

# Informe anual

## Uso público en el Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

# 2022



# 2022

## Informe anual Uso público en el Parque Nacional

### Capítulo 1. Atención al visitante



# Informe anual de uso público. 2022

## Capítulo 1. Atención al visitante

---

### Índice

1.	ATENCIÓN AL VISITANTE .....	4
1.1.	Centros de visitantes y puntos de información.....	6
1.1.1.	Visitantes totales.....	6
	Número de visitantes totales por meses .....	6
	Número de visitantes por centro .....	8
	Distribución de visitantes en laborables y no laborables.....	8
	Distribución de los visitantes por día de la semana .....	10
	Distribución del número de visitantes en función de la franja horaria.....	11
1.1.2.	Tipificación de los visitantes atendidos en los centros .....	11
	Distribución de visitantes según su procedencia .....	11
	Distribución de visitantes según el tipo de grupo .....	13
	Distribución de visitantes según el tipo de actividad.....	14
	Distribución de visitantes según el tipo de grupo y actividad.....	16
1.1.3.	Información de las consultas.....	17
	Número de consultas telemáticas realizadas.....	17
	Clasificación de consultas totales realizadas (tanto presenciales como telemáticas) ....	19
	Consultas de la categoría Actividades .....	23
	Consultas de la categoría Normativa y gestión .....	25
	Consultas de la categoría Información general.....	27
1.1.4.	Préstamos de Jöelette .....	28
1.1.5.	Folleto repartido .....	29
1.2.	Fichas resumen de cada Centro de Visitantes y Puntos de Información .....	31
1.2.1.	Centro de Visitantes Valsaín-Boca del Asno.....	31
	Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	31
	Información de visitantes según su procedencia .....	33
	Información de visitantes según el tipo de grupo.....	34
	Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante .....	34
	Información de las consultas realizadas.....	34
1.2.2.	Centro de Visitantes Peñalara .....	42
	Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	42
	Información de visitantes según su procedencia .....	43
	Información de visitantes según el tipo de grupo.....	43
	Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan .....	44
	Información de las consultas realizadas.....	44
	Información sobre accidentes .....	45

1.2.3.	Centro de Visitantes Valle de El Paular .....	52
	Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	52
	Información de visitantes según su procedencia .....	52
	Información de visitantes según el tipo de grupo .....	52
	Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante .....	52
	Información de las consultas realizadas.....	53
1.2.4.	Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría .....	60
	Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	60
	Información de visitantes según su procedencia .....	60
	Información de visitantes según el tipo de grupo .....	60
	Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante .....	60
	Información de las consultas realizadas.....	61
1.2.5.	Centro de Visitantes La Pedriza.....	68
	Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	68
	Información de visitantes según su procedencia .....	68
	Información de visitantes según el tipo de grupo .....	68
	Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante .....	68
	Información de las consultas realizadas.....	69
1.2.6.	Punto de Información Canto Cochino .....	76
	Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	76
	Información de visitantes según su procedencia .....	76
	Información de visitantes según el tipo de grupo .....	76
	Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante .....	77
	Información de las consultas realizadas.....	77
1.2.7.	Punto de Información Quebrantaherraduras .....	84
	Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	84
	Información de visitantes según su procedencia .....	84
	Información de visitantes según el tipo de grupo .....	84
	Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante .....	84
	Información de las consultas realizadas.....	85

## Índice de tablas

Tabla 1. Número de visitantes en los centros de visitantes en 2022 .....	6
Tabla 2. Tipo de actividad en 2020, 2021 y 2022 .....	15
Tabla 3. Número informaciones dadas en los últimos años.....	19
Tabla 4. Tipos de información más solicitada en los últimos años.....	20
Tabla 5. Número de consultas por categorías por centro, año 2022 .....	21
Tabla 6. Número folletos repartidos por tipo y centro, año 2022.....	29

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Número de visitantes por meses en 2021 y 2022.....	6
Gráfica 2. Número de visitantes totales y precipitación total media (en mm) registrada por meses, año 2022.....	7
Gráfica 3. Número de visitantes por centro, año 2022 .....	8
Gráfica 4. Distribución total del número de visitantes según laborables o no laborables, año 2022. ....	9
Gráfica 5. Distribución porcentual de visitantes por centro en laborables y no laborables, año 2022. ....	9
Gráfica 6. Distribución mensual del número de visitantes según laborables o no laborables, año 2022. ....	10
Gráfica 7. Distribución de los visitantes según los días de la semana, año 2022. ....	10
Gráfica 8. Distribución del número de visitantes en función de la franja horaria, año 2022. ....	11
Gráfica 9. Distribución de los visitantes según comunidades autónomas sin la Comunidad de Madrid y sin Desconocido NS/NC, año 2022.....	12
Gráfica 10. Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros, año 2022. ....	13
Gráfica 11. Distribución de visitantes según el tipo de grupo, año 2022.....	13
Gráfica 12. Distribución mensual de visitantes según el tipo de grupo, año 2022. ....	14
Gráfica 13. Distribución mensual de visitantes según el tipo de actividad, año 2022. ....	15
Gráfica 14. Porcentaje de visitantes según el tipo de actividad por centro, año 2022. ....	16
Gráfica 15. Número de consultas telemáticas total mensual, año 2022.....	17
Gráfica 16. Número de consultas telemáticas por centro, año 2022.....	18
Gráfica 17. Porcentaje de consultas telemáticas por centro, año 2022.....	18
Gráfica 18. Clasificación de consultas totales en los centros, año 2022. ....	19
Gráfica 19. Comparativa de los tipos de consultas entre los años 2019, 2020, 2021 y 2022. ....	20
Gráfica 20. Número de consultas total por categorías mensual, año 2022. ....	21
Gráfica 21. Número de consultas totales según categorías por centro, año 2022. ....	22
Gráfica 22. Porcentaje de consultas sobre Actividades según las subcategorías por centro, año 2022. ....	22
Gráfica 23. Número de consultas sobre Actividades por mes, año 2022.....	24
Gráfica 24. Porcentaje de consultas sobre Actividades según las subcategorías por centro, año 2022. ....	24
Gráfica 25. Número de consultas sobre Normativa y gestión total mensual, año 2022.....	25
Gráfica 26. Porcentaje de consultas sobre Normativa y gestión según las subcategorías por centro, año 2022.....	26
Gráfica 27. Número de consultas sobre Información general total mensual, año 2022.....	27
Gráfica 28. Porcentaje de consultas sobre Información general según las subcategorías por centro, año 2022.....	28
Gráfica 29. Número de folletos repartidos por tipo y centro, año 2022.....	30

## 1. ATENCIÓN AL VISITANTE

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2022 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información acerca de los centros de visitantes y puntos de información que ofrece el parque, que son los siguientes:

- Centro de Visitantes Valsaín - Boca del Asno (La Granja de San Ildefonso, Segovia)
- Centro de Visitantes Peñalara (Rascafría, Madrid)
- Centro de Visitantes Valle de El Pualar (Rascafría, Madrid)
- Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría (Cercedilla, Madrid)
- Centro de Visitantes La Pedriza (Manzanares El Real, Madrid)
- Punto de Información Canto Cochino (Manzanares El Real, Madrid)
- Punto de Información Quebrantaherraduras (Manzanares El Real, Madrid)

Para el adecuado análisis de la atención al visitante, se aportan tablas y gráficos con información total y comparativa de todos los centros en los diferentes apartados que se presentan a continuación.

En cada uno de estos centros, el personal registra en una base de datos la información de visitantes presenciales y de consultas telemáticas recibidas, que se recopilan y estudian mensualmente para un seguimiento y mejora del servicio ofertado en los mismos.

A diferencia entre los años 2019 y 2021, la situación generada debido a la pandemia mundial por COVID-19 ha remitido y no se han observado patrones vinculados a este fenómeno. Por otro lado, se continúa observando una relación directa entre las condiciones meteorológicas (más concretamente la precipitación) y el número de visitantes.

## Horarios de los CV y PI

CENTROS	MES	HORARIO
CV Valle de Valsaín	<i>Debido a los cambios frecuentes, se especifican en su apartado</i>	
CV Peñalara	De enero a marzo, noviembre, diciembre	Todos los días de 8:00 a 18:00h.
	De abril a octubre	De lunes a viernes de 8:00 a 18:00h. Fines de semana y festivos de 8:00 h a 19:00 h.
CV Valle de El Paular	De enero a marzo, noviembre y diciembre	Fines de semana y festivos de 9:00 h a 16:30 h.
	De abril a octubre	Todos los días de 9:00h a 19:00 h.
CV Valle de la Fuenfría	De enero a marzo, noviembre y diciembre	Todos los días de 9:00 h a 16:30 h
	De abril a octubre	Todos los días de 9:00h a 19:00 h
CV La Pedriza	Todos los días del año	De 9h a 15h, excepto los días 1 y 6 de enero, 24, 25 y 31 de diciembre, que este centro se encuentra cerrado.
PI Canto Cochino	De enero a marzo, noviembre y diciembre	Fines de semana y festivos de 9:00 h a 16:30 h.
	De abril a octubre	De lunes a viernes de 9:00 h a 16:30 h. Fines de semana y festivos de 9:00 h a 19:00 h.
PI Quebrantaherraduras	De enero a marzo, noviembre y diciembre	Fines de semana y festivos de 15:00 h a 16:30 h.
	De abril a octubre	Todos los días de 15:00 h a 16:30 h.

A efectos de apertura de los centros, CV Valle de El Paular, PI Canto Cochino y PI Quebrantaherraduras también recibieron el tratamiento de festivos el 1 y 6 de enero, 11, 12, 13, 14, 15 y 18 de abril, 2 y 16 de mayo, 25 de julio, 15 de agosto, 12 de octubre, 1 y 9 de noviembre, 6, 8 y 26 de diciembre.

Los aseos del Robledo y Las Dehesas, en el Valle de La Fuenfría y los del Puente del Perdón, en Rascafría han permanecido cerrados días puntuales cuando no había agua, bien por tuberías congeladas, bien por falta de agua en los depósitos en verano.

## 1.1. Centros de visitantes y puntos de información

### 1.1.1. Visitantes totales

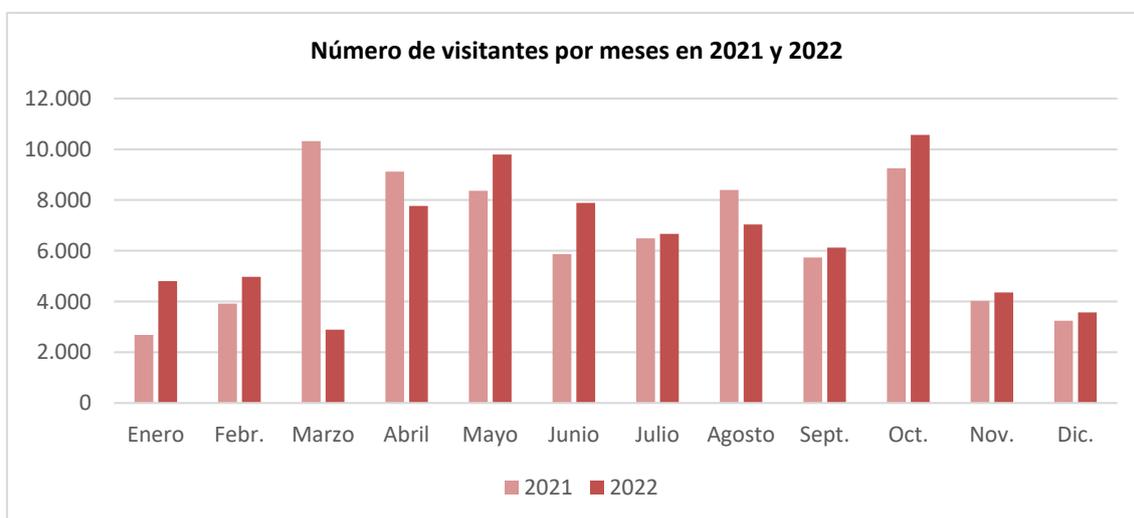
#### Número de visitantes totales por meses

En el año 2022, el registro de visitantes que han sido atendidos en los centros del PNSG suma un total de 76.440 personas. Esta cifra es ligeramente inferior a la cifra recogida en 2021.

Tabla 1. Número de visitantes en los centros de visitantes en 2022

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Nº visitantes</b>	4.806	4.973	2.895	7.765	9.790	7.886	6.665	7.036	6.126	10.564	4.359	3.575
<b>Nº visit. Acumulado</b>	4.806	9.779	12.674	20.439	30.229	38.115	44.780	51.816	57.942	68.506	72.865	<b>76.440</b>
<b>Nº visit. 2021</b>	2.686	3.921	<b>10.318</b>	<b>9.117</b>	8.364	5.869	6.488	8.395	5.738	9.249	4.027	3.245
<b>Acumulado 2021</b>	2.686	6.607	16.925	26.042	34.406	40.275	46.763	55.158	60.896	70.145	74.172	77.417

Parece curioso que el total de visitantes registrado haya sido inferior al contabilizado en 2021. En el desglose mensual del año 2021, se puede valorar que hubo dos meses en los cuales las visitas registradas fueron anómalamente superiores (marzo y abril), además de las del mes de agosto. Estos resultados están relacionados con la mejora de la meteorología, la incorporación de actividades escolares y grupales y el cese de los diversos confinamientos perimetrales que se dieron en los distintos municipios del área de influencia socioeconómica durante el inicio del año 2021.

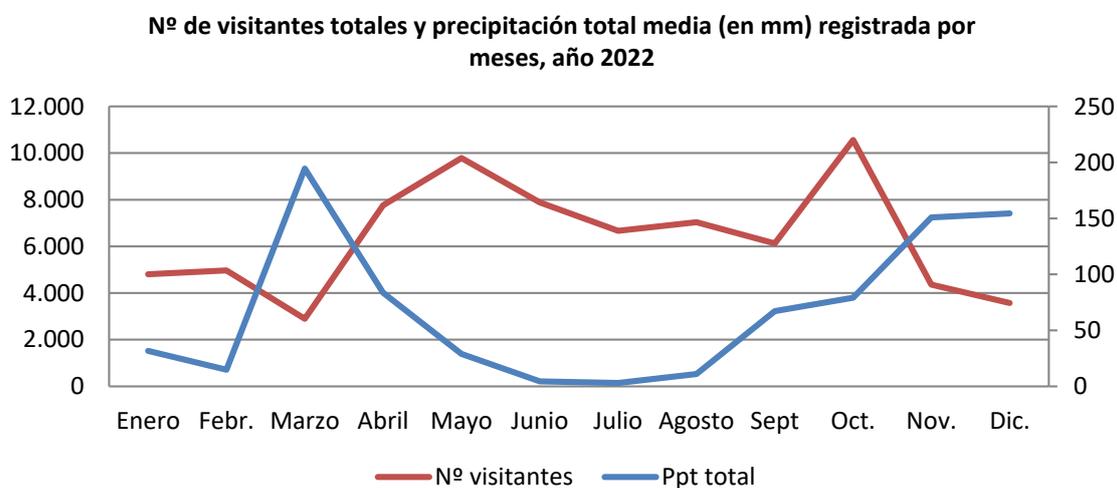


Gráfica 1. Número de visitantes por meses en 2021 y 2022

Por otro lado, desde algunos centros se ofrece atención a los visitantes mediante un informador itinerante en ciertas zonas de interés. El total de personas atendidas por esta figura de informador itinerante en la vertiente madrileña en 2022 es de 4.622. En la vertiente segoviana

no hay un informador itinerante. Es importante recalcar el impacto de este servicio, puesto que es muy eficaz para hacer llegar ciertos mensajes a personas que no visitan los centros y que se encuentran en lugares en los que hay que aplicar ciertas restricciones o seguir algunas recomendaciones. Además, en ocasiones se abarca a más público en el mismo tiempo en comparación con los visitantes atendidos en los centros, lo cual hace muy favorable el fomentar y aumentar este tipo de atención al público.

Otro aspecto que condiciona el régimen de visitas es la relación directa se ha encontrado entre la meteorología y el número de visitantes atendidos en los centros. En la siguiente gráfica, se muestran de manera conjunta los visitantes totales y la precipitación media mensual registrada en las estaciones meteorológicas de referencia que se utilizan en el estudio mensual de uso público del PNSG. Como se observa, ambas variables están inversamente relacionadas, de forma que la curva de visitantes aumenta cuando bajan las precipitaciones.



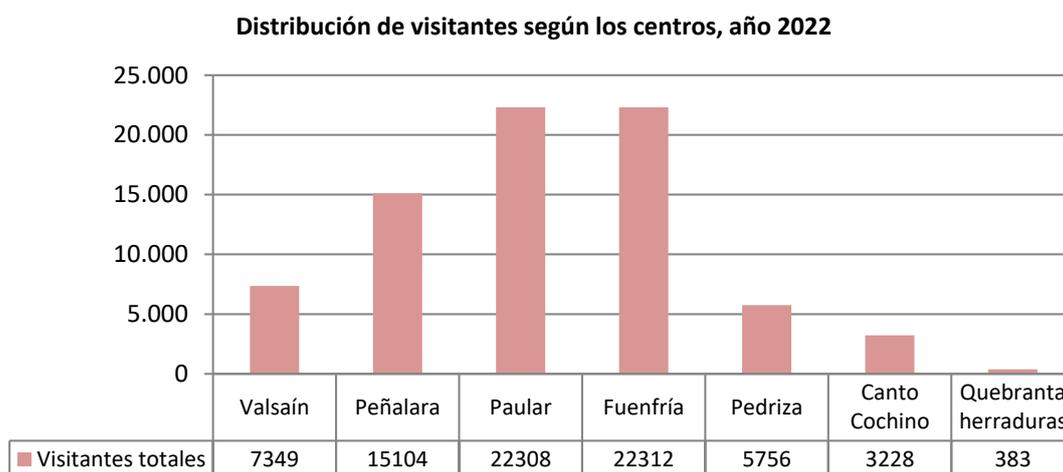
*Gráfica 2. Número de visitantes totales y precipitación total media (en mm) registrada por meses, año 2022.*

Se puede comprobar la variabilidad en el número de visitantes según la precipitación. Hay que tener en cuenta que durante el año 2022 ya se han realizado las visitas escolares, las cuales se suelen dar en los meses de abril, mayo y octubre, mayoritariamente. Este tipo de visitas suman cifras elevadas, al acoger grupos grandes, lo cual explica los picos de visitantes en estos meses. En el mes de marzo se redujeron el número de visitas, en concordancia con el aumento de precipitaciones que se dieron durante ese mes. En el resto de meses se puede valorar la relación inversa entre precipitación y número de visitantes en los centros.

En resumen y como viene siendo el comportamiento de visitantes, los picos máximos suelen estar condicionados, entre otros motivos, por la meteorología favorable, las excursiones escolares y las vacaciones.

## Número de visitantes por centro

A continuación, se muestra una gráfica en la que se valora la distribución del total de visitantes atendidos en cada uno de los centros. Hay que tener en cuenta que no todos los centros tienen un mismo calendario, horario de atención al público ni número de trabajadores, lo cual afecta a las cifras. Además, la ubicación de cada uno de ellos y los perfiles de público que visitan cada zona, también influye en estos resultados.



Gráfica 3. Número de visitantes por centro, año 2022

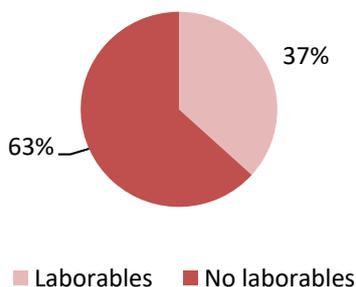
Los centros que han atendido a más personas han sido los Centros de Visitantes Valle de El Paular y Valle de La Fuenfría, con un total de 22.308 y 22.312 visitantes, respectivamente.

El perfil del visitante en cada sector, la ubicación de los centros, el personal disponible, el horario, la localización de aparcamientos o áreas recreativas cercanos, son factores determinantes en la variabilidad de estos números.

## Distribución de visitantes en laborables y no laborables

En el siguiente gráfico se muestra la proporción del total de visitantes registrados entre los días laborables y los no laborables durante todo el año 2022, muy semejante a la del año anterior. Como se puede observar, la mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables (63%). Este porcentaje ha aumentado ligeramente respecto a la recogida en el año 2021 (61% de visitas en no laborables).

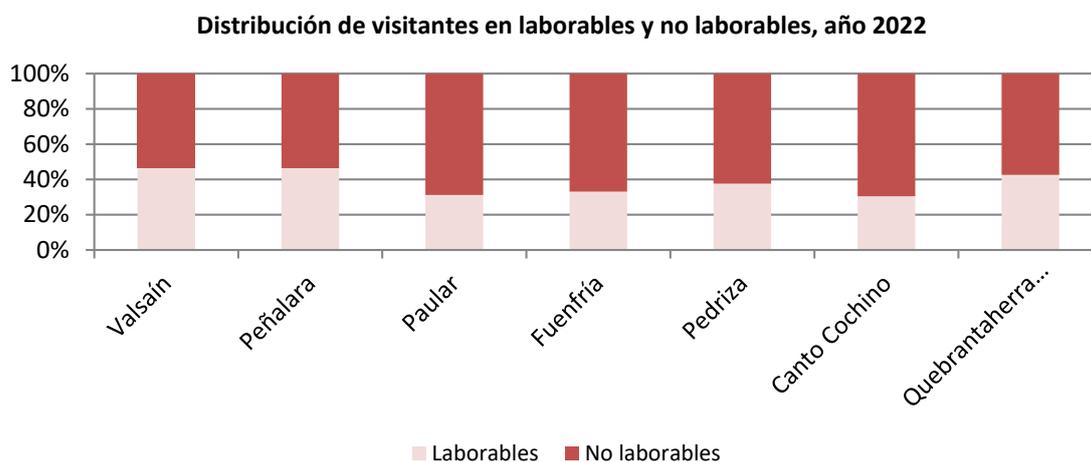
### Distribución total del nº de visitantes según laborables o no laborables, año 2022



Gráfica 4. Distribución total del número de visitantes según laborables o no laborables, año 2022.

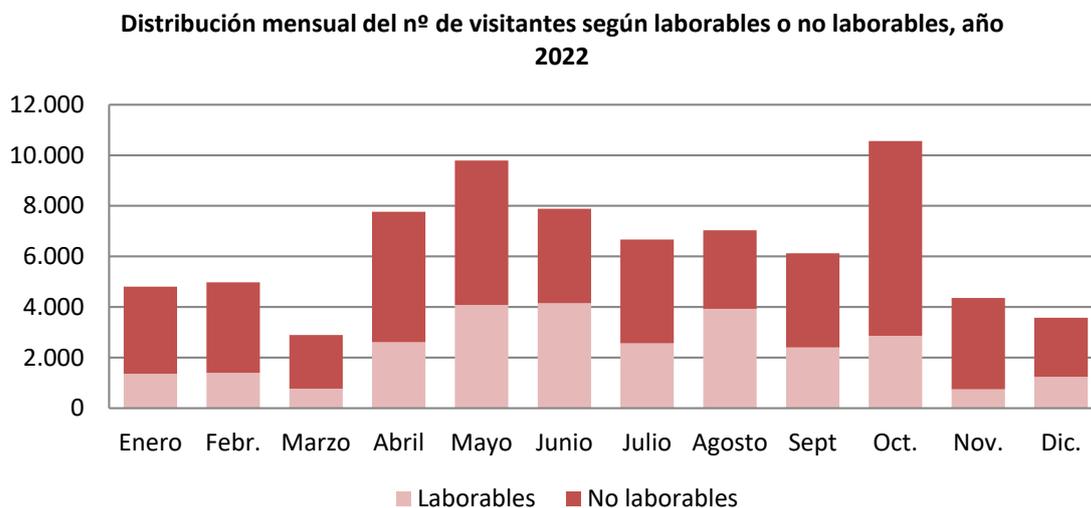
Además de haber un mayor número de visitas durante los fines de semana, hay que tener en cuenta que algunos de los centros o puntos de información abren habitualmente los días no laborables, aunque en función de la disponibilidad de personal, pueden abrir otros días. Por ejemplo, el Punto de Información Quebrantaherraduras habitualmente presta atención al público durante los fines de semana y días festivos durante pocas horas (después del cierre del CV La Pedriza), o Canto Cochino, que durante primavera y verano abre todos los días, mientras que el resto del año sólo abre fines de semana y días festivos. Por otro lado, el centro de visitantes Valle de Valsaín-Boca del Asno ha tenido un período en el cual ha abierto al público únicamente durante los fines de semana (se comentará en su apartado correspondiente).

En el siguiente gráfico se muestra la proporción de visitantes registrados en cada centro según las categorías estudiadas y se refleja esta variabilidad en el calendario de atención al público.



Gráfica 5. Distribución porcentual de visitantes por centro en laborables y no laborables, año 2022.

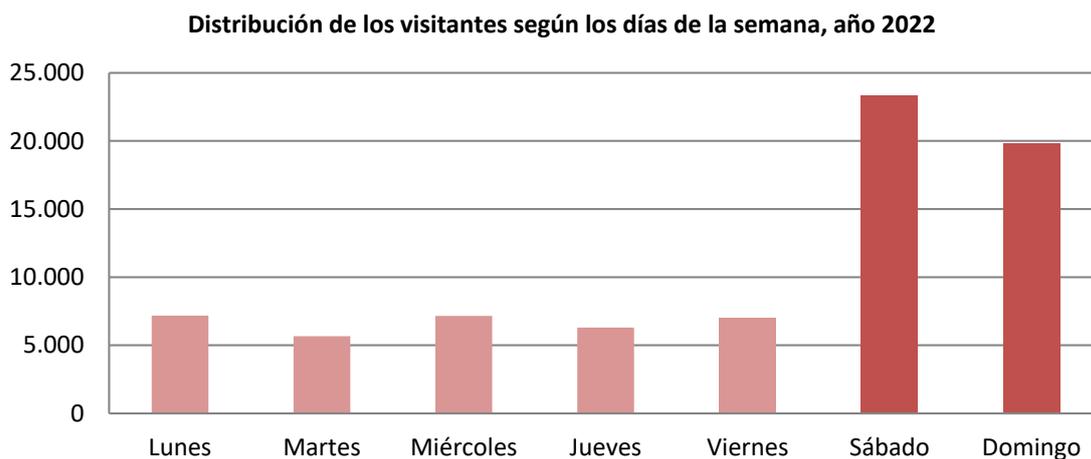
En la siguiente gráfica se muestra la distribución mensual diferenciando entre laborables y no laborables. Se puede apreciar cómo en los meses de junio y agosto, la proporción entre ambos es bastante similar, siendo superior la proporción de no laborables para el resto de meses del año, entre los que destaca octubre. Hay que tener en cuenta que se contabilizan los días festivos como no laborables, y los meses de abril, mayo octubre y noviembre, presentan varios festivos los cuales han coincidido con una meteorología favorable para la visita.



Gráfica 6. Distribución mensual del número de visitantes según laborables o no laborables, año 2022.

### Distribución de los visitantes por día de la semana

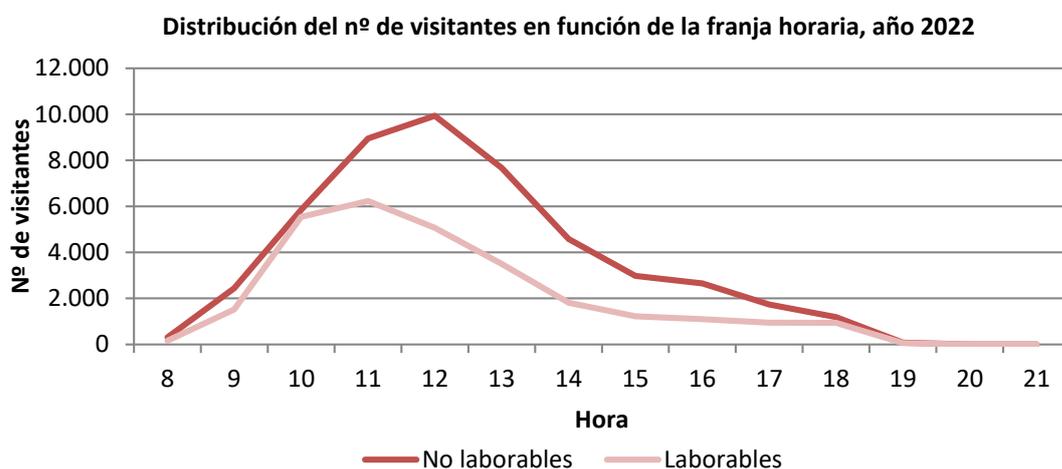
Como se ha comentado previamente y se puede observar en la siguiente gráfica, la mayoría de visitantes se concentran en los fines de semana, mayoritariamente los sábados.



Gráfica 7. Distribución de los visitantes según los días de la semana, año 2022.

## Distribución del número de visitantes en función de la franja horaria

En la siguiente gráfica se muestra el reparto de los visitantes por la franja horaria, diferenciando días laborables de no laborables. La horquilla en la que se reciben más visitantes es entre las 11:00h y las 12:00h, siendo más notable la diferencia y más amplia la franja horaria en los días no laborables, retrasándose ligeramente.



Gráfica 8. Distribución del número de visitantes en función de la franja horaria, año 2022.

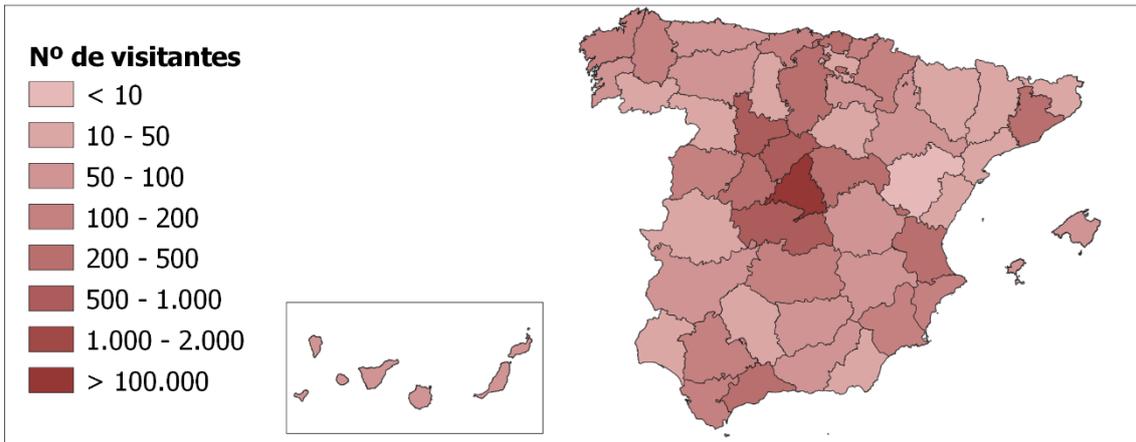
De esta información se puede concluir que puede ser interesante reforzar el personal de atención al público durante esta franja horaria en días no laborables en los centros en los que se valore una mayor demanda que no pueda abarcar satisfactoriamente por el personal actual.

### 1.1.2. Tipificación de los visitantes atendidos en los centros

En este apartado se va a incorporar la información registrada acerca de los distintos perfiles de visitantes atendidos en todos los centros, estudiando distintos aspectos como su procedencia, tipo de grupo y tipo de actividad que realizan.

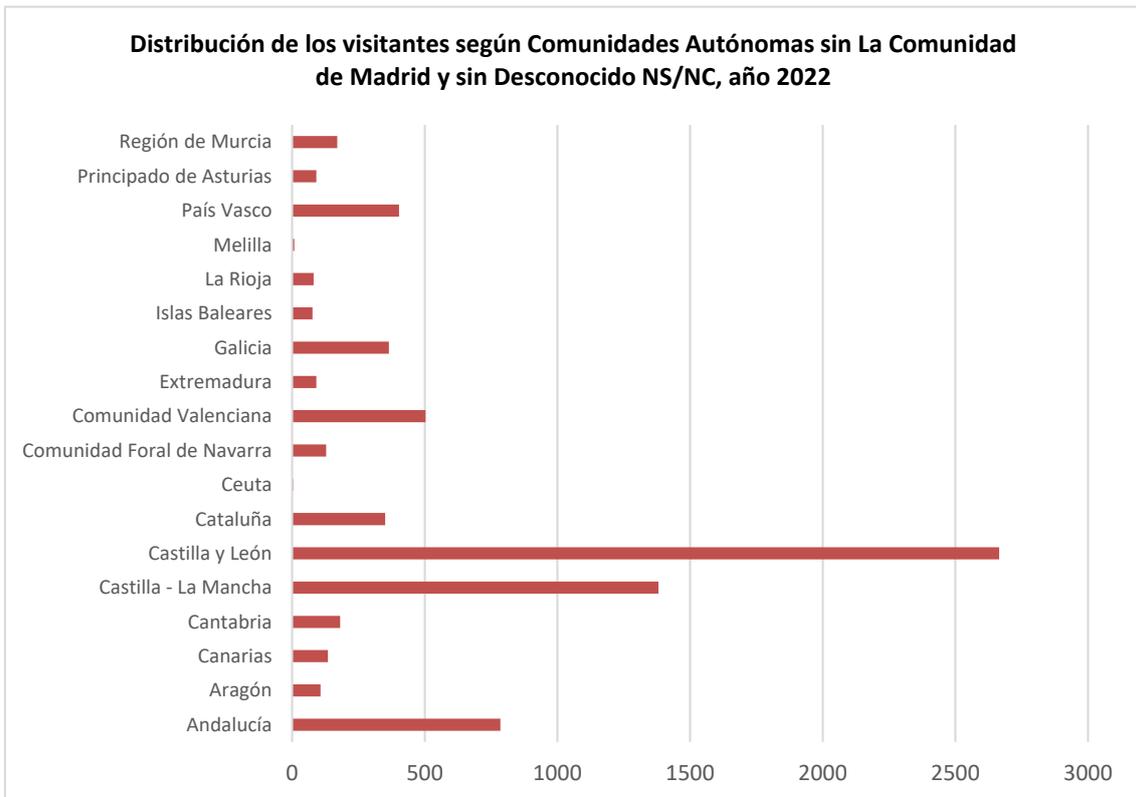
### Distribución de visitantes según su procedencia

El siguiente mapa muestra la procedencia por provincias del total de visitantes residentes en España registrados en todos los centros. Se ha elaborado una escala especial para Madrid, ya que la gran mayoría de visitantes proceden de la capital y la diferencia con el resto de provincias es importante, habiéndose contabilizado 59.437 visitantes residentes en Madrid. Las siguientes provincias que registran mayor número de visitantes son Segovia (966), Valladolid (899) y Toledo (713). Cabe mencionar que de algunas provincias se ha notado un incremento más que notable respecto a 2021 como Cantabria, que ha multiplicado casi por 10 el número de visitantes. Otras provincias con fuerte subida son Badajoz, La Rioja, Pontevedra e Islas Baleares.



Mapa 1. Número de visitantes por provincias, año 2022.

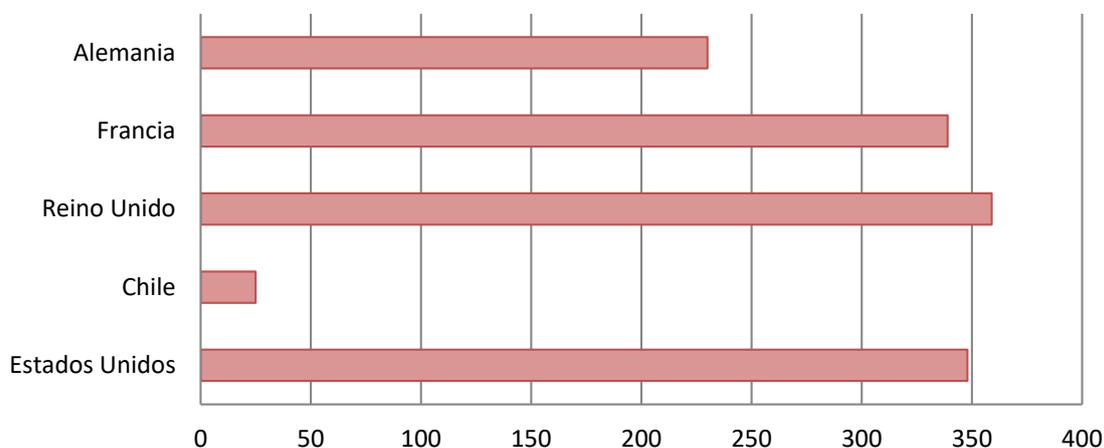
En el siguiente gráfico se muestra la distribución de visitantes por comunidades autónomas, excluyendo la Comunidad de Madrid (que suma un 88,8% del total). Hay que destacar cómo ha disminuido este porcentaje de madrileños respecto al registrado en 2021 (93,6%), debido a la ausencia de limitaciones perimetrales durante todo el año. De los 66.963 residentes en España de los que se tiene constancia su procedencia, sin tener en cuenta a los de la Comunidad de Madrid, Castilla y León es la comunidad autónoma más representada con 2.665 visitantes.



Gráfica 9. Distribución de los visitantes según comunidades autónomas sin la Comunidad de Madrid y sin Desconocido NS/NC, año 2022.

A continuación, se muestran las principales cifras de visitantes extranjeros registrados en los centros, según su país de procedencia, siendo Reino Unido y Estados Unidos las nacionalidades predominantes.

**Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros, año 2022.**

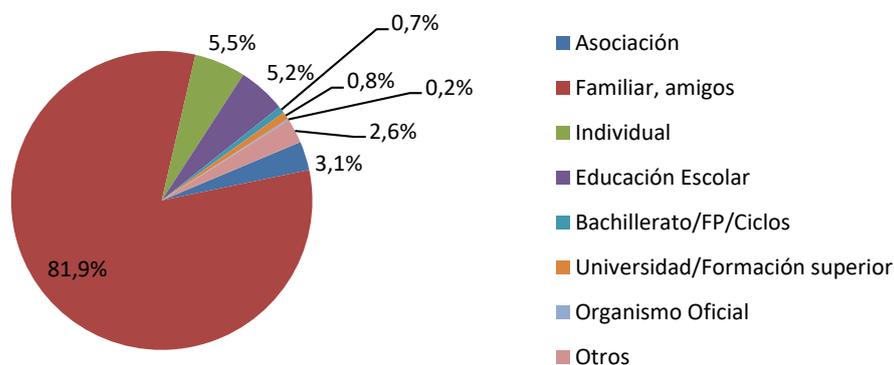


Gráfica 10. Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros, año 2022.

### Distribución de visitantes según el tipo de grupo

El registro total de visitantes en los centros indica que el tipo de grupo mayoritario es “Familiar y amigos” con un 81,9% del total, un 7% menor que la registrada en el año 2021, debido a que se han retomado actividades de grupos que se engloban en otras categorías. Este perfil de grupo es el mayoritario en cada uno de los centros, como se puede comprobar en las fichas desagregadas por centros anexadas en el apartado 1.2. del presente capítulo. Lo mismo ocurre con el segundo tipo de grupo registrado, que suma un 5,5% a la categoría “Individual”. La categoría “Educación Escolar” recupera su representación con un 5,2% en la tercera posición.

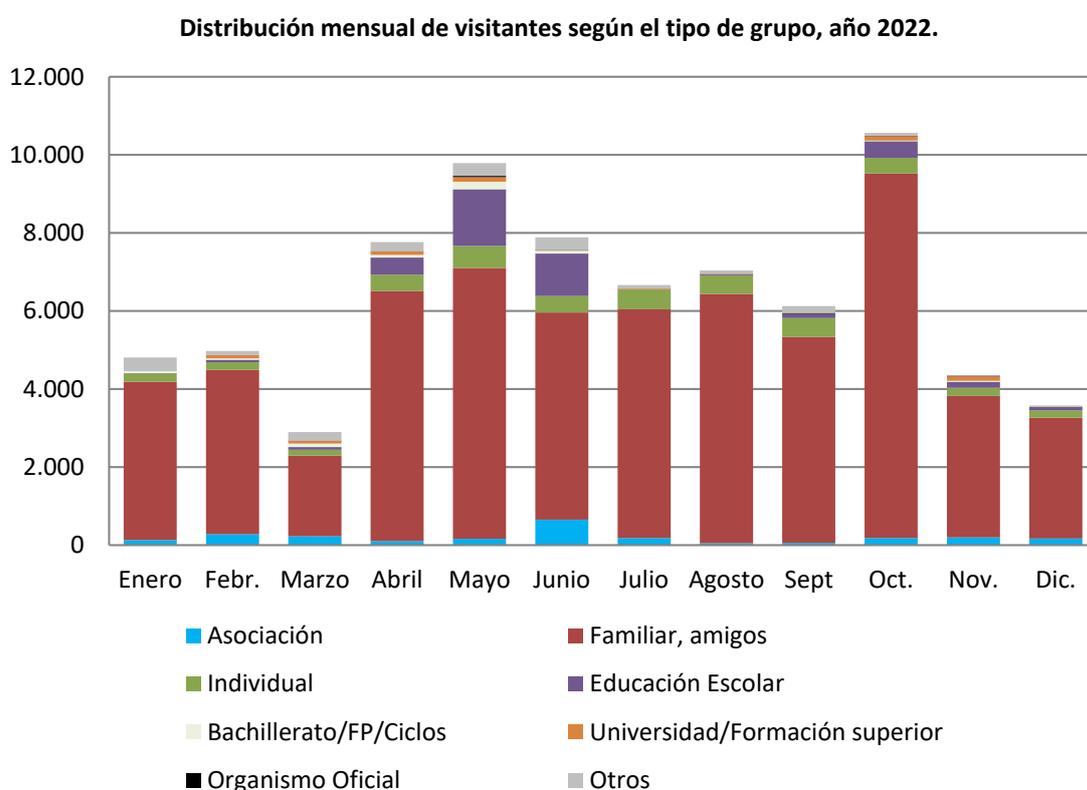
**Distribución de visitantes según el tipo de grupo, año 2022.**



Gráfica 11. Distribución de visitantes según el tipo de grupo, año 2022.

En la categoría de “Grupos educativos” se han agregado los registros de educación infantil, primaria, secundaria, bachillerato, formación profesional, ciclos, universidad, formación superior y escuela de adultos. Durante el año 2022 ha aumentado el porcentaje registrado, incluso el de años en los que no hubo restricciones por la pandemia, ya que en 2019 el porcentaje era de 5,7% frente al 7,1% de 2022.

En la siguiente gráfica se puede observar la variabilidad del perfil de grupo durante todos los meses del año. Se puede comprobar que los grupos educativos fueron recibidos durante los meses de abril, mayo, junio y octubre, que son los meses habituales de visita de este perfil de grupo por las mejores condiciones meteorológicas que suelen darse en esos meses durante el curso lectivo.



Gráfica 12. Distribución mensual de visitantes según el tipo de grupo, año 2022.

### Distribución de visitantes según el tipo de actividad

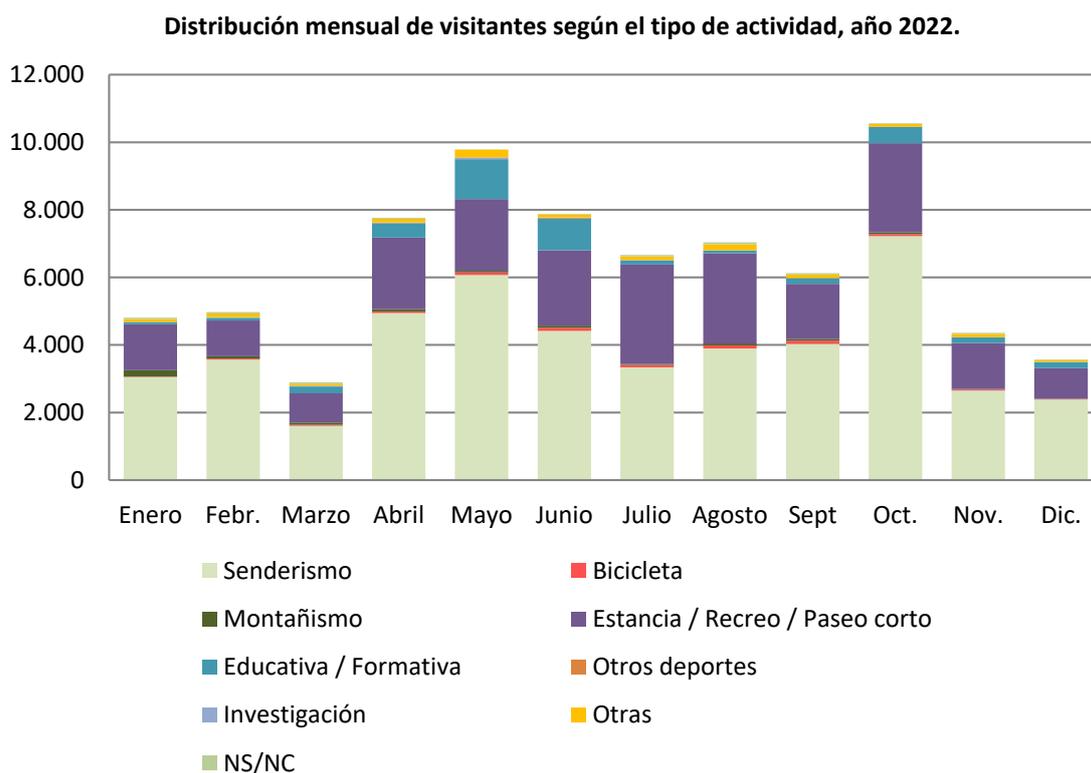
Las actividades mayoritarias durante el año 2022, como en el resto de años, son el “Senderismo” (62%) y “Estancia/Recreo/Paseo corto” (28,8%), lo cual suma un 90,8% del total de datos registrados, cifras ligeramente inferiores a otros años puesto que el resto de actividades como la educativa, bicicleta, etc. han aumentado, aunque en menor medida.

Tabla 2. Tipo de actividad en 2020, 2021 y 2022

Tipo de actividad en los últimos años			
	2020	2021	2022
Bicicleta	0,5%	0,7%	0,9%
Educativa / Formativa	0,5%	3,6%	5,4%
Estancia/Recreo/Paseo	18,1%	32,6%	28,8%
Investigación	0,0%	0,2%	0,2%
Montañismo	0,6%	0,7%	0,9%
Otras	0,9%	1,5%	1,8%
Otros deportes	0,0%	0,2%	0,1%
Senderismo	79,3%	60,6%	62,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Si bien el 7,1% de los grupos que han venido son del ámbito educativo, sólo en 5,4% de las visitas tienen una vocación educativa.

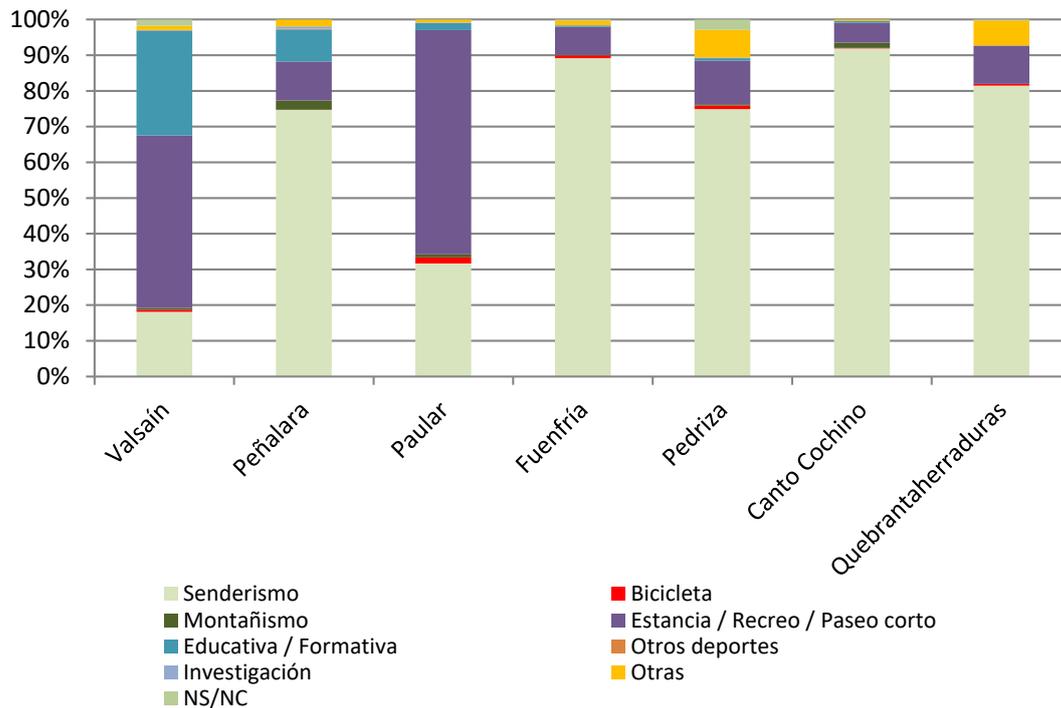
En la siguiente gráfica se muestra la distribución mensual de los visitantes según el tipo de actividad que realizan.



Gráfica 13. Distribución mensual de visitantes según el tipo de actividad, año 2022.

En el siguiente gráfico se puede comparar el porcentaje de visitantes según el tipo de actividad que realizan por centro, en el que claramente se observan diferencias.

**Distribución de visitantes según el tipo de actividad por centro, año 2022.**



*Gráfica 14. Porcentaje de visitantes según el tipo de actividad por centro, año 2022.*

Se muestra cómo los registros de Valsaín o Paular indican que hay un porcentaje mayor correspondiente a “Estancia/Recreo/Paseo corto”, mientras que en el resto de centros (más marcadamente en Peñalara, Fuenfría y Canto Cochino) la actividad mayoritaria registrada es el “Senderismo”. Las visitas con clara vocación educativa son más frecuentes en Valsaín y Peñalara.

### **Distribución de visitantes según el tipo de grupo y actividad**

Si se cruzan el tipo de grupo con el tipo de actividad, hay dos clases que destacan notablemente, los grupos familiares que vienen a practicar el senderismo (casi el 53% del total) seguido de los grupos familiares que buscan paseos cortos y recreo (el 25,7%). En 2020 y 2021 estos porcentajes eran incluso más numerosos, lo que indica cómo los patrones de visitantes y actividades van retomando las cifras anteriores, diversificando las categorías.

Las actividades educativas están representadas mayoritariamente por grupos de educación secundaria, primaria y por grupos familiares.

### 1.1.3. Información de las consultas

En este apartado se incorpora la información registrada acerca de las consultas realizadas en los centros. Se analizan las consultas telemáticas, además de realizarse un estudio conjunto de las consultas realizadas tanto presencialmente como telemáticamente, según las categorías consideradas en las bases de datos de los centros, que son:

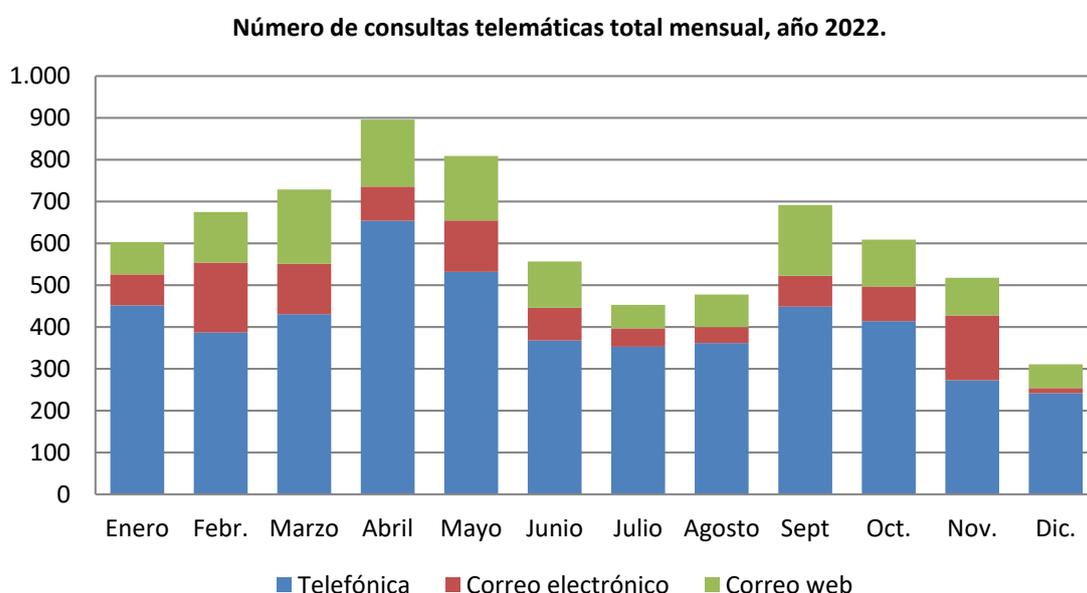
- Actividades
- Normativa y gestión
- Información general

En este apartado también se realiza un estudio de las subcategorías contempladas en cada uno de estos grupos de consultas.

#### Número de consultas telemáticas realizadas

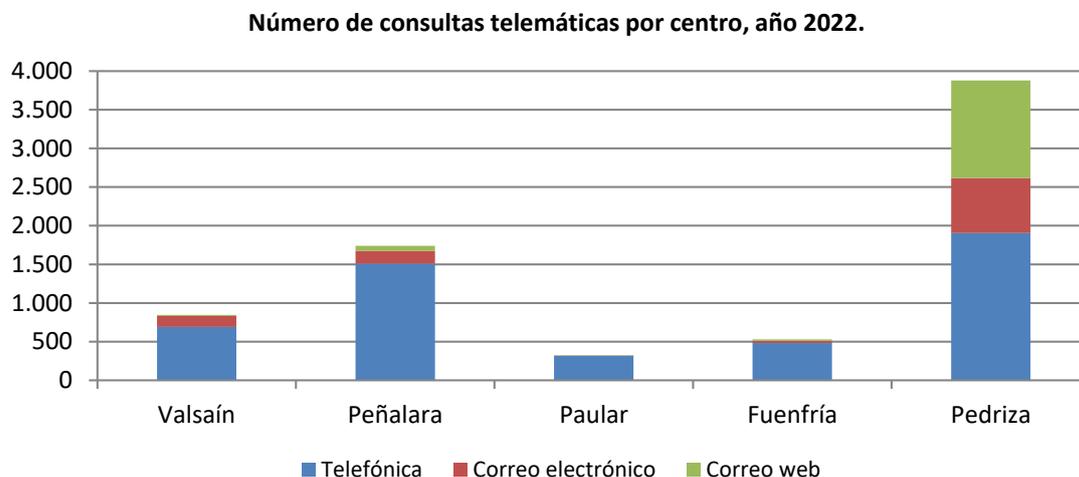
En el siguiente gráfico se muestran las consultas telemáticas atendidas y registradas en todos los centros a lo largo del año. Se tienen en cuenta las consultas realizadas por teléfono, por correo electrónico directo o mediante correos electrónicos relativos al uso público, actividades y programas, etc. que proceden del formulario de la página Web del Parque Nacional.

Durante 2022 la proporción de consultas durante el año y entre las categorías de las mismas, sigue los patrones habituales. Durante todos los meses, el medio más utilizado para consultas telemáticas, desde el conjunto de los centros, ha sido a través de la vía telefónica.



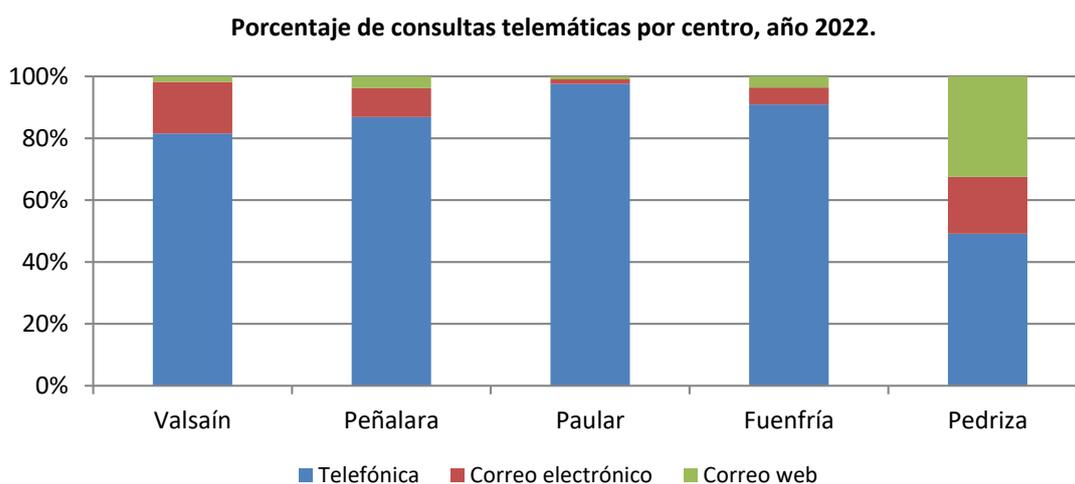
Gráfica 15. Número de consultas telemáticas total mensual, año 2022.

La siguiente gráfica muestra el número de consultas telemáticas atendidas por el personal en los centros del PNSG. No se han incorporado los puntos de información porque no se ofrece este tipo de atención en los mismos. Como se puede observar, el centro que más atención telemática ofrece es Pedriza, seguido de Peñalara.



*Gráfica 16. Número de consultas telemáticas por centro, año 2022*

En la siguiente gráfica se puede ver con más detalle cuál es la proporción de este tipo de consultas telemáticas en cada centro, predominando en todos los casos la telefónica. Hay que destacar que en Pedriza es el Centro que más consultas del correo Web, tanto en términos relativos como absolutos. Valsaín es el segundo centro que más correos directos recibe. Ambos centros son donde gestionan las actividades ofertadas por el parque, sede del equipo de Educación Ambiental en el caso de Pedriza.



*Gráfica 17. Porcentaje de consultas telemáticas por centro, año 2022.*

## Clasificación de consultas totales realizadas (tanto presenciales como telemáticas)

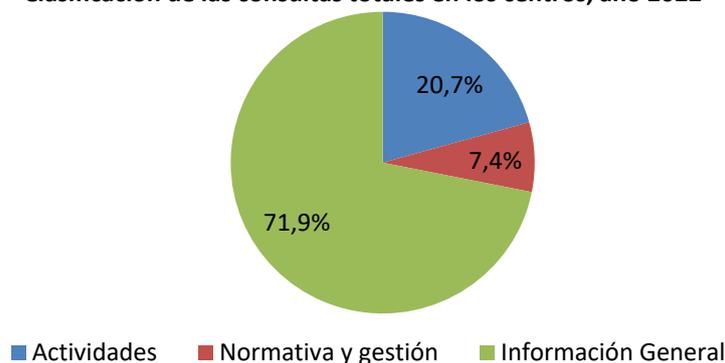
Una de las comparativas que hay que hacer es el número de tipos de información demandada por año. La siguiente tabla refleja estas cifras, en las que se ve la evolución anual general y cómo 2022 sigue bajando las cifras en cuanto al número de consultas. No obstante, hay que advertir que desde 2019 la base de datos que recopila este tipo de información se ha modificado, cambiando el número y la categoría de los tipos de información solicitada.

Tabla 3. Número informaciones dadas en los últimos años

Año	Nº informaciones
2019	125.657
2020	154.868
2021	106.989
2022	<b>94.046</b>

Las consultas que se realizan en todos los centros están agrupadas en tres grandes grupos: “Actividades”, “Normativa y gestión” e “Información general”. Del total de consultas realizadas en todos los centros durante todo el año 2022, el 71,9% tratan sobre “Información General”, el 20,7% sobre “Actividades” y el 7,4%, acerca de “Normativa y gestión”.

Clasificación de las consultas totales en los centros, año 2022



Gráfica 18. Clasificación de consultas totales en los centros, año 2022.

Si se observan los tipos de información más solicitadas, la siguiente tabla resume los principales ítems a lo largo de los últimos años.

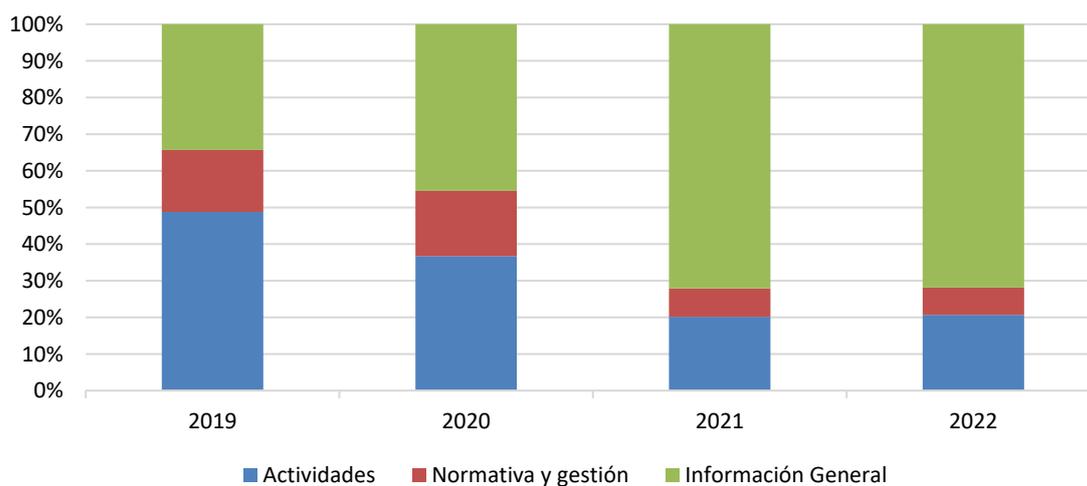
Como se observa, las consultas sobre folletos-señalización y senderismo son las más frecuentes (el 40% del total de 2022), seguidas del estado de las carreteras y los aparcamientos. El incremento de este ítem (más de 8.500 en todo 2022) indica la preocupación de los visitantes por los accesos.

Tabla 4. Tipos de información más solicitada en los últimos años

Tipo de información	2019	2020	2021	2022
Folleto-Señalización	25,1%	17,8%	20,2%	21,7%
Senderismo	24,9%	25,6%	19,3%	19,6%
Carreteras y aparcamientos	6,0%	7,0%	9,4%	9,2%
Horarios y recursos del Centro	4,1%	3,6%	7,3%	8,0%
Valores naturales	4,5%	3,8%	6,4%	5,5%
Web del Parque Nacional		0,8%	5,6%	4,5%
Áreas recreativas-Esparcimiento	2,8%	3,8%	4,2%	4,4%
Info-Reservas actividades	1,60%	0,90%	1,80%	2,7%
Aseos	4,3%	2,5%	3,5%	3,8%
Control de accesos		10,40%	3,70%	2,5%
Resto	26,7%	23,8%	18,6%	18,1%

En la siguiente gráfica se muestra la comparativa sobre las categorías de consultas entre los años 2019 y 2022. En los últimos dos años se ha mantenido las proporciones del tipo de consulta.

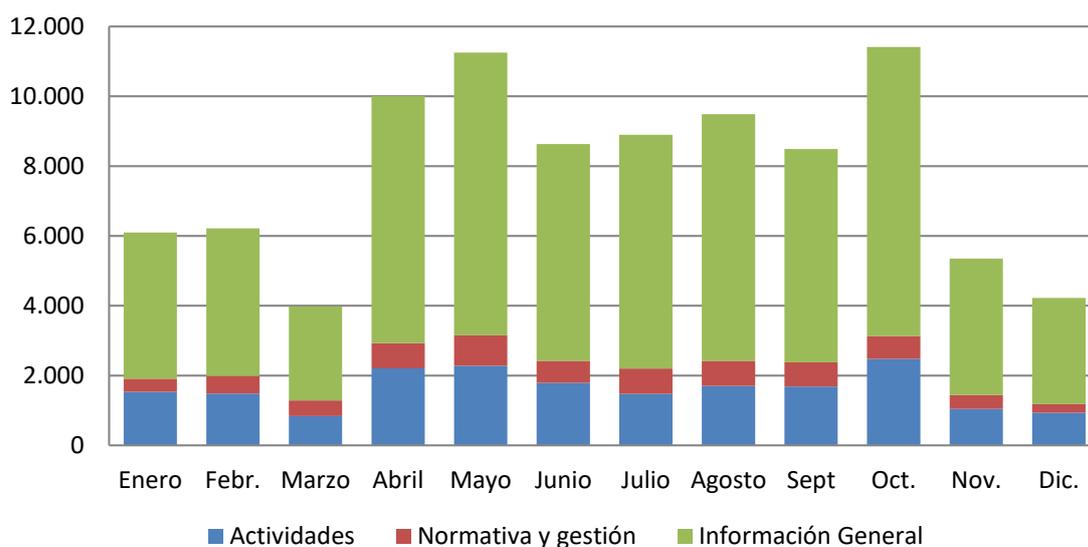
Comparativa de los tipos de consultas entre los años 2019, 2020, 2021 y 2022.



Gráfica 19. Comparativa de los tipos de consultas entre los años 2019, 2020, 2021 y 2022.

Como se aprecia en la siguiente gráfica, los meses en los que se han realizado más consultas son octubre, mayo y abril. Esta información está relacionada con la mejora de las condiciones meteorológicas para la visita y la mayor presencia de actividades escolares y grupales.

**Número de consultas total por categorías mensual, año 2022.**



*Gráfica 20. Número de consultas total por categorías mensual, año 2022.*

Al analizar la siguiente tabla que contiene el número de consultas totales realizadas por centro, se observa que el centro con mayor número de consultas atendidas es Fuenfría, seguido de Paular y Peñalara. Una visión global de todos los centros permite distinguir cómo en Peñalara y Pedriza, donde hay medidas de control de accesos (cupos de visitantes en Peñalara y barrera de acceso en Pedriza) es probable que expliquen, en cierta medida, la gran diferencia con el resto de centros en las consultas relativas a Normativa.

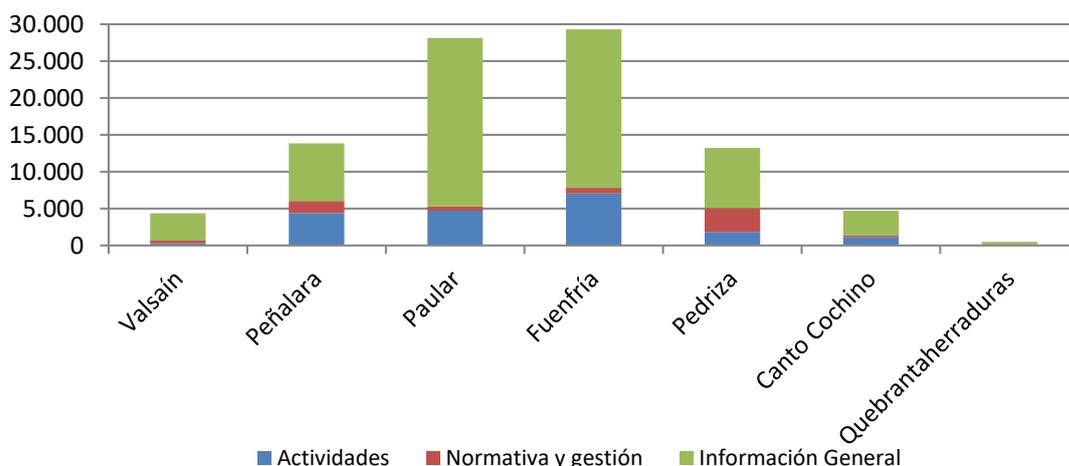
*Tabla 5. Número de consultas por categorías por centro, año 2022*

	Actividades	Normativa y gestión	Información General	Total
Valsain	283	439	3.631	4.353
Peñalara	4.374	1.654	7.811	13.839
Paular	4.706	572	22.859	28.137
Fuenfría	7.043	766	21.503	29.312
Pedriza	1.822	3.246	8.144	13.212
Canto Cochino	1.128	238	3.348	4.714
Quebrantaherraduras	97	83	299	479
<b>Total</b>	<b>19.453</b>	<b>6.998</b>	<b>67.595</b>	<b>94.046</b>

Por otro lado, los puntos de información son los que atienden menos consultas. Esto se debe entre otros motivos a su calendario y horario de apertura, y a la ausencia de atención telemática en los mismos.

En cualquier caso, la categoría de “Información general” es la predominante en casi todos los centros, tal y como se puede apreciar en la siguiente gráfica:

**Número de consultas totales según categorías por centro, año 2022.**

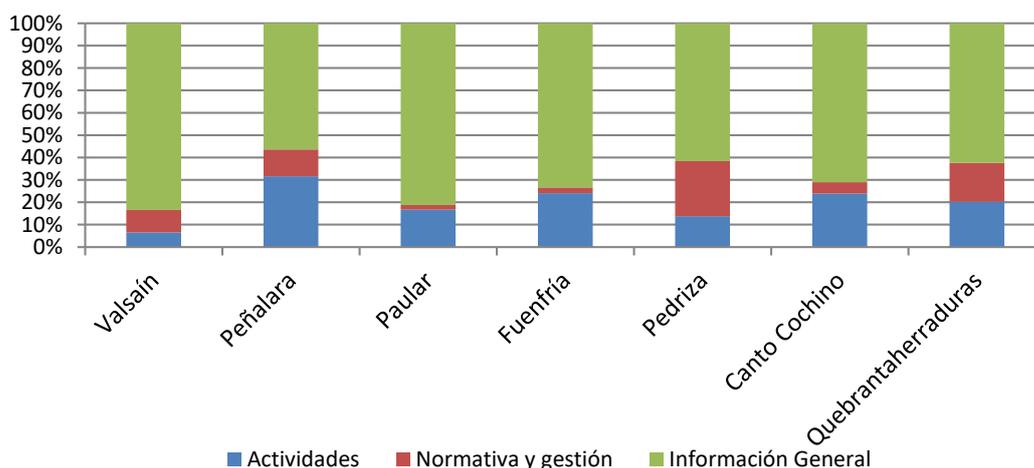


*Gráfica 21. Número de consultas totales según categorías por centro, año 2022.*

Tal y como se muestra a continuación con el porcentaje de las tres categorías de consultas por centro, las consultas de “Información General” son sustancialmente más numerosas. Se aprecia cómo Peñalara, Pedriza y Quebrantaherraduras tienen el porcentaje de consultas de “Normativa y gestión” más elevado que otros centros por las restricciones de acceso.

Por otro lado, en Fuenfría y los puntos de información, el mayor porcentaje de consultas también se agrupa en la categoría de “Información general”, pero las realizadas sobre “Actividades” también suman un porcentaje bastante representativo en el total.

**Porcentaje de consultas totales según categorías por centro, año 2022.**



*Gráfica 22. Porcentaje de consultas sobre Actividades según las subcategorías por centro, año 2022.*

Además de estos comentarios, se pueden analizar las cifras y porcentajes concretos asociados a cada uno de los centros en el apartado 1.2. del presente documento, donde se anexan las fichas

individuales objeto de estudio de cada uno de los centros, como se ha comentado previamente. Aun así, y de forma general, se aprecia como en cada centro, los tipos de información demandada tienen variaciones que pueden indicar el tipo de público mayoritario y sus inquietudes durante su visita al PNSG.

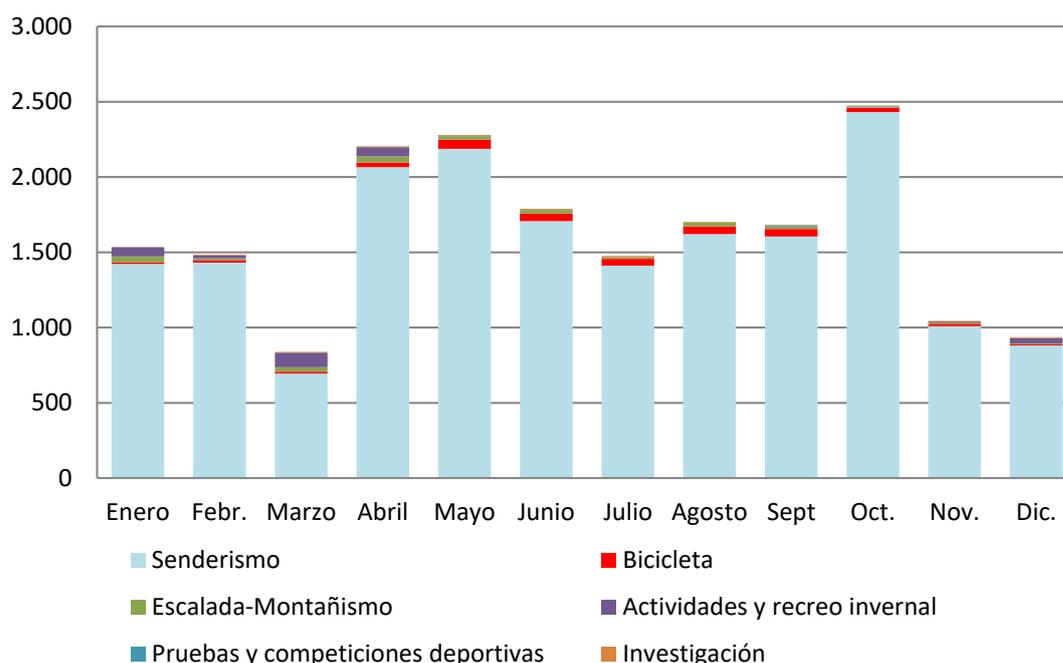
- CV. Valle de Valsaín. El grueso de las consultas se refiere a folletos y señalización, Reserva de actividades y áreas de recreo y esparcimiento. La normativa y zonas de baño también tienen importancia
- CV. Peñalara. Senderismo y folletos son las informaciones más solicitadas. También tienen importancia lo relacionado con la nieve como son Meteorología y las actividades y recreo invernal. Por último, toma importancia las autorizaciones e informaciones a grupos, sobre todo desde el establecimiento de cupo de visitantes al Macizo de Peñalara.
- CV. Valle de El Paular. Folletos, Senderismo y Valores Naturales son las categorías más destacadas
- CV. Valle de la Fuenfría. Folletos, señalización y lo relativo al senderismo son las consultas más frecuentes.
- CV. Pedriza. Folletos y señalización junto a Senderismo son las categorías más demandadas. También el Control de accesos y el Estado de las carreteras y aparcamientos son preguntas recurrentes puesto que de junio a septiembre se endurece la regulación de la barrera que da acceso a los aparcamientos.
- PI. Canto Cochino. Además de sobre senderismo y folletos, el público muestra interés por los Valores naturales de la zona y por los Horarios y recursos del Centro.
- PI. Quebrantaherraduras. Al estar junto a la barrera de acceso a vehículos, las consultas sobre la regulación de la barrera y aparcamientos son frecuentes, aunque sigue siendo folletos y senderismo las consultas más numerosas. Es el centro donde porcentualmente se hacen más preguntas sobre Aseos.

### **Consultas de la categoría Actividades**

En la siguiente gráfica se visualiza el total de consultas sobre “Actividades” de todos los centros, distribuido a lo largo del año, según las subcategorías consideradas (indicadas en la leyenda). Como se muestra, y siguiendo la línea del resto del estudio, el mayor número de consultas se realizan durante los meses de abril, mayo y octubre.

Además de esto, se puede concluir que la actividad sobre la que se realizan más consultas es sobre “Senderismo” durante todos los meses del año, llegando a ser el 94,9% de las consultas de la sección Actividades (el 19,6% de todas las consultas registradas).

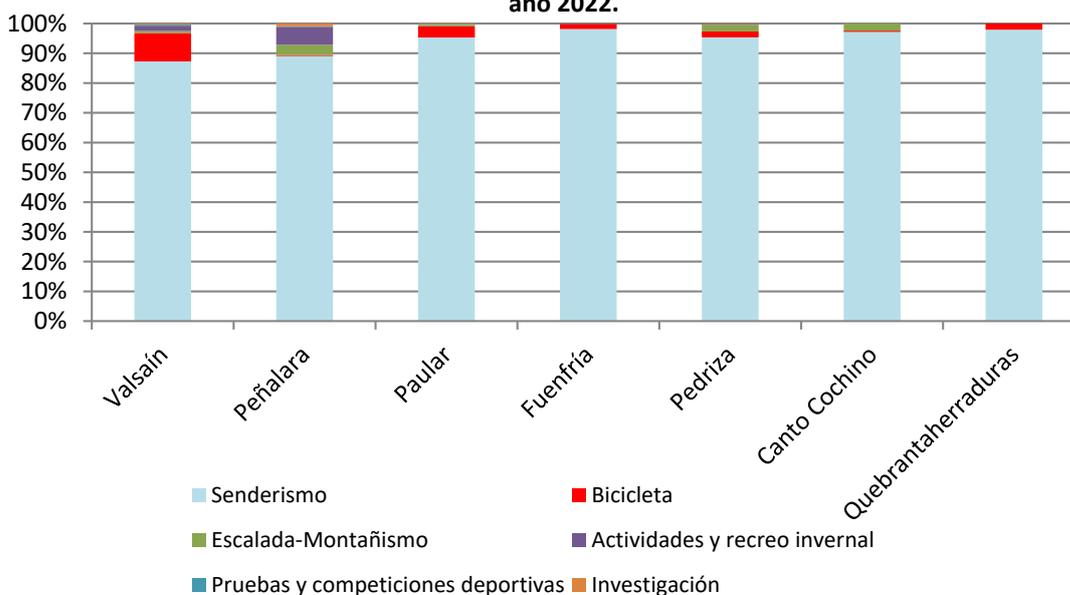
**Número de consultas sobre Actividades por mes, año 2022.**



*Gráfica 23. Número de consultas sobre Actividades por mes, año 2022.*

Por otro lado, si se analiza la comparativa de porcentajes de las consultas según la subcategoría de “Actividades” por centro, se muestra de nuevo que la actividad mayoritaria por la que se solicita información es “Senderismo”, superando en casi todos los casos el 90% de consultas de esta categoría, a excepción de Valsain y Peñalara.

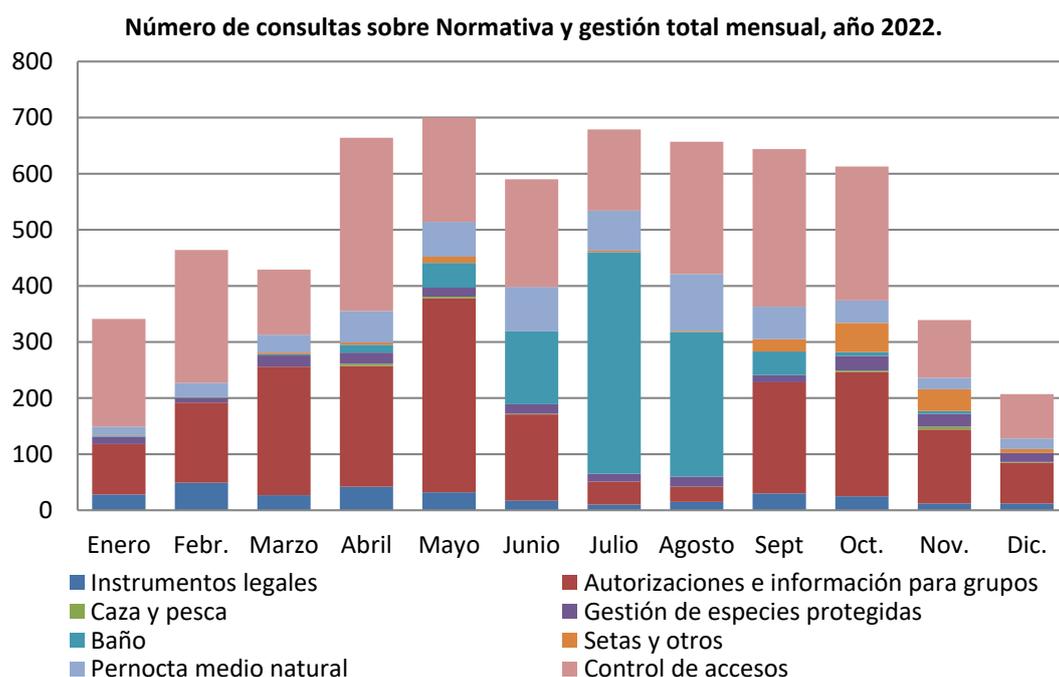
**Porcentaje de consultas sobre Actividades según las subcategorías por centro, año 2022.**



*Gráfica 24. Porcentaje de consultas sobre Actividades según las subcategorías por centro, año 2022.*

## Consultas de la categoría Normativa y gestión

En la siguiente gráfica se muestra el número total de consultas de todos los centros sobre “Normativa y gestión” distribuidas a lo largo del año, según las subcategorías consideradas (indicadas en la leyenda). Como se puede observar, y siguiendo la línea del resto del estudio, el mayor número de consultas se realizan durante los meses de abril, mayo, septiembre y octubre, además de los meses de verano.

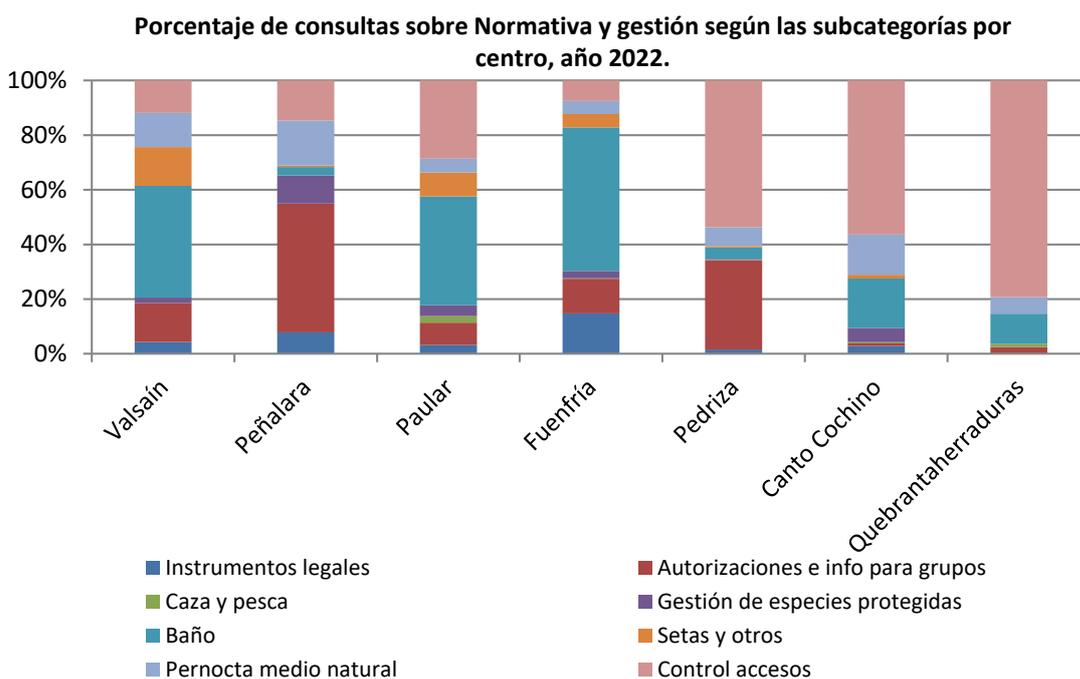


Gráfica 25. Número de consultas sobre Normativa y gestión total mensual, año 2022.

La categoría que presenta mayor representación durante todo el año es la de “Control de accesos”, que supone un 33,1% del total de consultas de “Normativa y gestión”. Por otro lado, es importante remarcar la relevancia de consultas sobre “Autorizaciones e información para grupos” durante todos los meses, lo que puede indicar que los grupos organizados empiezan a interiorizar la necesidad de pedir autorización o informar de la visita. Esta categoría supone un 26,7% del total de consultas de “Normativa y gestión”.

Como se muestra en la gráfica, hay una gran variabilidad acerca de las consultas según las subcategorías de “Normativa y gestión”. Lógicamente, en línea con las actividades que se realizan en las distintas épocas del año, las consultas sobre “Baño” se realizan durante los meses de verano, mientras que las de “Setas y otros” se realizan durante los meses de otoño.

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de consultas de la subcategoría de “Normativa y gestión” para cada centro.



Gráfica 26. Porcentaje de consultas sobre Normativa y gestión según las subcategorías por centro, año 2022.

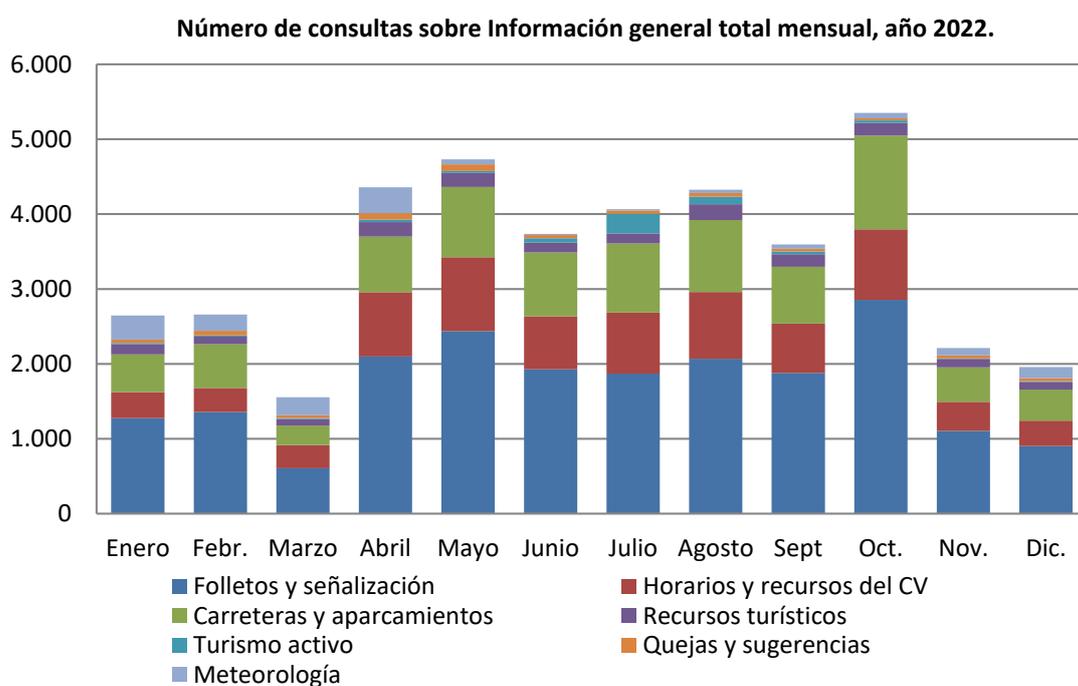
Se observa que en los centros Valsaín, Paular y Fuenfría y los puntos de información, el porcentaje de consultas sobre la subcategoría “Baño” es elevado. Respecto a la “Recolección de setas”, Valsaín es, con creces, el centro donde más se pregunta por este tema puesto que tiene la recolección regulada, llegando a sumar casi el 20% de las consultas sobre normativa realizadas aquí. En Valsaín, baño y recolección de setas suman más del 70 % de esta categoría.

En todos los centros, salvo en Valsaín, “Control de accesos” es de los tipos de información sobre normativa más solicitados. Quebrantaherraduras y Canto Cochino tienen un comportamiento similar por estar en un sector de uso público con mayores regulaciones en el control de accesos, regulación del baño y pernocta en los aparcamientos, medidas relacionadas con los trabajos de recuperación del río Manzanares. Estas tres subcategorías suman más del 80% de las consultas sobre Normativa en ambos casos. En el caso de Pedriza, autorizaciones y control de accesos suman casi el 90% de las consultas sobre Normativa.

Por otro lado, es destacable la proporción de consultas acerca de “Autorizaciones e información para grupos”, “Pernocta en el medio natural” y “Control de accesos” en Peñalara, que suman más del 80% de las consultas de Normativa, sin duda influenciado por las medidas de gestión establecidas en Peñalara (regulación de grupos, cupos, rutas circulares, etc.). En este centro la cuarta categoría más solicitada es la “Gestión de especies protegidas”.

## Consultas de la categoría Información general

En la siguiente gráfica se muestra el total de consultas de todos los centros sobre “Información general” distribuido a lo largo del año, según las subcategorías consideradas (indicadas en la leyenda). Como se observa, y siguiendo la línea del resto del estudio, el mayor número de consultas se realizan durante los meses de abril, mayo y octubre, además de los meses de verano.

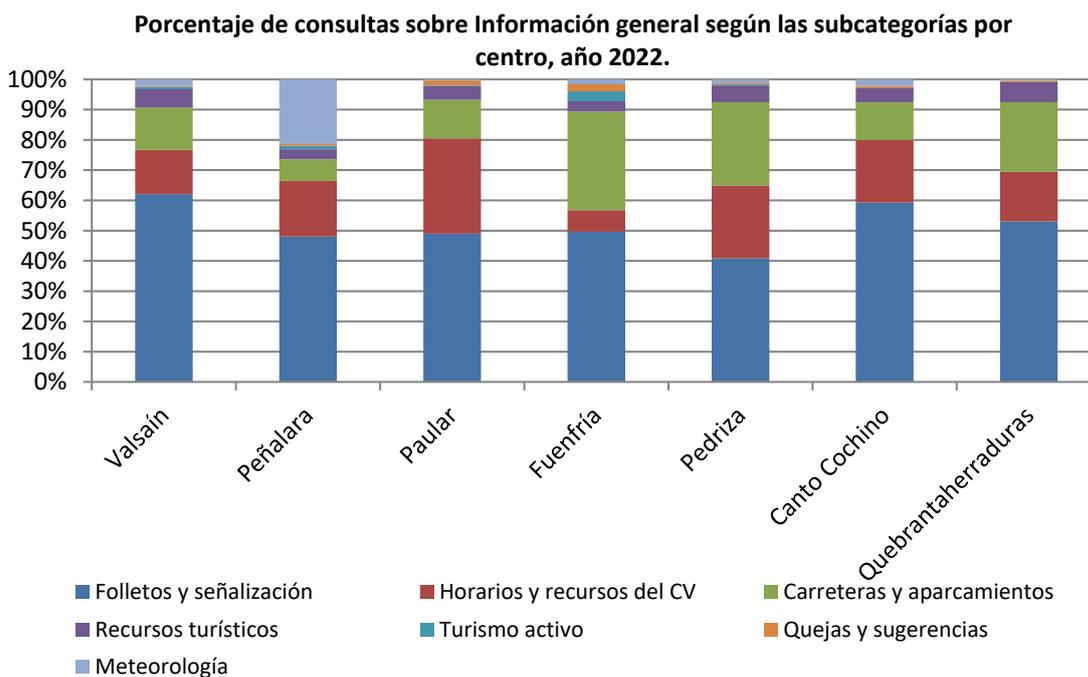


Gráfica 27. Número de consultas sobre Información general total mensual, año 2022.

La subcategoría más representada es, sin duda, “Folletos y señalización” con un 30,2% del total de consultas de Información general, seguido de “Carreteras y aparcamientos (12,8%) y “Horarios y recursos de los centros” (11,2%).

El análisis por meses permite ver la evolución del número de consultas de las distintas subcategorías. Lógicamente en los meses de invierno las consultas sobre meteorología y el estado de las carreteras y aparcamientos aumentan. De la misma forma, Turismo activo y Horarios y recursos de los Centros, aun no siendo consultas mayoritarias, aumentan en los meses de verano.

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de consultas totales del año, según las subcategorías de “Información general” para cada centro.



Gráfica 28. Porcentaje de consultas sobre Información general según las subcategorías por centro, año 2022.

La subcategoría Meteorología está mucho más representada en Peñalara que en el resto de centros. Destaca también el número de consultas sobre el estado de las carreteras y aparcamientos en Fuenfría.

Destaca también el descenso del número de quejas y sugerencias, que suman 596, un 0,9% del total de las consultas sobre Información general (en 2021 sumaban 973). Viendo cada centro por separado, Paular y Fuenfría son los que más veces las registran porcentualmente.

#### 1.1.4. Préstamos de Joëlette

La silla Joëlette es una silla que permite a cualquier persona con movilidad reducida o con discapacidad practicar senderismo con la ayuda de, al menos, tres pilotos. Un piloto en la parte trasera, otro en la delantera y uno más en el lateral, con la posibilidad de alternar la posición cada cierto tiempo para descansar.

El Centro de Visitantes Valsain-Boca del Asno dispone de una silla Joëlette y el Centro de Visitantes La Pedriza dispone de dos, disponibles en ambos casos para su préstamo. Es aconsejable haber realizado el curso de piloto de silla Joëlette, ya que su manejo no es sencillo. Además, son sillas plegables para facilitar su transporte en un vehículo con capacidad y hay que saber desplegarlas y asegurarlas para un uso adecuado. Las solicitudes de préstamo de las dos sillas disponibles en el CV La Pedriza se realiza por correo electrónico a la dirección de educación, rellenando el formulario correspondiente y la declaración responsable de su uso. La información y consultas sobre el préstamo se pueden realizar telefónicamente.

Durante 2022 se han prestado en dos ocasiones y se realizó una tercera solicitud por parte de la asociación Proyecto Eidós para la realización de un “Curso Básico de Montañismo para Ciegos y Adaptado”, que finalmente no se llevó a cabo por falta de inscripciones. En junio se prestaron al colegio San Ignacio de Loyola de Torrelodones para la realización de la salida didáctica del curso del SEPE de “Animación físico-deportiva y recreativa para personas con discapacidad”. En septiembre se prestó una silla a la unión de Trabajadores de la ONCE para la realización de una excursión inclusiva.

En el mes de noviembre contactó con el centro de visitantes La Pedriza la asociación VillaNaturalezaSolidaria, de Villaviciosa de Odón, interesados en disponer de las dos sillas Joëlette para realizar una ruta accesible por la zona, pero finalmente, no se realizó el préstamo.

### 1.1.5. Folletos repartidos

En cada uno de los centros se lleva la contabilidad mensual de los folletos repartidos, según el tipo. En la siguiente tabla se muestran las cifras recopiladas. El total de folletos repartidos en todos los centros es de 10.596 sumando todos los tipos. Esta cifra supera a la registrada en 2021 (9.255), pero supone es un 60% inferior al número de folletos que se repartieron durante el año 2020 (25.606).

Este descenso es debido a que, durante el año 2021, debido a la pandemia y a las medidas de seguridad sanitarias asociadas se promovió desde los centros y redes sociales, facilitar la información contenida en los folletos, a través de descargas en los móviles, consultando la página web del PNSG y utilizando códigos QR que dirigen al visitante a la información solicitada. De este modo, se redujo la entrega de folletos, la cual se ha mantenido durante 2022.

Tabla 6. Número folletos repartidos por tipo y centro, año 2022.

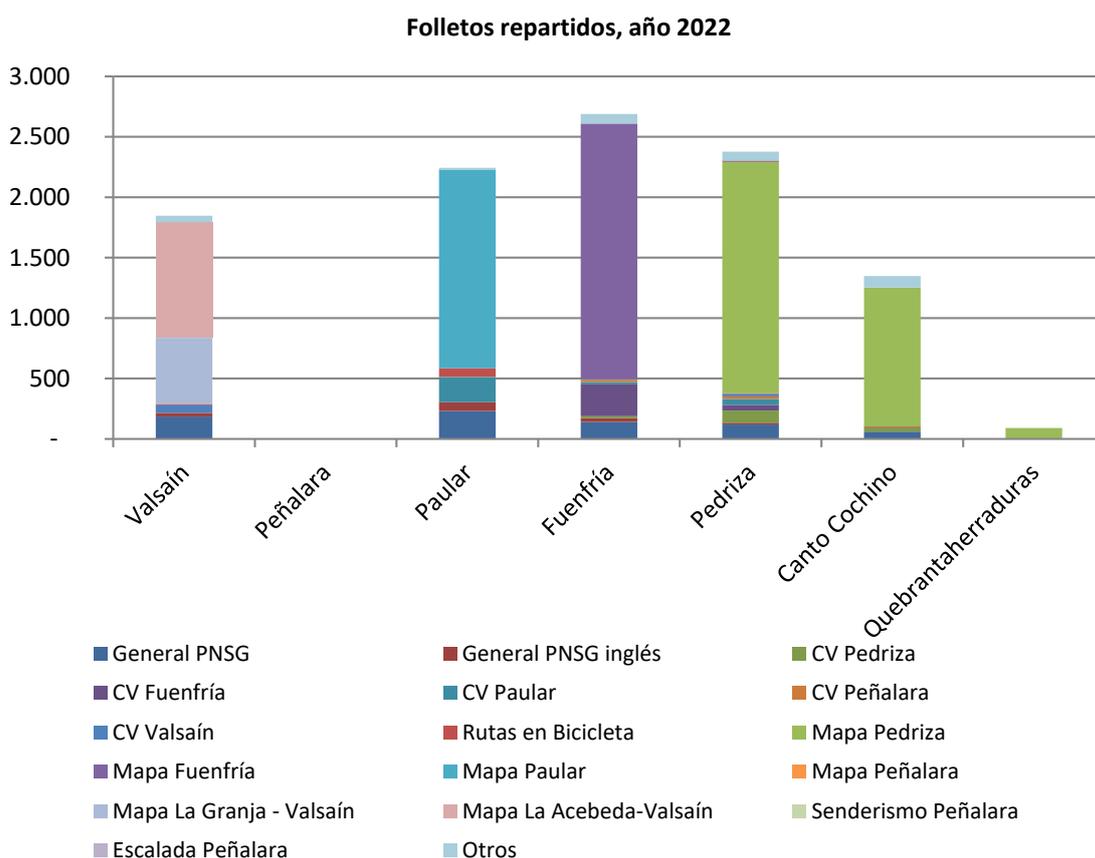
Título del folleto	Valsaín	Fuenfría	Pedriza	Quebrant.	Canto Cochino	Paular	Peñalara	Total
General PNSG	185	140	119		59	231	1	735
General PNSG inglés	30	30	14		2	71	1	148
CV Pedriza		18	101	1	36	1		157
CV Fuenfría		262	48			1		311
CV Paular		19	49			207		275
CV Peñalara		20	21			3		44
CV Valsaín	62	5	21			1		89
Rutas en Bicicleta		1	3		6	70		80
Mapa Pedriza			1.914	89	1.150			3.153
Mapa Fuenfría	11	2.114	7					2.132
Mapa Paular			6			1.644		1.650
Mapa Peñalara	5		3				2	10
Mapa La Granja - Valsaín	543		1					544
Mapa La Acebeda-Valsaín	957							957

Título del folleto	Valsaín	Fuenfría	Pedriz	Quebrant.	Canto Cochino	Paular	Peñalara	Total
Senderismo Peñalara								
Escalada Peñalara								
Otros	54	80	69		94	14		311
<b>TOTAL</b>	<b>1.847</b>	<b>2.689</b>	<b>2.376</b>	<b>90</b>	<b>1.347</b>	<b>2.243</b>	<b>4</b>	<b>10.596</b>

En la siguiente gráfica se pueden observar estos resultados, que muestran que el centro donde se han repartido más folletos es Fuenfría, siendo el 78,6% mapas de esa zona.

Como se puede observar en la tabla y en la siguiente gráfica, en Peñalara se ha eliminado el reparto de folletos físicos por completo. Los que aparecen reflejados son algunos que se entregaron en los primeros meses del año.

Si se estudia el tipo de folleto que ha sido repartido mayoritariamente en cada uno de ellos, lógicamente son los correspondientes a los mapas de cada zona y los correspondientes a cada uno de los centros de visitantes.



Gráfica 29. Número de folletos repartidos por tipo y centro, año 2022.

## 1.2. Fichas resumen de cada Centro de Visitantes y Puntos de Información

A continuación, se muestran de forma individualizada los principales resultados y los comentarios oportunos de todos los centros de visitantes y puntos de información.

### 1.2.1. Centro de Visitantes Valsain-Boca del Asno

#### Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Siguiendo la tónica general de visitas y actividades en todos los centros, el año 2022 ha presentado un régimen de visitas habitual. Hay que tener en cuenta que a lo largo del año ha habido ciertas temporadas en las cuales el centro ha permanecido cerrado, ya sea entre semana o durante períodos completos.

El centro presenta dos tipos de horario según la temporada. Durante la temporada “baja” (entre septiembre y junio), el horario es de lunes a viernes laborables, desde las 8:30h hasta las 15:00h y durante los fines de semana y festivos, desde las 10:00h hasta las 14:30h y desde las 15:00h hasta las 16:30h. Durante la temporada “alta” (meses de verano) el horario del centro ha sido en las mañanas de lunes a viernes, desde las 8:30h hasta las 15:00h. Durante los fines de semana y los no laborables, abre desde las 9:30h hasta las 14:30h, y desde las 15:00h hasta las 19:00h.

En enero el centro permaneció abierto al público todos los días salvo el 1 de enero, festividad de año nuevo en la que siempre se cierra, y los días 20 y 21 por no disponer de personal.

Entre el 10 de agosto y el 5 de septiembre, el centro abrió solo los fines de semana y festivos, en el horario habitual de verano (de 9:30 a 14:30 y de 15:00 a 19:00h). En ese período, se suspendió la atención presencial y telefónica entre semana. Se continuó con la atención del correo electrónico y formulario web, pero no se registraron dichas consultas.

Posteriormente, el centro volvió a abrir entre el 5 y el 26 de septiembre, de lunes a viernes en horario de 8:30 a 15:00h. En septiembre, se recuperó el horario de invierno para los fines de semana (10:00h a 14:30h y de 15h a 16:30h). Desde el 26 de septiembre hasta el 23 de noviembre volvió a permanecer cerrado entre semana. En ese período, se suspendió la atención presencial y telefónica entre semana. Se continuó con la atención del correo electrónico y formulario web, pero no se registraron dichas consultas.

Desde el día 23 de noviembre, vuelve a estar abierto de lunes a viernes. Hay una persona de atención al visitante entre semana con horario de 9.00h a 14.30h y de 15.00h a 17.00h. Durante los fines de semana hay otra persona de atención al visitante con un nuevo horario de invierno para los fines de semana (9.30h a 14.00h y de 14.30h a 16.00h). En octubre se planteó un cambio, ya que se adelantó media hora, para estar presentes al inicio de las rutas guiadas que se ofertan (las 10.00 era muy tarde para algunas). Desde la apertura el día 23, ha habido alguna

queja de grupos educativos que han llegado al Área Recreativa pensando que el Centro de Visitantes seguía cerrado como se les indicó en su momento.

Además de estos períodos en los que ha estado cerrado el centro, desde inicio de diciembre y hasta el día 16, el personal del Centro de Montes y Aserradero de Valsaín (CMAV) utiliza temporalmente las oficinas del Centro, dado que la oficina está en obras. Por este motivo, se reciben visitas relacionadas con permisos ganaderos y apertura de pértigas. Estas visitas no se registraron en la base de datos, por no ser visitas relacionadas con el propio centro de visitantes sino derivadas del CMAV. Lo mismo ocurre con el registro de llamadas, debido a la desviación del teléfono principal del CMAV a la Boca del Asno. Desde el 16 en adelante, algunos ganaderos siguen acudiendo al centro a recoger llaves, aunque el personal de CMAV ya no está, con las consecuentes quejas.

El período de cierre y las limitaciones comentadas, hace que la cifra recogida en 2022 no presente gran diferencia con la de 2021. Durante el año 2022 se han atendido un total de 7.353 visitantes en el centro. El número registrado en 2021 fue 6.808. La cifra de 2019 supera con creces a ambas con 13.101 visitantes.

Las visitas educativas y la mejora de las condiciones meteorológicas para la visita en los meses de abril, mayo y junio hacen que sean los meses que presentan mayor número de visitantes. A diferencia de años previos y debido al cierre del centro en los períodos comentados, las visitas registradas en verano han sido inferiores a las de primavera.

Al margen de estos aspectos, hay una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación y la temperatura media), aumentando los visitantes cuando la precipitación disminuye y la temperatura media aumenta y viceversa.

Por otro lado, la mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días viernes y sábados, seguidos de los martes y jueves. Este fenómeno se da por las visitas escolares que suman grandes grupos entre semana, además de los puentes que ha habido durante el año 2022.

Las horas que más frecuentan los visitantes este centro, no difieren entre los días laborables o no laborables, alcanzando el máximo a las 11h en días no laborables y las 10h en días laborables. Durante los días no laborables, también se aprecia un ligero aumento a las 15h descendiendo progresivamente hasta el cierre del centro.

El quiosco volvió a abrir los fines de semana y festivos desde febrero. A partir de semana santa, en abril, comienza a abrir prácticamente todos los días (cuando la meteorología ha sido favorable). A partir de octubre y hasta diciembre, retoma la apertura sólo en fines de semana y festivos.

Respecto al control de accesos del centro, se disgregarán los datos en el capítulo 3 del presente informe. Desde el día 25 de junio y hasta el final de agosto, se realizó el control de accesos de vehículos en las áreas recreativas de Boca del Asno y Los Asientos, que se desarrolló durante los

fin de semana y festivos del verano, y que implica el cierre de los aparcamientos cuando se completa su aforo. Además, como viene siendo habitual en la época de peligro alto de incendios en Castilla y León, no se permite la estancia nocturna de vehículos en algunos de los aparcamientos de los Montes de Valsaín desde el 15 de junio y hasta el 15 de septiembre. En Boca del Asno se cierra la pértiga de acceso entre las 22:30 y las 7:30h, para evitar este conflicto.

El día 3 de enero hubo actos vandálicos en cartelería del área recreativa y el buzón de sugerencias de Boca del Asno, el cual fue desinstalado por los daños causados.

En relación a los folletos:

- En febrero, se reponen las publicaciones necesarias del OAPN, en base a las ventas del año 2021.
- En mayo, se reciben 9.150 unidades en papel, del antiguo folleto “Rutas para descubrir los Montes de Valsaín”.
- En noviembre, se vendió el último ejemplar de “Escalas y pasos de peces”. Además, se detectaron otras publicaciones con pocos ejemplares tras las últimas ventas: “La geología de los PPNN españoles” (1) y “Guía de anfibios de los PPNN españoles” (2).
- En diciembre, se realizó el inventario anual de publicaciones disponibles en el Centro.

En total a lo largo del año se han vendido 54 ejemplares. Se estudia las publicaciones que potencialmente van a tener más ventas el próximo año y de las cuales quedan pocos ejemplares, siendo necesario pedir más (ver tabla).

PUBLICACIÓN	EJEMPLARES VENDIDOS	EJEMPLARES RESTANTES EN EL CV
Mapa de vegetación de los Montes de Valsaín	20	6.990
Guía de Visita: Los Montes y el Valle de Valsaín	8	5
Guía de anfibios de los Parques Nacionales Españoles	4	2
Guía geológica. Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama.	4	14
Flora Silvestre del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama	3	3

### Información de visitantes según su procedencia

La procedencia por provincias del total de visitantes registrados en el Centro de Visitantes Valsaín-Boca del Asno es mayoritariamente de Madrid, Segovia y Valladolid.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes mayoritarios a este centro provienen, con gran diferencia, de la Comunidad de Castilla y León. Los siguientes lugares de procedencia son Castilla-La Mancha, Comunidad Valenciana y Andalucía.

Las visitas de personas extranjeras a este centro han aumentado respecto a los años 2019 y 2020, debido al cese de la situación pandémica. La mayoría proceden de Reino Unido y Alemania.

### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en todos los centros de visitantes, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es “Familiar y amigos” con un 65,1% del total, predominando su presencia durante el mes de agosto. Es de señalar que este año ha retomado su porcentaje habitual el público asignado a la categoría “Educación escolar” con un 21,2% (en 2021 ya se recuperó hasta un 12,0%), ya que se retomaron las visitas educativas al centro. Por otro lado, también tienen representación los visitantes asignados a las categorías “Asociación” e “Individual” con un 5,7% y un 2,2% respectivamente.

Estudiando la variabilidad del perfil de grupo durante todos los meses del año, se puede comprobar que los grupos educativos fueron recibidos durante los meses de abril, mayo y junio, como se ha comentado previamente.

### **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante**

El 48,3% de las actividades registradas en este centro tratan sobre “Estancia / Recreo / Paseo corto”, el 29,4% sobre “Educativa/Formativa” y el 18,1% sobre “Senderismo”, sumando un 95,8% del total de datos registrados.

Desde este centro no se ha ofrecido información itinerante en ciertas zonas de interés, aspecto que sería muy interesante tener en cuenta para ciertas temporadas en las zonas aledañas al centro.

### **Información de las consultas realizadas**

Se aprecia una variación de las consultas telemáticas durante los meses en los que el centro no ha estado abierto de manera continua.

Durante todo el año, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro, ha sido la vía telefónica.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2022, el 83% tratan sobre “Información general”, el 10% sobre “Normativa y gestión” y el 7% restante, acerca de “Actividades”. Estos porcentajes son los habituales para el centro y presentan proporciones similares en los estudios a nivel mensual.

Los meses con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de “Actividades”, son los meses de mayo, julio y enero. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre “Senderismo”.

Con respecto a las consultas realizadas acerca de “Normativa y gestión”, los meses con más demanda son los comprendidos entre julio y septiembre. Hay una gran variabilidad en función de la época del año, siendo predominantes las consultas sobre “Baño” durante los meses de verano, mientras que las de “Setas y otros” predominan durante los meses de otoño. Las consultas acerca del control de acceso, se realizan en su mayoría en verano, coincidentemente con la temporada en la que se realiza el mismo.

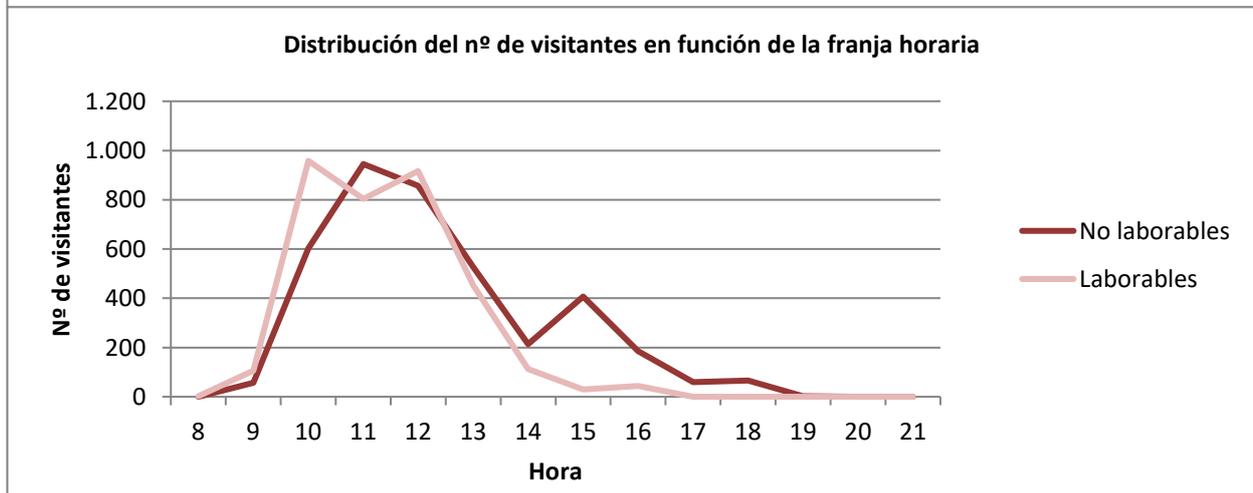
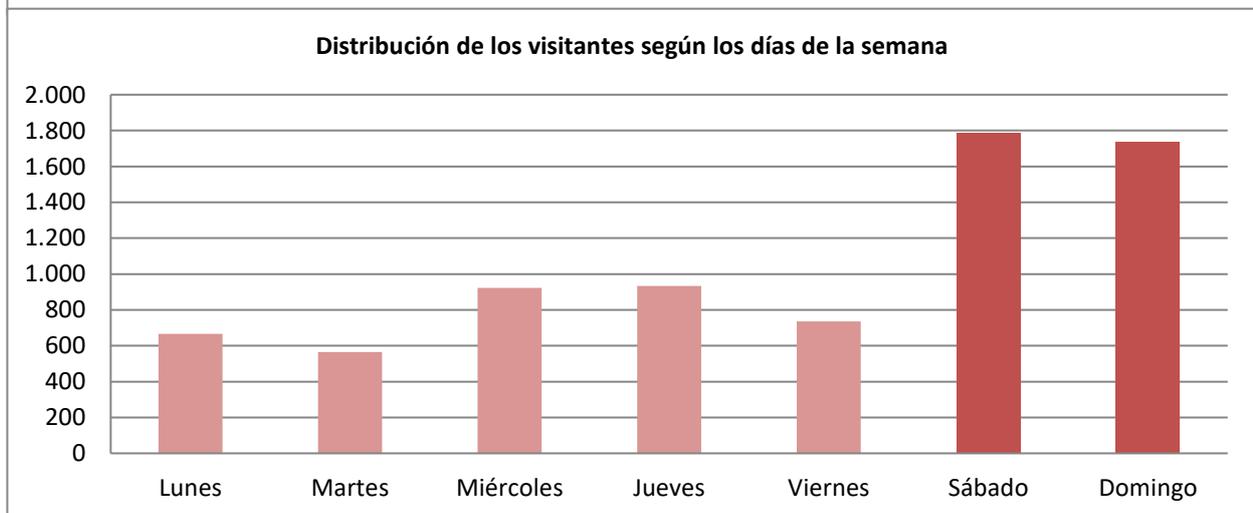
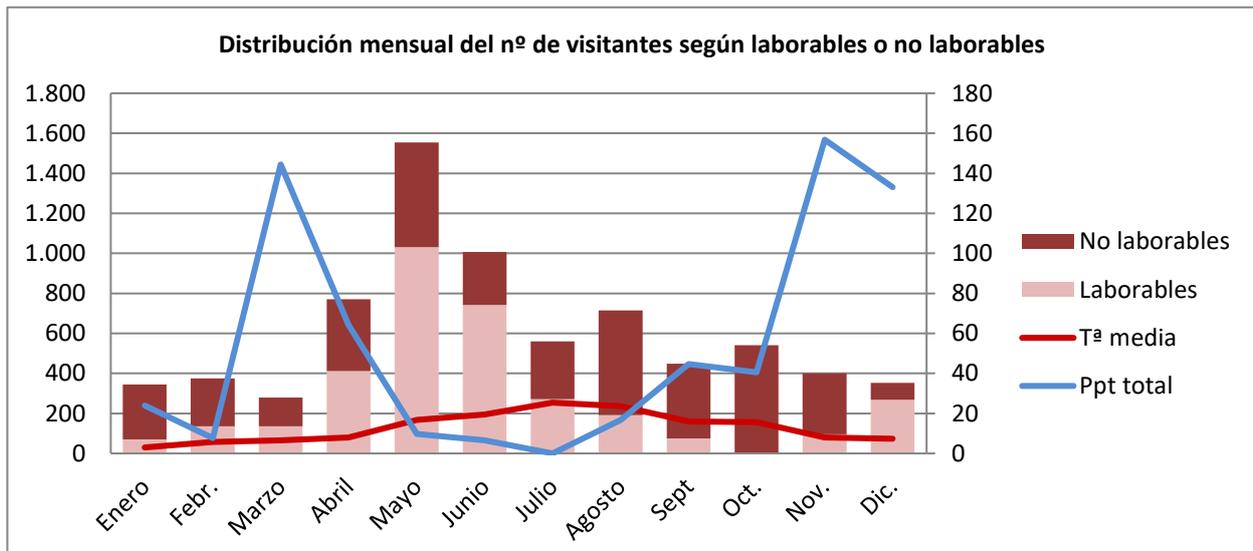
En cuanto a las consultas realizadas acerca de “Información general”, los meses con más demanda son agosto, septiembre y julio, en ese orden. El mayor número de consultas es sobre “Folletos y señalización”, destacando también las consultas sobre “Carreteras y aparcamientos” y “Horarios y recursos del CV”.

Estos patrones de consulta son los habituales en el centro.

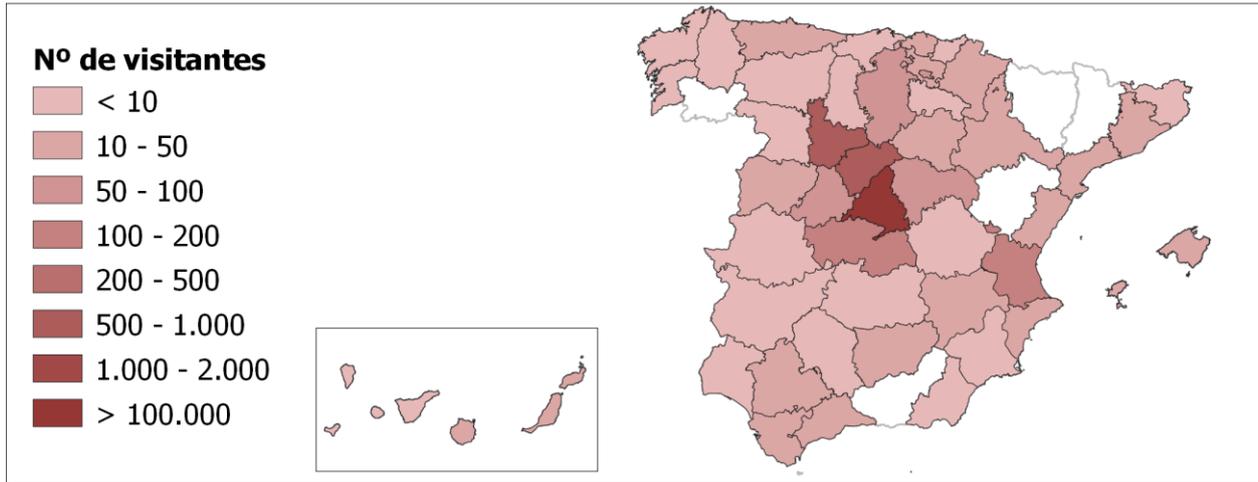
Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Nº de visitantes

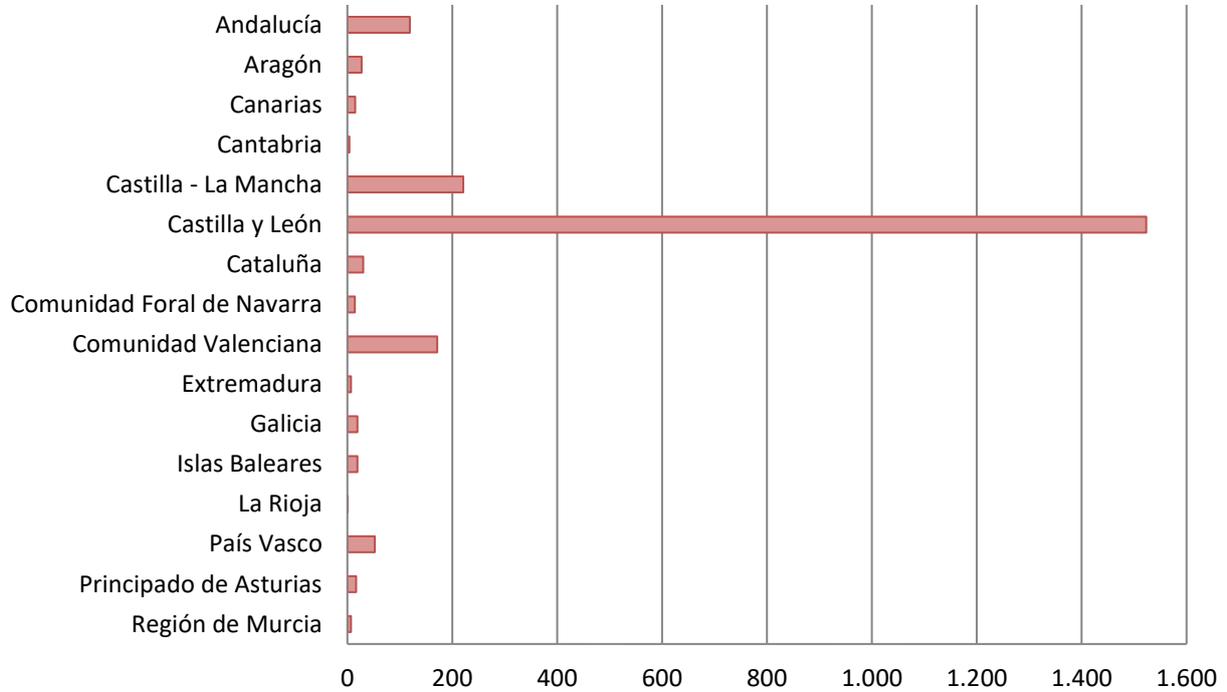
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	345	375	279	771	1.554	1.007	560	715	449	541	401	352
Acumul.	345	720	999	1.770	3.324	4.331	4.891	5.606	6.055	6.596	6.997	7.349
Ac. 2021	20	20	265	573	1.093	1.882	2.837	4.253	5.033	6.162	6.616	6.808



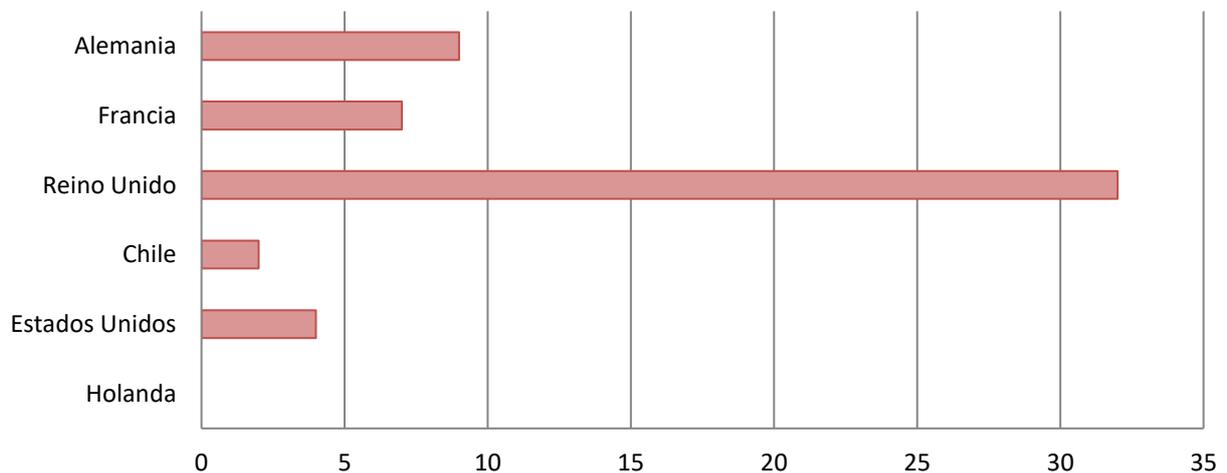
## Información de visitantes según su procedencia



**Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC**



**Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros**



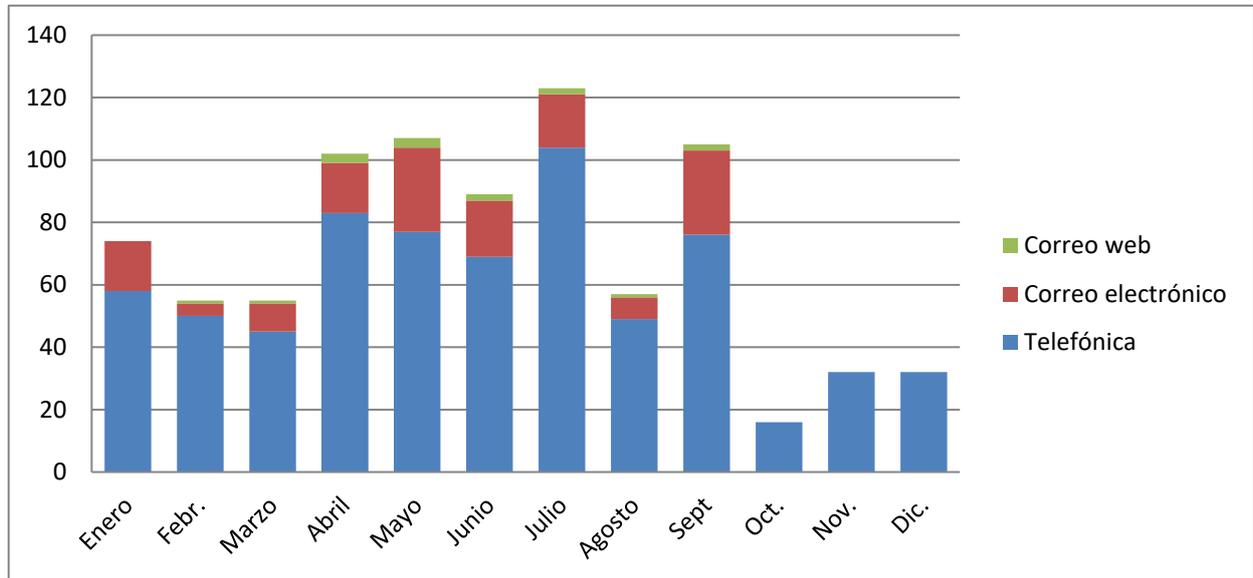


## Información de las consultas realizadas

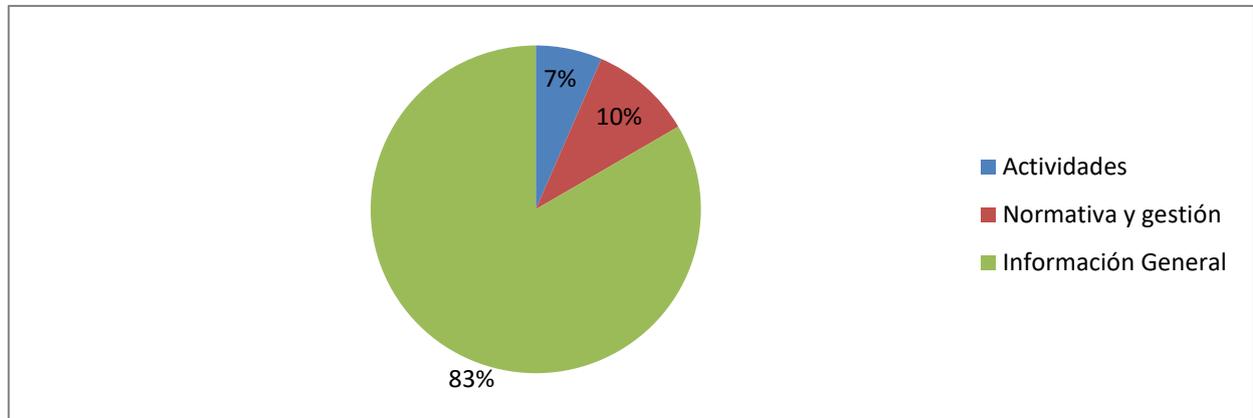
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	1.411	1.493	1.424	2.542	3.270	3.745	5.153	4.914	1.887	1.879	1.176	666
<b>Maps</b>	14.196	13.072	12.154	20.986	25.437	31.482	39.223	38.782	20.320	20.275	15.254	11.058
<b>Ac. Total</b>	15.607	30.172	43.750	67.278	95.985	131.212	175.588	219.284	241.491	263.645	280.075	291.799

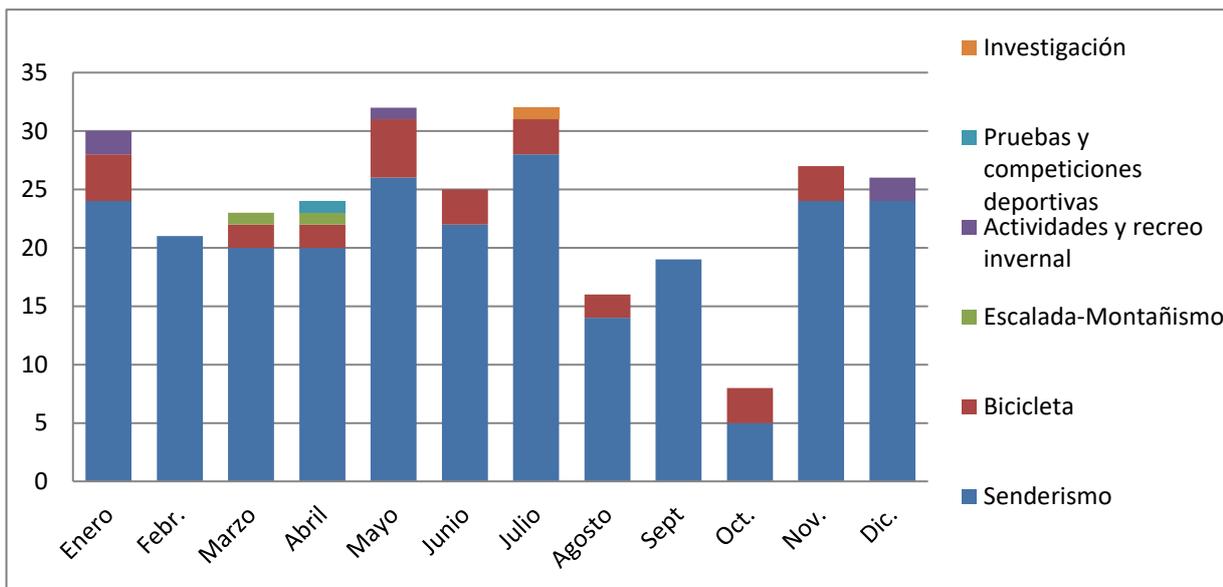
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



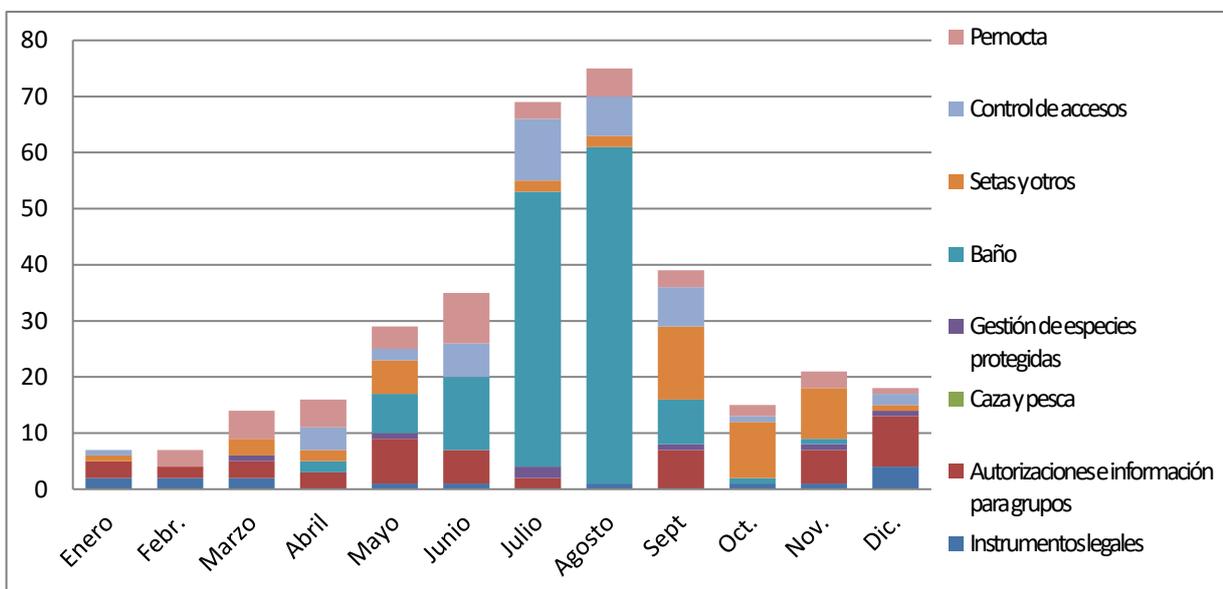
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



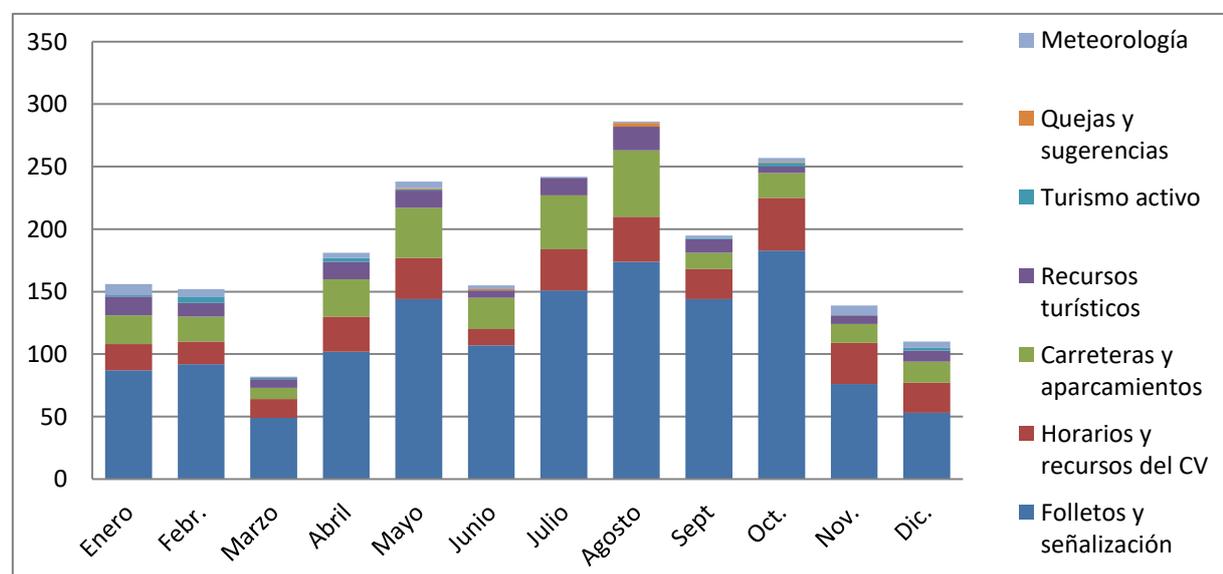
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



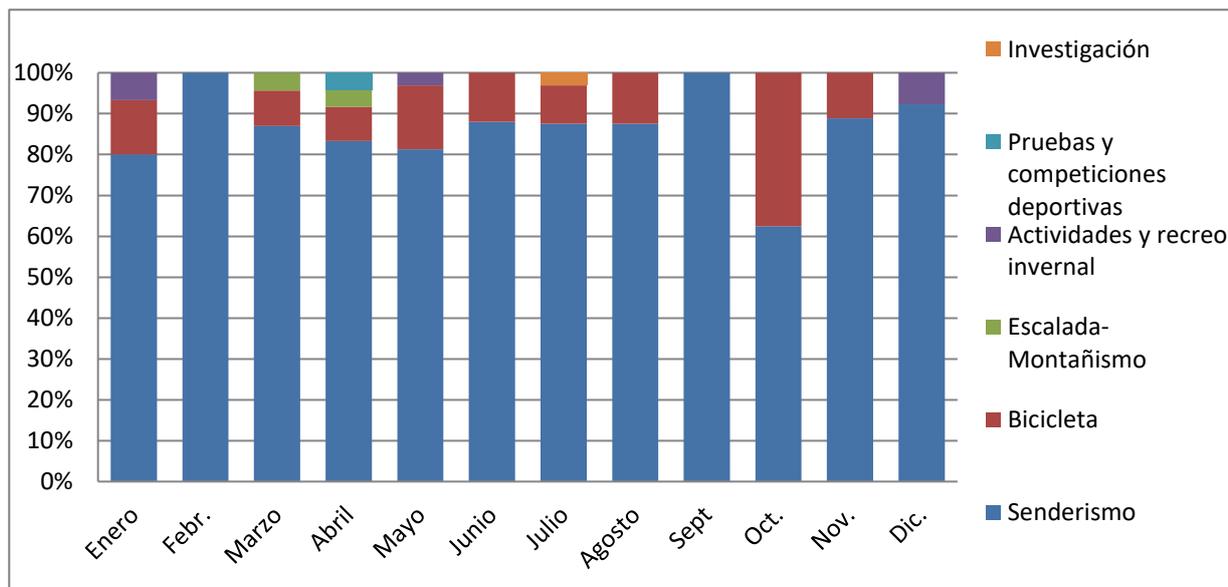
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



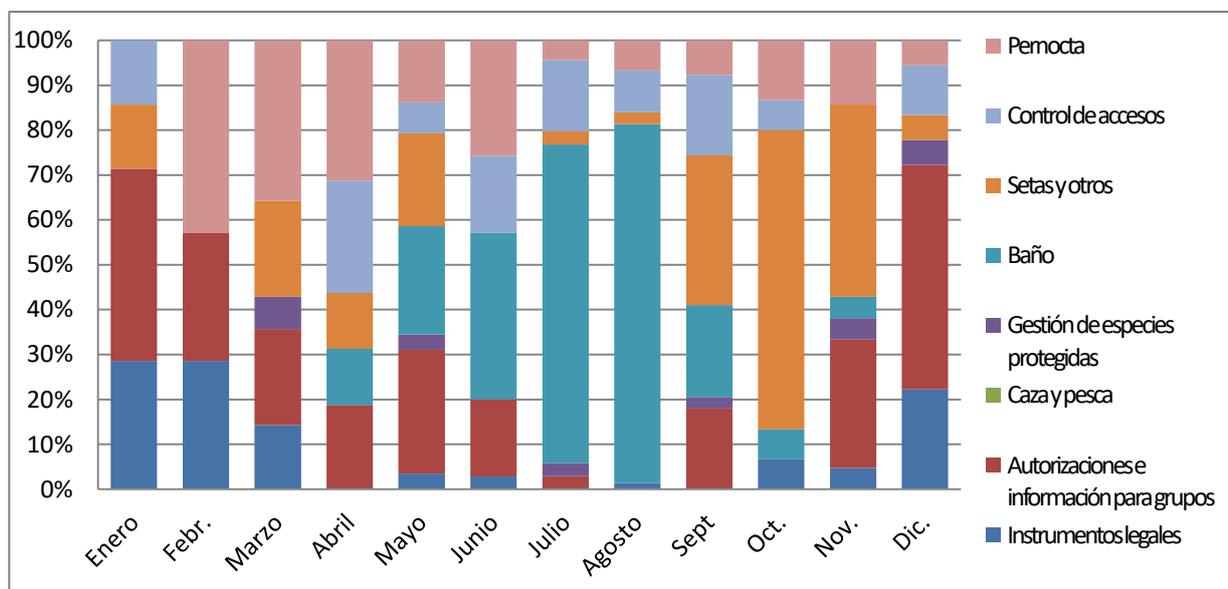
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



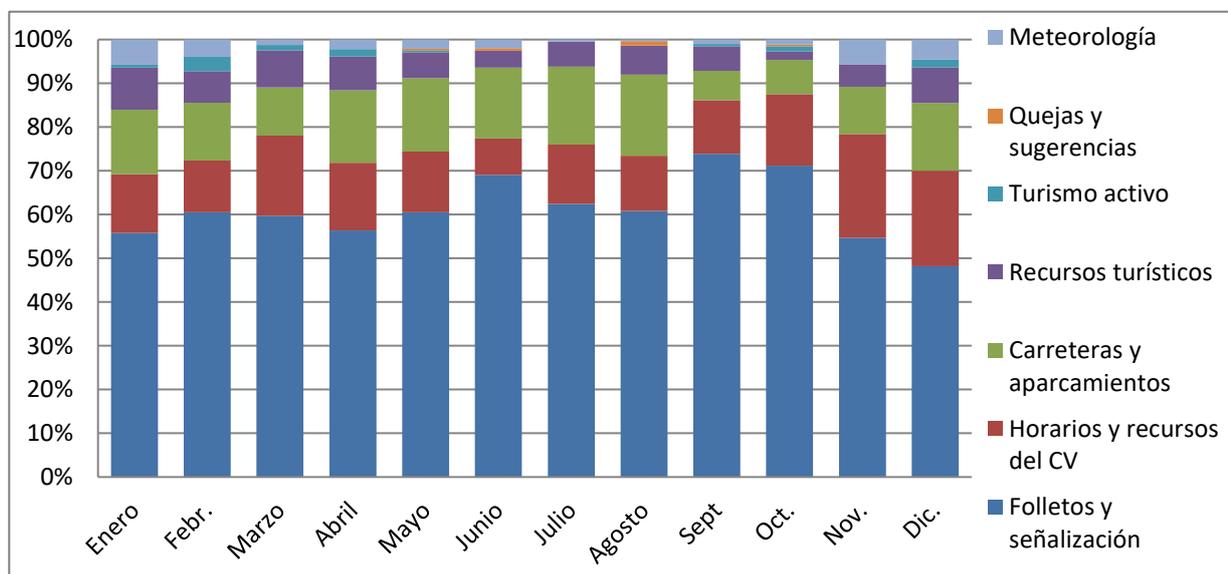
**Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades**



**Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión**



**Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general**



### **1.2.2. Centro de Visitantes Peñalara**

#### **Información de visitantes según su distribución en el tiempo**

El centro de visitantes Peñalara se denomina Casa del Parque Peñalara, pues además de las cuestiones relacionadas con los visitantes, tiene otras funciones entre las que destaca el apoyo a la investigación, mantenimiento del espacio, toma de datos y vigilancia del mismo, observatorio de cambio global y laboratorio destacado del Centro de Investigación Seguimiento y Evaluación, siendo también base del equipo de emergencias y mantenimiento de la pista de fondo.

En lo que se refiere al número de visitas atendidas en relación con los otros centros de visitantes del Parque Nacional, ocupa el tercer lugar, al igual que en 2021. Sin embargo, este año se han aumentado en 609 las visitas respecto al anterior.

Un total de 15.104 visitas constituyen el 19,76% del total de visitantes recibidos en los cinco Centros de Visitantes y dos puntos de atención del PNSG.

Destacan mayo, junio y octubre como los meses con el mayor número de visitas en grupo. En junio de 2022, el 18,16% de visitas se deben a grupos organizados, mientras que en agosto llega al 2,11%.

Hay una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación), disminuyendo el número de visitantes cuando la precipitación aumenta. Esta tendencia varía en el mes de octubre, donde a pesar de la precipitación hay un número considerable de visitantes. Esto se debe, entre otros motivos, a que los grupos organizados, una vez establecida la fecha de la salida, tienen más difícil cambiar los planes y posponer la visita por la lluvia.

Destacan de forma general el aumento de las visitas los meses de mayo, junio y octubre debido a las visitas escolares y la meteorología favorable.

De forma general, debido a su extenso horario, mantiene una relación pareja entre laborables y festivos (46% en laborable frente al 54% en festivo), siendo los sábados el día de mayor afluencia seguido de los domingos y viernes. Dado que son más los días laborables que los festivos, la presencia de visitantes los sábados o domingos duplica la del resto de días.

El pico de visitantes se da entre las 10:00 horas y las 11:00 horas con ligeras diferencias entre días laborables y festivos. En días no laborables, el pico de visitantes se retrasa en torno a las 11:30 horas.

Las horas que más frecuentan los visitantes este centro, difieren entre los días laborables y no laborables, alcanzando el máximo a las 9:30 horas en el primer caso y las 10:30 horas en el

segundo. En ambos casos se observa, prácticamente, un continuo descenso tras los picos de visitantes.

Es importante destacar, por la relación que tiene en la conservación que, durante el año 2022, ha habido un aumento significativo del número de personas contabilizadas que han hecho vivac (tanto en verano como en invierno). Este conteo se hace por parte de la vigilancia desde el chozo de Cotos, es solo una estimación puesto que a partir de las 21h no se hace ese conteo y sin embargo sí se sabe que sube gente al Macizo. La cifra total contabilizada de “vivaquistas” en 2021 fue de 2.333, de los cuales 2.155 fueron en verano (junio a octubre) y 178 en invierno (resto de meses). Esta distinción se hace según los períodos que establece el PRUG para esta actividad. En 2022 se contabilizaron un total de 3.290 vivacs, 2.976 en verano (de junio a octubre) y 314 el resto de los meses. Estas cifras, que sin duda en la realidad serán más elevadas, parecen excesivas teniendo en cuenta además lo reducido de la zona permitida según el PRUG para vivaquear en la época de verano y también la falta de control de esta actividad en una zona tan sensible como es el macizo de Peñalara.

En los días que se anuncian las “lluvias de estrellas” o “perseidas” hay un incremento muy importante en las visitas a últimas horas del día, especialmente viernes y sábados, sobre todo en las horas nocturnas, tanto en el aparcamiento, que llega a completarse antes de las 21h que es el momento en el que finalizan su turno los últimos vigilantes de la jornada, como en el macizo con mayor concentración de personas y vivacs sin poder controlar dicha afluencia. Las noches de luna llena que coinciden con el fin de semana también hay un incremento de visitas nocturnas al macizo, especialmente entre abril-mayo hasta septiembre-octubre por los datos que nos refieren los vigilantes a esas últimas horas.

### **Información de visitantes según su procedencia**

La procedencia de visitantes por provincias del total de visitantes registrados es mayoritariamente de la Comunidad de Madrid, con el 88,87% del total del total de los que se sabe el origen. Lo que indica claramente que se trata más de usuarios del espacio que de visitantes.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes preceden, con gran diferencia, de la Comunidad de Castilla y León, seguido de Castilla-La Mancha y País Vasco. Por provincias (sin Madrid), las más representadas son Segovia con un 11,79%, Toledo (9,43%) y Valencia (5,19%). En cuanto a visitas de personas extranjeras, predominan los procedentes de Estados Unidos, Reino Unido y Francia.

### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en los demás centros de visitantes, el registro de visitantes indica que el tipo de visitante mayoritario es “Familiar y amigos” con un 65,8% del total, reduciéndose respecto al 81% de 2021. El 19,2% de los visitantes pertenecen al ámbito educativo, siendo el más representado el

de “Educación Escolar” con un 13%. Destaca el número de personas que vienen en solitario, aumentando ligeramente frente al año anterior hasta un 4,9% del total de visitantes. En 2021, el mes con mayor nº de visitantes individuales se encontraba en época invernal (febrero) mientras que, en 2022, se ha alcanzado su máximo durante los meses de agosto y septiembre aumentando hasta casi el 13% de los llegados de forma individual en cada mes.

### **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan**

El 75% de los visitantes atendidos tienen en el senderismo la vocación principal de su estancia, frente al 82% en 2021. Un aumento hasta el 10,72% de visitantes que centran su actividad en “Estancia/Recreo/Paseo corto” y un 8,84% de visitas son de índole “Educativa/Formativa”. Estos tipos de actividades representan casi el 95% del total.

Las visitas educativas constituyen el 8,84%, frente al 5,2% de 2021, alcanzando el máximo en el mes de octubre con un 23,75% del total de las visitas de ese mes. Lógicamente, las visitas relacionadas con el montañismo u otros deportes ligados a la nieve tienen mayor repercusión los meses de enero, febrero y marzo, al igual que la “estancia y recreo” que de enero a abril aumenta notoriamente y en diciembre también. En Peñalara no se tiene en cuenta en los conteos la información itinerante, pues es constante la presencia de vigilantes que ofrecen información a los visitantes.

### **Información de las consultas realizadas**

Analizando el origen de las consultas en servidores web el 81,47% provienen de Maps, ha aumentado frente a 2021, mientras que las consultas que provienen de Google han disminuido a un 18,52%.

En 2022 se ha reducido considerablemente el número de consultas telemáticas de este centro, pasando de más de 2.700 del año anterior a unas 1.732, sin duda relacionado con el final de las medidas excepcionales de control de visitantes durante la desescalada que hubo en el 2021. Los meses con más consultas telemáticas fueron durante la primera mitad de 2022, relacionado con información solicitada sobre las actividades invernales.

Durante todos los meses, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro ha sido la vía telefónica.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2022, el 56% tratan sobre “Información general”, el 32% sobre “Actividades” y el 12% restante, acerca de “Normativa y gestión”.

Los meses con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de “Actividades”, son enero, abril y mayo. Estos resultados están relacionados con la nieve, en enero, y la época de excursiones escolares, en abril y mayo. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año,

son sobre “Senderismo”, destacando durante los meses de abril, mayo y octubre. Mientras que enero, marzo, abril y diciembre las consultas sobre “Actividades y recreo invernal”.

Con respecto a las consultas realizadas acerca de “Normativa y gestión”, en función de la época del año, el objeto de las consultas varía. El mes con más demanda fue mayo, destacando la información sobre las autorizaciones para los grupos organizados (durante todo el año este tipo de consulta está presente de manera variable), mientras que durante los meses de verano tiene protagonismo las relativas a la pernocta en el medio natural.

En cuanto a las consultas realizadas sobre “Información general”, el mes con más demanda, con diferencia, es abril. El mayor número de consultas es sobre “Folletos y señalización”, aunque cada vez tiene más protagonismo las relativas a la “Meteorología”, muy ligada a las consultas sobre “Carreteras y aparcamientos” y a los meses de invierno en los que las actividades de progresión invernal dependen claramente de las precipitaciones. Por otro lado, también se ha demandado mucha información sobre “Horarios y recursos del CV”.

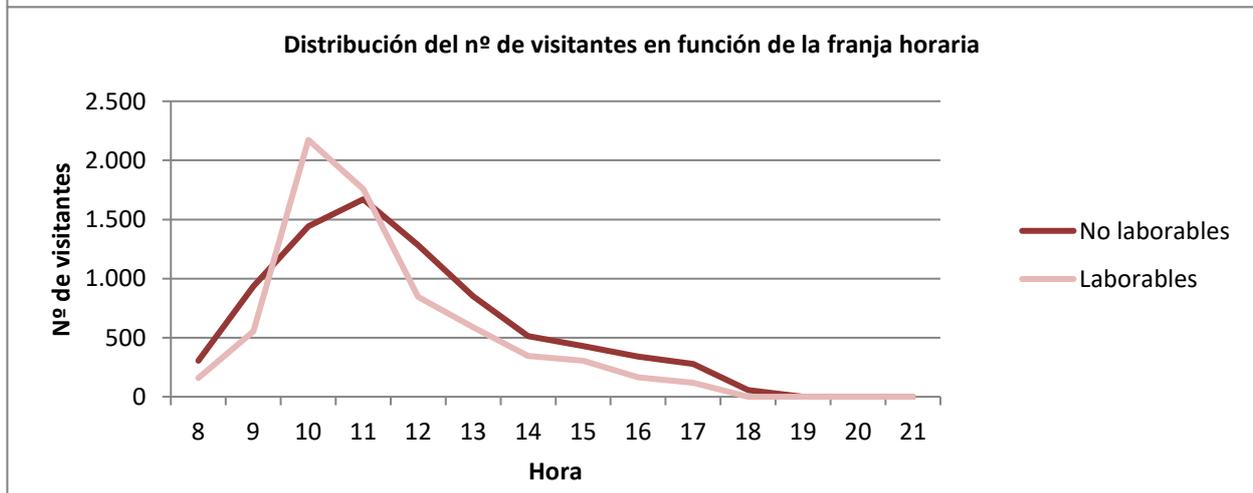
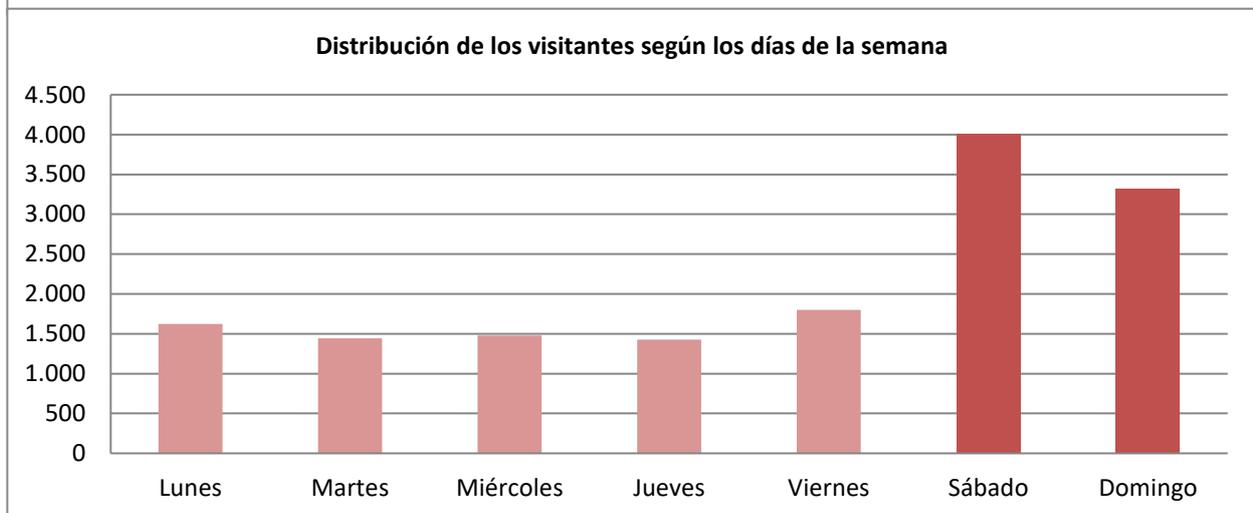
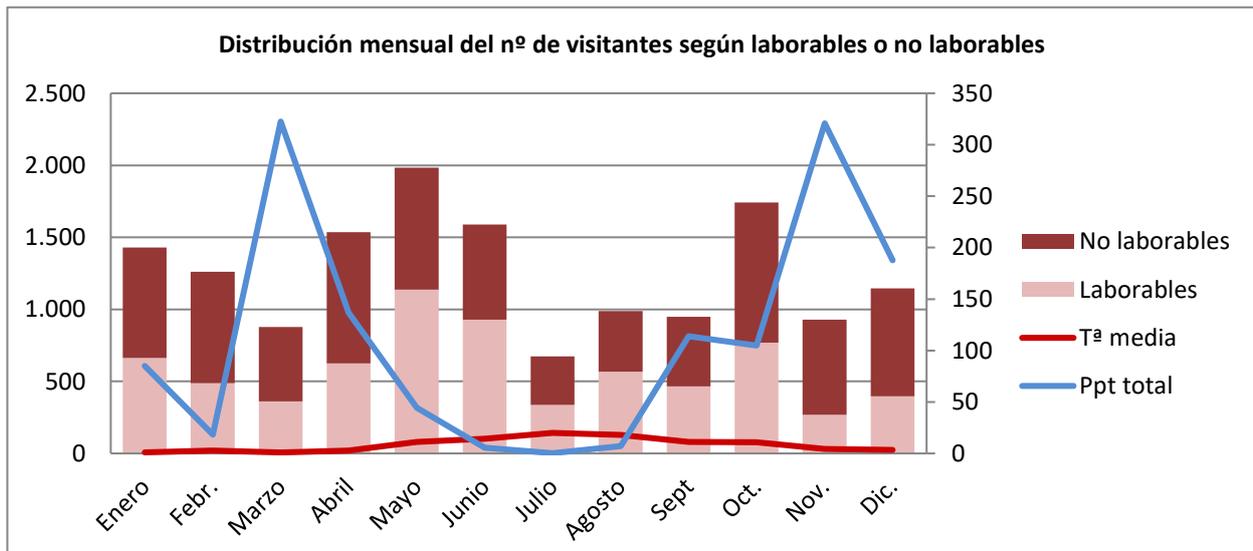
### **Información sobre accidentes**

En el 2022 se contabilizaron un total de 25 accidentes en los que se prestó apoyo en todos los casos por el personal adscrito a la Casa del Parque (monitores, vigilantes y personal de mantenimiento). La Casa del Parque dispone de un personal especializado para emergencias con vehículos adecuados para los rescates. Se observa que cada vez en más accidentes están implicados visitantes que no tienen mucha experiencia en montaña o incluso que desconocen las condiciones orográficas y meteorológicas de esta montaña con sus riesgos, no vienen adecuadamente equipados, presentándose con zapatillas o con ropa de poco abrigo en los meses más duros.

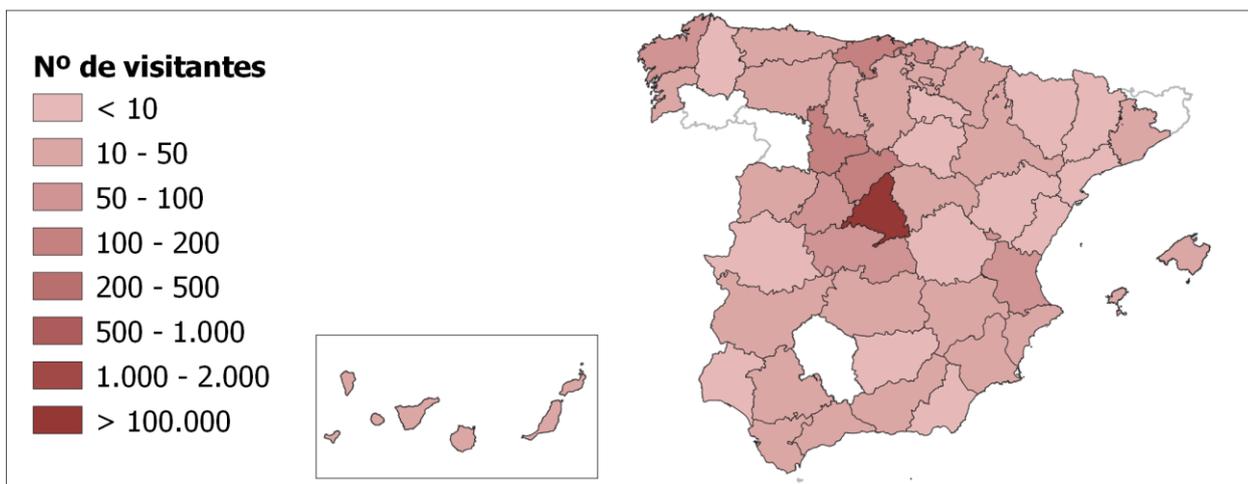
Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Nº de visitantes

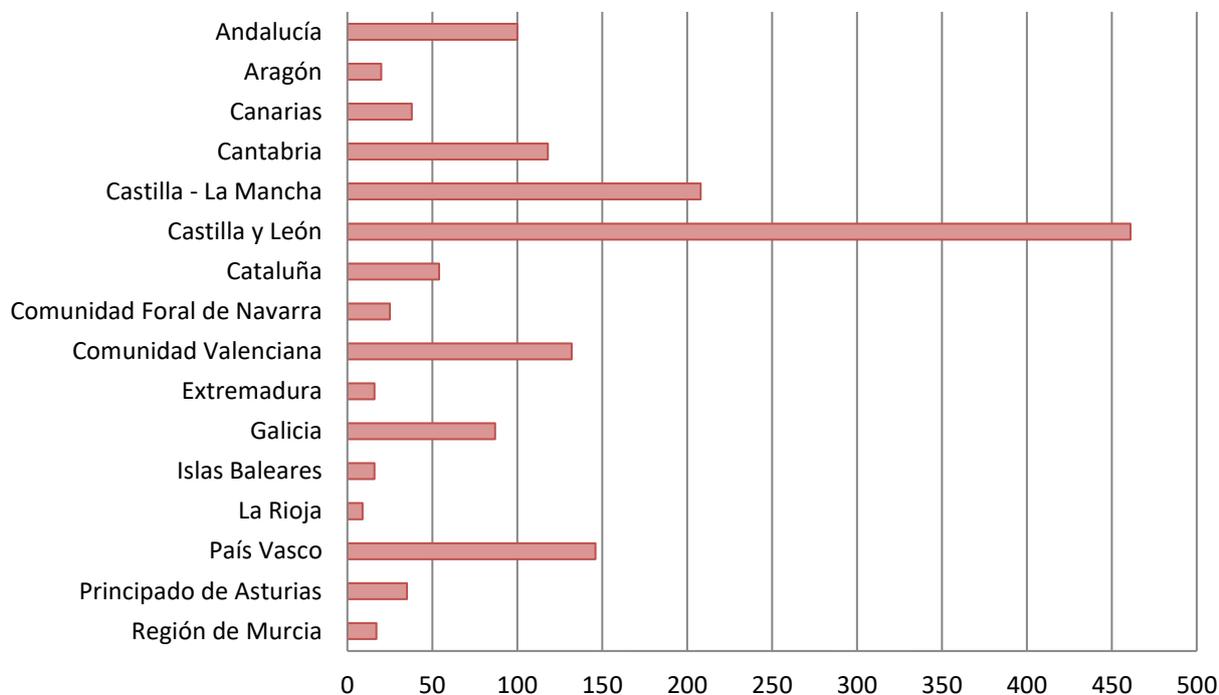
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	1.430	1.260	877	1.536	1.984	1.590	674	988	949	1.742	929	1.145
Acumul.	1.430	2.690	3.567	5.103	7.087	8.677	9.351	10.339	11.288	13.030	13.959	15.104
Ac. 2021	324	834	2.191	3.280	5.007	6.204	7.325	8.826	9.941	12.121	13.147	14.495



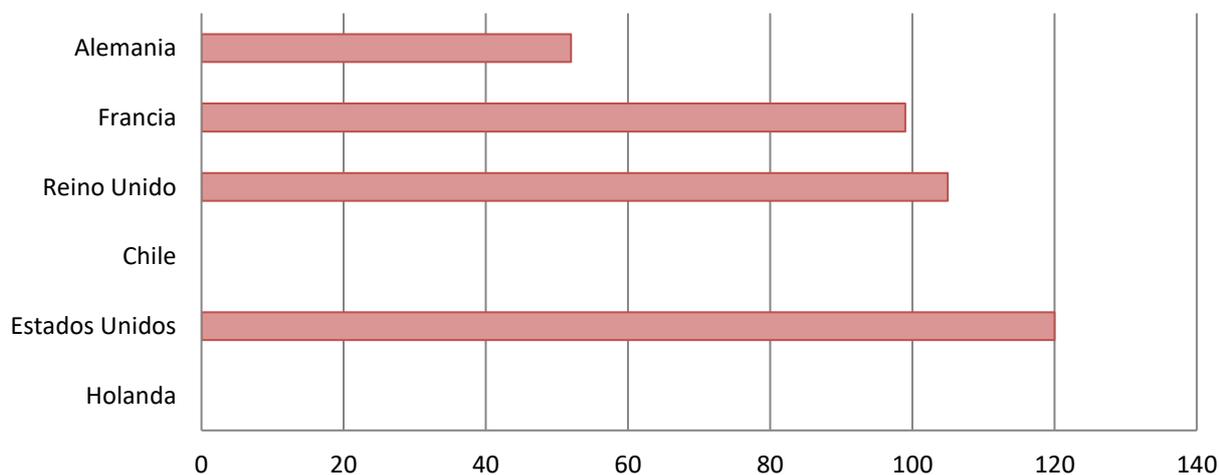
## Información de visitantes según su procedencia



**Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC**



**Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros**



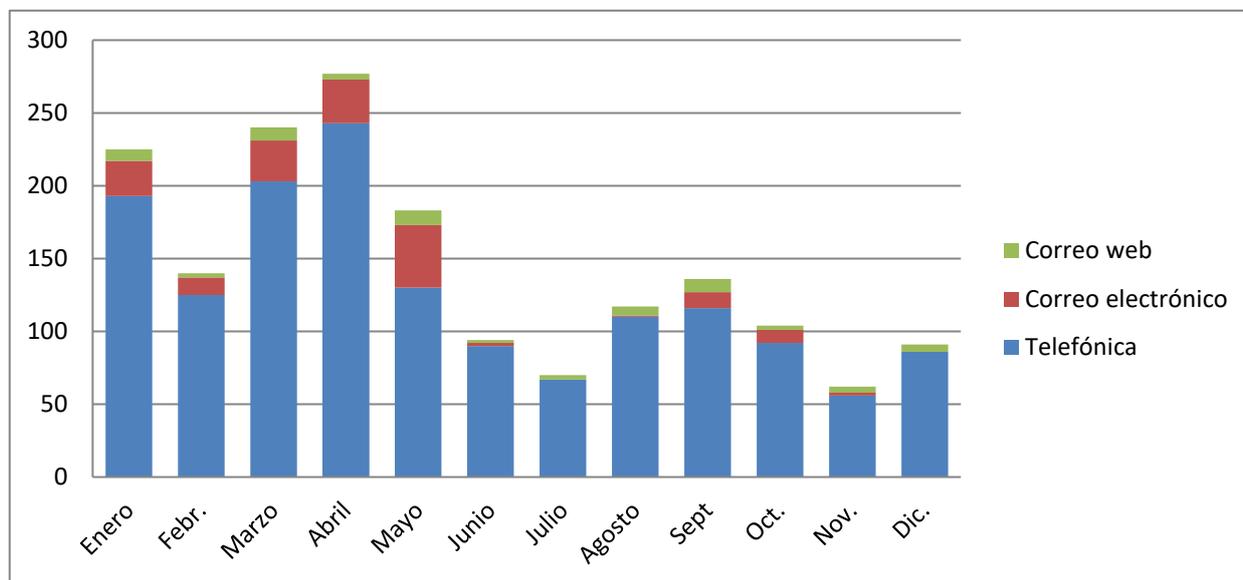


## Información de las consultas realizadas

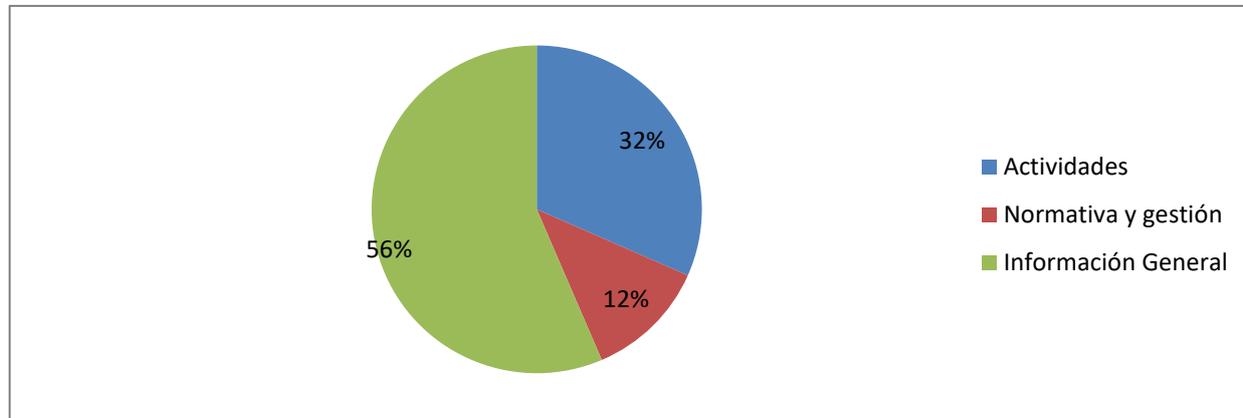
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	27.224	21.415	22.164	24.732	25.289	23.913	21.361	19.018	14.995	16.410	13.759	10.090
<b>Maps</b>	78.345	67.721	71.181	91.430	86.223	94.891	97.360	128.125	109.102	106.810	63.288	62.904
<b>Ac. Total</b>	105.569	194.705	288.050	404.212	515.724	634.528	753.249	900.392	1.024.489	1.147.709	1.224.756	1.297.750

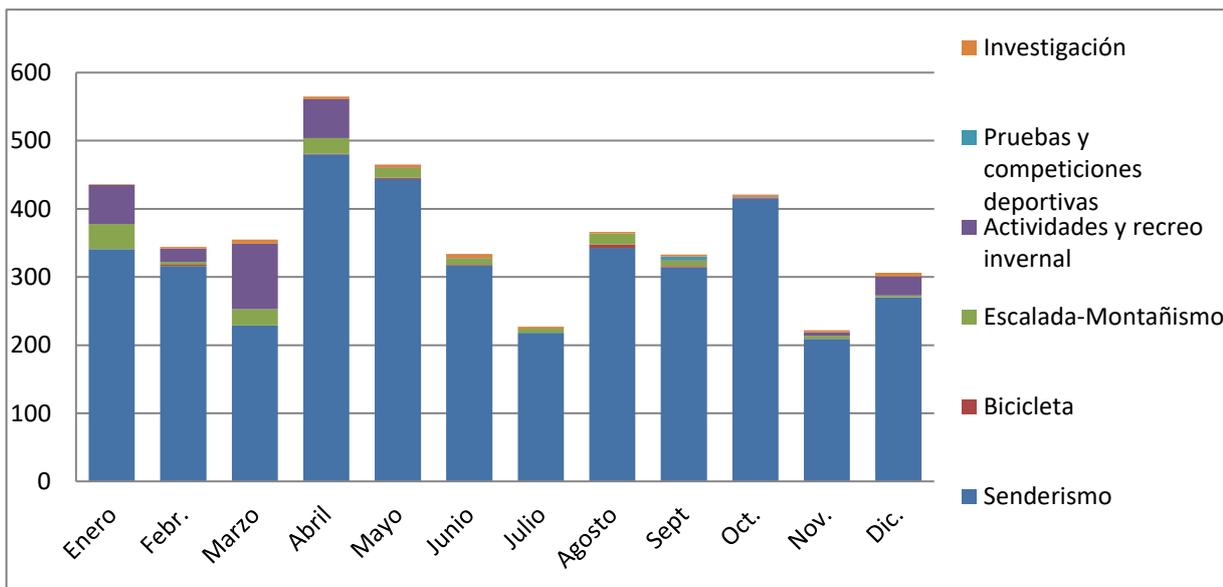
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



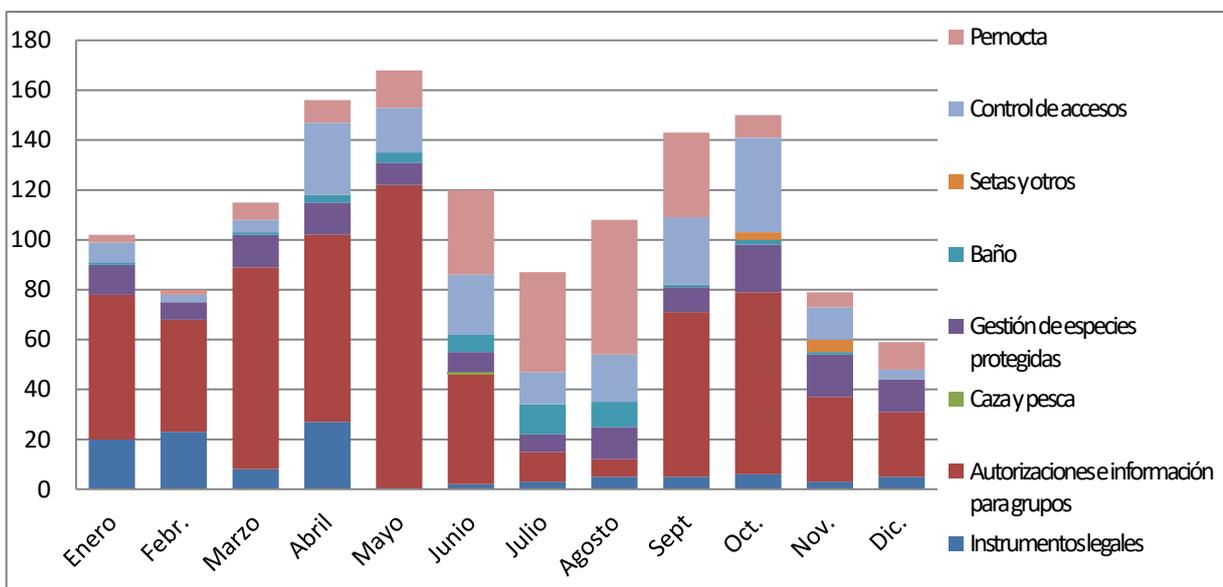
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



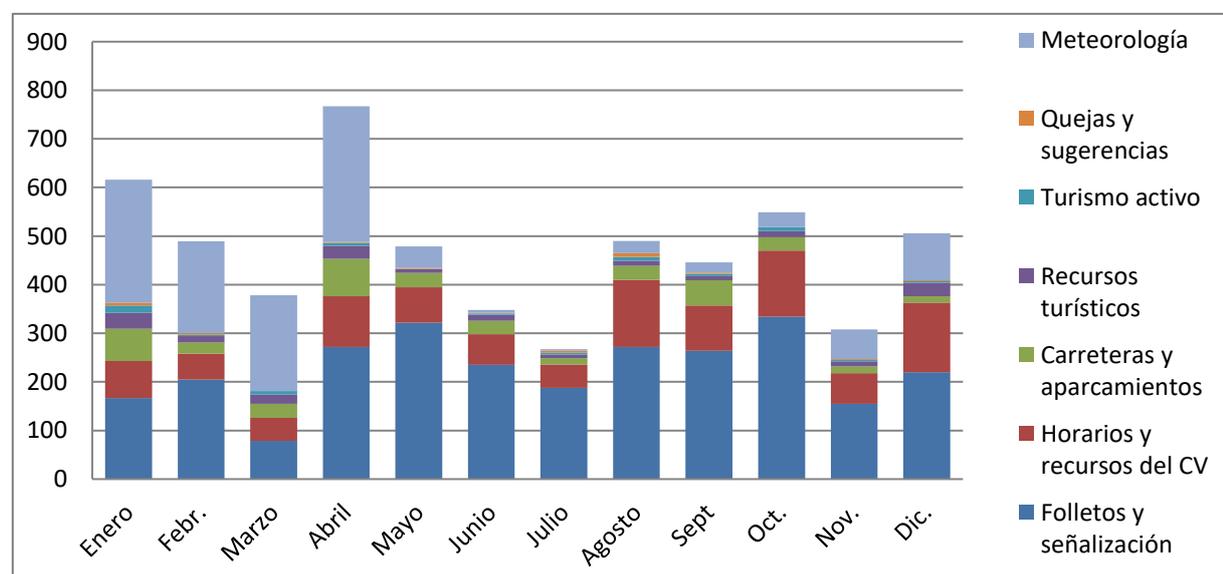
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



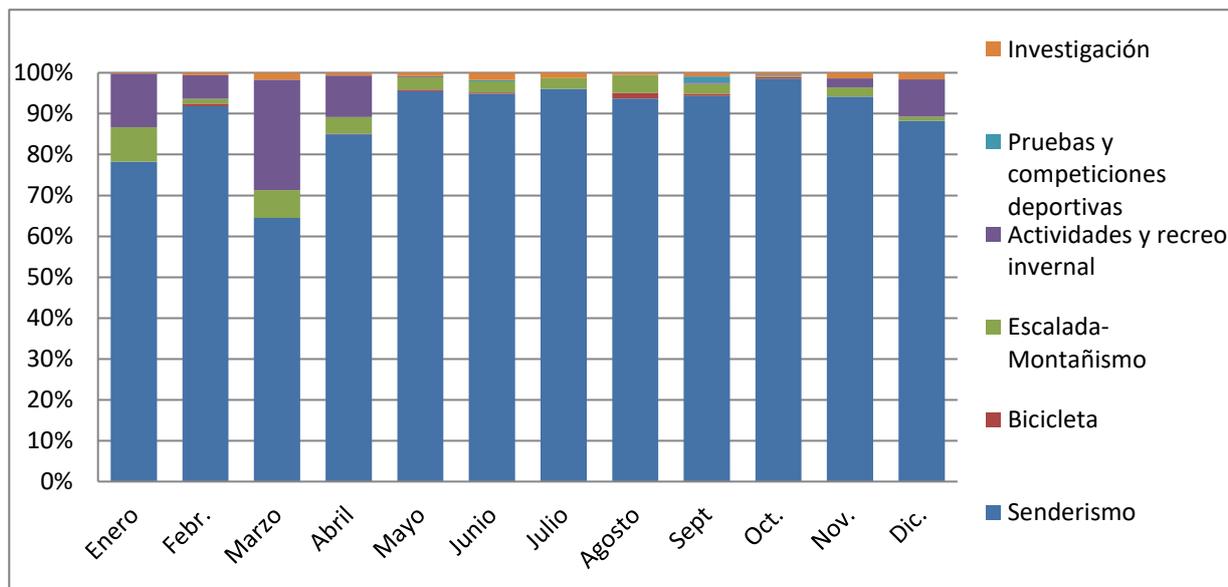
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



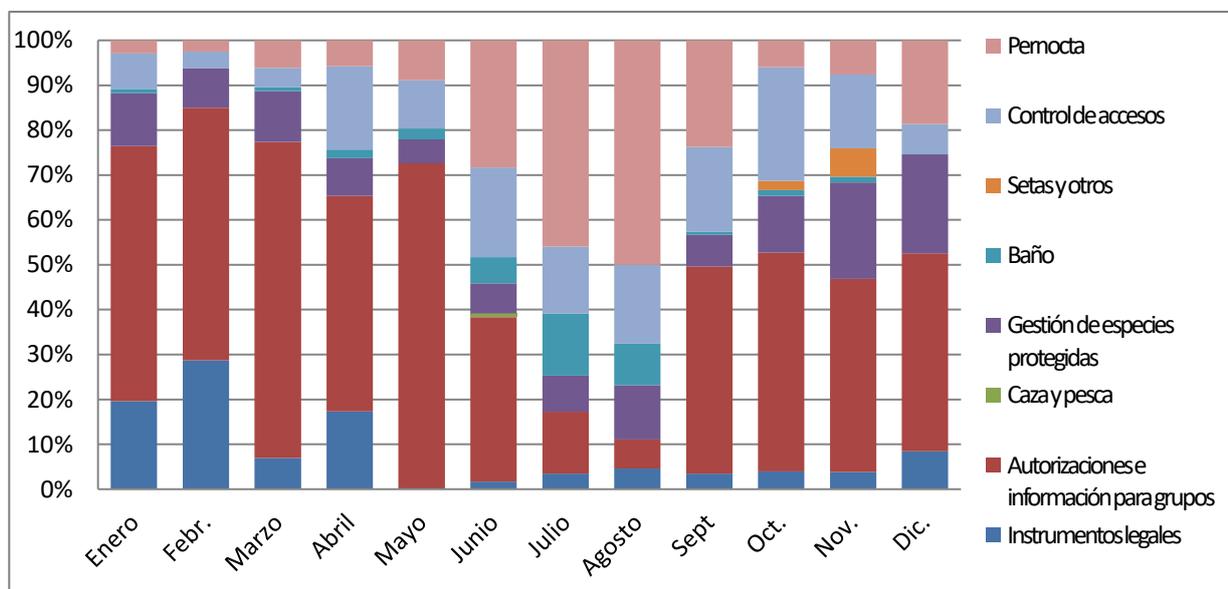
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



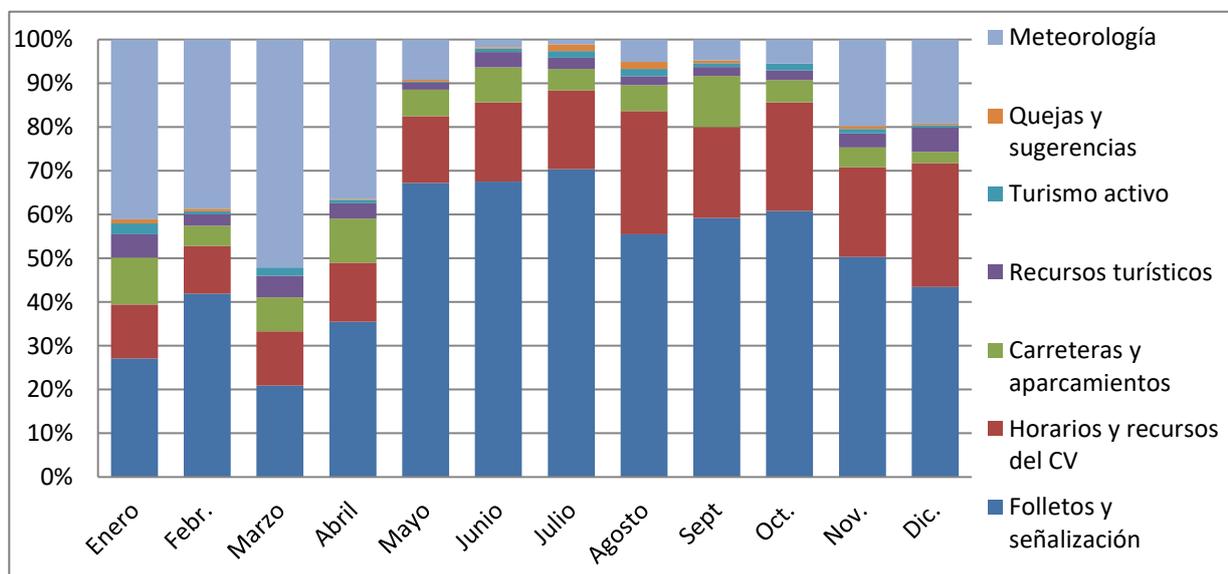
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



### **1.2.3. Centro de Visitantes Valle de El Paular**

#### **Información de visitantes según su distribución en el tiempo**

Durante el año 2022, este centro ha recibido a un total de 22.310 visitantes, un 10% menos que en 2021.

Destacan los meses de enero, junio, julio, septiembre, octubre, noviembre y diciembre en los que se ha recibido a más visitantes que en el año 2021; siendo el mes de octubre en el que más visitantes se han atendido en este centro, seguido del mes de mayo.

Hay una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación y la temperatura media), aumentando los visitantes cuando la precipitación disminuye y la temperatura media aumenta y viceversa.

La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables, predominando los sábados frente a los domingos.

El lapso de tiempo en que más visitantes frecuentan este centro, es de 12:00h a 13:00h, en días no laborables; y en días laborables, a las 11:00h.

#### **Información de visitantes según su procedencia**

La procedencia por provincias del total de visitantes registrados en el Centro de Visitantes Valle de El Paular es mayoritariamente de Madrid, Toledo y Guadalajara.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes mayoritarios a este centro provienen, con gran diferencia, de la Comunidad de Castilla La Mancha, seguido de Castilla y León y Andalucía. En cuanto a visitas de personas extranjeras, predominan los procedentes de Reino Unido, seguidas de Francia y Estados Unidos.

#### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en todos los centros de visitantes, incluido en este, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es “Familiar y amigos” con un 88,5% del total, predominando su presencia durante el mes de octubre, seguido del 5,6% de público individual que asiste.

#### **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante**

El 28% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre “Senderismo” y el 56% sobre “Estancia/Recreo/Paseo corto”, sumando un 84% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante durante todo año. El total de personas atendidas por esta figura en 2022, desde el Centro de Visitantes Valle de El Paular, es de 2.139.

### **Información de las consultas realizadas**

El 87% de las consultas en servidores web provienen de Maps y el resto (13%) de Google.

Durante todos los meses, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro ha sido la vía telefónica, incrementándose este tipo de consulta durante los meses de mayo y octubre.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2022, el 81% tratan sobre “Información general”, el 17% sobre “Actividades” y el 2% restante, acerca de “Normativa y gestión”.

El mes con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de “Actividades”, es mayo, seguido de abril. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre “Senderismo”.

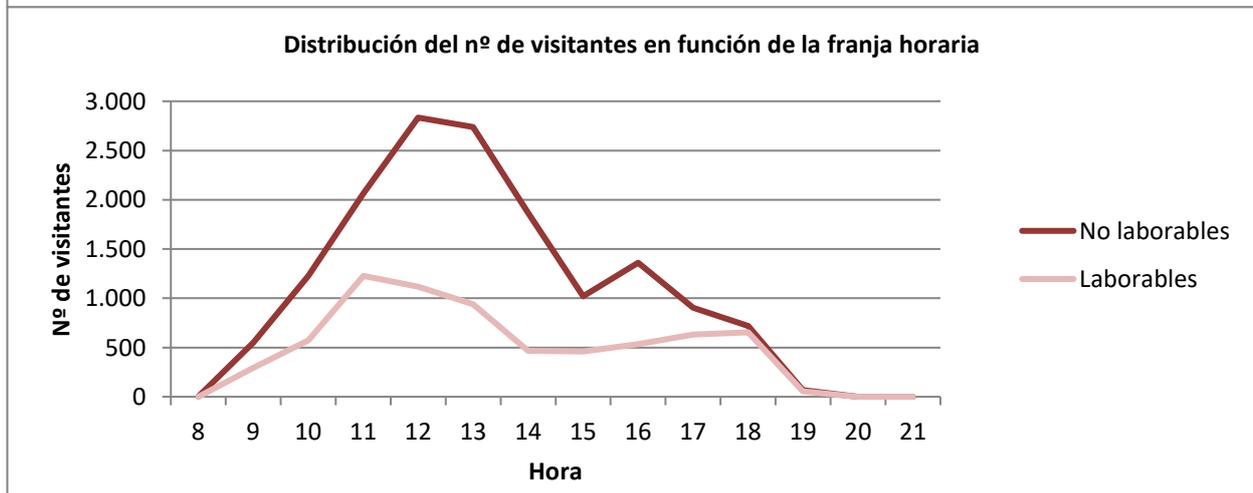
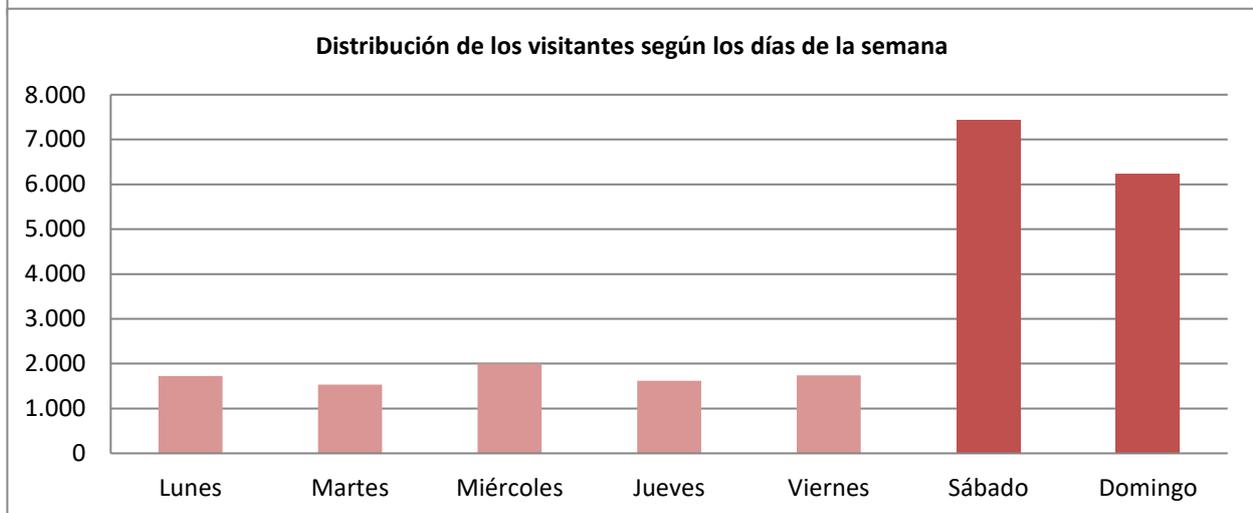
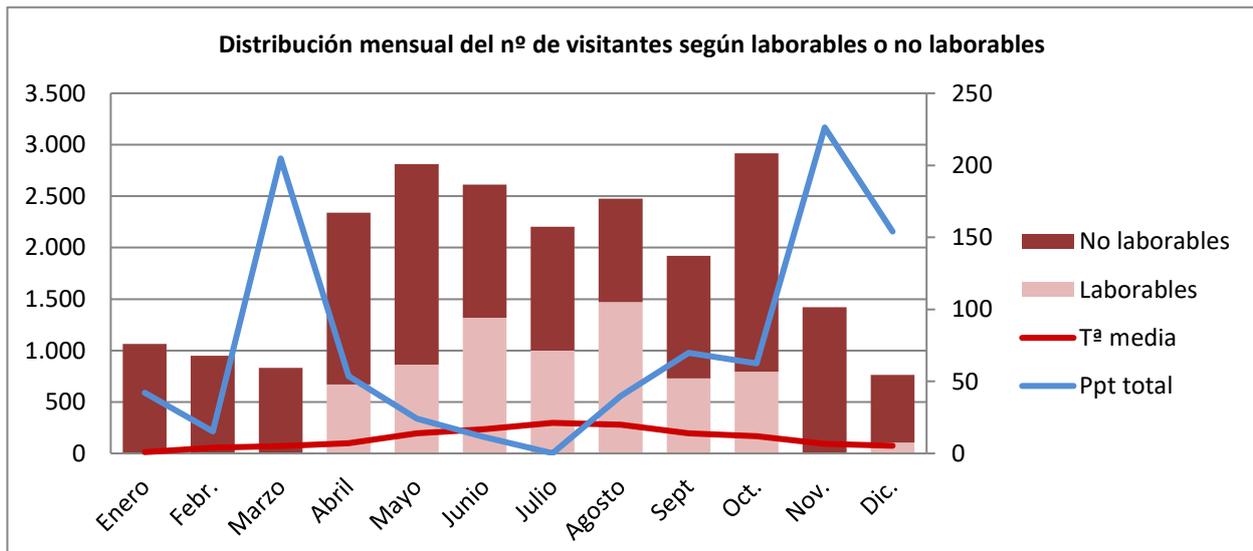
Con respecto a las consultas realizadas acerca de “Normativa y gestión”, el mes con más demanda es agosto. Predominan las consultas sobre “Baño” durante los meses de verano y sobre “Setas y otros” durante los meses de otoño.

En cuanto a las consultas realizadas acerca de “Información general”, el mes con más demanda, es mayo, seguido de junio, octubre y agosto. El mayor número de consultas es sobre “Folletos y señalización”, destacando también las consultas sobre “Horarios y recursos del CV”, “Carreteras y aparcamientos” y “Recursos turísticos”.

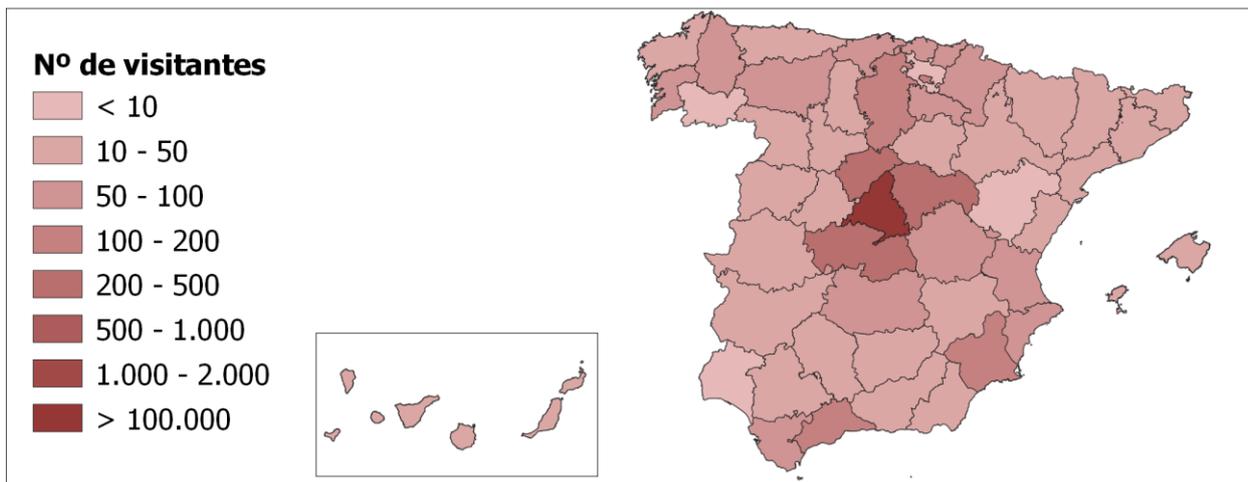
Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Nº de visitantes

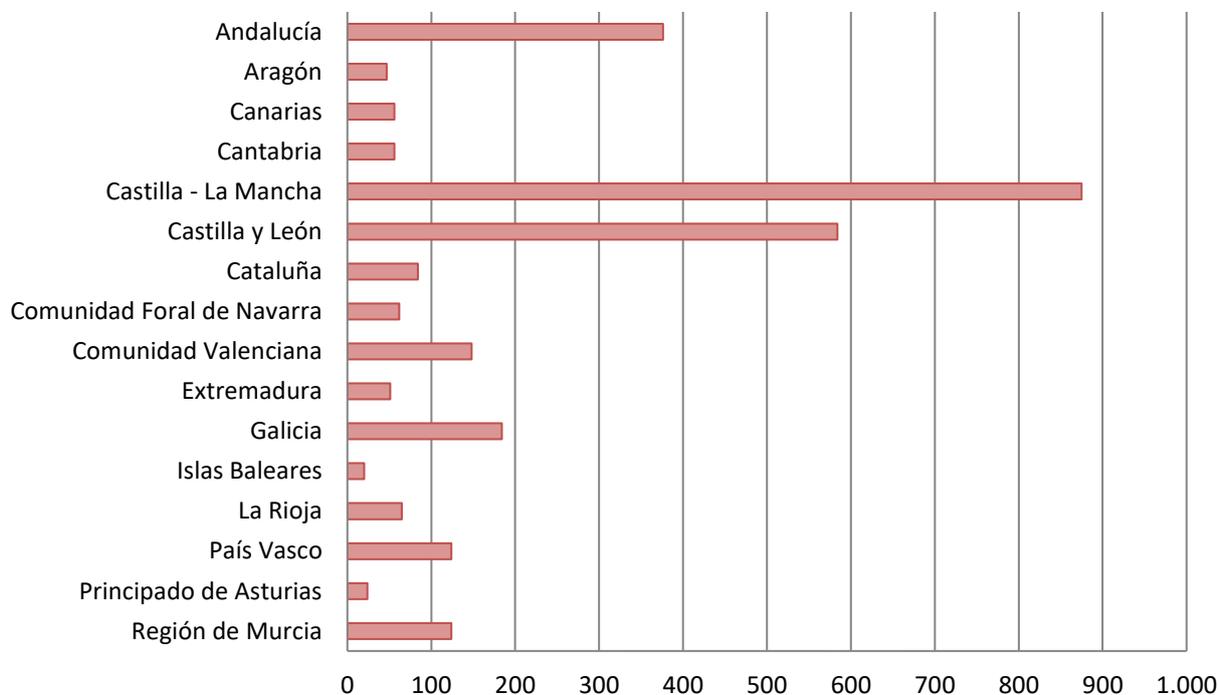
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Nº visit.</b>	1.065	948	831	2.338	2.812	2.612	2.203	2.477	1.922	2.917	1.420	763
<b>Acumul.</b>	1.065	2.013	2.844	5.182	7.994	10.606	12.809	15.286	17.208	20.125	21.545	22.308
<b>Ac. 2021</b>	516	2.179	5.616	9.037	11.965	13.663	15.845	18.603	20.516	23.246	24.191	24.757



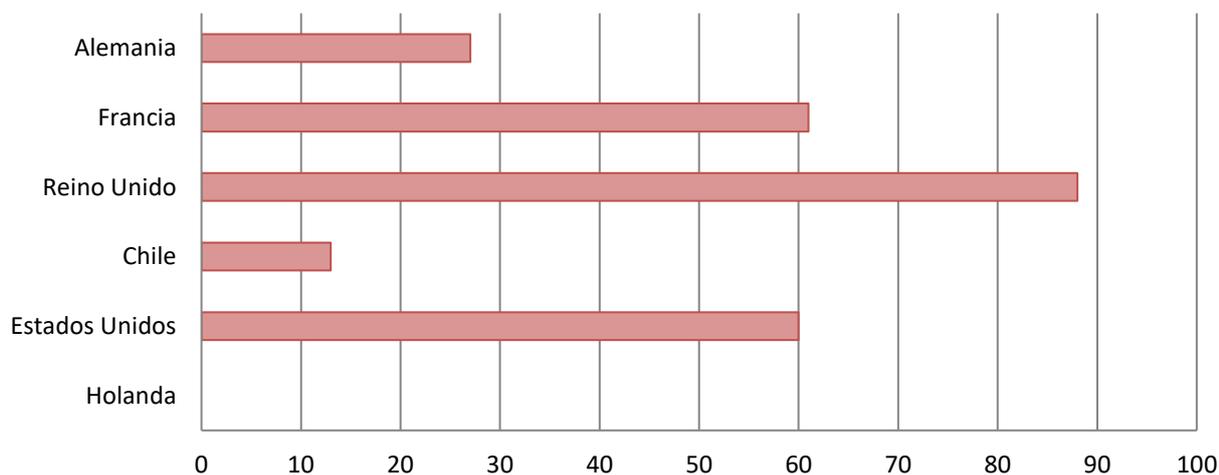
## Información de visitantes según su procedencia



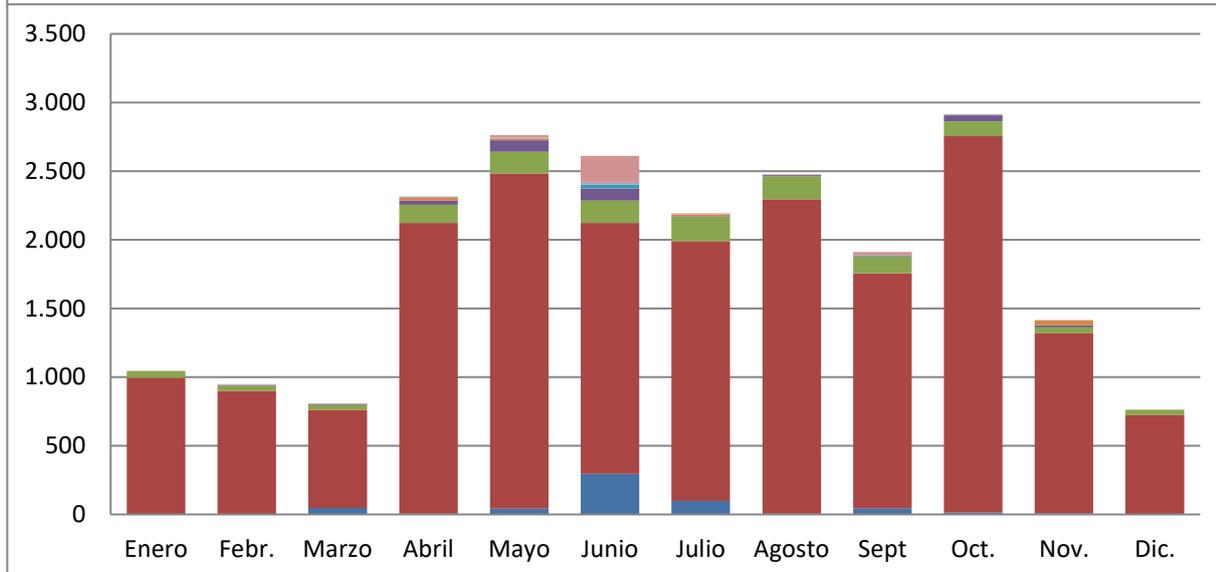
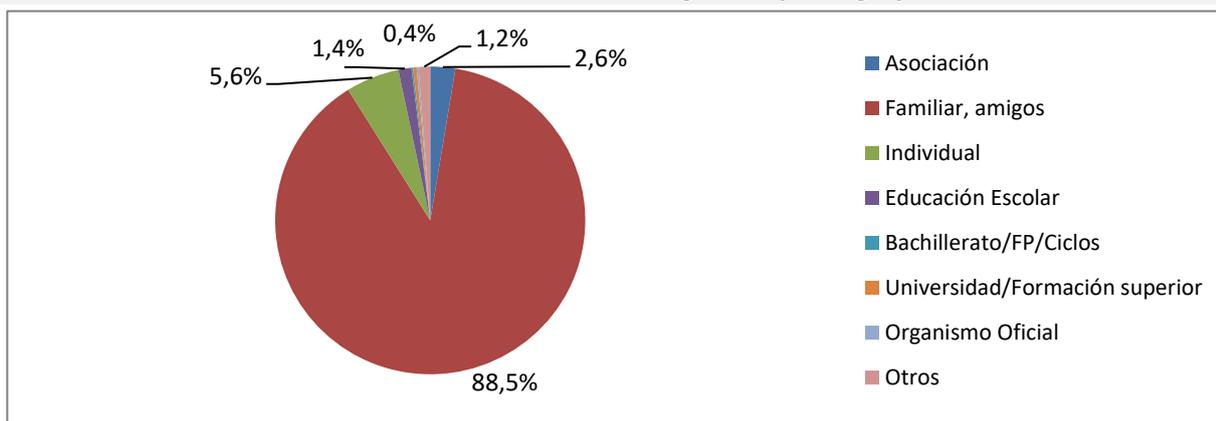
**Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC**



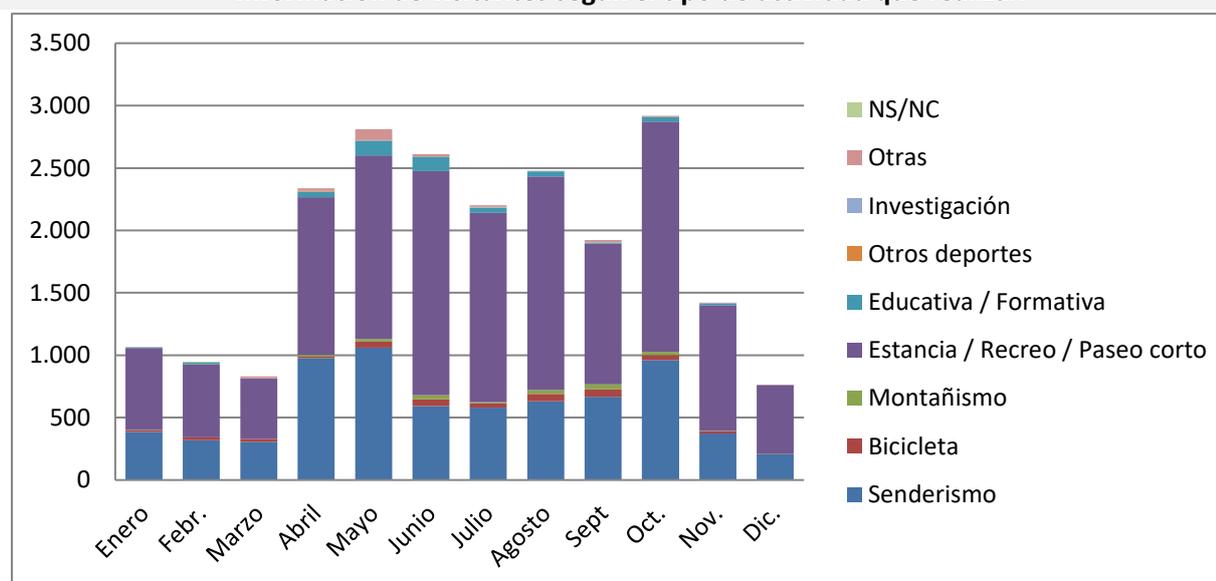
**Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros**



### Información de visitantes según el tipo de grupo



### Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



### Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

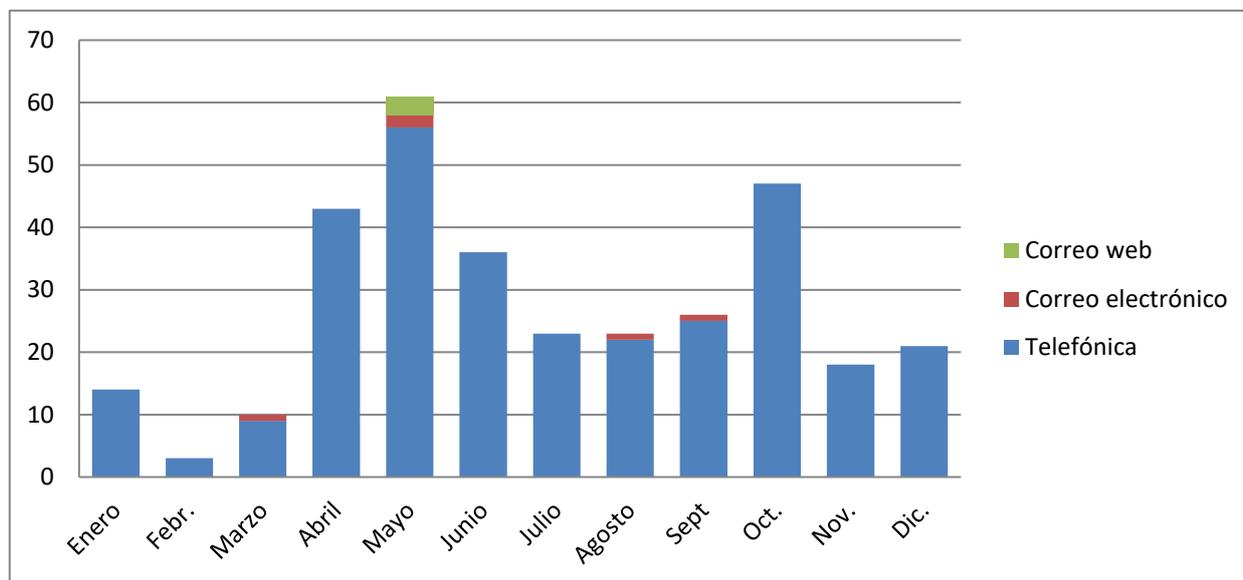
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	90	148	109	269	245	127	189	173	134	284	248	123
Acumul.	90	238	347	616	861	988	1.177	1.350	1.484	1.768	2.016	2.139

## Información de las consultas realizadas

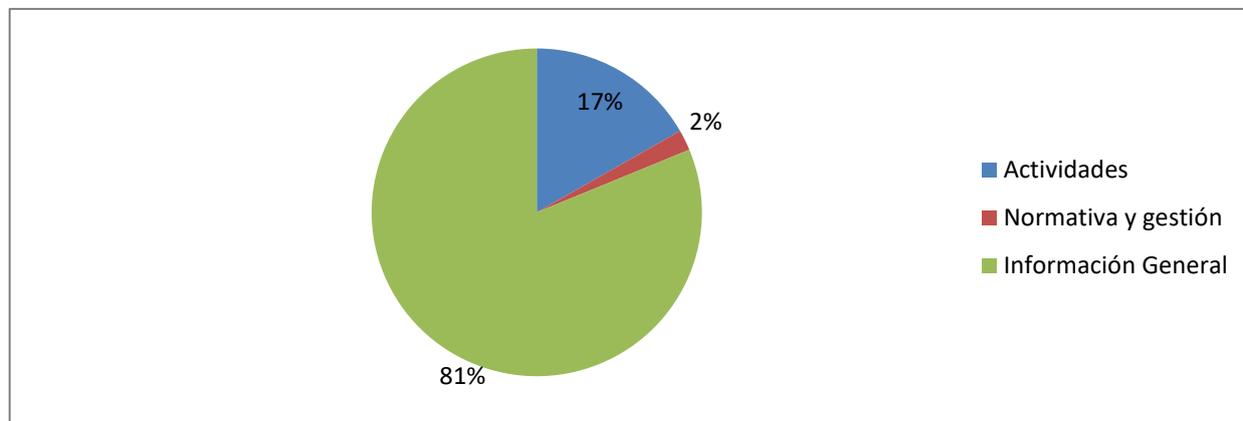
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	1.037	927	1.175	1.472	1.682	1.074	1.244	1.045	823	996	662	513
<b>Maps</b>	18.103	13.899	10.443	15.919	17.056	23.821	27.477	25.658	20.207	24.018	19.455	11.895
<b>Ac. Total</b>	19.140	33.966	45.584	62.975	81.713	106.608	135.329	162.032	183.062	208.076	228.193	240.601

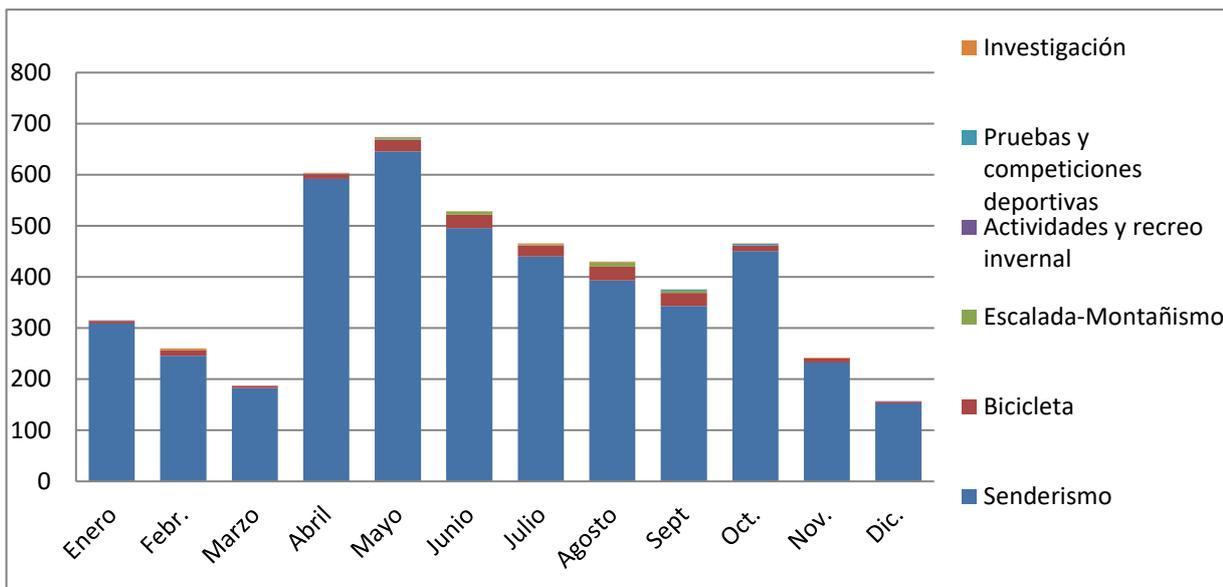
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



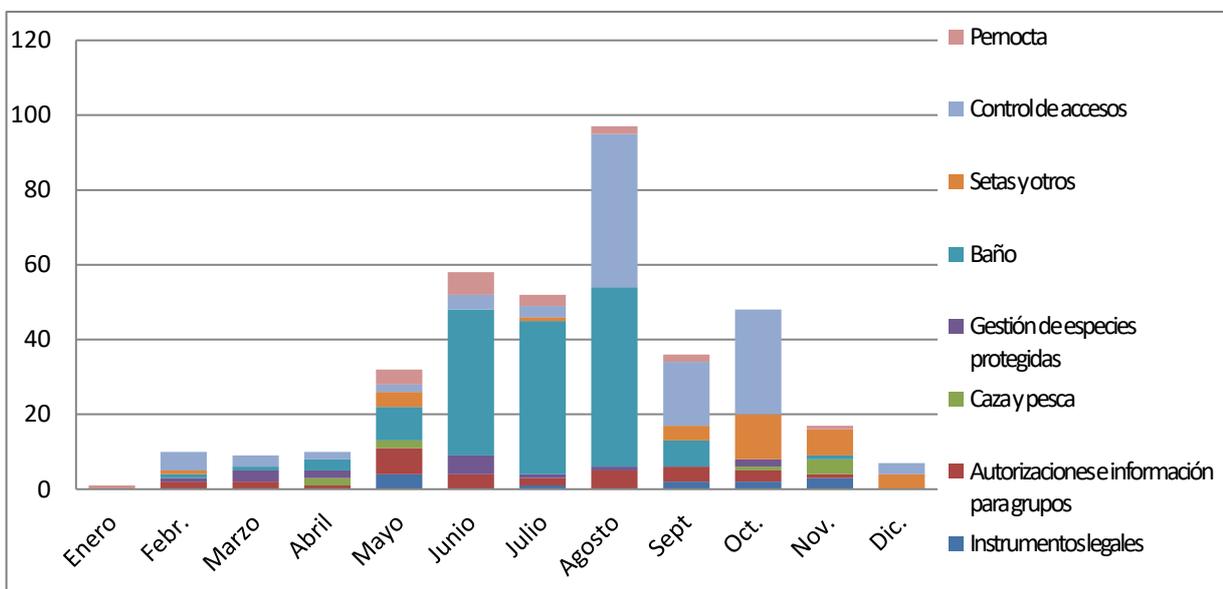
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



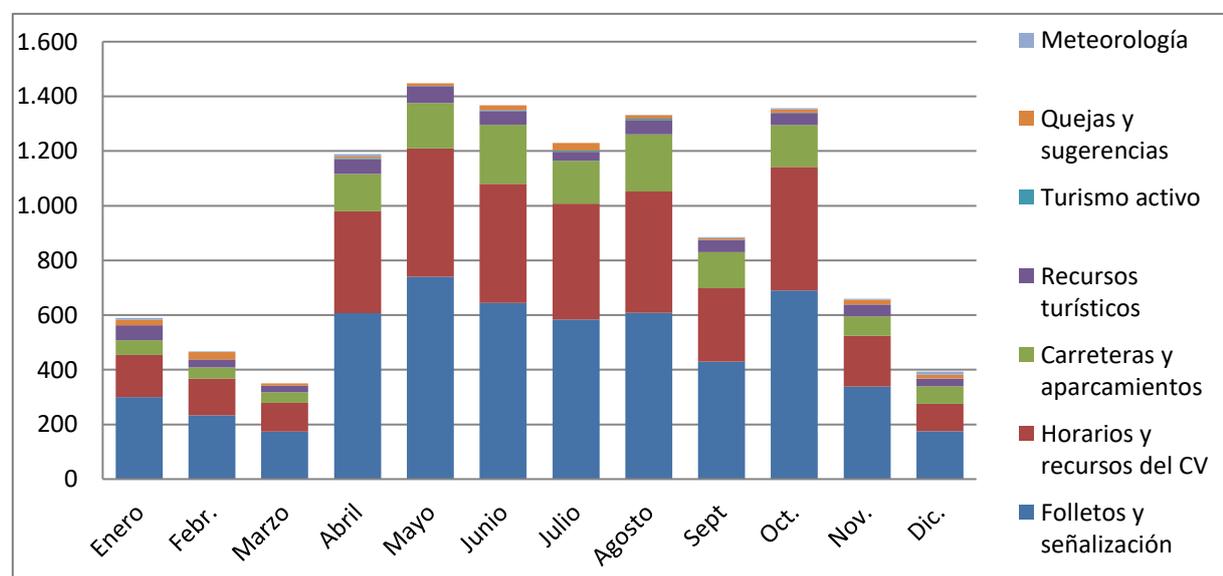
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



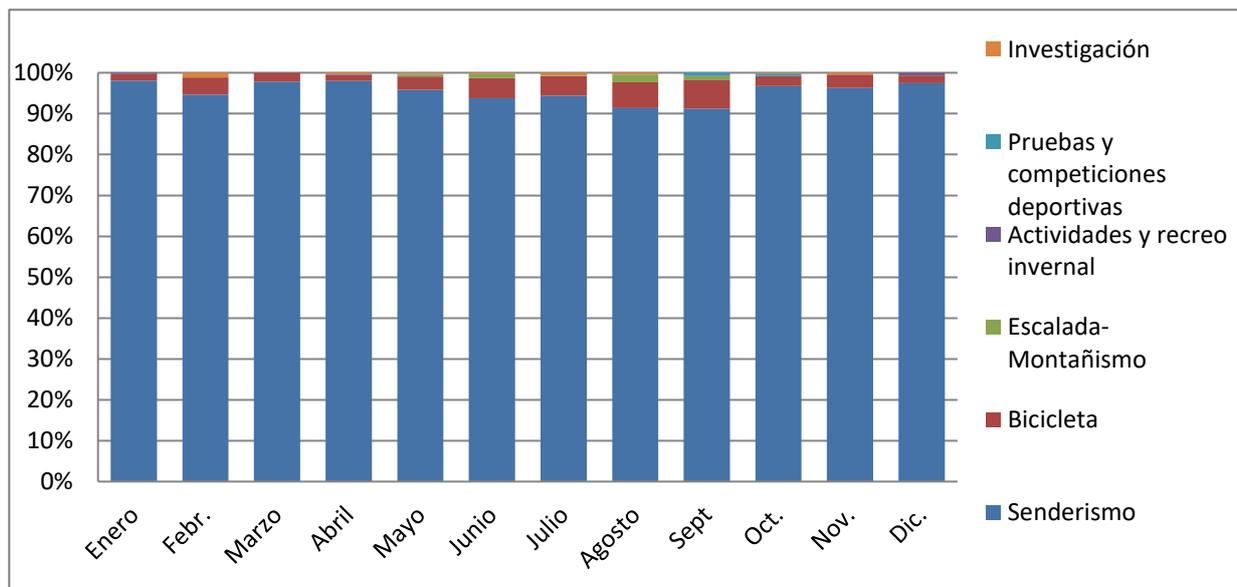
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



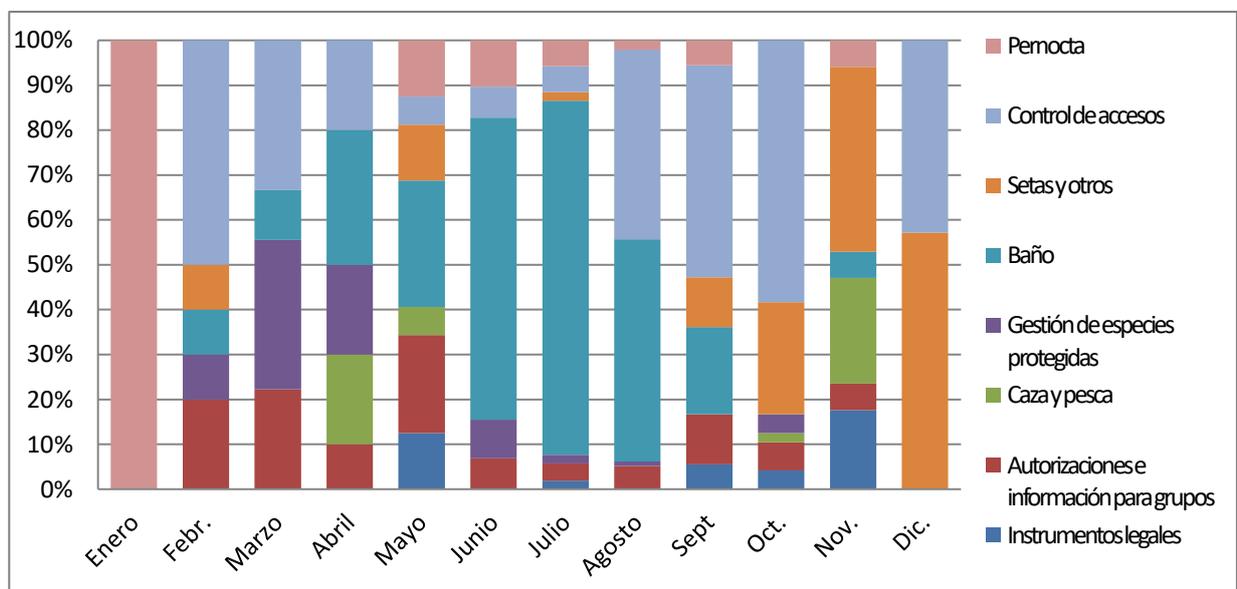
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



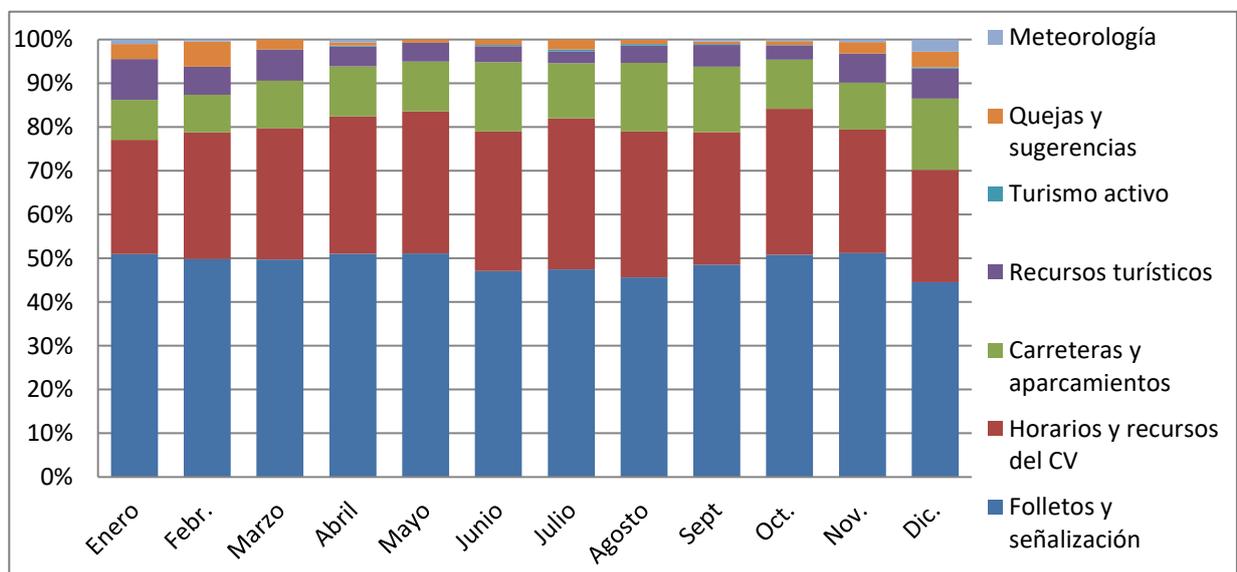
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



#### **1.2.4. Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría**

##### **Información de visitantes según su distribución en el tiempo**

Durante el año 2022, este centro ha recibido a un total de 22.312 visitantes, un 7% más que en 2021.

Destacan los meses de febrero, mayo, junio, julio, agosto, octubre y diciembre en los que se ha recibido a más visitantes que en el año 2021; siendo el mes de octubre en el que más visitantes se han atendido en este centro.

Existe una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación y la temperatura media), aumentando los visitantes cuando la precipitación disminuye y la temperatura media aumenta y viceversa, como se muestra en la gráfica.

La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables, predominando los sábados frente a los domingos, seguidos de los lunes.

La hora que más visitantes frecuentan este centro, es a las 12h, en días no laborables y a las 11:00h en días laborables.

##### **Información de visitantes según su procedencia**

La procedencia por provincias del total de visitantes registrados durante 2022 en el Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría es mayoritariamente de Madrid.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes mayoritarios a este centro provienen de Andalucía y Galicia. En cuanto a visitas de personas extranjeras, predominan, los procedentes de Estado Unidos, seguidos de Reino Unido y Alemania.

##### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en todos los centros de visitantes, incluido en este, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es “Familiar y amigos” con un 91,7% del total, predominando su presencia durante el mes de octubre, seguido del 5,6% de público individual que asiste.

##### **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante**

El 41% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre “Senderismo” y el 21% sobre “Estancia/Recreo/Paseo corto”, sumando un 62% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante durante todo año. El total de personas atendidas por esta figura en 2022, desde el Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría, es de 1.298.

## Información de las consultas realizadas

El 96% de las consultas en servidores web provienen de Maps y el resto (4%) de Google.

Durante todos los meses, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro ha sido la vía telefónica, incrementándose bastante este tipo de consulta durante los meses de septiembre, mayo y julio.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2022, el 73% tratan sobre “Información general”, el 24% sobre “Actividades” y el 3% restante, acerca de “Normativa y gestión”.

El mes con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de “Actividades”, es octubre. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre “Senderismo”.

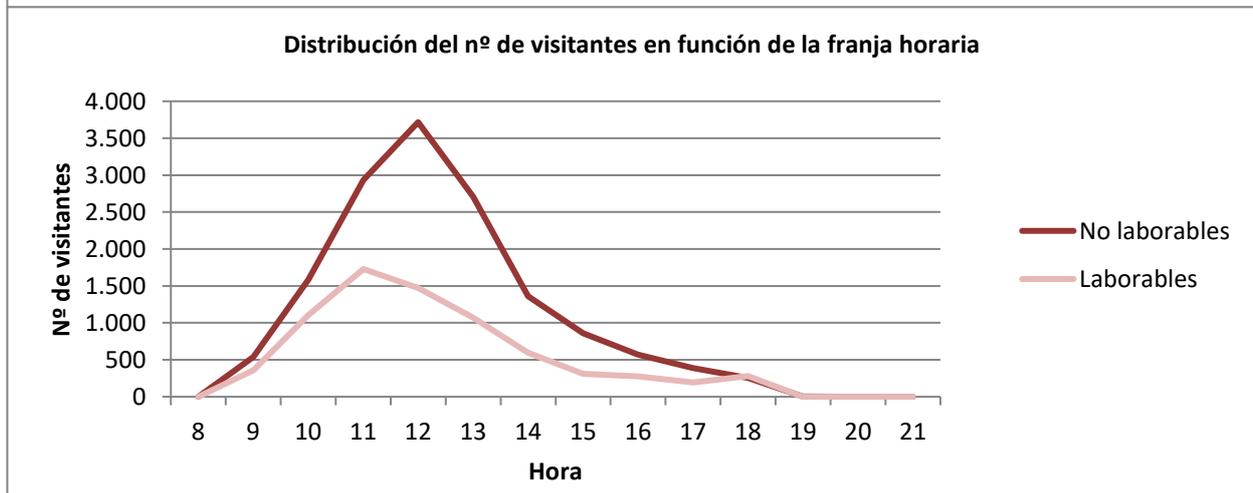
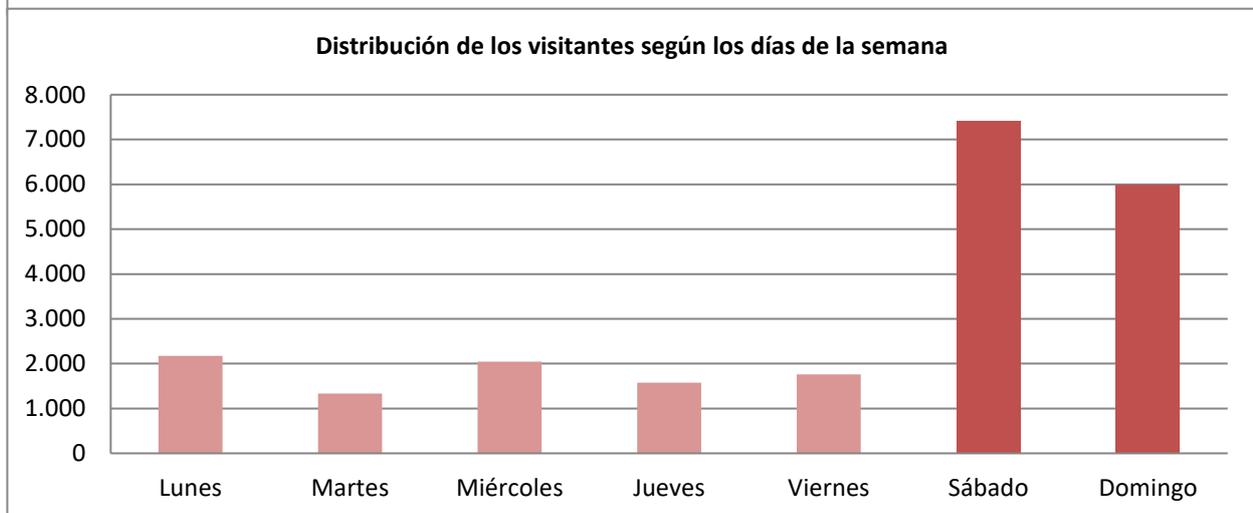
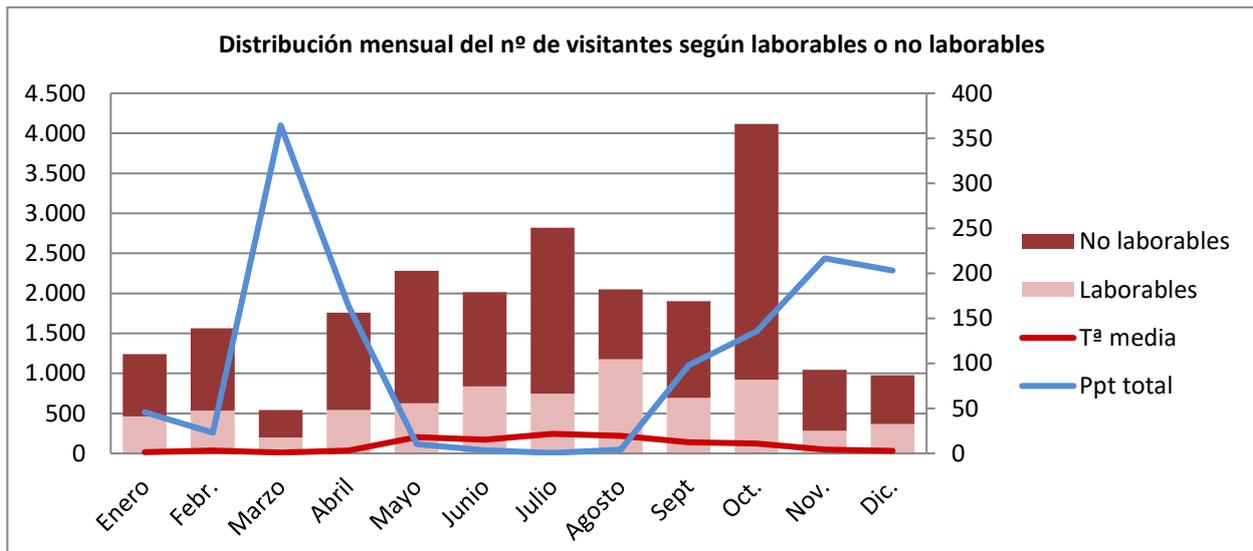
Con respecto a las consultas realizadas acerca de “Normativa y gestión”, el mes con más demanda es julio. Predominan las consultas sobre “Baño” durante los meses de verano y sobre “Setas y otros” durante los meses de otoño.

En cuanto a las consultas realizadas acerca de “Información general”, los meses con más demanda son octubre y julio. El mayor número de consultas es sobre “Folletos y señalización”, destacando también las consultas sobre “Carreteras y aparcamientos”, “Recursos turísticos” y “Quejas y sugerencias”.

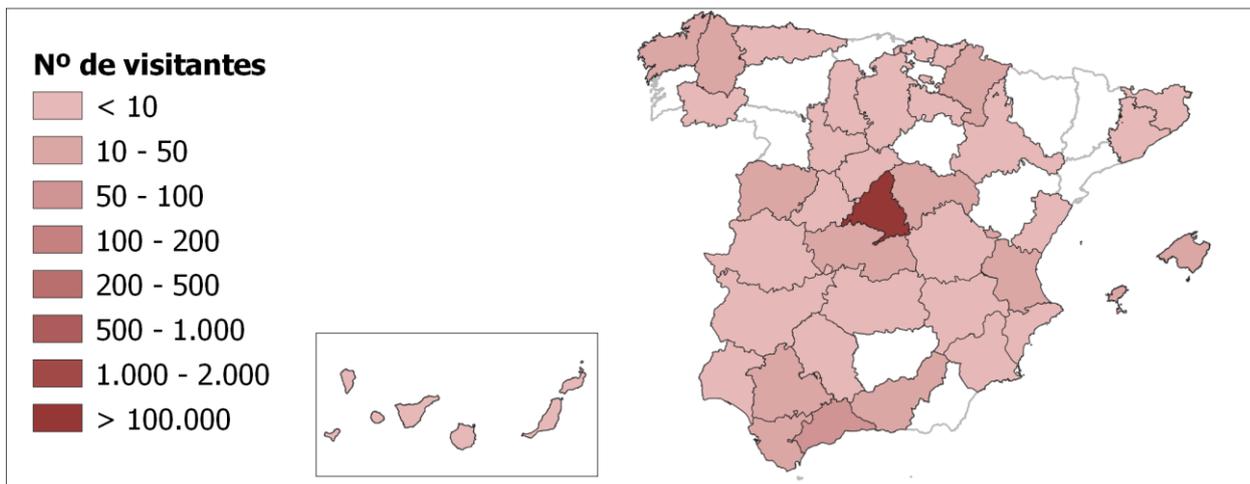
Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Nº de visitantes

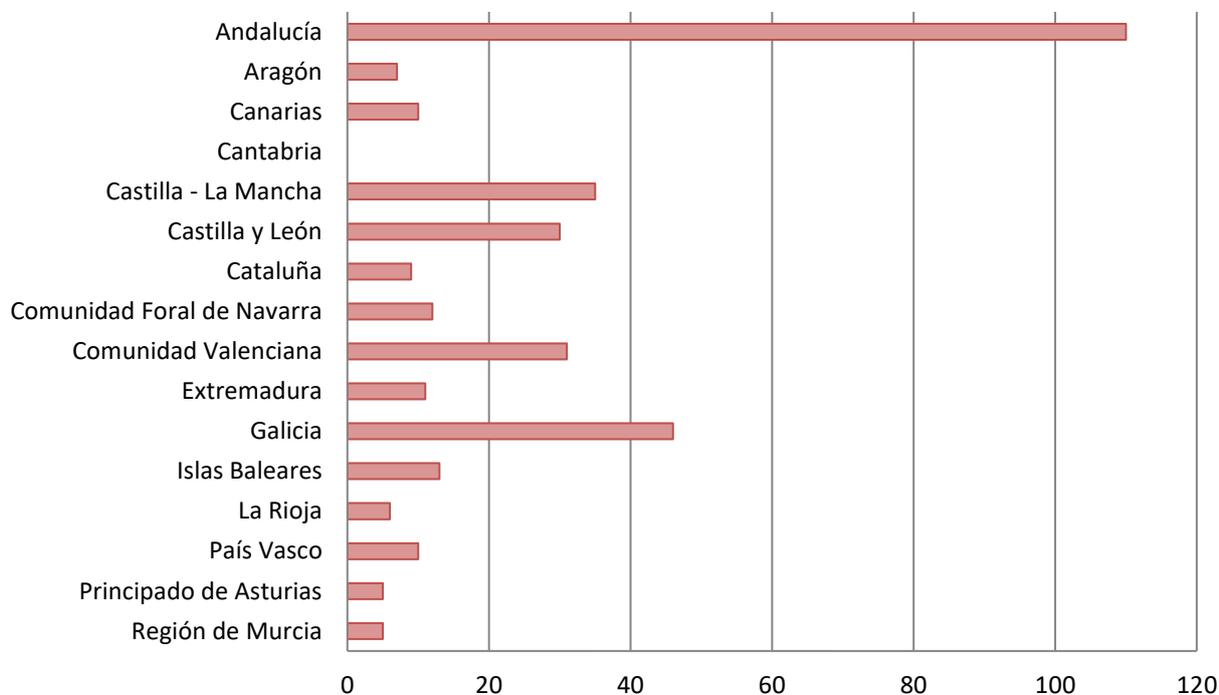
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	1.240	1.563	541	1.761	2.280	2.014	2.820	2.052	1.901	4.116	1.046	978
Acumul.	1.240	2.803	3.344	5.105	7.385	9.399	12.219	14.271	16.172	20.288	21.334	22.312
Ac. 2021	1.581	2.337	5.590	8.447	10.692	12.106	13.733	15.624	16.786	18.788	19.954	20.744



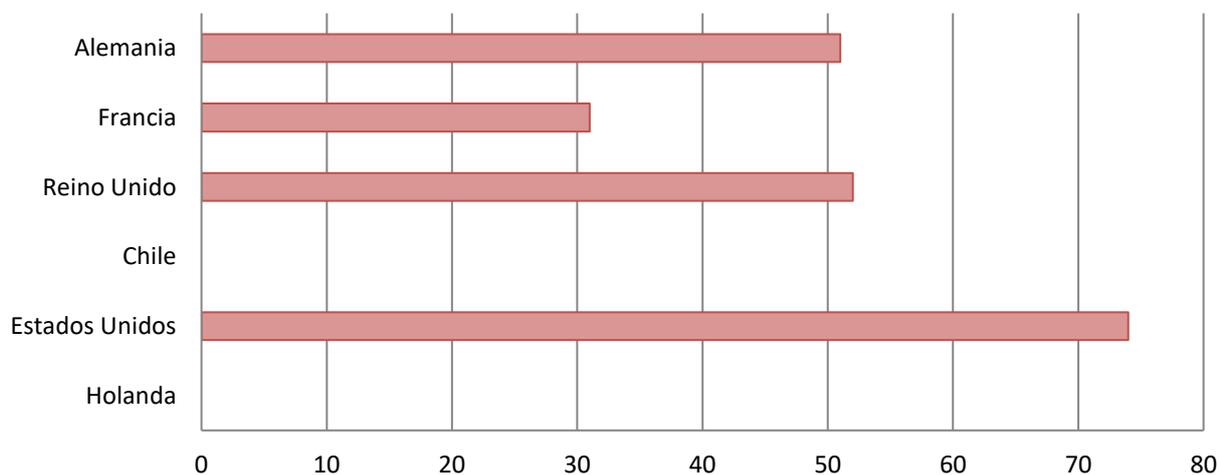
## Información de visitantes según su procedencia



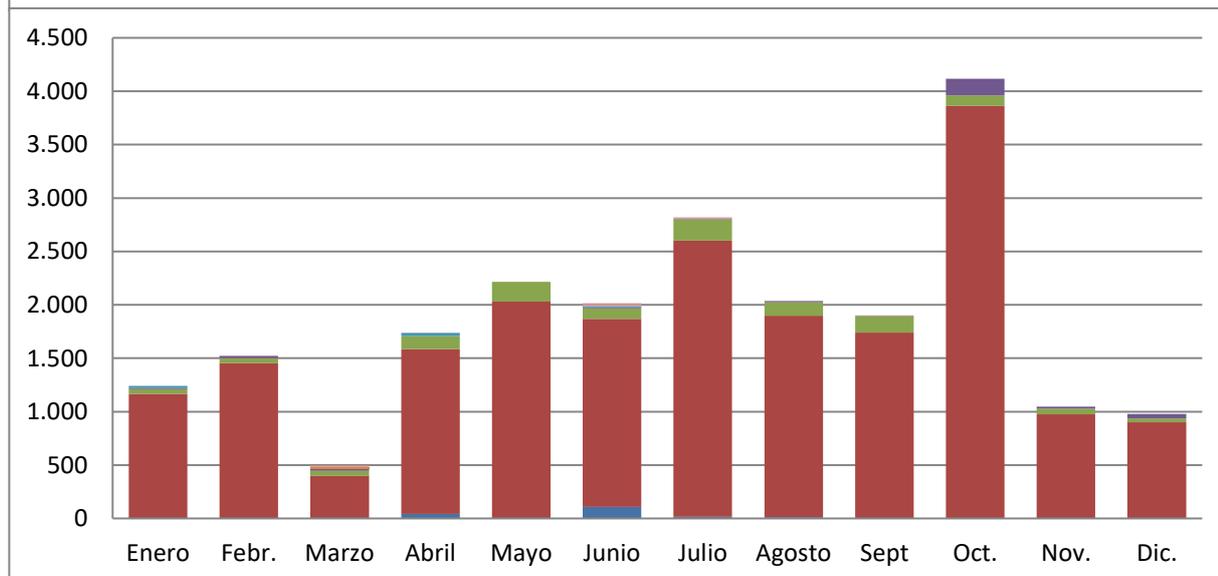
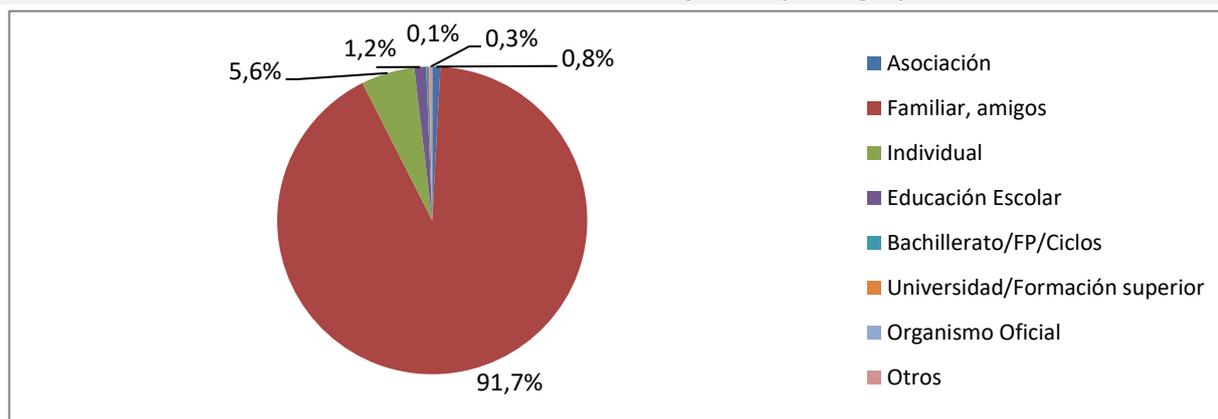
**Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC**



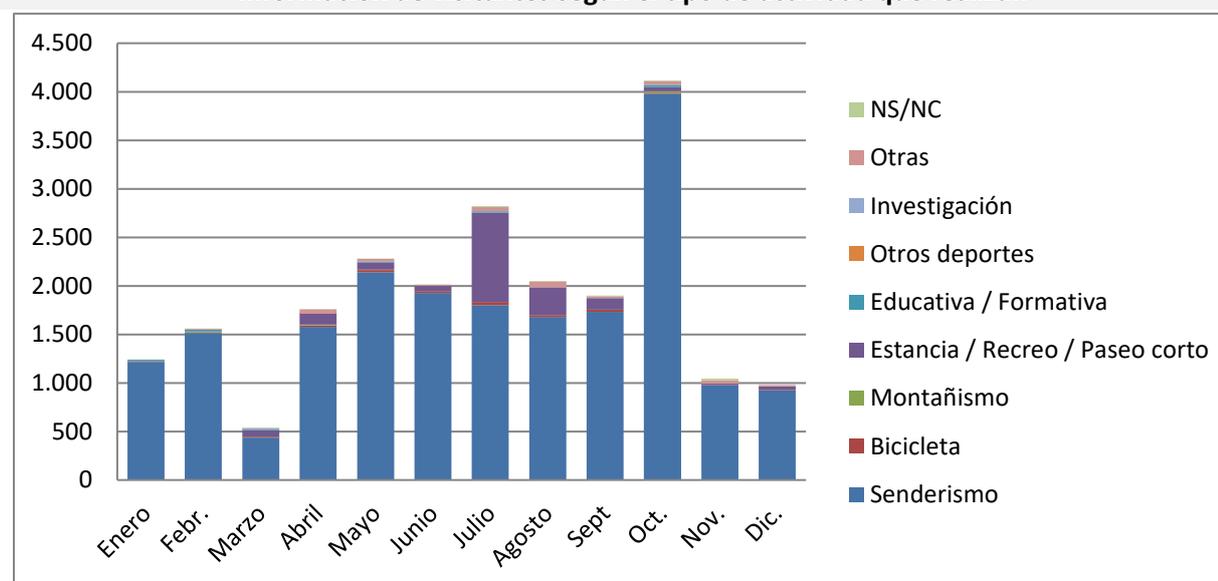
**Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros**



### Información de visitantes según el tipo de grupo



### Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



### Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

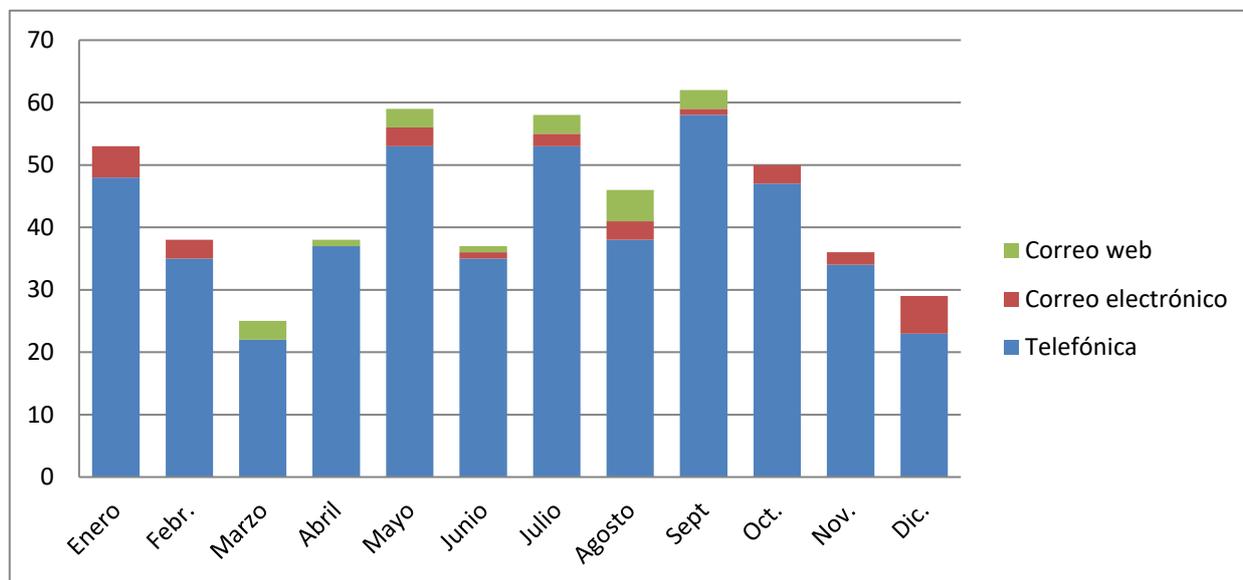
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	122	176	31	113	245	122	146	119	114	86	24	-
Acumul.	122	298	329	442	687	809	955	1.074	1.188	1.274	1.298	1.298

## Información de las consultas realizadas

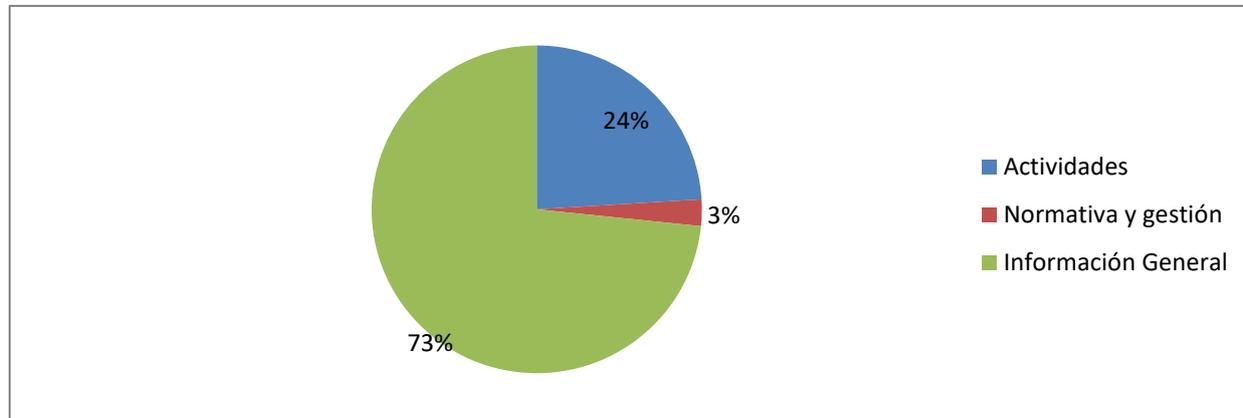
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	4.196	3.792	2.835	4.004	4.069	4.130	5.521	3.763	2.911	3.149	2.082	1.277
<b>Maps</b>	49.898	46.902	40.818	48.940	54.558	56.032	71.855	57.678	49.947	53.457	40.984	31.710
<b>Ac. Total</b>	54.094	104.788	148.441	201.385	260.012	320.174	397.550	458.991	511.849	568.455	611.521	644.508

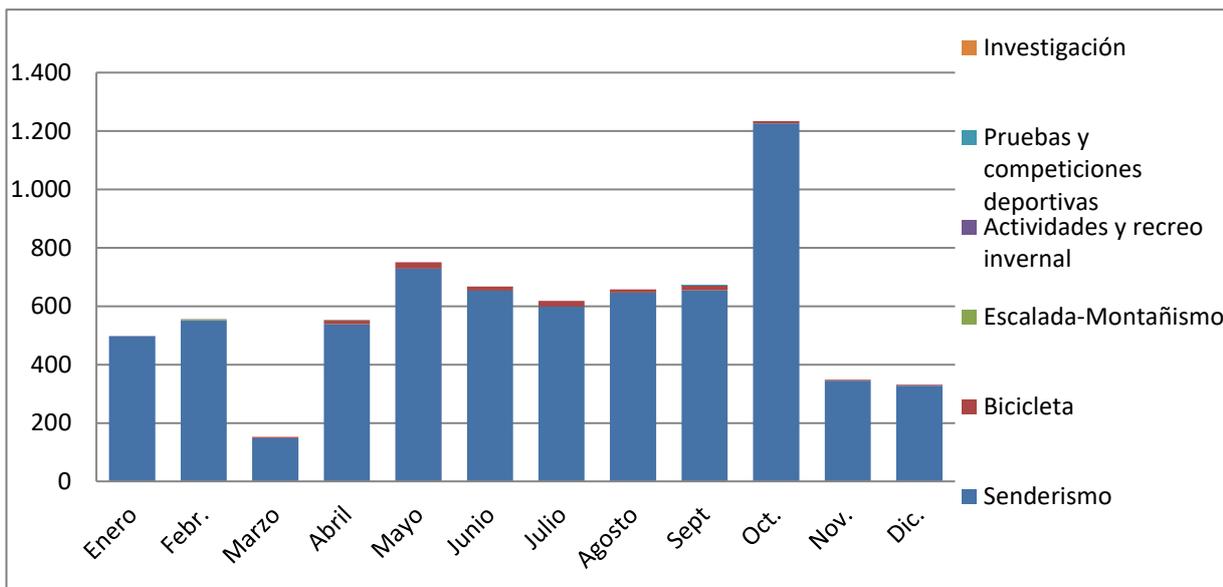
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



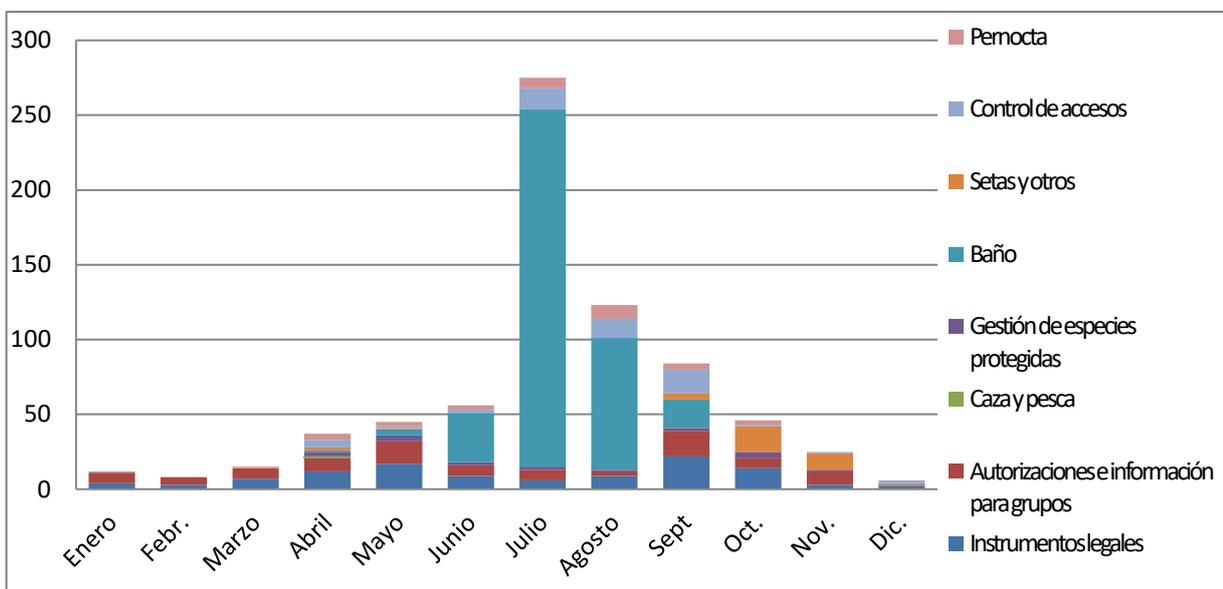
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



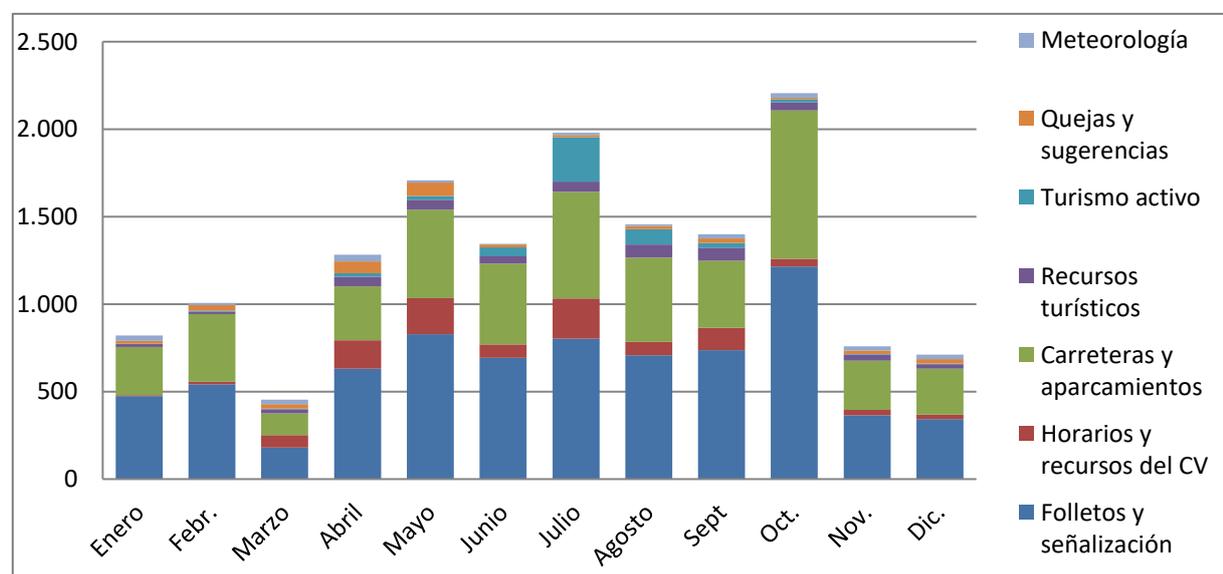
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



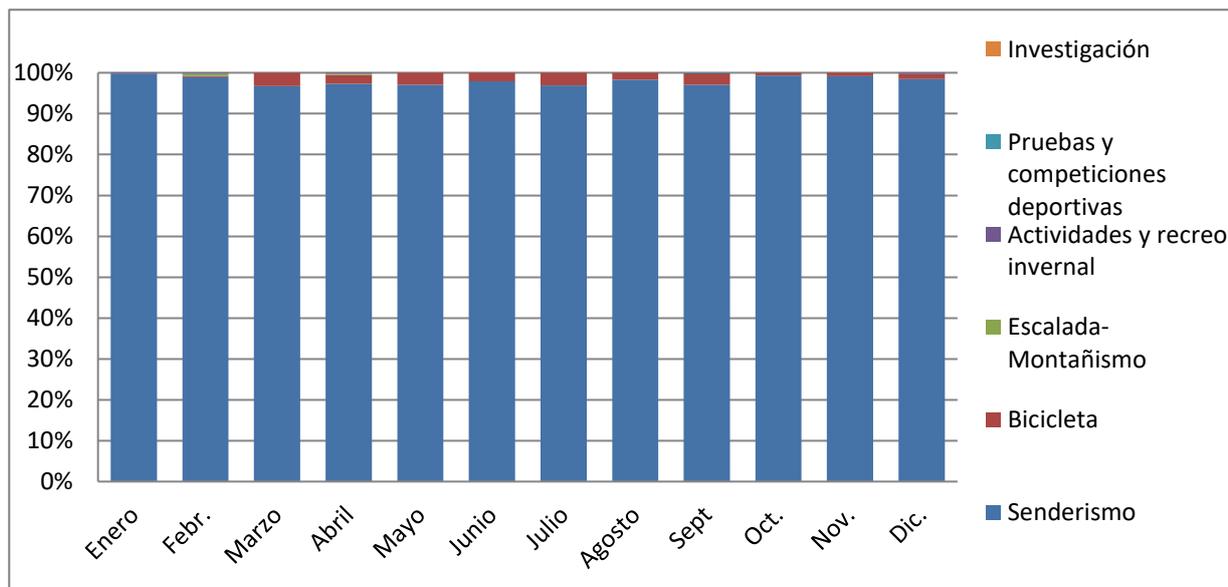
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



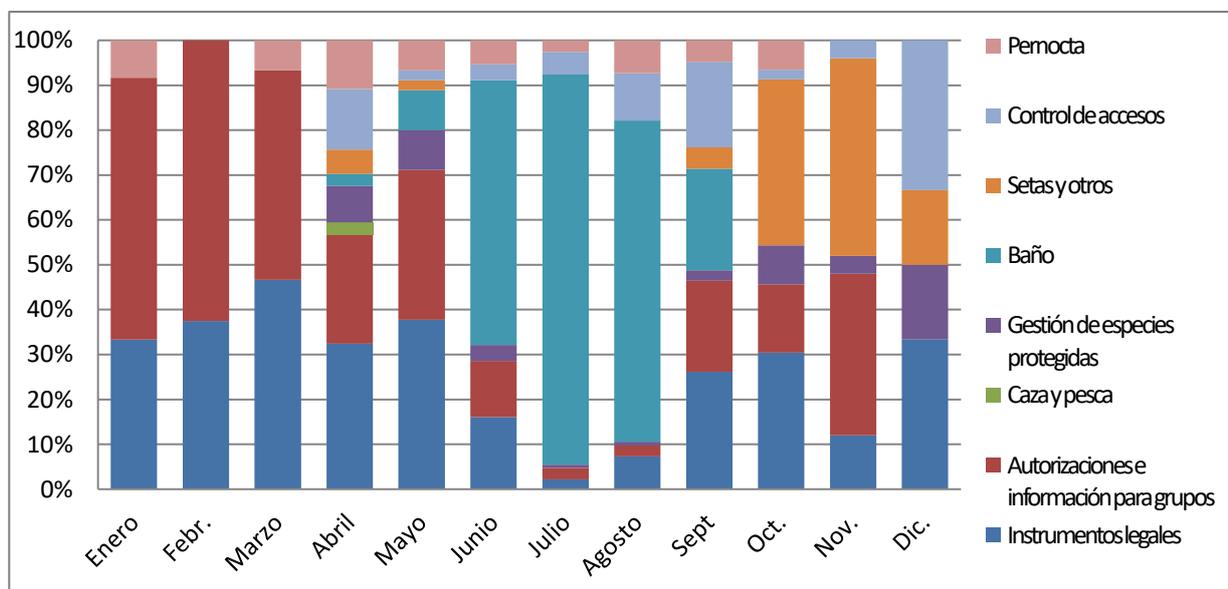
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



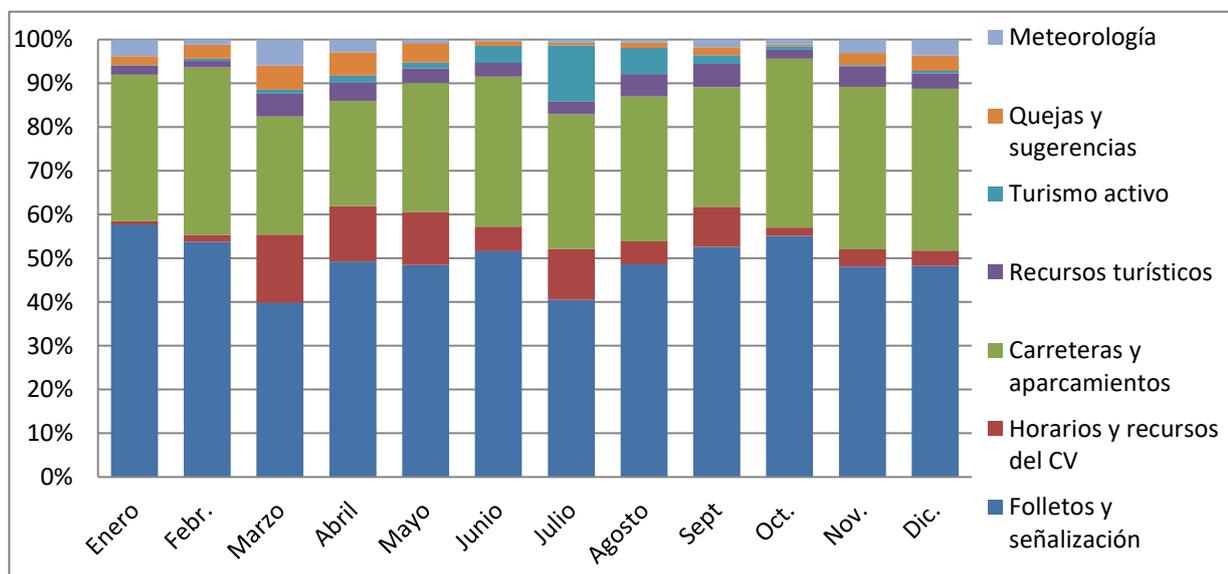
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



### **1.2.5. Centro de Visitantes La Pedriza**

#### **Información de visitantes según su distribución en el tiempo**

Durante el año 2022, este centro ha recibido a un total de 5.756 visitantes, aproximadamente igual que en 2021. Exceptuando los meses de enero y febrero, en todos los demás se han recibido a una cantidad un poco inferior de visitantes que en el año 2021; siendo el mes de octubre en el que más visitantes se han atendido en este centro.

Existe una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación y la temperatura media), aumentando los visitantes cuando la precipitación disminuye y la temperatura media aumenta y viceversa, como se muestra en la gráfica.

La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables, predominando los sábados frente a los domingos, seguidos de los lunes y viernes.

Las horas que más frecuentan los visitantes este centro, difieren si son días laborables o no laborables, alcanzando el máximo a las 10h en el primer caso y las 11h en el segundo.

#### **Información de visitantes según su procedencia**

La procedencia por provincias del total de visitantes registrados durante 2022 en el Centro de Visitantes La Pedriza es mayoritariamente de Madrid.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes mayoritarios a este centro provienen de Cataluña y Andalucía. En cuanto a los visitantes extranjeros, son más habituales los procedentes de Francia, seguidos de Reino Unido, Estados Unidos y Alemania.

#### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en todos los centros de visitantes, incluido en este, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es “Familiar y amigos” con un 87,6% del total, predominando su presencia durante el mes de febrero (seguido de cerca por los meses de abril y octubre), seguido del 9,6% de público individual que asiste.

#### **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante**

El 67,9% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre “Senderismo” y el 11% sobre “Estancia/Recreo/Paseo corto”, sumando un 78% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante durante todo año. El total de personas atendidas por esta figura en 2022, desde el Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría, es de 303.

## Información de las consultas realizadas

El 96,9% de las consultas en servidores web provienen de Maps y el resto (3,1%) de Google.

Durante todos los meses, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro, ha sido la vía telefónica, seguido del correo web.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2022, el 62% tratan sobre “Información general”, el 14% sobre “Actividades” y el 24%, acerca de “Normativa y gestión”.

El mes con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de “Actividades”, es febrero, seguido de abril. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre “Senderismo”.

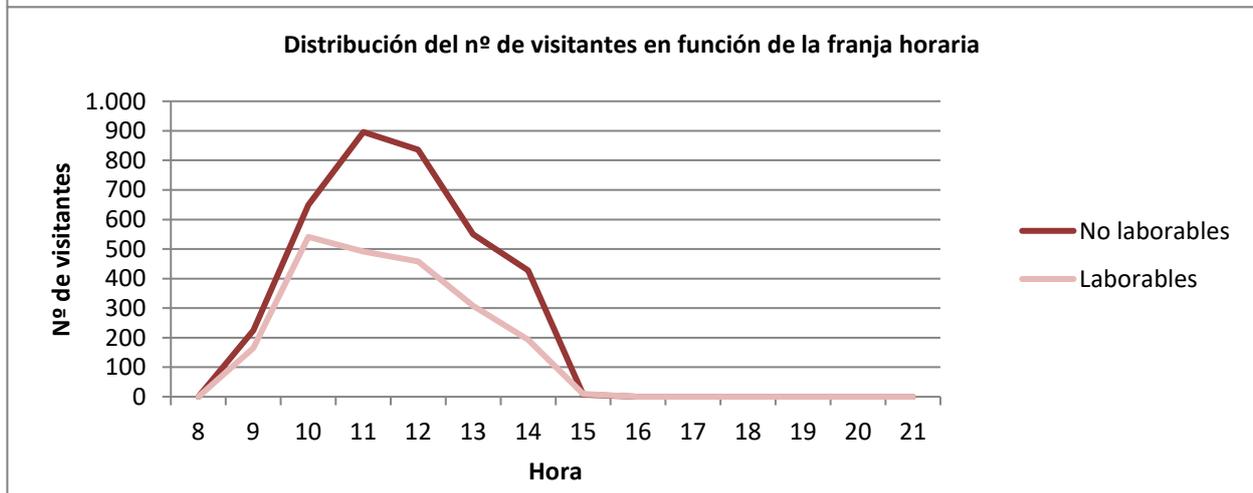
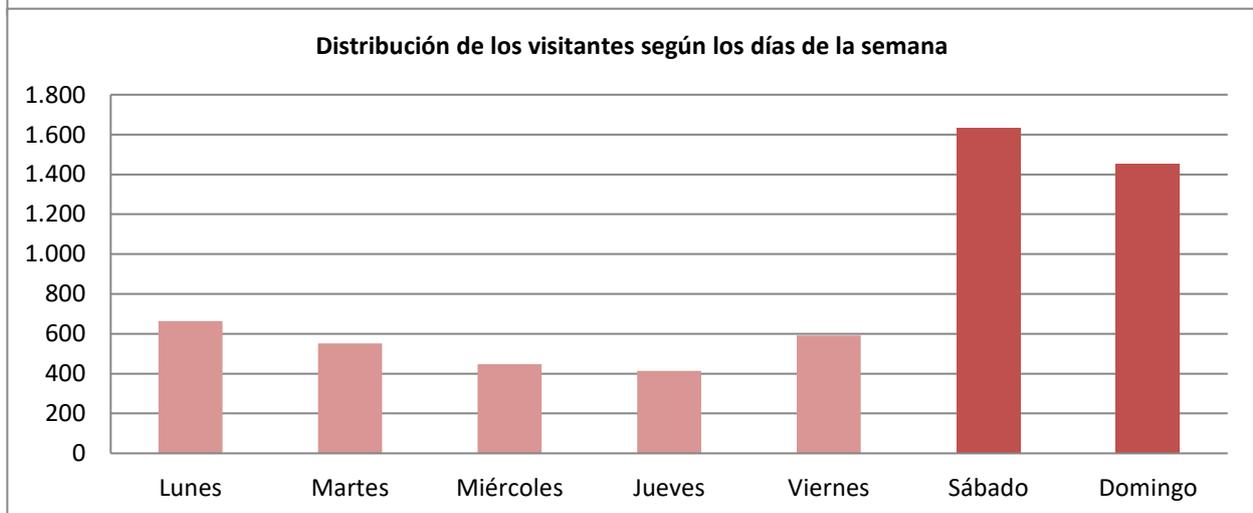
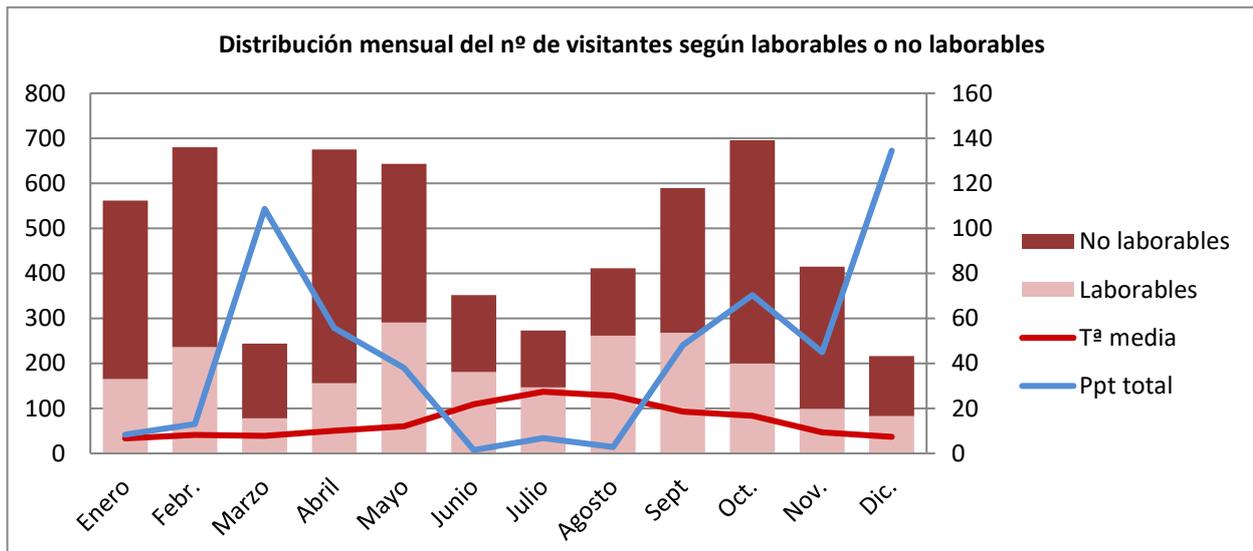
Con respecto a las consultas realizadas acerca de “Normativa y gestión”, el mes con más demanda es abril, seguido de mayo. En el centro La Pedriza, predominan, con diferencia, las consultas sobre “Autorizaciones e información para grupos” y “Control de accesos” debido a las tareas de gestión que se llevan a cabo. Durante los meses de verano destacan las consultas sobre “Baño” y durante los meses de otoño sobre “Setas y otros”.

En cuanto a las consultas realizadas acerca de “Información general”, el mes con más demanda es octubre. El mayor número de consultas es sobre “Carreteras y aparcamientos”, destacando también las consultas sobre “Folletos y señalización”, y “Horarios y recursos del CV”.

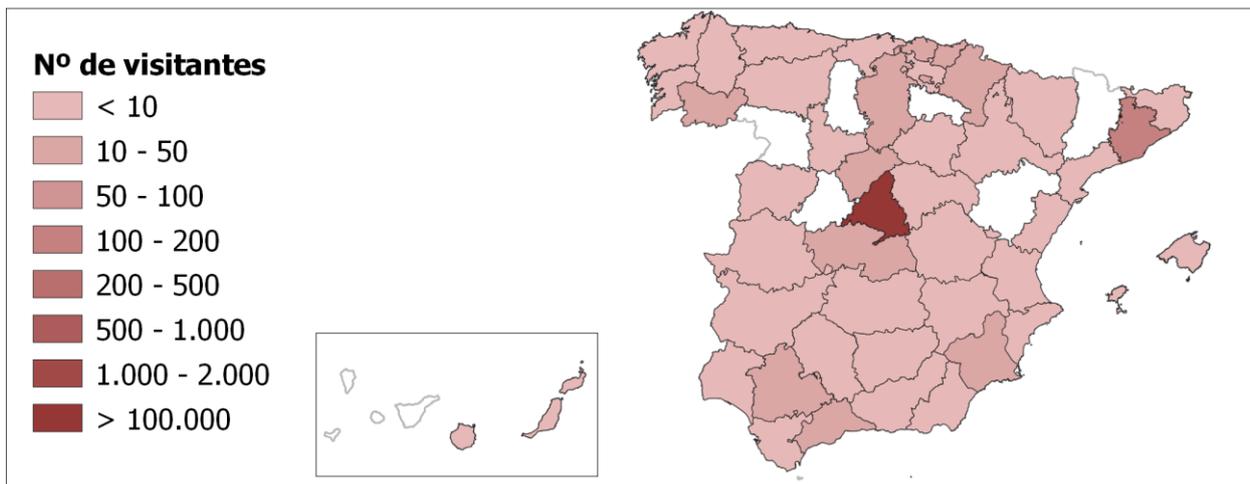
Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Nº de visitantes

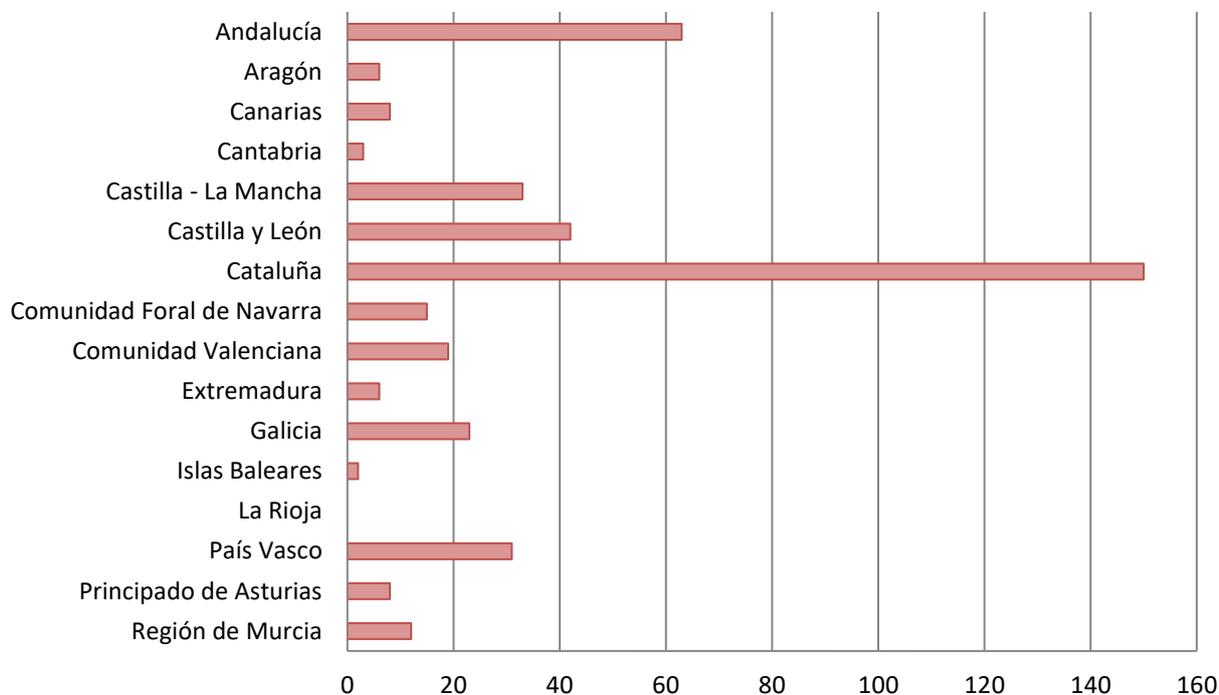
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	562	680	244	675	643	352	273	411	589	696	415	216
Acumul.	562	1.242	1.486	2.161	2.804	3.156	3.429	3.840	4.429	5.125	5.540	5.756
Ac. 2021	140	791	2.028	2.514	2.915	3.320	3.703	4.213	4.627	5.264	5.582	5.855



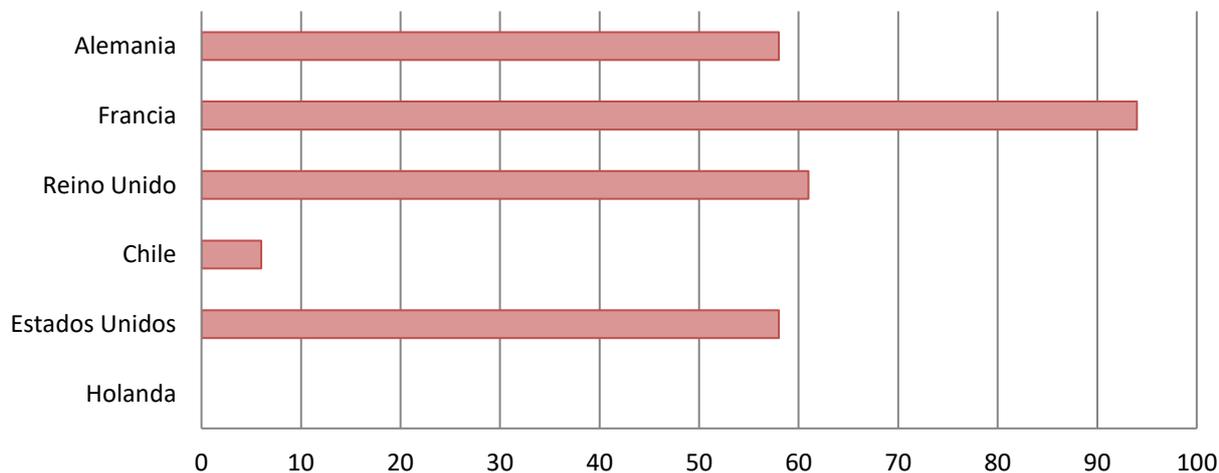
## Información de visitantes según su procedencia



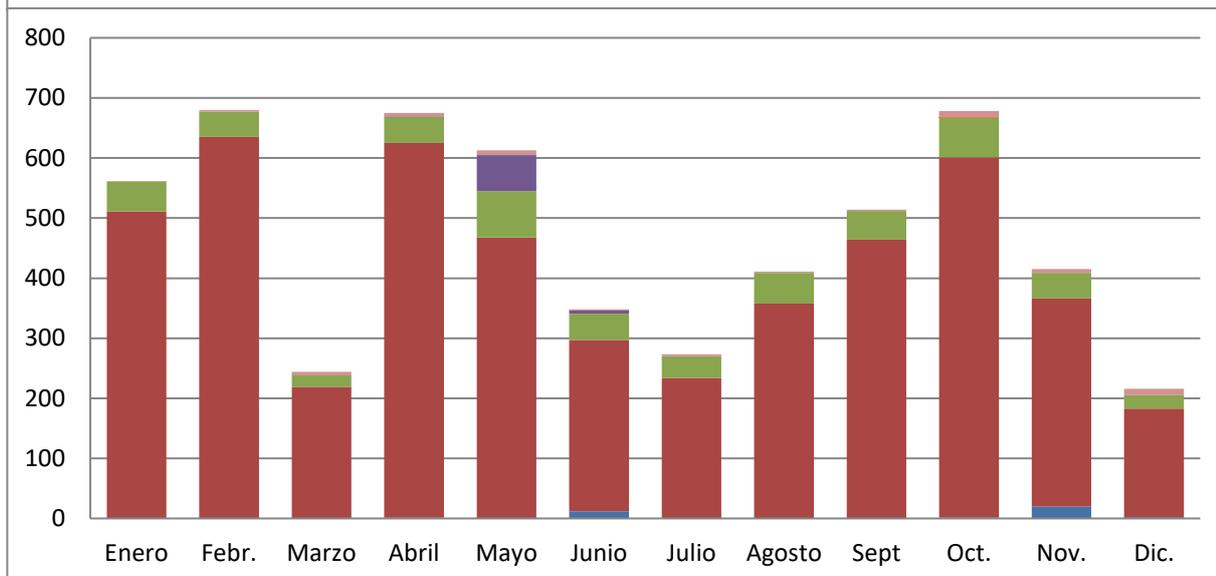
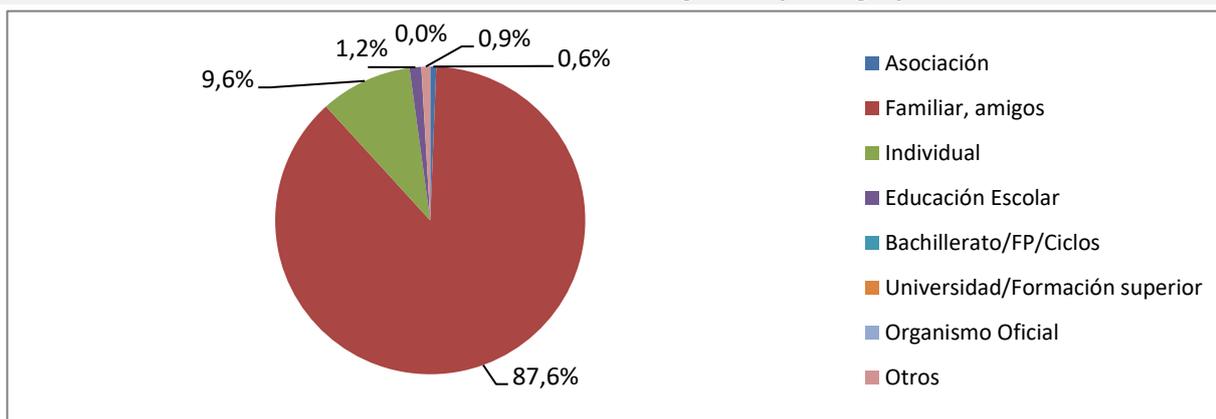
**Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC**



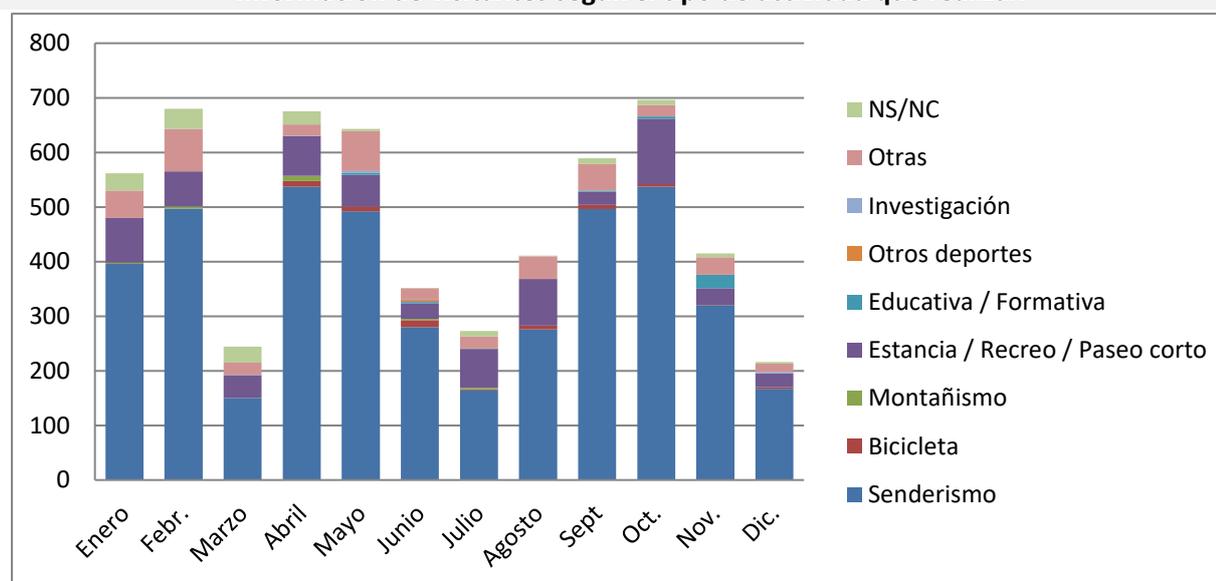
**Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros**



### Información de visitantes según el tipo de grupo



### Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



### Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

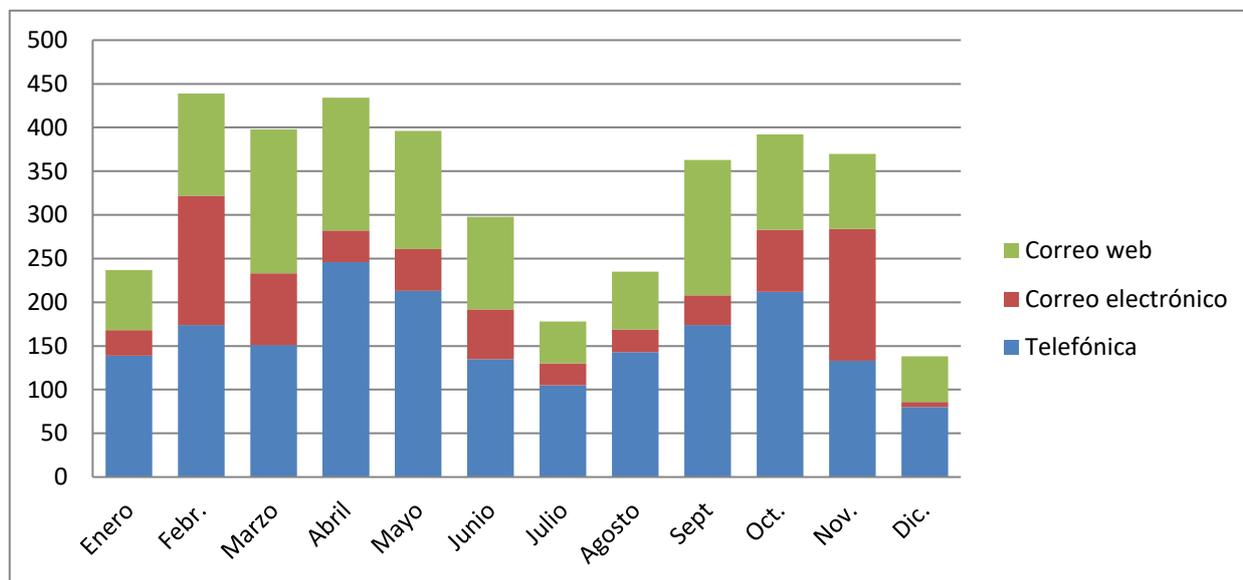
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	34	12	12	74	6	106	18	-	-	41	-	-
Acumul.	34	46	58	132	138	244	262	262	262	303	303	303

## Información de las consultas realizadas

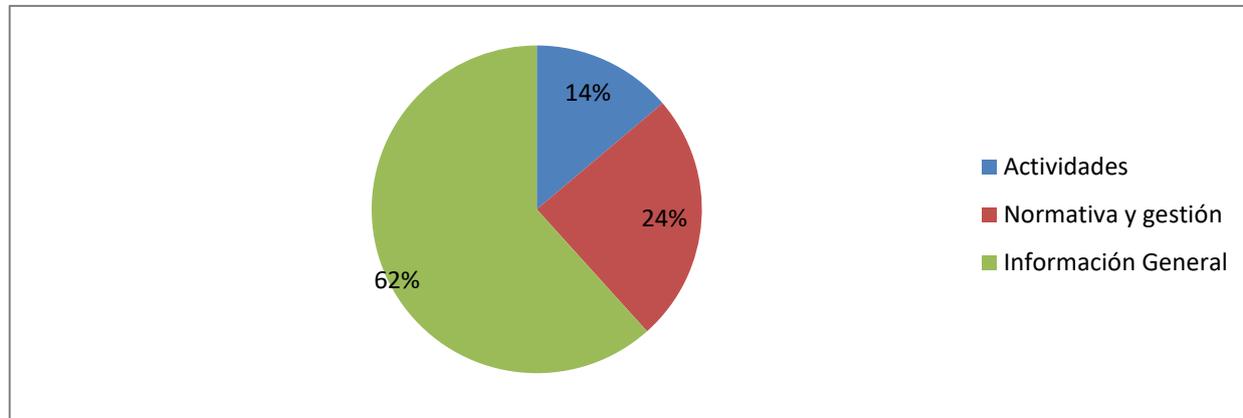
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	4.737	6.805	3.001	4.111	6.731	6.144	5.152	5.407	4.446	5.234	3.198	2.251
<b>Maps</b>	123.303	115.048	105.404	118.500	124.978	110.377	97.757	102.187	108.662	108.588	91.659	70.463
<b>Ac. Total</b>	128.040	249.893	358.298	480.909	612.618	729.139	832.048	939.642	1.052.750	1.166.572	1.261.429	1.334.143

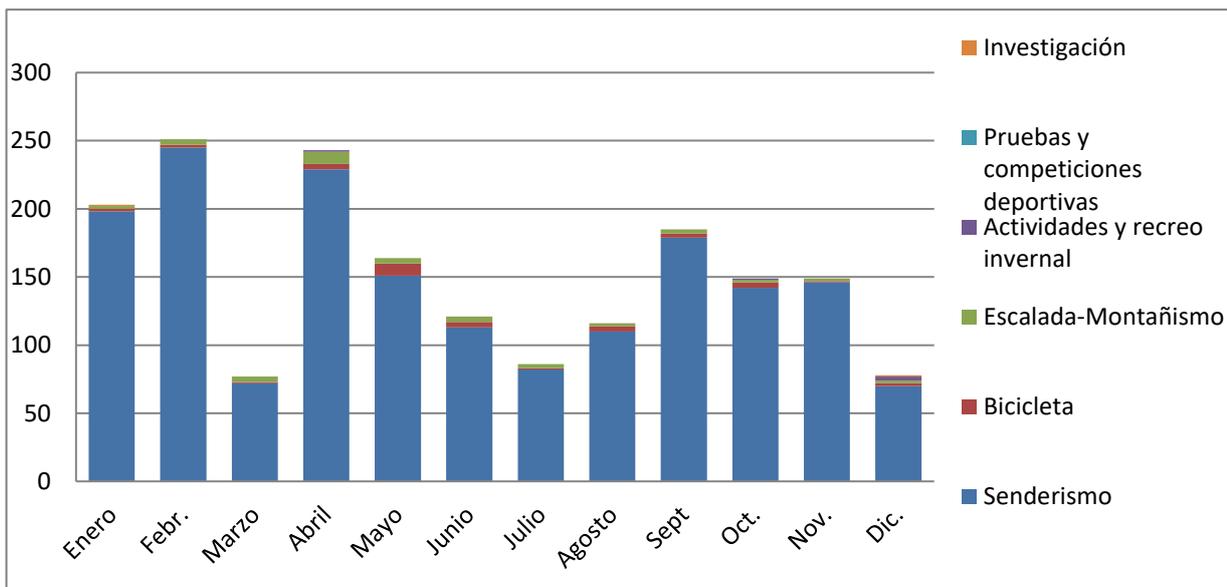
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



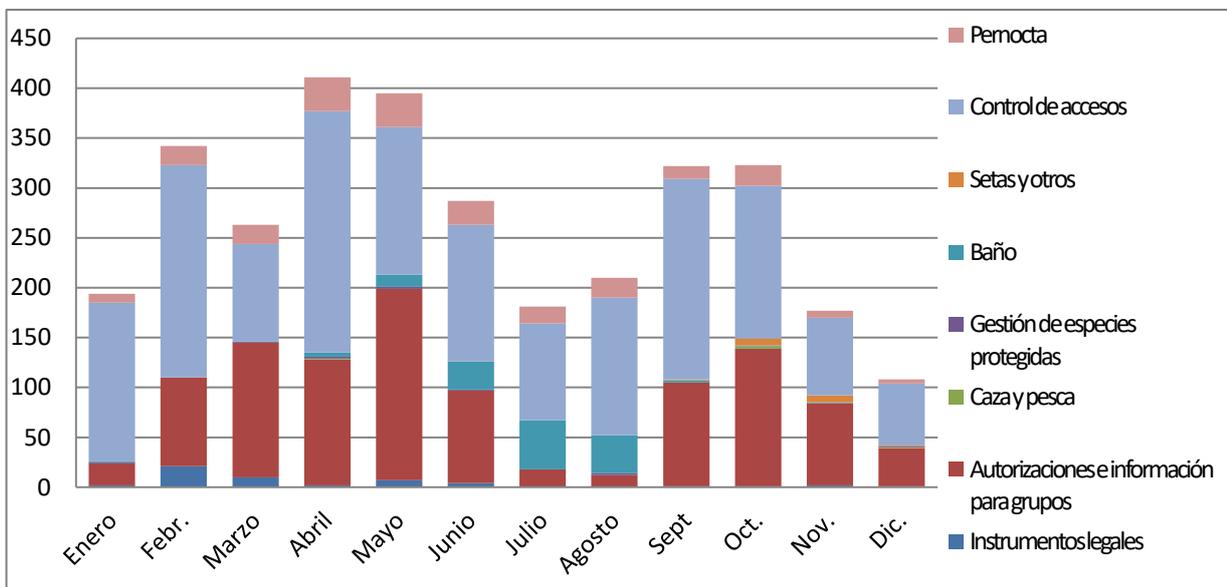
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



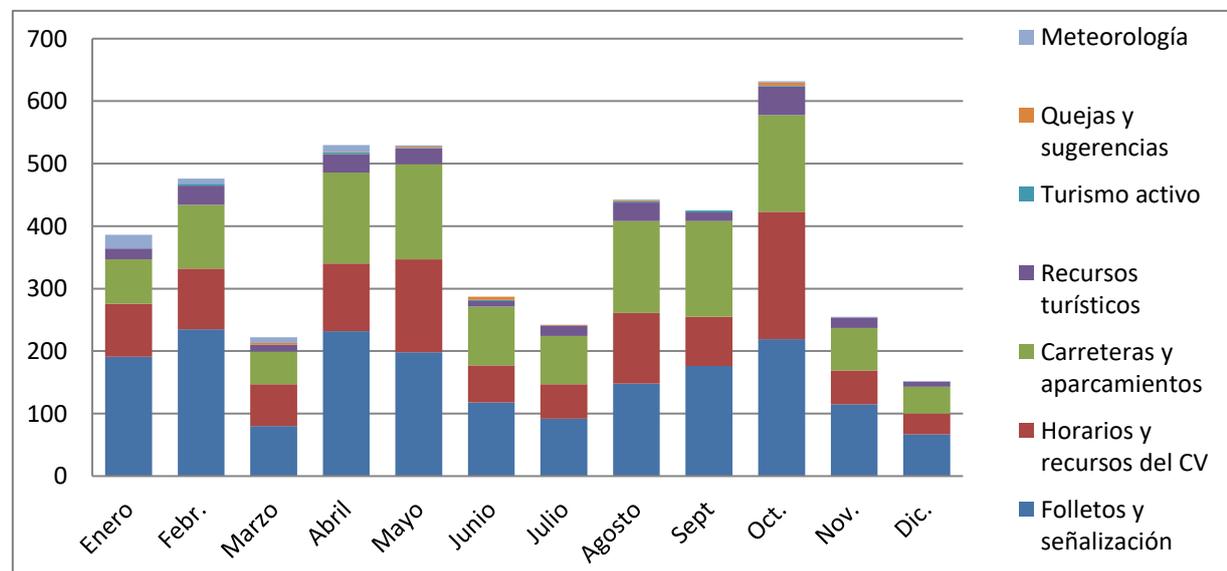
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



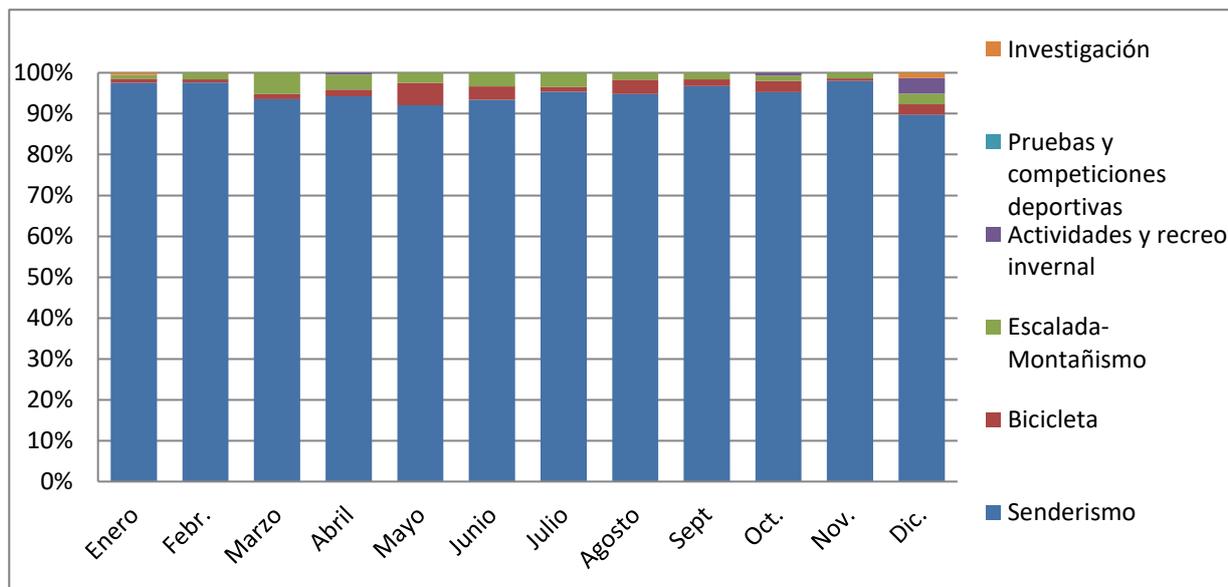
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



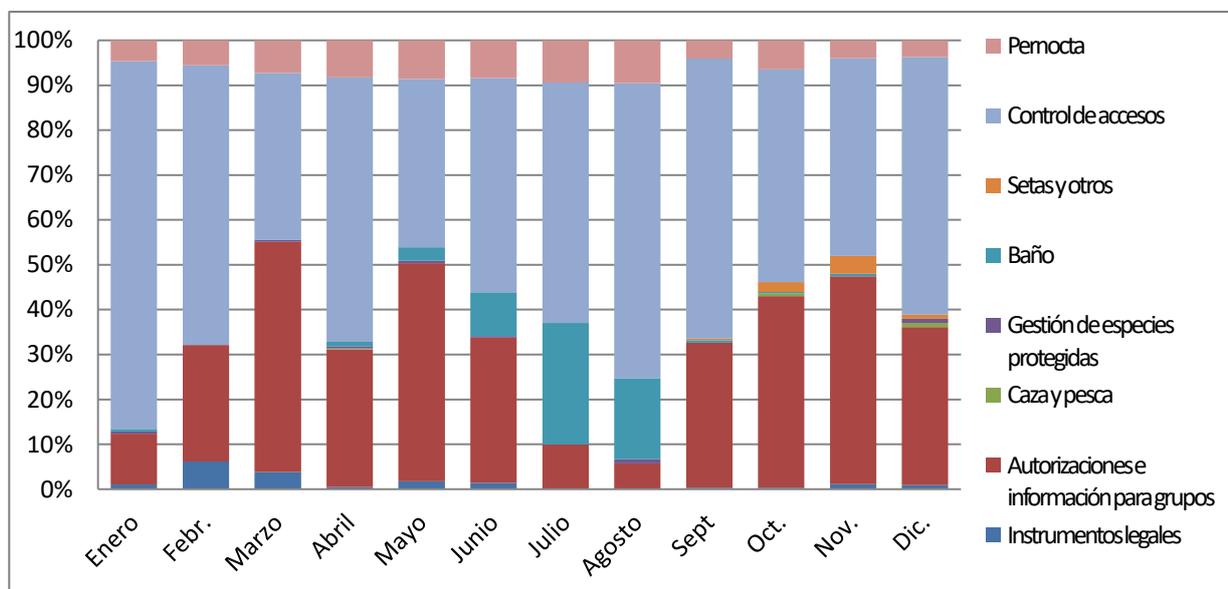
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



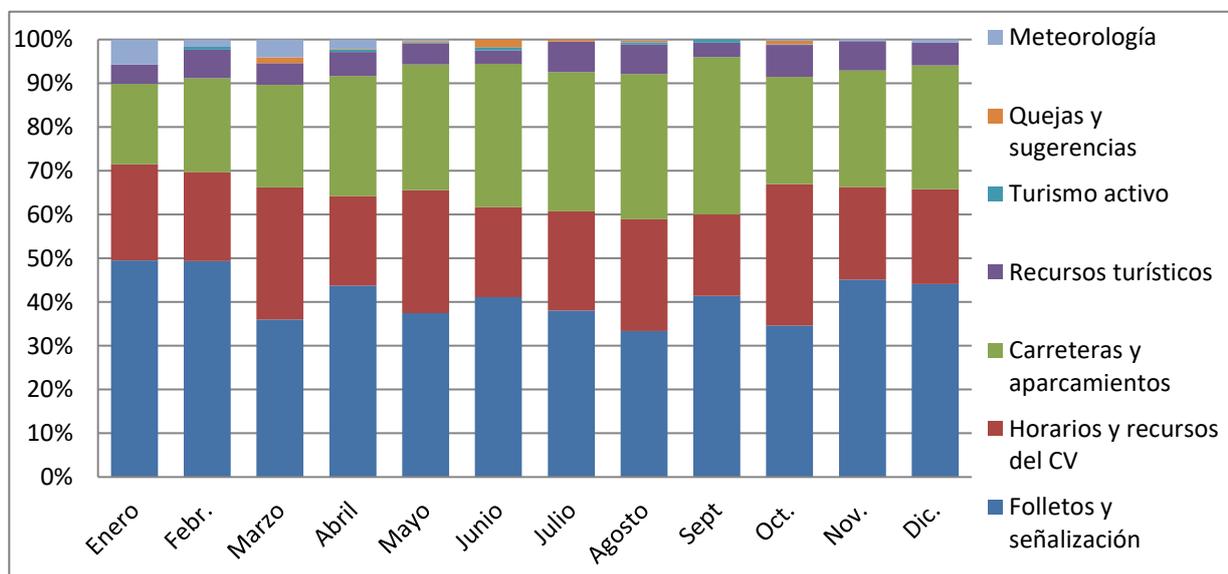
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



### **1.2.6. Punto de Información Canto Cochino**

#### **Información de visitantes según su distribución en el tiempo**

Durante el año 2022, este centro ha recibido a un total de 3.228 visitantes, un 26% menos que en 2021.

Destacan los meses de enero, julio, agosto, septiembre y noviembre en los que se ha recibido a más visitantes que en el año 2021; siendo el mes de abril en el que más visitantes se han atendido en este centro.

Existe una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación y la temperatura media), aumentando los visitantes cuando la precipitación disminuye y la temperatura media aumenta y viceversa, como se muestra en la gráfica.

La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables, debido al horario de atención al público del centro durante todo el año, predominando los domingos frente a los sábados.

Las horas que más frecuentan los visitantes este centro, difieren si son días laborables o no laborables, alcanzando el máximo a las 10h en el primer caso y las 11h en el segundo.

Las horas que más frecuentan los visitantes este centro, difieren si son días laborables o no laborables, alcanzando el máximo a las 12h en el primer caso y las 11h en el segundo.

#### **Información de visitantes según su procedencia**

La procedencia por provincias del total de visitantes registrados durante 2022 en el Punto de Información Canto Cochino es, principalmente, de Madrid.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes mayoritarios a este centro provienen de País Vasco, Castilla y León, Cataluña y Andalucía. En cuanto a visitas de personas extranjeras, predominan los procedentes de Francia, seguidos de Alemania y Estados Unidos.

#### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en todos los centros de visitantes, incluido en este, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es "Familiar y amigos" con un 88,8% del total, predominando su presencia durante el mes de abril (seguido de los meses de octubre y mayo), seguido del 9,2% de público individual que asiste.

## **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante**

El 97% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre “Senderismo” y el 2% sobre “Estancia/Recreo/Paseo corto”, sumando un 99% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante durante todo año. El total de personas atendidas por esta figura en 2022, desde el Punto de Información Canto Cochino, es de 314.

## **Información de las consultas realizadas**

El 99% de las consultas en servidores web provienen de Maps y el resto (1%) de Google.

Durante los meses de marzo, abril, mayo y junio se reciben algunas consultas telemáticas a través de la vía telefónica.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2022, el 71% tratan sobre “Información general”, el 24% sobre “Actividades” y el 5% restante, acerca de “Normativa y gestión”.

El mes con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de “Actividades”, es abril, seguido de octubre y mayo. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre “Senderismo”.

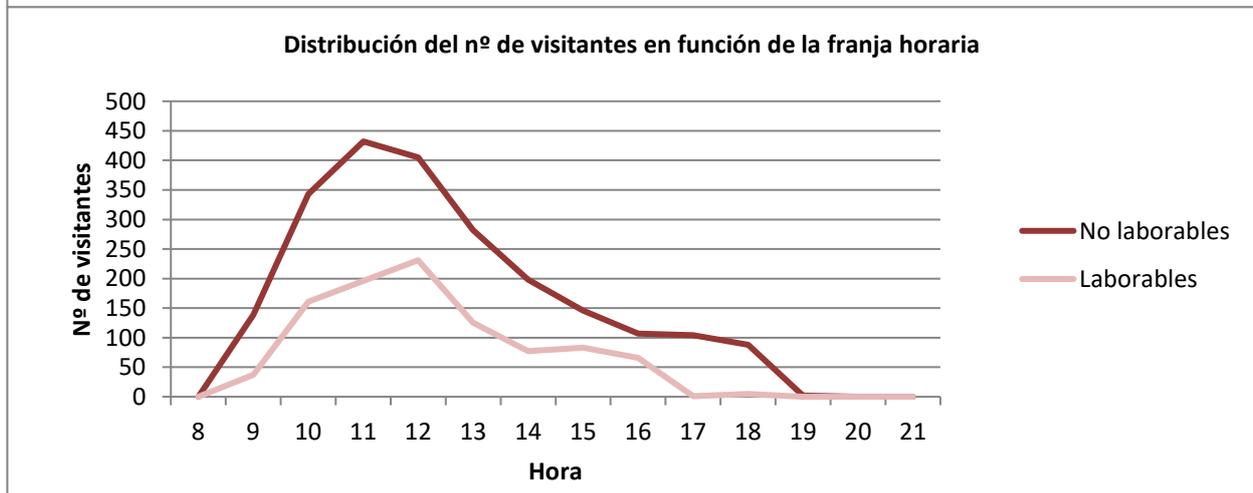
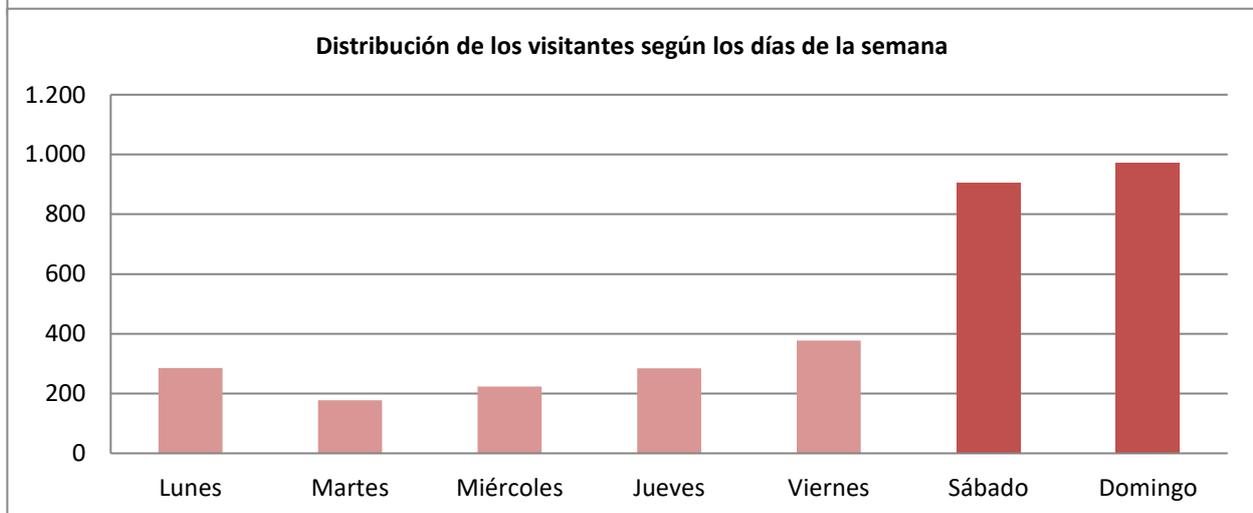
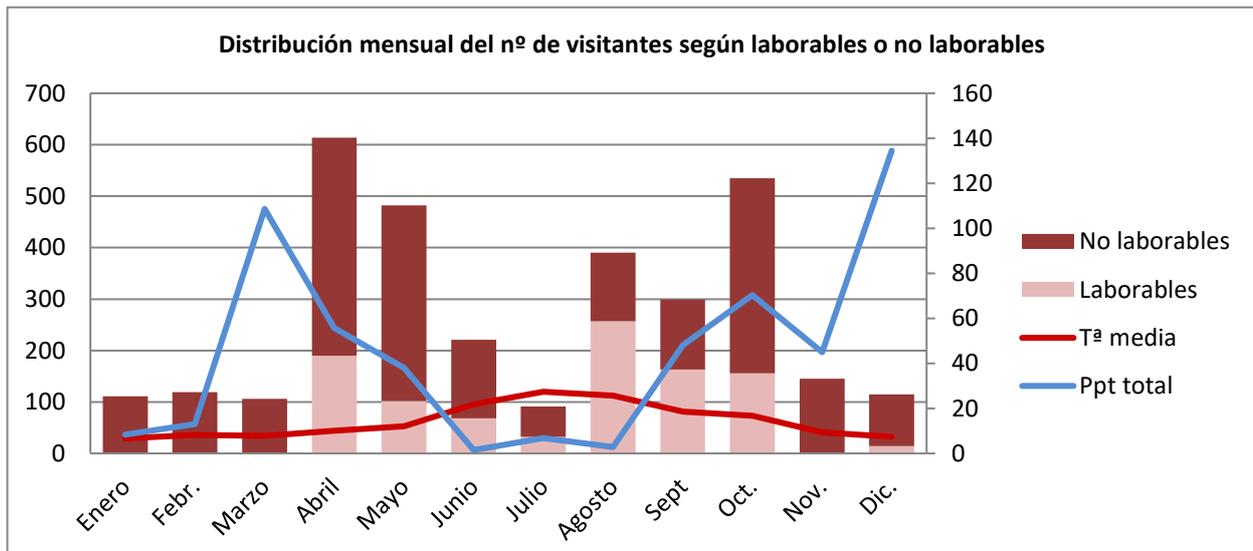
Con respecto a las consultas realizadas acerca de “Normativa y gestión”, el mes con más demanda es agosto. Durante los meses de verano destacan las consultas sobre “Baño” y “Pernocta” y durante el mes de octubre sobre “Setas y otros”; además de la de “Control de accesos” durante todo el año. También hay consultas, en menor número, sobre “Gestión de especies protegidas”, “Autorizaciones e información para grupos”, “Caza y pesca” e “Instrumentos legales”.

En cuanto a las consultas realizadas acerca de “Información general”, el mes con más demanda es abril, seguido de octubre, agosto y mayo. El mayor número de consultas es sobre “Folletos y señalización”, destacando también las consultas sobre “Carreteras y aparcamientos” y “Horarios y recursos del CV” y, en menor medida, “Recursos turísticos”, “Turismo activo”, “Meteorología” y “Quejas y sugerencias”.

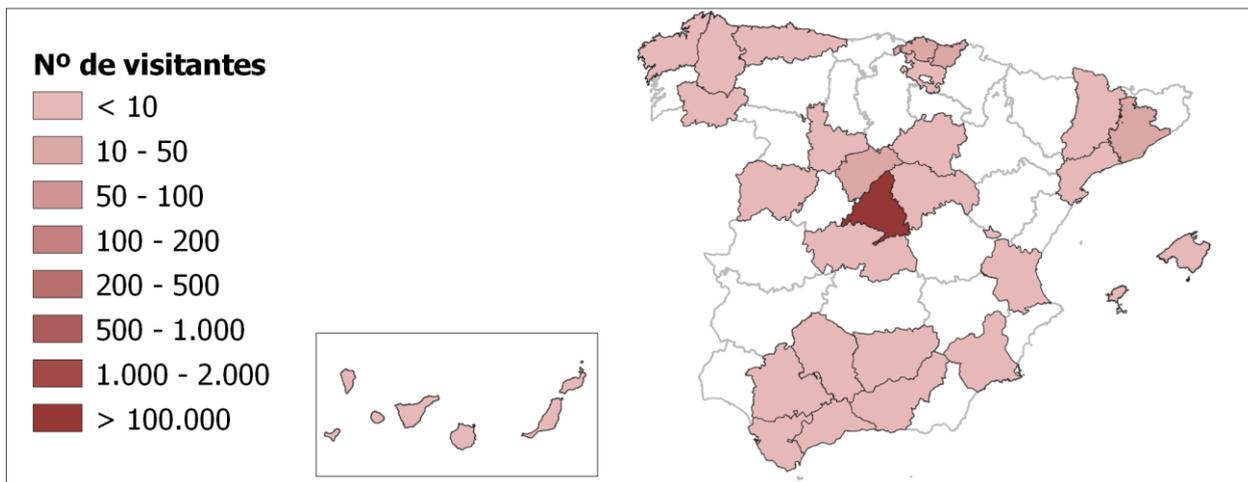
Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Nº de visitantes

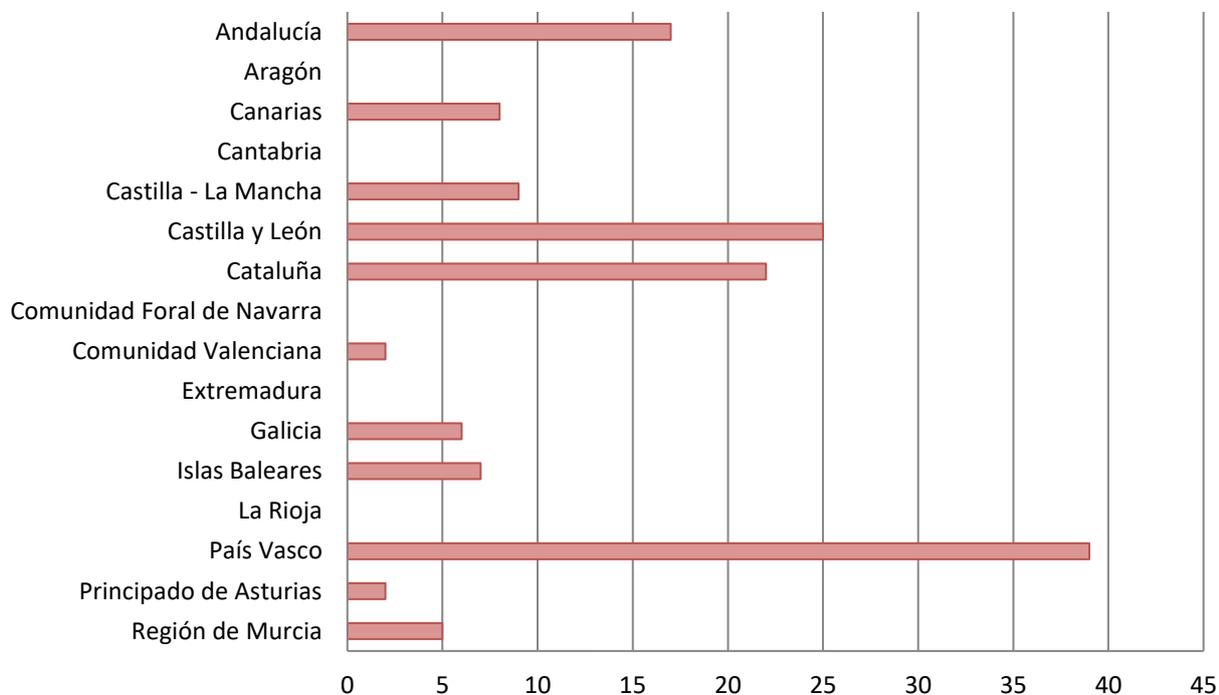
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	111	119	106	614	482	221	91	390	299	535	145	115
Acumul.	111	230	336	950	1.432	1.653	1.744	2.134	2.433	2.968	3.113	3.228
Ac. 2021	45	311	1.022	1.929	2.463	2.809	2.990	3.300	3.634	4.173	4.280	4.344



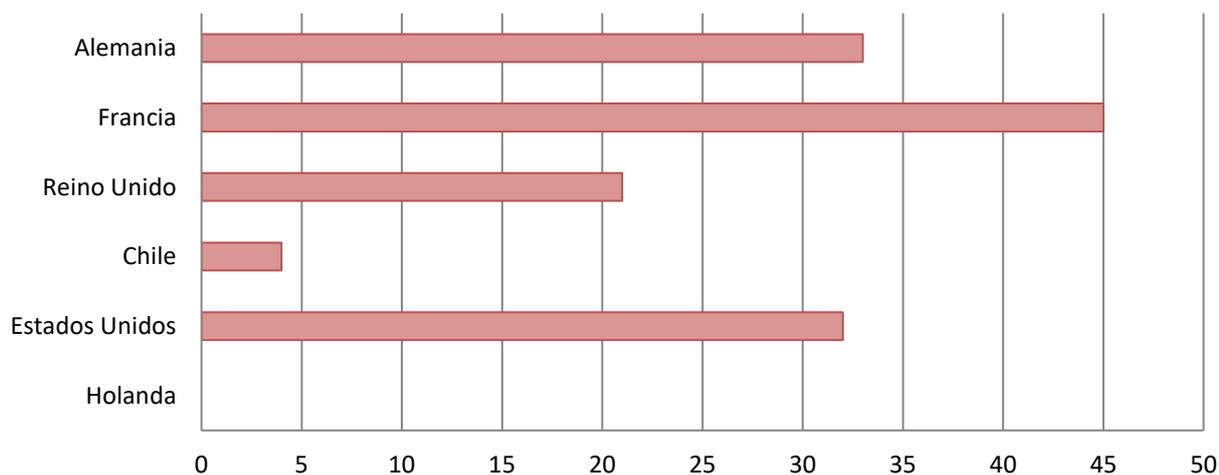
## Información de visitantes según su procedencia



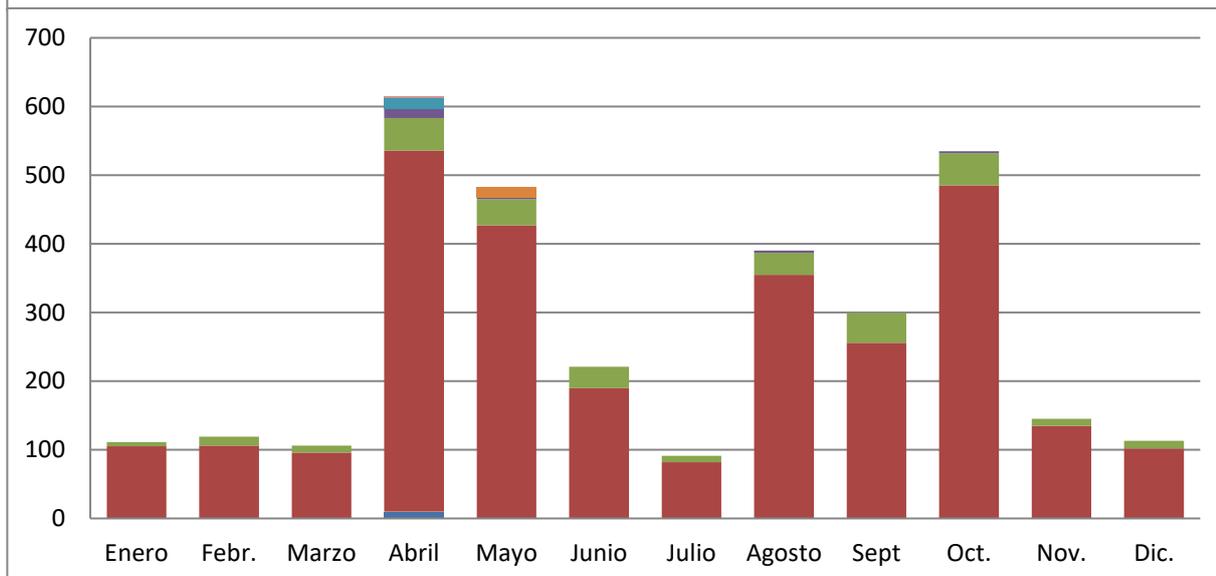
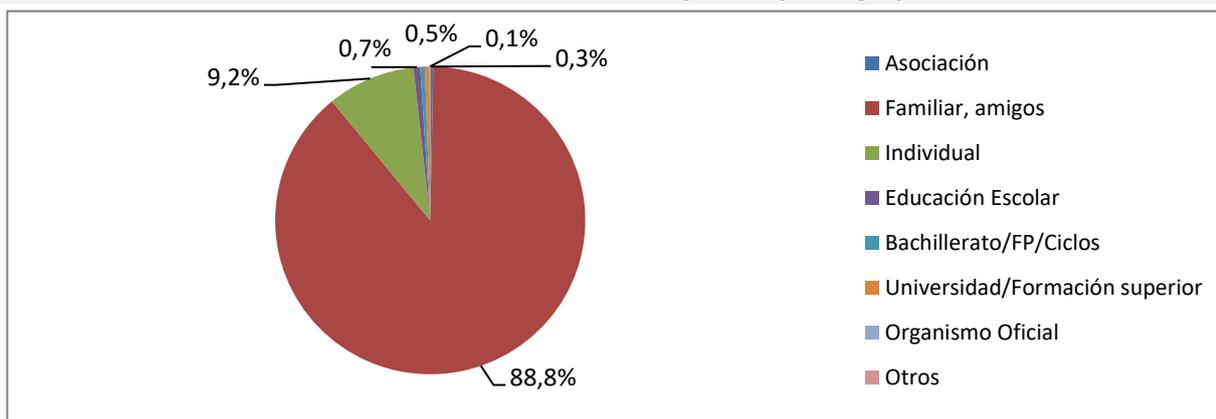
**Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC**



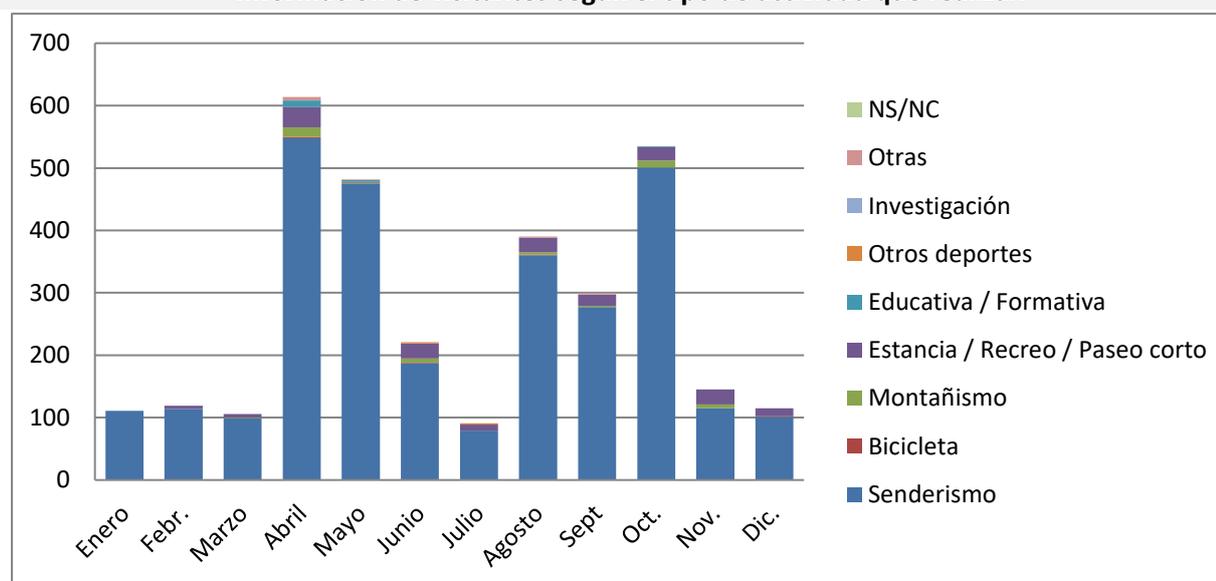
**Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros**



### Información de visitantes según el tipo de grupo



### Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



### Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

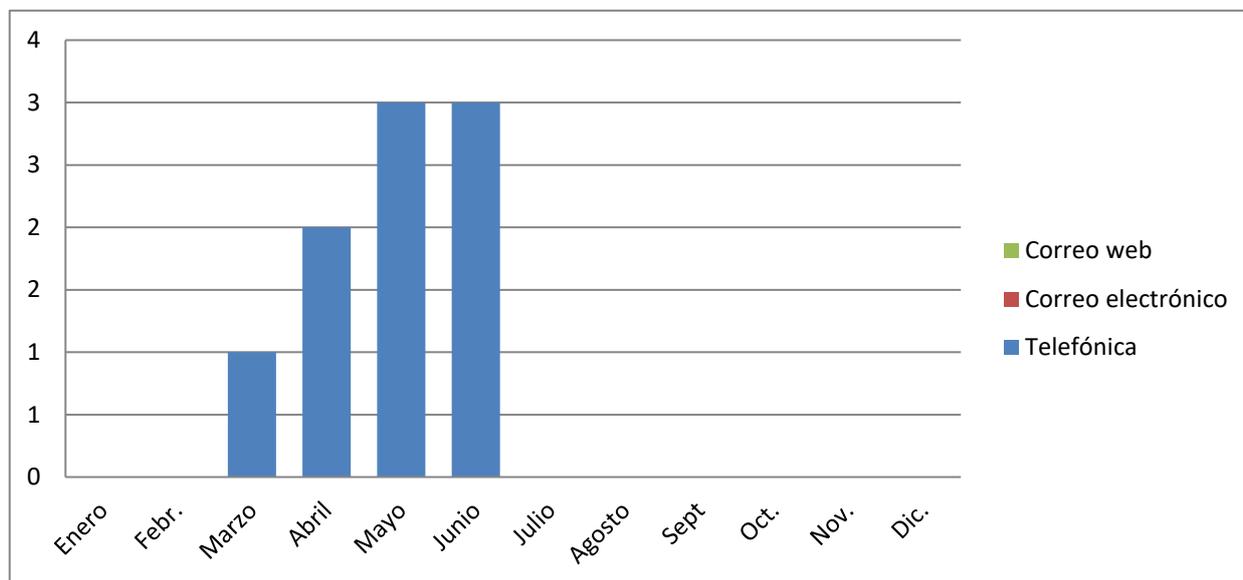
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	7	-	-	110	144	29	-	19	-	-	-	5
Acumul.	7	7	7	117	261	290	290	309	309	309	309	314

## Información de las consultas realizadas

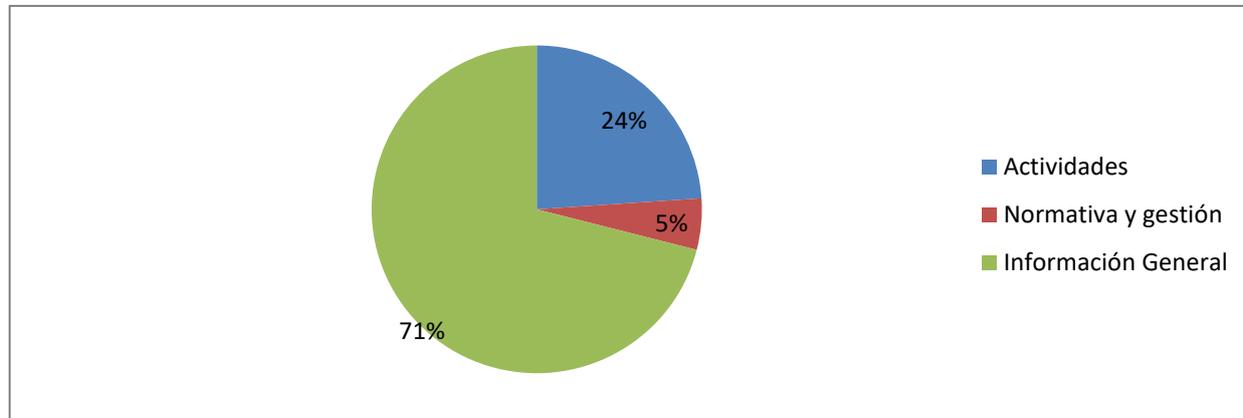
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	109	96	114	114	147	94	80	90	93	104	113	31
<b>Maps</b>	14.877	12.246	9.652	11.959	12.397	10.363	9.110	9.517	10.190	11.679	8.746	6.201
<b>Ac. Total</b>	14.986	27.328	37.094	49.167	61.711	72.168	81.358	90.965	101.248	113.031	121.890	128.122

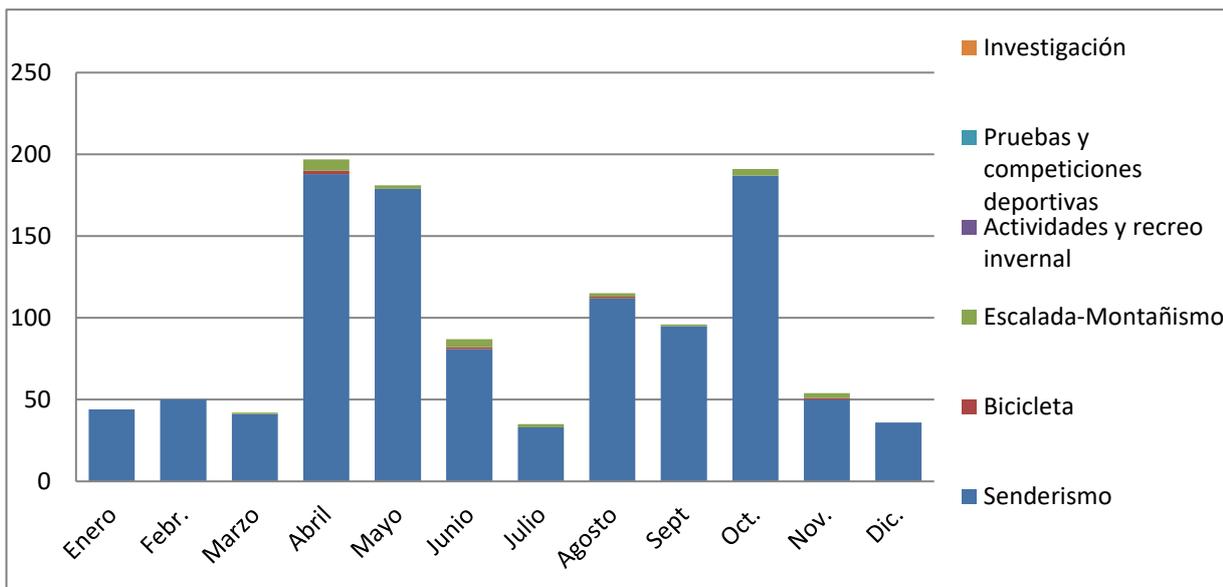
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



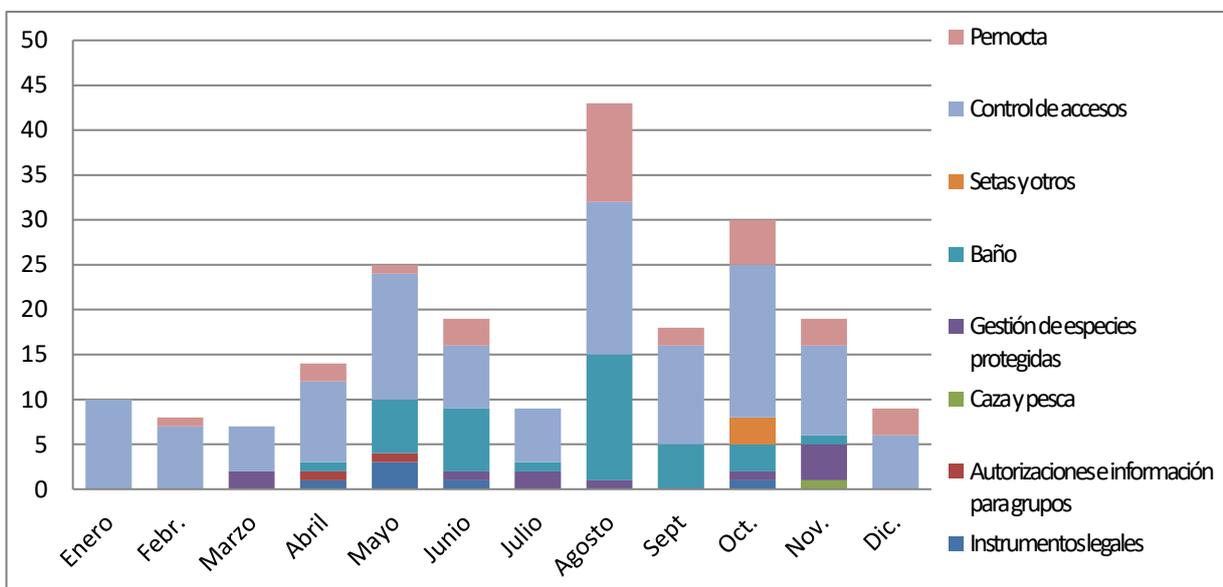
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



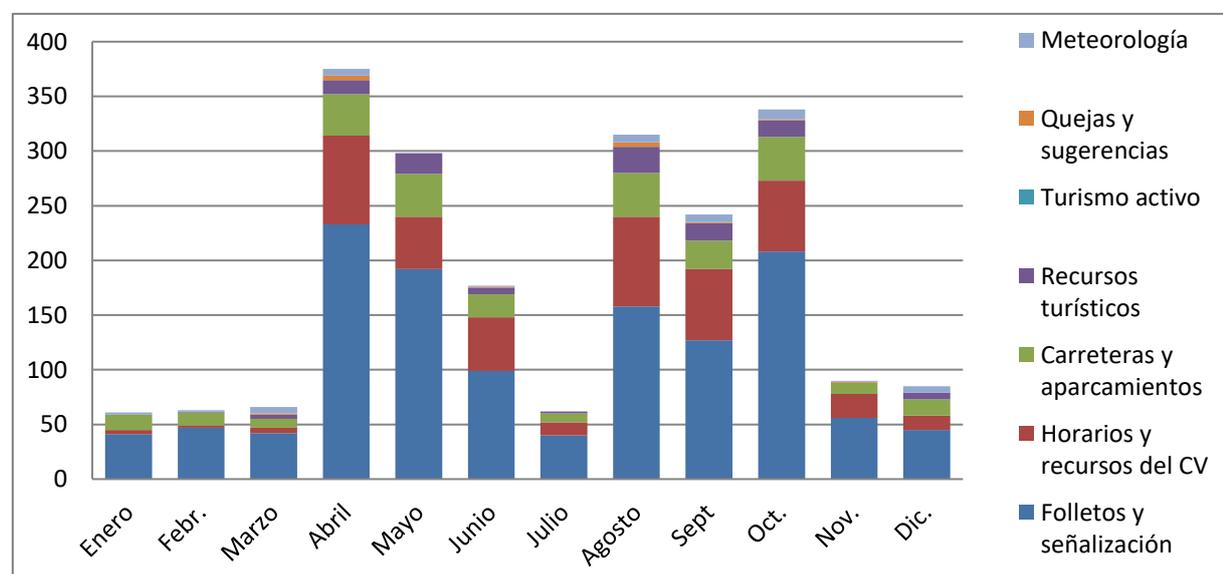
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



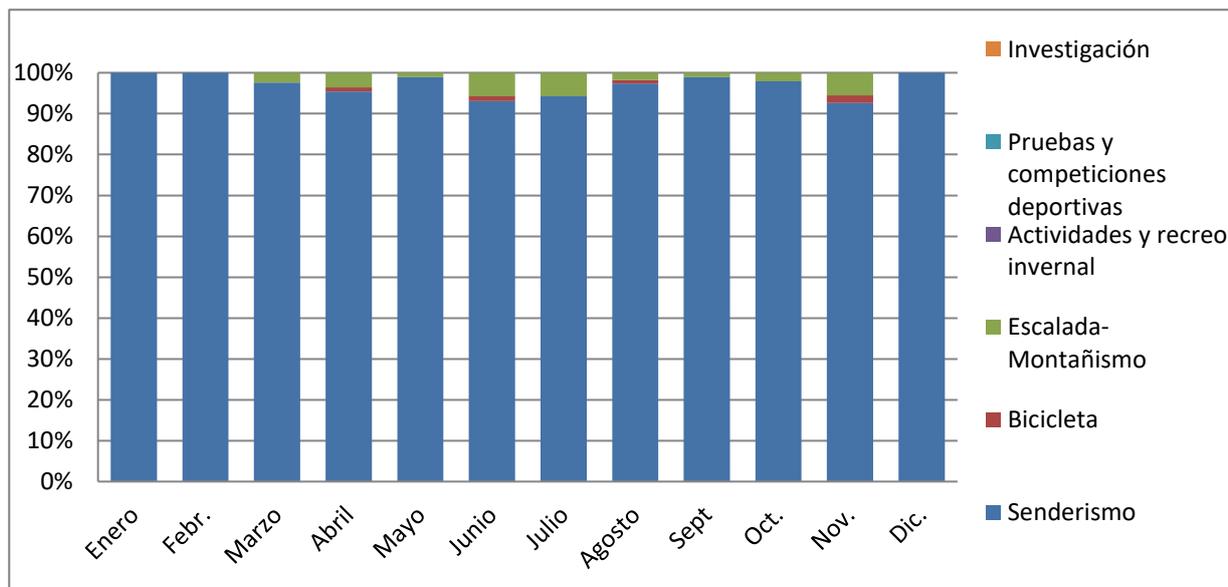
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



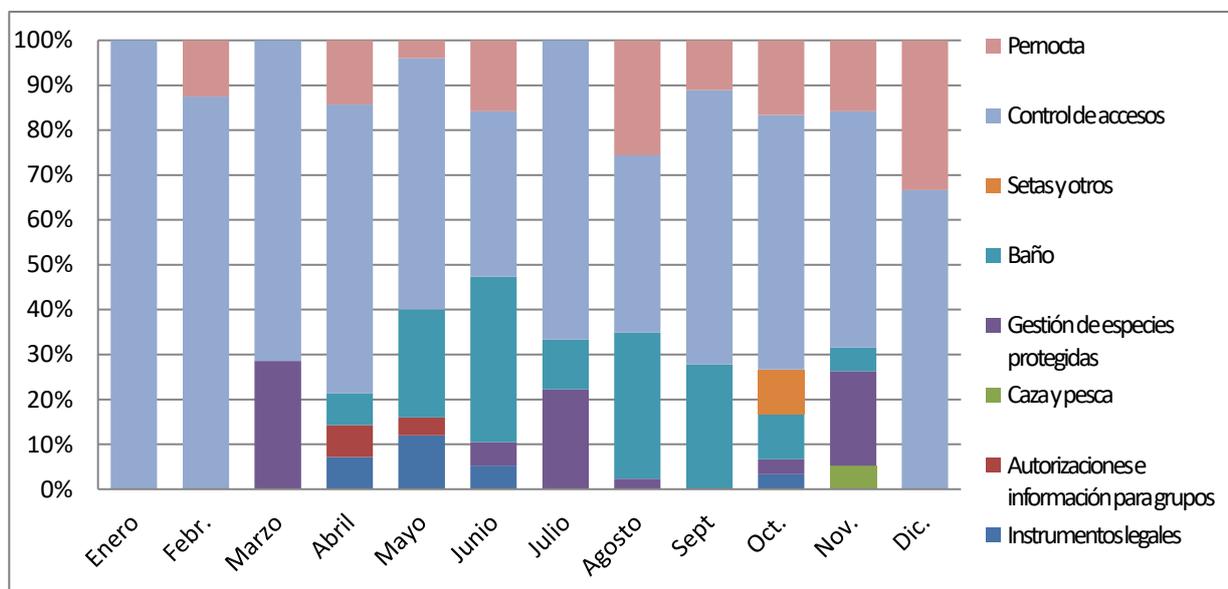
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



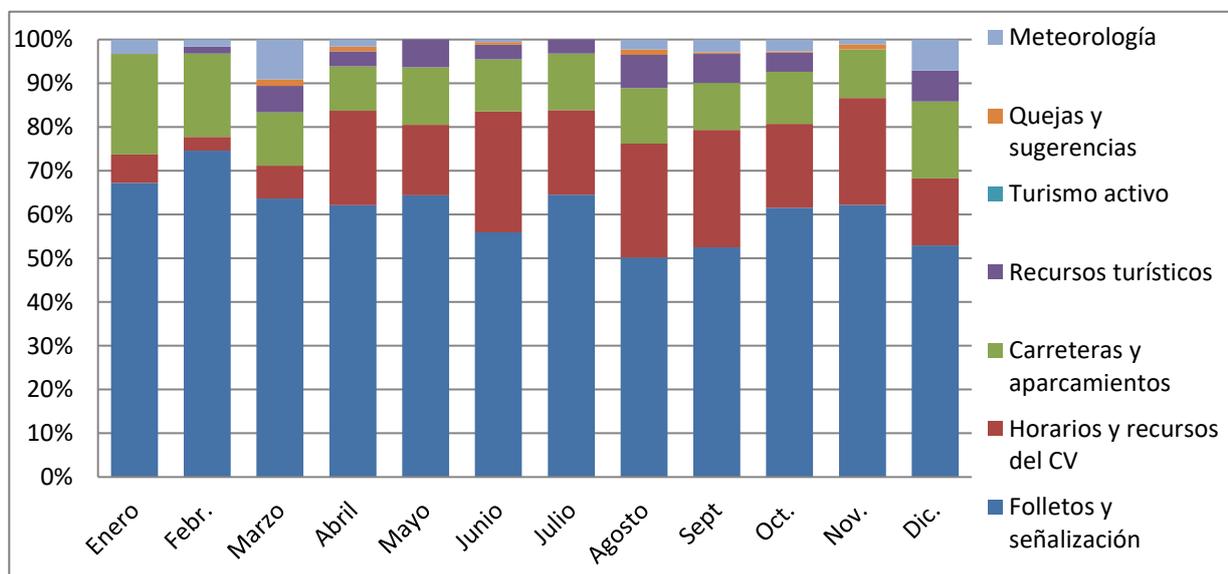
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



### **1.2.7. Punto de Información Quebrantaherraduras**

#### **Información de visitantes según su distribución en el tiempo**

Durante el año 2022, este centro ha recibido a un total de 383 visitantes, un 7% menos que en 2021.

Destacan los meses de abril, mayo, junio y julio en los que se ha recibido a más visitantes que en el año 2021; siendo el mes de junio en el que más visitantes se han atendido en este centro.

Existe una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación y la temperatura media), aumentando los visitantes cuando la precipitación disminuye y la temperatura media aumenta y viceversa, como se muestra en la gráfica.

La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables, debido al horario de atención al público del centro durante todo el año, predominando los sábados frente a los domingos, seguidos de los martes.

Las horas que más frecuentan los visitantes este centro, difieren si son días laborables o no laborables, alcanzando el máximo a las 10h en el primer caso y las 15h en el segundo.

#### **Información de visitantes según su procedencia**

La procedencia por provincias del total de visitantes registrados durante 2022 en el Punto de Información Quebrantaherraduras es, principalmente, de Madrid.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes mayoritarios a este centro provienen de Cataluña y País Vasco. En cuanto a visitas de personas extranjeras, predominan los procedentes de Francia.

#### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en todos los centros de visitantes, incluido en este, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es “Familiar y amigos” con un 88,3% del total, predominando su presencia durante el mes de junio, seguido del 11,1% de público individual que asiste.

#### **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante**

El 52% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre “Senderismo” y el 1% sobre “Bicicleta”, sumando un 53% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante durante todo año. El total de personas atendidas por esta figura en 2022, desde el Punto de Información Quebrantaherraduras, es de 675.

### **Información de las consultas realizadas**

El Punto de Información Quebrantaherraduras carece de registro de consultas en servidores web, como Google o Maps y no presenta consultas telemáticas.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2022, el 63% tratan sobre “Información general”, el 20% sobre “Actividades” y el 17% restante, acerca de “Normativa y gestión”.

El mes con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de “Actividades”, es junio. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre “Senderismo” y, en menor medida, “Bicicleta”.

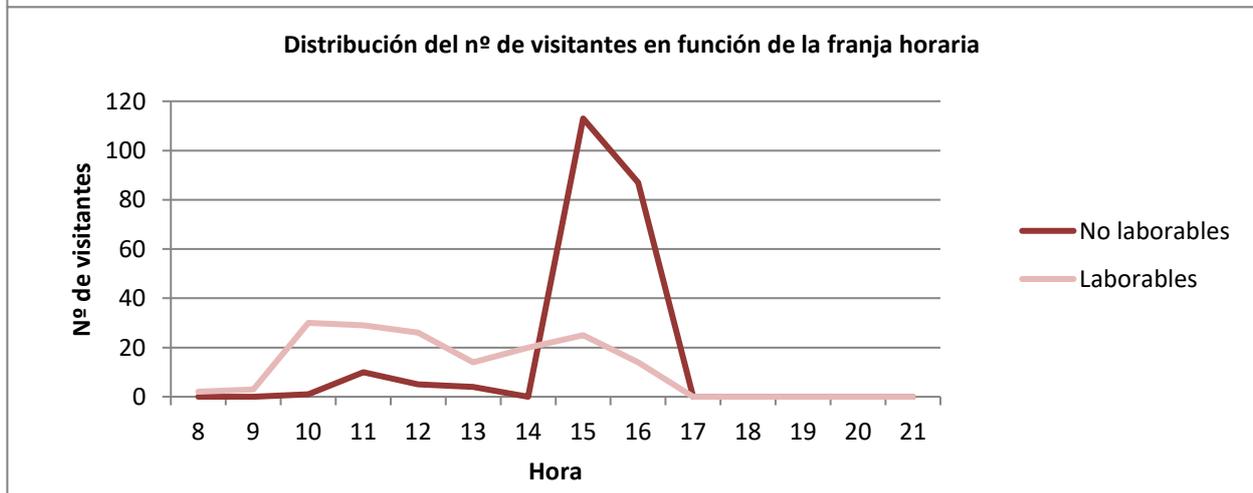
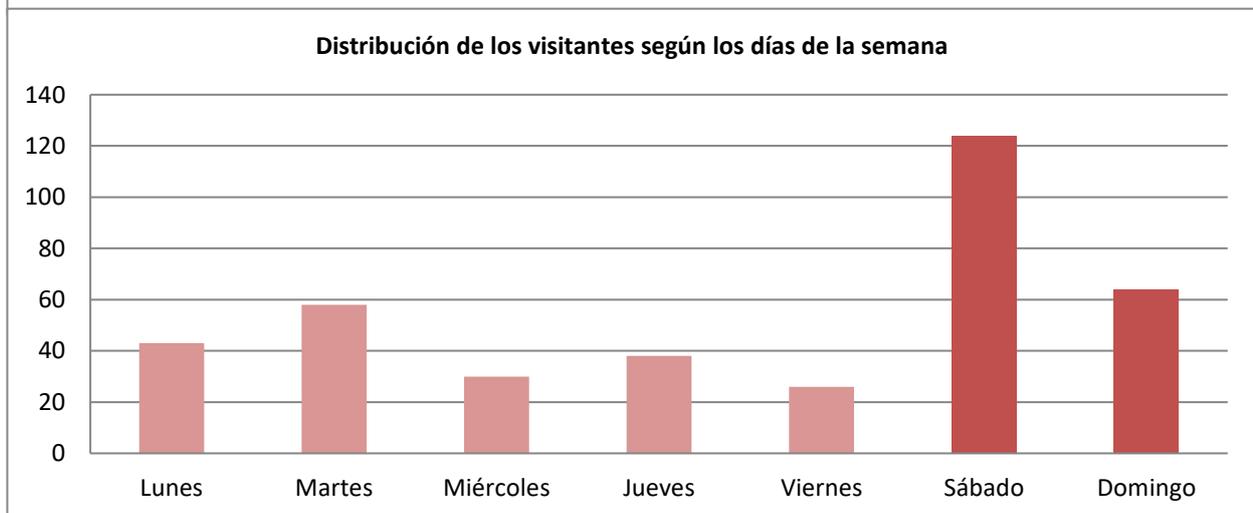
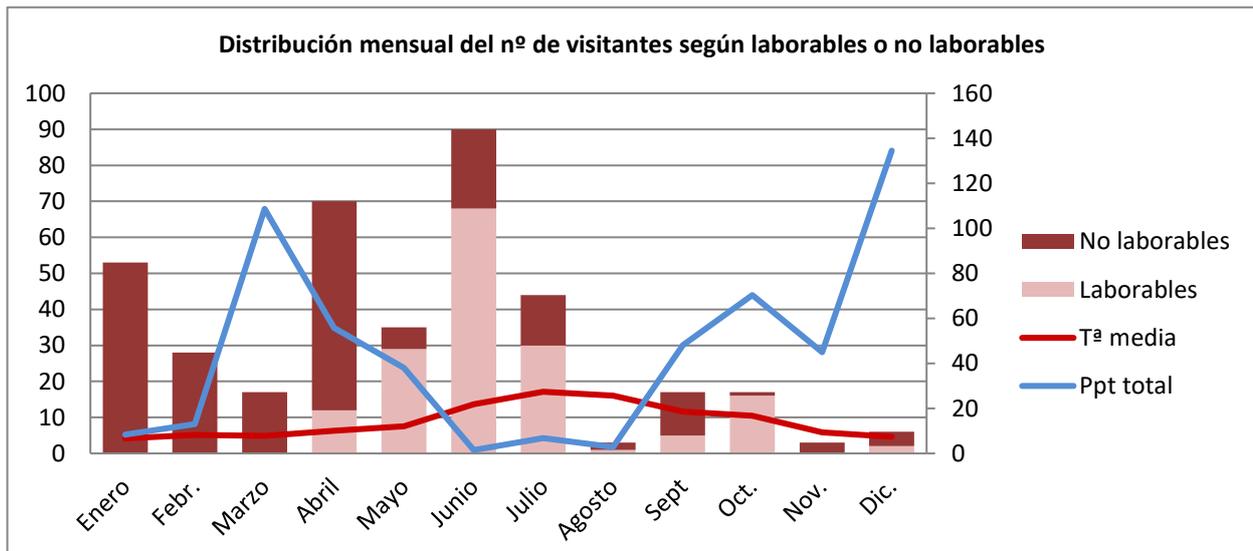
Con respecto a las consultas realizadas acerca de “Normativa y gestión”, el mes con más demanda es abril. Durante los meses de verano destacan las consultas sobre “Baño” y “Control de accesos”.

En cuanto a las consultas realizadas acerca de “Información general”, el mes con más demanda es junio. El mayor número de consultas es sobre “Folletos y señalización”, seguido de “Horarios y recursos del centro”; destacando también las consultas sobre “Carreteras y aparcamientos” y “Recursos turísticos”.

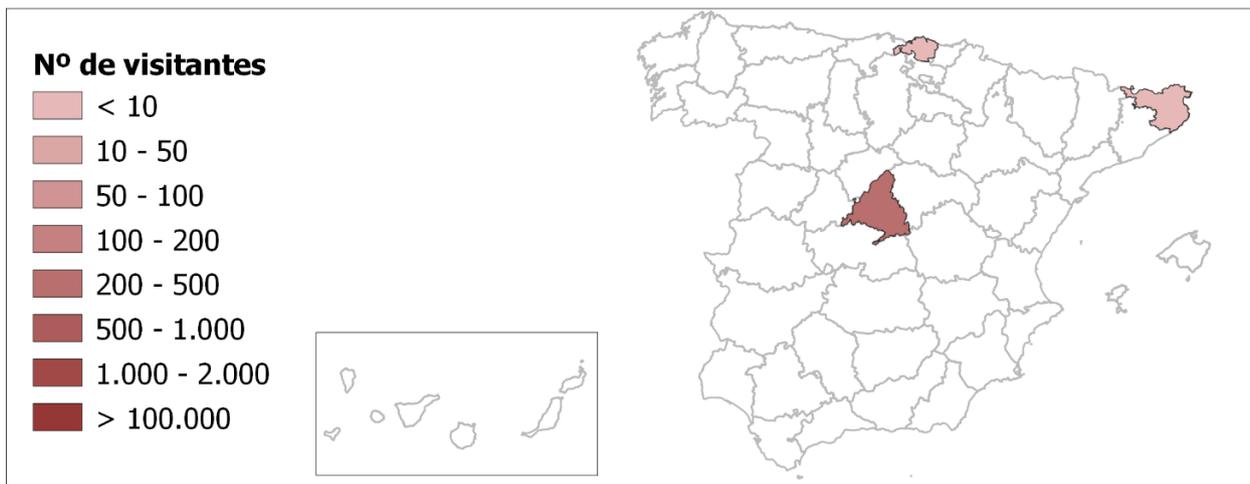
Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Nº de visitantes

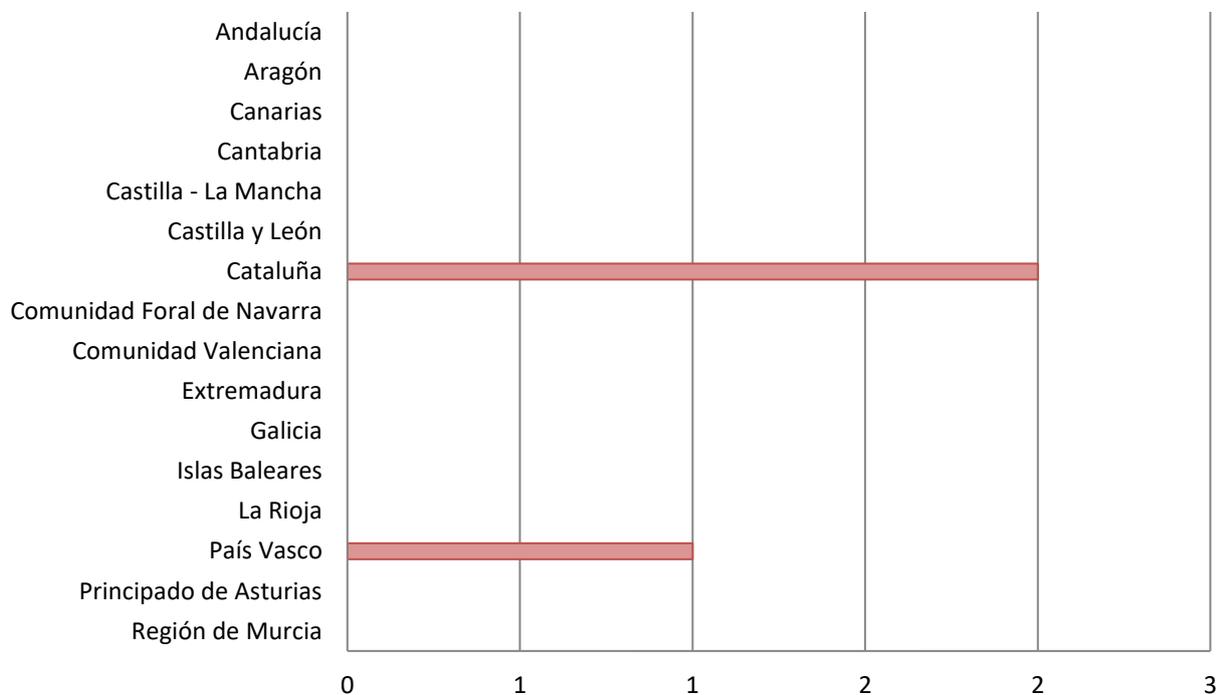
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	53	28	17	70	35	90	44	3	17	17	3	6
Acumul.	53	81	98	168	203	293	337	340	357	374	377	383
Ac. 2021	60	135	213	262	271	291	330	339	359	391	402	414



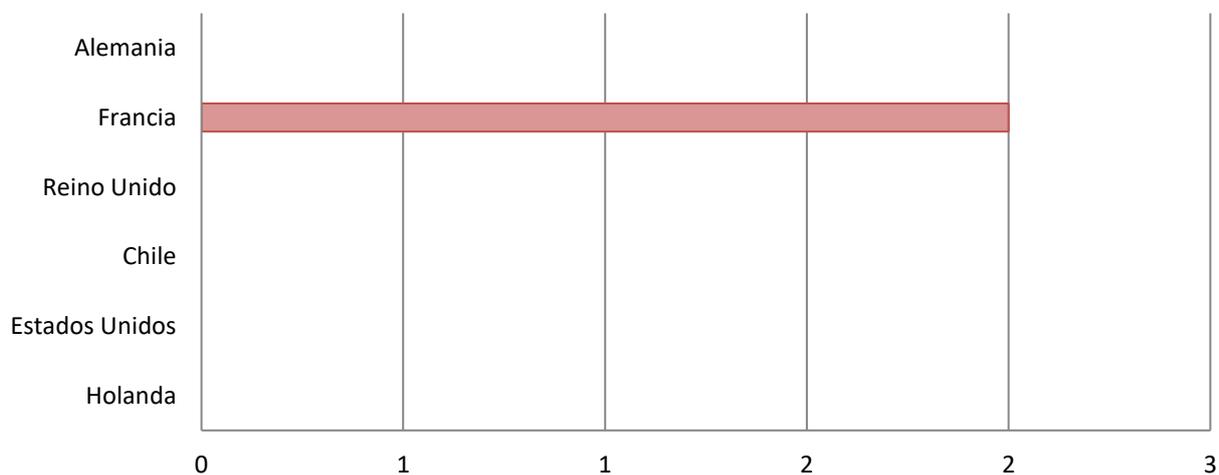
## Información de visitantes según su procedencia



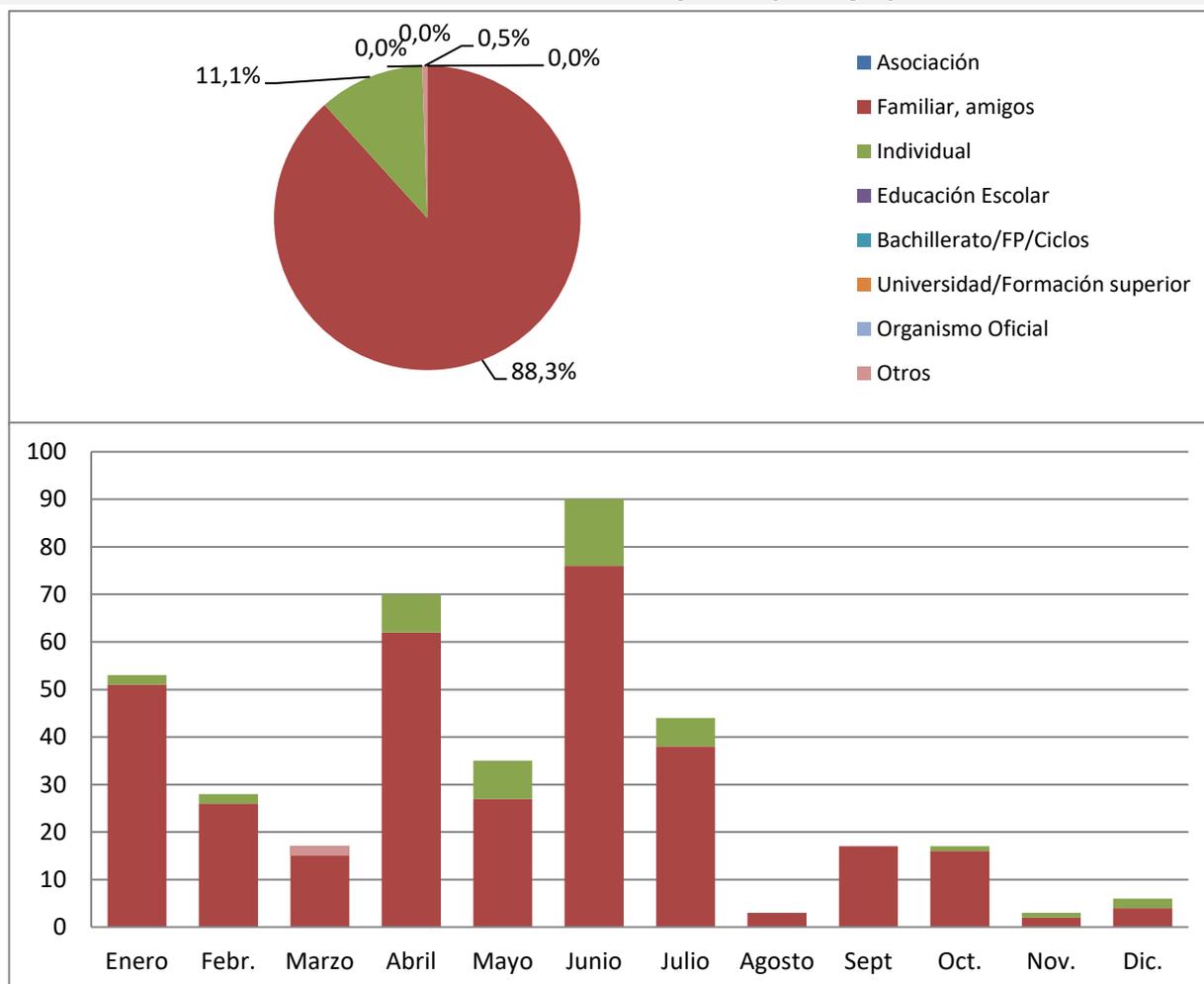
**Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC**



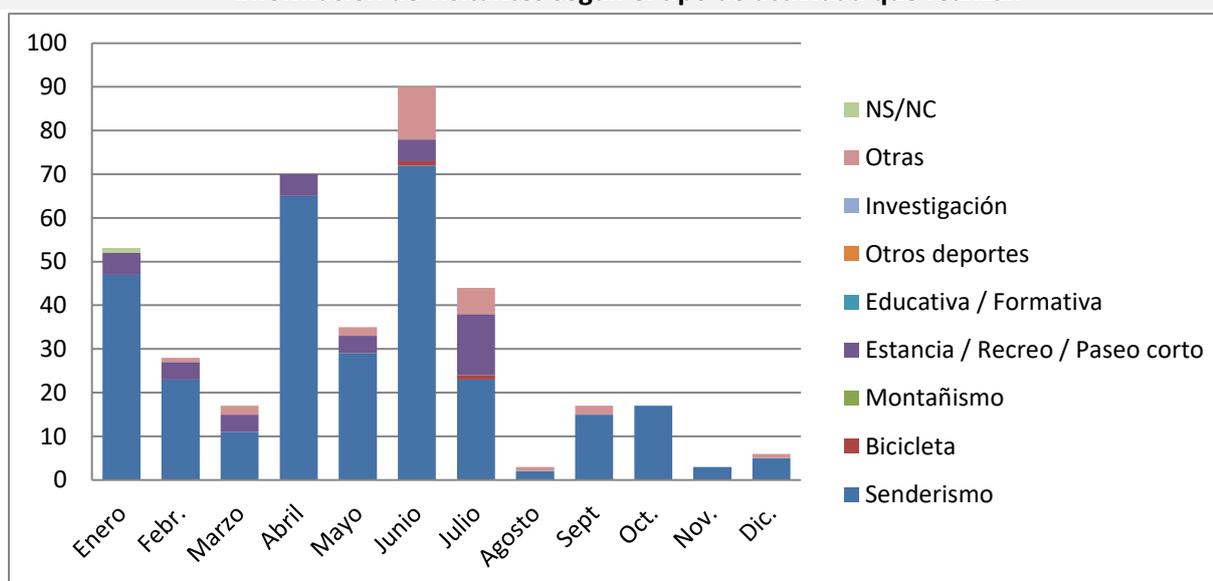
**Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros**



### Información de visitantes según el tipo de grupo



### Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



### Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

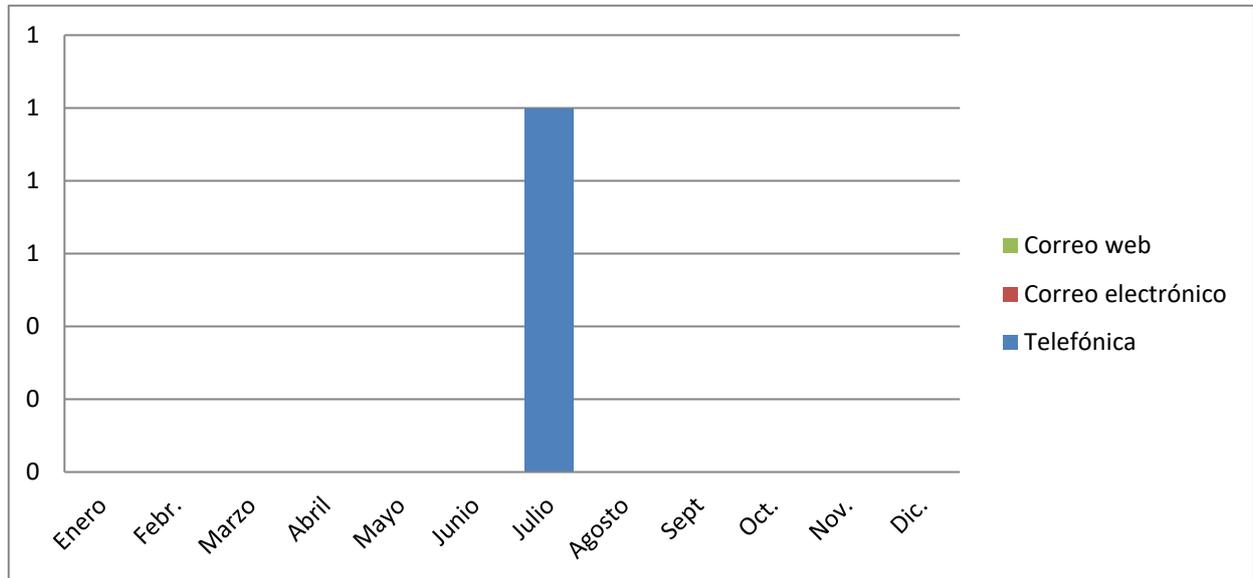
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Nº visit.</b>	9	33	37	262	186	28	76	-	-	21	16	7
<b>Acumul.</b>	9	42	79	341	527	555	631	631	631	652	668	675

### Información de las consultas realizadas

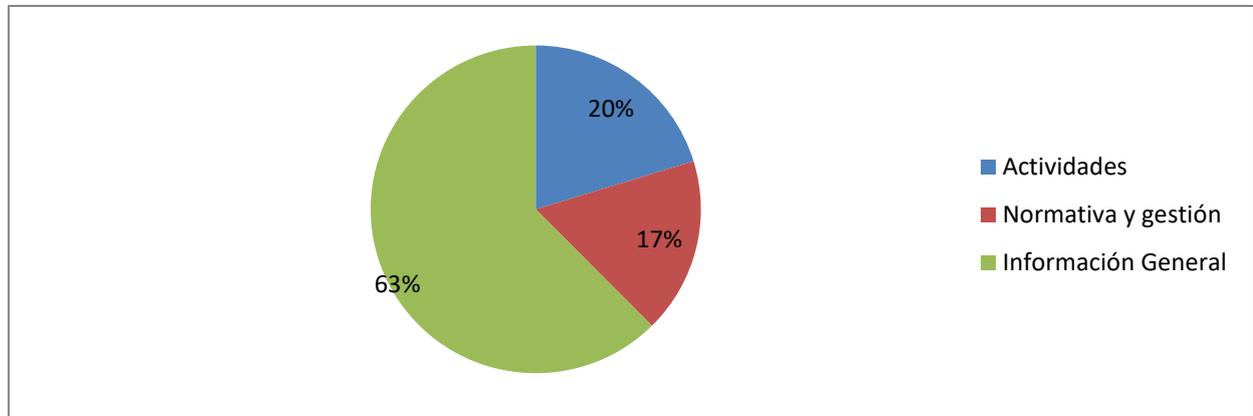
#### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Google	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Maps	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ac. Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

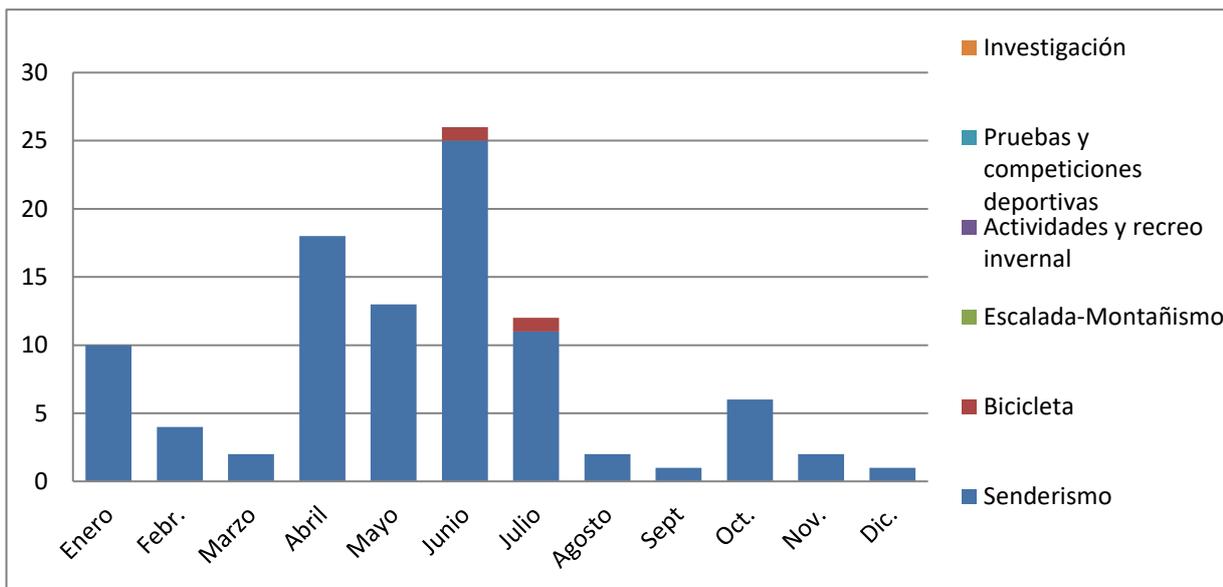
#### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



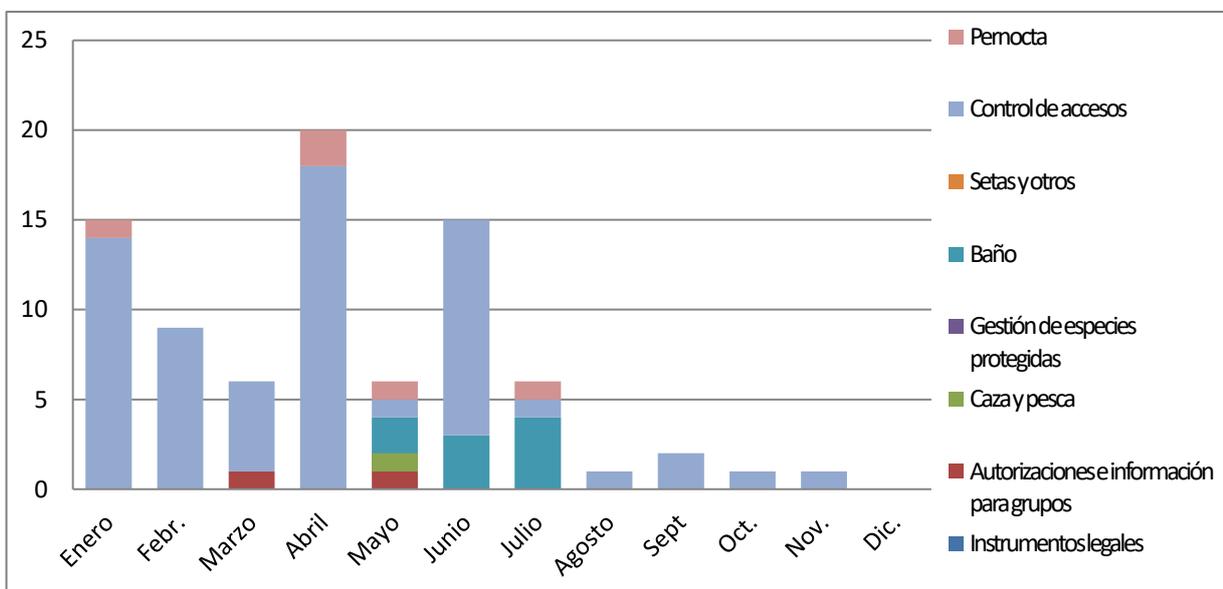
#### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



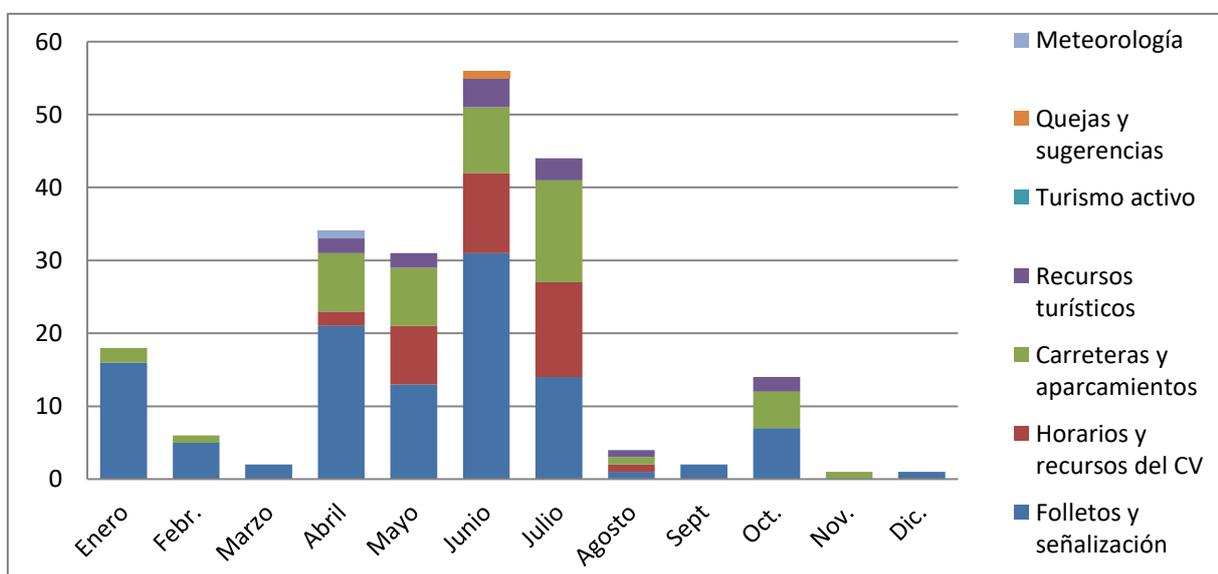
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



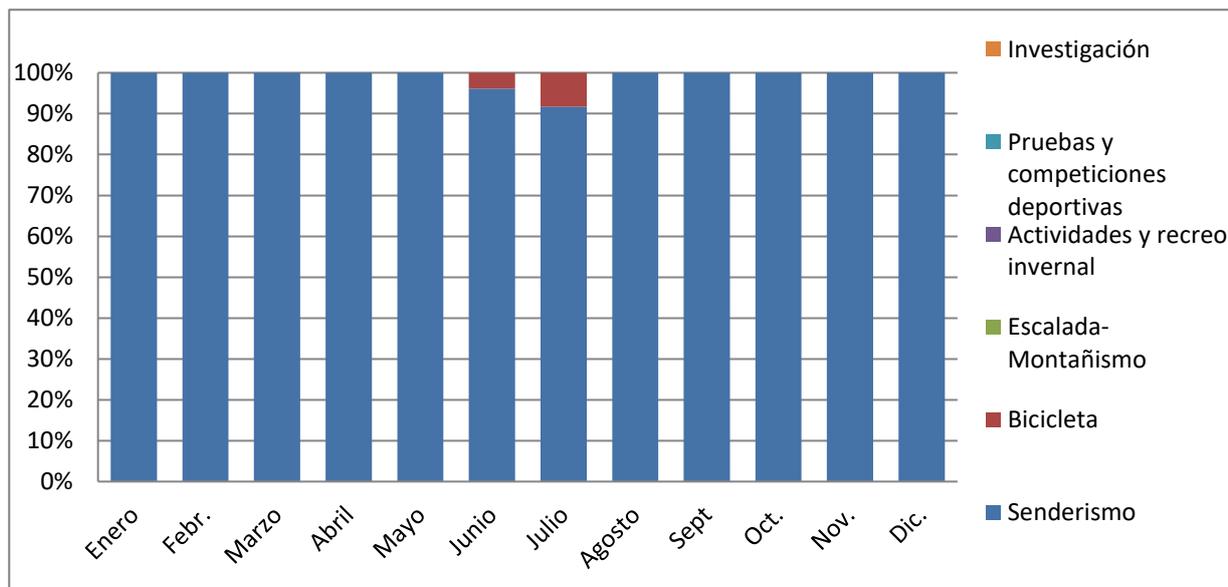
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



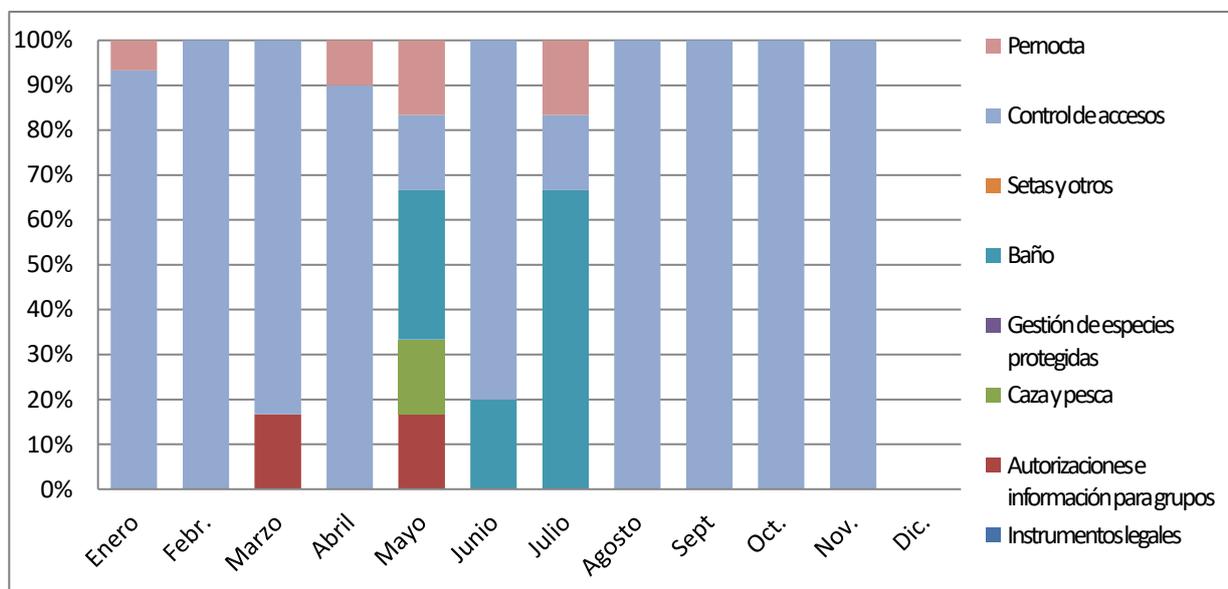
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



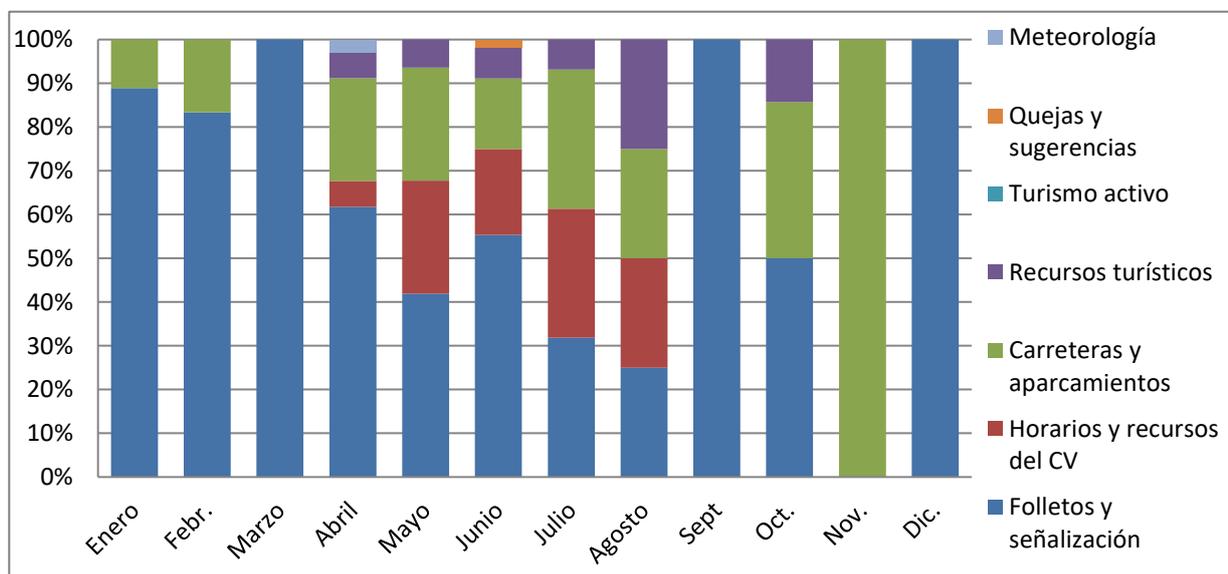
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



# 2022

## Informe anual Uso público en el Parque Nacional

### Capítulo 2. Actividades y programas



## Informe anual de uso público. 2022

# Capítulo 2. Actividades y programas

### Índice

2.	ACTIVIDADES Y PROGRAMAS .....	1
2.1.	Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en todo el PNSG .....	6
2.1.1.	Actividades y participantes .....	6
	Número de actividades .....	6
	Número de participantes .....	7
	Clasificación de las actividades y participantes correspondientes .....	8
	Clasificación de actividades programadas y participantes según el tipo de grupo.....	9
	Pruebas y competiciones deportivas en todo el parque nacional .....	10
2.1.2.	Autorizaciones y declaraciones responsables .....	11
2.2.	Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en la vertiente segoviana.....	15
2.2.1.	Actividades y participantes .....	15
	Número de actividades .....	15
	Número de participantes .....	16
2.2.2.	Sensibilización, educación e interpretación ambiental.....	17
	Programa de Excursiones Didácticas.....	18
	Programa de Paseos de Verano .....	18
2.2.3.	Participación ciudadana y voluntariado .....	19
2.2.4.	Apoyo al desarrollo socioeconómico .....	20
	Pruebas y competiciones deportivas Segovia .....	20
2.2.5.	Comunicación .....	20
2.2.6.	Otras actividades y exposiciones.....	21
	Agenda 21 escolar: “los viernes al sol” .....	21
	Programa de exposiciones temporales .....	21
	Programa de cuentacuentos ambiental .....	22
2.3.	Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en la vertiente madrileña .....	24
2.3.1.	Actividades y participantes .....	24
	Número de actividades .....	24
	Número de participantes .....	26
2.3.2.	Sensibilización, educación e interpretación ambiental.....	27
	Campaña de concienciación itinerante ¡ayúdanos a conservar los ríos! .....	32
	Reuniones con terceros.....	33
2.3.3.	Participación ciudadana y voluntariado .....	33
2.3.4.	Apoyo al desarrollo socioeconómico .....	35
	Concursos y Certámenes .....	37
	Pruebas y competiciones deportivas Madrid.....	38
	Reuniones con terceros.....	39
2.3.5.	Comunicación .....	40
2.3.6.	Otras actividades y exposiciones.....	41

2.3.7.	Problemáticas detectadas y posibles mejoras .....	44
--------	---	----

## Índice de tablas

Tabla 1.	Esquema de los programas y subprogramas relacionados con el uso público.....	1
Tabla 2.	Clasificación de las actividades por programas y subprogramas.....	2
Tabla 3.	Definición de las actividades correspondientes al Programa de Uso Público y Social.....	2
Tabla 4.	Definición de las actividades correspondientes al Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana .....	4
Tabla 5.	Número de actividades programadas por el PNSG, realizadas y participantes en el año 2022. ....	6
Tabla 6.	Número de actividades por categorías, año 2022. ....	8
Tabla 7.	Número de actividades programadas y realizadas y participantes según los tipos de grupo clasificados, año 2022. ....	9
Tabla 8.	Pruebas y competiciones deportivas celebradas exclusivamente en ambas vertientes durante el año 2022.....	10
Tabla 9.	Autorizaciones solicitadas en el PNSG durante 2022 .....	12
Tabla 10.	Declaraciones responsables presentadas en el PNSG durante 2022.....	14
Tabla 11.	Número de participantes y actividades programadas y realizadas en la vertiente segoviana, en el año 2022. ....	15
Tabla 12.	Número de actividades y participantes del subprograma de sensibilización, educación e interpretación ambiental en la vertiente segoviana, durante el año 2022.....	19
Tabla 13.	Número de actividades y participantes del subprograma de participación ciudadana y voluntariado en la vertiente segoviana, durante el año 2022. ....	19
Tabla 14.	Número de actividades y participantes del subprograma de comunicación en la vertiente segoviana, durante el año 2022. ....	21
Tabla 15.	Número de participantes y actividades programadas y realizadas en la vertiente madrileña, en el año 2022. ....	24
Tabla 16.	Número de visitas y porcentaje de accesos en las actividades online de la plataforma Gamejolt, durante el año 2022. ....	29
Tabla 17.	Número total de participantes escolares en la campaña de sensibilización "¡Ayúdanos a conservar los ríos!" realizada en la vertiente madrileña en 2022.....	31
Tabla 18.	Número de actividades y participantes del subprograma de sensibilización, educación e interpretación ambiental en la vertiente madrileña, durante el año 2022.....	31
Tabla 19.	Resultados de la campaña de información itinerante "Ayúdanos a conservar los ríos" .....	32
Tabla 20.	Número de actividades y participantes del subprograma de participación ciudadana y voluntariado en la vertiente madrileña, durante el año 2022. ....	33
Tabla 21.	Número de actividades y participantes del subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico en la vertiente madrileña, durante el año 2022.....	35
Tabla 22.	Pruebas y competiciones deportivas celebradas de manera íntegra en de la vertiente madrileña durante el año 2022. ....	38
Tabla 23.	Número de actividades y participantes del subprograma de comunicación la vertiente madrileña, durante el año 2022. ....	41

## Índice de gráficas

Gráfica 1.	Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en todo el PNSG, año 2022.....	7
Gráfica 2.	Número de participantes por meses en todo el PNSG, año 2022.....	7
Gráfica 3.	Distribución mensual del nº de autorizaciones solicitadas según vertiente, 2022.....	12
Gráfica 4.	Distribución mensual del nº de declaraciones responsables solicitadas según vertiente, 2022.....	13

Gráfica 5. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas según programas en Segovia, año 2022.....	15
Gráfica 6. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas según programas en Segovia, año 2021.....	16
Gráfica 7. Número de participantes por meses en Segovia, año 2022.....	17
Gráfica 8. Número de participantes por meses en Segovia, año 2021.....	17
Gráfica 9. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en la vertiente madrileña, año 2022. ....	25
Gráfica 10. Comparativa del número de actividades ejecutadas con las no ejecutadas, por subprogramas en Madrid, año 2022 .....	25
Gráfica 11. Número de participantes por meses en Madrid, año 2022. ....	26
Gráfica 12. Comparativa por subprogramas del número de actividades ejecutadas con las no ejecutadas en la vertiente madrileña, año 2022. ....	27
Gráfica 13. País de procedencia de los accesos a la actividad online “Ladrón de Conocimientos”, año 2022. ....	29
Gráfica 14. País de procedencia de los accesos a la actividad online “Un futuro sostenible”, año 2022. .	30

## 2. ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2022 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información acerca de las actividades programadas y/o realizadas por el equipo del parque en el ámbito de gestión del mismo. Además, se incluyen las pruebas y competiciones deportivas que, a pesar de no ser organizadas por el equipo del PNSG, son actividades externas que se dan en el territorio del parque y suponen cierta coordinación con el equipo de gestión para la minimización de impactos y control de residuos y accidentes.

Según se establece en el artículo 65 del PRUG “El Plan Rector de Uso y Gestión se desarrollará a través de programas sectoriales que deberán ser aprobados, agrupados temáticamente en aquellas materias en que es competente el presente Plan.” Así mismo, y tal y como establece el artículo 66 del mencionado PRUG, se encuentran en fase de desarrollo los seis programas sectoriales, entre los cuales se encuentran el Programa de Uso Público y Social y el Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana.

Todas las actividades que se han realizado en el ámbito del uso público en el PNSG se han asociado a cada uno de estos programas, que se encuentran más desarrollados en los subprogramas que se detallan en la siguiente tabla:

*Tabla 1. Esquema de los programas y subprogramas relacionados con el uso público.*

Programa	Subprograma
4. Uso Público y Social	4.a Acogida y equipamientos
	4.b Movilidad
	4.c Señalización e información
	4.d Sensibilización, educación e interpretación ambiental
5. Relaciones con el entorno y participación ciudadana	5.a Participación ciudadana y voluntariado
	5.b Apoyo al desarrollo socioeconómico.
	5.c Comunicación

Del programa de Uso Público y Social, únicamente se han clasificado este tipo de actividades en el subprograma de Sensibilización, educación e interpretación ambiental, ya que el resto de subprogramas no implican el desarrollo de actividades con el público, en la mayoría de los casos.

Para el correcto registro y estudio de las mismas, se ha elaborado una clasificación de las actividades según las categorías agrupadas que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 2. Clasificación de las actividades por programas y subprogramas.

Programa	Subprograma	Categoría de actividad
Programa de Uso Público y Social	Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Centros educativos AIS
		Convenios con Educación
		Tren de la Naturaleza escolar
		Tren de la Naturaleza general
		Autoguiado
		Guiado
		Guiado-CENEAM
		Fin de semana
		Formación de formadores
		Campañas sensibilización específicas
		Reunión con terceros-Subp. Sensibilización, educación e interpretación ambiental
		Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana
Voluntariado no tutelado		
Voluntariado oferta propia		
Reuniones de participación		
Jornadas de dinamización		
Acciones de colaboración		
Reunión con terceros-Subp. Participación ciudadana y voluntariado		
Apoyo al desarrollo socioeconómico	Ferias y eventos del tejido empresarial	
	Jornadas de dinamización-productores locales	
	Concursos y certámenes	
	Formación y reuniones a población local	
	Pruebas y competiciones deportivas	
	Reunión con terceros-Subp. Apoyo al desarrollo socioeconómico	
Comunicación	Atención a medios de comunicación	
	Jornadas y eventos divulgativos del Parque	
	Reunión con terceros-Subp. Comunicación	

La definición de las tipologías de actividades del **Programa de Uso Público y Social** aparece en la siguiente tabla.

Tabla 3. Definición de las actividades correspondientes al Programa de Uso Público y Social

Programa de Uso Público y Social		
Subprograma	Tipo de actividad	Descripción
Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Centros educativos AIS	Antiguo programa escolar local. Actividades para los centros educativos del Área de Influencia Socioeconómica que pueden incluir la atención previa con los profesores, actividades en campo o aula y jornada de conclusiones y refuerzo de contenidos aprendidos.

Programa de Uso Público y Social		
Subprograma	Tipo de actividad	Descripción
	Convenios con Educación	Antiguo programa Entornos. Los CV's (Madrid) participan en el programa "Acción Natura", dentro del Programa de Educación Ambiental que promueve la Consejería de Educación (que gestiona el CRIF Las Acacias). Se ofrece una actividad educativa que consiste en una sesión teórica con los profesores, otra sesión práctica donde se realiza la actividad de campo con los profesores (estas dos sesiones les aportan créditos) y una opción para que vengan con sus alumnos.
	Tren de la Naturaleza escolar	Campaña escolar con los centros de educación primaria los miércoles y jueves de mayo a junio y de septiembre a octubre.
	Tren de la Naturaleza público general	Campaña de público general los miércoles y jueves de julio y agosto.
	Autoguiado	Visita de grupos organizados o de forma individual a las áreas temáticas o exposiciones (incluye el aforador del arboreto Giner). Cesión de espacios en los CV's previa reserva.
	Guiado	Actividades guiadas con grupos que lo solicitan (reservas) incluido el programa de rutas guiadas de Valsaín. También grupos universitarios o de master que requieren el apoyo de coordinadoras o técnicos.
	Guiado-CENEAM	Actividades guiadas con grupos que lo solicitan (reservas) incluido el programa de rutas guiadas del Centro Nacional de Educación Ambiental (CENEAM) de Valsaín. Estas actividades pueden ser excursiones didácticas o paseos de verano.
	Fin de semana	Programa trimestral de actividades en fin de semana y festivos que está dirigido al público general, en el que se combinan actividades para dar a conocer las actuaciones de gestión llevadas a cabo en el Parque, dedicadas al conocimiento del entorno, itinerarios guiados, talleres en el propio centro y actuaciones realizadas en colaboración con ayuntamientos y otras entidades (siempre y cuando no estén incluidas en el subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico ni voluntariado).
	Formación de formadores	Actividades de formación impartidas por el personal del PNSG destinadas a profesionales (profesores, guías, etc.) o a futuros profesionales que hacen sus prácticas profesionales tutorizados desde los Centros de Visitantes.
	Campañas de sensibilización específicas	Campañas de sensibilización específicas (plásticos, colillas, etc.).

Programa de Uso Público y Social		
Subprograma	Tipo de actividad	Descripción
	Reunión con terceros-Subp. Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Reuniones con terceras personas, representantes de las entidades oportunas, para la organización o evaluación de actividades vinculadas a este subprograma.

La definición de las tipologías de actividades del **Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana** se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 4. Definición de las actividades correspondientes al Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana

Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana		
Subprograma	Tipo de actividad	Descripción
Participación ciudadana y voluntariado	Voluntariado tutelado	Actividades de voluntariado de iniciativa externa en las que hay personal del Parque supervisando o llevando a cabo la actividad.
	Voluntariado no tutelado	Actividades de voluntariado en las que no hay personal del Parque supervisando o llevando a cabo la actividad.
	Voluntariado oferta propia	Actividades de voluntariado organizadas directamente o por iniciativa del Parque Nacional (supervisa y dirige la actividad).
	Reuniones de participación	Procesos participativos tanto a la sociedad en general como a grupos de expertos. Jornadas
	Acciones de colaboración	Jornadas, actividades y eventos en los que la sociedad civil participa o colabora llevadas a cabo con otras entidades que no son de voluntariado. Ejemplo: Actividad con el AMPA para la recogida de basura
	Reunión con terceros-Subp. Participación ciudadana y voluntariado	Reuniones con terceras personas, representantes de las entidades oportunas, para la organización o evaluación de actividades vinculadas a este subprograma.
Apoyo al desarrollo socioeconómico	Ferias y eventos	Organización o participación en eventos para favorecer tejido empresarial, productos locales, empresas, turismo, etc.
	Jornadas de dinamización	Actividades llevadas a cabo para la promoción de productores locales y colaboración con asociaciones o entidades locales.
	Concursos y certámenes	Actividades organizadas por el Parque o llevadas a cabo en colaboración con entidades locales para el desarrollo de concursos y certámenes en el AIS.
	Formación y reuniones a población local	Cursos, jornadas y reuniones destinadas a población del AIS.

Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana		
Subprograma	Tipo de actividad	Descripción
	Pruebas y competiciones deportivas	Pruebas y competiciones deportivas organizadas por entidades competentes, celebradas en el Parque Nacional.
	Reunión con terceros-Subp. Apoyo al desarrollo socioeconómico	Reuniones con terceras personas, representantes de las entidades oportunas, para la organización o evaluación de actividades vinculadas a este subprograma.
Comunicación	Atención a medios de comunicación	Acompañamiento y/ o entrevistas, reportajes, envío de información, etc. (Incluye entrevistas con la radio).
	Jornadas y eventos divulgativos	Actos de divulgación para comunicar sobre el Parque.
	Reunión con terceros-Subp. Comunicación	Reuniones con terceras personas, representantes de las entidades oportunas, para la organización o evaluación de actividades vinculadas a este subprograma.

El funcionamiento para recopilar la información acerca de las actividades programadas en el parque es a través de un formulario de Google, al que tienen acceso las personas del equipo de gestión implicadas en ellas. Mensualmente se realiza este volcado y análisis correspondiente.

Hay actividades que se planifican y no se llegan a ejecutar por diversos motivos, por ello se ha llevado un seguimiento del desarrollo de las mismas que se irá comentando en los distintos apartados. Además, hay que tener en cuenta que la mayoría de las actividades se realizan al aire libre, con lo que la meteorología condiciona su desarrollo.

A diferencia entre los años 2019 y 2021, la situación generada debido a la pandemia mundial por COVID-19 ha remitido y se han podido llevar a cabo las actividades con normalidad, considerando las causas habituales de cancelación de las mismas vinculadas a condiciones meteorológicas adversas.

El presente documento ofrece diversos apartados en los cuales se analizará tanto el conjunto de actividades planificadas en 2022 en todo el PNSG, como las llevadas a cabo en cada una de las vertientes.

## 2.1. Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en todo el PNSG

### 2.1.1. Actividades y participantes

En este apartado se van a comentar los datos recogidos de las actividades en ambas vertientes del parque. En esta primera tabla se muestra el total de las actividades programadas y participantes en las mismas en todo el PNSG. El total de actividades programadas suma 690, de las cuales se han realizado 622. La diferencia de estas cifras es semejante a las del año 2021, ya que se planificaron 500 actividades y se ejecutaron 412. En cuanto al número de participantes, durante el año 2022 se han atendido a 18.799 personas, cifra superior a la recogida en 2021 (13.892 participantes). Esto es debido a la realización de mayor número de actividades (190 más) y la ampliación de los grupos al cesar las restricciones por la pandemia.

Durante el año 2022 la norma general de las actividades no ejecutadas han sido las condiciones meteorológicas.

Tabla 5. Número de actividades programadas por el PNSG, realizadas y participantes en el año 2022.

	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	537	473	11.371
Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana	153	149	7.428
<b>Total</b>	<b>690</b>	<b>622</b>	<b>18.799</b>

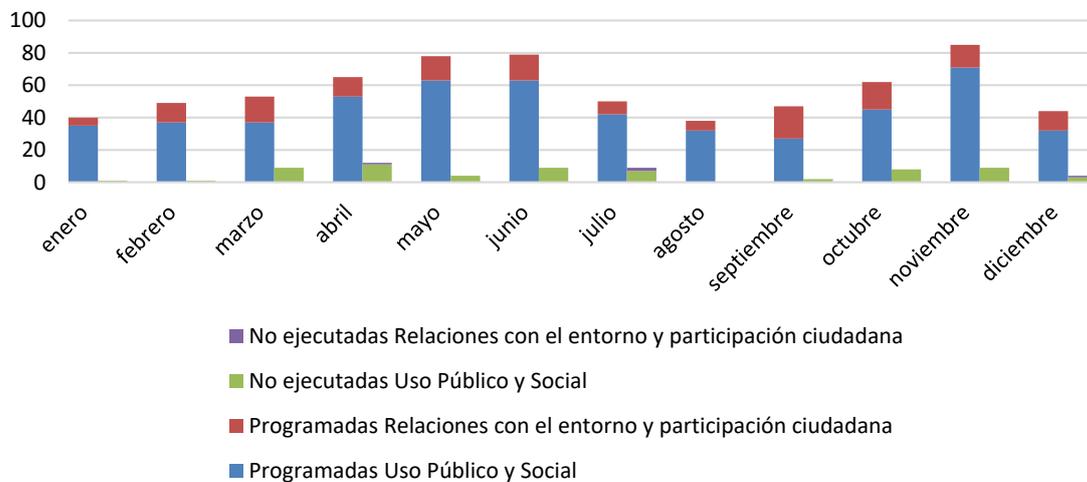
Se ha registrado que, del total de los 18.799 participantes, cerca de 5.300 eran procedentes del Área de Influencia Socioeconómica del parque (más del doble que durante 2021, en la cual se registraron cerca de 2.600 personas del AIS).

### Número de actividades

En la siguiente gráfica se puede observar cuál ha sido el número de actividades programadas en cada uno de los meses del año en todo el parque y la comparativa con el número de actividades que estaban programadas y no se han ejecutado, por las causas comentadas previamente.

Como se puede apreciar, los meses que presentan mayor programación son los meses de abril, mayo, junio, octubre y noviembre, que es cuando hay más afluencia de actividades educativas. Los meses en los que ha habido cancelación de actividades son los meses entre marzo y julio, además de octubre y noviembre. La cancelación de las mismas se debió fundamentalmente a las condiciones meteorológicas más desfavorables.

**Comparativa del nº de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en todo el PNSG**



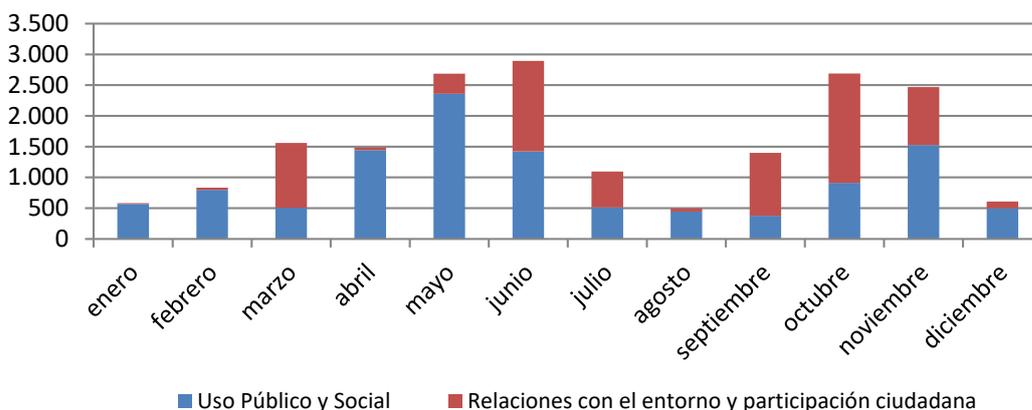
Gráfica 1. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en todo el PNSG, año 2022.

### Número de participantes

En la siguiente gráfica se muestra el número de participantes en las actividades por meses. Se puede observar la frecuencia más habitual respecto a los datos previos a la pandemia, ya que los meses de mayo, junio, octubre y noviembre, recogen las cifras mayores debido a la cantidad de actividades educativas que se realizan con grupos más numerosos.

También hay que tener en cuenta que la celebración de pruebas y competiciones deportivas suman cifras grandes a los meses en los que se celebran.

**Nº de participantes por meses**



Gráfica 2. Número de participantes por meses en todo el PNSG, año 2022.

## Clasificación de las actividades y participantes correspondientes

La siguiente tabla incorpora los datos acumulados de ambas vertientes y durante todo el año de las actividades programadas y las realizadas, clasificadas en las categorías comentadas previamente. Además, se aporta el número de participantes en cada uno de los tipos.

Tabla 6. Número de actividades por categorías, año 2022.

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Centros educativos AIS	122	115	3.364
		Convenios con Educación	11	8	232
		Tren de la Naturaleza escolar	-	-	-
		Tren de la Naturaleza general	-	-	-
		Autoguiado	128	100	4.027
		Guiado	130	124	2.037
		Guiado-CENEAM	44	43	895
		Fin de semana	91	72	779
		Formación de formadores	6	6	27
		Campañas sensibilización específicas (*)	-	-	-
Reuniones con terceros	5	5	10		
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Participación ciudadana y voluntariado	Voluntariado tutelado	18	17	219
		Voluntariado no tutelado	-	-	-
		Voluntariado oferta propia	-	-	-
		Acciones de colaboración	4	4	135
		Reuniones de participación	1	1	7
		Reuniones con terceros	6	6	461
	Apoyo al desarrollo socioeconómico	Ferias y eventos del tejido empresarial	5	5	795
		Jornadas de dinamización-productores locales	12	12	75
		Concursos y certámenes	6	6	146
		Formación y reuniones a población local	5	5	49
		Pruebas y competiciones deportivas	22	20	5.376
		Reuniones con terceros	11	11	53
	Comunicación	Atención a medios de comunicación	61	61	72
		Jornadas y eventos divulgativos del Parque	2	1	40
		Reuniones con terceros	-	-	-

(\*) Aunque aparece sin datos recogidos, se ha llevado a cabo una Campaña específica de sensibilización, que se ha desarrollado durante los meses de marzo a septiembre con diferentes

acciones que se incluyen en diversos tipos de actividad: Centros educativos del AIS, Guiado y Fin de Semana, además de información itinerante que se recoge en el capítulo correspondiente. Para no duplicar los datos, no se han incluido en el registro de este tipo de actividad.

Algunas de las categorías aparecen sin dato porque no se han programado este año actividades de ese tipo.

### Clasificación de actividades programadas y participantes según el tipo de grupo

Si relacionamos el número de visitantes atendidos con el tipo de grupo, se comprueba que la inmensa mayoría son público general y grupos educativos. Esto es debido a que la mayoría de las actividades programadas están destinadas a estos grupos, además de que la ratio nº participantes/nº actividades realizadas es más elevado que cuando se atiende a otros tipos de grupo (exceptuando las empresas de turismo).

Tabla 7. Número de actividades programadas y realizadas y participantes según los tipos de grupo clasificados, año 2022.

Tipo de grupo	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Asociación	30	27	1.058
Colectivos especialistas	17	17	106
Empresa Turismo	16	14	424
Empresarios	5	5	1.100
Entidades de voluntariado	8	7	87
Grupos educativos	244	209	7.241
Organismo oficial	12	11	657
Prensa	61	61	72
Público general	255	230	4.339
Otros	42	41	3.715

Comparando globalmente los datos obtenidos en esta tabla con los del año 2021, de forma general se ha incrementado el número de actividades tanto programadas como realizadas con casi todos los grupos (385 actividades realizadas en 2021; 240 actividades realizadas en 2020). Las actividades realizadas con asociaciones han pasado de 17 en 2021 a 27 e 2022. A diferencia de los años anteriores, en los cuales no se realizó ninguna actividad con empresarios, en el año 2022 se han realizado 5 actividades con las que se han atendido a 1.100 personas. Por otro lado, las actividades con grupos educativos han pasado de 121 realizadas en 2021 a 230 en 2022. En la práctica totalidad de actividades, el número de participantes se ha visto incrementado, como se ha comentado previamente.

También hay que tener en cuenta que para algunas de las pruebas y competiciones deportivas asignan su público a la categoría "Otros", en caso de que la entidad organizadora sea un club deportivo. El total de personas que suman esta categoría en pruebas deportivas es 2.949, lo cual

hace que sea una de las categorías de público más numeroso, al ser actividades que implican público elevado.

### Pruebas y competiciones deportivas en todo el parque nacional

En este apartado se incorpora el listado de las pruebas deportivas, cuyo itinerario ha discurrido por ambas vertientes del parque. El equipo de gestión del parque no es el responsable ni el organizador de las mismas, pero se coordina con la entidad gestora para la minimización de impactos y control de residuos y accidentes. Esto es necesario e importante debido al impacto que puedan generar las mismas al implicar el paso de muchas personas en un mismo momento por ciertos lugares, ya que desde el parque se estudia su compatibilidad con la conservación y otros usos.

En la siguiente tabla se aporta el nombre de la carrera, fecha, número de participantes y entidad organizadora en cada una de ellas. Hay que tener en cuenta que en esta tabla sólo se incluyen las carreras que han pasado por ambas vertientes. En los apartados 2.2.4 y 2.3.4. se incorpora este listado asociado a cada vertiente respectivamente.

Tabla 8. Pruebas y competiciones deportivas celebradas exclusivamente en ambas vertientes durante el año 2022.

Nombre de la prueba deportiva	Fecha	Nº plazas autorizadas	Nº participantes	Entidad organizadora
XXI Cross Alpino del Telégrafo	11/06/2022	400	303	Agrupación Deportiva Marathon
XXVI Edición del Maratón Alpino Madrileño	12/06/2022	400	323	Agrupación Deportiva Marathon
VII Marcha cicloturista Sotosalbos	24/07/2022	500	490	Club Deportivo DLC Trail Team
20ª etapa de la Vuelta Ciclista a España 2022	11/09/2022	184	134	Unipublic
XIII 100 Km Madrid-Segovia por el Camino de Santiago	17/09/2022	400	309	SEVENEIGHT SPORT SOLUTIONES S.L.U.
XXXV Carrera por montaña las dehesas	25/09/2022	300	254	Club Tierra Trágame
XII Gran Trail Peñalara	07/10/2022 y 08/10/2022	400	306	Real Sociedad Española de Alpinismo Peñalara
IX Trail Peñalara 60K	9/10/2022	400	318	Real Sociedad Española de Alpinismo Peñalara

En la tabla anterior se han incorporado las carreras que pasan físicamente por ambas vertientes, pero para algunas de ellas no ha habido que solicitar autorización en la vertiente segoviana por ser mínima la parte del recorrido que discurre por la misma, al transitar por la cuerda limítrofe entre ambas comunidades. Algunos ejemplos son el Cross Alpino del Telégrafo, el Maratón Alpino Madrileño o el Trail de Peñalara.

Por otro lado, es importante mencionar que, el límite de participantes autorizados para las carreras en el parque nacional es de 400, salvo excepción de las pruebas deportivas que circulan por carretera, como ocurre con la Marcha cicloturista de Sotosalbos, que tiene un máximo de 500 participantes.

En total han participado 2.437, personas en estas competiciones deportivas que pasan por ambas vertientes. Esta cifra supera a la recogida en 2021 (1.341 participantes).

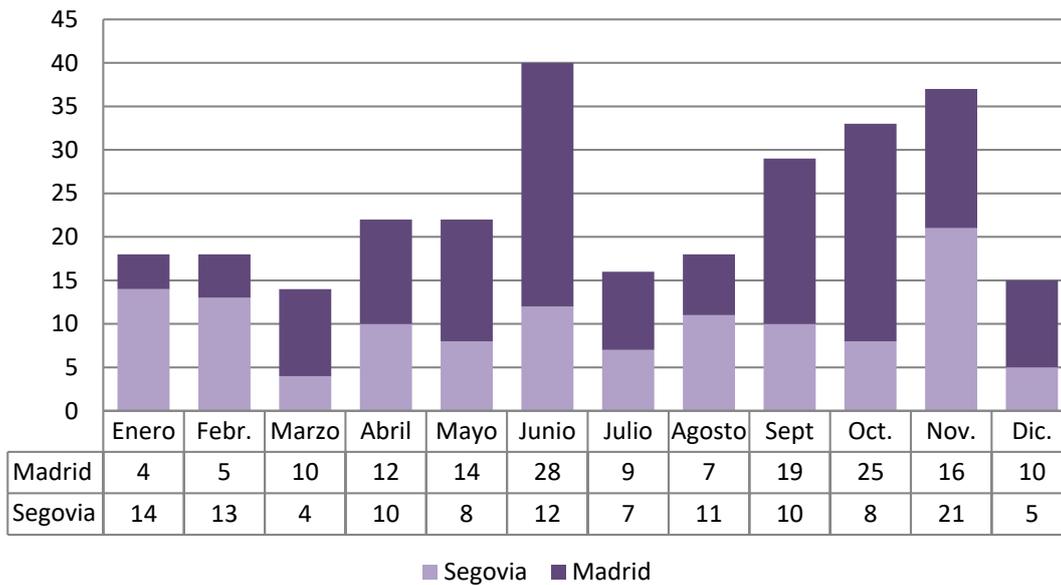
### ***2.1.2. Autorizaciones y declaraciones responsables***

En este apartado se muestran las cifras recogidas de solicitudes de autorizaciones y presentaciones de declaraciones responsables en ambas vertientes.

Según la zonificación establecida en el PRUG es necesario la presentación de estos documentos según el tipo de actividad y el tamaño de grupo que se desee realizar en el territorio del parque según su nivel de protección.

Esta gráfica muestra el total de autorizaciones solicitadas por vertiente y su distribución mensual a lo largo de 2022. El total de autorizaciones presentadas en ambas vertientes es 280 (123 en la vertiente segoviana y 157 en la madrileña). Como se puede valorar, junio es el mes en el que se presentan mayor número de solicitudes, de cara a las actividades que se llevan a cabo en verano.

**Distribución mensual del nº de autorizaciones solicitadas según vertiente, 2022**



*Gráfica 3. Distribución mensual del nº de autorizaciones solicitadas según vertiente, 2022*

En la siguiente tabla se pueden ver los datos desglosados por las categorías establecidas estandarizadas para ambas vertientes. La mayoría de autorizaciones presentadas corresponden a la categoría de senderismo (54 en total). También es reseñable la categoría de investigación, con 40 solicitudes, y de competiciones deportivas (17 en cada vertiente). El sobrevuelo de drones (33) y las prácticas militares (23) son las siguientes categorías representadas.

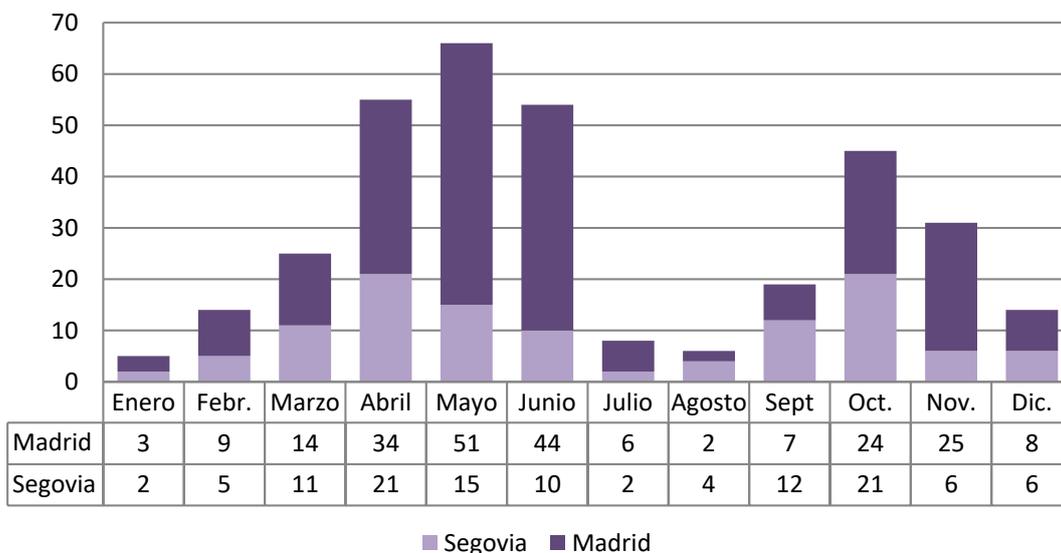
*Tabla 9. Autorizaciones solicitadas en el PNSG durante 2022*

<b>Autorizaciones solicitadas en el PNSG durante 2022</b>			
	<b>TOTAL</b>	<b>Segovia</b>	<b>Madrid</b>
Senderismo	<b>54</b>	41	13
Bicicleta	<b>7</b>	0	7
Escalada	<b>3</b>	1	2
Pernocta	<b>6</b>	0	6
Actividades invernales	<b>0</b>	0	0
Actividad deportiva extraordinaria no competitiva	<b>12</b>	8	4
Competición deportiva	<b>34</b>	17	17
Evento social tradicional	<b>5</b>	5	0
Actividad ecuestre	<b>0</b>	0	0
Actividades educativas-interpretativas	<b>2</b>	2	0
Investigación	<b>40</b>	12	28
Actividad audiovisual	<b>32</b>	3	29
Circulación vehículos viales restringidos	<b>7</b>	4	3
Sobrevuelo drones	<b>33</b>	19	14

Autorizaciones solicitadas en el PNSG durante 2022			
	TOTAL	Segovia	Madrid
Aprovechamiento de recursos naturales	1	1	0
Obras e infraestructuras	5	5	0
Voluntariado	7	1	6
Prácticas militares	23	1	22
Otras	9	3	6
<b>Total</b>	<b>280</b>	<b>123</b>	<b>157</b>

La siguiente gráfica muestra el total de declaraciones responsables por vertiente y su distribución mensual a lo largo de 2022. Como se puede valorar, abril, mayo y junio son los meses en los que se presentan mayor número de declaraciones responsables.

Distribución mensual del nº de declaraciones responsables solicitadas según vertiente, 2022



Gráfica 4. Distribución mensual del nº de declaraciones responsables solicitadas según vertiente, 2022

En esta tabla que se ofrece a continuación se pueden ver los datos desglosados por las categorías establecidas estandarizadas para ambas vertientes. La mayoría de declaraciones responsables presentadas corresponden a la categoría de grupos mayores a 25 personas (264 en total). Las declaraciones presentadas para grupos entre 15 y 60 personas por Zona de Uso Restringido A son 63. Hay 13 declaraciones responsables que no han presentado Anexo, por lo que se han clasificado como "desconocido". Por otro lado, en Segovia se han presentado 2 declaraciones responsables de actividad de grupo de más de 15 jinetes.

Tabla 10. Declaraciones responsables presentadas en el PNSG durante 2022

<b>Declaraciones responsables presentadas en el PNSG durante 2022</b>			
	<b>TOTAL</b>	<b>Segovia</b>	<b>Madrid</b>
Grupos de 15 a 60 Zonas Uso Restringido A	<b>63</b>	15	48
Grupos de más de 25 en el resto ámbito	<b>264</b>	98	166
Desconocido (no presentan Anexo)	<b>13</b>	0	13
Grupos con más de 15 jinetes	<b>2</b>	2	0
Recolección frutos y plantas	<b>0</b>	0	0
<b>Total</b>	<b>342</b>	<b>115</b>	<b>227</b>

## 2.2. Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en la vertiente segoviana

### 2.2.1. Actividades y participantes

En este apartado se comentan los datos recogidos de las actividades de la vertiente segoviana del parque. En la siguiente tabla se muestra el total de las actividades programadas y participantes en las mismas de esta vertiente. El total de actividades programadas suma 209, cifra que supera las programadas en 2021 (157 actividades programadas). De estas actividades, se han realizado 200. El número de participantes atendidos suma 4.227, cantidad ligeramente superior a los 3.976 recogidos en 2021. Durante el año 2022 la norma general de las actividades no ejecutadas han sido las condiciones meteorológicas.

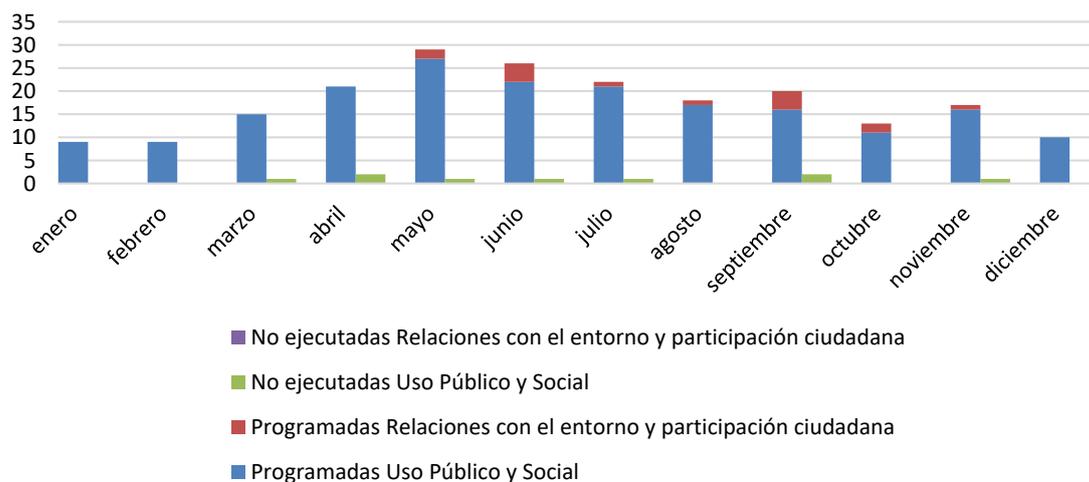
Tabla 11. Número de participantes y actividades programadas y realizadas en la vertiente segoviana, en el año 2022.

	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	194	185	4.137
Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana	15	15	90
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>200</b>	<b>4.227</b>

### Número de actividades

En la siguiente gráfica se puede observar cuál ha sido el número de actividades programadas en cada uno de los meses del año en la vertiente segoviana y la comparativa con el número de actividades que estaban programadas y no se han ejecutado, por las causas comentadas previamente.

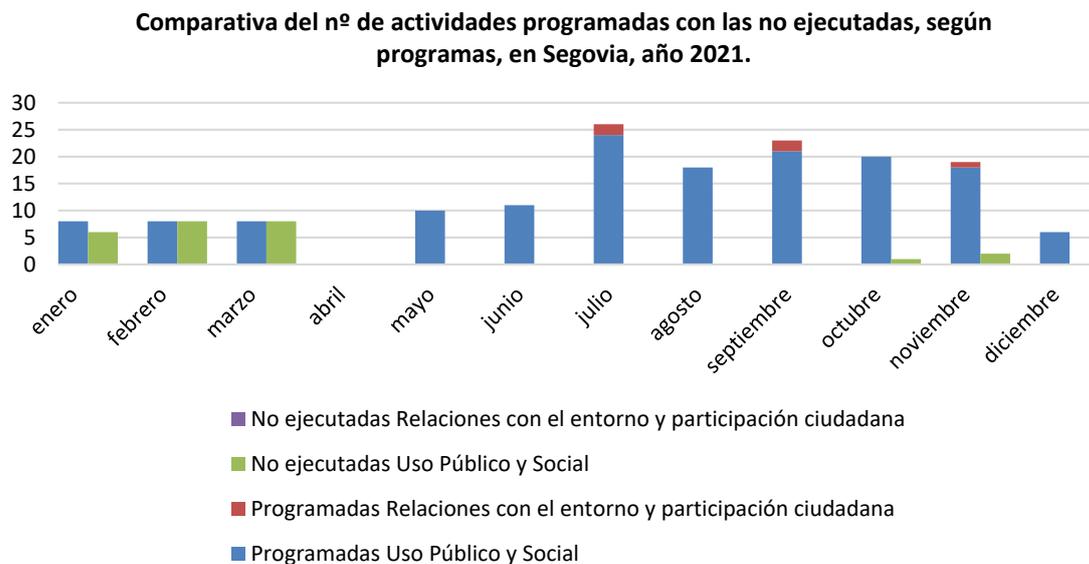
Comparativa del nº de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en Segovia



Gráfica 5. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas según programas en Segovia, año 2022.

Como se puede apreciar, y a diferencia de los años previos con el panorama pandémico, la cifra de actividades no ejecutadas ha sido muy pequeña en relación con las programadas. Los meses en las que ha habido alguna cancelación, debido a causas meteorológicas, han sido los meses en las que había más actividades programadas (entre marzo y septiembre). Como es habitual, los meses con mayor número de actividades son mayo, junio y septiembre, ya que son momentos en los cuales se suelen celebrar las actividades escolares.

Si se realiza la comparativa de programación y realización de actividades mensual con la recogida en el año 2021, se puede comprobar cómo difieren las cifras en el siguiente gráfico.

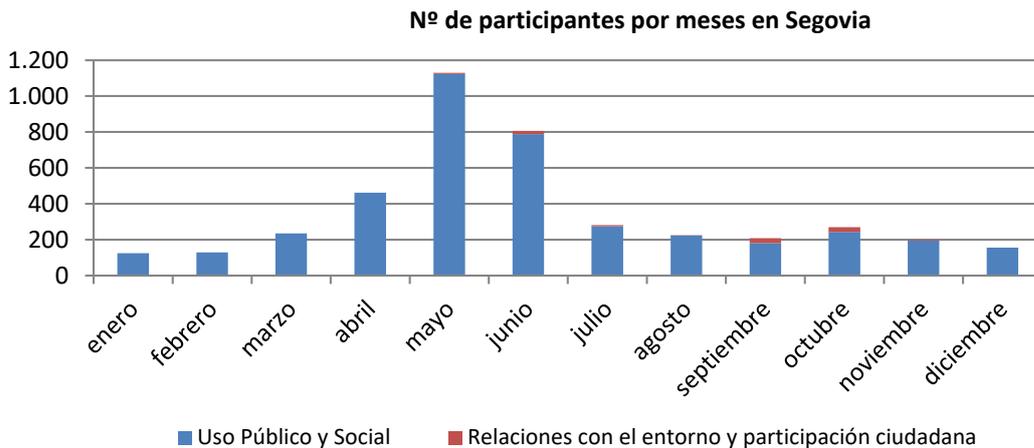


Gráfica 6. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas según programas en Segovia, año 2021.

## Número de participantes

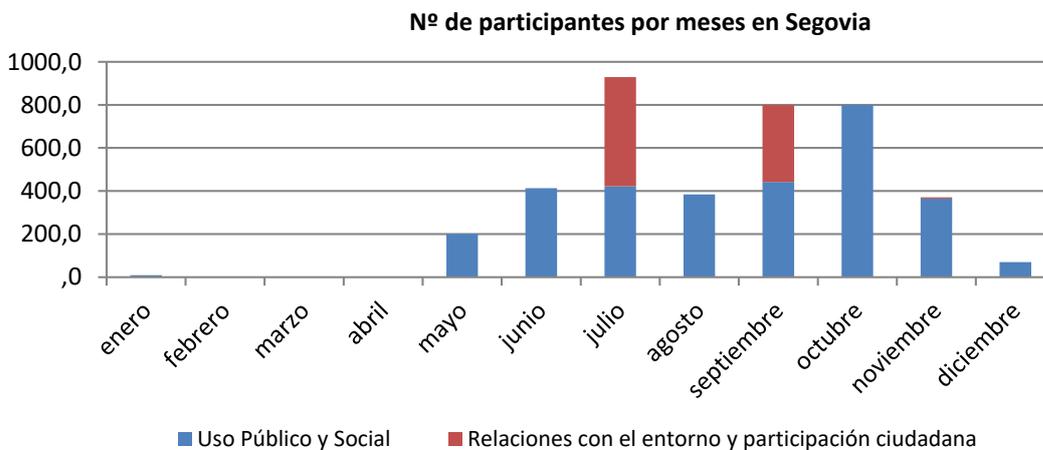
En la siguiente gráfica se muestra el número de participantes en las actividades por meses en la vertiente segoviana. Se puede observar el pico de participantes en mayo por las razones comentadas previamente.

También hay que tener en cuenta que en los últimos meses del año el centro de visitantes Valle de Valsaín-Boca del Asno, ha permanecido parcial o totalmente cerrado al público en ciertos momentos, lo cual ha implicado un descenso de las visitas en grupo al mismo. Estas actividades de la categoría “Autoguiado” suman numerosos participantes en las actividades celebradas en esta vertiente. En el apartado 1.2.1. del presente informe se comentan en profundidad todos los fenómenos inusuales que ha habido en el centro.



Gráfica 7. Número de participantes por meses en Segovia, año 2022.

La siguiente gráfica muestra las cifras recogidas en el año 2021, que presentó ausencia de participantes en los meses entre enero y abril, por las limitaciones derivadas de la pandemia y de los fenómenos meteorológicos. En mayo se comenzaron a retomar algunas, pero con público muy limitado.



Gráfica 8. Número de participantes por meses en Segovia, año 2021.

### 2.2.2. Sensibilización, educación e interpretación ambiental

Se incluyen en este subprograma la mayor cantidad de actividades que se desarrollan en esta vertiente. La categoría “Guiado” es la que suma el mayor número de actividades programadas, con 88. Únicamente no se celebró una de ellas. La siguiente categoría con mayor número de actividades realizadas (y todas ellas ejecutadas) es “Autoguiado”, con 62 actividades programadas y 55 realizadas. Por otro lado, la tercera categoría de actividades programadas es “Guiado-CENEAM”, con 44 actividades programadas (una sola cancelada). Como se ha comentado previamente, los motivos de las cancelaciones de actividades han sido razones meteorológicas.

En el caso de la categoría “Autoguiado”, las jornadas suelen atender a grupos más grandes, lo cual hace que con las 62 actividades programadas (y 55 ejecutadas) se hayan atendido al mayor número de personas en este subprograma, 2.218.

Hay que tener en consideración que la programación de actividades de la categoría “Guiado” en esta vertiente es trimestral y se da durante todo el año. Las actividades englobadas dentro de la categoría “Guiado-CENEAM” no se realizan en los meses de invierno.

Las actividades comprendidas en la categoría “Guiado-CENEAM” se desarrollan a través de dos programas:

### **Programa de Excursiones Didácticas**

Desde el año 2004 con la finalidad de recuperar la tradición pedagógico naturalista practicada, desde finales del S. XIX, en la sierra de Guadarrama. Estas actividades tienen como objetivo iniciar a los participantes en el conocimiento de diversos aspectos del patrimonio natural y cultural de la zona y subrayar la importancia de éstos en la configuración del paisaje actual. La geología, la fauna, la flora, la historia, la cultura tradicional o el aprovechamiento de los recursos naturales son algunos de los temas tratados en este programa, que, además, recurre al teatro, la música o la literatura, como herramientas para una mejor transmisión de los contenidos de algunas de estas propuestas. Una buena parte de la programación está compuesta por paseos dirigidos a un público familiar, mientras que el resto se orienta hacia un público adulto o más especializado. Las excursiones incluidas en este programa se desarrollarán los domingos por la mañana durante la primavera y el otoño y están guiadas por especialistas en cada materia o disciplina. El programa se articula atendiendo a tres bloques temáticos que permiten realizar una oferta de actividades de gran originalidad y variedad de contenidos y planteamientos: *“Paisaje y Naturaleza”, “Paisajes con Historia”, y “Arte y Naturaleza”*.

En el año 2022 se realizaron un total de 23 actividades de esta sub-categoría.

### **Programa de Paseos de Verano**

En el caso de los paseos guiados, se realizan durante el periodo veraniego y entre semana, para no interferir con la programación de rutas guiadas de fin de semana del PN. El paisaje, la naturaleza, la historia y la cultura popular son, de nuevo, los temas centrales de esta oferta que se desarrolla en los Montes de Valsaín. Estas actividades, de carácter interpretativo, están dirigidas por dos técnicos de CENEAM con una larga experiencia en la materia.

En el año 2022 se realizaron un total de 21 actividades de esta sub-categoría.

Tabla 12. Número de actividades y participantes del subprograma de sensibilización, educación e interpretación ambiental en la vertiente segoviana, durante el año 2022.

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Centros educativos AIS	-	-	-
		Convenios con Educación	-	-	-
		Tren de la Naturaleza escolar	-	-	-
		Tren de la Naturaleza general	-	-	-
		Autoguiado	62	55	2.218
		Guiado	88	87	1.024
		Guiado-CENEAM	44	43	895
		Fin de semana	-	-	-
		Formación de formadores	-	-	-
		Campañas sensibilización específicas	-	-	-
		Reuniones con terceros	-	-	-

### 2.2.3. Participación ciudadana y voluntariado

El total de actividades y participantes registrados en el subprograma de participación ciudadana y voluntariado de la vertiente segoviana, son los que se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 13. Número de actividades y participantes del subprograma de participación ciudadana y voluntariado en la vertiente segoviana, durante el año 2022.

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Participación ciudadana y voluntariado	Voluntariado tutelado	11	11	59
		Voluntariado no tutelado	-	-	-
		Voluntariado oferta propia	-	-	-
		Acciones de colaboración	1	1	23
		Reuniones de participación	-	-	-
		Reuniones con terceros	2	2	6

De las actividades englobadas dentro del voluntariado tutelado, 9 se llevaron a cabo con la Asociación Chelonia en jornadas repartidas entre junio, julio y septiembre. Entre las labores realizadas, se encuentra la recogida y clasificación de residuos y microbasuras, concienciación y reparto de bolsas de basuras a visitantes, encuestas de tipificación de visitantes en el entorno de Boca del Asno y la interpretación de rastros de fauna y reconocimiento de las especies avistadas. Con todos los grupos se realizó la visita guiada al centro de visitantes Valle de Valsáin-Boca del Asno.

Las otras dos actividades de voluntariado tutelado se llevaron a cabo con la entidad SEO en dos bloques de días. Por un lado, entre los días 18 y 24 de octubre se realizaron diversas actividades vinculadas tanto a conservación (construcción y colocación de cajas nido) como al uso público (encuestas de tipificación, y recogida de residuos en los entornos de Boca del asno y Área recreativa de La Panera, en El Espinar). En este bloque de días participaron 4 voluntarios y 1 monitor de la organización SEO. Por otro lado, Entre los días 4 y 10 de noviembre se realizaron el mismo tipo de actividades, aunque las relacionadas con el uso público se llevaron a cabo en el Área recreativa de El Chorro de Navafría. En este bloque de días participaron también 4 voluntarios y 1 monitor de la organización SEO. Ambos grupos realizaron la visita al centro de visitantes Valle de Valsaín-Boca del Asno durante alguna de las jornadas.

La acción de colaboración celebrada durante 2022, fue la recogida basuras, llevada a cabo por la Real Sociedad Española de Alpinismo de Peñalara, en el mes de octubre. Se procedió a la recogida de residuos continuando con el reto planteado en diciembre de 2021: retirar en el plazo de 12 meses 1.030 kg de basura y restos de nuestra sierra de Guadarrama: un total de 10 kg por cada kilómetro del recorrido del Gran Trail Peñalara 2021. Hasta la fecha se habían retirado 975,75 kg, por lo tanto, sólo faltaban 54,05 kg. En este día se recogieron 319,5 Kg. de residuos varios, plásticos, vidrios, hierros y bidones... por lo que se logró el objetivo con creces. Durante el evento se contó con la colaboración de un vehículo del C.M.A.V. para el traslado de los residuos.

Las reuniones con terceros reflejadas son las preparatorias de las jornadas con el equipo de gestión de la Asociación Chelonia.

#### ***2.2.4. Apoyo al desarrollo socioeconómico***

Durante el año 2022 no ha tenido lugar ninguna actividad programada ni realizada en relación con este subprograma. Durante el año 2021 se realizó el registro de las pruebas y competiciones deportivas celebradas en esta vertiente, las cuales o no se han dado o se ha detectado que pasan por ambas vertientes y se ha detallado en el apartado correspondiente.

#### **Pruebas y competiciones deportivas Segovia**

Durante el año 2022 no se han celebrado pruebas y competiciones deportivas que hayan pasado exclusivamente por la vertiente segoviana del parque.

#### ***2.2.5. Comunicación***

Durante 2022 se ha registrado una actividad correspondiente a este subprograma en la vertiente segoviana. Esta actividad fue una entrevista concedida a RNE por Gonzalo Martínez Manero en la que se habló sobre la afluencia de visitantes al parque nacional.

Tabla 14. Número de actividades y participantes del subprograma de comunicación en la vertiente segoviana, durante el año 2022.

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Comunicación	Atención a medios de comunicación	1	1	2
		Jornadas y eventos divulgativos del Parque	-	-	-
		Reuniones con terceros	-	-	-

### 2.2.6. Otras actividades y exposiciones

El CENEAM es un punto de referencia en cuanto a exposiciones y programas de actividades en la vertiente segoviana del parque. A continuación, se explican los diferentes programas que se han desarrollado en el mismo durante el año 2022.

#### Agenda 21 escolar: “los viernes al sol”

El programa Agenda 21 Escolar se realiza a través de un convenio firmado entre el Organismo Autónomo Parques Nacionales y el ayuntamiento de San Ildefonso y se lleva a cabo en los centros educativos del municipio. Este proyecto lo desarrolla el equipo educativo del Centro Nacional de Educación Ambiental desde 2011. El curso 2021/2022, por la inercia derivada de la pandemia, el programa se ha desarrollado totalmente en exterior con la denominación “Los viernes al sol”.

La Agenda 21 escolar es un conjunto de acciones encaminadas a lograr la aportación de conocimientos y valores, tomando conciencia del compromiso de un desarrollo sostenible del lugar donde viven los alumnos y desarrollan su vida escolar: el municipio. La estrategia que propone la Agenda es la participación como “*método para el análisis del entorno y la posterior búsqueda de soluciones y puesta en práctica*”.

En 2022 se realizaron 6 actuaciones con grupos de 30 alumnos, en las que se atendieron a 180 participantes aproximadamente.

#### Programa de exposiciones temporales

El Programa de Exposiciones Temporales del CENEAM ofrece al visitante la posibilidad de conocer una variada gama de temas ambientales, de recursos educativos y de técnicas expositivas.

Los problemas ambientales, los valores de los espacios naturales protegidos, el paisaje o el patrimonio cultural han sido algunos de estos temas, que se vienen mostrando al público por

medio de paneles de diferente factura, imágenes fotográficas, nuevas tecnologías y colecciones de objetos originales. En algunas de las exposiciones programadas se utilizan dinámicas lúdicas y participativas en talleres y otras actividades diseñadas como complemento.

Las exposiciones tienen como destinatarios a todo tipo de público, aunque algunas están más orientadas hacia un sector determinado de la población, como los escolares, o a colectivos especializados como naturalistas, educadores, aficionados a la fotografía, miembros de asociaciones ambientales, etc.

Este programa también se ha visto afectado por las limitaciones derivadas de situación sanitaria por COVID. El CENEAM ha permanecido cerrado al público desde marzo de 2020 a mayo de 2021.

Las muestras que se pudieron visitar en 2022 fueron:

- **“EL ALMA DEL VIENTO. Una visión fotográfica”**, 30 imágenes realizadas por los socios de FONAMAD (Asociación de Fotógrafos de Naturaleza de Madrid), que nos muestran la naturaleza más inesperada y singular. Desde diciembre de 2021 hasta junio de 2022
- **“LUZ EN LA NATURALEZA”**, 30 imágenes realizadas por los socios de FONAMAD (Asociación de Fotógrafos de Naturaleza de Madrid), que nos muestran la naturaleza más inesperada y singular. Desde julio de 2022 hasta diciembre de 2022.
- **“ESCOMBRARTE”**, muestra de una selección de 17 obras, los accésits y trabajos premiados y otros especialmente significativos de entre la variedad de obras presentadas a las ediciones de ESCOMBRARTE – Concurso Internacional de Escultura con Materiales Reciclados Procedentes de la Construcción – que organiza la empresa Áridos y Transportes Alberto Gil, a través de su centro de Reciclaje de RCD, “AR Los Huertos”. Todo 2022
- **“CUANDO EL PAISAJE DUELE”**, 39 obras realizadas por los alumnos del Curso de Pintores Pensionados 2019, que organiza la Real Academia de Historia y Arte de San Quirce de Segovia, inspiradas en los incendios que sufrió la sierra de Guadarrama en el verano de ese mismo año y mientras se desarrollaban las actividades del curso.

## Programa de cuentacuentos ambiental

Desde el año 2008 el CENEAM organiza para el verano un programa de **Cuentacuentos ambiental**. Con esta actividad se pretende sensibilizar sobre la importancia de cuidar nuestro medio ambiente, así como educar en valores y fomentar el interés por la lectura y la naturaleza.

Los cuentacuentos ofrecen también la oportunidad de conocer los recursos disponibles para todos los públicos en el Centro Nacional de Educación Ambiental: programas educativos, boletín digital, web, fototeca, biblioteca, exposiciones, excursiones, cooperación en proyectos... Después del cuentacuentos se realizaban actividades relacionadas con la temática del cuento. Una vez finalizada la sesión se prestan libros y vídeos, tanto a público infantil como adulto.

Los cuentos van dirigidos a chicos y chicas entre 3 y 12 años, aunque a cualquier persona que le gusten las historias contadas de una forma divertida pasará un buen rato.

Durante el año 2022 se han realizado 5 sesiones, una de ellas dentro de la Semana Cultural de Valsaín. Se ha atendido en total a unas 1000 personas, aproximadamente.

## 2.3. Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en la vertiente madrileña

### 2.3.1. Actividades y participantes

En este apartado se van a comentar los datos recogidos de las actividades llevadas a cabo en la vertiente madrileña del parque. En esta primera tabla se muestra el total de las actividades programadas y los participantes de las mismas en esta vertiente. El total de actividades programadas suma 470, incluyendo las 17 actividades que *a priori* no estaban planificadas y las que han sido ejecutadas han atendido a 12.093 participantes.

Hay que tener en cuenta que no todas ellas han sido ejecutadas, como se ha comentado previamente. La meteorología ha condicionado en la mayor parte de las ocasiones la celebración de algunas de ellas, y en alguna ocasión en actividades con grupos escolares la ausencia de profesores por enfermedad. El número total de actividades programadas es superior al de 2021 y el número de actividades ejecutadas es claramente más elevado, realizándose cerca del 94% de las actividades programadas frente al 81% del año anterior.

Tabla 15. Número de participantes y actividades programadas y realizadas en la vertiente madrileña, en el año 2022.

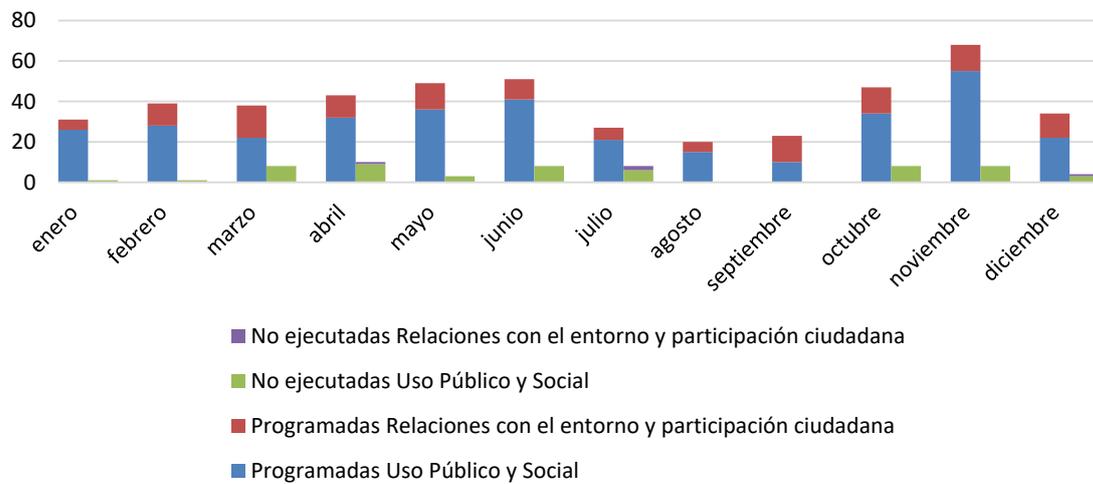
	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	342	287	7.213
Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana	128	124	4.880
<b>Total</b>	<b>470</b>	<b>411</b>	<b>12.093</b>

Se ha registrado que, del total de participantes, 3.752 proceden del Área de Influencia Socioeconómica del parque, es decir, el 31% de los participantes, porcentaje muy similar al del año anterior.

### Número de actividades

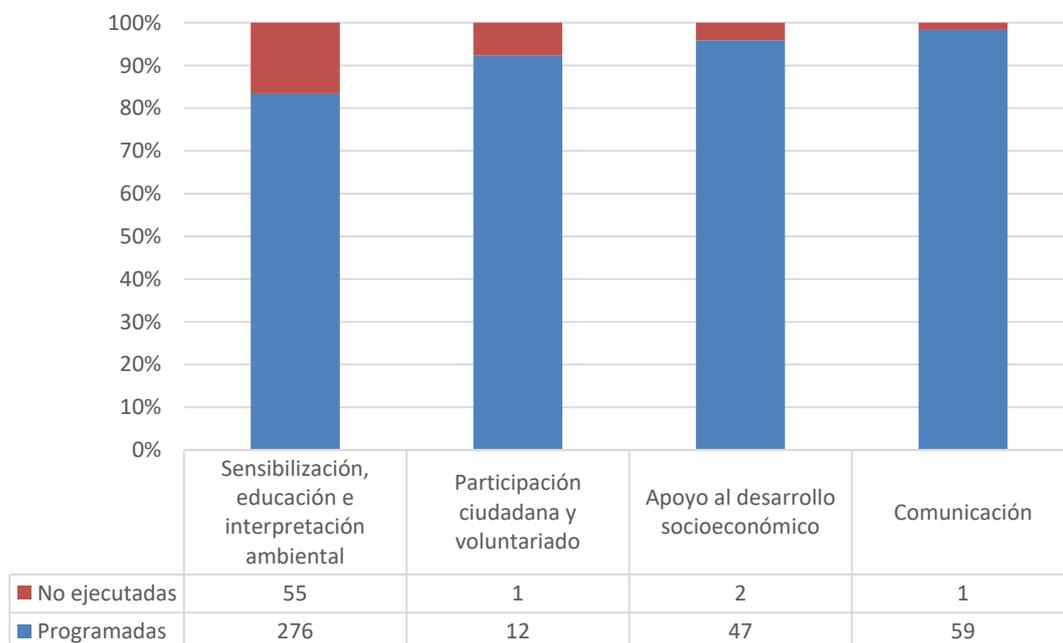
En la siguiente gráfica se puede observar cuál ha sido el número de actividades programadas en cada uno de los meses del año en la vertiente madrileña y la comparativa con el número de actividades que estaban programadas, pero no se han ejecutado por las causas comentadas anteriormente. Los meses en los que ha habido menor número de actividades coinciden con el periodo estival, es decir, los meses de julio, agosto y septiembre, ya que, al volver a la normalidad en los centros escolares tras la pandemia, durante el otoño e invierno se han realizado la mayor parte de las actividades del programa escolar. En total, de todas las actividades programadas, no se ejecutaron 59 que estaban programadas.

Comparativa del nº de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en Madrid



Gráfica 9. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en la vertiente madrileña, año 2022.

Total de actividades programadas y no ejecutadas por subprogramas



Gráfica 10. Comparativa del número de actividades ejecutadas con las no ejecutadas, por subprogramas en Madrid, año 2022

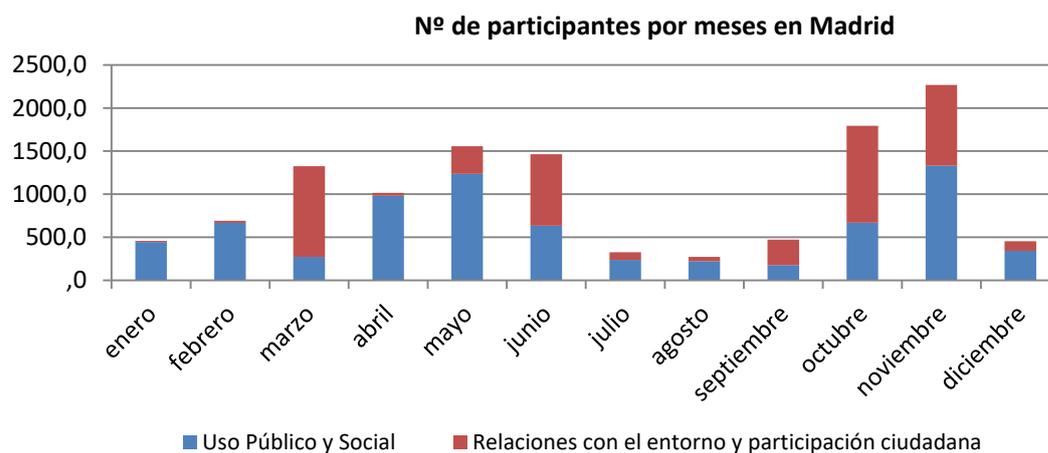
El total de actividades del subprograma de Sensibilización, educación e interpretación ambiental realizadas en la vertiente madrileña es de 287, de las cuales estaban programadas 331, llevándose a cabo 11 actividades *no planificadas* pero sí *ejecutadas*: 5 visitas autoguiadas en el centro La Pedriza sin reserva previa, la mayoría de ellos de grupos escolares; 3 cesiones de espacio e instalaciones sin solicitud previa, tanto en el Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría como en La Pedriza; dos grupos, uno educativo y otro una empresa de consultoría, a quienes se les realizaron actividades guiadas no previstas y una reunión improvisada con representantes de CESEFOR para la posible realización de un curso en las instalaciones de La Pedriza. Se han ejecutado cerca de un 84% del total de actividades de este subprograma.

Como se observa en la gráfica anterior, un 92% de las actividades de participación ciudadana y voluntariado programados, se han llevado a cabo. Cerca del 96% de las actividades planificadas sobre apoyo al desarrollo socioeconómico se han ejecutado. Y en cuanto al programa de comunicación, se han llevado a cabo el 98% de las actividades previstas.

En términos generales, el número de actividades planificadas y ejecutadas ha sido notablemente superior a las contabilizadas en 2021, casi duplicando le número de participantes totales. Esto se debe, en gran medida, a la ausencia de restricciones por la pandemia.

### Número de participantes

En la siguiente gráfica se muestra el número de participantes en las actividades de la vertiente madrileña, por meses. Se puede observar que los valores de participación más bajos se corresponden con los meses de enero, marzo y diciembre, con peor meteorología, y los meses de julio, agosto y septiembre, a causa del calor y las vacaciones estivales.

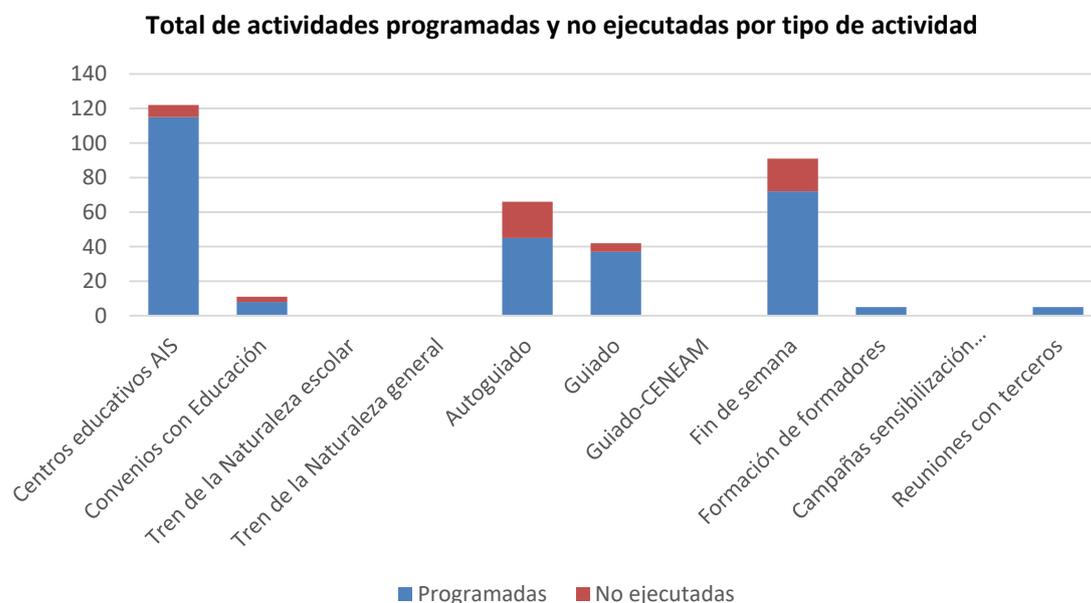


Gráfica 11. Número de participantes por meses en Madrid, año 2022.

A continuación, se realiza un desglose por subprogramas, para tener una visión más detallada del desarrollo de las actividades y el número de participantes en cada uno de ellos. Previamente, hay que aclarar que el Centro de Visitantes La Pedriza es la sede de educación ambiental de la vertiente madrileña desde donde se diseñan y ejecutan, a lo largo de todo el año, las actividades de los programas de participación ciudadana y voluntariado, apoyo al desarrollo socioeconómico y sensibilización, educación e interpretación ambiental. Estos programas, además del de información y atención al visitante en el CV La Pedriza, Valle de La Fuenfría, Valle de El Pualar, PI Canto Cochino y PI Quebrantaherraduras, son gestionados por un mismo equipo de personas. Esto favorece la homogenización de criterios en cuanto al funcionamiento de estos cinco centros y la rápida capacidad de reacción debido a la fluidez en la comunicación entre las personas que conforman los programas llevados a cabo desde estos centros. La óptima gestión y ejecución de todos estos programas conlleva una gran cantidad de recursos, tanto materiales como humanos.

### 2.3.2. Sensibilización, educación e interpretación ambiental

Se incluyen en este subprograma la mayor cantidad y variedad de actividades que se desarrollan desde los centros de visitantes. Habitualmente, las que mayor número de participantes recogen son las actividades con población escolar, sobre todo las incluidas en el programa dirigido a los centros educativos AIS, las visitas autoguiadas al centro La Pedriza y las actividades guiadas con grupos escolares o universitarios. De las actividades dirigidas al público general, actualmente la mayoría se corresponde con las actividades del programa de fin de semana.



Gráfica 12. Comparativa por subprogramas del número de actividades ejecutadas con las no ejecutadas en la vertiente madrileña, año 2022.

Durante el año 2022 los únicos autoguiados que se han registrado y contabilizado han sido los realizados en el centro La Pedriza, lo cual no significa que en los otros centros de visitantes (Valle de El Paular y Valle de La Fuenfría) no se hayan realizado. Los datos de visitantes al arboreto Giner de los Ríos en Rascafría se incluyen en el registro del contador correspondiente y los datos de la realización de la “Búsqueda del tesoro de la Tuerta” en el centro de visitantes de Cercedilla han sido: 48 participantes repartidos en 6 actividades familiares y una llevada a cabo por una empresa. A partir de 2023 estas dos modalidades de autoguiado también se incluyen en el registro general de actividades y programas.

La actividad del Tren de la Naturaleza no se ha reanudado desde el confinamiento, aunque el servicio de la línea C9 de Renfe Cercanías que realiza el trayecto Cercedilla-Navacerrada-Puerto de Los Cotos y que es la empleada para el desarrollo de esta actividad, ha retomado el servicio regular en septiembre de 2022. Esto supone un valor nulo en el número de participantes y de actividades programadas tanto para la campaña escolar como para la de verano destinada a público general.

Las actividades realizadas con los centros escolares del AIS durante el curso 2021-2022 ha experimentado un notable incremento respecto al curso escolar anterior. Solamente durante el año natural 2022, que no contabiliza los meses iniciales del curso escolar de septiembre a diciembre, se han llevado a cabo actividades en 14 centros escolares de 9 municipios del AIS, atendiendo a un total de 3.364 participantes. Esto supone un incremento de un tercio de participantes respecto al año anterior. Tras la realización de las actividades escolares, tanto en la actividad de aula como en la de campo, se facilita una evaluación a los profesores para recoger su opinión. Cerca del 72% de estos centros escolares han cumplimentado la evaluación, obteniendo las actividades una puntuación media de 4,7 sobre 5. Para el análisis de estas evaluaciones se han tenido en cuenta las actividades correspondientes al curso escolar 2021-2022, no al año natural.

Las actividades incluidas en los Convenios con Educación, que se corresponden con el Programa de Formación al Profesorado (antiguo Acción Natura) del CRIF Las Acacias, continúa con valores muy bajos, ya que, tras las dos sesiones dirigidas al profesorado, teórica y práctica, sólo ha realizado la actividad con alumnos uno de ellos. Durante 2022 se planificaron dos actividades diferentes: “La evolución histórica del paisaje”, correspondiente al curso escolar 2021-2022, que se realizó en dos ediciones, marzo y mayo, a causa de la alta demanda recibida, y “Gestión e influencia del cambio climático”, para el curso escolar 2022-23, llevándose a cabo la única edición prevista en el mes de noviembre.

El total de actividades ofertadas en el programa de fin de semana, un 20% no se ha llevado a cabo, en la mayoría de las ocasiones por cancelación de las personas inscritas por previsión de meteorología adversa. Estas cancelaciones se encuentran repartidas a lo largo de todo el año, por lo que no se justifica por motivo estacional. También se facilita en estas actividades una encuesta de satisfacción a todos los participantes mayores de edad. De los 779 asistentes a las 72 actividades de fin de semana realizadas, 538 eran adultos y de ellos un 27%

aproximadamente han devuelto cumplimentada la evaluación, con una valoración media de actividad de 4,4 sobre 5.

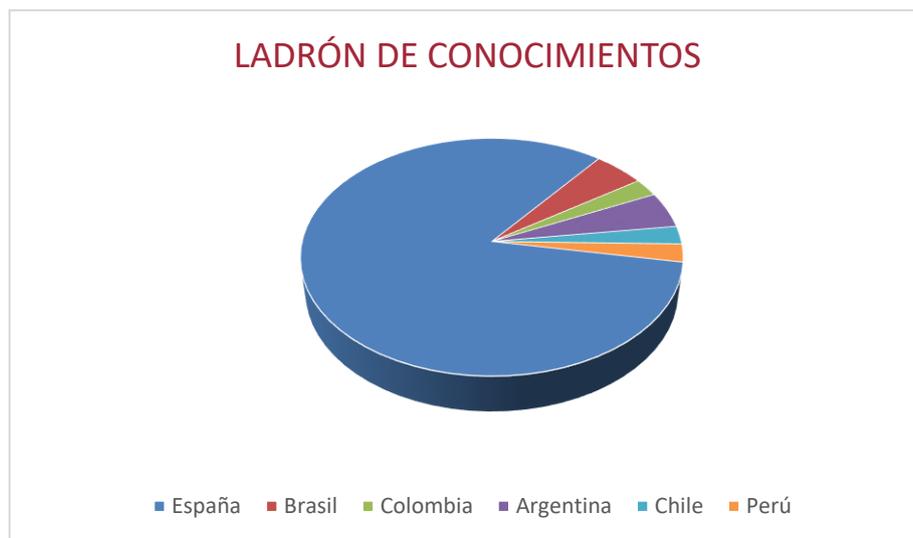
Se han mantenido las actividades online de sensibilización y educación ambiental con una periodicidad aproximada de una publicación al mes, resultando un total de 11 nuevas actividades en 2022. La mayor parte de estas actividades se diseñan en la plataforma Genially, accediendo a ellas desde la propia web del Parque Nacional exclusivamente. Se han contabilizado un total de 1.538 accesos, valor superior al registrado en 2021. Cada una de las 41 actividades publicadas en la citada plataforma incorpora una encuesta de valoración, si bien se han recibido muy pocas rellenas. Del total accesos a este tipo de actividades en 2022, menos de un 3% han completado la evaluación. Dos de las actividades, constanding una de ellas de dos partes, han sido diseñadas desde una plataforma diferente, por tratarse de otra modalidad de tipo video juego. Se puede acceder a ellas desde la web del PNSG o directamente desde la plataforma Gamejolt:

Tabla 16. Número de visitas y porcentaje de accesos en las actividades online de la plataforma Gamejolt, durante el año 2022.

Actividad	Nº total de visitas	% Accesos desde web PNSG	% Accesos directos
Ladrón de conocimientos (1ª y 2ª parte)	41	66	34
Un futuro sostenible	30	90	10
<b>Total</b>	<b>71</b>		

El 28% de los accesos totales desde la web han tenido lugar a través de diferentes redes sociales (Instagram, Telegram, etc.).

La mayoría de los accesos proceden de España, pero cabe destacar que hay accesos desde otros lugares del mundo:



Gráfica 13. País de procedencia de los accesos a la actividad online "Ladrón de Conocimientos", año 2022.



Gráfica 14. País de procedencia de los accesos a la actividad online “Un futuro sostenible”, año 2022.

En comparación con los datos recogidos en el 2021, se han registrado muchos menos accesos, puede ser por la ausencia de restricciones a causa de la pandemia.

Desde el 11 de marzo hasta el 30 de septiembre se ha llevado a cabo la campaña de sensibilización “¡Ayúdanos a conservar los ríos!”, en la que participaban los Centros de Visitantes La Pedriza, Valle de la Fuenfría y Valle del Paular de la vertiente madrileña. El motivo de esta campaña ha sido sensibilizar a la población acerca de esta problemática, pues es necesario implicar a toda la población a la hora de enfrentarse a los retos y problemas ambientales. Conocer las medidas y el porqué de su adopción permitirá a los visitantes percatarse de la fragilidad del entorno y de la necesidad de sumar nuestros esfuerzos para su conservación.

Para su realización se han llevado a cabo diferentes acciones, algunas de tipo divulgativo-informativo mediante la realización de información itinerante, cuyos resultados se recogen en el capítulo correspondiente, y acciones educativas específicas, dirigidas al público escolar y general.

Para público general, se han publicitado 13 actividades en el Programa de fin de semana durante los meses de abril a septiembre, realizándose 10 de ellas con un total de 110 participantes.

En cuanto al público escolar, se ha realizado la actividad “Gota a gota”, incluida en el Programa de los centros educativos del AIS y dirigido a los alumnos de 4º de Educación Primaria. Consta de una primera parte teórica realizada en aula y una segunda en campo, donde se analiza *in situ* diferentes características y propiedades de los cursos de agua de la sierra. En total se han realizado 10 actividades con centros del AIS. También se ha llevado a cabo una actividad guiada con el Colegio Americano de Madrid, donde alumnos de 16-17 años realizaron el estudio de comunidades de macroinvertebrados y biodiversidad vegetal a lo largo del río Manzanares.

Los datos totales de participación escolar se recogen en la siguiente tabla:

Tabla 17. Número total de participantes escolares en la campaña de sensibilización “¡Ayúdanos a conservar los ríos!” realizada en la vertiente madrileña en 2022.

Centro educativo	Municipio	Nº total de participantes
CC Regina Assumpta	Cercedilla	29
CEIP Enrique de Mesa	Rascafría	34
CEIP Villa de Guadarrama	Guadarrama	66
CEIPSO Juan Ramón Jiménez	Becerril de la Sierra	85
CEIPSO Vicente Aleixandre	Miraflores de la Sierra	35
Colegio Americano	Madrid	54
<b>TOTAL</b>		<b>303</b>

Tabla 18. Número de actividades y participantes del subprograma de sensibilización, educación e interpretación ambiental en la vertiente madrileña, durante el año 2022.

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
<b>Programa de Uso Público y Social</b>	Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Centros educativos AIS	122	115	3.364
		Convenios con Educación	11	8	232
		Tren de la Naturaleza escolar	-	-	-
		Tren de la Naturaleza general	-	-	-
		Autoguiado	66	45	1.809
		Guiado	42	37	1.013
		Guiado-CENEAM	-	-	-
		Fin de semana	91	72	779
		Formación de formadores	5	5	6
		Campañas sensibilización específicas	-	-	-
		Reuniones con terceros	5	5	10

(\*) Aunque aparece sin datos recogidos, como se ha explicado anteriormente, se ha llevado a cabo la Campaña específica de sensibilización “¡Ayúdanos a Conservar los ríos!”, que se ha desarrollado durante los meses de marzo septiembre con diferentes acciones que se incluyen en diversos tipos de actividad: Centros educativos del AIS, Guiado y Fin de Semana. Para no duplicar los datos, no se han incluido en el registro de este tipo de actividad.

Se aprecia un notable incremento respecto al año anterior en la mayoría de las actividades del subprograma, siendo el más llamativo el de actividades autoguiadas, que se ha triplicado.

La actividad de Formación de Formadores engloba alumnos que realizan prácticas de empresa y formación impartida a demanda a profesores que desean realizar la actividad con sus alumnos en el PNSG. Durante el último cuatrimestre del año, 4 alumnos han realizado sus prácticas en el Centro de Visitantes La Pedriza. También se ha realizado la formación a dos profesores para que ellos mismos guíen la actividad con sus aulas. Durante este año, se han recibido un total de 20

solicitudes procedentes de 14 centros de estudios diferentes, para realizar prácticas de certificados de profesionalidad y del programa escolar “4º ESO + Empresa” en el área de educación ambiental.

### **Campaña de concienciación itinerante ¡ayúdanos a conservar los ríos!**

Desde los Centros de Visitantes y Puntos de Información, mediante informadores itinerantes, se ha informado al visitante que no era posible el baño en los cauces de agua del Parque Nacional y los motivos. Esta información, que se viene dando desde la prohibición del baño en La Pedriza en la primavera de 2016, se ha visto reforzada por la campaña «¡Ayúdanos a conservar los ríos!» Cada vez que se ha salido a dar información itinerante, se ha dado información sobre el porqué de la prohibición del baño en las corrientes de agua del Parque Nacional. En algunas ocasiones, los visitantes que se informaba se encontraban metidos en el agua metidos. La campaña ha tenido lugar del viernes 11 de marzo al domingo 31 de julio de 2022.

Los resultados de esta información itinerante han sido los siguientes:

*Tabla 19. Resultados de la campaña de información itinerante "Ayúdanos a conservar los ríos"*

Mes	Zona	Visitantes	Total por mes
marzo	La Pedriza	27	88
	Valle de La Fuenfría	0	
	Valle de El Lozoya	61	
abril	La Pedriza	446	806
	Valle de La Fuenfría	91	
	Valle de El Lozoya	269	
mayo	La Pedriza	336	826
	Valle de La Fuenfría	245	
	Valle de El Lozoya	245	
junio	La Pedriza	105	354
	Valle de La Fuenfría	122	
	Valle de El Lozoya	127	
julio	La Pedriza	76	411
	Valle de La Fuenfría	146	
	Valle de El Lozoya	189	
Total visitantes informados en información itinerante			<b>2.485</b>

## Reuniones con terceros

Este año se han llevado a cabo 5 reuniones con terceros incluidas en el subprograma de Sensibilización, educación e interpretación ambiental:

- 12 de febrero, reunión con dos miembros de CESEFOR para la organización de un posible curso para profesionales de la madera en el CV Pedriza.
- 10 de marzo, reunión con responsables de Colegio Americano de Madrid para la preparación de una colaboración para el estudio de la diversidad ecológica del río Manzanares.
- 20 de mayo, reunión con el área de juventud del Ayuntamiento de Manzanares El Real para la organización de actividades con los campamentos de verano municipales
- 1 de junio, reunión con el área de juventud del Ayuntamiento de Manzanares El Real para la organización de una actividad conmemorativa del Día Mundial del Medio Ambiente.
- 18 de octubre, reunión con la dirección del CC Regina Assumpta de Cercedilla, perteneciente al AIS, para la organización de todas las actividades del curso escolar 2022-2023.

### 2.3.3. Participación ciudadana y voluntariado

El total de actividades y participantes registrados en el subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico de la vertiente madrileña, son los que se muestran a continuación:

Tabla 20. Número de actividades y participantes del subprograma de participación ciudadana y voluntariado en la vertiente madrileña, durante el año 2022.

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Participación ciudadana y voluntariado	Voluntariado tutelado	7	6	160
		Voluntariado no tutelado	-	-	-
		Voluntariado oferta propia	-	-	-
		Acciones de colaboración	2	2	104
		Reuniones de participación	1	1	7
		Reuniones con terceros	4	4	455

Para el año 2022, se habían planificado siete acciones de voluntariado tutelado, llevándose a cabo solo 6 de ellas:

- 15 y 17 de marzo, voluntariados de recogida y caracterización de residuos en la naturaleza, colaborando con el Proyecto LIBERA de SEO/Birdlife, en alianza con ECOEMBES, en su campaña “1 m2 Por los ríos, embalses y pantanos”. Se llevó a cabo con alumnos de Educación Secundaria del colegio Santa Catalina de Siena de Madrid en el embalse de Santilla, en el término municipal de Manzanares El Real. En total en las dos jornadas participaron 82 voluntarios entre profesores y alumnos, recogiendo un total de 85,245 kg de basura.
- 17 de mayo, voluntariado de acción combinada de recogida de basura antigua (vidrio y lata) en el antiguo vertedero de Cola de Caballo (La Pedriza) y de eliminación del diseminado de arizónicas pequeñas. Se llevó a cabo con personal de la empresa PerkinElmer España, S. L. Participaron 19 voluntarios recogiendo un total de 91,88 kg de residuos.
- 21 de mayo, voluntariado de eliminación del diseminado de arizónicas pequeñas con la Fundación La Caixa. Participaron un total de 15 voluntarios.
- 11 de junio, voluntariado de recogida de residuos en la naturaleza, colaborando con el Proyecto LIBERA de SEO/Birdlife, en alianza con ECOEMBES. Se realizó en el área recreativa de La Chopera, término municipal de Manzanares el Real, participando 14 voluntarios que recogieron un total de 35,95 kg de basura.
- 6 de agosto, voluntariado de eliminación del diseminado de arizónicas pequeñas con jóvenes de entre 18 y 28 años, pertenecientes al campus de voluntariado organizados por la Fundación Ayuda en Acción para la implementación del Programa 1Planet4All. Participaron un total de 33 voluntarios, incluyendo sus monitores responsables.

En cuanto a **reuniones de participación** (procesos participativos o jornadas abiertas tanto a la sociedad en general, como a grupos de expertos), en este año solo se ha llevado a cabo la reunión preparatoria de la Resolución por la que se ha regulado la escalada en 2022, participando un total de 7 personas, incluyendo Agentes Forestales y Técnicos del PNSG.

De igual modo, dentro del Subprograma de Participación ciudadana y voluntariado, en este año 2022 se ha participado las siguientes **acciones de colaboración**:

- 19 de mayo, jornada de presentación de resultados en prensa del Proyecto, que contó con 20 asistentes.
- 9 de julio, XXXVIII Edición del Tradicional Encuentro del Aurrulaque, organizada por la Asociación de Amigos del Guadarrama, perteneciente a la RSEA Peñalara, con la colaboración de la Sociedad Castellarnau, el Excmo. Ayuntamiento de Cercedilla y el Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama. En esta ocasión se homenajeaba a título póstumo a su promotor, Antonio Sáenz de Miera, con una asistencia de 84 participantes.

Asociados a la preparación de cada voluntariado, han tenido lugar diferentes **reuniones con terceros** con las entidades ejecutoras de las actividades (Chelonia, Ayuda en Acción) y las correspondientes formaciones online previas a los voluntariados del Proyecto Libera.

### 2.3.4. Apoyo al desarrollo socioeconómico

El total de actividades y participantes registrados en el subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico de la vertiente madrileña, son los que se muestran a continuación:

Tabla 21. Número de actividades y participantes del subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico en la vertiente madrileña, durante el año 2022.

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Apoyo al desarrollo socioeconómico	Ferias y eventos del tejido empresarial	5	5	795
		Jornadas de dinamización-productores locales	12	12	75
		Concursos y certámenes	6	6	146
		Formación y reuniones a población local	5	5	49
		Pruebas y competiciones deportivas	14	12	2.939
		Reuniones con terceros	10	10	40

Durante este año se ha mantenido la colaboración con el hospital de Guadarrama, como miembros de la comisión de Medio Ambiente y realizando actividades de divulgación ambiental en virtud del convenio de colaboración suscrito.

Además de la organización de la feria de artesanía en el mes de septiembre en el CV Valle de La Fuenfría, se ha colaborado con otras entidades y organismos:

- 3 de septiembre, Feria Miraexplora de Miraflores de la Sierra, se participa con un stand, llevando el juego de Parques Nacionales. El horario fue de 10 a 14h y de 16 a 20h, atendiendo a 135 personas.
- 24 de septiembre, Fiesta de los Hortelanos, organizada por el CEA Caserío del Henares y en la que se participa asiduamente. Se participa con los puzzles en gran tamaño de especies emblemáticas del PNSG, atendiendo a 82 participantes.
- 26 de noviembre, I Feria de la Montaña de Moralarzal, se participa con un stand informativo sobre el PNSG, atendiendo a un total de 498 visitantes.

También se ha participado en algunas jornadas o talleres, como las reuniones periódicas de la Red de Centros de Educación Ambiental de la Comunidad de Madrid o el taller *Impulso del turismo rural sostenible para dinamizar la España vaciada*, organizado por la Fundación COPADE. donde se reunieron 22 participantes pertenecientes a administraciones locales, empresarios, investigadores y miembros del PNSG para tratar la transformación del turismo rural hacia un

modelo de sostenibilidad ambiental y social, las economías verde y circular, las huellas hídricas y de carbono y la eficiencia energética entre otros.

La dinamización de los productores locales, además de llevarse a cabo con actividades educativas divulgativas, como han sido este año la visita a la fábrica de cerveza artesana y ecológica “La Gabarrera” de Becerril de la Sierra y la colaboración en al XIV Semana de la Montaña organizada por el ayuntamiento de Cercedilla, se ha establecido de forma continua en el CV La Pedriza. El 12 de abril se reinauguró el Rincón de Artesanía, habilitándose un armario-expositor para la exhibición de los trabajos de artesanos del AIS en la zona de entrada de la exposición permanente del centro. Se ha establecido una rotación periódica de artesanos para dar cabida al mayor número posible a lo largo del año, permaneciendo cada uno de uno a dos meses aproximadamente.



En 2022 los artesanos que expusieron en el centro de visitantes La Pedriza fueron:

- La artesana Paula Lorente, de Becerril de la Sierra, reinaugura el rincón de artesanía del CV La Pedriza, exponiendo sus trabajos realizados con cuerda desde el martes 12 de abril de 2022 hasta el lunes 30 de mayo. Esta artesana pertenece al colectivo Punto de luz.
- Desde el lunes 30 de mayo al lunes 4 de julio, la artesana Carmen Méndez, de El Boalo, ha expuesto su trabajo de cosmética natural en el rincón de artesanía. Esta artesana también pertenece al colectivo Punto de luz.
- Desde el lunes 4 de julio hasta el lunes 1 de agosto la artesana Olga Castillo, de Lozoya, ha expuesto su trabajo en cerámica en el rincón de artesanía.
- Desde el lunes 1 de julio hasta el viernes 16 de septiembre, la artesana Julia Bastos, de Navacerrada, ha expuesto sus librerías y escenas temáticas en miniatura en el rincón de artesanía. Esta artesana pertenece a la asociación ArtePintura Navacerrada.
- Desde el domingo 18 de septiembre hasta el jueves 27 de octubre, tres de las seis cervezas artesanas fabricadas en el AIS, han estado expuestas en el rincón de artesanía. Dichas cervezas han sido: La Gabarrera (Becerril de la Sierra), 3 Cumbres (El Espinar) y El Taller de Cerveza (Los Molinos).
- Desde el jueves 27 de octubre hasta el martes 13 de diciembre, el artesano Diego Silva, de Cercedilla, ha expuesto sus trabajos de forja y madera en el rincón de artesanía. Este artesano pertenece a la asociación Artesanos de Cercedilla.
- Desde el martes 20 de diciembre hasta final de año, la artesana Fedra Peña, de Mataelpino, ha expuesto sus elementos de juego (juguetes y disfraces) hechos con tela en el rincón de artesanía.

## Concursos y Certámenes

Durante el año 2022 se han llevado a cabo cinco concursos y certámenes. Se programaron y ejecutaron tres actividades relacionadas con el Festival Internacional de Cine y Naturaleza “Valle de La Fuenfría”. Cada concurso cuenta con un jurado compuesto por personas expertas en la temática a valorar.

### ***Certámenes Literarios***

La entrega de premios de los certámenes literarios del Parque Nacional, VI Certamen de Narrativa y III Certamen de Microrrelatos, tuvo lugar en la Plaza Mayor de Lozoya el sábado 12 de marzo de 2022. Se contó con la asistencia del Concejal de Desarrollo y Servicios a la Comunidad y el Concejal de Urbanismo y Medio Ambiente del Ayuntamiento de Lozoya y del Codirector conservador del Parque Nacional. Se ha retransmitido en directo por el Instagram oficial del Parque Nacional.

En el VI Certamen de narrativa se recibieron 30 relatos, de los que 23 pasaron a la fase de concurso. Los autores de los relatos recibidos eran de tres nacionalidades diferentes: España, Bolivia y Venezuela. 6 de ellos eran del AIS.

En el III Certamen de microrrelatos se recibieron 56 obras, de los 36 pasaron a la fase de concurso. Los autores eran de siete nacionalidades diferentes: España, Argentina, Colombia, Venezuela, Uruguay, México y Togo. 6 de ellos eran del AIS.

### ***VI Concurso de Pintura***

La entrega de premios tuvo lugar el sábado 25 de junio de 2022 en el CV La Pedriza.

Sellaron 8 lienzos y presentaron sus obras terminadas las 8 personas que habían sellado. Los pintores eran todos españoles. 3 de ellos eran del AIS.

### ***VII Concurso de Fotografía***

La entrega de premios tuvo lugar el sábado 27 de agosto de 2022 en la Plaza de España de Miraflores de la Sierra.

Se recibieron 30 fotografías, de las que 21 pasaron a la fase de concurso y 3 fueron finalistas. Los autores de las fotografías eran, en su totalidad, España. 5 de ellos eran del AIS.

### ***XI Festival Internacional de Cine y Naturaleza “Valle de La Fuenfría”***

El sábado 3 de diciembre por la mañana se realizó una actividad en el Centro Cultural Luis Rosales, en Cercedilla, con el Proyecto “Cinecicleta”, donde la energía para poner en funcionamiento el proyector se obtiene pedaleando. Por la tarde, se proyectaron los

cortometrajes participantes en esta edición en el Teatro Montalvo de Cercedilla, para otorgar el Rebollo de Plata (segundo premio), elegido con el voto del público asistente y teniendo en cuenta también el resultado de la votación online realizada en la sala virtual de proyecciones. La entrega de premios tuvo lugar el domingo 4 de diciembre de 2022 en el CV Valle de La Fuenfría, contando con la presencia de los miembros del jurado, el Codirector-conservador de la vertiente madrileña del PNSG y el alcalde de Cercedilla. Tras el acto, se pudo disfrutar de un aperitivo para todos los asistentes, amenizado por la banda local de jazz Old Friends. El total de asistentes a todos los actos fue de 101 participantes.

Se recibieron un total de 33 cortometrajes, de los que 26 pasaron a la fase de concurso. La procedencia de los cortometrajes recibidos fue de once nacionalidades diferentes: Alemania, Argentina, Canadá, Colombia, España, Malasia, Países Bajos, Reino Unido, Suiza, Estado Unidos y Venezuela.

### Pruebas y competiciones deportivas Madrid

Durante el año 2022 se han celebrado 8 pruebas, cuyo recorrido se encuentra de manera íntegra en la vertiente madrileña del parque nacional (en el apartado 2.1.1. de este capítulo, se incluye las pruebas y competiciones deportivas celebradas en ambas vertientes).

Es necesario resaltar que el equipo de gestión del parque no es el responsable ni el organizador de las mismas, pero se coordina con la entidad gestora para la minimización de impactos y control de residuos y accidentes.

Tabla 22. Pruebas y competiciones deportivas celebradas de manera íntegra en de la vertiente madrileña durante el año 2022.

Nombre de la prueba deportiva	Fecha	Participantes autorizados	Participantes presentados	Entidad organizadora
VII Iberika Trail Mataalpino	12/03/2022	400	340	Enphorma S.L.
XXI Cross de La Pedriza	22/05/2022	350	247	RSEA Peñalara
XX Km Vertical La Barranca	05/06/2022	250	174	RSEA Peñalara
VIII Travesía El Escorial-Navacerrada	17/06/2022	325	263	Agrupación del Cuartel General del Ejército del Aire
Sierra Norte Bike Challenge Non-Stop 2022	01/10/2022	400	S/D	Mancomunidad de Servicios Valle Norte del Lozoya
Sierra Norte Bike Challenge Family	01/10/2022	150	S/D	Mancomunidad de Servicios Valle Norte del Lozoya
XX Cross al Yelmo	15/10/2022	350	293	C.D.E. La Pedriza del Manzanares

Nombre de la prueba deportiva	Fecha	Participantes autorizados	Participantes presentados	Entidad organizadora
XXXIV Cross de la Cuerda Larga	23/10/2022	400	240	RSEA Peñalara
Ultrimad Everesting Challenge	29/10/2022 30/10/2022	25	S/D	Asociación Ultrimad

Es destacable mencionar que en la vertiente madrileña del parque nacional existe un Protocolo de Control, Seguimiento y Supervisión de Pruebas y Competiciones Deportivas. De este modo, se realiza una supervisión previa y posterior a la prueba deportiva, además de la realizada el mismo día de celebración de la misma. Posteriormente, se realiza un informe de cada una de ellas, que conformarán un informe anual donde se recogen todas las incidencias, análisis y evaluación de cada prueba.

En total, han participado 1.557 personas en las competiciones deportivas de la vertiente madrileña supervisadas.

### Reuniones con terceros

Este año se han llevado a cabo 10 reuniones con terceros en este subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico, dos de ellas no planificadas previamente:

- 27 de enero, reunión con artistas y artesanos, planteando líneas independientes de trabajo con ellos:
  - Con los artesanos. - Retomar el *Rincón de Artesanía* en el CV La Pedriza para que puedan exponer sus productos, darles difusión y si algún visitante está interesado, poder facilitarles su contacto para adquirirlos. También se plantea la posibilidad de realizar una Feria de Artesanía (como las que se han realizado algunas veces con productores locales) en la pradera del CV Valle de La Fuenfría para que puedan exponer y vender sus productos artesanos.
  - Con los artistas. – La Dársena será la que presente un proyecto para exponer obras en el CV La Pedriza.
- 10 de febrero, reunión con la empresa local Navalmedio para la creación de una Asociación de Guías del PNSG.
- 17 de febrero, reunión con la artesana representante de la asociación de mujeres emprendedoras *Punto de Luz* del Boalo, Cerceda y Mataelpino para la inauguración del Rincón de Artesanía.
- 3 de marzo, reunión con la artesana representante de la asociación de mujeres emprendedoras *Punto de Luz* del Boalo, Cerceda y Mataelpino, en el CV Valle de La Fuenfría para la organización de la Feria de Artesanía.

- 28 de marzo, reunión con La Dársena Espacio Cultural para promover una colaboración continua con el PNSG.
- 7 de abril, presentación por parte de ADESGAM del proyecto de carbono neutro en el que colabora el PNSG aportando los datos de la huella de carbono de los centros de Visitantes para compensar dicha huella con los proyectos de compensación de carbono. 10 de noviembre, reunión con el Ayuntamiento de Cercedilla y ADESGAM para preparar el XI Festival Internacional de Cine y Naturaleza “Valle de La Fuenfría”.
- 9 de noviembre, reunión con La Dársena Espacio Cultural para la organización de la actividad a desarrollar en el CV Valle de La Fuenfría durante el festival de otoño Bellota Art Fest.
- 2 de diciembre, reunión con el técnico de audiovisuales del Teatro Montalvo para realizar las pruebas de proyección del XI Festival Internacional de Cine y Naturaleza “Valle de La Fuenfría”.

### **2.3.5. Comunicación**

De forma habitual se realizan grabaciones con dos emisoras a nivel local: COPE de la Sierra, con quién se graba semanalmente una entrevista en falso directo y Onda Torre. En ambos casos, se realiza la difusión de las actividades del programa de fin de semana, los concursos trimestrales y la información relevante que se publica en la página web, incluidas las actividades online que se publican periódicamente.

También se colabora con la plataforma digital La Dársena, página web cultural de la Sierra de Guadarrama, donde el Parque Nacional tiene un apartado donde se dan difusión a las actividades, tanto del programa de fin de semana como las publicadas online, como a las publicaciones de la web del PNSG.

De forma puntual se han realizado también:

- Una entrevista de radio con Onda Madrid el 2 de diciembre, para dar difusión al Festival internacional de Cine “Valle de La Fuenfría”
- Cuatro grabaciones para Telemadrid, tres de ellas reportajes para el programa “Disfruta Madrid”.
- Dos grabaciones con TVE para el programa “España directo”.
- Una grabación con la RAI (televisión italiana) sobre el PNSG.

En cuanto a los eventos divulgativos del Parque Nacional, se habían planificado dos: una de ellas consistía en una colaboración con el Ayuntamiento de Canencia que no se pudo llevar a cabo por enfermedad y la colaboración en el Congreso Nacional de la cabra montés, realizándose una de las jornadas en la Pedriza a cargo de los técnicos responsables del PNSG.

Tabla 23. Número de actividades y participantes del subprograma de comunicación la vertiente madrileña, durante el año 2022.

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº part.
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Comunicación	Atención a medios de comunicación	60	60	70
		Jornadas y eventos divulgativos del Parque	2	1	40
		Reuniones con terceros	-	-	-

### 2.3.6. Otras actividades y exposiciones

A lo largo de todo el año se han cedido espacios y aulas en el centro de La Pedriza, Canto Cochino y el centro del Valle de La Fuenfría a empresas y asociaciones para la realización de cursos de formación, prácticas y actividades medioambientales:

- 2 de abril, cesión del aula exterior del CV Pedriza a la asociación Ecoherencia para la para realizar un taller con la Fundación Deporte y Desafío de personas con discapacidad. Asistieron un total de 35 personas.
- 10, 11, 17, 18 y 24 de septiembre, cesión de las instalaciones del PI Canto Cochino a la asociación Chelonia para la realización de voluntariados no tutelados en el PNSG. En total, los 5 días asistieron 36 personas.
- 17 de septiembre, cesión de los juegos del porche a una empresa que realiza la actividad con la Fundación Aldaba de adultos con discapacidad psíquica. Sin reserva previa. Asistieron un total de 11 personas.
- 15, 16, 29 de octubre; 5 y 21 de noviembre; 2 y 3 de diciembre; cesión de las instalaciones exteriores del CV Valle de La Fuenfría a la empresa Central de Reservas Sierra de Guadarrama, como punto de encuentro de su actividad y visita al área de recuperación del roble. Asciende a un total de 184 participantes en los 7 días.
- 19 de diciembre, cesión del aula del cine en el CV Pedriza a la asociación Madrid Outdoor Education para la realización de un curso de formación al que asistieron 14 personas.

A continuación, se detallan las **exposiciones temporales** programadas en 2022:

#### Centro de Visitantes La Pedriza

- Desde el sábado 1 de enero al miércoles 9 de febrero de 2022, ha estado en el CV La Pedriza, la exposición itinerante «Un Parque un cine». El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 69.

- Desde el miércoles 9 de marzo al lunes 18 de abril de 2022, ha estado en el CV La Pedriza, la exposición itinerante del Proyecto Libera «Unidos contra la basuraleza». El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 162.
- Desde el martes 19 de marzo al 30 de mayo ha estado en el CV La Pedriza, la exposición itinerante «Concursos y Certámenes Culturales». El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 266.
- Desde el sábado 25 de junio, durante los meses de verano, hasta el jueves 25 de agosto han estado expuestos en el CV La Pedriza, los cuadros ganadores y participantes en el VII Concurso de Pintura. El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 201.
- Desde el jueves 25 de agosto hasta el jueves 27 de octubre, han estado expuestas en el CV La Pedriza, las fotografías ganadoras de las siete ediciones del Concurso de Fotografía celebrados hasta la fecha. El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 271.
- Desde el jueves 27 de octubre hasta el viernes 2 de diciembre, ha estado en el CV La Pedriza, una exposición de fotografías de La Pedriza realizada por Daniel Sanz. El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 319.
- Desde el lunes 5 de diciembre hasta final de año, ha estado en el CV La Pedriza, la exposición itinerante «Un Parque un cine». El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 88.
- Desde el miércoles 20 de julio hasta final de año, la exposición «Ríos de Vida», que muestra diversos aspectos ligados al agua en el Parque Nacional, se encuentra expuesta primero en el porche del CV hasta el 21 de octubre y después en la Tienda Verde hasta final de año.



### ***Punto de Información de Canto Cochino***

El lunes 30 de mayo de 2022 se coloca la exposición «Ecosistemas». El número de visitantes que pasaron a ver la exposición desde esa fecha a final de año fue de 189.



### ***Centro de Visitantes Valle de El Paular***

Desde el lunes 1 de septiembre hasta el viernes 4 de noviembre está colocada en la zona de las pantallas, la exposición «El agua en la Sierra de Guadarrama», que trata sobre el consumo desmesurado del agua. El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 850.



### ***Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría***

- Desde el sábado 12 al domingo 27 de noviembre, en el porche del centro, se colocó una pantalla con la exposición de fotos de Javier Sánchez.
- El domingo 4 de diciembre se colocó la exposición «Un Parque un cine», con motivo de la entrega de premios del XI Festival Internacional de Cine y Naturaleza Valle de La Fuenfría. Asociado a este festival, el sábado 3 de diciembre por la mañana, se pudo ver esta exposición en el Centro Cultural Luis Rosales, de Cercedilla, durante la realización de las actividades infantiles y las proyecciones del Proyecto Cinecicleta.

### 2.3.7. Problemáticas detectadas y posibles mejoras

En el desarrollo y planificación de las diferentes actividades incluidas en todos los subprogramas, el día a día surgen diversas dificultades que se plantean a continuación y que algunas de ellas ya fueron indicadas en el informe del año pasado:

- Actividades sobrevenidas fuera de las ya programadas o actos institucionales anunciados con poca antelación, sobre todo en fin de semana, que requieran la presencia de personal de los Centros de Visitantes, suponen un gran problema debido a la reducida plantilla de la que se dispone y los cuadrantes del personal. Si se trata de un fin de semana, se complica si las actividades de sensibilización, educación e interpretación ambiental están publicadas y ya hay reservas para asistir.
- La práctica totalidad de las actividades del subprograma de Sensibilización, Educación e Interpretación ambiental en toda la vertiente madrileña, que es donde se registran el mayor número de actividades, se llevan a cabo únicamente por tres educadores que libran en fines de semana alternos. Este hecho implica que cada dos fines de semana se oferten la mitad de plazas para la realización de las actividades de los sábados y domingos, añadiéndose complicación cuando el educador que hace el turno de fin de semana solo, se encuentra de vacaciones. Sería de gran ayuda contar con un educador más para que haya dos educadores trabajando cada fin de semana del año.
- A pesar de programar trimestralmente las actividades de fin de semana, desde hace un tiempo se publican en la web del PNSG con frecuencia mensual, al igual que la difusión externa que se hace de ellas. Únicamente se envía la programación trimestral completa a contenidos de la Comunidad de Madrid, lo que dificulta cualquier tipo de modificación en la misma *a posteriori*.
- El pasado año se planteó la confusión que plantea a los asistentes habituales a las actividades de fin de semana el no repetir títulos en las actividades. Desde el tercer trimestre de 2022 se ha mantenido el nombre y la descripción en las actividades que se repitan a lo largo del tiempo para evitar confusiones y dado un buen resultado, ya que no se han vuelto a recibir este tipo de reclamaciones.
- A comienzos de cada año, tan pronto como sea posible, es necesario conocer las fechas de celebración de las pruebas y competiciones deportivas para poder organizar su supervisión y tratar con eficiencia la disponibilidad de recursos (humanos y materiales), porque la mayoría se llevan a cabo durante los fines de semana.

# 2022

## Informe anual Uso público en el Parque Nacional

### Capítulo 3. Controles de acceso y aparcamientos



## Informe anual de uso público. 2022

# Capítulo 3. Controles de acceso y aparcamientos

---

### Índice

3.	CONTROLES DE ACCESO Y APARCAMIENTOS.....	1
3.1.	Controles de acceso de la vertiente segoviana.....	3
3.1.1.	Boca del Asno.....	3
	Información registrada por el control de acceso.....	3
	Información registrada por el aforador.....	5
3.1.2.	Los Asientos.....	8
	Información registrada por el control de acceso.....	8
	Información registrada por el aforador.....	9
3.1.3.	El Chorro de Navafría.....	12
	Información registrada por el aforador.....	12
3.1.4.	La Panera del Espinar.....	15
	Información registrada por el aforador.....	15
3.2.	Controles de acceso de la vertiente madrileña.....	18
3.2.1.	Autobuses lanzadera del Consorcio de Transportes.....	18
	Servicio lanzadera de autobús entre Rascafría y Cotos.....	18
	Servicio lanzadera de autobús entre Los Molinos y Cotos/Valdesquí.....	19
3.2.2.	Aparcamientos de Las Dehesas y La Barranca.....	20
	Aparcamiento de La Barranca.....	20
	Aparcamientos de las Dehesas.....	21
3.2.3.	Barrera de La Pedriza.....	23
	Incidencias.....	24
	Control de acceso de La barrera de La Pedriza.....	25
	Lanzadera de La Pedriza.....	35
	Datos del aforador de vehículos de La Pedriza.....	42
	Conclusiones y propuestas de mejora.....	52
3.2.4.	Aparcamiento Los Cotos.....	54
	Descripción del aparcamiento.....	54
	Control del aparcamiento.....	55
	Datos de vehículos.....	61
	Análisis de situación y propuestas de mejora.....	67

## Índice de tablas

Tabla 1. Información registrada por el control de acceso en Boca del Asno en el año 2022. ....	4
Tabla 2. Información registrada por el control de acceso en Los Asientos en el año 2022. ....	9
Tabla 3. Número de usuarios y viajes del Servicio Especial Rascafría - Cotos .....	18
Tabla 4. Número de usuarios y viajes de la línea Los Molinos - Cotos/Valdesquí .....	19
Tabla 5. Principales datos de la barrera de La Barranca. 2022.....	20
Tabla 6. Número de días según el número de vehículos en La Barranca. 2022 .....	21
Tabla 7. Principales datos de la barrera de Las Dehesas. 2022 .....	21
Tabla 8. Número de días según el número de vehículos en Las Dehesas. 2022.....	22
Tabla 9. Aparcamientos del paraje de La Pedriza del Manzanares .....	23
Tabla 10. Otras zonas no habilitadas como aparcamiento.....	24
Tabla 11. Horarios de cierre de la barrera de La Pedriza. Año 2022 .....	26
Tabla 12. Resumen estado de la barrera en 2022 .....	27
Tabla 13. Comparativa de días y horas en los que se efectúa el control de acceso. Años 2022, 2021, 2020 y 2019.....	27
Tabla 14. Comparativa de días en el que la barrera de La Pedriza ha cerrado por cupo. Años 2022, 2021, 2020 y 2019 .....	28
Tabla 15. Hora promedio de cierre de la barrera de La Pedriza por cupo. Años 2022, 2021, 2020 y 2019.....	29
Tabla 16. Número de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza. Años 2022, 2021, 2020 y 2019 .....	30
Tabla 17. Vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos regulados de La Pedriza. Años 2022, 2021, 2020 y 2019 .....	31
Tabla 18. Autocaravanas que pernoctan en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2022 y 2021.....	32
Tabla 19. Número de días según el número de autocaravanas. Años 2022 y 2021.....	33
Tabla 20. Número de taxis que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019 .....	34
Tabla 21. Número de autobuses y usuarios que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2022, 2021, 2020 y 2019 .....	35
Tabla 22. Paradas del servicio de la lanzadera de La Pedriza. Año 2022.....	35
Tabla 23. Número de días de servicio activo de La Lanzadera de La Pedriza, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Año 2022.....	37
Tabla 24. Número de días de servicio activo de La Lanzadera de La Pedriza, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Años 2021, 2020 y 2019 .....	37
Tabla 25. Número y porcentaje de usuarios que entran y salen de La Pedriza en la lanzadera. Año 2021 .....	38
Tabla 26. Número de usuarios y porcentaje de ocupación total y por franja horaria de entrada .....	39
Tabla 27. Número de usuarios y porcentaje de ocupación total y por franja horaria de salida. Año 2022.....	39
Tabla 28. Éxito anual de las paradas de la Lanzadera de La Pedriza. Año 2022 .....	40
Tabla 29. Número de vehículos registrados por el aforador por meses. Años 2022, 2021, 2020 y 2019 ..	43
Tabla 30. Vehículos contabilizados por el aforador de vehículos de La Pedriza, según día de la semana y días festivos. Año 2022.....	44
Tabla 31. Vehículos contabilizados por el aforador de vehículos de La Pedriza, según día de la semana y días festivos. Años 2021, 2020 y 2019.....	45
Tabla 32. Número de días según el nº de vehículos. Años 2021 y 2022 .....	47
Tabla 33. Promedio de pasajeros por vehículo. 2022 .....	49
Tabla 34. Resumen de la información registrada en el Puerto de Los Cotos (2019-2022).....	55
Tabla 35. Número de días con aparcamiento completo en Cotos 2022 .....	56
Tabla 36. Número de días con aparcamiento completo en Cotos por meses y festivos (2019-2021) .....	56
Tabla 37. Número de días según la ocupación del aparcamiento y días con el aparcamiento completo..	58
Tabla 38. Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (2019-2022).....	59
Tabla 39. Número de coches mal estacionados en Cotos (2019-2022) .....	60
Tabla 40. Vehículos contabilizados en los Cotos (2019-2022).....	62
Tabla 41. Coches y autobuses registrados en el puerto de Los Cotos. 2019 - 2022.....	64
Tabla 42. Número de autobuses en Cotos por meses y festivos en los últimos años .....	64
Tabla 43. Promedio del número de vehículos por meses y festivos. 2022 .....	65

Tabla 44. Resumen de promedio de pasajeros por coches y autobuses. 2019-2022 .....	66
Tabla 45. Estimación de visitantes según la ocupación de vehículos por meses. 2019-2022 .....	67

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de Boca del Asno en los años 2021 y 2022. .6	6
Gráfica 2. Afluencia semanal de turismos al área recreativa de Boca del Asno en el año 2022. ....	6
Gráfica 3. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de Boca del Asno en el año 2022. ....	7
Gráfica 4. Distribución horaria de coches (entrada y salida) al área recreativa de Boca del Asno en el año 2022.....	7
Gráfica 5. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de Los Asientos en el año 2021 y 2022. ....	10
Gráfica 6. Afluencia semanal de turismos al área recreativa de Los Asientos en el año 2022.....	11
Gráfica 7. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de Los Asientos en el año 2022. ....	11
Gráfica 8. Distribución horaria de coches (entrada y salida) entre semana al área recreativa de Los Asientos en el año 2022. ....	12
Gráfica 9. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de El Chorro en el año 2021 y 2022. ....	13
Gráfica 10. Afluencia semanal de turismos al área recreativa de El Chorro en el año 2022.....	13
Gráfica 11. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de El Chorro en el año 2022. ....	14
Gráfica 12. Distribución horaria de coches (entrada y salida) al área recreativa de El Chorro en el año 2022. ....	14
Gráfica 13. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2021 y 2022.....	15
Gráfica 14. Afluencia semanal de turismos al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2022. .16	16
Gráfica 15. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2022. ....	16
Gráfica 16. Distribución horaria de la entrada de coches al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2022.....	17
Gráfica 17. Número de días con la barrera cerrada por cupo. 2022, 2021, 2020 y 2019.....	28
Gráfica 18. Nº de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza. Año 2022 .....	30
Gráfica 19. Vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2022, 2021, 2020 y 2019 .....	31
Gráfica 20. Número de autocaravanas contabilizadas en los aparcamientos de La Pedriza. Año 2022 y 2021 .....	32
Gráfica 21. Éxito anual de las paradas de la Lanzadera de La Pedriza en sentido de entrada, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2022 .....	41
Gráfica 22. Éxito anual de las paradas de la Lanzadera de La Pedriza en sentido de entrada, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2022 .....	41
Gráfica 23. Éxito anual de las paradas de la Lanzadera de La Pedriza en sentido de salida, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2022 .....	42
Gráfica 24. Éxito anual de las paradas de la Lanzadera de La Pedriza en sentido de salida, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2022 .....	42
Gráfica 25. Comparativa del número de vehículo en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2022, 2021, 2020 y 2019 .....	44
Gráfica 26. Distribución porcentual del número de vehículos por día de la semana. Años 2022, 2021, 2020 y 2019 .....	45
Gráfica 27. Comparativa de vehículos contabilizados por el aforador de vehículos de La Pedriza, según días festivos y laborables. Años 2022, 2021, 2020 y 2019.....	46
Gráfica 28. Comparativa de vehículos contabilizados por el aforador de vehículos de La Pedriza, según día de la semana y días festivos y laborables. Año 2022 .....	46
Gráfica 29. Distribución diaria de vehículos en La Pedriza. Año 2022.....	48
Gráfica 30. Distribución diaria de vehículos en La Pedriza. Año 2021.....	48
Gráfica 31. Distribución horaria de entrada de vehículos. 2022 .....	50

Gráfica 32. Distribución horaria de entrada de vehículos en festivos/laborables. 2022 .....	50
Gráfica 33. Distribución horaria de entrada de vehículos en función del control de barrera. 2022 .....	51
Gráfica 34. Distribución horaria porcentual de entrada de vehículos en función del control de barrera. 2022 .....	52
Gráfica 35. Número de días con el aparcamiento de Cotos completo o cerrado por festivos y años .....	57
Gráfica 36. Número de días con aparcamiento completo en Cotos por meses 2019-2021 .....	59
Gráfica 37. Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (2019-2021) .....	60
Gráfica 38. Número de coches mal estacionados en Cotos (2019-2022) .....	61
Gráfica 39. Vehículos contabilizados en los Cotos (2019-2021) .....	62
Gráfica 40. Relación entre la distribución mensual de vehículos y condiciones meteorológicas .....	63
Gráfica 41. Vehículos contabilizados en Los Cotos por festivo (2019-2021) .....	63
Gráfica 42. Número de autobuses en Cotos por meses y festivos. 2022 .....	64
Gráfica 43. Distribución diaria de vehículos en Cotos. 2022 .....	65

### Índice de ilustraciones

Ilustración 1. Situación de los aparcamientos con datos .....	2
Ilustración 2. Horarios de la línea SE 194A .....	18
Ilustración 3. Horarios de la línea 869 .....	19
Ilustración 4. Esquema del aparcamiento de la barrera de La Pedriza .....	25
Ilustración 5. Horario del servicio de la lanzadera de La Pedriza .....	36
Ilustración 6. Esquema del aparcamiento en el Puerto de Los Cotos .....	54

### 3. CONTROLES DE ACCESO Y APARCAMIENTOS

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2022 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información acerca de los controles de acceso y aparcamientos que hay en ciertas áreas recreativas o de interés de uso público.

La siguiente ilustración ubica geográficamente los aparcamientos sobre los que el parque nacional tiene datos de registro. Existen otros aparcamientos abiertos, otros gestionados por el Parque Regional de la Cuenca Alta del Manzanares, o de gestión privada, etc. al margen de numerosas zonas que son usadas para estacionar, con lo que el conteo total es prácticamente inabarcable. Según los inventarios de aparcamientos y zonas en las que, sin serlo, estacionan numerosos vehículos, se calcula que pueden aparcar unos 3.850 vehículos. De estos, se tienen cierto control sobre unas 1.650 plazas.

A estas zonas de aparcamiento se suman los servicios de lanzaderas, autobuses interurbanos y ferrocarril, con lo que *control de accesos* quizá sea un término demasiado ambicioso para este apartado, pues son tantas las entradas al parque que es prácticamente imposible tener control o conocimiento exhaustivo de todas ellas.

Los controles de acceso que hay en el PNSG, que estructuran los apartados del presente capítulo, son los siguientes:

- Boca del Asno (Segovia)
- Los Asientos (Segovia)
- El Chorro de Navafría (Segovia)
- La Panera (Segovia)
- La Pedriza (Madrid)
- Puerto de Los Cotos (Madrid)

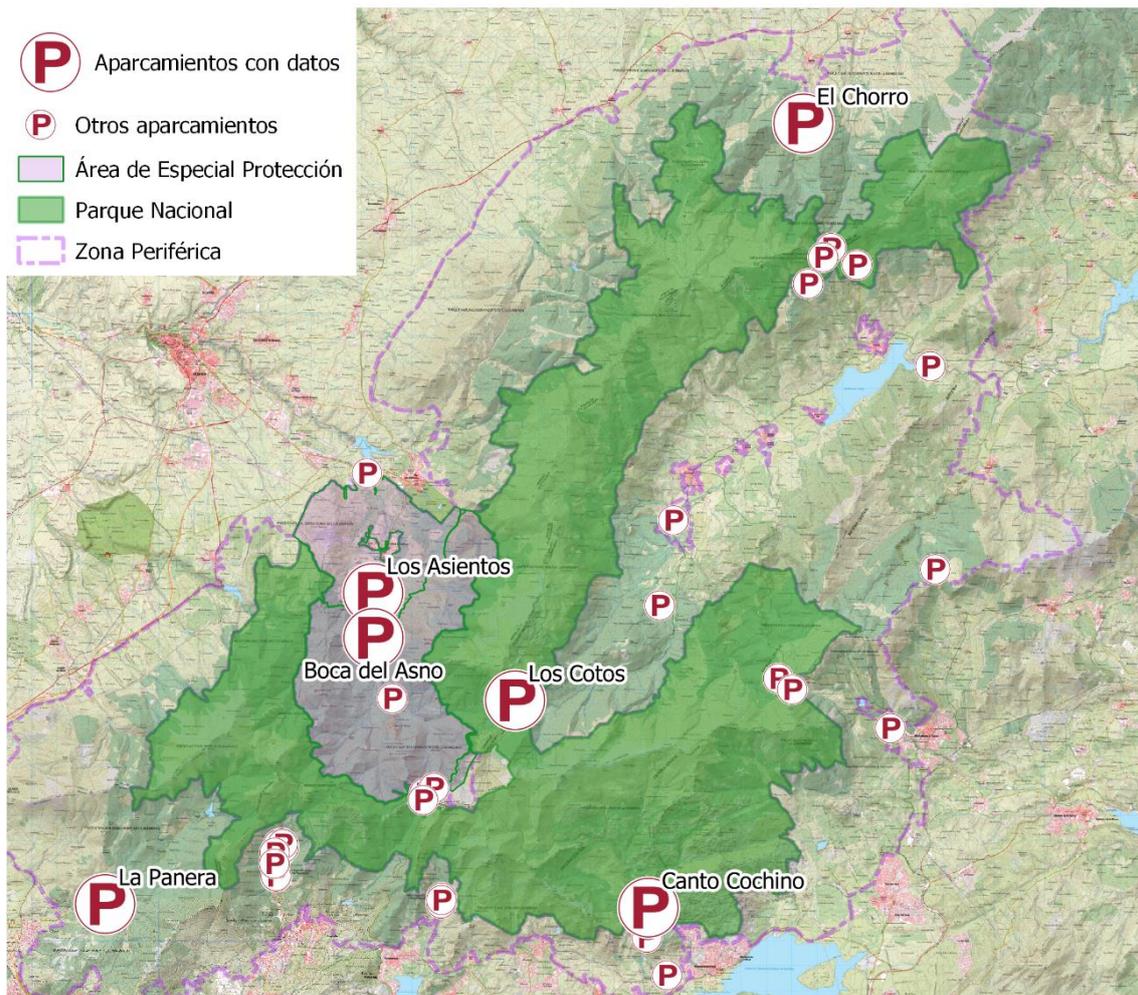


Ilustración 1. Situación de los aparcamientos con datos

El funcionamiento de recogida de datos es particular en cada uno de los puntos, pasando desde el registro automático de aforo complementado con personal que regula los accesos, a muestreos diarios y cierres de aparcamientos cuando se llenan todas las plazas. Hay que tener en cuenta que, en cada uno de los controles, hay un calendario y un horario, que se irá analizando en cada caso en particular.

Al igual que en los otros capítulos del presente informe, se ha valorado una relación directa entre el número de visitantes y las condiciones meteorológicas (más concretamente, la precipitación), por lo que se tendrá en cuenta a la hora de analizar las variaciones que se puedan generar entre los diversos meses, entre otros factores. Las precipitaciones de marzo supusieron un descenso en el número de visitantes al parque.

En general, se podría adelantar que los patrones de visita recuperan las tendencias de años anteriores al panorama generado por la pandemia, de forma que el número de vehículos contabilizados ha disminuido respecto a los años anteriores.

### 3.1. Controles de acceso de la vertiente segoviana

Los aparcamientos de Boca del Asno y de los Asientos han sido utilizados tradicionalmente por muchos visitantes procedentes de la vertiente madrileña. El flujo habitual es que la primera opción de aparcamiento es Boca del Asno, ya que se completa primero en la mayoría de ocasiones. Estos dos primeros subapartados comentan los datos de cada uno de los aparcamientos de manera independiente, si bien, la realidad y gestión en ambos controles de accesos es muy similar.

En los dos últimos subapartados, se incorpora la información registrada por los aforadores de vehículos instalados en La Panera y Navafría. Hay empresas privadas que realizan el control de la barrera, cobrando una tarifa según la época del año. Actualmente se está en trámite para la obtención de esas cifras en el presente apartado, pero no se han conseguido para el año 2021. Además, hay que comentar que no están instalados en el interior del parque nacional, pero dan acceso al mismo a través del aparcamiento que gestionan.

#### 3.1.1. Boca del Asno

##### Información registrada por el control de acceso

Este control de acceso se ha realizado desde el 25 de junio y hasta el 25 de septiembre, durante todos los fines de semana y festivos. Implica el cierre de los aparcamientos cuando se completa su aforo. El control se lleva a cabo a través de vigilantes de seguridad de la empresa Prosegur.

Además, como viene siendo habitual en la época de peligro alto de incendios en Castilla y León, no se permite la estancia nocturna de vehículos en algunos de los aparcamientos de los Montes de Valsaín desde el 15 de junio y hasta el 15 de septiembre. En Boca del Asno se cierra la pértiga de acceso entre las 22:30 y las 7:30h, para evitar este conflicto.

Para conocimiento de los visitantes, se colgó la siguiente información en la página web del parque:

*“Aviso: A partir del sábado 25 de junio se procederá a limitar el número de vehículos que pueden acceder a las áreas recreativas de Boca del Asno y Los Asientos en los Montes de Valsaín, ambas situadas en la vertiente segoviana del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama, dentro del Área de Especial Protección del PN. Durante los fines de semana habrá un controlador en cada aparcamiento, de forma que el nº máximo de plazas permitido será de 150 en cada uno de los aparcamientos.*

*La limitación se realiza para garantizar la seguridad de los visitantes y el disfrute de su estancia. Puede informarse previamente llamando al Centro de visitantes de la Boca del Asno (921-120013) o bien al 921 470037.*

*Se solicita la colaboración de los conductores que no puedan acceder, para que no estacionen ni dificulten el tráfico en la carretera CL 601, ni en los accesos a Los Asientos y Boca del Asno.*

Como alternativa se puede utilizar el Área Recreativa del Robledo en el punto kilométrico 7 de la CL-601.”

Durante estos fines de semana han contado con el apoyo de agentes y guardas de la unidad Centro Montes y Aserradero de Valsaín.

Lo habitual es que el acceso a los vehículos se cierre antes en la Boca del Asno que en Los Asientos (normalmente llevan 1 hora de desfase o algo más). La mayor parte de los fines de semana el aparcamiento de la Boca del Asno se ha completado entre las 11:00h y las 12:00h.

Durante este año se ha continuado con el sistema de información que se utiliza en la vertiente madrileña. Cuando se ha alcanzado el 90% del aforo en uno de los aparcamientos, se envía comunicación al encargado en el parque nacional para que incluya en Instagram y Telegram “aparcamiento completo”. También se ha continuado enviando la información a Tráfico para que lo incluya en las pantallas luminosas correspondientes.

El horario de trabajo ha abarcado la franja horaria desde las 9:30 hasta las 19:30.

Entre el 15 de junio y el 15 de septiembre, coincidiendo con la época de peligro alto de incendios determinada en Castilla y León, se prohíbe estacionar en los aparcamientos de los Montes de Valsaín entre las 22:30 y las 7:30h. A pesar de que esta restricción se aplica en todos los aparcamientos de los Montes de Valsaín, sólo en Boca del Asno el control es más efectivo, ya que el vigilante del Centro de Visitantes se encarga de cerrar la nueva pértiga de acceso al parking, entre las horas y fechas descritas. Además, conviene recordar que durante todo el año estaría prohibido pernoctar en los vehículos estacionados dentro del ámbito del PRUG, ya que el artículo 38.1 apartado O), equipara la pernocta en vehículos y remolques a la acampada libre.

Tabla 1. Información registrada por el control de acceso en Boca del Asno en el año 2022.

Nº de días de control	30
Nº de días cierre por cupo	13
Nº de coches contabilizados por el control de acceso	8.375

A lo largo de los meses de verano ha sido necesario colocar señales de prohibición en alguna cuneta, para disuadir a los conductores que dejan allí aparcados sus vehículos. En este período continuaron los problemas derivados de la gran afluencia. Es una constante que muchos vehículos, al no poder estacionar en las áreas de recreo, lo hacen en lugares inadecuados infringiendo la norma: cunetas, isletas, etc. Se ha contado con el apoyo de la Guardia Civil para el control de los estacionamientos y aglomeraciones, entre otros motivos.

En algunos fines de semana durante verano de masiva afluencia, muchos peatones caminan durante cientos de metros por la calzada. Normalmente, al encontrar que el aparcamiento está completo, han dejado su vehículo en apartaderos existentes al lado de la carretera. Desde allí se dirigen hacia las zonas de recreo, con el peligro de atropello que ello conlleva. A pesar de que esta situación va

remitiendo, durante los días de control de acceso se han contabilizado 1.509 peatones que han accedido al área recreativa andando (2.000 menos que en el año 2021).

### **Información registrada por el aforador**

En el presente apartado se van a analizar las cifras recogidas por el aforador de vehículos instalado en la entrada del aparcamiento, las cuales pueden ser filtradas o estudiadas según el interés de otros análisis de maneras distintas. Hay que tener en cuenta que si dos coches pasan muy juntos los aforadores pueden contarlos como un bus, para evitarlo se aplica el siguiente filtro de datos: en los coches se calcula el máximo entre las entradas y salidas. En bus se calcula el mínimo entre entradas y salidas.

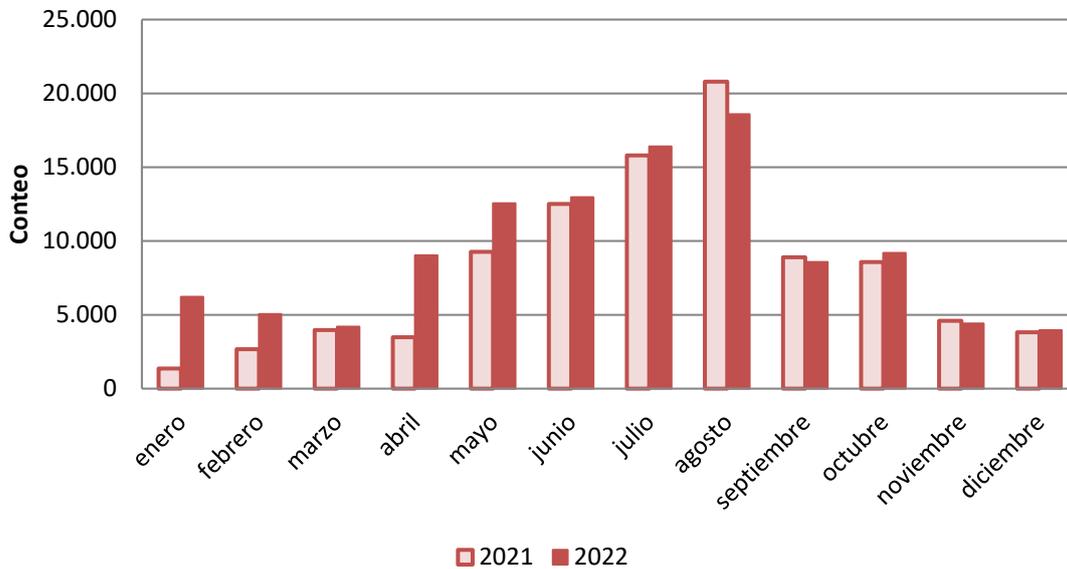
De ese total se pueden depurar los datos en la medida en que sepamos de algunos vehículos que acceden al área, pero únicamente por motivos laborales o similares. Hay que tener en cuenta que, en la Boca del Asno, al contar con infraestructuras como el centro de visitantes y el quiosco bar, entran con sus vehículos trabajadores, proveedores para el quiosco, personal propio y de contratadas, etc. También accede personal propio de la Unidad, especialmente agentes medioambientales y guardas.

Al área recreativa, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022, accedieron un total de 54.160 turismos de los cuales se estima que 2.160 corresponden a tránsito de vehículos del personal propio del Centro Montes y Aserradero de Valsaín, y por lo tanto excluidos del recuento de visitantes, y 843 autobuses. Si consideramos una media de ocupación de 2,5 personas por turismo y 42,5 personas por autobús se puede estimar que han visitado esta área recreativa un total de 166.828. Esta cifra revela que ha aumentado la afluencia respecto del año anterior en más de 17.000 personas. Hay que tener en cuenta que esta cifra sigue siendo inferior a la registrada en 2019, año en el que se contabilizaron 182.275 personas en esta área

Las visitas en bus han ido aumentando ligeramente de 551 en 2020 a 813 en el año 2021 y a 843 en 2022. Estas cifras siguen siendo inferiores a la de 2019 (1.332). Esto es debido a que, a pesar de que las visitas escolares se han retomado en bastante medida, hay muchas excursiones grupales que cesaron por la situación pandémica iniciada en 2020 y que se van retomando paulatinamente.

Por otro lado, como cabría esperar, los meses con un mayor número de visitantes son los estivales (julio-agosto), agosto principalmente. Este fenómeno que se repite todos los años. El día con un mayor número de visitas fue el viernes 15 de abril (semana santa).

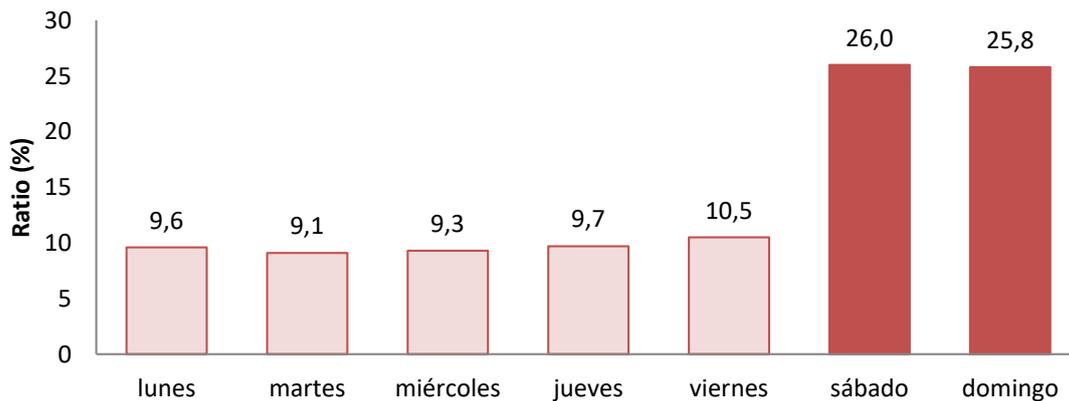
### Comparación SG-01 Boca del Asno



Gráfica 1. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de Boca del Asno en los años 2021 y 2022.

En cuanto al reparto semanal de visitantes, la mayor afluencia de turismo corresponde al sábado con un 26,0% sobre el total seguido de los domingos con un 25,8%. Para los visitantes que acceden al autobús también se presenta el máximo los sábados y domingos con un 22,5% y 19,6% respectivamente.

### Perfil 1 enero-31 diciembre 2022

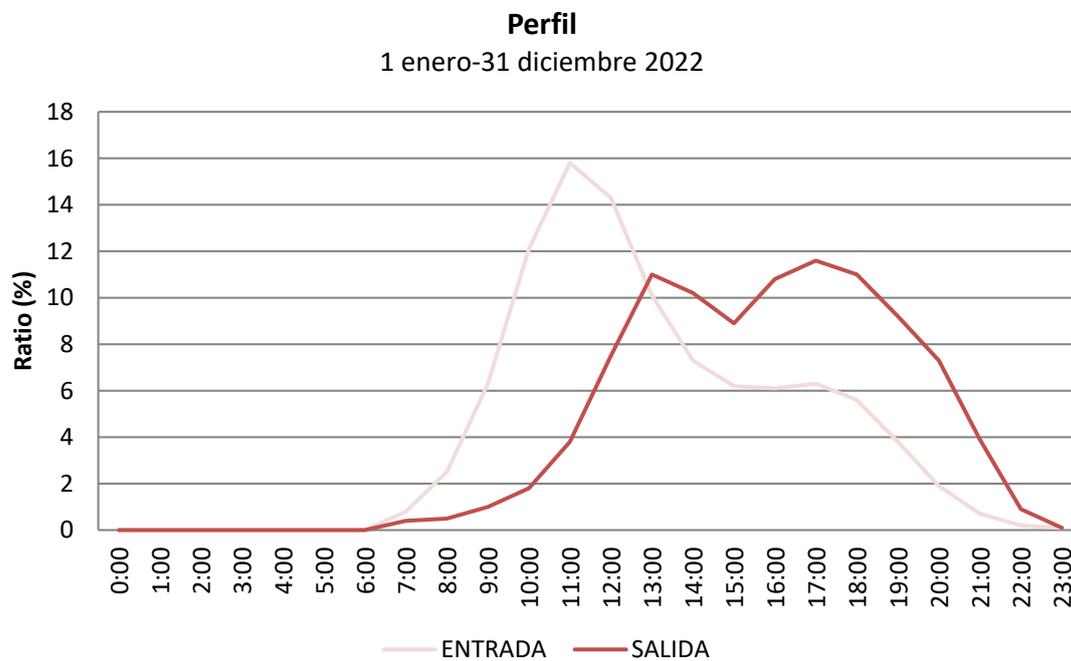


Gráfica 2. Afluencia semanal de turistas al área recreativa de Boca del Asno en el año 2022.



Gráfica 3. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de Boca del Asno en el año 2022.

En lo relativo al perfil horario, la entrada de vehículos se concentra entre las 10:00 y las 12:00 y la salida mayoritariamente entre las 17:00 y las 19:00, siendo muy similar tanto entre semana como los fines de semana. Los datos de salidas entre las 11:00 y las 14:00h podrían corresponder a vehículos que entran en días de mucha afluencia en los que no se encuentran plazas disponibles o que se van a la hora de comer por haber finalizado su visita.



Gráfica 4. Distribución horaria de coches (entrada y salida) al área recreativa de Boca del Asno en el año 2022.

### 3.1.2. Los Asientos

#### Información registrada por el control de acceso

Este control de acceso se ha realizado desde el 25 de junio y hasta el 25 de septiembre, durante todos los fines de semana y festivos. Implica el cierre de los aparcamientos cuando se completa su aforo. El control se lleva a cabo a través de vigilantes de seguridad de la empresa Prosegur.

Además, como viene siendo habitual en la época de peligro alto de incendios en Castilla y León, no se permite la estancia nocturna de vehículos en algunos de los aparcamientos de los Montes de Valsaín desde el 15 de junio y hasta el 15 de septiembre. En Boca del Asno se cierra la pértiga de acceso entre las 22:30 y las 7:30h, para evitar este conflicto.

Para conocimiento de los visitantes, se colgó la siguiente información en la página web del parque:

*“Aviso: A partir del sábado 25 de junio se procederá a limitar el número de vehículos que pueden acceder a las áreas recreativas de Boca del Asno y Los Asientos en los Montes de Valsaín, ambas situadas en la vertiente segoviana del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama, dentro del Área de Especial Protección del PN. Durante los fines de semana habrá un controlador en cada aparcamiento, de forma que el nº máximo de plazas permitido será de 150 en cada uno de los aparcamientos.*

*La limitación se realiza para garantizar la seguridad de los visitantes y el disfrute de su estancia. Puede informarse previamente llamando al Centro de visitantes de la Boca del Asno (921-120013) o bien al 921 470037.*

*Se solicita la colaboración de los conductores que no puedan acceder, para que no estacionen ni dificulten el tráfico en la carretera CL 601, ni en los accesos a Los Asientos y Boca del Asno.*

*Como alternativa se puede utilizar el Área Recreativa del Robledo en el punto kilométrico 7 de la CL-601.”*

Durante estos fines de semana han contado con el apoyo de agentes y guardas de la unidad Centro Montes y Aserradero de Valsaín.

Lo habitual es que el acceso a los vehículos se cierre antes en la Boca del Asno que en Los Asientos (normalmente llevan 1 hora de desfase o algo más). La mayor parte de los fines de semana el aparcamiento de la Boca del Asno se ha completado entre las 11:00h y las 12:00h.

Durante este año se ha continuado con el sistema de información que se utiliza en la vertiente madrileña. Cuando se ha alcanzado el 90% del aforo en uno de los aparcamientos, se envía comunicación al encargado en el parque nacional para que incluya en Instagram y Telegram “aparcamiento completo”. También se ha continuado enviando la información a Tráfico para que lo incluya en las pantallas luminosas correspondientes.

El horario de trabajo ha abarcado la franja horaria desde las 9:30 hasta las 19:30.

Entre el 15 de junio y el 15 de septiembre, coincidiendo con la época de peligro alto de incendios determinada en Castilla y León, se prohíbe estacionar en los aparcamientos de los Montes de Valsaín entre las 22:30 y las 7:30h. A pesar de que esta restricción se aplica en todos los aparcamientos de los Montes de Valsaín, sólo en Boca del Asno el control es más efectivo, ya que el vigilante del Centro de Visitantes se encarga de cerrar la nueva pértiga de acceso al parking, entre las horas y fechas descritas. Además, conviene recordar que durante todo el año estaría prohibido pernoctar en los vehículos estacionados dentro del ámbito del PRUG, ya que el artículo 38.1 apartado O), equipara la pernocta en vehículos y remolques a la acampada libre.

Tabla 2. Información registrada por el control de acceso en Los Asientos en el año 2022.

Nº de días de control	30
Nº de días cierre por cupo	11
Nº de coches contabilizados por el control de acceso	4.514

A lo largo de los meses de verano ha sido necesario colocar señales de prohibición en alguna cuneta, para disuadir a los conductores que dejan allí aparcados sus vehículos. En este período continuaron los problemas derivados de la gran afluencia. Es una constante que muchos vehículos, al no poder estacionar en las áreas de recreo, lo hacen en lugares inadecuados infringiendo la norma: cunetas, isletas, etc. Se ha contado con el apoyo de la Guardia Civil para el control de los estacionamientos y aglomeraciones, entre otros motivos.

En algunos fines de semana durante verano de masiva afluencia, muchos peatones caminan durante cientos de metros por la calzada. Normalmente, al encontrar que el aparcamiento está completo, han dejado su vehículo en apartaderos existentes al lado de la carretera. Desde allí se dirigen hacia las zonas de recreo, con el peligro de atropello que ello conlleva. A pesar de que esta situación va remitiendo, durante los días de control de acceso se han contabilizado 348 peatones que han accedido al área recreativa andando (1.500 menos que en el año 2021).

### Información registrada por el aforador

En el presente apartado se van a analizar las cifras recogidas por el aforador de vehículos instalado en la entrada del aparcamiento, las cuales pueden ser filtradas o estudiadas según el interés de otros análisis de maneras distintas. Hay que tener en cuenta que si dos coches pasan muy juntos los aforadores pueden contarlos como un bus, para evitarlo se aplica el siguiente filtro de datos: en los coches se calcula el máximo entre las entradas y salidas. En bus se calcula el mínimo entre entradas y salidas.

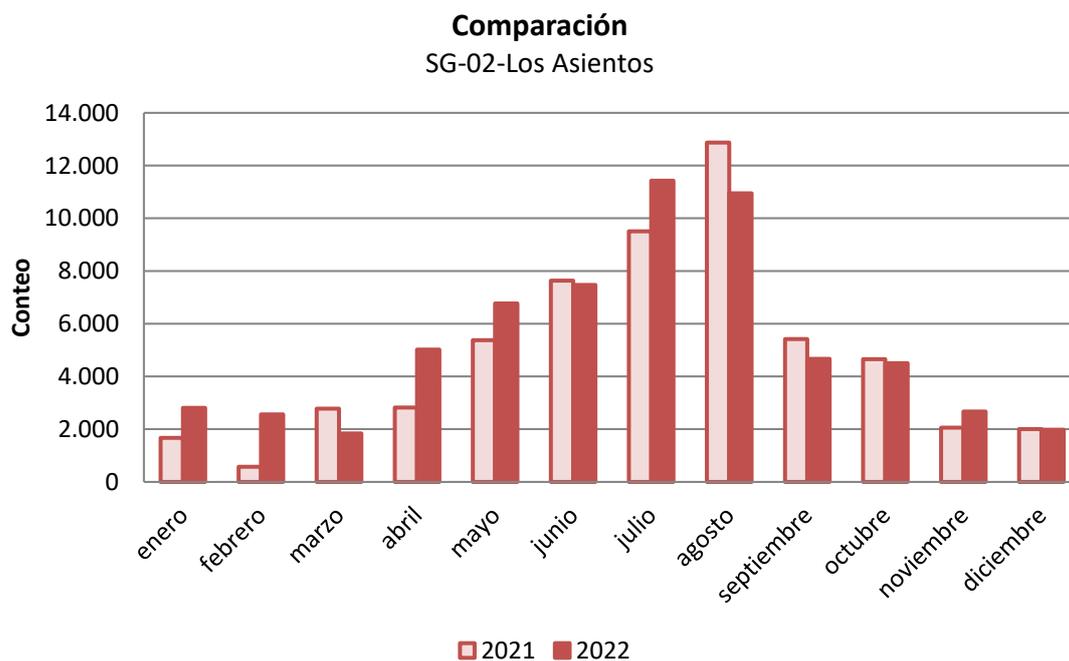
De ese total se pueden depurar los datos en la medida en que sepamos de algunos vehículos que acceden al área, pero únicamente por motivos laborales o similares. En este aparcamiento, acceden habitualmente gabarreros y ganaderos. Por otro lado, cuando hay algún aprovechamiento forestal

en las inmediaciones, particularmente al otro lado del río, se descuentan los vehículos que intervienen en la corta (maquinaria pesada, vehículos empleados por las cuadrillas y los que controlan los camiones, y vehículos de las contratatas). También accede personal propio de la Unidad, especialmente agentes medioambientales y guardas.

Según los datos recogidos por el contador, al área recreativa, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022, accedieron un total de 31.318 turismos y 195 autobuses. Si consideramos una media de ocupación de 2,5 personas por turismo y 42,5 personas por autobús se puede estimar que han visitado esta área recreativa un total de 86.583. Esta cifra revela que ha aumentado la afluencia respecto del año anterior en más de 5.000 personas, pero sigue siendo inferior a la registrada en 2019, año en el que se contabilizaron 90.277 personas en esta área.

Las visitas en bus han ido descendiendo ligeramente de 258 en 2020 a 253 en el año 2021 y a 195 en 2022. Estas cifras siguen siendo inferiores a la de 2019 (354).

Por otro lado, como cabría esperar, los meses con un mayor número de visitantes son los estivales (julio-agosto), agosto principalmente. Este fenómeno que se repite todos los años. El día con un mayor número de visitas fue el sábado 1 de mayo.

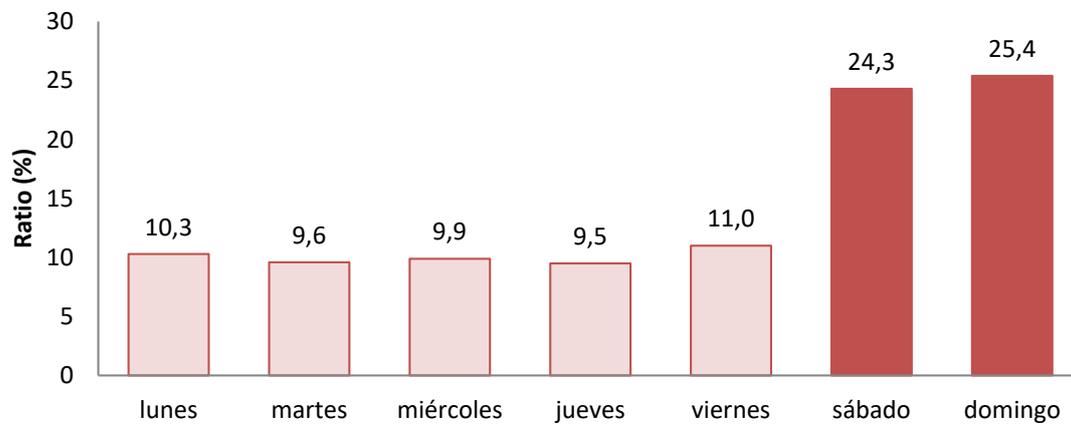


Gráfica 5. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de Los Asientos en el año 2021 y 2022.

En cuanto al reparto semanal de visitantes, la mayor afluencia de turismos corresponde al domingo con un 25,4% sobre el total seguido de los sábados con un 24,3%.

### Perfil

1 enero-31 diciembre 2022

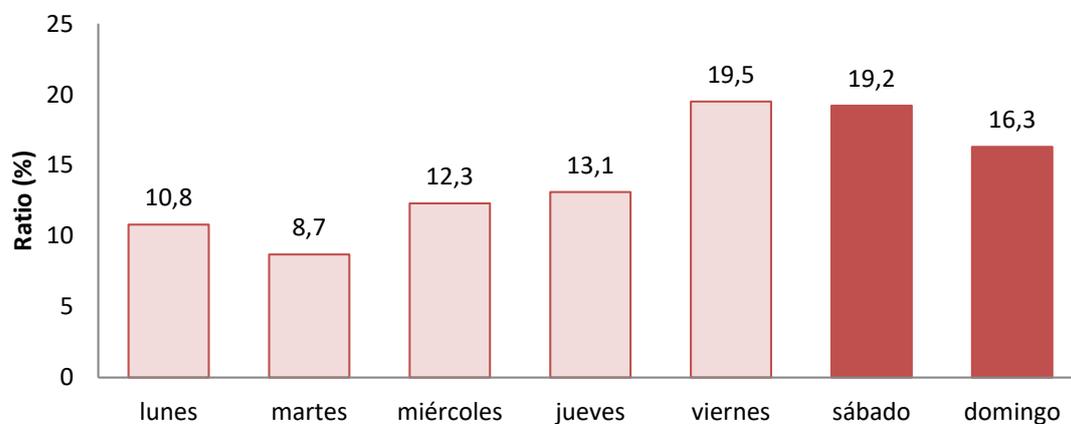


Gráfica 6. Afluencia semanal de turistas al área recreativa de Los Asientos en el año 2022.

Para los visitantes que acceden en autobús, la mayor afluencia corresponde al viernes con un 19,5%, seguido de los sábados con un 19,2%. La realidad de las visitas en bus de este año hace que las cifras estén muy compensadas en los días de la semana.

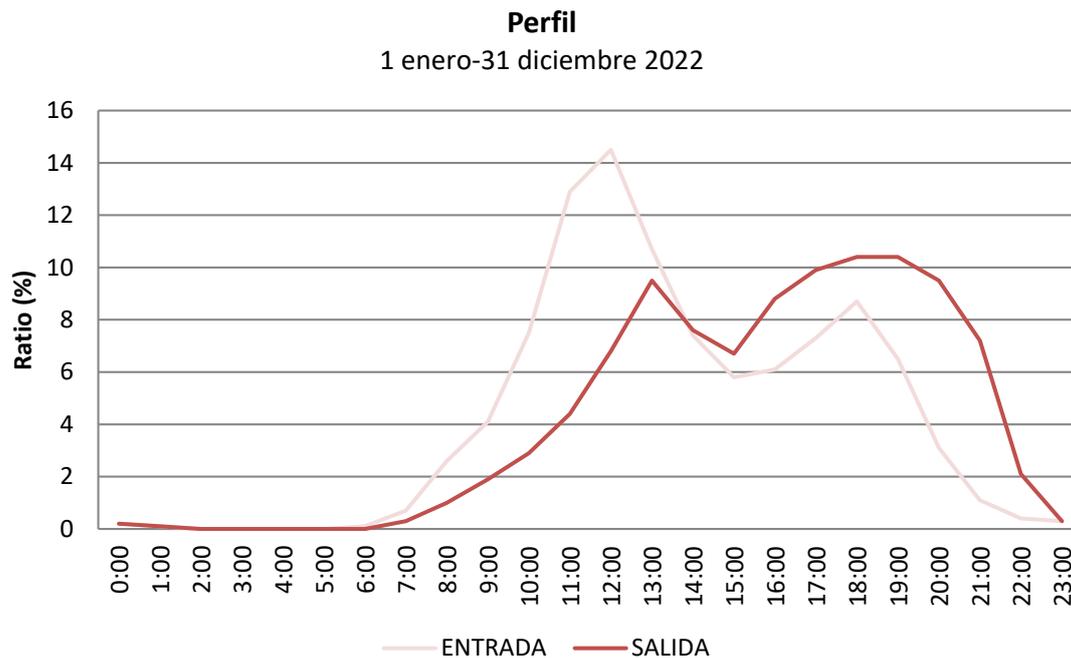
### Perfil

1 enero-31 diciembre 2022



Gráfica 7. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de Los Asientos en el año 2022.

En lo relativo al perfil horario, la entrada de vehículos entre semana presenta dos picos entre las 11:00 y las 13:00 y otro sobre las 18:00, y la salida de igual forma concentrándose entre las 13:00 y las 14:00, con un máximo sobre las 20:00. Para el fin de semana, el perfil horario es similar al de entre semana si bien el máximo de entradas se concentra sobre las 12:00. Los datos de salidas entre las 12:00 y las 14:00h podrían corresponder a vehículos que entran en días de mucha afluencia en los que no se encuentran plazas disponibles o que se van a la hora de comer por haber finalizado su visita.



Gráfica 8. Distribución horaria de coches (entrada y salida) entre semana al área recreativa de Los Asientos en el año 2022.

### 3.1.3. El Chorro de Navafría

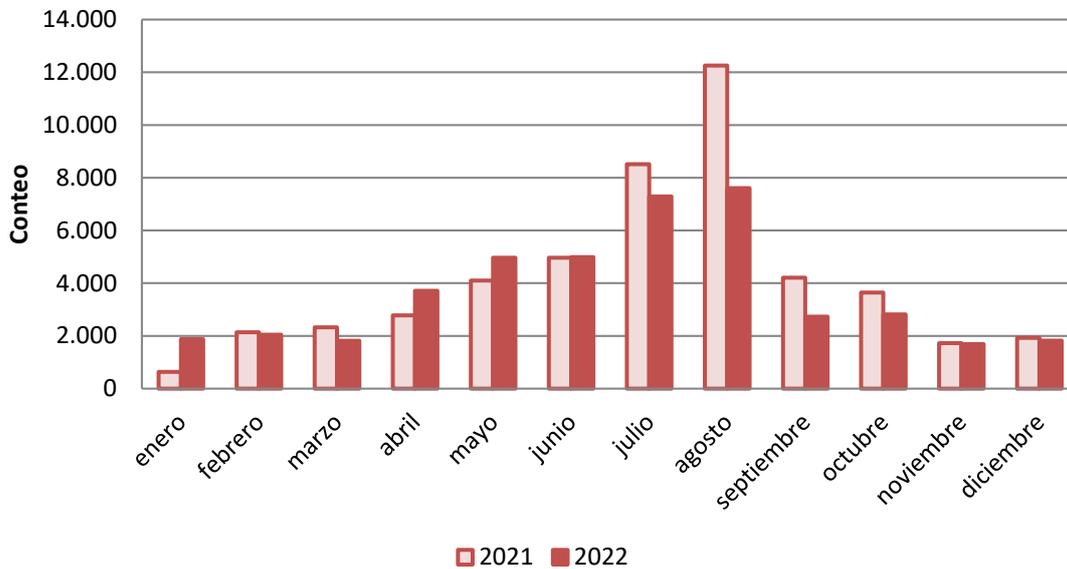
#### Información registrada por el aforador

Al área recreativa, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022, accedieron un total de 21.521 turismos de los cuales se estima que 8.008 corresponden a tránsito de vehículos del personal de la Junta de Castilla, y por lo tanto excluidos del recuento de visitantes y 297 autobuses. Si consideramos una media de ocupación de 2,5 personas por turismo y 42,5 personas por autobús se puede estimar que han visitado esta área recreativa un total de 46.405. Esta cifra revela que la afluencia ha disminuido entre 2022 y 2021 en más de 11.000 personas. Además, sigue siendo inferior a la registrada en 2019, año en el que se contabilizaron 64.675 personas en esta área.

Las visitas en bus han ido disminuyendo ligeramente de 423 en 2020 a 405 en el año 2021 y a 297 en 2022. Estas cifras siguen siendo inferiores a la de 2019 (665).

En cuanto a la frecuentación por meses, y como cabría esperar, los meses con un mayor número de visitantes son los estivales (julio-agosto), agosto principalmente. El día con un mayor número de visitas fue el domingo 24 de julio.

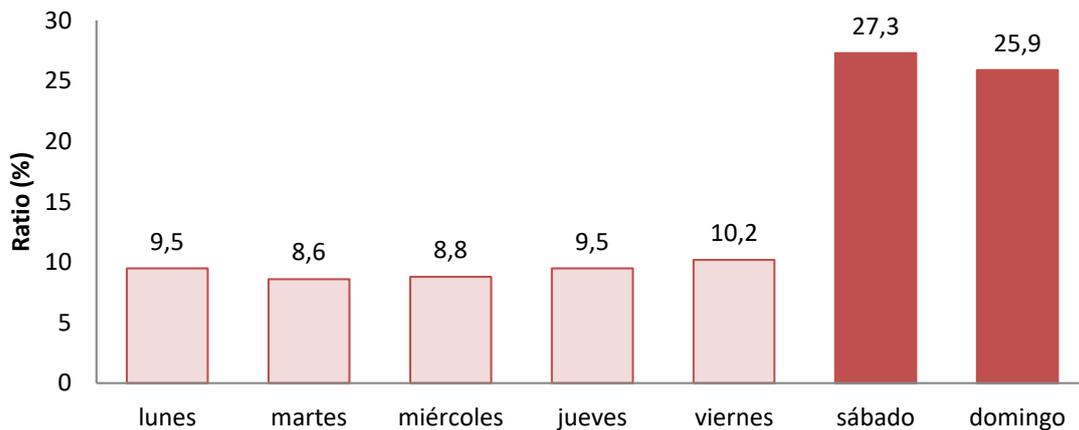
### Comparación SG-22-El Chorro 1 Vehículos



Gráfica 9. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de El Chorro en el año 2021 y 2022.

En cuanto al reparto semanal de visitantes, la mayor afluencia se sigue correspondiendo a los sábados y domingos (27,3% y 25,9% respectivamente sobre el total). Para los visitantes que acceden el autobús, la mayor afluencia corresponde al sábado con un 22,7%, seguido de los lunes con un 18,0%.

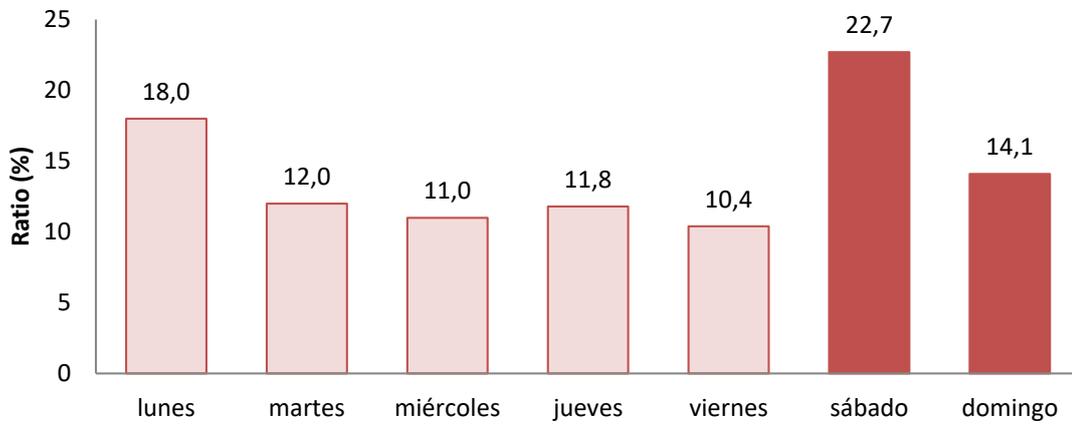
### Perfil 1 enero-31 diciembre 2022



Gráfica 10. Afluencia semanal de turistas al área recreativa de El Chorro en el año 2022.

### Perfil

1 enero-31 diciembre 2022

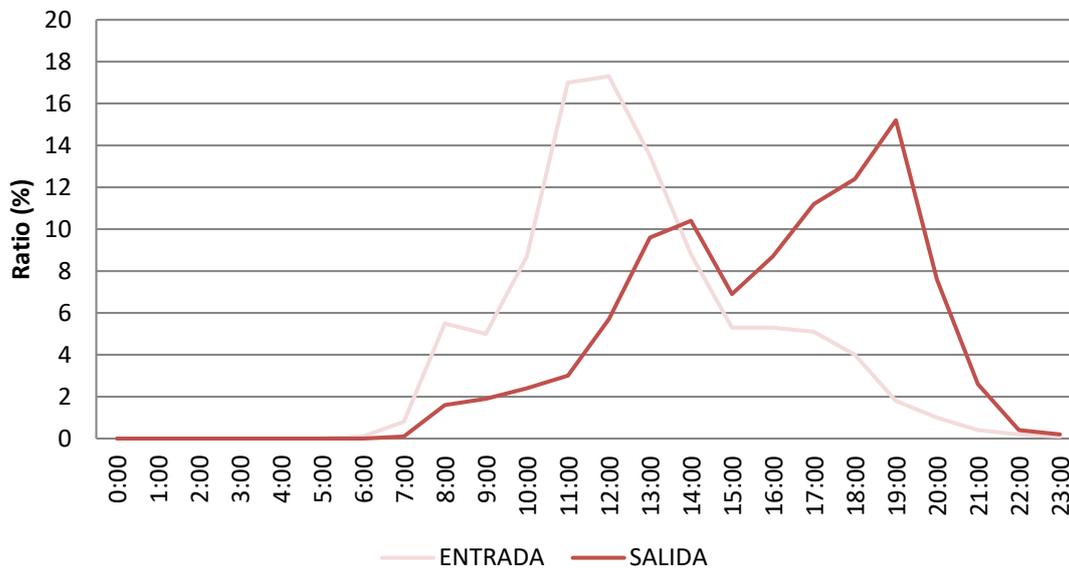


Gráfica 11. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de El Chorro en el año 2022.

En lo relativo al perfil horario, la entrada de vehículos se concentra entre las 10:00 y las 13:00 y la salida entre las 18:00 y las 21:00, siendo muy similar tanto entre semana como los fines de semana. Los datos de salidas entre las 13:00 y las 14:00h podrían corresponder a vehículos que entran en días de mucha afluencia en los que no se encuentran plazas disponibles en el aparcamiento delimitado o que se van a la hora de comer por haber finalizado su visita.

### Perfil

1 enero-31 diciembre 2022



Gráfica 12. Distribución horaria de coches (entrada y salida) al área recreativa de El Chorro en el año 2022.

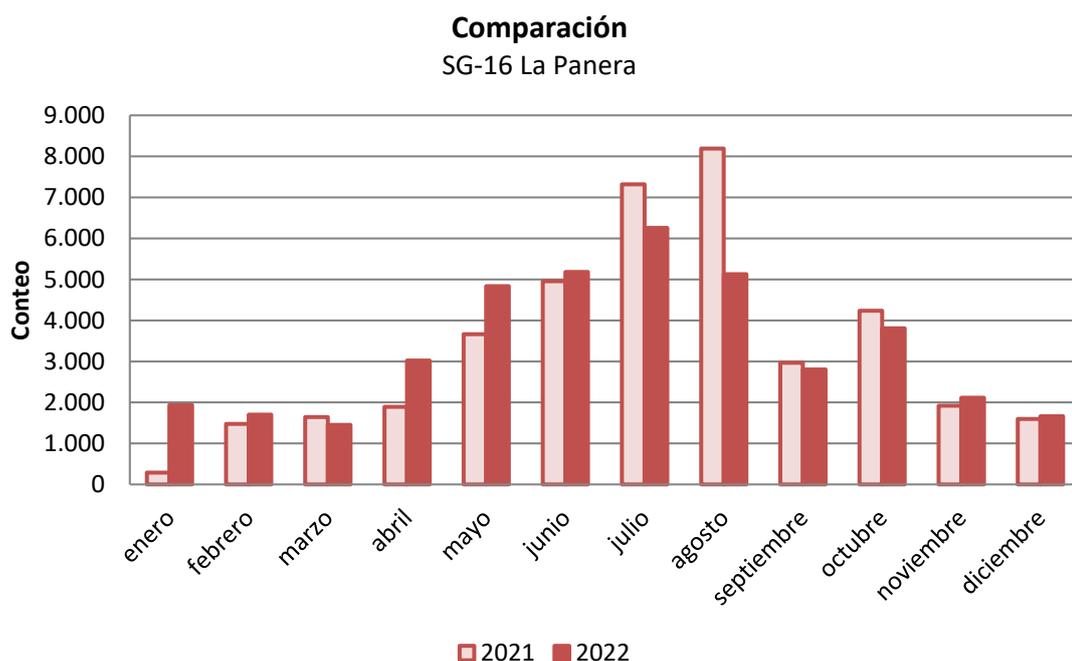
### 3.1.4. La Panera del Espinar

#### Información registrada por el aforador

Al área recreativa, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022, accedieron un total de 38.571 turismos y 1.331 autobuses. Si consideramos una media de ocupación de 2,5 personas por turismo y 42,5 personas por autobús se puede estimar que han visitado esta área recreativa un total de 152.995. Esta cifra revela que ha disminuido ligeramente la afluencia respecto del año anterior en unas 4.000 personas. Esta cifra sigue siendo inferior a la registrada en 2019, año en el que se contabilizaron 169.733 personas en esta área.

Las visitas en bus han ido variando ligeramente de 1.284 en 2020, a 1.418 en el año 2021 y a 1.331 en 2022. Estas cifras siguen siendo inferiores a la de 2019 (1.577).

En cuanto a la frecuentación por meses, los meses con un mayor número de visitantes son los estivales (julio-agosto), agosto principalmente. Este fenómeno que se repite todos los años. El día con un mayor número de visitas fue el domingo 15 de mayo.

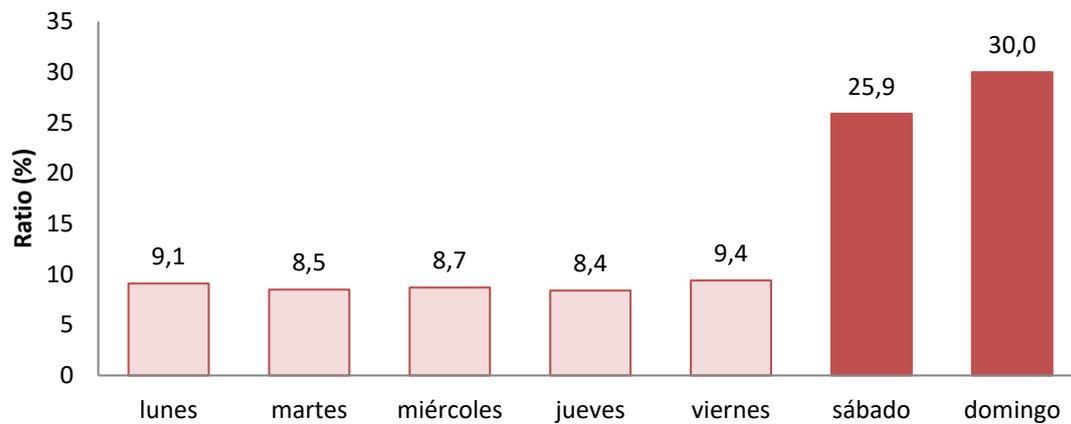


Gráfica 13. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2021 y 2022.

En cuanto al reparto semanal de visitantes, la mayor afluencia se sigue correspondiendo a los sábados y domingos (25,9 % y 30,0% respectivamente sobre el total). Para los visitantes que acceden el autobús, la mayor afluencia corresponde al miércoles con un 17,8%, seguido de los viernes con un 16,3%.

### Perfil

1 enero-31 diciembre 2022

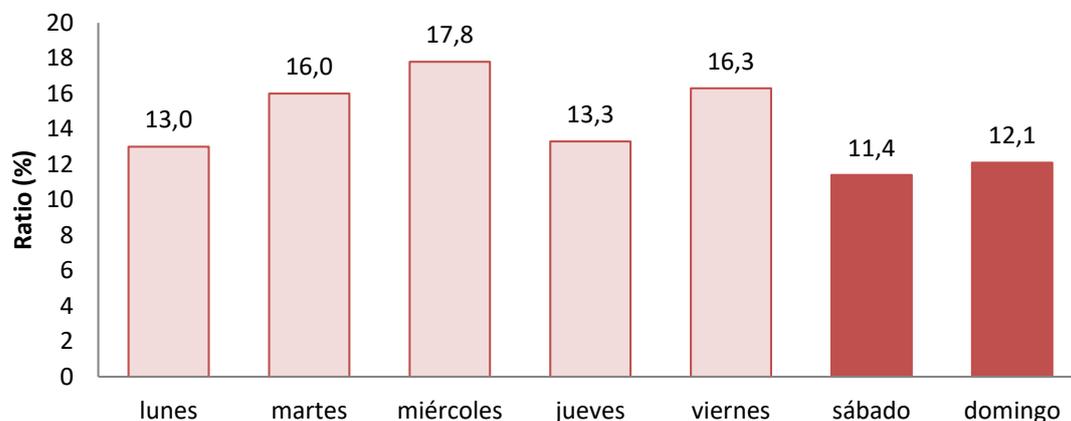


Gráfica 14. Afluencia semanal de turistas al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2022.

Los resultados de la afluencia de autobuses puede hacer pensar que los accesos al área recreativa mediante este medio, viajes organizados por diferentes empresas y colegios, fomentan su realización durante los días laborables y no durante los fines de semana en los que la presencia de personas que acceden mediante turismo particulares es mucho mayor y por lo tanto presenta mayor saturación el área.

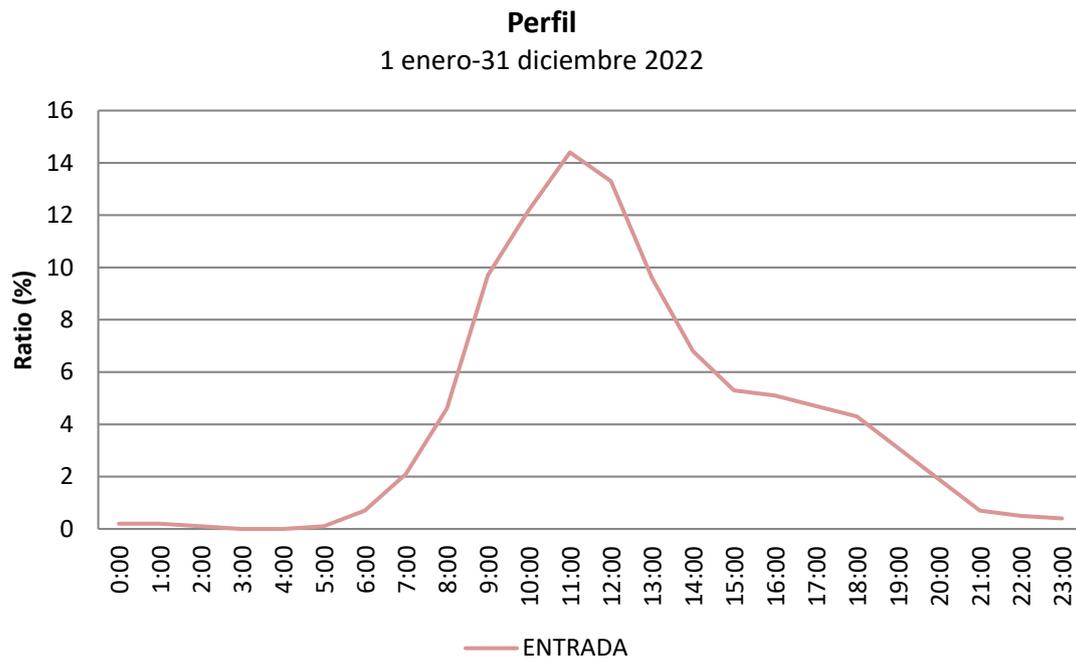
### Perfil

1 enero-31 diciembre 2022



Gráfica 15. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2022.

En lo relativo al perfil horario, y a tenor de las características del sensor que únicamente detecta la entrada de los vehículos y no su salida, la entrada de turistas tanto los días entre semana como los del fin de semana se concentra principalmente entre las 9:00 y las 13:00h.



Gráfica 16. Distribución horaria de la entrada de coches al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2022.

### 3.2. Controles de acceso de la vertiente madrileña

#### 3.2.1. Autobuses lanzadera del Consorcio de Transportes

La Comunidad de Madrid, a través del Consorcio Regional de Transportes, dispone de dos líneas de autobús interurbano para acceder al puerto de Los Cotos con la finalidad de facilitar un transporte público que descongestione el tráfico en las carreteras y la ocupación de los aparcamientos.

#### Servicio lanzadera de autobús entre Rascafría y Cotos

Servicio especial de lanzadera entre Rascafría y Cotos funciona todos los fines de semana y festivos. La siguiente ilustración refleja los horarios publicados en la página web del Consorcio.



Ilustración 2. Horarios de la línea SE 194A

La siguiente tabla muestra el resumen principal por mes.

Tabla 3. Número de usuarios y viajes del Servicio Especial Rascafría - Cotos

Mes	SE Rascafría - Cotos		SE Cotos - Rascafría		Nº viajeros	Nº viajes (ida y vuelta)	Nº días	Promedio usuarios por viaje
	Nº de viajeros	Nº de viajes	Nº de viajeros	Nº de viajes				
ene	122	129	104	129	226	258	11	0,86
feb	62	96	43	96	105	192	8	0,55
mar	58	96	34	96	92	192	8	0,48
abr	138	131	98	131	236	262	11	0,90
may	72	119	61	119	133	238	10	0,56
jun	86	96	60	96	146	192	8	0,76
jul	145	94	100	94	245	188	8	1,28
ago	107	107	102	107	209	214	9	0,98
sep	58	90	60	90	118	180	8	0,67
oct	99	131	56	131	155	262	11	0,59
nov	48	107	37	107	85	214	9	0,40
dic	38	127	22	127	60	254	12	0,25
<b>Total</b>	<b>1.033</b>	<b>1.323</b>	<b>777</b>	<b>1.323</b>	<b>1.810</b>	<b>2.646</b>	<b>113</b>	<b>0,68</b>

Como se observa, el éxito de la lanzadera es muy bajo, pues en 113 días y 2.646 viajes (contando ida y vuelta) solo han usado el servicio 1.810 viajeros, ofreciendo un promedio anual de 0,68 usuarios por viaje.

### Servicio lanzadera de autobús entre Los Molinos y Cotos/Valdesquí

Servicio regular que presta servicio los 365 días del año, pero que cuando la estación de esquí Valdesquí está abierta, sube hasta la misma.

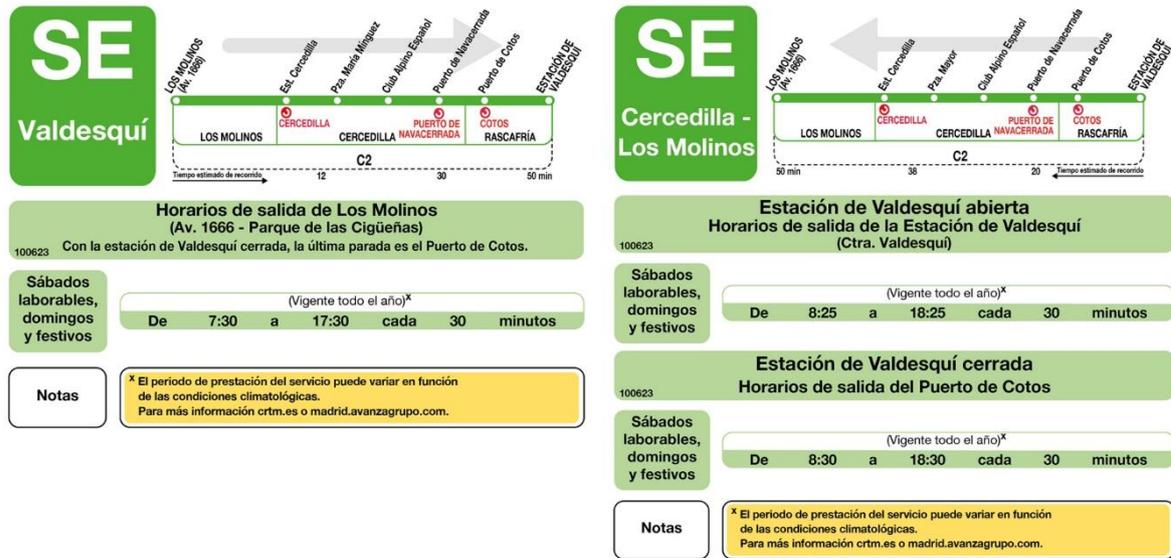


Ilustración 3. Horarios de la línea 869

El Consorcio de Transportes no facilita los datos de los viajeros que llegan hasta Cotos/Valdesquí, sino el total de los que toman ese autobús, con lo que no se puede saber los que llegan hasta el puerto o los que se quedan en paradas intermedias. No obstante, se incluyen los datos del número de viajes y viajeros para que sirva como referencia y comparativa.

Tabla 4. Número de usuarios y viajes de la línea Los Molinos - Cotos/Valdesquí

Mes	Los Molinos – Cotos/Valdesquí		Cotos/Valdesquí – Los Molinos		Total Nº viajeros	Total Nº viajes
	Nº de viajeros	Nº de viajes	Nº de viajeros	Nº de viajes		
ene	2.375	31	2.577	31	4.952	62
feb	1.222	28	1.224	28	2.446	56
mar	1.609	31	1.563	31	3.172	62
abr	2.233	30	2.107	30	4.340	60
may	963	31	676	31	1.639	62
jun	782	45	531	45	1.313	90
jul	1.156	31	810	31	1.966	62
ago	1.032	31	698	31	1.730	62
sep	686	30	603	30	1.289	60
oct	1.466	62	1.046	62	2.512	124

Mes	Los Molinos – Cotos/Valdesquí		Cotos/Valdesquí – Los Molnos		Total Nº viajeros	Total Nº viajes
	Nº de viajeros	Nº de viajes	Nº de viajeros	Nº de viajes		
nov	1.050	30	776	30	1.826	60
dic	988	57	993	57	1.981	114
<b>Total</b>	<b>15.562</b>	<b>437</b>	<b>13.604</b>	<b>437</b>	<b>29.166</b>	<b>874</b>

### 3.2.2. Aparcamientos de Las Dehesas y La Barranca

El Parque Regional de la Cuenca Alta del Manzanares (PRCAM) gestiona los aparcamientos de dos áreas recreativas a las puertas del parque nacional, Las Dehesas en Cercedilla (Valle de la Fuenfría) y La Barranca, en el municipio de Navacerrada. Como todos los aparcamientos de la sierra, en determinados momentos pueden estar masificados, por lo que el personal del PRCAM se sitúa en las barreras de acceso para cerrarlas cuando se supera el aforo permitido (250 plazas de forma simultánea).

Conforme se van despejando, dejan pasar a más vehículos hasta completar la cifra del cupo establecido. Este control se efectúa los fines de semana y festivos en función de la disponibilidad de personal y las previsiones.

#### Aparcamiento de La Barranca

La siguiente tabla muestra el resumen de los principales datos recabados por el personal del PRCAM. Se aprecia que de los 111 días, 38 se ha tenido que cerrar la barrera (uno de ellos, el 6 de enero, por la nieve caída).

Tabla 5. Principales datos de la barrera de La Barranca. 2022

	Días de control	Días de cierre de barrera	Nº bus	Nº coches	Nº Vehículos	Promedio diario
enero	11	1	0	2.328	2.328	211,6
febrero	8		0	1.850	1.850	231,3
marzo	8		2	1.511	1.513	188,9
abril	9	5	1	2.429	2.430	269,9
mayo	8	5	0	1.757	1.757	219,6
junio	8	3	1	2.695	2.696	336,9
julio	13		0	1.542	1.542	118,6
agosto	9		0	2.910	2.910	323,3
septiembre	8	8	0	1.973	1.973	246,6
octubre	11	11	0	5.490	5.490	499,1
noviembre	6	4	0	1.823	1.823	303,8
diciembre	12	1	0	3.703	3.703	308,6
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>38</b>	<b>4</b>	<b>30.011</b>	<b>30.015</b>	<b>270,4</b>

Como en el resto de los aparcamientos, la ocupación varía considerablemente de unos días a otros, muy influenciado sin duda, por las condiciones climáticas. Hay que tener en cuenta que el cupo se refiere a los coches que están de forma simultánea, pudiendo superar el total diario a la cifra del cupo.

El promedio de ocupación anual se sitúa en 270,4 vehículos, oscilando desde los 118 a los 499. La siguiente tabla muestra de forma más clara el impacto real del número de vehículos, pues indica el número de días según el número de vehículos contabilizados. Como se aprecia, lo más frecuente es que se reciban entre 250 y 350 vehículos, pero lo que llama la atención es que 6 días hayan pasado más de 500 cuando el cupo está en 250.

Tabla 6. Número de días según el número de vehículos en La Barranca. 2022

Nº de vehículos	Nº de días
<1 o (en blanco)	111
1-50	4
51-100	6
101-150	5
151-200	8
201-250	19
251-300	26
301-350	31
351-400	4
401-450	1
451-500	1
501-550	3
551-600	1
601-650	1
651-700	1
<b>Total</b>	<b>222</b>

### Aparcamientos de las Dehesas

A lo largo de la carretera que comunica Cercedilla con la zona de Las Dehesas existen 8 aparcamientos. La siguiente tabla muestra el resumen de los principales datos recabados por el personal del PRCAM. Se aprecia que de los 116 días, 24 se ha tenido que cerrar la barrera.

Tabla 7. Principales datos de la barrera de Las Dehesas. 2022

	Días de control	Días de cierre de barrera	Nº bus	Nº coches	Nº Vehículos	Promedio diario
enero	9		3	2.026	2.029	225,1
febrero	8		5	1.959	1.964	244,9
marzo	8		0	1.734	1.734	216,8

	Días de control	Días de cierre de barrera	Nº bus	Nº coches	Nº Vehículos	Promedio diario
abril	9	6	0	1.960	1.960	217,8
mayo	11	9	3	2.841	2.844	258,3
junio	8		0	2.292	2.292	286,5
julio	13		0	3.818	3.818	293,7
agosto	9		0	2.109	2.109	234,3
septiembre	8		0	1.556	1.556	194,5
octubre	12	9	0	2.702	2.702	225,2
noviembre	9		0	1.860	1.860	206,7
diciembre	12		0	2.165	2.165	180,4
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>27.022</b>	<b>27.033</b>	<b>232,9</b>

El promedio anual se sitúa en los 233 vehículos, oscilando entre los 180 y los 293, menos variación que en La Barranca y, desde luego, con menos días que alcancen cifras muy grandes.

Tabla 8. Número de días según el número de vehículos en Las Dehesas. 2022

Nº de vehículos	Nº de días
<1 o (en blanco)	116
51-100	6
101-150	15
151-200	14
201-250	17
251-300	51
301-350	12
351-400	1
<b>Total</b>	<b>232</b>

### 3.2.3. Barrera de La Pedriza

A estos aparcamientos se accede por la pista forestal asfaltada regulada por una barrera que cuenta con personal de control y vigilancia, de forma general, los fines de semana, festivos y durante la campaña de verano. La capacidad de los aparcamientos regulados asciende a 10 plazas de autobús y 348 plazas de coche.

Tabla 9. Aparcamientos del paraje de La Pedriza del Manzanares

Aparcamientos del paraje de La Pedriza del Manzanares		
Nombre	Plazas de coche	Plazas de autobús
Barrera de La Pedriza	50	0
Canto Cochino	120	10
Collado de Quebrantaherraduras	18	0
La Rana	90	0
Machacaderas	70	0
<b>Total</b>	<b>348</b>	<b>10</b>

Es necesario recalcar que desde el 17 de julio de 2017<sup>1</sup>, se reguló el número de vehículos a los que se les permite el acceso a los aparcamientos regulados por el parque nacional en La Pedriza, quedando en 270 de forma simultánea.

Además, en las proximidades de la zona urbana de El Tranco existen otros dos aparcamientos urbanos (aparcamiento de Casa Julián y en la Avenida de La Pedriza) que suman 71 plazas más. De estos aparcamientos no se tiene control ni datos, aunque son usados mayoritariamente por visitantes de La Pedriza.

Existen también tres zonas no habilitadas como aparcamiento en las que estacionan vehículos para acceder a La Pedriza: Hueco de San Blas, Los Aljibes y El Tranco. La zona de El Tranco se encuentra en Manzanares El Real, junto a la avenida de La Pedriza y pertenece a su casco urbano. Esta zona es una explanada de tierra sin señalización de plazas en la que los visitantes de La Pedriza suelen aparcar para acceder a La Pedriza por la garganta de la Camorza. Las otras dos zonas no habilitadas como aparcamiento, Los Aljibes y Hueco de San Blas, se encuentran en el área este de La Pedriza. La primera se localiza en El Berruoco (acceso a la zona de los Aljibes) y la segunda trescientos metros antes de la barrera del Hueco de San Blas (acceso a la zona del Hueco de San Blas). El acceso a ambas zonas se realiza por vía pecuaria. Según la actual legislación, no está permitido el acceso y estacionamiento de vehículos en estas zonas salvo autorización expresa.

<sup>1</sup> RESOLUCIÓN de 13 de julio de 2017, del Director General del Medio Ambiente de la Consejería de Medio Ambiente, Administración Local y Ordenación del Territorio, por la que se restringe el baño en el tramo alto del río Manzanares, Manzanares el Real, y el tránsito de vehículos en el paraje de "La Pedriza". (BOCM. Núm. 168. Pág. 41. Comunidad de Madrid, lunes 17 de julio de 2017).

Tabla 10. Otras zonas no habilitadas como aparcamiento

Otras zonas no habilitadas como aparcamiento		
Nombre	Plazas de coche aproximadas	Localización
Hueco de San Blas	19	Vía pecuaria: Cordel de Prado Herrero
Los Aljibes	24	Vía pecuaria: Cordel de La Pedriza
El Tranco	24	Camino del Tranco
<b>Total</b>	<b>67</b>	

Cabe mencionar que los datos reflejados en el presente apartado, corresponden al control y seguimiento de los aparcamientos gestionados por el parque nacional en el paraje de La Pedriza.

### **Incidencias**

A modo de introducción, se comentan algunas incidencias que han influido directamente en el régimen de apertura de la barrera y en la gestión de los aparcamientos.

### **Obras y mantenimiento**

La Comunidad de Madrid construyó una nave en el puesto de retén de La Pedriza, para albergar un camión bomba del retén de verano. Debido a ello, la barrera permaneció cerrada el día 4 de octubre de 2022, en horario de 7:00 h a 19:00 horas.

### **Problemáticas**

- La barrera de La Pedriza se cerró el día 26 de abril en horario de 12:20 a 12:40 horas, debido a que un camión tuvo que detenerse por una avería en la pista asfaltada de La Pedriza, en el tramo comprendido entre la barrera de entrada y el collado de Quebrantaherraduras. Veinte minutos después de producirse el incidente, se habilitó un carril de doble sentido de la marcha (reanudándose así la circulación de vehículos por la pista) y se abrió la barrera.
- Durante este año, todos los días en los que la barrera cerró por cupo coincidió con la jornada laboral del personal de control de la barrera.
- Gran cantidad de vehículos que pernoctan en los aparcamientos de La Pedriza.
- Los días en los que se recibe a un elevado número de vehículos suele haber problemas de movilidad en el entorno de la barrera de Pedriza y puesto de control, tanto por los vehículos que esperan la reapertura, como por aquellos aparcen en zonas no permitidas (señaladas en amarillo en la siguiente ilustración).



Vehículos mal aparcados en el entorno de la barrera, bloqueando la salida de otros coches y el acceso a contenedores de residuos.

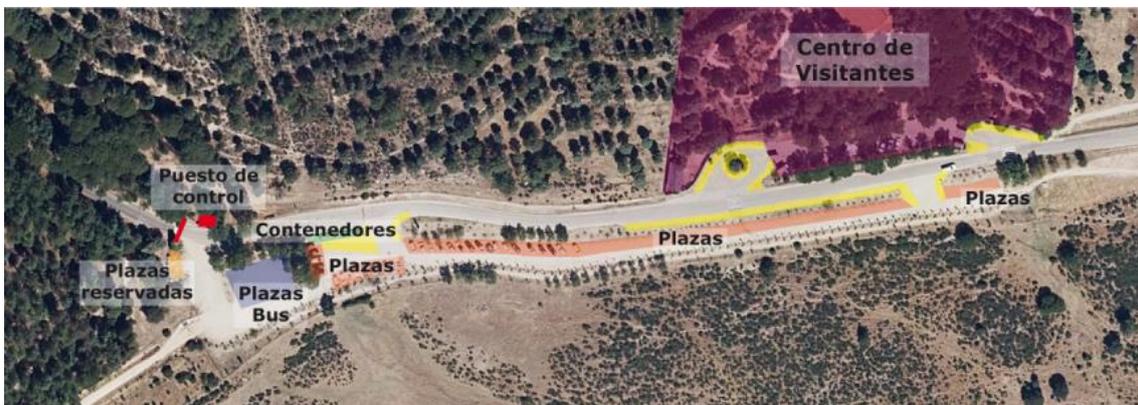


Ilustración 4. Esquema del aparcamiento de la barrera de La Pedriza

### **Meteorología**

- Durante este año no se ha detectado ningún fenómeno meteorológico (placas de hielo, fuertes nevadas, olas de calor, etc.) que obligue a cerrar la barrera de La Pedriza.

### **Lanzadera**

- El servicio de autobús lanzadera de La Pedriza ha permanecido activo los días 14, 15, 16 y 17 de abril y los fines de semana y festivos desde el día 1 de mayo al 31 de julio (ambos incluidos). Sumando un total de 34 días deservicio.

### **Control de acceso de La barrera de La Pedriza**

A continuación, se desarrolla el apartado que muestra los datos registrados por el personal de vigilancia del control de acceso de la barrera de La Pedriza. Dichos aparcamientos, se encuentran

regulados en el control de acceso situado en la barrera de La Pedriza. Este control funciona del siguiente modo:

- **Cupo.** La Pedriza tiene establecido un cupo de 270 coches de forma simultánea, de forma que la barrera se cierra al completarse este. Si uno o más vehículos salen de los aparcamientos, la barrera vuelve a abrirse hasta completar de nuevo el cupo permitido. En contadas ocasiones este cupo se puede sobrepasar en días en los que no hay personal de control en la barrera.
- **Horario.** Según la época del año (campaña de verano o resto del año), la barrera está abierta o cerrada en función del horario de acceso.

Tabla 11. Horarios de cierre de la barrera de La Pedriza. Año 2022

**Horario de acceso Barrera: VERANO (desde 1 junio al 30 de septiembre)**

	HORARIO ENTRADA			HORARIO SALIDA	
	ABIERTA	CERRADA		ABIERTA	CERRADA
Fines de semana y festivos	De 07:00 a 09:30 h. De 18:30 a 22:30 h.	De 09:30 a 18:30 h. De 22:30 a 7:00 h	Fines de semana y festivos	De 07:00 a 23:00 h	De 23:00 a 07:00 h.
Resto de días	De 7:30 a 10:30 h. De 18:30 a 22:30 h.	De 10:30 a 18:30 h. De 22:30 a 7:30 h.	Resto de días	De 07:30 a 23:00 h.	De 23:00 a 07:30 h.

**Horario de acceso Barrera: RESTO DEL AÑO**

	HORARIO ENTRADA			HORARIO SALIDA	
	ABIERTA	CERRADA		ABIERTA	CERRADA
Fines de Semana y Festivos	de 16:00 a 10:30 h	de 10:30 a 16:00 h	Fines de Semana y Festivos	Sin restricciones de horario	
Resto de días	Sin restricciones de horario		Resto de días	Sin restricciones de horario	

De igual manera, la barrera puede ser cerrada por circunstancias excepcionales, tales como riesgo extremo de incendio, placas de hielo en la carretera, obras que no sean compatibles con la seguridad de los vehículos que circulan por la pista, etc. permitiéndose únicamente el acceso a vehículos de gestión, servicio de emergencias y seguridad.

El personal de barrera y del Centro de Visitantes de La Pedriza comunica para su difusión en las redes sociales del parque nacional y al resto de medios habilitados, cualquier incidencia relativa al régimen de apertura de la barrera, funcionamiento de la lanzadera o cuando el cupo se completa.

A continuación se muestran los datos registrados por el personal de control de acceso de la barrera de La Pedriza. A modo de resumen, la siguiente tabla muestra qué ha pasado en la barrera durante 2022, en la que 208 días se cerró la barrera, bien sea por horario, cupo, la realización de obras, etc.

Tabla 12. Resumen estado de la barrera en 2022

Resumen estado de la barrera. Año 2022								
Mes	Tipo de cierre						Cerrado	Abierto
	Cupo	Horario	Por mal estado de la pista	Obras	Emergencia	Otros		
Enero	10	3	0	0	0	0	13	18
Febrero	5	3	0	0	0	0	8	20
Marzo	3	5	0	0	0	0	8	23
Abril	7	4	0	0	0	1	12	18
Mayo	8	3	0	0	0	0	11	20
Junio	0	30	0	0	0	0	30	0
Julio	0	31	0	0	0	0	31	0
Agosto	0	31	0	0	0	0	31	0
Septiembre	4	26	0	0	0	0	30	0
Octubre	9	2	0	1	0	0	12	19
Noviembre	7	2	0	0	0	0	9	21
Diciembre	5	8	0	0	0	0	13	18
<b>Total general</b>	<b>58</b>	<b>148</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>208</b>	<b>157</b>

### Días de control de acceso

Durante el año 2022 el control de acceso de la barrera de La Pedriza se ha encontrado activo durante 282 días. Cifra que difiere 18 días respecto al año 2021, debido a diversos ajustes por necesidades del servicio.

Tabla 13. Comparativa de días y horas en los que se efectúa el control de acceso. Años 2022, 2021, 2020 y 2019

Comparativa de días y horas en los que se efectúa el control de acceso. Años 2022, 2021, 2020 y 2019									
Mes	2022				2021		2020		2019
	Días festivo	Días laborable	Total días	Horas	Total días	Horas control	Total días	Horas control	Total días
Enero	11	4	15	138	17	124	10	90	10
Febrero	8	2	10	97	10	94	9	81	8
Marzo	8	3	11	101	18	162	17	137	20
Abril	11	19	30	255	30	297	16	120	30
Mayo	11	20	31	250	31	254	31	241	31
Junio	8	22	30	540	30	540	30	376	30
Julio	11	20	31	558	31	558	31	558	31
Agosto	9	22	31	558	31	558	31	558	31
Septiembre	8	22	30	540	30	540	30	540	30
Octubre	12	19	31	276	31	272	31	237	31
Noviembre	9	3	12	108	15	142	26	213	10
Diciembre	12	8	20	177	26	220	24	196	14
<b>Total general</b>	<b>118</b>	<b>164</b>	<b>282</b>	<b>3.598</b>	<b>300</b>	<b>3.761</b>	<b>286</b>	<b>3.347</b>	<b>276</b>

### Días cerrados por cupo

Como se puede observar en la siguiente comparativa, el número de días cerrado por cupo completo ha disminuido sustancialmente frente a los años 2021 y 2020, situándose la cifra actual en los baremos del año 2019. En cuanto a la distinción entre días laborables y festivos, en el año 2022, predomina el cierre por cupo completo en los días festivos (94,8% respecto al total), tal y como cabe esperar, tanto por el patrón de distribución de visitantes entre fines de semana y días laborables, como porque el personal de control, salvo en semana santa y campaña de verano, suelen estar los fines de semana. El mes en el que más días se cerró por cupo fue el mes de octubre con un total de 9 días.

Tabla 14. Comparativa de días en el que la barrera de La Pedriza ha cerrado por cupo. Años 2022, 2021, 2020 y 2019

Mes	2022			2021	2020	2019
	Festivo	Laborable	Total			
Enero	8	2	10	2	5	6
Febrero	5	0	5	13	9	6
Marzo	3	0	3	17	2	10
Abril	7	0	7	6	0	4
Mayo	8	0	8	7	0	11
Junio	0	0	0	3	6	1
Julio	0	0	0	0	5	0
Agosto	0	0	0	0	1	0
Septiembre	4	0	4	4	6	2
Octubre	9	0	9	8	11	6
Noviembre	7	0	7	5	19	4
Diciembre	4	1	5	7	8	5
<b>Total general</b>	<b>55</b>	<b>3</b>	<b>58</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>55</b>



Gráfica 17. Número de días con la barrera cerrada por cupo. 2022, 2021, 2020 y 2019

### **Promedio de hora de cierre por cupo**

Como se puede observar en la siguiente tabla, la hora promedio en la que se efectúa el cierre de la barrera de La Pedriza por cupo, durante la jornada laboral del personal de control y vigilancia, se mantiene estable dentro de la franja horaria de entre las 9:50 horas y las 10:00 horas.

Es necesario mencionar que la hora promedio de cierre en el mes de octubre en día laborable (7:00 h), se debe a un único día de cierre por motivo de la construcción de una nave en el puesto de retén de La Pedriza. La barrera permaneció cerrada en horario de 7:00 h a 19:00 horas.

Tabla 15. Hora promedio de cierre de la barrera de La Pedriza por cupo. Años 2022, 2021, 2020 y 2019

<b>Hora promedio de cierre de la barrera de La Pedriza por cupo. Años 2022, 2021, 2020 y 2019</b>						
<b>Mes</b>	<b>2022</b>			<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	<b>Festivo</b>	<b>Laborable</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>
Enero	9:37	11:20	9:45	11:01	10:00	09:41
Febrero	9:38	No cierra	9:38	09:03	09:07	09:12
Marzo	10:08	No cierra	10:08	09:27	09:31	08:46
Abril	9:52	12:20	10:05	10:01	No cierra	09:00
Mayo	9:08	No cierra	9:08	09:15	No cierra	09:19
Junio	9:30	10:30	10:14	10:12	09:56	10:09
Julio	No cierra	No cierra	No cierra	10:12	10:12	10:14
Agosto	9:30	10:30	10:00	10:12	10:09	10:10
Septiembre	8:48	10:30	10:03	09:50	10:04	10:10
Octubre	9:06	7:00	8:55	09:31	09:34	09:08
Noviembre	9:12	No cierra	9:12	09:47	09:40	10:09
Diciembre	9:49	11:09	10:05	10:35	09:30	10:21
<b>Total</b>	<b>9:28</b>	<b>10:29</b>	<b>9:50</b>	<b>09:59</b>	<b>09:54</b>	<b>09:57</b>

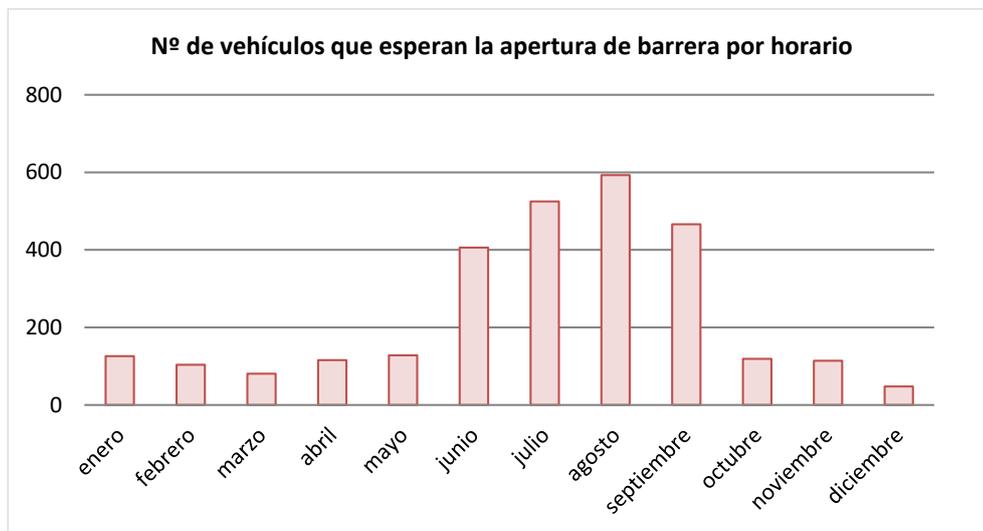
### **Número de vehículos que esperan a la apertura oficial**

En el año 2022 el número de vehículos que ha esperado a la apertura oficial de la barrera por horario de acceso, ha disminuido en un 6%. No obstante, el comportamiento anómalo de los años 2021 y 2020 por el cambio de hábitos influenciado por las restricciones impuestas por la pandemia no permite comparar las series de datos.

Lógicamente, los meses en los que más vehículos esperan son los coincidentes con la campaña de verano de la barrera. El mes en el que más vehículos esperan a la apertura es agosto con un total de 593 vehículos, al igual que en los años 2020 y 2021.

Tabla 16. Número de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza. Años 2022, 2021, 2020 y 2019

Número de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza Años 2022, 2021, 2020 y 2019						
Mes	2022			2021	2020	2019
	Mañana	Tarde	Total	Total	Total	Total
Enero	0	0	126	37	61	89
Febrero	0	9	104	117	132	100
Marzo	0	81	81	127	45	198
Abril	0	116	116	118	0	112
Mayo	0	128	128	122	0	204
Junio	44	362	406	533	590	277
Julio	100	425	525	614	752	298
Agosto	74	519	593	667	976	332
Septiembre	45	421	466	416	656	249
Octubre	0	119	119	132	103	99
Noviembre	0	114	114	69	152	53
Diciembre	0	48	48	61	120	106
<b>Total general</b>	<b>263</b>	<b>2.342</b>	<b>2.826</b>	<b>3.013</b>	<b>3.587</b>	<b>2.117</b>



Gráfica 18. Nº de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza. Año 2022

### **Vehículos que pernoctan durante la campaña de verano (junio, julio, agosto y septiembre)**

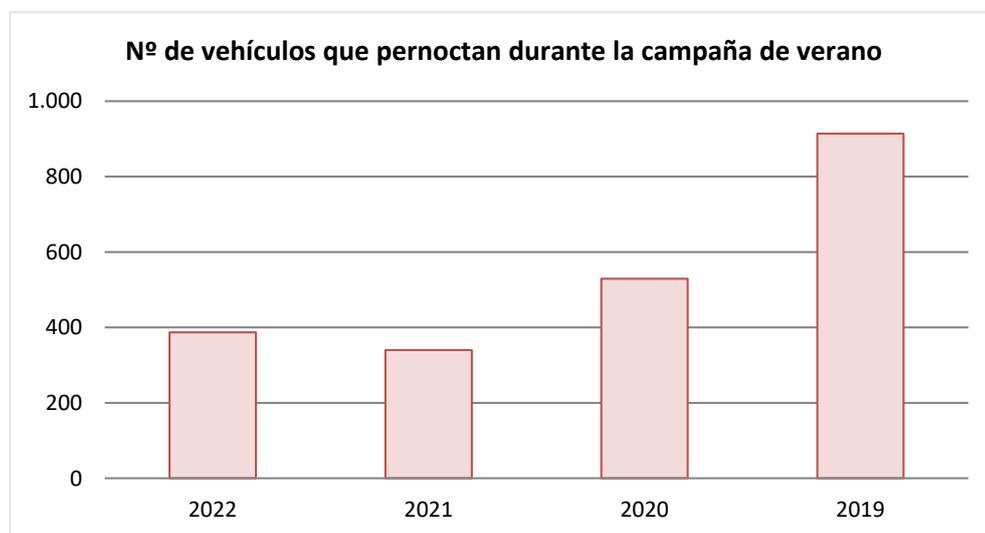
Durante los meses de la campaña de verano (junio, julio, agosto y septiembre) la pernocta de vehículos en los aparcamientos de La Pedriza no está permitida. A pesar de esta prohibición algunos vehículos siguen pernoctando, aunque con una disminución casi progresiva en los últimos 4 años.

El mes en el que más vehículos pernoctaron en los aparcamientos fue junio con un total de 120 vehículos, dato bastante alejado de los 688 de 2019 o los 262 de 2020. Indudablemente estas cifras

están marcadas por la pandemia y las restricciones de movilidad producidas durante los años 2020 y 2021, por lo que habrá que esperar para ver las tendencias definitivas.

Tabla 17. Vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos regulados de La Pedriza. Años 2022, 2021, 2020 y 2019

Vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos regulados de La Pedriza. Años 2022, 2021, 2020 y 2019				
Mes	2022	2021	2020	2019
Junio	120	79	262	688
Julio	105	123	93	67
Agosto	68	72	94	58
Septiembre	94	66	80	101
<b>Total</b>	<b>387</b>	<b>340</b>	<b>529</b>	<b>914</b>



Gráfica 19. Vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2022, 2021, 2020 y 2019

### Autocaravanas

Debido al creciente aumento de autocaravanas y furgonetas camperizadas que pernoctan en los aparcamientos de La Pedriza, desde el año 2021 se viene realizando un seguimiento, contabilizando el número de vehículos que han pernoctado en dichos aparcamientos.

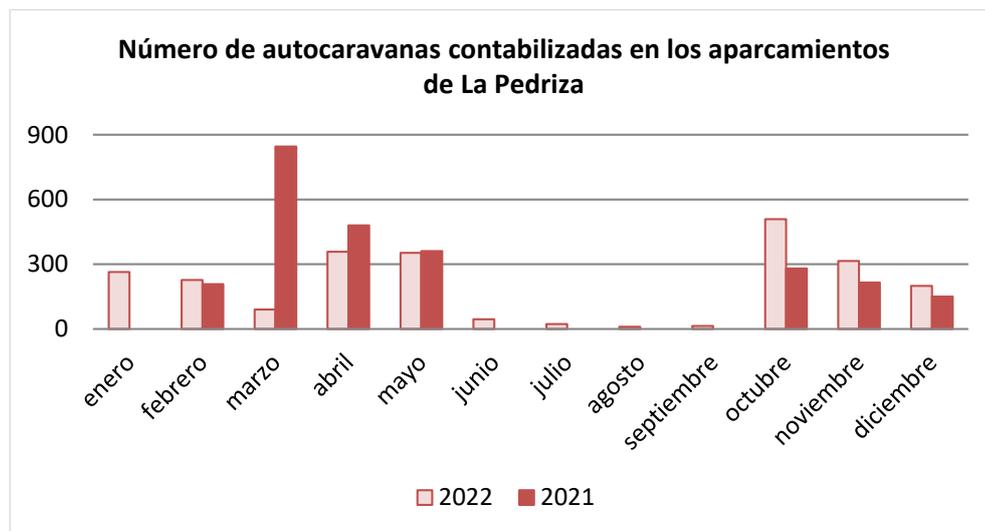
Debido a un contratiempo en la planificación, en el año 2021 no se contabilizaron las autocaravanas durante los meses de la campaña de verano, circunstancia solventada en el año 2022.

En este muestreo se han contabilizado un total de 2.408 autocaravanas. Destaca el mes de octubre, en el que pernoctaron más de 500 autocaravanas.

Se aprecia que el número de estos vehículos ha disminuido en el año 2022. Pese a realizar el conteo durante cinco meses más, el número de vehículos contabilizados es inferior al del año 2021.

Tabla 18. Autocaravanas que pernoctan en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2022 y 2021

Autocaravanas que pernoctan en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2022 y 2021		
Mes	2022	2021
Enero	264	Sin datos
Febrero	227	208
Marzo	90	845
Abril	358	480
Mayo	353	361
Junio	45	Sin datos
Julio	23	Sin datos
Agosto	10	Sin datos
Septiembre	14	Sin datos
Octubre	509	280
Noviembre	315	215
Diciembre	200	150
<b>Total general</b>	<b>2.408</b>	<b>2.539</b>



Gráfica 20. Número de autocaravanas contabilizadas en los aparcamientos de La Pedriza. Año 2022 y 2021

Sin que pueda considerarse un problema generalizado, cabe destacar que cuando acuden muchos vehículos de este tipo sí se pueden producir contratiempos. No hay que olvidar que el cupo es de 270 coches y que un vehículo de estas características puede ocupar más de una plaza de aparcamiento, con lo que los días con muchas autocaravanas la organización de los aparcamientos se resiente notablemente. Además, estos aparcamientos no disponen de los servicios necesarios para acoger adecuadamente a estos vehículos (vaciado de aguas sucias, contenedores, etc.) con lo que pueden producirse incidencias relacionadas con basuras y comportamientos alejados de lo aceptable en un

espacio natural protegido debido a que algunos de estos “nuevos usuarios” no tienen interiorizados los hábitos necesarios.

Parece que la tendencia del uso de este tipo de vehículos ha descendido pues si bien en el año 2021 durante 2 días pernoctaron más de 100 autocaravanas, durante el año 2022 únicamente durante 1 día pernoctaron más de 70 autocaravanas, registrándose más de 100 días sin autocaravanas.

Tabla 19. Número de días según el número de autocaravanas. Años 2022 y 2021

Nº de días según el nº de autocaravanas. Años 2022 y 2021			
2022		2021	
Nº de autocaravanas	Nº de días	Nº de autocaravanas	Nº de días
0	101	0	19
1-10	121	1-10	82
11-20	26	11-20	19
21-30	16	21-30	11
31-40	12	31-40	4
41-50	10	41-50	6
51-60	3	51-60	6
61-70	2	61-70	5
71-80	1	71-80	2
81-90	-	81-90	2
91-100	-	91-100	1
101-110	-	101-110	1
111-121	-	111-121	1
<b>Total 2022</b>	<b>292</b>	<b>Total 2021</b>	<b>159</b>

### **Transporte colectivo**

Es este apartado, se muestran los datos registrados por el personal de control de acceso de la barrera de La Pedriza en relación al “transporte colectivo”, es decir, taxis, autobuses autorizados y el servicio de Lanzadera de La Pedriza.

#### **Taxis**

El parque nacional habilita autorizaciones para una serie de taxis que prestan servicio en La Pedriza y que pueden acceder incluso cuando el cupo de las plazas de aparcamiento está completo. Durante el año 2022 únicamente accedieron 6 taxis. Al igual que en anteriores años, puede observarse que la tendencia en el uso de taxis como medio para transporte es mínima, siendo un transporte poco popular entre los visitantes a La Pedriza, usado principalmente cuando el cupo de los aparcamientos se ha completado.

Tabla 20. Número de taxis que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019

Número de taxis que acceden a los aparcamientos de La Pedriza								
Años 2022, 2021, 2020 y 2019								
Mes	2022		2021		2020		2019	
	Taxis	Usuarios	Taxis	Usuarios	Taxis	Usuarios	Taxis	Usuarios
Enero	0	0	1	1	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0
Marzo	1	2	2	3	0	0	0	0
Abril	1	4	1	2	0	0	1	3
Mayo	1	4	4	4	0	0	0	0
Junio	1	2	0	0	7	12	4	5
Julio	0	0	7	22	7	15	3	1
Agosto	0	0	3	8	9	16	1	0
Septiembre	1	3	1	1	5	7	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	3	6	0	0
Diciembre	1	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>41</b>	<b>31</b>	<b>56</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

### Autobuses autorizados

Para comprender los datos obtenidos en relación a los autobuses que acceden a los aparcamientos de La Pedriza, es necesario comentar los siguientes puntos:

- Año 2019: el número de autobuses se muestrea con el aforador de La Barrera de La Pedriza.
- Año 2020: tras detectar fallos en el método de conteo de autobuses mediante el aforador, el número de autobuses es muestreado por el personal de la barrera.
- Año 2021: el número de autobuses continúa muestreándose por el personal de la barrera.
- Año 2022: tras detectar una pérdida de datos, debido a que el número de autobuses únicamente se contabiliza durante la jornada laboral del personal de la barrera, se decide estimar el número de autobuses que acceden a los aparcamientos de La Pedriza mediante el número de autorizaciones solicitadas.

Durante el año 2022 han accedido 495 autobuses a los aparcamientos de La Pedriza, esto supone un incremento más que evidente respecto a los años 2021 y 2020 (en el año 2020 apenas accedieron autobuses debido a las restricciones derivadas de la pandemia). En cambio, las cifras se aproximan bastante al número de autobuses de 2019.

El mes en el que acceden más autobuses es el mes de mayo con un total de 131 autobuses y 5.181 usuarios.

Tabla 21. Número de autobuses y usuarios que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2022, 2021, 2020 y 2019

Número de autobuses y usuarios que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2022, 2021, 2020 y 2019										
Mes	2022				2021		2020		2019	
	Festivo	Laborable	Total	Usuarios	Nº autobús	Usuarios	Nº autobús	Usuarios	Nº autobús	Usuarios
Enero	2	0	2	110	0	0	8	278	4	161
Febrero	7	0	7	126	0	0	7	245	4	130
Marzo	7	6	13	381	12	376	3	113	42	1.705
Abril	5	50	55	2.341	2	37	0	0	61	2.527
Mayo	16	115	131	5.207	33	1.010	0	0	128	4.550
Junio	7	76	83	3.062	48	1.648	0	0	87	3.403
Julio	0	8	8	311	7	138	4	101	28	996
Agosto	2	3	5	168	3	114	1	25	4	161
Septiembre	6	20	26	830	28	743	2	30	41	1.686
Octubre	16	60	76	3.220	101	3.901	9	285	132	5.210
Noviembre	2	69	71	2.868	17	583	6	188	3	132
Diciembre	6	12	18	610	6	174	8	163	2	61
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>419</b>	<b>495</b>	<b>19.234</b>	<b>257</b>	<b>8.723</b>	<b>48</b>	<b>1.428</b>	<b>536</b>	<b>20.722</b>

### Lanzadera de La Pedriza

La lanzadera de La Pedriza es un servicio gratuito que el parque nacional ofrece a sus visitantes para poder acceder en autobús a La Pedriza los fines de semana y los días festivos. El servicio cuenta con cuatro paradas:

Tabla 22. Paradas del servicio de la lanzadera de La Pedriza. Año 2022

Paradas del servicio de la lanzadera de La Pedriza Año 2022	
Nombre	Localización
Plaza de la Iglesia	Casco urbano de Manzanares El Real
Glorieta del Montañero	Casco urbano de Manzanares El Real
Barrera de La Pedriza	Entrada a La Pedriza
Canto Cochino	Interior de La Pedriza

La lanzadera realiza 5 viajes de entrada y 5 viajes de salida a La Pedriza y su aforo máximo es de 29 usuarios.

# Lanzadera a La Pedriza

MANZANARES - ROTONDA DEL MONTAÑERO - BARRERA PEDRIZA - CANTO COCHINO

Servicio:

Semana Santa: del 14 al 17 de abril de 2022

Fines de semana y festivos desde el 01/05/22 al 31/07/22

**Horarios de Mañana** Comienzo del servicio en Manzanares el Real

Manzanares el Real (Plaza de la Iglesia)	Manzanares el Real (Glorieta del Montañero)	Barrera de La Pedriza	Canto Cochino
10:00 h	10:05 h	10:10 h	10:30 h
10:55 h	10:50 h	10:45 h	10:30 h
10:55 h	11:00 h	11:05 h	11:25 h
11:55 h	11:50 h	11:45 h	11:25 h
13:00 h	13:05 h	13:10 h	13:30 h
14:05 h	14:00 h	13:55 h	13:35 h

**Horarios de Tarde** Comienzo del servicio en Canto Cochino

Manzanares el Real (Plaza de la Iglesia)	Manzanares el Real (Glorieta del Montañero)	Barrera de La Pedriza	Canto Cochino
18:30 h	18:25 h	18:20 h	18:00 h
18:35 h	18:40 h	18:45 h	19:05 h
20:00 h	19:55 h	19:50 h	19:30 h
20:05 h	20:10 h	20:15 h	20:35 h



Horarios aproximados

Ilustración 5. Horario del servicio de la lanzadera de La Pedriza

El servicio se inicia en la parada de La Plaza de la Iglesia a las 10:00 horas y continúa dirección a La Pedriza, efectuando paradas en la glorieta del Montañero, la barrera de La Pedriza y por último en Canto Cochino. Una vez llegado al final de la ruta, la Lanzadera vuelve por el mismo itinerario efectuando las mismas paradas, hasta llegar de nuevo a la parada de La Plaza de la Iglesia. Este itinerario de «ida y vuelta», se repite efectuando las mismas paradas en distintos horarios hasta finalizar el servicio a las 20:35 horas en la parada de Canto Cochino.

### **Días de servicio activo de la lanzadera, número de usuarios y porcentaje de ocupación**

En el año 2022 el servicio permanece activo un total de 34 días, los días de Semana Santa del 14 al 17 de abril, ambos inclusive, y los fines de semana y festivos desde el día 1 de mayo hasta el día 31 de julio, también ambos inclusive.

Como puede observarse en las siguientes tablas, el número de días en los que el servicio permanece activo, ha disminuido en los últimos años debido a ajustes del servicio, por lo que también ha disminuido su número de usuarios total (3.519). El mes que mayor número de usuarios utilizó el servicio en el año 2022 fue mayo, con 1.127.

La disparidad en el número de días de servicio de la lanzadera en los últimos años no permite la comparativa salvo que se observen los datos porcentuales. Si bien en 2022 fueron 3.519 usuarios para los 34 días de servicio, en 2021 fueron 4.116 en 43 días. Por este motivo, las siguientes tablas muestran el porcentaje de ocupación por mes de los últimos años.

En el año 2022 la lanzadera de La Pedriza pudo dar servicio a 9.860 usuarios dado que tiene un aforo máximo de 29 usuarios por viaje, que realiza 5 viajes de entrada a La Pedriza y 5 viajes de salida y que estuvo activo el servicio 34 días.

Tabla 23. Número de días de servicio activo de La Lanzadera de La Pedriza, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Año 2022

Número de días de servicio activo de La Lanzadera de La Pedriza, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Año 2022			
Mes	2022		
	Nº días	Usuarios	% ocupación
Abr.	4	497	42,8
May.	11	1.127	35,3
Jun.	8	811	35,0
Jul.	11	1.084	34,0
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>3.519</b>	<b>35,7</b>

Tabla 24. Número de días de servicio activo de La Lanzadera de La Pedriza, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Años 2021, 2020 y 2019

Número de días de servicio activo de La Lanzadera de La Pedriza, número de usuarios y porcentaje de ocupación Años 2021, 2020 y 2019									
Mes	2021			2020			2019		
	Nº días	Usuar.	% ocupación	Nº días	Usuar.	% ocupación	Nº días	Usuar.	% ocupación
Mar.	2	195	33,6%	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.
Abr.	5	501	34,6%	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	6	580	33,3%
May.	6	606	34,8%	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	12	2.390	68,7%
Jun.	8	719	31,0%	6	994	57,1%	11	1.394	43,7%
Jul.	9	798	30,6%	8	1.039	44,8%	12	971	27,9%
Ago.	7	645	31,8%	10	1.405	48,4%	11	1.414	44,3%
Sep.	6	652	37,5%	8	1.088	46,9%	12	1.016	29,2%
Oct.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	10	904	31,2%	8	1.184	51,0%
Nov.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	11	1.115	35,0%	3	329	37,8%
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>4.116</b>	<b>33,0%</b>	<b>53</b>	<b>6.545</b>	<b>42,6%</b>	<b>75</b>	<b>9.278</b>	<b>42,7%</b>

La comparativa de los cuatro años, indica que el éxito de lanzadera en cuanto a su ocupación está descendiendo.

Por último, es relevante destacar que teniendo en cuenta el costo del servicio (15.972 €) y el número de usuarios (3.519) del año 2022, el coste del billete de la Lanzadera por usuario asciende a 4,54€. En comparación al año 2021 donde el coste del billete era de 3,88 €, puede observarse una subida de precio del 17%.

### **Usuarios de entrada y salida de La Pedriza en la lanzadera**

Como se puede observar en la siguiente tabla, en el año 2022, el número de usuarios que utilizan el servicio para acceder o salir de La Pedriza difiere en casi un 10%.

Tabla 25. Número y porcentaje de usuarios que entran y salen de La Pedriza en la lanzadera. Año 2021

<b>Número y porcentaje de usuarios que entran y salen de La Pedriza en la lanzadera. Año 2022 y 2021</b>									
Mes	2022				2021				Total
	Entrada		Salida		Entrada		Salida		
	Usuarios	%*	Usuarios	%	Usuarios	%	Usuarios	%	
Marzo	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	94	48,2%	101	51,8%	195
Abril	264	53,1	233	46,9	251	50,1%	250	49,9%	501
Mayo	631	56,0	496	44,0	283	46,7%	323	53,3%	606
Junio	425	52,4	386	47,6	380	52,9%	339	47,1%	719
Julio	608	56,1	476	43,9	381	47,7%	417	52,3%	798
Agosto	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	334	51,8%	311	48,2%	645
Septiembre	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	346	53,1%	306	46,9%	652
<b>Total</b>	<b>1.928</b>	<b>54,8</b>	<b>1.591</b>	<b>45,2</b>	<b>2069</b>	<b>50,3%</b>	<b>2047</b>	<b>49,7%</b>	<b>4116</b>

\*Porcentaje respecto al total del mes

Al analizar no sólo el número de usuarios sino las paradas, se aprecia como el servicio es usado mayoritariamente para subir a La Pedriza a primera hora y bajar al finalizar la jornada. En los viajes de entrada destacan las paradas horarias de las 10:10, 11:20 y 13:30 horas con un promedio de ocupación superior al 50%. Por el contrario, las paradas de las 19:05 y 20:35 horas cuentan con un promedio inferior al 15%.

Analizando la comparativa con el año 2021, puede observarse que la tendencia de uso de paradas de viajes de entrada se mantiene, incrementándose en un 18,4% el porcentaje de ocupación de la Lanzadera.

Tabla 26. Número de usuarios y porcentaje de ocupación total y por franja horaria de entrada

Porcentaje de ocupación según viajes de entrada															
Año 2022 y 2021															
Mes	Parada de Canto Cochino														
	10:10			11:20			13:30			19:05			20:35		
	Us.*	Pr.**	%***	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%
Abr.	79	20	68,1%	76	19	65,5%	83	21	71,6%	26	7	22,4%	0	0	0,0%
May.	218	20	68,3%	196	18	61,4%	194	18	60,8%	23	2	7,2%	0	0	0,0%
Jun.	148	19	63,8%	104	13	44,8%	136	17	58,6%	29	4	12,5%	8	1	3,4%
Jul.	189	17	59,2%	145	13	45,5%	208	19	65,2%	54	5	16,9%	12	1	3,8%
<b>Total 2022</b>	<b>634</b>	<b>19</b>	<b>64,3%</b>	<b>521</b>	<b>15</b>	<b>52,8%</b>	<b>621</b>	<b>18</b>	<b>63,0%</b>	<b>132</b>	<b>4</b>	<b>13,4%</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>2,0%</b>
<b>Total 2021</b>	<b>629</b>	<b>15</b>	<b>50,04%</b>	<b>630</b>	<b>15</b>	<b>50,5%</b>	<b>729</b>	<b>17</b>	<b>58,5</b>	<b>59</b>	<b>1</b>	<b>4,7%</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>1,8%</b>

\* % de uso respecto al 100 % teórico de esa franja / \*\*Pr.: promedio de usuarios / \*\*\*Us.: nº de usuarios

En los viajes de salida destaca las paradas horarias de las 13:35, 18:00 y 19:30 horas con un promedio de ocupación superior al 30%, encontrando el mayor promedio de ocupación en la parada de las 18:00 (74,8%). El menor índice de ocupación se encuentra en las paradas de las 10:30 y 11:25 con un promedio inferior al 5%.

Analizando la comparativa con el año 2021, puede observarse que la tendencia de uso de paradas de viajes de salida se mantiene, incrementándose en un 1,8% el porcentaje de ocupación de la Lanzadera.

Tabla 27. Número de usuarios y porcentaje de ocupación total y por franja horaria de salida. Año 2022

Porcentaje de ocupación según viajes de salida. Año 2022 y 2021															
Mes	Parada de Canto Cochino														
	10:30			11:25			13:35			18:00			19:30		
	Us.*	Pr.**	%***	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%
Abr.	0	0	0,0%	4	1	3,4%	63	16	54,3%	102	26	87,9%	64	16	55,2%
May.	6	1	1,9%	13	1	4,1%	117	11	36,7%	261	24	81,8%	99	9	31,0%
Jun.	1	0	0,4%	13	2	5,6%	78	10	33,6%	175	22	75,4%	119	15	51,3%
Jul.	14	1	4,4%	10	1	3,1%	83	8	26,0%	200	18	62,7%	169	15	53,0%
<b>Total 2022</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>2,1%</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>4,1%</b>	<b>341</b>	<b>10</b>	<b>34,6%</b>	<b>738</b>	<b>22</b>	<b>74,8%</b>	<b>451</b>	<b>13</b>	<b>45,7%</b>
<b>Total 2021</b>	<b>(10:15)</b>			<b>73</b>	<b>2</b>	<b>5,9%</b>	<b>506</b>	<b>12</b>	<b>40,6%</b>	<b>942</b>	<b>22</b>	<b>75,5%</b>	<b>509</b>	<b>12</b>	<b>40,8%</b>
	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>1,4%</b>												

\* % de uso respecto al 100 % teórico de esa franja / \*\*Pr.: promedio de usuarios / \*\*\*Us.: nº de usuarios

### Paradas de la lanzadera de La Pedriza

Para valorar el éxito de las paradas de la Lanzadera, se ha decidido estudiar por separado los viajes de entrada y los de salida, contabilizando:

- Viajes de entrada: el mayor número de usuarios que acceden a las distintas paradas horarias se encuentra en el la franja horaria de las 10:00 a 10:30 horas (634 usuarios) y de las 13:00 a

las 13:30 horas (621 usuarios), por el contrario, el menor número de usuarios se encuentra en la franja horaria de las 20:05 a 20:35 horas (20 usuarios).

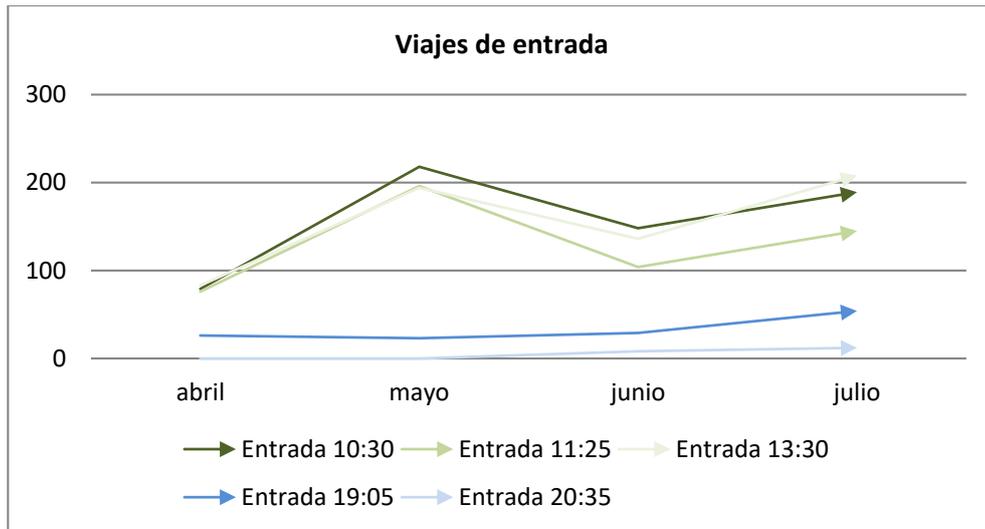
- Viajes de salida: las paradas en las que más usuarios han accedido al servicio, se encuentra en la franja horaria de las 18:00 a 18:30 horas (738 usuarios), y el menor número de estos, en la franja horaria de las 10:30 a 10:55 (21 usuarios) y 11:25 a 11:55 (40 usuarios).

En la siguiente tabla puede observarse el éxito anual de todas las paradas de la Lanzadera.

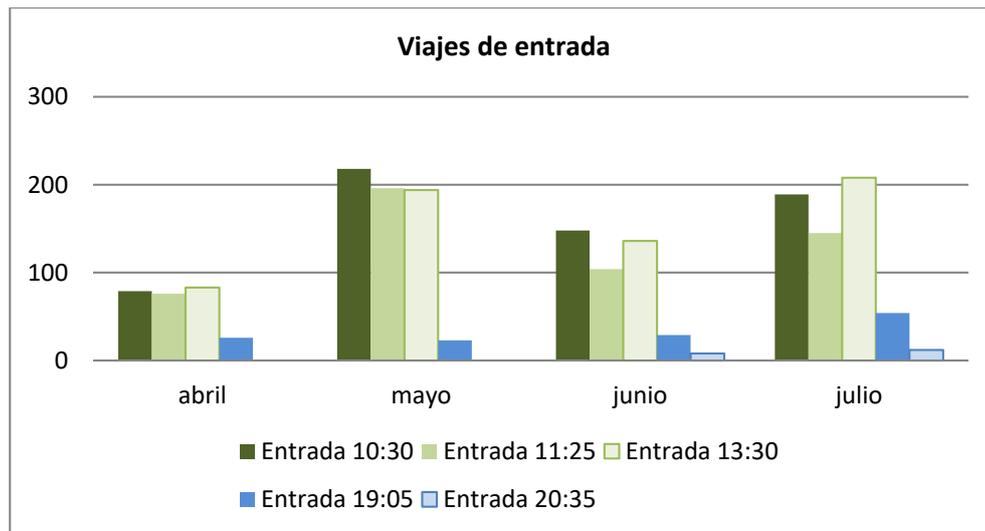
- Viajes de entrada: número de usuarios que se bajan en Canto Cochino.
- Viajes de salida: el número de usuarios corresponde a los pasajeros que se bajan en las paradas de la barrera de La Pedriza, glorieta del Montañero y la plaza de la Iglesia.

Tabla 28. Éxito anual de las paradas de la Lanzadera de La Pedriza. Año 2022

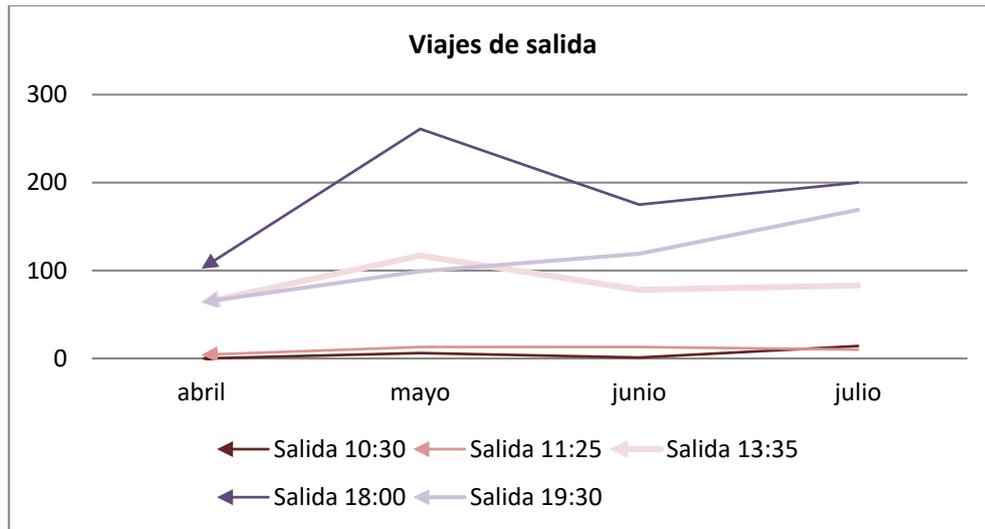
Éxito anual de las paradas de la Lanzadera de La Pedriza. Año 2022								
Viaje	Paradas							
	Plaza de la Iglesia		Glorieta del Montañero		Barrera de La Pedriza		Canto Cochino	
	Hora	Usuarios	Hora	Usuarios	Hora	Usuarios	Hora	Usuarios
1 (entrada)	10:00	460	10:05	33	10:10	141	10:30	634
2 (salida)	10:55	12	10:50	1	10:45	8	10:30	21
3 (entrada)	10:55	349	11:00	30	11:05	142	11:25	521
4 (salida)	11:55	24	11:50	0	11:45	16	11:25	40
5 (entrada)	13:00	494	13:05	20	13:10	107	13:30	621
6 (salida)	14:05	181	14:00	28	13:55	132	13:35	341
7 (salida)	18:30	464	18:25	89	18:20	185	18:00	738
8 (entrada)	18:35	99	18:40	10	18:45	23	19:05	132
9 (salida)	20:00	296	19:55	61	19:50	94	19:30	451
10 (entrada)	20:05	13	20:10	0	20:15	7	20:35	20
<b>Total 2022</b>		<b>2392</b>		<b>272</b>		<b>855</b>		<b>3519</b>



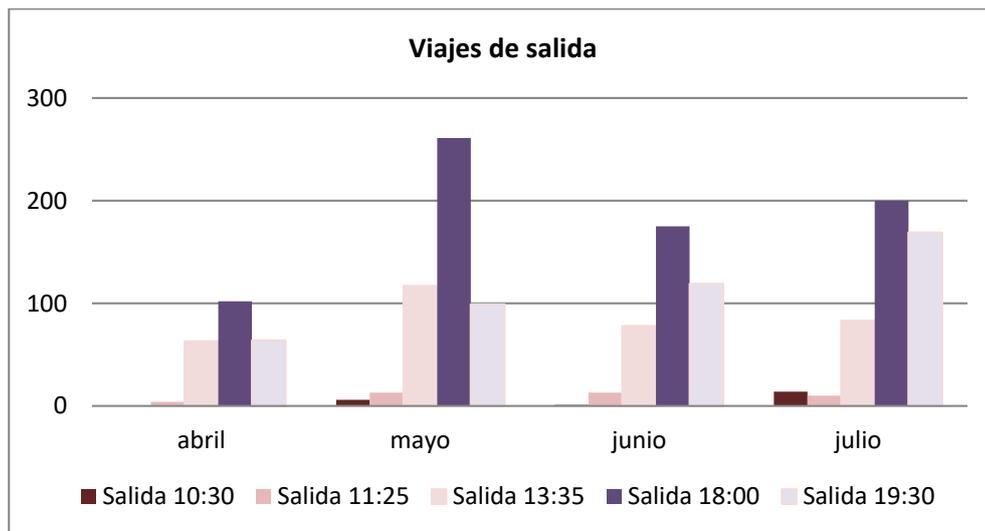
Gráfica 21. Éxito anual de las paradas de la Lanzadera de La Pedriza en sentido de entrada, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2022



Gráfica 22. Éxito anual de las paradas de la Lanzadera de La Pedriza en sentido de entrada, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2022



Gráfica 23. Éxito anual de las paradas de la Lanzadera de La Pedriza en sentido de salida, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2022



Gráfica 24. Éxito anual de las paradas de la Lanzadera de La Pedriza en sentido de salida, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2022

### Datos del aforador de vehículos de La Pedriza

A continuación se muestran los datos de vehículos registrados por el contador automático de vehículos.

### **Vehículos contabilizados**

Durante el año 2022 el número de vehículos contabilizados (92.689 vehículos) ha descendido un 4%, respecto al año 2021 (96.641 vehículos).

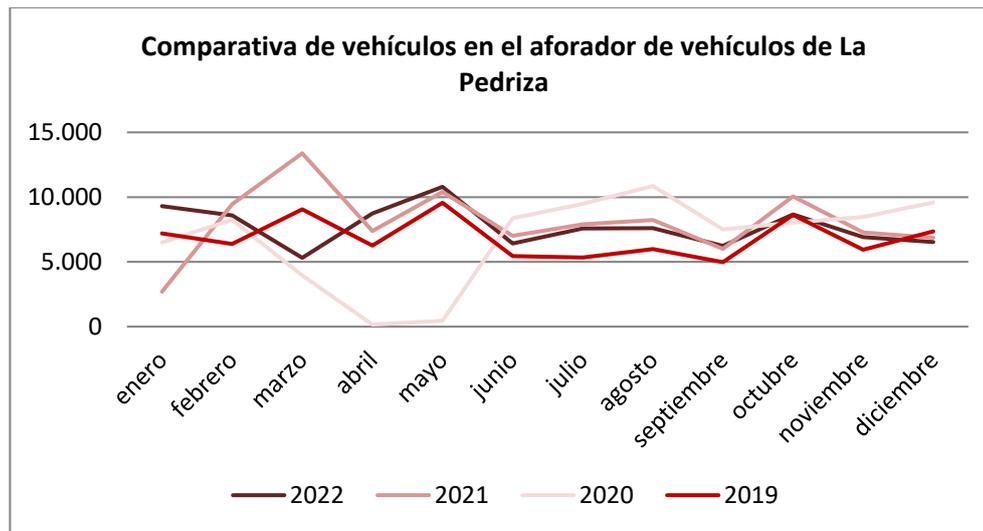
El mes en el que más vehículos han accedido fue en mayo (10.792 vehículos) lo que supone un 11,6% respecto del total general.

Para interpretar la comparativa de la siguiente tabla es importante recordar que, debido a las restricciones de movilidad derivadas de la pandemia, durante los meses de abril y mayo del año 2020 únicamente accedieron a La Pedriza vehículos de gestión, seguridad y emergencias. Del mismo modo, los primeros meses de 2021 se mantuvieron ciertas limitaciones.

Tras realizar el análisis de los datos obtenidos, se puede observar que tanto en el mes de mayo como en el de octubre, son los meses que un mayor número de vehículos acceden a los aparcamientos de La Pedriza, manteniéndose la tendencia en los cuatro últimos años en los que durante la campaña de verano, con cierres por horario todos los días, disminuye el número de vehículos. Por otro lado, es de destacar que las condiciones meteorológicas de marzo de 2022 influyeron notablemente en el número de vehículos.

*Tabla 29. Número de vehículos registrados por el aforador por meses. Años 2022, 2021, 2020 y 2019*

<b>Número de vehículos registrados por el aforador por meses.</b>						
<b>Años 2022, 2021, 2020 y 2019</b>						
<b>Mes</b>	<b>Festivo</b>	<b>Laborable</b>	<b>Total 2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
enero	1.248	1.444	9.307	2.692	6.498	7.198
febrero	2.805	6.641	8.595	9.446	8.241	6.387
marzo	3.538	9.847	5.309	13.385	3.950	9.056
abril	3.261	4.123	8.742	7.384	159	6.254
mayo	4.062	6.338	10.792	10.400	456	9.562
junio	2.911	4.102	6.421	7.013	8.368	5.447
julio	3.159	4.743	7.574	7.902	9.479	5.334
agosto	2.773	5.453	7.606	8.226	10.861	5.989
septiembre	3.055	2.950	6.234	6.005	7.501	4.974
octubre	4.211	5.848	8.662	10.059	8.032	8.630
noviembre	3.369	3.896	6.917	7.265	8.471	5.944
diciembre	3.232	3.632	6.530	6.864	9.591	7.362
<b>Total</b>	<b>37.624</b>	<b>59.017</b>	<b>92.689</b>	<b>96.641</b>	<b>81.607</b>	<b>82.137</b>



Gráfica 25. Comparativa del número de vehículo en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2022, 2021, 2020 y 2019

### Vehículos por día de la semana y festivo

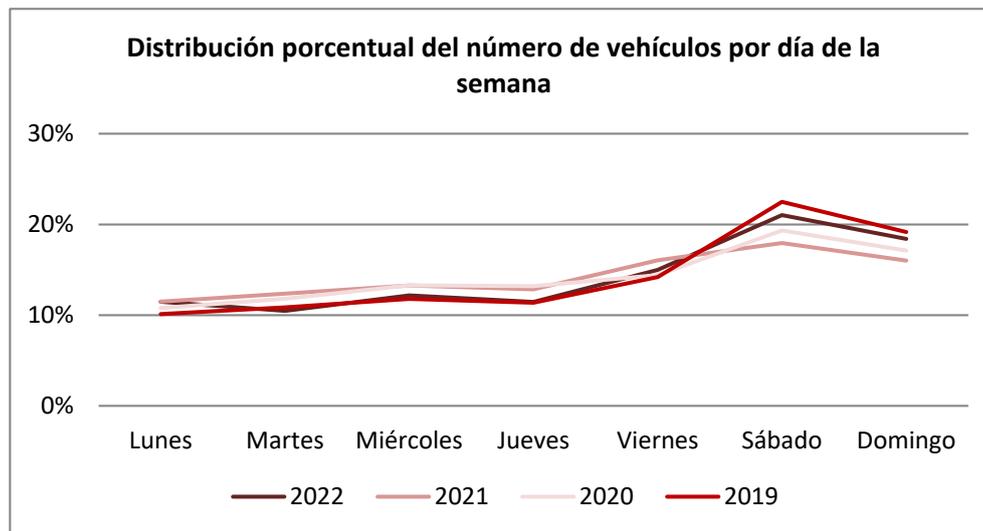
Analizando el número de vehículos que acceden a los aparcamientos de La Pedriza, según el día de la semana, se puede observar que el mayor número de vehículos se concentra en los viernes, sábados y domingos (50.448 entre los tres días, lo que equivale a un 54,4% del total de vehículos que acceden en 2022), dato que se repite en años anteriores (50,0% en 2021, 50,9% en 2020 y 55,9% en 2019). El día que más vehículos acceden es el sábado (19.493), al igual que ocurre en los otros años.

Tabla 30. Vehículos contabilizados por el aforador de vehículos de La Pedriza, según día de la semana y días festivos. Año 2022

Vehículos contabilizados por el aforador de vehículos de La Pedriza, según día de la semana y días festivos. Año 2022			
Día	2022		
	Festivo	Laborable	Total
Lunes	2.060	8.571	10.631
Martes	511	9.191	9702
Miércoles	1.029	10.255	11.284
Jueves	651	9.973	10.624
Viernes	1.061	12.834	13.895
Sábado	19.493	-	19.493
Domingo	17.060	-	17.060
<b>Total</b>	<b>41.865</b>	<b>50.824</b>	<b>92.689</b>

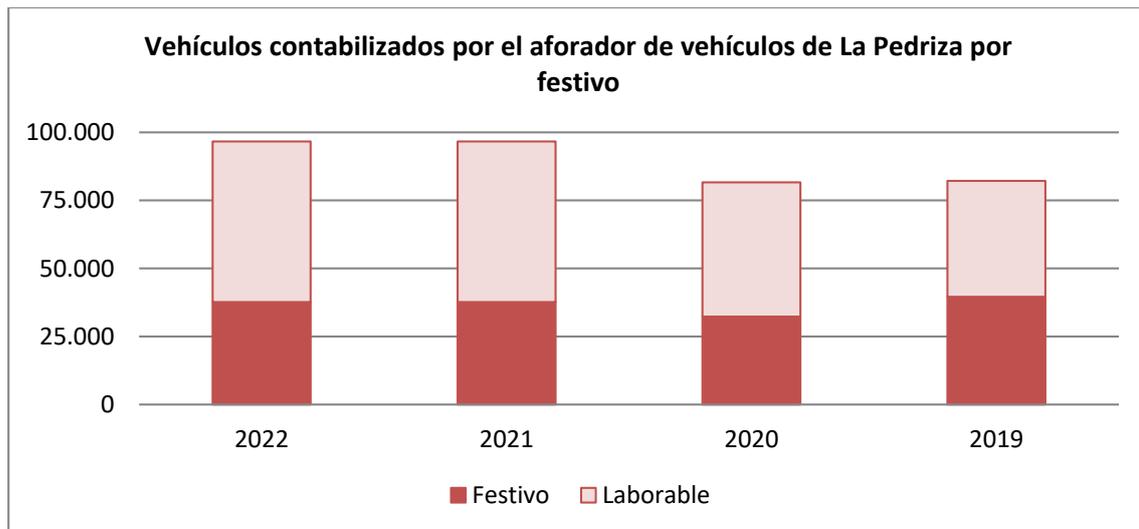
Tabla 31. Vehículos contabilizados por el aforador de vehículos de La Pedriza, según día de la semana y días festivos. Años 2021, 2020 y 2019

Vehículos contabilizados por el aforador de vehículos de La Pedriza, según día de la semana y días festivos. Años 2021, 2020 y 2019									
Día	2021			2020			2019		
	Festivo	Laborable	Total	Festivo	Laborable	Total	Festivo	Laborable	Total
Lunes	1.608	9.505	11.113	1.191	7.609	8.800	664	7.649	8.313
Martes	1.068	10.886	11.954	277	9.365	9.642	965	7.960	8.925
Miércoles	96	12.723	12.819	193	10.658	10.851	758	8.923	9.681
Jueves	471	11.948	12.419	609	10.166	10.775	1.134	8.203	9.337
Viernes	1.562	13.955	15.517	265	11.505	11.770	1.844	9.830	11.674
Sábado	17.346	-	17.346	15.791	-	15.791	18.469	-	18.469
Domingo	15.473	-	15.473	13.978	-	13.978	15.738	-	15.738
<b>Total</b>	<b>37.624</b>	<b>59.017</b>	<b>96.641</b>	<b>32.304</b>	<b>49.303</b>	<b>81.607</b>	<b>39.572</b>	<b>42.565</b>	<b>82.137</b>



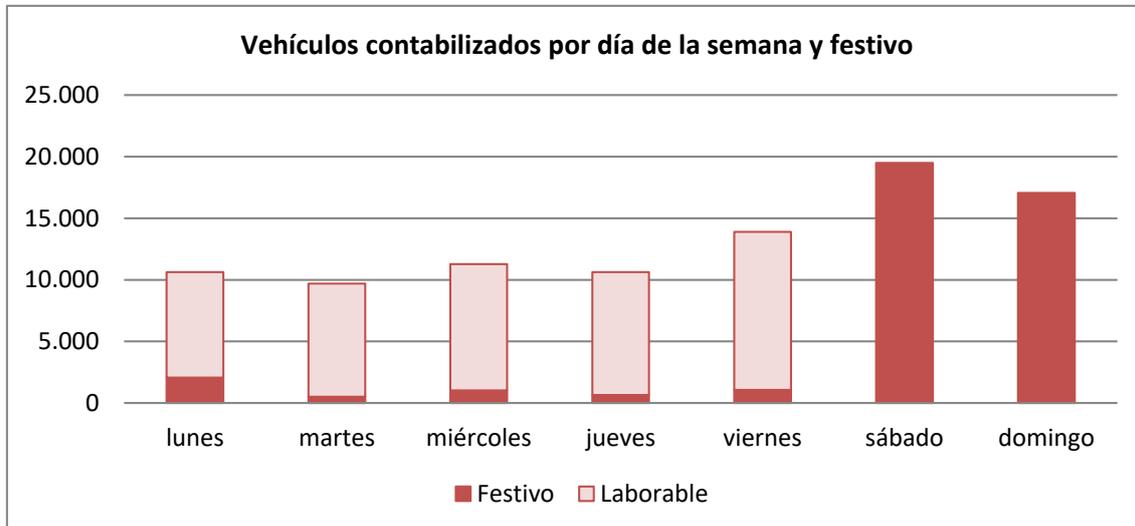
Gráfica 26. Distribución porcentual del número de vehículos por día de la semana. Años 2022, 2021, 2020 y 2019

Según los días festivos y laborables, un 61,1% de los vehículos accedieron a los aparcamientos en día laborable, dato que se mantiene estable en relación al año 2021 y 2020 y que sufre un incremento porcentual del 38,7% en relación al año 2019.



Gráfica 27. Comparativa de vehículos contabilizados por el aforador de vehículos de La Pedriza, según días festivos y laborables. Años 2022, 2021, 2020 y 2019

No obstante, teniendo en cuenta que en el año 2022 hubo 118 días festivos y 247 laborales, es necesario matizar que durante el año 2022, el promedio de vehículos que acceden a los aparcamientos de La Pedriza en día festivo es de 340 y en día laboral de 247. Datos que reflejan que en los días festivos acceden un mayor número de vehículos a los aparcamientos, al igual que sucede en años anteriores (2021, 2020 y 2019).



Gráfica 28. Comparativa de vehículos contabilizados por el aforador de vehículos de La Pedriza, según día de la semana y días festivos y laborables. Año 2022

### Ocupación de los aparcamientos de La Pedriza

Tal y como se ha mencionado, los aparcamientos de La Pedriza tienen un aforo máximo de 270 vehículos a los que se les permite el aparcamiento de manera simultánea. Esto implica que cuando se alcanza el cupo, según salen vehículos se permite el paso de otros hasta volver a completar los

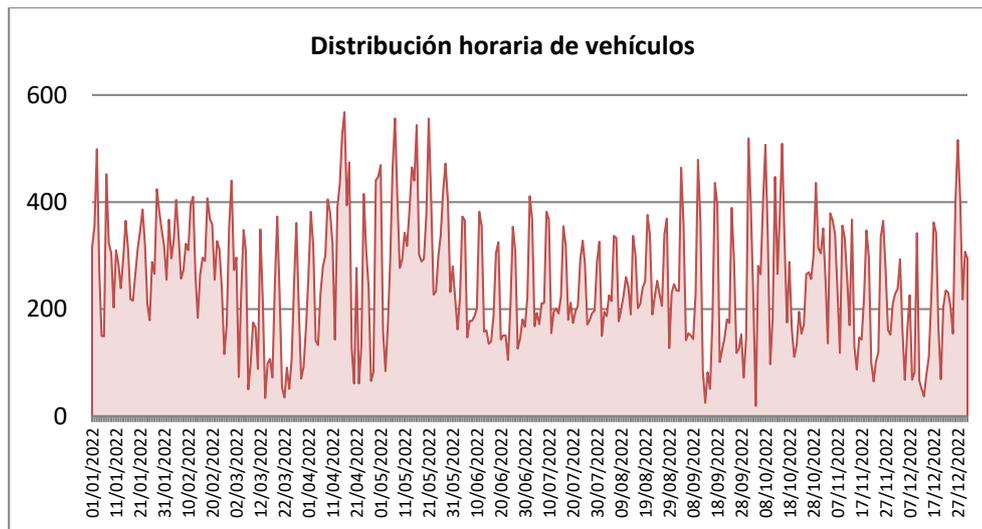
270. El resultado final es que el número de coches diarios puede ser muy superior a los 270. La siguiente tabla resume el número de días según el total de vehículos que han accedido.

Es destacable que durante el año 2022 en 130 días accedieron a los aparcamientos más de 300 vehículos, llamando la atención los 38 días que se han superado los 400, o los 9 días con más de 500 (sin llegar a las cifras de 2021 en las que 4 días se superaron los 600).

Tabla 32. Número de días según el nº de vehículos. Años 2021 y 2022

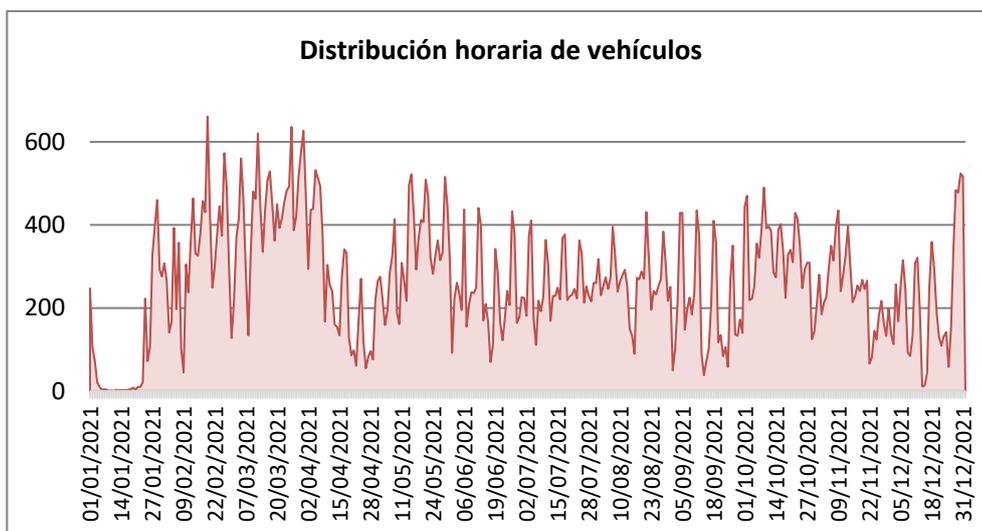
Número de días según el nº de vehículos. Años 2021 y 2022			
2022		2021	
Vehículos diarios	Nº de días	Vehículos diarios	Nº de días
<1	0	<1	2
1-50	7	1-50	24
51-100	29	51-100	21
101-150	37	101-150	35
151-200	57	151-200	34
201-250	55	201-250	59
251-300	50	251-300	50
301-350	49	301-350	40
351-400	43	351-400	35
401-450	20	401-450	29
451-500	9	451-500	19
501-550	6	501-550	10
551-600	3	551-600	3
601-650	0	601-650	3
651-700	0	651-700	1
<b>Total</b>	<b>365</b>	<b>Total</b>	<b>365</b>

La siguiente gráfica muestra el nivel de ocupación diaria. Aunque la oscilación entre fines de semana y días laborables es patente, se aprecia como hay siempre un importante número de vehículos salvo en días muy concretos. De igual manera, se refleja claramente los días en los que se ha efectuado un cierre total de la barrera de La Pedriza.



Gráfica 29. Distribución diaria de vehículos en La Pedriza. Año 2022

Si se realiza una comparación con la gráfica de distribución horaria de vehículos del año 2021, puede observarse que la tendencia es muy similar, salvo en los meses de enero a mayo. En este periodo, durante el año 2022 puede observarse que la mayor afluencia de vehículos se concentra en el mes de mayo, en cambio en 2021, ocurre en el mes de marzo.



Gráfica 30. Distribución diaria de vehículos en La Pedriza. Año 2021

### **Promedios de ocupación de vehículos y estimación visitantes**

El promedio de pasajeros por vehículo es un dato fundamental para la estimación de visitantes en La Pedriza. Para ello el personal de control cuenta el número de viajeros por vehículo durante una hora todos los días de manera aleatoria. Con estos datos se calculan los promedios mensuales, distinguiendo festivos de laborables. Esto se hace tanto para autobuses como para los coches.

El promedio general de ocupación por coche en el año 2022 es de 2,0 pasajeros, dato similar al de años anteriores (2021: 2,1 pasajeros/2020: 2,3 pasajeros/2019: 1,9 pasajeros). El de autobuses es de 36,3 pasajeros (2021: 29,8 pasajeros/2020: 25,7 pasajeros/2019: 37,4 pasajeros).

Por regla general: el promedio de pasajeros en los coches es mayor en días festivos, algo que ya ocurría en años anteriores. Por el contrario el promedio en los autobuses, es mayor los días laborables. Algo que también ocurría en años anteriores.

Tabla 33. Promedio de pasajeros por vehículo. 2022

Promedio de pasajeros por vehículo. Año 2022						
Día	Coches			Autobuses		
	Festivo	Laborable	Total	Festivo	Laborable	Total
Enero	2,5	2,4	2,4	55,0	38,9	45,1
Febrero	2,2	1,6	1,8	21,3	38,9	33,9
Marzo	2,3	1,4	1,6	15,0	42,4	35,3
Abril	2,3	1,7	1,9	31,0	43,4	38,9
Mayo	2,4	1,9	2,1	32,2	40,6	37,6
Junio	2,3	1,8	1,9	24,8	36,7	33,5
Julio	2,4	2,0	2,1	28,7	38,1	34,7
Agosto	2,5	2,0	2,1	37,5	31,0	32,9
Septiembre	2,1	1,6	1,7	33,8	28,2	29,7
Octubre	2,6	1,7	2,1	29,1	42,6	37,4
Noviembre	2,5	1,6	1,9	38,7	39,7	39,3
Diciembre	2,0	2,3	2,2	36,7	38,0	37,4
<b>Total</b>	<b>2,4</b>	<b>1,8</b>	<b>2,0</b>	<b>32,9</b>	<b>38,1</b>	<b>36,3</b>

Para la estimación de visitantes se tienen en cuenta los siguientes datos correspondientes al año 2022:

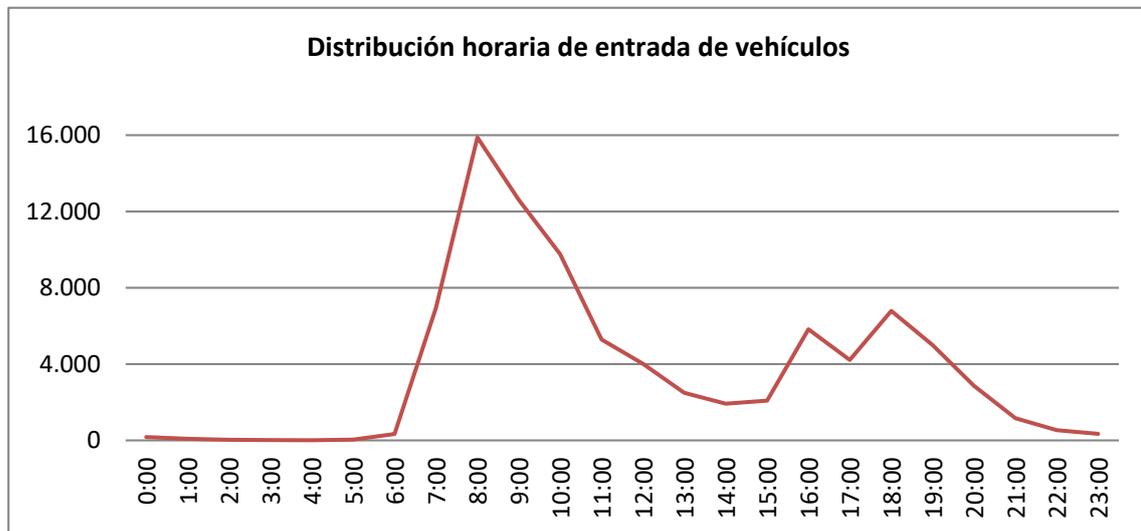
- Promedio mensual de pasajeros por vehículo en festivo y en día laborable.
- Número de vehículos aforador de La Pedriza.
- Número de usuarios de la Lanzadera de La Pedriza.
- Número de usuarios que acceden en autobús.

Según la estimación, se puede establecer que acceden en vehículo a los aparcamientos de La Pedriza un total de 211.893 visitantes.

### **Distribución horaria de vehículos**

La distribución horaria de acceso de vehículos a los aparcamientos de La Pedriza cuenta con dos franjas horarias de acceso claramente diferenciadas, el acceso en horario de mañana y en horario de tarde. En horario de mañana el grueso de los vehículos entra en la franja horaria entre las 07:00 y

las 11:00 horas, teniendo su pico más alto a las 08:00 horas. Datos que mantienen la tendencia respecto al año 2021.



Gráfica 31. Distribución horaria de entrada de vehículos. 2022

Lógicamente esta distribución está condicionada por el régimen de apertura y cierre de la barrera, tanto durante la campaña de verano como por los fines de semana el resto del año. Si se diferencia entre días festivos y laborables, claramente la franja más frecuentada se desplazada (tendencia muy similar a la del año 2021):

- Festivos: 07:00 a 09:00 horas.
- Laborables: 09:00 a 11:00 horas.



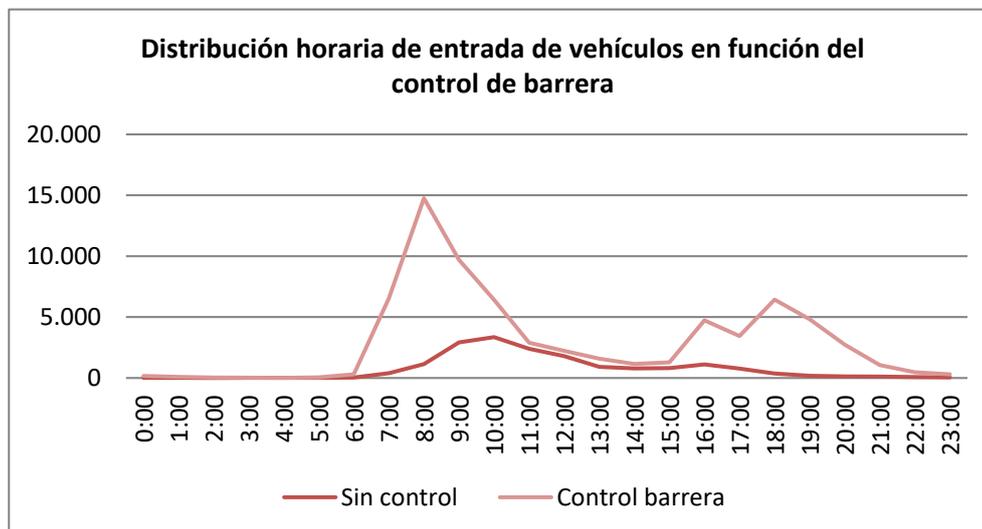
Gráfica 32. Distribución horaria de entrada de vehículos en festivos/laborales. 2022

En horario de tarde la tendencia horaria de acceso, se encuentra comprendida (tanto en días festivos como en laborables) entre las 16:00 y las 18:00 horas, teniendo su pico más alto a las 16:00 horas en los días festivos y a las 18:00 horas en los días laborables, manteniéndose las tendencias respecto al año 2021.

### **Distribución horaria en días sin control de barrera**

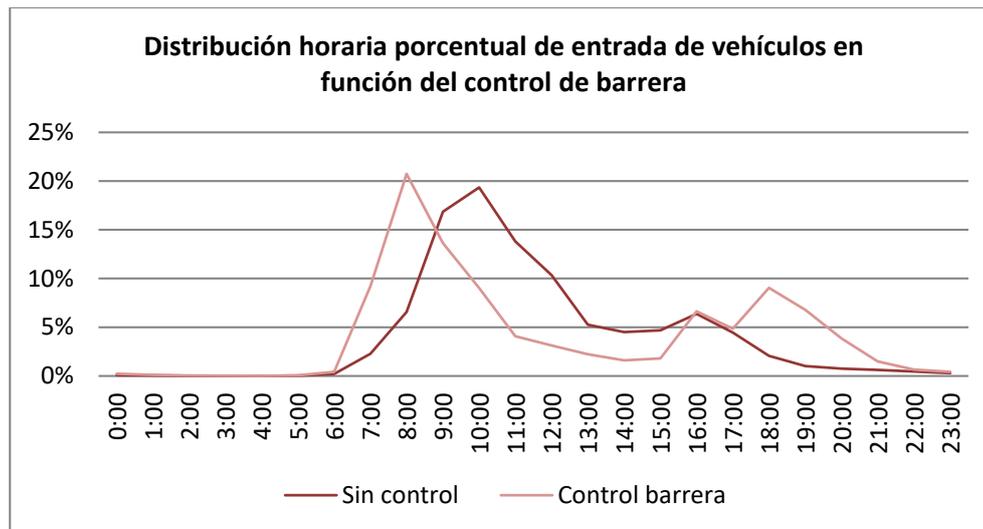
Tal y como se ha observado en el anterior apartado, la distribución horaria de acceso de vehículos, se encuentra claramente condicionada por el control de barrera:

- Horario de acceso en verano: 07:30 a 10:30 horas (07:00 a 09:30 horas en fines de semana y festivos) y de 18:30 a 22:30 horas.
- Horario de acceso del resto del año: abierta totalmente, salvo fines de semana y festivos (cerrada de 10:30 a 16:00 horas).



Gráfica 33. Distribución horaria de entrada de vehículos en función del control de barrera. 2022

Al analizar la distribución horaria de acceso, en función de si existe control de barrera, usando los valores porcentuales, se ve claramente cómo los días sin control el horario de mañana se desplaza hasta tener su punto más alto en las 10:00 horas, mientras que los días que hay control se adelanta hasta las 8:00 h, manteniéndose la tendencia respecto al año 2021.



Gráfica 34. Distribución horaria porcentual de entrada de vehículos en función del control de barrera. 2022

## Conclusiones y propuestas de mejora

- Los días del año en los que La Pedriza recibe un mayor número de visitas suelen provocarse problemas de circulación del tráfico de vehículos en el control de acceso. Cuando la barrera se cierra por cupo completo, los vehículos que acuden a La Pedriza y no pueden acceder forman una fila para esperar a que salgan otros de los aparcamientos (liberando así el cupo máximo establecido) para poder entrar, otros deciden darse la vuelta e ir a otras zonas de aparcamiento (El Tranco, aparcamientos de Manzanares, etc.). Los vehículos que salen de los aparcamientos de La Pedriza o los que deciden dirigirse a otras zonas de aparcamiento tienen que abandonar el control de acceso por la misma carretera por la que vinieron, cuando esto sucede, y además hay una fila de vehículos esperando a acceder a los aparcamientos de La Pedriza, se provocan colapsos (vehículos que adelantan la fila de vehículos que están esperando y se encuentran de frente con los vehículos que intentan abandonar la zona). Para solucionar esta circunstancia, que pudiera derivar en graves problemas en caso de entrada o salida urgente de vehículos de emergencia, se propone cambiar el sentido de circulación del aparcamiento de tierra alledaño a la carretera del control de acceso.
- La pernocta de vehículos en los aparcamientos de La Pedriza está prohibida durante los meses de junio, julio, agosto y septiembre. Pese a ello, siguen contabilizándose vehículos que pernoctan durante la temporada de verano. Para solucionar este problema se propone solicitar a los Agentes Forestales, policía municipal o Guardia Civil campañas de control para el cumplimiento de dicha normativa.
- El transporte colectivo apenas es usado para acceder a La Pedriza.
- El servicio de lanzadera está en detrimento, tanto por el número de días que presta servicio, por el porcentaje de ocupación y por el aumento del coste por viajero. Parece recomendable valorar el régimen actual, contemplando otras opciones como es el incremento de la

dotación económica invertida en este servicio o estudiar otras fórmulas de financiación como el copago por parte del usuario como ocurre en otros parques nacionales.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, y con el fin de promover un transporte más sostenible, se propone iniciar una campaña de divulgación para el uso de transporte colectivo entre los visitantes de La Pedriza, así como, promover una mayor ocupación de los vehículos privados.

### 3.2.4. Aparcamiento Los Cotos

#### Descripción del aparcamiento

El puerto de Los Cotos, tal y como se muestra en la siguiente ilustración, tiene un aparcamiento principal y otras superficies que, en ocasiones, son ocupadas por coches de forma indebida. Este aparcamiento tiene una superficie de 7.600 m<sup>2</sup> y una capacidad para 251 coches, 9 autobuses, 11 motos y 6 plazas reservadas para vehículos de personas con diversidad funcional. Además del principal, existe otro aparcamiento de unos 2.000 m<sup>2</sup> perteneciente a la finca de Valdesquí y que está cerrado y reservado para los vehículos de emergencia, rescates, etc.

En la ilustración puede observarse también el espacio destinado a vehículos autorizados (Agentes Forestales, Seprona, Parque Nacional, etc.) y la zona junto al apeadero de autobús. También se ha señalado en amarillo el espacio que es ocupado de forma indebida por coches o autobuses cuando la afluencia de visitantes es muy alta.



Ilustración 6. Esquema del aparcamiento en el Puerto de Los Cotos

En febrero de 2021 se reorganizó el aparcamiento y se pintaron las plazas, reduciendo su capacidad de unos 350 coches a las cifras antes señaladas. Además se instaló una barrera que se cierra o se abre según se complete el aparcamiento. Cuando el aparcamiento está lleno se pasan los avisos oportunos para su difusión en redes sociales, 112, Guardia Civil de tráfico y emisora central de Agentes Forestales. Habitualmente un vigilante está pendiente del estado del aparcamiento. En los días de alta afluencia, son dos las personas destinadas a organizar el aparcamiento, abrir o cerrar la barrera, etc.

Para comprender la entidad de las cifras y de las circunstancias que rodean al puerto de Los Cotos es imprescindible conocer algo sobre él. El puerto de Los Cotos, junto con el de Navacerrada, son los accesos al Parque con aparcamientos grandes a mayor altitud, con una larga tradición de recreo invernal, con lo que en épocas de nieve sufre gran presión y afluencia de visitantes. Por tanto, las nevadas cambian radicalmente el nivel de ocupación. Además, las condiciones meteorológicas pueden dificultar enormemente la movilidad. También es de destacar que desde este puerto sale la carretera que lleva a la estación de esquí Valdesquí.

Pero los problemas de movilidad no se circunscriben únicamente a las épocas de nieve, cuando los vehículos mal aparcados entorpecen las labores de las quitanieves. En algunos momentos hay vehículos aparcados en ambos arcenes invadiendo la calzada, disminuyendo el ancho practicable, etc. con el consiguiente riesgo en caso de evacuación, acceso de vehículos de emergencias, bomberos, etc.

El problema de los vehículos mal aparcados tiene difícil solución, pues hay distintas interpretaciones sobre la capacidad de sanción por parte de la Guardia Civil o de Agentes Forestales cuando se invaden cunetas, etc.

## Control del aparcamiento

Antes de analizar los datos hay que tener en cuenta que las cifras que sustentan este informe proceden de muestreos diarios, y no de conteos continuos, hechos entre las 13:30h y las 14:00h. No obstante, se lleva haciendo el control de los aparcamientos de la misma forma desde 2007, con lo que se tiene los suficientes datos para ver tendencias en las dinámicas de la ocupación.

Los conteos que se realizan son autobuses (conteo continuo dado que son fáciles de identificar), coches aparcados en los aparcamientos y autocaravanas (éstas últimas desde finales de 2021). Además, se contabilizan los vehículos mal aparcados en cunetas (en ocasiones ocupando parte de la calzada), zona de autobuses y zona para vehículos autorizados, etc. También se realizan conteos del número de personas por vehículo que permite estimar el número de visitantes.

Este apartado del informe va a revisar los datos de 2019 a 2022 de forma general. Hay que tener en cuenta las circunstancias especiales derivadas de la pandemia y lo que ha quedado del cambio de tendencias detectadas en los visitantes, hacen que las cifras no sigan patrones semejantes a otros años y que, en ocasiones, sea difícil de interpretar.

A modo introductorio se muestra la siguiente tabla que refleja algunos datos. Como se aprecia, el esfuerzo de muestreo fue algo mayor en 2022, casi rozando el año completo.

Tabla 34. Resumen de la información registrada en el Puerto de Los Cotos (2019-2022)

Resumen de la información registrada en Cotos (2019-2022)				
Datos registrados	2019	2020	2021	2022
Nº de días de conteo	344	269	360	363
Nº de días de cierre por cupo completo de vehículos en los aparcamientos	77	61	77	62
Hora de cierre por cupo (días laborables)	11:51	11:13	10:32	12:10
Hora de cierre por cupo (días festivos)	10:36	10:34	10:12	10:29
Nº de vehículos contabilizados	51.818	44.376	44.247	36.625
Nº Coches			44085	35.875

Resumen de la información registrada en Cotos (2019-2022)				
Datos registrados	2019	2020	2021	2022
Nº Autocaravanas*			83	538
Nº de autobuses contabilizados	277	90	162	212

\* el conteo de autocaravanas se realiza en 2022

### Número de días con aparcamiento completo

La siguiente tabla muestra el detalle del número de días en los que se ha completado el cupo del aparcamiento, dividido por meses y festivo o laborable. Hay que tener presente que en 2021 se redujeron las plazas del aparcamiento en unos 100 coches.

Tabla 35 Número de días con aparcamiento completo en Cotos 2022

Número de días con aparcamiento completo en Cotos 2022				
Mes	Fest.	Lab.	Total	Días nieve
Ene.	10	1	11	13
Feb.	3	0	3	4
Mar.	3	0	3	22
Abr.	7	2	9	13
May.	7	0	7	0
Jun.	6	0	6	0
Jul.	0	0	0	0
Ago.	2	0	2	0
Sep.	7	0	7	0
Oct.	9	0	9	0
Nov.	3	0	3	6
Dic.	2	0	2	1
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>62</b>	<b>59</b>

Tabla 36. Número de días con aparcamiento completo en Cotos por meses y festivos (2019-2021)

Número de días con aparcamiento completo en Cotos (2019-2021)												
Mes	2019				2020				2021			
	Fest.	Lab.	Total	Días nieve	Fest.	Lab.	Total	Días nieve	Fest.	Lab.	Total	Días nieve
Ene.	7	1	8	12	6	1	7	14	6	5	11	26
Feb.	7	9	16	17	6	0	6	0	6	3	9	11
Mar.	6	0	6	0	0	0	0	0	4	3	7	1
Abr.	3	0	3	7	0	0	0	0	4	0	4	0
May.	5	1	6	0	0	0	0	0	4	0	4	1
Jun.	8	0	8	0	0	0	0	0	3	0	3	0

Número de días con aparcamiento completo en Cotos (2019-2021)												
Mes	2019				2020				2021			
	Fest.	Lab.	Total	Días nieve	Fest.	Lab.	Total	Días nieve	Fest.	Lab.	Total	Días nieve
Jul.	1	1	2	0	8	0	8	0	3	0	3	0
Ago.	5	0	5	0	8	2	10	0	5	0	5	0
Sep.	5	0	5	0	5	0	5	0	8	0	8	0
Oct.	6	0	6	1	3	0	3	0	9	0	9	0
Nov.	3	0	3	9	8	1	9	0	3	1	4	9
Dic.	7	2	9	3	8	5	13	13	7	3	10	22
Total	63	14	77	49	52	9	61	27	62	15	77	70

De los 62 días de 2022 que se ha cerrado el aparcamiento, el 95,2% ocurre en fines de semana y festivos, frente al 80,5% de 2021, el 85% de 2020 y el 82% de 2019. Dada la relevancia de la presencia de nieve, se incluye una columna en la que se indica el número de días con nieve.



Gráfica 35. Número de días con el aparcamiento de Cotos completo o cerrado por festivos y años

Se aprecia cómo el número de días con el aparcamiento completo en 2022 es menor que en los años anteriores, manteniendo la cifra de 2019 a pesar de haber contabilizado menos vehículos, sin duda influenciado por la regulación efectiva del aparcamiento, además de las condiciones meteorológicas.

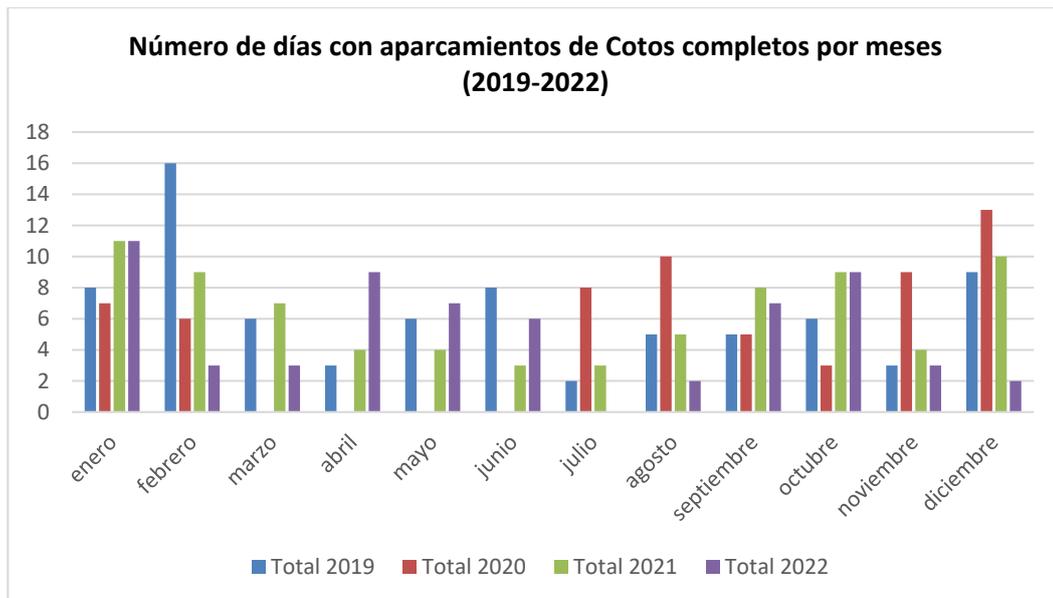
Por otro lado, dado que ha cambiado el número de plazas del aparcamiento, se muestra en la siguiente tabla la comparativa de los últimos años relacionando el número de días según la ocupación del aparcamiento, y los días en los que ha estado cerrado o completo. En esta tabla no se recogen los días que ha estado cerrado por emergencia meteorológica.

Tabla 37. Número de días según la ocupación del aparcamiento y días con el aparcamiento completo

Número de días según la ocupación del aparcamiento y días con el aparcamiento completo								
Nº Coches	2019		2020		2021		2022	
	Nº días	Aparc. completo						
<1	22	2	84	3	4	0	2	0
1-50	104	0	71	0	108	0	141	0
51-100	86	1	55	0	88	0	97	0
101-150	21	0	43	1	47	5	25	0
151-200	25	1	24	2	27	6	27	6
201-250	16	4	23	5	48	26	41	25
251-300	28	12	19	9	24	22	25	25
301-350	27	22	16	14	11	11	6	5
351-400	16	15	13	12	5	4	1	1
401-450	9	9	7	6	3	3		
451-500	4	4	4	4				
501-550	3	3	3	2				
551-600			3	2				
601-650	2	2	1	1				
651-700	1	1						
701-750	1	1						
Total general	365	77	366	61	365	77	365	62
Nº días con el aparcamiento cerrado > 250 coches	69		50		40		31	

Se puede ver con más claridad el número de días con el aparcamiento completo por superar los 250 coches. Esto confirma que desciende tanto el número de vehículos como los días con problemas.

Como se aprecia en la siguiente gráfica, el análisis del número de días con el aparcamiento completo por meses permite ver cómo en enero (con 13 días de nieve) y en los meses de primavera se registran más días con el aparcamiento completo, sin rebasar las cifras de otros años.



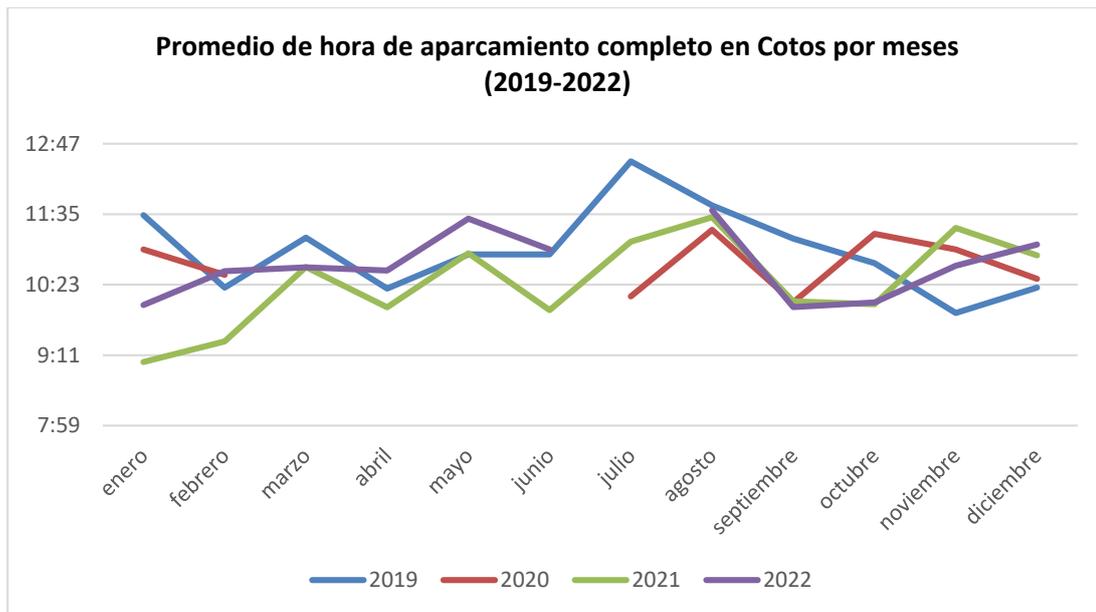
Gráfica 36. Número de días con aparcamiento completo en Cotos por meses 2019-2021

### Promedio de horas de cierre

Un dato a observar es la hora promedio en la que se completan los aparcamientos. En términos globales, los meses de nieve la hora de cierre se adelanta frente a los meses de verano.

Tabla 38. Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (20129-2022)

Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (20129-2022)				
Mes	2019	2020	2021	2022
enero	11:35	11:00	9:05	10:03
febrero	10:21	10:34	9:26	10:37
marzo	11:12	*	10:42	10:41
abril	10:20	*	10:01	10:38
mayo	10:55	*	10:56	11:31
junio	10:55	*	9:58	11:00
julio	12:30	10:12	11:08	
agosto	11:45	11:20	11:33	11:40
septiembre	11:11	10:06	10:07	10:01
octubre	10:46	11:16	10:04	10:05
noviembre	9:55	11:00	11:22	10:43
diciembre	10:21	10:30	10:54	11:05
<b>Total</b>	<b>10:51</b>	<b>10:43</b>	<b>10:16</b>	<b>10:34</b>
* meses con el aparcamiento cerrado				



Gráfica 37. Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (20129-2021)

### Vehículos mal aparcados

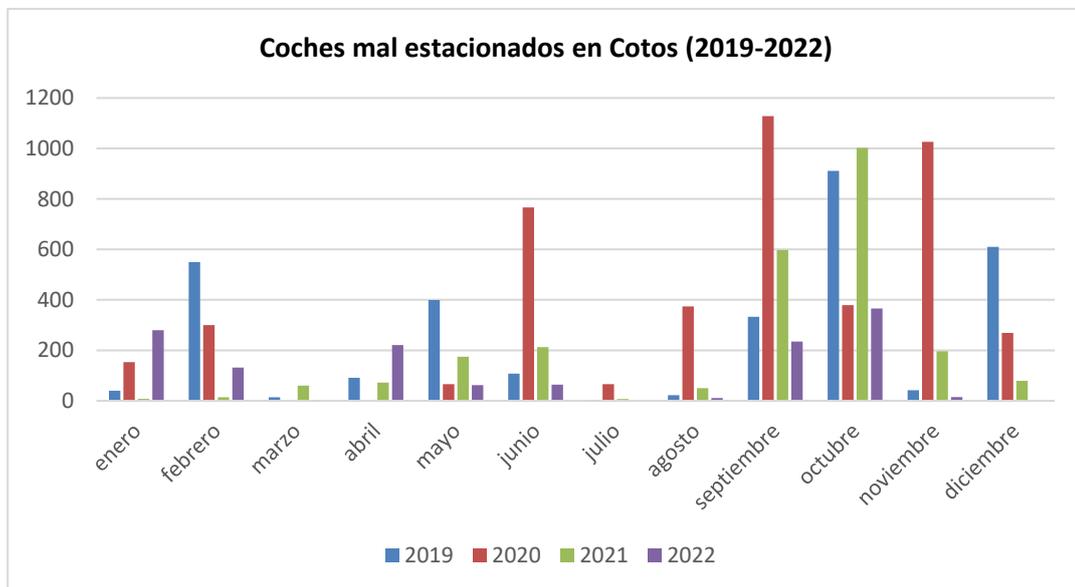
Un problema derivado de que el aparcamiento alcance su cupo es que muchos coches, una vez han llegado al puerto con el aparcamiento lleno, estacionan sus vehículos en los márgenes de la carretera o cualquier superficie en la que puedan. Este comportamiento causa notables problemas e incidencias. Conscientes la necesidad de cuantificar y valorar estos comportamientos, desde hace unos años los vigilantes encargados del control del aparcamiento realizan un conteo de estos coches mal estacionados durante los muestreos. Los resultados del seguimiento de los últimos cuatro años se reflejan en la siguiente tabla.

Tabla 39. Número de coches mal estacionados en Cotos (2019-2022)

Número de coches mal estacionados en Cotos (2019-2022)				
Año	2019	2020	2021	2022
enero	40	153	8	280
febrero	550	300	14	132
marzo	14	0	60	2
abril	91	0	72	221
mayo	399	66	175	62
junio	108	766	213	64
julio	4	66	7	0
agosto	22	374	50	11
septiembre	333	1128	597	235
octubre	911	379	1002	366

Número de coches mal estacionados en Cotos (2019-2022)				
Año	2019	2020	2021	2022
noviembre	42	1026	196	15
diciembre	610	269	79	0
<b>Total</b>	<b>3.124</b>	<b>4.527</b>	<b>2.473</b>	<b>1.388</b>

Llama la atención la disparidad de las cifras en los últimos años, reflejo por un lado de los efectos derivados de los confinamientos y, por supuesto, de los días de nieve. Además, desde la instalación de la barrera son más numerosos los avisos a la Guardia Civil para que, con su presencia y sanciones, disuadan a los visitantes a estacionar mal. Desde luego se puede concluir que poco a poco estas cifras están disminuyendo, recogiendo en 2022 la menos cifra de los últimos años. Aun así es de destacar que aunque sea menor el número de vehículos mal estacionados, los días en los que los vehículos toman los arcenes y cunetas, la movilidad en el puerto se resiente enormemente.



Gráfica 38. Número de coches mal estacionados en Cotos (2019-2022)

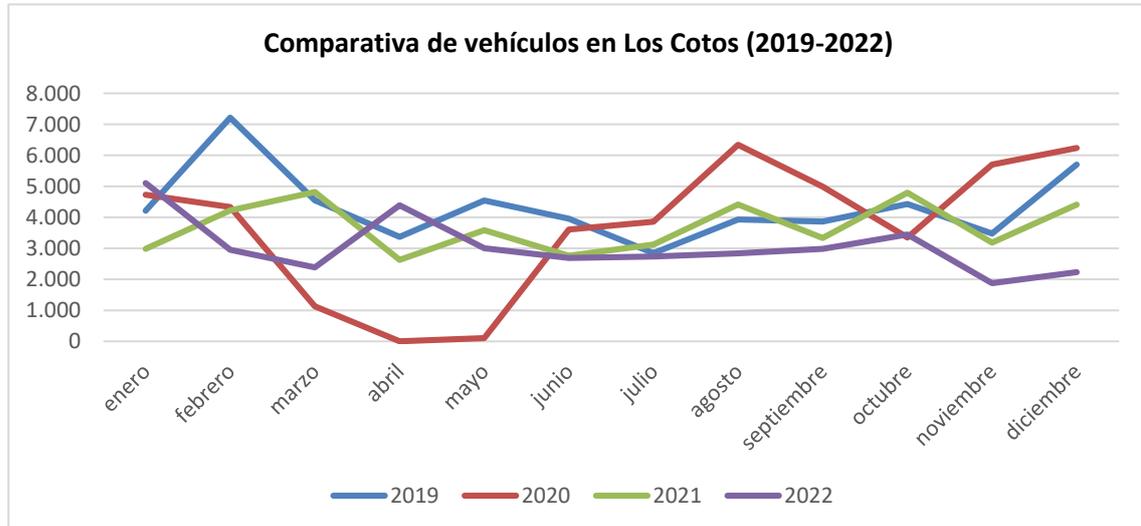
### Datos de vehículos

Una vez vistos los días de control y los principales datos de la ocupación del aparcamiento, hace falta un análisis de las cifras totales y del número de vehículos. Las siguientes tablas y gráficos tienen en cuenta el total de vehículos, es decir los coches, autocaravanas y autobuses del aparcamiento y los que están mal aparcados.

### Vehículos contabilizados en Los Cotos (2019-2022)

Tabla 40. Vehículos contabilizados en los Cotos (2019-2022)

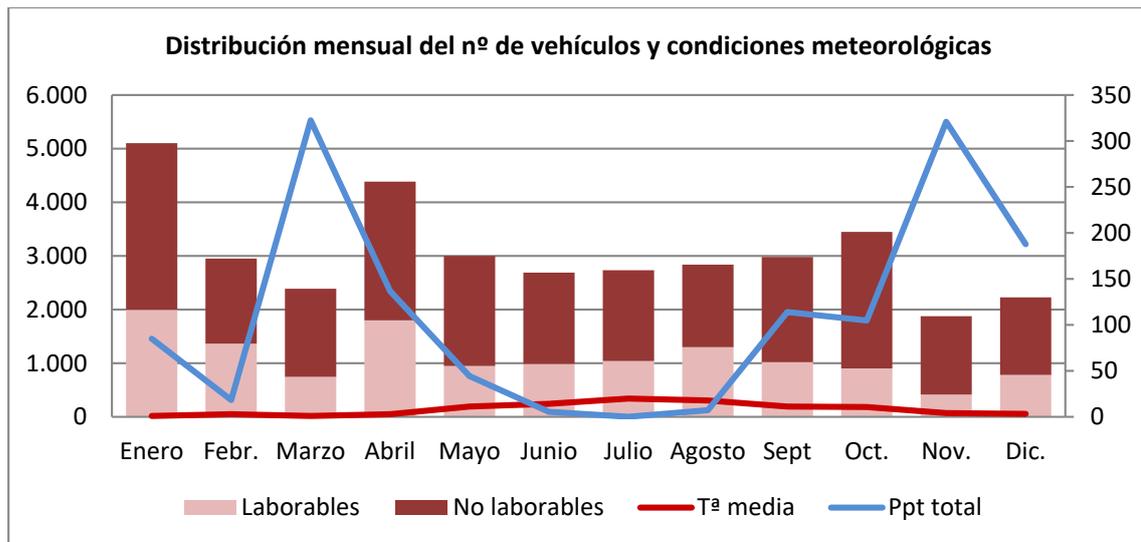
Vehículos contabilizados en los Cotos (2019-2021)					
	2019	2020	2021	2022	
enero	4.213	4.729	2.984	5.102	13,9%
febrero	7.213	4.332	4.224	2.952	8,1%
marzo	4.548	1.131	4.817	2.388	6,5%
abril	3.371	0	2.626	4.386	12,0%
mayo	4.541	104	3.584	3.003	8,2%
junio	3.957	3.604	2.759	2.688	7,3%
julio	2.844	3.859	3.122	2.735	7,5%
agosto	3.928	6.338	4.414	2.837	7,7%
septiembre	3.865	4.993	3.332	2.982	8,1%
octubre	4.428	3.346	4.793	3.447	9,4%
noviembre	3.477	5.701	3.182	1.876	5,1%
diciembre	5.702	6.239	4.410	2.229	6,1%
<b>Total</b>	<b>52.087</b>	<b>44.376</b>	<b>44.247</b>	<b>36.625</b>	<b>100,0%</b>



Gráfica 39. Vehículos contabilizados en los Cotos (2019-2021)

La comparativa interanual permite ver cómo la cifra total de 2022 es la más baja de las registradas en los últimos años, con poca fluctuación a lo largo del año salvo los picos o valles atribuibles a las condiciones meteorológicas y a la presencia de nieve.

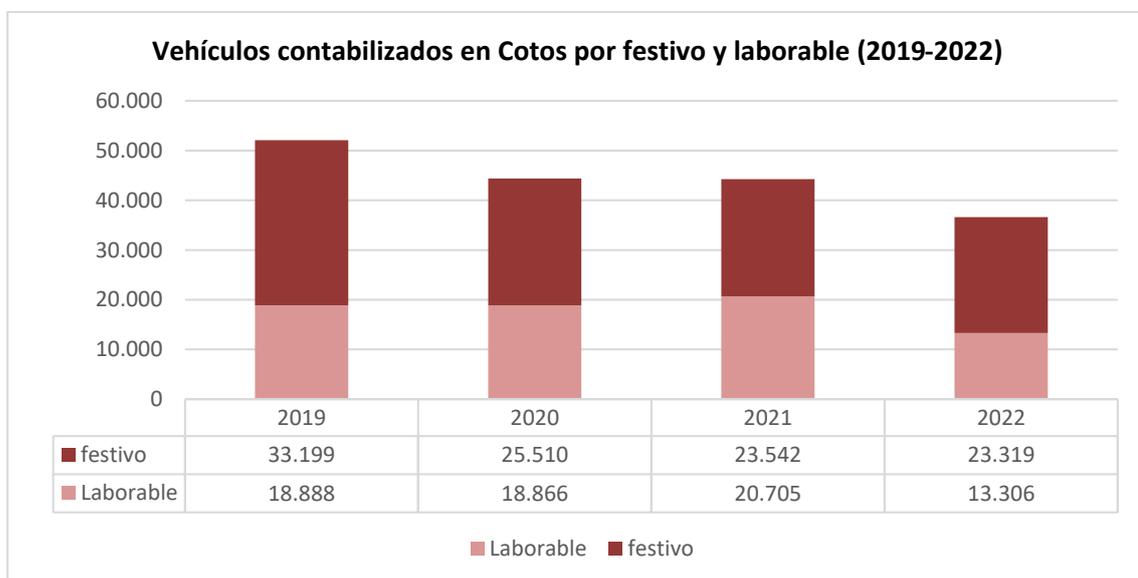
La siguiente gráfica muestra claramente la relación entre condiciones meteorológicas (más concretamente la precipitación) y el número de vehículos.



Gráfica 40. Relación entre la distribución mensual de vehículos y condiciones meteorológicas

### Vehículos contabilizados en Los Cotos por festivo (2019-2022)

Un vistazo al reparto de la ocupación entre días laborables y festivos permite ver la recuperación de la “normalidad” en la distribución, igualando los valores porcentuales de 2019 con un claro predominio de los días festivos (un 63,7%), mientras que en 2020 y 2021 el reparto se igualaba.



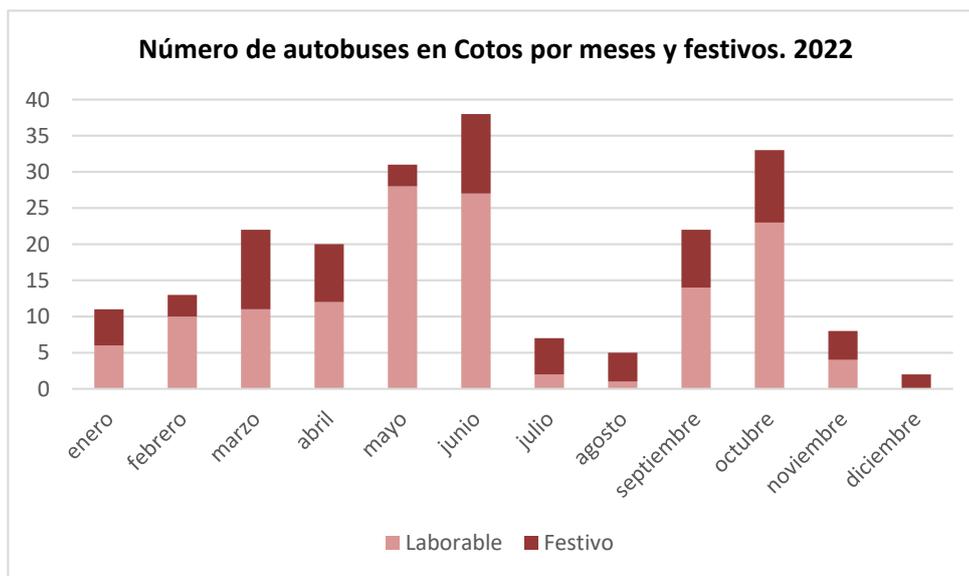
Gráfica 41. Vehículos contabilizados en Los Cotos por festivo (2019-2021)

Al igual que con otros parámetros, en la comparativa de autobuses se aprecia cómo va aumentando el número de autobuses, pero sin alcanzar las cifras de 2019. Quizá este sea el dato de los que más han variado por la pandemia, pues los viajes colectivos y las vistas de grupos se vieron más alterados.

Tabla 41. Coches y autobuses registrados en el puerto de Los Cotos. 2019 - 2022

Coches y autobuses registrados en el puerto de Los Cotos. 2019 - 2022				
	2019	2020	2021	2022
Coches	51.810	44.286	44.085	35.875
Autobuses	277	90	162	212

La siguiente gráfica muestra el reparto de los autobuses a lo largo del año. El 65% de los autobuses en 2022 vienen en días laborables, influenciado sin duda porque muchos grupos pertenecen al ámbito escolar.



Gráfica 42. Número de autobuses en Cotos por meses y festivos. 2022

La siguiente tabla permite ver la evolución mensual de los últimos años, siendo mayo, junio y octubre los meses con más autobuses, confirmando lo mencionado anteriormente sobre el origen escolar de la mayoría de los autobuses.

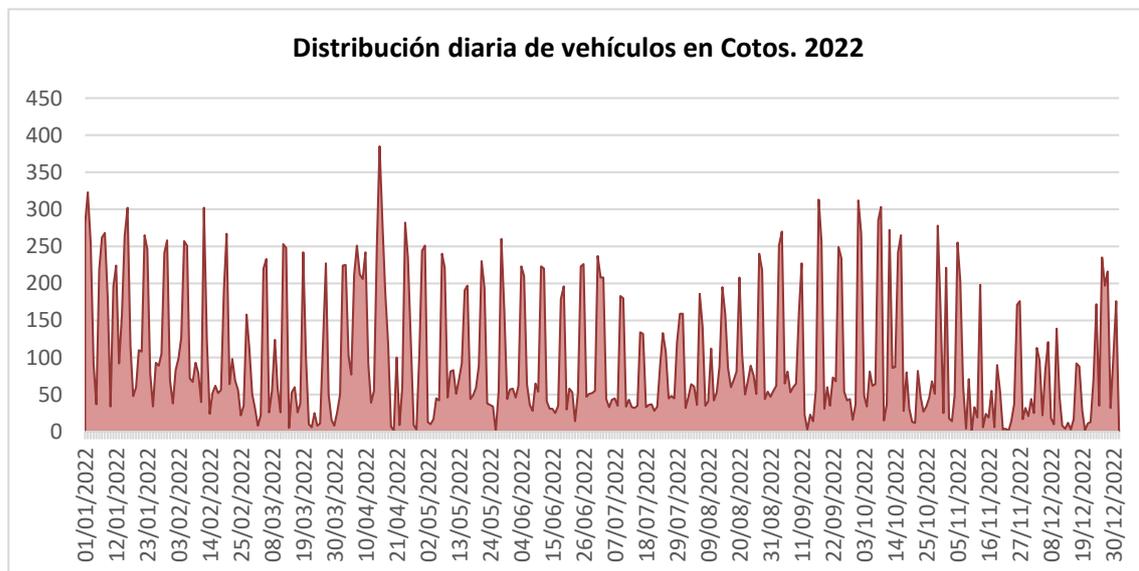
Tabla 42. Número de autobuses en Cotos por meses y festivos en los últimos años

Número de autobuses en Cotos por meses y festivos					
	2019	2020	2021	2022	
				Laborable	Festivo
enero	14	7	3	6	5
febrero	83	6	11	10	3
marzo	18	0	8	11	11
abril	8	0	2	12	8
mayo	20	0	14	28	3
junio	36	0	29	27	11
julio	16	8	4	2	5
agosto	3	10	1	1	4
septiembre	13	5	15	14	8

Número de autobuses en Cotos por meses y festivos					
	2019	2020	2021	2022	
				Laborable	Festivo
octubre	33	3	39	23	10
noviembre	11	9	20	4	4
diciembre	22	13	16	0	2
<b>Total</b>	<b>277</b>	<b>61</b>	<b>162</b>	<b>138</b>	<b>74</b>

### Ocupación diaria y promedios en el puerto de Los Cotos 2022

Además del número de vehículos en general o por meses, es interesante observar la distribución diaria pues oscila de forma evidente.



Gráfica 43. Distribución diaria de vehículos en Cotos. 2022

Es interesante también observar el promedio de coches, pues si bien el análisis global de distribución por días festivos o laborables arroja datos semejantes en cuanto al porcentaje del total (36,3% en laborables y 63,7% en festivos), el promedio da una visión más real del panorama diario dado que hay muchos más días laborables que festivos. El promedio ofrece una idea del nivel de ocupación diario.

Tabla 43. Promedio del número de vehículos por meses y festivos. 2022

Promedio del número de vehículos por meses y festivos. 2022			
meses	Festivo	Laborable	Total
enero	258,9	105,0	164,6
febrero	198,3	68,3	105,4
marzo	205,4	32,4	77,0
abril	235,2	94,7	146,2

<b>Promedio del número de vehículos por meses y festivos. 2022</b>			
<b>meses</b>	<b>Festivo</b>	<b>Laborable</b>	<b>Total</b>
mayo	186,7	47,5	96,9
junio	212,5	44,9	89,6
julio	154,0	52,1	88,2
agosto	170,8	59,1	91,5
septiembre	245,3	46,4	99,4
octubre	211,8	47,6	111,2
noviembre	145,9	20,9	62,5
diciembre	96,5	48,8	71,9
<b>Total</b>	<b>189,6</b>	<b>55,0</b>	<b>100,3</b>

Los promedios ofrecen medias, sin duda necesarias, pero en el caso de Los Cotos, es muy destacable la oscilación diaria de ocupación antes referida.

### **Estimación de visitantes**

Indudablemente, el número de vehículos repercute en el número de visitantes. Hacer muestreos del número de ocupantes por vehículo permite estimar los visitantes que hay por el Puerto de los Cotos. Los sistemas de conteo automáticos dispersos por el Macizo de Peñalara permiten conocer con gran fiabilidad los visitantes que entran a ciertas zonas del Parque, pero no representan con precisión la realidad del puerto, en el que durante los meses de nieve, por ejemplo, hay gran cantidad de visitantes que no son contabilizados.

Estimar el número de visitantes a partir de los vehículos contabilizados es otra herramienta para detectar “tendencias”, pues aún se está lejos de conocer exactamente el número de visitantes dada la configuración de la zona, los múltiples accesos, y sobre todo, que el control del aparcamiento está basado en muestreos y no en conteos continuos. No obstante, la comparativa de años anteriores refleja fielmente la tendencia.

A partir de la ocupación por vehículo se hace una estimación del número de visitantes de forma diaria. Las siguientes tablas reflejan el nivel de ocupación de los vehículos y la estimación de visitantes.

*Tabla 44. Resumen de promedio de pasajeros por coches y autobuses. 2019-2022*

<b>Resumen de promedio de pasajeros por coches y autobuses. 2019-2022</b>				
<b>Datos registrados</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Nº de pasajeros promedio por turismo en laborables	1,9	2,1	1,9	1,8
Nº de pasajeros promedio por turismo en festivos	2,5	2,6	2,3	2,3
Promedio de pasajeros por autobús en laborable	20,6	35,5	31,7	31,8

Resumen de promedio de pasajeros por coches y autobuses. 2019-2022				
Datos registrados	2019	2020	2021	2022
Promedio de pasajeros por autobús en festivo	19,4	40,8	31,2	34,3

Los promedios de ocupación por vehículo se mantienen más o menos parecidos en el caso de los coches, mientras que se aprecia una subida en los de autobús.

Tabla 45. Estimación de visitantes según la ocupación de vehículos por meses. 2019-2022

Estimación de visitantes según la ocupación de vehículos por meses. 2019-2022				
Meses	2019	2020	2021	2022
enero	11.298	12.515	6.289	13.089
febrero	21.209	12.669	8.608	7.024
marzo	11.101	2.705	10.370	5.948
abril	7.475	0	5.557	10.171
mayo	12.404	0	7.590	7.487
junio	9.604	7.162	6.168	6.383
julio	6.363	8.977	6.686	5.497
agosto	8.907	14.207	10.192	6.167
septiembre	9.361	12.153	7.814	6.614
octubre	10.890	7.635	11.555	8.321
noviembre	7.838	11.440	7.146	4.337
diciembre	13.934	15.374	10.562	4.634
<b>Total general</b>	<b>130.384</b>	<b>104.837</b>	<b>98.540</b>	<b>85.671</b>

Los resultados de la estimación de visitantes confirman la tendencia apuntada anteriormente aunque lógicamente estos datos sólo se pueden contemplar como tendencias, pues no se tienen en cuenta los visitantes que llegan en transporte público, hay días en los que no se ha realizado el control de aparcamientos y, cuando se hace, es en forma de muestreo diario. Por tanto, las estimaciones totales del sector Peñalara son mayores en el capítulo de conteo que los datos ofrecidos por la ocupación del aparcamiento.

### Análisis de situación y propuestas de mejora

Indudablemente el esfuerzo dedicado al control de los aparcamientos tiene un reflejo inequívoco en el descenso del número de visitantes. No obstante, sería necesario conseguir un conteo continuo y no basado en muestreos para afinar los datos y el análisis.

Afortunadamente parece que el principal problema del puerto de Los Cotos (escaso control sobre los vehículos mal estacionados) parece que está disminuyendo. No obstante, dado que cuando se producen estos problemas son graves, es prioritario seguir incidiendo en los mecanismos necesarios para evitarlos. Además, el cupo de visitantes al macizo de Peñalara está basado en la ocupación del

aparcamiento, por lo que todo ese público llegado en vehículos mal aparcados se deriva a otras zonas del entorno de Cotos, provocando otra serie de problemas en zonas sin vigilancia permanente como en Peñalara.

# 2022

## Informe anual Uso público en el Parque Nacional

Capítulo 4. Página web, buscadores y redes sociales



## Informe anual de uso público. 2022

# Capítulo 4. Página web, buscadores y redes sociales

---

### Índice

4.	PÁGINA WEB, BUSCADORES Y REDES SOCIALES .....	1
4.1.	Página web y boletín “Amigos del parque” .....	1
4.1.1.	Página web .....	1
	Datos globales de audiencia .....	1
	Información de contenidos .....	3
	Canales de acceso a la página web .....	8
	Perspectivas para 2023 .....	11
4.1.2.	Boletín “Amigos del Parque” .....	11
4.2.	Buscadores web .....	12
4.3.	Cuentas de redes sociales del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama .....	12
4.3.1.	Twitter .....	12
	Análisis de situación y propuestas de mejora .....	14
4.3.2.	Youtube .....	15
	Análisis de situación y propuestas de mejora .....	16
4.3.3.	Instagram .....	16
	Análisis de situación y propuestas de mejora .....	17
4.3.4.	Telegram .....	18
	Análisis de situación y propuestas de mejora .....	19
4.3.5.	Facebook .....	19
	Análisis de situación y propuestas de mejora .....	20
4.3.6.	Google .....	21
4.3.7.	Wikiloc .....	21
	Análisis de situación y propuestas de mejora .....	21
4.3.8.	Wikipedia .....	22
4.3.9.	Tripadvisor .....	22
4.3.10.	Conclusiones sobre las redes .....	22

## Índice de tablas

Tabla 1. Páginas más vistas .....	4
Tabla 2. Páginas y número de visitas más visitadas correspondientes en 2022. ....	4
Tabla 3. Porcentaje de veces que las páginas forman parte de la visita, año 2022. ....	5
Tabla 4. Resumen de descargas por categorías de la web, año 2022. ....	6
Tabla 5. Actividades que han recibido más consultas, año 2022. ....	7
Tabla 6. Número y proporción de visitas a través de canales de acceso a la página web, año 2022.....	8
Tabla 7. Palabras más frecuentes en la búsqueda, año 2022.....	8
Tabla 8. Páginas web externas que aportan más visitantes a la web, año 2022.....	9
Tabla 9. Origen de visitas según redes sociales.....	9
Tabla 10. Páginas más vistas vía Twitter .....	10
Tabla 11. Páginas más vistas vía Facebook.....	10
Tabla 12. Número de veces que se ha visto esta ficha en la Búsqueda de Google. ....	12
Tabla 13. Cifras clave mensuales Twitter, año 2022. ....	13
Tabla 14. Cifras clave mensuales Youtube, año 2022. ....	16
Tabla 15. Cifras clave mensuales Instagram, año 2022.....	17
Tabla 16. Cifras clave mensuales Telegram, año 2022.....	19
Tabla 17. Cifras clave mensuales Facebook, año 2022.....	20

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Evolución del número de páginas vistas desde 2015 hasta 2022. ....	2
Gráfica 2. Evolución de visitas en 2022 respecto a las de 2021. ....	2
Gráfica 3. Evolución del número de suscriptores al boletín desde 2017 a 2022.....	11
Gráfica 4. Evolución mensual del número de seguidores de Twitter, año 2022.....	13
Gráfica 5. Seguimiento por cuatrimestre de las cifras recogidas en Twitter para el año 2022.....	14
Gráfica 6. Evolución mensual del número de seguidores de Instagram, año 2022. ....	17
Gráfica 7. Evolución mensual del número de suscriptores al canal de Telegram, año 2022. ....	18
Gráfica 8. Evolución mensual del número de seguidores a la página de Facebook, año 2022 .....	20

## 4. PÁGINA WEB, BUSCADORES Y REDES SOCIALES

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2022 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información resumen de la página web oficial del parque y de las redes sociales en las que está presente o en las que convendría plantear su presencia de manera oficial.

Por un lado, se analizarán los canales oficiales:

- Página web: [www.parquenacionalsierraguadarrama.es](http://www.parquenacionalsierraguadarrama.es)
- Boletín oficial de difusión.

Se estudiarán los datos recopilados en los buscadores web:

- Google.
- Google Maps.

Por otro lado, se analizarán otras plataformas y redes sociales en las que se está presente desde el equipo de gestión del parque:

- Twitter.
- Telegram.
- Youtube.
- Instagram.
- Facebook.
- Wikiloc.
- Wikipedia.
- Tripadvisor.

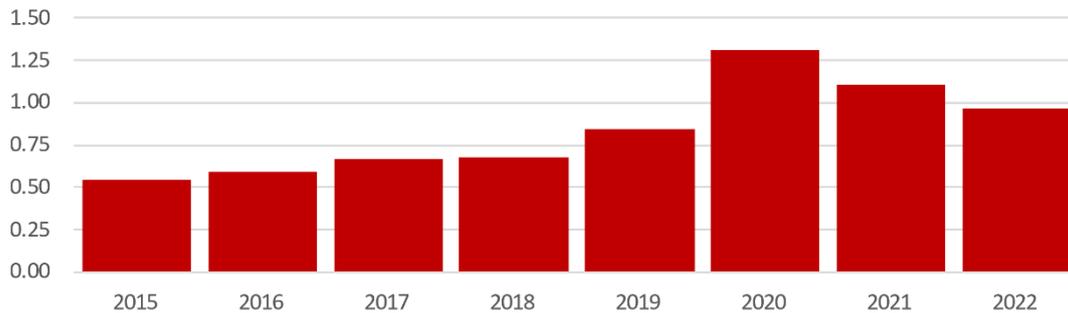
### 4.1. Página web y boletín “Amigos del parque”

#### 4.1.1. Página web

##### Datos globales de audiencia

La página web oficial del parque lleva vigente desde noviembre de 2014 y se puede encontrar en el dominio [www.parquenacionalsierraguadarrama.es](http://www.parquenacionalsierraguadarrama.es). En general, el número de visitas y consultas a través de esta ha sido creciente desde su creación, con un marcado aumento en 2020 y 2021 como consecuencia del confinamiento y la pandemia.

### Millones de páginas vistas

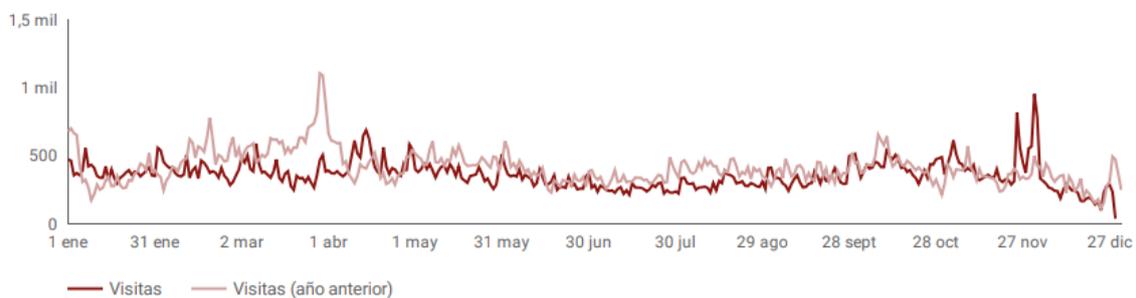


Gráfica 1. Evolución del número de páginas vistas desde 2015 hasta 2022.

En este apartado se van a analizar los datos de visitas relevantes, que significa que han tenido una duración mayor a 10 segundos.

El número de usuarios totales durante el año 2022 suman 99.867, que en conjunto han realizado 130.333 visitas. Ambas cifras suponen un descenso del 12,3% y 13,8% respectivamente respecto al año anterior.

En general, las visitas a la página fueron ligeramente inferiores en 2022 en relación con las de 2021. En 2022 ya no se han producido los fuertes incrementos observados el año anterior asociados al cese de confinamientos perimetrales por la pandemia. En su lugar, en 2022 destacan dos picos de tráfico a finales de noviembre y principios de diciembre, asociados por un lado a la celebración de la votación online de los cortos participantes en el XI Festival "Valle de La Fuenfría", y por otro lado a la cercanía del puente de diciembre. También se puede observar un ligero incremento entre el 9-16 de abril por la semana santa. La época con menor tráfico es la parte central del verano, como suele ser habitual. El fuerte descenso aparente al final de año realmente se debe a los trabajos de migración de la web a la nueva versión, que ocasionó que las estadísticas no se pudieran recopilar de manera habitual durante el proceso.



Gráfica 2. Evolución de visitas en 2022 respecto a las de 2021.

El número de páginas vistas en total durante todo el año ha sido de 697.551, que reduce en un 14,5% a las realizadas en 2021. El tiempo de duración de la visita a la página ha disminuido (7,8%), siendo el tiempo de 8 minutos y 3 segundos.

De media, se ven 5,4 páginas por visita. En torno al 31,1% son visitantes recurrentes, que significa que hacen más de una visita al año.

En general, 2022 ha sido un año con patrones habituales de visita, a diferencia de 2020 y 2021, que estuvieron condicionados por la situación pandémica por la COVID-19. En cualquier caso, hay que señalar los siguientes aspectos:

- La tendencia a largo plazo es, al menos por el momento, de un incremento de usuarios y visitas a la web (aproximadamente 9% anual).
- El número de páginas vistas y algo menos el tiempo por visita, permanecen relativamente estables respecto al año anterior, por lo que aparentemente la web no ha perdido interés para los usuarios.

Las visitas a páginas en castellano han disminuido en un porcentaje similar al de las vistas globales, un 14,2% respecto al año anterior, sumando 123.631. En cambio, las visitas a las páginas en inglés han descendido en una proporción mucho menor, un 2,2%, con tan solo 6.521 visitas. Las visitas a la web desde fuera de España continúan aumentando, pasando del 5,1% al 6,4% y el tráfico desde Estados Unidos y Reino Unido ha crecido considerablemente (40% y 29% respectivamente, lo que explicaría en gran parte el menor descenso de las vistas a las páginas en inglés. A pesar de este incremento del tráfico internacional, cada vez hay más partes no traducidas y/o desactualizadas en la versión inglés. Esto es debido a que no se traducen ninguno de los nuevos contenidos que se van añadiendo a la web ni tampoco se traducen las actualizaciones periódicas de artículos que ya estaban en la web. Esto supone incluso que haya que despublicar artículos traducidos para no dar información contradictoria entre la versión en castellano y la inglesa.

El segundo país que generó más tráfico en 2022 es Francia, seguido de Estados Unidos, Ecuador y el Reino Unido. La ciudad más frecuente es Madrid, con otras cuatro ciudades madrileñas entre las 10 más frecuentes. Barcelona y Sevilla son la segunda y tercera ciudad que genera más tráfico, habiendo subido ambas más del 70% en el número de vistas respecto al año anterior. Segovia solo ocupa la octava posición, aunque ha descendido del 1,7% de las visitas en 2021 al 0,8% en 2022).

### **Información de contenidos**

Las 20 páginas más vistas durante el año 2022 se reflejan en la siguiente tabla, en orden de audiencia. Estas páginas suman más del 43,8% del total de las páginas vistas.

Tabla 1. Páginas más vistas

	Título de la página	Páginas vistas	% Δ	Vistas únicas	% Δ
1	Estado del tiempo	51.296	-40,9%	8.008	-15,1%
2	PNSG	35.583	-15,3%	2.4349	-14,6%
3	Rutas y paseos	29.266	-24,9%	17.551	-28,6%
4	Actividades organizadas	34.255	54,0%	15.356	81,4%
5	Regulación de acceso a La Pedriza	19.966	-35,2%	12.377	-35,7%
6	Sendas para conocer el Parque Nacional	14.399	-28,2%	9.837	-31,3%
7	Fauna	12.811	-24,9%	5.693	-26,6%
8	Descargas	11.936	-26,9%	7.223	-17,8%
9	Rutas con niños	11.381	-19,5%	7.043	-27,0%
10	Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama	9.530	-43,1%	7.408	-38,3%
11	Centro de Visitantes Pedriza	9.451	-28,3%	6.787	-25,8%
12	El Parque	9.163	-13,8%	6.903	-15,6%
13	Información práctica	8.733	-31,5%	6.140	-32,2%
14	Presentación	8.479	-26,4%	5.451	-27,7%
15	¿Qué hacer?	7.941	-20,9%	5.725	-18,4%
16	Centros de Visitantes	7.906	-18,9%	5.830	-21,9%
17	Flora y vegetación	7.888	-35,0%	4.446	-34,9%
18	Web Cams	7.775	95,6%	4.204	136,4%
19	Aprovechamiento micológico	7.606	96,2%	4.509	84,3%
20	Mapas	7.495	-20,60%	4.695	-19,4%

El estado del tiempo, página de inicio, rutas y paseos tienen, al igual que en 2021, las primeras posiciones. Entre las tres alcanzan el 16,7% del total de páginas vistas.

Las páginas se han clasificado, según el tipo de información aportada en los contenidos, en las siguientes categorías:

1. Información para la visita/ Uso público.
2. Meteorología y avisos.
3. Normativa.
4. Trámites.
5. Naturaleza y conservación.
6. Blogs.
7. Otros.

Tabla 2. Páginas y número de visitas más visitadas correspondientes en 2022.

Categoría	Título de la página	Número de visitas a la página
2	Estado del tiempo	51.296
7	Inicio	35.583
1	Rutas y paseos	29.266

Categoría	Título de la página	Número de visitas a la página
1	Actividades organizadas	34.255
1	Regulación de acceso a La Pedriza	19.966
1	Sendas para conocer el Parque Nacional	14.399
5	Fauna	12.811
7	Descargas	11.936
1	Rutas con niños	11.381
5	Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama	9.530
1	Centro de Visitantes Pedriza	9.451
5	El Parque	9.163
1	Información práctica	8.733
5	Presentación	8.479
1	¿Qué hacer?	7.941
1	Centros de Visitantes	7.906
5	Flora y vegetación	7.888
5	Web cams	7.775
3	Aprovechamiento micológico	7.606

Si se estudian estas 20 páginas, con un total de 305.365 visitas, el 46,9% corresponde a la categoría 1 (Información para la visita/Usos públicos) y el 16,8% corresponde a la categoría 2 (Meteorología y avisos). Por otro lado, las categorías Naturaleza y conservación, y Otros suman 18,2% y 15,6% respectivamente. Las categorías 4 y 6 (trámites y blogs) no aparecen entre las más visitadas.

Respecto al flujo que se realiza de media por la página, entendiendo flujo como las tres primeras interacciones, la principal entrada es la portada. Luego, tanto en la página de entrada como en las interacciones, tienen bastante peso las páginas más vinculadas al uso público (avisos, barrera, rutas, condiciones actuales, información general, etc.). Para describir el comportamiento general de los usuarios, se pueden recopilar la siguiente información:

- Cuando un usuario visita la web, el porcentaje de veces que una determinada página forma parte de las que visualiza ese usuario en esa visita:

Tabla 3. Porcentaje de veces que las páginas forman parte de la visita, año 2022.

Título de la página	Porcentaje de veces que forma parte de la visita de los usuarios
Inicio - Portada	5,50%
Rutas y paseos	3,97%
Regulación de acceso a La Pedriza	2,80%
Actividades organizadas	2,55%
Sendas para conocer el Parque Nacional	2,22%
Estado del tiempo	1,81%

Título de la página	Porcentaje de veces que forma parte de la visita de los usuarios
Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama	1,67%
Descargas	1,63%
Rutas con niños	1,59%
El Parque	1,56%

El resumen de las descargas más frecuentes durante el año 2022 se refleja en la siguiente tabla, ordenadas según el número de descargas.

Tabla 4. Resumen de descargas por categorías de la web, año 2022.

Sección	Categoría	Suma total de descargas
Mapas	Mapas	46.270
Folletos	Folletos	36.291
Legislación	Legislación	35837
Informes científico-técnicos	Informes científico-técnicos	21.989
Centros de Visitantes	Actividades y juegos	12.475
	Centros de Visitantes	8.602
Tracks y rutas	Senderismo	14.099
	Ciclismo	4.347
Relatos premiados	Relatos premiados	15.655
Trámites	Trámites	3.838
	Formularios de solicitud de autorización	4.323
	Formularios de declaración responsable	831
	Formularios de comunicación	599
Publicaciones	Actas Jornadas Científicas	5.018
	Artículos científicos	2.996
	Publicaciones	1518
Otras actividades	Otras actividades	7.831
Boletines de riesgo de alud	Boletines de riesgo de alud	1.862
<b>Suma total</b>		<b>254.661</b>

Las descargas prácticamente se han triplicado respecto al año 2021. Lo más descargado en 2022 han sido mapas (18,2%), folletos (14,3%), legislación (14,1%) e informes científico-técnicos (8,6%).

Los archivos más solicitados en porcentaje, respecto a su categoría, han sido estos:

- Folletos.
  - Horarios Lanzadera a La Pedriza (14,4%).
  - Senda formas de La Pedriza (7,7%).
  - Rutas ciclistas por la Sierra de Guadarrama (7,1%).
- Mapas.

- Mapa de rutas recomendadas Valle de La Fuenfría (28,7%).
- Mapa de rutas recomendadas Macizo de Peñalara (18,5%).
- Mapa de rutas recomendadas La Pedriza (16,7%).
- Informes científico-técnicos.
  - Informe anual uso público 2020 (8,8%).
  - Informe sobre oruga procesionaria - marzo 2022 (6,5%).
  - Declaración Ambiental Centro de Visitantes La Pedriza (6,0%).
- Legislación.
  - DECRETO 18/2020 - Plan Rector de Uso y Gestión (Comunidad de Madrid) (9,9%).
  - Anexos DECRETO 18/2020 - PRUG (Comunidad de Madrid) (9,0%).
  - PORN Sierra de Guadarrama (Comunidad de Madrid) (8,1%).

La siguiente tabla muestra las actividades de los centros de visitantes y las rutas guiadas del OAPN (reserva externa) que han recibido más consultas. Respecto al año anterior, las cifras han aumentado considerablemente (a más del doble en muchos casos) y destaca un mayor interés por las rutas guiadas (organizadas por OAPN) respecto a las actividades de los Centros de Visitantes, aunque hay que señalar que por la política de publicación de cada administración las actividades de OAPN se publican con más antelación y por tanto es más probable que reciban más visitas. Es destacable que el número de consultas excede con mucho al número de plazas ofertadas en estas actividades (en general son 15 plazas por actividad ofertada, aunque muchas de ellas se repiten en momentos distintos del año).

Tabla 5. Actividades que han recibido más consultas, año 2022.

Actividad	Visitas
Cueva del Monje-Fuente del Ratón-Rutas guiadas OAPN	884
Revenga-Cabeza Grande-Rutas guiadas OAPN	557
Sendero del Acueducto-Rutas guiadas OAPN	548
Vereda de la Canaleja-Rutas guiadas OAPN	495
Los Arroyos del Mar-Rutas guiadas OAPN	492
Siete Picos-Rutas guiadas OAPN	436
El puente del Anzolero-Rutas guiadas OAPN	415
Miradores de Maravilla y Gallarza-Rutas guiadas OAPN	399
Camino hacia el Puerto-Actividades de los centros de visitantes	397
Los Baños de Venus-Rutas guiadas OAPN	388

## Canales de acceso a la página web

La gran mayoría de visitantes (70,1%) accede a la web del parque a través de buscadores (Google, Bing, Duckduckgo, etc.). El siguiente grupo en número (13,3%) es el que accede directamente (tanto de origen no precisado, como tecleando directamente la dirección o a través de un enlace), desde otras Webs (11,5%), desde los enlaces del boletín mensual (4,2%) o bien a través de redes sociales (1,8%). Los que acceden desde otras webs continúan aumentando considerablemente, llegando a duplicarse respecto a 2021, que a su vez se había triplicado respecto a 2020.

Tabla 6. Número y proporción de visitas a través de canales de acceso a la página web, año 2022.

Número y proporción de visitas a través de canales de acceso a la página web		
A través de buscadores	91.363	70,1%
Acceso Directo	17.334	13,3%
Desde otras webs	14.988	11,5%
Desde el boletín del parque	5.474	4,2%
Redes sociales	2.216	1,7%

Las palabras clave más utilizadas en el buscador más utilizado (Google) para acceder a la web son:

Tabla 7. Palabras más frecuentes en la búsqueda, año 2022.

Consultas principales	Visitas	Consultas principales	Visitas
La Pedriza	4816	Parque Nacional Sierra de Guadarrama	4531
Sierra De Guadarrama	3964	Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama	1775
Parque Nacional de Guadarrama	1648	la pedriza horario	1466
parque nacional Guadarrama	1404	la pedriza Madrid	1341
horario pedriza	1339	horario la pedriza	1035
Peñalara	941	Valsaín	745
horario barrera pedriza	727	pedriza	634
rutas sierra de Guadarrama	629	rutas la pedriza	603
el tiempo en Peñalara	577	sierra Guadarrama	538
rutas Guadarrama	524	parque Guadarrama	507
parking canto cochino	505	parking la pedriza	464
horario de la pedriza	421	webcam buitre negro	419
Rutas Peñalara	417	Fauna sierra de Guadarrama	410
parque natural sierra de Guadarrama	405	PRUG Guadarrama	389
webcam águila calzada	385	rutas por la pedriza	384
pedriza horario	382	parque de Guadarrama	361
ciliados	346	rutas pedriza	340
parque nacional sierra Guadarrama	330	parque sierra de Guadarrama	316
parquenacionalsierraguadarrama	311	tiempo Peñalara	309
buitre negro sierra de Guadarrama	307	tiempo en Peñalara	300

Consultas principales	Visitas
acceso a la pedriza	295
el tiempo Peñalara	291
centro de visitantes la pedriza	267
horario barrera pedriza 2022	264

Consultas principales	Visitas
Guadarrama	292
parque natural Guadarrama	270
barrera pedriza	266
cámara buitre negro Guadarrama	263

Si se agrupa estas páginas por temáticas, se puede observar que hay 9 grandes grupos de palabras clave buscadas entre estas 48. En primer lugar, la mayoría de búsquedas son las relacionadas con la figura de protección parque nacional, sumando 12.247 (31,0%). En segundo lugar, con 7.164 búsquedas (18,2%) se agruparían las palabras relacionadas con los horarios y controles de acceso a la zona de La Pedriza, seguido muy de cerca por las búsquedas sobre La Pedriza (17,9% y 7.058 búsquedas). A continuación, con un porcentaje del 12,2% y 4.794 búsquedas relacionadas con la Sierra de Guadarrama como espacio natural. En sexta posición estarías las búsquedas sobre fauna (2.130 que suponen el 5,4%). Los últimos grupos de palabras buscadas son las relacionadas con el estado del tiempo (1.477, 3,7%), Peñalara y Valsaín, sumando entre ambas 1.868 búsquedas que suponen el 4,3% restante.

Las páginas web con enlaces a la web del parque que mayor cantidad de visitantes aportan son las siguientes:

Tabla 8. Páginas web externas que aportan más visitantes a la web, año 2022.

Web externa	Visitas
comunidad.madrid	1.933
spain.info	1.416
manzanareselreal.org	1.206
esmadrid.com	801
segoviaunbuenplan.com	755
guiarepsol.com	465
ladarsenacm.com	353
view.genial.ly	350
wilder.pt	295

No se incluye la URL linkre.ee ya que es en realidad el sistema que usa el parque nacional para poder redirigir a sus redes sociales o a determinados apartados de la web desde perfiles que solo permiten asociar una única URL al usuario. Las cinco primeras páginas ya estaban entre las 10 primeras en 2021, pero las cinco siguientes aparecen por primera vez en 2022.

En cuanto a las redes sociales, la siguiente tabla muestra cómo se distribuye el origen a la Web de los distintos usuarios:

Tabla 9. Origen de visitas según redes sociales

Origen de visitas según redes sociales		
Twitter	788	34,3%
Facebook	709	30,9%

Origen de visitas según redes sociales		
Instagram + Instagram Stories	574	25,1%
YouTube	85	3,7%
TripAdvisor	83	3,6%

Twitter ha pasado a ser la primera red social por origen de visitantes en detrimento de Facebook, mientras que TripAdvisor prácticamente iguala a YouTube. El cambio más importante es el fuerte incremento del porcentaje de vistas que origina Instagram, pasando del 3% a 25% en tan solo un año.

Estos visitantes acceden a la web a través de estas redes sociales, pero no tiene por qué ser desde las publicaciones de las cuentas oficiales del parque nacional. Como muestra de los intereses suscitados en las redes sociales durante 2022, las siguientes tablas muestran las 10 páginas más vistas a través de Twitter y a través de Facebook:

Tabla 10. Páginas más vistas vía Twitter

Título de la página	Visitas vía Twitter
Estado del tiempo	323
Actividades organizadas	245
PNSG	160
El anillamiento como técnica selvícola cercana a la naturaleza	151
Web Cams	106
Rutas con niños	82
Actividades organizadas - Results from #10	78
Actividades	66
Comienza la lanzadera a La Pedriza	59
Votación online	56

Tabla 11. Páginas más vistas vía Facebook

Título de la página	Visitas vía Facebook
Un día de pesca	262
Votación online	202
Aprovechamiento micológico	163
Hiroshima espiritual	94
Zonificación del Parque Nacional	86
Actividades organizadas	85
Antes del mañana	70
Avisos	54
Escalada en roca	54
Rutas y paseos	50

## Perspectivas para 2023

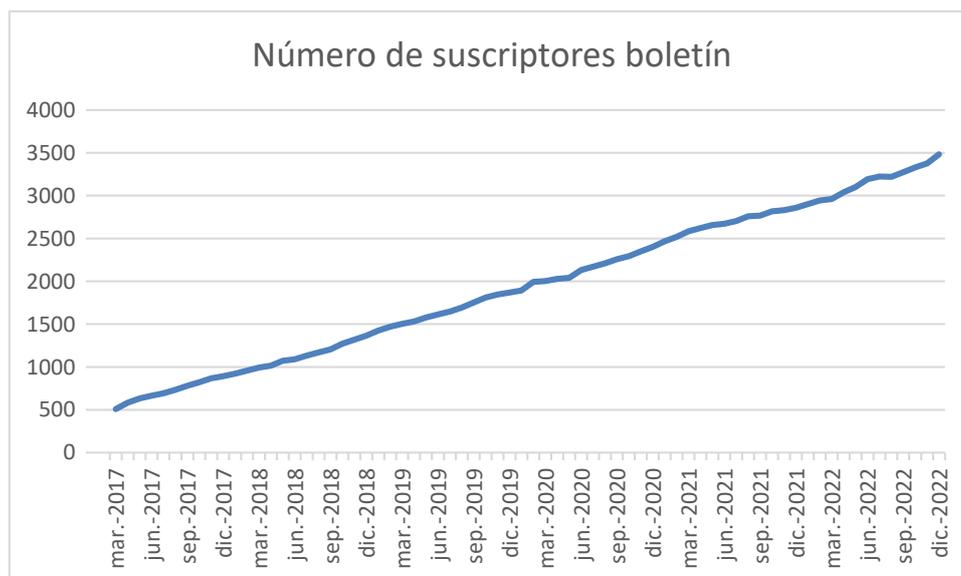
A Finales de 2022 se completó la migración al nuevo diseño gráfico de la Web, con un diseño más moderno, con fuentes más grandes, mayor separación de elementos y mayor peso de las imágenes. Durante 2023 se terminará de ajustar el diseño gráfico y se actualizará el gestor de contenidos.

En julio de 2023 dejará de estar disponible el sistema actual de medición de estadísticas (UA), aunque ya se ha incluido el nuevo script de medida (GA4) para que la transición entre las distintas estadísticas sea lo más transparente posible, aunque es previsible una cierta discontinuidad en las series de datos históricas.

### 4.1.2. Boletín “Amigos del Parque”

El boletín electrónico “Amigos del Parque” reúne información mensual que se envía a todos los suscriptores acerca de novedades, curiosidades, eventos, entradas al blog o artículos de interés en la página. Solicitar el envío de este boletín se hace a través de la página web.

El número de suscriptores al boletín ha ido en crecimiento desde su creación en marzo de 2017 hasta la actualidad. El 31 de diciembre de 2022 el total de suscriptores suma 3.482 (cifra que supera en más de 600 a la registrada en 2021). Es importante destacar que el número de suscriptores incluye sólo aquellos que están activos, descartándose automáticamente aquellas direcciones de correo que dejan de estar activas.



Gráfica 3. Evolución del número de suscriptores al boletín desde 2017 a 2022.

## 4.2. Buscadores web

Durante el verano de 2019, el equipo de gestión del parque solicitó a Google la propiedad de las páginas correspondientes a los centros de visitantes que hay tanto en Google como en Google Maps.

La tendencia varía dependiendo del Centro de Visitantes analizado, como se puede comprobar en la siguiente tabla, que ofrece el número de visitas en 2020, 2021 y 2022 de las búsquedas realizadas en Google.

Tabla 12. Número de veces que se ha visto esta ficha en la Búsqueda de Google.

	Número de veces que se ha visto esta ficha en la Búsqueda de Google 2020	Número de veces que se ha visto esta ficha en la Búsqueda de Google 2021	Número de veces que se ha visto esta ficha en la Búsqueda de Google 2022
Centro de Visitantes Valle de Valsaín - Boca del Asno	104.647	37.268	29.560
Centro de Visitantes La Pedriza	45.871	89.280	57.217
Centro de Visitantes Peñalara	336.023	338.152	240.370
Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría	73.296	68.200	41.729
Centro de Visitantes Valle de El Paular	13.724	21.978	12.650
Punto de Información Canto Cochino	-	976	1.185

A través de estos buscadores se puede llegar a gran parte del público que realiza la búsqueda para encontrar los centros de visitantes.

Actualmente se están colgando las actividades que se van a realizar enlazándolas con las reservas de la web del parque y se mantienen actualizados los horarios y los datos de contacto.

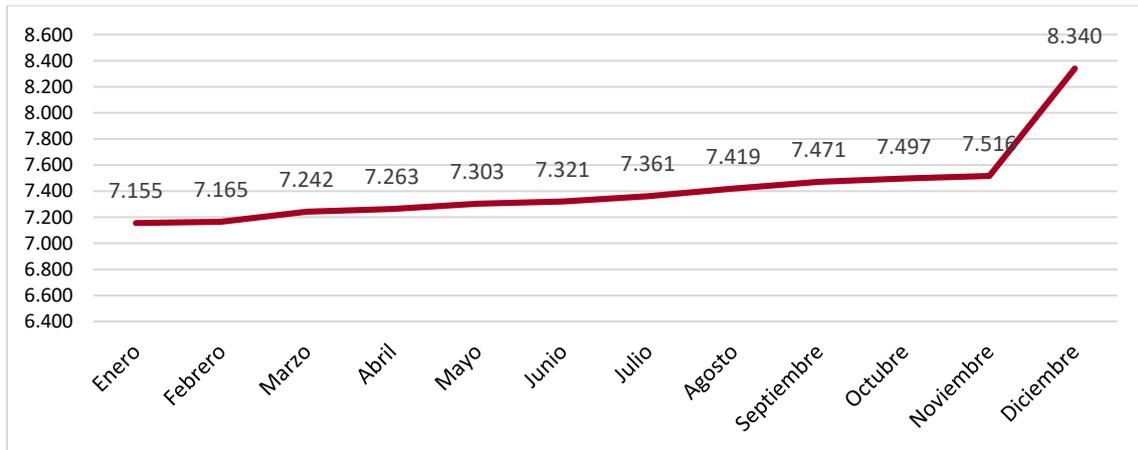
Debido a la forma en la que presenta la información Google, puede que no sea muy productivo colgar las alertas de forma instantánea.

## 4.3. Cuentas de redes sociales del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

### 4.3.1. Twitter

La presencia oficial del parque nacional en esta red es desde octubre de 2014. El usuario es @PN\_Guadarrama y se finaliza el año 2022 con 8.340,

La siguiente gráfica muestra la progresión mensual del número de seguidores en el año 2022, en el cual se ha aumentado la cifra en 1.263.



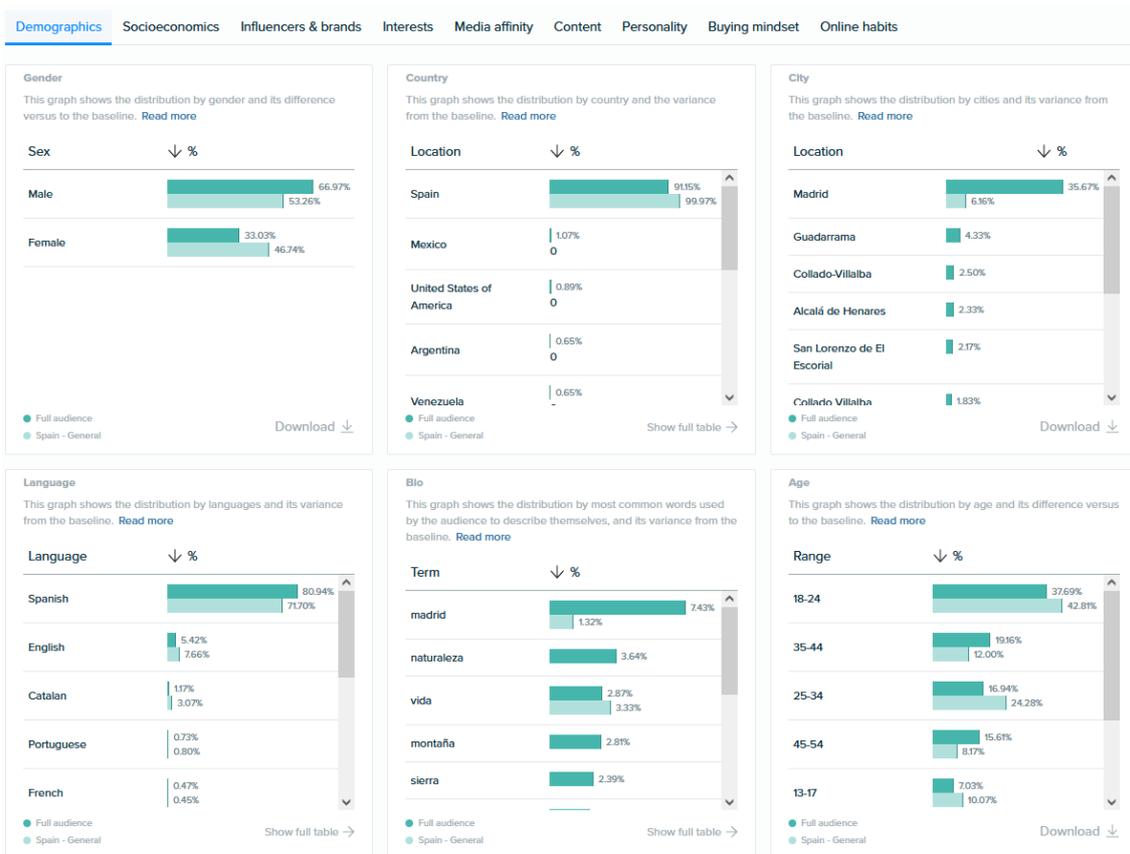
Gráfica 4. Evolución mensual del número de seguidores de Twitter, año 2022.

La siguiente tabla recoge las cifras mensuales clave para esta red social durante el año 2022.

Tabla 13. Cifras clave mensuales Twitter, año 2022.

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº de seguidores	7155	7165	7242	7263	7303	7321	7361	7419	7471	7497	7516	8340
Aumento de seguidores neto respecto al mes anterior	78	10	77	21	40	18	40	58	52	26	19	824
Nº visitas al perfil	5051	4191	11200	4028	2298	5334	4321	6729	12000		3124	20100
Nº tweets	4	19	31	15	21	42	10	28	52	40	35	25
Nº menciones	149	187	385	141	89	158	77	100	129		135	323

A continuación, se muestra una serie de gráficas que muestran el seguimiento por cuatrimestre de las cifras recogidas en esta red social para el año 2022.



Gráfica 5. Seguimiento por cuatrimestre de las cifras recogidas en Twitter para el año 2022

## Análisis de situación y propuestas de mejora

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis:

- Se modificó la cuenta para indicar que es la cuenta oficial del parque nacional y se cambió la foto de portada por una más llamativa.
- El perfil se enlazó a linktree como en las otras redes oficiales del parque.
- Se ha aumentado el uso de hashtags en las publicaciones para mejorar la presencia en la red.
- Se continúa sin realizar comentarios adicionales cuando se retuitea.
- Hay comentarios de los seguidores con preguntas directas a las que no se les da contestación.
- Se realizan publicaciones periódicas como en las otras redes oficiales en las que se incorporan fotografías, publicidad de actividades organizadas y online aunque no del pronóstico meteorológico, el estado de los aparcamientos, la ventana a los puertos...
- Hay cuentas oficiales que cuando se refieren al parque nacional nombran otras cuentas en vez de la oficial del parque.
- Ha aumentado el crecimiento de seguidores a lo largo del año 2022 en comparación con años anteriores (1263 frente a 446 en 2021).



Ilustración 1. Imágen de portada de la cuenta de Twitter

Ante esta situación, se proponen las siguientes mejoras a aplicar en esta red:

- Para aumentar el alcance de las publicaciones y que el contenido no solo sea visible para los seguidores de la cuenta, se recomienda continuar utilizando en las publicaciones los siguientes hashtags: *#parquenacional* *#sierradeguadarrama* y los relacionados con la publicación para aparecer en áreas de contenido nuevas.
- Realizar comentarios en algunos de los retuiteos.
- Contestar a los comentarios de los seguidores.
- Incorporar también a esta red las publicaciones periódicas que todavía no se publican de las otras redes oficiales del parque (pronóstico meteorológico, estado de los aparcamientos, ventana a los puertos...).
- Contactar con las cuentas oficiales para indicarles que la nuestra es la cuenta oficial.

#### 4.3.2. Youtube

Este canal se utiliza para la divulgación de vídeos oficiales informativos o documentales del parque nacional y tiene 383 suscritos al finalizar 2022, 47 más que al finalizar el año 2021.

La siguiente tabla recoge las cifras mensuales clave para esta red social durante el año 2022.

Tabla 14. Cifras clave mensuales Youtube, año 2022.

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº de suscriptores	338	343	344	350	357	360	366	369	370	375	382	383
Aumento de seguidores neto respecto al mes anterior	2	5	1	6	7	3	6	3	1	5	7	1
Duración media de las visualizaciones	3:24	2:43	2:37	2:30	2:51	3:52	3:11	3:29	3:13	2:17	2:29	2:34
Número de vídeos (públicos y ocultos)	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	100	100

### Análisis de situación y propuestas de mejora

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis:

- El número de vídeos alojados en este canal es de 100. 35 de ellos están ocultos en el perfil público ya que se utilizan como repositorio de vídeos de la página web.
- El número de visualizaciones es 12.002 (7% menos que en 2021).
- El tiempo de visualización es 548 horas (13% menos que en 2021).
- El número de suscriptores nuevos es 49 (37% menos que en 2021). El número de suscriptores ha tenido un crecimiento muy bajo.
- La duración media de las visualizaciones es de 2 minutos y 44 segundos (6% menos que en 2021).

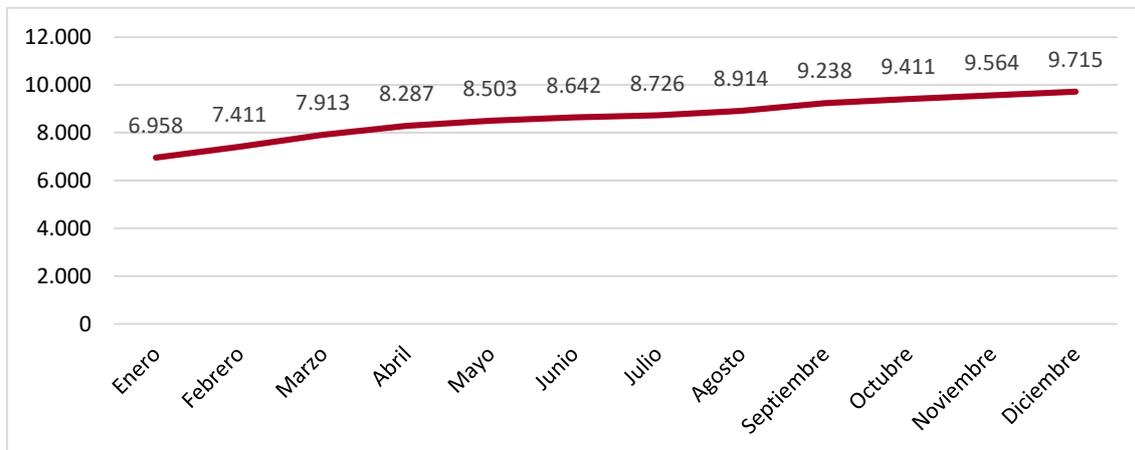
Ante esta situación, se proponen las siguientes mejoras a aplicar en esta red:

- Crear contenido de vídeo, tanto paisajístico como de actuaciones de conservación, aprovechando la figura de parque nacional y las oportunidades paisajísticas existentes. Esto enriquecería tanto el canal de YouTube como el resto de redes oficiales.
- Seguir enlazando las descripciones de los vídeos a la web oficial.

#### 4.3.3. Instagram

La presencia oficial del parque nacional en esta red es desde enero de 2021. El año 2022 finalizó con 9.715 seguidores, y ha habido un alto crecimiento continuado en el tiempo. A día de hoy, esta red social es la más importante en número de seguidores e interacción con los mismos.

La siguiente gráfica muestra la progresión mensual del número de seguidores en el año 2022 para esta red social, que se ha incrementado en número en 3.958 a lo largo del año.



Gráfica 6. Evolución mensual del número de seguidores de Instagram, año 2022.

La siguiente tabla recoge las cifras mensuales clave para esta red social para el año 2022.

Tabla 15. Cifras clave mensuales Instagram, año 2022.

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº de seguidores	6958	7411	7913	8287	8503	8642	8726	8914	9238	9411	9564	9715
Aumento de seguidores neto respecto al mes anterior	1201	453	502	374	216	139	84	188	324	173	153	151
Nº cuentas alcanzadas	86060	33325	35490	16536	12641	11305	12803	15750	25506	22484	13847	20718
Nº impresiones	633407	446274	519675	349257	268666	222812	209525	352448	384507	309019	232332	259494
Nº publicaciones	31	30	28	20	24	25	25	39	55	37	21	24
Nº historias	208	234	268	183	194	183	170	210	182	158	134	128

## Análisis de situación y propuestas de mejora

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis:

- En 2022 se ha mantenido el crecimiento de seguidores y la previsión es superar los 10.000 seguidores en enero del 2023.
- Han descendido los avisos por conductas indebidas dentro del parque (como la grabación de videos con drones) con respecto a 2021.

- Los usuarios piden información a través de mensajes y se ha solucionado con respuestas directas o dándoles el contacto del centro de visitantes oportuno para su resolución.
- La cuenta ha ganado en presencia como cuenta oficial y destaca frente a otros perfiles que se asemejan al nuestro.
- La cuenta del 112 comparte nuestros avisos de aparcamientos completos de manera intermitente. La cuenta de tráfico sigue sin compartir los avisos en los carteles de las carreteras a partir de nuestras publicaciones, se sigue haciendo a través de llamada telefónica desde algunos centros.
- Se ha aumentado los contactos con cuentas que han dado su permiso para compartir sus fotografías en la cuenta oficial. Estas publicaciones son las que mejor estadísticas generan.

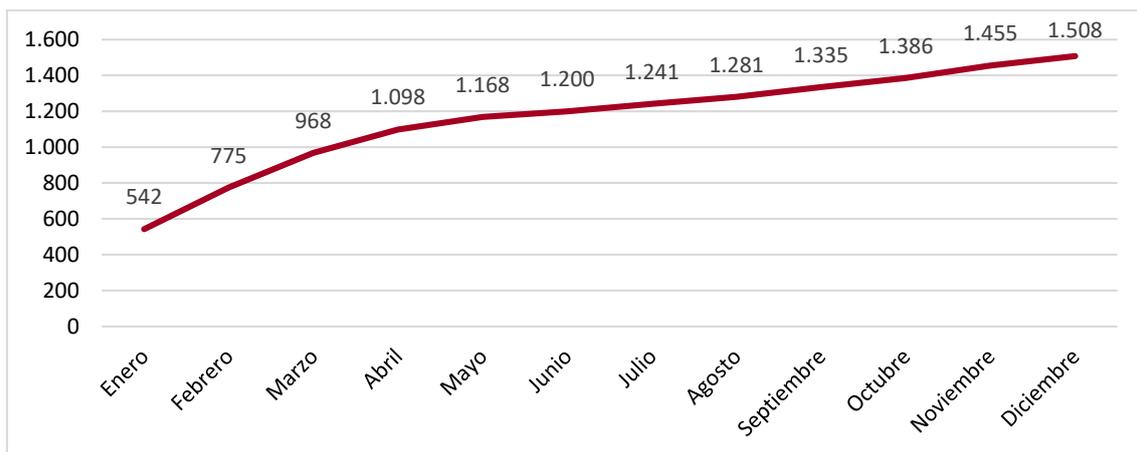
Ante esta situación, se proponen las siguientes mejoras a aplicar en esta red:

- Realizar más vídeos del parque (actuaciones, entrevistas con trabajadores, directos...).
- Colgar a través de las historias destacadas la documentación y normativa que hay en la web (enlazando a la misma).
- Realizar sorteos entre los seguidores (mapas del parque, por ejemplo).

#### 4.3.4. Telegram

Durante 2022 se ha compartido en Telegram el mismo contenido que en Instagram y Facebook.

La siguiente gráfica muestra la progresión mensual del número de seguidores en el año 2022 para esta red social, la cual ha finalizado el año con 1.508 suscriptores.



Gráfica 7. Evolución mensual del número de suscriptores al canal de Telegram, año 2022.

La siguiente tabla recoge las cifras mensuales clave para esta red en el año 2022, que se ha incrementado en número en 1.046 a lo largo del año.

Tabla 16. Cifras clave mensuales Telegram, año 2022.

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº de seguidores	542	775	968	1098	1168	1200	1241	1281	1335	1386	1455	1508
Aumento de seguidores neto respecto al mes anterior	80	233	193	130	70	32	41	40	54	51	69	53

### Análisis de situación y propuestas de mejora

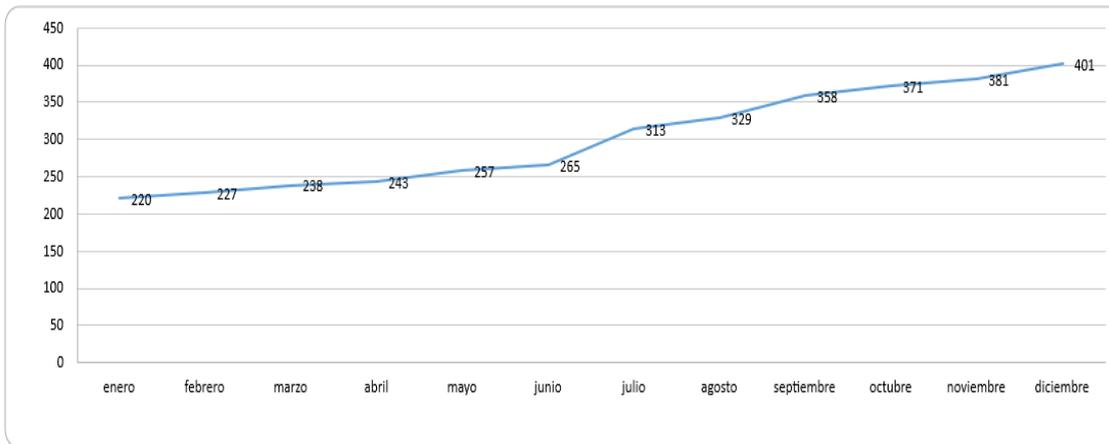
Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis y mejoras:

- Al ser un medio de comunicación de solo “emisión”, es una red muy sencilla de mantener.
- El canal está enlazado también con el linktree.
- Se ha utilizado como medio de comunicación con los centros de visitantes.
- Cuando se ha publicitado en Instagram el canal, sube el número de suscriptores. Por este motivo se continuará haciéndolo de forma periódica.
- Telegram permite la realización de encuestas por lo que podríamos utilizarlo para recabar opiniones de los suscriptores.

#### 4.3.5. Facebook

En esta red social, se encontró la situación de que existían varias páginas que podrían confundirse como canales oficiales del parque, entre las que se encuentran @PNGuadarrama, @sierradeguadarrama.online, @LaSierraDeGuadarrama o @sierra.guadarrama.75, entre otros.

Por este motivo se creó la página de Facebook oficial del parque nacional el 20 de septiembre de 2021. La siguiente gráfica muestra la progresión mensual del número de seguidores en el año 2022 para esta red social.



Gráfica 8. Evolución mensual del número de seguidores a la página de Facebook, año 2022

Tabla 17. Cifras clave mensuales Facebook, año 2022.

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Seguidores	220	227	238	243	257	265	313	329	358	371	381	401
Aumento seguidores	57	7	11	5	14	8	48	16	29	13	10	20
Alcance	5.849	7.369	2.587	795	371	1.380	5.621	2.003	3.140	1.531	700	912
% Alcance respecto al mes anterior	391,9%	25,9%	64,8%	69,2%	53,3%	271,9%	307,3%	64,3%	56,7%	51,2%	54,2%	30,2%

En 2022 se han creado las páginas de las ubicaciones de los Centros de Visitantes. Actualmente se duplican los contenidos de la página principal, pero se pueden hacer publicaciones independientes de la primera:

- Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (Centro de visitantes La Pedriza)
- Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (Centro de Visitantes Valle de la Fuenfría)
- Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (Centro de Visitantes Peñalara)
- Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (Centro de Visitantes Valle de El Pualar)
- Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (Centro de Visitantes Valle de Valsaín - Boca del Asno)

### Análisis de situación y propuestas de mejora

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis y mejoras:

- Se comparte contenido coordinado con Instagram y Telegram.
- Es una red social que está claramente en descenso de interés, pero es necesario que el parque esté presente para evitar suplantaciones de terceros.
- Las páginas de los centros de visitantes se podrían utilizar para crear contenido propio.

#### 4.3.6. Google

Desde verano de 2019, se han ido reclamando los sitios relacionados con el parque nacional, entre los que se encuentran:

- Centro de Visitantes La Pedriza.
- Centro de Visitantes Peñalara.
- Centro de Visitantes Valle de El Paular.
- Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría.
- Centro de Visitantes Valle de Valsaín-Boca del Asno.
- Oficina de Atención a la Población Local del Parque Nacional.
- Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama.
- Punto de Información Canto Cochino.
- Punto de Información Quebrantaherraduras (verificado en octubre de 2022).

En estas ubicaciones, está toda la información actualizada (direcciones, horarios, contacto...). Además, se cuelgan las actividades organizadas semanalmente, los boletines, así como otra información interesante según el caso.

#### 4.3.7. Wikiloc

Wikiloc es una plataforma donde se pueden almacenar y compartir rutas al aire libre georreferenciadas y puntos de interés de todo el mundo. Las rutas pertenecen a distintas categorías según el desplazamiento, destacando senderismo, ciclismo y multitud de actividades más. Wikiloc se ofrece en varios idiomas. Muchos usuarios del parque cuelgan en esta red los tracks y descripciones de rutas que han realizado.

En febrero de 2021 se creó la cuenta oficial del parque. Como primera acción se han colgado las rutas oficiales de bicicleta.

#### **Análisis de situación y propuestas de mejora**

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis y mejoras:

- Una de las problemáticas existentes con esta red, es que muchas de las rutas ofrecidas por otros usuarios pasan por zonas que presentan algunas restricciones de paso (campo a través, zonas de reserva, zonas en restauración, fincas privadas, etc.).
- El perfil oficial del parque podría sugerir a estas rutas (como comentario adicional) que se consulte en la página web del parque si la ruta transita por zona permitida, enlazando con la página en la que se indica la zonificación y restricciones por la misma.
- Siguen pendiente de publicarse las rutas de senderismo oficiales del parque.

#### **4.3.8. Wikipedia**

En Wikipedia sigue habiendo información desfasada del Parque Nacional y de los Centros de Visitantes que habría que actualizar.

#### **4.3.9. Tripadvisor**

Actualmente tenemos la propiedad del perfil del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama por lo que podemos gestionar toda la información del mismo.

#### **4.3.10. Conclusiones sobre las redes**

Es importante tener en cuenta la tendencia creciente al uso de redes sociales y la oportunidad de acercamiento a muchos visitantes a través de ellas. Como conclusión general del presente capítulo se podría valorar que la presencia del parque nacional de manera oficial en las redes sociales es importante, pero mejorable en diversos aspectos:

- Seguimos necesitando tener un plan de comunicación claro del parque nacional para adaptar las publicaciones al mismo.
- Aunque compartimos en Twitter algún contenido de las otras redes, sería recomendable aunar todas las publicaciones en todas las redes.

Las publicaciones que se realizan en la actualidad de forma simultánea en Instagram, Facebook, y Telegram son:

- Previsión meteorológica del día siguiente de lunes a domingo (L-D).
- Ventana a los puertos (L-D): imágenes de los puertos de Navacerrada y Cotos y la previsión meteorológica de ese día.
- Boletín de aludes y mapa de nieve (cuando recibimos el boletín).
- Publicaciones de nuestra página web: las nuevas en cuanto se publican y algunas entradas anteriores según el interés.
- Avisos de aparcamientos completos y/o cerrados de Pedriza, Cotos, Fuenfría, Barranca, Boca del Asno y Los Asientos (L-D).
- Actividades organizadas semanales de Madrid y Segovia.
- Actividades online publicadas en la web.
- Boletín mensual del Parque Nacional.
- Alertas y avisos (L-D).
- Fotografías interesantes de algunos seguidores del Parque.

En los sitios de Google se hacen las siguientes publicaciones:

- Boletín mensual del Parque Nacional.
- Actividades organizadas semanales de Madrid y Segovia.
- Actividades online publicadas en la web.
- Noticias puntuales que interesa difundir.

# 2022

## Informe anual Uso público en el Parque Nacional

### Capítulo 5. Caracterización y valoración de los visitantes



## Informe anual de uso público. 2022

# Capítulo 5. Caracterización y valoración de los visitantes

---

### Índice

5.	CARACTERIZACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS VISITANTES .....	1
5.1.	Metodología .....	1
5.2.	Caracterización del visitante .....	2
	Distribución de hombres, mujeres y menores. ....	2
	Nº de visitantes .....	2
	Franja de edad de los encuestados .....	3
	Procedencia de los visitantes por países.....	4
	Procedencia de los visitantes por comunidades autónomas.....	4
	Procedencia de los visitantes por provincias .....	5
	Residentes en el Área de Influencia Socioeconómica .....	5
	Distancia recorrida desde el lugar de pernocta .....	6
	Forma de acceso al parque .....	8
	Pernoctas en el AIS de no residentes .....	9
	Forma de pernocta (tipo de alojamiento) en el AIS de los no residentes.....	9
	Tiempo de estancia en el parque nacional y sus alrededores .....	11
	Tiempo de viaje invertido en llegar al PNSG .....	12
	Frecuencia de visita al PNSG .....	12
	Vocación principal de la visita .....	13
	Tiempo previsto para la actividad .....	14
5.3.	Valoración por parte del visitante.....	16
5.3.1.	Preferencias.....	16
	¿Por qué ha preferido venir al Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama? .....	16
	¿Cómo ha conocido este lugar? .....	17
	Servicios y actividades del parque nacional.....	17
5.3.2.	Valoración.....	18
	Valoración del entorno.....	18
	Infraestructuras y equipamientos .....	21
	Servicios prestados en los Centros de Vistantes .....	26
	Satisfacción general.....	28
5.4.	Observaciones .....	31

## Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de hombres, mujeres y menores.....	2
Tabla 2. Nº de visitantes por grupo.....	2
Tabla 3. Nº visitantes en grupo por sectores de uso público. 2022 .....	3
Tabla 4. Franja de edad de los encuestados. 2022.....	3
Tabla 5. Nº de encuestados por Comunidad Autónoma .....	4
Tabla 6. Porcentaje de encuestas por provincia.....	5
Tabla 7. Porcentaje de residentes en el AIS .....	5
Tabla 8. Distancia recorrida para llegar al parque desde el lugar de pernocta .....	6
Tabla 9. Forma de acceso .....	8
Tabla 10. Porcentaje de no residentes que pernocta en el AIS.....	9
Tabla 11. Forma de pernocta en los últimos años.....	9
Tabla 12. Número de encuestas a visitantes que pernoctan en el AIS los últimos años por sector de Uso Público.....	11
Tabla 13. Tiempo de estancia en el parque nacional .....	11
Tabla 14. Tiempo invertido en llegar al parque nacional .....	12
Tabla 15. Frecuencia de visita .....	12
Tabla 16. Vocación principal de la visita.....	13
Tabla 17. Tiempo para la actividad el día de la encuesta. 2022 .....	14
Tabla 18. Tiempo de estancia por tipo de actividad. 2022.....	15
Tabla 19 ¿Por qué ha preferido venir aquí? .....	16
Tabla 20. ¿Cómo ha conocido este lugar?.....	17
Tabla 21. ¿Conoce los servicios y actividades del parque nacional?.....	17

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Porcentaje de visitas según la distancia recorrida desde el lugar de pernocta por sector de UP. 2022.....	8
Gráfica 2. Forma de pernocta según el sector de uso público. 2022 .....	10
Gráfica 3. Vocación principal de la visita por sector de UP. 2022 .....	14
Gráfica 4 Valoración de la conservación del medio natural.....	19
Gráfica 5 Valoración de la tranquilidad del entorno .....	19
Gráfica 6. Conservación de sendas y áreas recreativas.....	20
Gráfica 7 Valoración de la limpieza del entorno .....	20
Gráfica 8 Valoración de la vigilancia y presencia de informadores .....	21
Gráfica 9 Valoración de los centros de visitantes y áreas temáticas.....	22
Gráfica 10 Valoración de los contenidos y el diseño de exposiciones y audiovisuales .....	23
Gráfica 11 Valoración de los horarios de los centros de visitantes.....	23
Gráfica 12 Valoración de los Aseos .....	24
Gráfica 13 Valoración de los horarios del servicio de lanzadera de la Pedriza .....	24
Gráfica 14 Valoración de los aparcamientos .....	25
Gráfica 15. Valoración de la señalización de las rutas.....	25
Gráfica 16 Valoración del material ofrecido.....	26
Gráfica 17 Valoración de la información facilitada.....	27
Gráfica 18 Valoración de las actividades gratuitas en los centros .....	27
Gráfica 19 Valoración de la atención recibida por el personal del PNSG .....	28
Gráfica 20 Grado de satisfacción general.....	29
Gráfica 21 ¿Se han cumplido las expectativas de la visita? .....	29
Gráfica 22 ¿Qué le ha parecido el número de visitantes en la zona? .....	30
Gráfica 23 ¿Recomendaría la visita? .....	30

## 5. CARACTERIZACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS VISITANTES

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2022 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora información sobre el tipo de visitante que se acerca hasta aquí, cómo es, qué quiere, qué busca y qué opina.

Desde hace unos años se está aplicando un método de tipificación basado en encuestas realizadas a los visitantes en el medio natural, evitando hacerlas en los centros de visitantes, para tratar de hallar el perfil de visitante al parque nacional más frecuente. En 2019 se incorporaron preguntas de valoración que dan voz al visitante para conocer su parecer sobre distintos aspectos y servicios del parque, así como saber la apreciación general y de ciertos aspectos en concreto.

Por diversos motivos, hasta el momento, la gran mayoría de encuestas se han realizado en el lado madrileño, por lo que los datos no se van a disgregar por vertientes.

### 5.1. Metodología

Para la realización de las encuestas se ha seguido un método de muestreo dividiendo el número mínimo de encuestas necesarias para tener significancia estadística entre los distintos sectores del parque, teniendo en cuenta la distribución de visitantes en esas zonas, así como la proporción entre días festivos o laborables y su reparto a lo largo del año. La selección de los encuestados ha sido al azar sin tener en cuenta edad, sexo o tipo de grupo, con la salvedad de no haber entrevistado a menores de edad. Durante la realización de las encuestas, en caso de abordar a un grupo de personas, se ha procurado que las cuestiones fueran respondidas por un solo miembro.

Los análisis de 2020 reflejaron ciertos cambios en las tendencias y en el perfil del visitante. Las circunstancias especiales derivadas de los confinamientos produjeron movimientos de visitantes inusuales. La gran pregunta es cuántos de estos cambios se mantienen y si realmente estamos ante cambios del tipo de visitante y de las actividades. Aunque aún es pronto, a lo largo del presente capítulo se verá cómo se afianzan ciertos cambios mientras que otros resultados retoman valores semejantes a años anteriores.

Para la caracterización de 2022 se han realizado 588 encuestas repartidas a lo largo del año de esta forma: Carpetanos Este-Valle Paular 111, Cuerda Larga 1, El Espinar 9, Maliciosa-La Barranca 76, Navafría Norte (Segovia) 9, Pedriza 110, Peñalara Este (Madrid) 99, Valle de la Fuenfría 135, Valle del Eresma – Valsaín 38. Cabe mencionar que en la vertiente segoviana se realizan pocas encuestas, muchas de ellas hechas durante las actividades programadas por el centro de

visitantes Valle de Valsaín, con lo que algunos ítems no pueden compararse con el resto de las encuestas, especificándose en cada caso.

## 5.2. Caracterización del visitante

El bloque de tipificación de la encuesta busca conocer el tipo de visitante que se acerca al parque.

### Distribución de hombres, mujeres y menores.

Para conocer el tipo y composición de los grupos de visitantes se anota el número de hombres, de mujeres y de menores que componen el grupo. Del total de encuestas realizadas en 2022, la distribución de los grupos es la que se refleja en la siguiente tabla, que mantiene porcentajes similares a otros años, quizá con una menor presencia de menores, aunque poco destacable.

Tabla 1. Distribución de hombres, mujeres y menores

<b>Distribución de hombres, mujeres y menores. 2022</b>			
<b>Nº hombres</b>	<b>Nº mujeres</b>	<b>Nº menores</b>	<b>Nº total</b>
772	655	216	1.643
<b>47,0%</b>	<b>39,9%</b>	<b>13,1%</b>	<b>100,0%</b>
54,1%*	45,9%*		100,0%*

\* Porcentajes sin tener en cuenta a los menores

### Nº de visitantes

Al analizar la composición de los grupos, un dato a destacar es el importante número de visitantes individuales que vienen al parque, sumando el 20,9% de los encuestados, aunque el mayor porcentaje, como en años anteriores, lo constituyen los grupos de 2 personas (42,3%). El porcentaje de visitantes individuales encuestados en campo es considerablemente superior al que acude a los centros de visitantes. Esto se explica, entre otras razones, porque muchos de esos visitantes individuales son usuarios habituales del parque que visitan el parque de forma mensual, semanal o diario, de forma que no pasan por los centros de visitantes.

Tabla 2. Nº de visitantes por grupo

<b>Nº de visitantes por grupo. 2022</b>	
1 (individual)	20,9%
2	42,3%
3	12,4%
4	13,6%
5	4,6%
6	2,0%
Resto	4,1%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

El análisis de la composición por grupo según el sector de uso público ayuda a configurar la tipología en cada zona, notándose ciertas diferencias. Si bien los grupos de dos personas es lo más habitual en todos los sectores, sí se aprecian diferencias en la segunda categoría. Las zonas de Barranca, Pedriza, Peñalara y Fuenfría son las que más visitantes individuales reciben, mientras que en Valsaín y Carpetano Este-Valle de El Paular son los grupos de cuatro personas. En esta tabla los resultados de los sectores Cuerda Larga, Navafría Norte y Valle del Eresma-Valsaín pueden no ser comparables con el resto debido al bajo número de encuestas hechas en esas zonas. Para 2023 se prevé aumentar el número de encuestas en esas zonas, con lo que sí se podrán comparar.

Tabla 3. Nº visitantes en grupo por sectores de uso público. 2022

Nº visitantes en grupo por sectores de uso público. 2022									
Nº visitantes por grupo	Carpetanos E-Valle Paular	Cuerda Larga	El Espinar	Maliciosa-La Barranca	Navafría Norte (Segovia)	Pedriza	Peñalara Este (Madrid)	Valle de la Fuenfría	Valle del Eresma – Valsaín
1	13,5%	0,0%	44,4%	17,1%	11,1%	28,2%	23,2%	23,7%	10,5%
2	39,6%	100,0%	44,4%	44,7%	77,8%	40,0%	37,4%	47,4%	36,8%
3	11,7%	0,0%	0,0%	13,2%	0,0%	15,5%	13,1%	12,6%	7,9%
4	18,9%	0,0%	11,1%	17,1%	11,1%	11,8%	11,1%	9,6%	18,4%
5	5,4%	0,0%	0,0%	6,6%	0,0%	1,8%	7,1%	3,7%	5,3%
6	2,7%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	1,8%	3,0%	0,0%	7,9%
Resto	8,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	5,1%	3,0%	13,2%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

\* se colorean las dos categorías más frecuentes en cada sector

### Franja de edad de los encuestados

Las encuestas solo se han realizado a mayores de edad. De entre los encuestados, la clase mayoritaria sigue siendo la que está entre 40 y 49 años, seguida de la de entre 30 y 39, sumando ambas casi el 55%.

Tabla 4. Franja de edad de los encuestados. 2022

Franja de edad de los encuestados. 2022	
18 a 29	17,2%
30 a 39	24,9%
40 a 49	29,8%
50 a 65	19,8%
66 o más	8,3%
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>

Como en el resto de los análisis, al separar los datos por sectores se aprecian ciertas diferencias. Destacan Valle de la Fuenfría por tener el público más joven (la categoría 18-29 es la más frecuente seguida de 30-39) mientras que en Valle de El Paular y Valsaín tienen las clases de edad más representadas en 40-49 y 50-65.

## Procedencia de los visitantes por países

La gran mayoría de los encuestados residen en España, habiendo realizado un total de 15 entrevistas a turistas internacionales, siendo Francia, Italia y Colombia las nacionalidades más representadas.

## Procedencia de los visitantes por comunidades autónomas

Uno de esos cambios en los patrones de tipificación de los últimos años fue la procedencia de los visitantes. A raíz de la pandemia de COVID, las restricciones, etc. las visitas de fuera de la Comunidad Autónoma se resintieron notablemente. Lógicamente con la evolución favorable, las cifras de años anteriores se van recuperando. Como ejemplo valga mostrar como en 2021 más del 95% de los encuestados procedían de la Comunidad de Madrid, pasando al 87,6% en 2022, estando casi todas las Comunidades Autónomas representadas.

No obstante, hay que tener en cuenta que apenas se han realizado encuestas en la vertiente segoviana, restringidas prácticamente a unos pocos días en los que se han hecho encuestas aprovechando las actividades organizadas desde el parque, voluntariados, etc., actividades a las que suelen acudir madrileños de forma mayoritaria.

Tabla 5. Nº de encuestados por Comunidad Autónoma

Nº de encuestados por Comunidad Autónoma en los últimos años				
Comunidad Autónoma	2019	2020	2021	2022
Andalucía	1,6%	0,7%	0,7%	1,9%
Aragón	0,8%	0,4%	0,2%	0,2%
Cantabria	0,8%	0,2%	0,0%	0,2%
Castilla - La Mancha	3,2%	2,6%	1,0%	3,5%
Castilla y León	3,7%	2,5%	1,9%	3,5%
Cataluña	0,3%	1,1%	0,0%	0,2%
Comunidad de Madrid	87,0%	90,7%	95,6%	87,6%
Comunidad Foral Navarra	0,5%	0,0%	0,2%	0,0%
Comunidad Valenciana	0,8%	0,5%	0,2%	1,0%
Extremadura	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%
Galicia	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%
Islas Baleares	0,5%	0,4%	0,0%	0,2%
La Rioja	0,0%	0,2%	0,2%	0,3%
País Vasco	0,3%	0,5%	0,0%	0,9%
Principado de Asturias	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Región de Murcia	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## Procedencia de los visitantes por provincias

En este análisis, si se eliminan los procedentes de Madrid, las provincias más representadas son Segovia, Toledo y Guadalajara, limítrofes con Madrid. No obstante, la baja representación de visitantes de otras provincias resta representatividad al análisis.

Tabla 6. Porcentaje de encuestas por provincia

Porcentaje de encuestas por provincia 2022	
Toledo	11,3%
Segovia	9,9%
Guadalajara	8,5%
Valencia	7,0%
Vizcaya	7,0%

## Residentes en el Área de Influencia Socioeconómica

Una de las características del visitante al parque nacional es la gran cantidad de residentes en los municipios del Área de Influencia Socioeconómica (AIS) que usan el parque nacional como escenario habitual, llegando a constituir en 2022 el 12,9% del total, porcentaje ligeramente inferior al de otros años, indudablemente influenciado por el mayor número de visitantes de otras provincias.

Tabla 7. Porcentaje de residentes en el AIS

Porcentaje de residentes en el AIS	
Año	% de residentes
2019	6,0%
2020	12,1%
2021	16,1%
2022	12,9%

Como ya se comentó en informes anteriores, llama poderosamente la variación respecto a 2019, aunque en 2022 se recuperan cifras más cercanas a 2020. Aunque ya se han comentado ciertos cambios en las tendencias y cifras recogidas en los últimos años, este incremento de porcentaje de residentes en el AIS es, con diferencia, el indicador que más ha variado de toda la encuesta. Por este motivo, fue necesario corroborar el dato en 2021 mediante una encuesta adicional muy sencilla que buscaba conocer cuántos visitantes realmente viven en el AIS y desde cuándo.

Además, se ha consultado el padrón del Instituto Nacional de Estadística, viendo claramente como todos los municipios del AIS de la vertiente madrileña han aumentado su población desde 2019 un total de 4.700, unos 1.000 en el último año. Algunos municipios han subido un 21% (Alameda del Valle) y en otros apenas un 2% (Canencia). Estos datos también se han analizado en la provincia de Segovia, donde apenas hay cambios en los últimos cinco años. La vertiente segoviana también ha aumentado su población en los últimos 4 años, aunque de forma más irregular hasta sumar solo 227 habitantes más.

Una de las conclusiones a las que se llega es que últimamente los pueblos del AIS están recibiendo población, y un porcentaje considerable usa el medio natural como escenario habitual de sus actividades. De hecho, en la encuesta de 2022 se añadió la pregunta “¿desde cuándo reside en el AIS?”, de forma que 10,3% de los residentes que respondieron a esa cuestión llevan menos de 4 años viviendo en los municipios del AIS.

No obstante, sería necesario un estudio más profundo sobre los cambios demográficos recientes, análisis que excede los objetivos de este informe, aunque las cifras apuntan tendencias claras. El OAPN publica en la serie “cuadernos de la Red de Parques Nacionales” el seguimiento de datos socioeconómicos en las Áreas de Influencia Socioeconómica de la Red de Parques Nacionales” con el que se puede ampliar esta información.

### Distancia recorrida desde el lugar de pernocta

Este año se ha vuelto a analizar la distancia que recorren los visitantes desde el lugar de pernocta a la zona en la que se ha realizado la encuesta (redondeando al centro de las poblaciones o localidades). Este análisis tiene por objeto conocer el “nivel de esfuerzo”.

Tabla 8. Distancia recorrida para llegar al parque desde el lugar de pernocta

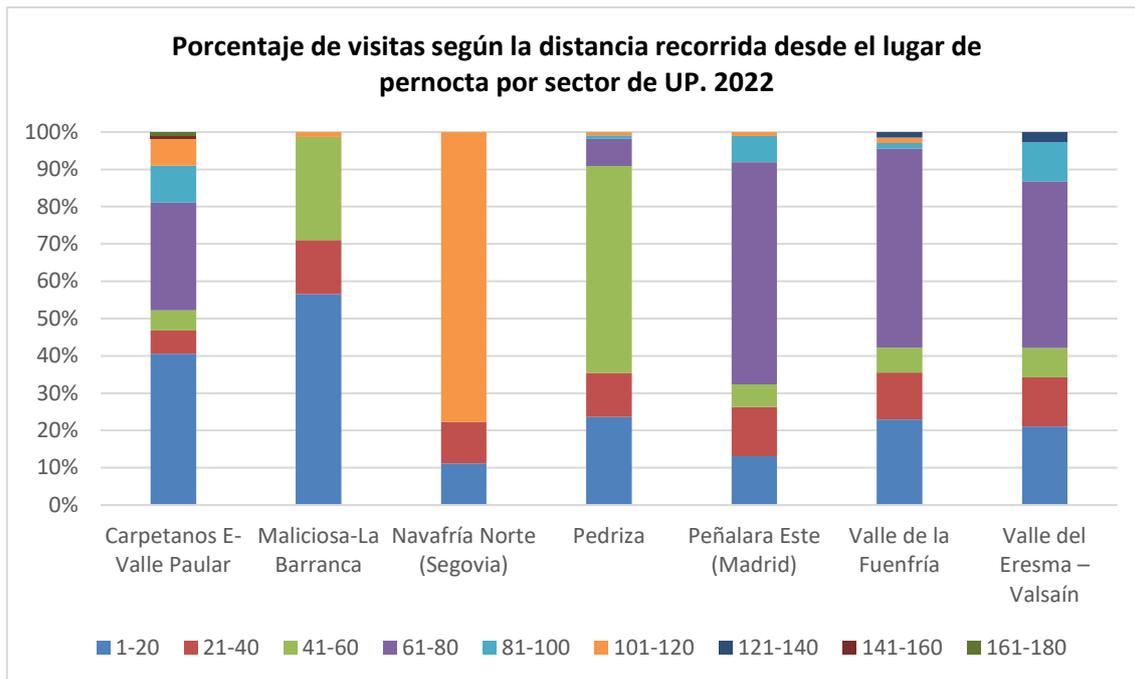
Distancia recorrida. 2022			
Distancia recorrida (km)	% de encuestados	No residentes en AIS	Residentes en AIS
1-10	20,6%	13,1%	7,5%
11-20	9,2%	6,3%	2,9%
21-30	7,0%	5,6%	1,4%
31-40	4,6%	3,7%	0,9%
41-50	4,1%	3,7%	0,3%
51-60	13,9%	13,9%	0,0%
61-70	23,5%	23,5%	0,0%
71-80	8,7%	8,7%	0,0%
81-90	2,4%	2,4%	0,0%
91-100	1,9%	1,9%	0,0%
101-110	1,4%	1,4%	0,0%
111-120	2,0%	2,0%	0,0%
121-130	0,2%	0,2%	0,0%
131-140	0,3%	0,3%	0,0%
151-160	0,2%	0,2%	0,0%
161-170	0,2%	0,2%	0,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>87,1%</b>	<b>12,9%</b>

Como se aprecia, el 20% recorre menos de 10 km desde el sitio de pernocta. De estos, un 7,5% son residentes del AIS. Por otro lado, el 25% de los encuestados no residentes en los municipios del AIS recorre menos de 30 km, lo que indica que muchos habitantes de los pueblos más o menos próximos al parque utilizan este espacio natural. Del total de encuestados, más del 37%

hace viajes de entre 50 y 70 km. De entre todas las cifras destaca que un 8,5% recorre más de 80 kilómetros para estar 1 solo día en el parque (algunos incluso más de 120 km).

Al igual que con otros análisis, discriminar este esfuerzo de viaje por sector de uso público permite afinar la caracterización de los visitantes. Como se aprecia en la siguiente gráfica hay sectores con “clases” de esfuerzo claras.

- Se aprecia en Valsaín que casi el 45% recorren entre 60 y 80 km, y un 13,2% superan los 80 km.
- En el Valle de la Fuenfría la clase mayoritaria está entre 60 y 80 km (más del 50%), aunque un 15% está a menos de 10 km de Las Dehesas.
- En el Macizo de Peñalara, al igual que en Fuenfría, la clase mayoritaria recorre más de 60 km (casi el 60%)
- Pedriza, de los sectores más cercanos a las grandes ciudades, el 90% recorre menos de 60 km (un 17%, menos de 10 km).
- Navafría Norte, aunque se han hecho pocas encuestas, es interesante ver cómo la inmensa mayoría de los visitantes (un 78%) supera los 100 km de viaje. Este dato hay que tomarlo con cautela hasta confirmar en 2023 (donde se prevén más encuestas) las tendencias.
- Sin embargo, en Barranca más del 55% recorre menos de 20 km, lo que da una idea de lo “local” que es su público.
- En el caso de Carpetanos Este – Valle de El Paular hay dos clases mayoritarias: los que recorren menos de 10 km, casi todos residentes de la zona o que pernoctan en los pueblos de alrededor, y los que superan los 60 km, determinado sin duda por la distancia que separa este valle de las grandes ciudades.



Gráfica 1. Porcentaje de visitas según la distancia recorrida desde el lugar de pernocta por sector de UP. 2022

## Forma de acceso al parque

Uno de los aspectos interesantes en la gestión del uso público es la forma en la que los visitantes vienen al parque, pues es conocido los problemas de acceso, atascos y gestión de los aparcamientos en determinadas zonas en momentos concretos.

Tabla 9. Forma de acceso

Forma de acceso al parque nacional				
	2019	2020	2021	2022
A pie	2,3%	5,0%	5,4%	3,9%
Bicicleta	0,0%	1,0%	1,7%	2,2%
Bus (organizado)	0,8%	0,5%	0,3%	1,0%
Bus línea (público)	3,4%	2,4%	3,2%	3,1%
Tren*	6,2%	3,8%	2,4%	6,1%
Vehículo alquiler	0,5%	0,3%	0,3%	0,7%
Vehículo particular	86,8%	86,8%	86,7%	83,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

\* La línea de cercanías a Navacerrada y Cotos ha estado cerrada en 2021, con lo que los datos del tren de 2021 se refieren a los que llegaron al Valle de la Fuenfría

La tabla anterior refleja los datos obtenidos desde 2019. Las cifras siguen patrones parecidos con alguna diferencia. Indiscutiblemente, el acceso al parque nacional se realiza principalmente en vehículo particular, aunque se nota un ligero incremento de los llegados en transporte

público en comparación con 2019. En 2022 sí se aprecia aumento en el número de viajeros en tren puesto que la línea de cercanía de RENFE hasta el puerto de Los Cotos estuvo cerrada por obras en 2021.

Desde hace unos años, pero sobre todo en los dos últimos, se está incrementando el uso de la bicicleta como forma de acceso. Los llegados a pie merecen comentario, pues si bien durante la pandemia y por las restricciones de movilidad se incrementó su porcentaje, los valores de 2022 son superiores a los de 2019, explicable, en parte, por lo apuntado anteriormente sobre el aumento de la población en los municipios del AIS.

### Pernoctas en el AIS de no residentes

Un dato relevante en cuanto al impacto socioeconómico en los pueblos del AIS es conocer cuántos pernoctan en estos pueblos. La siguiente tabla muestra el porcentaje de encuestados que, sin ser residentes de estos municipios, pernoctan aquí.

Tabla 10. Porcentaje de no residentes que pernocta en el AIS

Porcentaje de No Residentes que pernocta en el AIS		
Año	% de pernoctas	Nº de encuestas
2019	14,6%	53
2020	9,5%	48
2021	12,1%	61
2022	20,8%	106

Un porcentaje considerable de visitantes al parque nacional pernocta en alguno de los municipios del AIS. Como con casi todos los ítems de la encuesta, la pandemia y las medidas asociadas modificaron los patrones y las tendencias, sobre todo en 2020. En 2022 parece que está aumentando el número de visitantes que duermen en estos municipios, ya no solo en valores relativos, sino en los absolutos, duplicando en 2022 las cifras de años anteriores.

### Forma de pernocta (tipo de alojamiento) en el AIS de los no residentes

Un aspecto a tener en cuenta es la forma de pernocta del visitante que pasa, al menos una noche, en el parque o en sus inmediaciones. La siguiente tabla muestra el medio de pernocta o el tipo de alojamiento por año, excluyendo a los residentes en el AIS.

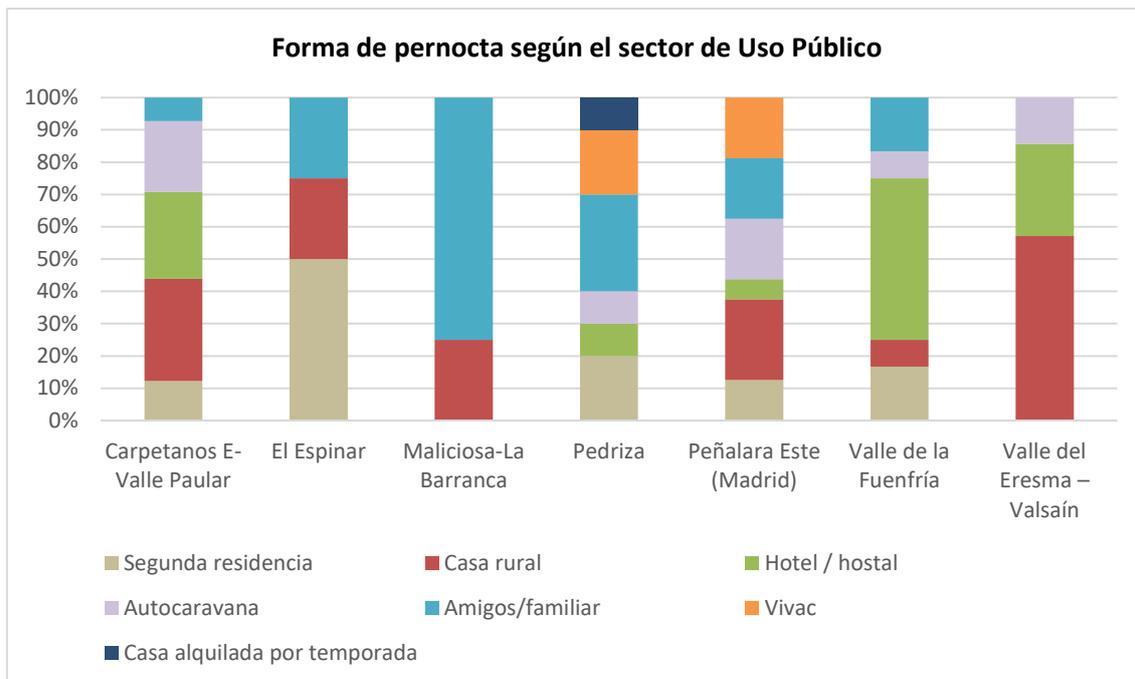
Tabla 11. Forma de pernocta en los últimos años

Forma de pernocta en el AIS de los No Residentes				
	2019	2020	2021	2022
Segunda residencia	26,3%	23,3%	29,5%	13,1%
Casa rural	17,5%	18,9%	27,3%	24,2%
Hotel / hostel	28,8%	10,0%	13,6%	21,2%
Autocaravana	5,0%	11,1%	11,4%	17,2%
Por decidir	1,3%	15,6%	10,2%	

Forma de pernocta en el AIS de los No Residentes				
	2019	2020	2021	2022
Amigos/familiar	18,8%	15,6%	4,5%	18,2%
Vivac	1,3%	3,3%	2,3%	5,1%
Casa alquilada por temporada	0,0%	2,2%	1,1%	1,0%
Camping	1,3%	0,0%	0,0%	
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

El análisis de los datos sitúa a la “Casa Rural” seguido de “Hotel/Hostal” como la forma más frecuente de pernocta en 2022, claro reflejo de la normalización de la situación tras la pandemia y el repunte del turismo. De la misma forma, dormir en casa de amigos o familiares retoma los valores de 2019 en datos porcentuales

Hay que destacar el aumento constante desde 2019 de la Autocaravana como medio escogido, alcanzando el 17% de las pernoctas.



Gráfica 2. Forma de pernocta según el sector de uso público. 2022

El gráfico anterior muestra cómo hay ciertas formas de pernocta más o menos frecuentes en los distintos sectores de uso público. Una vez eliminados los residentes y los que pernoctan en la “residencia habitual”, se aprecian algunas diferencias significativas. En primer lugar, se puede ver en la siguiente tabla cómo han aumentado las pernoctas en todos los sectores.

Tabla 12. Número de encuestas a visitantes que pernoctan en el AIS los últimos años por sector de Uso Público

Número de encuestas a visitantes que pernoctan en el AIS los últimos años por sector de Uso Público				
Sector UP	2019	2020	2021	2022
Carpetanos E-Valle Paular	28	23	29	42
El Espinar*				4
Navafría Norte (Segovia)*				2
Maliciosa-La Barranta	2	4	3	9
Pedriza	9	6	8	12
Peñalara Este (Madrid)	10	5	11	18
Valle de la Fuenfría	4	10	8	12
Valle del Eresma – Valsaín*			2	7
<b>Total pernoctas</b>	<b>53</b>	<b>48</b>	<b>61</b>	<b>106</b>

\* Hasta 2021 no se hicieron encuestas en la vertiente segoviana

En segundo lugar, un rápido análisis del gráfico anterior permite dibujar cómo en los distintos sectores la forma de pernocta varía, destacando claramente algunas diferencias:

- El vivac prácticamente se restringe a las zonas de la Pedriza y Peñalara.
- Las casas rurales tienen mayor relevancia porcentual en los sectores Valle del Eresma-Valsaín y Carpetanos E-Valle de El Paular.
- Las segundas residencias son mayoritarias en El Espinar.
- Hoteles y hostales tienen mayor representación en el Valle de la Fuenfría (50%), seguido Valle de El Paular y Valsaín con porcentajes superiores al 25%.

### Tiempo de estancia en el parque nacional y sus alrededores

Otro aspecto a tener en cuenta es cuánto tiempo pasan los visitantes en el parque nacional. Para conocerlo se pregunta el tiempo de estancia previsto durante su visita al parque.

Tabla 13. Tiempo de estancia en el parque nacional

Tiempo de estancia en el PNSG 2022	
1 día	82,2%
2-3 días	11,4%
4-6 días	5,0%
7 o más días	1,4%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

Esta pregunta sigue siendo de las que menos variación tiene respecto a otros años, confirmando que la gran mayoría de los visitantes, excluyendo a los residentes en el AIS del análisis, pasan solo un día.

## Tiempo de viaje invertido en llegar al PNSG

Como era de esperar, la cercanía de las grandes áreas urbanas, el elevado porcentaje de residentes en el AIS y pueblos cercanos que usan este espacio natural, que la gran mayoría de los visitantes residen en la Comunidad de Madrid, etc. hace que el tiempo medio invertido en llegar al parque desde sus domicilios es de menos de una hora para casi el 54% de los visitantes. Indudablemente el poco “esfuerzo” necesario para acceder contribuye a las elevadas cifras de visitantes que soporta el parque.

Tabla 14. Tiempo invertido en llegar al parque nacional

Tiempo invertido en llegar al parque nacional				
	2019	2020	2021	2022
Menos de 1h	46,6%	58,4%	60,5%	53,9%
1 - 2h	46,1%	39,7%	37,0%	41,8%
2 - 4h	5,4%	1,6%	1,5%	3,7%
4 - 6h	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
Más de 6h	1,8%	0,3%	1,0%	0,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Estas cifras están en consonancia con lo recogido en el apartado anterior de distancia recorrida, pues casi el 60% de los visitantes recorren menos de 60 km desde el lugar de pernocta.

## Frecuencia de visita al PNSG

Como ya se ha comentado anteriormente, en el Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama se pueden diferenciar dos grandes colectivos: los *visitantes* más o menos esporádicos, y los *usuarios* que tienen en Guadarrama un lugar de esparcimiento habitual. Estos visitantes asiduos, es decir, los que acuden de forma diaria, semanal o mensual a la zona en la que se ha hecho la encuesta, suman más del 16% en 2022. Esta cifra cobra más importancia si se tiene en cuenta a los que visitan de forma frecuente (mensual, semanal o diario) otras zonas del parque suman casi el 13% del total de los que visitan otras zonas, lo que ofrece una idea del nivel de “usuarios asiduos” del parque.

Tabla 15. Frecuencia de visita

Frecuencia de visita al parque								
	Frecuencia de visita a la zona de la encuesta				Frecuencia de visita a otras zonas del PNSG			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Nunca	-				14,8%	14,0%	10,5%	14,9%
1ª vez	23,8%	22,2%	25,2%	27,9%	7,5%	3,5%	4,7%	7,0%
1 al año	11,9%	12,3%	12,0%	12,1%	13,0%	14,7%	15,6%	17,2%
2-5 año	25,6%	27,0%	25,4%	28,2%	30,3%	27,7%	31,6%	34,2%
Más de 5 al año	18,9%	14,9%	17,3%	15,3%	18,7%	19,6%	22,9%	13,9%

Frecuencia de visita al parque								
	Frecuencia de visita a la zona de la encuesta				Frecuencia de visita a otras zonas del PNSG			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Mensual	13,2%	13,7%	8,1%	7,7%	10,9%	12,5%	8,8%	7,5%
Semanal	6,2%	8,0%	7,3%	7,7%	4,4%	7,3%	4,0%	3,9%
Diario	0,3%	1,9%	4,7%	1,2%	0,5%	0,7%	2,0%	1,4%
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Hay que destacar cómo sigue subiendo el porcentaje de los que vienen por primera vez a la zona donde se realiza la encuesta, alcanzando casi el 28% en 2022 y otro 7% de los que conocen por primera vez otras zonas del parque. Es decir, el parque todos los años suma un número importante de nuevos visitantes.

### Vocación principal de la visita

Lógicamente, toda actividad en el medio natural es algo más que un simple paseo. En la gran mayoría de las visitas se mezclan aspectos lúdicos, deportivos, educativos, etc. No obstante, con esta pregunta se busca saber cuál es la vocación principal del visitante durante su estancia en el parque.

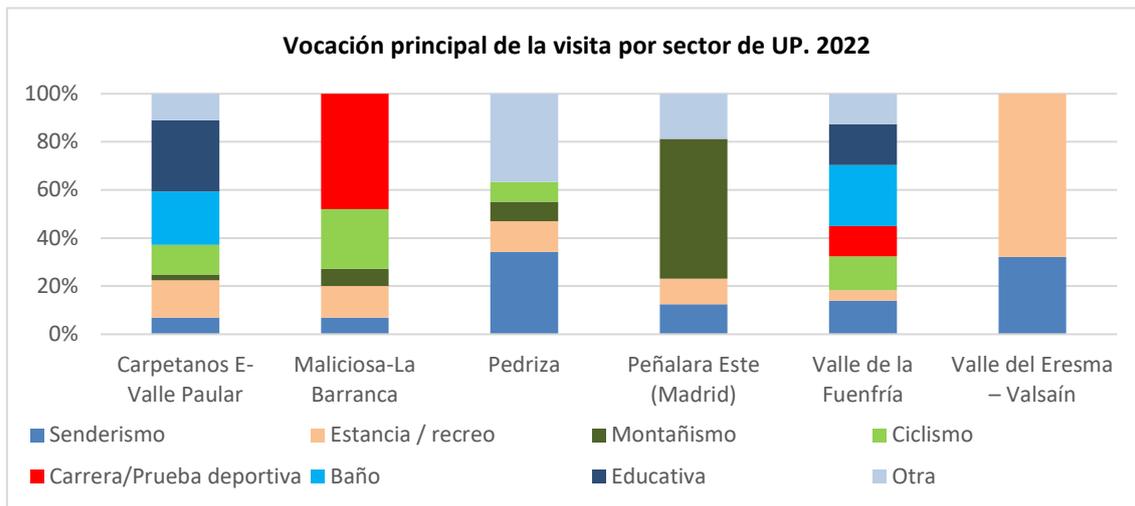
Tabla 16. Vocación principal de la visita

Vocación principal de la visita				
	2019	2020	2021	2022
Senderismo	76,7%	74,5%	70,4%	73,3%
Estancia/recreo	14,5%	16,3%	19,6%	16,0%
Montañismo/escalada	3,9%	2,6%	2,8%	3,1%
Ciclismo	0,3%	3,1%	2,3%	2,1%
Carrera/Prueba deportiva	2,3%	1,7%	0,8%	0,9%
Baño	0,8%	0,3%	0,7%	1,0%
Esquí	0,0%	0,2%	0,5%	-
Educativa	0,5%	0,0%	0,2%	0,5%
Otra	1,0%	1,2%	2,7%	2,2%
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Indudablemente, el senderismo sigue siendo la principal vocación de la visita, seguido de la estancia y el recreo, sumando entre ambas categorías casi el 90% en 2022.

El uso ciclista sigue manteniendo un porcentaje bastante superior al de 2019, aunque con un ligero descenso frente a los valores de 2020, cuestión relacionada con el nº de bicicletas contabilizadas que se comenta en el capítulo 6 del presente informe. La vocación educativa sigue teniendo escasa relevancia en las encuestas, entre otros motivos porque acceder a este tipo de colectivos en campo para hacer la encuesta no es siempre fácil a pesar de ser frecuentes.

El análisis por sector permite constatar de nuevo esas diferencias en la tipología del visitante. Aunque en todos los sectores “Senderismo” y “Estancia/recreo” son, en casi todos los casos, las actividades más realizadas, el resto sí tiene alguna diferencia. La siguiente gráfica muestra esas diferencias. Estas preferencias se observan también en las visitas a los centros de visitantes, capítulo 1 del presente informe.



Gráfica 3. Vocación principal de la visita por sector de UP. 2022

- El montañismo y escalada está más representada en Peñalara Este, incluso por encima de Estancia recreo.
- El ciclismo tiene en la Barranca y en Carpetanos E. - Valle de El Paular los mayores porcentajes.
- El baño se da únicamente en Carpetanos E. – Valle de El Paular y en Valle de la Fuenfría.
- Las Actividades educativas tienen mayor notoriedad en Carpetano E – Valle de El Paular.

### Tiempo previsto para la actividad

Un dato interesante de conocer es cuánto tiempo tiene previsto el visitante estar en el parque para realizar su actividad el día de la visita. La siguiente tabla resume el tiempo de estancia, en la que se aprecia que la mayoría tienen previsto estar entre 2 y 4 horas, seguido de cerca por los que están más tiempo. El tercer tipo más representado es el que pasa más de 6 horas en el campo.

Tabla 17. Tiempo para la actividad el día de la encuesta. 2022

Tiempo para la actividad el día de la encuesta. 2022	
Tiempo de estancia	% encuestados
Menos de 1h	3,1%
1 - 2h	9,2%
2 - 4h	40,7%
4 - 6h	34,4%

Tiempo para la actividad el día de la encuesta. 2022	
Tiempo de estancia	% encuestados
Más de 6h	10,6%
1 día o más	1,9%
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>

Para entender un poco mejor qué busca el visitante y durante cuánto tiempo, se han cruzado los datos de tiempo previsto con la actividad a realizar. De esta forma se aprecia como los que vienen a practicar el baño están casi todo el día, o como la mayoría de los ciclistas disfrutan del parque entre 2 y 4 horas. El montañismo/escalada, al igual que el baño, tiene unos tiempos de estancia elevados, siendo la actividad con más representación de la clase “más de 6 horas”.

Cabe mencionar que la baja representación de las clases con menos tiempo, además de no ser muy numerosa, se circunscribe básicamente a ver alguna prueba deportiva, a estancia y recreo y al ciclismo.

Tabla 18. Tiempo de estancia por tipo de actividad. 2022

Tiempo de estancia por tipo de actividad. 2022							
Tiempo	Baño	Carrera / Prueba deportiva	Ciclismo	Educativa	Estancia / recreo	Montañismo	Senderismo
< de 1h	0,0%	20,0%	5,6%	0,0%	7,4%	0,0%	2,1%
1 - 2h	0,0%	40,0%	16,7%	0,0%	21,3%	0,0%	6,5%
2 - 4h	16,7%	20,0%	44,4%	66,7%	37,2%	27,8%	42,2%
4 - 6h	66,7%	20,0%	22,2%	33,3%	23,4%	50,0%	36,4%
Más de 6h	16,7%	0,0%	11,1%	0,0%	6,4%	22,2%	11,1%
1 día o más	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%	1,6%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### 5.3. Valoración por parte del visitante

En 2019 se incluyó un bloque extenso en el que se le da voz al visitante. Desde el equipo de uso público se pretende saber, además de cómo es el visitante, de dónde viene, cuánto tiempo está o qué va a hacer y ampliar, qué opina. Entre los objetivos de la encuesta están saber qué le atrae, el porqué de su visita y una parte fundamental: la valoración general que hace de su estancia, el grado de satisfacción general y en particular sobre determinados servicios prestados por el parque, sus infraestructuras y equipamientos, etc. Este bloque de valoración también sirve de vehículo de comunicación entre el visitante y el parque.

A continuación, se repasan las cuestiones planteadas en las encuestas, destacando los principales resultados y las variaciones entre los últimos años.

#### 5.3.1. Preferencias

Para el análisis de las preferencias la encuesta está diseñada de forma que el entrevistado pueda seleccionar varias opciones, pues está claro que las motivaciones no suelen ser solo una. En las siguientes tablas se ofrecen los porcentajes del número de veces que se ha respondido la opción analizada respecto al total de encuestas hechas ese año.

#### ¿Por qué ha preferido venir al Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama?

Indiscutiblemente el entorno natural es el motivo principal por el que el público se acerca al parque nacional. El paisaje, la cercanía y la naturaleza son los ítems más repetidos, seguido como en años anteriores por la tranquilidad.

Tabla 19 ¿Por qué ha preferido venir aquí?

¿Por qué ha preferido venir aquí?				
Valores	2019	2020	2021	2022
Cercanía	45,3%	56,0%	47,2%	39,3%
Paisaje	55,7%	62,7%	56,3%	56,0%
Naturaleza	47,9%	57,0%	56,6%	57,0%
Nieve	7,0%	2,6%	4,5%	4,9%
Patrimonio Cultural	5,7%	5,0%	3,0%	4,4%
Tranquilidad	28,8%	34,0%	22,7%	27,7%
Recomendación	21,5%	14,7%	17,5%	20,7%
Baño	3,9%	3,1%	2,7%	2,4%
Área Recreativa	6,5%	6,4%	5,2%	4,1%
Turismo	3,1%	4,0%	8,4%	4,4%
Deporte - Aventura	10,4%	12,0%	11,6%	11,9%
Tradición	6,5%	7,1%	8,2%	10,2%
Ser Espacio Natural Protegido	13,5%	8,1%	9,6%	11,1%

La tabla anterior muestra como en todos los años hay una serie de respuestas que se mantienen como los motivos principales por los que vienen los visitantes como son paisaje y naturaleza. Sin embargo, hay otros que cambian con los años como puede ser el baño, que baja ligeramente. Es de destacar que más de un 20% ha seguido la recomendación de amigos y conocidos para visitar el parque. También se observa que “Ser espacio protegido” va subiendo en el porcentaje en los tres últimos años.

### ¿Cómo ha conocido este lugar?

Como era de esperar, la respuesta “Ya lo conocía” es la que más veces se repite, pues ya se ha comentado que un elevado porcentaje de los visitantes es “muy habitual”. No obstante, la siguiente tabla contribuye a ver cómo evoluciona esta pregunta a lo largo de los años.

Tabla 20. ¿Cómo ha conocido este lugar?

¿Cómo ha conocido este lugar?				
	2019	2020	2021	2022
Ya lo conocía	69,7%	70,7%	70,3%	66,7%
Medios Comunicación Generalistas	3,4%	1,6%	2,0%	3,6%
web del parque nacional	3,6%	2,4%	4,4%	3,1%
Otras webs o Redes Sociales	5,7%	9,4%	7,6%	7,7%
Folletos	0,8%	0,5%	0,3%	0,3%
Medios de comunicación especialistas	2,6%	0,2%	1,3%	2,2%
Recomendación de conocidos	26,7%	23,2%	22,9%	22,1%
Oficina Turismo	0,5%	0,3%	0,3%	0,5%
Otro	1,8%	2,3%	2,5%	1,5%

La recomendación por parte de conocidos sigue siendo la segunda razón más esgrimida. En este análisis se aprecia como las redes sociales y webs ajenas al parque nacional están siendo fundamentales en la promoción del parque. En 2022 los medios de comunicación generalistas y la web del parque nacional están ganando protagonismo.

### Servicios y actividades del parque nacional

El parque nacional pone a disposición de los visitantes distintos servicios y realiza actividades orientadas al descubrimiento del patrimonio natural y cultural del entorno.

Desde el parque nacional se considera muy importante saber el grado de conocimiento que tiene el visitante sobre esta oferta y su consiguiente valoración.

Tabla 21. ¿Conoce los servicios y actividades del parque nacional?

¿Conoce los servicios y actividades del parque nacional?				
	2019	2020	2021	2022
Lanzadera Pedriza	22,3%	17,0%	17,6%	15,1%
Centros Visitantes	63,5%	43,5%	51,1%	48,3%

¿Conoce los servicios y actividades del parque nacional?				
	2019	2020	2021	2022
Actividades educativas	11,4%	8,8%	6,7%	5,8%
Servicios en la web del parque nacional	21,2%	23,2%	23,2%	27,6%
Área de recreo invernal de Los Cotos	17,9%	14,9%	21,5%	22,4%
Rutas Guiadas en Valsáin	5,7%	4,9%	2,4%	3,4%
Concursos y certámenes organizados por el parque	4,4%	1,9%	4,9%	2,4%

La comparativa de los últimos años refuerza la percepción de que el grado de conocimiento de la oferta del parque no es muy alta, con servicios ofertados realmente interesantes, que apenas tienen repercusión sobre el grueso de los visitantes. Los porcentajes son similares a años anteriores, aunque se pueden ver ligeros repuntes en la web del parque nacional, al área invernal de Cotos o las rutas guiadas en Valsáin.

### 5.3.2. Valoración

En las siguientes páginas se va a hacer un repaso a la valoración del visitante sobre determinadas cuestiones. Para estas preguntas se pedía al entrevistado que valorase entre 1 y 5 cada cuestión, siendo el 1 la peor valoración y 5 la mejor. En caso de que no conociera el servicio sobre el que se le pregunta o no sabe y no contesta, no se han tenido en cuenta sus respuestas en los porcentajes de las siguientes tablas y gráficos.

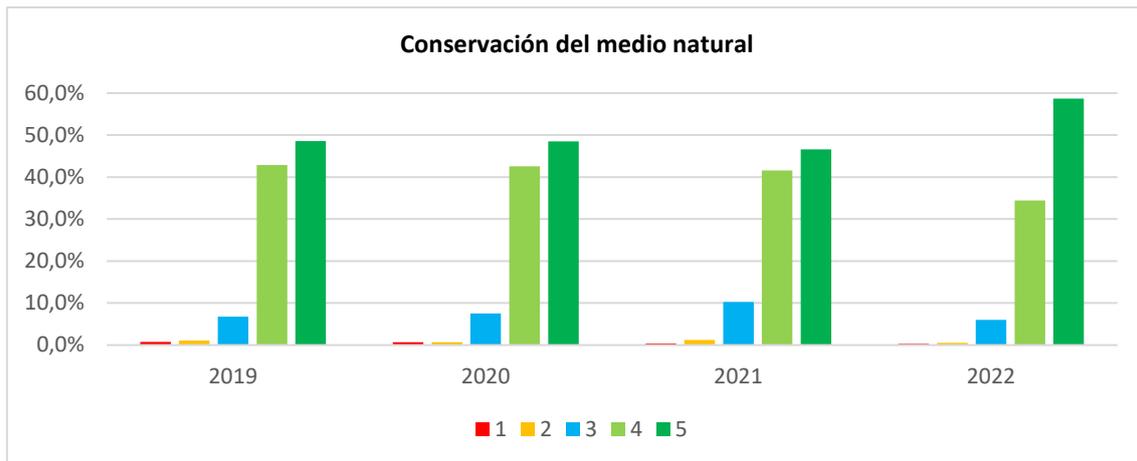
Este año se ha añadido la valoración ponderada de las encuestas que se establece en función de cantidad de respuestas para cada una de las categorías (valoradas del 1 al 5) dividiendo la suma entre el número total de respuestas a esa cuestión concreta. El mínimo valor sería el 1 y el máximo 5.

### Valoración del entorno

Este bloque, llamado de forma genérica “valoración del entorno” engloba las cuestiones relativas a la conservación del medio natural, a la tranquilidad de la zona el día de la encuesta, al estado de conservación de las sendas y áreas recreativas, al nivel de limpieza y a la presencia de vigilancia e informadores.

De forma general se aprecia como el público tiene una concepción bastante buena y valora muy positivamente lo que le rodea. La *valoración de la conservación del medio natural* es alta entre los encuestados, sumando entre las dos categorías más altas más del 90% de las respuestas. En 2022 menos del 1% ha manifestado opiniones negativas.

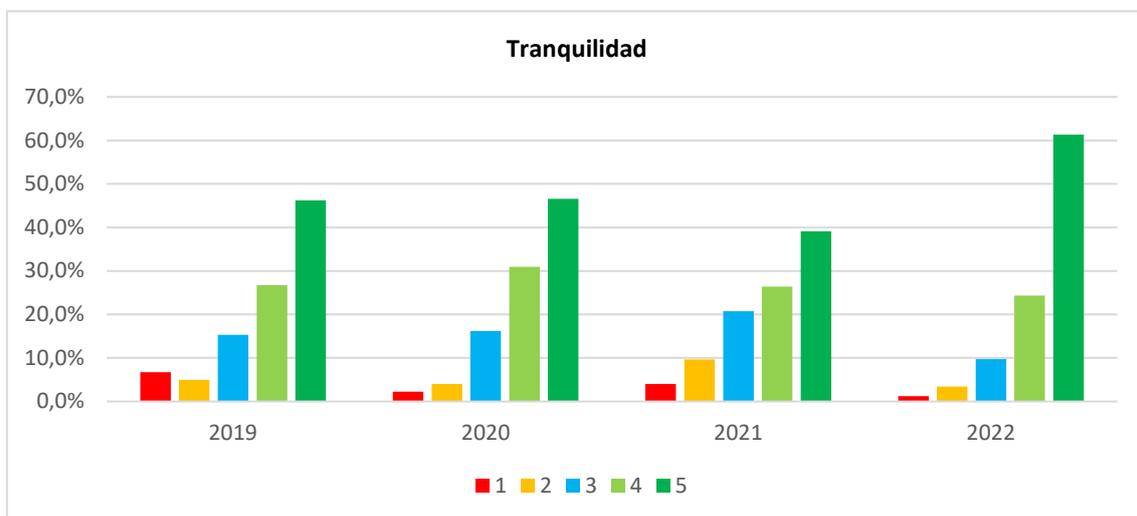
La valoración ponderada de los últimos 4 años ofrece los siguientes valores de puntuación: 4,37 (2019), 4,38 (2020), 4,33 (2021) y 4,51 (2022) sobre un máximo de 5. Por tanto, se aprecia una valoración muy alta en general, con la cifra más alta en el año 2022.



Gráfica 4 Valoración de la conservación del medio natural

La *tranquilidad del entorno* está muy influenciada por la cantidad de gente el día de la encuesta. En 2022 parece que las opiniones son más favorables que en años anteriores. Más del 85% se siente realmente cómodo con la tranquilidad del entorno.

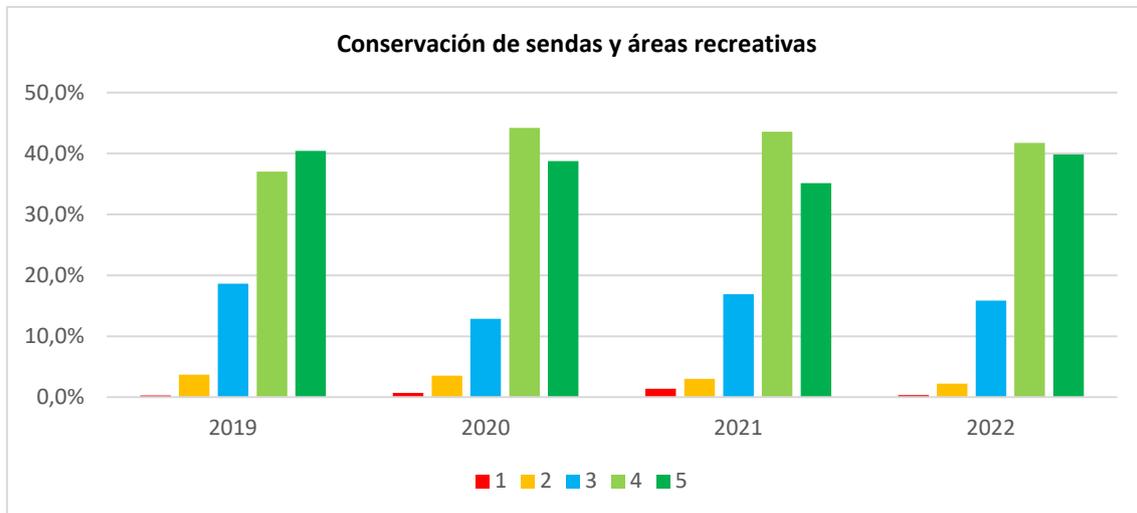
En este caso, la valoración ponderada sobre 5 ofrece los siguientes resultados: 2019 (4,01); 2020 (4,10); 2021 (3,87); 2022 (4,41). Se observa un notable aumento respecto al año 2021, cuando se registró la valoración más baja de la serie. En 2022 se han alcanzado las valoraciones más positivas sobre la tranquilidad del entorno.



Gráfica 5 Valoración de la tranquilidad del entorno

En cuando a la *conservación de las sendas y las áreas recreativas o de esparcimiento*, al igual que con otros ítems, sigue teniendo muy buena valoración, aunque destaca que la categoría más alta es la segunda en porcentaje. Es de destacar que solo dos encuestados han contestado con la peor opinión posible y en general se tiene mejor concepto que años anteriores.

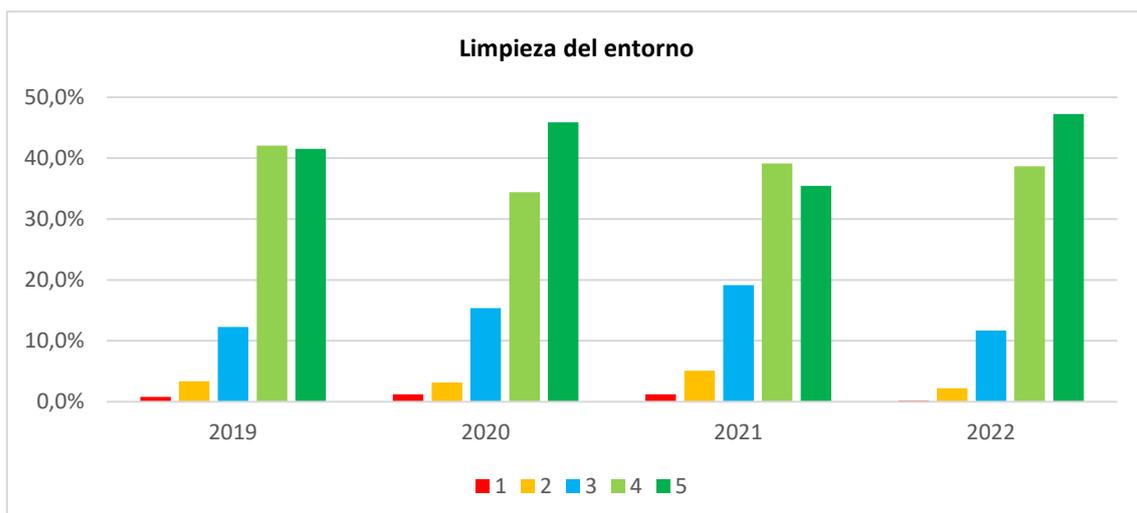
En la valoración ponderada se vuelve a alcanzar el mejor resultado en 2022, siendo significativo el aumento del valor entre 2021 y 2022. La valoración para esta cuestión en los últimos años ha sido: 2019 (4,14); 2020 (4,17); 2021 (4,08); 2022 (4,18).



Gráfica 6. Conservación de sendas y áreas recreativas

La *limpieza del entorno* es otro de los ítems que ha mejorado respecto a años anteriores. Ya no solo porque la suma de las dos categorías más altas supera el 85% de los encuestados, sino porque las siguientes categorías han registrado los menores porcentajes desde que se está realizando la encuesta.

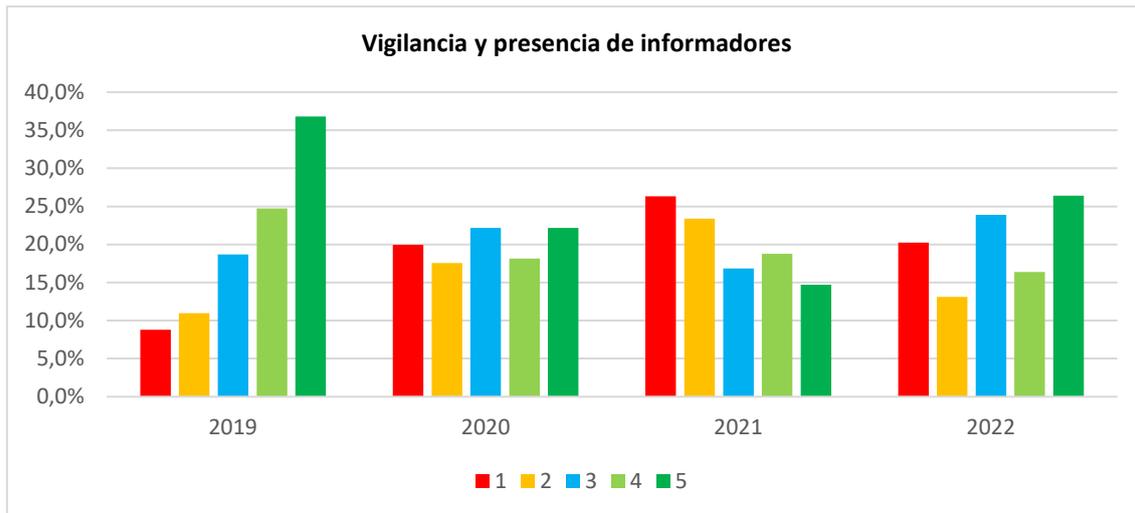
La valoración en estos 4 últimos años ha sido: 2019 (4,20); 2020 (4,21); 2021 (4,02); 2022 (4,31). Se constata la buena valoración de 2022 al alcanzar los valores máximos frente a la peor de 2021.



Gráfica 7 Valoración de la limpieza del entorno

Por último, la *Vigilancia y presencia de informadores* es la cuestión peor valorada. Al igual que el resto de la encuesta, las valoraciones son mejores que la de años anteriores, aunque solo ligeramente. De lejos es el ítem que más respuestas negativas tiene pues los visitantes se quejan de la falta de información y vigilancia.

La valoración ponderada de los últimos años es: 2019 (3,70); 2020 (3,05); 2021 (2,72) y 2022 (3,16). En esta ocasión las cifras de 2022 son peores que las de 2019, año con mejor valoración, aunque con una mejoría notable respecto del año 2021.



Gráfica 8 Valoración de la vigilancia y presencia de informadores

De forma general se puede decir que la valoración general del entorno es muy positiva, mejorando en todas las cuestiones planteadas y reduciéndose notablemente las peores opiniones.

Los aspectos relacionados con el paisaje como son la conservación del medio natural y la tranquilidad son los mejor valorados, estando las posturas más críticas en lo referente a cuestiones en las que la gestión del parque tiene mucho que decir, como son la limpieza, la conservación de sendas y áreas recreativas y, por supuesto, la presencia de vigilancia o informadores.

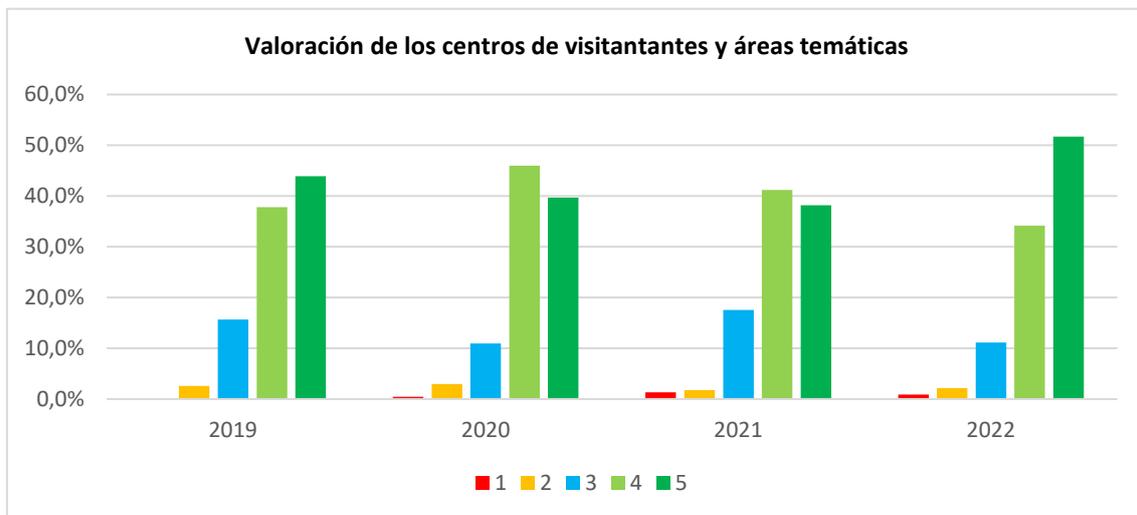
### Infraestructuras y equipamientos

Al igual que con la valoración del entorno, el apartado infraestructuras y equipamientos engloba varias cuestiones relativas a los centros de visitantes, sus contenidos expositivos y de información, los horarios, el servicio de lanzadera de La Pedriza, los aseos, los aparcamientos y la señalización de las rutas.

Estas valoraciones no han sido respondidas por todos los encuestados, pues muchos desconocían la existencia del servicio o la infraestructura por los que se pregunta. Los porcentajes que se muestran a continuación son únicamente de los que contestaron.

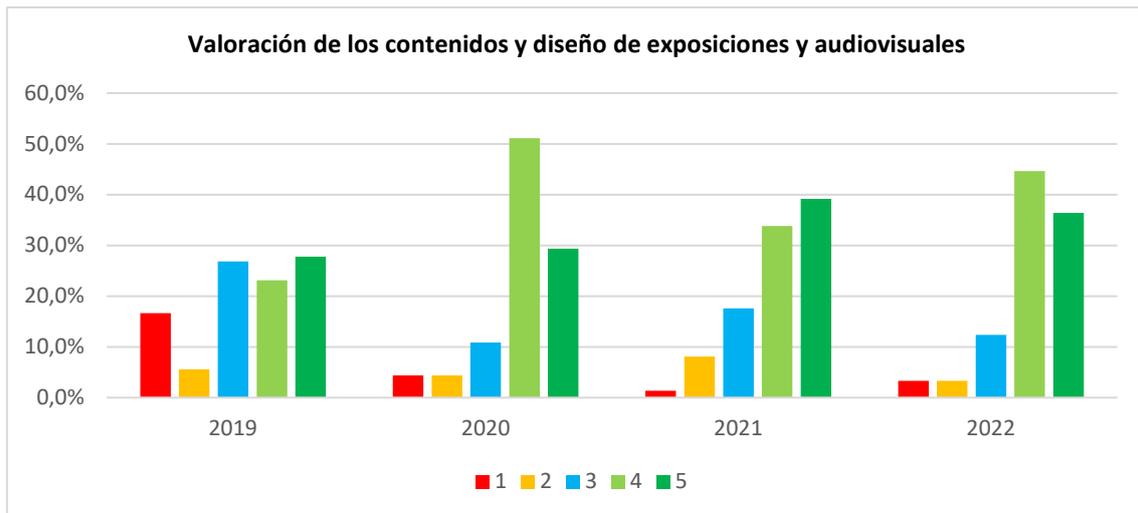
Los centros de visitantes, puntos de información y sus áreas temáticas son bien recibidas por los visitantes, teniendo entre las dos categorías más altas más del 85% de las respuestas obtenidas.

Las valoraciones ponderadas de los últimos años son: 2019 (4,23); 2020 (4,22), 2021 (4,13); 2022 (4,34). Siguiendo con la tendencia de otras cuestiones, 2021 fue el peor año en cuanto a valoración, mejorando notablemente en 2022.



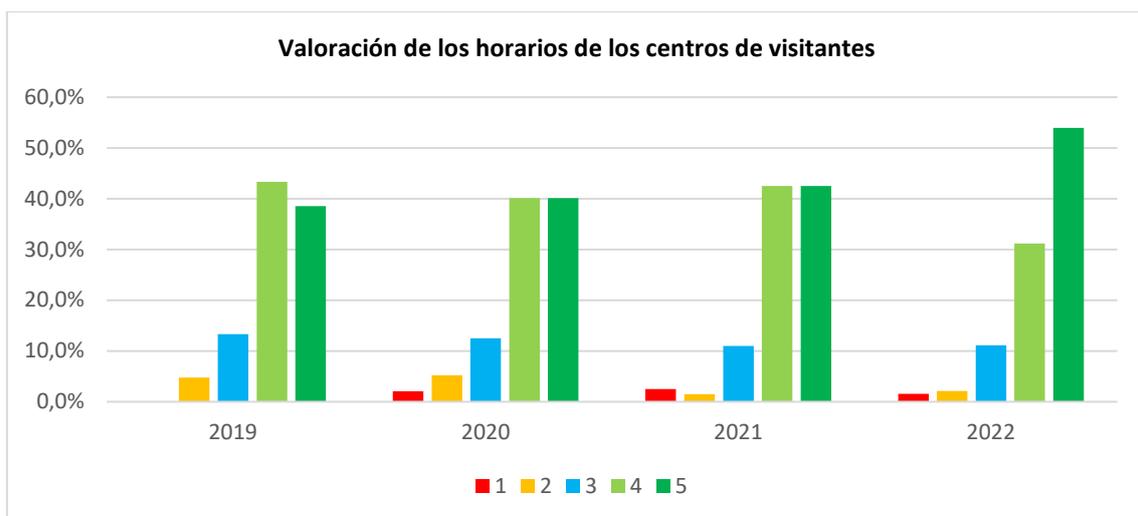
Gráfica 9 Valoración de los centros de visitantes y áreas temáticas

El contenido y el diseño de las exposiciones de los centros de visitantes y audiovisuales tiene unas valoraciones discretas y, aunque en términos generales se aprecia una mejoría, en 2022 hay un claro descenso de la mejor valoración. Los valores ponderados de los últimos años son: 2019 (3,40); 2020 (3,97); 2021 (4,01); 2022 (4,07). Aunque las mejoras introducidas han sido escasas en las exposiciones permanente, sí han existido en las áreas temáticas y exposiciones temporales.



Gráfica 10 Valoración de los contenidos y el diseño de exposiciones y audiovisuales

También los *horarios de los centros de visitantes* tienen muy buena valoración, superando entre las dos categorías más altas el 85% de las opiniones. Los horarios muestran una valoración ponderada de: 2019 (4,16); 2020 (4,11); 2020 (4,21); 2022 (4,34).

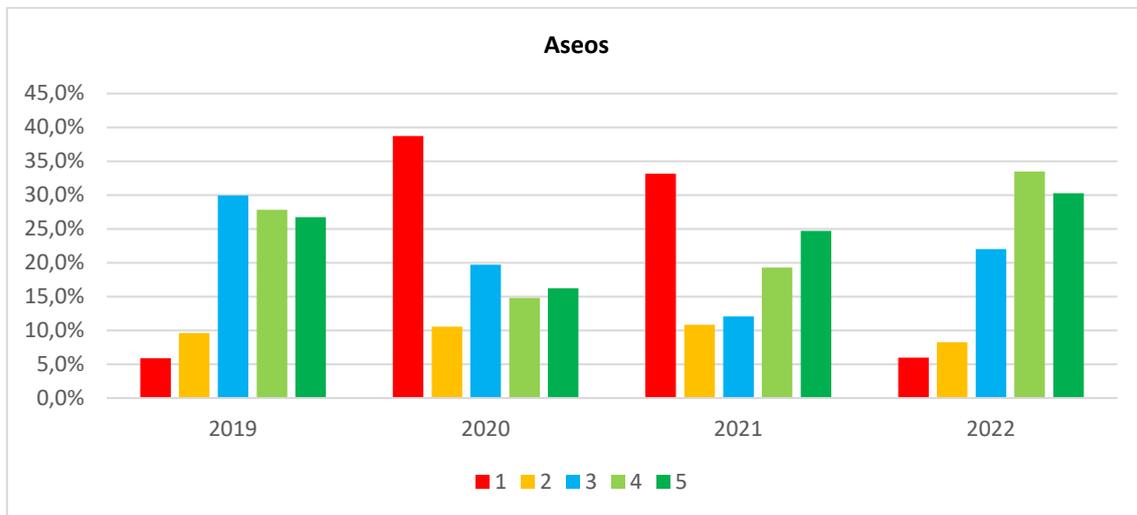


Gráfica 11 Valoración de los horarios de los centros de visitantes

La valoración del funcionamiento de los *aseos* es de los ítems peor valorados. Aun así, se ven cambios con otros años, pues si en años anteriores las valoraciones negativas llamaban la atención, en 2022 los peores valores apenas están representados. Las valoraciones de los últimos años son: 2019 (3,60); 2020 (2,59); 2021 (2,92), 2022 (3,74), notándose la mejor valoración en el último año. Se debe tener en cuenta que en los años anteriores 2020 y 2021 con la pandemia el funcionamiento de los aseos se ha visto limitado.

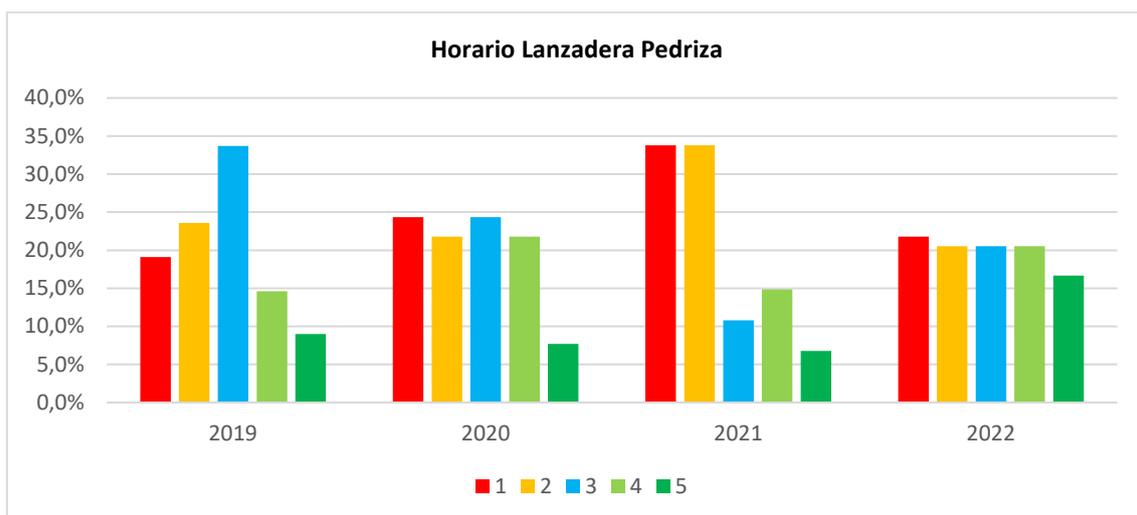
También, tal y como se verá más adelante, cada vez son más frecuentes las consultas sobre infraestructuras más típicas de parques y jardines o áreas recreativas. En los últimos años tienen

más relevancia las quejas sobre la no existencia de papeleras, fuentes o aseos públicos, dato inequívoco del cambio de perfil del visitante.



Gráfica 12 Valoración de los Aseos

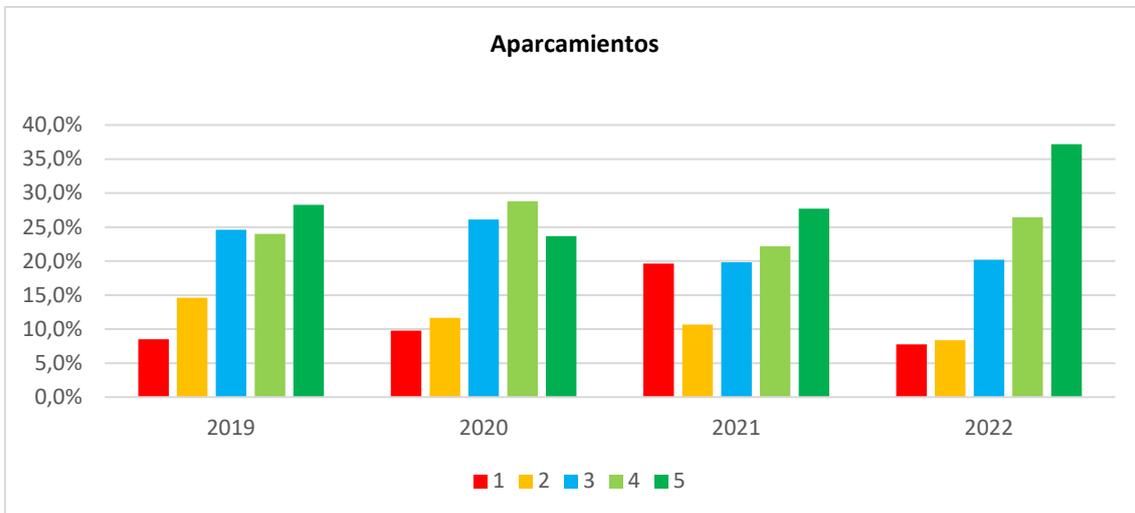
Con la pregunta referente a los horarios de la Lanzadera se han equilibrado las valoraciones respecto de años anteriores, que en términos generales no es buena. Por las características del servicio (es un contrato menor que no permite apenas aumento de presupuesto) y por la subida de costes de combustibles y salarios en los últimos años, ha habido que disminuir el número de días de servicio, siendo en 2022 solo de 34. Aun así, se está realizando un esfuerzo en conseguir una mejora en los horarios y en cubrir el mayor número de viajes posible. Las valoraciones han sido: 2019 (2,71); 2020 (2,67); 2021 (2,27); 2022 (2,90).



Gráfica 13 Valoración de los horarios del servicio de lanzadera de la Pedriza

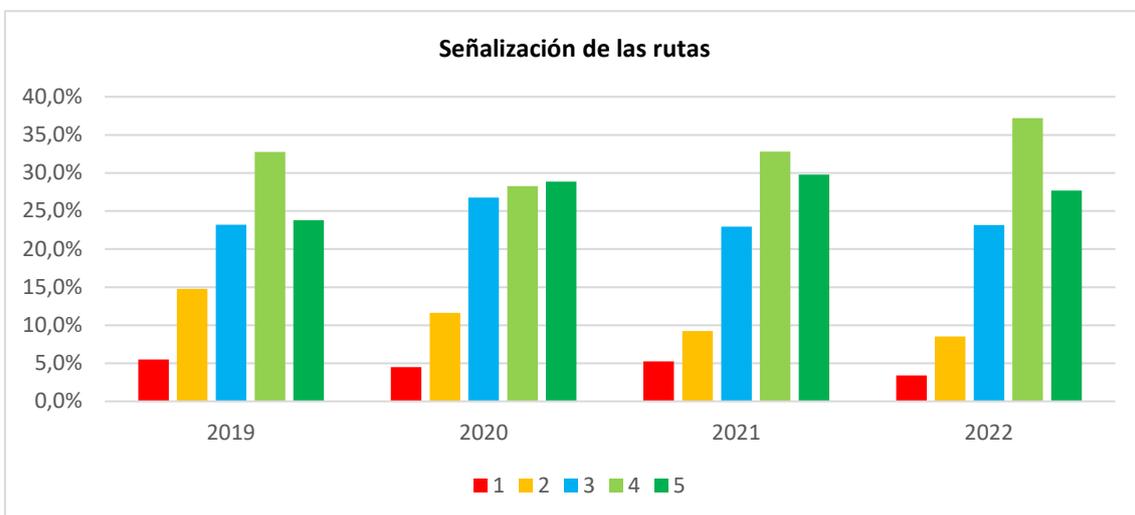
En cuanto a los *aparcamientos*, las valoraciones negativas vuelven a bajar, de forma que entre las dos opiniones más positivas suman más del 60% de las opiniones. Desde luego, llama la

atención que la opinión más negativa se haya reducido a menos de la mitad que el año anterior, ciñéndose casi exclusivamente al sector Carpetanos Este - Valle de El Paular. Los datos de valoración de los aparcamientos han sido: 2019 (3,49); 2020 (3,45); 2021 (3,28); 2022 (3,77).



Gráfica 14 Valoración de los aparcamientos

La última cuestión relativa a la valoración de infraestructuras y equipamientos es la pregunta sobre la *señalización de las rutas*. Las valoraciones ponderadas han sido: 2019 (3,54); 2020 (3,65); 2021 (3,73); 2022 (3,77). Se percibe un discreto aumento paulatino de las valoraciones quizá coincidiendo con tímidos esfuerzos de mejora en la señalización.



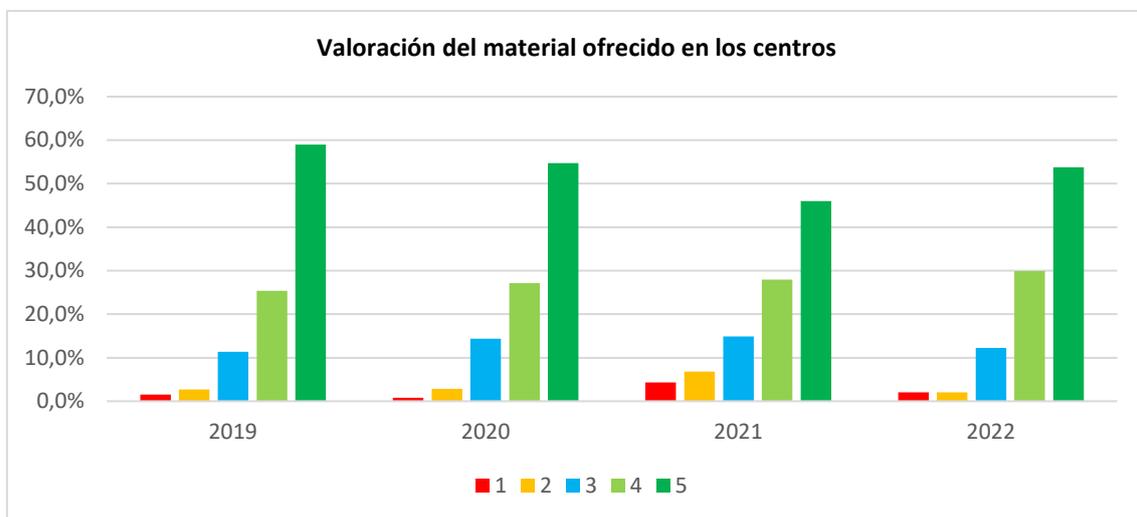
Gráfica 15. Valoración de la señalización de las rutas

## Servicios prestados en los Centros de Vistantes

Al igual que con las cuestiones anteriores, estas preguntas solo han sido respondidas por aquellos que conocían o visitaron los Centros de Visitantes.

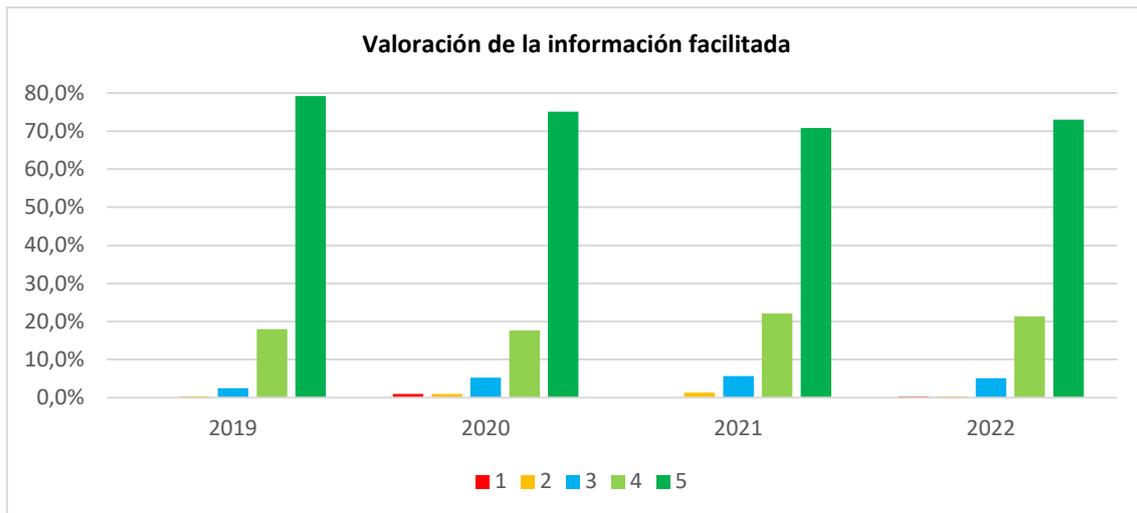
En general las valoraciones son positivas, sin apenas variaciones entre los últimos años, aunque con ligeras diferencias.

El *material ofrecido en los centros de visitantes* tiene buena valoración. Las valoraciones ponderadas de los últimos años son: 2019 (4,38); 2020 (4,32); 2021 (4,04); 2022 (4,31). Hay que destacar la disminución del número de folletos y planos entregados al público con motivo de la pandemia y la política de reducir la emisión de material en papel, facilitando la descarga con códigos QR. Aun así, aumentan las dos mejores valoraciones.



Gráfica 16 Valoración del material ofrecido

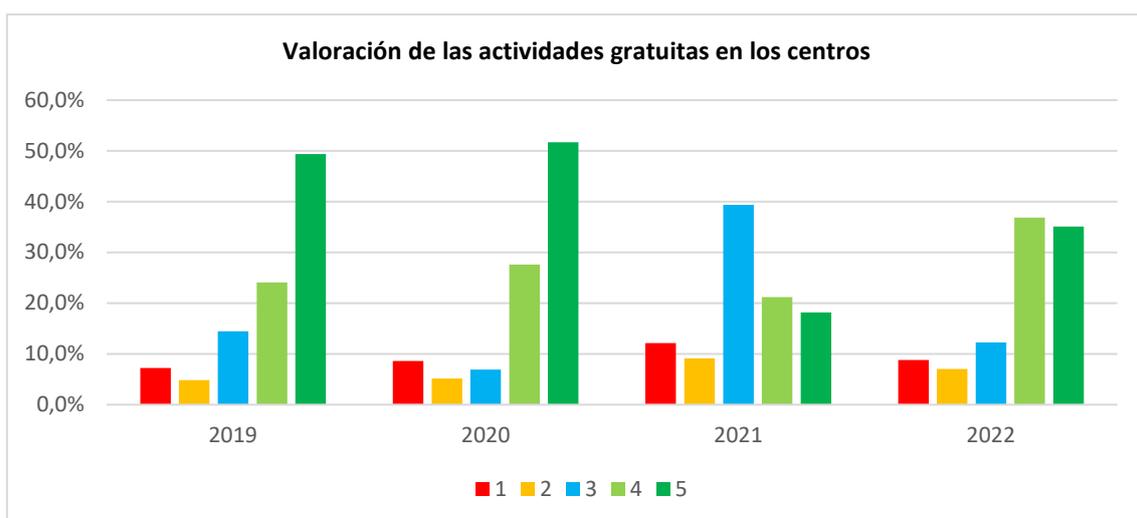
En cuanto a la información facilitada, la inmensa mayoría de los encuestados se muestra muy satisfecho, de forma que las opiniones negativas suman solo el 0,6% de las respuestas. Es el tercer valor más alto en la valoración ponderada de las preguntas de la encuesta con unos resultados muy altos: Año 2019 (4,76); año 2020 (4,65), año 2021 (4,62); año 2022 (4,67).



Gráfica 17 Valoración de la información facilitada

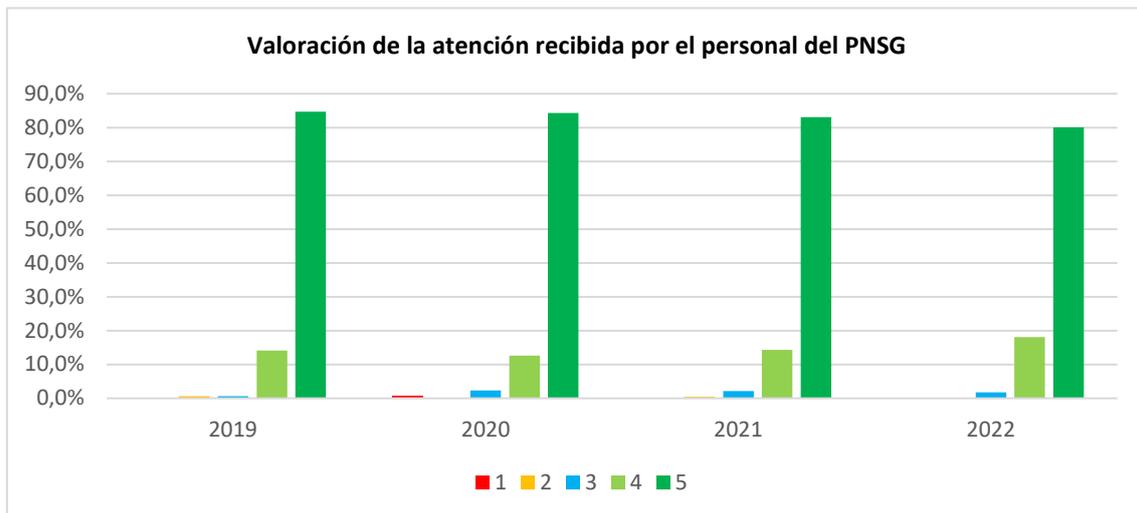
La opinión sobre las actividades gratuitas ofrecidas en los centros de visitantes sí varía considerablemente respecto al año anterior. Si bien no se encontró explicación del aumento de las opiniones desfavorables, este año las mejores valoraciones han subido hasta superar el 70 % de las respuestas.

Las valoraciones de los últimos años son: 2019 (4,04), 2020 (4,09), 2021 (3,24); 2022 (3,92). Se observa un descenso a partir del año 2020 con un repunte en el año 2022 sin llegar a los valores de los años anteriores. El cambio en el perfil de los destinatarios con un mayor número de actividades dirigidas a adultos y a temas más relacionados con la gestión del Parque en los últimos años pueden estar detrás de estas valoraciones. Será necesario estudiar este dato en años posteriores para ver la evolución. En todo caso ofrecen una buena valoración, pero es susceptible de mejora.



Gráfica 18 Valoración de las actividades gratuitas en los centros

La última cuestión valorada en este apartado es la *atención recibida por el personal del parque nacional*. Este punto es el que ofrece la valoración más alta de todas las preguntas. Año 2019 (4,83; año 2020 (4,80); año 2021 (4,80); año 2022 (4,78). Las altas valoraciones se mantienen de forma que más del 80% de los visitantes están muy satisfechos con el trato y la calidad de la información recibida por parte de los trabajadores del parque.



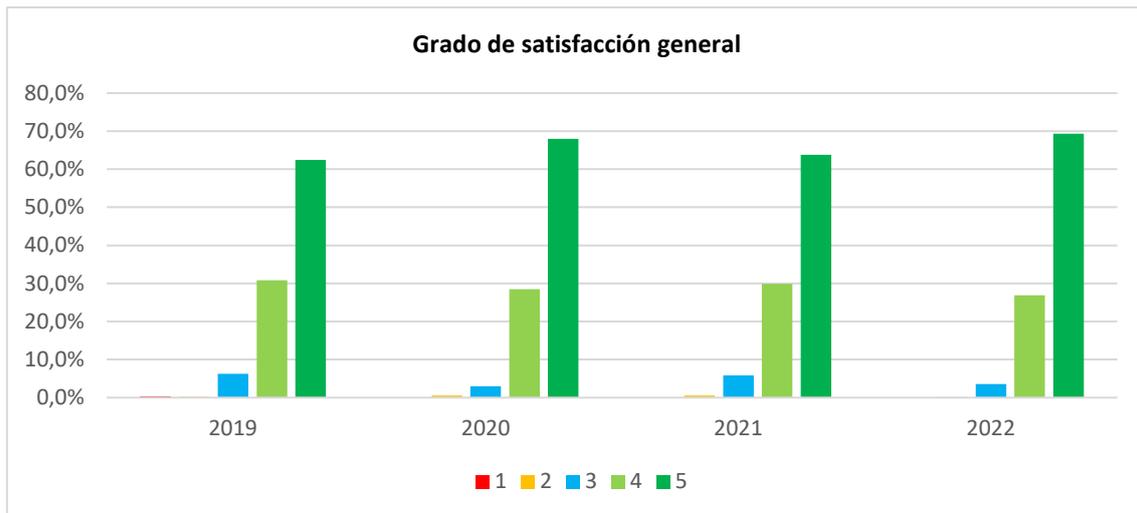
Gráfica 19 Valoración de la atención recibida por el personal del PNSG

### Satisfacción general

Por último, se analizan una batería de preguntas más generales que tratan de valorar la impresión general que se lleva el visitante de su estancia en el parque.

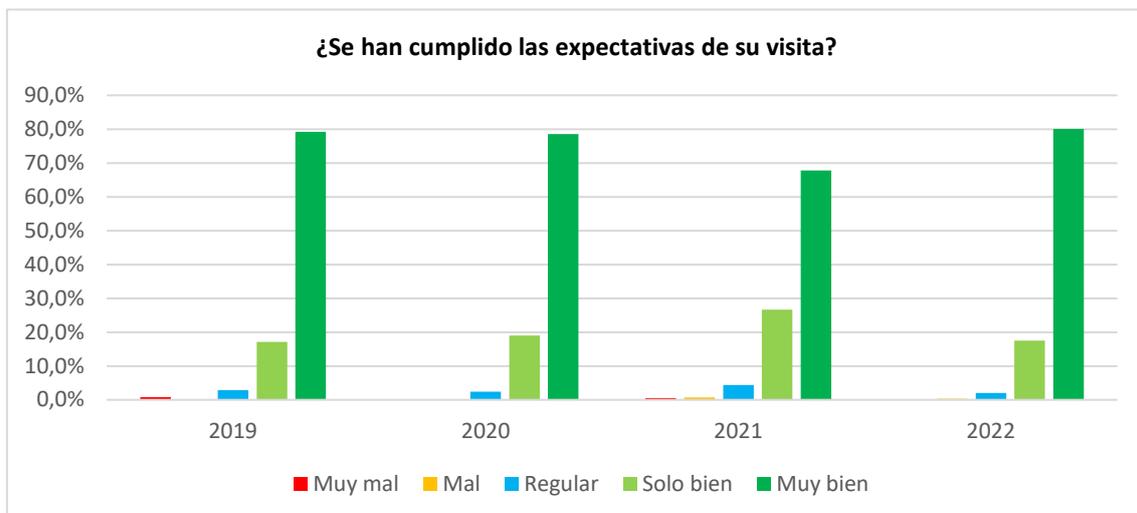
Es satisfactorio ver cómo los visitantes tienen una grata experiencia en el parque nacional, con casi todas las cuestiones valoradas entre las dos máximas categorías. Los datos de valoración así lo reflejan: 2019 (4,55); 2020 (4,64); 2021 (4,57); 2022 (4,65).

En general, el grado de satisfacción general en 2022 ha sido mejor valorado que años anteriores.



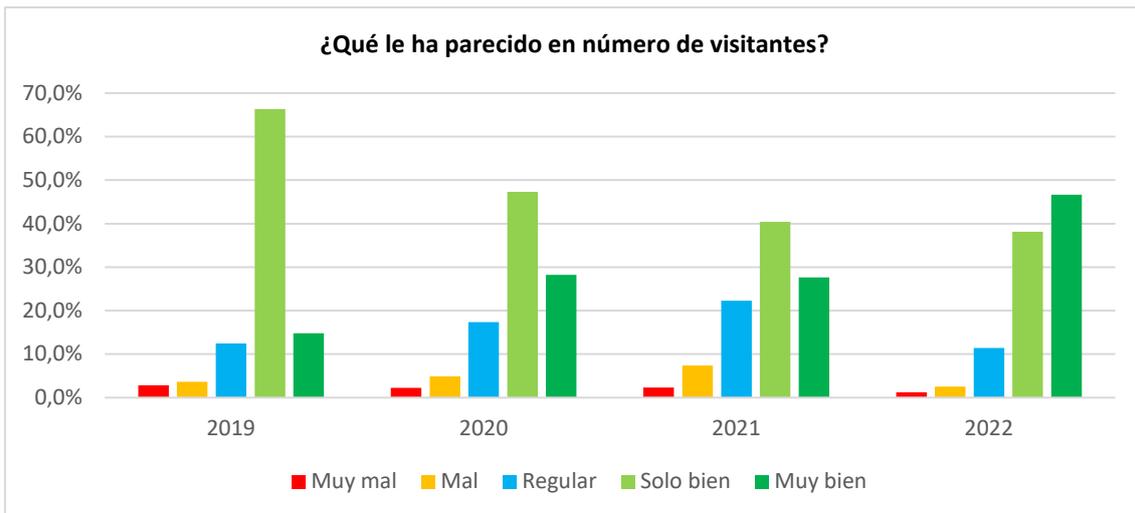
Gráfica 20 Grado de satisfacción general

Acorde con la cuestión anterior, el 97% de los visitantes ha valorado las expectativas que traía entre bien y muy bien. Sólo un 0,3% está bastante defraudado. Es el segundo valor más alto de las valoraciones con unos resultados anuales de: 2019 (4,75); 2020 (4,76); 2021 (4,60) y 2022 (4,77).



Gráfica 21 ¿Se han cumplido las expectativas de la visita?

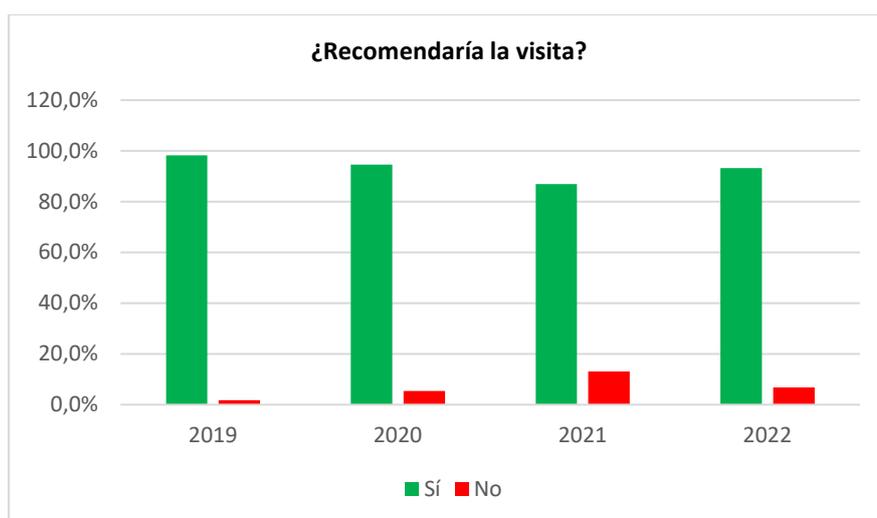
Una cuestión muy importante a tener en cuenta es cómo de cómodo se encuentra el visitante en cuanto a la masificación de ciertas zonas. Es conocido el elevado número de visitantes que recibe el parque, pero esa concentración elevada se da en ciertas zonas y en periodos concretos. Aun así, la percepción que tiene el visitante es muy particular y más o menos grave en función de la zona y la experiencia personal de cada individuo. No son percibidos de la misma manera 300 personas en la Hoya de Peñalara que en la Pedriza o en Fuenfría.



Gráfica 22 ¿Qué le ha parecido el número de visitantes en la zona?

Las valoraciones de los últimos años son: 2019 (3,87); 2020 (3,94); 2021 (3,84); 2022 (4,26). Se constata una mejoría en la valoración de este dato tras los años de pandemia, siendo el del año 2022 el año mejor valorado, probablemente influido por el menor número de visitantes que han visitado el parque. A más del 45% de los visitantes le parece muy bien el número de visitantes en la zona, mejorando el porcentaje respecto del año anterior y sumando casi el 85% entre las dos mejores categorías.

Por último, y como cierre a la encuesta, se pregunta a los visitantes si recomendarían la visita. Esta respuesta está íntimamente relacionada con la valoración general de la visita y refuerza la idea que el público se lleva una experiencia satisfactoria que recomendaría a otras personas. Siguiendo con la tendencia del resto de la encuesta, este año 2022 aumentan las valoraciones positivas, de forma que el 93% de los encuestados sí recomendaría la visita.



Gráfica 23 ¿Recomendaría la visita?

#### 5.4. Observaciones

Este apartado es lugar en el que los visitantes expresan su parecer, sus quejas o sugerencias. Al ser respuestas abiertas y para facilitar su análisis, se han codificado en varios tipos de grandes respuestas. Este apartado no pretende hacer una relación de todas esas respuestas, ni un análisis descriptivo completo, sino simplemente hacer una llamada de atención de aquellos aspectos en los que el público manifiesta su opinión de cara a mejorar el servicio, y en su caso, desarrollar campañas específicas orientadas a mejorar.

De las 476 opiniones tenidas en cuenta (339 encuestas) en los apartados “observaciones” y “¿qué ha gustado menos?” de la encuesta de 2022 se extraen algunas conclusiones independientemente de la opinión del equipo de gestión. En este análisis no se han tenido en cuenta aquellas respuestas totalmente ajenas a las capacidades de actuación y “responsabilidades” del parque, como son las temperaturas, sequía, etc.:

- Las quejas más recurrentes están motivadas por las carencias de la señalización (15,5%) y el excesivo número de visitantes (10,7%), ambas registrando un número inferior que el año pasado.
- Las quejas sobre aparcamientos (su estado o número) también han bajado respecto al año anterior, sumando el 6,9% de las respuestas a “Qué te ha gustado menos”.
- Otro grupo de observaciones considerables hace referencia a los problemas de movilidad, atascos, etc. sin duda referidos a épocas y momentos concretos.
- Al igual que en años anteriores hay un número considerable de opiniones sobre la falta de fuentes, de papeleras y de aseos. Muchos de estos visitantes reflejan comportamientos más urbanos y propios de áreas recreativas, pues no son conscientes o de la imposibilidad de su demanda (no se pueden instalar fuentes donde no las hay), o de la complejidad de la gestión de la recogida de residuos, sobre todo de papeleras instaladas en mitad del medio natural. Llama la atención las veces que se incide en la falta de tiendas, comercios o bares.
- Otro grupo de quejas se refieren al comportamiento de otros usuarios. La presencia de basuras o el mal comportamiento de otros visitantes, llevar a sus mascotas sueltas, el ruido, son opiniones más o menos representadas que denotan ciertos conflictos entre visitantes.
- Ligado al anterior punto, una de las opiniones expresada con cierta recurrencia es la conveniencia de tener más personal y vigilancia, sumando el 6,3%, o la necesidad de mayor información al visitante.
- También han aumentado las opiniones sobre la necesidad de actualizar o mejorar los folletos y mapas ofrecidos.
- Este año se ha notado un incremento de las cuestiones relativas a la gestión y limpieza de los montes o a la presencia de plagas. Las críticas a las medidas de gestión del parque como pueden ser la falta de puentes u otras infraestructuras, el mantenimiento de

sendas y áreas recreativas con el consiguiente aumento de atajos, los horarios de las lanzaderas, la prohibición del baño o de tener que atar a las mascotas, etc. suman casi el 10% de las quejas y sugerencias.

# 2022

## Informe anual Uso público en el Parque Nacional

### Capítulo 6. Conteo y estimación del número de visitantes



## Informe anual de uso público. 2022

# Capítulo 6. Conteo y estimación del número de visitantes

---

### Índice

6.	CONTEO Y ESTIMACIÓN DE VISITANTES .....	1
6.1.	Conteo de visitantes.....	1
6.1.1.	Conteo de visitantes en el Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama .....	3
	Conteo total y distribución mensual de visitantes.....	3
	Comparativa de visitantes contabilizados en los últimos años en todo el PNSG.....	7
	Distribución de visitantes entre ambas vertientes .....	9
	Distribución mensual de bicicletas en todo el PNSG.....	11
6.1.2.	Conteo de visitantes vertiente segoviana .....	14
	Conteo total y distribución mensual de visitantes.....	14
	Comparativa de visitantes contabilizados en los últimos años en la vertiente segoviana .....	15
	Distribución mensual de bicicletas en la vertiente segoviana .....	17
	Resumen comparativo de los sectores de la vertiente segoviana.....	18
6.1.3.	Conteo de visitantes en la vertiente madrileña .....	21
	Conteo total y distribución mensual de visitantes.....	21
	Comparativa de visitantes contabilizados en los últimos años en la vertiente madrileña .....	22
	Distribución mensual de bicicletas en la vertiente madrileña .....	24
	Resumen comparativo de los sectores de la vertiente madrileña.....	25
6.2.	Estimación de visitantes.....	27
	Estimación del número de visitantes en 2022 .....	27
	Distribución de visitantes por meses y días no laborables y laborables.....	29
	Estimación del número de visitantes por vertiente .....	29
	Comparativa del número de visitantes estimados en 2019, 2020, 2021 y 2022 .....	30
	Comparación entre la estimación de visitantes de 2021 y 2022 .....	31
	2021.....	31
	2022.....	31
	% 2022 respecto 2021 .....	31
	diferencia.....	31
6.3.	Anexos. Fichas resumen .....	33

## Índice de tablas

Tabla 1. Distribución mensual de los visitantes de 2022 contabilizados por los aforadores .....	4
Tabla 2. Número de días según el número de visitantes en 2022.....	6
Tabla 3. Comparativa mensual del conteo total de visitantes en 2019, 2020, 2021 y 2022. ....	7
Tabla 4. Distribución mensual de las bicicletas contabilizadas en 2019, 2020, 2021 y 2022. ....	11
Tabla 5. Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente segoviana en 2022. ....	14
Tabla 6. Comparativa mensual del número de visitantes de la vertiente segoviana del PNSG 2019-2020-2021-2022. ....	16
Tabla 7. Número de visitantes de la vertiente segoviana por sectores 2022.....	19
Tabla 8. Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente madrileña. 2022 .....	21
Tabla 9. Comparativa del número de visitantes de la vertiente madrileña del PNSG 2019, 2020, 2021 y 2022.....	23
Tabla 10. Número de visitantes de la vertiente madrileña por sectores, año 2022. ....	25
Tabla 11. Estimación del número de visitantes al PNSG en 2022 por vertientes.....	27
Tabla 12. Estimación del número de visitantes por vertientes y festivos en el PNSG en 2022.....	29
Tabla 13. Estimación del número de visitantes (2019-2022) .....	30
Tabla 14. Comparación entre la estimación de visitantes de 2021 y 2022 .....	31
Tabla 15. Diferencia porcentual por mes y vertiente del nº de visitantes estimados en 2022 frente a 2021 .....	32

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Distribución de los visitantes contabilizados en el PNSG por días laborables y no laborables en 2022.....	4
Gráfica 2 Número de visitantes contabilizados al mes según días laborables o no laborables en 2022.....	5
Gráfica 3. Distribución diaria de los visitantes contabilizados en 2022 .....	6
Gráfica 4. Comparativa mensual del conteo de visitantes total del PNSG 2019, 2020, 2021 y 2022 .....	8
Gráfica 5. Promedio de precipitaciones por meses en los últimos años.....	9
Gráfica 6. Reparto de los visitantes contabilizados entre ambas vertientes.....	9
Gráfica 7. Comparativa del conteo de visitantes de la vertiente segoviana .....	10
Gráfica 8. Comparativa del conteo de visitantes de la vertiente madrileña .....	10
Gráfica 9. Comparativa mensual del conteo de bicicletas en los últimos años.....	12
Gráfica 10. Distribución de bicicletas en días laborables y no laborables, 2022.....	12
Gráfica 11. Número de bicicletas contabilizadas por meses y días laborables y no laborables, año 2022. ....	13
Gráfica 12. Distribución de visitantes en la vertiente segoviana por festivos y laborables. 2022. ....	14
Gráfica 13. Nº visitantes en la vertiente segoviana al mes según laborable y no laborable. 2022.....	15
Gráfica 14. Comparativa mensual del conteo de visitantes en la vertiente segoviana (2019, 2020, 2021 y 2022).....	16
Gráfica 15. Comparativa mensual del conteo de bicicletas en la vertiente segoviana (2019, 2020, 2021 y 2022).....	18
Gráfica 16. Distribución de visitantes totales por sectores en la vertiente segoviana. 2022.....	20
Gráfica 17. Distribución de visitantes entre laborables y festivos .....	21
Gráfica 18. Nº visitantes de la vertiente madrileña total al mes según laborable y no laborable. 2022. ...	22
Gráfica 19. Comparativa mensual del conteo de visitantes de la vertiente madrileña (2019, 2020, 2021 y 2022).....	23
Gráfica 20. Comparativa mensual del conteo de bicicletas de la vertiente madrileña del PSG 2019-2022. ....	25
Gráfica 21. Distribución de visitantes totales por sectores en la vertiente madrileña en 2022. ....	26
Gráfica 22. Nº de visitantes estimados al PNSG por meses según vertientes en 2022.....	28
Gráfica 23. Distribución de los visitantes por vertiente en 2022. ....	28
Gráfica 24. Nº visitantes estimados total al mes según laborables y festivos en 2022.....	29
Gráfica 25. Comparativa mensual de la estimación de visitantes total del PNSG 2019-2022.....	31

## 6. CONTEO Y ESTIMACIÓN DE VISITANTES

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2022 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información acerca del *conteo de visitantes* llevado a cabo a través de aforadores automáticos instalados en el parque nacional y la *estimación final* del número de visitantes.

Como se ha descrito en otros documentos (*Esquema metodológico del conteo y estimación de visitantes al Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama, enero 2019*), el conteo y la estimación final de visitantes es un proceso complejo dada la idiosincrasia del parque, el hecho de estar atravesado por carreteras, la tradición de recreo y la proximidad de los núcleos de población. Por este motivo se ideó un sistema apoyado en el estudio de datos de telefonía móvil que complementa y mejora los otros sistemas de conteo. La triangulación de varias antenas, el tráfico de datos o la entrada y salida de las zonas sin cobertura, genera gran cantidad de datos. La explotación de estos datos mediante métodos estadísticos y algoritmos complejos, permiten extrapolar los datos de visitantes registrados por los contadores al conjunto de la población.

### 6.1. Conteo de visitantes

El PNSG tiene instalados contadores (aforadores) automáticos de peatones, bicicletas y vehículos que complementan otras formas de conteo y muestreo para poder estimar el número de visitantes. Estos sistemas contribuyen a aproximar el número de visitantes que vienen al parque nacional, no sólo para conocer la cifra global más exacta posible, sino para disponer de los elementos necesarios para ver la evolución y tendencia de visitas a zonas sensibles que precisan una atención especial, cómo se distribuyen los visitantes, cómo se reparten a lo largo del año y del día, su frecuencia, el sentido de paso, etc., tanto en el interior del parque como en sus zonas aledañas.

El PNSG dispone de tres grandes grupos de aforadores destinados a distintos tipos de usuarios: peatones, bicicletas y vehículos, así como contadores mixtos que combinan los anteriores. Todos ellos se basan en dos componentes, uno o varios sensores que recogen la información y el registrador de datos (*logger*) que acumula y administra los datos. Estos sistemas pueden tomar los datos con discriminación del sentido de paso, acumulando los registros por franja horaria.

A continuación, se describen los aforadores instalados en función del tipo de sensor de presencia:

- Contadores de peatones. Se dividen en dos categorías según el tipo de sensor:
  - *Sensor piroeléctrico*, sensible a las pequeñas variaciones de temperatura que se producen cuando el visitante pasa frente a él.

- *Losa acústica*, basado en la variación de presión que se ejerce al pisar sobre placas enterradas.
- Contadores de bicicletas. Compuesto por un *bucle magnético* de cables enterrados por los que pasa una pequeña corriente eléctrica.
- Contadores de vehículos. Compuesto por un *bucle magnético* de cables enterrados por los que pasa una pequeña corriente eléctrica.
- Contadores mixtos: en función de las combinaciones de los sensores anteriores se han podido instalar aforadores que cuentan en un mismo lugar peatones, bicicletas y vehículos.

Hay que tener en cuenta que a lo largo de los años se ha mejorado la red de aforadores instalando algunos en puntos en los que era necesario afinar el conteo. Para el cálculo de visitantes del año 2022 ya se han incluido los nuevos aforadores instalados, además de hacer una asignación a los nuevos sectores de uso público.

Para el conteo de visitantes hay que tener en cuenta que se pueden encontrar períodos de tiempo en los que hay ausencia de datos o que los registros sean claramente erróneos. En estos casos se ha recurrido a correlaciones entre distintos aforadores para rellenar esos vacíos y ofrecer series completas de datos. A continuación, se presentan algunas casuísticas:

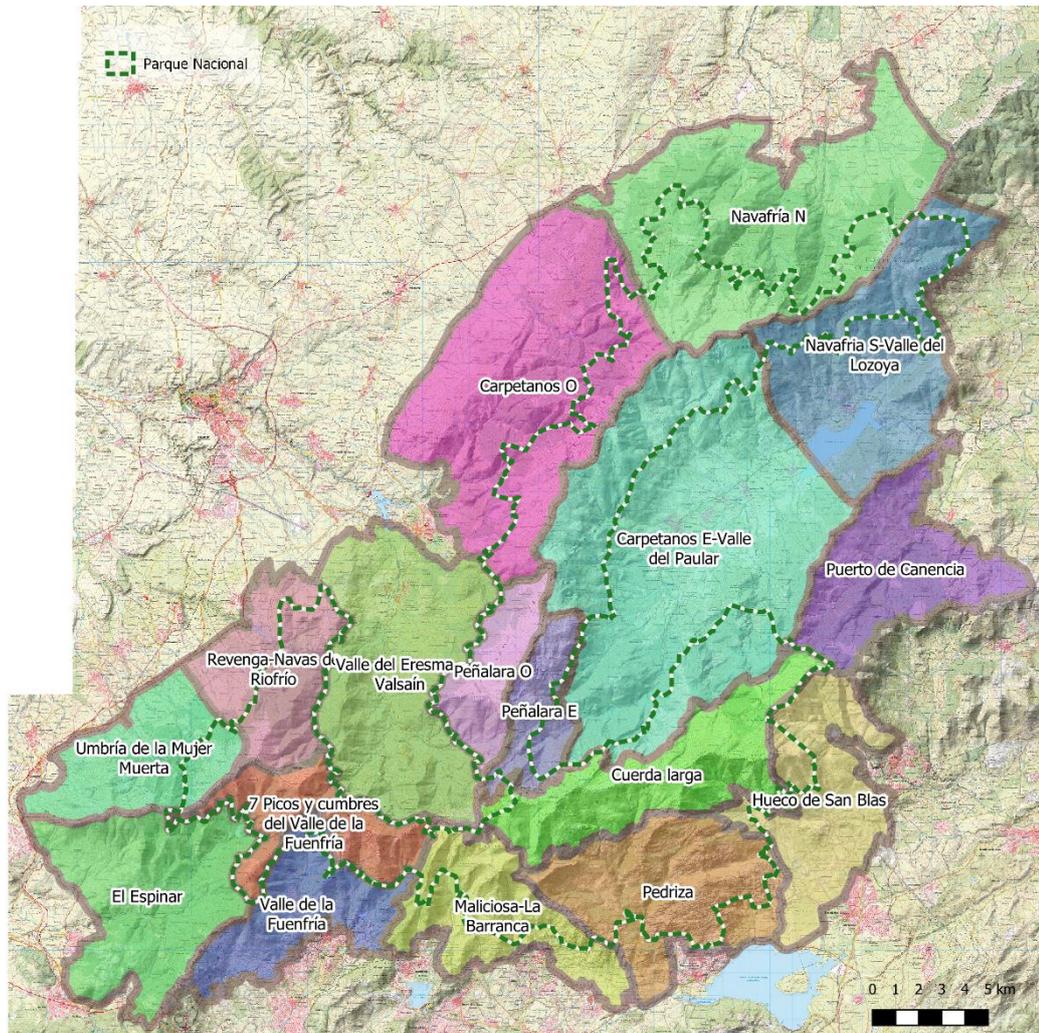
- Posibles causas de períodos sin datos:
  - Avería en algún componente del contador
  - Necesidad de cambio de batería
  - Presencia de nieve cubriendo los sensores piroeléctricos
  - Presencia de hielo sobre los sensores de placa
  - Vandalismo
- Posibles causas de datos anómalos:
  - Paso de ganado por la zona periódicamente
  - Presencia de insectos en los agujeros de focalización de los sensores
  - Presencia de plantas a la altura de los sensores

Es importante comentar que desde el año 2020 se ha establecido una nueva sectorización de uso público. Estos sectores se han clasificado en base a un estudio atendiendo a varios criterios:

- Descripción general
- Análisis de las infraestructuras de uso público

- Descripción del uso público en el sector
- Descripción de valores naturales y culturales claves en el sector

Como se ha comentado previamente, para el año 2022 ya se ha realizado la asignación de todos los datos recogidos por los aforadores a la nueva sectorización de uso público, que sigue la distribución que se muestra en el siguiente mapa.



Mapa 1. Sectorización de uso público del PNSG.

### 6.1.1. Conteo de visitantes en el Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

#### Conteo total y distribución mensual de visitantes

Es importante recalcar que las cifras que se aportan a continuación no son los datos de la estimación de visitantes, en la que se tienen en cuenta las correcciones aportadas por el estudio de telefonía, sino únicamente los contados directamente por los aforadores automáticos.

La distribución mensual del conteo de visitantes recogidos por los aforadores automáticos para cada mes se muestra en la siguiente tabla. El total de visitantes contabilizados en el año 2022 en todo el parque suma 1.706.806, cifra ligeramente inferior a la de 2021 (1.741.380).

Tabla 1. Distribución mensual de los visitantes de 2022 contabilizados por los aforadores

Distribución mensual de los visitantes de 2022		
Mes	% del total anual	Nº de visitantes
enero	7,1%	121.658
febrero	5,9%	100.429
marzo	4,0%	67.960
abril	8,5%	145.645
mayo	12,1%	206.464
junio	10,4%	177.675
julio	11,9%	203.252
agosto	11,7%	200.179
septiembre	8,5%	144.761
octubre	9,7%	166.307
noviembre	5,6%	94.936
diciembre	4,5%	77.540
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.706.806</b>

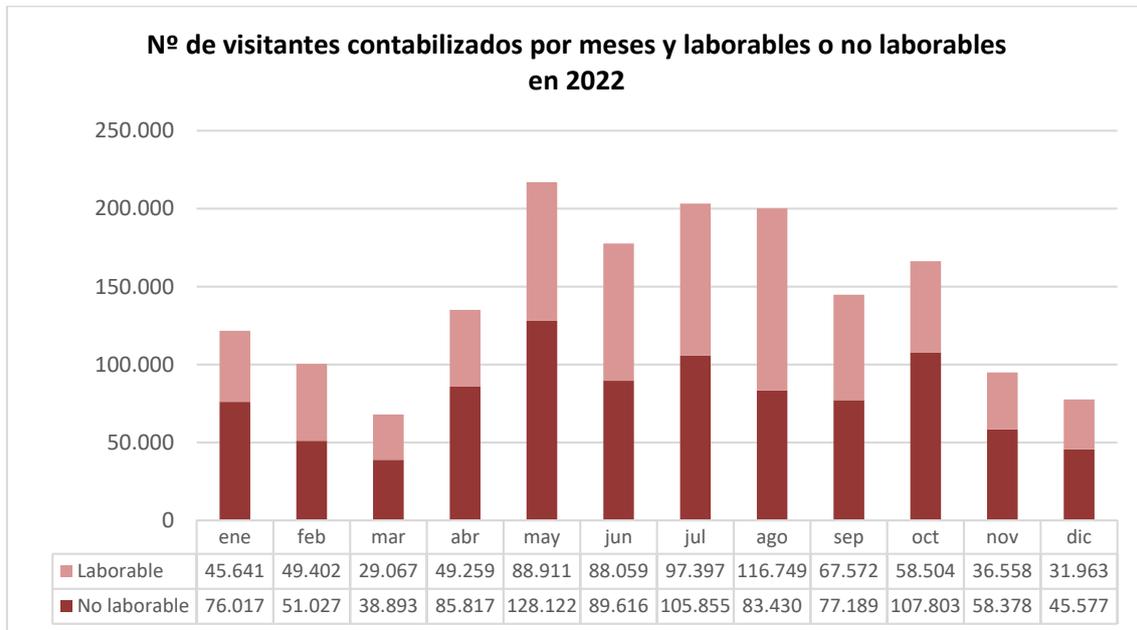
La mayor afluencia se produce entre los meses de mayo y agosto, sumando más del 45% de los contabilizados en el año.

Las siguientes gráficas muestran la distribución entre los días laborables y los no laborables del conteo directo en todo el parque nacional.



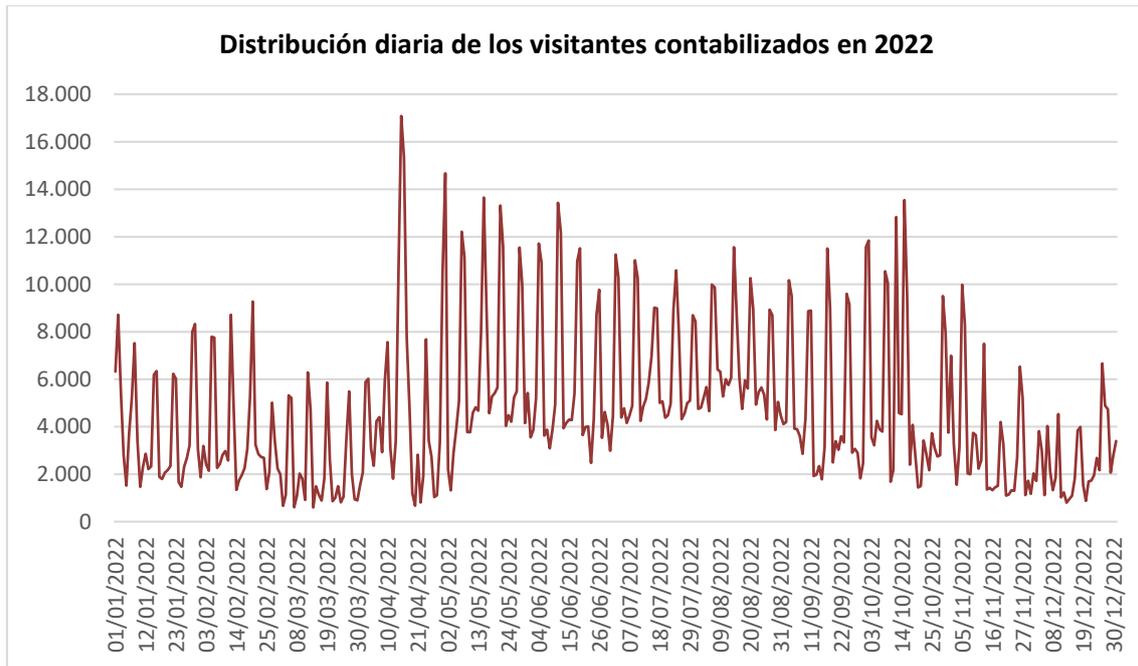
Gráfica 1. Distribución de los visitantes contabilizados en el PNSG por días laborables y no laborables en 2022

Como se aprecia, los días no laborables tienen mayor número de visitantes, aunque en función de los meses, la distribución varía ligeramente. Al contrario que en 2021, año en el que el reparto entre laborables y no laborables era más homogéneo, en 2022 se aprecian mayores diferencias, siendo esa diferencia es menor en los meses más cálidos. Únicamente en agosto los visitantes han sido ligeramente más numerosos en días laborables.



Gráfica 2 Número de visitantes contabilizados al mes según días laborables o no laborables en 2022

Una de las características de la distribución de los visitantes a lo largo del año en el parque es la variabilidad, con días de mucha afluencia y otros que apenas tienen visitantes. La siguiente gráfica muestra la distribución diaria de visitantes en el año 2022, en una horquilla que va desde los 600 hasta los 17.000 visitantes en un solo día.



Gráfica 3. Distribución diaria de los visitantes contabilizados en 2022

La siguiente tabla deja patente la variabilidad descrita, pero ofrece más lecturas, como que es más frecuente es que haya entre 1.000 y 5.000 visitantes (más del 60% de los días) o los 7 días en que se contabilizan directamente más de 13.000 visitantes.

Tabla 2. Número de días según el número de visitantes en 2022

Número de días según el número de visitantes en 2022		
Nº visitantes contados por día	Nº y % de días	
1-1000	14	3,8%
1001-2000	60	16,4%
2001-3000	60	16,4%
3001-4000	54	14,8%
4001-5000	53	14,5%
5001-6000	36	9,9%
6001-7000	15	4,1%
7001-8000	11	3,0%
8001-9000	16	4,4%
9001-10000	11	3,0%
10001-11000	13	3,6%
11001-12000	12	3,3%
12001-13000	3	0,8%
13001-14000	4	1,1%
14001-15000	1	0,3%

Número de días según el número de visitantes en 2022		
Nº visitantes contados por día	Nº y % de días	
15001-16000	1	0,3%
17001-18000	1	0,3%
<b>Total general</b>	<b>365</b>	<b>100,0%</b>

### Comparativa de visitantes contabilizados en los últimos años en todo el PNSG

Debido a la extraordinaria situación de los años 2020 y 2021 se ha visto necesaria la comparación de las cifras de varios años y no solo con el último. Como se ha mencionado en informes anteriores, los patrones de comportamiento y la forma en la que se acercan los visitantes ha cambiado. La siguiente tabla muestra estos datos por meses, de manera que se puede apreciar cómo han afectado los sucesivos confinamientos y restricciones en 2020 y 2021, y cómo con las distintas “aperturas”, en ocasiones limitadas a ciertas zonas, se produjo una afluencia masiva, disparando algunas cifras. A eso hay que sumarle que desde hace años la tónica general ha sido el incremento del número de visitantes en general, con ligeros cambios en determinadas zonas, entre otras razones por las condiciones meteorológicas.

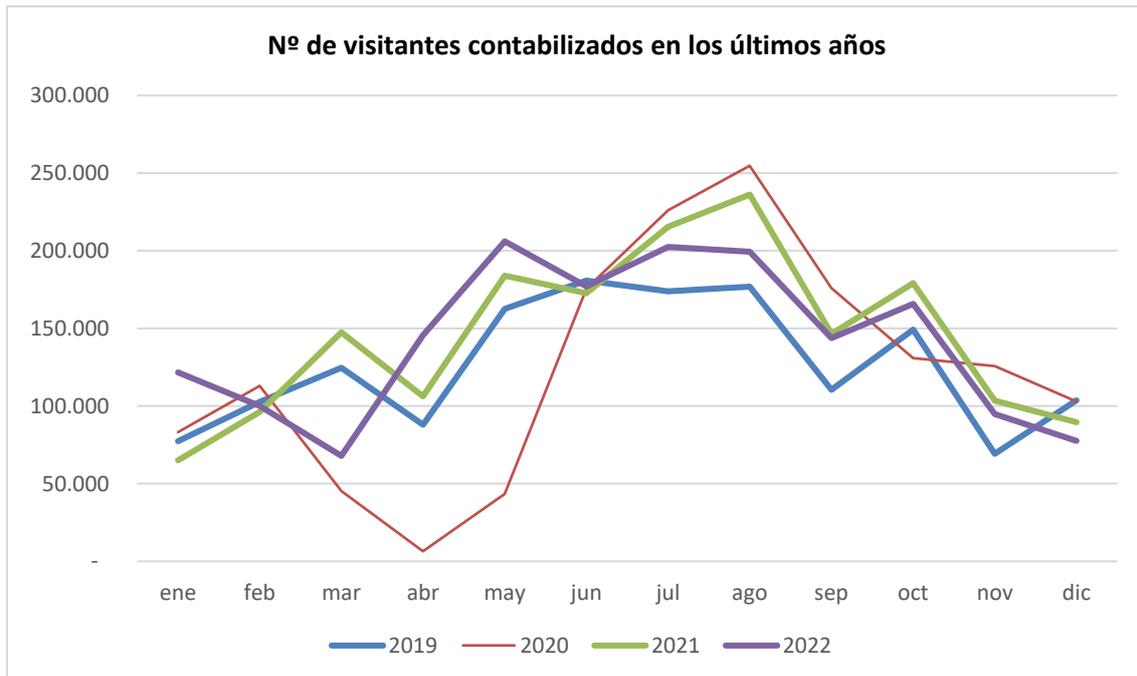
Tabla 3. Comparativa mensual del conteo total de visitantes en 2019, 2020, 2021 y 2022.

Nº de visitantes contabilizados en los últimos años					
Mes	2019	2020	2021	2022	% de 2022 frente a 2021
Enero	77.364	83.127	64.976*	121.613	187,1%
Febrero	102.616	113.001	96.177*	100.046	104,0%
Marzo	124.589	45.211*	147.396*	67.924	46,1%
Abril	87.949	6.467*	106.263	145.592	137,0%
Mayo	162.543	43.389*	183.969	206.096	112,0%
Junio	180.744	175.553*	172.615	177.213	102,6%
Julio	173.855	226.066	215.387	202.565	94,0%
Agosto	176.811	254.716	236.118	199.581	84,4%
Septiembre	110.484	175.923	146.389	144.167	98,2%
Octubre	149.229	130.854*	179.085	165.751	92,5%
Noviembre	69.223	125.660	103.475	94.806	91,6%
Diciembre	103.632	102.880*	89.530	77.516	86,6%
<b>Total</b>	<b>1.519.039</b>	<b>1.482.846</b>	<b>1.741.380</b>	<b>1.702.870</b>	<b>97,7%</b>
*cierres perimetrales de las Comunidades Autónomas y otras restricciones					

Además, para el análisis de la tabla anterior hay que tener en cuenta que durante 2019 y 2020, la vertiente segoviana del parque instaló nuevos aforadores que incrementan notablemente el número de visitantes contabilizados. Por otro lado, como se ha expresado en numerosas ocasiones, las condiciones climáticas influyen notablemente en el número de visitantes.

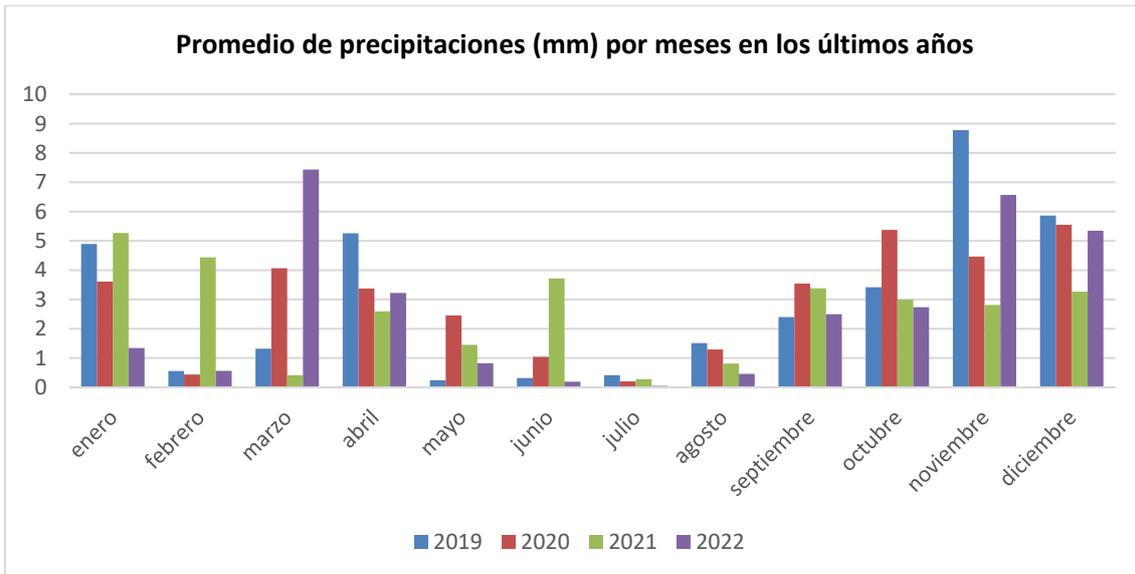
Con estas premisas se puede concluir que los totales de visitantes han aumentado desde 2019. Aun así, el número total ha descendido ligeramente en 2022 respecto del año pasado.

La siguiente gráfica muestra el número de visitantes de los últimos años. Si no se tienen demasiado en cuenta los datos de 2020 y 2021 por los efectos comentados anteriormente, se aprecia como 2022 vuela a registrar un patrón en las visitas “normal”, con un descenso en las visitas en los meses de invierno, una bajada en el mes de septiembre y un repunte durante el otoño.



Gráfica 4. Comparativa mensual del conteo de visitantes total del PNSG 2019, 2020, 2021 y 2022

La comparación de visitantes en los últimos años con el promedio de precipitaciones confirma lo planteado en otras partes de este informe, y es que el número de visitantes está íntimamente relacionado con las condiciones meteorológicas, fundamentalmente con la precipitación. Obviando los años 2020 y 2021, se aprecia cómo según aumentan las lluvias disminuye el nº de visitantes, explicando algunas de las diferencias en la proporción de visitantes por meses.



Gráfica 5. Promedio de precipitaciones por meses en los últimos años

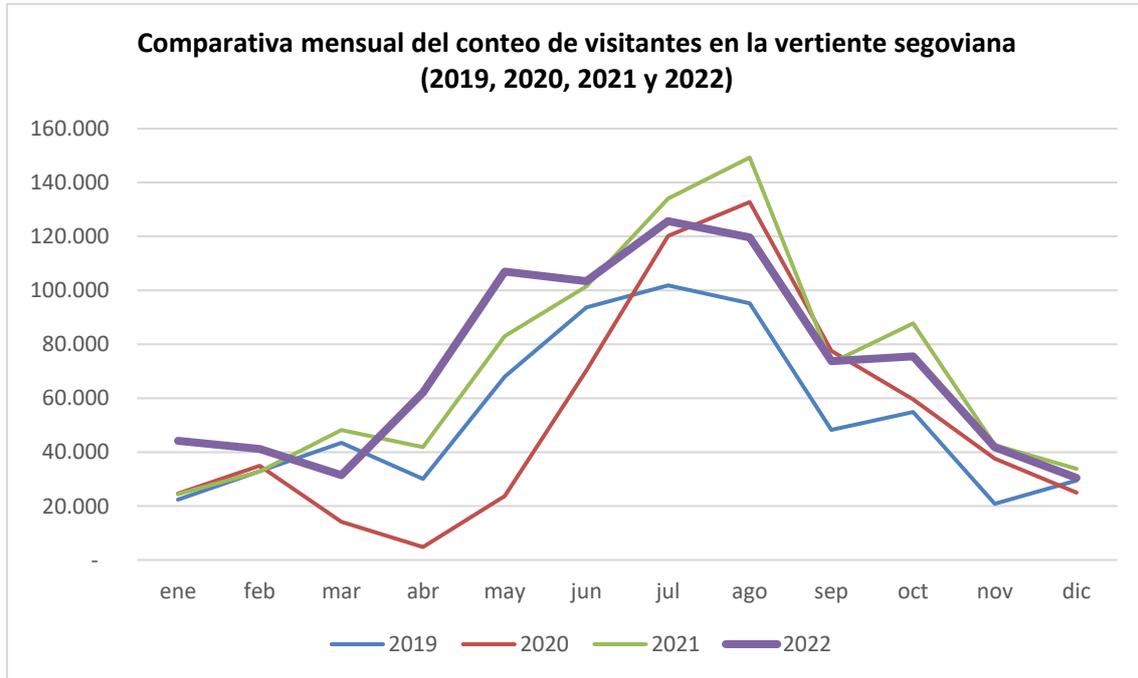
### Distribución de visitantes entre ambas vertientes

El reparto de visitantes se muestra en la siguiente gráfica, que resume lo acontecido en los últimos años. Como se aprecia de forma general, los porcentajes de los visitantes contados por los contadores automáticos en ambas vertientes se sitúan en torno al 50%. El equilibrio alcanzado a partir de 2021 (independientemente de los confinamientos derivados de la pandemia) se debe en gran medida a que Segovia instaló nuevos aforadores en entornos tan concurridos como el puerto de Navacerrada.

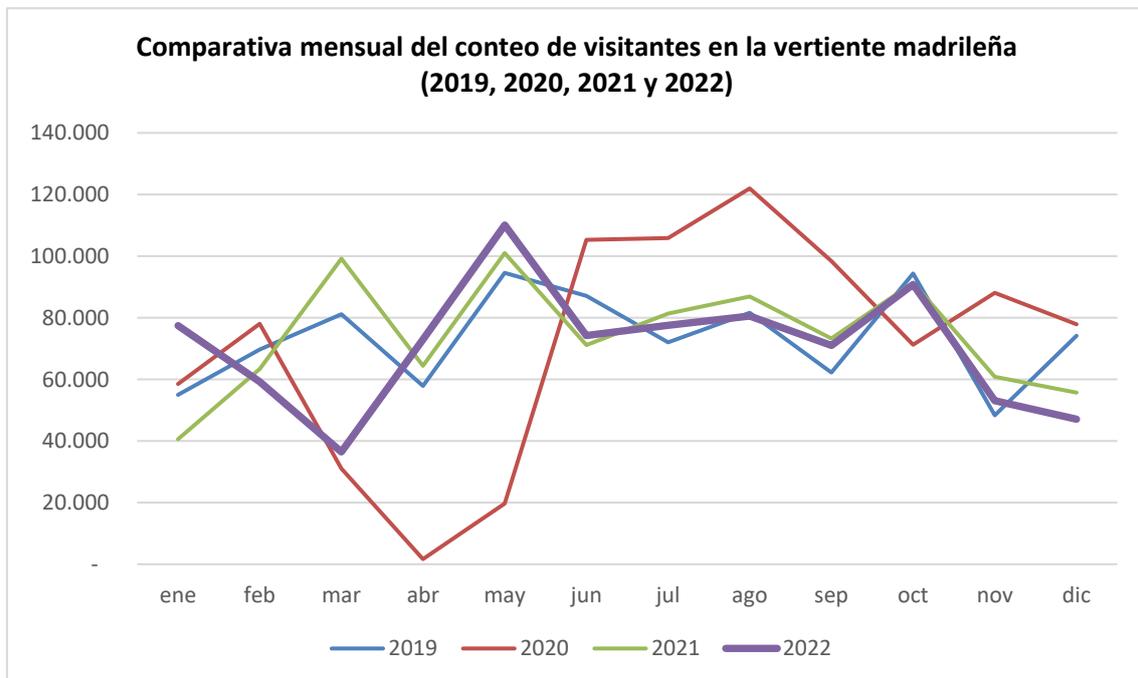


Gráfica 6. Reparto de los visitantes contabilizados entre ambas vertientes

Las siguientes gráficas muestran las comparativas anuales de cada vertiente. Estas mismas gráficas se repiten y se comentan con mayor profundidad en los apartados de cada vertiente, pero dada su representatividad, se incluyen también en esta sección.



Gráfica 7. Comparativa del conteo de visitantes de la vertiente segoviana



Gráfica 8. Comparativa del conteo de visitantes de la vertiente madrileña

Además de la evidente diferencia de 2020, año de la pandemia y de las restricciones de movilidad por comunidades, se aprecia cómo Segovia aumenta su número de visitantes, entre otros motivos, por la instalación de nuevos aforadores.

### Distribución mensual de bicicletas en todo el PNSG

Debido a la particularidad e importancia de las actividades en bicicleta que se realizan en el parque nacional, en el presente apartado se van a analizar los datos recogidos por los aforadores automáticos destinados al conteo de bicicletas. Es importante recalcar que estas cifras están contenidas en los totales analizados en los apartados anteriores.

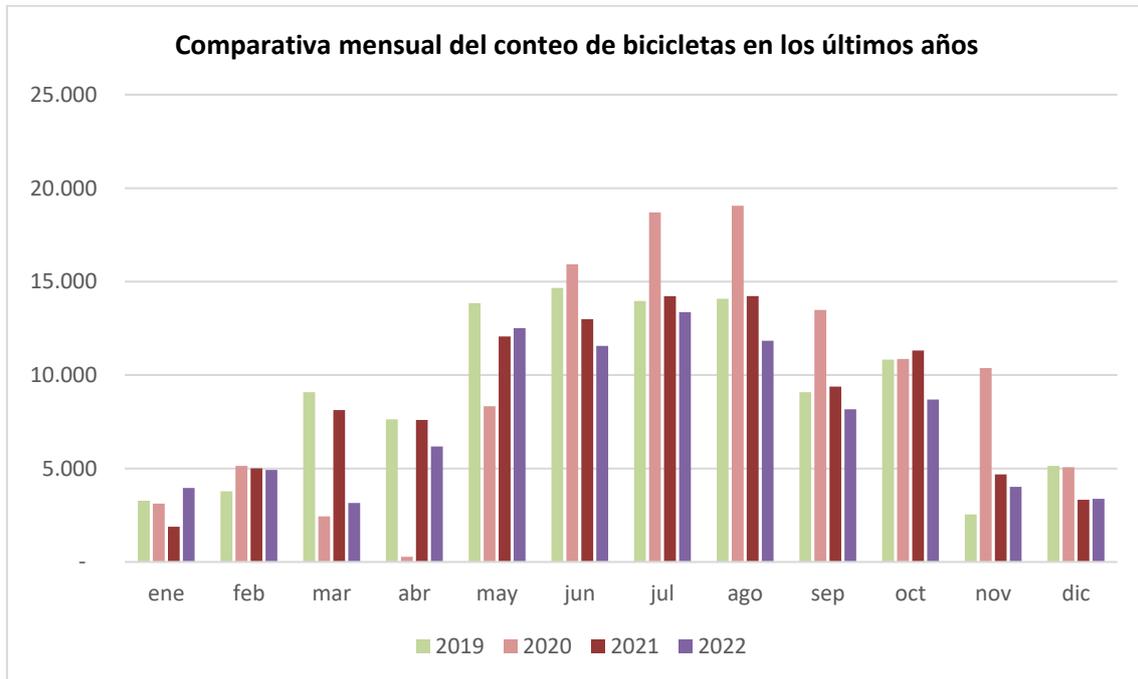
La red de aforadores automáticos dispone de un número considerable de sistemas de conteo de bicicletas que permite estimar el número de ciclistas y, sobre todo, su evolución a lo largo de los años. Pero dada la gran cantidad de pistas dentro del parque, la alta penetrabilidad en el territorio (sobre todo desde la popularización y el aumento de las bicicletas eléctricas) y los incumplimientos en cuanto al uso de viales no permitidos, estos sistemas de conteo no están en todas las zonas por las que circulan bicicletas, sino que se han distribuido por el parque en función de la disponibilidad presupuestaria y las pistas más frecuentadas.

La siguiente tabla y gráfica contiene los datos del conteo de bicicletas recogidos mensualmente. El total de bicicletas contabilizadas en el año 2022 suma 91.751, cifra inferior a las recogidas en años anteriores. Este descenso no cuadra en exceso con lo comentado por el personal del parque, pudiendo deberse a una aceptación de la norma que limita la circulación por ciertas pistas forestales y por ello prefieran otros destinos, o que se están usando con mayor frecuencia viales no autorizados que no disponen de aforadores. Estas hipótesis y su alcance habrá que contrastarlas.

Tabla 4. Distribución mensual de las bicicletas contabilizadas en 2019, 2020, 2021 y 2022.

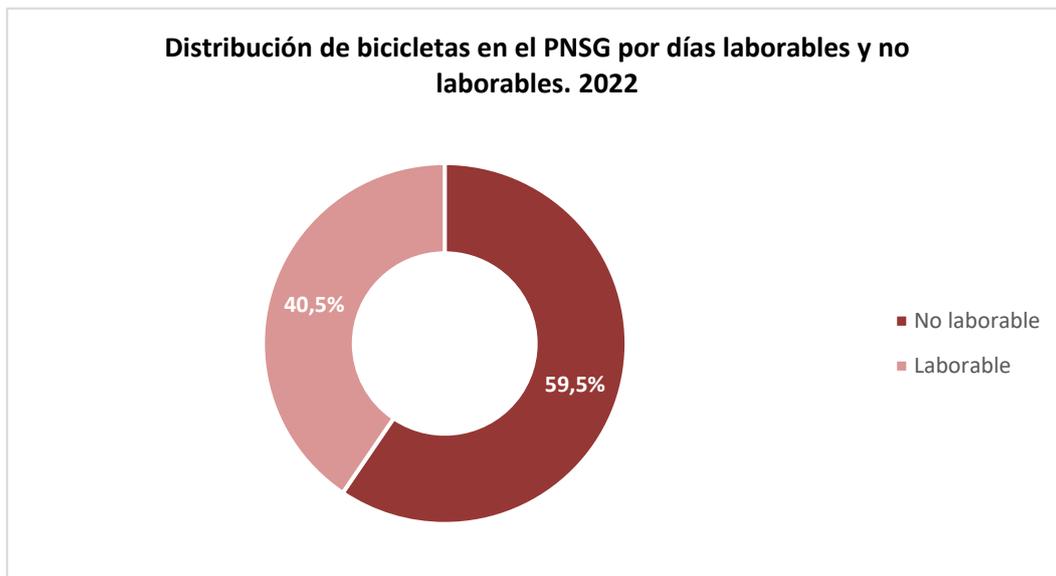
Nº de bicicletas contadas				
Mes	2019	2020	2021	2022
enero	3.280	3.123	1.884	3.956
febrero	3.782	5.134	5.013	4.923
marzo	9.087	2.436	8.131	3.157
abril	7.635	277	7.597	6.180
mayo	13.854	8.334	12.067	12.513
junio	14.663	15.923	12.990	11.564
julio	13.960	18.701	14.217	13.361
agosto	14.078	19.063	14.225	11.831
septiembre	9.083	13.484	9.383	8.171
octubre	10.827	10.859	11.316	8.692
noviembre	2.538	10.377	4.682	4.022
diciembre	5.135	5.072	3.326	3.381
<b>Total</b>	<b>107.920</b>	<b>112.782</b>	<b>104.831</b>	<b>91.751</b>

Salvo en los meses de mayo, enero (que tenía restricciones en 2021) y diciembre, todos los meses de 2022 han registrado menos bicicletas.



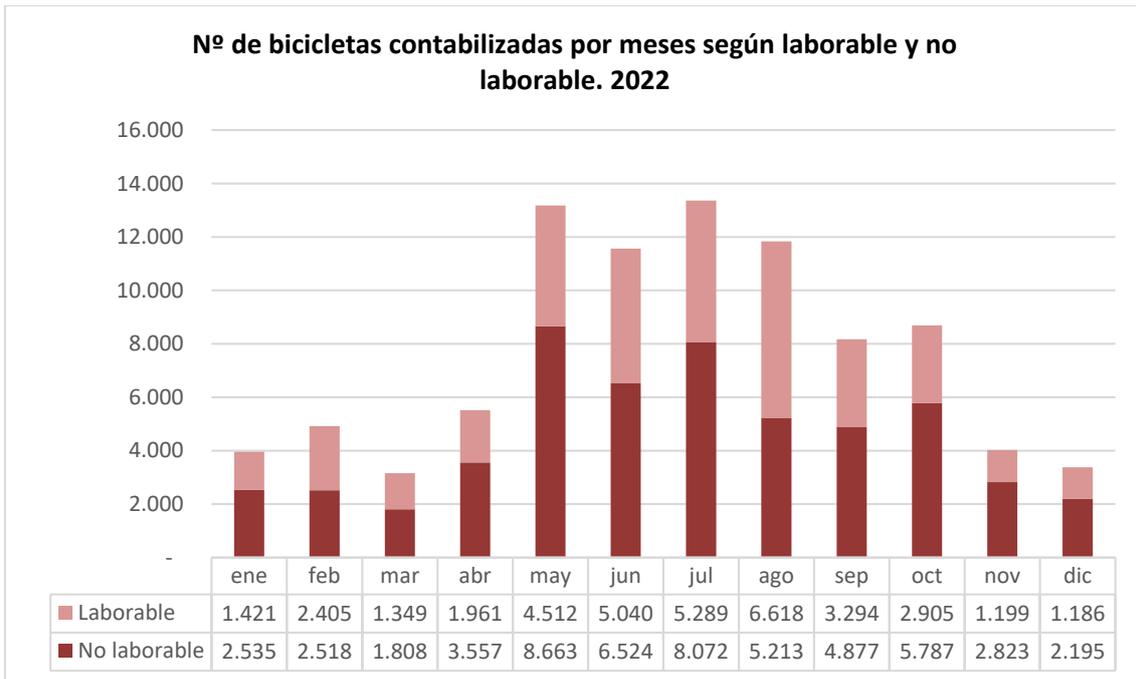
Gráfica 9. Comparativa mensual del conteo de bicicletas en los últimos años

Las siguientes gráficas muestran la distribución diferenciando entre los días laborables y festivos del conteo en todo el parque nacional.



Gráfica 10. Distribución de bicicletas en días laborables y no laborables, 2022.

Como era de esperar, y siguiendo un patrón de distribución general de visitantes, en los días no laborables se aprecia un mayor número de usuarios, a excepción del mes de agosto



Gráfica 11. Número de bicicletas contabilizadas por meses y días laborables y no laborables, año 2022.

### 6.1.2. Conteo de visitantes vertiente segoviana

#### Conteo total y distribución mensual de visitantes

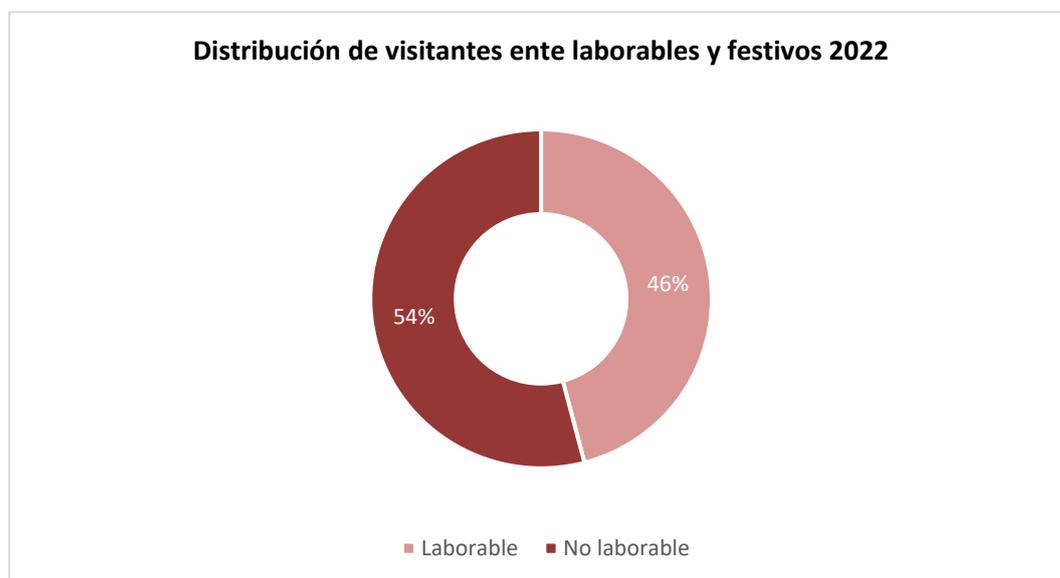
El conteo total de visitantes de la vertiente segoviana suma 856.357 entre peatones y bicicletas en laborables y festivos, cifra muy similar a la recogida en 2021 (852.404). Esta cantidad supone casi el 50% del total de visitantes a todo el PNSG durante el año 2022, apenas 6.000 visitantes contabilizados más que en Madrid. Hay que recordar que en los últimos años Segovia ha instalado nuevos aforadores en lugares tan concurridos como el Puerto de Navacerrada.

Los resultados desglosados según peatones o bicicletas y diferenciando entre laborables y festivos, se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 5. Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente segoviana en 2022.

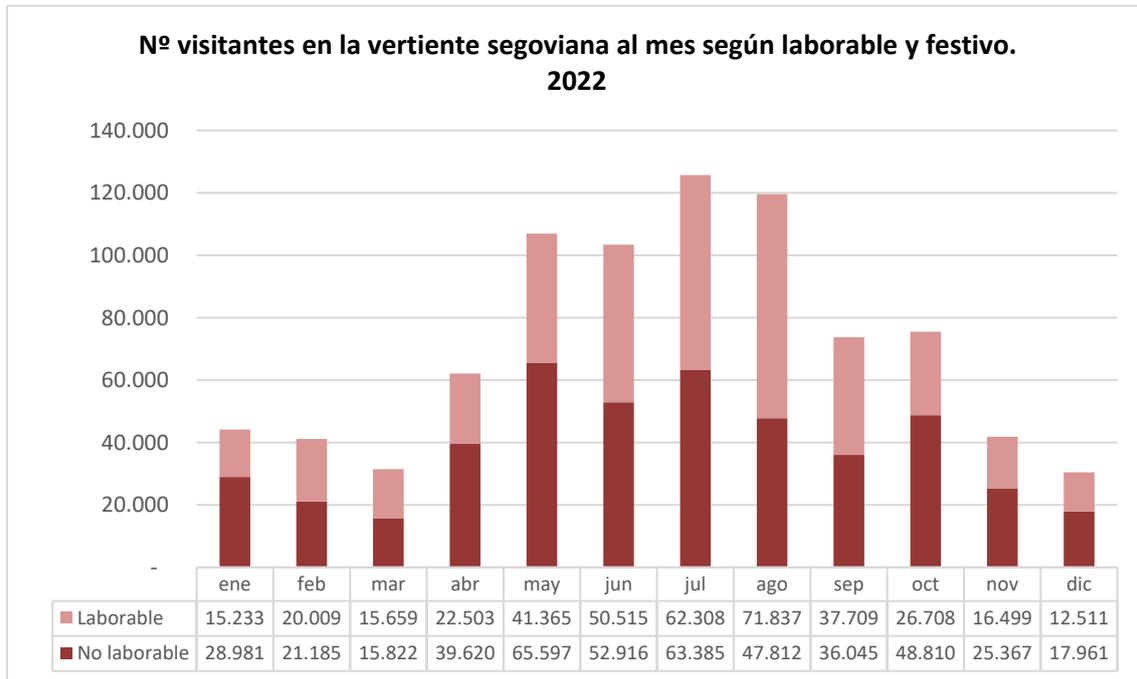
Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente segoviana en 2022			
	Bicicletas	Peatones	Total
Laborable	17.580	375.276	392.856 (45,9%)
No laborable	22.368	441.133	463.501 (54,1%)
<b>Total general</b>	<b>39.948</b>	<b>816.409</b>	<b>856.357</b>

Si se analizan los totales diferenciando entre días laborables y festivos, el resultado ofrece un 54% para los festivos y un 46% para los laborables, como se puede valorar en la siguiente gráfica. Este porcentaje ha variado ligeramente aumentando el porcentaje de los días festivos respecto a los datos recogidos en 2021 (51%).



Gráfica 12. Distribución de visitantes en la vertiente segoviana por festivos y laborables. 2022.

La siguiente gráfica muestra la distribución mensual diferenciando entre los días laborables y festivos del conteo en la vertiente segoviana del parque nacional.

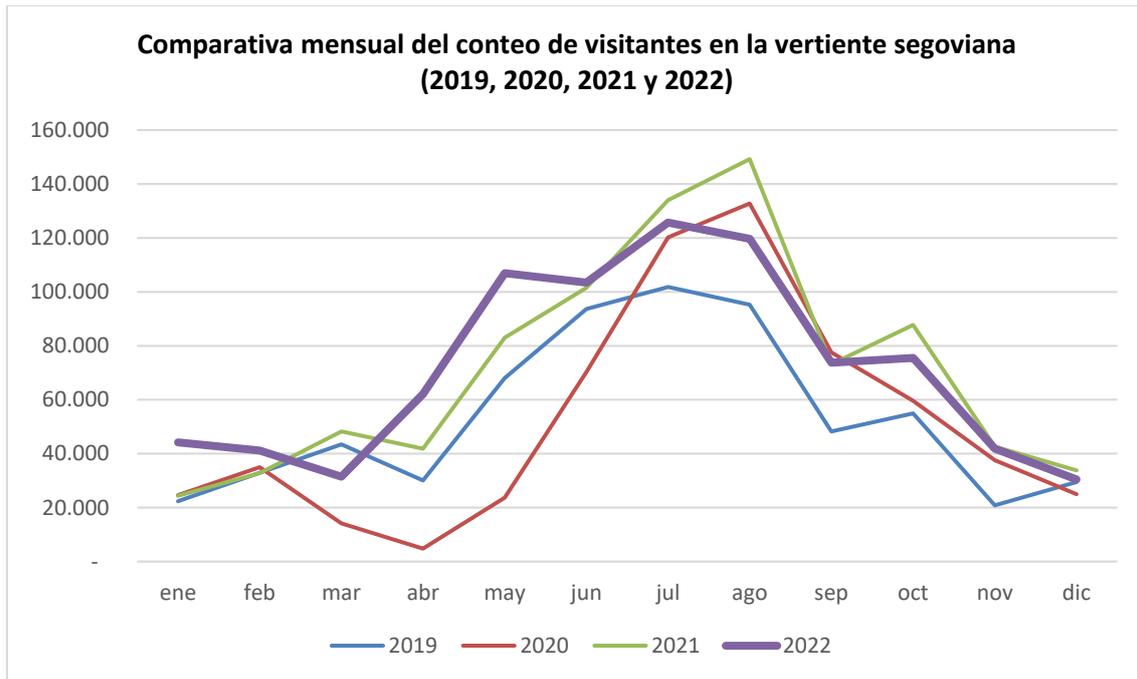


Gráfica 13. Nº visitantes en la vertiente segoviana al mes según laborable y no laborable. 2022.

Las gráficas anteriores y el análisis de los porcentajes por meses sitúan el reparto de los visitantes de forma cercana al 50% entre festivos y laborables en conjunto. Sin embargo, en el análisis por meses se aprecia la variación de esos porcentajes de forma que en los meses de enero, abril, mayo, octubre, noviembre y diciembre el porcentaje registrado en días festivos es bastante superior. En los meses de verano el porcentaje está más equilibrado, incluso teniendo la excepción de los meses de agosto y septiembre, en los que las cifras recogidas en los días laborables son superiores.

### Comparativa de visitantes contabilizados en los últimos años en la vertiente segoviana

En la gráfica siguiente se puede valorar la variabilidad de estas cifras con las de los últimos años. A pesar de que las cifras totales muestran un mayor número total de visitantes, el análisis por meses da una idea bastante clara de la distribución del número de visitantes respecto a años anteriores. En los años 2020 y 2021 las medidas derivadas de la gestión de la pandemia cambiaron todos los patrones, pero en este 2022 parece que toman una dinámica semejante a la de años anteriores, con las lógicas variaciones dependientes de las condiciones climáticas. De hecho, la línea que representa el número de visitantes de 2022 de la siguiente gráfica es prácticamente igual que la de 2019.



Gráfica 14. Comparativa mensual del conteo de visitantes en la vertiente segoviana (2019, 2020, 2021 y 2022)

La siguiente tabla, que muestra los visitantes por año y el porcentaje mensual, permite concluir que el total de visitantes contabilizados ha aumentado en 2022, siendo el mayor valor desde 2019. Como se ha comentado previamente, la instalación y mejora de la red de aforadores automáticos en esta vertiente, incluyendo en el conteo el puerto de Navacerrada, da respuesta a este aumento.

Como se puede analizar, los meses en los que hay mayor descompensación con el año 2021 son enero, debido al cierre perimetral que impedía el paso de los visitantes madrileños a la vertiente segoviana y las condiciones meteorológicas más adversas (borrasca Filomena en 2021) y marzo, debido a la presencia de lluvias en 2022.

Se puede aventurar que una de las razones del ligero descenso en los meses de verano se puede deber, entre otras razones, a la vuelta a la “normalidad” en los patrones de movilidad de la población, retomando las costumbres de años anteriores.

Tabla 6. Comparativa mensual del número de visitantes de la vertiente segoviana del PNSG 2019-2020-2021-2022.

Comparativa del número de visitantes de la vertiente segoviana del PNSG 2019, 2020, 2021 y 2022.									
	2019		2020		2021		2022		Diferencia de 2022 respecto a 2021
ene	22.395	3,5%	24.632	3,9%	24.386	2,9%	44.214	5,2%	181,3%
feb	32.914	5,1%	34.972	5,6%	32.801	3,8%	41.194	4,8%	125,6%
mar	43.462	6,8%	14.154	2,3%	48.217	5,7%	31.481	3,7%	65,3%
abr	30.082	4,7%	4.811	0,8%	41.860	4,9%	62.123	7,3%	148,4%
may	68.001	10,6%	23.692	3,8%	83.004	9,7%	106.962	12,5%	128,9%

**Comparativa del número de visitantes de la vertiente segoviana del PNSG 2019, 2020, 2021 y 2022.**

	2019		2020		2021		2022		Diferencia de 2022 respecto a 2021
jun	93.669	14,6%	70.277	11,2%	101.493	11,9%	103.431	12,1%	101,9%
jul	101.843	15,9%	120.209	19,2%	134.048	15,7%	125.693	14,7%	93,8%
ago	95.232	14,9%	132.762	21,2%	149.249	17,5%	119.649	14,0%	80,2%
sep	48.266	7,5%	77.565	12,4%	73.143	8,6%	73.754	8,6%	100,8%
oct	54.912	8,6%	59.593	9,5%	87.726	10,3%	75.518	8,8%	86,1%
nov	20.852	3,3%	37.582	6,0%	42.634	5,0%	41.866	4,9%	98,2%
dic	29.484	4,6%	24.986	4,0%	33.818	4,0%	30.472	3,6%	90,1%
<b>Total</b>	<b>641.112</b>	<b>100,0%</b>	<b>625.235</b>	<b>100,0%</b>	<b>852.379</b>	<b>100,0%</b>	<b>856.357</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,5%</b>

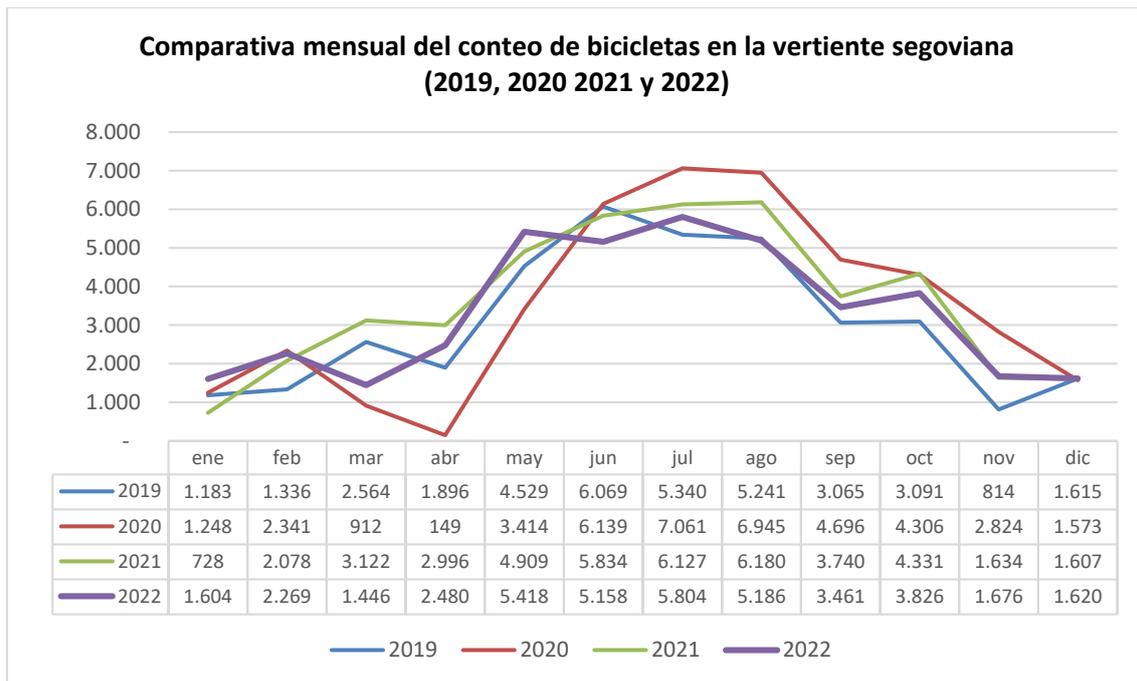
La primera conclusión que se extrae es que los totales de visitantes contabilizados han aumentado en 2022 respecto a los años anteriores. Las cifras de enero y febrero reflejan un severo aumento de afluencia respecto a 2021, debido a la borrasca Filomena, aunque en esta vertiente no dejó tanta huella como en la madrileña. Se puede valorar el descenso de porcentaje en marzo, por las razones comentadas previamente. En los meses de abril y mayo ha habido un aumento, al haber seguido vigente el estado de alarma en 2021 en estos meses.

### Distribución mensual de bicicletas en la vertiente segoviana

Como se ha realizado en el conteo total del parque, en el presente apartado se van a analizar los datos recogidos por los aforadores automáticos destinados al conteo de bicicletas en la vertiente segoviana. Es importante recalcar que estas cifras están contenidas en los totales analizados en los subapartados anteriores.

La siguiente gráfica y su tabla correspondiente, contienen los datos del conteo de bicicletas recogidos mensualmente en la vertiente segoviana durante el año 2022, comparando con los de años anteriores. Se puede apreciar la misma tendencia mensual comentada en los apartados anteriores.

El total de bicicletas contabilizadas en el año 2022 en la vertiente segoviana disminuye, sumando 39.948, cifra intermedia a las recogidas en 2020 (41.606 bicicletas) y en 2019 (36.739 bicicletas).



Gráfica 15. Comparativa mensual del conteo de bicicletas en la vertiente segoviana (2019, 2020, 2021 y 2022).

## Resumen comparativo de los sectores de la vertiente segoviana.

Como se ha comentado en la introducción del presente capítulo, dentro de cada una de las vertientes hay una sectorización en relación con el uso público que se realiza en las distintas áreas, que permiten mejorar los cálculos y estrategias de gestión del parque nacional. En el conjunto del parque se ha establecido una nueva sectorización que se va a tomar como base a partir de 2021. En la vertiente segoviana, los sectores de uso público que objeto de estudio son los siguientes:

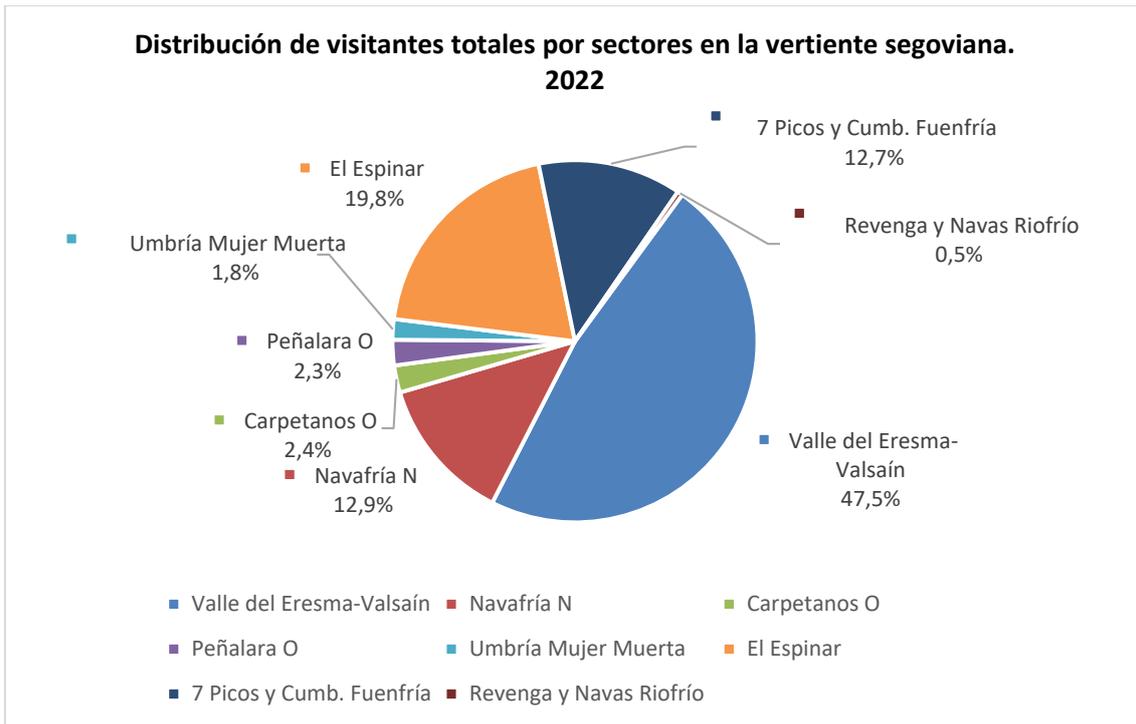
- Valle del Eresma-Valsaín
- Navafría Norte
- Carpetanos Oeste
- Peñalara Oeste
- Umbría Mujer Muerta
- El Espinar
- 7 Picos y Cumbres de Fuenfría
- Revenga y Navas Riofrío

El reparto del total de visitantes en cada uno de estos sectores se muestra en la siguiente tabla. Como se puede observar, el reparto proporcional entre sectores es muy semejante al recogido en el año 2021, oscilando entre un 80 y un 110% la proporción de cifras recogidas entre los dos años. Estas oscilaciones, como se ha comentado previamente, pueden estar asociadas a las variaciones meteorológicas y las distintas actividades que se llevan a cabo en los distintos sectores según la época del año.

Tabla 7. Número de visitantes de la vertiente segoviana por sectores 2022

<b>Número de visitantes de la vertiente segoviana por sectores 2022</b>					
<b>Sector</b>	<b>Nº peatones</b>	<b>Nº bicis</b>	<b>Nº TOTAL visitantes</b>	<b>2021</b>	<b>% 2022 frente 2021</b>
Valle del Eresma-Valsaín	381.478	25.599	407.077	376.081	108,2%
Navafría Norte	109.320	1.500	110.820	134.874	82,2%
Carpetanos Oeste	20.225	489	20.714	17.581	117,8%
Peñalara Oeste	19.490	-	19.490	13.366	145,8%
Umbría Mujer Muerta	14.646	1.019	15.665	13.276	118,0%
El Espinar	163.134	6.519	169.653	176.015	96,4%
7 Picos y Cumbres de Fuenfría	104.180	4.822	109.002	116.388	93,7%
Revenga y Navas Riofrío	3.936	-	3.936	4.797	82,1%
<b>TOTAL</b>	<b>816.409</b>	<b>39.948</b>	<b>856.357</b>	<b>852.379</b>	<b>100,5%</b>

Como se puede ver en el siguiente gráfico, el sector que más visitantes suma es Valle del Eresma-Valsaín. Esto es debido a diversos factores. Por un lado, es el sector más cercano a la vertiente madrileña y culturalmente siempre ha tenido gran afluencia de público procedente de allí. Por otro lado, es el sector en el que hay más aforadores instalados, de manera que los resultados obtenidos son mucho más precisos que en otros sectores en los que hay menos contadores cuyos resultados se ha extrapolado con los factores de corrección del estudio de telefonía móvil.



Gráfica 16. Distribución de visitantes totales por sectores en la vertiente segoviana. 2022.

### 6.1.3. Conteo de visitantes en la vertiente madrileña

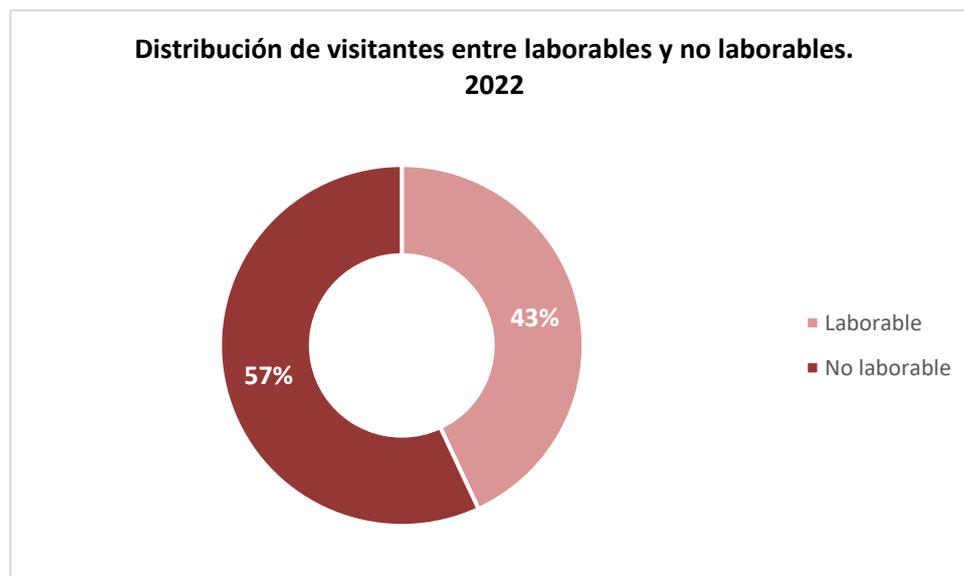
#### Conteo total y distribución mensual de visitantes

El conteo total de visitantes de la vertiente madrileña suma 850.449 entre peatones y bicicletas en laborables y festivos, cifra ligeramente inferior a la recogida en el año 2020 (857.611) y 2021 (888.976). Esta cantidad supone prácticamente el 50% del total de visitantes contados de todo el PNSG durante el año 2022. Los resultados desglosados según peatones o bicicletas y diferenciando entre laborables y festivos, se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 8. Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente madrileña. 2022

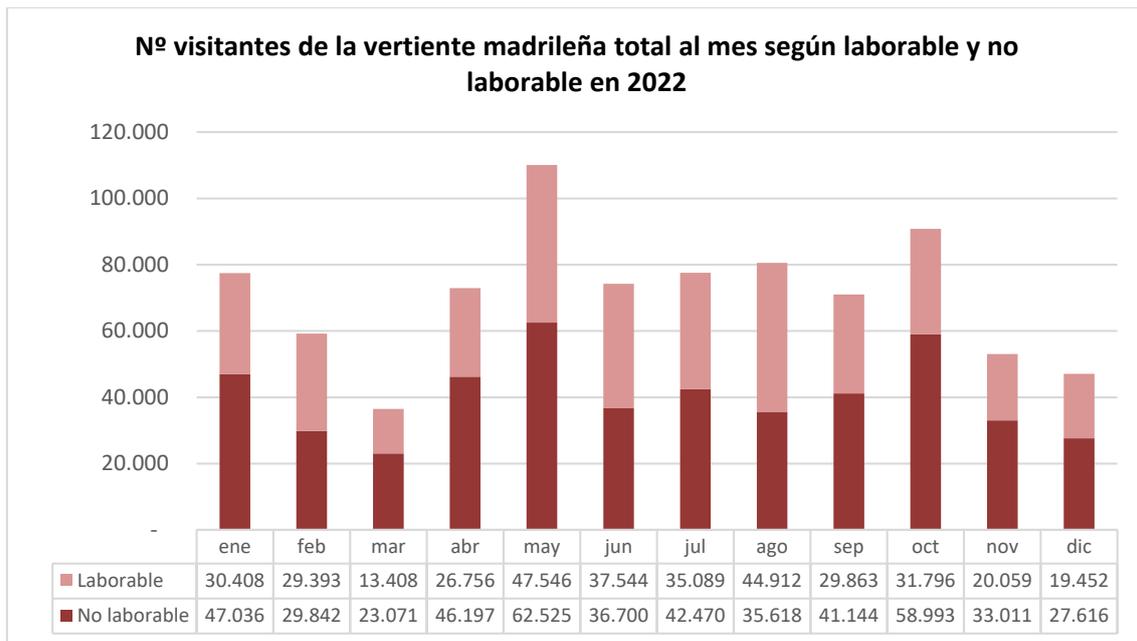
Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente madrileña. 2022			
	Bicicleta	Peatones	Total
Laborable	19.599	346.627	366.226 (43,1%)
No laborable	32.204	452.019	484.223 (56,9%)
Total general	<b>51.803</b>	<b>798.646</b>	<b>850.449</b>

Si se analiza los totales diferenciando entre laborables y festivos, el resultado ofrece un 57% para los días no laborables y un 43% para los laborables, proporción muy semejante a la recogida en años anteriores.



Gráfica 17. Distribución de visitantes entre laborables y festivos

La siguiente gráfica muestra la distribución mensual diferenciando entre los días laborables y festivos del conteo en la vertiente madrileña del parque nacional.

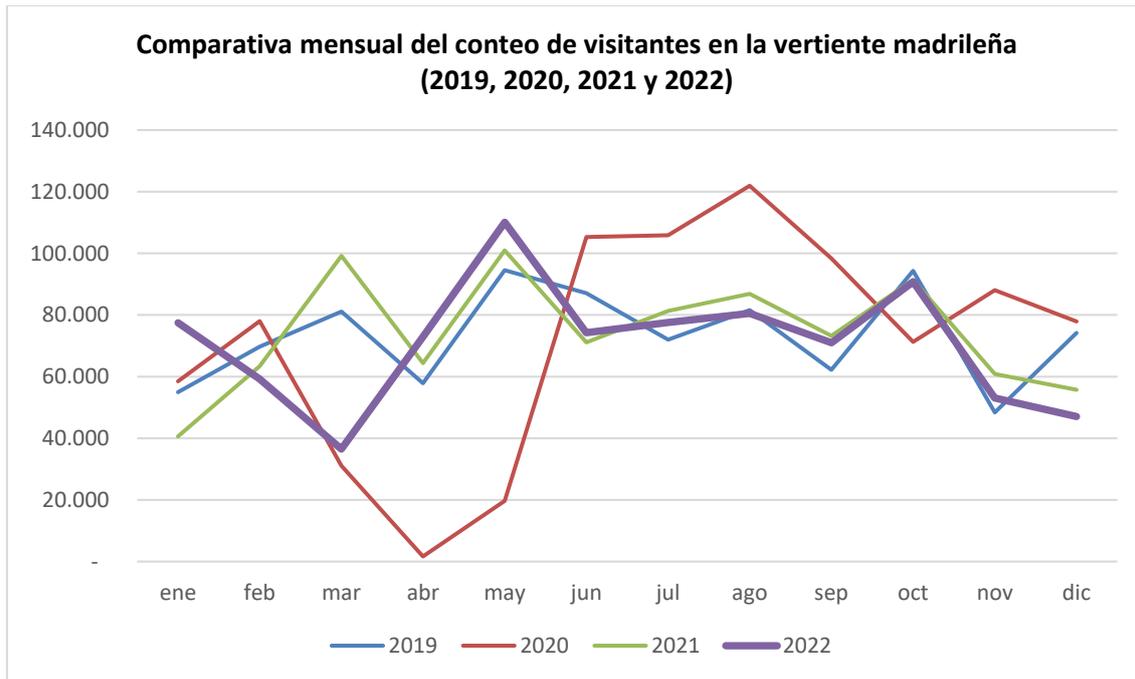


Gráfica 18. Nº visitantes de la vertiente madrileña total al mes según laborable y no laborable. 2022.

En este análisis por meses se concluye que los visitantes en la vertiente madrileña mantienen una proporción muy equilibrada entre laborables y festivos en los meses de febrero y durante el verano. El resto de meses presentan una proporción mayor en los días festivos.

### Comparativa de visitantes contabilizados en los últimos años en la vertiente madrileña

La comparación con años anteriores se puede ver en la siguiente gráfica. Aunque el número total de visitantes ha disminuido ligeramente, el análisis por meses da una idea bastante clara de la distribución del número de visitantes respecto a años anteriores. Indudablemente, las medidas derivadas de la gestión de la pandemia cambiaron todos los patrones, pero en este 2022 parece que toman una dinámica semejante a la de años anteriores, con las lógicas variaciones dependientes de las condiciones climáticas. De hecho, la línea que representa el número de visitantes de 2022 de la siguiente gráfica es prácticamente igual que la de 2019.



Gráfica 19. Comparativa mensual del conteo de visitantes de la vertiente madrileña (2019, 2020, 2021 y 2022).

La siguiente tabla que muestra los visitantes por año y el porcentaje mensual permite concluir que el total de visitantes contabilizados ha disminuido en 2022, siendo el menor valor desde 2019. En la comparativa con el año anterior destacan dos meses en los que las diferencias son muy considerables. Enero de 2022 casi duplica la cifra debido a que en ese mismo mes de 2021 se mantuvieron medidas de control y restricciones en la movilidad sobre la población derivadas de la pandemia. Por el contrario, el descenso tan acusado del mes de marzo, o el de los meses de otoño, está muy influenciado por las condiciones climáticas, pues se registraron más precipitaciones que en años anteriores. Sin embargo, durante la primavera el número de visitantes aumentó ligeramente.

Se puede aventurar que una de las razones de la disminución en los meses de verano se puede deber, entre otras razones, a la vuelta a la “normalidad” en los patrones de movilidad de la población, retomando las costumbres de años anteriores.

Tabla 9. Comparativa del número de visitantes de la vertiente madrileña del PNSG 2019, 2020, 2021 y 2022

Comparativa del número de visitantes de la vertiente madrileña del PNSG 2019, 2020, 2021 y 2022									
	2019		2020		2021		2022		Diferencia de 2022 respecto a 2021
ene	54.969	6,3%	58.495	6,8%	40.584	4,6%	77.444	9,1%	190,8%
feb	69.702	7,9%	78.028	9,1%	63.373	7,1%	59.235	7,0%	93,5%
mar	81.127	9,2%	31.057	3,6%	99.177	11,2%	36.479	4,3%	36,8%
abr	57.867	6,6%	1.656	0,2%	64.403	7,2%	72.953	8,6%	113,3%

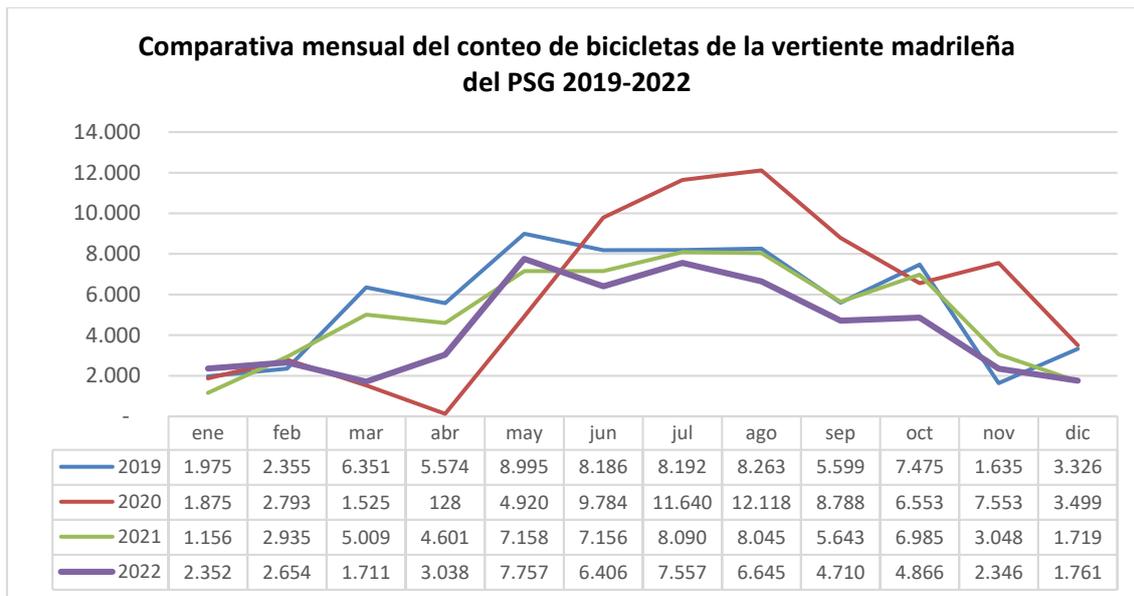
Comparativa del número de visitantes de la vertiente madrileña del PNSG 2019, 2020, 2021 y 2022									
	2019		2020		2021		2022		Diferencia de 2022 respecto a 2021
may	94.542	10,8%	19.697	2,3%	100.961	11,4%	110.071	12,9%	109,0%
jun	87.075	9,9%	105.277	12,3%	71.122	8,0%	74.244	8,7%	104,4%
jul	72.012	8,2%	105.858	12,3%	81.336	9,1%	77.559	9,1%	95,4%
ago	81.579	9,3%	121.954	14,2%	86.868	9,8%	80.530	9,5%	92,7%
sep	62.218	7,1%	98.357	11,5%	73.247	8,2%	71.007	8,3%	96,9%
oct	94.317	10,7%	71.261	8,3%	91.359	10,3%	90.789	10,7%	99,4%
nov	48.371	5,5%	88.078	10,3%	60.836	6,8%	53.070	6,2%	87,2%
dic	74.148	8,4%	77.894	9,1%	55.710	6,3%	47.068	5,5%	84,5%
<b>Total</b>	<b>877.927</b>	<b>100,0%</b>	<b>857.611</b>	<b>100,0%</b>	<b>888.976</b>	<b>100,0%</b>	<b>850.449</b>	<b>100,0%</b>	<b>95,7%</b>

### Distribución mensual de bicicletas en la vertiente madrileña

Como se ha realizado en el conteo total del parque, en el presente apartado se van a analizar los datos recogidos por los aforadores automáticos destinados al conteo de bicicletas en la vertiente madrileña. Es importante recalcar que estas cifras están contenidas en los totales analizados en los subapartados anteriores.

El número total de bicicletas contabilizadas en 2022 es 51.803, cifra inferior a la recogida en 2021 (61.545), 2020 (71.176) y en 2019 (67.926).

La siguiente gráfica y su tabla correspondiente, contienen los datos del conteo de bicicletas recogidos mensualmente en la vertiente madrileña y la comparación con años anteriores. Se puede observar las mismas tendencias comentadas en apartados anteriores, con una distribución muy similar a la de 2021, con el mes de marzo lluvioso que influyó en la bajada de usuarios.



Gráfica 20. Comparativa mensual del conteo de bicicletas de la vertiente madrileña del PSG 2019-2022.

### Resumen comparativo de los sectores de la vertiente madrileña.

Como se ha comentado, dentro de cada una de las vertientes hay una sectorización en relación con el uso público que se realiza en las distintas áreas, que permite mejorar los cálculos y estrategias de gestión del parque nacional. En el conjunto del parque se ha establecido una nueva sectorización que se va a tomar como base a partir de 2021. En la vertiente madrileña, los sectores de uso público que objeto de estudio son los siguientes:

- Navafría Sur-Valle del Lozoya
- Peñalara Este
- Maliciosa-La Barranca
- Valle de la Fuenfría
- Pedriza

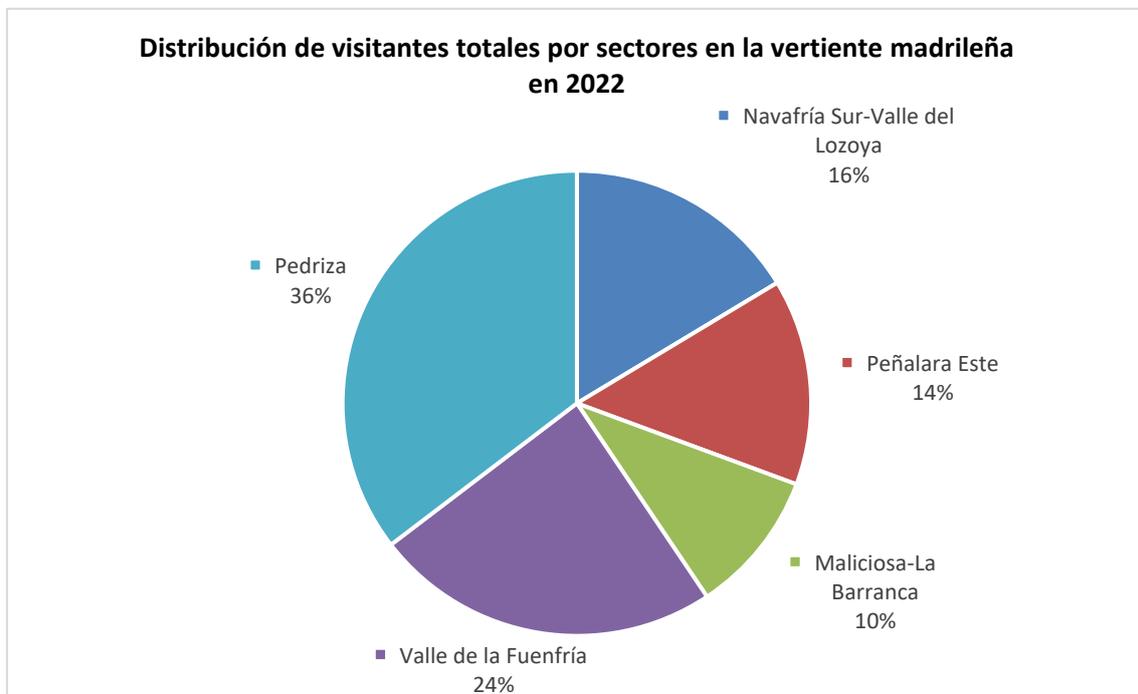
El reparto del total de visitantes en cada uno de estos sectores se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 10. Número de visitantes de la vertiente madrileña por sectores, año 2022.

Sector	Nº peatones	Nº bicis	Nº TOTAL visitantes	2021	% 2022 frente 2021
Navafría Sur-Valle del Lozoya	131.812	7.011	138.823	174.420	79,6%
Peñalara Este	121.958	-	121.958	145.640	83,7%
Maliciosa-La Barranca	76.419	8.329	84.748	70.837	119,6%
Valle de la Fuenfría	179.841	23.952	203.793	205.442	99,2%

Sector	Nº peatones	Nº bicis	Nº TOTAL visitantes	2021	% 2022 frente 2021
Pedriz a	288.616	12.511	301.127	292.637	102,9%
<b>TOTAL</b>	<b>798.646</b>	<b>51.803</b>	<b>850.449</b>	<b>888.976</b>	95,7%

Como se puede valorar en el siguiente gráfico, el sector que más visitantes suma es Pedriz a. Esto es debido a diversos factores, pues es una zona que siempre ha tenido gran afluencia de público con diversos perfiles (escaladores y montañeros, senderistas, familiares y amigos que permanecen en las áreas de esparcimiento, etc.). Además, la configuración del sistema de aforadores de Pedriz a y Peñalara permiten un seguimiento más exhaustivo que en otras zonas como en el Valle del Lozoya.



Gráfica 21. Distribución de visitantes totales por sectores en la vertiente madrileña en 2022.

## 6.2. Estimación de visitantes

Como se ha mencionado ya, a partir de los datos registrados por los contadores automáticos se han empleado métodos basados en el estudio de *Caracterización de visitantes a partir de datos de telefonía móvil* que permiten hacer una estimación del número de visitantes a todo el conjunto del parque nacional. En esta extrapolación se tienen en cuenta diversos factores que hacen que los datos de los conteos tengan proporciones distintas a las de los conteos directos.

### Estimación del número de visitantes en 2022

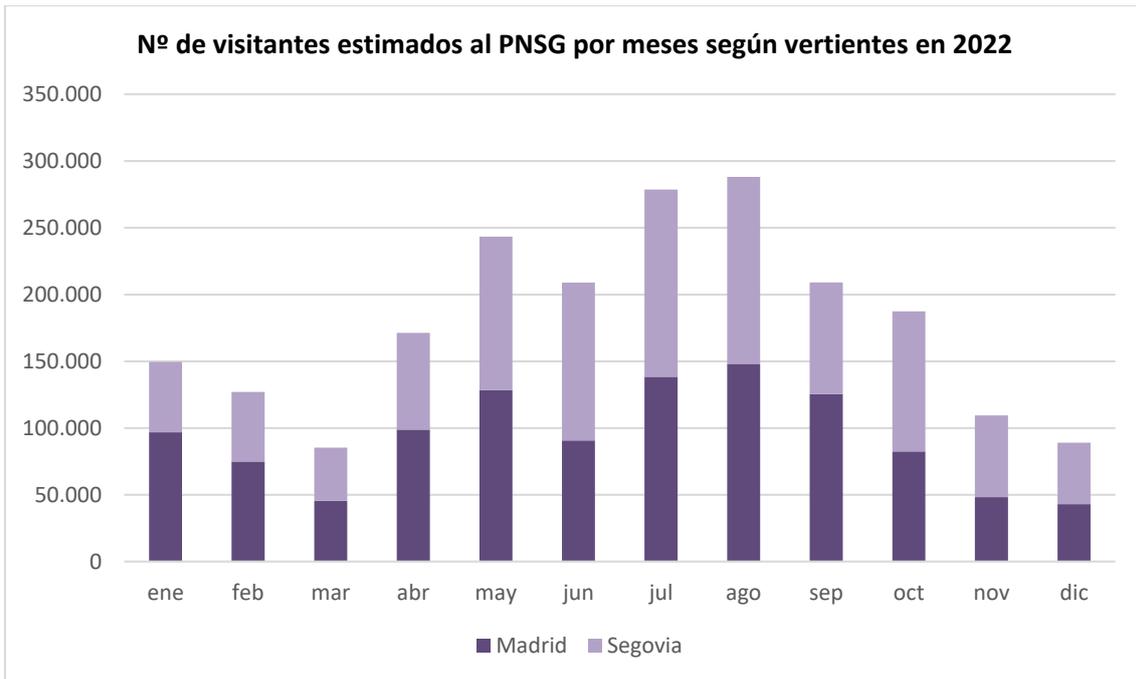
La siguiente tabla muestra el número de visitantes estimado por meses en ambas vertientes del parque nacional. Poco más del 52% de los visitantes los recibe la vertiente madrileña.

Tabla 11. Estimación del número de visitantes al PNSG en 2022 por vertientes

Estimación del número de visitantes al PNSG en 2022 por vertientes				
	Madrid	Segovia	Total PNSG	
enero	96.747	52.779	149.527	7,0%
febrero	74.884	52.192	127.076	5,9%
marzo	45.438	39.875	85.314	4,0%
abril	98.805	72.542	171.346	8,0%
mayo	128.451	114.913	243.364	11,3%
junio	90.743	118.257	208.999	9,7%
julio	138.407	140.260	278.667	13,0%
agosto	148.068	140.045	288.113	13,4%
septiembre	125.537	83.499	209.036	9,7%
octubre	82.422	105.017	187.439	8,7%
noviembre	48.287	61.241	109.528	5,1%
diciembre	42.951	46.057	89.009	4,1%
<b>Total</b>	<b>1.120.740</b>	<b>1.026.677</b>	<b>2.147.417</b>	<b>100,0%</b>

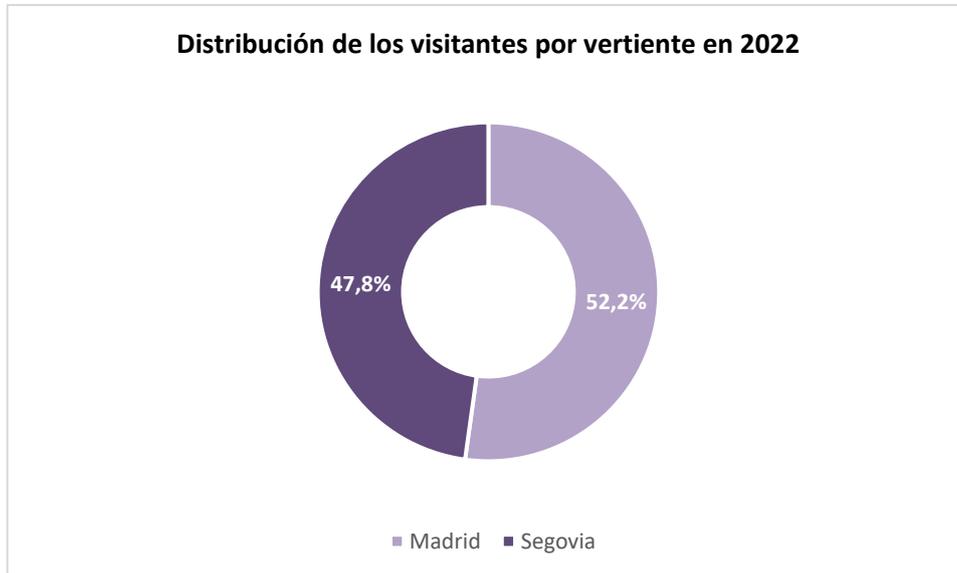
El reparto mensual refleja como en cinco meses (de mayo a septiembre) se ha alcanzado más del 57% de las visitas totales, superando los 200.000 visitantes cada mes.

En la siguiente gráfica se muestra el reparto mensual por vertientes de la estimación de visitantes del PNSG durante el año 2022. Destacan los meses de enero y septiembre en los que las diferencias son más notorias, superando la diferencia entre ambas vertientes más del 20%.



Gráfica 22. Nº de visitantes estimados al PNSG por meses según vertientes en 2022.

De un modo más gráfico se puede ver en la siguiente figura ese reparto anual que, de forma general, coincide con los porcentajes del año pasado.

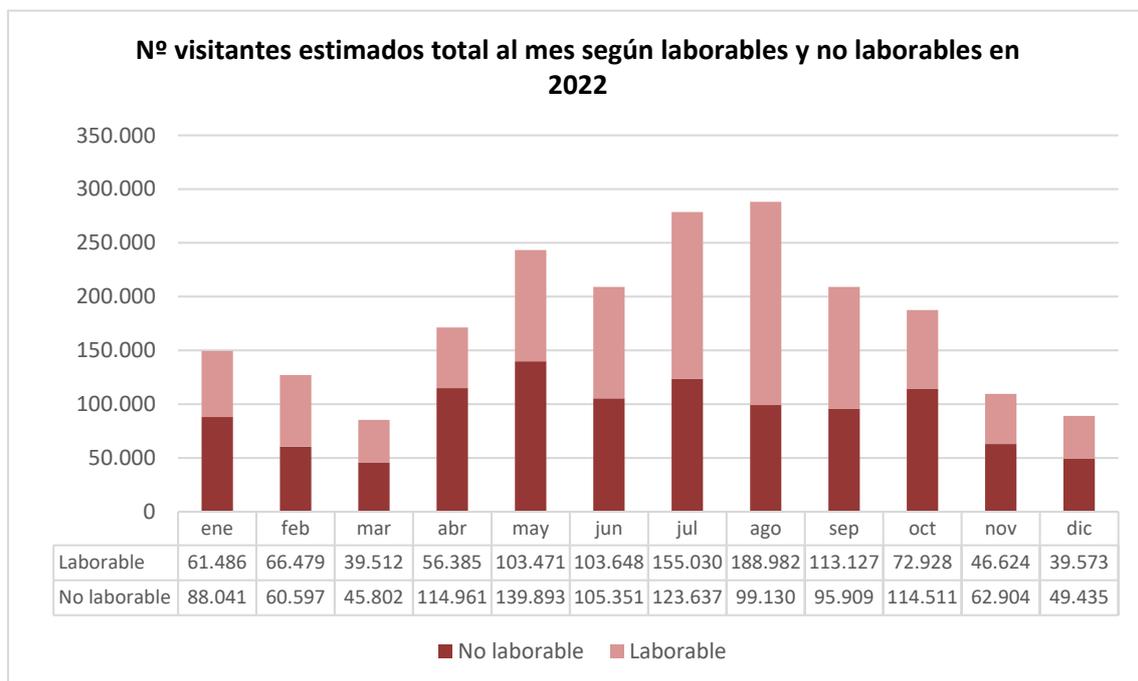


Gráfica 23. Distribución de los visitantes por vertiente en 2022.

## Distribución de visitantes por meses y días no laborables y laborables

La segregación de los datos por día laborable o no laborable (fines de semana, puentes y festividades de Madrid) ofrece cifras más semejantes a las del año 2019, en el que el reparto de los visitantes rozaba el 50% entre fines de semana y días laborables. En 2020, sin embargo, se concentran más visitantes los días laborables.

Al observar los datos, todos los meses salvo los de verano y febrero, el número de visitantes ha sido mayor en los días laborables, destacando agosto en el que más del 65% de visitantes vinieron en días laborables. Las diferencias más marcadas se han dado en los meses de abril, agosto y octubre, donde la diferencia entre días laborables y no laborables supera el 20%.



Gráfica 24. Nº visitantes estimados total al mes según laborables y festivos en 2022.

## Estimación del número de visitantes por vertiente

El reparto del número de visitantes en cada vertiente del parque nacional se puede observar con detalle en la siguiente tabla.

Tabla 12. Estimación del número de visitantes por vertientes y festivos en el PNSG en 2022

Estimación del número de visitantes en el PNSG en 2022						
	Madrid			Segovia		
	Laborable	Festivo	Total Madrid	Laborable	Festivo	Total Segovia
enero	40.635	56.112	96.747	20.851	31.928	52.779
febrero	39.282	35.602	74.884	27.197	24.996	52.192

Estimación del número de visitantes en el PNSG en 2022						
	Madrid			Segovia		
	Laborable	Festivo	Total Madrid	Laborable	Festivo	Total Segovia
marzo	17.916	27.523	45.438	21.596	18.279	39.875
abril	30.099	68.706	98.805	26.287	46.255	72.542
mayo	53.489	74.962	128.451	49.982	64.931	114.913
junio	42.243	48.499	90.743	61.405	56.852	118.257
julio	72.508	65.898	138.407	82.521	57.739	140.260
agosto	92.801	55.266	148.068	96.181	43.864	140.045
septiembre	61.696	63.841	125.537	51.431	32.068	83.499
octubre	30.412	52.011	82.422	42.516	62.501	105.017
noviembre	19.184	29.103	48.287	27.440	33.800	61.241
diciembre	18.606	24.346	42.951	20.968	25.090	46.057
<b>Total</b>	<b>518.872</b>	<b>601.868</b>	<b>1.120.740</b>	<b>528.373</b>	<b>498.304</b>	<b>1.026.677</b>

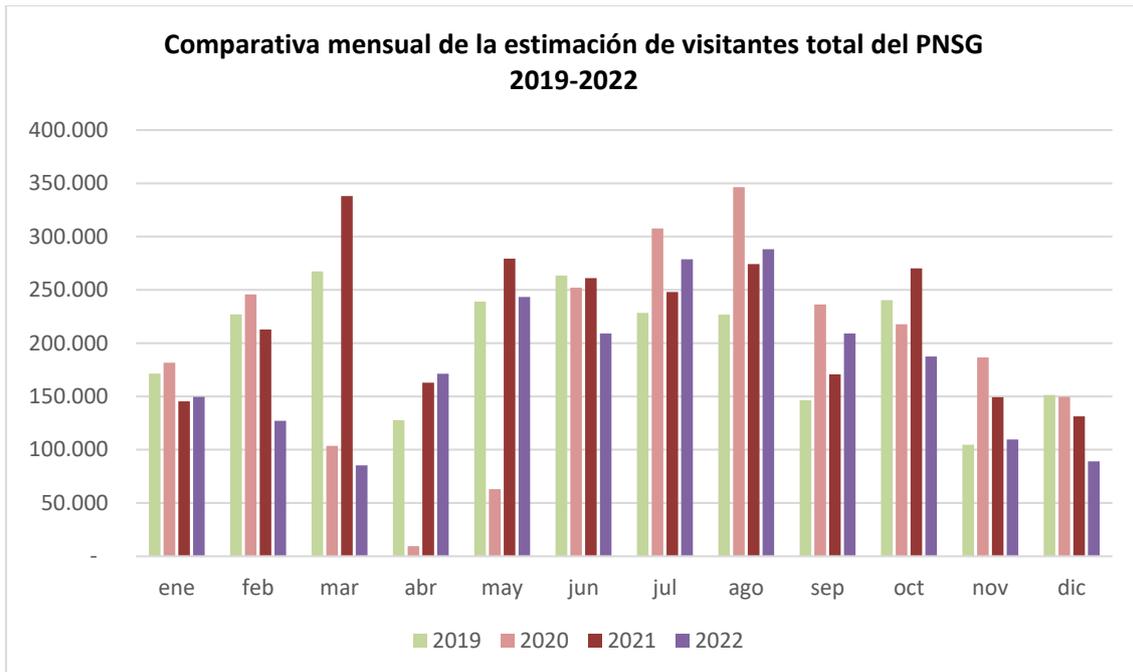
### Comparativa del número de visitantes estimados en 2019, 2020, 2021 y 2022

Como se ha mencionado en numerosas ocasiones a lo largo de este informe, las condiciones excepcionales iniciadas 2020 y 2021 hacen necesaria la comparativa con los datos de 2019 también para reflejar los importantes cambios en el régimen de visitas que se produjeron.

Tabla 13. Estimación del número de visitantes (2019-2022)

Estimación del número de visitantes (2019-2022)	
2019	2.393.909
2020	2.299.462
2021	2.642.786
2022	2.147.417

Si bien la cifra total refleja un descenso considerable de casi 500.000 personas, la comparación mes a mes refleja qué ha pasado y cómo se han incrementado algunas cifras.



Gráfica 25. Comparativa mensual de la estimación de visitantes total del PNSG 2019-2022.

La gráfica anterior muestra de una manera clara las diferencias entre ambos años, destacando el mes de marzo de 2021, momento en el cual la meteorología favorable para la visita y el cese de confinamientos perimetrales de algunos municipios, hizo que el número estimado de visitantes sea el mayor de todo el año.

Las siguientes tablas muestran esas diferencias totales y porcentuales de 2022 frente a 2021 en ambas comunidades entre los que destaca febrero y marzo.

Tabla 14. Comparación entre la estimación de visitantes de 2021 y 2022

<b>Comparación entre la estimación de visitantes de 2021 y 2022</b>				
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>% 2022 respecto 2021</b>	<b>diferencia</b>
Enero	145.377	149.527	102,9%	
Febrero	212.755	127.076	59,7%	-85.679
Marzo	338.039	85.314	25,2%	-252.725
Abril	162.899	171.346	105,2%	
Mayo	279.316	243.364	87,1%	
Junio	260.984	208.999	80,1%	
Julio	247.996	278.667	112,4%	
Agosto	274.210	288.113	105,1%	
Septiembre	170.619	209.036	122,5%	
Octubre	270.164	187.439	69,4%	-82.725
Noviembre	149.197	109.528	73,4%	-39.669
Diciembre	131.229	89.009	67,8%	-42.220
<b>TOTAL</b>	<b>2.642.785</b>	<b>2.147.418</b>	<b>81,83%</b>	<b>-503.018</b>

El descenso del número de visitantes se justifica en parte por la vuelta a la "normalidad" desde 2020. Durante 2020 y 2021, los patrones de visita estuvieron condicionados por las restricciones entre comunidades, confinamientos perimetrales, además de la variación de las condiciones meteorológicas.

En la tabla resumen anterior se puede observar que en sólo 5 meses se suma ya la diferencia de 500.000 visitantes. Febrero y marzo de 2021 presentaron unos datos muy anómalos (cese de confinamientos perimetrales, mejora de meteorología después de la borrasca Filomena, etc.). Los meses en los que la variación se encuentra entre el 80 y el 120% no se consideran extraordinarios, pues las condiciones meteorológicas en fines de semana y festivos suelen generar estas variaciones.

Tabla 15. Diferencia porcentual por mes y vertiente del nº de visitantes estimados en 2022 frente a 2021

<b>Diferencia porcentual por mes y vertiente del nº de visitantes estimados en 2022 frente a 2021</b>			
	<b>Madrid</b>	<b>Segovia</b>	<b>Total PNSG</b>
enero	115,5%	85,7%	102,9%
febrero	57,8%	62,7%	59,7%
marzo	21,2%	32,3%	25,2%
abril	99,8%	113,6%	105,2%
mayo	84,1%	90,8%	87,1%
junio	85,8%	76,2%	80,1%
julio	120,5%	105,3%	112,4%
agosto	119,9%	92,9%	105,1%
septiembre	125,2%	118,7%	122,5%
octubre	82,2%	61,8%	69,4%
noviembre	72,5%	74,2%	73,4%
diciembre	68,2%	67,5%	67,8%
<b>Total</b>	<b>82,8%</b>	<b>79,7%</b>	<b>81,3%</b>

Al igual que con los datos de los aforadores descritos en el apartado anterior, en la estimación final, una vez aplicados los factores de extrapolación, la dinámica se mantiene, con meses en los que el incremento total es muy evidente, mientras que otros las diferencias son menores.

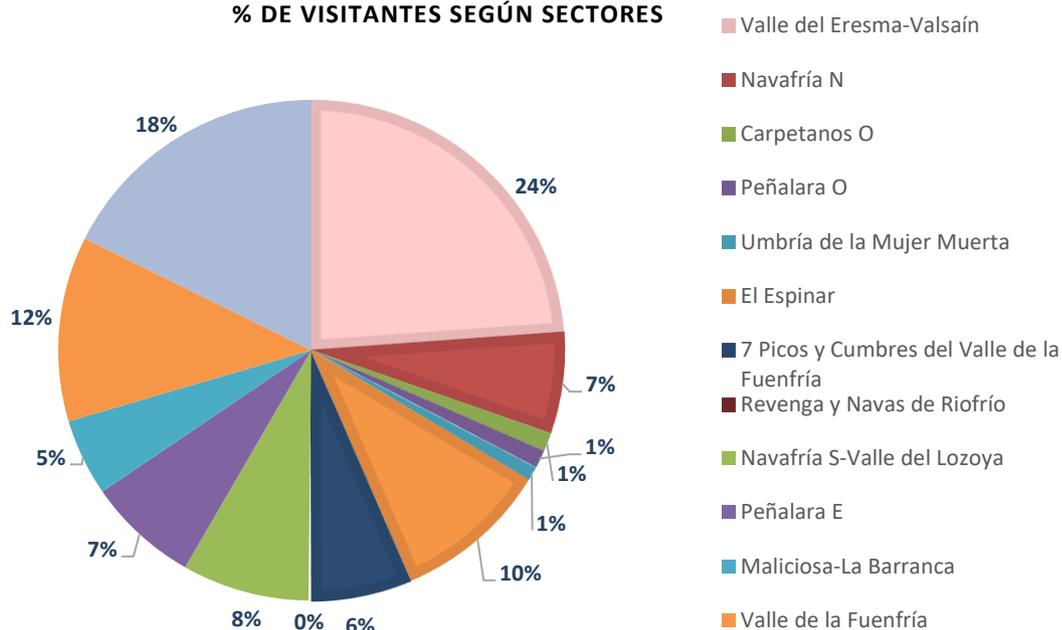
### 6.3. Anexos. Fichas resumen

A continuación se muestran las fichas resumen del conteo de visitantes a partir de los aforadores automáticos.

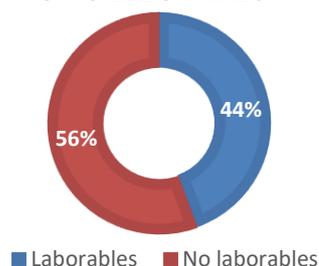
Estas fichas muestran en primer lugar un resumen general de todo el parque, los resúmenes por vertiente y, finalmente, las fichas que detallan cada uno de los sectores.

Vertiente	Nº peaton total	Nº bicis	Nº TOTAL visitantes
Segovia	816.409	39.948	856.357
Madrid	798.646	51.803	850.449
<b>TOTAL</b>	<b>1.615.055</b>	<b>91.751</b>	<b>1.706.806</b>

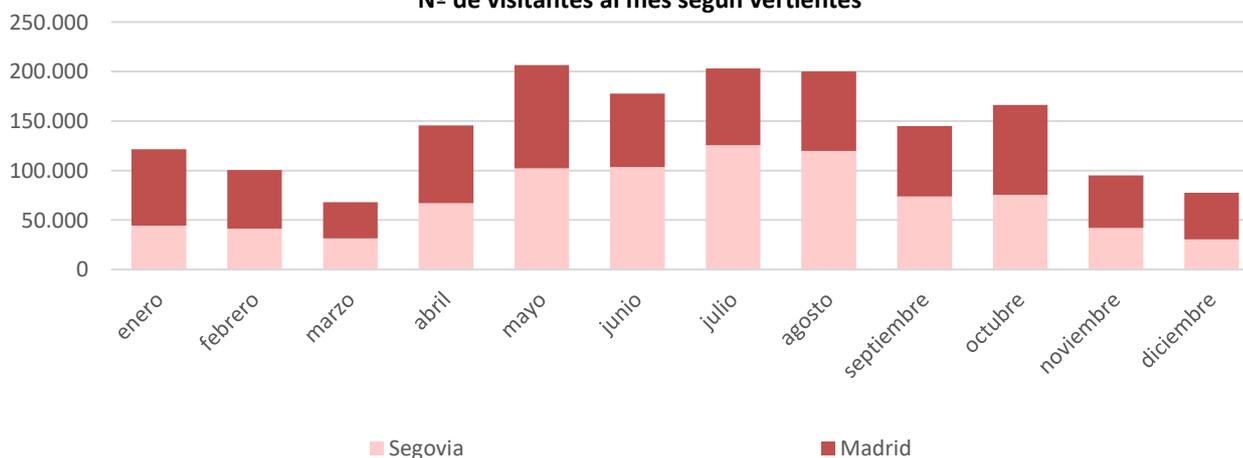
**% DE VISITANTES SEGÚN SECTORES**



**% DE VISITANTES SEGÚN LABORABLES O NO LABORABLES**



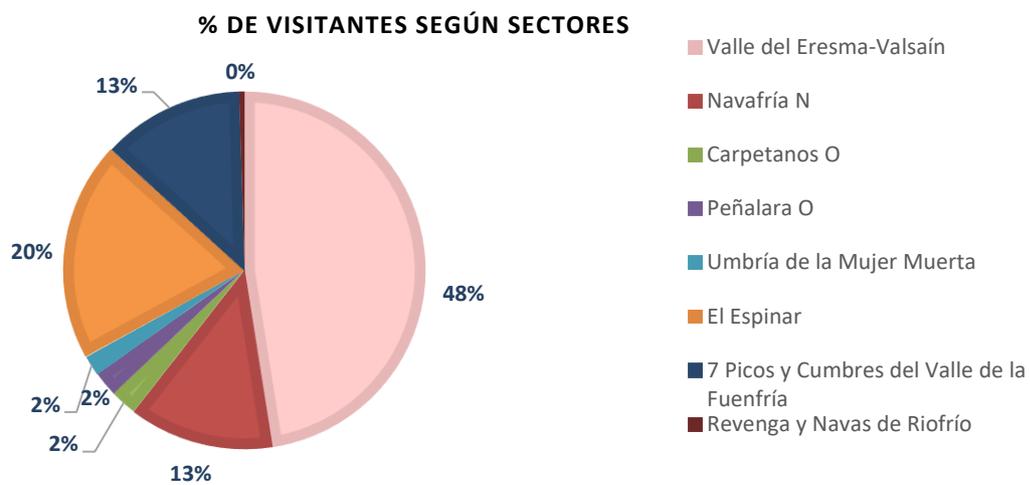
**Nº de visitantes al mes según vertientes**



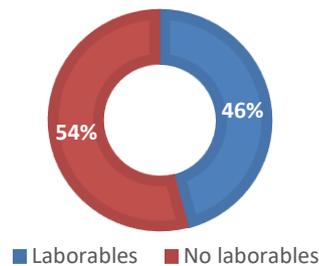
SECTOR	Nº peatón A.R.	Nº peat. No A.R.	Nº peaton total	Nº bicis	Nº TOTAL visitantes
Valle del Eresma-Valsain	254.059	127.419	381.478	25.599	407.077
Navafria N	64.491	44.829	109.320	1.500	110.820
Carpetanos O	-	20.225	20.225	489	20.714
Peñalara O	-	19.490	19.490	-	19.490
Umbría Mujer Muerta	-	14.646	14.646	1.019	15.665
El Espinar	144.107	19.027	163.134	6.519	169.653
7 Picos y Cumb. Fuenfría	-	104.180	104.180	4.822	109.002
Revenga y Navas Riofrío	-	3.936	3.936	-	3.936
<b>TOTAL</b>	<b>462.657</b>	<b>353.752</b>	<b>816.409</b>	<b>39.948</b>	<b>856.357</b>

A.R.: Área Recreativa

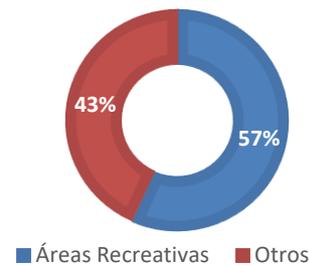
% DE VISITANTES SEGÚN SECTORES



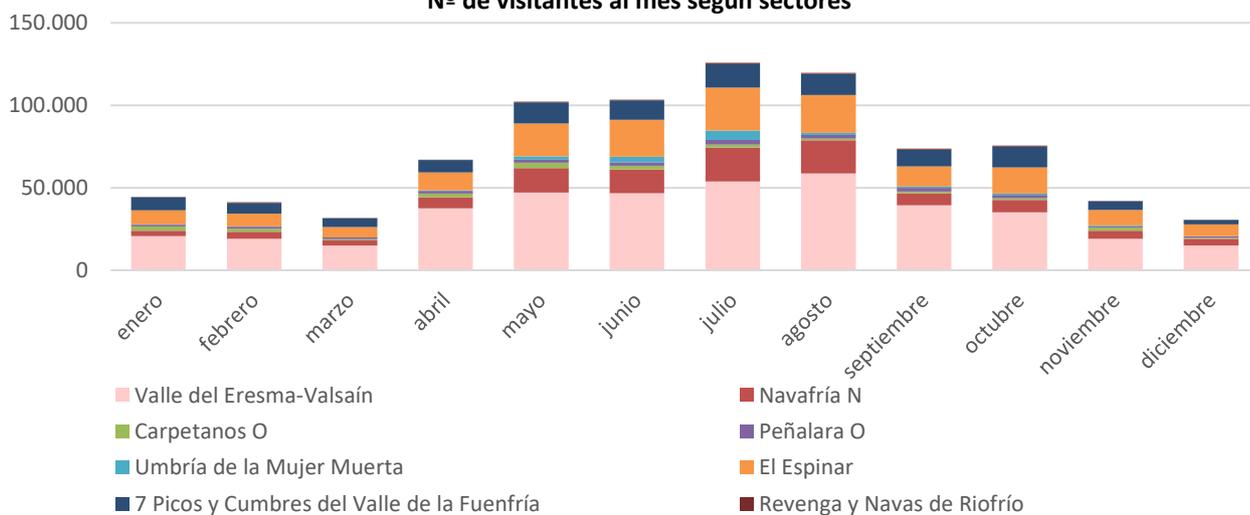
% DE VISITANTES SEGÚN LABORABLES O NO LABORABLES



% DE VISITANTES SEGÚN ACCESO

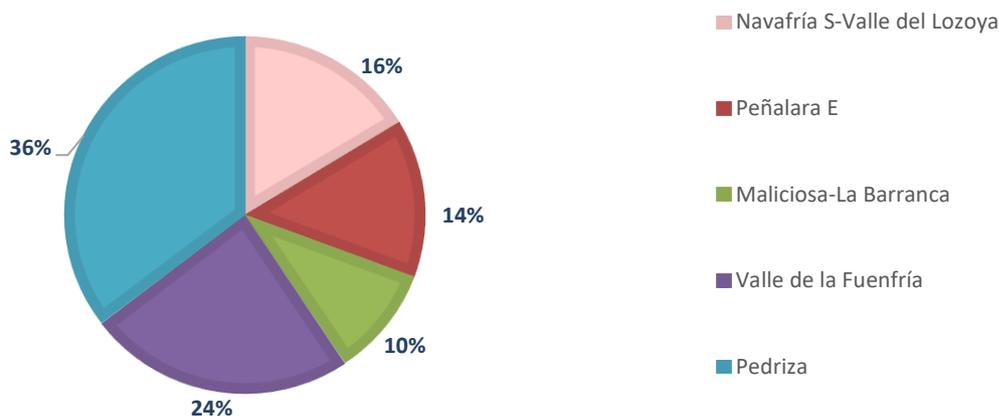


Nº de visitantes al mes según sectores

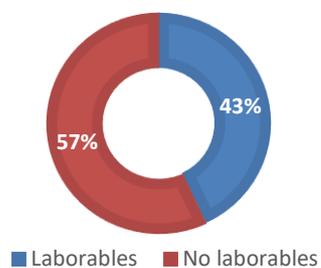


SECTOR	Nº peaton total	Nº bicis	Nº TOTAL visitantes
Navafría S-Valle del Lozoya	131.812	7.011	138.823
Peñalara E	121.958	-	121.958
Maliciosa-La Barranca	76.419	8.329	84.748
Valle de la Fuenfría	179.841	23.952	203.793
Pedriza	288.616	12.511	301.127
<b>TOTAL</b>	<b>798.646</b>	<b>51.803</b>	<b>850.449</b>

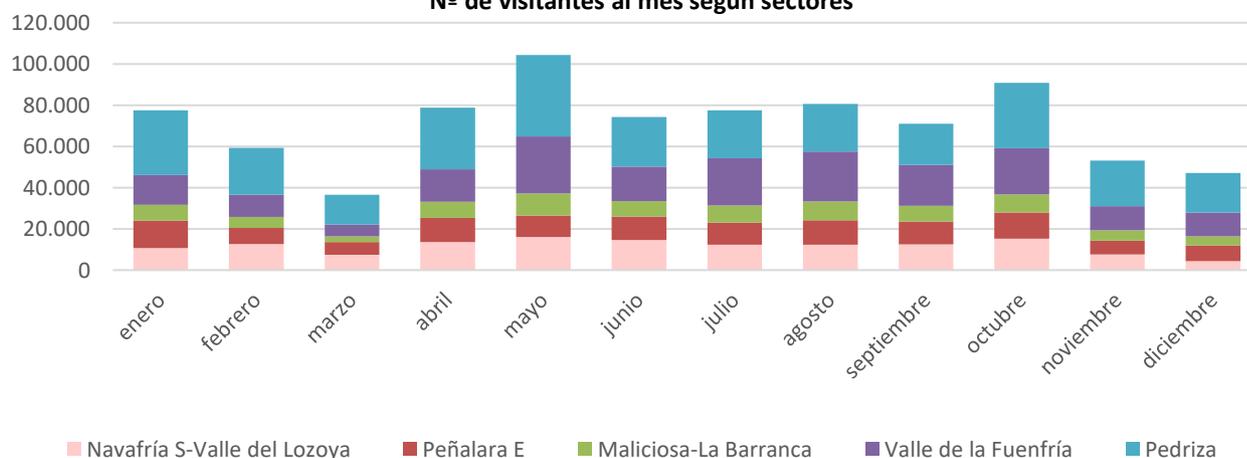
### % DE VISITANTES SEGÚN SECTORES



### % DE VISITANTES SEGÚN LABORABLES O NO LABORABLES



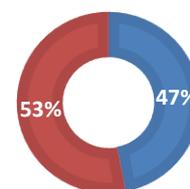
### Nº de visitantes al mes según sectores



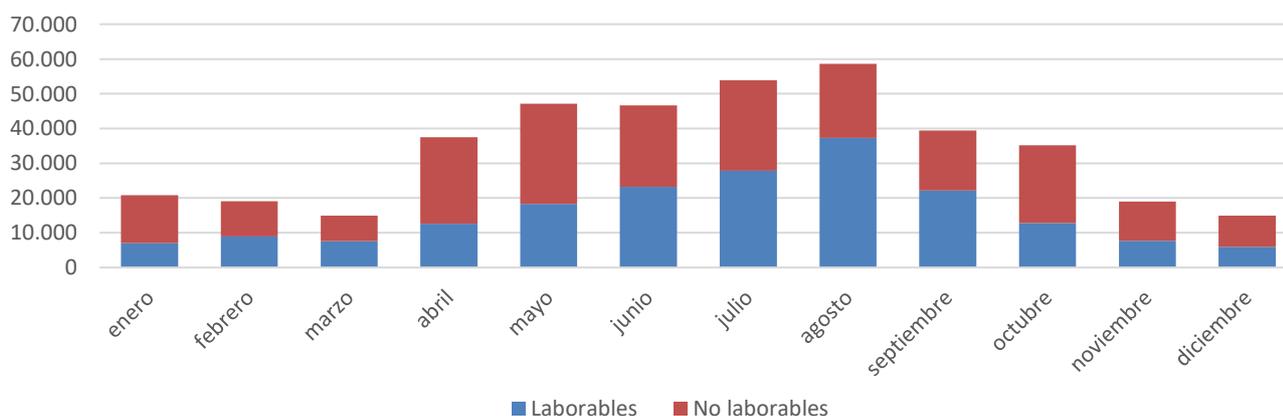
## Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Peatones A.R.:</b>	124.913	129.146
<b>Nº Peatones fuera de A.R.:</b>	54.469	72.950
<b>Nº Total de peatones:</b>	<b>179.382</b>	<b>202.096</b>
<b>Nº Bicis:</b>	12.005	13.594
<b>Nº total bicis y peatones</b>	191.387	215.690
<b>Nº total visitantes</b>	<b>407.077</b>	

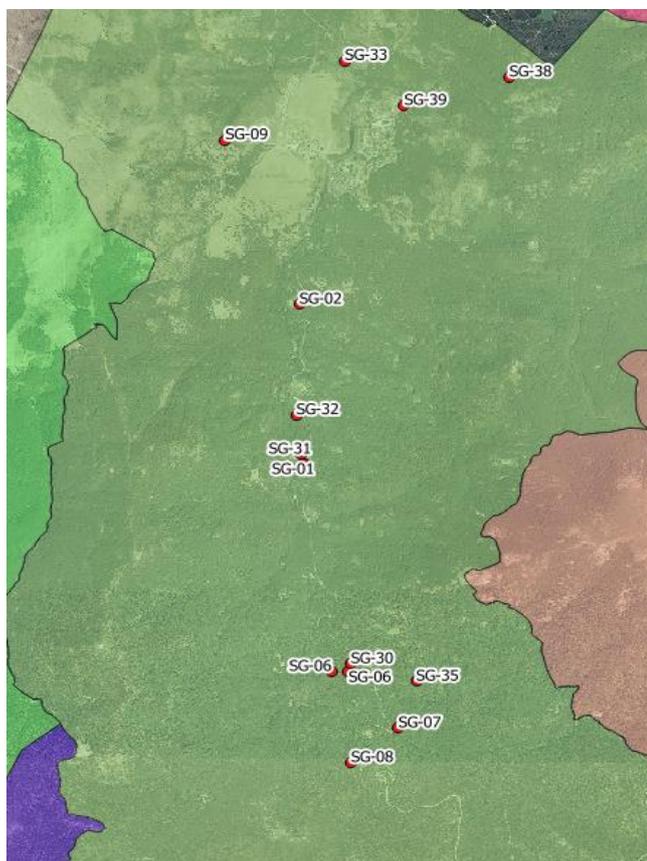
■ Laborables ■ No laborables



## Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



## Distribución de los aforadores en el sector:

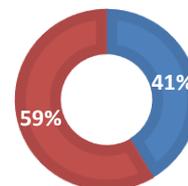


- SG-01- Boca del Asno
- SG-02- Los Asientos
- SG-06- Pértiga de La Pesca
- SG-06 La Pesca bis peatones
- SG-07- Ramal de Vaquerizas
- SG-08- Pértiga del Hoyuelo
- SG-09- Pértiga de la Gallega
- SG-30 Puente de la Cantina 2 hacia Pesquerías Reales
- SG-31- Senda Ecosistemas
- SG-32- Bicis Boca del Asno nueva ubicación
- SG-33- Pesquerías Reales
- SG-35- Puente de la Cantina
- SG-38- Arroyo Rastrillo
- SG-39- Pista del Nogal

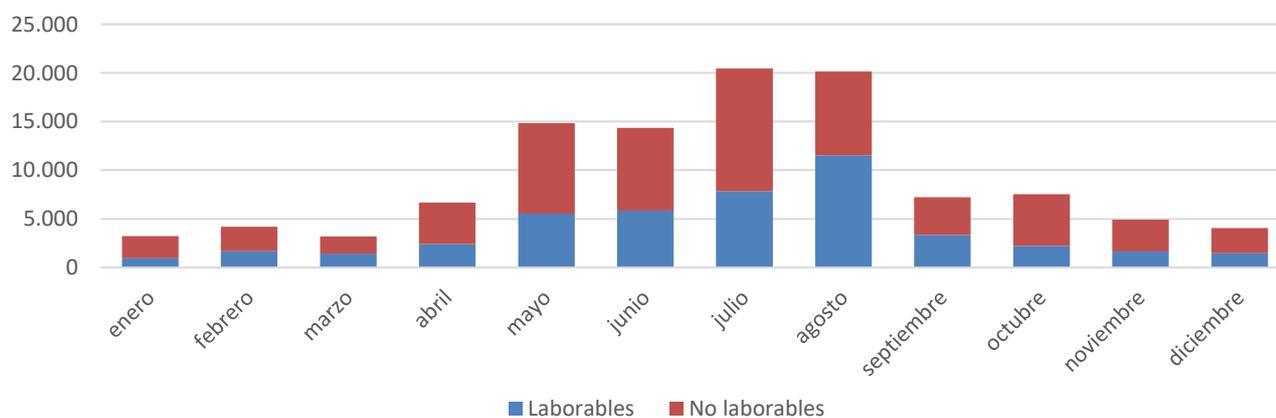
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Peatones A.R.:</b>	28.240	36.251
<b>Nº Peatones fuera de A.R.:</b>	17.151	27.678
<b>Nº Total de peatones:</b>	<b>45.391</b>	<b>63.929</b>
<b>Nº Bicis:</b>	571	929
<b>Nº total bicis y peatones</b>	45.962	64.858
<b>Nº total visitantes</b>	<b>110.820</b>	

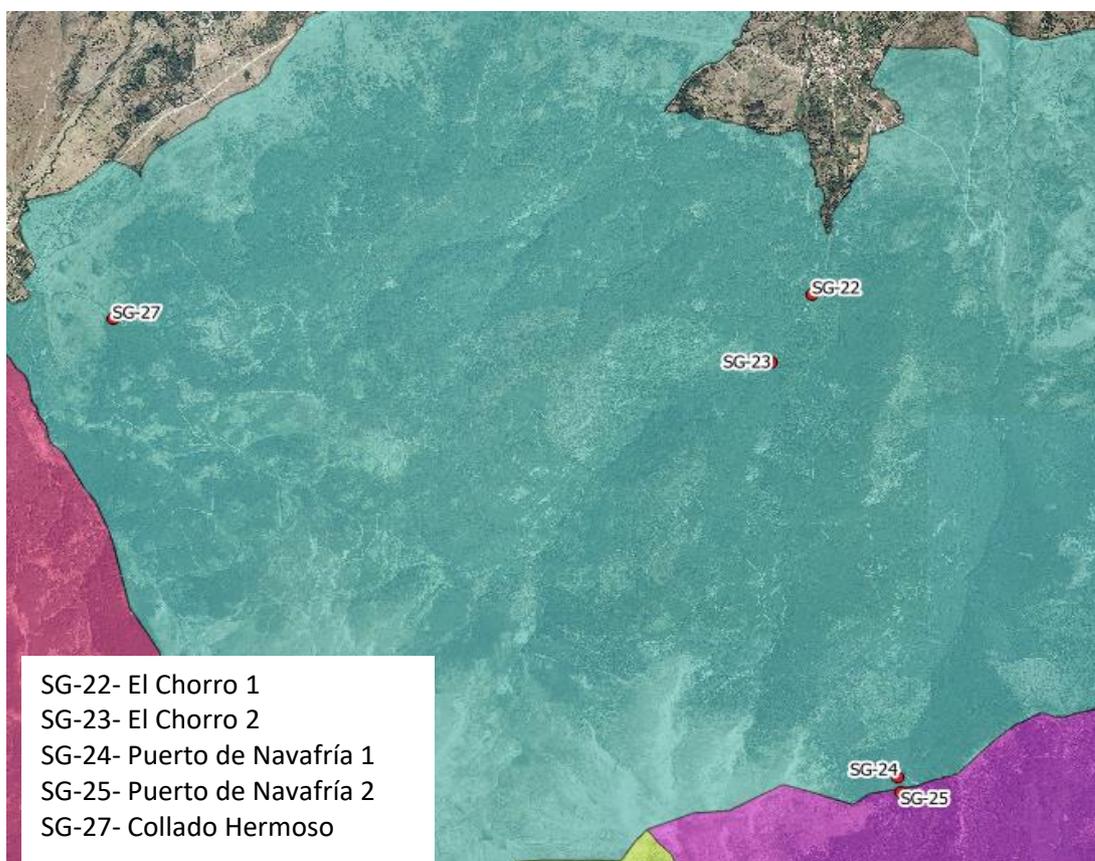
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



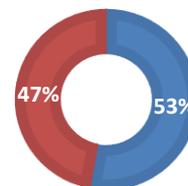
Distribución de los aforadores en el sector:



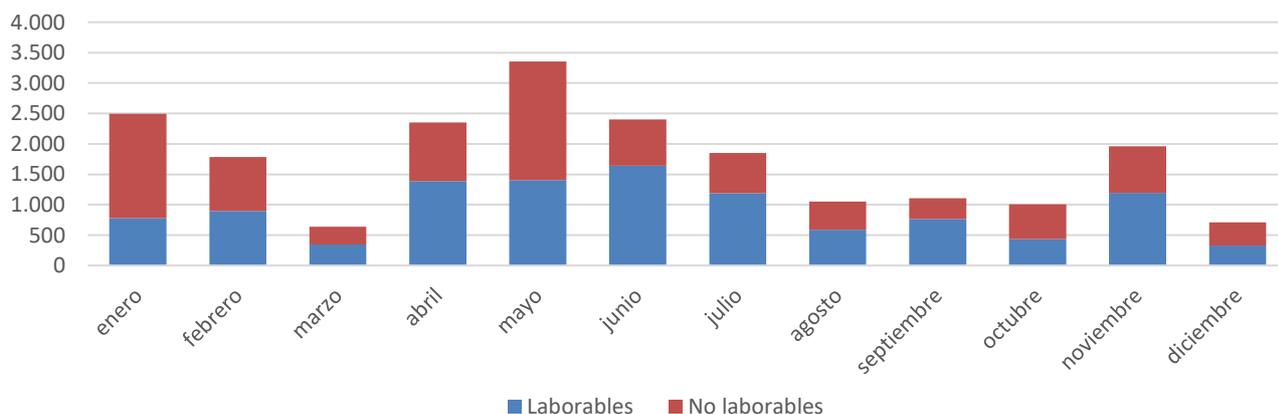
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Peatones A.R.:</b>	-	-
<b>Nº Peatones fuera de A.R.:</b>	10.788	9.437
<b>Nº Total de peatones:</b>	<b>10.788</b>	<b>9.437</b>
<b>Nº Bicis:</b>	162	327
<b>Nº total bicis y peatones</b>	10.950	9.764
<b>Nº total visitantes</b>	<b>20.714</b>	

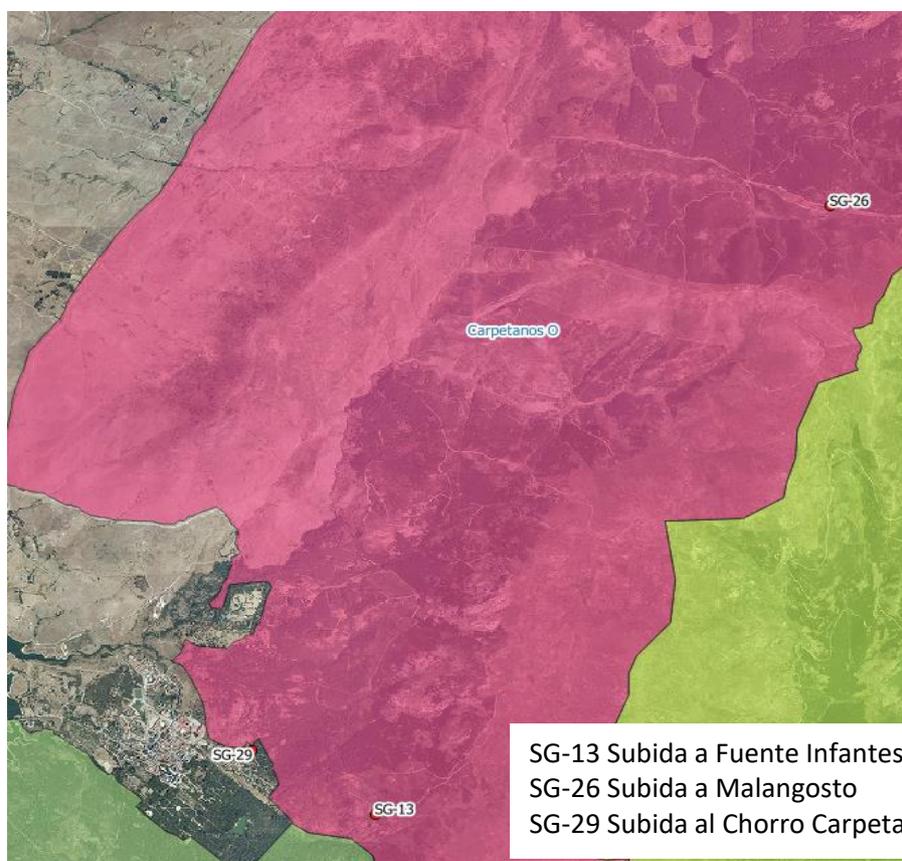
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



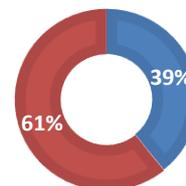
Distribución de los aforadores en el sector:



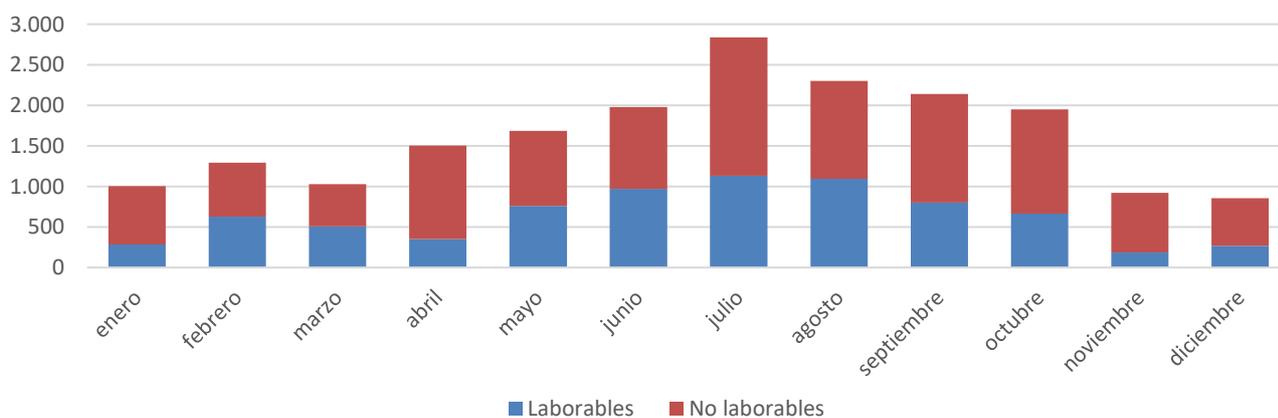
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Peatones A.R.:</b>	-	-
<b>Nº Peatones fuera de A.R.:</b>	7.646	11.844
<b>Nº Total de peatones:</b>	<b>7.646</b>	<b>11.844</b>
<b>Nº Bicis:</b>	-	-
<b>Nº total bicis y peatones</b>	7.646	11.844
<b>Nº total visitantes</b>	<b>19.490</b>	

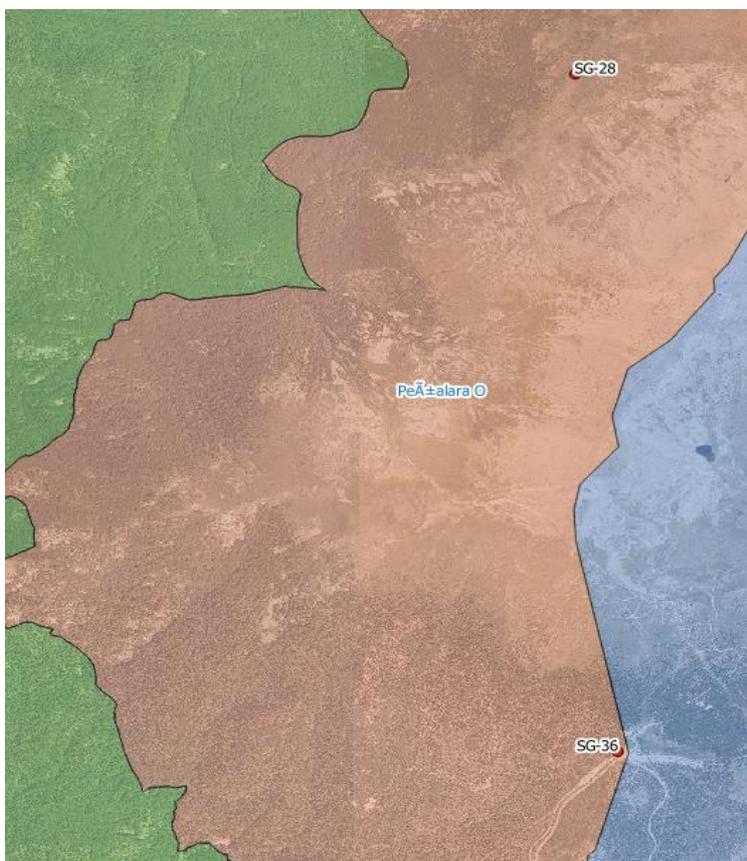
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:



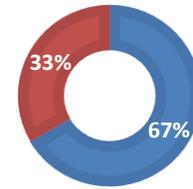
SG-28 Chozo Aranguez

SG-36 Cotos

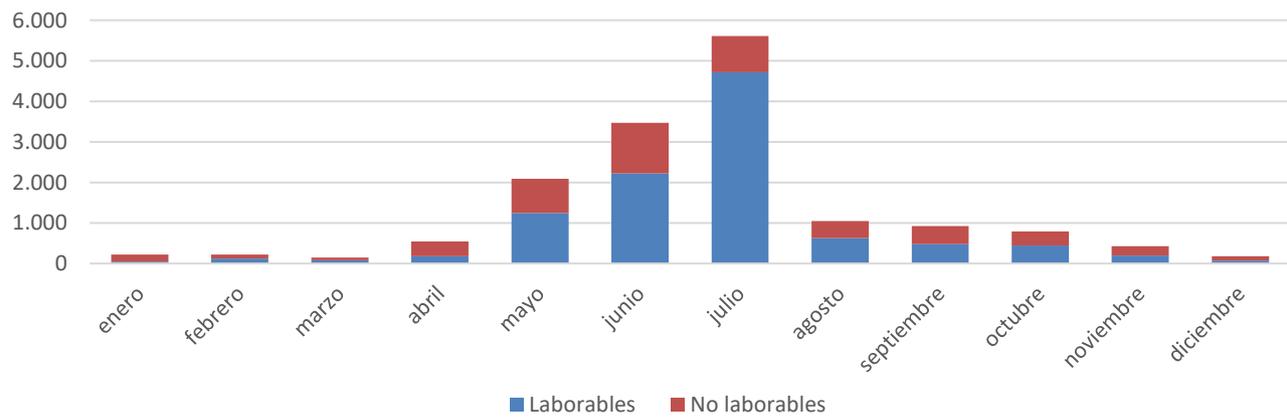
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los afloradores del PNSG

	Laborables	No laborables
Nº Peatones A.R.:	-	-
Nº Peatones fuera de A.R.:	9.936	4.710
Nº Total de peatones:	<b>9.936</b>	<b>4.710</b>
Nº Bicis:	492	527
Nº total bicis y peatones	10.428	5.237
Nº total visitantes	<b>15.665</b>	

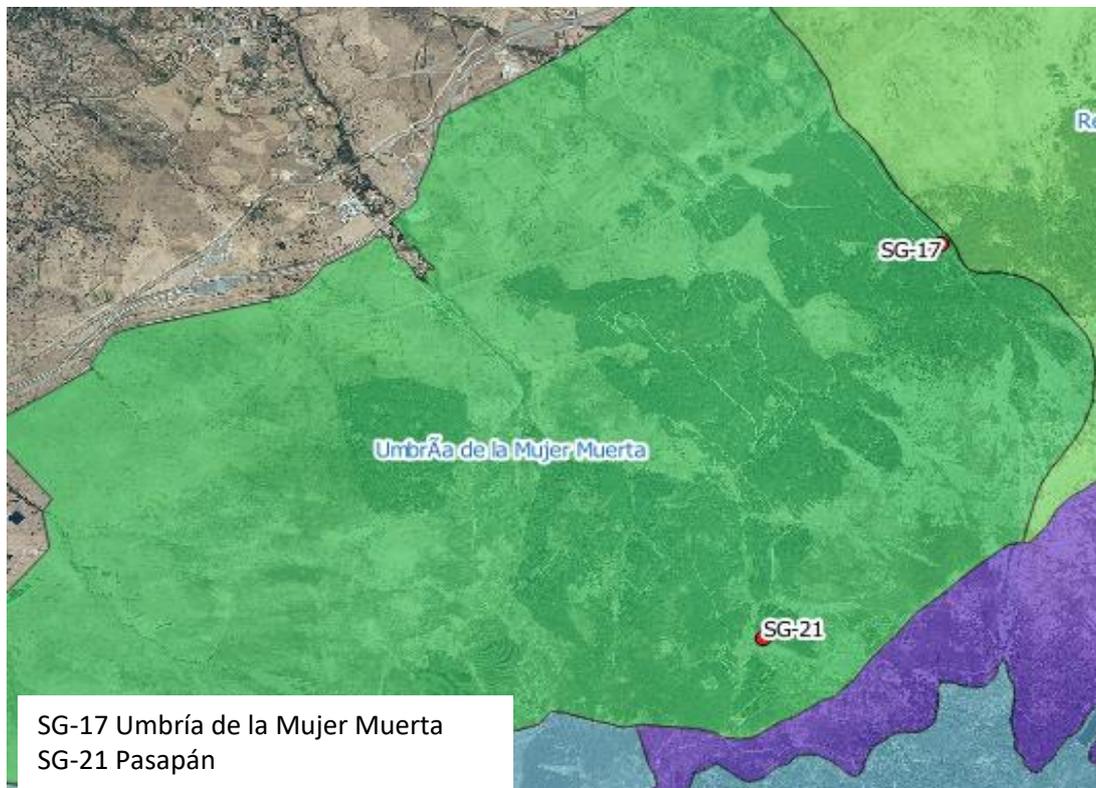
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



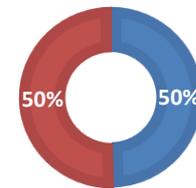
Distribución de los afloradores en el sector:



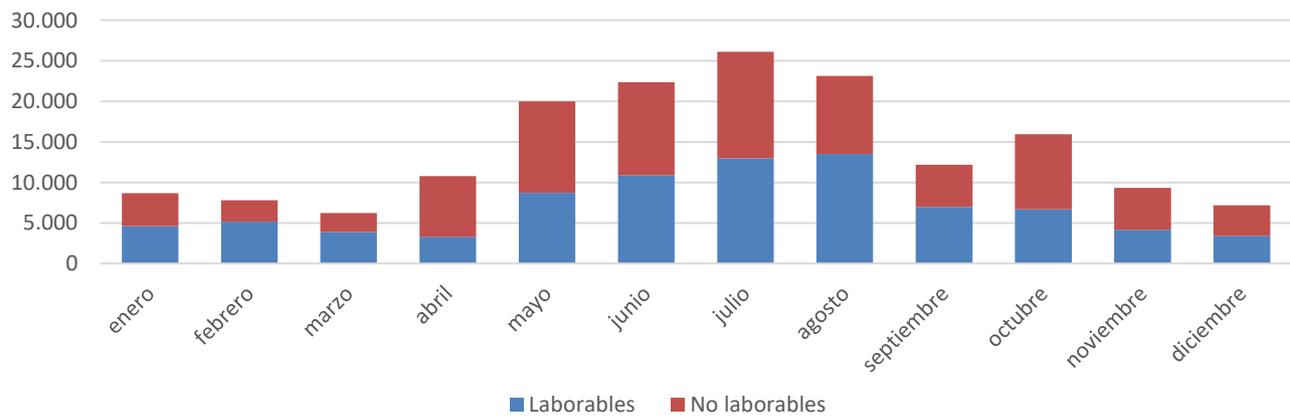
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los afloradores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Peatones A.R.:</b>	69.948	74.159
<b>Nº Peatones fuera de A.R.:</b>	11.291	7.736
<b>Nº Total de peatones:</b>	<b>81.239</b>	<b>81.895</b>
<b>Nº Bicis:</b>	2.928	3.591
<b>Nº total bicis y peatones</b>	84.167	85.486
<b>Nº total visitantes</b>	<b>169.653</b>	

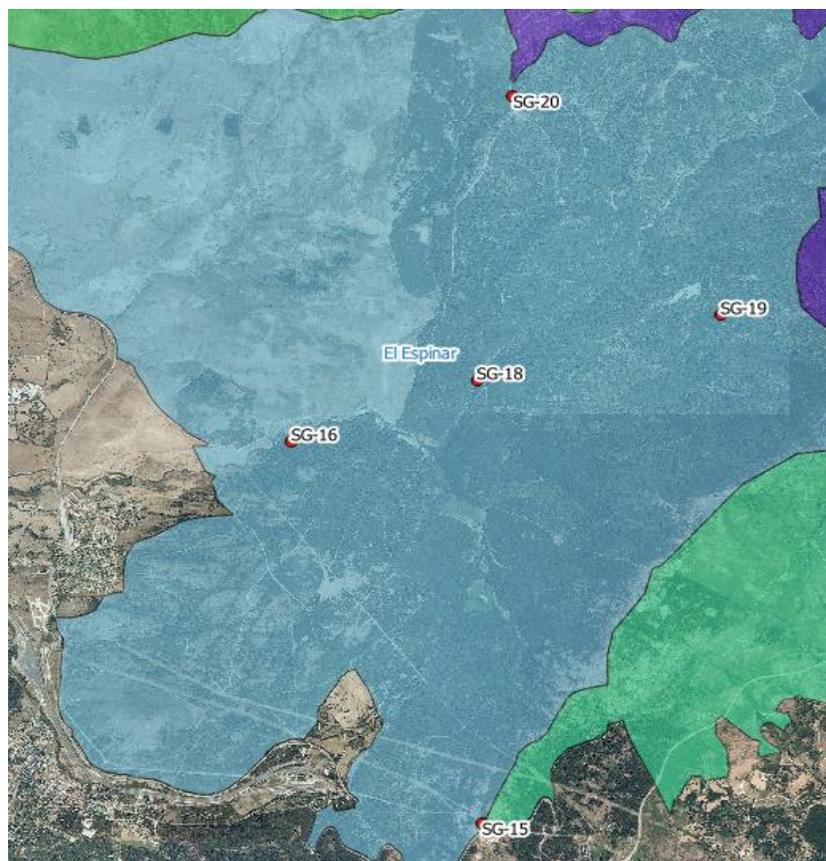
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los afloradores en el sector:

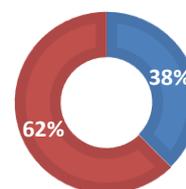


- SG-15- Alto del León
- SG-16- La Panera
- SG-18- La Garganta 1
- SG-19- La Garganta 2
- SG-20 Alto del casetón

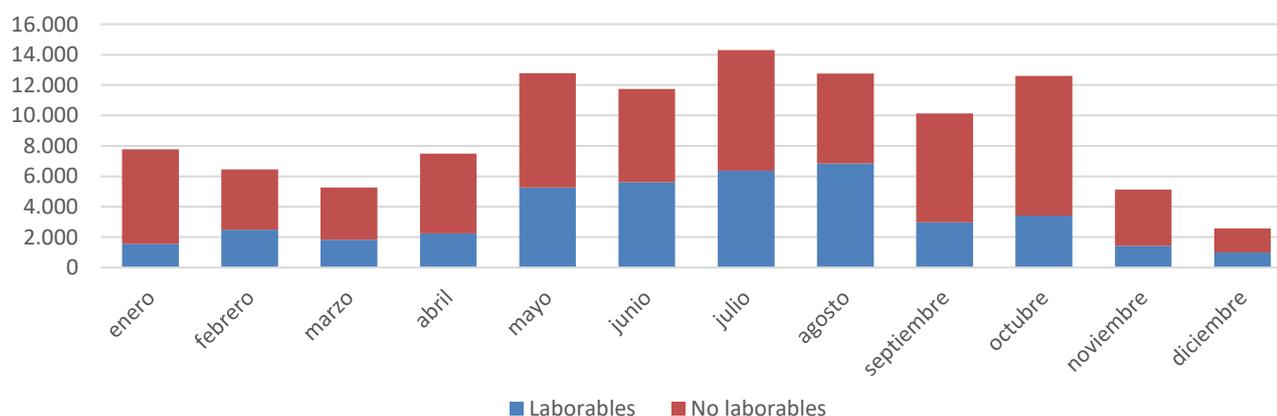
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Peatones A.R.:</b>	-	-
<b>Nº Peatones fuera de A.R.:</b>	39.579	64.601
<b>Nº Total de peatones:</b>	<b>39.579</b>	<b>64.601</b>
<b>Nº Bicis:</b>	1.422	3.400
<b>Nº total bicis y peatones</b>	41.001	68.001
<b>Nº total visitantes</b>	<b>109.002</b>	

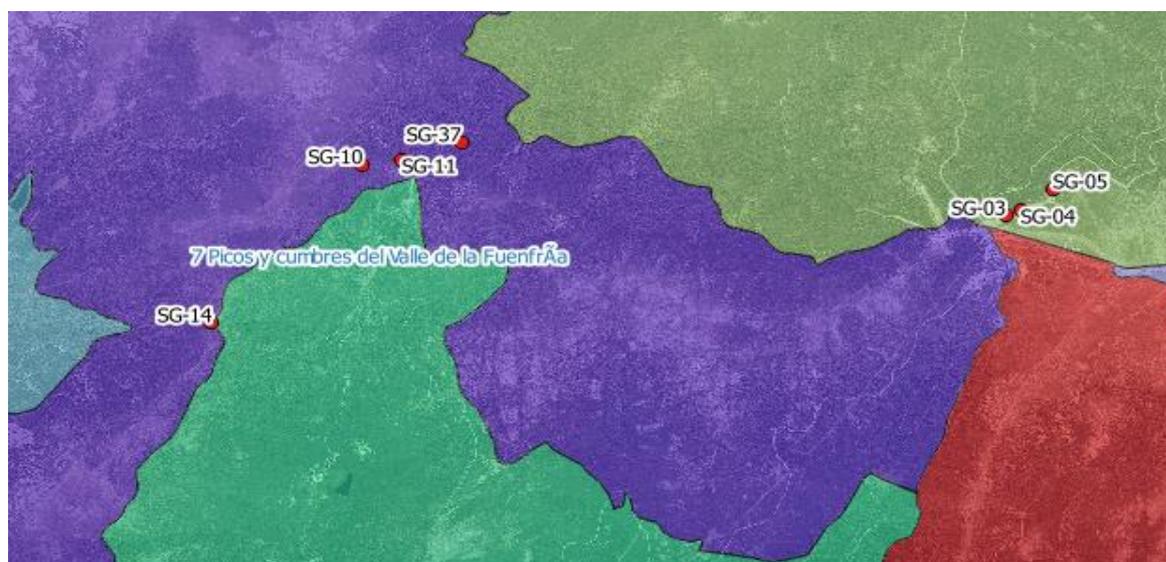
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:

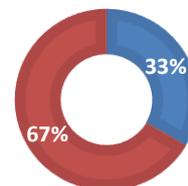


- SG-03 Cogorros
- SG-04 Alto del Telégrafo
- SG-05 7 Picos
- SG-10 Cerro Minguete
- SG-11 Carretera de la República
- SG-14 Marichiva
- SG-37 Camino de los Cospes

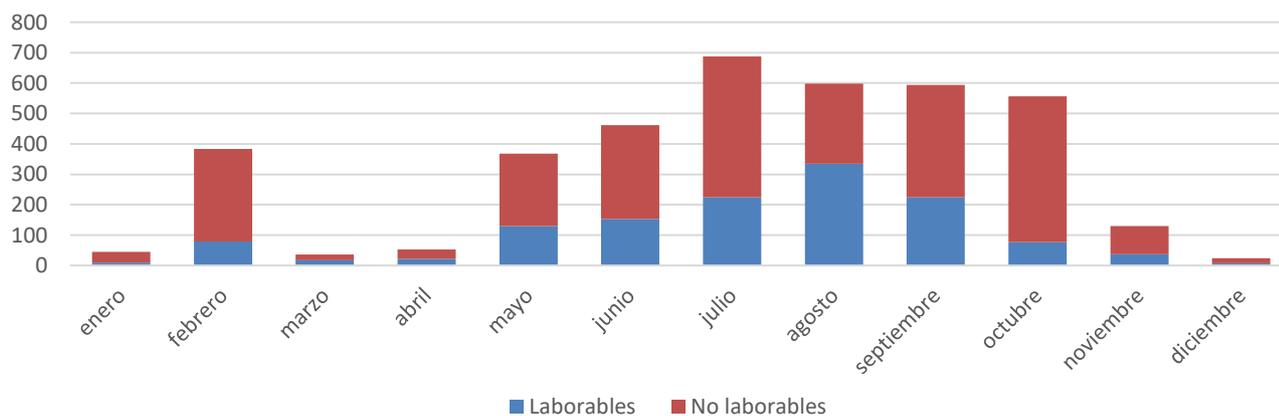
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
Nº Peatones A.R.:	-	-
Nº Peatones fuera de A.R.:	1.315	2.621
Nº Total de peatones:	1.315	2.621
Nº Bicis:	-	-
Nº total bicis y peatones	1.315	2.621
Nº total visitantes	3.936	

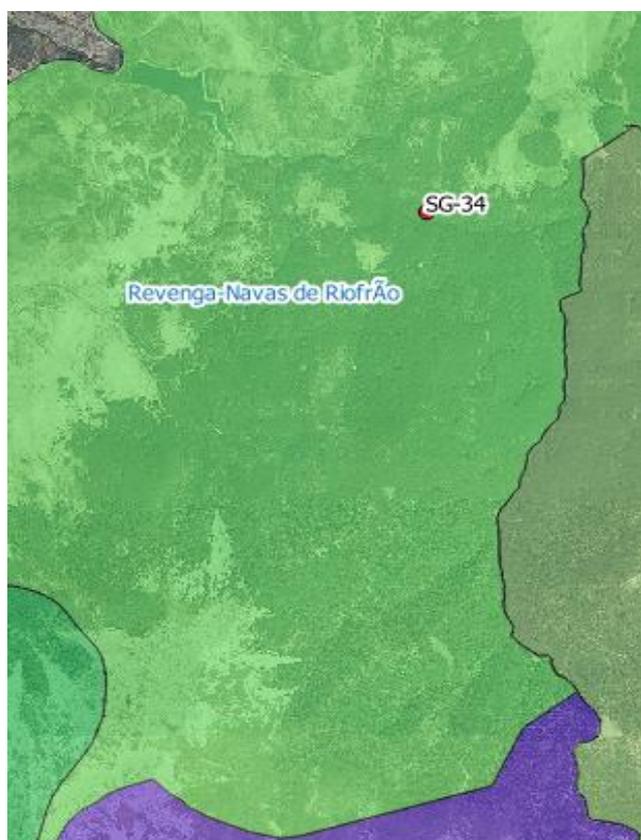
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:

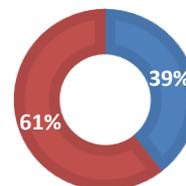


SG-34- Sendero del Acueducto

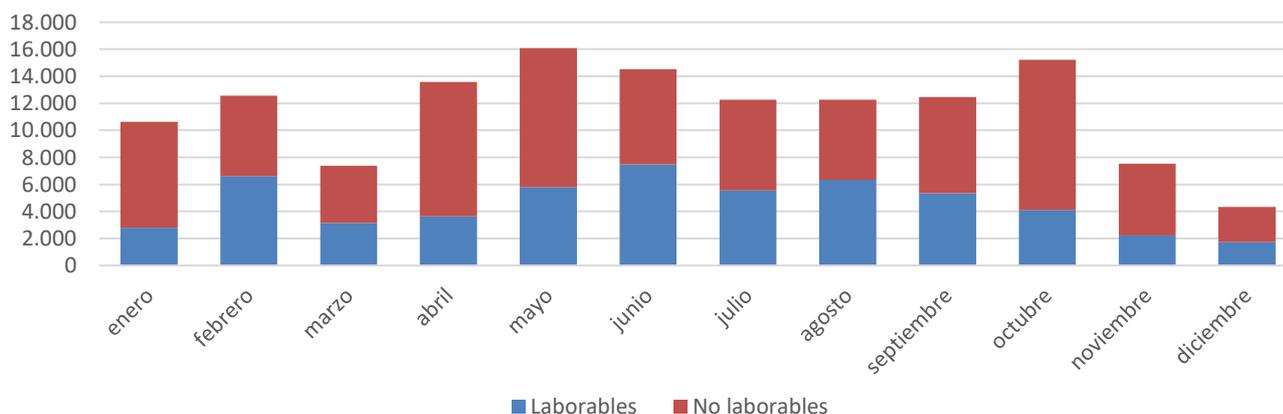
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Total de peatones:</b>	52.024	79.788
<b>Nº Bicis:</b>	2.737	4.274
<b>Nº total bicis y peatones</b>	54.761	84.062
<b>Nº total visitantes</b>	<b>138.823</b>	

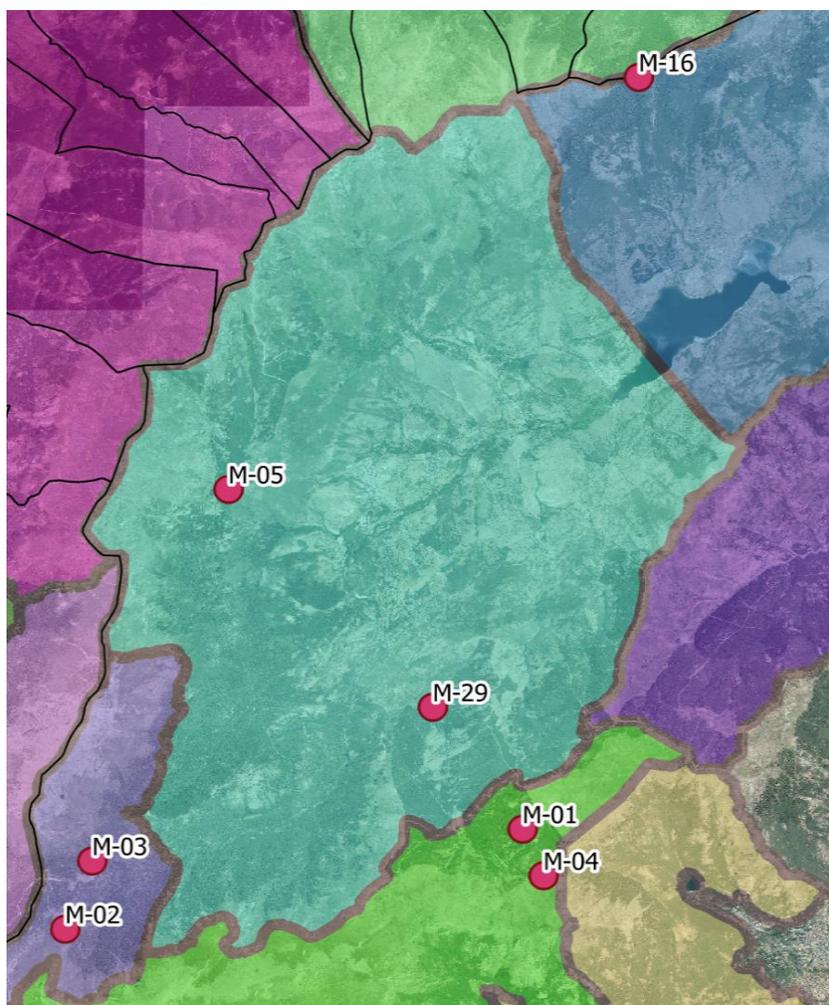
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:

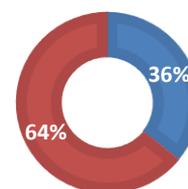


- M-01 Morcuera
- M-02 Píngarrón
- M-03 GR10.4
- M-04 Cuerda Larga
- M-05 Carro del Diablo
- M-16 La Horizontal
- M-29 Purgatorio

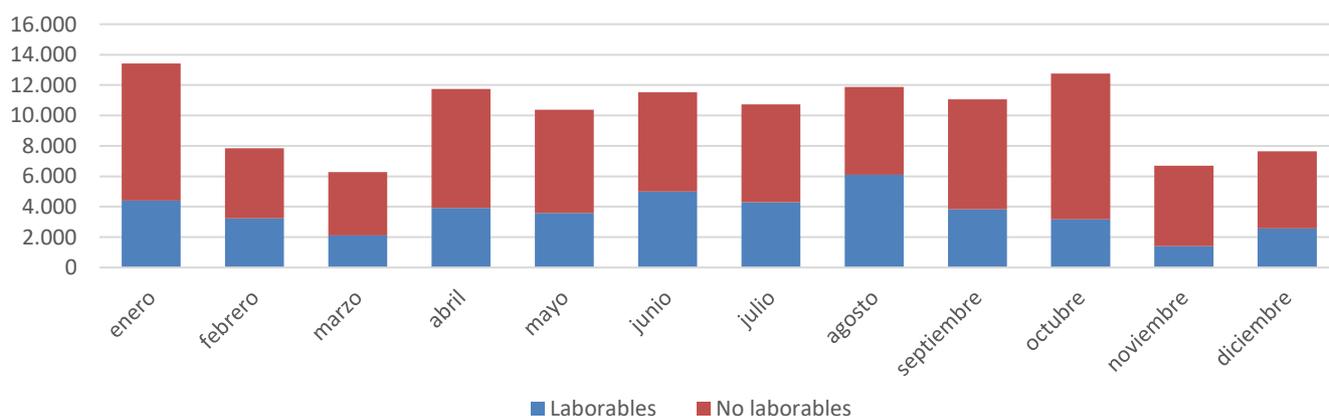
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Total de peatones:</b>	43.635	78.323
<b>Nº Bicis:</b>	-	-
<b>Nº total bicis y peatones</b>	43.635	78.323
<b>Nº total visitantes</b>	<b>121.958</b>	

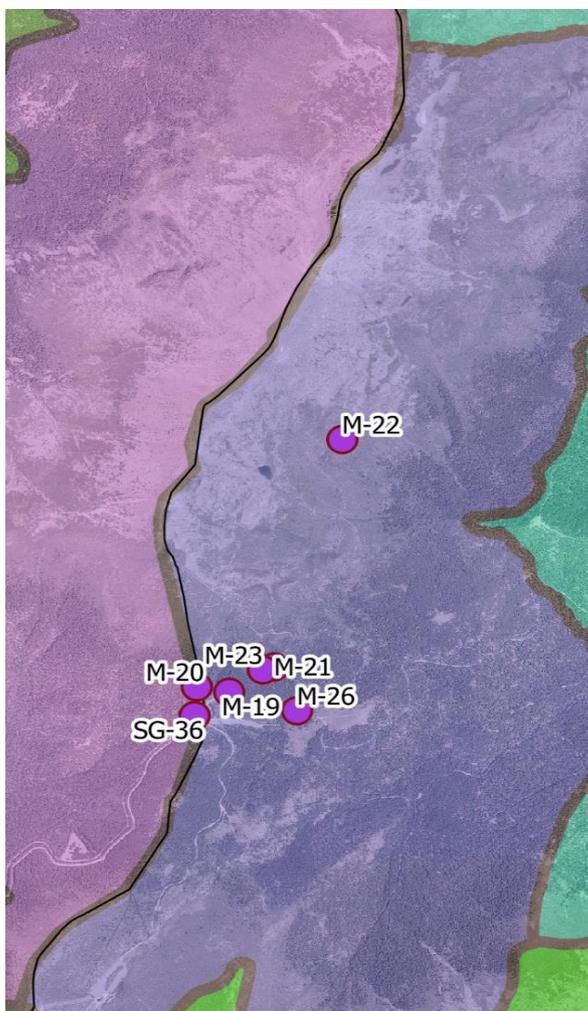
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:

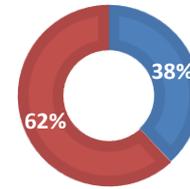


- M-19
- M-20 Lucio
- M-21 Camino del Agua
- M-22 Pájaros
- M-23 Cobertizo del Depósito
- M-26 Pista de Fondo
- SG-36 Cotos

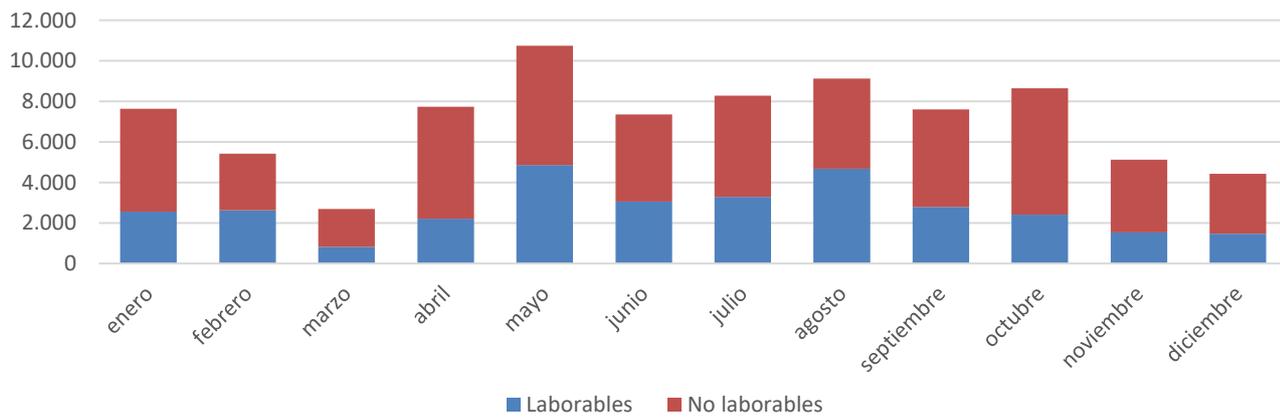
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Total de peatones:</b>	28.983	47.436
<b>Nº Bicis:</b>	3.304	5.025
<b>Nº total bicis y peatones</b>	32.287	52.461
<b>Nº total visitantes</b>	<b>84.748</b>	

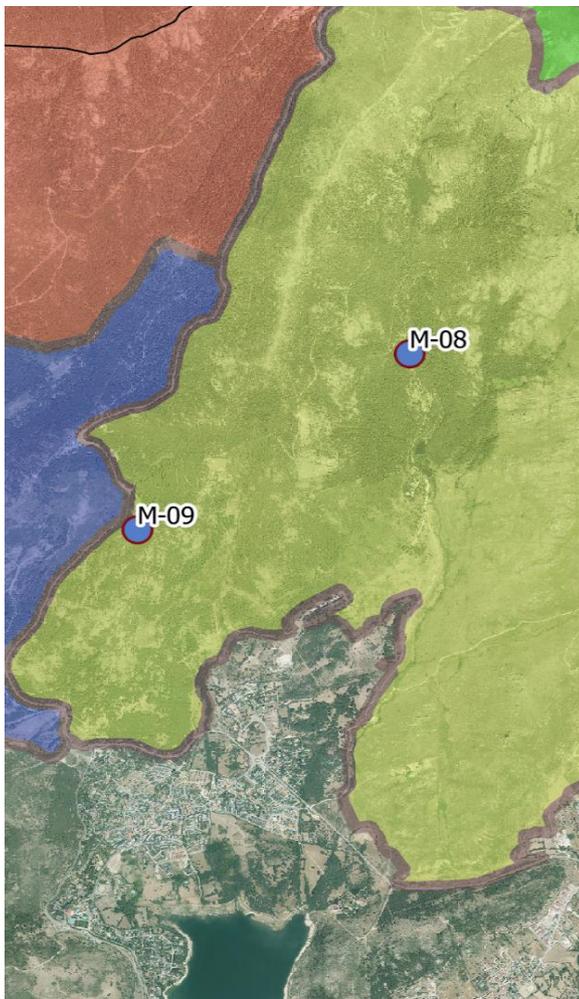
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:

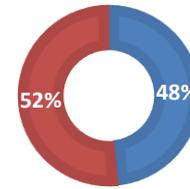


M-08 Barranca 1  
M-09 Barranca 2

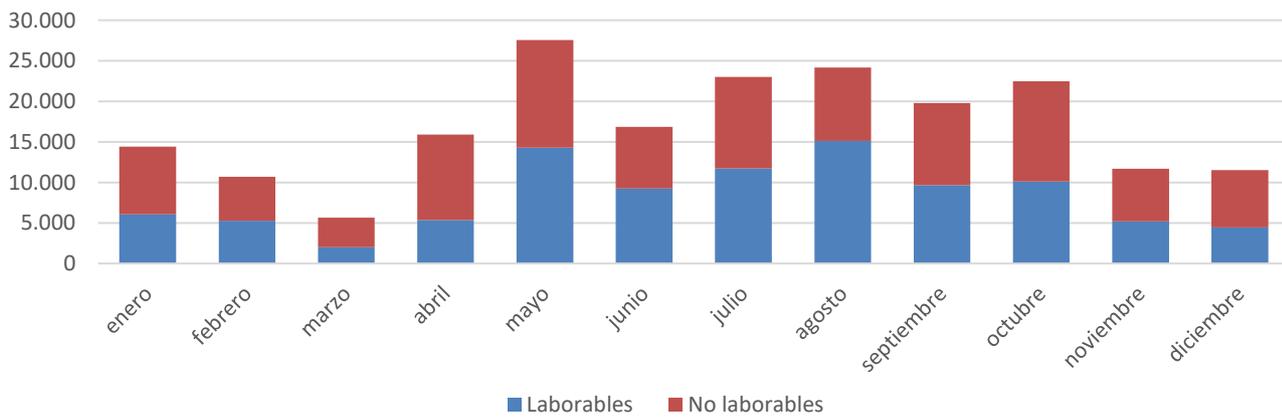
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Total de peatones:</b>	89.474	90.367
<b>Nº Bicis:</b>	9.061	14.891
<b>Nº total bicis y peatones</b>	98.535	105.258
<b>Nº total visitantes</b>	<b>203.793</b>	

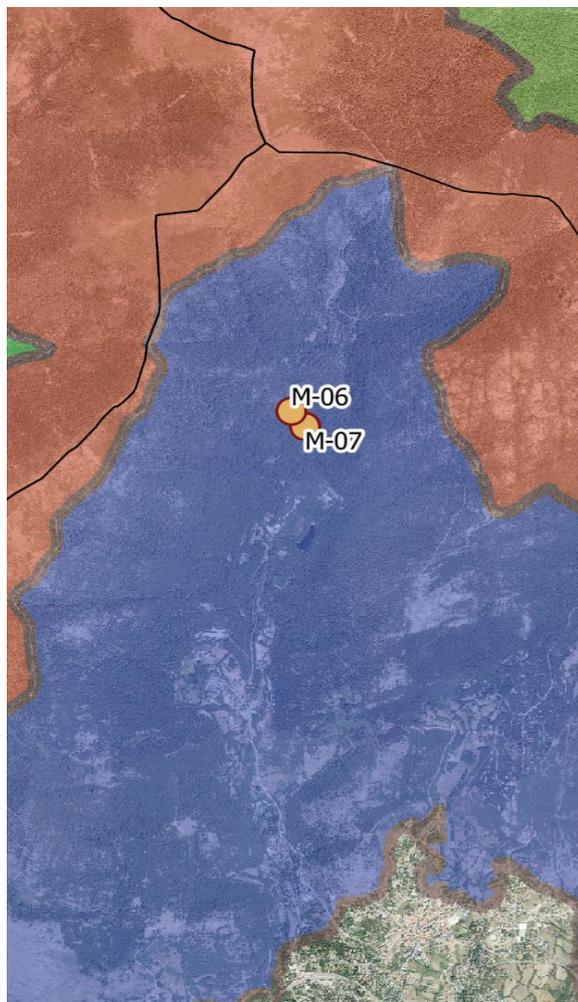
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:

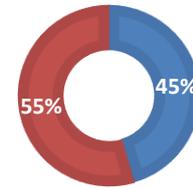


M-06 Majavilán  
M-07 Puente del Descalzo

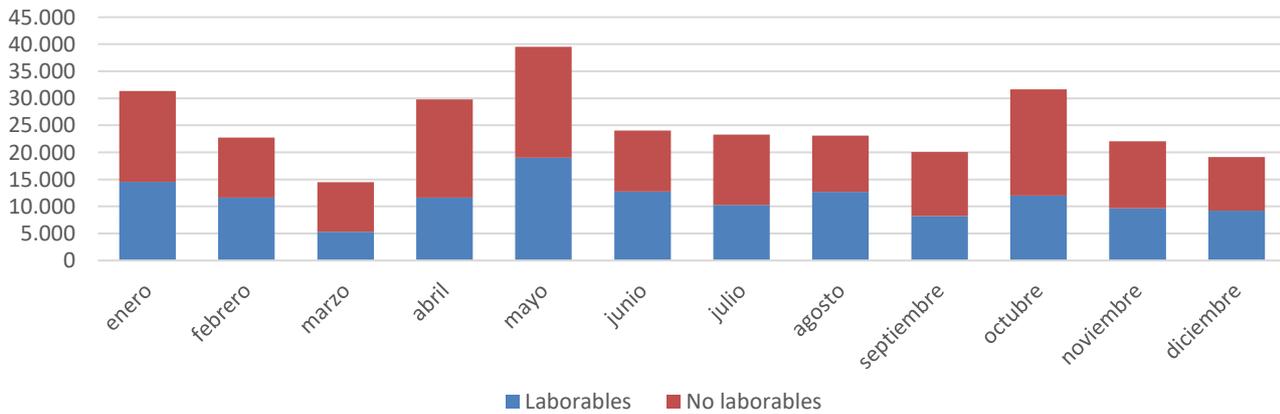
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Total de peatones:</b>	132.511	156.105
<b>Nº Bicis:</b>	4.497	8.014
<b>Nº total bicis y peatones</b>	137.008	164.119
<b>Nº total visitantes</b>	<b>301.127</b>	

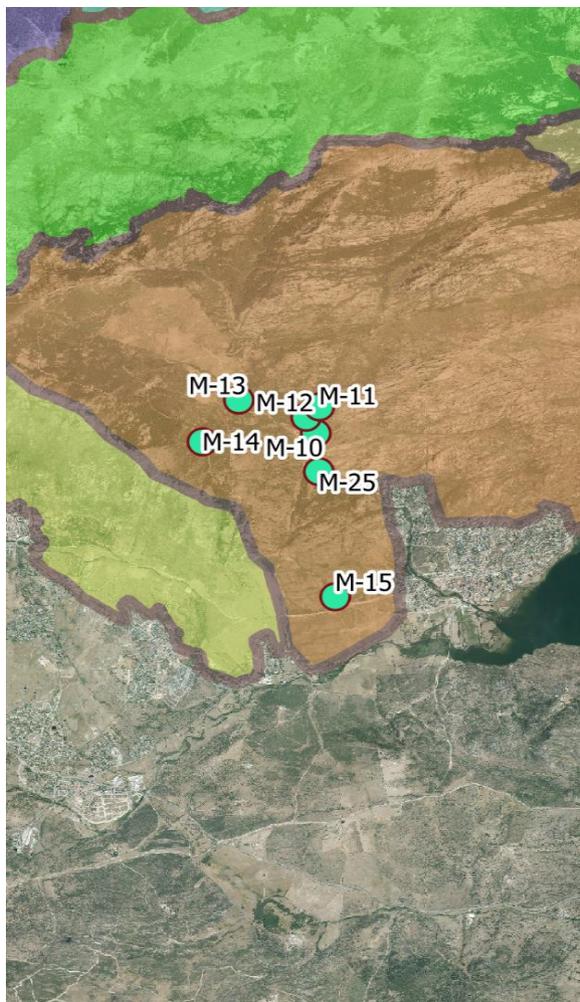
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:



- M-10 Cordel del Hortigal
- M-11 Autopista
- M-12 Collado Cabrón
- M-13 Charca Verde
- M-14 Las Zetas
- M-15 Barrera
- M-25 El Tranco