

# Informe anual

## Uso público en el Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

# 2023



# 2023

## Informe anual Uso público en el Parque Nacional

### Capítulo 1. Atención al visitante



# Informe anual de uso público. 2023

## Capítulo 1. Atención al visitante

---

### Índice

1.	ATENCIÓN AL VISITANTE .....	4
1.1.	Centros de visitantes y puntos de información.....	6
1.1.1.	Visitantes totales.....	6
	Número de visitantes totales por meses .....	6
	Número de visitantes por centro .....	8
	Distribución de visitantes en laborables y no laborables.....	8
	Distribución de los visitantes por día de la semana .....	10
	Distribución del número de visitantes en función de la franja horaria.....	11
1.1.2.	Tipificación de los visitantes atendidos en los centros .....	11
	Distribución de visitantes según su procedencia .....	11
	Distribución de visitantes según el tipo de grupo .....	13
	Distribución de visitantes según el tipo de actividad.....	14
	Distribución de visitantes según el tipo de grupo y actividad.....	16
1.1.3.	Información de las consultas.....	17
	Número de consultas telemáticas realizadas.....	17
	Clasificación de consultas totales realizadas (tanto presenciales como telemáticas) ....	19
	Consultas de la categoría actividades .....	23
	Consultas de la categoría normativa y gestión .....	25
	Consultas de la categoría Información general.....	28
1.1.4.	Préstamos de Joëlette .....	30
1.1.5.	Folleto repartido .....	31
1.2.	Fichas resumen de cada centro de visitantes y puntos de información.....	33
1.2.1.	Centro de visitantes Valle de Valsain-Boca del Asno .....	33
	Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	33
	Información de visitantes según su procedencia .....	36
	Información de visitantes según el tipo de grupo.....	36
	Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante .....	37
	Información de las consultas realizadas.....	37
	Real Taller Aserrío Mecánico de Valsain .....	38
1.2.2.	Centro de visitantes Peñalara .....	48
	Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	48
	Información de visitantes según su procedencia .....	50
	Información de visitantes según el tipo de grupo.....	50
	Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan .....	51
	Información de las consultas realizadas.....	51

Información sobre accidentes .....	52
1.2.3. Centro de visitantes Valle de El Paular .....	59
Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	59
Información de visitantes según su procedencia .....	59
Información de visitantes según el tipo de grupo .....	59
Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante .....	59
Información de las consultas realizadas.....	60
1.2.4. Centro de visitantes Valle de La Fuenfría .....	67
Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	67
Información de visitantes según su procedencia .....	67
Información de visitantes según el tipo de grupo.....	67
Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante .....	67
Información de las consultas realizadas.....	68
1.2.5. Centro de visitantes La Pedriza .....	75
Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	75
Información de visitantes según su procedencia .....	75
Información de visitantes según el tipo de grupo.....	75
Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante .....	75
Información de las consultas realizadas.....	76
1.2.6. Punto de información Canto Cochino .....	83
Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	83
Información de visitantes según su procedencia .....	83
Información de visitantes según el tipo de grupo.....	83
Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante .....	83
Información de las consultas realizadas.....	84
1.2.7. Punto de información Quebrantaherraduras .....	91
Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	91
Información de visitantes según su procedencia .....	91
Información de visitantes según el tipo de grupo.....	91
Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante .....	91
Información de las consultas realizadas.....	92

## Índice de tablas

Tabla 1. Número de visitantes en los centros de visitantes en 2023 .....	6
Tabla 2. Tipo de actividad en 2020, 2021, 2022 y 2023 .....	15
Tabla 3. Número informaciones dadas en los últimos años.....	19
Tabla 4. Tipos de información más solicitada en los últimos años.....	20
Tabla 5. Número de consultas por categorías por centro, año 2023 .....	22
Tabla 6. Porcentaje de consultas de las subcategorías de Actividades por centro, año 2023 .....	25
Tabla 7. Porcentaje de consultas de las subcategorías de Normativa y gestión por centro, año 2023 .....	27
Tabla 8. Porcentaje de consultas de las subcategorías de Información General por centro, año 2023 .....	29
Tabla 9. Número folletos repartidos por tipo y centro, año 2023.....	31
Tabla 10. Recuento de ejemplares vendidos y en inventario del centro de visitantes Valle de Valsaín-Boca del Asno.....	35
Tabla 11. Horario de los pases de atención al visitante del Real Taller Aserrío Mecánico de Valsaín .....	38
Tabla 12. Visitantes atendidos al mes en el Real Taller Aserrío Mecánico de Valsaín, año 2023 .....	39

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Número de visitantes por meses en 2022 y 2023.....	6
Gráfica 2. Número de visitantes totales y precipitación total media (en mm) registrada por meses, año 2023.....	7
Gráfica 3. Número de visitantes por centro, año 2023 .....	8
Gráfica 4. Distribución total del número de visitantes según laborables o no laborables, año 2023 .....	9
Gráfica 5. Distribución porcentual de visitantes por centro en laborables y no laborables, año 2023 .....	9
Gráfica 6. Distribución mensual del número de visitantes según laborables o no laborables, año 2023..	10
Gráfica 7. Distribución de los visitantes según los días de la semana, año 2023 .....	10
Gráfica 8. Distribución del número de visitantes en función de la franja horaria, año 2023 .....	11
Gráfica 9. Distribución de los visitantes según comunidades autónomas sin la Comunidad de Madrid y sin Desconocido NS/NC, año 2023.....	12
Gráfica 10. Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros, año 2023 .....	13
Gráfica 11. Distribución de visitantes según el tipo de grupo, año 2023 .....	13
Gráfica 12. Distribución mensual de visitantes según el tipo de grupo, año 2023 .....	14
Gráfica 13. Distribución mensual de visitantes según el tipo de actividad, año 2023 .....	15
Gráfica 14. Porcentaje de visitantes según el tipo de actividad por centro, año 2023 .....	16
Gráfica 15. Número de consultas telemáticas total mensual, año 2023.....	18
Gráfica 16. Número de consultas telemáticas por centro, año 2023.....	18
Gráfica 17. Porcentaje de consultas telemáticas por centro, año 2023.....	19
Gráfica 18. Clasificación de consultas totales en los centros, año 2023 .....	20
Gráfica 19. Comparativa de los tipos de consultas entre los años 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023 .....	21
Gráfica 20. Número de consultas total por categorías mensual, año 2023 .....	21
Gráfica 21. Número de consultas totales según categorías por centro, año 2023 .....	22
Gráfica 22. Porcentaje de consultas sobre actividades según las subcategorías por centro, año 2023 .....	23
Gráfica 23. Número de consultas sobre actividades por mes, año 2023 .....	24
Gráfica 24. Porcentaje de consultas sobre actividades según las subcategorías por centro, año 2023 .....	24
Gráfica 25. Número de consultas sobre normativa y gestión total mensual, año 2023 .....	26
Gráfica 26. Porcentaje de consultas sobre normativa y gestión según las subcategorías por centro, año 2023.....	26
Gráfica 27. Número de consultas sobre información general total mensual, año 2023.....	28
Gráfica 28. Porcentaje de consultas sobre información general según las subcategorías por centro, año 2023.....	29
Gráfica 29. Número de folletos repartidos por tipo y centro, año 2023.....	32
Gráfica 30. Número de visitantes por meses, 2023 .....	39
Gráfica 31. Distribución de visitantes según el tipo de grupo, 2023 .....	40
Gráfica 32. Distribución de visitantes según actividad complementaria, 2023 .....	40

## 1. ATENCIÓN AL VISITANTE

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2023 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información acerca de los centros de visitantes (CV) y puntos de información (PI) que ofrece el parque, que son los siguientes:

- Centro de visitantes valle de Valsaín - Boca del Asno (La Granja de San Ildefonso, Segovia)
- Centro de visitantes Peñalara (Rascafría, Madrid)
- Centro de visitantes valle de El Paular (Rascafría, Madrid)
- Centro de visitantes valle de la Fuenfría (Cercedilla, Madrid)
- Centro de visitantes La Pedriza (Manzanares El Real, Madrid)
- Punto de información Canto Cochino (Manzanares El Real, Madrid)
- Punto de información Quebrantaherraduras (Manzanares El Real, Madrid)

Para el adecuado análisis de la atención al visitante, se aportan tablas y gráficos con información total y comparativa de todos los centros en los diferentes apartados que se presentan a continuación.

En cada uno de estos centros, el personal registra en una base de datos la información de visitantes presenciales y de consultas telemáticas recibidas, que se recopilan y estudian mensualmente para un seguimiento y mejora del servicio ofertado en los mismos.

Como en el año 2022, se continúa observando una relación directa entre las condiciones meteorológicas (más concretamente la precipitación) y el número de visitantes, habiendo dejado atrás todas las anomalías debidas a la pandemia por COVID-19 que tuvieron lugar en los años previos.

### Horarios de los centros de visitantes y puntos de información

CENTROS	MES	HORARIO
CV Valle de Valsaín	De enero a junio y de octubre a diciembre	De lunes a viernes de 9:00 a 14:30h y de 15:00 a 17:00h Fines de semana y festivos de 9:30h a 14:00h y de 14:30h a 16:00h
	De julio a septiembre	De lunes a viernes de 9:00 a 14:30h y de 15:00 a 17:00h Fines de semana y festivos de 9:30h a 14:30h y de 15:00h a 19:00h
CV Peñalara	De enero a marzo, noviembre, diciembre	Todos los días de 8:00 a 18:00h.
	De abril a octubre	De lunes a viernes de 8:00 a 18:00h. Fines de semana y festivos de 8:00 h a 19:00 h.
CV Valle de El Paular	De enero a marzo, noviembre y diciembre	Fines de semana y festivos de 9:00 h a 16:30 h.
	De abril a octubre	Todos los días de 9:00h a 19:00 h.
CV Valle de la Fuenfría	De enero a marzo, noviembre y diciembre	Todos los días de 9:00 h a 16:30 h
	De abril a octubre	Todos los días de 9:00h a 19:00 h
CV La Pedriza	Todos los días del año	De 9h a 15h, excepto los días 1 y 6 de enero, 24, 25 y 31 de diciembre, que este centro se encuentra cerrado.
PI Canto Cochino	De enero a marzo, noviembre y diciembre	Fines de semana y festivos de 9:00 h a 16:30 h.
	De abril a octubre	De lunes a viernes de 9:00 h a 16:30 h. Fines de semana y festivos de 9:00 h a 19:00 h.
PI Quebrantaherraduras	De enero a marzo, noviembre y diciembre	Fines de semana y festivos de 15:00 h a 16:30 h.
	De abril a octubre	Todos los días de 15:00 h a 16:30 h.

A efectos de apertura de los centros, CV Valle de El Paular, PI Canto Cochino y PI Quebrantaherraduras también recibieron el tratamiento de festivos el 6 de enero, 20 de marzo, 6 y 7 de abril, 1, 2 y 15 de mayo, 14 y 15 de agosto, 12 y 13 de octubre, 1, 9 y 10 de noviembre, 6, 7, 8 y 25 de diciembre.

Los aseos de los Robledos y Las Dehesas, en el Valle de La Fuenfría y los del Puente del Perdón, en Rascafría han permanecido cerrados días concretos debido a incidencias derivadas de la falta de agua o averías puntuales.

Los PI de Canto Cochino y Quebrantaherraduras han sufrido cierres puntuales por causas derivadas de falta de personal, obras, etc.

## 1.1. Centros de visitantes y puntos de información

### 1.1.1. Visitantes totales

#### Número de visitantes totales por meses

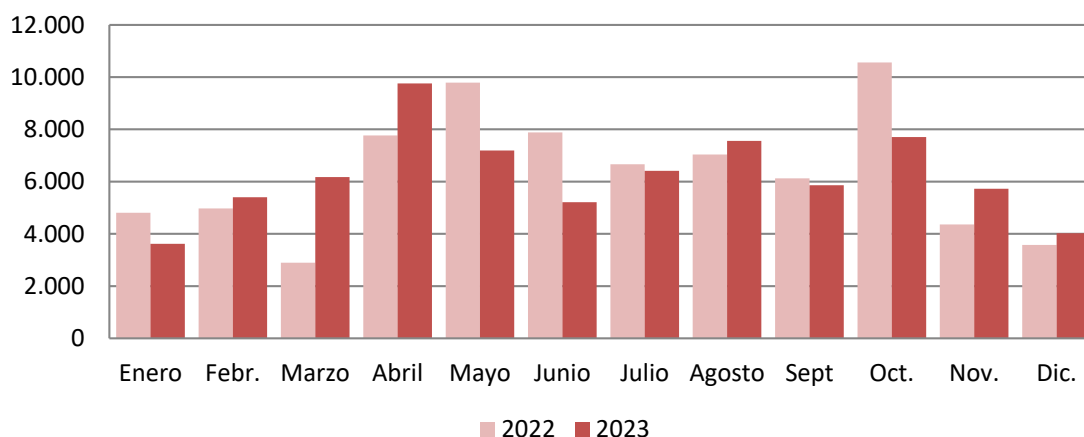
En el año 2023, el registro de visitantes que han sido atendidos en los centros del PNSG suma un total de 74.640 personas. Esta cifra es ligeramente inferior a la cifra recogida en 2022, que curiosamente fue de 76.440 visitantes.

Tabla 1. Número de visitantes en los centros de visitantes en 2023

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	3.620	5.400	6.176	9.756	7.190	5.210	6.412	7.559	5.863	7.704	5.728	4.022
Acumul.	3.620	9.020	15.196	24.952	32.142	37.352	43.764	51.323	57.186	64.890	70.618	<b>74.640</b>
Nº visit. 2022	4.806	4.973	2.895	7.765	9.790	<b>7.886</b>	6.665	7.036	6.126	<b>10.564</b>	4.359	3.575
Ac. 2022	4.806	9.779	12.674	20.439	30.229	38.115	44.780	51.816	57.942	68.506	72.865	<b>76.440</b>

Parece curioso que el total de visitantes registrado haya sido inferior al contabilizado en 2022. En el desglose mensual del año 2022, se puede valorar que hubo dos meses en los cuales las visitas registradas fueron superiores (junio y octubre). El resto de meses se compensan entre sí según la temporada (abril y mayo, por ejemplo). Estos resultados están relacionados con la coincidencia de una meteorología favorable para la visita en meses de visitas grupales en el año 2022, ya que en 2023 tanto junio como octubre fueron meses con abundancia de precipitaciones.

Número de visitantes por meses en 2022 y 2023



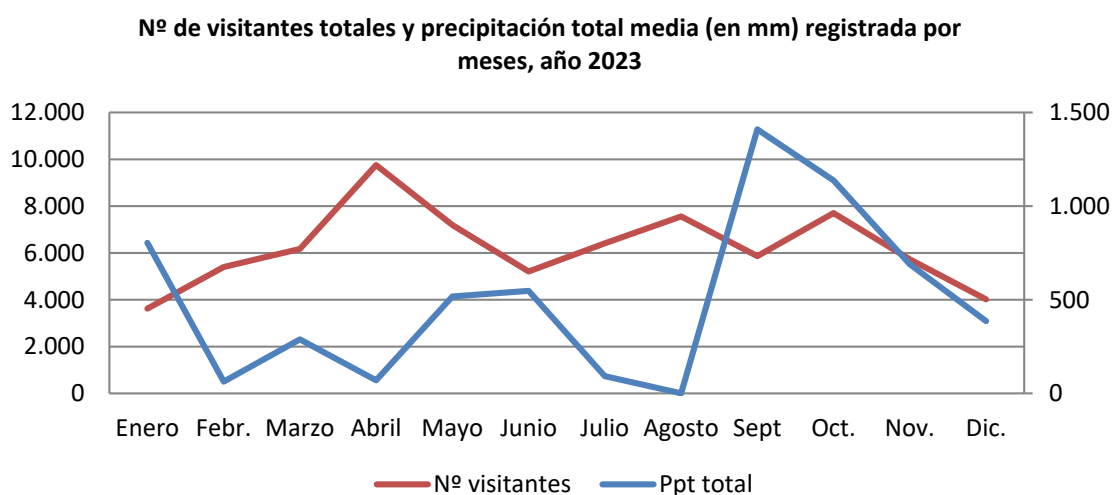
Gráfica 1. Número de visitantes por meses en 2022 y 2023

Por otro lado, desde algunos centros se ofrece atención a los visitantes mediante un informador itinerante en ciertas zonas de interés. El total de personas atendidas por esta figura de

informador itinerante en la vertiente madrileña en 2023 es de 6.965. Esta cifra es sustancialmente superior a la recogida en 2022, que sumaba 4.622.

En la vertiente segoviana no hay un informador itinerante. Es importante recalcar el impacto de este servicio, puesto que es muy eficaz para hacer llegar ciertos mensajes a personas que no visitan los centros y que se encuentran en lugares en los que hay que aplicar ciertas restricciones o seguir algunas recomendaciones. Además, en ocasiones se abarca a más público en el mismo tiempo en comparación con los visitantes atendidos en los centros, lo cual hace muy favorable el fomentar y aumentar este tipo de atención al público.

Otro aspecto que condiciona el régimen de visitas es la relación directa se ha encontrado entre la meteorología y el número de visitantes atendidos en los centros. En la siguiente gráfica, se muestran de manera conjunta los visitantes totales y la precipitación media mensual registrada en las estaciones meteorológicas de referencia que se utilizan en el estudio mensual de uso público del PNSG. Como se observa, ambas variables están inversamente relacionadas, de forma que la curva de visitantes aumenta cuando bajan las precipitaciones.



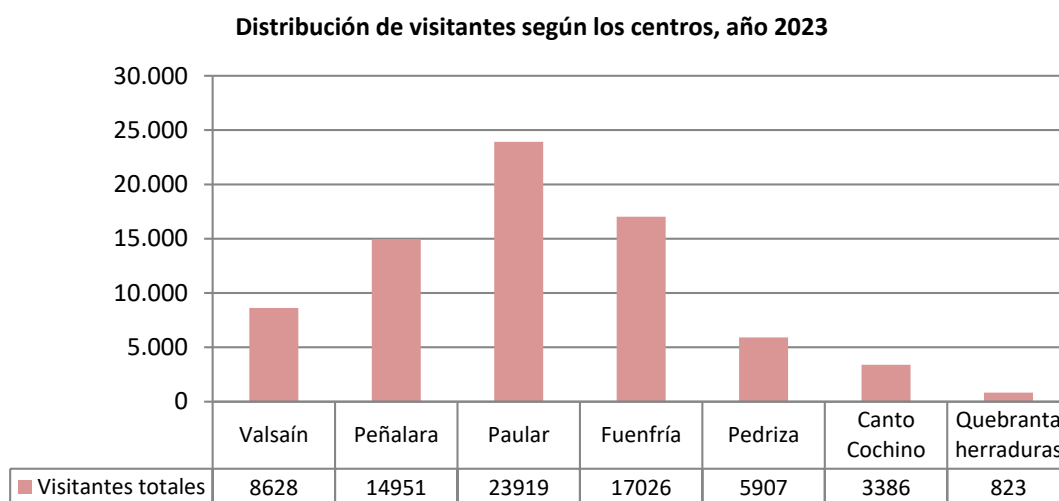
Gráfica 2. Número de visitantes totales y precipitación total media (en mm) registrada por meses, año 2023

Se puede comprobar la variabilidad en el número de visitantes según la precipitación. Hay que tener en cuenta que, durante el año 2023, como era habitual antes de la pandemia, se realizaron visitas escolares en los meses de primavera y otoño. Este tipo de visitas suman cifras elevadas, al acoger grupos grandes, lo cual puede explicar los picos de visitantes en estos meses. En los meses de enero y septiembre se redujeron el número de visitas, en concordancia con el aumento de precipitaciones que se dieron durante ese mes. En el resto de meses se puede valorar la relación inversa entre precipitación y número de visitantes en los centros.

En resumen, y como viene siendo el comportamiento de visitantes, los picos máximos suelen estar condicionados, entre otros motivos, por la meteorología favorable, las excursiones escolares y las vacaciones.

## Número de visitantes por centro

A continuación, se muestra una gráfica en la que se puede observar la distribución del total de visitantes atendidos en cada uno de los centros. Hay que tener en cuenta que no todos los centros tienen un mismo calendario, horario de atención al público ni número de trabajadores, lo cual afecta a las cifras. Además, la ubicación de cada uno de ellos y los perfiles de público que visitan cada zona también influye en estos resultados.



*Gráfica 3. Número de visitantes por centro, año 2023*

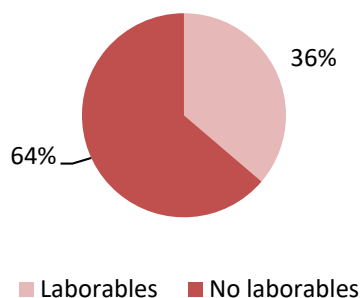
Los centros que han atendido a más personas han sido los centros de visitantes valle de El Paular y valle de la Fuenfría, con un total de 23.919 y 17.026 visitantes, respectivamente.

El perfil del visitante en cada sector, la ubicación de los centros, el personal disponible, el horario, la localización de aparcamientos o áreas recreativas cercanos, son factores determinantes en la variabilidad de estos números.

## Distribución de visitantes en laborables y no laborables

En el siguiente gráfico se muestra la proporción del total de visitantes registrados entre los días laborables y los no laborables durante todo el año 2023, muy semejante a la del año anterior. Como se puede observar, la mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables (64%). Este porcentaje ha aumentado ligeramente respecto a la recogida en el año 2022 (63% de visitas en no laborables).

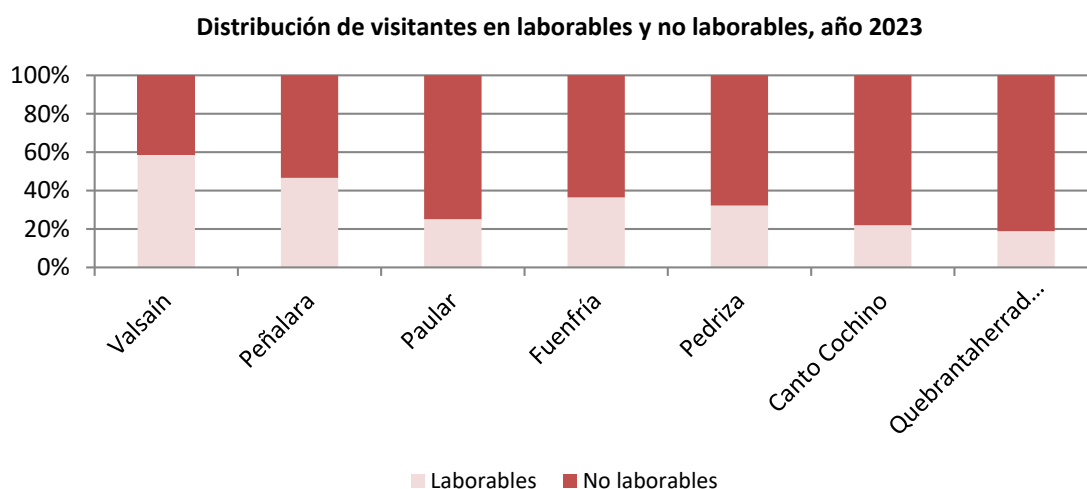
**Distribución total del nº de visitantes según laborables o no laborables, año 2023**



Gráfica 4. Distribución total del número de visitantes según laborables o no laborables, año 2023

Además de haber un mayor número de visitas durante los fines de semana, hay que tener en cuenta que algunos de los centros o puntos de información abren habitualmente los días no laborables, aunque en función de la disponibilidad de personal, pueden abrir otros días. Por ejemplo, el punto de información Quebrantaherraduras habitualmente presta atención al público durante los fines de semana y días festivos durante pocas horas (después del cierre del CV la Pedriza), o Canto Cochino, que durante primavera y verano abre todos los días, mientras que el resto del año sólo abre fines de semana y días festivos.

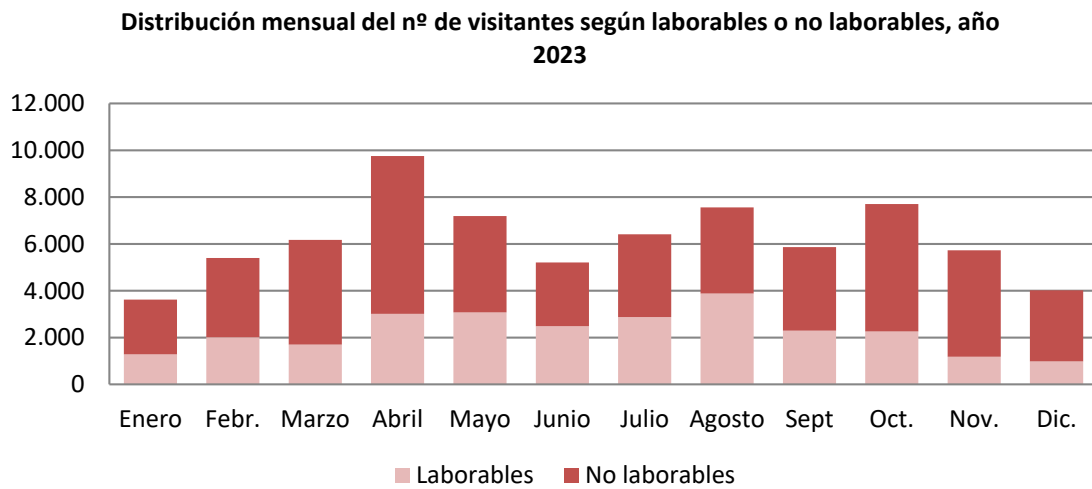
En el siguiente gráfico se muestra la proporción de visitantes registrados en cada centro según las categorías estudiadas y se refleja esta variabilidad en el calendario de atención al público.



Gráfica 5. Distribución porcentual de visitantes por centro en laborables y no laborables, año 2023

En la siguiente gráfica se muestra la distribución mensual diferenciando entre laborables y no laborables. Se puede apreciar cómo en los meses de junio y agosto, la proporción entre ambos es bastante similar, siendo superior la proporción de no laborables para el resto de meses del año, entre los que destacan abril y octubre. Hay que tener en cuenta que se contabilizan los días

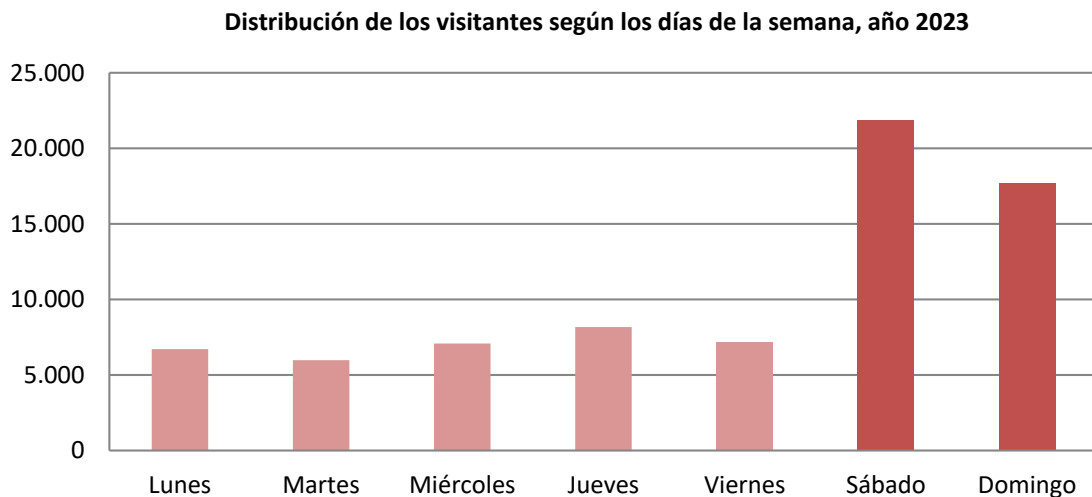
festivos como no laborables, y los meses de abril, mayo, octubre y noviembre, presentan varios festivos los cuales han coincidido con una meteorología favorable para la visita.



Gráfica 6. Distribución mensual del número de visitantes según laborables o no laborables, año 2023

### Distribución de los visitantes por día de la semana

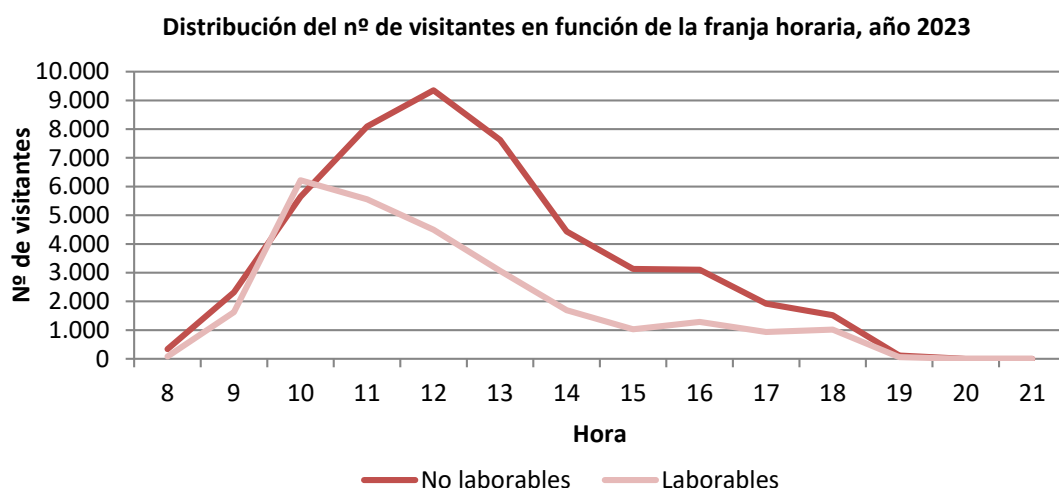
Como se ha comentado previamente y se puede observar en la siguiente gráfica, la mayoría de visitantes se concentran en los fines de semana, mayoritariamente los sábados.



Gráfica 7. Distribución de los visitantes según los días de la semana, año 2023

## Distribución del número de visitantes en función de la franja horaria

En la siguiente gráfica se muestra el reparto de los visitantes por la franja horaria, diferenciando días laborables de no laborables. La horquilla en la que se reciben más visitantes es entre las 11:00h y las 12:00h, siendo más notable la diferencia y más amplia la franja horaria en los días no laborables, retrasándose ligeramente.



Gráfica 8. Distribución del número de visitantes en función de la franja horaria, año 2023

De esta información se puede concluir que puede ser interesante reforzar el personal de atención al público durante esta franja horaria en días no laborables en los centros en los que se valore una mayor demanda que no pueda abarcar satisfactoriamente por el personal actual.

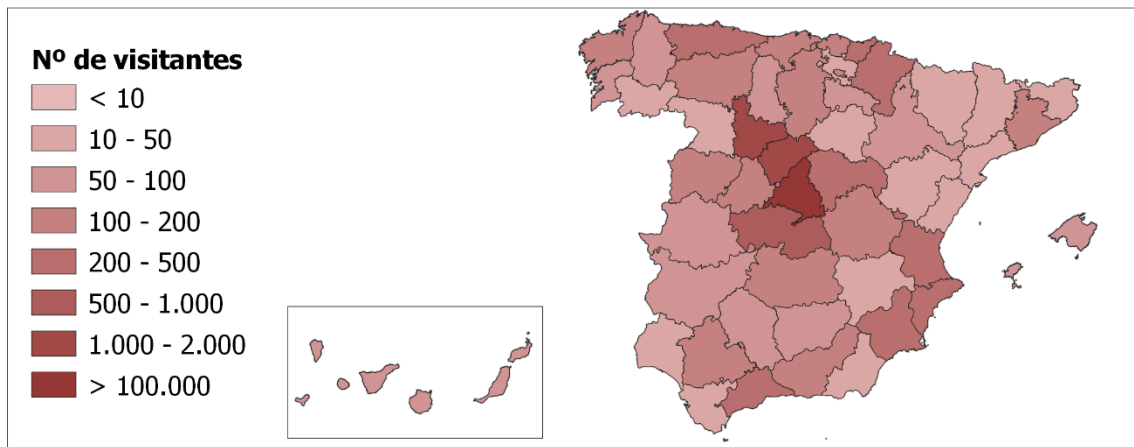
### 1.1.2. Tipificación de los visitantes atendidos en los centros

En este apartado se va a incorporar la información registrada acerca de los distintos perfiles de visitantes atendidos en todos los centros, estudiando distintos aspectos como su procedencia, tipo de grupo y tipo de actividad que realizan. Es importante recalcar que a los centros de visitantes no suele acudir el visitante habitual, los que conocen la sierra desde siempre, por lo que esta tipificación no coincide en términos generales con la mostrada en el capítulo de caracterización y tipificación del visitante, basado en encuestas hechas en campo y no en los centros de visitantes.

## Distribución de visitantes según su procedencia

El siguiente mapa muestra la procedencia por provincias del total de visitantes residentes en España registrados en todos los centros. Se ha elaborado una escala especial para Madrid, ya que la gran mayoría de visitantes proceden de la provincia de Madrid y la diferencia con el resto

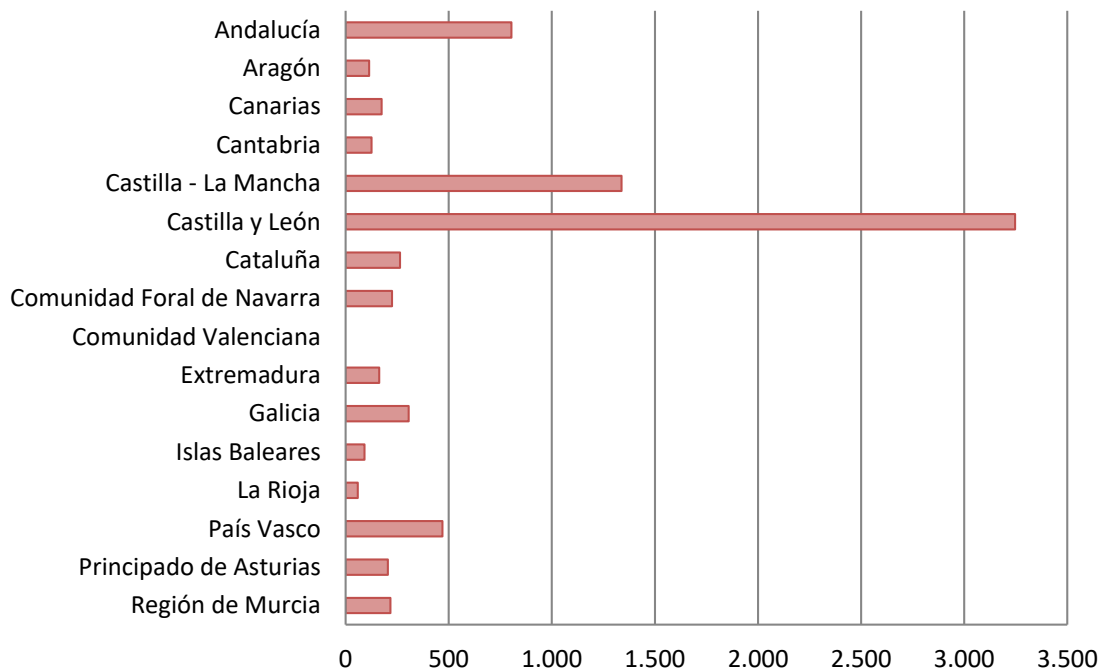
de provincias es importante, habiéndose contabilizado 59.566 visitantes residentes en Madrid. Las siguientes provincias que registran mayor número de visitantes son Valladolid (1.357), Segovia (1.094) y Toledo (640).



Mapa 1. Número de visitantes por provincias, año 2023

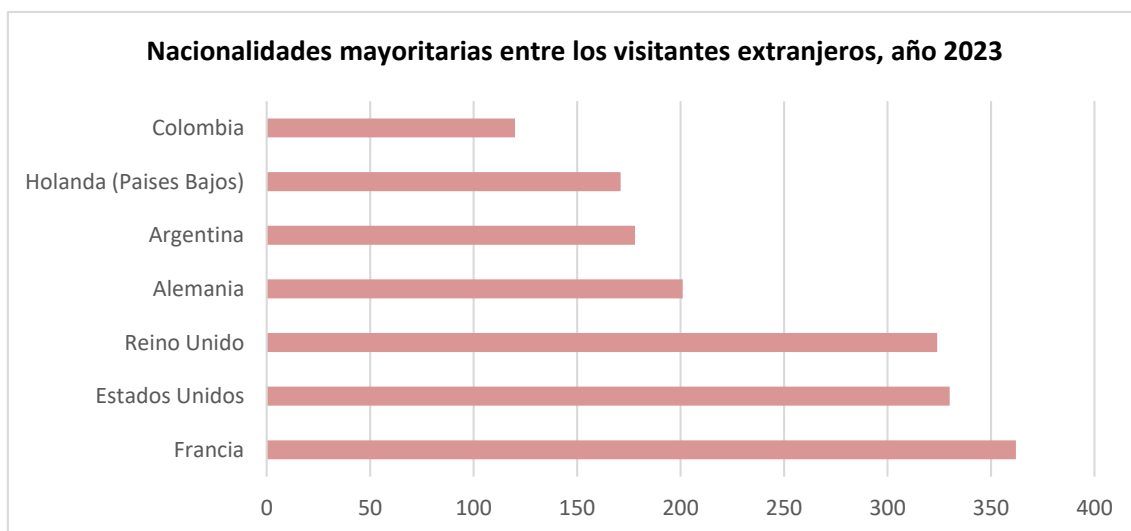
En el siguiente gráfico se muestra la distribución de visitantes por comunidades autónomas, excluyendo la Comunidad de Madrid (que suma un 84,0% del total). De los 70.953 residentes en España de los que se tiene constancia su procedencia, sin tener en cuenta a los de la Comunidad de Madrid, Castilla y León es la comunidad autónoma más representada con 3.247 visitantes.

**Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido NS/NC, año 2023**



Gráfica 9. Distribución de los visitantes según comunidades autónomas sin la Comunidad de Madrid y sin Desconocido NS/NC, año 2023

A continuación, se muestran las principales cifras de visitantes extranjeros registrados en los centros, según su país de procedencia, siendo Francia, Estados Unidos y Reino Unido las nacionalidades predominantes.

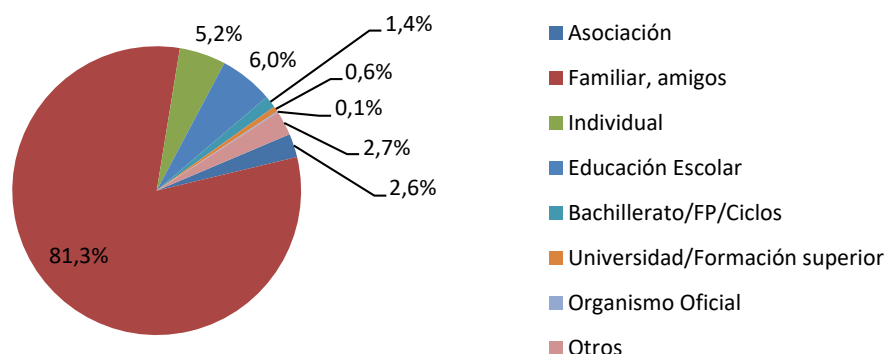


Gráfica 10. Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros, año 2023

### Distribución de visitantes según el tipo de grupo

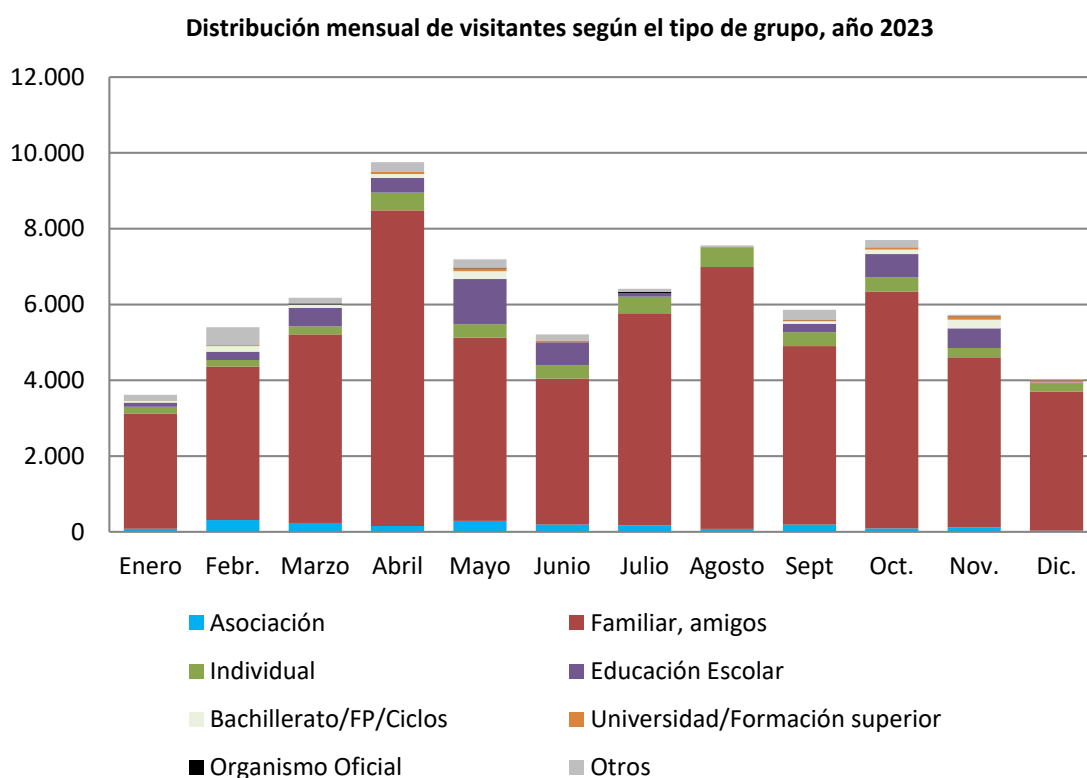
El registro total de visitantes en los centros indica que el tipo de grupo mayoritario es Familiar y amigos con un 81,3% del total, manteniendo su proporción habitual. Este perfil de grupo es el mayoritario en cada uno de los centros, como se puede comprobar en las fichas desagregadas por centros anexadas en el apartado 1.2. del presente capítulo. Lo mismo ocurre con el segundo tipo de grupo registrado, que suma un 6,0% a la categoría Educación escolar. La tercera categoría con representación en el conjunto de los centros es Individual con un 5,2%.

### Distribución de visitantes según el tipo de grupo, año 2023



Gráfica 11. Distribución de visitantes según el tipo de grupo, año 2023

En la siguiente gráfica se puede observar la variabilidad del perfil de grupo durante todos los meses del año. Se puede comprobar que los grupos educativos fueron recibidos durante los meses de abril, mayo, junio, octubre y noviembre, que son los meses habituales de visita de este perfil de grupo por las mejores condiciones meteorológicas que suelen darse en esos meses durante el curso lectivo.



Gráfica 12. Distribución mensual de visitantes según el tipo de grupo, año 2023

### Distribución de visitantes según el tipo de actividad

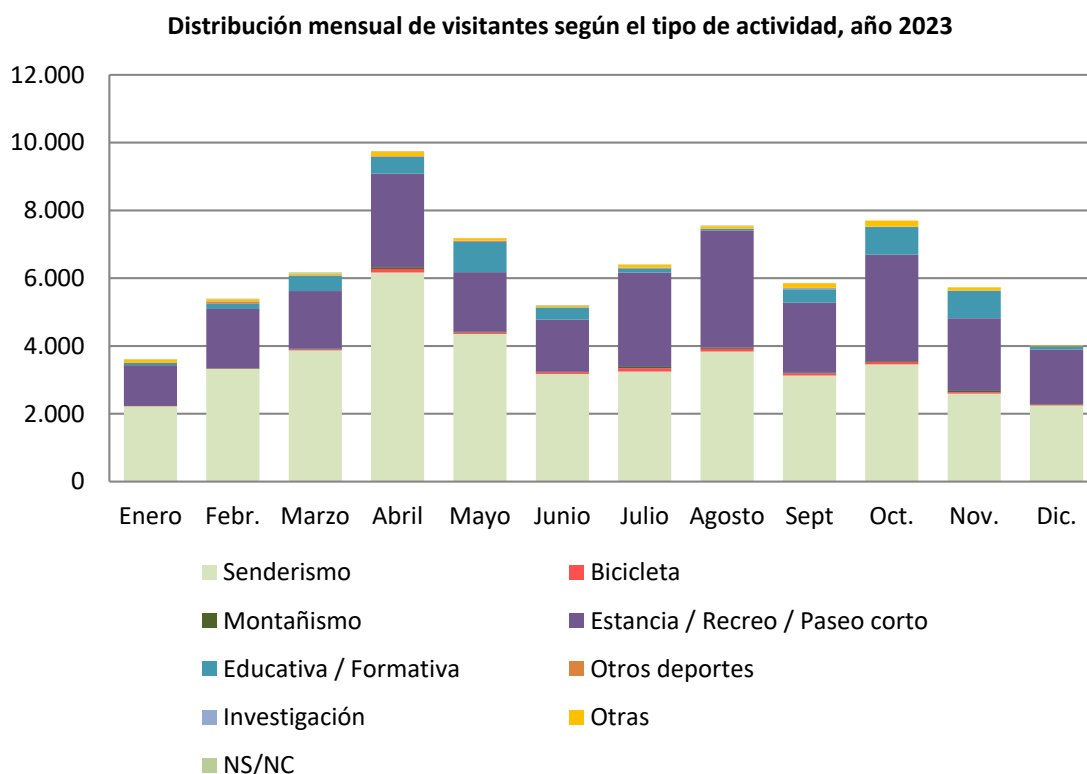
Las actividades mayoritarias durante el año 2023, como en el resto de años, son el Senderismo (55,9%) y Estancia/recreo/paseo corto (34,8%), lo cual suma un 90,7% del total de datos registrados. Quizá las diferencias más significativas respecto de años anteriores son que ha subido ligeramente la Estancia/recreo/paseo corto en detrimento del Senderismo, y un ligero repunte de las actividades educativas.

Tabla 2. Tipo de actividad en 2020, 2021, 2022 y 2023

Tipo de actividad en los últimos años				
	2020	2021	2022	2023
Bicicleta	0,5%	0,7%	0,9%	0,8%
Educativa / Formativa	0,5%	3,6%	5,4%	6,3%
Estancia/Recreo/Paseo	18,1%	32,6%	28,8%	34,8%
Investigación	0,0%	0,2%	0,2%	0,1%
Montañismo	0,6%	0,7%	0,9%	0,4%
Otras	0,9%	1,5%	1,8%	1,4%
Otros deportes	0,0%	0,2%	0,1%	0,2%
Senderismo	79,3%	60,6%	62,0%	55,9%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

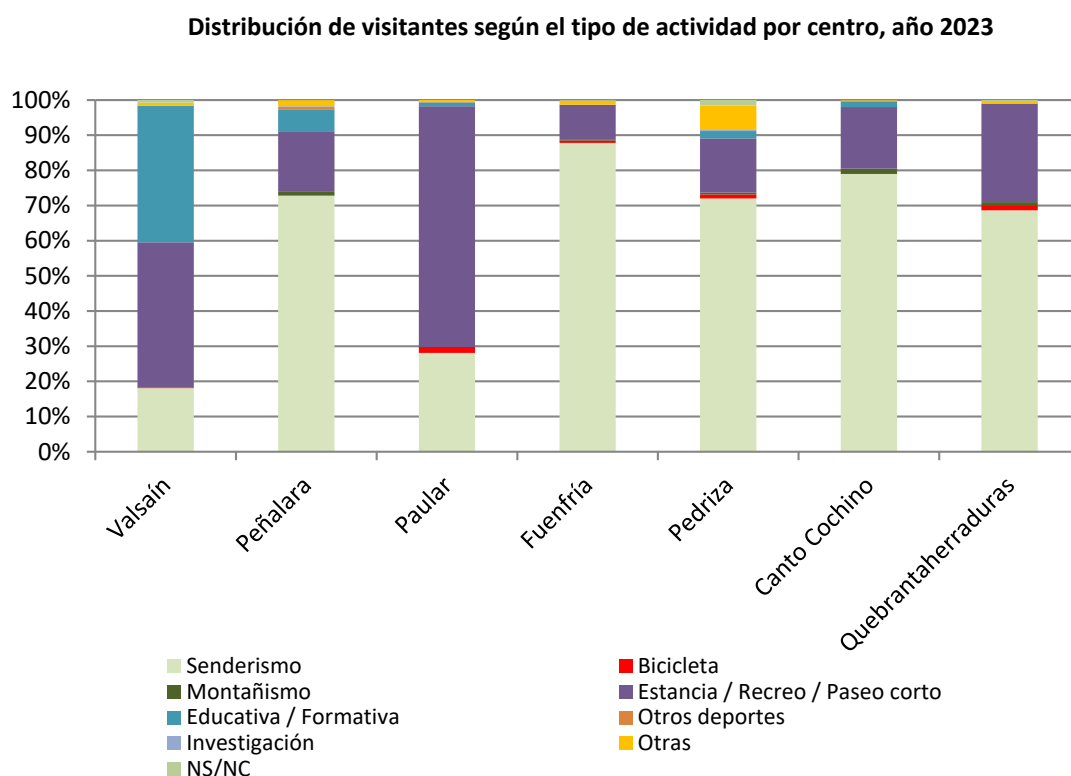
Si bien el 8,1% de los grupos que han venido son del ámbito educativo, sólo en 6,3% de las visitas tienen una vocación educativa, diferencia de porcentajes muy similar a la del año anterior.

En la siguiente gráfica se muestra la distribución mensual de los visitantes según el tipo de actividad que realizan, que como se puede valorar el Senderismo es la predominante durante todos los meses del año. Como se ha comentado anteriormente, los grupos con vocación educativa son más notorios los meses de primavera y otoño.



Gráfica 13. Distribución mensual de visitantes según el tipo de actividad, año 2023

En el siguiente gráfico se puede comparar el porcentaje de visitantes según el tipo de actividad que realizan por centro, en el que claramente se observan diferencias.



Gráfica 14. Porcentaje de visitantes según el tipo de actividad por centro, año 2023

Se muestra cómo los registros de Paular o Valsaín indican que hay un porcentaje mayor correspondiente a Estancia/recreo/paseo corto, mientras que en el resto de centros (más marcadamente en Fuenfría, Peñalara y Canto Cochino) la actividad mayoritaria registrada es el Senderismo. Las visitas con clara vocación educativa son más frecuentes en Valsaín y Peñalara. Estas proporciones son semejantes a las recogidas durante 2022.

### Distribución de visitantes según el tipo de grupo y actividad

Si se cruzan el tipo de grupo con el tipo de actividad en general, hay dos clases que destacan notablemente, los grupos familiares que vienen a practicar el Senderismo (el 48,8% del total) seguido de los grupos familiares que buscan paseos cortos y recreo (el 31,0%).

Otra forma de ver estos datos es el porcentaje que cada tipo de grupo aporta al total de cada actividad. Teniendo en cuenta solo los porcentajes mayoritarios se puede observar lo siguiente:

- Bicicleta: mayoritariamente por Familiar/amigos (69,6%) y de forma Individual (29,5%)

- Educativa / Formativa: Educación primaria (33,8%) y Secundaria (21,1%)
- Estancia/Recreo/Paseo: Familiar/amigos (89,0%)
- Montañismo: Familiar/amigos (79,9%)
- Otros deportes: Empresa turismo (34,2%) y Otros (37,7%)
- Senderismo: Familiar/amigos (85,6%)

### **1.1.3. Información de las consultas**

En este apartado se incorpora la información registrada acerca de las consultas realizadas en los centros. Se analizan las consultas telemáticas, además de realizarse un estudio conjunto de las consultas realizadas tanto presencialmente como telemáticamente, según las categorías consideradas en las bases de datos de los centros, que son:

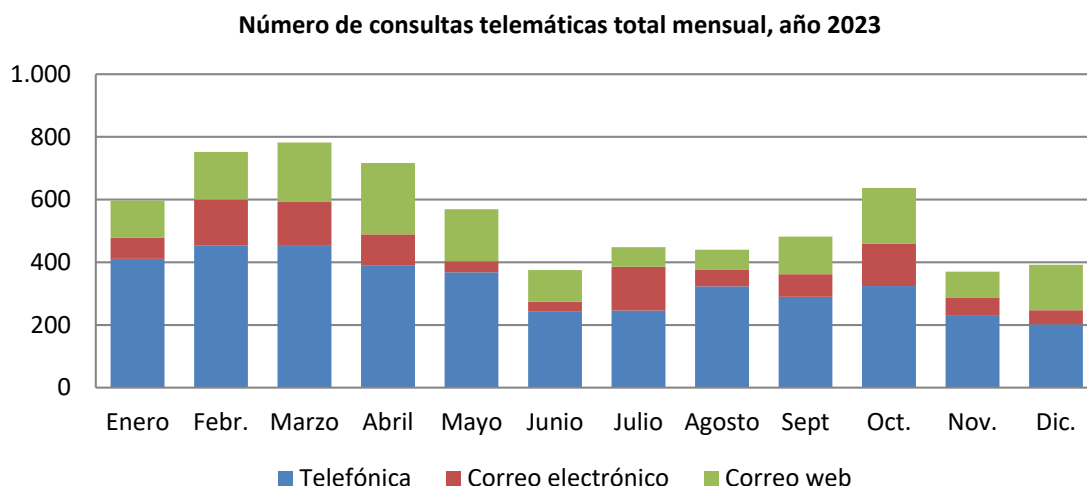
- Actividades
- Normativa y gestión
- Información general

En este apartado también se realiza un estudio de las subcategorías contempladas en cada uno de estos grupos de consultas.

### **Número de consultas telemáticas realizadas**

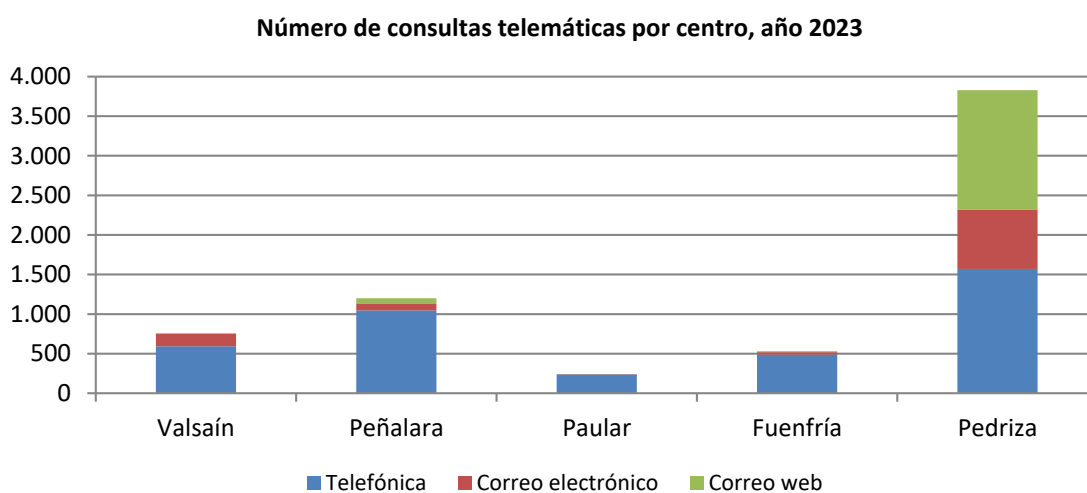
En el siguiente gráfico se muestran las consultas telemáticas atendidas y registradas en todos los centros a lo largo del año. Se tienen en cuenta las consultas realizadas por teléfono, por correo electrónico directo o mediante correos electrónicos relativos al uso público, actividades y programas, etc. que proceden del formulario de la página web del parque nacional.

Durante 2023 la proporción de consultas durante el año y entre las categorías de las mismas, sigue los patrones habituales. Durante todos los meses el medio más utilizado para consultas telemáticas, en el conjunto de los centros, ha sido a través de la vía telefónica.



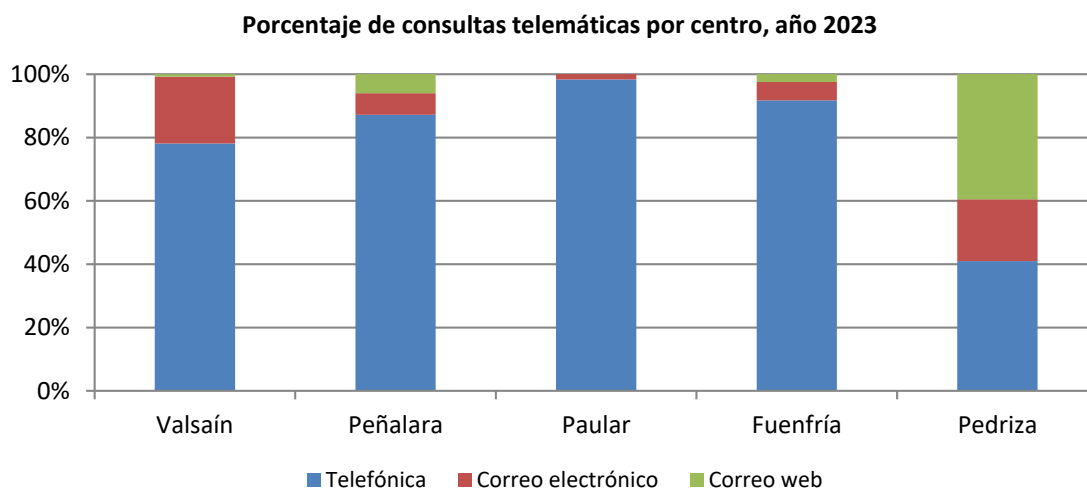
*Gráfica 15. Número de consultas telemáticas total mensual, año 2023*

La siguiente gráfica muestra el número de consultas telemáticas atendidas por el personal en los centros del PNSG. No se han incorporado los puntos de información porque no se ofrece este tipo de atención en los mismos. Como se puede observar, el centro que más atención telemática ofrece es Pedriza, seguido de Peñalara.



*Gráfica 16. Número de consultas telemáticas por centro, año 2023*

En la siguiente gráfica se puede ver con más detalle cuál es la proporción de este tipo de consultas telemáticas en cada centro, predominando en todos los casos la Telefónica. Hay que destacar que en Pedriza es el centro que más consultas procedentes del Correo web, tanto en términos relativos como absolutos. Valsaín es el segundo centro que más correos directos recibe. Ambos centros son donde gestionan las actividades ofertadas por el parque, sede del equipo de educación ambiental en el caso de Pedriza.



*Gráfica 17. Porcentaje de consultas telemáticas por centro, año 2023*

### **Clasificación de consultas totales realizadas (tanto presenciales como telemáticas)**

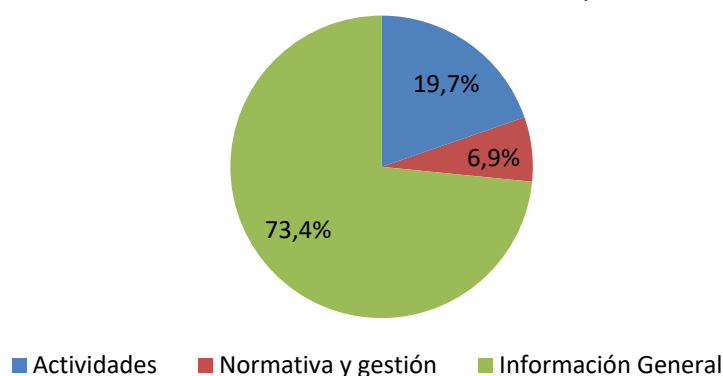
Una de las comparativas que hay que hacer es el número de tipos de información demandada por año. La siguiente tabla refleja estas cifras, en las que se ve la evolución anual general y cómo 2023 sigue bajando las cifras en cuanto al número de consultas. No obstante, hay que advertir que desde 2019 la base de datos que recopila este tipo de información se ha modificado, cambiando el número y la categoría de los tipos de información solicitada.

*Tabla 3. Número informaciones dadas en los últimos años*

<b>Año</b>	<b>Nº informaciones</b>
2019	125.657
2020	154.868
2021	106.989
2022	94.046
2023	<b>85.859</b>

Las consultas que se realizan en todos los centros están agrupadas en tres grandes grupos: actividades, normativa y gestión e información general. Del total de consultas realizadas en todos los centros durante todo el año 2023, el 73,4% tratan sobre información general, el 19,7% sobre actividades y el 6,9%, acerca de normativa y gestión, manteniendo las proporciones habituales.

### Clasificación de las consultas totales en los centros, año 2023



Gráfica 18. Clasificación de consultas totales en los centros, año 2023

Si se observan los tipos de información más solicitadas, la siguiente tabla resume los principales ítems a lo largo de los últimos años.

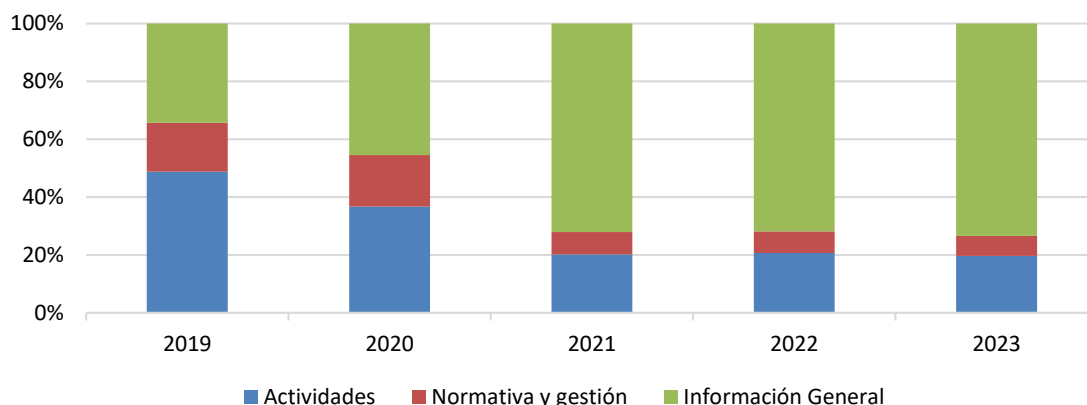
Como se observa, las consultas sobre Folletos-señalización y Senderismo son las más frecuentes (el 40,1% del total de 2023 que suman un total de 34.230), seguidas de los Horarios y recursos de los centros y del estado de las Carreteras y los aparcamientos.

Tabla 4. Tipos de información más solicitada en los últimos años

Tipo de información	2019	2020	2021	2022	2023
Folletos-Señalización	25,1%	17,8%	20,2%	21,7%	21,4%
Senderismo	24,9%	25,6%	19,3%	19,6%	18,8%
Horarios y recursos del Centro	4,1%	3,6%	7,3%	8,0%	9,2%
Carreteras y aparcamientos	6,0%	7,0%	9,4%	9,2%	8,1%
Valores naturales	4,5%	3,8%	6,4%	5,5%	6,0%
Áreas recreativas-Esparcimiento	2,8%	3,8%	4,2%	4,4%	5,1%
Aseos	4,3%	2,5%	3,5%	3,8%	4,8%
Info-Reservas actividades	1,60%	0,90%	1,80%	2,7%	3,1%
Control de accesos		10,40%	3,70%	2,5%	2,6%
Web del Parque Nacional		0,8%	5,6%	4,5%	0,1%
Resto	26,7%	23,8%	18,6%	18,1%	20,4%

En la siguiente gráfica se muestra la comparativa sobre las grandes categorías de consultas entre los años 2019 y 2023. En los últimos tres años se ha mantenido las proporciones del tipo de consulta.

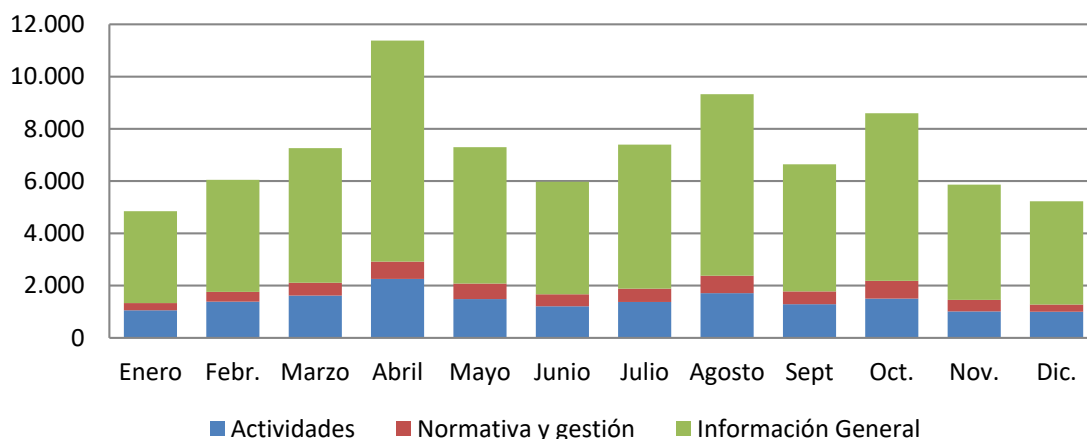
**Comparativa de los tipos de consultas entre los años 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023**



*Gráfica 19. Comparativa de los tipos de consultas entre los años 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023*

Como se aprecia en la siguiente gráfica, los meses en los que se han realizado más consultas son abril, agosto y octubre. Esta información está relacionada con la mejora de las condiciones meteorológicas para la visita y la mayor presencia de actividades escolares y grupales.

**Número de consultas total por categorías mensual, año 2023**



*Gráfica 20. Número de consultas total por categorías mensual, año 2023*

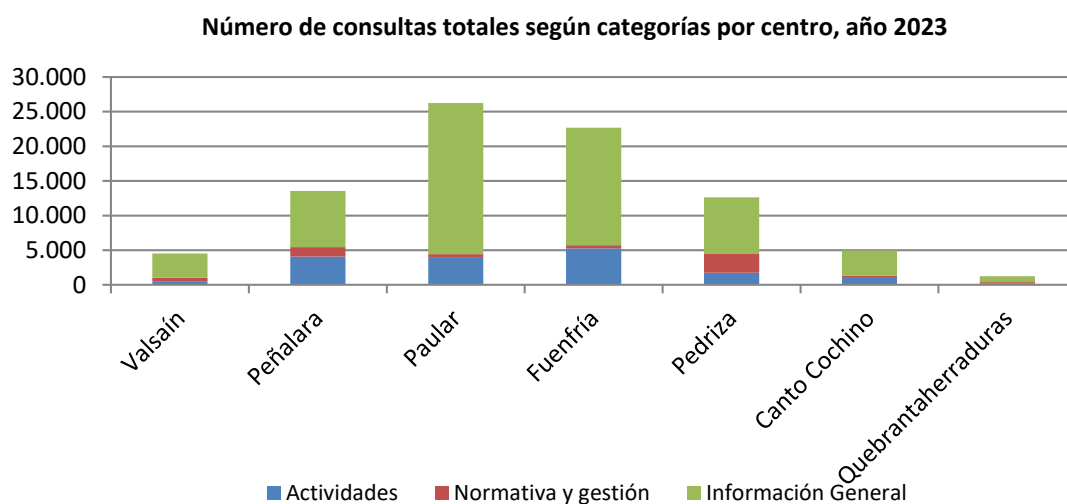
Al analizar la siguiente tabla que contiene el número de consultas totales realizadas por centro, se observa que el centro con mayor número de consultas atendidas es Paular, seguido de Fuenfría y Peñalara. Una visión global de todos los centros permite distinguir cómo en Peñalara y Pedriza, donde hay medidas de control de accesos (cupos de visitantes en Peñalara y barrera de acceso en Pedriza) es probable que expliquen, en cierta medida, la gran diferencia con el resto de centros en las consultas relativas a normativa.

Tabla 5. Número de consultas por categorías por centro, año 2023

	Actividades	Normativa y gestión	Información General	Total
Valsaín	519	514	3.495	4.528
Peñalara	4.091	1.362	8.101	13.554
Paular	3.891	534	21.822	26.247
Fuenfría	5.276	450	16.962	22.688
Pedriza	1.763	2.688	8.187	12.638
Canto Cochino	1.132	213	3.616	4.961
Quebrantaherraduras	232	151	860	1.243
Total	16.904	5.912	63.043	<b>85.859</b>

Por otro lado, los puntos de información son los que atienden menos consultas. Esto se debe, entre otros motivos, a su calendario y horario de apertura, y a la ausencia de atención telemática en los mismos.

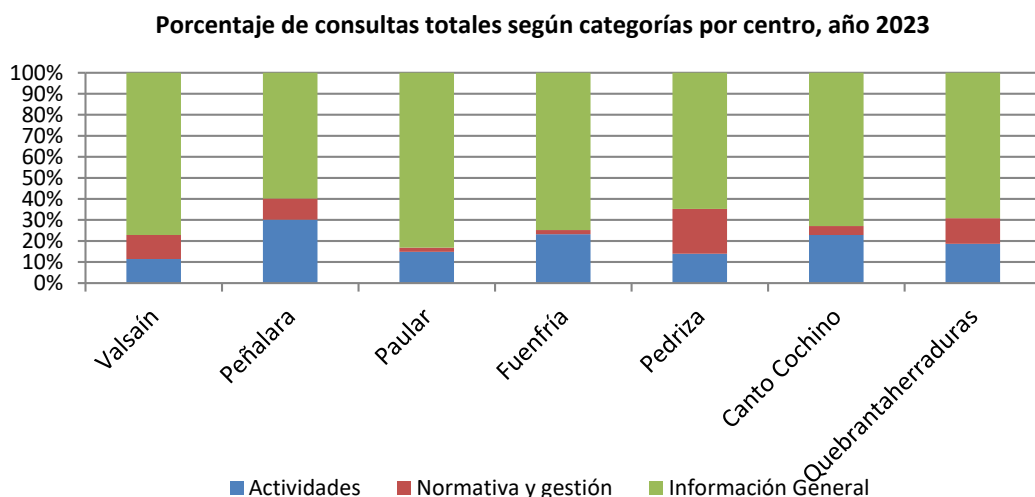
En cualquier caso, la categoría de información general es la predominante en casi todos los centros, tal y como se puede apreciar en la siguiente gráfica.



Gráfica 21. Número de consultas totales según categorías por centro, año 2023

Tal y como se muestra a continuación con el porcentaje de las tres categorías de consultas por centro, las consultas de información general son sustancialmente más numerosas. Se aprecia cómo Pedriza, Valsaín, Peñalara y Quebrantaherraduras tienen el porcentaje de consultas de normativa y gestión más elevado que otros centros por las restricciones de acceso.

Por otro lado, en Fuenfría y los puntos de información, el mayor porcentaje de consultas también se agrupa en la categoría de información general, pero las realizadas sobre actividades también suman un porcentaje bastante representativo en el total.



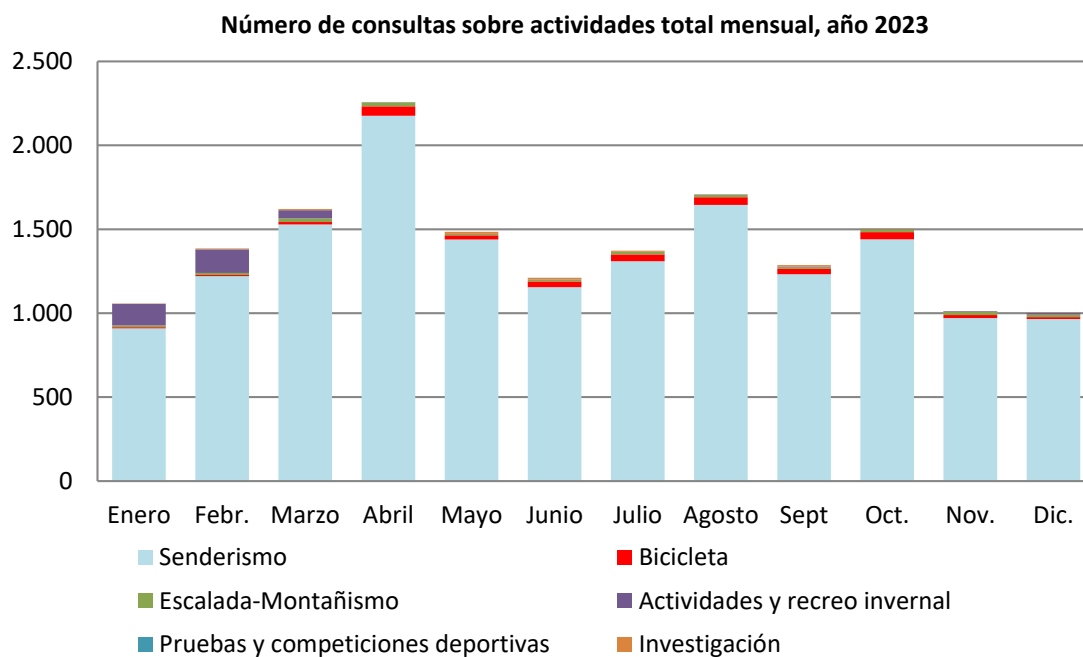
Gráfica 22. Porcentaje de consultas sobre actividades según las subcategorías por centro, año 2023

Además de estos comentarios, se pueden analizar las cifras y porcentajes concretos asociados a cada uno de los centros en el apartado 1.2. del presente documento, donde se anexan las fichas individuales objeto de estudio de cada uno de los centros, como se ha comentado previamente.

### Consultas de la categoría actividades

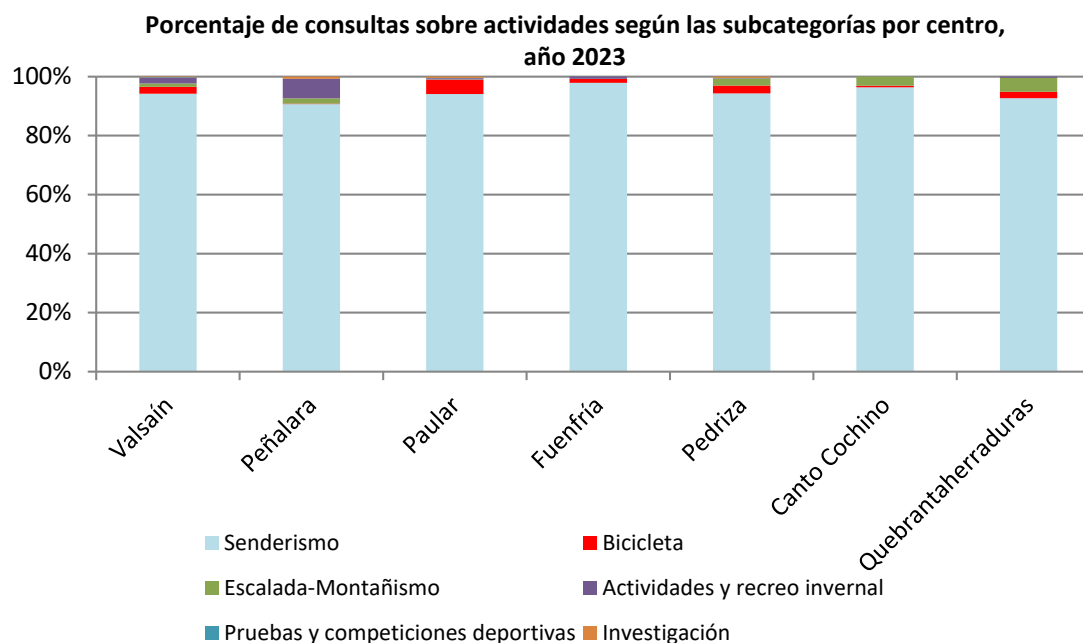
En la siguiente gráfica se visualiza el total de consultas sobre actividades de todos los centros, distribuido a lo largo del año, según las subcategorías consideradas (indicadas en la leyenda). Como se muestra, y siguiendo la línea del resto del estudio, el mayor número de consultas se realizan durante los meses de abril, agosto y octubre.

Además de esto, se puede concluir que la actividad sobre la que se realizan más consultas es sobre Senderismo durante todos los meses del año.



Gráfica 23. Número de consultas sobre actividades por mes, año 2023

Por otro lado, si se analiza la comparativa de porcentajes de las consultas según la subcategoría de actividades por centro, se muestra de nuevo que la actividad mayoritaria por la que se solicita información es Senderismo, superando en todos los casos el 90% de consultas de esta categoría.



Gráfica 24. Porcentaje de consultas sobre actividades según las subcategorías por centro, año 2023

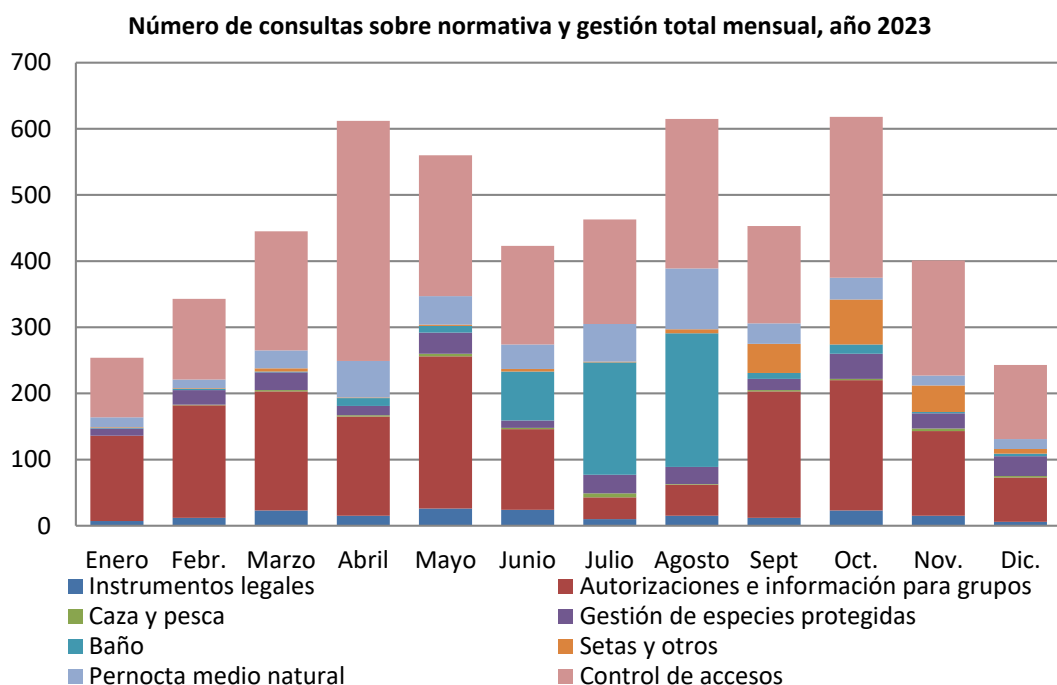
La siguiente tabla contiene todos los porcentajes de subcategorías y por centro de manera detallada.

Tabla 6. Porcentaje de consultas de las subcategorías de Actividades por centro, año 2023

Categoría Actividades								
	Valsaín	Peñalara	Paular	Fuenfría	Pedriz	Canto Cochino	Quebrant.	TOTAL
Senderismo	94,2%	90,7%	94,1%	97,9%	94,3%	96,4%	92,7%	94,6%
Bicicleta	2,3%	0,2%	4,9%	1,3%	2,7%	0,5%	2,2%	2,0%
Escalada-Montañismo	1,2%	1,8%	0,1%	0,0%	2,4%	3,1%	4,7%	1,0%
Actividades y recreo invernal	1,9%	6,6%	0,4%	0,8%	0,1%	0,0%	0,4%	2,0%
Pruebas y competiciones deportivas	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Investigación	0,2%	0,7%	0,5%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,3%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Consultas de la categoría normativa y gestión

En la siguiente gráfica se muestra el número total de consultas de todos los centros sobre normativa y gestión distribuidas a lo largo del año, según las subcategorías consideradas (indicadas en la leyenda). Como se puede observar, y siguiendo la línea del resto del estudio, el mayor número de consultas se realizan durante los meses de abril, agosto y octubre.

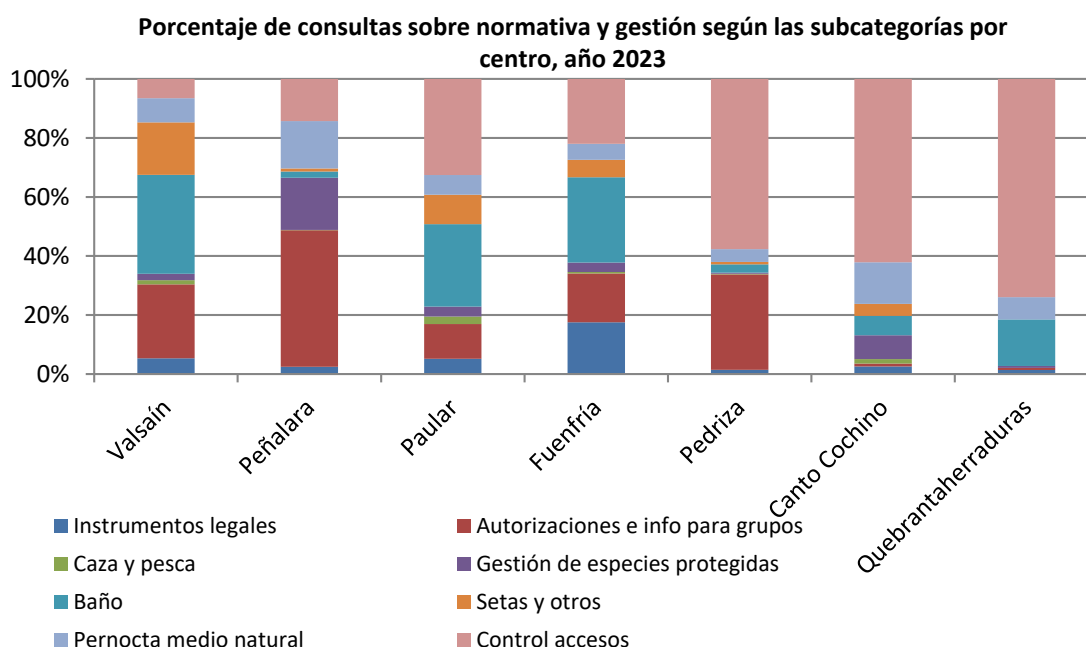


Gráfica 25. Número de consultas sobre normativa y gestión total mensual, año 2023

Como se muestra en la gráfica, hay una gran variabilidad acerca de las consultas según las subcategorías de normativa y gestión. Lógicamente, en línea con las actividades que se realizan en las distintas épocas del año, las consultas sobre Baño se realizan durante los meses de verano, mientras que las de Setas y otros se realizan durante los meses de otoño.

La categoría que presenta mayor representación durante todo el año es la de Control de accesos, que supone un 36,8% del total de consultas de normativa y gestión. Por otro lado, es importante remarcar la relevancia de consultas sobre Autorizaciones e información para grupos durante todos los meses, lo que puede indicar que los grupos organizados empiezan a interiorizar la necesidad de pedir autorización o informar de la visita. Esta categoría supone un 27,8% del total de consultas de normativa y gestión.

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de consultas de la subcategoría de normativa y gestión para cada centro.



Gráfica 26. Porcentaje de consultas sobre normativa y gestión según las subcategorías por centro, año 2023

Se observa que en los centros Valsaín, Paular y Fuenfría, el porcentaje de consultas sobre la subcategoría Baño es elevado (más de un 20%). Respecto a las Setas, Valsaín es, con creces, el centro donde más se pregunta por este tema puesto que tiene la recolección regulada, llegando a sumar el 14,4% de las consultas sobre normativa realizadas aquí. En Valsaín, Baño y Setas suman más del 41,4% de esta categoría.

En todos los centros, salvo en Valsaín, Peñalara y Fuenfría, Control de accesos es de los tipos de información sobre normativa más solicitados. Quebrantaherraduras y Canto Cochino tienen un comportamiento similar por estar en un sector de uso público con mayores regulaciones en el

Control de accesos, regulación del Baño y Pernocta en los aparcamientos, medidas relacionadas con los trabajos de recuperación del río Manzanares. Estas tres subcategorías suman más del 80% de las consultas sobre normativa en ambos casos. En el caso de Pedriza, Autorizaciones y Control de accesos suman el 90% de las consultas sobre normativa.

Por otro lado, es destacable la proporción de consultas acerca de Autorizaciones e información para grupos, Pernocta en el medio natural y Gestión de especies protegidas en Peñalara, que suman casi el 70% de las consultas de normativa, sin duda influenciado por las medidas de gestión establecidas en Peñalara (regulación de grupos, cupos, rutas circulares, etc.). En este centro la cuarta categoría más solicitada es la de Control de accesos.

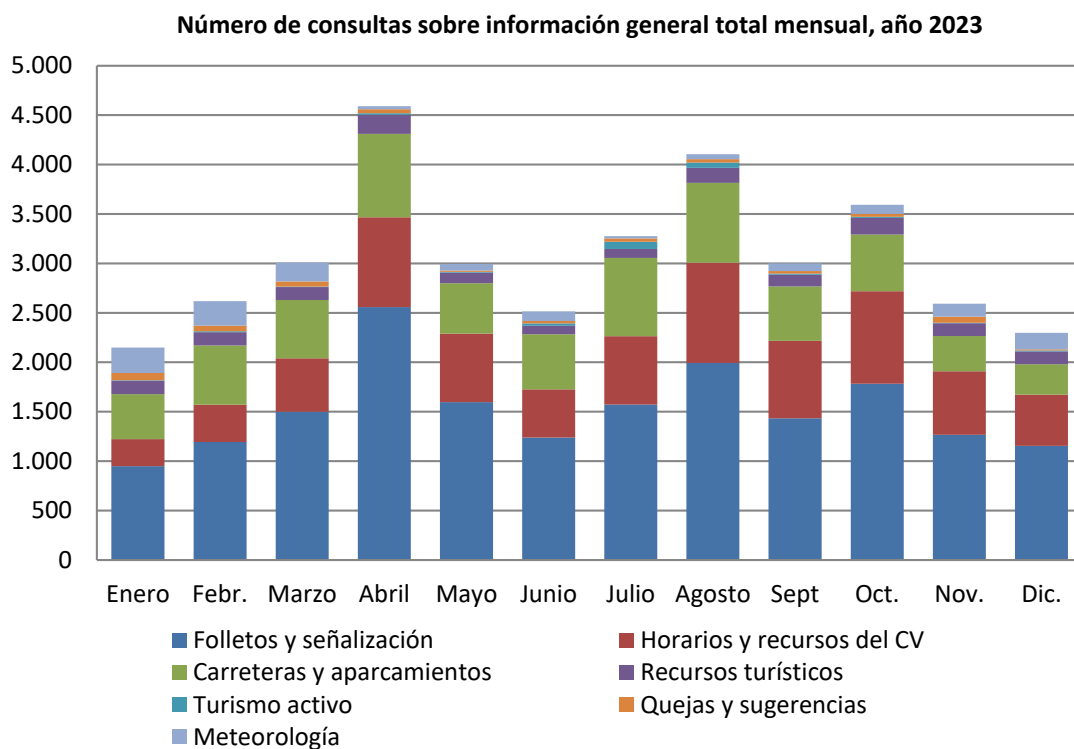
La siguiente tabla contiene todos los porcentajes de subcategorías y por centro de manera detallada.

Tabla 7. Porcentaje de consultas de las subcategorías de Normativa y gestión por centro, año 2023

<b>Categoría Normativa y Gestión</b>								
	<b>Valsaín</b>	<b>Peñalara</b>	<b>Paular</b>	<b>Fuenfría</b>	<b>Pedriza</b>	<b>Canto Cochino</b>	<b>Quebrant.</b>	<b>TOTAL</b>
Instrumentos legales	4,3%	2,2%	3,7%	15,8%	1,4%	2,3%	1,3%	3,2%
Autorizaciones e info grupos	20,2%	41,7%	8,6%	14,9%	31,8%	0,9%	0,7%	27,8%
Caza-Pesca	1,2%	0,1%	1,9%	0,4%	0,2%	1,4%	0,0%	0,5%
Gestión de especies	1,8%	15,9%	2,4%	2,9%	0,4%	7,5%	0,7%	4,7%
Pernocta en medio natural	6,6%	14,5%	4,9%	4,9%	4,3%	13,1%	7,3%	7,3%
Uso del fuego	7,4%	0,9%	0,2%	0,9%	0,1%	0,9%	0,0%	1,0%
Normativa y zonas de baño	27,0%	1,9%	20,4%	26,0%	2,8%	6,1%	15,2%	8,5%
Normativa mascotas	5,3%	3,0%	21,5%	3,3%	1,1%	1,9%	0,7%	3,9%
Recolección de setas y otros	14,4%	1,0%	7,3%	5,3%	0,8%	3,8%	0,0%	3,0%
Restauración y conservación	1,4%	5,7%	3,6%	1,3%	0,1%	1,4%	1,3%	2,0%
Gestión forestal	5,3%	0,4%	1,7%	4,4%	0,1%	2,8%	1,3%	1,2%
Control de accesos	5,3%	12,8%	23,8%	19,8%	56,8%	57,7%	71,5%	36,8%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## Consultas de la categoría Información general

En la siguiente gráfica se muestra el total de consultas de todos los centros sobre información general distribuido a lo largo del año, según las subcategorías consideradas (indicadas en la leyenda). Como se observa, y siguiendo la línea del resto del estudio, el mayor número de consultas se realizan durante los meses de abril, agosto y octubre.

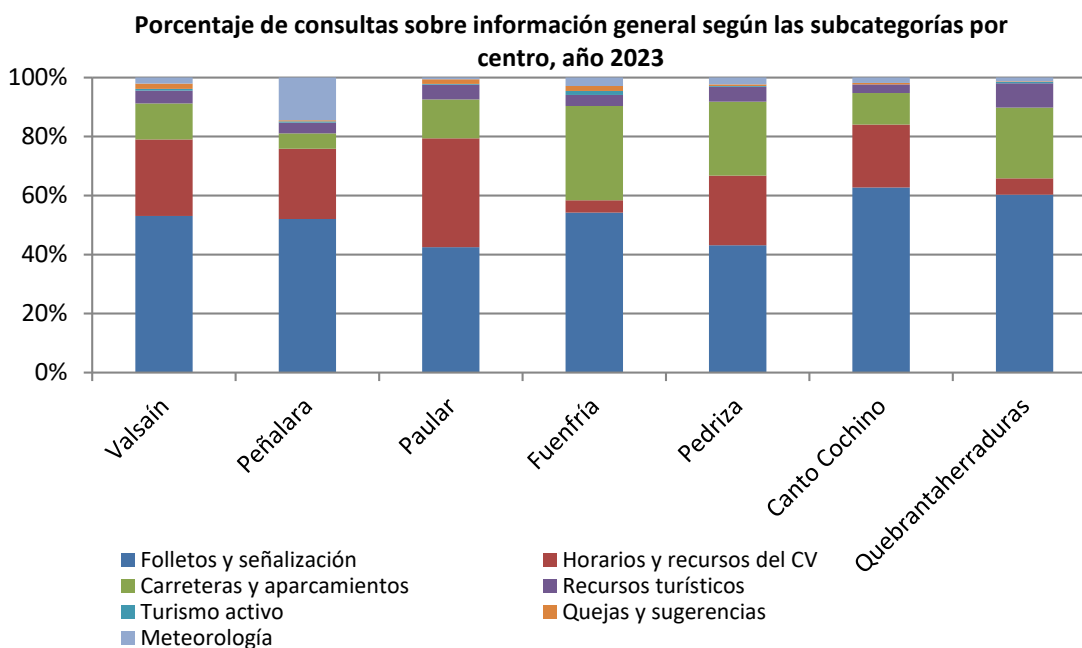


Gráfica 27. Número de consultas sobre información general total mensual, año 2023

La subcategoría más representada es Folletos y señalización con más de un 20% en todas las consultas de Información general, llegando al 40% en Peñalara. Por otro lado, es relevante comentar el número de consultas en Valsaín y Pedriza relativas a las actividades organizadas, pues son los centros que gestionan las reservas para las mismas.

El análisis por meses permite ver la evolución del número de consultas de las distintas subcategorías. Lógicamente en los meses de invierno las consultas sobre Meteorología y el estado de las Carreteras y aparcamientos aumentan. De la misma forma, Turismo activo y Horarios y recursos de los centros, aun no siendo consultas mayoritarias, aumentan en los meses de verano y meses con festivos (abril y octubre).

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de consultas totales del año, según las subcategorías de información general para cada centro.



Gráfica 28. Porcentaje de consultas sobre información general según las subcategorías por centro, año 2023

La siguiente tabla contiene todos los porcentajes de subcategorías y por centro de manera detallada.

Tabla 8. Porcentaje de consultas de las subcategorías de Información General por centro, año 2023

Categoría Información General								
	Valsain	Peñalara	Paular	Fuenfría	Pedriza	Canto Cochino	Quebrant.	TOTAL
Folletos-Señalización	33,0%	40,1%	21,2%	36,0%	21,9%	34,0%	33,1%	29,2%
Áreas recreativas-Esparcimiento	8,6%	0,5%	8,5%	10,0%	2,7%	4,7%	11,8%	7,0%
Info-Reservas actividades	14,3%	0,2%	0,5%	0,7%	23,7%	0,3%	0,3%	4,3%
Horarios y recursos del Centro	16,1%	18,3%	18,4%	2,8%	12,0%	11,5%	3,0%	12,6%
Alojamientos	0,3%	0,4%	0,5%	0,4%	0,2%	0,1%	0,1%	0,4%
Restaurantes-Bares	2,4%	2,4%	2,0%	2,1%	2,4%	1,5%	4,4%	2,1%
Turismo cultural	3,0%	0,1%	5,5%	0,2%	0,3%	0,0%	0,2%	2,2%
Turismo activo	0,4%	0,3%	0,1%	0,9%	0,1%	0,0%	0,2%	0,4%
Carreteras y aparcamientos	7,6%	4,0%	6,6%	21,2%	12,7%	5,8%	13,2%	11,1%
Valores naturales	4,9%	2,7%	13,9%	3,4%	3,4%	21,1%	11,9%	8,2%
Valores culturales	2,0%	0,2%	2,2%	3,4%	0,5%	0,4%	1,0%	1,9%
Transporte público	0,4%	2,0%	0,6%	2,7%	0,3%	0,1%	0,5%	1,3%
Lanzaderas	0,0%	1,2%	0,3%	0,0%	1,6%	0,8%	0,6%	0,5%
Quejas y sugerencias	1,1%	0,3%	0,8%	1,1%	0,3%	0,2%	0,1%	0,7%

<b>Categoría Información General</b>								
	<b>Valsain</b>	<b>Peñalara</b>	<b>Paular</b>	<b>Fuenfría</b>	<b>Pedriza</b>	<b>Canto Cochino</b>	<b>Quebrant.</b>	<b>TOTAL</b>
Asistencia sanitaria	0,1%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,5%	0,1%
Agua potable	0,5%	0,9%	2,0%	1,2%	0,9%	2,1%	4,4%	1,5%
Aseos	0,9%	1,8%	8,8%	3,5%	12,0%	10,4%	6,5%	6,5%
Meteorología y aludes	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,1%	0,0%	0,1%
Accesibilidad	1,3%	11,1%	0,3%	1,9%	1,2%	1,0%	0,7%	2,3%
Información Joëlette	0,8%	0,1%	0,1%	1,6%	0,5%	0,9%	1,4%	0,7%
Objetos Perdidos	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%
Red de Centros	0,1%	1,0%	0,2%	0,1%	0,5%	0,1%	0,3%	0,3%
Toponimia y Geografía	0,5%	0,3%	1,0%	0,2%	0,2%	0,4%	0,7%	0,5%
Publicaciones	0,4%	1,5%	0,1%	0,5%	0,4%	1,9%	2,7%	0,6%
Merchandising y otras compras	0,6%	0,7%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,2%
Web del Parque Nacional	0,1%	0,7%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%
Otros	0,5%	8,8%	6,1%	6,0%	1,4%	2,2%	2,3%	5,2%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

La subcategoría Meteorología está mucho más representada en Peñalara que en el resto de centros. Destaca también el número de consultas sobre el estado de las Carreteras y aparcamientos en Fuenfría, Pedriza y Quebrantaherraduras.

Destaca también el descenso del número de quejas y sugerencias, que suman 457, un 0,7% del total de las consultas sobre información general (en 2022 sumaban 596 y en 2021, 973). Viendo cada centro por separado, Paular y Fuenfría son los que más veces las registran porcentualmente.

#### **1.1.4. Préstamos de Joëlette**

La silla Joëlette es una silla que permite a cualquier persona con movilidad reducida o con discapacidad practicar senderismo con la ayuda de, al menos, tres pilotos. Un piloto en la parte trasera, otro en la delantera y uno más en el lateral, con la posibilidad de alternar la posición cada cierto tiempo para descansar.

El centro de visitantes La Pedriza tiene dos, disponibles para su préstamo. Es aconsejable haber realizado el curso de piloto de silla Joëlette, ya que su manejo no es sencillo. Además, son sillas plegables para facilitar su transporte en un vehículo con capacidad y hay que saber desplegarlas y asegurarlas para un uso adecuado. Las solicitudes de préstamo de las dos sillas disponibles en el CV La Pedriza se realiza por correo electrónico a la dirección de educación, rellenando el formulario correspondiente y la declaración responsable de su uso. La información y consultas sobre el préstamo se pueden realizar telefónicamente.

Durante 2023 se han prestado en siete ocasiones. El colegio San Ignacio de Loyola de Torrelodones las ha utilizado en cinco ocasiones para la realización de salidas didácticas del curso del SEPE de «Animación físico-deportiva y recreativa para personas con discapacidad», los préstamos se han realizado en los meses de febrero y marzo. La asociación Villa Naturaleza Solidaria, de Villaviciosa de Odón, las utilizó en dos ocasiones en el mes de febrero.

### 1.1.5. Folletos repartidos

En cada uno de los centros se lleva la contabilidad mensual de los folletos repartidos, según el tipo. En la siguiente tabla se muestran las cifras recopiladas. El total de folletos repartidos en todos los centros es de 9.014 sumando todos los tipos.

Esta cifra es inferior a la registrada en 2022 (10.596) y 2021 (9.255) lo que responde a una tendencia a la baja.

Hay que tener en cuenta que, desde finales de 2022, se dejó de repartir folletos en el centro de visitantes de Peñalara (por esta razón no aparece en la tabla), desde el cual se atiende a muchos visitantes. Además, este descenso es debido a que, durante el año 2021, debido a la pandemia y a las medidas de seguridad sanitarias asociadas se promovió desde los centros y redes sociales, facilitar la información contenida en los folletos, a través de descargas en los móviles, consultando la página web del PNSG y utilizando códigos QR que dirigen al visitante a la información solicitada. De este modo, se redujo la entrega de folletos, la cual se ha mantenido durante 2022 y 2023.

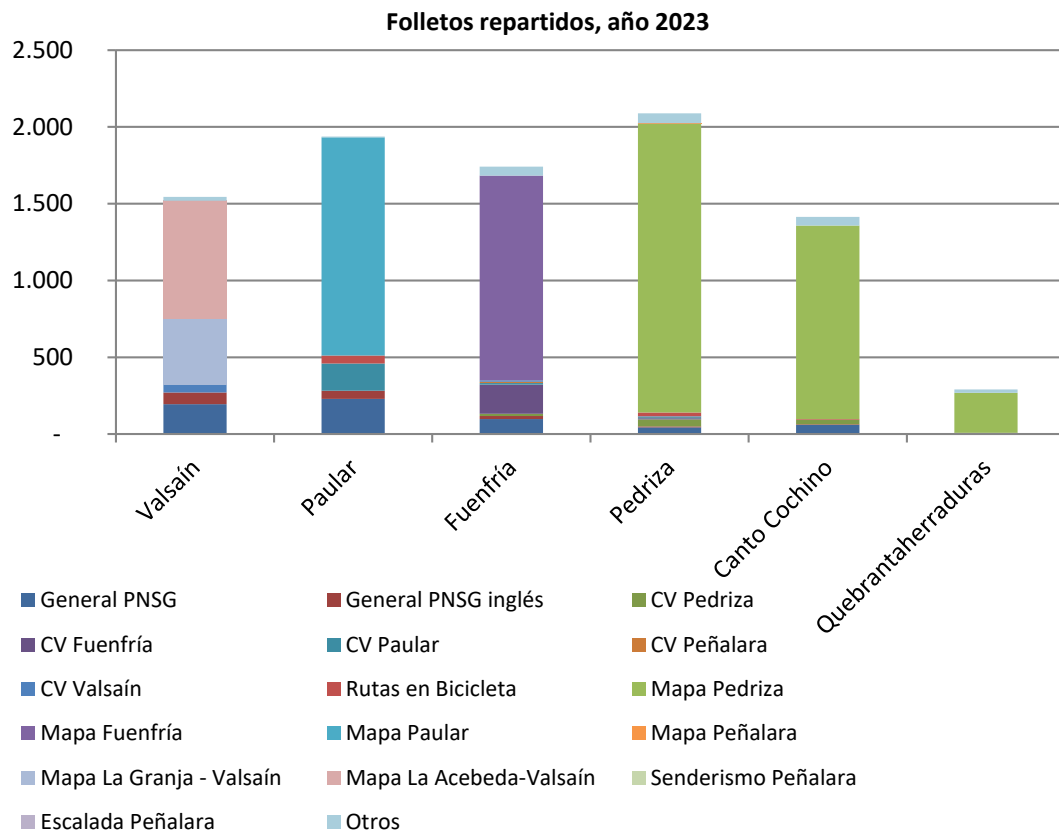
Tabla 9. Número folletos repartidos por tipo y centro, año 2023

Título del folleto	Valsaín	Fuenfría	Pedriza	Quebrant.	Canto Cochino	Paular	Total
General PNSG	195	98	43	4	59	229	628
General PNSG inglés	76	19	7	0	4	53	159
CV Pedriza	0	15	46	2	28	0	91
CV Fuenfría	0	190	7	2	0	0	199
CV Paular	0	10	7	0	0	177	194
CV Peñalara	0	9	2	0	0	0	11
CV Valsaín	49	9	4	0	0	0	62
Rutas en Bicicleta	0	0	24	0	6	52	82
Mapa Pedriza	0	0	1.880	261	1.261	0	3.402
Mapa Fuenfría	1	1.333	1	0	0	0	1.335
Mapa Paular	0	0	2	0	0	1.421	1.423
Mapa Peñalara	0	0	1	0	0	0	1
Mapa La Granja - Valsaín	428	0	0	0	0	0	428
Mapa La Acebeda-Valsaín	770	0	0	0	0	0	770
Otros	25	58	64	21	56	5	229
<b>TOTAL</b>	<b>1.544</b>	<b>1.741</b>	<b>2.088</b>	<b>290</b>	<b>1.414</b>	<b>1.937</b>	<b>9.014</b>

En la siguiente gráfica se pueden observar estos resultados, que muestran que el centro donde se han repartido más folletos es Fuenfría, siendo el 78,6% mapas de esa zona.

Como se puede observar en la tabla y en la siguiente gráfica, en Peñalara se ha eliminado el reparto de folletos físicos por completo. Los que aparecen reflejados son algunos que se entregaron en los primeros meses del año.

Si se estudia el tipo de folleto que ha sido repartido mayoritariamente en cada uno de ellos, lógicamente son los correspondientes a los mapas de cada zona y los correspondientes a cada uno de los centros de visitantes.



Gráfica 29. Número de folletos repartidos por tipo y centro, año 2023

En el capítulo 4 se comentará en detalle el número y tipo de folletos descargados de la página web.

## 1.2. Fichas resumen de cada centro de visitantes y puntos de información

A continuación, se muestran de forma individualizada los principales resultados y los comentarios oportunos de todos los centros de visitantes y puntos de información.

### 1.2.1. Centro de visitantes Valle de Valsain-Boca del Asno

#### Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Siguiendo la tónica general de visitas y actividades en todos los centros, el año 2023 ha presentado un régimen de visitas habitual.

El centro presenta dos tipos de horario según la temporada. Durante la temporada baja (entre septiembre y junio), el horario es de lunes a viernes laborables de 9:00 a 14:30h y de 15:00 a 17:00h y durante los fines de semana y festivos de 9:30h a 14:00h y de 14:30h a 16:00h. Durante la temporada alta (meses de verano) el horario del centro ha sido de lunes a viernes de 9:00 a 14:30h y de 15:00 a 17:00h y fines de semana y festivos de 9:30h a 14:30h y de 15:00h a 19:00h.

En enero el centro permaneció abierto al público todos los días salvo el 1 de enero, festividad de año nuevo en la que siempre se cierra. Debido al mal estado de la carretera por la nieve, se tuvo que cerrar antes del horario de cierre habitual dos días en este mes.

En febrero, el día 23 el centro se tuvo que cerrar antes del horario debido al temporal de nieve y el mal estado de la carretera. El día 24 se avisó por redes sociales del estado de las áreas recreativas de Boca del Asno y los Asientos, pidiendo a los usuarios que extremaran precauciones por la nieve y el hielo. Durante este mes, se tuvo que llamar dos veces a los agentes medioambientales, por una barbacoa y otra por una tienda de campaña.

En abril comenzaron las obras para mejorar el aparcamiento de Boca del Asno, que duraron hasta final del año.

Durante la segunda quincena del mes de mayo, el centro contó con 2 juegos para celebrar el Día Europeo de los PPNN, como acción en común dentro de la red de PPNN. El 10 de mayo, se incorporó un estudiante en prácticas que participó en todas las labores del centro (miércoles, jueves y viernes) hasta el miércoles 14 de junio. También se realizó la rehabilitación del arboreto de Boca del Asno, sustituyendo las antiguas pegatinas por nuevas. Faltaría eliminar algún cartel obsoleto y plantar alguna especie ausente. El fin de semana del 20 hubo un incidente con ganado vacuno en el área recreativa de Los Asientos.

El domingo 25 de junio, tuvo lugar la presencia de caballos sementales entre los vehículos estacionados en el área recreativa. Se llamó a guardería para evitar posibles percances con los coches y/o visitantes.

Durante el mes de septiembre hubo masificación de autobuses ciertos días entre semana (algunos días se han detectado hasta 10). Los baños del centro permanecen cerrados varios días por problemas con la empresa de limpieza.

En octubre el número de visitas al centro se ve afectado por el corte de la carretera CL-601 del km 15 al km 24 desde el día 16 al 24 (excluyendo fin de semana) por las obras de asfaltado. Impidiendo así la llegada directa de gente desde el puerto de Navacerrada.

En diciembre el centro permaneció abierto al público todos los días salvo el día 25, festividad en la que siempre se cierra.

Durante el año 2023 se han atendido un total de 8.628 visitantes. El número registrado en 2022 fue 7.353. Este aumento se debe, entre otras causas, a que durante 2022 el centro permaneció cerrado durante algunos períodos por obras, como se estudió en el capítulo correspondiente del informe anual de 2022. Es relevante comentar que, la cifra de 2019 supera con creces a ambas con 13.101 visitantes.

Las visitas educativas, que suman grupos grandes, y la mejora de las condiciones meteorológicas para la visita en los meses de abril, y octubre hacen que sean los meses que presentan mayor número de visitantes. También hay que tener en cuenta que en estos meses hay días festivos que equilibran el número de visitas entre laborables y no laborables. Como es habitual y a diferencia de los años con restricciones por la pandemia, las visitas registradas en verano han sido inferiores a las de primavera.

Al margen de estos aspectos, hay una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación y la temperatura media), aumentando los visitantes cuando la precipitación disminuye y la temperatura media aumenta y viceversa.

Por otro lado, la mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días jueves, sábados y domingos, seguidos de los miércoles y lunes. Este fenómeno se da por las visitas escolares que suman grandes grupos entre semana, además de los puentes que ha habido durante el año 2023.

Las horas que más frecuentan los visitantes este centro, alcanzan el máximo a las 11h en días no laborables y las 10h en días laborables. En ambos casos, también se aprecia un ligero aumento a las 15h descendiendo progresivamente hasta el cierre del centro.

El quiosco volvió a abrir los fines de semana y festivos desde febrero. A partir de semana santa, en abril, comienza a abrir prácticamente todos los días (cuando la meteorología ha sido favorable). A partir de octubre y hasta diciembre, retoma la apertura sólo en fines de semana y festivos.

Respecto al control de accesos del centro, se disgregarán los datos en el capítulo 3 del presente informe. Desde el día 24 de junio y hasta el final de septiembre, se realizó el control de accesos

de vehículos en las áreas recreativas de Boca del Asno y Los Asientos, que se desarrolló durante los fines de semana y festivos del verano, y que implica el cierre de los aparcamientos cuando se completa su aforo. Además, como viene siendo habitual en la época de peligro alto de incendios en Castilla y León, no se permite la estancia nocturna de vehículos en algunos de los aparcamientos de los Montes de Valsaín desde el 15 de junio y hasta el 15 de septiembre. En Boca del Asno se cierra la pértiga de acceso entre las 22:30 y las 7:30h, para evitar este conflicto.

En relación a los folletos:

- Enero: Se reciben las publicaciones que se solicitaron para reponer ejemplares, que se detallan en la siguiente tabla, recogida en el informe mensual de diciembre de 2022.

*Tabla 10. Recuento de ejemplares vendidos y en inventario del centro de visitantes Valle de Valsaín-Boca del Asno*

PUBLICACIÓN	EJEMPLARES VENDIDOS	EJEMPLARES RESTANTES EN EL CV
Mapa de vegetación de los Montes de Valsaín	20	6990
Guía de Visita: Los Montes y el Valle de Valsaín	8	5
Guía de anfibios de los Parques Nacionales Españoles	4	2
Guía geológica. Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama.	4	14
Flora Silvestre del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama	3	3

Además, se incorpora una nueva publicación:

- Orugas y mariposas de Europa. Tomo IX.

También se vuelve a tener ejemplares de publicaciones antiguas:

- Guía de Campo de los líquenes del Parque Nacional de Cabañeros.
- Guía de líquenes epífitos.

Se destacan:

- Abril: Del 21 al 23 de abril se hace un 10% en todas las publicaciones, con motivo del día del libro. Se recibe una nueva publicación: Parques Nacionales de España (edición 2022).
- Mayo: Se recibe el nuevo folleto de la Red de Parques Nacionales, incluyendo el PN Sierra de las Nieves. Dado el número de ventas en los últimos meses, se solicitó la reposición de ejemplares de las siguientes publicaciones:
  - Guía de anfibios de los PPNN españoles
  - Flora mayor
  - Consideraciones sobre la vegetación del Quijote

- La geología de los parques nacionales
- Octubre: Publicaciones manda los últimos ejemplares que tienen de la guía de visita de los montes y el valle de Valsaín. Hay que valorar si imprimir una nueva edición, cambios y/o mejoras. Existencias actuales: 6. También se valora que quedan muy pocas existencias del folleto oficial del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama. El departamento de publicaciones no dispone de más ejemplares, sería necesario solicitarlo a otro CV o bien imprimir más.
- Noviembre: Se solicitaron nuevos ejemplares de la Guía Geológica del PN Sierra de Guadarrama. Se continuó sin folletos oficiales del PN Sierra de Guadarrama, dado que no se han impreso más.
- Diciembre: Se realizó inventario anual de todas las publicaciones presentes en el Centro.

A lo largo del año se han vendido 86 ejemplares en 77 ventas.

### **Información de visitantes según su procedencia**

La procedencia por provincias del total de visitantes registrados en el Centro de Visitantes Valsaín-Boca del Asno es mayoritariamente de Madrid, Segovia y Valladolid.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes mayoritarios a este centro provienen, con gran diferencia, de la Comunidad de Castilla y León. Los siguientes lugares de procedencia son Castilla-La Mancha, Andalucía y Galicia.

Las visitas de personas extranjeras a este centro han aumentado respecto a los años previos, debido al cese de la situación pandémica. La mayoría proceden de Reino Unido, Francia, Italia y Estados Unidos. También ha habido visitantes de Bélgica, Chile, Argentina y Alemania.

### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en todos los centros de visitantes, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es Familiar y amigos con un 56,9% del total, predominando su presencia durante el mes de agosto. La categoría Educación escolar mantiene su presencia habitual en la segunda posición con un 27,2%. Por otro lado, también tienen representación los visitantes asignados a las categorías Bachillerato/FP/Ciclos, Asociación e Individual, como se puede observar en la gráfica.

Estudiando la variabilidad del perfil de grupo durante todos los meses del año, se puede comprobar que los grupos educativos fueron recibidos durante los períodos marzo-junio y septiembre-noviembre, como se ha comentado previamente.

## **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante**

El 41,3% de las actividades registradas en este centro tratan sobre Estancia/recreo/paseo corto, el 38,7% sobre Educativa/formativa y el 18,1% sobre Senderismo, sumando un 98,1% del total de datos registrados.

Desde este centro no se ha ofrecido información itinerante en ciertas zonas de interés, aspecto que sería muy interesante tener en cuenta para ciertas temporadas en las zonas aledañas al centro.

## **Información de las consultas realizadas**

Durante todo el año, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro, ha sido la vía Telefónica.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2022, el 77% tratan sobre información general, el 12% sobre actividades y el 11% restante, acerca de normativa y gestión. Estos porcentajes son los habituales para el centro y presentan proporciones similares en los estudios a nivel mensual.

Los meses con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de actividades, son los meses de abril, agosto y marzo. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre Senderismo.

Con respecto a las consultas realizadas acerca de normativa y gestión, los meses con más demanda son los comprendidos entre julio y septiembre. Hay una gran variabilidad en función de la época del año, siendo predominantes las consultas sobre Baño durante los meses de verano, mientras que las de Setas y otros predominan durante los meses de otoño. Las consultas acerca del Control de acceso, se realizan en su mayoría en verano, coincidentemente con la temporada en la que se realiza el mismo.

En cuanto a las consultas realizadas acerca de información general, los meses con más demanda son agosto, julio y octubre, en ese orden. El mayor número de consultas es sobre folletos y señalización, destacando también las consultas sobre Horarios y recursos del CV y Carreteras y aparcamientos.

Estos patrones de consulta son los habituales en el centro.

## Real Taller Aserrío Mecánico de Valsáin

El Real Taller de Aserrío Mecánico, nació en 1884 bajo el patrocinio de la Casa Real, para acelerar y abaratar la gestión de la madera de Valsáin. Dotado de la mejor maquinaria a vapor del momento (patente de *G.H. Corliss*), este Aserrío supuso toda una revolución, rompiendo con los métodos más tradicionales.

Tras su declaración como Bien de Interés Cultural en la categoría Monumento en julio de 2022 y su restauración, desde mayo de 2023 se puede visitar este edificio para conocer más a fondo su historia y cómo funcionaba.

La apertura al público del Monumento se ofrece los lunes por la tarde y los viernes por la mañana (laborables), con tres pases cada día de una hora de duración, en los horarios que se muestran en la siguiente tabla.

*Tabla 11. Horario de los pases de atención al visitante del Real Taller Aserrío Mecánico de Valsáin*

	LUNES	VIERNES
Primer turno	15:00-16:00h	10:00-11:00h
Segundo turno	16:30-17:30h	11:30-12:30h
Tercer turno	18:00-19:00h	13:00-14:00h



*Ilustración 1. Fotografía del Real Taller Aserrío Mecánico de Valsáin*

La visita es gratuita y guiada. Si se precisa la visita en inglés, se puede solicitar cuando se realiza la reserva. Para el adecuado funcionamiento y manejo de los grupos, es obligatorio reservar y esperar confirmación, con al menos un día de antelación, a través del centro de visitantes Valle de Valsáin–Boca del Asno:

- llamando al teléfono 921 12 00 13 (de lunes a domingo de 9.30 a 16.00)

- mediante correo electrónico

A través de la página web del parque nacional se indican los siguientes avisos:

- El edificio está en proceso de musealización, por tanto, el recorrido de la visita no está aún adaptado a personas con movilidad reducida ni carritos de bebé.
- Se recomienda llevar ropa de abrigo a la visita debido al grado de humedad y el contraste térmico con relación al exterior.

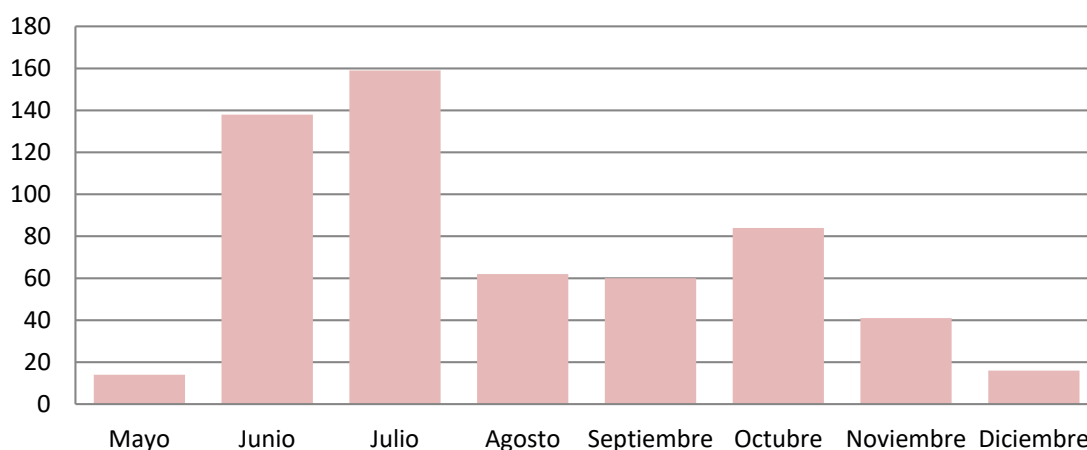
La persona que guía las visitas, ha completado un formulario para caracterización del visitante, del cual se han recogido diversos datos objeto de análisis. Desde su apertura en mayo, se ha atendido a 574 personas.

Tabla 12. Visitantes atendidos al mes en el Real Taller Aserrío Mecánico de Valsaín, año 2023

	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	Nov.	Dic.
<b>Nº visit. Total</b>	14	138	159	62	60	84	41	16
<b>Nº visit. Acumulado</b>	14	152	311	373	433	517	558	<b>574</b>

En la siguiente gráfica se ve la evolución mensual de los visitantes atendidos. Hay que tener en cuenta que durante este primer año se ha estado desarrollando y mejorando los contenidos para la visita. Debido a la necesidad de mejora de las instalaciones, musealización y proceso de promoción, el número de visitas no es muy elevado. También hay que tener en cuenta que el centro sólo atiende al público los lunes por la tarde y viernes por la mañana, lo cual hace que una gran parte de público potencial no pueda ser atendido. Sería muy conveniente que se pudieran atender visitas en fin de semana.

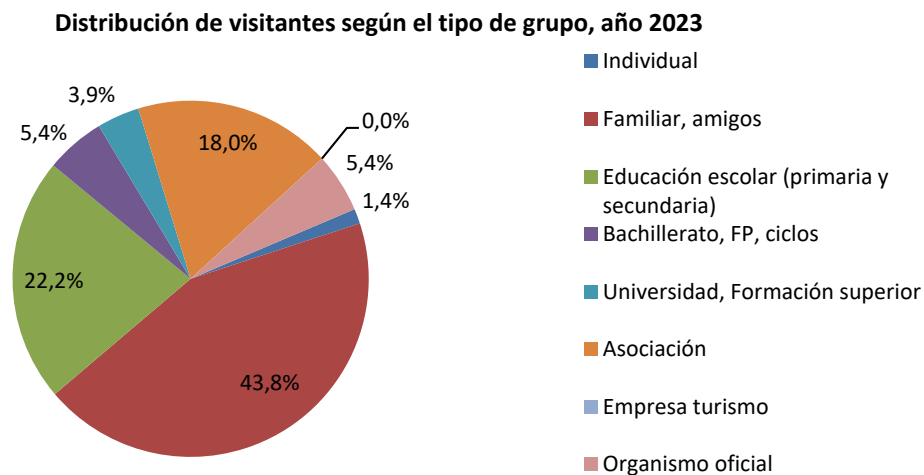
Número de visitantes por meses, año 2023



Gráfica 30. Número de visitantes por meses, 2023

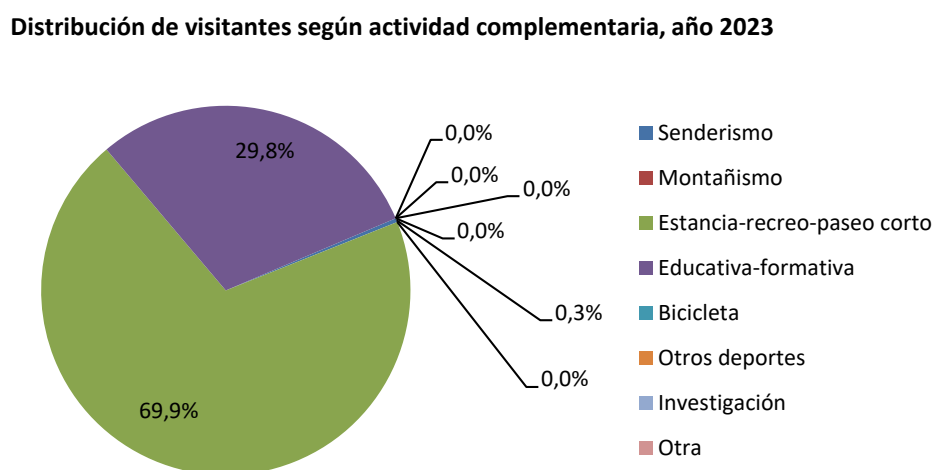
Hay que tener en cuenta que las condiciones meteorológicas también afectan en la afluencia de visitas en este espacio.

La distribución de visitantes según el tipo de grupo se recoge en la siguiente gráfica. Se puede observar que el porcentaje más alto corresponde al grupo Familiar y amigos, con un 43,8%. En segundo lugar, se encuentra la categoría de Educación escolar, con 22,2%. La tercera categoría con mayor representación es Asociación con un 18,0%.



Gráfica 31. Distribución de visitantes según el tipo de grupo, 2023

Si analizamos la actividad complementaria a la visita, como se puede observar en la siguiente gráfica, la mayoría de visitantes realizan una estancia-recreo-paseo corto (69,9%). Se completa el total con la categoría Educativa-formativa, con un 29,8%.



Gráfica 32. Distribución de visitantes según actividad complementaria, 2023

Además, se ha ofrecido al público la posibilidad de rellenar una encuesta de satisfacción donde se recogen las posibles mejoras a incorporar a la visita, En general, hay muchas felicitaciones a las explicaciones de la guía. Además, los temas más repetidos para mejorar el centro son:

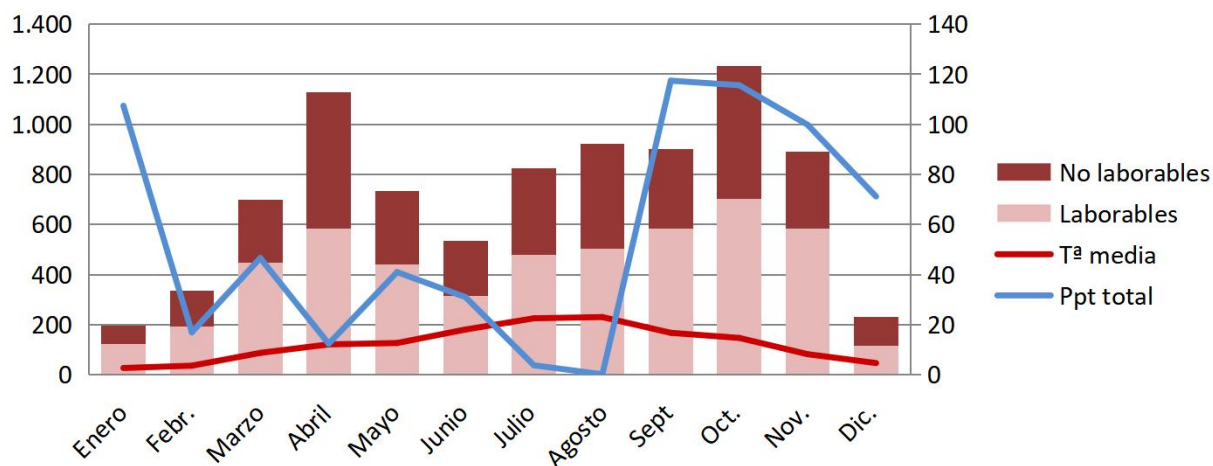
- Musealización: Maqueta de contexto, señalización, maquinaria en nave principal, paneles de exposición, vídeos de máquinas en funcionamiento
- Aseos
- Aumentar horarios entre semana y a fines de semana
- Para niños sería recomendable hacer algo manipulativo, talleres

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

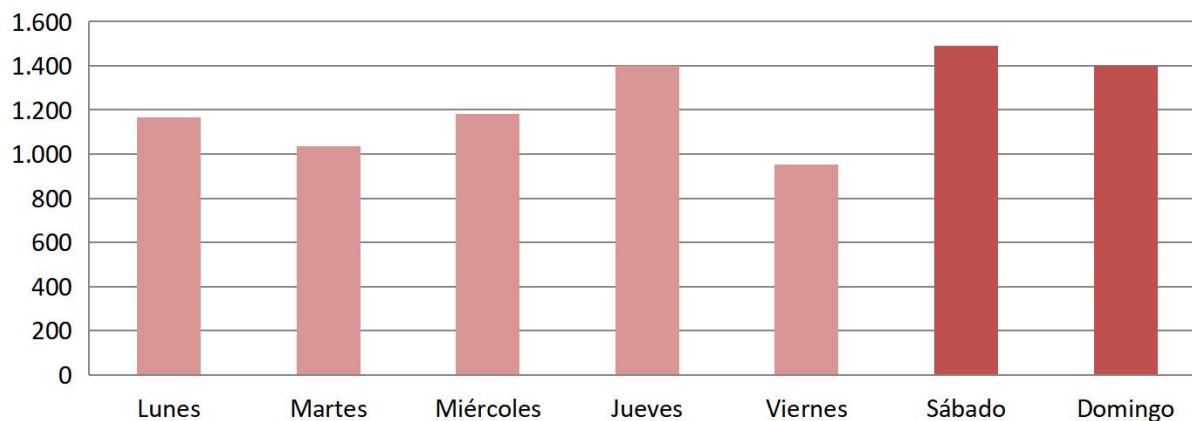
Nº de visitantes

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	195	335	699	1.127	732	536	826	921	902	1.232	891	232
Acumul.	195	530	1.229	2.356	3.088	3.624	4.450	5.371	6.273	7.505	8.396	8.628
Ac. 2022	345	720	999	1.770	3.324	4.331	4.891	5.606	6.055	6.596	6.997	7.349

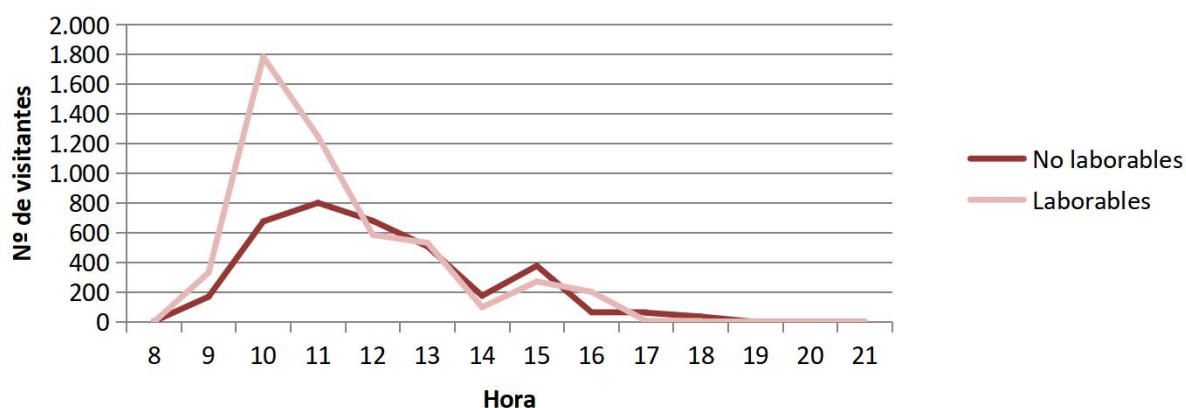
Distribución mensual del nº de visitantes según laborables o no laborables



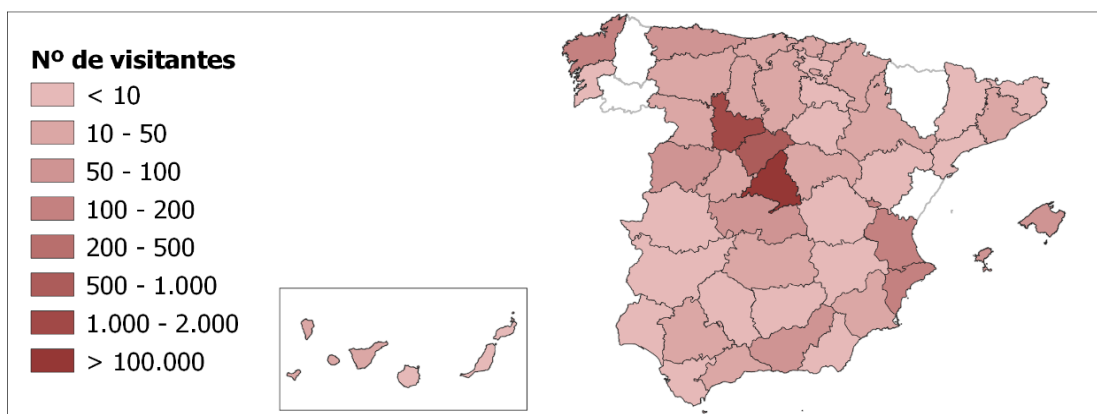
Distribución de los visitantes según los días de la semana



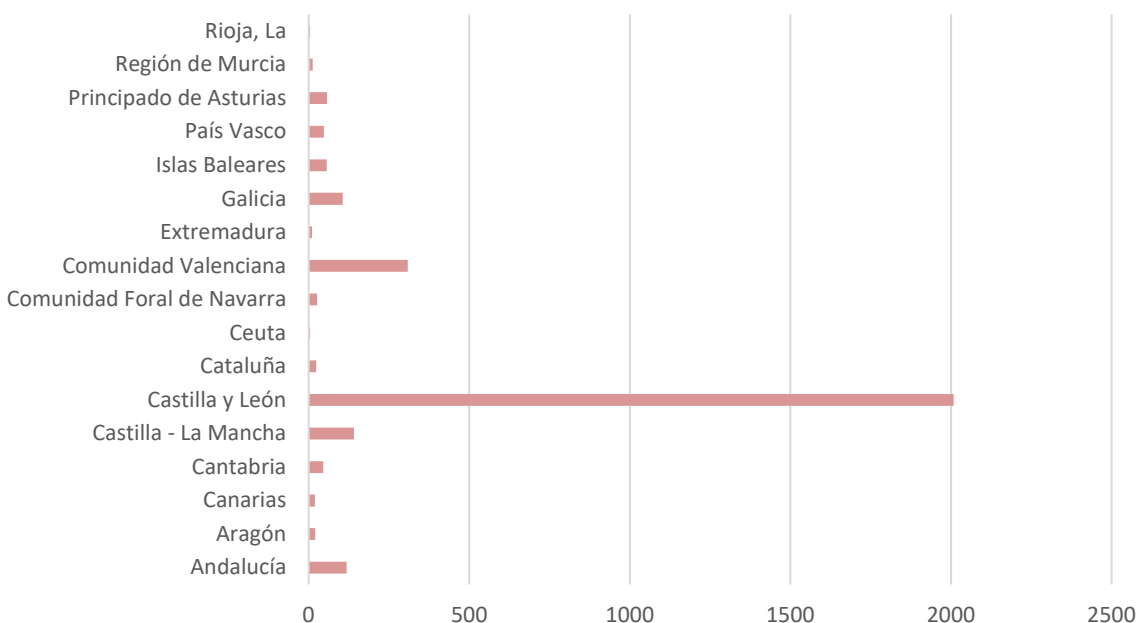
Distribución del nº de visitantes en función de la franja horaria



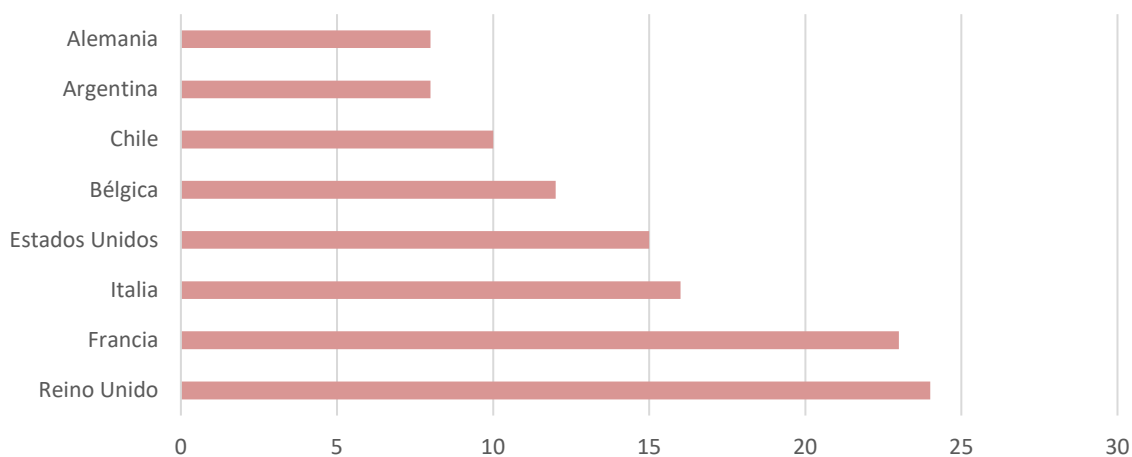
## información de visitantes según su procedencia



### Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



### Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



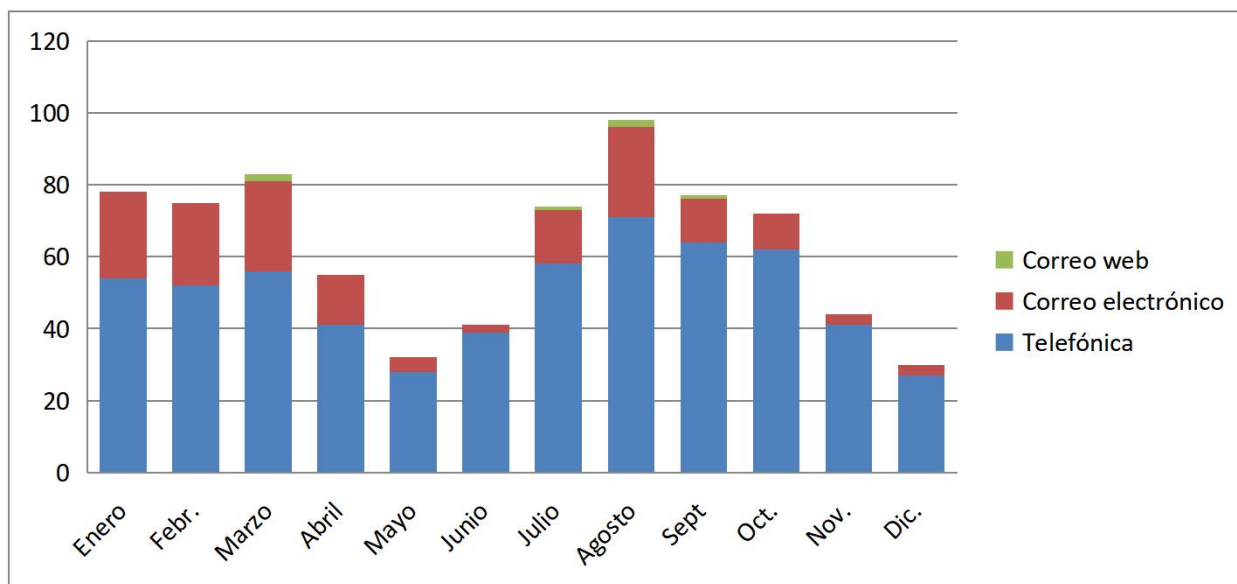


## Información de las consultas realizadas

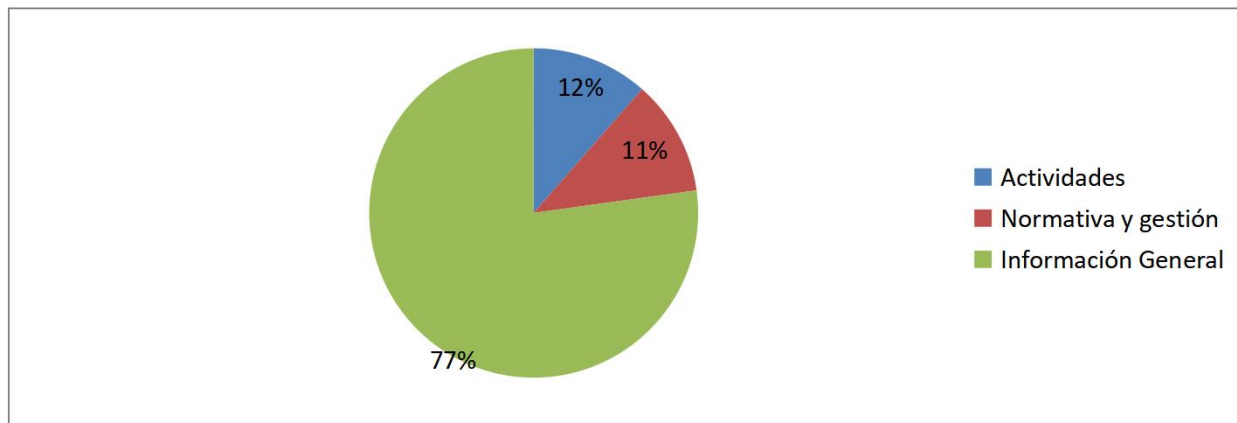
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	840	1.060	1.936	2.342	988	693	1.624	2.426	1.169	989	553	222
<b>Maps</b>	13.958	18.553	40.457	50.979	38.335	53.223	87.134	124.017	56.878	1.377	737	513
<b>Ac. Total</b>	14.798	34.411	76.804	130.125	169.448	223.364	312.122	438.565	496.612	498.978	500.268	501.003

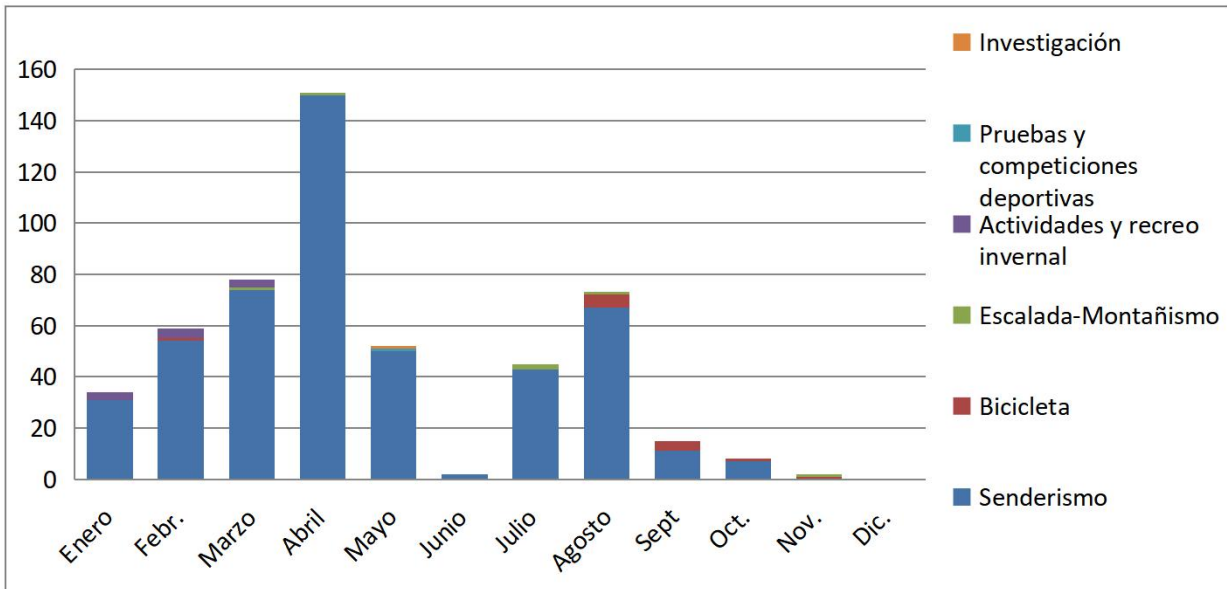
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



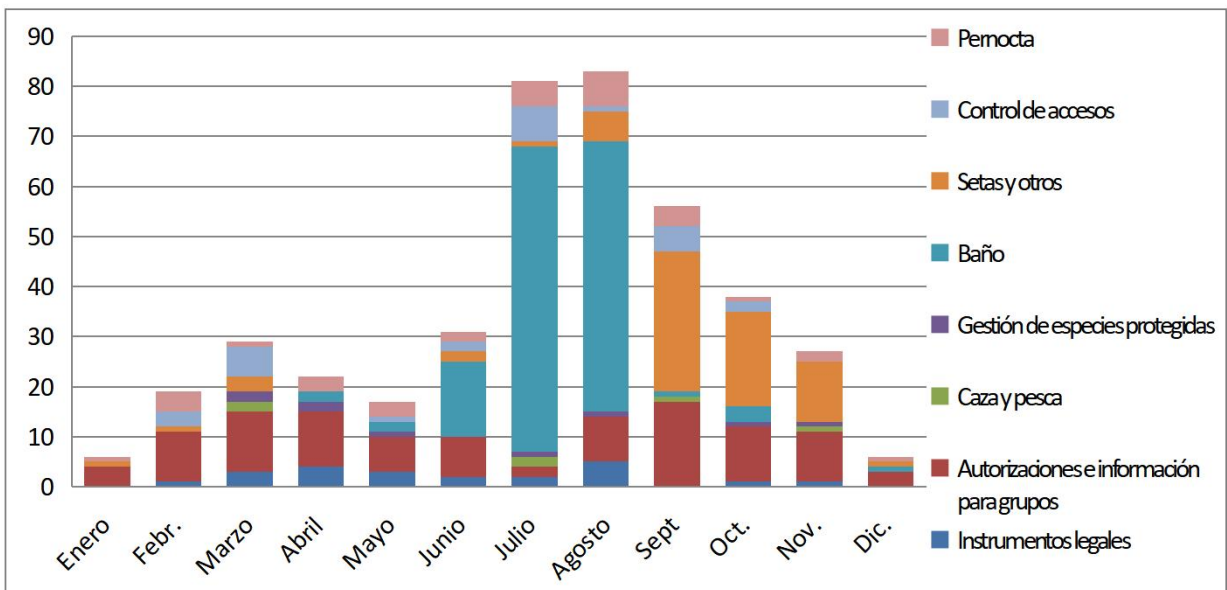
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



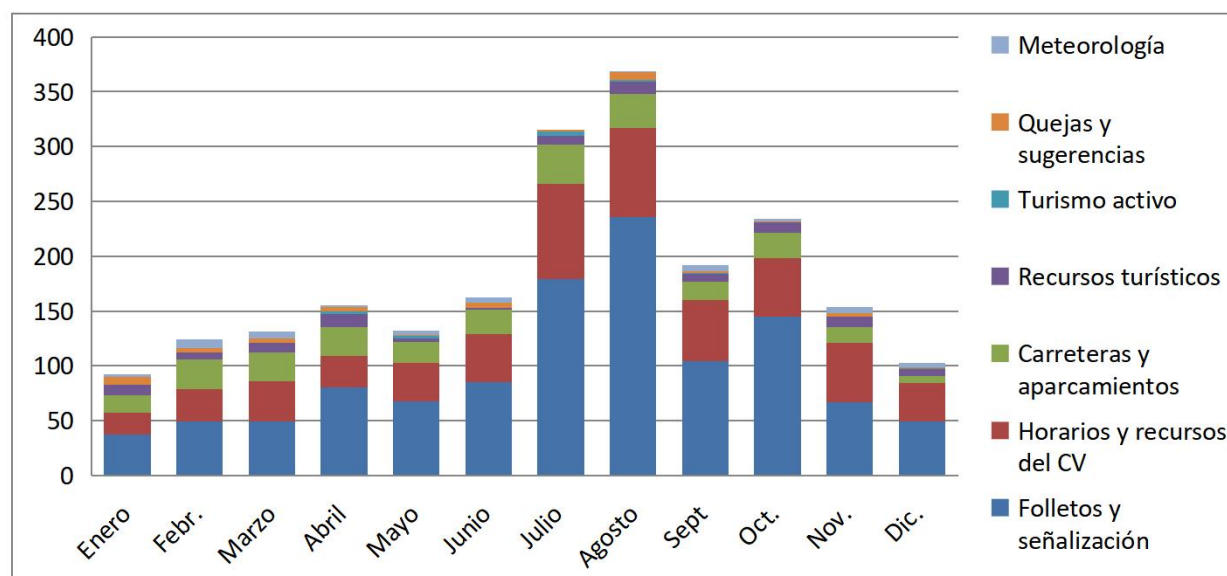
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



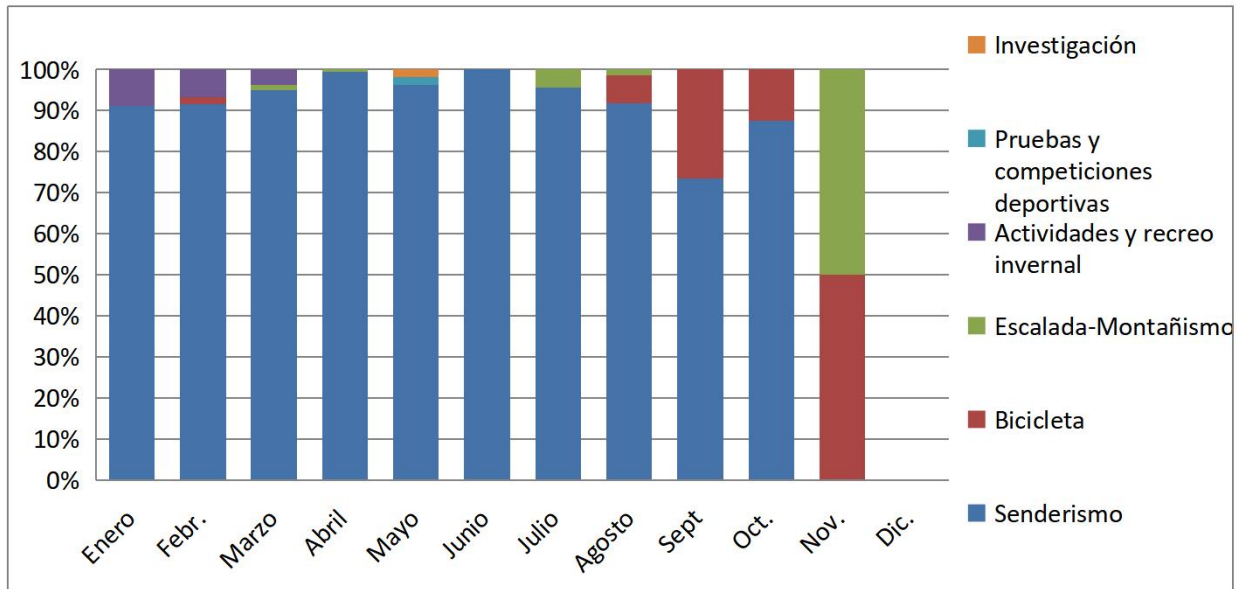
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



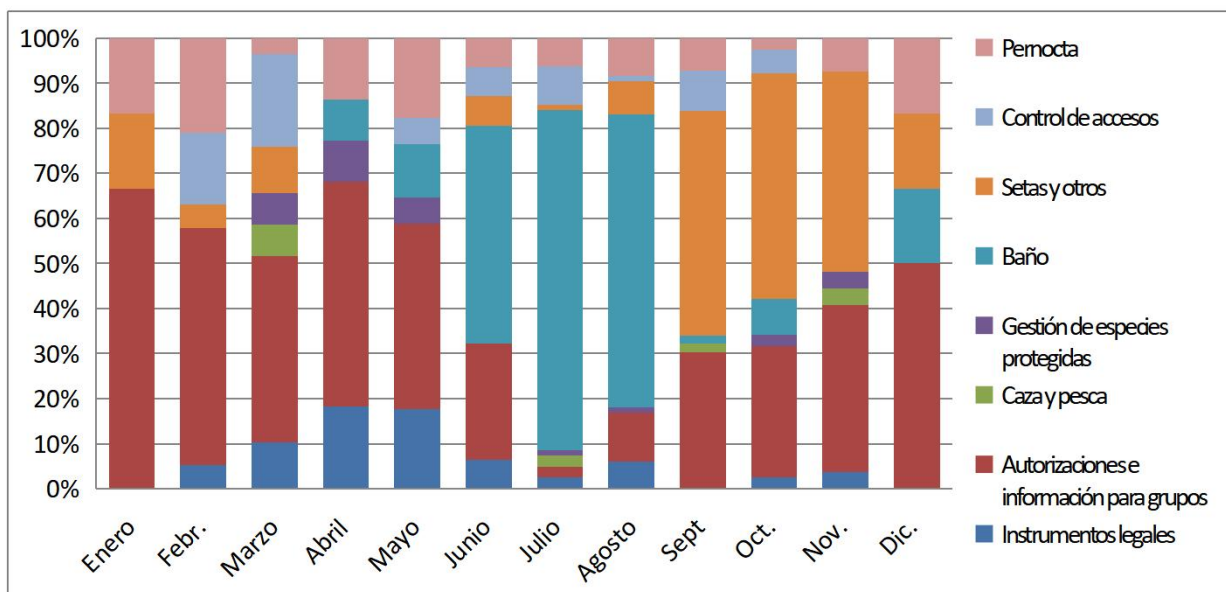
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



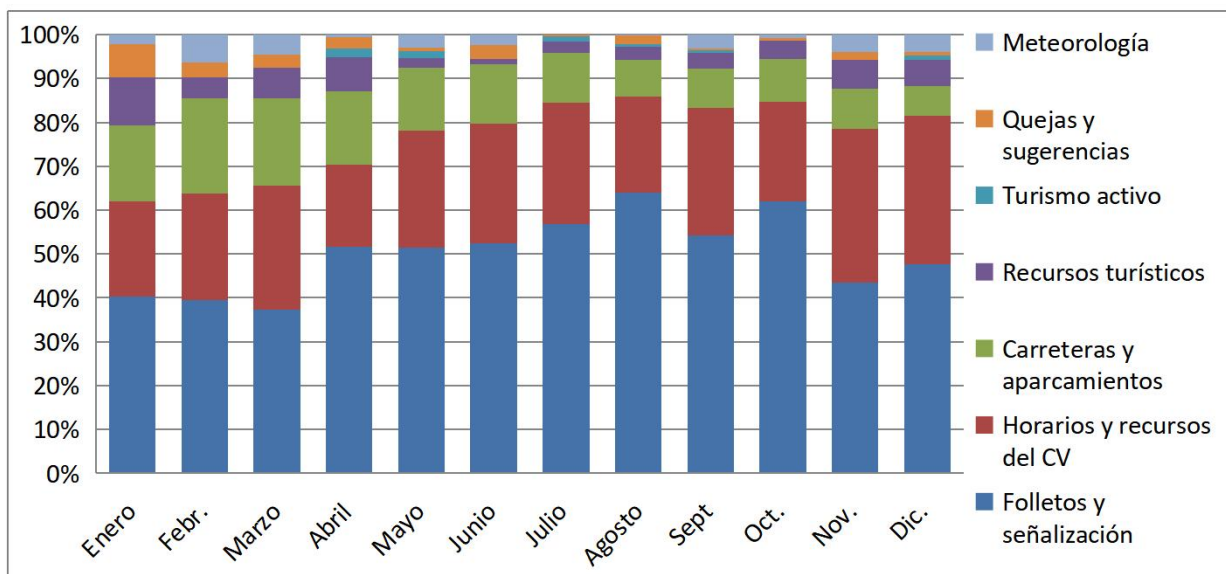
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



### **1.2.2. Centro de visitantes Peñalara**

#### **Información de visitantes según su distribución en el tiempo**

El Centro de Visitantes Peñalara se denomina Casa del Parque Peñalara, es el único centro que se encuentra dentro del territorio del parque nacional por lo que además de las cuestiones relacionadas con los visitantes, desarrolla otra serie de funciones entre las que destaca el apoyo a la gestión e investigación en esta parte del parque nacional con la recopilación de los datos tomados en diferentes campos por el personal de vigilancia. Es también un centro de apoyo y base de funcionamiento del personal de vigilancia del parque, así como del personal de limpieza, y equipo de emergencias y mantenimiento de la pista de fondo. Este equipo dispone de vehículos especializados como una máquina pisanieves, vehículo 4X4 todoterreno 4x4 y quads con personal especializado en su uso para el traslado de los equipos de emergencia a zonas altas y/o el descenso al Centro de Visitantes, cuando los rescates lo requieren, facilitando y reduciendo significativamente los tiempos de actuación de los mismos. Integrado también en la casa del parque, se encuentra el laboratorio del área de limnología del Centro de Investigación Seguimiento y Evaluación, que destaca como observatorio de cambio global. Así mismo la Casa del Parque dispone de una estación regional de Calidad del Aire, así como de una importante red meteorológica.

En lo que se refiere al número de visitas atendidas en relación con los otros centros de visitantes del parque nacional, la casa del parque ocupa el tercer lugar, al igual que en el 2022, siendo muy similar la cifra de los dos años, con una pequeña diferencia de 153 personas menos en el 2023.

Un total de 14.951 visitantes atendidos en Peñalara, constituyen el 20,03% del total de visitantes recibidos entre los cinco centros de visitantes y dos puntos de atención del PNSG.

Los meses con mayor número de visitantes al centro de todo el año son en primer lugar el mes de febrero, seguido de marzo, mayo y agosto. La temporada invernal con presencia de nieve que empezó unos pocos días antes a finales de enero, y como viene siendo habitual, conlleva un importante incremento de visitantes que vienen a disfrutar de la nieve. Algunos de ellos acuden para la práctica de actividades de recreo en la zona de Cotos y alrededores, y otra parte importante es la de visitantes en grupo que vienen a hacer rutas con raquetas, actividades de progresión invernal, etc. En febrero se autorizaron 56 grupos con un total de 1.708 personas en grupo.

El segundo lugar en número total de visitas lo ocupa el mes de mayo, mes en el que suele ser habitual la gran afluencia de visitantes por los festivos y puentes y las mejores condiciones climatológicas, así como suele ser característico un elevado número de visitas en grupo, en este caso procedente mayoritariamente de instituciones educativas, sumando 52 visitas en grupo con un total de 1.117 personas. En febrero y mayo del 2023 los porcentajes de visitantes correspondientes a grupos organizados sobre el total fueron 19% y 14,29% respectivamente. El mes de marzo también fue un mes de elevado número de visitas, ocupando el tercero de todo

el año, pudiendo estar relacionado con la temporada de nieve que a pesar de que no había presencia de nieve en Cotos mas allá de la primera semana, continuaba la tendencia en busca de esa nieve trasladándose los visitantes quizá a cotas más altas en busca de ella.

Asímismo, es notable el elevado número de visitantes del mes de agosto, probablemente por el aumento de turistas en esta época de vacaciones, ya que este tipo de visitante con mucha frecuencia recurre a la casa del parque para recibir una información in situ más amplia y detallada para su visita.

Como viene siendo habitual continúa la relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación), disminuyendo el número de visitantes cuando la precipitación aumenta.

De forma general, existe una mayor afluencia de visitantes los días no laborables frente a los laborables (de media un 39,79% los días laborables frente al 60,21% en fines de semana y festivos), a excepción de los meses de enero, febrero y agosto. Esto es debido, por un parte, como se ha comentado anteriormente, a que los meses con presencia de nieve como fueron enero y febrero, existe una gran afluencia de visitantes entre semana para la práctica de actividades invernales y el montañismo, y por otro lado se encuentra el mes de agosto, con un 61,11% de visitantes en días laborables frente al 38,89% en fines de semana y festivos debido al período vacacional y los turistas. Dentro de los no laborables es el sábado el día de mayor afluencia seguido de los domingos y jueves.

El pico de visitantes se da entre las 9:00 horas y las 10:00 horas los días laborables, mientras que los fines de semana y festivos se producen dos picos, uno alrededor de las 9:30 horas y un segundo pico cerca de las 11:30 horas. En ambos casos se produce un descenso notable en torno a las 14h.

Un año más es importante destacar, por la repercusión que tiene en la conservación y en la percepción de calidad de la visita que se pueda tener en un parque nacional, que el número de personas contabilizadas que han hecho vivac durante el año 2023 sigue siendo significativo, sobre todo en verano. Este conteo se hace por parte de la vigilancia desde el chozo de Cotos, siendo en realidad tan solo una estimación puesto que a partir de las 21h no hay vigilancia y sin embargo sí se sabe que sigue subiendo gente al Macizo (prueba de ello son las noches con aparcamiento lleno desde las 21h). La cifra total contabilizada de vivaquistas en 2023 fue de 2.416, 2.203 personas en verano (junio a octubre), y 213 (noviembre a mayo), distinción hecha por los períodos que establecía el PRUG para esta actividad hasta septiembre del 2023 en el que se aprobó la modificación que anula el vivac por encima de la cota 2.000. Estas cifras, que sin duda en la realidad serán más elevadas, parecen excesivas teniendo en cuenta además lo reducido de la zona permitida según el PRUG y también la falta de control de esta actividad en una zona tan sensible como es el macizo de Peñalara, especialmente en los períodos de cría de especies como puede ser la primavera o principio de verano. Así mismo puede afectar a la imagen dada por el parque nacional, al ser la zona del Zabala una de las más accesibles de las

zonas permitidas para el vivac y al mismo tiempo estar dentro de las zonas más frágiles del parque ya que algunos vivaquistas han llegado a comentar en la casa del parque el jaleo vivido la noche anterior en torno al refugio Zabala, debido al ruido por parte de la presencia de grupos con bebida y música que suben expresamente a pasar la noche por la zona. Se ha detectado un aumento significativo de la presencia de tiendas, acampando, principalmente, en la zona de la laguna, algunas de ellas también detectadas en publicaciones en redes sociales por usuarios con un número significativo de seguidores.

En los días que se anuncian las lluvias de estrellas o perseidas cada vez con más repercusión mediática, hay un incremento muy importante en las visitas a últimas horas del día, especialmente viernes y sábados, sobre todo en las horas nocturnas, tanto en el aparcamiento, que llega a completarse antes de las 21h, momento en el que finalizan su turno los últimos vigilantes de la jornada, como en el macizo, con mayor concentración de personas y vivacs sin poder controlar dicha afluencia. Las noches de luna llena que coinciden con el fin de semana también hay un incremento de visitas nocturnas al macizo, especialmente entre abril-mayo hasta septiembre-octubre por los datos que nos refieren los vigilantes que durante esos meses salen a las 21h.

### **Información de visitantes según su procedencia**

La procedencia de visitantes por provincias del total de visitantes registrados es mayoritariamente de la Comunidad de Madrid, con el 89,68% del total de visitantes de los que se sabe el origen. Lo que indica claramente que se trata más de usuarios del espacio que de visitantes.

Excluyendo la Comunidad de Madrid y los visitantes de los que se desconoce procedencia, los visitantes proceden, con gran diferencia, de la Comunidad de Castilla y León, seguido de Castilla-La Mancha y País Vasco. Por provincias, sin contar Madrid,, las más representadas son Segovia con un 12,94%, y Toledo con un 9,34%. En cuanto a las visitas de personas extranjeras, predominan los procedentes de Estados Unidos con un 13,45%, Francia con un 11,76% y Reino Unido con un 9,11% ocupando los tres primeros puestos, seguidos en cuarto lugar con un 6,85% por Alemania.

### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en los demás centros de visitantes, el registro de visitantes indica que el tipo de visitante mayoritario pertenece a Colegio/Instituto con un 31,09% del total, reduciéndose respecto al 38,33% de 2022. El 37,85% de los visitantes pertenecen al ámbito educativo, siendo el más representado el de Colegio/Instituto. Destaca el número de personas que vienen en solitario, aumentando ligeramente frente al año anterior hasta un 5,3% del total de visitantes. En 2022, el mes con mayor número de visitantes individuales se encontraba en época estival (agosto y septiembre). Se mantiene esta tendencia en 2023, ya que se ha alcanzado su máximo durante los meses de agosto y julio, en ese orden.

## Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan

El 72,83% de los visitantes atendidos tienen en el Senderismo la vocación principal de su estancia, frente al 75% en 2022. Sigue en aumento la cantidad de visitantes que centran su actividad en Estancia/Recreo/Paseo corto, un 17,28% frente al 10,72% de 2022, que coincide con los meses en los que hay nieve. El 6,2% de visitas son de índole Educativa/Formativa, que han disminuido desde el año anterior (8,84%). Estos tipos de actividades representan casi el 95% del total.

Las visitas educativas constituyen el 6,20%, frente al 8,84% de 2022, alcanzando el máximo en el mes de mayo con un 18,13% del total de las visitas de ese mes. Lógicamente, las visitas relacionadas con el Montañismo u otros deportes ligados a la nieve tienen mayor repercusión los meses de enero, febrero y marzo, al igual que la Estancia/recreo/paseo corto que de enero a marzo aumenta notoriamente, siguiendo la tendencia de 2022. En Peñalara no se tiene en cuenta en los conteos la información itinerante, pues es constante la presencia de vigilantes que ofrecen información a los visitantes.

## Información de las consultas realizadas

Analizando el origen de las consultas en servidores web el 93,78% provienen de Maps, ha aumentado frente a 2022 (81,47%), mientras que las consultas que provienen de Google han disminuido hasta un 6,22% frente al 18,52% de 2022.

En 2023 se ha reducido considerablemente el número de consultas telemáticas de este centro, pasando de más de 1.732 del año anterior a unas 1.200, se van normalizando más las consultas presenciales. Los meses con más consultas telemáticas continúan siendo durante la primera mitad de 2023, relacionado con información solicitada sobre las actividades invernales.

Durante todos los meses, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro ha sido la vía Telefónica.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2023, el 47,32% tratan sobre información general, el 40,19% sobre actividades y el 12,48% restante de normativa y gestión. En este año bajan ligeramente las de información general y suben las de actividades respecto al año pasado.

Durante los primeros meses del año la mayoría de las consultas son relacionadas con actividades en la nieve, ya sean actividades de montaña o el ocio y juegos en la nieve. En primavera, los meses de abril-mayo y otoño los meses de octubre-noviembre, aumentan las consultas relacionadas con las visitas de grupos escolares, sobre todo, a la zona de la Laguna Grande de Peñalara, pero también a la zona del refugio Zabala.

Con respecto a las consultas realizadas acerca de normativa y gestión, el mes con más demanda fue mayo, destacando la información sobre las autorizaciones para los grupos organizados (durante todo el año este tipo de consulta está presente de manera variable), mientras que durante los meses de verano tiene protagonismo las relativas a la Pernocta en el medio natural.

En cuanto a las consultas realizadas sobre información general, los meses con más demanda son febrero con temas relacionados con la nieve, estados de Carreteras y aparcamientos y agosto por el tema de las pernoctas y visitas estacionales, aunque siempre destaca folletos y señalización.

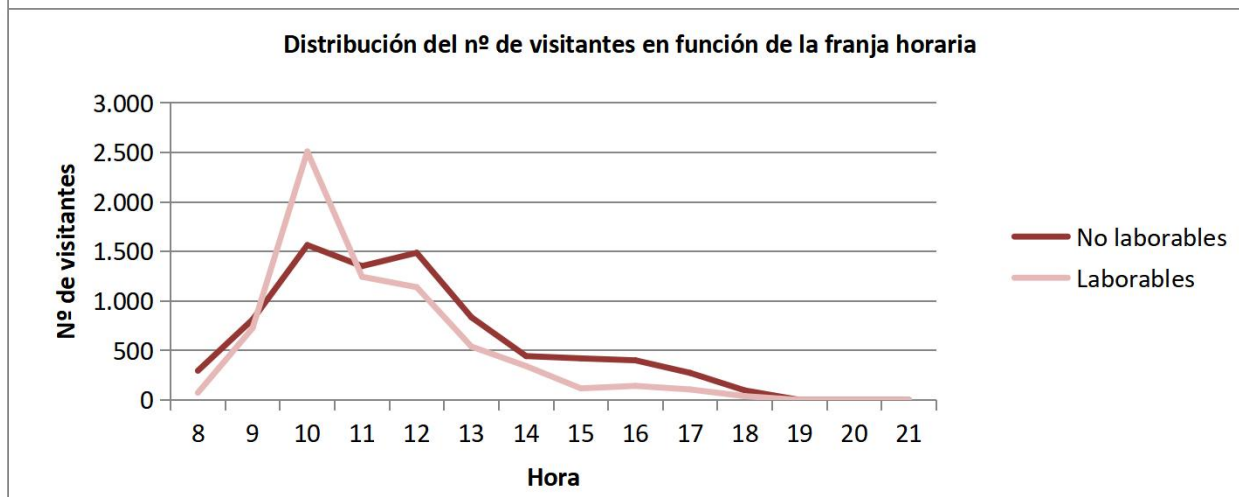
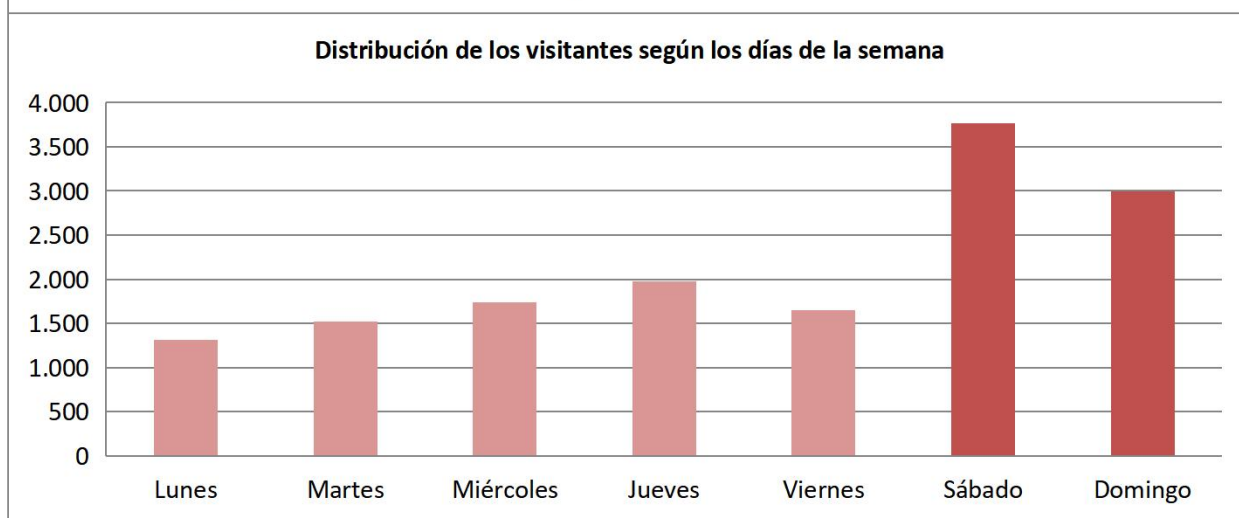
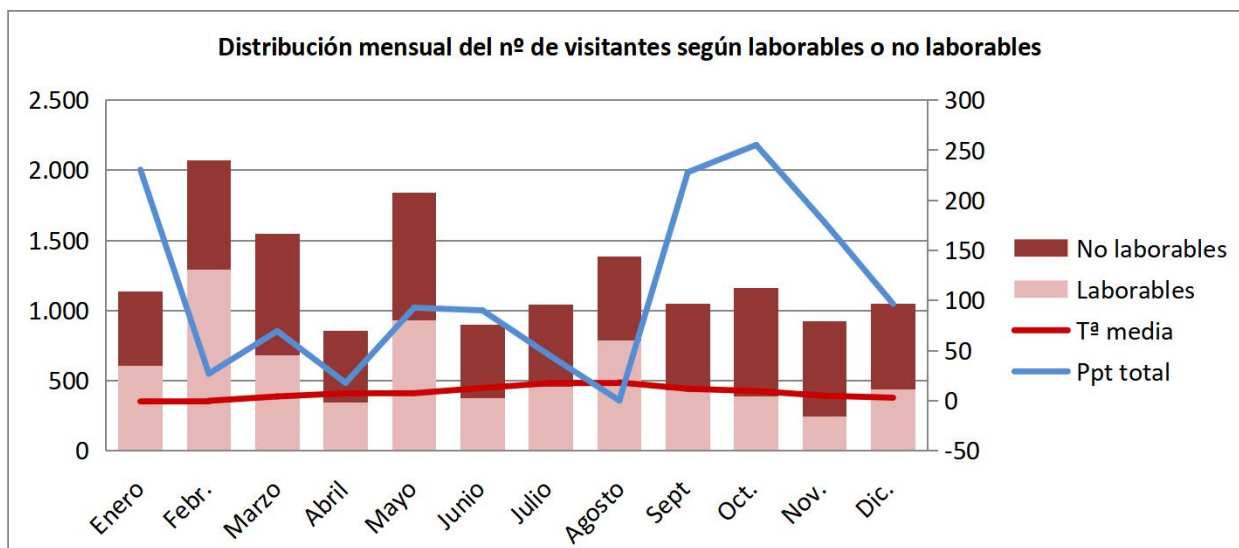
### **Información sobre accidentes**

En el 2023 se contabilizaron un total de 29 accidentes en los que se prestó apoyo en 24 de los mismos en todos esos casos por el personal adscrito a la Casa del Parque (personal información, vigilantes y personal de mantenimiento). La Casa del Parque dispone de un personal especializado para emergencias con vehículos adecuados para los rescates. Durante este año hay un gran número de accidentes en temporada invernal de diferente gravedad, en la mayoría de los casos están implicados montañeros, esquiadores o senderistas que se han encontrado condiciones de nieve dura pero también accidentes graves en la zona de trineos. Como suele ser habitual se suelen realizar diferentes rescates relacionados con visitantes perdidos en el macizo, esta circunstancia se puede dar durante todas las épocas del año, siendo personal del Parque los primeros intervinientes en la búsqueda y localización de estos visitantes o en apoyo a los equipos de rescate.

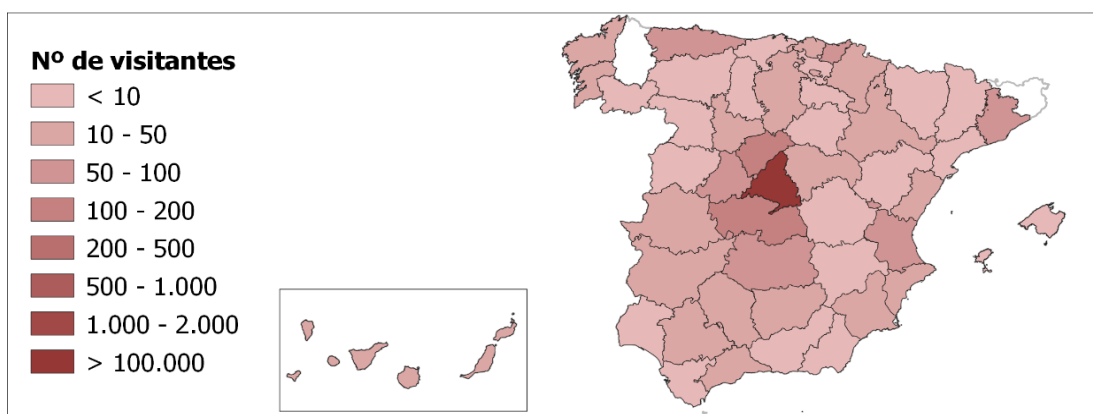
Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Nº de visitantes

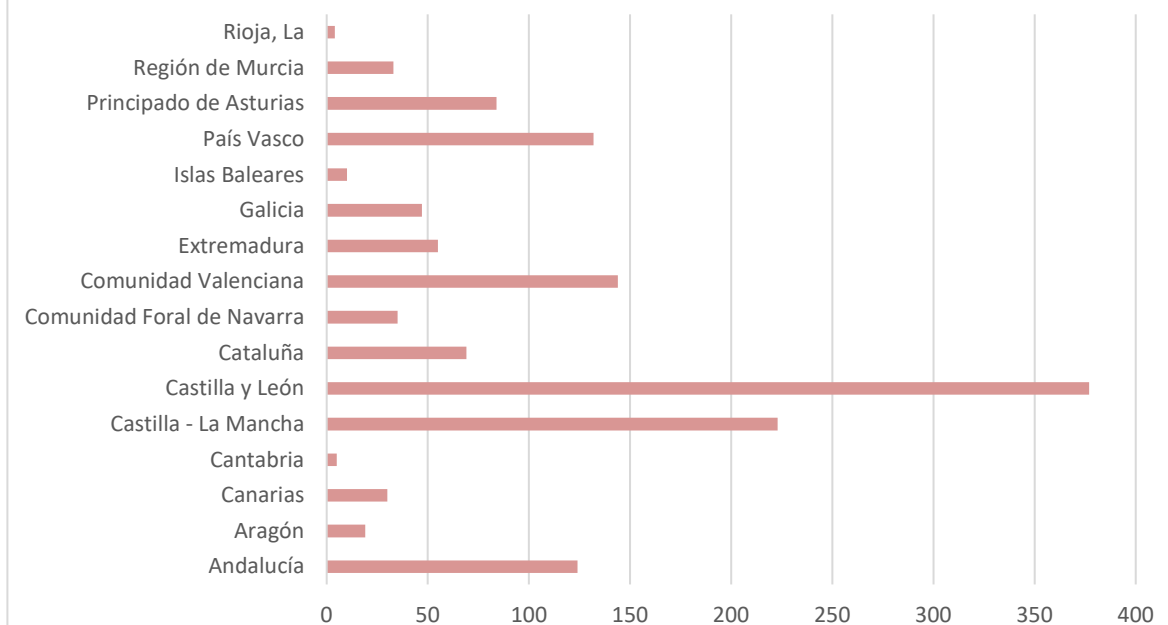
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	1.134	2.072	1.550	854	1.837	901	1.042	1.383	1.047	1.160	925	1.046
Acumul.	1.134	3.206	4.756	5.610	7.447	8.348	9.390	10.773	11.820	12.980	13.905	14.951
Ac. 2022	1.430	2.690	3.567	5.103	7.087	8.677	9.351	10.339	11.288	13.030	13.959	15.104



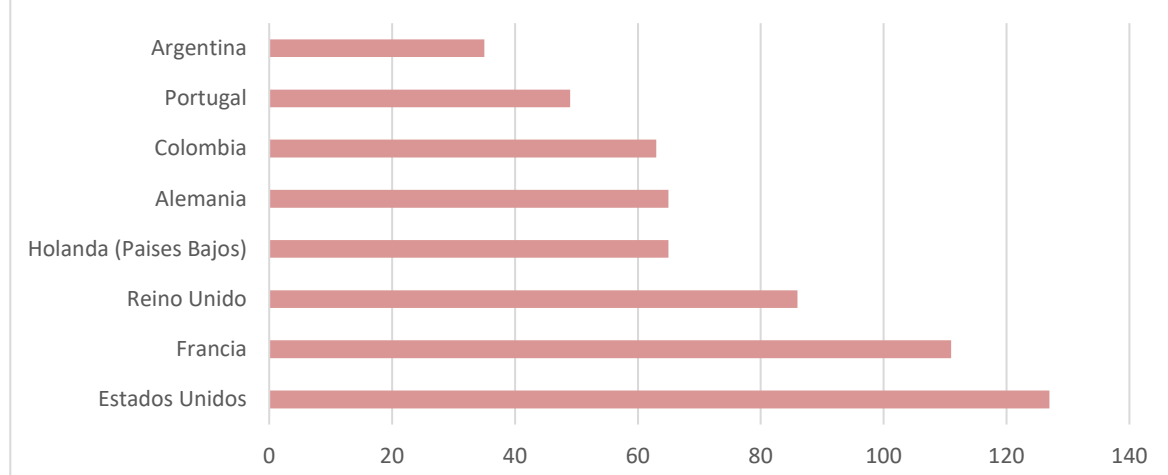
## información de visitantes según su procedencia



### Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



### Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



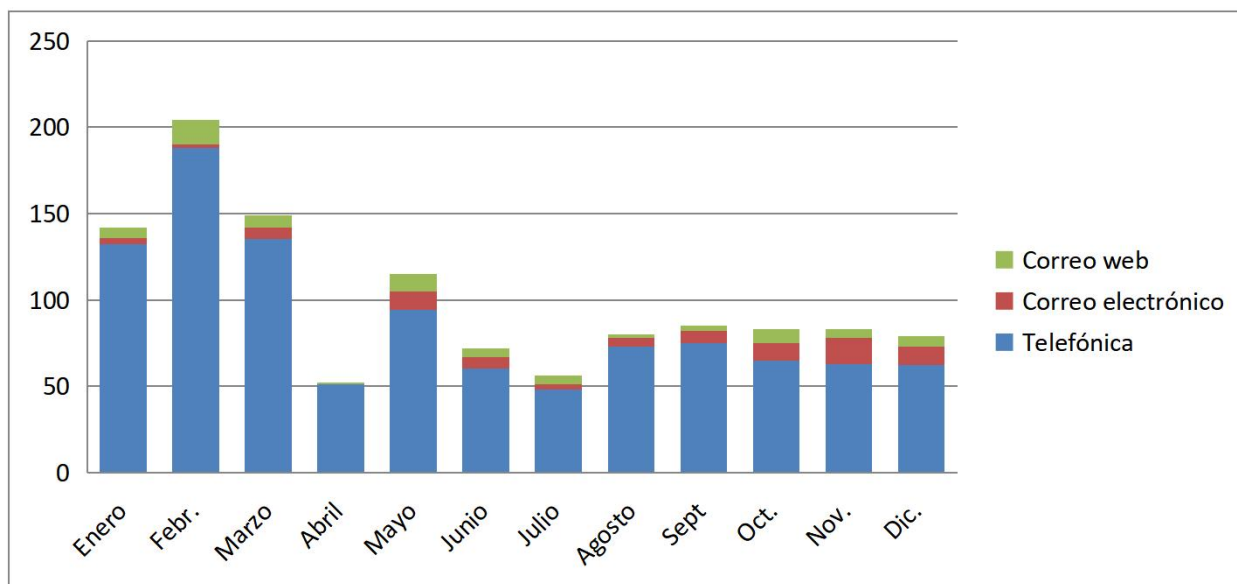


## Información de las consultas realizadas

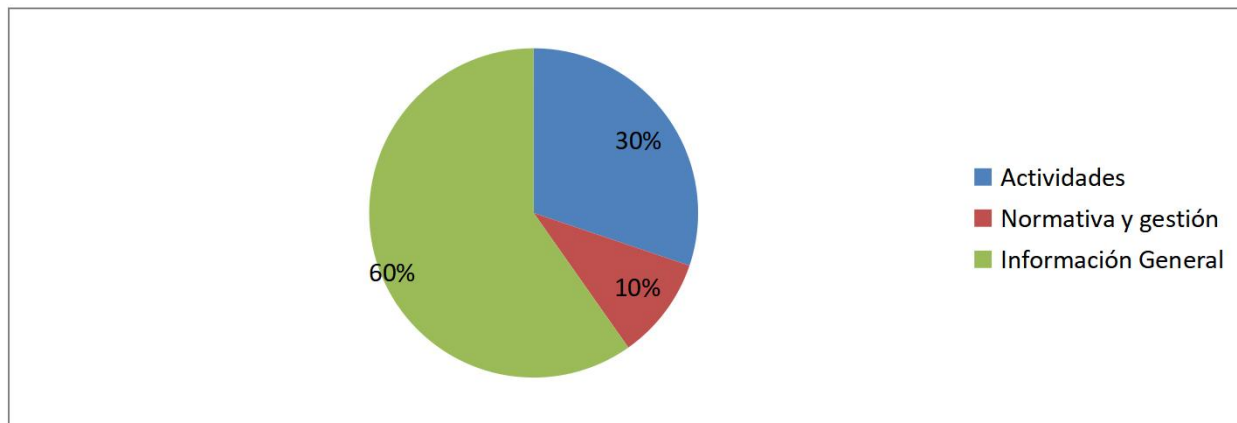
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	14.636	13.433	14.533	11.217	7.868	4.429	4.899	6.030	5.199	4.668	3.618	1.632
<b>Maps</b>	106.871	114.482	115.735	113.005	127.771	140.271	200.501	247.550	208.587	5.758	4.542	4.231
<b>Ac. Total</b>	121.507	249.422	379.690	503.912	639.551	784.251	989.651	1.243.231	1.457.017	1.467.443	1.475.603	1.481.466

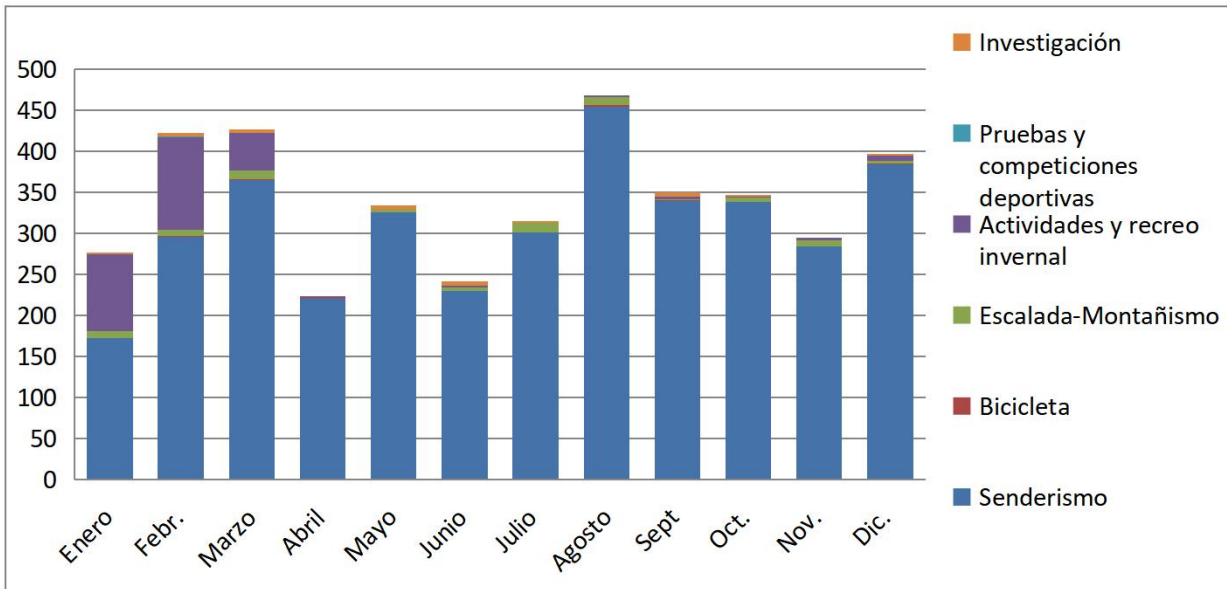
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



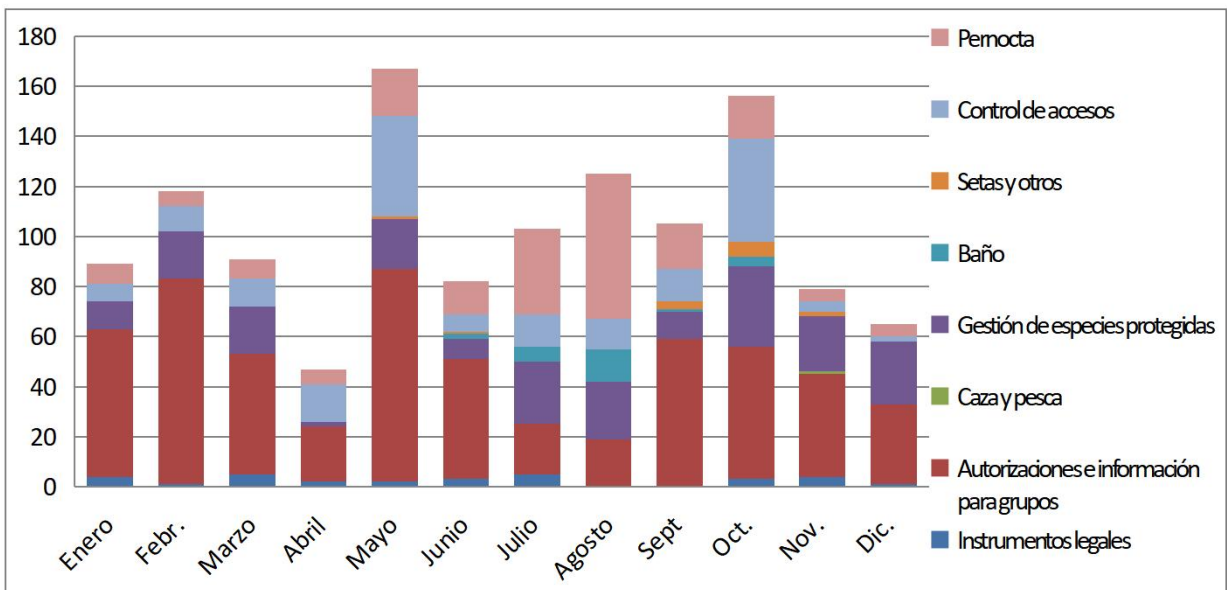
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



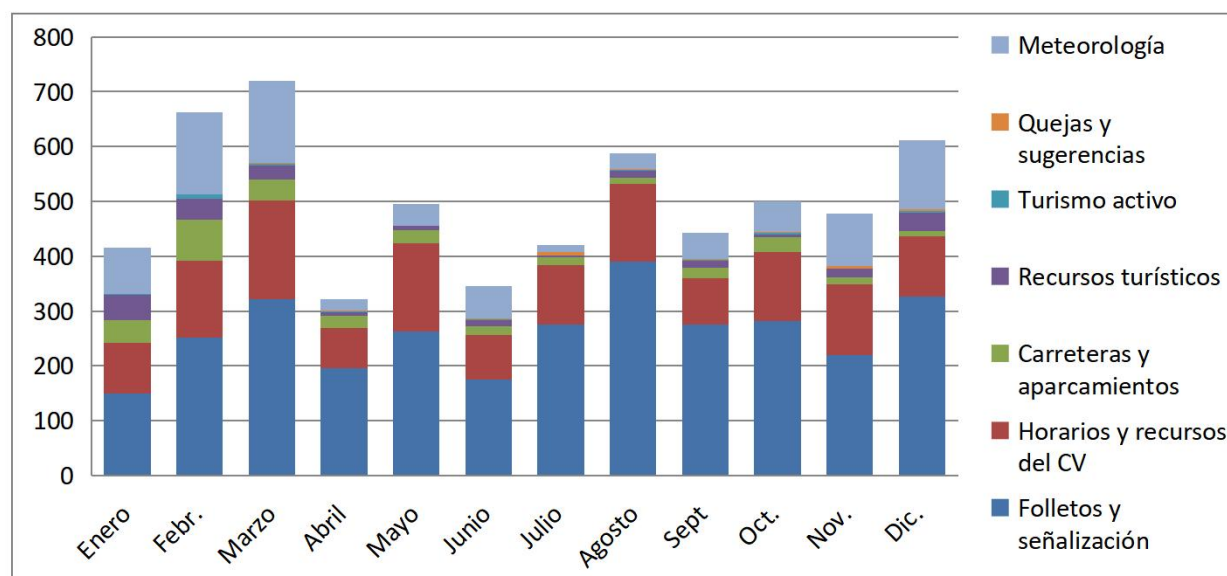
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



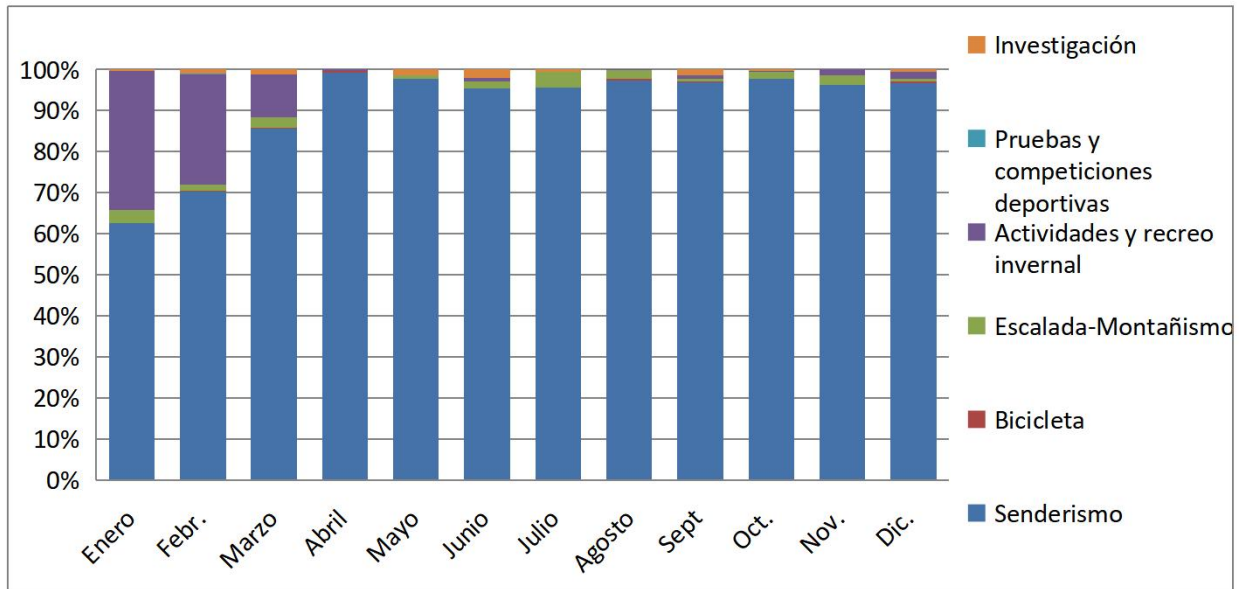
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



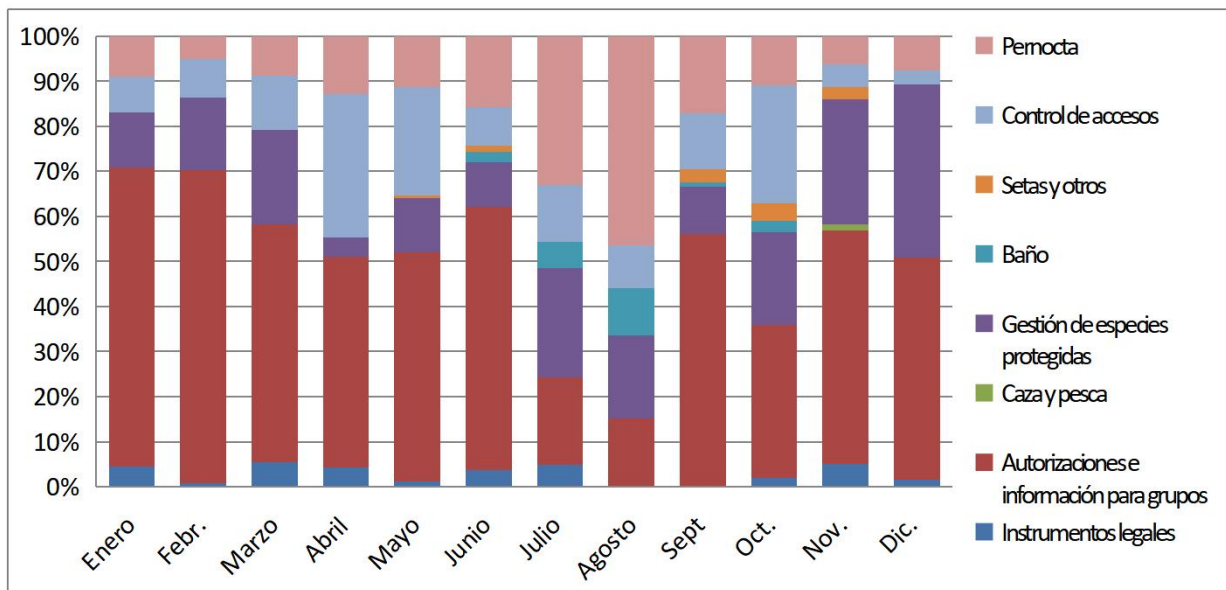
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



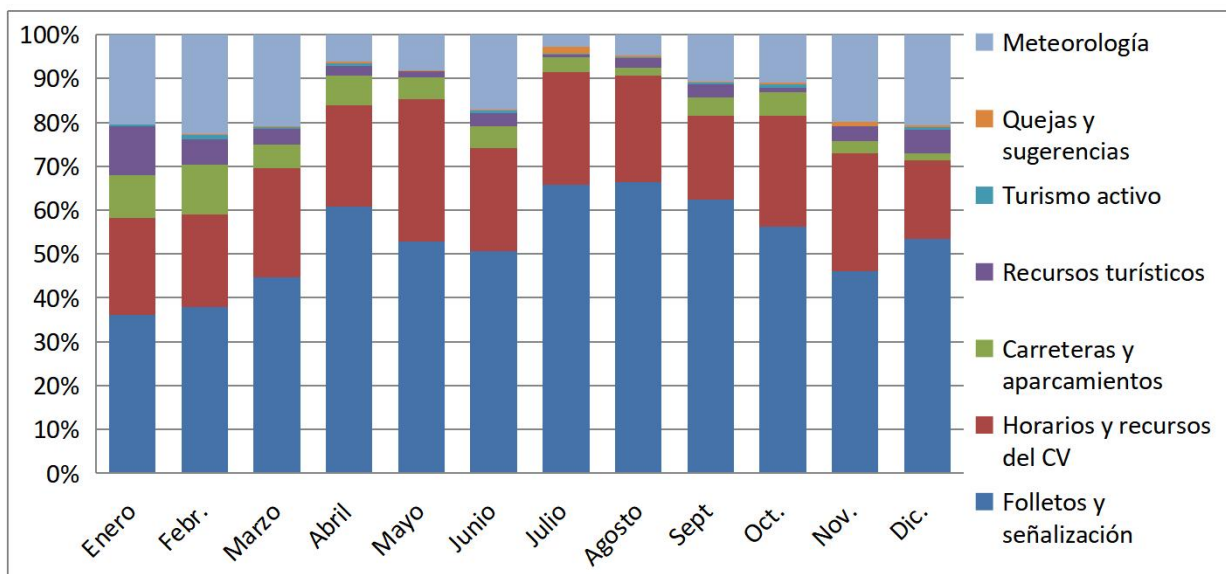
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



### **1.2.3. Centro de visitantes Valle de El Paular**

#### **Información de visitantes según su distribución en el tiempo**

Durante el año 2023, este centro ha recibido a un total de 23.919 visitantes, un 7% más que en 2022.

Destacan los meses de marzo, abril, octubre, noviembre y diciembre en los que se ha recibido a más visitantes que en el año 2022, los meses de enero, mayo y junio son los que han presentado un descenso de visitantes más significativo con respecto al año anterior; siendo el mes de abril en el que más visitantes se han atendido en este centro, seguido del mes de octubre.

Hay una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación y la temperatura media), aumentando los visitantes cuando la precipitación disminuye y la temperatura media aumenta y viceversa.

La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables, predominando los sábados frente a los domingos.

El lapso de tiempo en que más visitantes frecuentan este centro, es de 12:00h a 14:00h, en días no laborables; y en días laborables, es de 11:00h a 13:00 h.

#### **Información de visitantes según su procedencia**

La procedencia por provincias del total de visitantes registrados en el Centro de Visitantes Valle de El Paular es mayoritariamente de Madrid, Toledo, Guadalajara y Segovia.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes mayoritarios a este centro provienen, con gran diferencia, de la Comunidad de Castilla La Mancha y Castilla y León, seguido de Andalucía. En cuanto a visitas de personas extranjeras, predominan los procedentes de Francia, seguidas de Reino Unido, Argentina y China.

#### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en todos los centros de visitantes, incluido en este, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es Familiar y amigos con un 90% del total, predominando su presencia durante los meses de abril y octubre, seguido del 5% de público Individual que asiste.

#### **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante**

El 28% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre Senderismo y el 68% sobre Estancia/Recreo/Paseo corto, sumando un 96% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante durante todo año. El total de personas atendidas por esta figura en 2023, desde el Centro de Visitantes Valle de El Paular, es de 2.571.

### **Información de las consultas realizadas**

El 97% de las consultas en servidores web provienen de Maps y el resto (3%) de Google.

Durante todos los meses, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro ha sido la vía Telefónica, incrementándose este tipo de consulta durante los meses de febrero, abril y mayo.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2023, el 48% tratan sobre información general, el 49% sobre actividades y el 3% acerca de normativa y gestión.

El mes con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de actividades, es abril, seguido de julio. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre Senderismo.

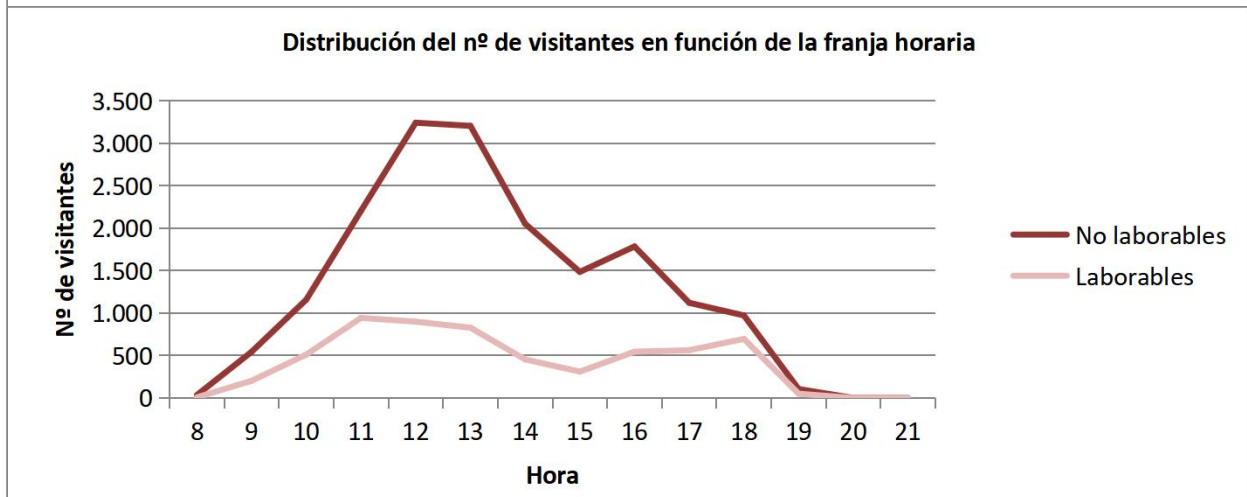
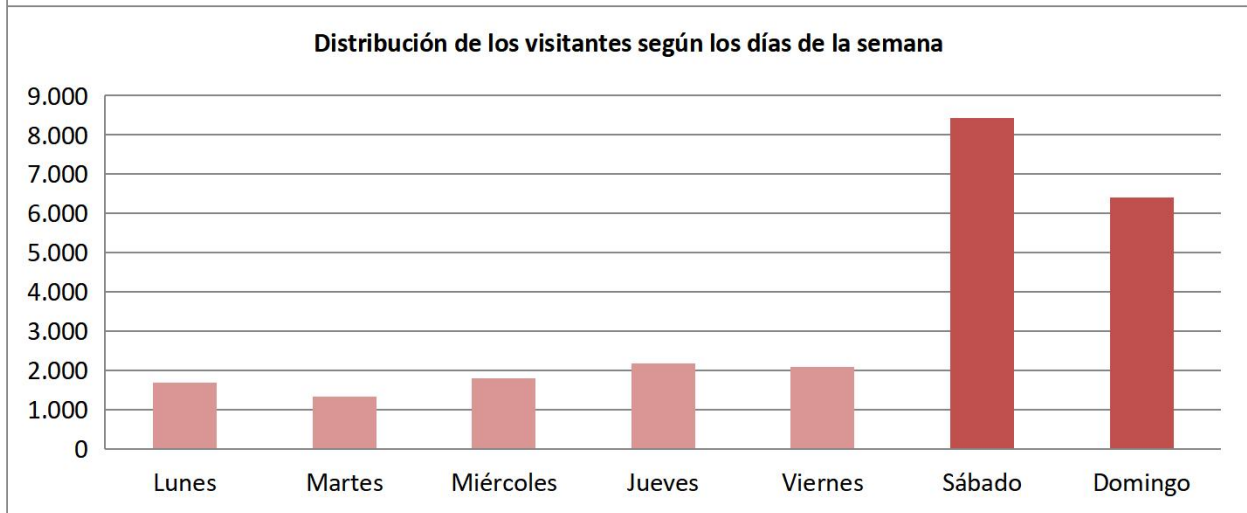
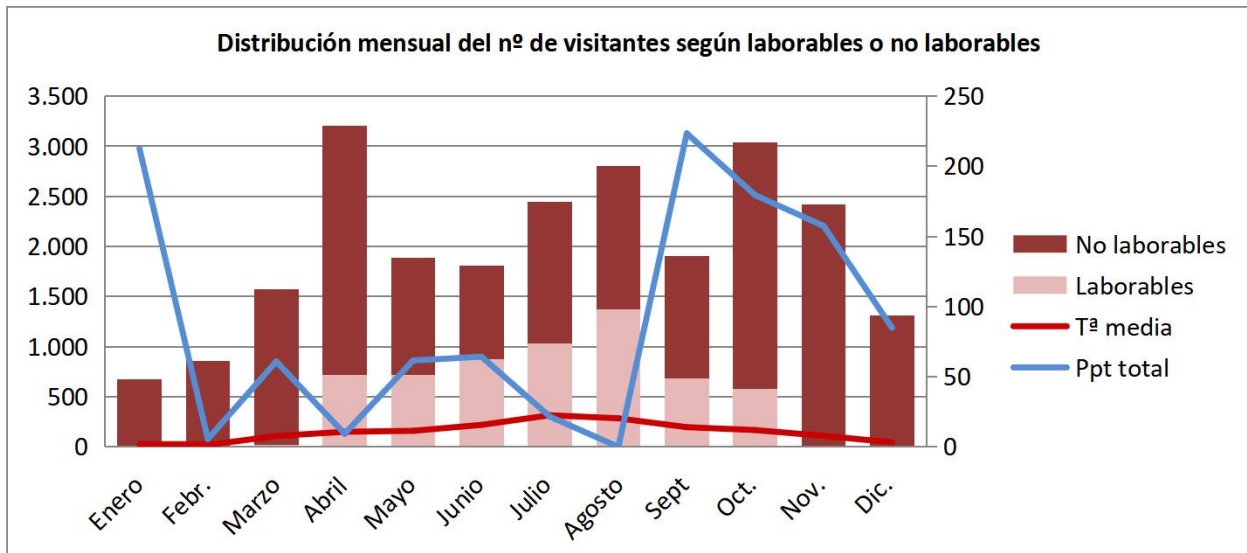
Con respecto a las consultas realizadas acerca de normativa y gestión, el mes con más demanda es octubre. Predominan las consultas sobre Baño durante los meses de verano y sobre Setas y Control de acceso durante los meses de otoño.

En cuanto a las consultas realizadas acerca de información general, el mes con más demanda, es abril, seguido de agosto y octubre. El mayor número de consultas es sobre folletos y señalización, destacando también las consultas sobre Horarios y recursos del CV, Carreteras y aparcamientos.

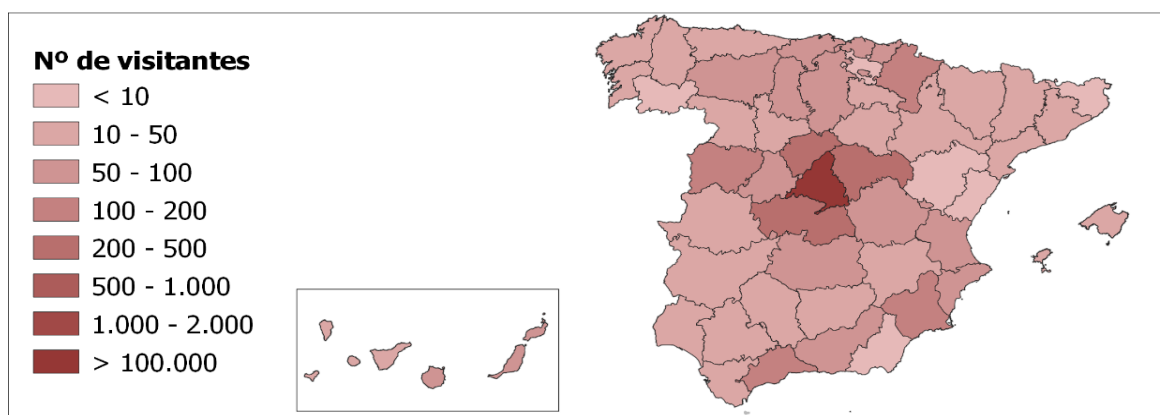
Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Nº de visitantes

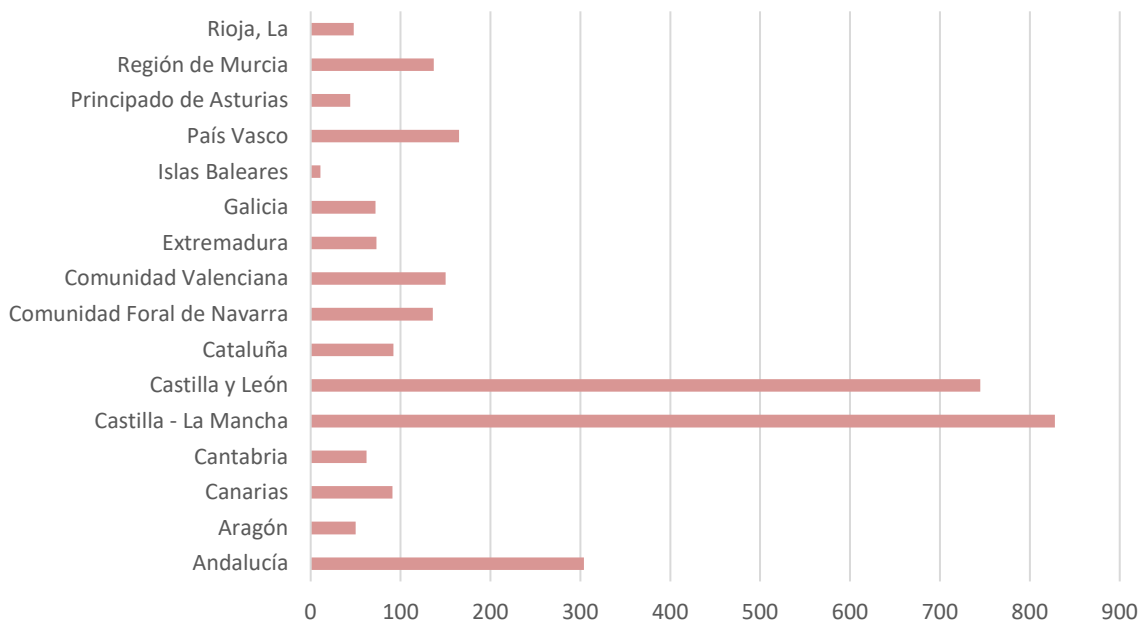
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	676	861	1.576	3.205	1.888	1.805	2.446	2.800	1.901	3.036	2.415	1.310
Acumul.	676	1.537	3.113	6.318	8.206	10.011	12.457	15.257	17.158	20.194	22.609	23.919
Ac. 2022	1.065	2.013	2.844	5.182	7.994	10.606	12.809	15.286	17.208	20.125	21.545	22.308



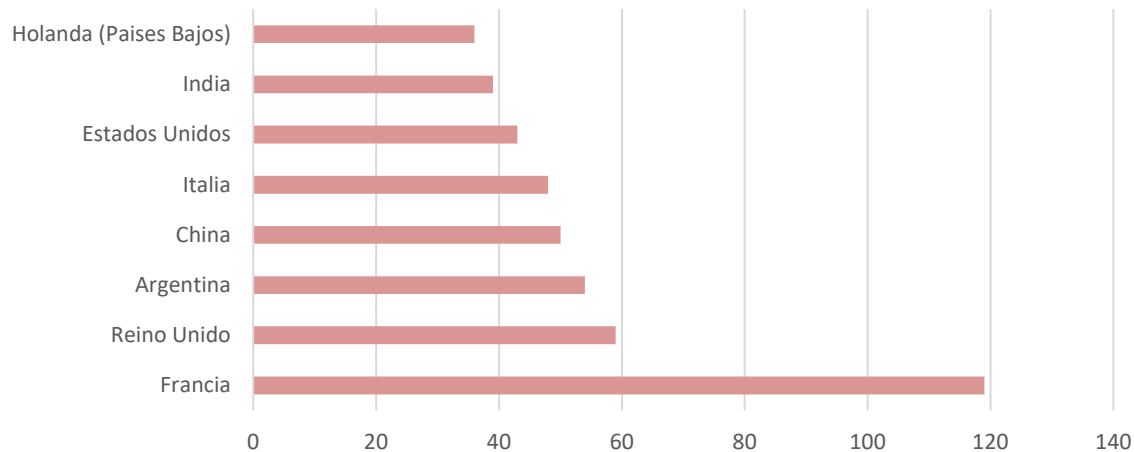
## información de visitantes según su procedencia



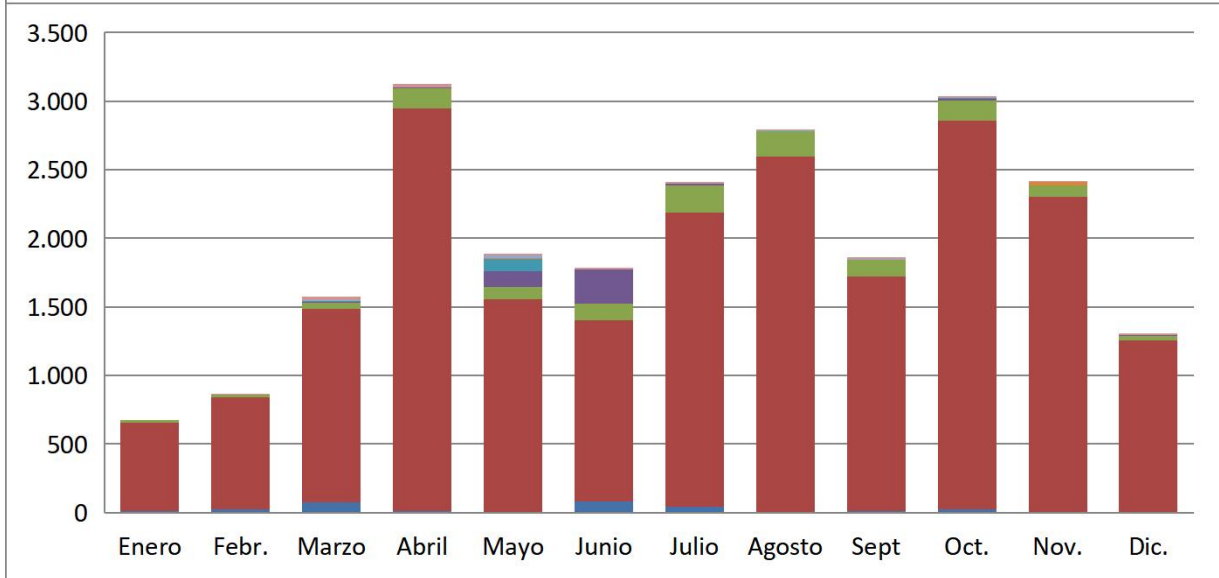
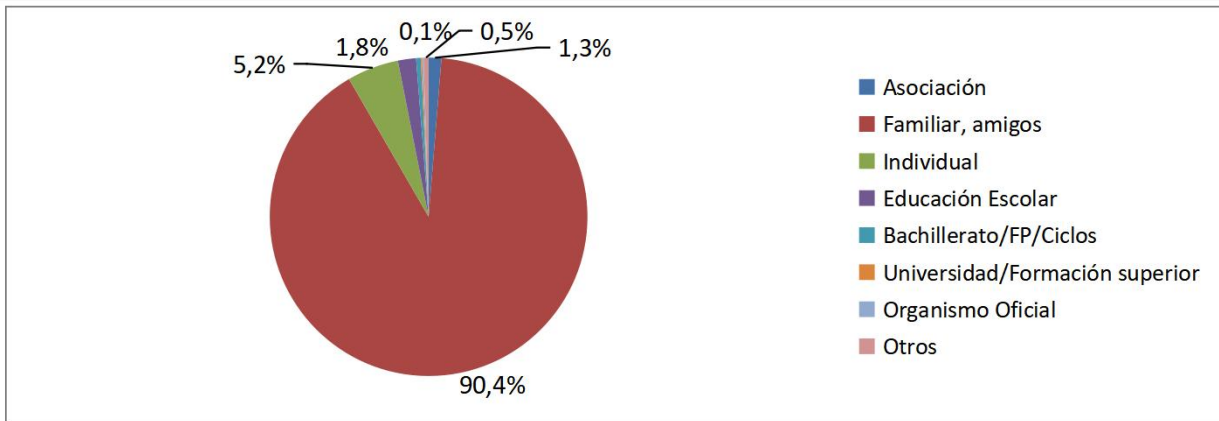
### Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



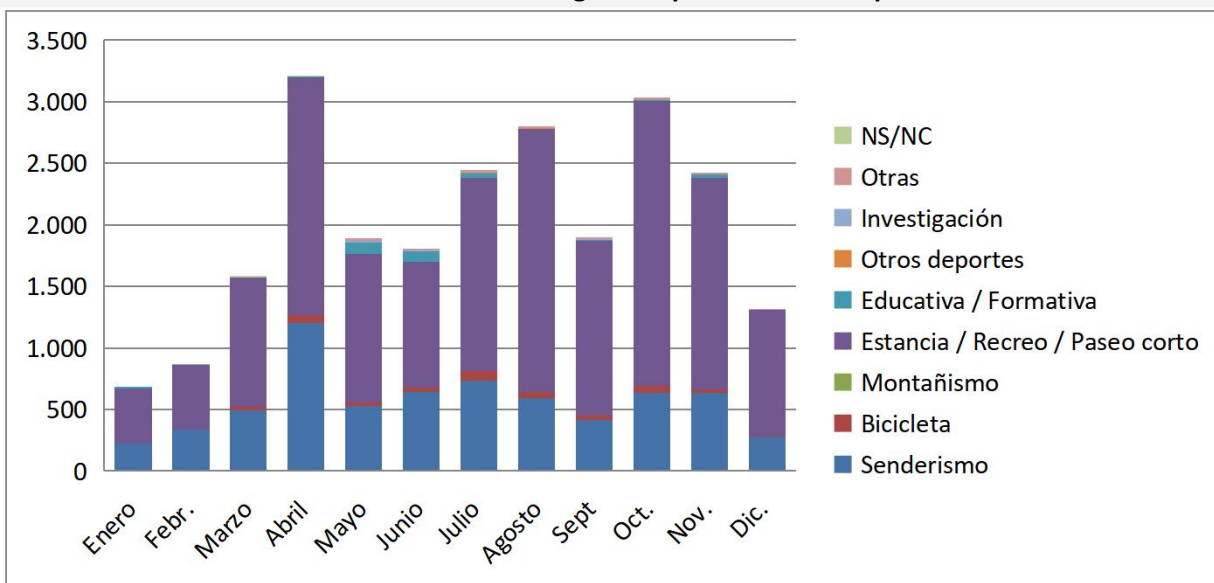
### Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



### Información de visitantes según el tipo de grupo



### Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



### Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

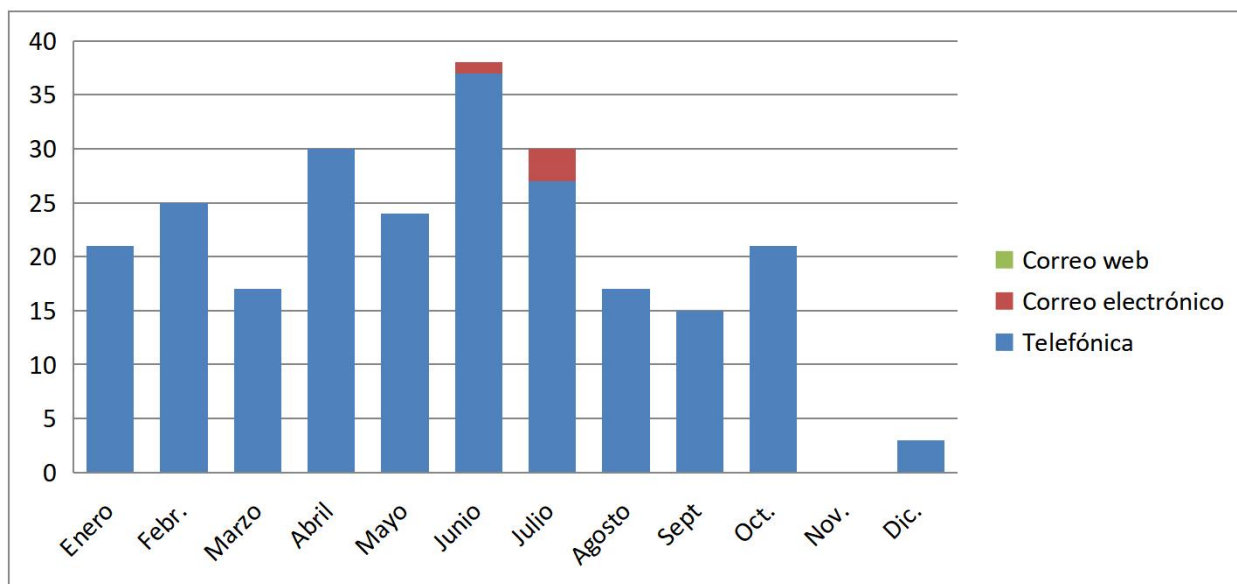
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	134	259	364	333	204	147	306	158	140	139	199	188
Acumul.	134	393	757	1.090	1.294	1.441	1.747	1.905	2.045	2.184	2.383	2.571

## Información de las consultas realizadas

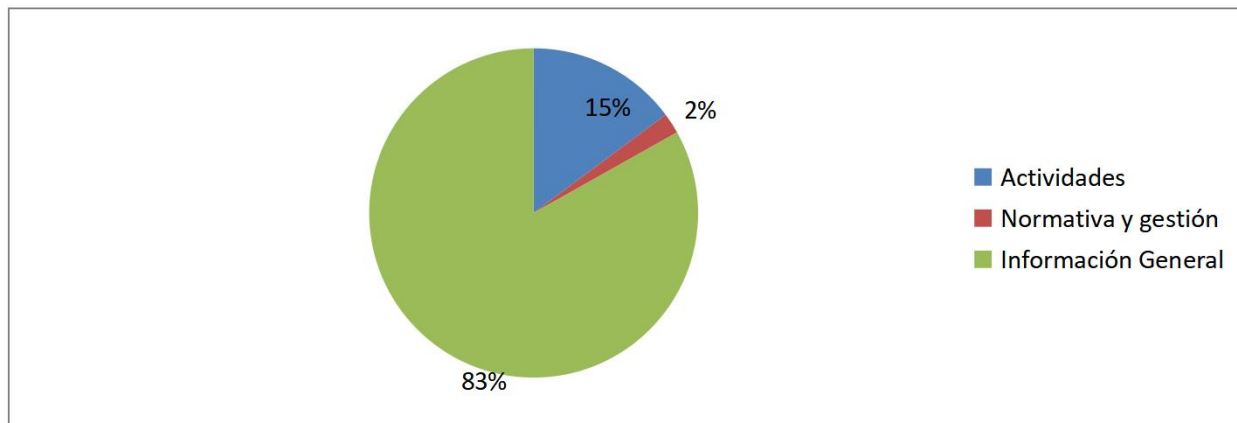
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	938	951	968	1.529	700	677	989	784	531	537	370	442
<b>Maps</b>	15.945	22.802	44.639	53.917	51.105	23.458	58.846	49.250	18.068	779	605	377
<b>Ac. Total</b>	16.883	40.636	86.243	141.689	193.494	217.629	277.464	327.498	346.097	347.413	348.388	349.207

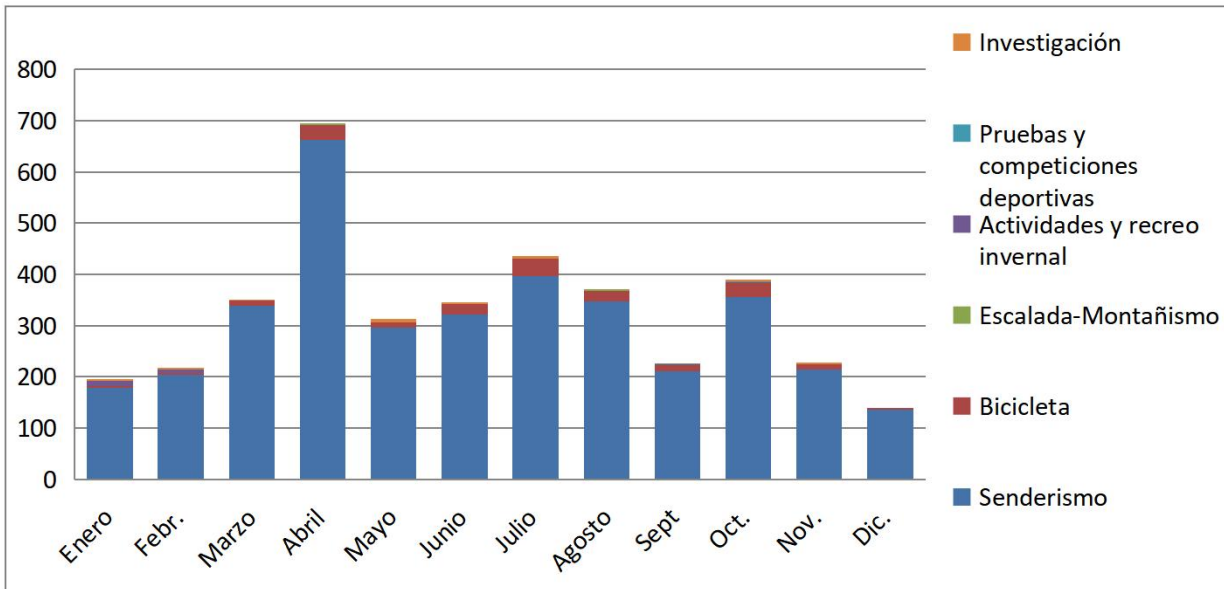
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



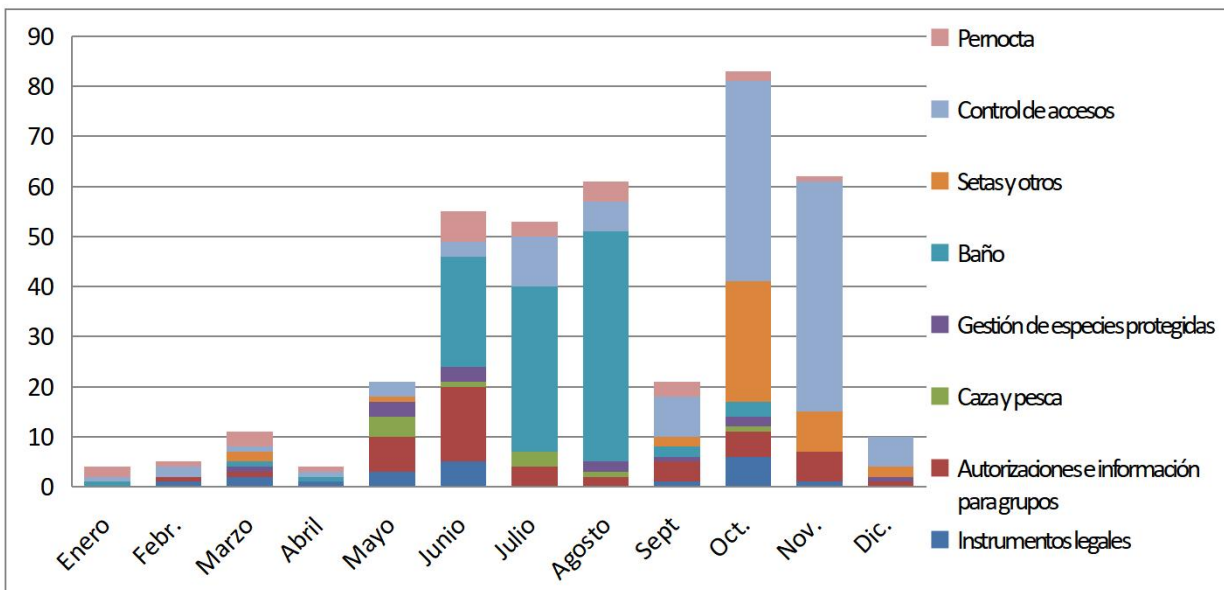
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



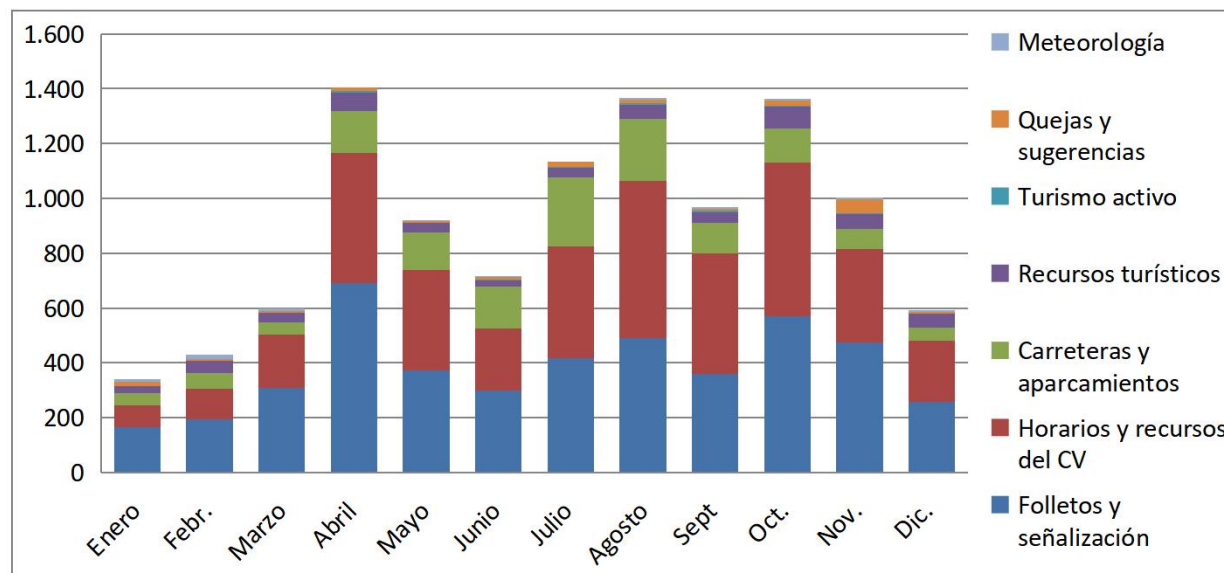
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



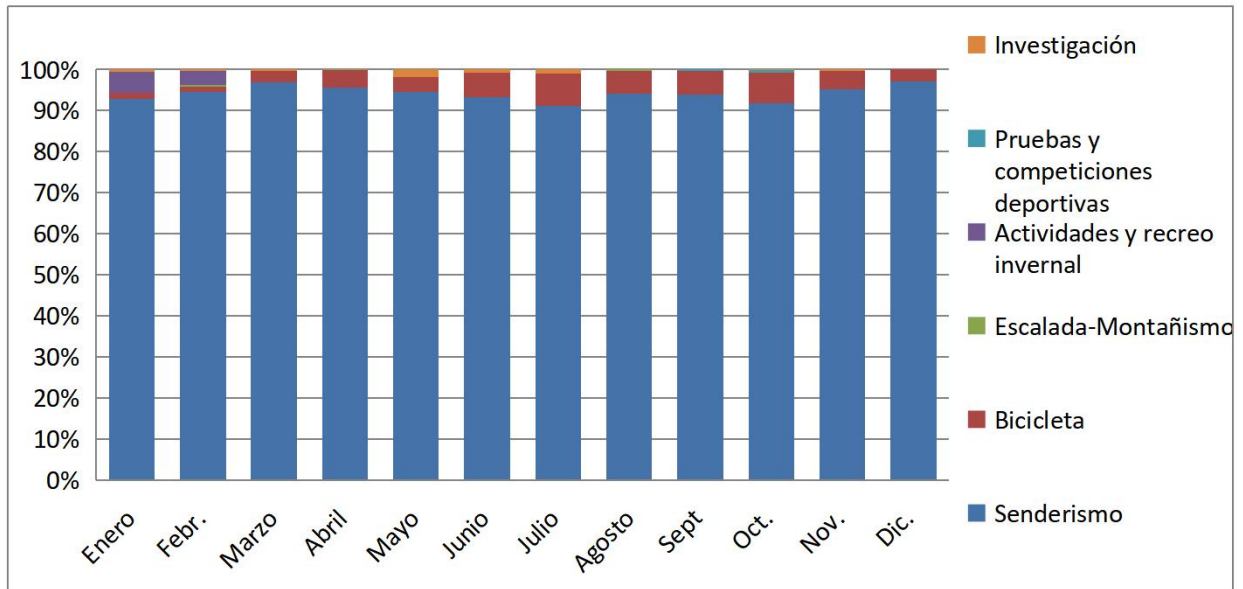
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



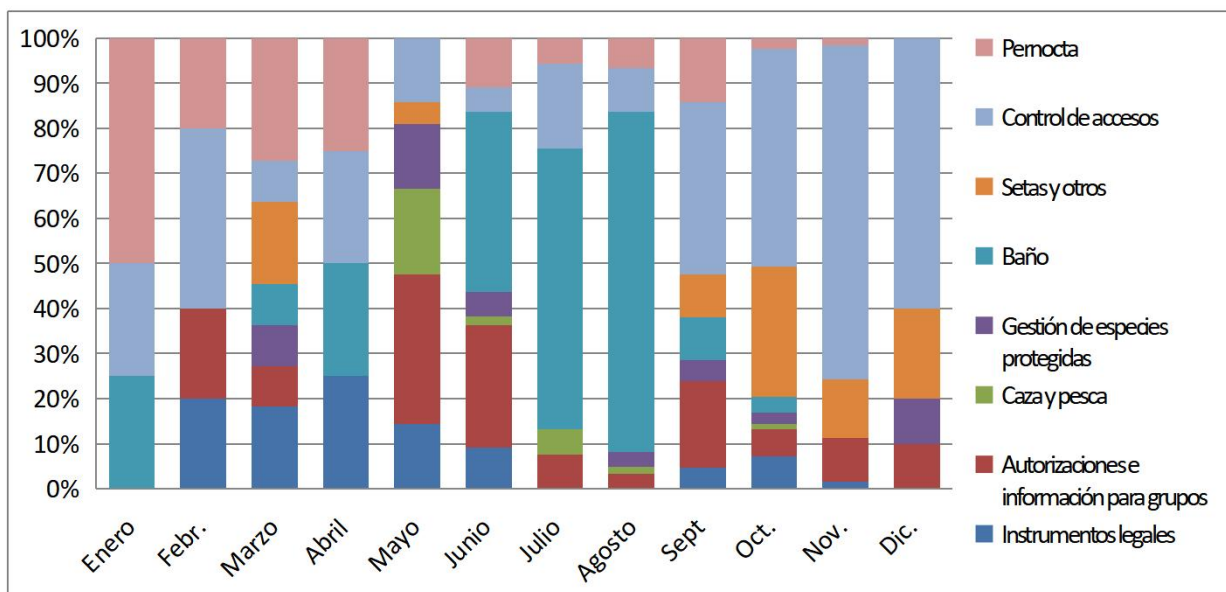
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



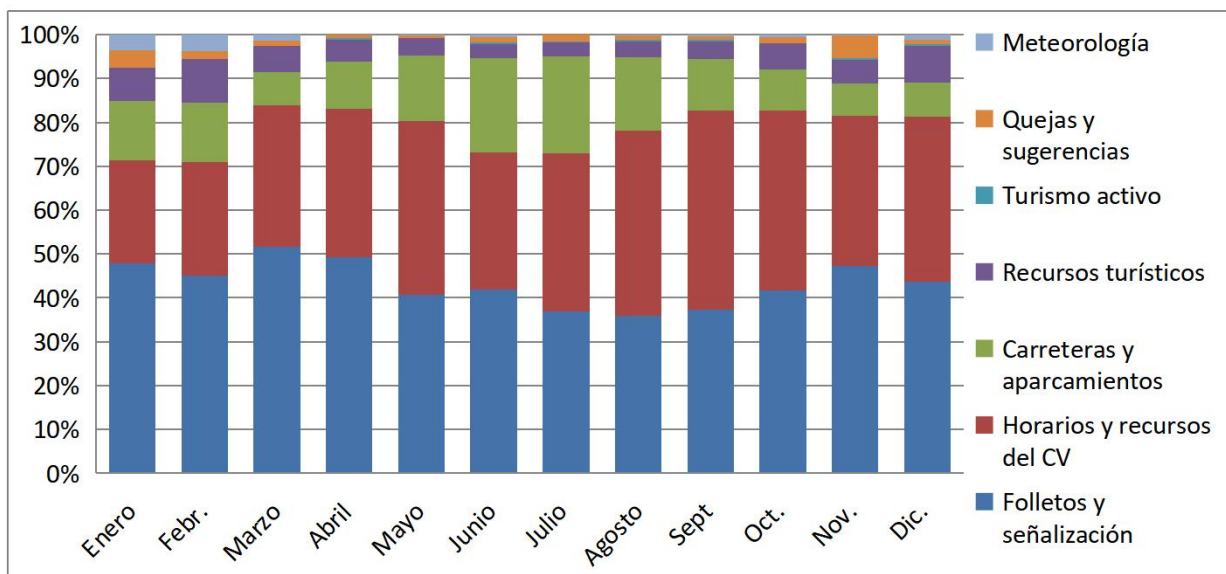
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



#### **1.2.4. Centro de visitantes Valle de La Fuenfría**

##### **Información de visitantes según su distribución en el tiempo**

Durante el año 2023, este centro ha recibido a un total de 17.026, un 24% menos que en 2022.

Destacan los meses de julio, agosto, septiembre, octubre y diciembre en los que se ha recibido a menos visitantes que en el año 2022; siendo el mes de abril en el que más visitantes se han atendido en este centro en el año 2023.

Existe una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación), aumentando los visitantes cuando la precipitación disminuye disminuyendo cuando la precipitación aumenta, como se muestra en la gráfica.

La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables, predominando los sábados frente a los domingos, seguidos de los jueves.

Las horas que más visitantes frecuentan este centro, es entre las 11:00h y las 13:00h, en días no laborables y a las 11:00h en días laborables.

##### **Información de visitantes según su procedencia**

La procedencia por provincias del total de visitantes registrados durante 2023 en el Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría es mayoritariamente de Madrid.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes mayoritarios a este centro provienen de Andalucía y Castilla - La Mancha. En cuanto a visitas de personas extranjeras, predominan, los procedentes de Reino Unido, seguidos de Estados Unidos, Argentina y China.

##### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en todos los centros de visitantes, incluido en este, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es Familiar y amigos con un 91,3% del total, predominando su presencia durante el mes de abril, seguido del 5,3% de público Individual que asiste.

##### **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante**

El 87,8% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre Senderismo y el 9,9% sobre Estancia/Recreo/Paseo corto, sumando un 97,7% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante durante todo año. El total de personas atendidas por esta figura en 2023, desde el Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría, es de 1.802.

## Información de las consultas realizadas

El 99% de las consultas en servidores web provienen de Maps y el resto (1%) de Google.

Durante todos los meses, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro ha sido la vía Telefónica, incrementándose bastante este tipo de consulta durante los meses de enero y febrero.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2023, el 55% tratan sobre información general, el 42% sobre actividades y el 3% restante, acerca de normativa y gestión.

El mes con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de actividades, es agosto seguido del mes de abril. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre Senderismo.

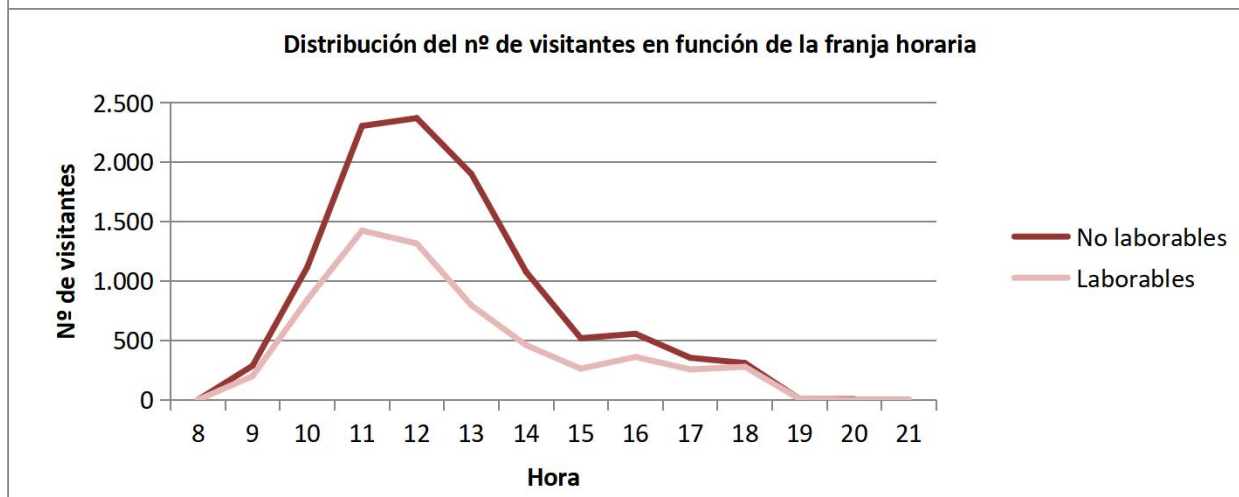
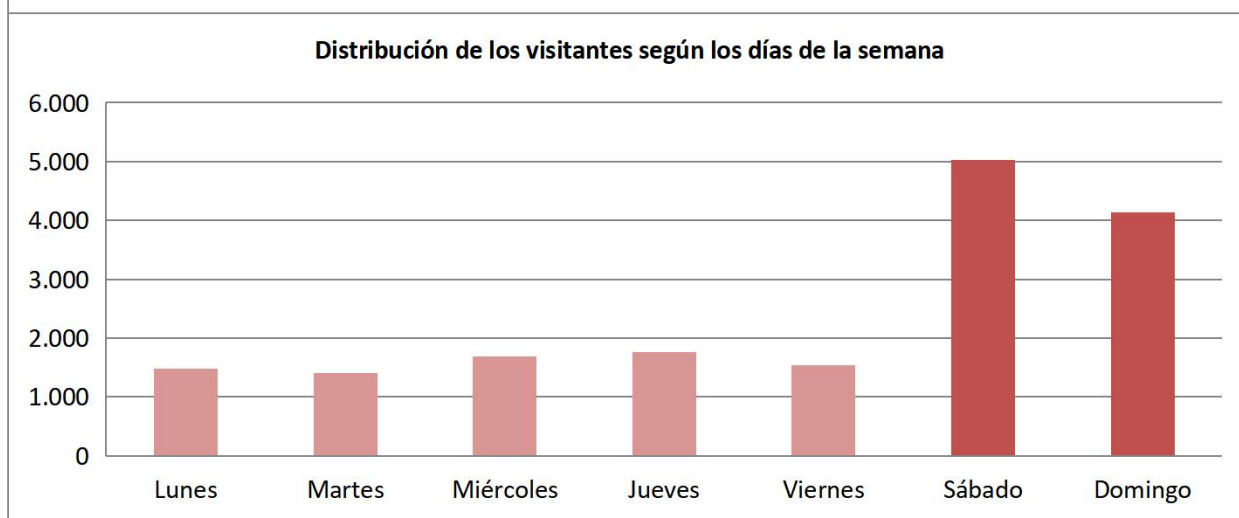
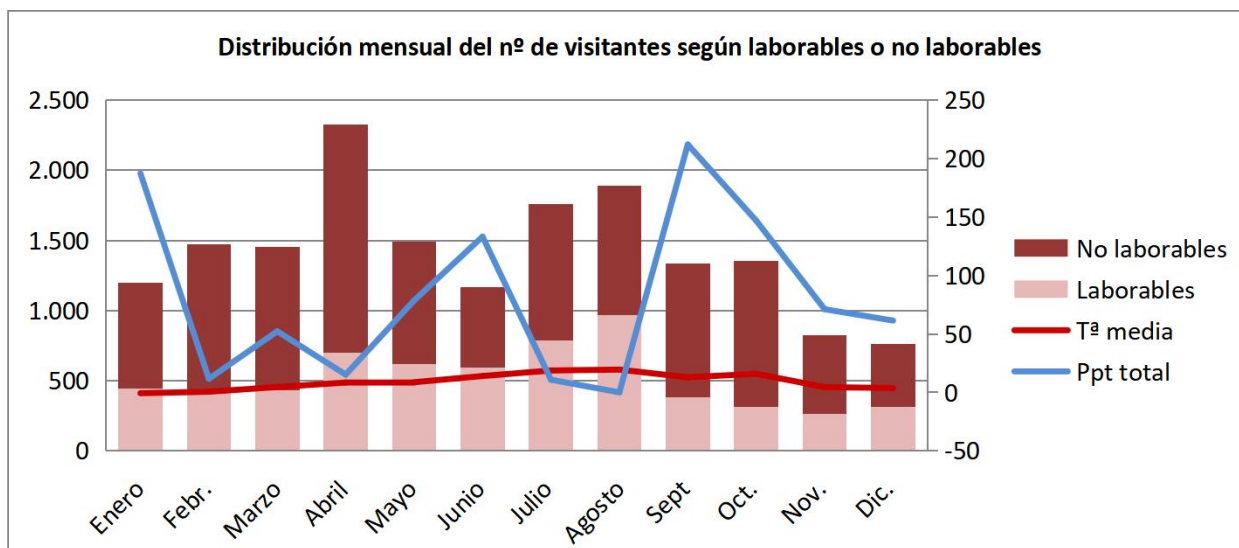
Con respecto a las consultas realizadas acerca de normativa y gestión, el mes con más demanda es julio. Predominan las consultas sobre Baño durante los meses de verano y sobre Setas y otros durante los meses de otoño.

En cuanto a las consultas realizadas acerca de información general, los meses con más demanda son abril, agosto y julio. El mayor número de consultas es sobre folletos y señalización, destacando también las consultas sobre Carreteras y aparcamientos y áreas recreativas.

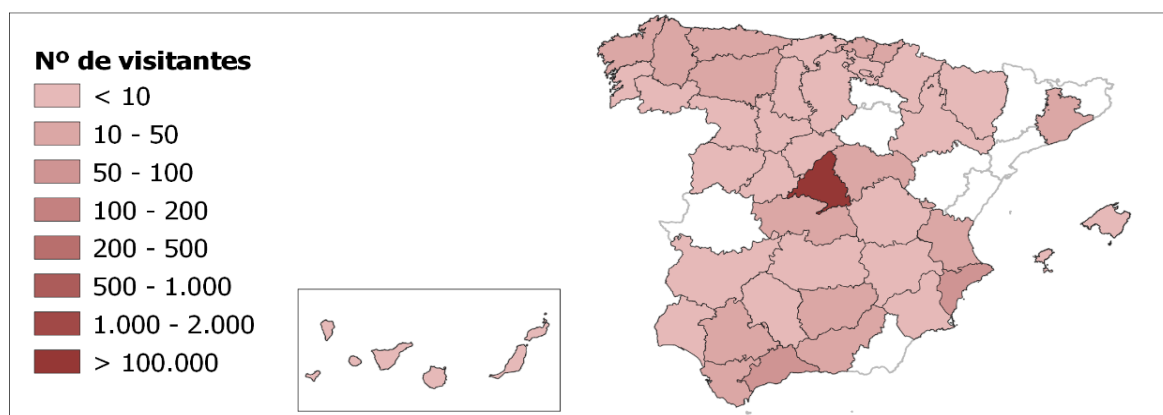
Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Nº de visitantes

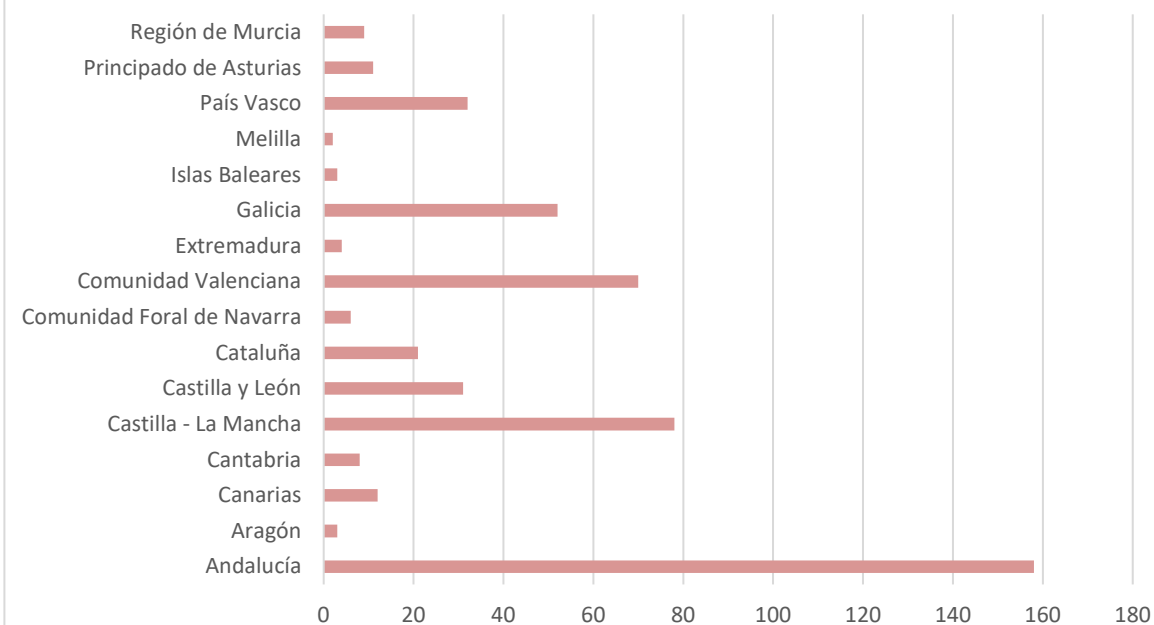
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	1.195	1.474	1.454	2.324	1.490	1.168	1.758	1.887	1.337	1.352	823	764
Acumul.	1.195	2.669	4.123	6.447	7.937	9.105	10.863	12.750	14.087	15.439	16.262	17.026
Ac. 2022	1.240	2.803	3.344	5.105	7.385	9.399	12.219	14.271	16.172	20.288	21.334	22.312



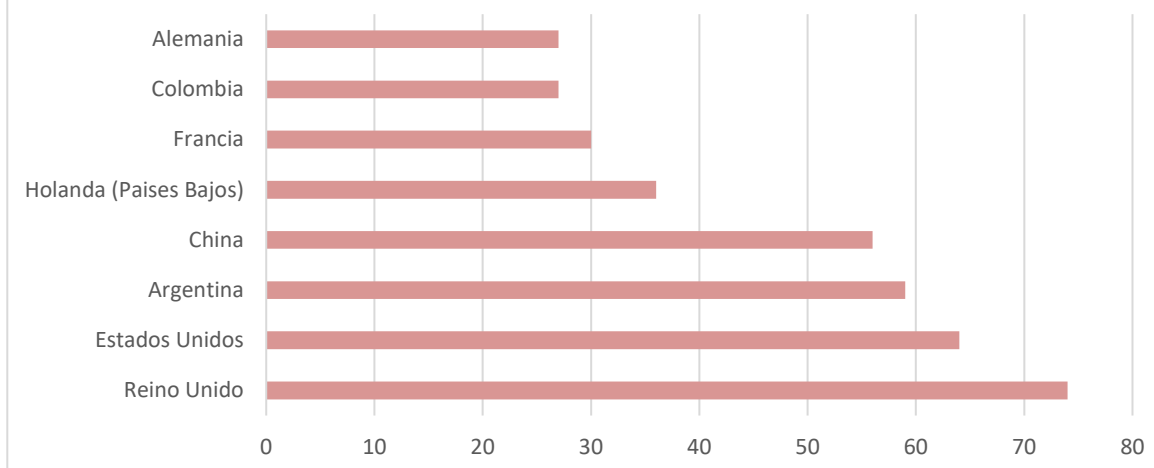
## información de visitantes según su procedencia



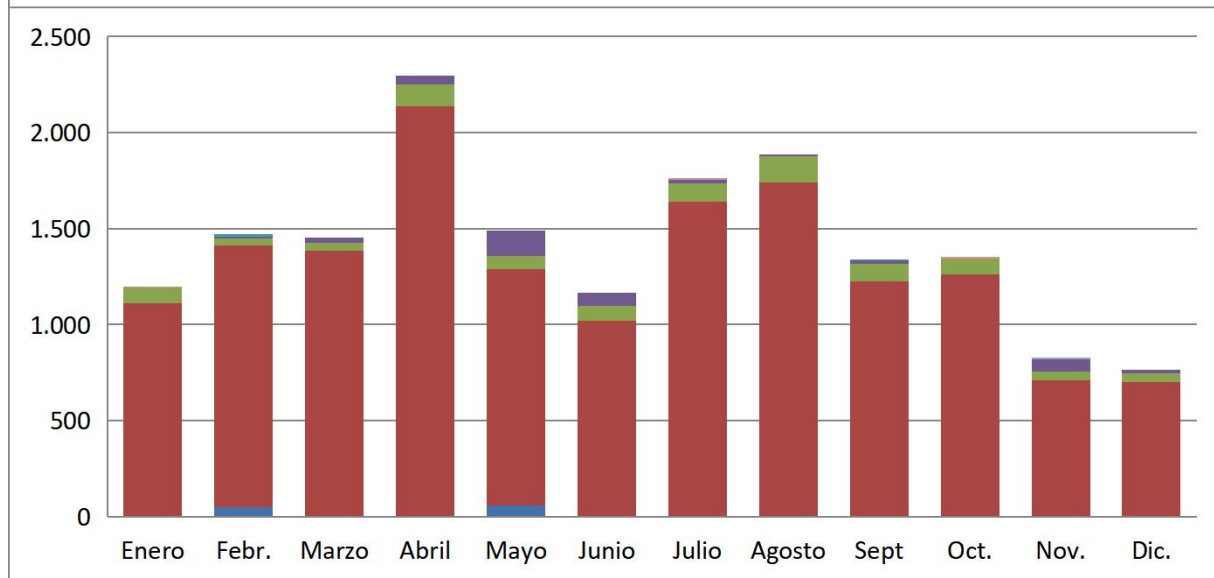
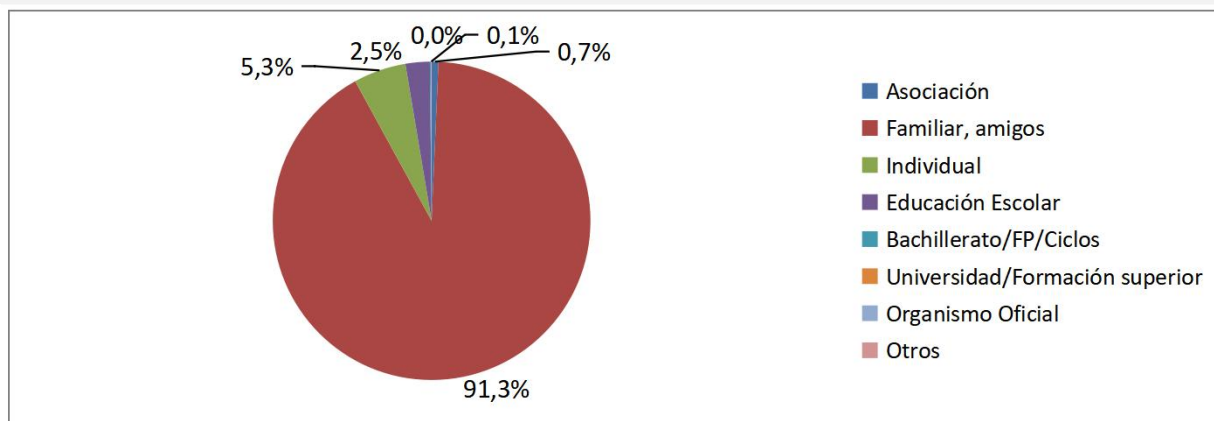
### Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



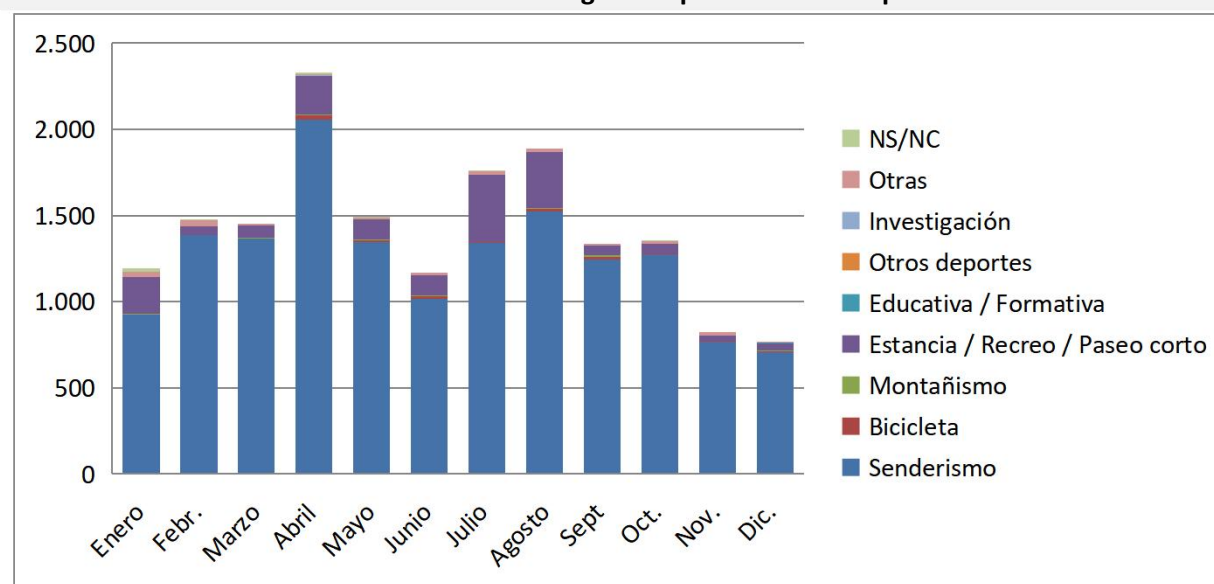
### Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



### Información de visitantes según el tipo de grupo



### Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



### Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

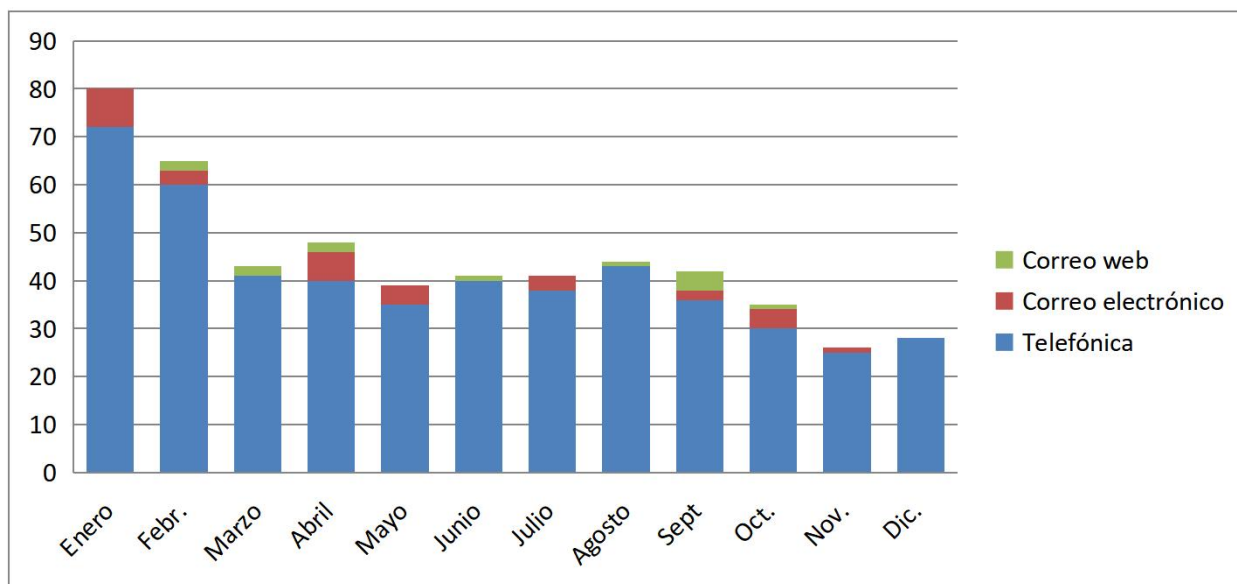
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	46	113	135	257	151	129	378	296	155	84	30	52
Acumul.	46	159	294	551	702	831	1.209	1.505	1.660	1.744	1.774	1.826

## Información de las consultas realizadas

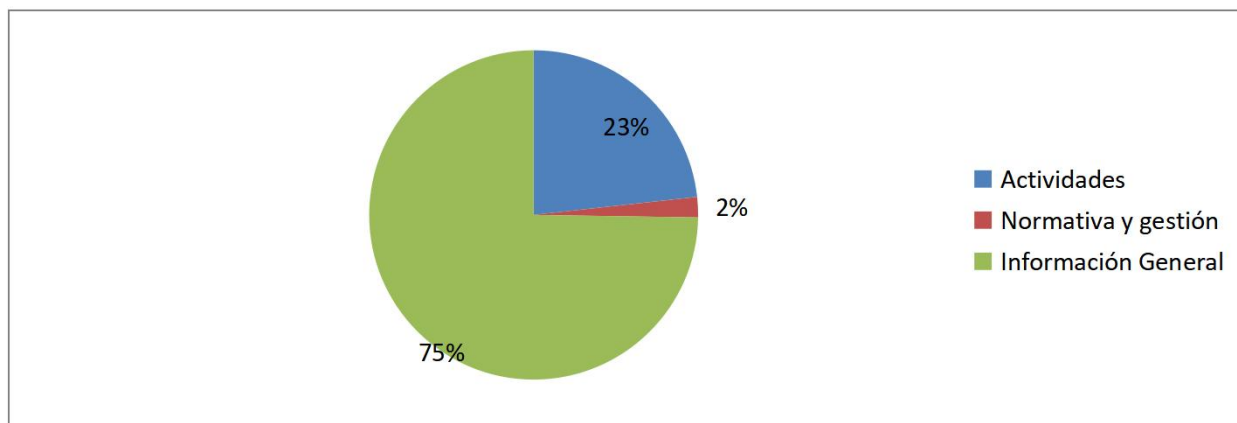
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	2.217	2.093	2.739	2.190	1.296	1.060	1.193	1.068	648	577	462	202
<b>Maps</b>	53.326	69.563	116.718	146.767	134.267	148.437	201.366	184.747	122.837	1.292	1.020	839
<b>Ac. Total</b>	55.543	127.199	246.656	395.613	531.176	680.673	883.232	1.069.047	1.192.532	1.194.401	1.195.883	1.196.924

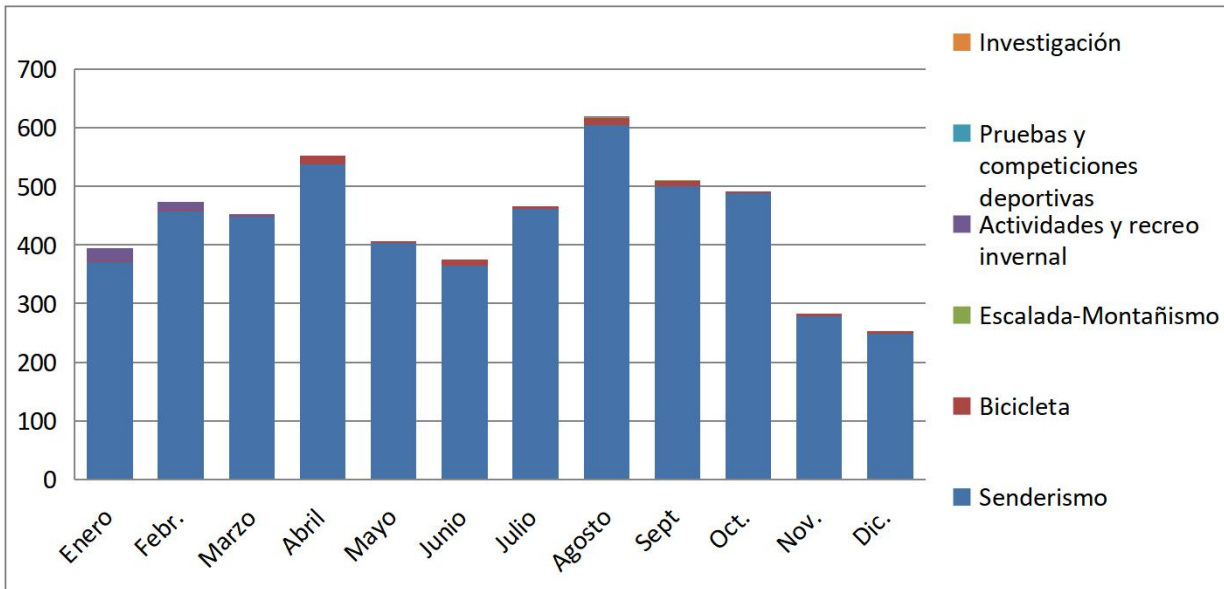
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



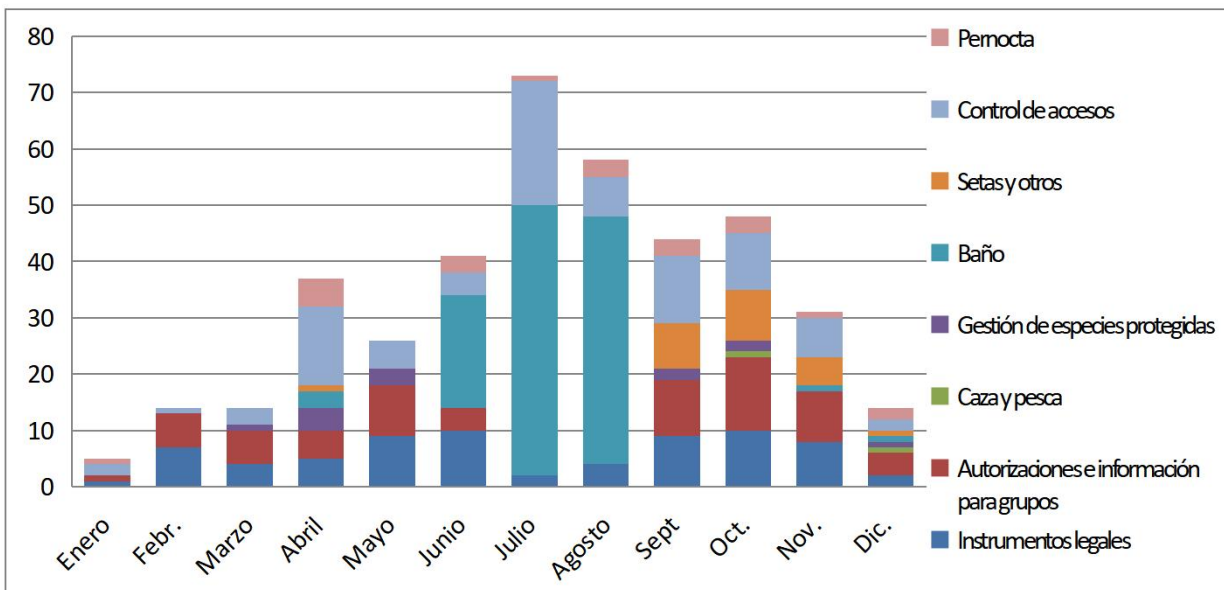
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



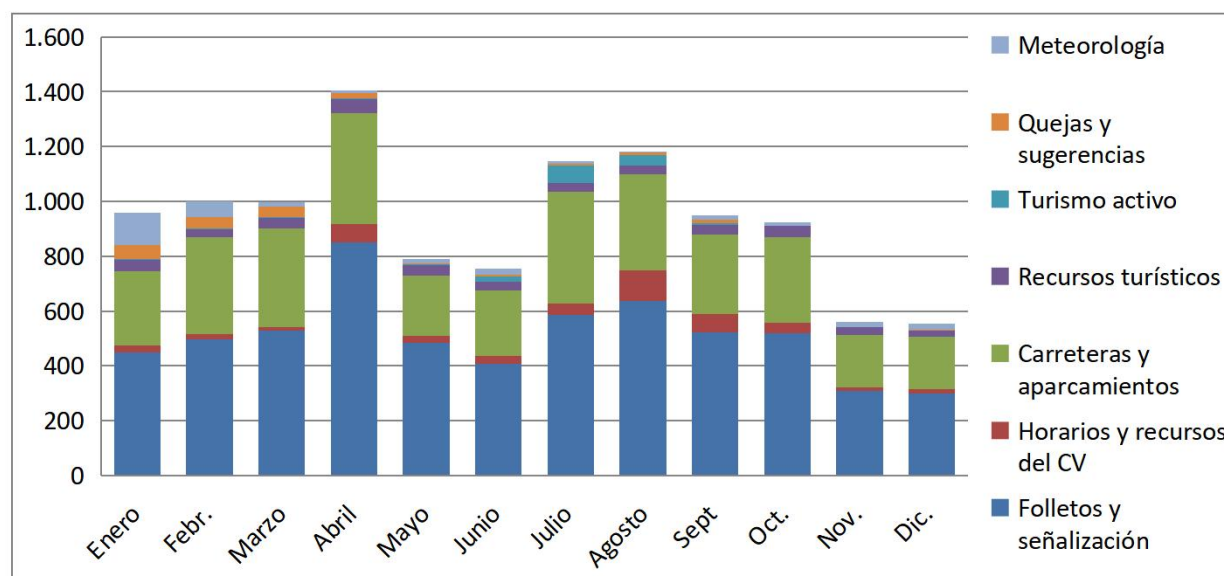
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



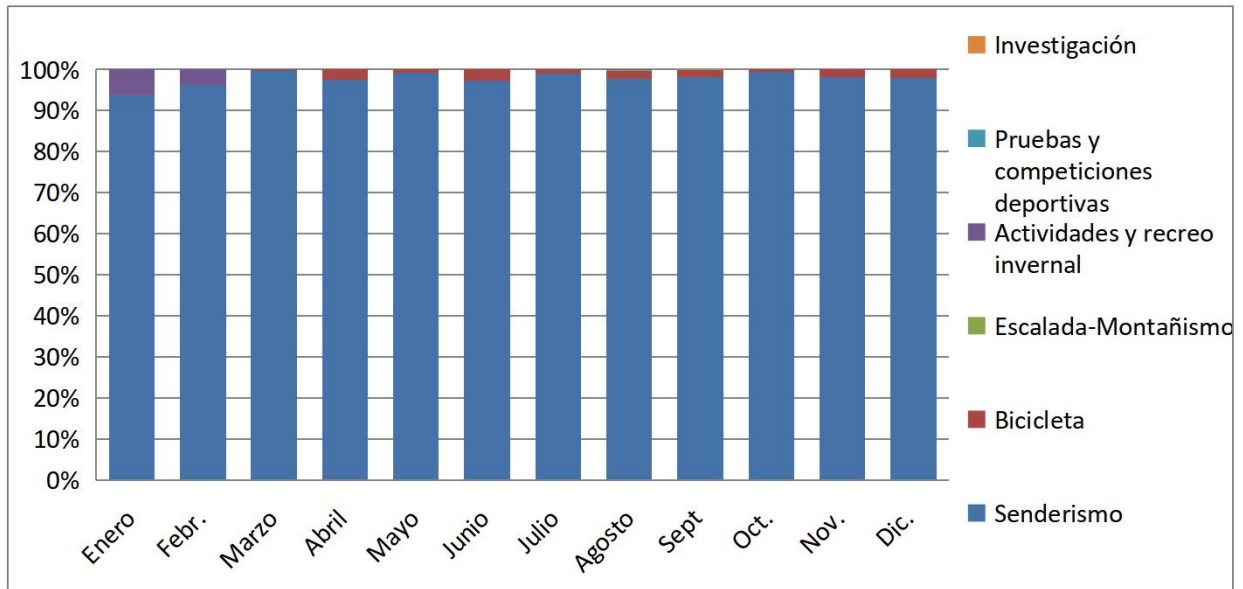
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



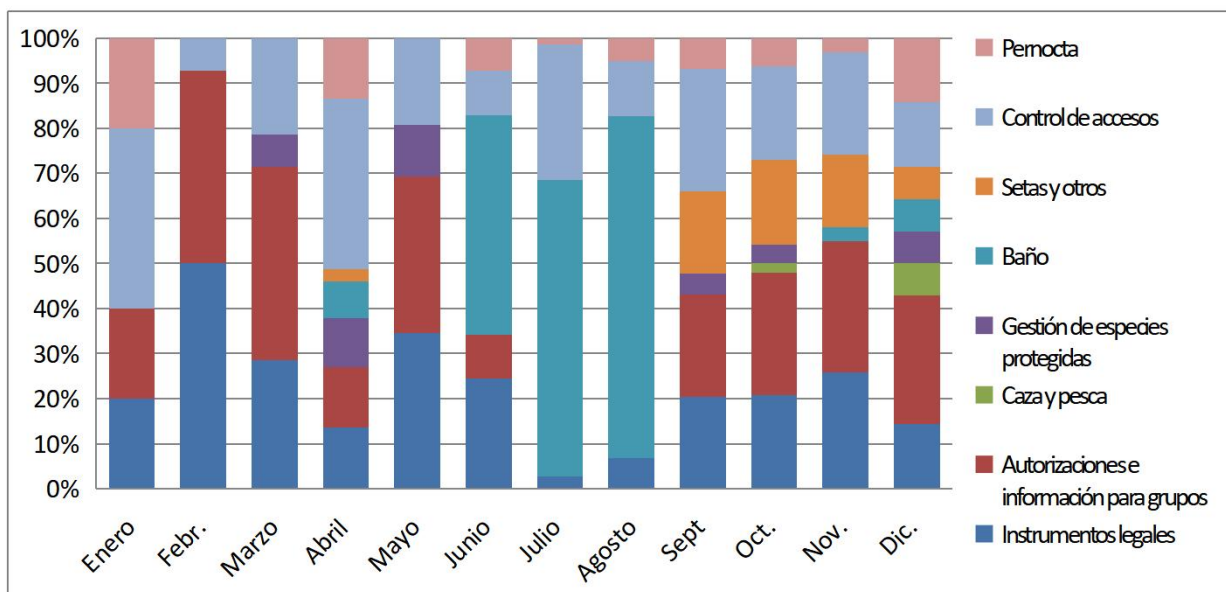
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



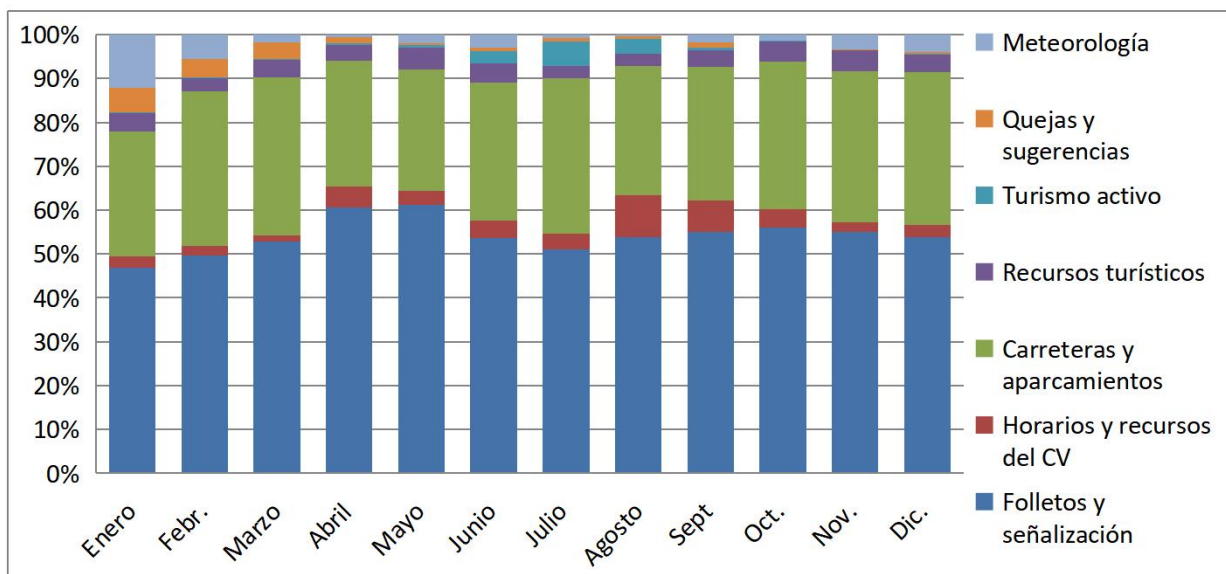
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



### **1.2.5. Centro de visitantes La Pedriza**

#### **Información de visitantes según su distribución en el tiempo**

Durante el año 2023, este centro ha recibido a un total de 5.907 visitantes, aproximadamente un 3% más que en 2022. Exceptuando los meses de abril y diciembre, en todos los demás se han recibido a una cantidad similar de visitantes que en el año 2022; siendo el mes de abril en el que más visitantes se han atendido en este centro.

Existe una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación y la temperatura media), aumentando los visitantes cuando la precipitación disminuye y la temperatura media aumenta y viceversa, como se muestra en la gráfica. Observamos que en el mes de septiembre a pesar del incremento de las precipitaciones el número de visitantes ha sido elevado.

La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables, predominando los sábados frente a los domingos, seguidos de los lunes, jueves y viernes.

Las horas que más frecuentan los visitantes este centro, difieren si son días laborables o no laborables, alcanzando el máximo a las 11h en el primer caso y las 12h en el segundo.

#### **Información de visitantes según su procedencia**

La procedencia por provincias del total de visitantes registrados durante 2023 en el Centro de Visitantes La Pedriza es mayoritariamente de Madrid.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes mayoritarios a este centro provienen de Andalucía y Castilla y León. En cuanto a los visitantes extranjeros, son más habituales los procedentes de Estados Unidos, seguidos de Francia, Alemania y Reino Unido.

#### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en todos los centros de visitantes, incluido este, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es Familiar y amigos con un 85,6% del total, predominando su presencia durante el mes de abril, seguido de los meses de marzo y octubre), las consultas realizadas por público Individual representan el 8,6%.

#### **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante**

El 72% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre Senderismo y el 15,4% sobre Estancia/Recreo/Paseo corto, sumando un 87,4% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante durante todo año. El total de personas atendidas por esta figura en 2023, desde el Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría, es de 158.

### **Información de las consultas realizadas**

El 99% de las consultas en servidores web provienen de Maps y el resto (1%) de Google.

Durante todos los meses, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro, ha sido la vía Telefónica y el Correo web con porcentajes similares.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2023, el 65% tratan sobre información general, el 14% sobre actividades y el 21%, acerca de normativa y gestión.

El mes con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de actividades, es abril, seguido de marzo. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre Senderismo.

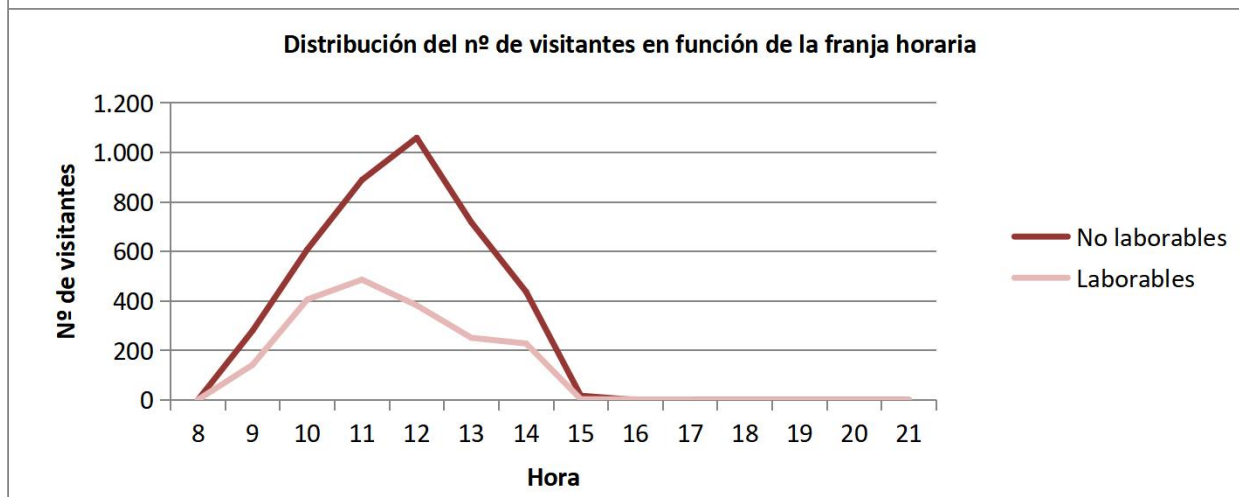
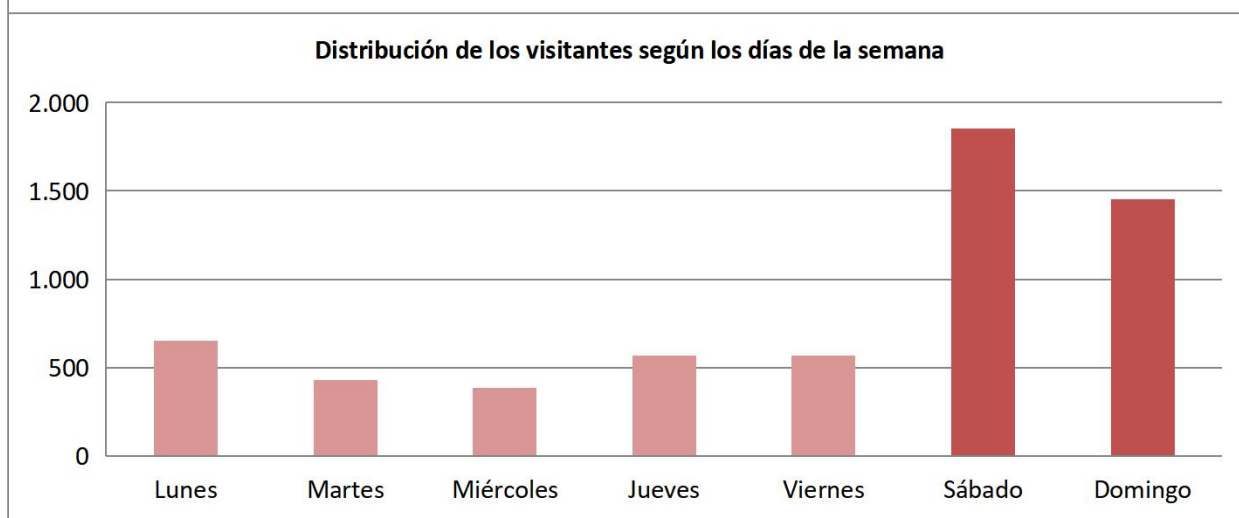
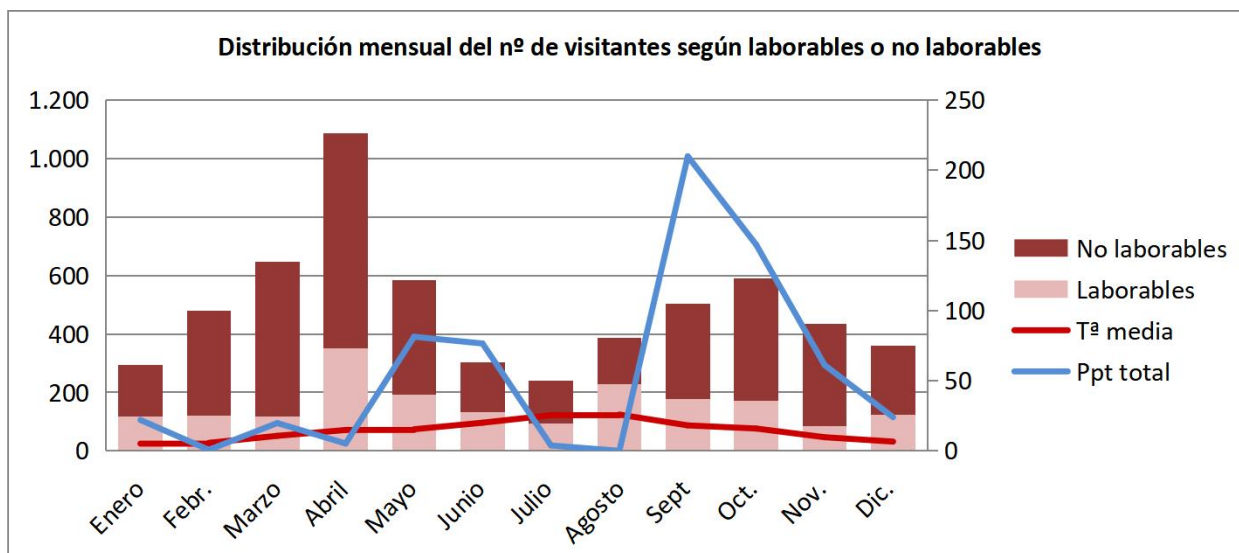
Con respecto a las consultas realizadas acerca de normativa y gestión, el mes con más demanda es abril, seguido de mayo. En el centro La Pedriza, predominan, con diferencia, las consultas sobre Control de accesos y Autorizaciones e información para grupos debido a las tareas de gestión que se llevan a cabo. Durante los meses de verano se incrementan consultas sobre Baño y durante los meses de otoño sobre Setas y otros.

En cuanto a las consultas realizadas acerca de información general, el mes con más demanda es abril. El mayor número de consultas es sobre folletos y señalización, destacando también las consultas sobre Carreteras y aparcamientos, y Horarios y recursos del CV.

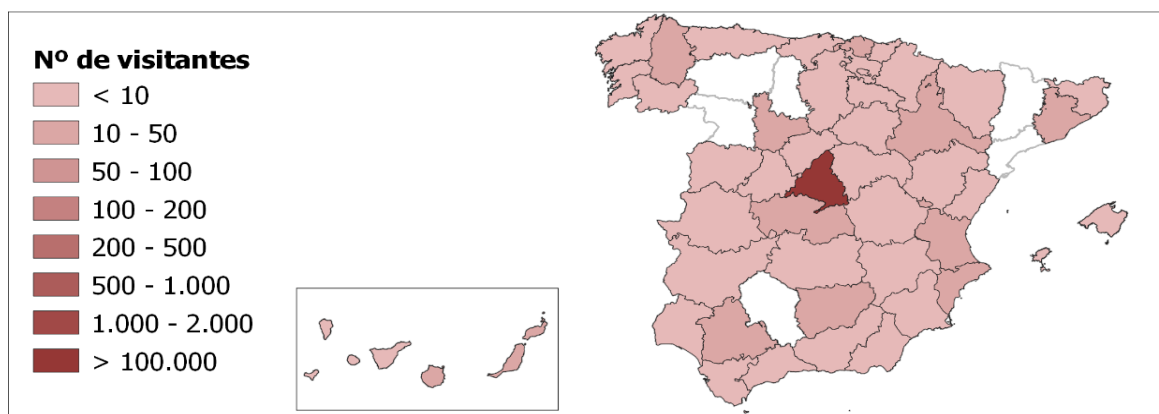
Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Nº de visitantes

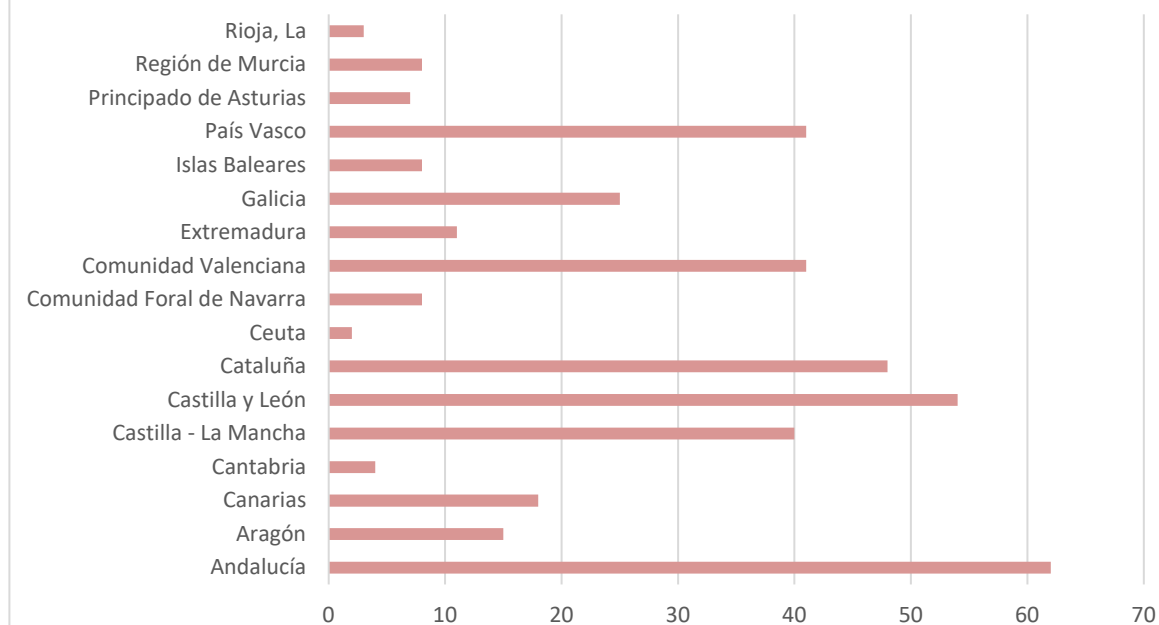
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	295	478	646	1.087	584	304	240	387	502	590	435	359
Acumul.	295	773	1.419	2.506	3.090	3.394	3.634	4.021	4.523	5.113	5.548	5.907
Ac. 2022	562	1.242	1.486	2.161	2.804	3.156	3.429	3.840	4.429	5.125	5.540	5.756



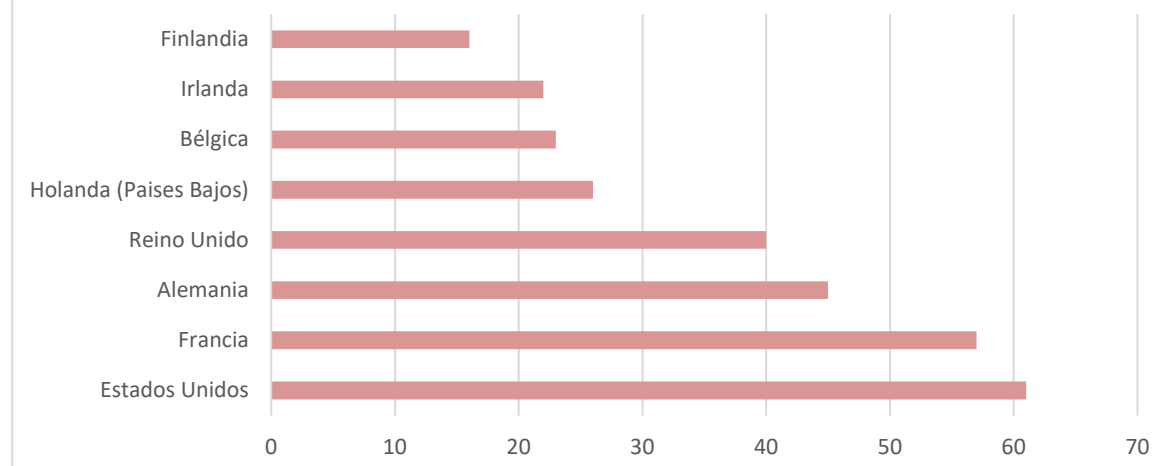
## información de visitantes según su procedencia



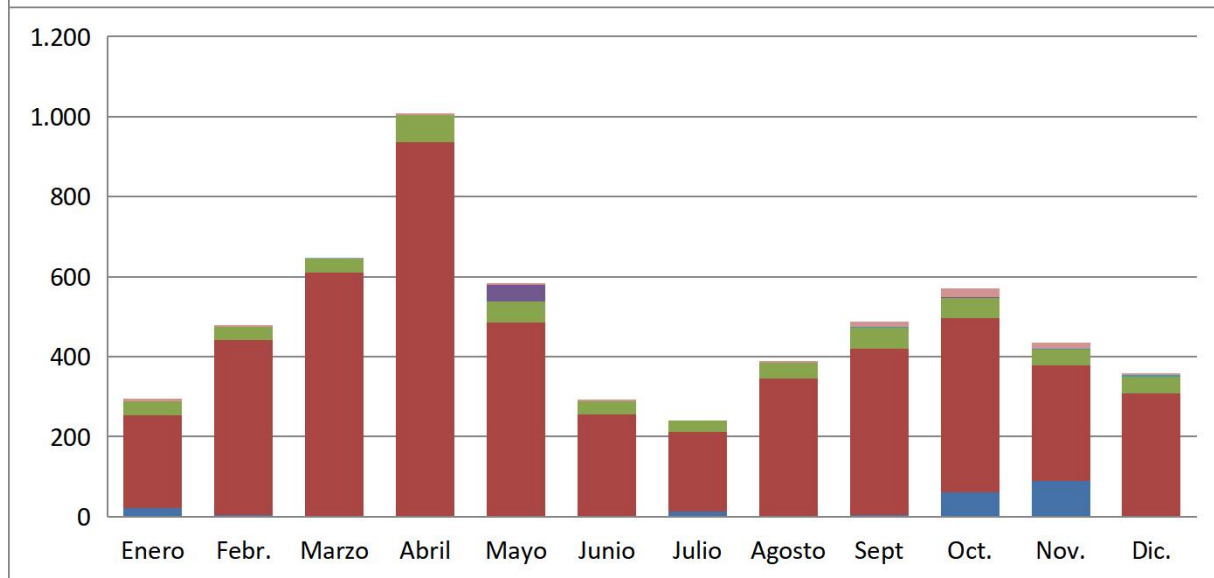
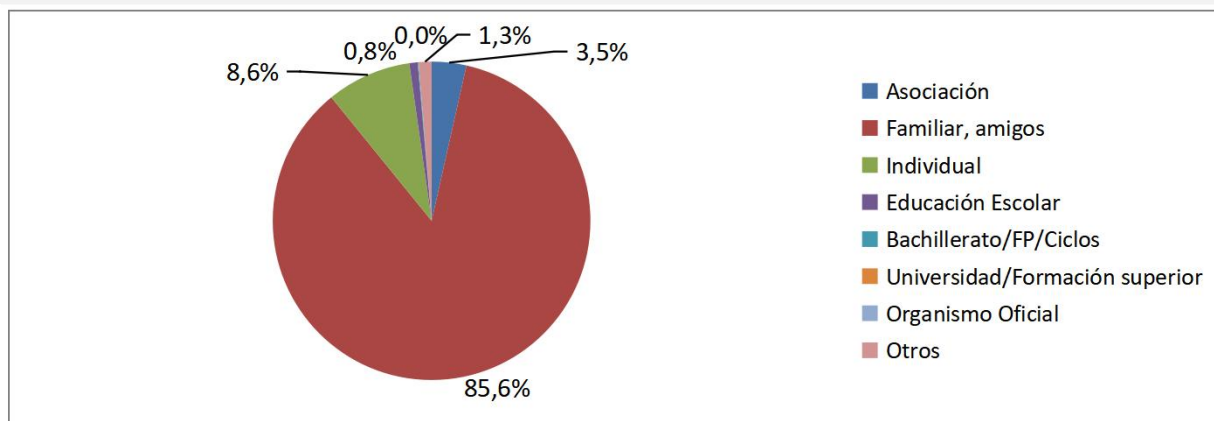
### Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



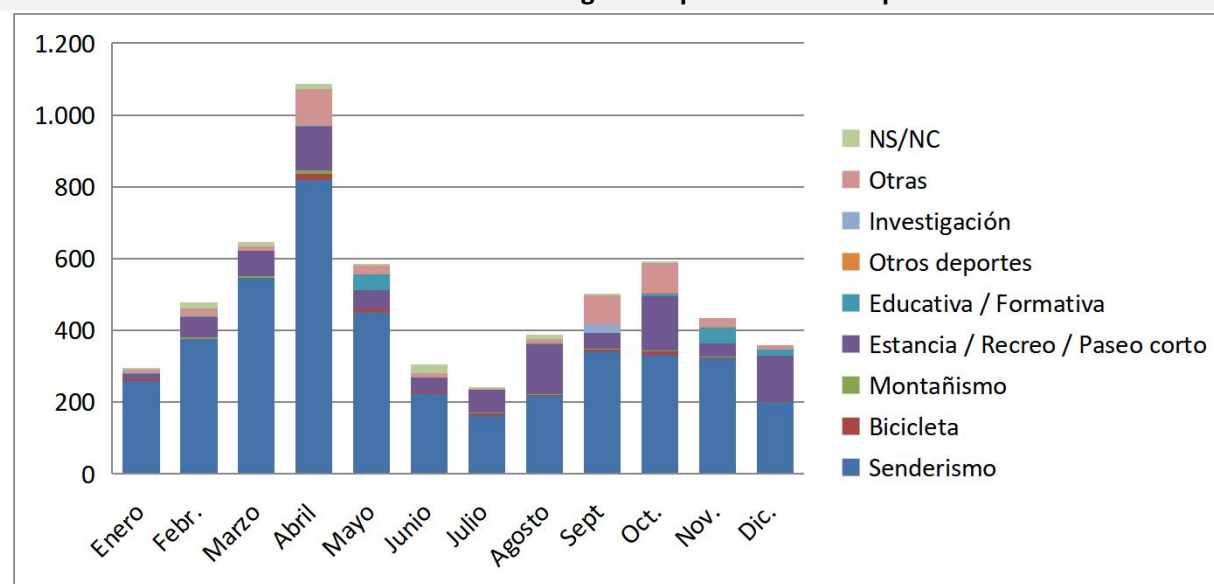
### Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



### Información de visitantes según el tipo de grupo



### Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



### Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

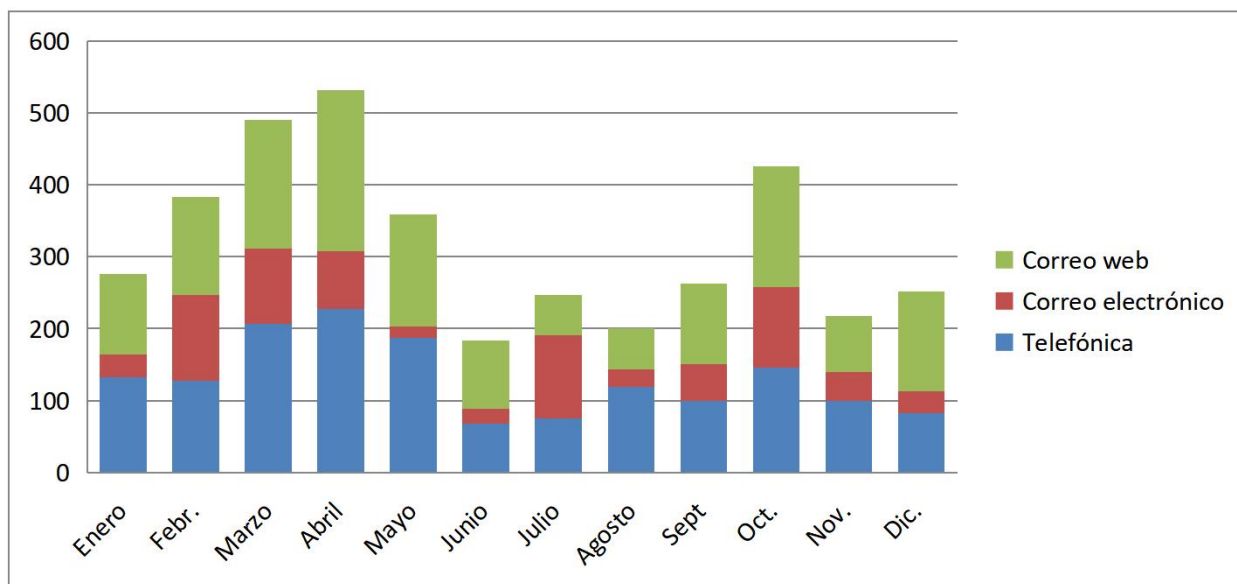
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	18	24	4	10	17	-	-	-	68	-	14	3
Acumul.	18	42	46	56	73	73	73	73	141	141	155	158

## Información de las consultas realizadas

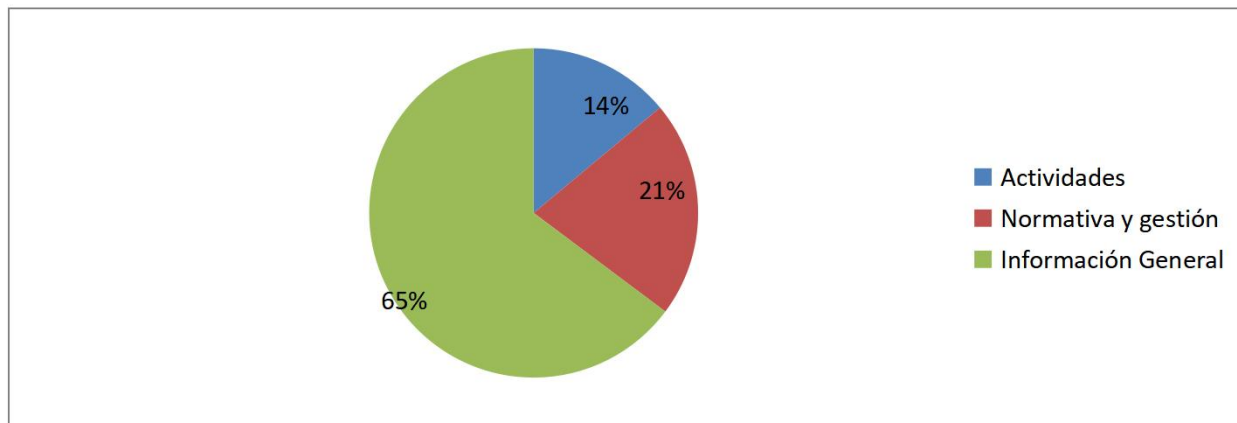
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	4.979	5.103	5.652	6.135	3.687	1.729	1.009	966	887	605	487	245
<b>Maps</b>	105.845	150.291	275.988	358.847	349.126	212.464	183.267	197.621	187.298	2.079	1.591	1.123
<b>Ac. Total</b>	110.824	266.218	547.858	912.840	1.265.653	1.479.846	1.664.122	1.862.709	2.050.894	2.053.578	2.055.656	2.057.024

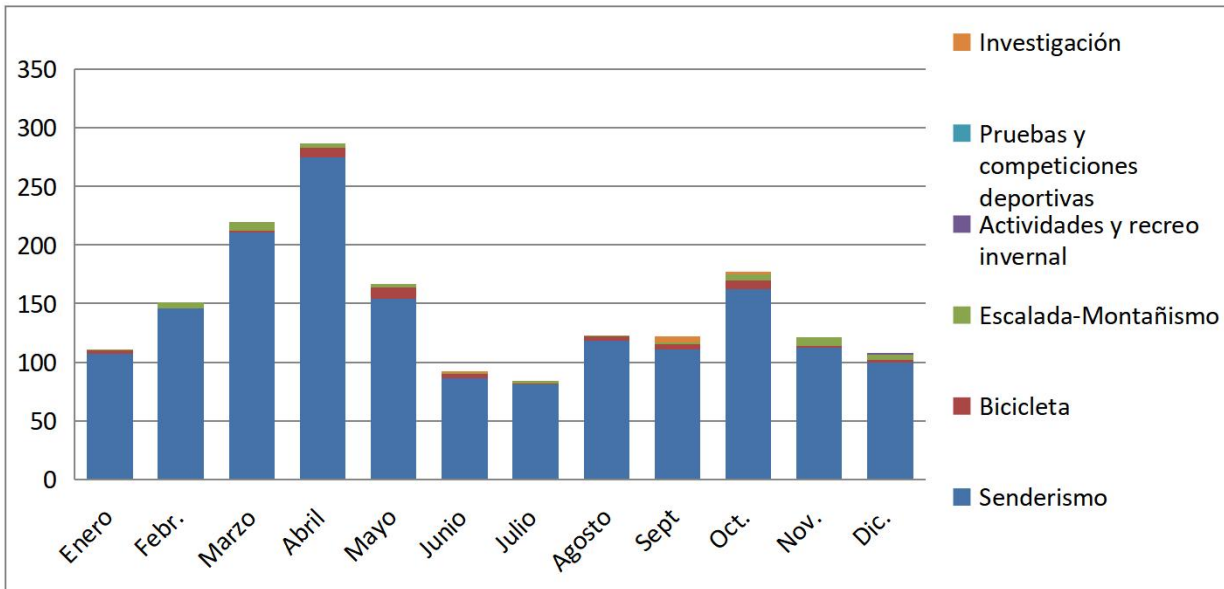
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



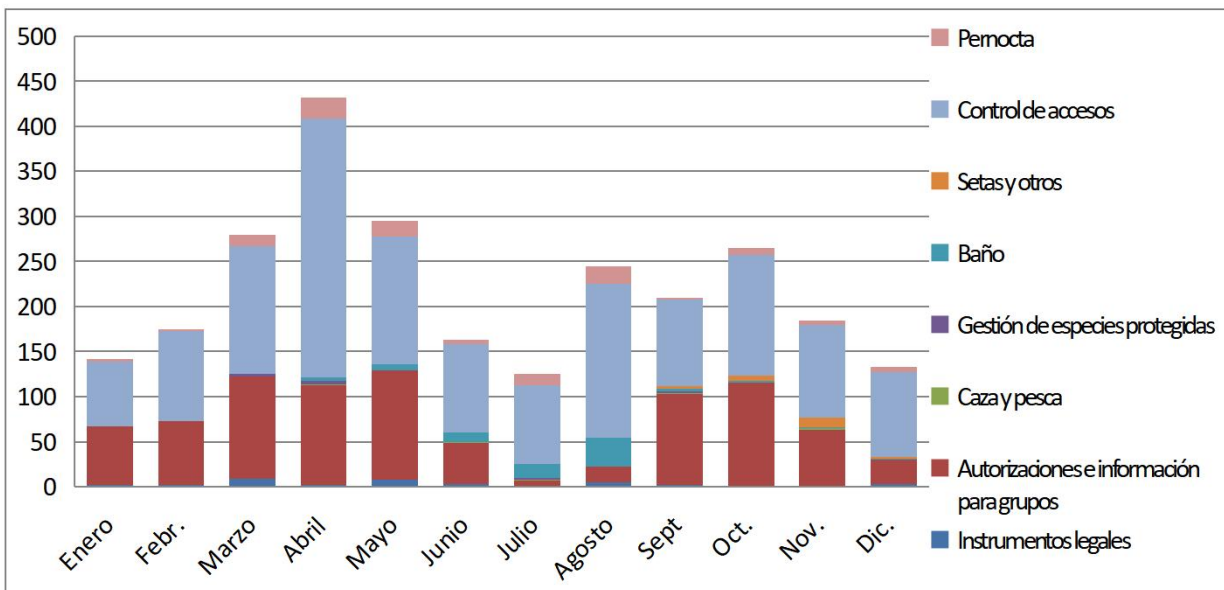
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



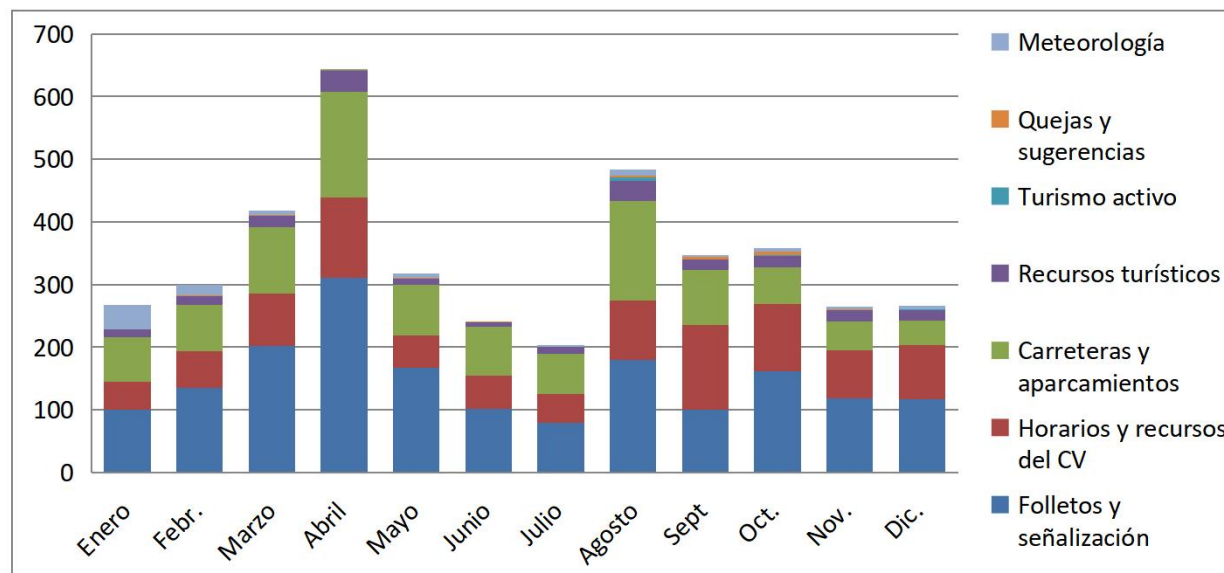
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



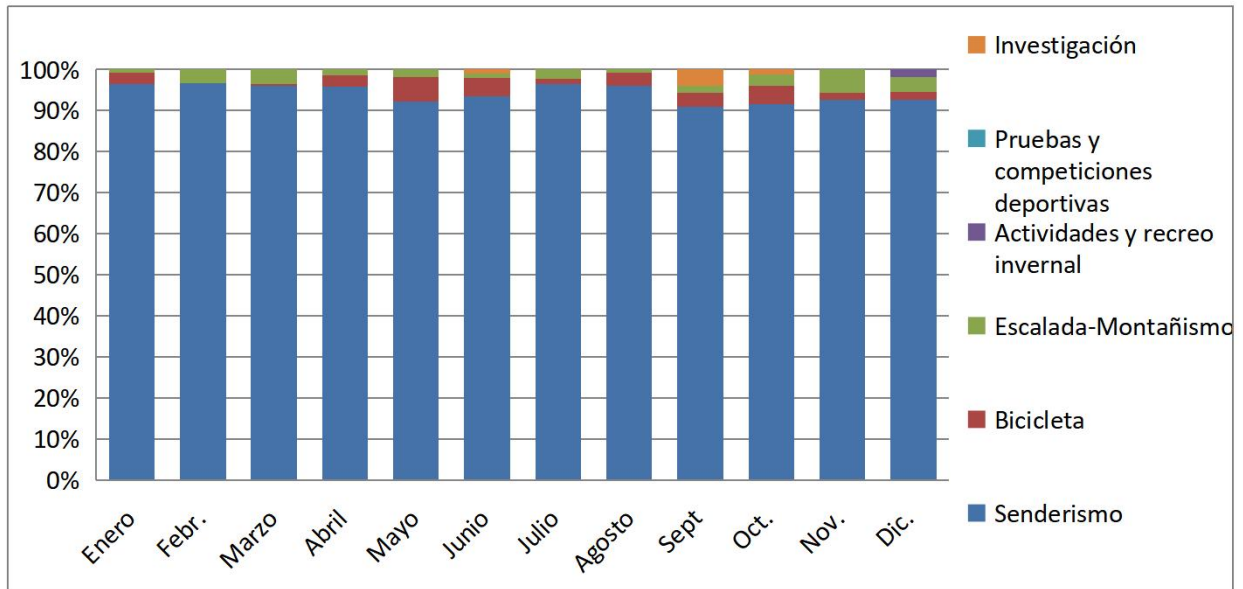
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



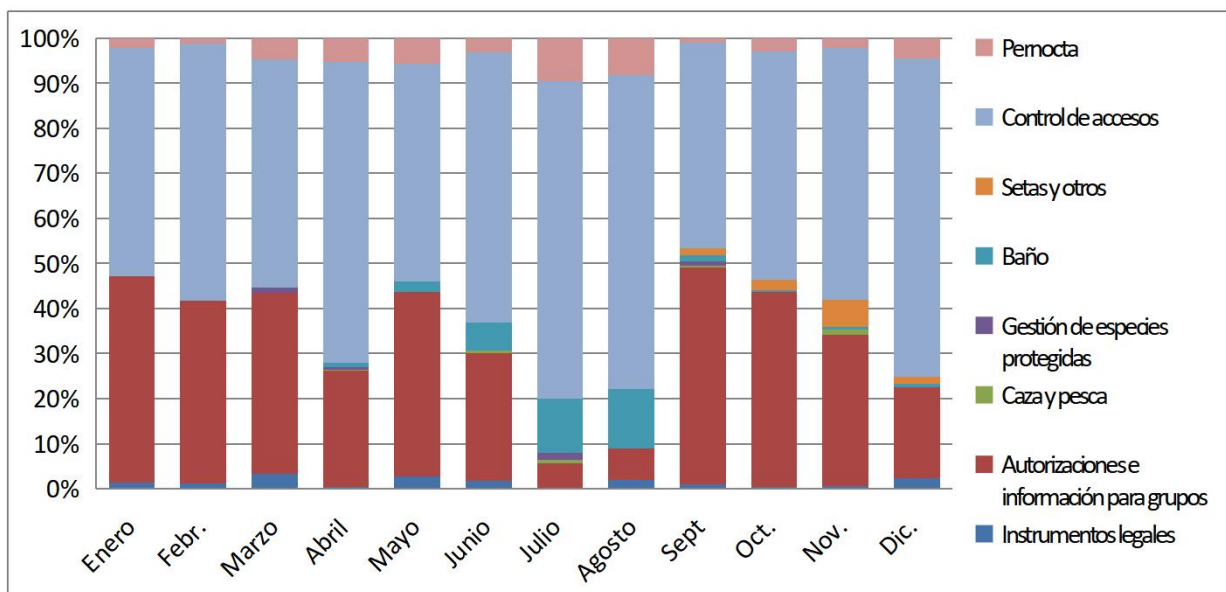
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



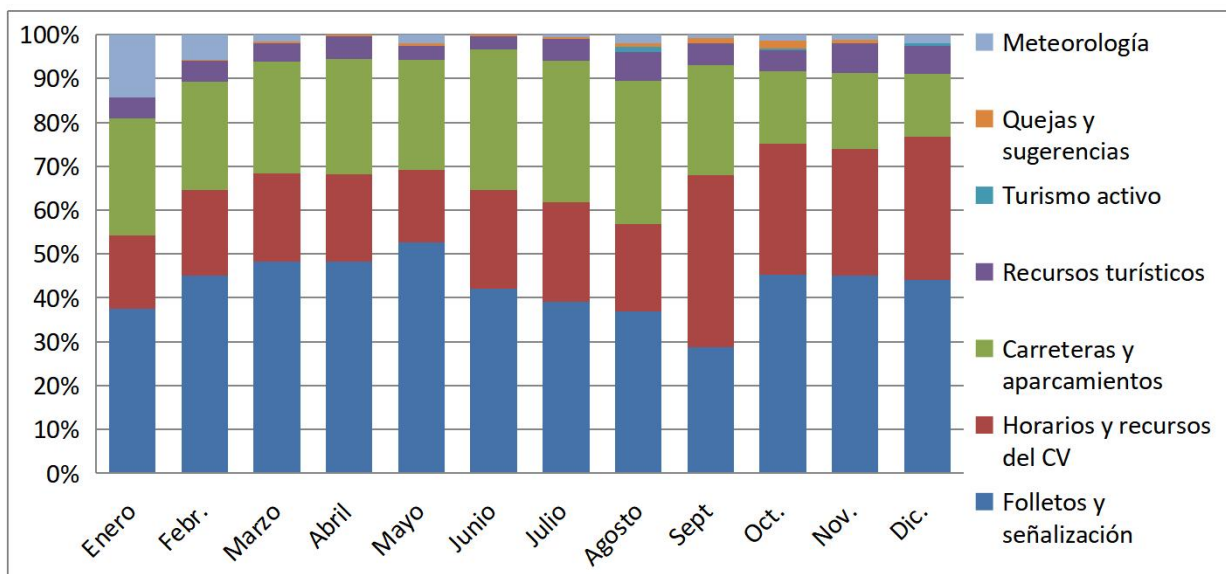
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



### **1.2.6. Punto de información Canto Cochino**

#### **Información de visitantes según su distribución en el tiempo**

Durante el año 2023, este centro ha recibido a un total de 3.386 visitantes, un 5% más que en 2022.

Destacan los meses de abril y mayo en los que se ha recibido a más visitantes que en el año 2023; siendo el mes de abril en el que más visitantes se han atendido en este centro. El Centro estuvo cerrado por obras los meses de julio y agosto.

Existe una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación y la temperatura media), aumentando los visitantes cuando la precipitación disminuye y la temperatura media aumenta y viceversa, como se muestra en la gráfica.

La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables, debido al horario de atención al público del centro durante todo el año, predominando ligeramente los domingos frente a los sábados.

Las horas que más frecuentan los visitantes este centro, no difieren sustancialmente si son días laborables o no laborables, alcanzando el máximo a las 11h en ambos casos.

#### **Información de visitantes según su procedencia**

La procedencia por provincias del total de visitantes registrados durante 2023 en el Punto de Información Canto Cochino es, principalmente, de Madrid.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes mayoritarios a este centro provienen de País Vasco, Andalucía, Castilla y León y Castilla - La Mancha. En cuanto a visitas de personas extranjeras, predominan los procedentes de Alemania y Reino Unido, seguidos de Francia y Estados Unidos.

#### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en todos los centros de visitantes, incluido en este, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es Familiar y amigos con un 87,1% del total, predominando su presencia durante el mes de abril (seguido de los meses de mayo y junio), seguido del 8,3% de público Individual que asiste.

#### **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante**

El 79% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre Senderismo y el 17,5% sobre Estancia/Recreo/Paseo corto, sumando un 96,5% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante durante todo año. El total de personas atendidas por esta figura en 2023, desde el Punto de Información Canto Cochino, es de 1.827 un número muy superior al de años anteriores ya que al estar el Centro cerrado los meses de julio y agosto se optó por esta modalidad para informar a los visitantes.

### **Información de las consultas realizadas**

Casi la totalidad de las consultas en servidores web provienen de Maps y menos del 1% de Google.

En este Centro no se reciben consultas telemáticas ni vía Telefónica.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2023, el 73% tratan sobre información general, el 23% sobre actividades y el 4% restante, acerca de normativa y gestión.

El mes con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de actividades, es abril, seguido de mayo. La casi totalidad de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre Senderismo.

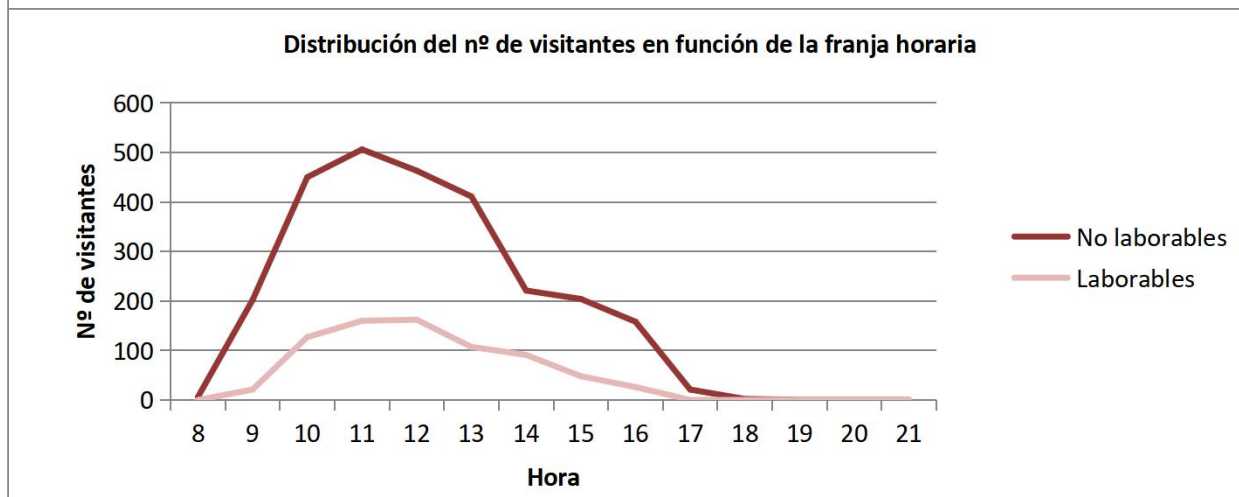
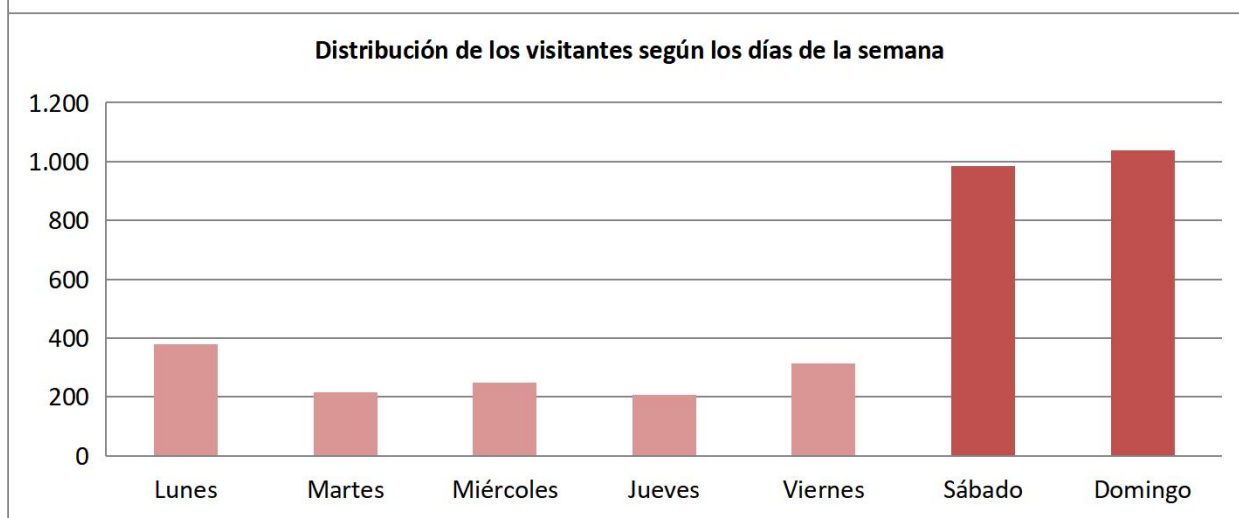
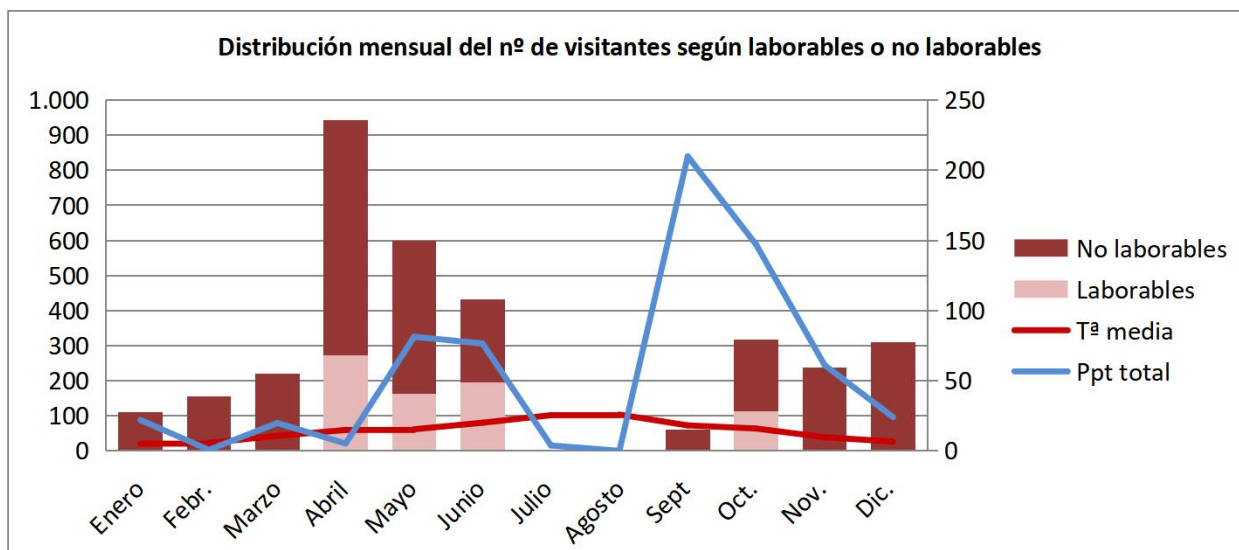
Con respecto a las consultas realizadas acerca de normativa y gestión, el mes con más demanda es abril. La información más demandada es sobre Control de accesos. Durante los meses de octubre y noviembre las consultas sobre Setas y otros; además de la de Control de accesos durante todo el año. También hay consultas, en menor número, sobre Gestión de especies protegidas, Autorizaciones e información para grupos, Caza y pesca e Instrumentos legales.

En cuanto a las consultas realizadas acerca de información general, el mes con más demanda es abril, seguido de mayo y junio. El mayor número de consultas es sobre folletos y señalización, destacando también las consultas sobre Horarios y recursos del CV y, en menor medida, Carreteras y aparcamientos y Recursos turísticos.

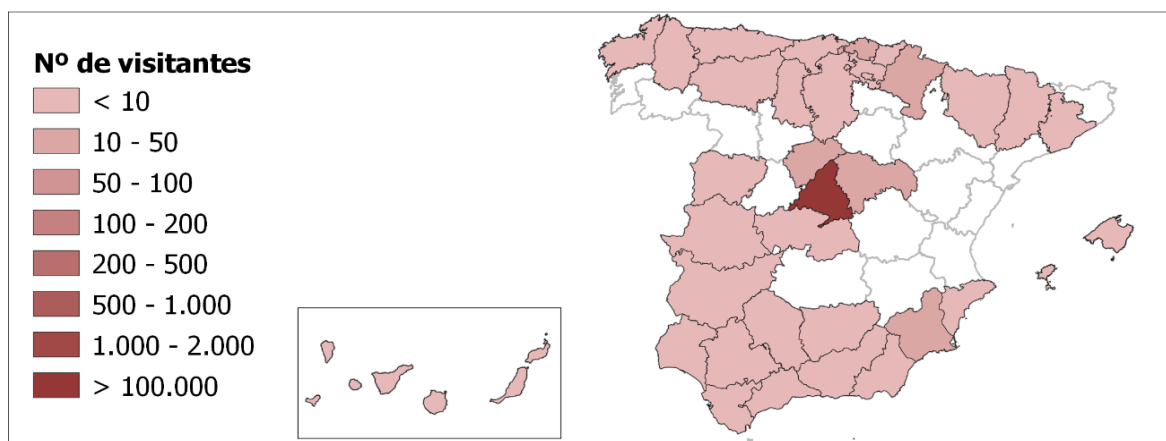
Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Nº de visitantes

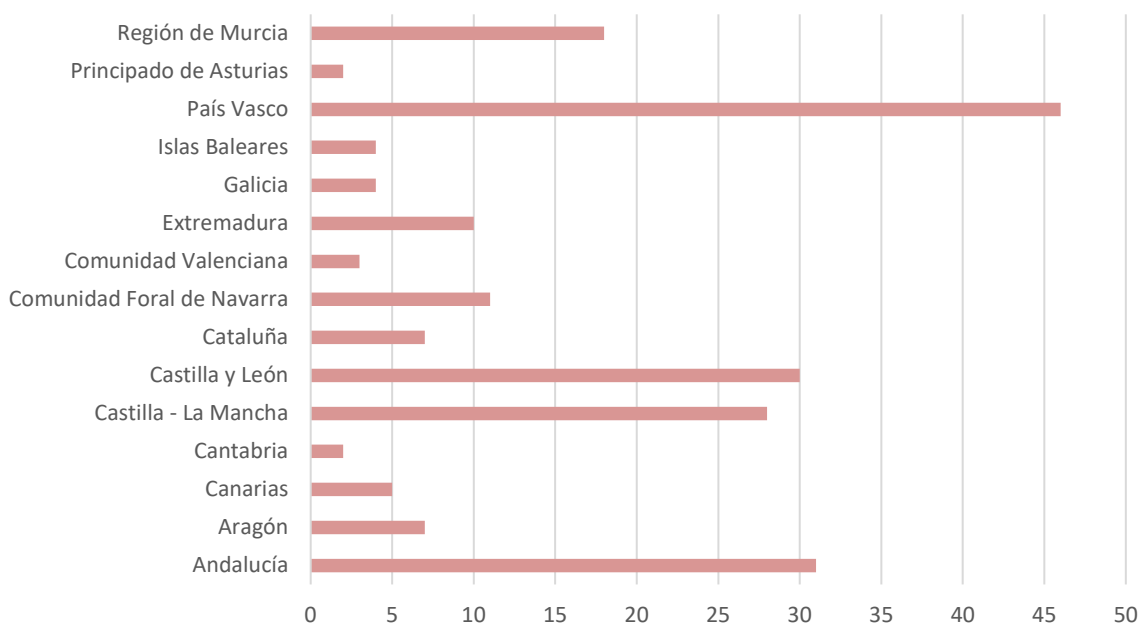
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	111	156	221	944	598	433	-	-	61	316	237	309
Acumul.	111	267	488	1.432	2.030	2.463	2.463	2.463	2.524	2.840	3.077	3.386
Ac. 2022	111	230	336	950	1.432	1.653	1.744	2.134	2.433	2.968	3.113	3.228



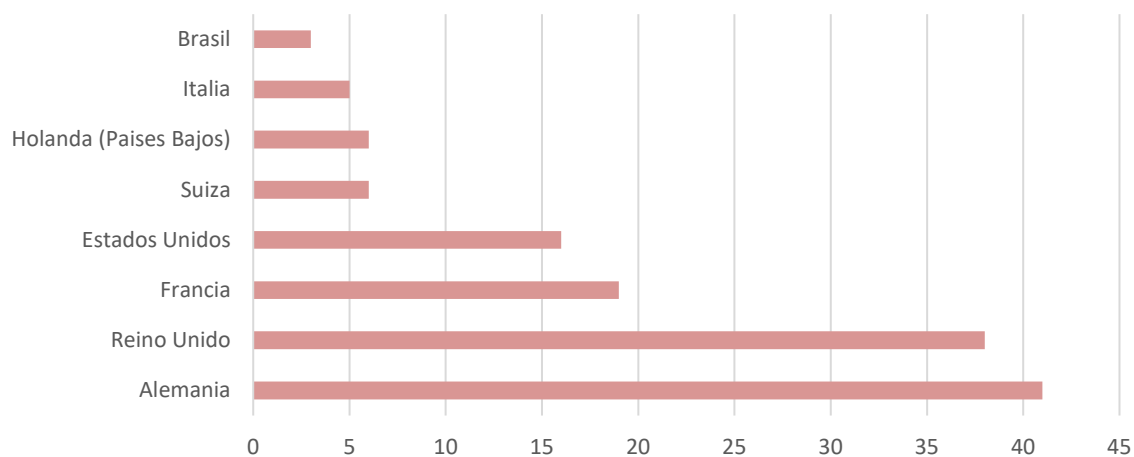
## información de visitantes según su procedencia



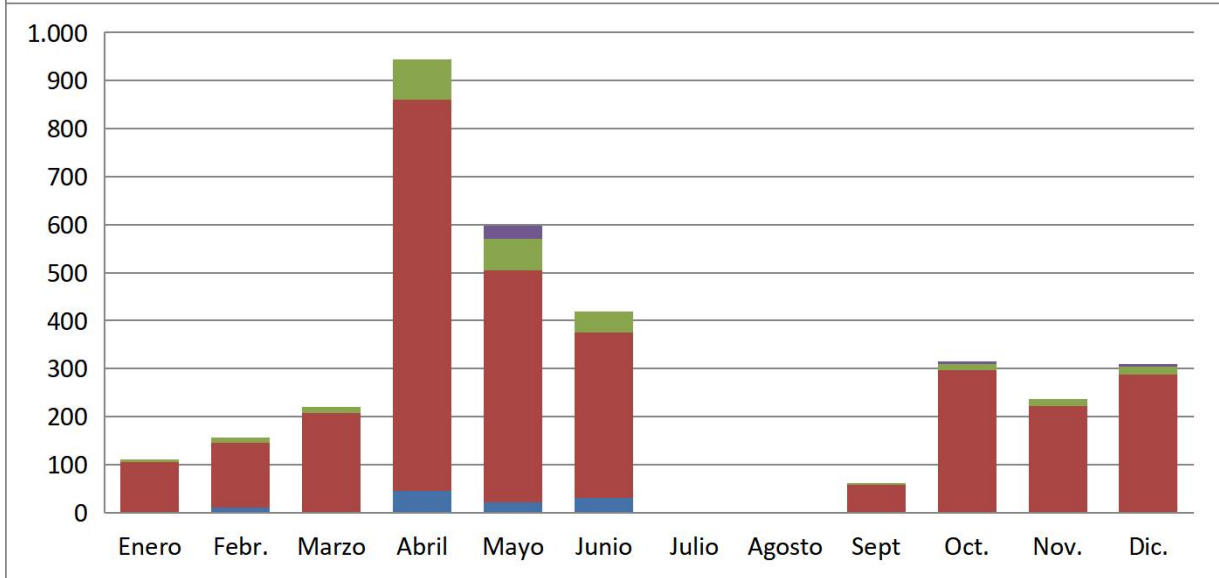
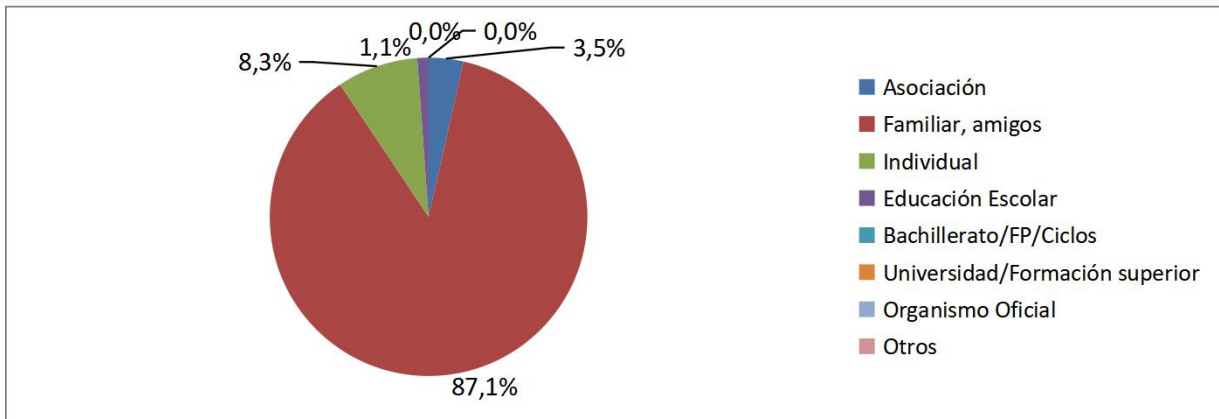
### Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



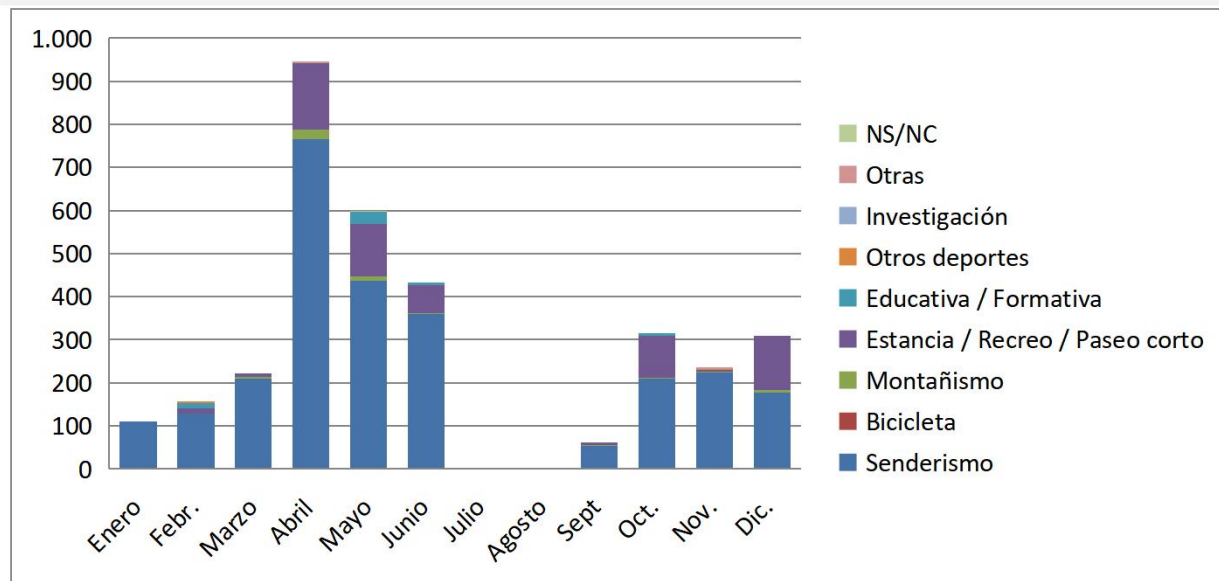
### Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



### Información de visitantes según el tipo de grupo



### Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



### Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

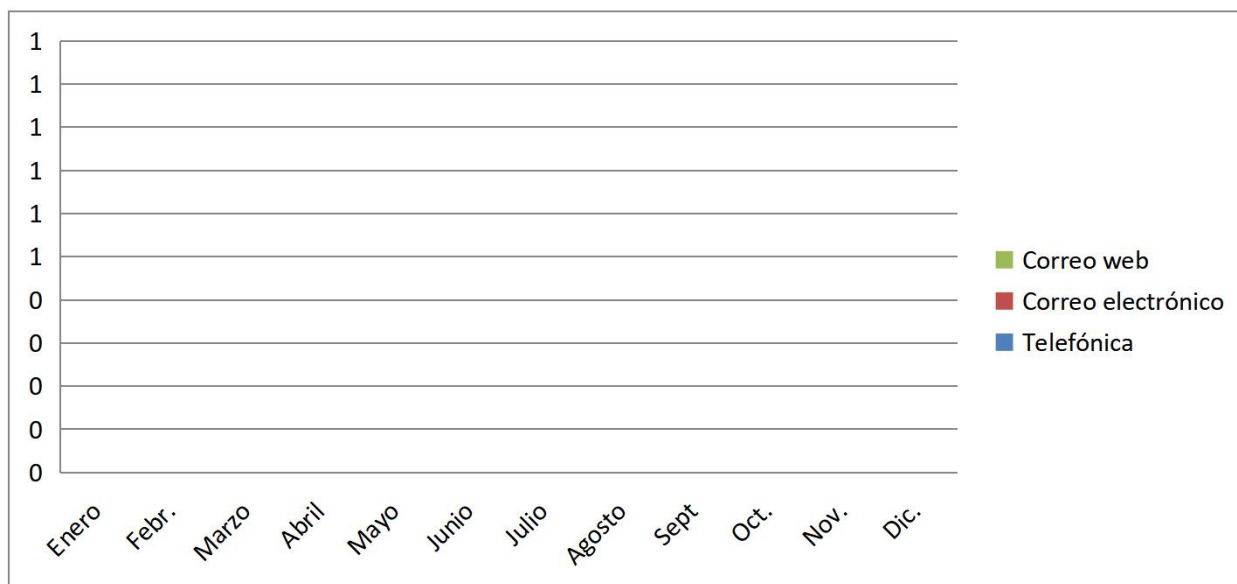
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	10	38	198	307	188	239	-	-	87	644	-	116
Acumul.	10	48	246	553	741	980	980	980	1.067	1.711	1.711	1.827

## Información de las consultas realizadas

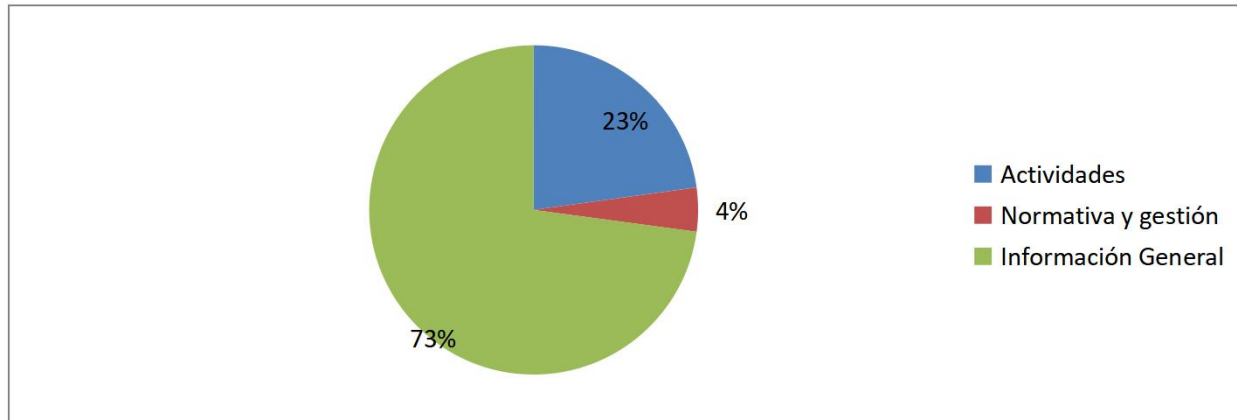
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	74	62	138	464	95	52	172	347	280	235	165	110
<b>Maps</b>	9.261	13.881	30.630	48.546	42.026	45.213	49.804	56.897	48.135	369	285	244
<b>Ac. Total</b>	9.335	23.278	54.046	103.056	145.177	190.442	240.418	297.662	346.077	346.681	347.131	347.485

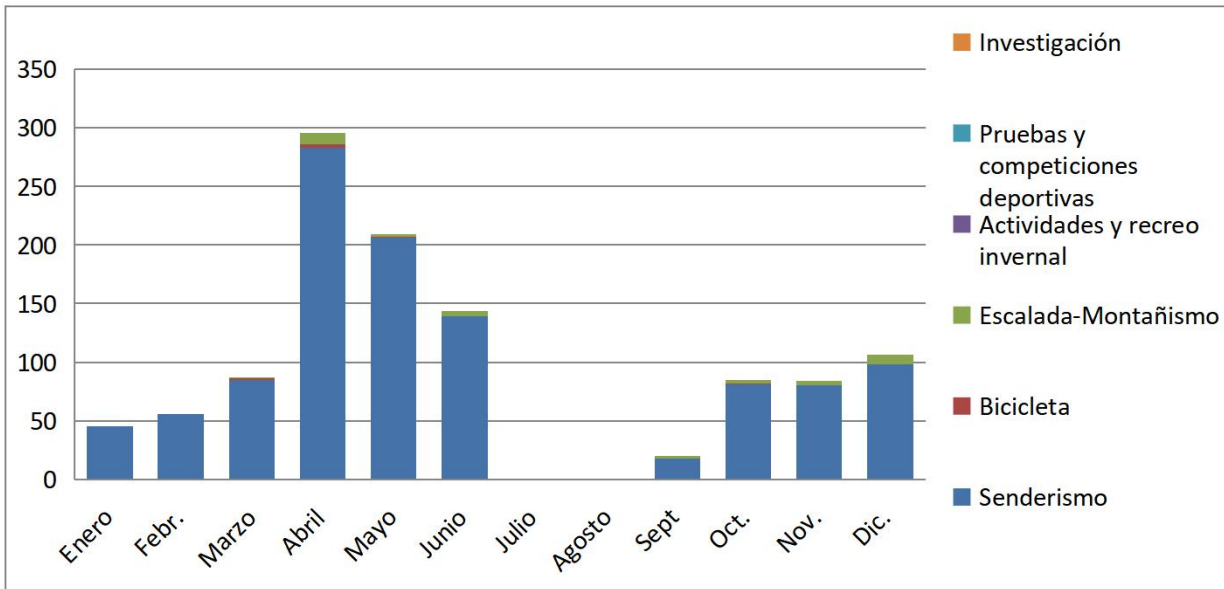
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



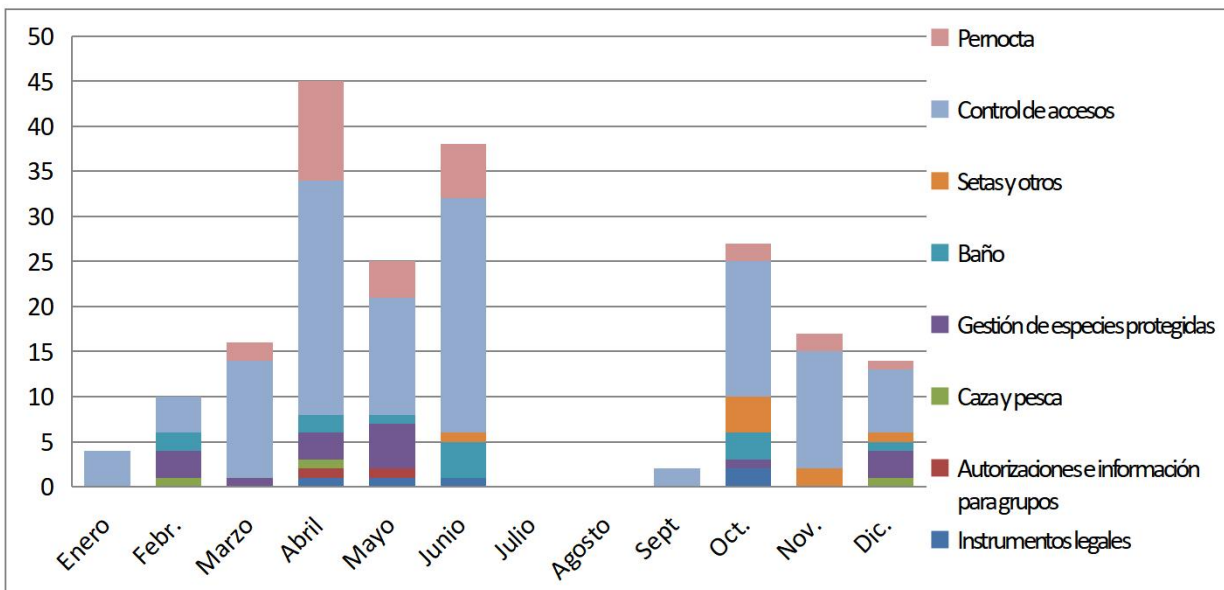
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



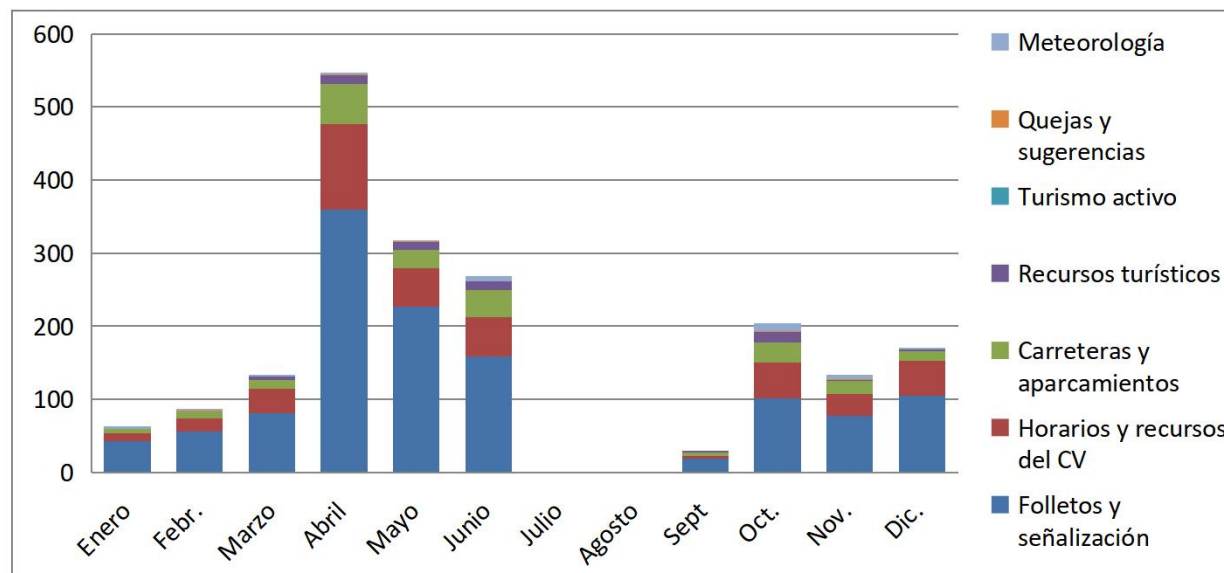
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



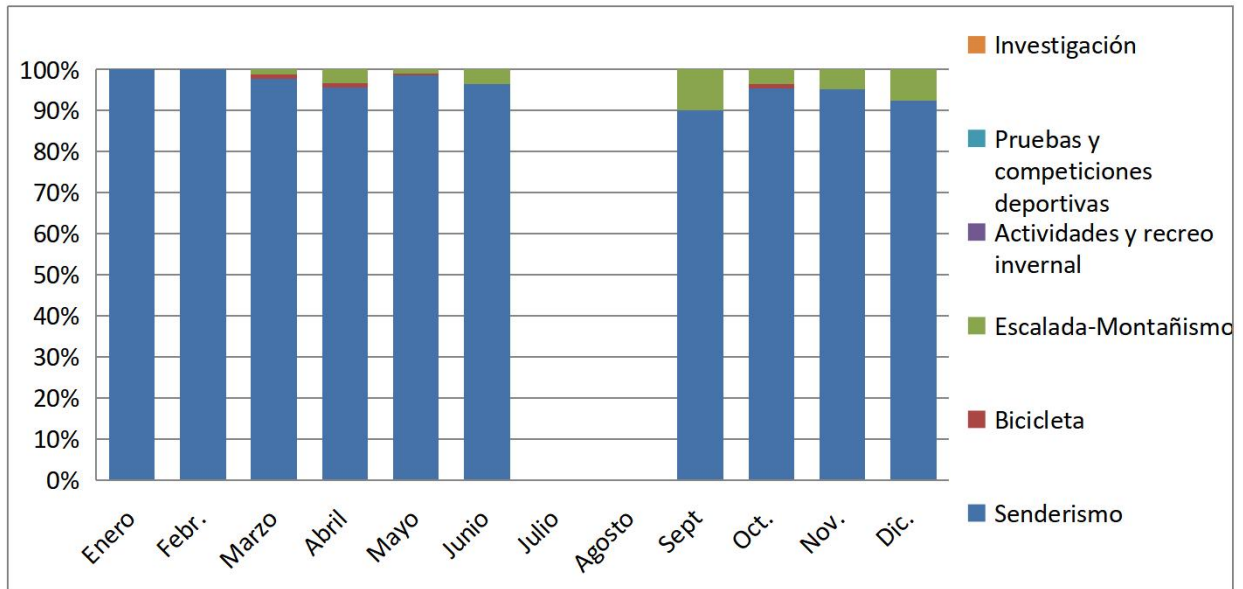
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



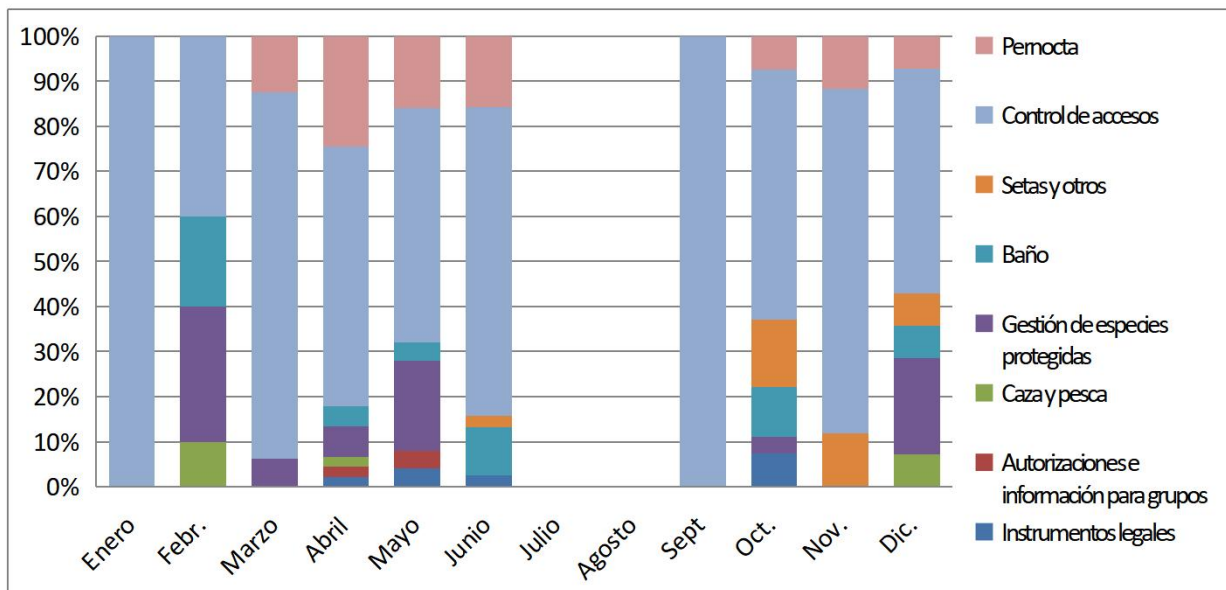
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



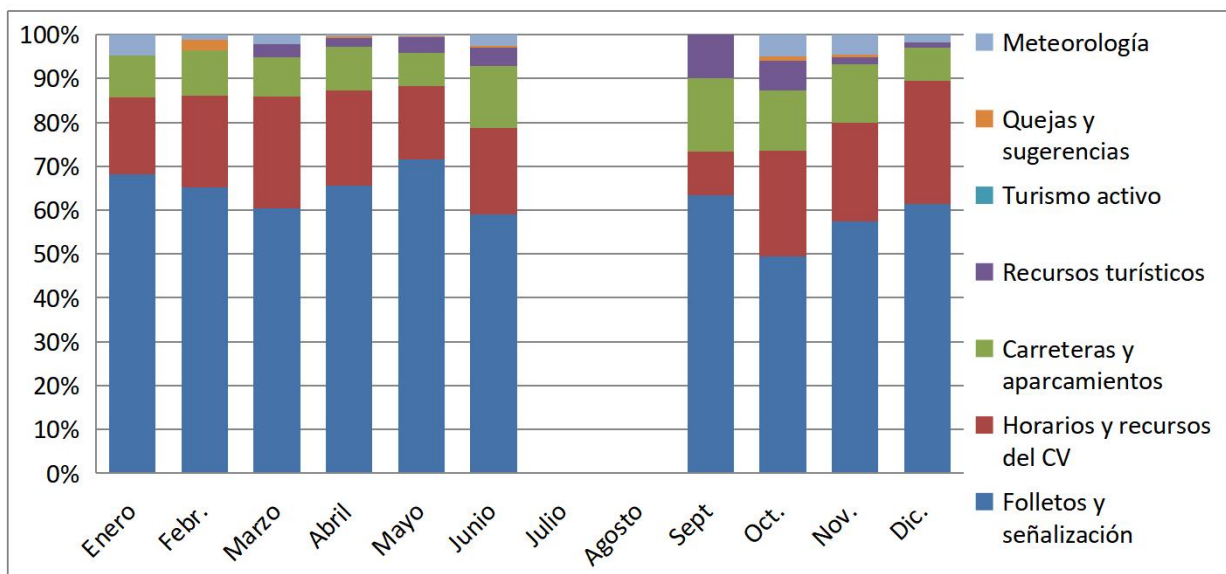
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



### **1.2.7. Punto de información Quebrantaherraduras**

#### **Información de visitantes según su distribución en el tiempo**

Durante el año 2023, este centro ha recibido a un total de 823 visitantes, un 54% más que en 2022.

Destacan los meses de abril y mayo en los que se ha recibido a más visitantes que en el año 2021; siendo los meses de abril y agosto en los que más visitantes se han atendido en este centro.

Existe una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación y la temperatura media), aumentando los visitantes cuando la precipitación disminuye y la temperatura media aumenta y viceversa, como se muestra en la gráfica.

La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables, debido al horario de atención al público del centro durante todo el año, predominando los sábados frente a los domingos, seguidos de los jueves.

Las horas que más frecuentan los visitantes este centro, difieren si son días laborables o no laborables, alcanzando el máximo a las 11h en el primer caso y las 16h en el segundo.

#### **Información de visitantes según su procedencia**

La procedencia por provincias del total de visitantes registrados durante 2023 en el Punto de Información Quebrantaherraduras es, principalmente, de Madrid.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes mayoritarios a este centro provienen de Andalucía y País Vasco. En cuanto a visitas de personas extranjeras, predominan los procedentes de Argentina seguidos de los de Estados Unidos y Bolivia.

#### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en todos los centros de visitantes, incluido en este, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es Familiar y amigos con un 91,7% del total, predominando su presencia durante el mes de abril, seguido del 8,3% de público Individual que asiste.

#### **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante**

El 69% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre Senderismo y el 28% sobre Estancia/Recreo/Paseo, sumando un 97% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante durante todo año. El total de personas atendidas por esta figura en 2023, desde el Punto de Información Quebrantaherraduras, es de 583.

### **Información de las consultas realizadas**

Casi la totalidad de las consultas en servidores web provienen de Maps y menos del 1% de Google.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2023, el 69% tratan sobre información general, el 19% sobre actividades y el 12% restante, acerca de normativa y gestión.

Los meses con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de actividades, son abril y agosto. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre Senderismo y, en menor medida, Escalada y Montañismo.

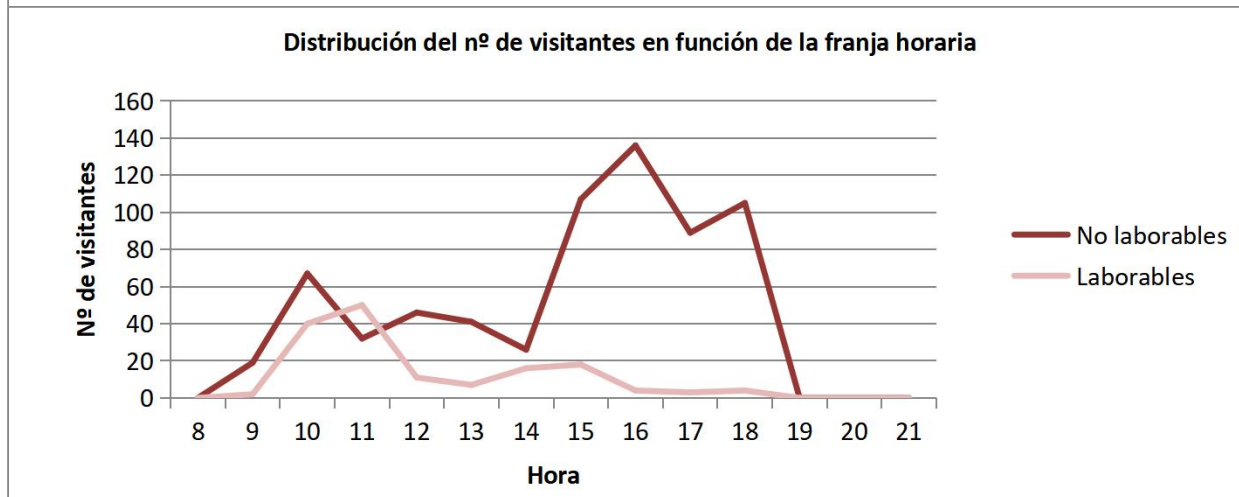
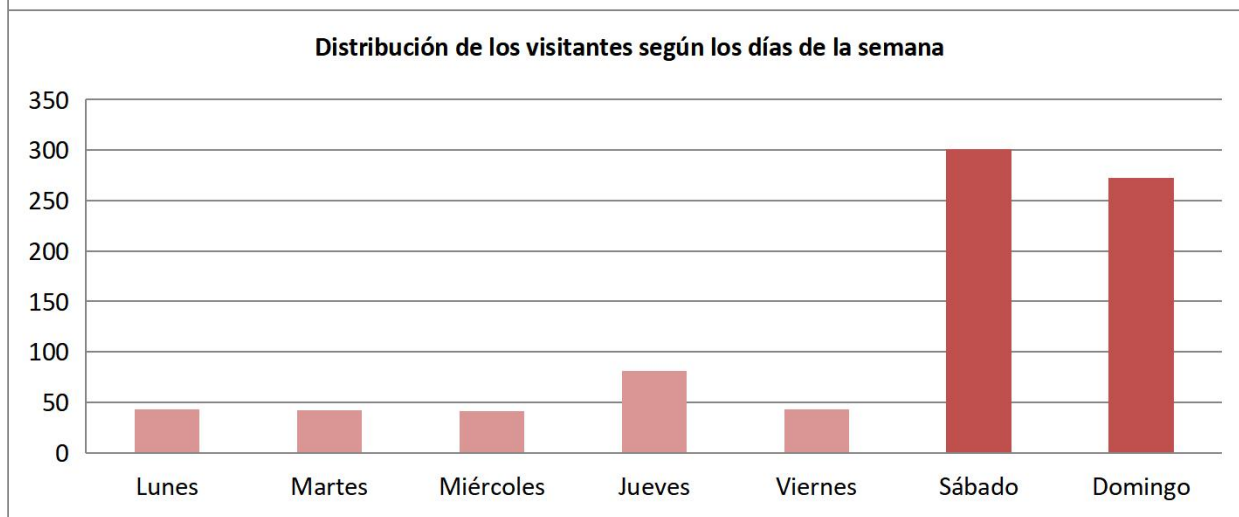
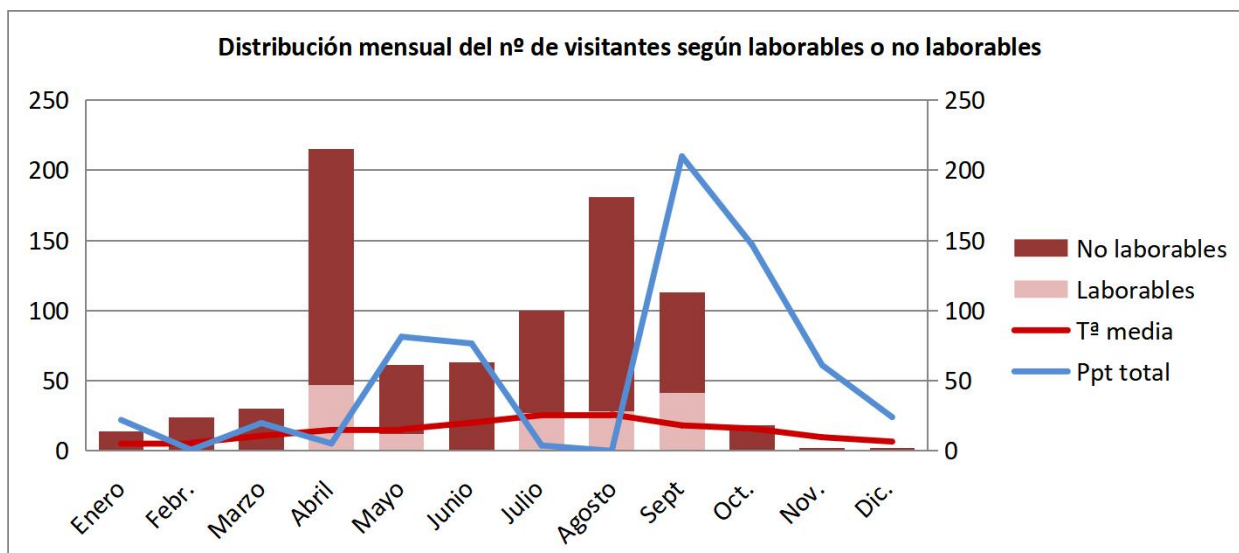
Con respecto a las consultas realizadas acerca de normativa y gestión, el mes con más demanda es agosto. La consulta más realizada es sobre Control de accesos y durante los meses de verano destacan las consultas sobre Baño.

En cuanto a las consultas realizadas acerca de información general, los meses con más demanda son abril y agosto. El mayor número de consultas es sobre folletos y señalización, seguido de Carreteras y aparcamientos; destacando también las consultas sobre Horario y recursos del CV.

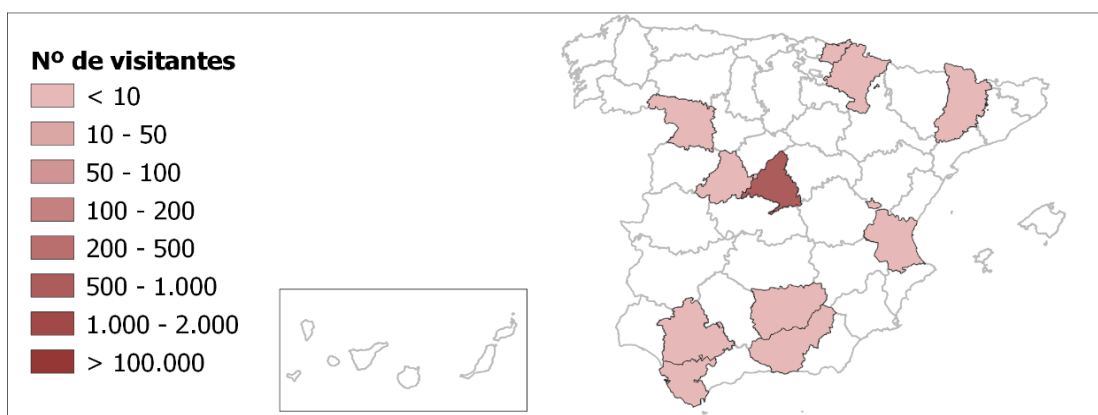
Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Nº de visitantes

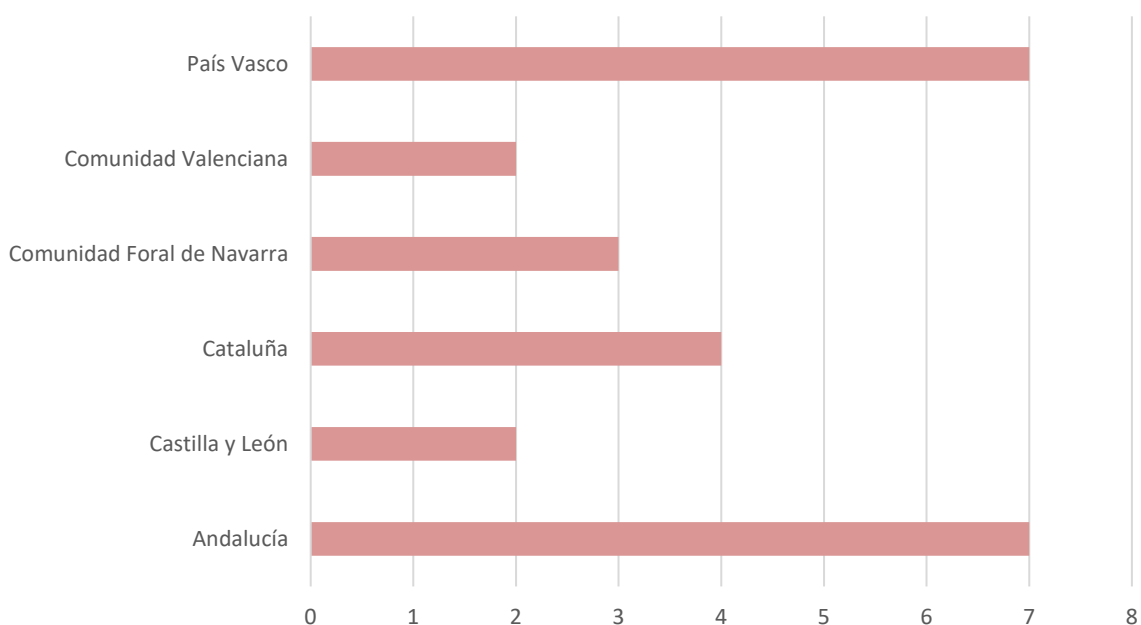
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	14	24	30	215	61	63	100	181	113	18	2	2
Acumul.	14	38	68	283	344	407	507	688	801	819	821	823
Ac. 2022	53	81	98	168	203	293	337	340	357	374	377	383



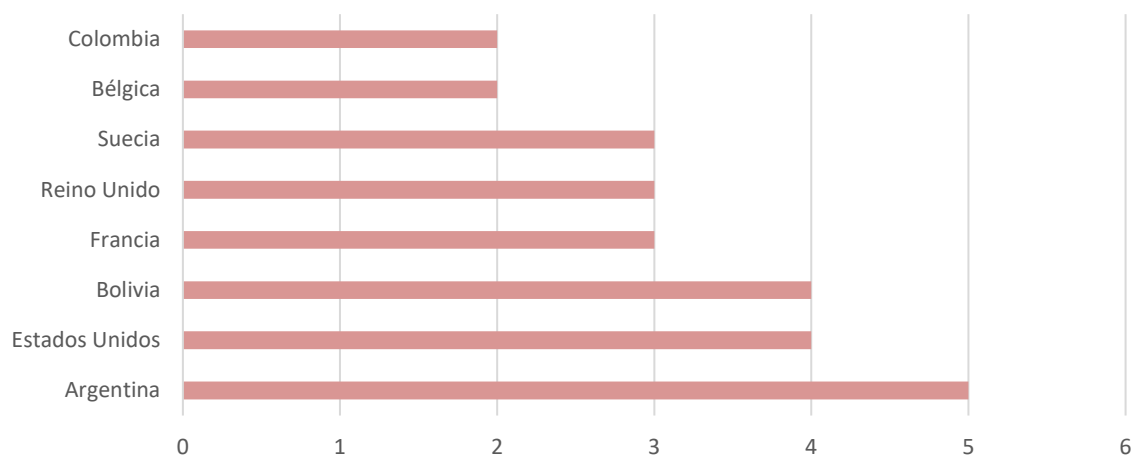
## información de visitantes según su procedencia



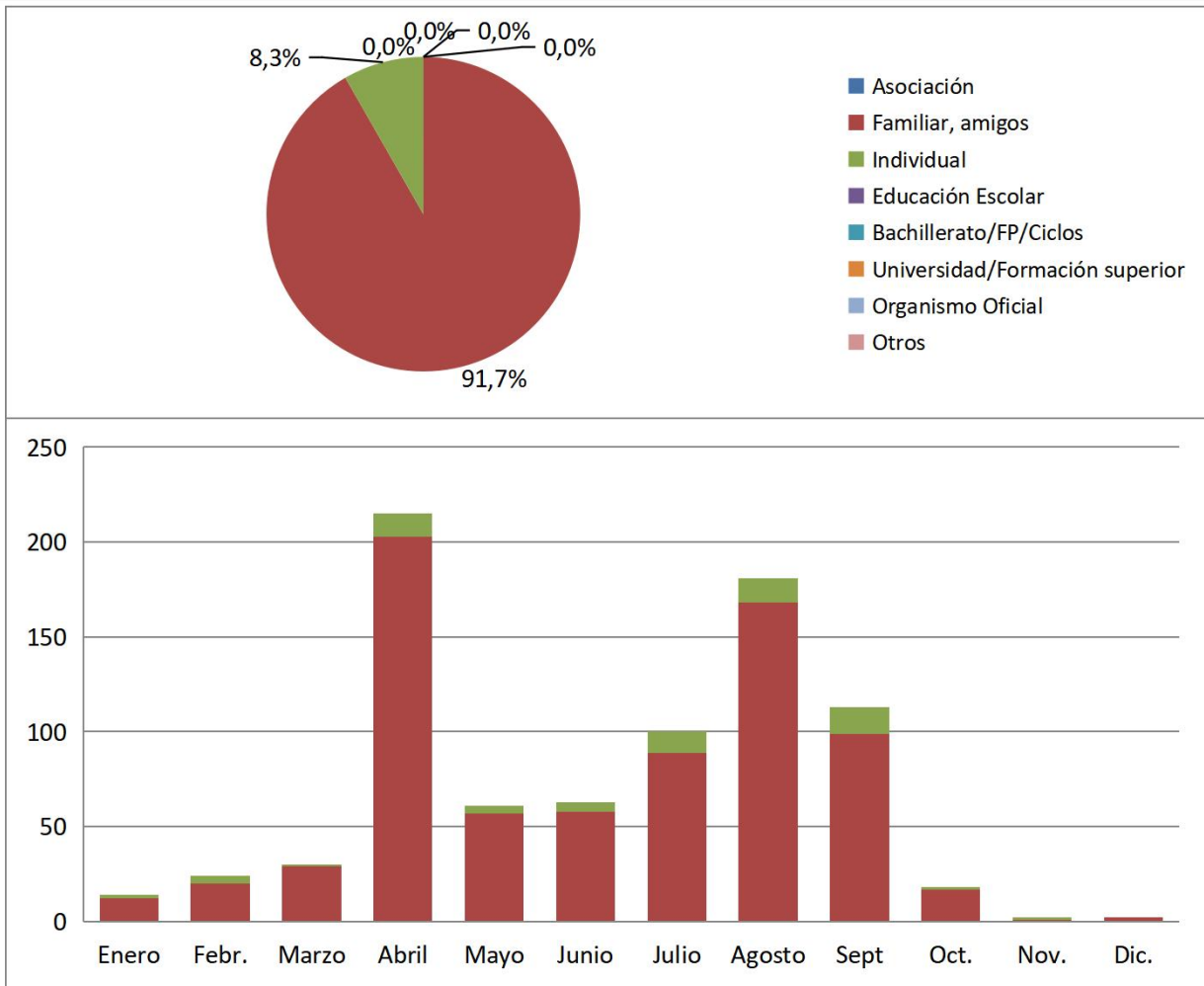
### Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



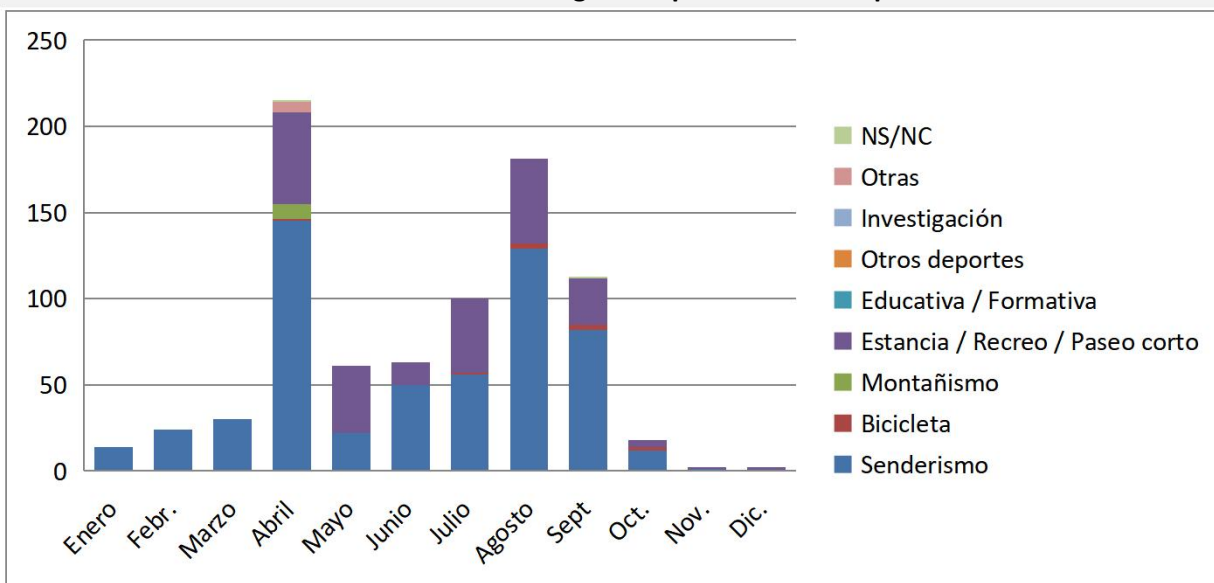
### Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



### Información de visitantes según el tipo de grupo



### Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



### Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

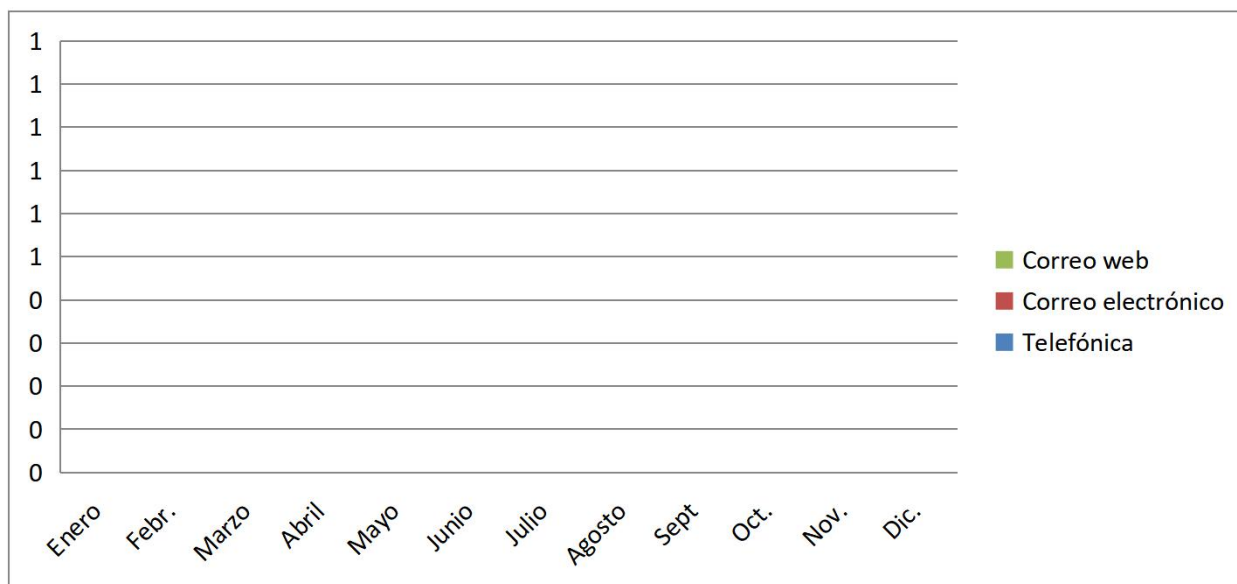
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	18	66	68	97	-	31	-	184	24	72	-	23
Acumul.	18	84	152	249	249	280	280	464	488	560	560	583

## Información de las consultas realizadas

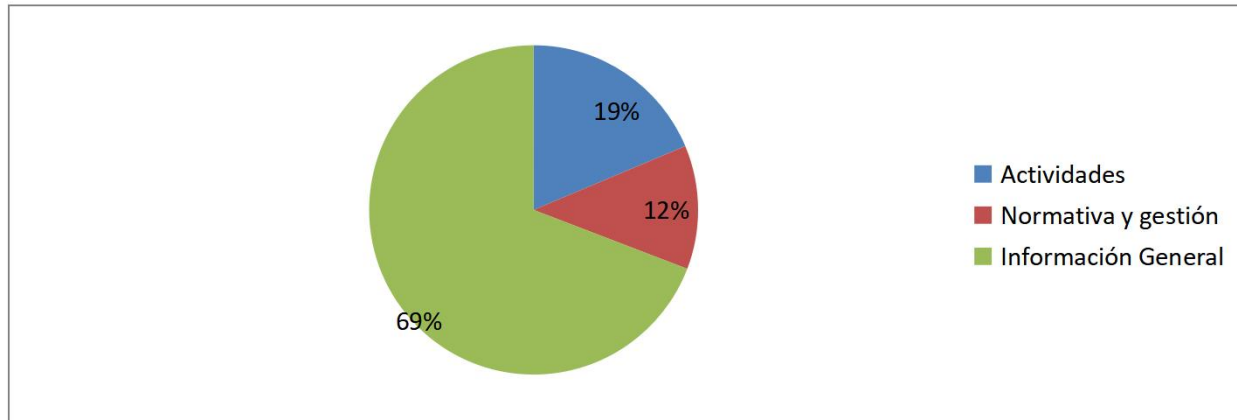
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	89	81	82	98	54	77	77	43	34	26	14	9
<b>Maps</b>	14.308	21.085	42.946	54.932	57.424	25.012	15.399	14.780	14.965	362	306	238
<b>Ac. Total</b>	14.397	35.563	78.591	133.621	191.099	216.188	231.664	246.487	261.486	261.874	262.194	262.441

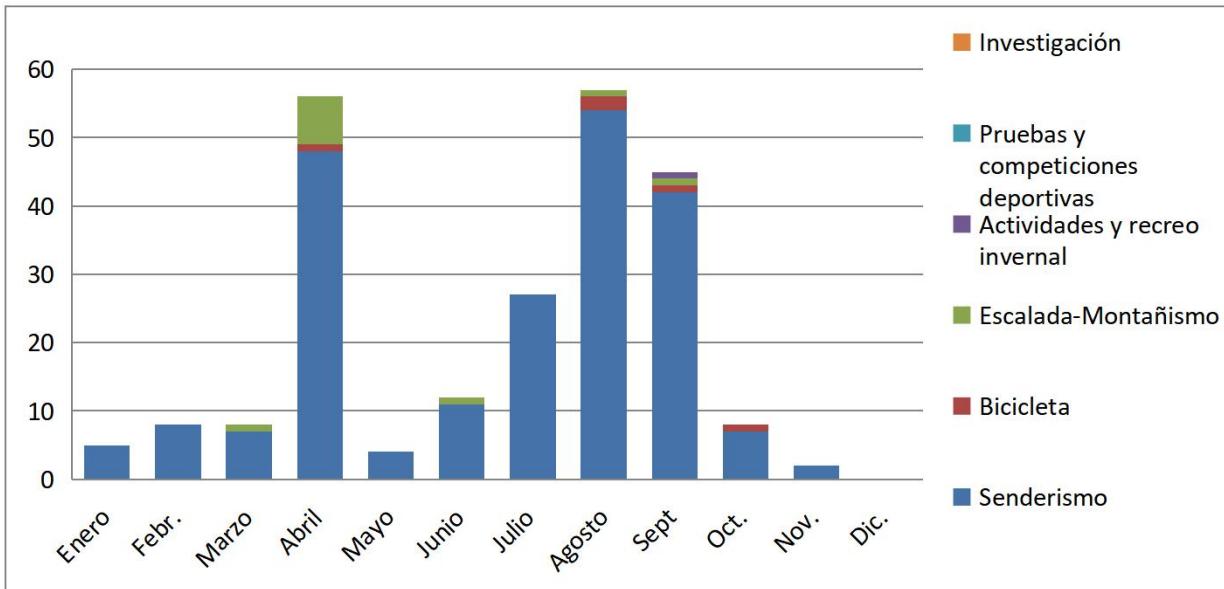
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



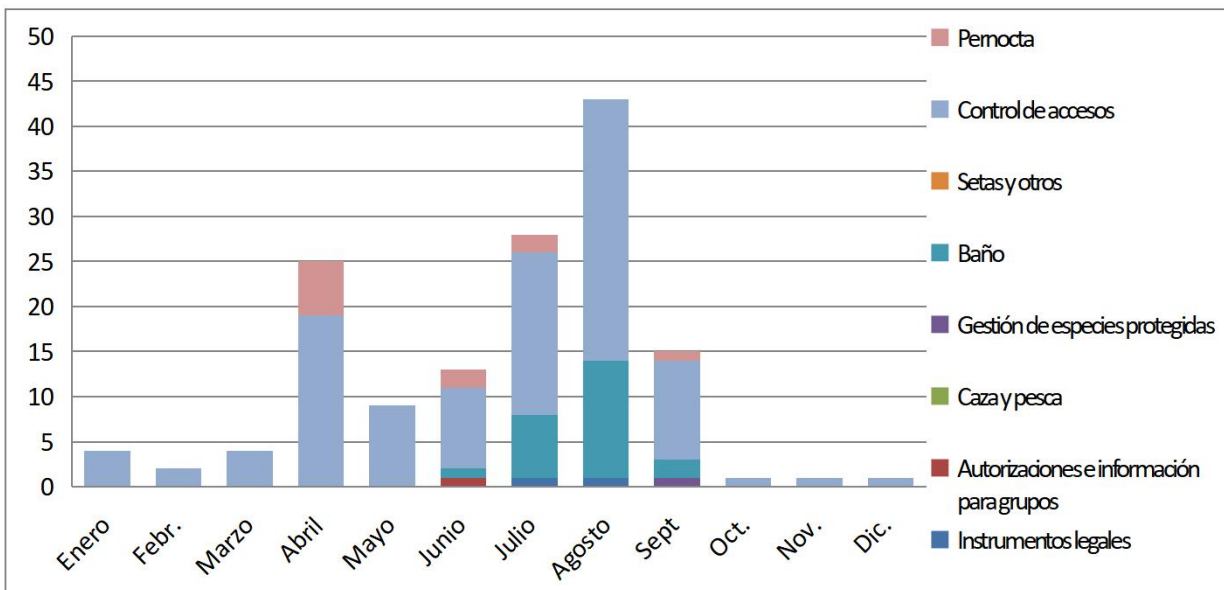
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



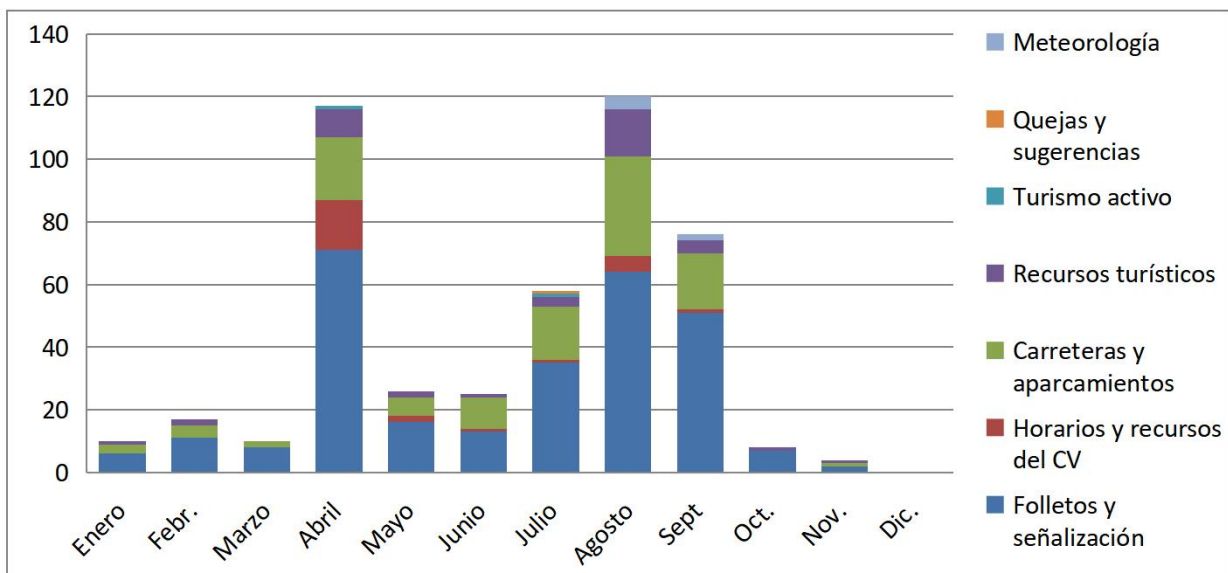
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



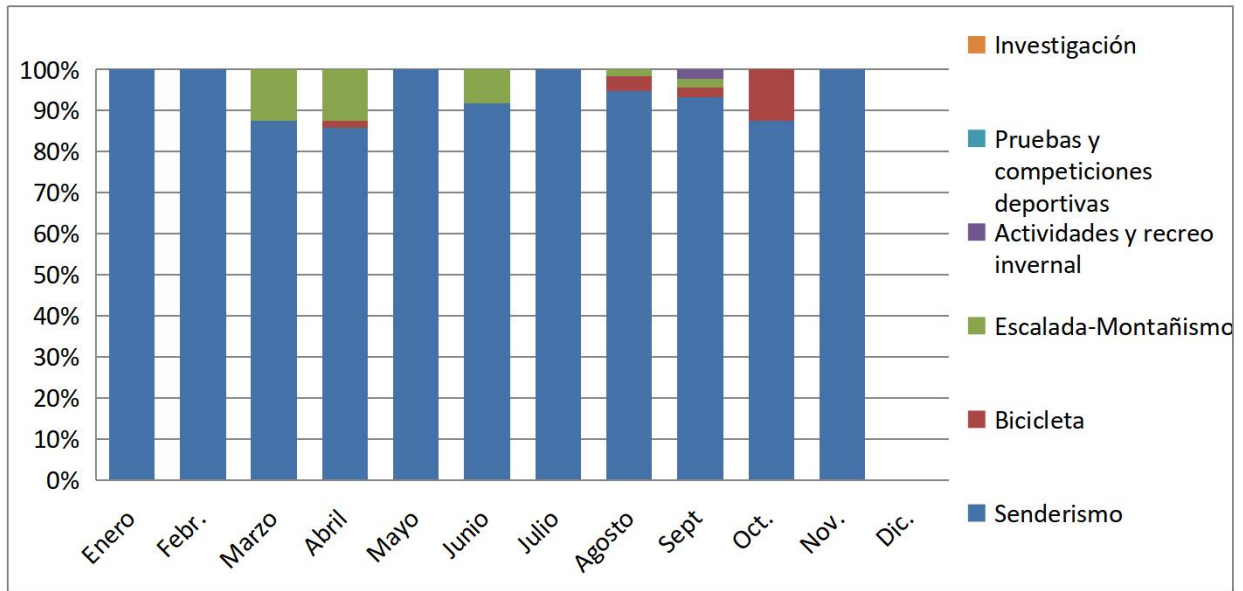
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



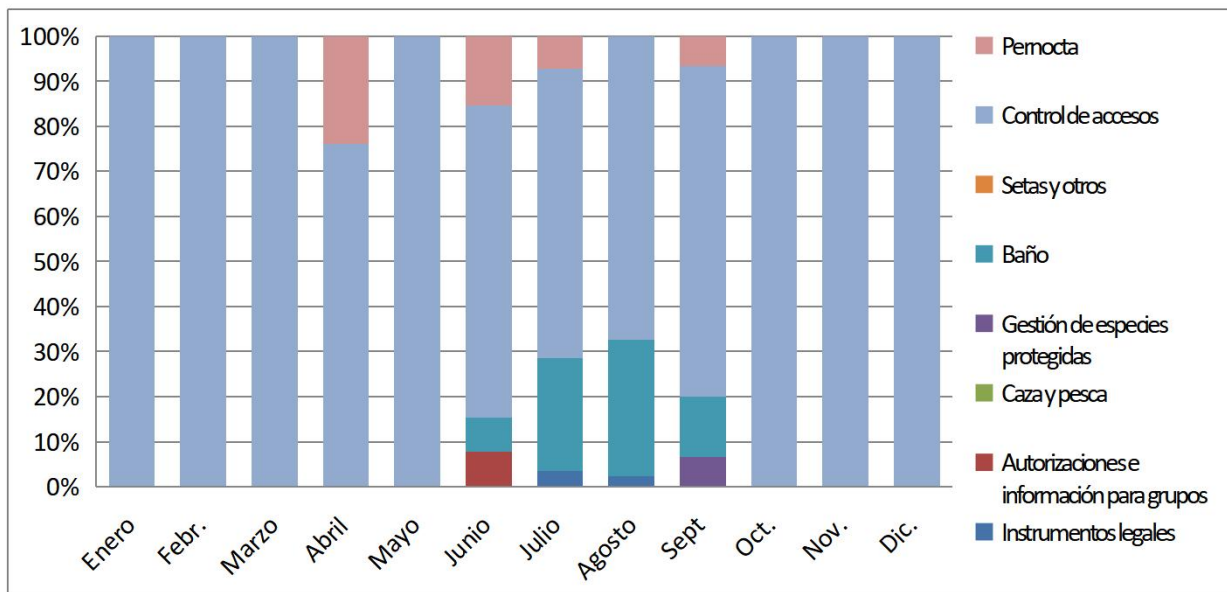
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



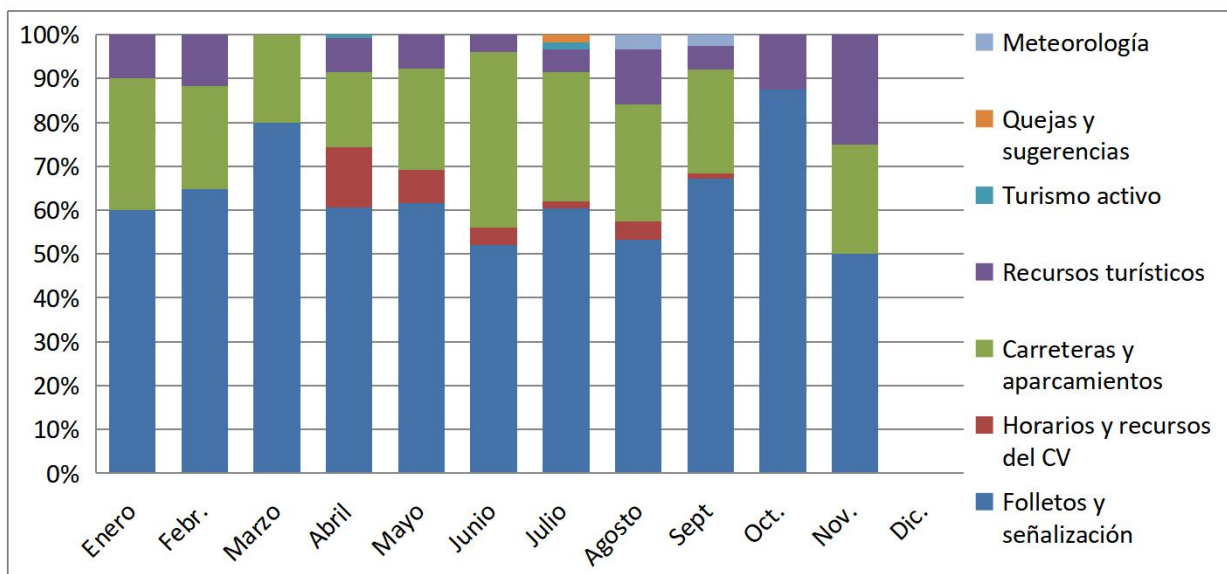
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



# 2023

## Informe anual Uso público en el Parque Nacional

### Capítulo 2. Actividades y programas



## Informe anual de uso público. 2023

### Capítulo 2. Actividades y programas

#### Índice

2.	ACTIVIDADES Y PROGRAMAS .....	1
2.1.	Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en todo el PNSG .....	6
2.1.1.	Actividades y participantes .....	6
	Número de actividades .....	6
	Número de participantes .....	7
	Clasificación de las actividades y participantes correspondientes .....	8
	Clasificación de actividades programadas y participantes según el tipo de grupo.....	9
	Pruebas y competiciones deportivas en todo el parque nacional .....	9
2.1.2.	Autorizaciones y declaraciones responsables .....	10
2.2.	Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en la vertiente segoviana.....	14
2.2.1.	Actividades y participantes .....	14
	Número de actividades .....	14
	Número de participantes .....	15
2.2.2.	Sensibilización, educación e interpretación ambiental.....	15
	Programa de Excursiones Didácticas.....	16
2.2.3.	Participación ciudadana y voluntariado .....	17
2.2.4.	Apoyo al desarrollo socioeconómico .....	17
	Pruebas y competiciones deportivas Segovia .....	18
2.2.5.	Comunicación .....	18
2.2.6.	Otras actividades y exposiciones.....	19
	Oferta de exposiciones.....	19
	Programa de cuentacuentos ambiental.....	20
2.3.	Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en la vertiente madrileña .....	21
2.3.1.	Actividades y participantes .....	21
	Número de actividades .....	21
	Número de participantes .....	23
2.3.2.	Sensibilización, educación e interpretación ambiental.....	24
2.3.3.	Participación ciudadana y voluntariado .....	27
2.3.4.	Apoyo al desarrollo socioeconómico .....	29
	Concursos y Certámenes .....	31
	Pruebas y competiciones deportivas Madrid.....	32
	Reuniones con terceros.....	33
2.3.5.	Comunicación .....	34
2.3.6.	Otras actividades y exposiciones.....	35
2.3.7.	Problemáticas detectadas y posibles mejoras .....	37

## Índice de tablas

Tabla 1. Esquema de los programas y subprogramas relacionados con el uso público.....	1
Tabla 2. Clasificación de las actividades por programas y subprogramas.....	2
Tabla 3. Definición de las actividades correspondientes al Programa de Uso Público y Social.....	2
Tabla 4. Definición de las actividades correspondientes al Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana .....	4
Tabla 5. Número de actividades programadas por el PNSG, realizadas y participantes en el año 2023 .....	6
Tabla 6. Número de actividades por categorías, año 2023 .....	8
Tabla 7. Número de actividades programadas y realizadas y participantes según los tipos de grupo clasificados, año 2023 .....	9
Tabla 8. Pruebas y competiciones deportivas celebradas exclusivamente en ambas vertientes durante el año 2023.....	10
Tabla 9. Autorizaciones solicitadas en el PNSG durante 2023 .....	11
Tabla 10. Declaraciones responsables presentadas en el PNSG durante 2023.....	13
Tabla 11. Número de participantes y actividades programadas y realizadas en la vertiente segoviana, en el año 2023.....	14
Tabla 12. Número de actividades y participantes del subprograma de sensibilización, educación e interpretación ambiental en la vertiente segoviana, durante el año 2023.....	16
Tabla 13. Número de actividades y participantes del subprograma de participación ciudadana y voluntariado en la vertiente segoviana, durante el año 2023.....	17
Tabla 14. Pruebas y competiciones deportivas celebradas exclusivamente en la vertiente segoviana durante el año 2023 .....	18
Tabla 15. Número de actividades y participantes del subprograma de comunicación en la vertiente segoviana, durante el año 2023 .....	18
Tabla 16. Número de participantes y actividades programadas y realizadas en la vertiente madrileña, en el año 2023.....	21
Tabla 17. Número de actividades y participantes del subprograma de sensibilización, educación e interpretación ambiental en la vertiente madrileña, durante el año 2023.....	26
Tabla 18. Número de actividades y participantes del subprograma de participación ciudadana y voluntariado en la vertiente madrileña, durante el año 2023 .....	27
Tabla 19. Número de actividades y participantes del subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico en la vertiente madrileña, durante el año 2023.....	29
Tabla 20. Pruebas y competiciones deportivas celebradas de manera íntegra en de la vertiente madrileña durante el año 2023 .....	32
Tabla 21. Número de actividades y participantes del subprograma de comunicación la vertiente madrileña, durante el año 2023 .....	34

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en todo el PNSG, año 2023.....	7
Gráfica 2. Número de participantes por meses en todo el PNSG, año 2023.....	7
Gráfica 3. Distribución mensual del nº de autorizaciones solicitadas según vertiente, 2023 .....	11
Gráfica 4. Distribución mensual del nº de declaraciones responsables solicitadas según vertiente, 2023.....	13
Gráfica 5. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas según programas en Segovia, año 2023.....	14
Gráfica 6. Número de participantes por meses en Segovia, año 2023.....	15
Gráfica 7. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en la vertiente madrileña, año 2023 .....	22
Gráfica 8. Comparativa del número de actividades ejecutadas con las no ejecutadas, por subprogramas en Madrid, año 2023 .....	22
Gráfica 9. Número de participantes por meses en Madrid, año 2023 .....	23
Gráfica 10. Comparativa por subprogramas del número de actividades ejecutadas con las no ejecutadas en la vertiente madrileña, año 2023 .....	24

## 2. ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2023 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información acerca de las actividades programadas y/o realizadas por el equipo del parque en el ámbito de gestión del mismo. Además, se incluyen las pruebas y competiciones deportivas que, a pesar de no ser organizadas por el equipo del PNSG, son actividades externas que se dan en el territorio del parque y suponen cierta coordinación con el equipo de gestión para la minimización de impactos y control de residuos y accidentes.

Según se establece en el artículo 65 del PRUG «El Plan Rector de Uso y Gestión se desarrollará a través de programas sectoriales que deberán ser aprobados, agrupados temáticamente en aquellas materias en que es competente el presente Plan.» Así mismo, y tal y como establece el artículo 66 del mencionado PRUG, se encuentran en fase de desarrollo los seis programas sectoriales, entre los cuales se encuentran el Programa de Uso Público y Social y el Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana.

Todas las actividades que se han realizado en el ámbito del uso público en el PNSG se han asociado a cada uno de estos programas, que se encuentran más desarrollados en los subprogramas que se detallan en la siguiente tabla:

*Tabla 1. Esquema de los programas y subprogramas relacionados con el uso público.*

Programa	Subprograma
4. Uso Público y Social	4.a Acogida y equipamientos
	4.b Movilidad
	4.c Señalización e información
	4.d Sensibilización, educación e interpretación ambiental
5. Relaciones con el entorno y participación ciudadana	5.a Participación ciudadana y voluntariado
	5.b Apoyo al desarrollo socioeconómico.
	5.c Comunicación

Del programa de Uso Público y Social, únicamente se han clasificado este tipo de actividades en el subprograma de Sensibilización, educación e interpretación ambiental, ya que el resto de subprogramas no implican el desarrollo de actividades con el público, en la mayoría de los casos.

Para el correcto registro y estudio de las mismas, se ha elaborado una clasificación de las actividades según las categorías agrupadas que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 2. Clasificación de las actividades por programas y subprogramas.

Programa	Subprograma	Categoría de actividad
Programa de Uso Público y Social	Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Centros educativos AIS
		Convenios con Educación
		Tren de la Naturaleza escolar
		Tren de la Naturaleza general
		Autoguiado
		Guiado
		Guiado-CENEAM
		Fin de semana
		Formación de formadores
		Campañas sensibilización específicas
		Reunión con terceros-Subp. Sensibilización, educación e interpretación ambiental
		Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana
Voluntariado no tutelado		
Voluntariado oferta propia		
Reuniones de participación		
Jornadas de dinamización		
Acciones de colaboración		
Reunión con terceros-Subp. Participación ciudadana y voluntariado		
Apoyo al desarrollo socioeconómico	Ferias y eventos del tejido empresarial	
	Jornadas de dinamización-productores locales	
	Concursos y certámenes	
	Formación y reuniones a población local	
	Pruebas y competiciones deportivas	
	Reunión con terceros-Subp. Apoyo al desarrollo socioeconómico	
Comunicación	Atención a medios de comunicación	
	Jornadas y eventos divulgativos del Parque	
	Reunión con terceros-Subp. Comunicación	

La definición de las tipologías de actividades del **Programa de Uso Público y Social** aparece en la siguiente tabla.

Tabla 3. Definición de las actividades correspondientes al Programa de Uso Público y Social

Programa de Uso Público y Social		
Subprograma	Tipo de actividad	Descripción
Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Centros educativos AIS	Antiguo programa escolar local. Actividades para los centros educativos del Área de Influencia Socioeconómica que pueden incluir la atención previa con los profesores, actividades en campo y/o aula y jornada de conclusiones y refuerzo de contenidos aprendidos.

Programa de Uso Público y Social		
Subprograma	Tipo de actividad	Descripción
	Convenios con Educación	Antiguo programa Entornos y, posteriormente, programa Acción Natura del CRIF Las Acacias. Desde septiembre de 2022, ha pasado a ser Taller de naturaleza de Villaviciosa de Odón, del centro de formación ambiental. Los CV's (Madrid) participan en este programa de Formación al profesorado, dentro del Programa de Educación Ambiental que promueve la Consejería de Educación. Se ofrece una actividad educativa que consiste en una sesión teórica con los profesores, otra sesión práctica donde se realiza la actividad de campo con los profesores (estas dos sesiones les aportan créditos) y una opción para que vengan con sus alumnos.
	Tren de la Naturaleza escolar	Campaña escolar con los centros de educación primaria los miércoles y jueves de mayo a junio y de septiembre a octubre.
	Tren de la Naturaleza público general	Campaña de público general los miércoles y jueves de julio y agosto.
	Autoguiado	Visita de grupos organizados o de forma individual a las áreas temáticas o exposiciones (incluye el aforador del arboreto Giner). Cesión de espacios en los CV's previa reserva.
	Guiado	Actividades guiadas con grupos que lo solicitan (reservas) incluido el programa de rutas guiadas de Valsaín. También grupos universitarios o de master que requieren el apoyo de coordinadoras o técnicos.
	Guiado-CENEAM	Actividades guiadas dentro del Programa de Excursiones Didácticas
	Fin de semana	Programa trimestral de actividades en fin de semana y festivos que está dirigido al público general, en el que se combinan actividades para dar a conocer las actuaciones de gestión llevadas a cabo en el Parque, dedicadas al conocimiento del entorno, itinerarios guiados, talleres en el propio centro y actuaciones realizadas en colaboración con ayuntamientos y otras entidades (siempre y cuando no estén incluidas en el subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico ni voluntariado).
	Formación de formadores	Actividades de formación impartidas por el personal del PNSG destinadas a profesionales (profesores, guías, etc.) o a futuros profesionales que hacen sus prácticas profesionales tutorizados desde los centros de visitantes.
	Campañas de sensibilización específicas	Campañas de sensibilización específicas (plásticos, colillas, etc.).

Programa de Uso Público y Social		
Subprograma	Tipo de actividad	Descripción
	Reunión con terceros-Subp. Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Reuniones con terceras personas, representantes de las entidades oportunas, para la organización o evaluación de actividades vinculadas a este subprograma.

La definición de las tipologías de actividades del **Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana** se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 4. Definición de las actividades correspondientes al Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana

Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana		
Subprograma	Tipo de actividad	Descripción
Participación ciudadana y voluntariado	Voluntariado tutelado	Actividades de voluntariado de iniciativa externa en las que hay personal del parque supervisando o llevando a cabo la actividad.
	Voluntariado no tutelado	Actividades de voluntariado en las que no hay personal del Parque supervisando o llevando a cabo la actividad.
	Voluntariado oferta propia	Actividades de voluntariado organizadas directamente o por iniciativa del parque nacional (supervisa y dirige la actividad).
	Reuniones de participación	Procesos participativos tanto a la sociedad en general como a grupos de expertos. Jornadas
	Acciones de colaboración	Jornadas, actividades y eventos en los que la sociedad civil participa o colabora llevadas a cabo con otras entidades que no son de voluntariado. Ejemplo: Actividad con el AMPA para la recogida de basura
	Reunión con terceros-Subp. Participación ciudadana y voluntariado	Reuniones con terceras personas, representantes de las entidades oportunas, para la organización o evaluación de actividades vinculadas a este subprograma.
Apoyo al desarrollo socioeconómico	Ferias y eventos	Organización o participación en eventos para favorecer tejido empresarial, productos locales, empresas, turismo, etc.
	Jornadas de dinamización	Actividades llevadas a cabo para la promoción de productores locales y colaboración con asociaciones o entidades locales.
	Concursos y certámenes	Actividades organizadas por el parque o llevadas a cabo en colaboración con entidades locales para el desarrollo de concursos y certámenes en el AIS.
	Formación y reuniones a población local	Cursos, jornadas y reuniones destinadas a población del AIS.

Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana		
Subprograma	Tipo de actividad	Descripción
	Pruebas y competiciones deportivas	Pruebas y competiciones deportivas organizadas por entidades competentes, celebradas en el parque nacional.
	Reunión con terceros-Subp. Apoyo al desarrollo socioeconómico	Reuniones con terceras personas, representantes de las entidades oportunas, para la organización o evaluación de actividades vinculadas a este subprograma.
Comunicación	Atención a medios de comunicación	Acompañamiento y/ o entrevistas, reportajes, envío de información, etc. (Incluye entrevistas con la radio).
	Jornadas y eventos divulgativos	Actos de divulgación para comunicar sobre el parque.
	Reunión con terceros-Subp. Comunicación	Reuniones con terceras personas, representantes de las entidades oportunas, para la organización o evaluación de actividades vinculadas a este subprograma.

El funcionamiento para recopilar la información acerca de las actividades programadas en el parque es a través de un formulario de Google, al que tienen acceso las personas del equipo de gestión implicadas en ellas. Mensualmente se realiza este volcado y análisis correspondiente.

Hay actividades que se planifican y no se llegan a ejecutar por diversos motivos, por ello se ha llevado un seguimiento del desarrollo de las mismas que se irá comentando en los distintos apartados. Además, hay que tener en cuenta que la mayoría de las actividades se realizan al aire libre, con lo que la meteorología condiciona su desarrollo.

Como ya ocurrió en el año 2022, y a diferencia entre los años 2019 y 2021, la situación generada debido a la pandemia mundial por COVID-19 ha remitido y se han podido llevar a cabo las actividades con normalidad, considerando las causas habituales de cancelación de las mismas vinculadas a condiciones meteorológicas adversas.

El presente documento ofrece diversos apartados en los cuales se analizará tanto el conjunto de actividades planificadas en 2023 en todo el PNSG, como las llevadas a cabo en cada una de las vertientes.

## 2.1. Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en todo el PNSG

### 2.1.1. Actividades y participantes

En este apartado se van a comentar los datos recogidos de las actividades en ambas vertientes del parque. En esta primera tabla se muestra el total de las actividades programadas y participantes en las mismas en todo el PNSG. El total de actividades programadas suma 723, de las cuales se han realizado 646. Las cifras son ligeramente superiores a las recogidas en 2022, año en que se planificaron 690 actividades y se ejecutaron 622. En cuanto al número de participantes, durante el año 2023 se han atendido a 20.366 personas, cifra que va en aumento (en 2021 participaron 13.892 y en 2022, 18.799). Esto es debido a la realización de mayor número de actividades (68 más) y la mayor acogida de los programas en curso.

Durante el año 2023 la norma general de las actividades no ejecutadas han sido las condiciones meteorológicas.

Tabla 5. Número de actividades programadas por el PNSG, realizadas y participantes en el año 2023

	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	575	518	14.445
Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana	148	128	5.921
<b>Total</b>	<b>723</b>	<b>646</b>	<b>20.366</b>

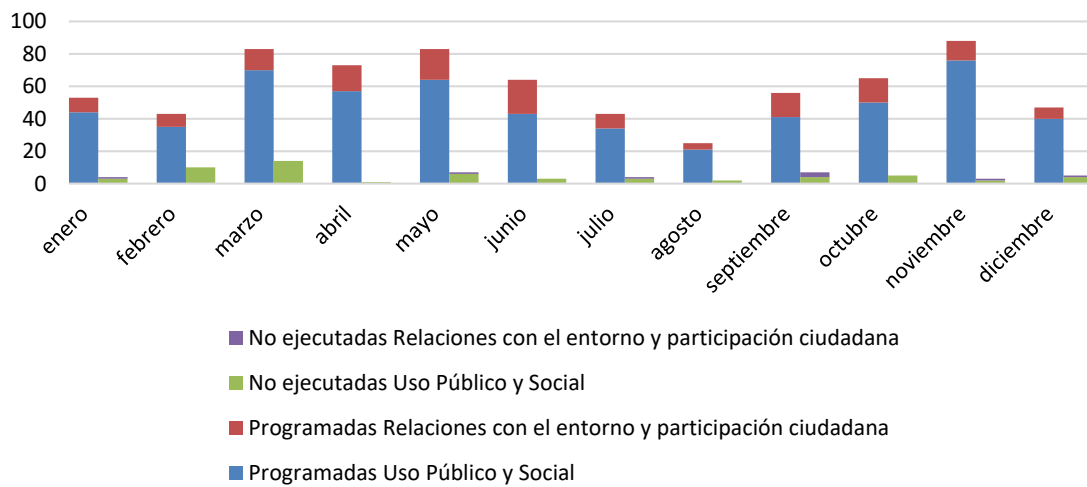
Se ha registrado que, del total de los 20.366 participantes, cerca de 16.608 eran procedentes del área de influencia socioeconómica del parque (más del doble que durante 2022).

### Número de actividades

En la siguiente gráfica se puede observar cuál ha sido el número de actividades programadas en cada uno de los meses del año en todo el parque y la comparativa con el número de actividades que estaban programadas y no se han ejecutado, por las causas comentadas previamente.

Como se puede apreciar, los meses que presentan mayor programación son los meses de noviembre, mayo, marzo, abril y junio, que es cuando hay más afluencia de actividades educativas. Los meses en los que ha habido cancelación de actividades son febrero, marzo y mayo, además de los últimos del año. La cancelación de las mismas se debió fundamentalmente a las condiciones meteorológicas más desfavorables.

Comparativa del nº de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en todo el PNSG



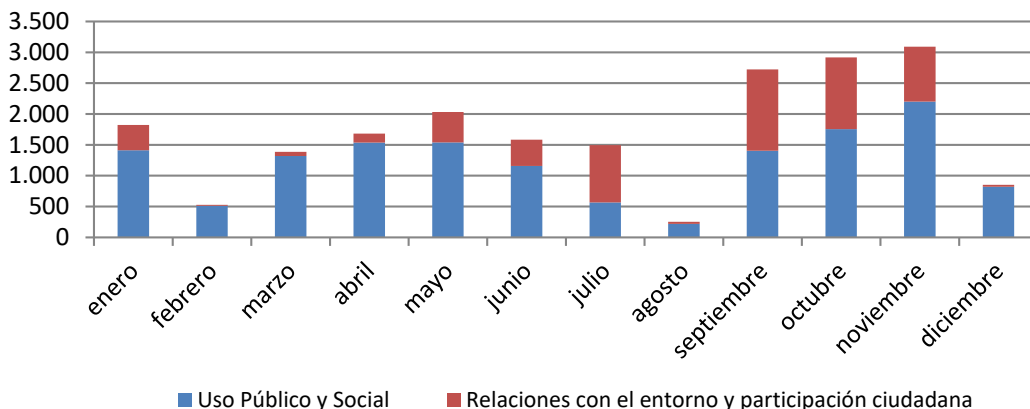
Gráfica 1. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en todo el PNSG, año 2023

### Número de participantes

En la siguiente gráfica se muestra el número de participantes en las actividades por meses. Se puede observar la frecuencia habitual, ya que los meses de otoño y primavera, recogen las cifras mayores debido a la cantidad de actividades educativas que se realizan con grupos más numerosos.

También hay que tener en cuenta que la celebración de Pruebas y competiciones deportivas suman cifras grandes a los meses en los que se celebran.

Nº de participantes por meses



Gráfica 2. Número de participantes por meses en todo el PNSG, año 2023

## Clasificación de las actividades y participantes correspondientes

La siguiente tabla incorpora los datos acumulados de ambas vertientes y durante todo el año de las actividades programadas y las realizadas, clasificadas en las categorías comentadas previamente. Además, se aporta el número de participantes en cada uno de los tipos.

Tabla 6. Número de actividades por categorías, año 2023

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Centros educativos AIS	156	144	5.043
		Convenios con Educación	3	3	72
		Tren de la Naturaleza escolar	-	-	-
		Tren de la Naturaleza general	-	-	-
		Autoguiado	148	131	5.721
		Guiado	123	116	1.933
		Guiado-CENEAM	22	22	589
		Fin de semana	91	71	817
		Formación de formadores	22	22	213
		Campañas sensibilización específicas (*)	-	-	-
		Reuniones con terceros	10	9	57
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Participación ciudadana y voluntariado	Voluntariado tutelado	17	17	182
		Voluntariado no tutelado	17	12	210
		Voluntariado oferta propia	3	3	32
		Acciones de colaboración	9	8	380
		Reuniones de participación	1	1	4
		Reuniones con terceros	16	16	52
	Apoyo al desarrollo socioeconómico	Ferias y eventos del tejido empresarial	6	6	333
		Jornadas de dinamización-productores locales	9	9	38
		Concursos y certámenes	8	8	105
		Formación y reuniones a población local	3	3	17
		Pruebas y competiciones deportivas	13	1	4.500
		Reuniones con terceros	6	6	21
	Comunicación	Atención a medios de comunicación	40	38	47
		Jornadas y eventos divulgativos del Parque	-	-	-
		Reuniones con terceros	-	-	-

Algunas de las categorías aparecen sin dato porque no se han programado este año actividades de ese tipo.

## Clasificación de actividades programadas y participantes según el tipo de grupo

Si relacionamos el número de visitantes atendidos con el tipo de grupo, se comprueba que la inmensa mayoría son público general y grupos educativos. Esto es debido a que la mayoría de las actividades programadas están destinadas a estos grupos, además de que la ratio nº participantes/nº actividades realizadas es más elevado que cuando se atiende a otros tipos de grupo (exceptuando las empresas de turismo).

Tabla 7. Número de actividades programadas y realizadas y participantes según los tipos de grupo clasificados, año 2023

Tipo de grupo	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Asociación	37	34	1.051
Colectivos especialistas	37	36	645
Empresa Turismo	5	5	295
Empresarios	1	1	55
Entidades de voluntariado	29	24	179
Grupos educativos	188	257	9.826
Organismo oficial	18	18	300
Prensa	39	37	45
Público general	238	216	3.363
Otros	47	34	5.473

Comparando globalmente los datos obtenidos en esta tabla con los del año 2022, de forma general se ha incrementado el número de actividades tanto programadas como realizadas con casi todos los grupos (622 actividades en 2022; 385 actividades realizadas en 2021; 240 actividades realizadas en 2020). Las actividades realizadas con asociaciones han pasado de 27 en 2022 a 34 en 2023. Por otro lado, las actividades con grupos educativos han ido aumentando desde las 121 realizadas en 2021 a 230 en 2022 y a 257 en 2023. En la práctica totalidad de actividades, el número de participantes se ha visto incrementado, como se ha comentado previamente.

También hay que tener en cuenta que para algunas de las Pruebas y competiciones deportivas asignan su público a la categoría otros, en caso de que la entidad organizadora sea un club deportivo. El total de personas que suman esta categoría en pruebas deportivas es 5.473, lo cual hace que sea una de las categorías de público más numeroso, al ser actividades que implican muchas personas.

## Pruebas y competiciones deportivas en todo el parque nacional

En este apartado se incorpora el listado de las pruebas deportivas, cuyo itinerario ha discurrido por ambas vertientes del parque. El equipo de gestión del parque no es el responsable ni el organizador de las mismas, pero se coordina con la entidad gestora para la minimización de impactos y control de residuos y accidentes. Esto es necesario e importante debido al impacto

que puedan generar las mismas al implicar el paso de muchas personas en un mismo momento por ciertos lugares, ya que desde el parque se estudia su compatibilidad con la conservación y otros usos.

En la siguiente tabla se aporta el nombre de la carrera, fecha, número de participantes y entidad organizadora en cada una de ellas. Hay que tener en cuenta que en esta tabla sólo se incluyen las carreras que han pasado por ambas vertientes. En los apartados 2.2.4 y 2.3.4. se incorpora este listado asociado a cada vertiente respectivamente.

*Tabla 8. Pruebas y competiciones deportivas celebradas exclusivamente en ambas vertientes durante el año 2023*

Nombre de la prueba deportiva	Fecha	Nº plazas autorizadas	Nº participantes presentados	Entidad organizadora
XIII Gran Trail Peñalara 120	06/10/2023	400	344	RSEA Peñalara
IX Trail Peñalara 60 km	08/10/2023	400	397	RSEA Peñalara

En la tabla anterior se han incorporado las carreras que pasan físicamente por ambas vertientes, pero para algunas de ellas no ha habido que solicitar autorización en la vertiente segoviana por ser mínima la parte del recorrido que discurre por la misma, al transitar por la cuerda limítrofe entre ambas comunidades.

Por otro lado, es importante mencionar que, el límite de participantes autorizados para las carreras en el parque nacional es de 400, salvo excepción de las pruebas deportivas que circulan por carretera, como ocurre con la Marcha cicloturista de Sotosalbos, que tiene un máximo de 500 participantes.

En total han autorizado 2.400, personas en estas competiciones deportivas que pasan por ambas vertientes.

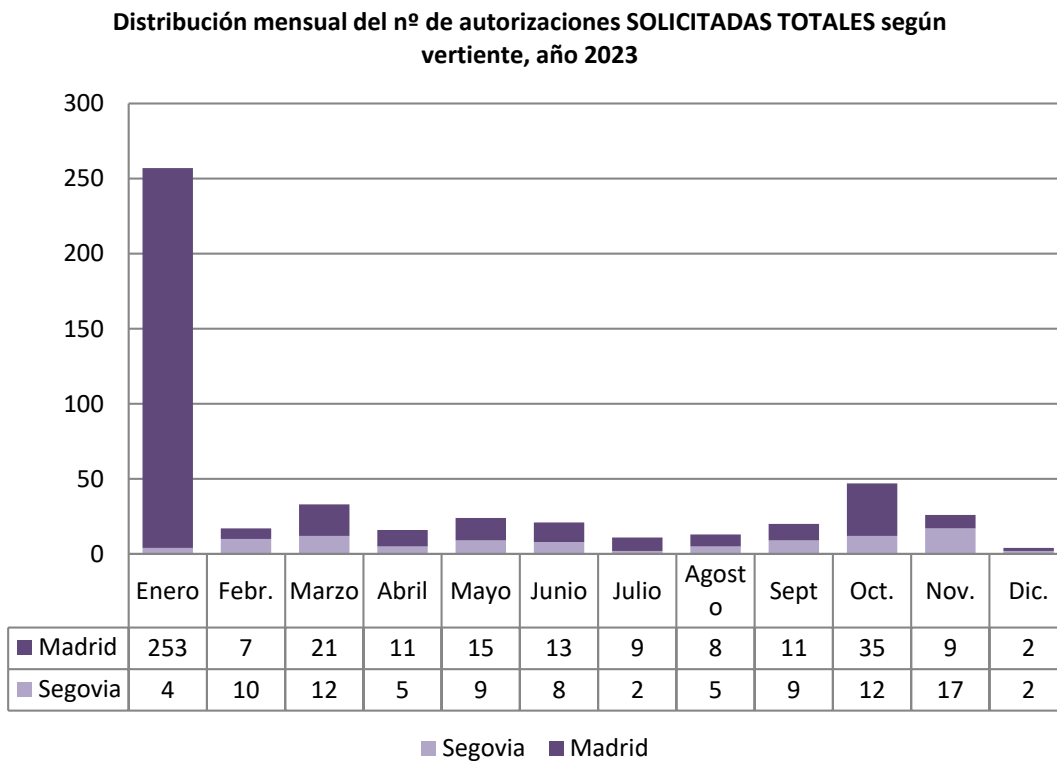
### **2.1.2. Autorizaciones y declaraciones responsables**

En este apartado se muestran las cifras recogidas de solicitudes de autorizaciones y presentaciones de declaraciones responsables en ambas vertientes.

Según la zonificación establecida en el PRUG es necesario la presentación de estos documentos según el tipo de actividad y el tamaño de grupo que se desee realizar en el territorio del parque según su nivel de protección.

Esta gráfica muestra el total de autorizaciones solicitadas por vertiente y su distribución mensual a lo largo de 2023. El total de autorizaciones presentadas en ambas vertientes es 489 (95 en la vertiente segoviana y 394 en la madrileña). Además, la categoría que más autorizaciones suma es la Circulación vehículos viales restringidos en la vertiente madrileña, las cuales se dan en este

mes sumando 238. El siguiente mes es octubre, mes en el cual se tramitan muchas autorizaciones de competiciones deportivas.



Gráfica 3. Distribución mensual del nº de autorizaciones solicitadas según vertiente, 2023

En la siguiente tabla se pueden ver los datos desgregados por las categorías establecidas estandarizadas para ambas vertientes. La mayoría de autorizaciones presentadas corresponden a la categoría de Circulación vehículos viales restringidos (240), seguido de Actividad audiovisual (53) y Evento social tradicional (39).

También es reseñable la categoría de Senderismo, con 34 solicitudes e Investigación, con 32. El sobrevuelo de drones (20) y las prácticas militares (15) son las siguientes categorías representadas.

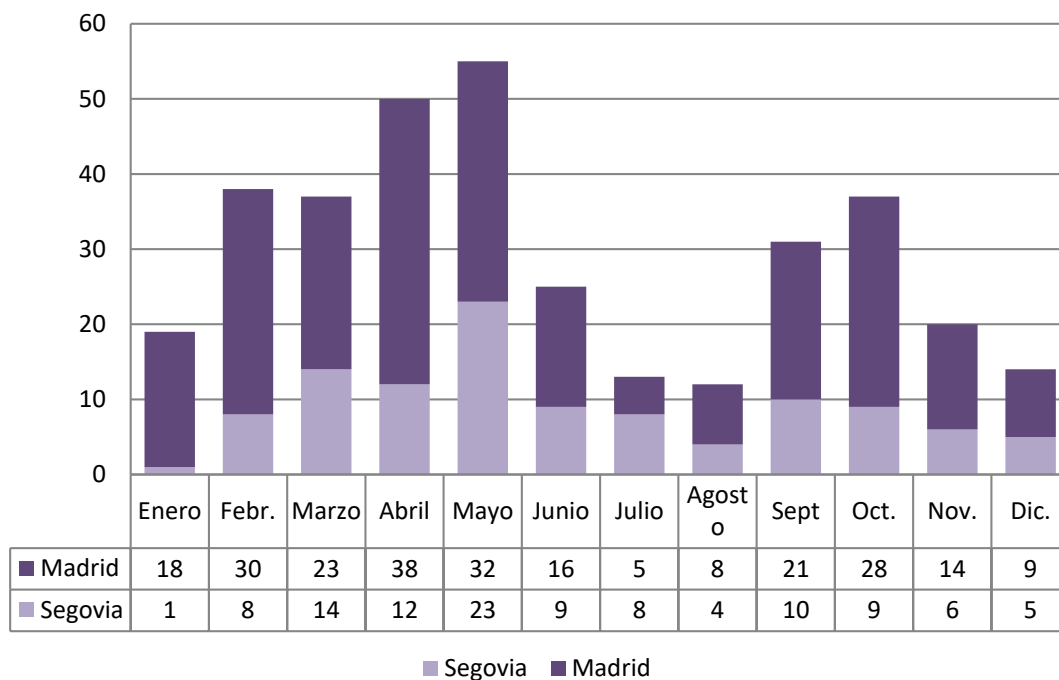
Tabla 9. Autorizaciones solicitadas en el PNSG durante 2023

<b>Autorizaciones solicitadas en el PNSG durante 2023</b>			
	<b>TOTAL</b>	<b>Segovia</b>	<b>Madrid</b>
Senderismo	34	20	14
Bicicleta	2	0	2
Escalada	3	1	2
Pernocta	7	1	6
Actividades invernales	0	0	0
Actividad deportiva extraordinaria no competitiva	9	9	0
Competición deportiva	39	18	21

Autorizaciones solicitadas en el PNSG durante 2023			
	TOTAL	Segovia	Madrid
Evento social tradicional	5	4	1
Actividad ecuestre	0	0	0
Actividades educativas-interpretativas	4	4	0
Investigación	32	11	21
Actividad audiovisual	53	5	48
Circulación vehículos viales restringidos	240	2	238
Sobrevuelo drones	20	6	14
Sobrevuelo helicópteros	3	0	3
Control de poblaciones	0	0	0
Aprovechamiento de recursos naturales	0	0	0
Obras e infraestructuras	6	6	0
Voluntariado	5	0	5
Prácticas militares	15	0	15
Otras	12	8	4
<b>Total</b>	<b>489</b>	<b>95</b>	<b>394</b>

La siguiente gráfica muestra el total de declaraciones responsables por vertiente y su distribución mensual a lo largo de 2023. Como se puede valorar, abril y mayo son los meses en los que se presentan mayor número de declaraciones responsables, de cara a las actividades en la época de primavera y verano.

**Distribución mensual del nº de autorizaciones SOLICITADAS TOTALES según vertiente, año 2023**



Gráfica 4. Distribución mensual del nº de declaraciones responsables solicitadas según vertiente, 2023

En esta tabla que se ofrece a continuación se pueden ver los datos disgregados por las categorías establecidas estandarizadas para ambas vertientes. La mayoría de declaraciones responsables presentadas corresponden a la categoría de grupos mayores a 25 personas (241 en total). Las declaraciones presentadas para grupos entre 15 y 60 personas por Zona de Uso Restringido A son 68. Hay 14 declaraciones responsables que no han presentado Anexo, por lo que se han clasificado como Desconocido. Por otro lado, en Segovia se han presentado 2 declaraciones responsables de actividad de grupo de más de 15 jinetes.

Tabla 10. Declaraciones responsables presentadas en el PNSG durante 2023

<b>Declaraciones responsables presentadas en el PNSG durante 2023</b>			
	<b>TOTAL</b>	<b>Segovia</b>	<b>Madrid</b>
Grupos de 15 a 60 Zonas Uso Restringido A	68	4	64
Grupos de más de 25 en el resto ámbito	241	103	138
Desconocido (no presentan Anexo)	14	0	14
Grupos con más de 15 jinetes	2	2	0
Recolección frutos y plantas	0	0	0
Aprovechamiento de recursos naturales*	26	-	26
<b>TOTAL</b>	<b>351</b>	<b>109</b>	<b>242</b>

\*En Madrid, esta tramitación ha pasado de autorización a declaración responsable.

## 2.2. Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en la vertiente segoviana

### 2.2.1. Actividades y participantes

En este apartado se comentan los datos recogidos de las actividades de la vertiente segoviana del parque. En la siguiente tabla se muestra el total de las actividades programadas y participantes en las mismas de esta vertiente. El total de actividades programadas suma 206, cifra prácticamente igual a las programadas en 2022 (209 actividades programadas). De estas actividades, se han realizado 195 (200 en 2022). El número de participantes atendidos suma 6.278, cantidad superior a los 4.227 recogidos en 2022. Durante el año 2023 la norma general de las actividades no ejecutadas han sido las condiciones meteorológicas.

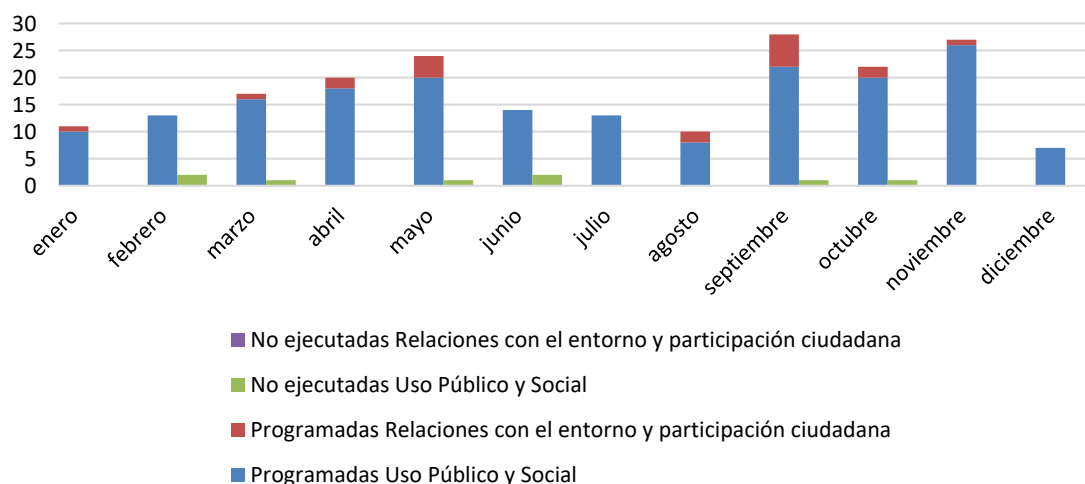
Tabla 11. Número de participantes y actividades programadas y realizadas en la vertiente segoviana, en el año 2023

	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	187	179	4.897
Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana	19	16	1.381
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>195</b>	<b>6.278</b>

### Número de actividades

En la siguiente gráfica se puede observar cuál ha sido el número de actividades programadas en cada uno de los meses del año en la vertiente segoviana y la comparativa con el número de actividades que estaban programadas y no se han ejecutado, por las causas comentadas previamente.

Comparativa del nº de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en Segovia

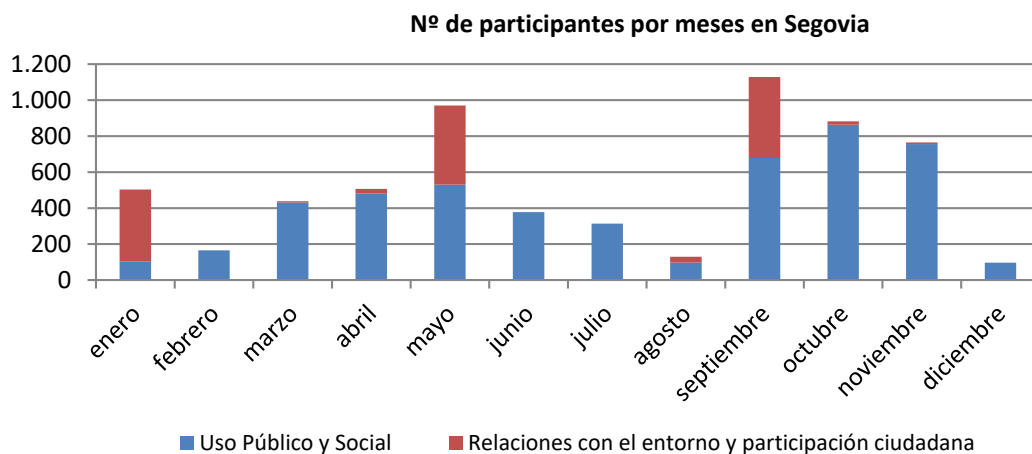


Gráfica 5. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas según programas en Segovia, año 2023

Como se puede apreciar, y a diferencia de los años previos con el panorama pandémico, la cifra de actividades no ejecutadas ha sido muy pequeña en relación con las programadas. Los meses en las que ha habido alguna cancelación, debido a causas meteorológicas, han sido los meses en las que había más actividades programadas (entre marzo y septiembre). Como es habitual, los meses con mayor número de actividades son los de primavera y otoño, ya que son momentos en los cuales se suelen celebrar las actividades escolares.

### Número de participantes

En la siguiente gráfica se muestra el número de participantes en las actividades por meses en la vertiente segoviana. Se puede observar el pico de participantes en mayo por las razones comentadas previamente. Durante los meses de mayo, septiembre y enero se han llevado a cabo las actividades de voluntariado englobadas dentro del programa de relaciones con el entorno y participación ciudadana.



Gráfica 6. Número de participantes por meses en Segovia, año 2023

#### 2.2.2. Sensibilización, educación e interpretación ambiental

Se incluyen en este subprograma la mayor cantidad de actividades que se desarrollan en esta vertiente. La categoría Guiado es la que suma el mayor número de actividades programadas, con 88. Únicamente no se celebraron dos de ellas. La siguiente categoría con mayor número de actividades realizadas es Autoguiado, con 75 actividades programadas y 69 realizadas. Por otro lado, la tercera categoría de actividades programadas es Guiado-CENEAM, con 22 actividades programadas (ninguna cancelada) y 589 participantes. Como se ha comentado previamente, los motivos de las cancelaciones de actividades han sido razones meteorológicas.

En el caso de la categoría Autoguiado, las jornadas suelen atender a grupos más grandes, lo cual hace que con las 75 actividades programadas (y 69 ejecutadas) se hayan atendido al mayor número de personas en este subprograma, 3.195.

Tabla 12. Número de actividades y participantes del subprograma de sensibilización, educación e interpretación ambiental en la vertiente segoviana, durante el año 2023

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Centros educativos AIS	-	-	-
		Convenios con Educación	-	-	-
		Tren de la Naturaleza escolar	-	-	-
		Tren de la Naturaleza general	-	-	-
		Autoguiado	75	69	3.195
		Guiado	88	86	1.067
		Guiado-CENEAM	22	22	589
		Fin de semana	-	-	-
		Formación de formadores	2	2	46
		Campañas sensibilización específicas	-	-	-
		Reuniones con terceros	-	-	-

Hay que tener en consideración que la programación de actividades de la categoría Guiado en esta vertiente es trimestral y se da durante todo el año. Las actividades englobadas dentro de la categoría Guiado-CENEAM no se ha realizan en los meses de invierno.

Las actividades comprendidas en la categoría Guiado-CENEAM se desarrollan a través de un programa:

### Programa de Excursiones Didácticas

Desde el año 2004 con la finalidad de recuperar la tradición pedagógico naturalista practicada, desde finales del S. XIX, en la sierra de Guadarrama. Estas actividades tienen como objetivo iniciar a los participantes en el conocimiento de diversos aspectos del patrimonio natural y cultural de la zona y subrayar la importancia de éstos en la configuración del paisaje actual. La geología, la fauna, la flora, la historia, la cultura tradicional o el aprovechamiento de los recursos naturales son algunos de los temas tratados en este programa, que, además, recurre al teatro, la música o la literatura, como herramientas para una mejor trasmisión de los contenidos de algunas de estas propuestas. Una buena parte de la programación está compuesta por paseos dirigidos a un público familiar, mientras que el resto se orienta hacia un público adulto o más especializado. Las excursiones incluidas en este programa se desarrollarán los domingos por la mañana durante la primavera y el otoño y están guiadas por especialistas en cada materia o disciplina. El programa se articula atendiendo a tres bloques temáticos que permiten realizar una oferta de actividades de gran originalidad y variedad de contenidos y planteamientos: Paisaje y Naturaleza, Paisajes con Historia, y Arte y Naturaleza.

### 2.2.3. Participación ciudadana y voluntariado

El total de actividades y participantes registrados en el subprograma de participación ciudadana y voluntariado de la vertiente segoviana, son los que se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 13. Número de actividades y participantes del subprograma de participación ciudadana y voluntariado en la vertiente segoviana, durante el año 2023

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
<b>Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana</b>	Participación ciudadana y voluntariado	Voluntariado tutelado	11	11	145
		Voluntariado no tutelado	-	-	-
		Voluntariado oferta propia	2	2	24
		Acciones de colaboración	-	-	-
		Reuniones de participación	-	-	-
		Reuniones con terceros	1	1	7

Las actividades englobadas dentro del Voluntariado tutelado, se llevaron a cabo con la Asociación Chelonia en jornadas repartidas entre mayo, agosto, septiembre y octubre. Entre las labores realizadas, se encuentra la recogida y clasificación de residuos y microbasuras, concienciación y reparto de bolsas de basuras a visitantes, encuestas de tipificación de visitantes en el entorno de Boca del Asno y la interpretación de rastros de fauna y reconocimiento de las especies avistadas. Con todos los grupos se realizó la visita guiada al centro de visitantes Valle de Valsaín-Boca del Asno.

Las dos actividades de Voluntariado oferta propia consistieron en la plantación de árboles y arbustos en zona urbana en La Granja de San Ildefonso y la restauración de la fuente de los Jardineros de La Granja. Se gestionaron a través de la Fundación Patrimonio Natural de Castilla y León, con monitores de la Casa del Águila Imperial.

Las reuniones con terceros reflejadas son las preparatorias de las jornadas con el equipo de gestión de la Asociación Chelonia.

### 2.2.4. Apoyo al desarrollo socioeconómico

Durante el año 2023 no ha tenido lugar ninguna actividad programada ni realizada en relación con este subprograma, únicamente las contempladas como Pruebas y competiciones deportivas que se muestran en el siguiente apartado.

## Pruebas y competiciones deportivas Segovia

En este apartado se incorpora el listado de las pruebas deportivas, cuyo itinerario ha discurrido por la vertiente segoviana del parque. El equipo de gestión del parque no es el responsable ni el organizador de las mismas, pero se coordina con la entidad gestora para la minimización de impactos y control de residuos y accidentes. Esto es necesario e importante debido al impacto que puedan generar las mismas al implicar el paso de muchas personas en un mismo momento por ciertos lugares, ya que desde el parque se estudia su compatibilidad con la conservación y otros usos.

Tabla 14. Pruebas y competiciones deportivas celebradas exclusivamente en la vertiente segoviana durante el año 2023

Nombre de la prueba deportiva	Fecha	Nº plazas autorizadas	Entidad organizadora
XII Vuelta a los Jardines de la Granja	22/01/2023	400	Grupo de Montaña la Acebeda
K22. VII Edición. La Acebeda	07/05/2023	400	Grupo de Montaña la Acebeda
IX KM Vertical a Peñalara	30/09/2023	400	Club deportivo DLC Trail Team
XII Vuelta a los Jardines de la Granja	22/01/2023	400	Grupo de Montaña la Acebeda

En total han autorizado 1.600 personas en estas competiciones deportivas que pasan por la vertiente segoviana.

### 2.2.5. Comunicación

Durante 2023 se han registrado dos actividades correspondientes a este subprograma en la vertiente segoviana.

Tabla 15. Número de actividades y participantes del subprograma de comunicación en la vertiente segoviana, durante el año 2023

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Comunicación	Atención a medios de comunicación	2	2	5
		Jornadas y eventos divulgativos del Parque	-	-	-
		Reuniones con terceros	-	-	-

Una de las actividades fue una entrevista concedida al Diario Norte de Castilla por Gonzalo Martínez Manero con motivo del 10º aniversario de la declaración del parque nacional. La otra actividad implica la cesión de un espacio en el centro de visitantes Valle de Valsaín-Boca del Asno para la realización de una entrevista de Movistar+, al darse una meteorología adversa.

### **2.2.6. Otras actividades y exposiciones**

El CENEAM es un punto de referencia en cuanto a exposiciones y programas de actividades en la vertiente segoviana del parque. A continuación, se explican los diferentes programas que se han desarrollado en el mismo durante el año 2023.

#### **Oferta de exposiciones**

El Programa de Exposiciones Temporales del CENEAM dejó de funcionar en 2023 al no haber ya programa educativo CENEAM con la Escuela ni atención a visitantes los fines de semana. Por lo que se mantienen expresiones de carácter permanente que se pueden visitar de lunes a viernes.

- **ESCOMBRARTE**, muestra de una selección de 17 obras, los accésits y trabajos premiados y otros especialmente significativos de entre la variedad de obras presentadas a las ediciones de ESCOMBRARTE – Concurso Internacional de Escultura con Materiales Reciclados Procedentes de la Construcción – que organiza la empresa Áridos y Transportes Alberto Gil, a través de su centro de Reciclaje de RCD, AR Los Huertos.
- **CUANDO EL PAISAJE DUELE**, 39 obras realizadas por los alumnos del Curso de Pintores Pensionados 2019, que organiza la Real Academia de Historia y Arte de San Quirce de Segovia, inspiradas en los incendios que sufrió la sierra de Guadarrama en el verano de ese mismo año y mientras se desarrollaban las actividades del curso.
- **HOGAR, VERDE HOGAR**, que, a través de la simulación de una pequeña vivienda, se centra en las posibilidades que todos tenemos de mejorar la gestión ambiental del hogar; introduciendo pequeños cambios en nuestros hábitos cotidianos. En ella se recrean los diferentes ambientes de una casa, tanto la cocina y el baño como el salón o el jardín, donde se dispone de múltiples objetos habituales y pequeños dispositivos que permiten ahorrar agua o energía. Durante el recorrido por las distintas estancias de la casa se muestran etiquetas con sugerencias sobre cómo reducir el impacto ambiental de las actividades domésticas.

#### **Recursos interpretativos**

El CENEAM cuenta también con una serie de maquetas de grandes dimensiones que supone un magnífico recurso para la interpretación del Patrimonio Natural, Cultural y paisajístico: (<https://www.miteco.gob.es/es/ceneam/exposiciones-del-ceneam/maquetas-ceneam.html>)

- Maqueta de los Montes de Valsaín y su entorno
- Maqueta del Palacio de Valsaín
- Maqueta del Parque Nacional Sierra de Guadarrama
- Maqueta de horno de carbón vegetal
- Maqueta de puente romano

### Programa de cuentacuentos ambiental

Desde el año 2008 el CENEAM organiza para el verano un programa de **Cuentacuentos ambiental**. Con esta actividad se pretende sensibilizar sobre la importancia de cuidar nuestro medio ambiente, así como educar en valores y fomentar el interés por la lectura y la naturaleza.

Los cuentacuentos ofrecen también la oportunidad de conocer los recursos disponibles para todos los públicos en el Centro Nacional de Educación Ambiental: programas educativos, boletín digital, web, fototeca, biblioteca, exposiciones, excursiones, cooperación en proyectos... Después del cuentacuentos se realizaban actividades relacionadas con la temática del cuento. Una vez finalizada la sesión se prestan libros y vídeos, tanto a público infantil como adulto.

Los cuentos van dirigidos a chicos y chicas entre 3 y 12 años, aunque a cualquier persona que le gusten las historias contadas de una forma divertida pasará un buen rato.

Durante el año 2023 se han realizado 5 sesiones, una de ellas dentro de la Semana Cultural de Valsaín. Se ha atendido en total a unas 1000 personas, aproximadamente.

## 2.3. Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en la vertiente madrileña

### 2.3.1. Actividades y participantes

En este apartado se van a comentar los datos recogidos de las actividades llevadas a cabo en la vertiente madrileña del parque. En esta primera tabla se muestra el total de las actividades programadas y los participantes de las mismas en esta vertiente. El total de actividades programadas suma 507, de las que se han realizado 447. La diferencia de estas cifras es algo menor a las del año 2022, ya que se planificaron 690 y se ejecutaron 622. En cuanto al número de participantes, durante 2023 se han atendido a 11.694, cifra inferior a la recogida en 2022 (18.799 participantes); esto, puede ser debido a que se programaron menor número de actividades.

Hay que tener en cuenta que no todas ellas han sido ejecutadas, como se ha comentado previamente. La meteorología ha condicionado en la mayor parte de las ocasiones la celebración de algunas de ellas. El número total de actividades programadas es inferior al de 2022 y el número de actividades ejecutadas también; se han realizado el 88% de ellas de las actividades programadas.

Tabla 16. Número de participantes y actividades programadas y realizadas en la vertiente madrileña, en el año 2023

	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	386	337	9.513
Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana	121	110	2.181
<b>Total</b>	<b>507</b>	<b>447</b>	<b>11.694</b>

Se ha registrado que, del total de participantes, 3.874 proceden del Área de Influencia Socioeconómica del parque, es decir, el 34% de los participantes, porcentaje menor al del año anterior.

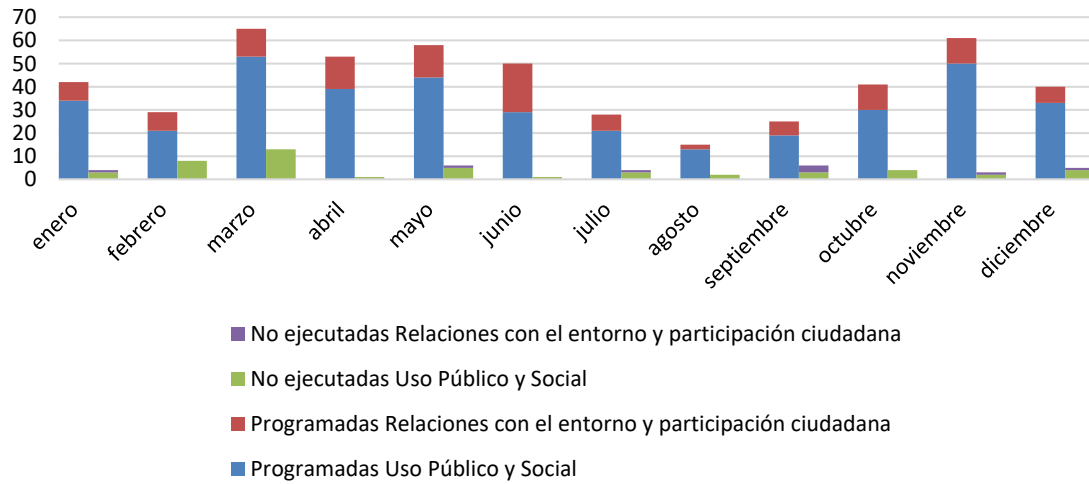
### Número de actividades

En la siguiente gráfica se puede observar cuál ha sido el número de actividades programadas en cada uno de los meses del año en la vertiente madrileña y la comparativa con el número de actividades que estaban programadas, pero no se han ejecutado por las causas comentadas anteriormente. Los meses en los que ha habido menor número de actividades coinciden con el periodo estival, es decir, los meses de julio, agosto y septiembre. En total, de todas las actividades programadas, no se ejecutaron 57.

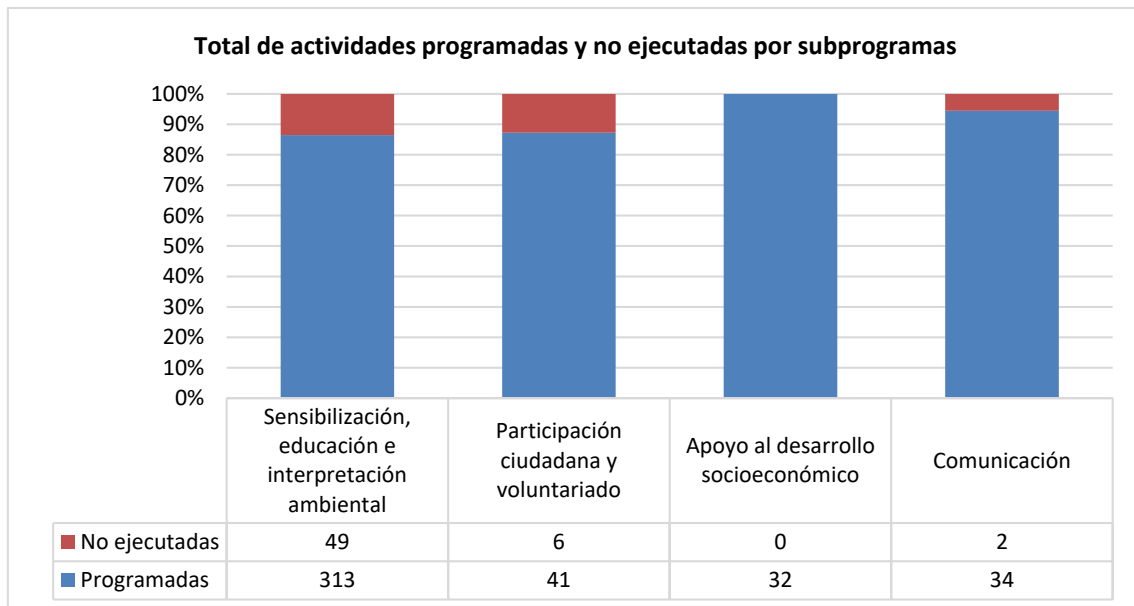
Como se puede apreciar, los meses que presentan mayor programación son los meses de marzo, abril, mayo, junio, octubre y noviembre, que es cuando hay más afluencia de actividades educativas, ya que es periodo escolar. Los meses en los que ha habido más cancelación de

actividades son los meses de febrero y marzo, debido, fundamentalmente a las condiciones meteorológicas desfavorables.

**Comparativa del nº de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en Madrid**



Gráfica 7. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en la vertiente madrileña, año 2023



Gráfica 8. Comparativa del número de actividades ejecutadas con las no ejecutadas, por subprogramas en Madrid, año 2023

El total de actividades del subprograma de Sensibilización, educación e interpretación ambiental realizadas en la vertiente madrileña es de 313, de las cuales estaban programadas 362, llevándose a cabo 24 actividades no planificadas, pero sí ejecutadas: 12 visitas autoguiadas en el centro La Pedriza sin reserva previa, la mayoría de ellos de grupos escolares; 4 autoguiados

en el Centro Valle de La Fuenfría, para realizar la actividad «el tesoro de la Tuerta» y hacer los juegos del porche; 7 Autoguiados en las instalaciones del Centro Valle de El Paular y el arboreto Giner de los Ríos. Se realizó una actividad guiada que no estaba programada, en el centro Valle de La Fuenfría para alumnos del grado de turismo de la UCM, que se presentaron en el centro sin avisar.

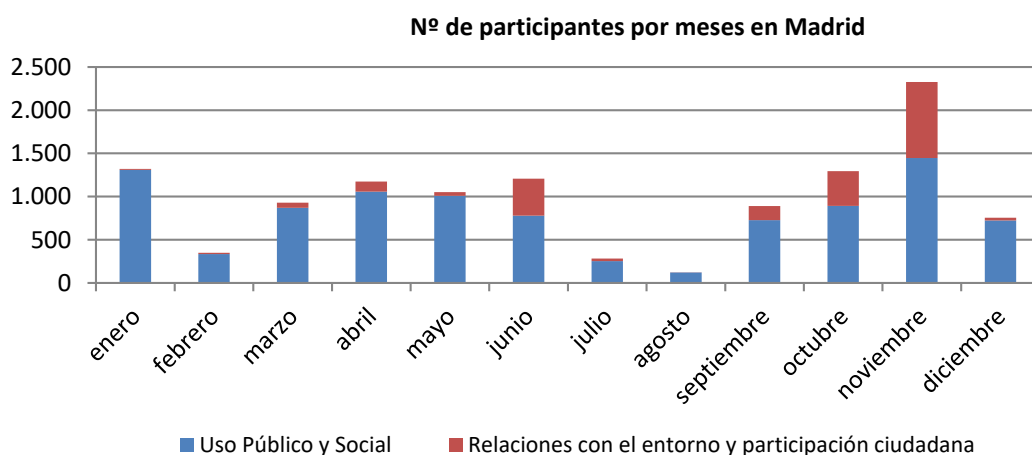
Ha habido 4 cesiones de espacio e instalaciones con solicitud previa, tanto en el Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría como en La Pedriza. Se han ejecutado un 86% del total de actividades de este subprograma.

Como se observa en la gráfica anterior, el total de actividades programadas del subprograma de Participación ciudadana y voluntariado realizadas en la vertiente madrileña es de 41 (87%), de las 47 programadas. El 100% de las actividades planificadas de apoyo al desarrollo socioeconómico se han ejecutado (32 actividades programadas). Y en cuanto al programa de comunicación, se han llevado a cabo 34 actividades de las 36 programadas; el 94% de las actividades previstas.

En términos generales, el número de actividades planificadas y ejecutadas ha sido similares a las contabilizadas en 2022, aunque con menor número de participantes totales.

## Número de participantes

En la siguiente gráfica se muestra el número de participantes en las actividades de la vertiente madrileña, por meses. Se puede observar que los valores de participación más bajos se corresponden con los meses de febrero y diciembre, con peor meteorología, y los meses de julio y agosto, a causa del calor y las vacaciones estivales.



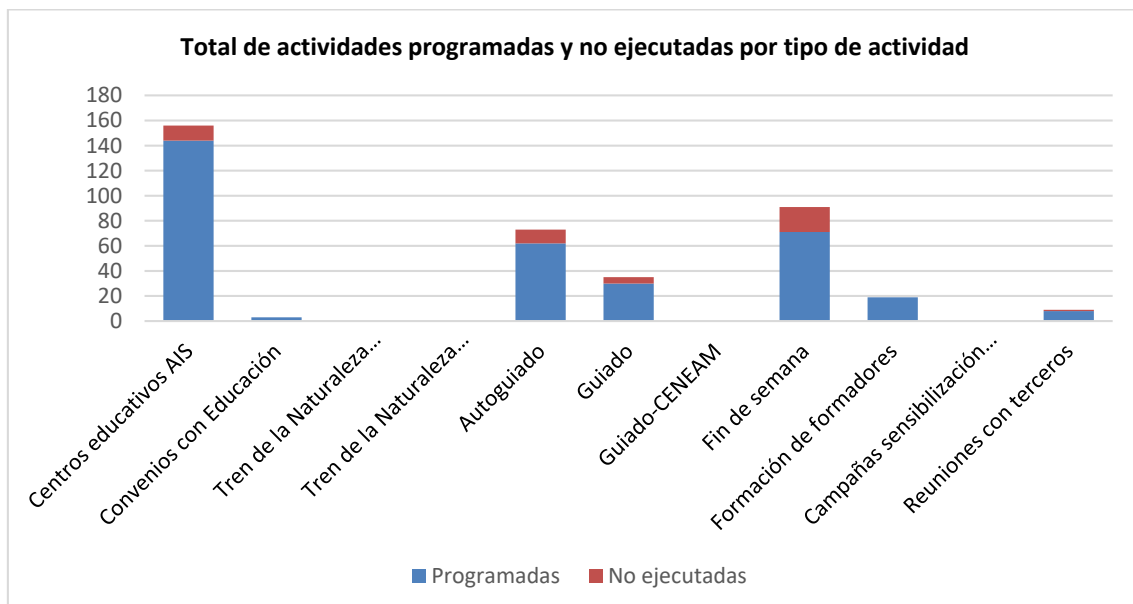
Gráfica 9. Número de participantes por meses en Madrid, año 2023

A continuación, se realiza un desglose por subprogramas, para tener una visión más detallada del desarrollo de las actividades y el número de participantes en cada uno de ellos. Previamente,

hay que aclarar que el Centro de Visitantes La Pedriza es la sede de educación ambiental de la vertiente madrileña desde donde se diseñan y ejecutan, a lo largo de todo el año, las actividades de los programas de participación ciudadana y voluntariado, apoyo al desarrollo socioeconómico y sensibilización, educación e interpretación ambiental. Estos programas, además del de información y atención al visitante en el CV La Pedriza, Valle de La Fuenfría, Valle de El Pualar, PI Canto Cochino y PI Quebrantaherraduras, son gestionados por un mismo equipo de personas. Esto favorece la homogenización de criterios en cuanto al funcionamiento de estos cinco centros y la rápida capacidad de reacción debido a la fluidez en la comunicación entre las personas que conforman los programas llevados a cabo desde estos centros. La óptima gestión y ejecución de todos estos programas conlleva una gran cantidad de recursos, tanto materiales como humanos.

### 2.3.2. Sensibilización, educación e interpretación ambiental

Se incluyen en este subprograma la mayor cantidad y variedad de actividades que se desarrollan desde los centros de visitantes. Habitualmente, las que mayor número de participantes recogen son las actividades con población escolar, sobre todo las incluidas en el programa dirigido a los Centros educativos AIS, las visitas autoguiadas al centro La Pedriza y las actividades guiadas con grupos educativos. De las actividades dirigidas al público general, actualmente la mayoría se corresponde con las actividades del programa de Fin de semana.



Gráfica 10. Comparativa por subprogramas del número de actividades ejecutadas con las no ejecutadas en la vertiente madrileña, año 2023

La actividad del Tren de la Naturaleza no se ha llevado a cabo debido a la suspensión del servicio de la línea C9 de Renfe Cercanías que realiza el trayecto Cercedilla-Puerto de Navacerrada-Puerto de Los Cotos y que es la empleada para el desarrollo de esta actividad, por obras. En

septiembre de 2022 se reabrió el servicio de esta línea, pero el espacio destinado para desarrollar la actividad en la estación no ha estado habilitado durante todo el 2023; por lo que la actividad del Tren de la Naturaleza no se ha llevado a cabo. Esto supone un valor nulo en el número de participantes y de actividades programadas tanto para la campaña escolar como para la de verano destinada a público general.

Las actividades realizadas con los centros escolares del AIS durante el curso 2022-2023 ha experimentado un notable incremento respecto al curso escolar anterior. Solamente durante el año natural 2023, que no contabiliza los meses iniciales del curso escolar de septiembre a diciembre, se han llevado a cabo actividades en 15 centros escolares de 10 municipios del AIS, atendiendo a un total de 5.043 participantes. Esto supone un incremento de 45% de participantes respecto al año anterior. Tras la realización de las actividades escolares, tanto en la actividad de aula como en la de campo, se facilita una evaluación a los profesores para recoger su opinión. Cerca del 67% de estos centros escolares han cumplimentado la evaluación, obteniendo las actividades una puntuación media de 4,7 sobre 5. Para el análisis de estas evaluaciones se han tenido en cuenta las actividades correspondientes al año natural, no al curso escolar 2021-2022.

Las actividades incluidas en los Convenios con Educación, que se corresponden con el Programa de Formación al Profesorado (antiguo Acción Natura) del CRIF Las Acacias, que se llama desde septiembre de 2022 «Taller de naturaleza de Villaviciosa de Odón», del centro de formación ambiental, continúa con valores muy bajos, ya que, tras las dos sesiones dirigidas al profesorado, teórica y práctica, no se ha realizado la actividad con alumnos ninguna vez, al no solicitarlo los profesores. Durante 2023 se planificó la actividad «Gestión e influencia del cambio climático», para el curso escolar 2022-23, llevándose a cabo la única edición prevista en el mes de octubre.

El total de actividades ofertadas en el programa de Fin de semana, un 22% no se ha llevado a cabo, en la mayoría de las ocasiones por cancelación de las personas inscritas por previsión de meteorología adversa. Estas cancelaciones se encuentran repartidas a lo largo de todo el año, por lo que no se justifica por motivo estacional. También se facilita en estas actividades una encuesta de satisfacción a todos los participantes mayores de edad. De los 781 asistentes a las 68 actividades de Fin de semana realizadas, 660 eran adultos y de ellos un 17% aproximadamente han devuelto cumplimentada la evaluación, con una valoración media de actividad de 4,8 sobre 5.

Se han mantenido las actividades online de sensibilización y educación ambiental con una periodicidad aproximada de una publicación al mes, resultando un total de 9 nuevas actividades en 2023. Estas actividades se diseñan en la plataforma *Genially*, accediendo a ellas desde la propia web del parque nacional exclusivamente. Se han contabilizado un total de 52 visitas y 111 interacciones. Cada una de las actividades publicadas en la citada plataforma incorpora una encuesta de valoración, si bien se han recibido muy pocas rellenas.

Tabla 17. Número de actividades y participantes del subprograma de sensibilización, educación e interpretación ambiental en la vertiente madrileña, durante el año 2023

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
<b>Programa de Uso Público y Social</b>	Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Centros educativos AIS	156	144	5.043
		Convenios con Educación	3	3	72
		Tren de la Naturaleza escolar	-	-	-
		Tren de la Naturaleza general	-	-	-
		Autoguiado	73	62	2.526
		Guiado	35	30	866
		Guiado-CENEAM	-	-	-
		Fin de semana	91	71	817
		Formación de formadores	19	19	147
		Campañas sensibilización específicas	-	-	-
		Reuniones con terceros	9	8	42

Se aprecia un notable incremento respecto al año anterior en la mayoría de las actividades del subprograma, siendo llamativo en aumento en un 25% el de actividades realizadas con centros educativos del AIS y un 38% el de actividades autoguiadas

La actividad de Formación de Formadores engloba alumnos que realizan prácticas de empresa y formación impartida a demanda a profesores que desean realizar la actividad con sus alumnos en el PNSG. Durante el año han realizado sus prácticas los siguientes alumnos: de marzo a agosto de manera escalonada, han realizado sus prácticas de 80 horas, 5 alumnos; 4 alumnos de 4º ESO + Empresa, en los meses de marzo y abril y, durante el último cuatrimestre del año, 3 alumnos. Durante este año, se han recibido un total de 23 solicitudes procedentes de 13 centros de estudios diferentes, para realizar prácticas de certificados de profesionalidad y del programa escolar 4º ESO + Empresa en el área de educación ambiental.

Este año se han llevado a cabo 9 reuniones con terceros incluidas en el subprograma de Sensibilización, educación e interpretación ambiental:

- 10 de marzo, reunión para la preparación de la ruta del curso guías PNSG 2023.
- 30 de marzo, reunión con trabajadores de Gredos Naturaleza para ver las instalaciones para un futuro Autoguiado.
- 31 de marzo, visita al centro de interpretación y al yacimiento «El Beneficio» (Collado Mediano), para ver la posibilidad de incluir esta visita en las actividades de Fin de semana.

- 25 de abril y 9 de mayo, reuniones online con trabajadores del centro de formación de educación ambiental Villaviciosa de Odón para la preparación y coordinación del programa de formación al profesorado.
- 9 de mayo, reunión con el responsable de las prácticas del centro IES El Escorial para ver la posibilidad de que sus alumnos realicen prácticas en el parque de cara al próximo curso.
- 30 de octubre, reunión del comité ambiental del Hospital Guadarrama para ver los resultados del año.
- 20 de diciembre, reunión con la directora de la El Nuestra Señora de Fátima (Los Molinos) para ver la posibilidad de hacer actividades con ellos, incluyéndolos en el programa educativo de los colegios locales del AIS.

### 2.3.3. Participación ciudadana y voluntariado

El total de actividades y participantes registrados en el subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico de la vertiente madrileña, son los que se muestran a continuación:

Tabla 18. Número de actividades y participantes del subprograma de participación ciudadana y voluntariado en la vertiente madrileña, durante el año 2023

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Participación ciudadana y voluntariado	Voluntariado tutelado	6	6	37
		Voluntariado no tutelado	17	12	210
		Voluntariado oferta propia	1	1	8
		Acciones de colaboración	8	7	368
		Reuniones de participación	1	1	4
		Reuniones con terceros	15	15	45

Para el año 2023, se habían planificado seis acciones de Voluntariado tutelado, llevándose a cabo las seis. Tres de ellas se llevaron a cabo dentro del proyecto Libera en alianza con Seo/Birdlife EcoEmbés y dentro de la campaña 1m2 Contra la basuralidad. La primera se realizó el 11 de marzo, coincidiendo con la semana «1 m2 Por los ríos, lagos y embalses», en el área recreativa Puente de Madrid (Cerceda), con la participación de 4 voluntarios. En total se recogieron 35 kg de basura. La segunda, el 3 de junio, esta vez en la semana «1 m<sup>2</sup> contra la basuralidad», a orillas del embalse de Santillana (Manzanares el Real). Participaron 2 voluntarios y se recogieron 18 kg de basura. Y la tercera y última de este programa, se realizó el 9 de diciembre, y en esta ocasión, coincidiendo con la semana «1m<sup>2</sup> por el campo, los bosques y el monte» en la Cañada Real Segoviana (Soto del Real). Participaron 7 voluntarios y se recogió un total de 123,5 kg de basura.

Las otras tres actividades de Voluntariado tutelado fueron realizadas en colaboración con la asociación Chelonia, realizándose entre otras tareas, trabajos para la eliminación de especies vegetales invasoras como el ailanto (*Ailanthus altissima*) y robinia (*Robinia pseudoacacia*) en perímetro del Monte Aguirre, y también arizónica (*Cupressus arizonica*) en la zona de la Pedriza. En total, estas actividades contaron con la participación de otros 24 voluntarios.

En cuanto al Voluntariado no tutelado, comentar que se habían planificado diecisiete acciones de Voluntariado no tutelado, de las cuales se llevaron a cabo doce. Estas fueron ejecutadas gracias a la colaboración de las siguientes entidades:

- Asociación Ecoherencia, con dos semanas (una en mayo y otra en octubre) de campamento de voluntariado en el parque en las que, entre otras actividades, se realizaron trabajos de retirada de antiguos vallados en la zona del Arroyo del Navahondilla y construcción de albarradas (microbancales) en algunas zonas erosionadas del Puerto La Morcuera.
- Campos de voluntariado y Refugio la Rodeladela, con la continuación y mantenimiento de trabajos ya acometidos en las Canteras del Jaralón para la recuperación de los perfiles naturales.
- Dos actividades de voluntariado ambiental corporativo, uno con la empresa Hewlett-Packard (HP) en el C.V. de La pedriza y otro con Fundación Abanca en la Zona de Charca Verde. En Ambos casos se acometieron tareas de eliminación de especies invasoras.
- Y ya, por último, otra vez la Asociación Chelonia, esta vez, con tareas de retirada de basura en la zona del puerto de Navacerrada.

En total, las actividades de Voluntariado no tutelado contaron con una participación de otros 210 voluntarios.

Las reuniones con terceros reflejadas son las preparatorias de las jornadas con los equipos de gestión de la asociación Chelonia, Reforesta y Ayuda en Acción.

De igual modo, dentro del Subprograma de Participación ciudadana y voluntariado, en este año 2023 se ha participado las siguientes Acciones de colaboración:

- 2 de marzo, colaboración con el proyecto de investigación del impacto de las carreras de montaña de la Universidad Autónoma, que contó con 7 asistentes.
- 23 de mayo, presentación de resultados Technature, que contó con 12 asistentes online.
- 11 de junio, III Festival de Medio Ambiente y solidaridad en el Museo de Ciencias Naturales. Asistieron de 131 participantes.
- 24 de junio, XXXIX Edición del Tradicional encuentro del Aurrulaque organizada por la Asociación de Amigos del Guadarrama, perteneciente a la RSEA Peñalara, con la

colaboración de la Sociedad Castellarnau, el Excmo. Ayuntamiento de Cercedilla y el Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama. Asistieron de 42 participantes.

- 5 de noviembre, visita jornada intercambio Reservas de la Biosfera; al final no se realiza.
- 15 de noviembre, Itinerario geológico por la Pedriza del Manzanares organizado por el IGME. Asistieron 44 participantes.

Asociados a la preparación de cada voluntariado, han tenido lugar diferentes reuniones con terceros con las entidades ejecutoras de las actividades (Chelonia, Ayuda en Acción) y las correspondientes formaciones online previas a los voluntariados del Proyecto Libera.

#### 2.3.4. Apoyo al desarrollo socioeconómico

El total de actividades y participantes registrados en el subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico de la vertiente madrileña, son los que se muestran a continuación:

*Tabla 19. Número de actividades y participantes del subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico en la vertiente madrileña, durante el año 2023*

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
<b>Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana</b>	Apoyo al desarrollo socioeconómico	Ferias y eventos del tejido empresarial	6	6	333
		Jornadas de dinamización-productores locales	9	9	38
		Concursos y certámenes	7	7	100
		Formación y reuniones a población local	3	3	17
		Pruebas y competiciones deportivas	4	1	958
		Reuniones con terceros	6	6	21

Durante este año se ha mantenido la colaboración con el hospital de Guadarrama, como miembros de la comisión de Medio Ambiente y realizando actividades de divulgación ambiental en virtud del convenio de colaboración suscrito.

Además de la organización del mercado de artesanía en el mes de septiembre en el CV Valle de La Fuenfría, se ha colaborado con otras entidades y organismos:

- 22 de abril, 13 de mayo y 17 de junio, actividad de Fin de semana: visita al centro de interpretación y al yacimiento de Miaccum (Collado Mediano). 30 participantes.
- 22 de abril, IV Feria de actividades ambientales del CEA arboreto Luis Ceballos. Se participa con un stand, llevando el juego de Parques Nacionales y atendiendo a 54 personas.

- 10 de junio, IX Feria de Medio Ambiente de Cerceda. Se lleva el juego «la ruleta de parques nacionales», atendiendo a 133 personas.
- 7 y 8 de octubre, Miraexplora. Se lleva el juego «la ruleta de parques nacionales», atendiendo a 141 personas.

También se ha participado en algunas jornadas o talleres, como las reuniones periódicas de la Red de Centros de Educación Ambiental de la Comunidad de Madrid.

La dinamización de los productores locales, además de llevarse a cabo con actividades educativas divulgativas, como han sido este año la visita a la ganadería «Mi ternera morucha» de Cercedilla de una ganadera perteneciente a «Ganaderas en red» y a la quesería Santo Mamés de San Mamés, se ha continuado con el rincón de artesanía, ubicado en el CV La Pedriza. Es un expositor para la exhibición de los trabajos de artesanos del AIS en la zona de entrada de la exposición permanente del centro. Se ha establecido una rotación periódica de artesanos para dar cabida al mayor número posible a lo largo del año, permaneciendo cada uno de uno a dos meses aproximadamente.



En 2023 los artesanos que expusieron en el centro de visitantes La Pedriza fueron:

- Desde el domingo 1 de enero hasta el jueves 2 de febrero, la artesana Fedra Peña, de Mataelpino, ha expuesto sus elementos de juego textil (juguetes y disfraces) hechos con tela.
- Desde el lunes 11 de febrero hasta el lunes 13 de marzo, Paz Algara, de Manzanares El Real, expone sus acuarelas, grabados (empleando la técnica de aguafuerte y la linografía) y encuadernación artesanal de álbumes de fotos y cuadernos. Esta artesana es la presidenta de la Asociación de Artesanos y Oficios de Manzanares El Real.
- Desde el martes 14 de marzo hasta el jueves 27 de abril, Miriam Sánchez, de Cercedilla, expone su cosmética natural y perfumes personalizados. Esta artesana pertenece a la Asociación de Artesanos y Artistas de Cercedilla.
- Desde el jueves 27 de abril hasta el jueves 1 de junio, Mercedes Sanz Martín, de Manzanares El Real, expone sus tocados, cinturones y broches.
- Desde el jueves 1 de junio hasta el martes 18 de julio, Elena Aparicio, de Cercedilla, expone sus trabajos en papel y cartón reciclado. Esta artesana pertenece a la Asociación de Artesanos y Artistas de Cercedilla y a la Asociación de Artesanos y Oficios de Manzanares El Real.
- Desde el miércoles 19 de julio hasta el lunes 28 de agosto, Lucía Suárez, de Los Molinos, expone sus joyas en latón, plata y acuarela.
- Desde el lunes 28 de agosto hasta el miércoles 4 de octubre, se exponen los yogures artesanos de Yogures El Paular (Rascafría) y Lolini (Manzanares El Real); junto a la ginebra artesana Destilería HJ Monti (Los Molinos).

- Desde el miércoles 4 de octubre hasta el martes 31 de octubre, se exponen cervezas artesanas de Gabarrera (Becerril de la Sierra), 3 Cumbres (El Espinar) y El Taller de la Cerveza (Los Molinos).
- Desde el martes 31 de octubre hasta el miércoles 13 de diciembre, Inmaculada Fernández, de El Boalo, expone sus trabajos en cerámica.
- Desde el miércoles 13 de diciembre hasta final de año, se exponen los quesos artesanos de Santo Mamés (San Mamés) y Alimentos de Miraflores (Miraflores de la sierra).

## Concursos y Certámenes

Durante el año 2023 se han llevado a cabo cinco Concursos y certámenes. Cada concurso cuenta con un jurado compuesto por personas expertas en la temática a valorar.

### *Certámenes Literarios*

La entrega de premios de los certámenes literarios del parque nacional, VII Certamen de narrativa y IV Certamen de microrrelatos, tuvo lugar en la Plaza Mayor de Lozoya el sábado 25 de marzo de 2023. Se contó con la presencia del teniente de alcalde, Víctor Masedo González. Así mismo, en esta ocasión, también pudieron acudir Juan Pedro Velasco Sayago y Pilar Antón Puebla, dos de los jurados del Certamen de Narrativa.

En el VII Certamen de narrativa se recibieron 34 relatos, de los que 27 pasaron a la fase de concurso. Los autores de los relatos recibidos eran de cuatro nacionalidades diferentes: España, Argentina, Chile y México. 6 de ellos eran del AIS.

En el IV Certamen de microrrelatos se recibieron 66 obras, de los 61 pasaron a la fase de concurso. Los autores eran de cuatro nacionalidades diferentes: España, Argentina, Colombia y Alemania. 4 de ellos eran del AIS.

### *VIII Concurso de Pintura*

La entrega de premios tuvo lugar el sábado 10 de junio de 2023 en el CV La Pedriza.

Sellaron 9 lienzos y presentaron sus obras terminadas las 8 personas que habían sellado. Los pintores eran todos españoles. 4 de ellos eran del AIS.

### *VIII Concurso de Fotografía*

La entrega de premios tuvo lugar el sábado 9 de septiembre de 2023 en el Centro Cultural de Miraflores de la Sierra.

Se recibieron 52 fotografías, de las que 40 pasaron a la fase de concurso. Los autores de las fotografías eran, en su totalidad, España. 11 de ellos eran del AIS.

### **XII Festival Internacional de Cine y Naturaleza Valle de La Fuenfría**

La votación online tuvo lugar desde el lunes 27 de noviembre hasta el viernes 1 de diciembre. La entrega de premios tuvo lugar el domingo 3 de diciembre de 2023 en el centro cultural Luis Rosales de Cercedilla contando con la presencia de dos miembros del jurado Elio Castro-Villacañas y Alejandra Parra, el Codirector-conservador de la vertiente madrileña del PNSG, el alcalde de Cercedilla y el concejal de medio ambiente.

Se recibieron un total de 21 cortometrajes, de los que 13 pasaron a la fase de concurso. La procedencia de los cortometrajes recibidos fue de once nacionalidades diferentes: España, Francia, Suiza, Irak, Marruecos, Colombia, Alemania, Hungría, Italia, Bélgica y Estados Unidos.

### **Pruebas y competiciones deportivas Madrid**

Durante el año 2023 se han celebrado 8 pruebas, cuyo recorrido se encuentra de manera íntegra en la vertiente madrileña del parque nacional (en el apartado 2.1.1. de este capítulo, se incluye las Pruebas y competiciones deportivas celebradas en ambas vertientes).

Es necesario resaltar que el equipo de gestión del parque no es el responsable ni el organizador de las mismas, pero se coordina con la entidad gestora para la minimización de impactos y control de residuos y accidentes.

*Tabla 20. Pruebas y competiciones deportivas celebradas de manera íntegra en de la vertiente madrileña durante el año 2023*

Nombre de la prueba deportiva	Fecha	Participantes autorizados	Participantes presentados	Entidad organizadora
XXXV Cross de La Cuerda Larga	22/10/2023	400	197	Real Sociedad Española de Alpinismo Peñalara
XXXII Cross de los Tres Refugios	05/11/2023	400	178	Real Sociedad Española de Alpinismo Peñalara
VIII Iberika Trail Mataelpino	11/11/2023	400	354	Culmin Innovación y Soluciones SL
Cross de La Pedriza	19/11/2023	350	229	Real Sociedad Española de Alpinismo Peñalara

Nombre de la prueba deportiva	Fecha	Participantes autorizados	Participantes presentados	Entidad organizadora
IX Subida rollerski Lozoya - Puerto de Navafría	8/10/2023	120	45	Doble Huella SL
XXI Kilómetro vertical de La Barranca	1/10/2023	250	188	RSEA Peñalara
Sierra Norte Bike Challenge	23/9/2023	400	280	Mancomunidad de servicios Valle Norte del Lozoya
San Silvestre de Manzanares el Real	31/12/2023	250	-	Ayuntamiento de Manzanares el Real

Es destacable mencionar que en la vertiente madrileña del parque nacional existe un Protocolo de Control, Seguimiento y Supervisión de Pruebas y Competiciones Deportivas. De este modo, se realiza una supervisión previa y posterior a la prueba deportiva, además de la realizada el mismo día de celebración de la misma. Posteriormente, se realiza un informe de cada una de ellas, que conformarán un informe anual donde se recogen todas las incidencias, análisis y evaluación de cada prueba.

En total, han participado 1.471 personas en las competiciones deportivas de la vertiente madrileña supervisadas.

### Reuniones con terceros

Este año se han llevado a cabo 5 reuniones con terceros en este subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico:

- 15 de mayo, reunión con la artesana que elabora ginebra artesanal; empresa Gin Monti (Los Molinos) para ver posibilidad de visita a su destilería dentro de nuestras actividades de Fin de semana y si quiere exponer en el rincón de artesanía.
- 2 de junio, reunión con el jurado del concurso de pintura para que realizaran el fallo de dicho concurso.
- 20 de julio, reunión con la artesana representante de la asociación de mujeres emprendedoras *Punto de Luz* del Boalo, Cerceda y Mataelpino, en el CV Valle de La Fuenfría para la organización del II mercado de artesanía.
- 8 de noviembre, reunión con representantes del ayuntamiento de Cercedilla para la organización del XII festival de cine y naturaleza «Valle de La Fuenfría».
- 13 de diciembre, reunión con la artesana Inmaculada Fernández, de El Boalo, para ver la posibilidad de que exponga en el rincón de artesanía.

### 2.3.5. Comunicación

De forma habitual se realizaban grabaciones con dos emisoras a nivel local: COPE de la Sierra, con quién se graba semanalmente una entrevista en falso directo y Onda Torre. En ambos casos, se realizaba la difusión de las actividades del programa de Fin de semana, los concursos trimestrales y la información relevante que se publica en la página web, incluidas las actividades online que se publican periódicamente. Desde el mes de octubre no se realizan dichas grabaciones porque nos han comunicado desde COPE de la Sierra que nuestra sección, al igual que otras secciones fijas que tenían, desaparece por falta de tiempo en antena; por lo que no se va a volver a grabar con ellos para dar publicidad a las actividades de Fin de semana. Además, la persona de Onda Torrelodones que llevaba la sección en la que salían nuestras actividades se jubila y no sabe quién la sustituye ni cómo va a llevar la sección.

También se colabora con la plataforma digital La Dársena, página web cultural de la Sierra de Guadarrama, donde el parque nacional tiene un apartado donde se dan difusión a las actividades, tanto del programa de Fin de semana como las publicadas online, como a las publicaciones de la web del PNSG.

De forma puntual se han realizado también:

- 4 grabaciones para programas de televisión, de Telemadrid, acompañándolos: 2 en la ermita de Soto del Real, 1 en Canto Cochino y 1 en los alrededores del CV Valle de El Pualar; esta última no estaba planificada. También había programada otra, para el programa «Disfruta Madrid», de la misma cadena, en el Valle de La Fuenfría, que no se ejecutó.
- Localización de zonas para grabación en Charca Verde para Secuoya Studios Services SL.

Tabla 21. Número de actividades y participantes del subprograma de comunicación la vertiente madrileña, durante el año 2023

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº part.
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Comunicación	Atención a medios de comunicación	38	36	42
		Jornadas y eventos divulgativos del Parque			
		Reuniones con terceros			

### 2.3.6. Otras actividades y exposiciones

A lo largo de todo el año se han cedido espacios y aulas en el centro de La Pedriza, Canto Cochino y el centro del Valle de La Fuenfría a empresas y asociaciones para la realización de cursos de formación, prácticas y actividades medioambientales:

- 19 de octubre, cesión de la sala de proyección de audiovisuales del CV Valle de La Fuenfría para una jornada de trabajo sobre el impacto de las energías renovables en el medio ambiente. Asistieron un total de 7 personas.
- 21 de mayo, cesión de la sala de Canto Cochino para una charla previa de una acción de voluntariado. Asistieron un total de 5 personas.
- 9 de septiembre, cesión de la sala de Canto Cochino para una charla previa de una acción de voluntariado. Asistieron un total de 12 personas.

Hubo también dos días en que se había solicitado la sala de Canto Cochino pero que al final el grupo anuló.

A continuación, se detallan las **exposiciones temporales** programadas en 2023:

#### Centro de Visitantes La Pedriza

- Desde el domingo 1 de enero al jueves 24 de marzo de 2023, ha estado en el CV La Pedriza, la exposición itinerante «Un Parque un cine». El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 592.
- Desde el domingo 1 al jueves 26 de enero de 2023 está en la Tienda Verde la exposición «Ríos de Vida», que muestra diversos aspectos ligados al agua en el parque nacional. Se vuelve a poner la exposición después de prestarla al Hospital de Guadarrama, del jueves 23 al martes 28 de marzo, con motivo del Día Mundial del Agua. Se cambia al porche del CV desde el lunes 26 de junio de 2023, con motivo del acto institucional del 10º Aniversario del PNSG.



- Desde el jueves 24 de marzo hasta el lunes 15 de mayo de 2023, ha estado en el CV La Pedriza, la exposición itinerante «Ganadores de los Certámenes Literarios». El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 163.
- Desde el lunes 15 de mayo hasta el lunes 31 de julio de 2023, han estado en el CV La Pedriza los cuadros ganadores y participantes en el VIII Concurso de Pintura. El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 240.
- Desde el lunes 31 de julio hasta el jueves 30 de noviembre, han estado en el CV La Pedriza las fotografías ganadoras de los ocho concursos de fotografía celebrados. El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 947.
- Desde el jueves 30 de noviembre hasta final de año, ha estado en el CV La Pedriza, la exposición itinerante «Un Parque un cine». El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 218.

#### ***Punto de Información de Canto Cochino***

Desde el año pasado está colocada la exposición «Ecosistemas». El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante todo el año 2023 fue de 505.



#### ***Centro de Visitantes Valle de El Poular***

Desde el miércoles 12 de julio de 2023 hasta final de año está en la explanada aledaña al centro, la exposición de 13 fotografías «Paisaje del Guadarrama», de D. Mikael Helsing y Dña. Nuria Hijano; ha sido visitada por 6.445.



### 2.3.7. Problemáticas detectadas y posibles mejoras

En el desarrollo y planificación de las diferentes actividades incluidas en todos los subprogramas, el día a día surgen diversas dificultades que se plantean a continuación y que algunas de ellas ya fueron indicadas en el informe del año pasado:

- Actividades sobrevenidas fuera de las ya programadas o actos institucionales anunciados con poca antelación, sobre todo en Fin de semana, que requieran la presencia de personal de los centros de visitantes, suponen un gran problema debido a la reducida plantilla de la que se dispone y los cuadrantes del personal. Si se trata de un Fin de semana, se complica si las actividades de sensibilización, educación e interpretación ambiental están publicadas y ya hay reservas para asistir.
- La práctica totalidad de las actividades del subprograma de Sensibilización, Educación e Interpretación ambiental en toda la vertiente madrileña, que es donde se registran el mayor número de actividades, se llevan a cabo únicamente por tres educadores. Sería de gran ayuda contar con un educador más para poder atender a más colegios, tanto del AIS como de fuera de éste.
- A pesar de programar trimestralmente las actividades de Fin de semana, desde hace un tiempo se publican en la web del PNSG con frecuencia mensual, al igual que la difusión externa que se hace de ellas. Únicamente se envía la programación trimestral completa a contenidos de la Comunidad de Madrid, lo que dificulta cualquier tipo de modificación en la misma *a posteriori*.
- A comienzos de cada año, tan pronto como sea posible, es necesario conocer las fechas de celebración de las Pruebas y competiciones deportivas para poder organizar su supervisión y tratar con eficiencia la disponibilidad de recursos (humanos y materiales), porque la mayoría se llevan a cabo durante los fines de semana.

# 2023

## Informe anual Uso público en el Parque Nacional

### Capítulo 3. Controles de acceso y aparcamientos



## Informe anual de uso público. 2023

# Capítulo 3. Controles de acceso y aparcamientos

---

### Índice

3.	CONTROLES DE ACCESO Y APARCAMIENTOS.....	1
3.1.	Controles de acceso de la vertiente segoviana.....	3
3.1.1.	Boca del Asno .....	3
	Información registrada por el control de acceso .....	3
	Información registrada por el aforador.....	5
3.1.2.	Los Asientos.....	8
	Información registrada por el control de acceso .....	8
	Información registrada por el aforador.....	9
3.1.3.	El Chorro de Navafría .....	13
	Información registrada por el control de acceso .....	13
	Información registrada por el aforador.....	13
3.1.4.	La Panera del Espinar .....	16
	Información registrada por el aforador.....	16
3.2.	Controles de acceso de la vertiente madrileña.....	19
3.2.1.	Autobuses lanzadera del Consorcio de Transportes.....	19
	Servicio lanzadera de autobús entre Rascafría y Cotos .....	19
	Servicio lanzadera de autobús entre Los Molinos y Cotos/Valdesquí .....	21
3.2.2.	Aparcamientos de Las Dehesas y La Barranca .....	23
	Aparcamiento de La Barranca .....	23
	Aparcamientos de las Dehesas.....	25
3.2.3.	Barrera de La Pedriza .....	26
	Incidencias .....	27
	Control de acceso de La barrera de La Pedriza .....	28
	Lanzadera de La Pedriza .....	38
	Datos del aforador de vehículos de La Pedriza .....	44
	Conclusiones y propuestas de mejora .....	54
3.2.4.	Aparcamiento Los Cotos.....	56
	Descripción del aparcamiento.....	56
	Control del aparcamiento .....	57
	Datos de vehículos .....	63
	Análisis de situación y propuestas de mejora .....	70

## Índice de tablas

Tabla 1. Información registrada por el control de acceso en Boca del Asno en el año 2023 .....	4
Tabla 2. Información registrada por el control de acceso en Los Asientos en el año 2023 .....	9
Tabla 3. Información registrada por el control de acceso en Los Asientos en el año 2023 .....	13
Tabla 4. Comparativa de uso de la línea SE 194ª en los últimos años.....	19
Tabla 5. Número de usuarios y viajes del Servicio Especial Rascafría - Cotos .....	20
Tabla 6. Comparativa de uso de la línea 692 en los últimos años.....	22
Tabla 7. Número de usuarios y viajes de la línea Los Molinos - Cotos/Valdesquí.....	23
Tabla 8. Principales datos de la barrera de La Barranca. 2023.....	24
Tabla 9. Número de días según el número de vehículos en La Barranca. 2023 .....	24
Tabla 10. Principales datos de la barrera de Las Dehesas .....	25
Tabla 11. Número de días según el número de vehículos en Las Dehesas. 2023 .....	25
Tabla 12. Aparcamientos del paraje de La Pedriza del Manzanares .....	26
Tabla 13. Otras zonas no habilitadas como aparcamiento.....	26
Tabla 14. Horarios de cierre de la barrera de La Pedriza. Año 2023 .....	29
Tabla 15. Resumen estado de la barrera en 2023 .....	30
Tabla 16. Comparativa de días y horas en los que se efectúa el control de acceso. Años 2023, 2022, 2021 y 2020.....	30
Tabla 17. Comparativa de días en el que la barrera de La Pedriza ha cerrado por cupo. Años 2023, 2022, 2021 y 2020 .....	31
Tabla 18. Hora promedio de cierre de la barrera de La Pedriza por cupo. Años 2023, 2022, 2021 y 2020.....	32
Tabla 19. Número de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza. Años 2023, 2022, 2021 y 2020 .....	33
Tabla 20. Vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos regulados de La Pedriza. Años 2023, 2022, 2021 y 2020 .....	34
Tabla 21. Autocaravanas que pernoctan en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2023, 2022 y 2021..	35
Tabla 22. Número de días según el número de autocaravanas. Años 2023, 2022 y 2021.....	36
Tabla 23. Número de taxis que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2023, 2022, 2021 y 2020 .....	37
Tabla 24. Número de autobuses y usuarios que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2023, 2022, 2021 y 2020 .....	38
Tabla 25. Paradas del servicio de la lanzadera de La Pedriza. Año 2023.....	38
Tabla 26. Número de días de servicio activo de la lanzadera de La Pedriza, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Año 2023 .....	40
Tabla 27. Número de días de servicio activo de la lanzadera de La Pedriza, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Año 2022, 2021 y 2020 .....	40
Tabla 28. Número y porcentaje de usuarios que entran y salen de La Pedriza en la lanzadera. Año 2023 y 2022.....	41
Tabla 29. Número de usuarios y porcentaje de ocupación total y por franja horaria de entrada. Año 2023 .....	42
Tabla 30. Número de usuarios y porcentaje de ocupación total y por franja horaria de salida. Año 2023.....	42
Tabla 31. Éxito anual de las paradas de la lanzadera de La Pedriza. Año 2023.....	43
Tabla 32. Número de vehículos registrados por el aforador por meses. Años 2023, 2020, 2021 y 2020..	45
Tabla 33. Vehículos contabilizados por el aforador, según día de la semana y días no laborables y laborables. Año 2023.....	47
Tabla 34. Vehículos contabilizados por el aforador, según día de la semana y días no laborables y laborables. Años 2022, 2021 y 2020.....	47
Tabla 35. Número de días según el nº de vehículos. Años 2023, 2022 y 2021 .....	49
Tabla 36. Promedio de pasajeros por vehículo. 2023 .....	50
Tabla 37. Resumen de la información registrada en el Puerto de Los Cotos (2021-2023).....	57
Tabla 38. Número de días con aparcamiento completo en Cotos 2023 .....	58
Tabla 39. Número de días con aparcamiento completo en Cotos por meses y días laborables (2019-2022) .....	59
Tabla 40. Número de días según la ocupación del aparcamiento y días con el aparcamiento completo..	60

Tabla 41. Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (2019-2023).....	61
Tabla 42. Número de vehículos mal estacionados en Cotos (2019-2023) .....	62
Tabla 43. Vehículos contabilizados en los Cotos (2021-2023).....	64
Tabla 44. Coches, autobuses y autocaravanas registrados en el puerto de Los Cotos, 2019 - 2023 .....	66
Tabla 45. Número de autobuses en Cotos por meses y festivos en los últimos años .....	67
Tabla 46. Promedio del número de vehículos por meses y festivos, 2023 .....	69
Tabla 47. Resumen de promedio de pasajeros por coches y autobuses, 2019-2023 .....	70
Tabla 48. Estimación de visitantes según la ocupación de vehículos por meses, 2019-2023 .....	70

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de Boca del Asno en los años 2022 y 2023 ..	6
Gráfica 2. Afluencia semanal de turismos al área recreativa de Boca del Asno en el año 2023 .....	6
Gráfica 3. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de Boca del Asno en el año 2023 .....	7
Gráfica 4. Distribución horaria de coches (entrada y salida) al área recreativa de Boca del Asno en el año 2023.....	7
Gráfica 5. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de Los Asientos en el año 2022 y 2023 .....	10
Gráfica 6. Afluencia semanal de turismos al área recreativa de Los Asientos en el año 2023.....	11
Gráfica 7. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de Los Asientos en el año 2023 .....	11
Gráfica 8. Distribución horaria de coches (entrada y salida) entre semana al área recreativa de Los Asientos en el año 2023 .....	12
Gráfica 9. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de El Chorro en el año 2022 y 2023 .....	14
Gráfica 10. Afluencia semanal de turismos al área recreativa de El Chorro en el año 2023.....	14
Gráfica 11. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de El Chorro en el año 2023 .....	15
Gráfica 12. Distribución horaria de coches (entrada y salida) al área recreativa de El Chorro en el año 2023 .....	15
Gráfica 13. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2022 y 2023.....	16
Gráfica 14. Afluencia semanal de turismos al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2023 ..	17
Gráfica 15. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2023	17
Gráfica 16. Distribución horaria de la entrada de coches al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2023.....	18
Gráfica 17. Número de usuarios de la línea SE_194A .....	20
Gráfica 18. Número de usuarios de la línea 692 en los últimos años.....	22
Gráfica 19. Número de días con la barrera cerrada por cupo. 2023, 2022, 2021 y 2020.....	31
Gráfica 20. Número de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza. Año 2023 .....	33
Gráfica 21. Número de vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2023, 2022, 2021 y 2020 .....	34
Gráfica 22. Número de autocaravanas contabilizadas en los aparcamientos de La Pedriza. Año 2023, 2022 y 2021 .....	35
Gráfica 23. Éxito anual de las paradas de la lanzadera de La Pedriza en sentido de entrada, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2023 .....	44
Gráfica 24. Éxito anual de las paradas de la lanzadera de La Pedriza en sentido de salida, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2023 .....	44
Gráfica 25. Comparativa de vehículos registrados por el aforador por meses. Años 2023, 2022, 2021 y 2020.....	46
Gráfica 26. Distribución mensual del nº de vehículos y la precipitación. 2023.....	46
Gráfica 27. Distribución porcentual del número de vehículos por día de la semana. Años 2023, 2022, 2021 y 2020 .....	47
Gráfica 28. Comparativa de vehículos contabilizados por el aforador, según días no laborables y laborables. Años 2023, 2022, 2021 y 2020.....	48

Gráfica 29. Comparativa de vehículos contabilizados por el aforador, según día de la semana y días no laborables y laborables. Año 2023 .....	48
Gráfica 30. Distribución diaria de vehículos en La Pedriza. Año 2023.....	50
Gráfica 31. Distribución horaria de entrada de vehículos. 2023 .....	52
Gráfica 32. Distribución horaria de entrada de vehículos en no laborables y laborables. 2023 .....	52
Gráfica 33. Distribución horaria de entrada de vehículos en función del control de barrera. 2023.....	53
Gráfica 34. Distribución horaria porcentual de entrada de vehículos en función del control de barrera, 2023.....	54
Gráfica 35. Número de días con el aparcamiento de Cotos completo o cerrado por días laborables y años .....	59
Gráfica 36. Número de días con aparcamiento completo en Cotos por meses 2019-2021.....	61
Gráfica 37. Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (2019-2023).....	62
Gráfica 38. Número de vehículos mal estacionados en Cotos (2019-2023).....	63
Gráfica 39. Vehículos contabilizados en los Cotos (2019-2023).....	64
Gráfica 40. Relación entre la distribución mensual de vehículos y condiciones meteorológicas .....	65
Gráfica 41. Vehículos contabilizados en Los Cotos por festivo (2019-2023).....	65
Gráfica 42. Distribución porcentual por días laborables y no laborables de vehículos, 2023.....	66
Gráfica 43. Número de autobuses en Cotos por meses y festivos, 2023 .....	67
Gráfica 44. Número de autocaravanas por meses y días laborables. 2023.....	68
Gráfica 45. Distribución diaria de vehículos en Cotos, 2023 .....	68

## Índice de ilustraciones

Ilustración 1. Situación de los aparcamientos con datos .....	2
Ilustración 2. Horarios de la línea SE 194A .....	19
Ilustración 3. Horarios de la línea 692 .....	21
Ilustración 4. Esquema del aparcamiento de la barrera de La Pedriza .....	28
Ilustración 5. Horario del servicio de la lanzadera de La Pedriza .....	39
Ilustración 6. Esquema del aparcamiento en el Puerto de Los Cotos .....	56

### 3. CONTROLES DE ACCESO Y APARCAMIENTOS

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2023 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información acerca de los controles de acceso y aparcamientos que hay en ciertas áreas recreativas o de interés de uso público.

La siguiente ilustración ubica geográficamente los aparcamientos sobre los que el parque nacional tiene datos de registro. Existen otros aparcamientos abiertos, otros gestionados por el Parque Regional de la Cuenca Alta del Manzanares, o de gestión privada, etc. al margen de numerosas zonas que son usadas para estacionar, con lo que el conteo total es prácticamente inabarcable. Según los inventarios de aparcamientos y zonas en las que, sin serlo, estacionan numerosos vehículos, se calcula que pueden aparcar unos 3.850 vehículos. De estos, se tienen cierto control sobre unas 1.650 plazas.

A estas zonas de aparcamiento se suman los servicios de lanzaderas, autobuses interurbanos y ferrocarril, con lo que *control de accesos* quizá sea un término demasiado ambicioso para este apartado, pues son tantas las entradas al parque que es prácticamente imposible tener control o conocimiento exhaustivo de todas ellas.

Los controles de acceso que hay en el PNSG, que estructuran los apartados del presente capítulo, son los siguientes:

- Boca del Asno (Segovia)
- Los Asientos (Segovia)
- El Chorro de Navafría (Segovia)
- La Panera (Segovia)
- La Pedriza (Madrid)
- Puerto de Los Cotos (Madrid)

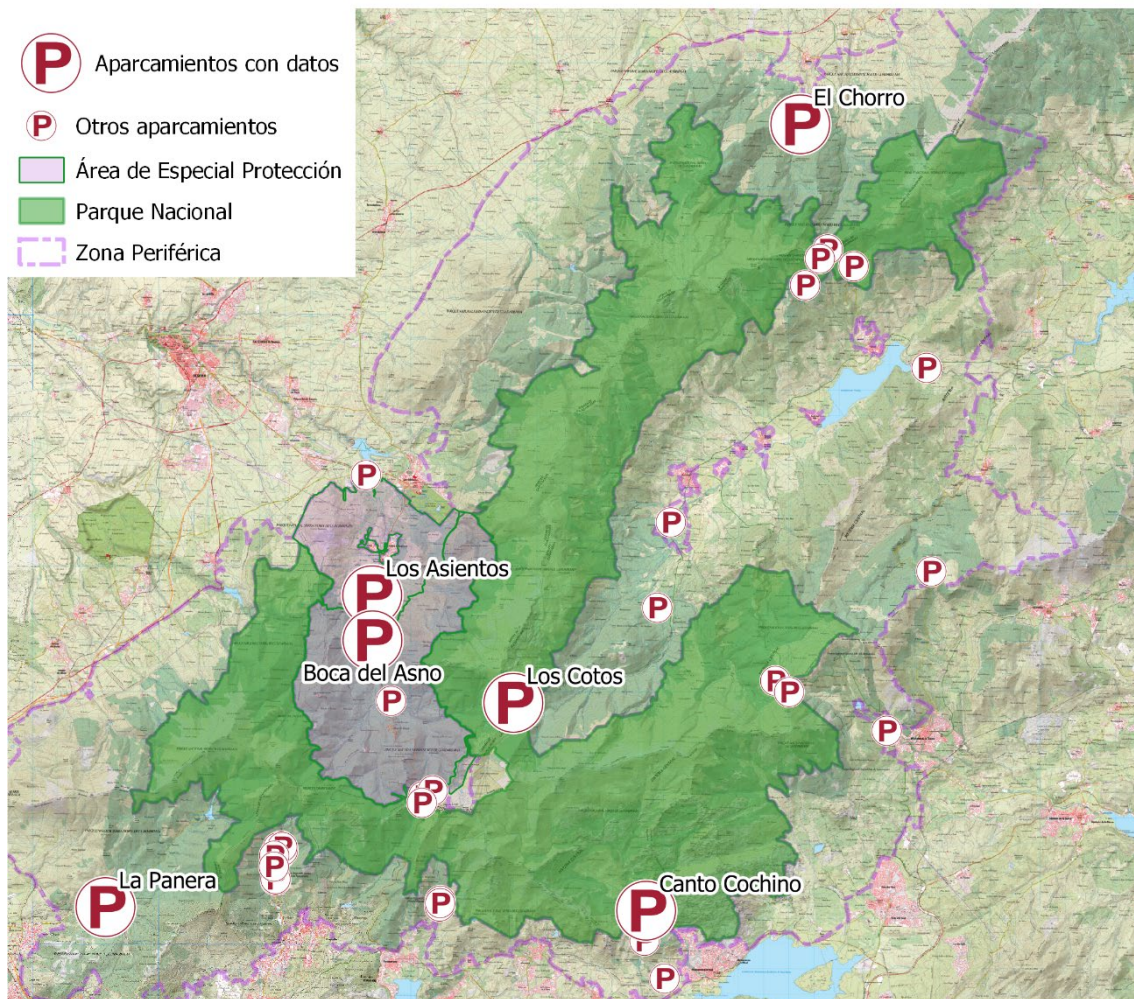


Ilustración 1. Situación de los aparcamientos con datos

El funcionamiento de recogida de datos es particular en cada uno de los puntos, pasando desde el registro automático de aforo complementado con personal que regula los accesos, a muestreos diarios y cierres de aparcamientos cuando se llenan todas las plazas. Hay que tener en cuenta que, en cada uno de los controles, hay un calendario y un horario, que se irá analizando en cada caso en particular.

Al igual que en los otros capítulos del presente informe, se ha valorado una relación directa entre el número de visitantes y las condiciones meteorológicas (más concretamente, la precipitación), por lo que se tendrá en cuenta a la hora de analizar las variaciones que se puedan generar entre los diversos meses, entre otros factores. Las precipitaciones de junio supusieron un descenso en el número de visitantes al parque.

En general, se podría adelantar que los patrones de visita mantienen las tendencias de años anteriores al panorama generado por la pandemia. El resultado general es que el número de vehículos contabilizados ha disminuido respecto a los años anteriores.

### 3.1. Controles de acceso de la vertiente segoviana

Los aparcamientos de Boca del Asno y de los Asientos han sido utilizados tradicionalmente por muchos visitantes procedentes de la vertiente madrileña. El flujo habitual es que la primera opción de aparcamiento es Boca del Asno, ya que se completa primero en la mayoría de ocasiones. Estos dos primeros subapartados comentan los datos de cada uno de los aparcamientos de manera independiente, si bien, la realidad y gestión en ambos controles de accesos es muy similar.

En los dos últimos subapartados, se incorpora la información registrada por los aforadores de vehículos instalados en La Panera y Navafría. Hay empresas privadas que realizan el control de la barrera, cobrando una tarifa según la época del año. Para el año 2023 ya se han conseguido los datos del control de acceso del Chorro de Navafría. Se continúa en trámites para la obtención de datos recogidos por la empresa que gestiona el control de barrera en La Panera.

#### 3.1.1. Boca del Asno

##### Información registrada por el control de acceso

Este control de acceso se ha realizado desde el 24 de junio y hasta el 24 de septiembre, durante todos los fines de semana y festivos. Implica el cierre de los aparcamientos cuando se completa su aforo. El control se lleva a cabo a través de vigilantes de seguridad de la empresa Prosegur.

Además, como viene siendo habitual en la época de peligro alto de incendios en Castilla y León, no se permite la estancia nocturna de vehículos en algunos de los aparcamientos de los Montes de Valsaín desde el 15 de junio y hasta el 15 de septiembre. En Boca del Asno se cierra la pértiga de acceso entre las 22:30 y las 7:30h, para evitar este conflicto.

Para conocimiento de los visitantes, se colgó la siguiente información en la página web del parque:

*“Aviso: A partir del sábado 25 de junio se procederá a limitar el número de vehículos que pueden acceder a las áreas recreativas de Boca del Asno y Los Asientos en los Montes de Valsaín, ambas situadas en la vertiente segoviana del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama, dentro del Área de Especial Protección del PN. Durante los fines de semana habrá un controlador en cada aparcamiento, de forma que el nº máximo de plazas permitido será de 150 en cada uno de los aparcamientos.*

*La limitación se realiza para garantizar la seguridad de los visitantes y el disfrute de su estancia. Puede informarse previamente llamando al Centro de visitantes de la Boca del Asno (921-120013) o bien al 921 470037.*

*Se solicita la colaboración de los conductores que no puedan acceder, para que no estacionen ni dificulten el tráfico en la carretera CL 601, ni en los accesos a Los Asientos y Boca del Asno.*

Como alternativa se puede utilizar el Área Recreativa del Robledo en el punto kilométrico 7 de la CL-601.”

Durante estos fines de semana han contado con el apoyo de agentes y guardas de la unidad Centro Montes y Aserradero de Valsaín.

Lo habitual es que el acceso a los vehículos se cierre antes en la Boca del Asno que en Los Asientos (normalmente llevan 1 hora de desfase o algo más). La mayor parte de los fines de semana el aparcamiento de la Boca del Asno se ha completado entre las 11:00h y las 12:00h.

Durante este año se ha continuado con el sistema de información que se utiliza en la vertiente madrileña. Cuando se ha alcanzado el 90% del aforo en uno de los aparcamientos, se envía comunicación al encargado en el parque nacional para que incluya en Instagram y Telegram “aparcamiento completo”. También se ha continuado enviando la información a Tráfico para que lo incluya en las pantallas luminosas correspondientes.

El horario de trabajo ha abarcado la franja horaria desde las 9:30 hasta las 19:30.

Entre el 15 de junio y el 15 de septiembre, coincidiendo con la época de peligro alto de incendios determinada en Castilla y León, se prohíbe estacionar en los aparcamientos de los Montes de Valsaín entre las 22:30 y las 7:30h. A pesar de que esta restricción se aplica en todos los aparcamientos de los Montes de Valsaín, sólo en Boca del Asno el control es más efectivo, ya que el vigilante del centro de visitantes se encarga de cerrar la nueva pértiga de acceso al parking, entre las horas y fechas descritas. Además, conviene recordar que durante todo el año estaría prohibido pernoctar en los vehículos estacionados dentro del ámbito del PRUG, ya que el artículo 38.1 apartado O), equipara la pernocta en vehículos y remolques a la acampada libre.

Tabla 1. Información registrada por el control de acceso en Boca del Asno en el año 2023

Nº de días de control	30
Nº de días cierre por cupo	22
Nº de coches contabilizados por el control de acceso	7.893

A lo largo de los meses de verano ha sido necesario colocar señales de prohibición en alguna cuneta, para disuadir a los conductores que dejan allí aparcados sus vehículos. En este período continuaron los problemas derivados de la gran afluencia. Es una constante que muchos vehículos, al no poder estacionar en las áreas de recreo, lo hacen en lugares inadecuados infringiendo la norma: cunetas, isletas, etc. Se ha contado con el apoyo de la Guardia Civil para el control de los estacionamientos y aglomeraciones, entre otros motivos.

En algunos fines de semana durante verano de masiva afluencia, muchos peatones caminan durante cientos de metros por la calzada. Normalmente, al encontrar que el aparcamiento está completo, han dejado su vehículo en apartaderos existentes al lado de la carretera. Desde allí se dirigen hacia las zonas de recreo, con el peligro de atropello que ello conlleva. Durante los días de control de acceso

se han contabilizado 23.539 peatones que han accedido al área recreativa andando. Esta cifra es muy superior a la registrada en 2022, pues se contabilizaron 1.509 peatones (2.000 menos que en el año 2021). Puede ser debido a que hayan cambiado los criterios de conteo por el personal de la entrada.

### **Información registrada por el aforador**

En el presente apartado se van a analizar las cifras recogidas por el aforador de vehículos instalado en la entrada del aparcamiento, las cuales pueden ser filtradas o estudiadas según el interés de otros análisis de maneras distintas. Hay que tener en cuenta que si dos coches pasan muy juntos los aforadores pueden contarlos como un bus, para evitarlo se aplica el siguiente filtro de datos: en los coches se calcula el máximo entre las entradas y salidas. En bus se calcula el mínimo entre entradas y salidas.

De ese total se pueden depurar los datos en la medida en que sepamos de algunos vehículos que acceden al área, pero únicamente por motivos laborales o similares. Hay que tener en cuenta que, en la Boca del Asno, al contar con infraestructuras como el centro de visitantes y el quiosco bar, entran con sus vehículos trabajadores, proveedores para el quiosco, personal propio y de contratadas, etc. También accede personal propio de la unidad, especialmente agentes medioambientales y guardas.

Al área recreativa, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, accedieron un total de 48.286 turismos. A esta cifra ya se le ha restado 180 turismos mensuales que se estima que corresponden a tránsito de vehículos del personal propio del Centro Montes y Aserradero de Valsaín, y por lo tanto excluidos del recuento de visitantes, y 884 autobuses. Si consideramos una media de ocupación de 2,5 personas por turismo y 42,5 personas por autobús se puede estimar que han visitado esta área recreativa un total de 158.285. Esta cifra revela que ha disminuido ligeramente la afluencia respecto del año anterior en 8.500 personas. Hay que tener en cuenta que esta cifra sigue siendo inferior a la registrada en 2019, año en el que se contabilizaron 182.275 personas en esta área, el máximo en los últimos años estudiados.

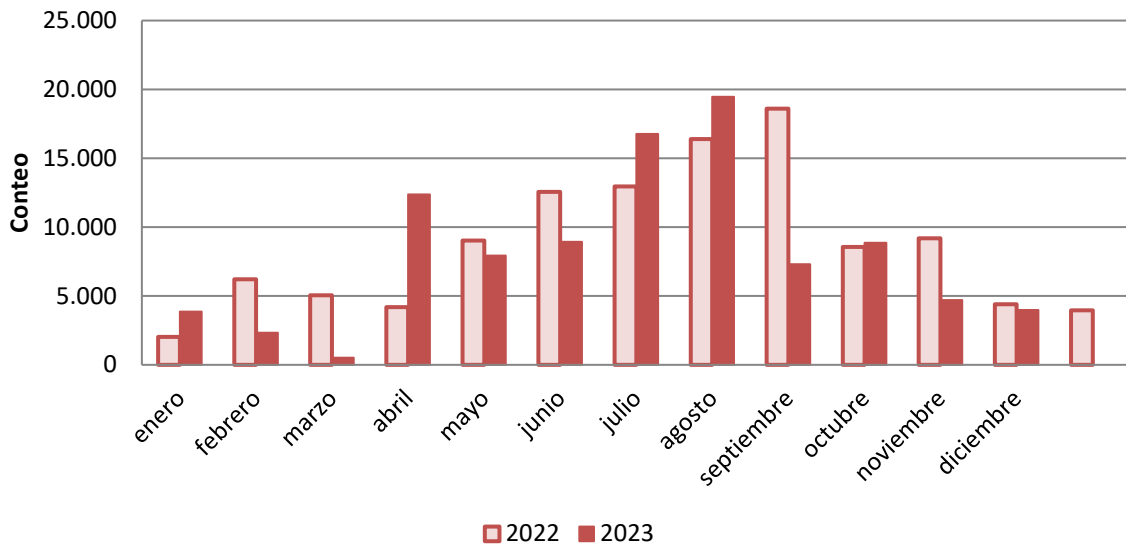
Las visitas en bus han ido aumentando ligeramente desde las 551 en 2020 (a 813 en el año 2021 y a 843 en 2022) hasta las 884 registradas en 2023. Estas cifras siguen siendo inferiores a la de 2019 (1.332).

Por otro lado, como cabría esperar, los meses con un mayor número de visitantes son los estivales (julio-agosto), agosto principalmente. Este fenómeno que se repite todos los años. El día con un mayor número de visitas fue el lunes 1 de mayo (festivo nacional), momento en el que hubo unas condiciones meteorológicas óptimas para la visita.

Como se puede comprobar en la siguiente gráfica, los meses de junio y septiembre se valora el descenso de visitantes, debido al incremento de lluvias en esos meses.

### Comparación mensual del total de vehículos, años 2022 y 2023

SG-01 Boca del Asno

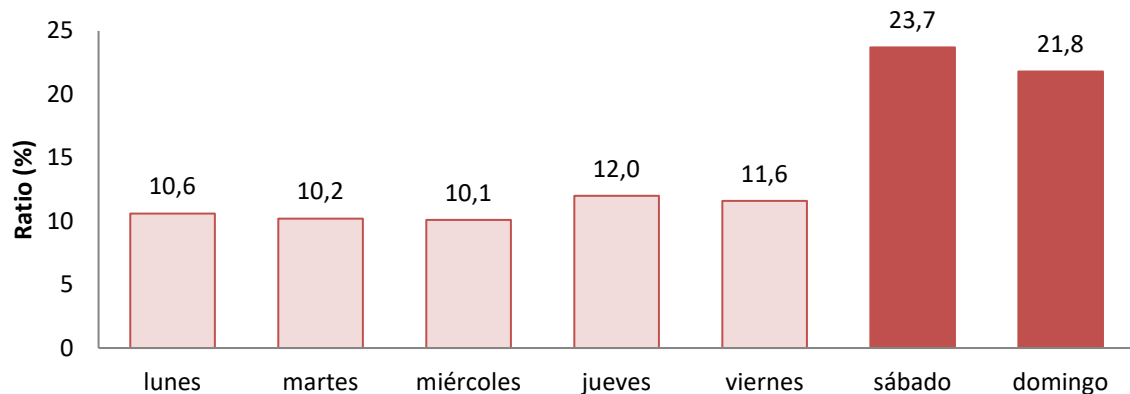


Gráfica 1. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de Boca del Asno en los años 2022 y 2023

En cuanto al reparto semanal de visitantes, la mayor afluencia de turistas corresponde al sábado con un 23,7% sobre el total seguido de los domingos con un 21,8%. Para los visitantes que acceden el autobús presenta el máximo los jueves y sábados con un 16,0% y 15,8% respectivamente. Hay que tener en cuenta que las visitas escolares y de grupo, suelen realizarse entre semana y por eso el reparto en el caso de los buses está más equilibrado durante todos los días de la semana.

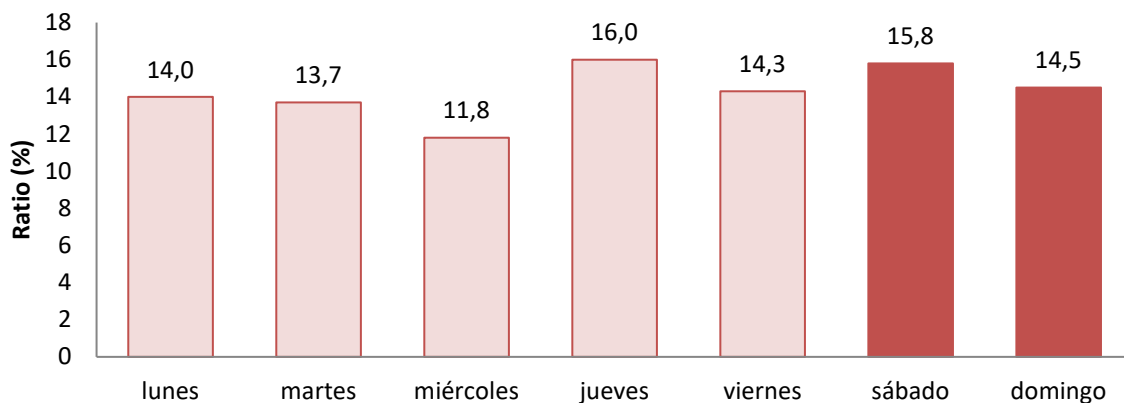
### Ratio por días de la semana del total de coches, año 2023

1 enero-31 diciembre 2023



Gráfica 2. Afluencia semanal de turistas al área recreativa de Boca del Asno en el año 2023

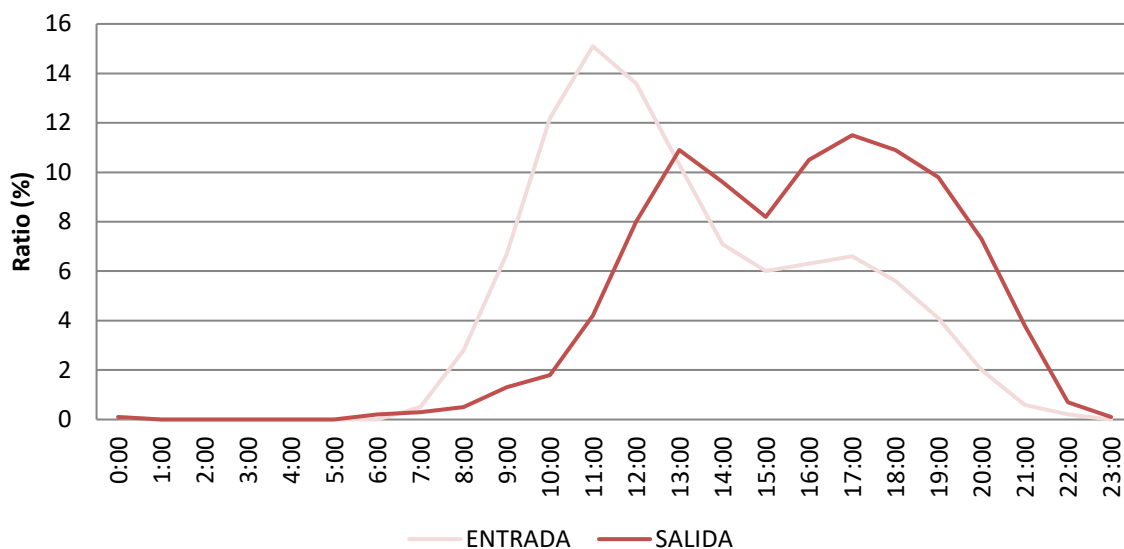
### Ratio por días de la semana del total de buses, año 2023 1 enero-31 diciembre 2023



Gráfica 3. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de Boca del Asno en el año 2023

En lo relativo al perfil horario, la entrada de vehículos se concentra entre las 10:00 y las 12:00 y la salida mayoritariamente entre las 17:00 y las 19:00, siendo muy similar tanto entre semana como los fines de semana. Los datos de salidas entre las 12:00 y las 14:00h podrían corresponder a vehículos que entran en días de mucha afluencia en los que no se encuentran plazas disponibles o que se van a la hora de comer por haber finalizado su visita.

### Distribución horaria de los coches que entran y salen, año 2023 1 enero-31 diciembre 2023



Gráfica 4. Distribución horaria de coches (entrada y salida) al área recreativa de Boca del Asno en el año 2023

### 3.1.2. Los Asientos

#### Información registrada por el control de acceso

Este control de acceso se ha realizado desde el 24 de junio y hasta el 24 de septiembre, durante todos los fines de semana y festivos. Implica el cierre de los aparcamientos cuando se completa su aforo. El control se lleva a cabo a través de vigilantes de seguridad de la empresa Prosegur.

Además, como viene siendo habitual en la época de peligro alto de incendios en Castilla y León, no se permite la estancia nocturna de vehículos en algunos de los aparcamientos de los Montes de Valsaín desde el 15 de junio y hasta el 15 de septiembre. En Boca del Asno se cierra la pértiga de acceso entre las 22:30 y las 7:30h, para evitar este conflicto.

Para conocimiento de los visitantes, se colgó la siguiente información en la página web del parque:

*“Aviso: A partir del sábado 25 de junio se procederá a limitar el número de vehículos que pueden acceder a las áreas recreativas de Boca del Asno y Los Asientos en los Montes de Valsaín, ambas situadas en la vertiente segoviana del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama, dentro del Área de Especial Protección del PN. Durante los fines de semana habrá un controlador en cada aparcamiento, de forma que el nº máximo de plazas permitido será de 150 en cada uno de los aparcamientos.*

*La limitación se realiza para garantizar la seguridad de los visitantes y el disfrute de su estancia. Puede informarse previamente llamando al Centro de visitantes de la Boca del Asno (921-120013) o bien al 921 470037.*

*Se solicita la colaboración de los conductores que no puedan acceder, para que no estacionen ni dificulten el tráfico en la carretera CL 601, ni en los accesos a Los Asientos y Boca del Asno.*

*Como alternativa se puede utilizar el Área Recreativa del Robledo en el punto kilométrico 7 de la CL-601.”*

Durante estos fines de semana han contado con el apoyo de agentes y guardas de la unidad Centro Montes y Aserradero de Valsaín.

Lo habitual es que el acceso a los vehículos se cierre antes en la Boca del Asno que en Los Asientos (normalmente llevan 1 hora de desfase o algo más). La mayor parte de los fines de semana el aparcamiento de la Boca del Asno se ha completado entre las 11:00h y las 12:00h.

Durante este año se ha continuado con el sistema de información que se utiliza en la vertiente madrileña. Cuando se ha alcanzado el 90% del aforo en uno de los aparcamientos, se envía comunicación al encargado en el parque nacional para que incluya en Instagram y Telegram “aparcamiento completo”. También se ha continuado enviando la información a Tráfico para que lo incluya en las pantallas luminosas correspondientes.

El horario de trabajo ha abarcado la franja horaria desde las 9:30 hasta las 19:30.

Entre el 15 de junio y el 15 de septiembre, coincidiendo con la época de peligro alto de incendios determinada en Castilla y León, se prohíbe estacionar en los aparcamientos de los Montes de Valsaín entre las 22:30 y las 7:30h. A pesar de que esta restricción se aplica en todos los aparcamientos de los Montes de Valsaín, sólo en Boca del Asno el control es más efectivo, ya que el vigilante del Centro de visitantes se encarga de cerrar la nueva pértiga de acceso al parking, entre las horas y fechas descritas. Además, conviene recordar que durante todo el año estaría prohibido pernoctar en los vehículos estacionados dentro del ámbito del PRUG, ya que el artículo 38.1 apartado O), equipara la pernocta en vehículos y remolques a la acampada libre.

Tabla 2. Información registrada por el control de acceso en Los Asientos en el año 2023

Nº de días de control	30
Nº de días cierre por cupo	22
Nº de coches contabilizados por el control de acceso	4.035

A lo largo de los meses de verano ha sido necesario colocar señales de prohibición en alguna cuneta, para disuadir a los conductores que dejan allí aparcados sus vehículos. En este período continuaron los problemas derivados de la gran afluencia. Es una constante que muchos vehículos, al no poder estacionar en las áreas de recreo, lo hacen en lugares inadecuados infringiendo la norma: cunetas, isletas, etc. Se ha contado con el apoyo de la Guardia Civil para el control de los estacionamientos y aglomeraciones, entre otros motivos.

En algunos fines de semana durante verano de masiva afluencia, muchos peatones caminan durante cientos de metros por la calzada. Normalmente, al encontrar que el aparcamiento está completo, han dejado su vehículo en apartaderos existentes al lado de la carretera. Desde allí se dirigen hacia las zonas de recreo, con el peligro de atropello que ello conlleva. Durante los días de control de acceso se han contabilizado 12.173 peatones que han accedido al área recreativa andando (1.500 menos que en el año 2021). Esta cifra es muy superior a la registrada en 2022, pues se contabilizaron 348 peatones (1.500 menos que en el año 2021). Puede ser debido a que hayan cambiado los criterios de conteo por el personal de la entrada.

### Información registrada por el aforador

En el presente apartado se van a analizar las cifras recogidas por el aforador de vehículos instalado en la entrada del aparcamiento, las cuales pueden ser filtradas o estudiadas según el interés de otros análisis de maneras distintas. Hay que tener en cuenta que si dos coches pasan muy juntos los aforadores pueden contarlos como un bus, para evitarlo se aplica el siguiente filtro de datos: en los coches se calcula el máximo entre las entradas y salidas. En bus se calcula el mínimo entre entradas y salidas.

De ese total se pueden depurar los datos en la medida en que sepamos de algunos vehículos que acceden al área, pero únicamente por motivos laborales o similares. En este aparcamiento, acceden

habitualmente gabarreros y ganaderos. Por otro lado, cuando hay algún aprovechamiento forestal en las inmediaciones, particularmente al otro lado del río, se descuentan los vehículos que intervienen en la corta (maquinaria pesada, vehículos empleados por las cuadrillas y los que controlan los camiones, y vehículos de las contratistas). También accede personal propio de la Unidad, especialmente agentes medioambientales y guardas.

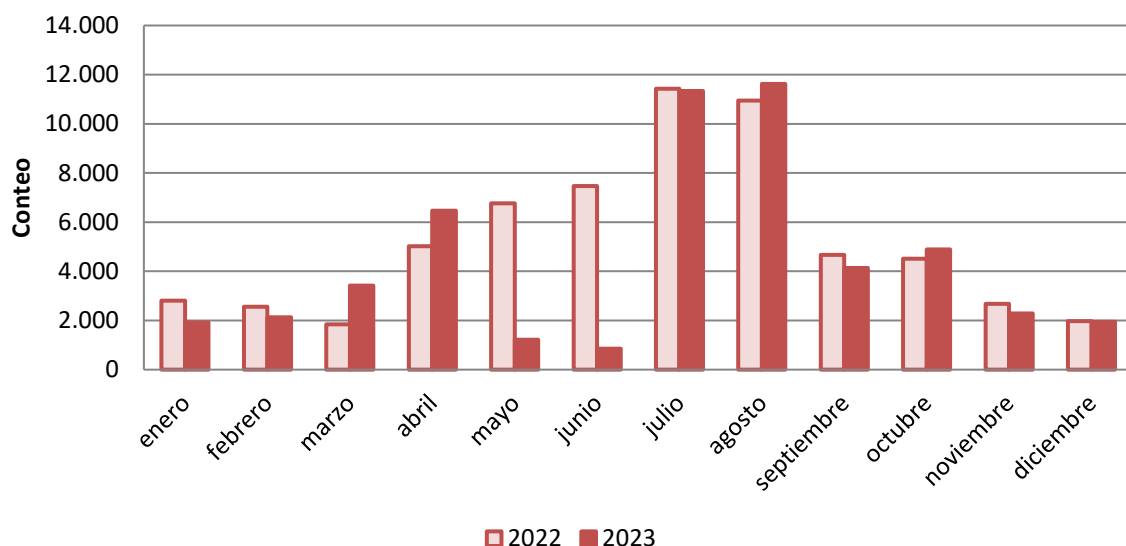
Según los datos recogidos por el contador, al área recreativa, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, accedieron un total de 38.751 turismos y 169 autobuses. Si consideramos una media de ocupación de 2,5 personas por turismo y 42,5 personas por autobús se puede estimar que han visitado esta área recreativa un total de 89.060. Esta cifra revela que ha aumentado la afluencia respecto del año anterior en unas 2.500 personas, pero sigue siendo inferior a la registrada en 2019, año en el que se contabilizaron 90.277 personas en esta área.

Las visitas en bus en cambio, han ido descendiendo ligeramente desde 258 en 2020 (a 253 en el año 2021 y a 195 en 2022) hasta 169 en 2023. Estas cifras siguen siendo inferiores a la de 2019 (354). Todo apunta a que la mayoría de visitas escolares y grupales prefieren ir a Boca del Asno debido a que está el centro de visitantes, que complementa la visita a la zona.

Por otro lado, como cabría esperar, los meses con un mayor número de visitantes son los estivales (julio-agosto), agosto principalmente. Este fenómeno que se repite todos los años. En los meses de mayo y junio el aforador no registró datos debido al agotamiento de la batería. Estos datos están corregidos y depurados en las cifras totales, pero los recogidos en esta tabla son los descargados directamente por el contador de vehículos.

### Comparación mensual del total de vehículos, años 2022 y 2023

SG-02-Los Asientos



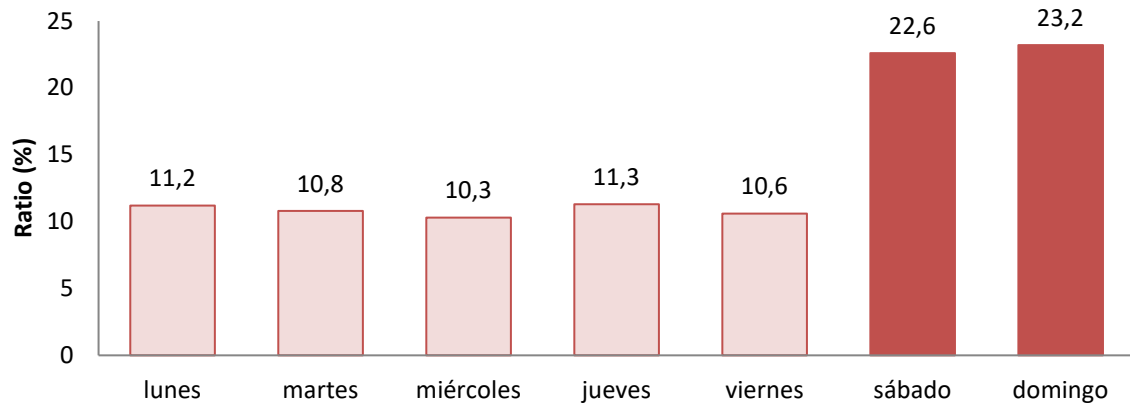
Gráfica 5. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de Los Asientos en el año 2022 y 2023

El día con un mayor número de visitas fue el lunes 1 de mayo (festivo nacional), momento en el que hubo unas condiciones meteorológicas óptimas para la visita.

En cuanto al reparto semanal de visitantes, la mayor afluencia de turistas corresponde al domingo con un 23,2% sobre el total seguido de los sábados con un 22,6%.

### Ratio por días de la semana del total de coches, año 2023

1 enero-31 diciembre 2023

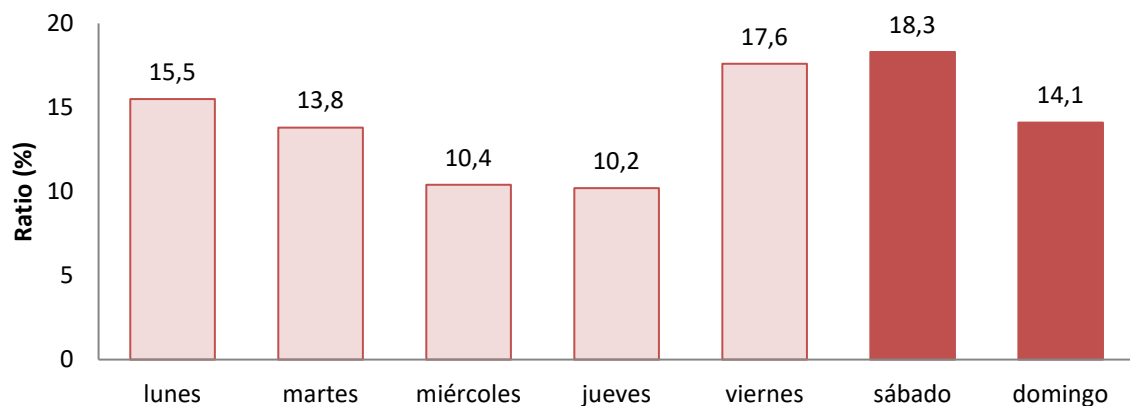


Gráfica 6. Afluencia semanal de turistas al área recreativa de Los Asientos en el año 2023

Para los visitantes que acceden en autobús, la mayor afluencia corresponde al sábado con un 18,3%, seguido de los viernes con un 17,6%. La realidad de las visitas en bus de este año hace que las cifras estén muy compensadas en los días de la semana, ya que las visitas escolares y grupales suelen realizarse entre semana.

### Ratio por días de la semana del total de buses, año 2023

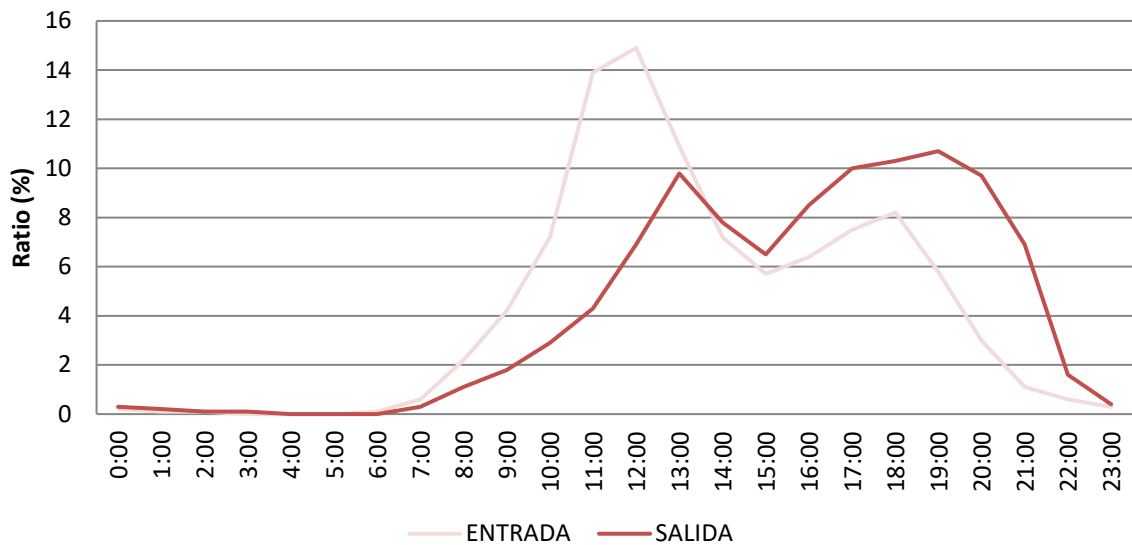
1 enero-31 diciembre 2023



Gráfica 7. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de Los Asientos en el año 2023

En lo relativo al perfil horario, la entrada de vehículos entre semana presenta dos picos entre las 11:00 y las 13:00 y otro sobre las 18:00, y la salida de igual forma concentrándose entre las 13:00 y las 14:00, con un máximo sobre las 20:00. Para el fin de semana, el perfil horario es similar al de entre semana si bien el máximo de entradas se concentra sobre las 12:00. Los datos de salidas entre las 12:00 y las 14:00h podrían corresponder a vehículos que entran en días de mucha afluencia en los que no se encuentran plazas disponibles o que se van a la hora de comer por haber finalizado su visita.

**Distribución horaria de los coches que entran y salen, año 2023**  
1 enero-31 diciembre 2023



Gráfica 8. Distribución horaria de coches (entrada y salida) entre semana al área recreativa de Los Asientos en el año 2023

### 3.1.3. El Chorro de Navafría

#### Información registrada por el control de acceso

Desde mediados de junio y hasta finales de septiembre se realiza el control y cobro de acceso al área recreativa del Chorro de Navafría. El año 2023 es el primer año en que la empresa adjudicataria ha comunicado los datos de acceso al personal del parque, para depuración y filtrado de los datos recogidos por el aforador. Los datos correspondientes recopilados son los siguientes:

Tabla 3. Información registrada por el control de acceso en Los Asientos en el año 2023

Nº de días de control	105
Nº de coches contabilizados por el control de acceso	7.154
Nº de motos contabilizados por el control de acceso	180
Nº de buses contabilizados por el control de acceso	9

#### Información registrada por el aforador

Al área recreativa, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022, accedieron un total de 23.636 turismos de los cuales se estima que 8.008 corresponden a tránsito de vehículos del personal de la Junta de Castilla, y por lo tanto excluidos del recuento de visitantes y 323 autobuses. Si consideramos una media de ocupación de 2,5 personas por turismo y 42,5 personas por autobús se puede estimar que han visitado esta área recreativa un total de 52.798. Esta cifra revela que la afluencia ha aumentado entre 2022 y 2023 en 6.400 personas. Como ocurre con el resto de conteos, esta cifra sigue siendo inferior a la registrada en 2019, año en el que se contabilizaron 64.675 personas en esta área, máximo de los últimos años de estudio.

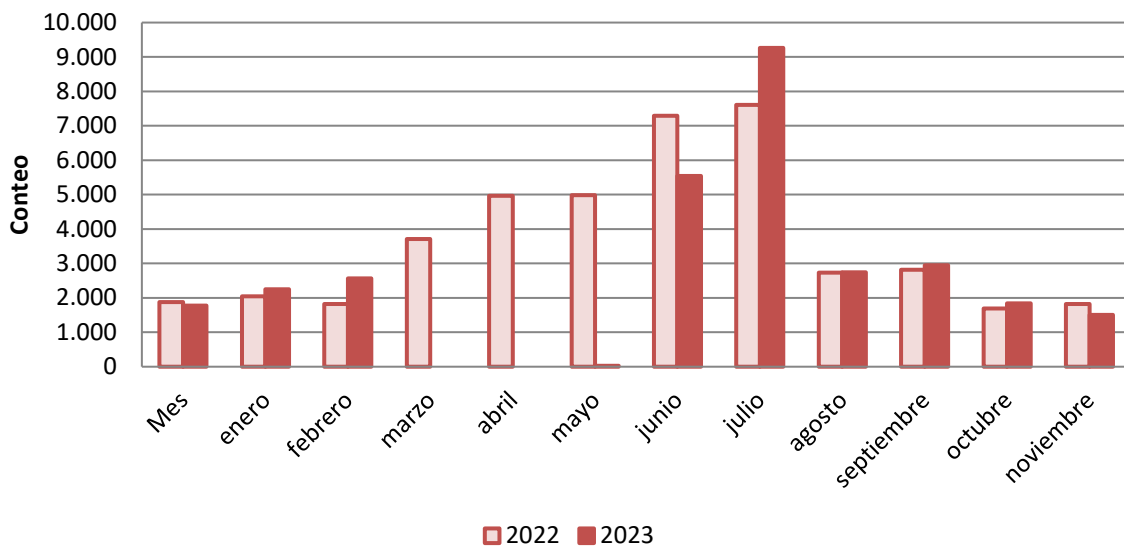
Las visitas en bus por primera vez aumentan en los últimos años de 297 en 2022 a 323 en 2023. En los años previos fueron disminuyendo ligeramente desde 423 en 2020 a 405 en el año 2021 y a 297 en 2022. Estas cifras siguen siendo inferiores a la de 2019 (665).

En cuanto a la frecuentación por meses, y como cabría esperar, los meses con un mayor número de visitantes son los estivales, julio principalmente. El día con un mayor número de visitas fue el martes 15 de agosto (festivo nacional).

Por otro lado, como cabría esperar, los meses con un mayor número de visitantes son los estivales, julio principalmente. Este fenómeno que se repite todos los años. En los meses de marzo, abril y mayo el aforador no registró datos debido al agotamiento de la batería. Estos datos están corregidos y depurados en las cifras totales, pero los recogidos en esta gráfica son los descargados directamente por el contador de vehículos. Los datos de agosto y septiembre pueden estar condicionados al pago requerido por el control de accesos.

### Comparación mensual del total de vehículos, años 2022 y 2023

SG-22-El Chorro 1 Vehículos

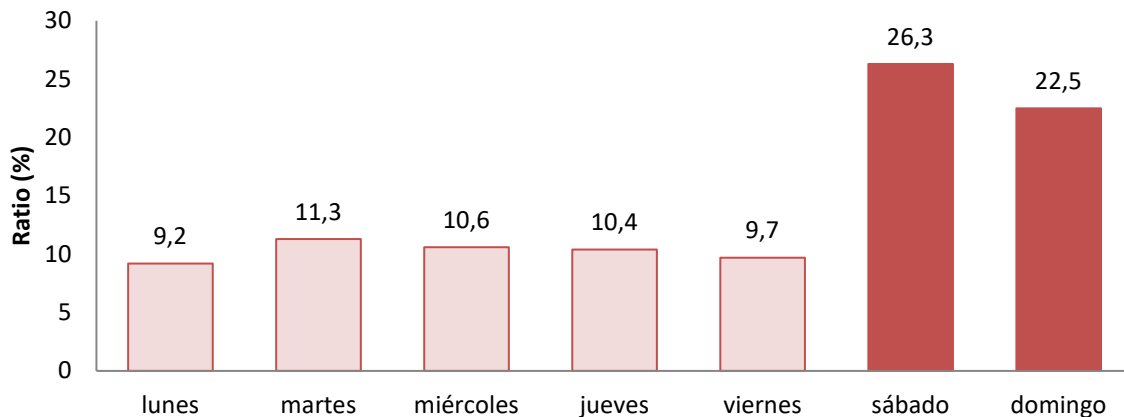


Gráfica 9. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de El Chorro en el año 2022 y 2023

En cuanto al reparto semanal de visitantes, la mayor afluencia se sigue correspondiendo a los sábados y domingos (26,3% y 22,5% respectivamente sobre el total).

### Ratio por días de la semana del total de coches, año 2023

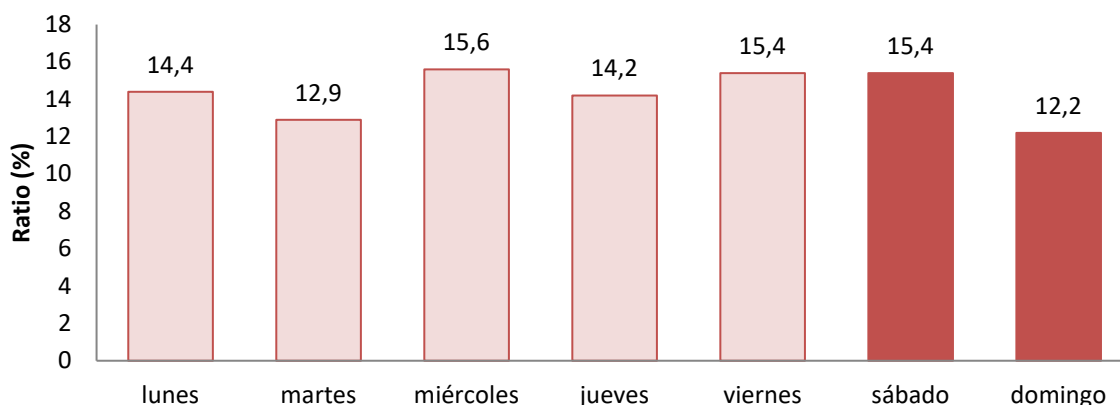
1 enero-31 diciembre 2023



Gráfica 10. Afluencia semanal de turistas al área recreativa de El Chorro en el año 2023

Para los visitantes que acceden el autobús, la mayor afluencia corresponde al miércoles con un 15,6%, seguido de los viernes y sábados con un 15,4%. Hay que tener en cuenta que las visitas escolares y de grupo, suelen realizarse entre semana y por eso el reparto en el caso de los buses está más equilibrado durante todos los días de la semana.

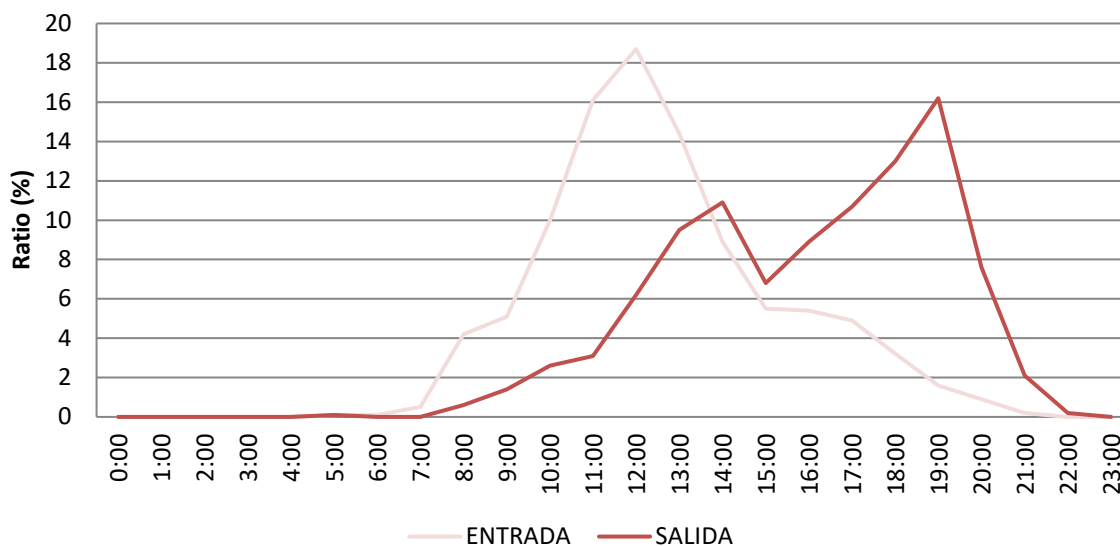
### Ratio por días de la semana del total de buses, año 2023 1 enero-31 diciembre 2023



Gráfica 11. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de El Chorro en el año 2023

En lo relativo al perfil horario, la entrada de vehículos se concentra entre las 10:00 y las 13:00 y la salida entre las 18:00 y las 21:00, siendo muy similar tanto entre semana como los fines de semana. Los datos de salidas entre las 13:00 y las 14:00h podrían corresponder a vehículos que entran en días de mucha afluencia en los que no se encuentran plazas disponibles en el aparcamiento delimitado o que se van a la hora de comer por haber finalizado su visita.

### Distribución horaria de los coches que entran y salen, año 2023 1 enero-31 diciembre 2023



Gráfica 12. Distribución horaria de coches (entrada y salida) al área recreativa de El Chorro en el año 2023

### 3.1.4. La Panera del Espinar

#### Información registrada por el aforador

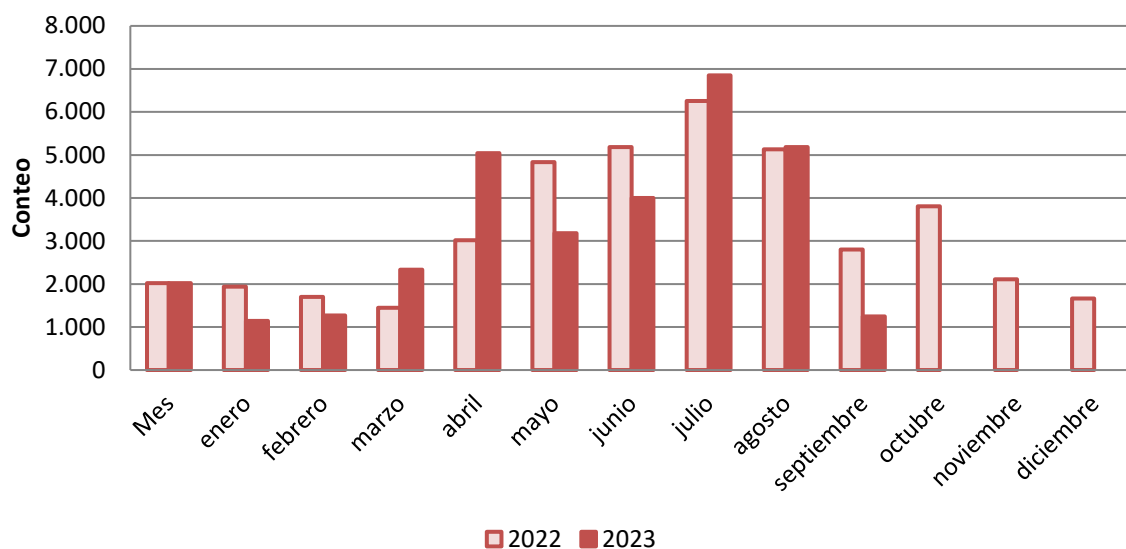
Al área recreativa, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, accedieron un total de 37.330 turismos y 1.082 autobuses. Si consideramos una media de ocupación de 2,5 personas por turismo y 42,5 personas por autobús se puede estimar que han visitado esta área recreativa un total de 139.310. Esta cifra revela que ha disminuido la afluencia respecto del año anterior en unas 13.000 personas. Esta cifra sigue siendo inferior a la registrada en 2019, año en el que se contabilizaron 169.733 personas en esta área.

Las visitas en bus han ido descendiendo ligeramente desde 2021 (1.418), a 1.331 en 2022 y hasta 1.082 registrados en 2023. Estas cifras siguen siendo inferiores a la de 2019 (1.577).

En cuanto a la frecuentación por meses, los meses con un mayor número de visitantes son los estivales (julio-agosto) y abril. Esto es debido a la buena meteorología en los días festivos de semana santa. La mayor frecuentación en verano se repite todos los años. En los últimos meses del año el aforador no registró datos debido a que la batería se descolgó por caída de un pino sobre la arqueta. Estos datos están corregidos y depurados en las cifras totales, pero los recogidos en esta gráfica son los descargados directamente por el contador de vehículos.

#### Comparación mensual del total de vehículos, años 2022 y 2023

SG-16 La Panera



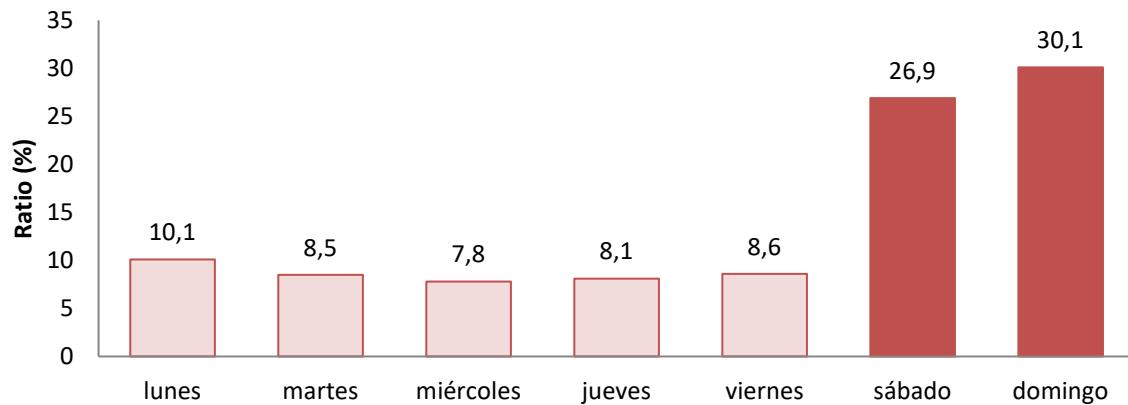
Gráfica 13. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2022 y 2023

El día con un mayor número de visitas fue el domingo 30 de abril.

En cuanto al reparto semanal de visitantes, la mayor afluencia se sigue correspondiendo a los sábados y domingos (26,9 % y 30,1% respectivamente sobre el total).

### Ratio por días de la semana del total de coches, año 2023

1 enero-31 diciembre 2023

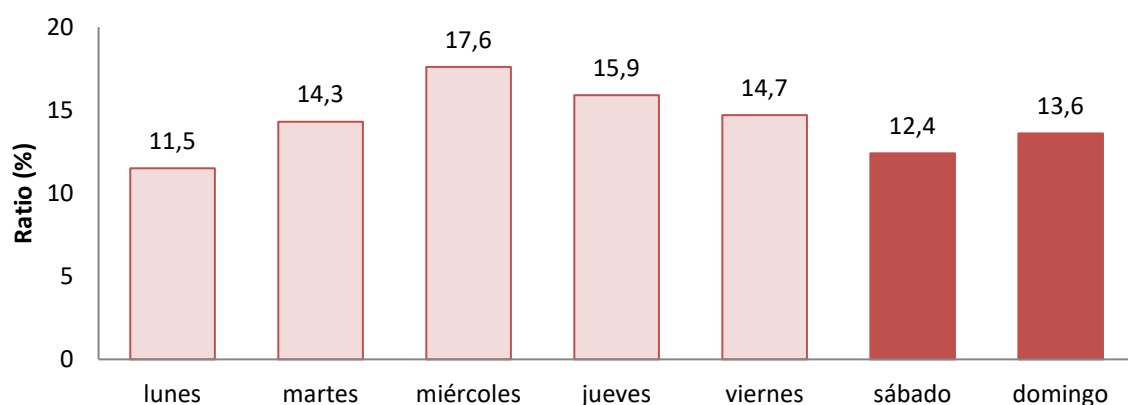


Gráfica 14. Afluencia semanal de turistas al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2023

Para los visitantes que acceden el autobús, la mayor afluencia corresponde al miércoles con un 17,6%, seguido de los jueves con un 15,9%, como suele ser habitual. Estos resultados pueden hacer pensar que los accesos al área recreativa mediante este medio, viajes organizados por diferentes empresas y colegios, fomentan su realización durante los días laborables y no durante los fines de semana en los que la presencia de personas que acceden mediante turismo particulares es mucho mayor y por lo tanto presenta mayor saturación el área.

### Ratio por días de la semana del total de buses, año 2023

1 enero-31 diciembre 2023

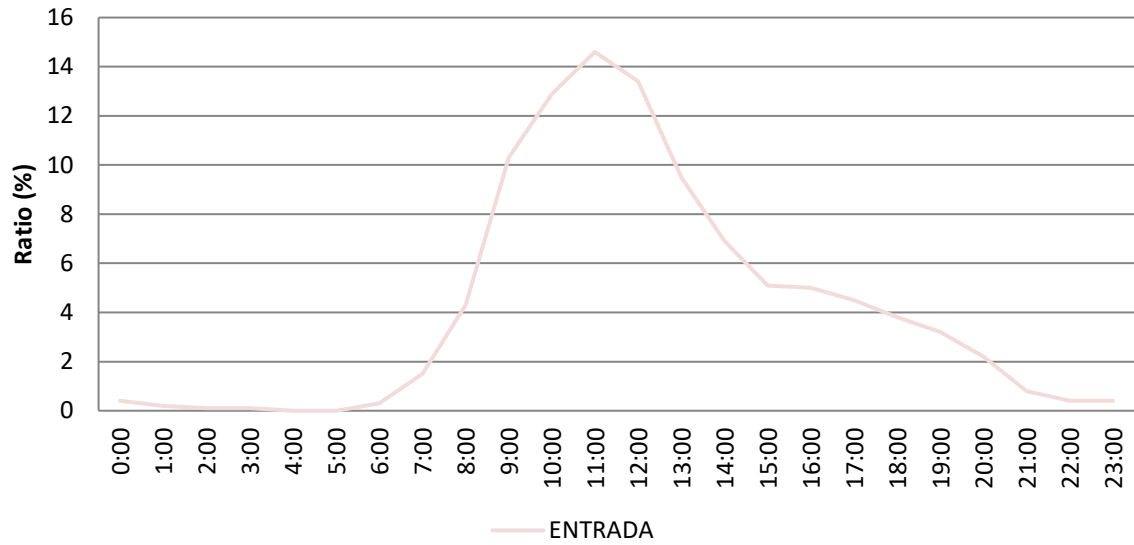


Gráfica 15. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2023

En lo relativo al perfil horario, y a tenor de las características del sensor que únicamente detecta la entrada de los vehículos y no su salida, la entrada de turistas tanto los días entre semana como los del fin de semana se concentra principalmente entre las 9:00 y las 13:00h.

### Distribución horaria de los coches que entran, año 2023

1 enero-31 diciembre 2023



Gráfica 16. Distribución horaria de la entrada de coches al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2023

### 3.2. Controles de acceso de la vertiente madrileña

#### 3.2.1. Autobuses lanzadera del Consorcio de Transportes

La Comunidad de Madrid, a través del Consorcio Regional de Transportes, dispone de dos líneas de autobús interurbano para acceder al puerto de Los Cotos con la finalidad de facilitar un transporte público que descongestione el tráfico en las carreteras y la ocupación de los aparcamientos.

#### Servicio lanzadera de autobús entre Rascafría y Cotos

Servicio especial de lanzadera entre Rascafría y Cotos funciona todos los fines de semana y festivos. La siguiente ilustración refleja los horarios publicados en la página web del Consorcio.



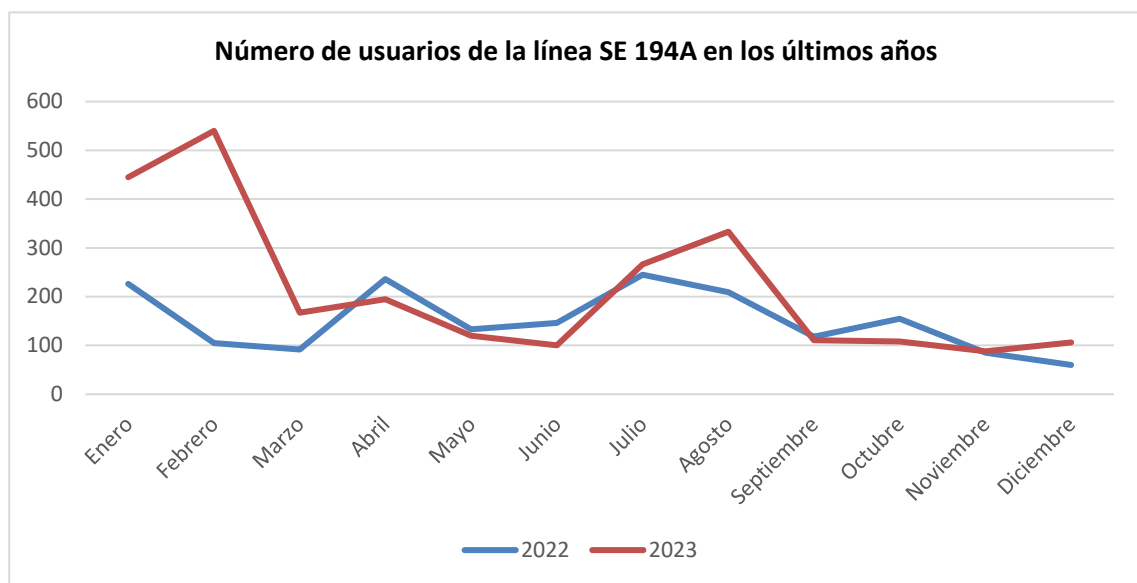
Ilustración 2. Horarios de la línea SE 194A

La siguiente tabla muestra el resumen de viajeros por mes y la comparativa con el año anterior.

Tabla 4. Comparativa de uso de la línea SE 194ª en los últimos años.

Número de viajeros y días de uso de la línea SE 194A						
	Total 2022			Total 2023		
	Nº viajeros	Nº Expediciones	Nº días	Nº viajeros	Nº Expediciones	Nº días
Enero	226	258	11	445	230	10
Febrero	105	192	8	540	192	8
Marzo	92	192	8	167	216	9
Abril	236	262	11	195	284	12
Mayo	133	238	10	120	240	10
Junio	146	192	8	100	190	8
Julio	245	188	8	266	232	10

Número de viajeros y días de uso de la línea SE 194A						
	Total 2022			Total 2023		
	Nº viajeros	Nº Expediciones	Nº días	Nº viajeros	Nº Expediciones	Nº días
Agosto	209	214	9	333	211	9
Septiembre	118	180	8	111	211	9
Octubre	155	262	11	108	240	10
Noviembre	85	214	9	88	216	9
Diciembre	60	254	12	106	303	13
<b>Total</b>	<b>1.810</b>	<b>2.646</b>	<b>113</b>	<b>2.579</b>	<b>2.765</b>	<b>117</b>



Gráfica 17. Número de usuarios de la línea SE\_194A

Como se aprecia, en 2023 ha aumentado el número de usuarios, sobre todo en los meses de invierno, sin duda relacionado con la presencia de nieve en los puertos.

Tabla 5. Número de usuarios y viajes del Servicio Especial Rascafría - Cotos

Mes	SE Rascafría - Cotos		SE Cotos - Rascafría		Promedio usuarios por viaje
	Nº de viajeros	Nº de viajes	Nº de viajeros	Nº de viajes	
ene	231	115	214	115	1,86
feb	280	96	260	96	2,81
mar	94	108	73	108	0,77
abr	121	142	74	142	0,68
may	67	120	53	120	0,50
jun	57	95	43	95	0,52
jul	161	116	105	116	1,15
ago	213	105	120	106	1,56
sep	62	105	49	106	0,57

Mes	SE Rascafría - Cotos		SE Cotos - Rascafría		Promedio usuarios por viaje
	Nº de viajeros	Nº de viajes	Nº de viajeros	Nº de viajes	
oct	58	120	50	120	0,45
nov	47	108	41	108	0,41
dic	64	151	42	152	0,34
<b>Total</b>	<b>1455</b>	<b>1381</b>	<b>1124</b>	<b>1384</b>	<b>0,93</b>

Como se observa, a pesar del aumento con respecto al año pasado de más de un 40%, el éxito de la lanzadera es muy bajo, pues en 117 días y 2.765 viajes (contando ida y vuelta) solo han usado el servicio 2.579 viajeros, ofreciendo un promedio anual de 0,93 usuarios por viaje. De hecho, se han registrado 271 viajes con 0 viajeros.

Parece evidente que habría que promocionar más este servicio, aunque lógicamente son muchos menos los visitantes que acceden desde Rascafría a la zona de Peñalara.

### Servicio lanzadera de autobús entre Los Molinos y Cotos/Valdesquí

Servicio regular que presta servicio los sábados, domingos y festivos en 2023, y cuando la estación de esquí Valdesquí está abierta, sube hasta la misma.

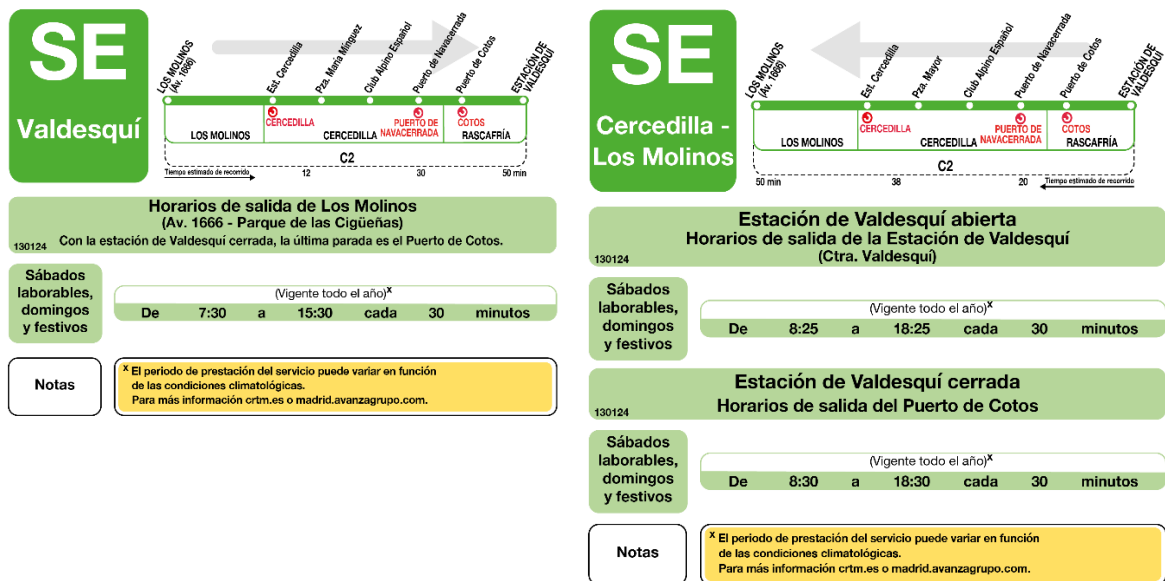


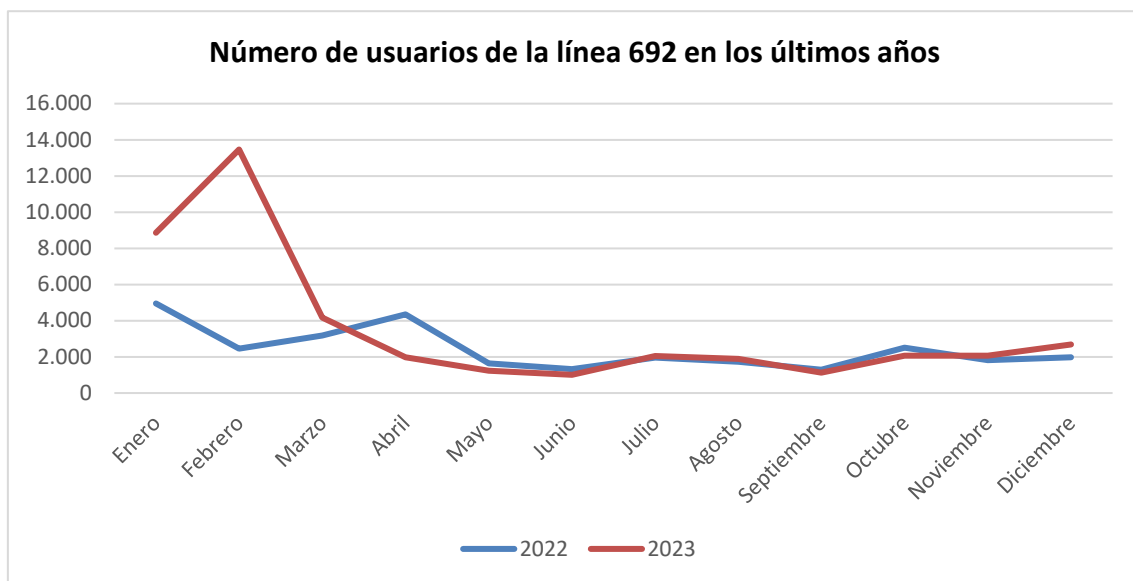
Ilustración 3. Horarios de la línea 692

El Consorcio de Transportes no facilita los datos de los viajeros que llegan hasta Cotos o a Valdesquí, sino el total de los que toman ese autobús, con lo que no se puede saber los que se quedan en paradas intermedias. No obstante, se incluyen los datos del número de viajes y viajeros para que sirva como referencia y comparativa.

Tabla 6. Comparativa de uso de la línea 692 en los últimos años

	Total 2022			Total 2023		
	Nº viajeros	Nº Expediciones	Nº días	Nº viajeros	Nº Expediciones	Nº días
Enero	4.952	456	11	8.856	417	11
Febrero	2.446	336	8	13.464	365	16
Marzo	3.172	336	8	4.177	354	12
Abril	4.340	461	11	1.981	456	12
Mayo	1.639	420	10	1.230	380	10
Junio	1.313	336	8	1.007	328	8
Julio	1.966	461	11	2.044	420	10
Agosto	1.730	377	9	1.894	378	9
Septiembre	1.289	336	8	1.128	377	9
Octubre	2.512	462	11	2.063	420	10
Noviembre	1.826	378	9	2.071	378	9
Diciembre	1.981	498	12	2.690	540	13
<b>Total</b>	<b>29.166</b>	<b>4.857</b>	<b>116</b>	<b>42.605</b>	<b>4.813</b>	<b>129</b>

Al igual que la lanzadera que sube desde Rascafría, este autobús también ha visto aumentado de forma notable el número de viajeros más de un 45% respecto del año anterior hasta alcanzar más de 42.000 viajeros.



Gráfica 18. Número de usuarios de la línea 692 en los últimos años

Como se aprecia en la gráfica anterior, el régimen de uso es muy estacional, con un marcado incremento en los meses de invierno, cuando la nieve hace acto de presencia y se colapsan los aparcamientos y carreteras de acceso a los puertos.

Lógicamente esta lanzadera tiene más usuarios que la de sale desde Rascafría de tal forma que son pocas las expediciones o viajes con poco o ningún viajero. La siguiente tabla refleja los promedios de usuarios por viaje, en donde hay que tener en cuenta que muchos de los viajes de subida a primera hora, bajan casi sin viajeros, al igual que los que van hacia Cotos o Valdesquí a última hora, apenas suben viajeros.

Tabla 7. Número de usuarios y viajes de la línea Los Molinos - Cotos/Valdesquí

	Los Molinos-Cotos		Cotos-Los Molinos		Promedio usuarios por viaje
	Nº viajeros	Nº viajes	Nº viajeros	Nº viajes	
Enero	4.567	211	4.289	206	19,10
Febrero	5.949	171	7.515	194	26,22
Marzo	1.778	162	2.399	192	9,37
Abril	1.062	204	919	252	4,43
Mayo	676	170	554	210	3,31
Junio	535	160	472	168	3,05
Julio	1.049	210	995	210	4,87
Agosto	934	189	960	189	5,01
Septiembre	595	189	533	188	2,99
Octubre	1.104	210	959	210	4,91
Noviembre	995	189	1.076	189	5,48
Diciembre	1.293	270	1.397	270	4,97
<b>Total</b>	<b>20.537</b>	<b>2.335</b>	<b>22.068</b>	<b>2.478</b>	8,25

### 3.2.2. Aparcamientos de Las Dehesas y La Barranca

El Parque Regional de la Cuenca Alta del Manzanares (PRCAM) gestiona los aparcamientos de dos áreas recreativas a las puertas del parque nacional, Las Dehesas en Cercedilla (Valle de la Fuenfría) y La Barranca, en el municipio de Navacerrada. Como todos los aparcamientos de la sierra, en determinados momentos pueden estar masificados, por lo que el personal del PRCAM se sitúa en las barreras de acceso para cerrarlas cuando se supera el aforo permitido (250 plazas de forma simultánea).

Conforme se van despejando, dejan pasar a más vehículos hasta completar la cifra del cupo establecido. Este control se efectúa los fines de semana y festivos en función de la disponibilidad de personal y las previsiones.

#### Aparcamiento de La Barranca

La siguiente tabla muestra el resumen de los principales datos recabados por el personal del PRCAM durante 2023. Se aprecia que, de los 111 días, 50 se ha tenido que cerrar la barrera.

Tabla 8. Principales datos de la barrera de La Barranta. 2023

	2023					2022			
	Días de control	Días de cierre de barrera	Nº bus	Nº coches	Promedio diario	Días de control	Días de cierre	Nº coches	Promedio diario
enero	10	5	0	4.502	225,1	11	1	2.328	211,6
febrero	8	3	0	2.582	161,4	8		1.850	231,3
marzo	9	5	0	2.347	130,4	8		1.513	188,9
abril	12	9	0	3.480	145,0	9	5	2.430	269,9
mayo	11	3	0	2.919	132,7	8	5	1.757	219,6
junio	8	3	0	2.324	145,3	8	3	2.696	336,9
julio	10	4	0	2.508	125,4	13		1.542	118,6
agosto	10		0	2.084	104,2	9		2.910	323,3
septiembre	9	5	0	2.550	141,7	8	8	1.973	246,6
octubre	11	6	0	2.690	122,3	11	11	5.490	499,1
noviembre	10	6	0	2.608	130,4	6	4	1.823	303,8
diciembre	10	1	0	2.339	117,0	12	1	3.703	308,6
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>32.933</b>	<b>139,5</b>	<b>111</b>	<b>38</b>	<b>30.015</b>	<b>270,4</b>

Como en el resto de los aparcamientos, la ocupación varía considerablemente de unos días a otros, muy influenciado sin duda, por las condiciones climáticas. Hay que tener en cuenta que el cupo se refiere a los coches que están de forma simultánea, pudiendo superar el total diario a la cifra del cupo. Se aprecia como en 2023 se han contabilizado casi 3000 coches más, aunque el promedio diario ha bajado ostensiblemente.

El promedio de ocupación anual se sitúa en 139,5 vehículos, oscilando desde los 156 a los 496. La siguiente tabla muestra de forma más clara el impacto real del número de vehículos, pues indica el número de días según el número de vehículos contabilizados. Como se aprecia, lo más frecuente es que se reciban entre 251 y 300 vehículos, pero lo que llama la atención es que 9 días hayan pasado más de 400 cuando el cupo está en 250.

Tabla 9. Número de días según el número de vehículos en La Barranta. 2023

Nº de vehículos	Nº de días
<1 o (en blanco)	1
151-200	7
201-250	25
251-300	59
301-350	14
351-400	3
401-450	3
451-500	6
<b>Total</b>	<b>118</b>

## Aparcamientos de las Dehesas

A lo largo de la carretera que comunica Cercedilla con la zona de Las Dehesas existen 8 aparcamientos. La siguiente tabla muestra el resumen de los principales datos recabados por el personal del PRCAM. Se aprecia que de los 123 días en los que se ha hecho control del aparcamiento, 46 se ha tenido que cerrar la barrera, 22 días más que en 2022.

Tabla 10. Principales datos de la barrera de Las Dehesas

	2023					2022			
	Días de control	Días de cierre de barrera	Nº bus	Nº coches	Promedio diario	Días de control	Días de cierre	Nº coches	Promedio diario
enero	10	5	0	2.411	120,6	9		2.029	225,1
febrero	8		0	2.662	166,4	8		1.964	244,9
marzo	9		3	2.882	160,3	8		1.734	216,8
abril	12	9	0	3.983	166,0	9	6	1.960	217,8
mayo	11	4	4	3.030	137,9	11	9	2.844	258,3
junio	8	2	0	2.654	165,9	8		2.292	286,5
julio	10	10	90	3.544	181,7	13		3.818	293,7
agosto	10	8	90	3.148	161,9	9		2.109	234,3
septiembre	9	4	3	2.770	154,1	8		1.556	194,5
octubre	12	4	0	3.758	156,6	12	9	2.702	225,2
Noviembre*	10		0	0	0,0	9		1.860	206,7
diciembre	14		2	2.399	85,8	12		2.165	180,4
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>46</b>	<b>192</b>	<b>33.241</b>	<b>135,9</b>	<b>116</b>	<b>24</b>	<b>27.033</b>	<b>232,9</b>

\* No se dispone de datos en 2023

A pesar de no haber podido recabar los datos del mes de noviembre, se aprecia un notable incremento en el número de vehículos, destacando los 180 autobuses contabilizados en los meses de julio y agosto frente a los 11 registrados en todo el año 2022.

El promedio anual se sitúa en los 136 vehículos, bastante inferior a los 233 vehículos de 2022, oscilando entre los 19 y los 458 coches.

Tabla 11. Número de días según el número de vehículos en Las Dehesas. 2023

Nº de vehículos	Nº de días	Nº de vehículos	Nº de días
<1 o (en blanco)	10		
1-50	2	251-300	20
51-100	6	301-350	32
101-150	3	351-400	30
151-200	6	401-450	4
201-250	9	451-500	1
<b>Total 123</b>			

### 3.2.3. Barrera de La Pedriza

En el sector de uso público perteneciente al paraje de La Pedriza del Manzanares existen siete aparcamientos que son utilizados para acceder a La Pedriza:

Tabla 12. Aparcamientos del paraje de La Pedriza del Manzanares

Aparcamientos del paraje de La Pedriza del Manzanares		
Nombre	Plazas de coche	Plazas de autobús
Barrera de La Pedriza	50	0
Canto Cochino	120	10
Casa Julián (casco urbano)	32	0
Collado de Quebrantaherraduras	18	0
Avenida de La Pedriza (casco urbano)	39	0
La Rana	90	0
Machacaderas	70	0
<b>Total general</b>	<b>348</b>	<b>10</b>

Existen también tres zonas no habilitadas como aparcamiento en las que estacionan vehículos para acceder a La Pedriza: Hueco de San Blas, Los Aljibes y El Tranco. La zona de El Tranco se encuentra en Manzanares El Real, junto a la avenida de La Pedriza y pertenece a su casco urbano. Esta zona es una explanada de tierra sin señalización de plazas en la que los visitantes de La Pedriza suelen aparcar para acceder a La Pedriza por la garganta de la Camorza. Las otras dos zonas no habilitadas como aparcamiento, Los Aljibes y Hueco de San Blas, se encuentran en el área este de La Pedriza. La primera se localiza en El Berruoco (acceso a la zona de los Aljibes) y la segunda trescientos metros antes de la barrera del Hueco de San Blas (acceso a la zona del Hueco de San Blas). El acceso a ambas zonas se realiza por vía pecuaria. Según la actual legislación, no está permitido el acceso y estacionamiento de vehículos en estas zonas salvo autorización expresa.

Tabla 13. Otras zonas no habilitadas como aparcamiento

Otras zonas no habilitadas como aparcamiento		
Nombre	Plazas de coche aproximadas	Localización
Hueco de San Blas	19	Vía pecuaria: Cordel de Prado Herrero
Los Aljibes	24	Vía pecuaria: Cordel de La Pedriza
El Tranco	24	Camino del Tranco
<b>Total general</b>	<b>67</b>	

De éstos, cuatro se encuentran regulados por el parque nacional:

- Canto Cochino.
- Collado de Quebrantaherraduras.
- La Rana.
- Machacaderas.

El acceso a estos cuatro aparcamientos se realiza por la pista forestal asfaltada de Canto Cochino, regulada por una barrera (en adelante barrera de La Pedriza) que cuenta con personal de control de acceso. La capacidad de los aparcamientos regulados asciende a 10 plazas de autobús y 298 plazas de coche, aunque es necesario recalcar que desde el 17 de julio de 2017<sup>1</sup>, se fijó el número de vehículos a los que se les permite el acceso a los aparcamientos regulados por el parque nacional en La Pedriza, quedando en 270 de forma simultánea.

Cabe mencionar que los datos reflejados en el presente apartado corresponden al control y seguimiento de los aparcamientos gestionados por el parque nacional en el paraje de La Pedriza.

### **Incidencias**

A modo de introducción, se comentan algunas incidencias que han influido directamente en el régimen de apertura de la barrera y en la gestión de los aparcamientos.

#### ***Obras y mantenimiento***

El parque nacional reasfaltó la pista forestal de Canto Cochino. Debido a ello, la barrera de La Pedriza permaneció cerrada los días 24, 25, 26, 27 y 28 de abril y los días 3, 4 y 5 de mayo.

#### ***Problemáticas***

- Durante este año, todos los días en los que la barrera cerró por cupo coincidió con la jornada laboral del personal de control de acceso.
- Gran cantidad de vehículos que pernoctan en los aparcamientos de La Pedriza.
- Los días en los que se recibe a un elevado número de vehículos suele haber problemas de movilidad en el entorno de la barrera de La Pedriza, tanto por los vehículos que esperan la reapertura, los que bajan y por aquellos aparcan en zonas no permitidas (señaladas en amarillo en la siguiente ilustración).

---

<sup>1</sup> RESOLUCIÓN de 13 de julio de 2017, del Director General del Medio Ambiente de la Consejería de Medio Ambiente, Administración Local y Ordenación del Territorio, por la que se restringe el baño en el tramo alto del río Manzanares, Manzanares el Real, y el tránsito de vehículos en el paraje de “La Pedriza”. (BOCM. Núm. 168. Pág. 41. Comunidad de Madrid, lunes 17 de julio de 2017).



Vehículos mal aparcados en el entorno de la barrera, bloqueando la salida de otros coches y el acceso a contenedores de residuos.



Ilustración 4. Esquema del aparcamiento de la barrera de La Pedriza

### **Meteorología**

- Debido a la declaración de la Dirección General de Emergencias de alerta roja por lluvias torrenciales, la barrera de La Pedriza permaneció abierta las 24 horas del día 3 de septiembre, con motivo de facilitar una posible evacuación de los visitantes del parque.

### **Control de acceso de La barrera de La Pedriza**

A continuación, se desarrolla el apartado que muestra los datos registrados por el personal del control de acceso de la barrera de La Pedriza.

Este control funciona del siguiente modo:

- **Cupo.** En los aparcamientos interiores de La Pedriza (Canto Cochino, Collado de Quebrantaherraduras, La Rana y Machacaderas) se permite un cupo máximo de 270 coches aparcados de manera simultánea, de forma que la barrera de La Pedriza se cierra al

completarse este. Si uno o más vehículos salen de los aparcamientos, la barrera vuelve a abrirse hasta completar de nuevo el cupo permitido.

- **Horario.** Según la época del año (campaña de verano o resto del año), la barrera de La Pedriza está abierta o cerrada en función del horario de acceso:

Tabla 14. Horarios de cierre de la barrera de La Pedriza. Año 2023

**Horario de acceso Barrera: VERANO (desde 1 junio al 30 de septiembre)**

	HORARIO ENTRADA			HORARIO SALIDA	
	ABIERTA	CERRADA		ABIERTA	CERRADA
Fines de semana y No laborables	De 07:00 a 09:30 h. De 18:30 a 22:30 h.	De 09:30 a 18:30 h. De 22:30 a 7:00 h.	Fines de semana y No laborables	De 07:00 a 23:00 h.	De 23:00 a 07:00 h.
Resto de días	De 7:30 a 10:30 h. De 18:30 a 22:30 h.	De 10:30 a 18:30 h. De 22:30 a 7:30 h.	Resto de días	De 07:30 a 23:00 h.	De 23:00 a 07:30 h.

**Horario de acceso Barrera: RESTO DEL AÑO**

	HORARIO ENTRADA			HORARIO SALIDA	
	ABIERTA	CERRADA		ABIERTA	CERRADA
Fines de Semana y No laborables	de 16:00 a 10:30 h.	de 10:30 a 16:00 h.	Fines de Semana y No laborables	Sin restricciones de horario	
Resto de días	Sin restricciones de horario		Resto de días	Sin restricciones de horario	

De igual manera, la barrera de La Pedriza puede ser cerrada por circunstancias excepcionales, tales como riesgo extremo de incendio, placas de hielo en la carretera, obras que no sean compatibles con la seguridad de los vehículos que circulan por la pista, etc. permitiéndose únicamente el acceso a vehículos de gestión, servicio de emergencias y seguridad.

El personal del Centro de visitantes de La Pedriza, previa comunicación del personal de control de acceso, comunica para su difusión en las redes sociales del parque nacional y al resto de medios habilitados, cualquier incidencia relativa al régimen de apertura de la barrera de La Pedriza, funcionamiento de la lanzadera o cuando el cupo se completa.

A continuación, se muestran los datos registrados por el personal de control de acceso. A modo de resumen, la siguiente tabla muestra qué ha pasado en la barrera de La Pedriza durante el año 2023, en la que 215 días se cerró la barrera, bien sea por horario, cupo, la realización de obras, etc.

Tabla 15. Resumen estado de la barrera en 2023

Resumen estado de la barrera. Año 2023								
Mes	Tipo de cierre						Cerrado	Abierto
	Cupo	Horario	Por mal estado de la pista	Obras	Emergencia	Otros		
Enero	3	8	0	0	0	0	11	20
Febrero	5	3	0	0	0	0	8	20
Marzo	8	1	0	0	0	0	9	22
Abril	9	3	0	5	0	0	17	13
Mayo	8	2	0	3	0	0	14	17
Junio	2	28	0	0	0	0	30	0
Julio	0	31	0	0	0	0	31	0
Agosto	0	31	0	0	0	0	31	0
Septiembre	5	24	0	0	1	0	30	0
Octubre	8	3	0	0	0	0	11	20
Noviembre	9	1	0	0	0	0	10	20
Diciembre	7	6	0	0	0	0	13	18
<b>Total general</b>	<b>64</b>	<b>141</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>215</b>	<b>150</b>

### Días de control de acceso

El control de acceso se ha encontrado activo durante 317 días. Cifra que difiere 35 días respecto al año 2022, debido a diversos ajustes por necesidades del servicio.

Tabla 16. Comparativa de días y horas en los que se efectúa el control de acceso. Años 2023, 2022, 2021 y 2020

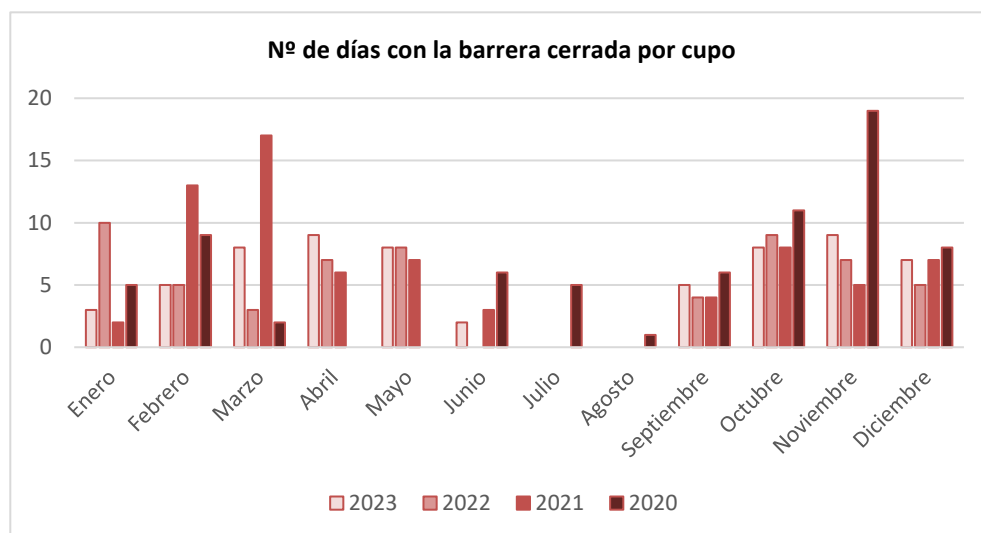
Comparativa de días y horas en los que se efectúa el control de acceso. Años 2023, 2022, 2021 y 2020										
Mes	2023				2022		2021		2020	
	Días no laborables	Días laborables	Total días	Horas	Total días	Horas control	Total días	Horas control	Total días	Horas control
Enero	10	7	17	136	15	138	17	124	10	90
Febrero	8	2	10	92	10	97	10	94	9	81
Marzo	9	6	15	102	11	101	18	162	17	137
Abril	12	18	30	258	30	255	30	297	16	120
Mayo	11	20	31	250	31	250	31	254	31	241
Junio	8	22	30	522	30	540	30	540	30	376
Julio	10	21	31	612	31	558	31	558	31	558
Agosto	10	21	31	569	31	558	31	558	31	558
Septiembre	9	21	30	540	30	540	30	540	30	540
Octubre	11	20	31	310	31	276	31	272	31	237
Noviembre	11	19	30	247	12	108	15	142	26	213
Diciembre	14	17	31	254	20	177	26	220	24	196
<b>Total general</b>	<b>123</b>	<b>194</b>	<b>317</b>	<b>3.892</b>	<b>282</b>	<b>3.598</b>	<b>300</b>	<b>3.761</b>	<b>286</b>	<b>3.347</b>

### Días cerrados por cupo

Como se puede observar en la siguiente comparativa, el número de días cerrado por cupo completo ha aumentado respecto al año 2022, pero disminuye frente a las cifras recogidas en los años 2021 y 2020. En cuanto a la distinción entre días no laborables y laborables, predomina el cierre por cupo completo en los días no laborables (96,9% respecto al total), tal y como cabe esperar, dado el patrón de distribución de visitantes entre días no laborables y días laborables. El mayor número de días que se cerró por cupo se encuentra en los meses de abril y noviembre con un total de 9 días cada mes.

Tabla 17. Comparativa de días en el que la barrera de La Pedriza ha cerrado por cupo. Años 2023, 2022, 2021 y 2020

Mes	2023			2022	2021	2020
	No laborable	Laborable	Total			
Enero	2	1	3	10	2	5
Febrero	5	0	5	5	13	9
Marzo	8	0	8	3	17	2
Abril	9	0	9	7	6	0
Mayo	8	0	8	8	7	0
Junio	2	0	2	0	3	6
Julio	0	0	0	0	0	5
Agosto	0	0	0	0	0	1
Septiembre	5	0	5	4	4	6
Octubre	8	0	8	9	8	11
Noviembre	9	0	9	7	5	19
Diciembre	6	1	7	5	7	8
<b>Total general</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>64</b>	<b>58</b>	<b>72</b>	<b>72</b>



Gráfica 19. Número de días con la barrera cerrada por cupo. 2023, 2022, 2021 y 2020

### **Promedio de hora de cierre por cupo**

Como se puede observar en la siguiente tabla, la hora promedio en la que se efectúa el cierre de la barrera de La Pedriza por cupo durante la jornada laboral del personal de control, se mantenía estable dentro de la franja horaria comprendida entre las 9:50 y las 9:54 horas. En cambio, en el año 2023 la franja horaria se adelanta a las 9:21 horas.

Tabla 18. Hora promedio de cierre de la barrera de La Pedriza por cupo. Años 2023, 2022, 2021 y 2020

<b>Hora promedio de cierre de la barrera de La Pedriza por cupo. Años 2023, 2022, 2021 y 2020</b>						
<b>Mes</b>	<b>2023</b>			<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>No laborable</b>	<b>Laborable</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>
Enero	9:15	13:10	10:33	9:45	11:01	10:00
Febrero	9:30	No cierra	9:30	9:38	9:03	9:07
Marzo	9:08	No cierra	9:08	10:08	09:27	9:31
Abril	8:57	No cierra	8:57	10:05	10:01	No cierra
Mayo	9:40	No cierra	9:40	9:08	9:15	No cierra
Junio	9:15	No cierra	9:15	10:14	10:12	9:56
Julio	No cierra	No cierra	No cierra	No cierra	10:12	10:12
Agosto	No cierra	No cierra	No cierra	10:00	10:12	10:09
Septiembre	9:08	No cierra	9:08	10:03	9:50	10:04
Octubre	9:14	No cierra	9:14	8:55	9:31	9:34
Noviembre	9:04	No cierra	9:04	9:12	9:47	9:40
Diciembre	9:24	12:35	9:51	10:05	10:35	9:30
<b>Total general</b>	<b>9:14</b>	<b>12:52</b>	<b>9:21</b>	<b>9:50</b>	<b>9:59</b>	<b>9:54</b>

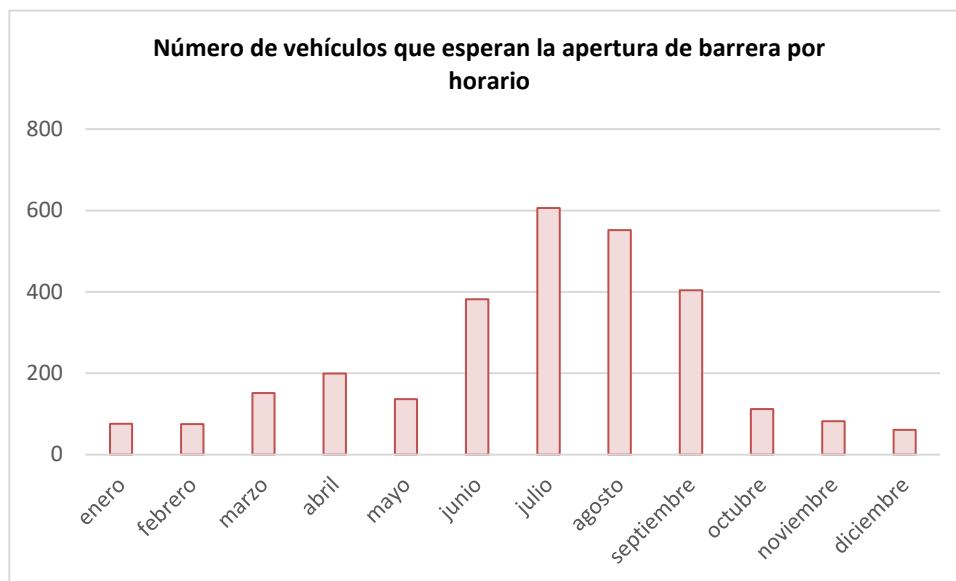
### **Número de vehículos que esperan a la apertura oficial**

En el año 2023 el número de vehículos que ha esperado a la apertura oficial de la barrera por horario de acceso se mantiene estable respecto al año 2022. El comportamiento anómalo de los años 2021 y 2020 por el cambio de hábitos influenciado por las restricciones impuestas por la pandemia de la COVID-19 no permite comparar las series de datos.

Lógicamente, los meses en los que más vehículos esperan son los coincidentes con la campaña de verano de la barrera de La Pedriza, ya que se regula el acceso todos los días de la semana. El mes en el que más vehículos esperan a la apertura es julio con un total de 606 vehículos, en cambio en años anteriores fue el mes de agosto.

Tabla 19. Número de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza. Años 2023, 2022, 2021 y 2020

Número de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza. Años 2023, 2022, 2021 y 2020						
Mes	2023			2022	2021	2020
	Mañana	Tarde	Total	Total	Total	Total
Enero	0	76	76	126	37	61
Febrero	0	75	75	104	117	132
Marzo	0	151	151	81	127	45
Abril	0	199	199	116	118	0
Mayo	0	136	136	128	122	0
Junio	64	318	382	406	533	590
Julio	107	499	606	525	614	752
Agosto	79	473	552	593	667	976
Septiembre	42	362	404	466	416	656
Octubre	0	112	112	119	132	103
Noviembre	0	82	82	114	69	152
Diciembre	0	61	61	48	61	120
<b>Total general</b>	<b>292</b>	<b>2.544</b>	<b>2.836</b>	<b>2.826</b>	<b>3.013</b>	<b>3.587</b>



Gráfica 20. Número de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza. Año 2023

### **Vehículos que pernoctan durante la campaña de verano (junio, julio, agosto y septiembre)**

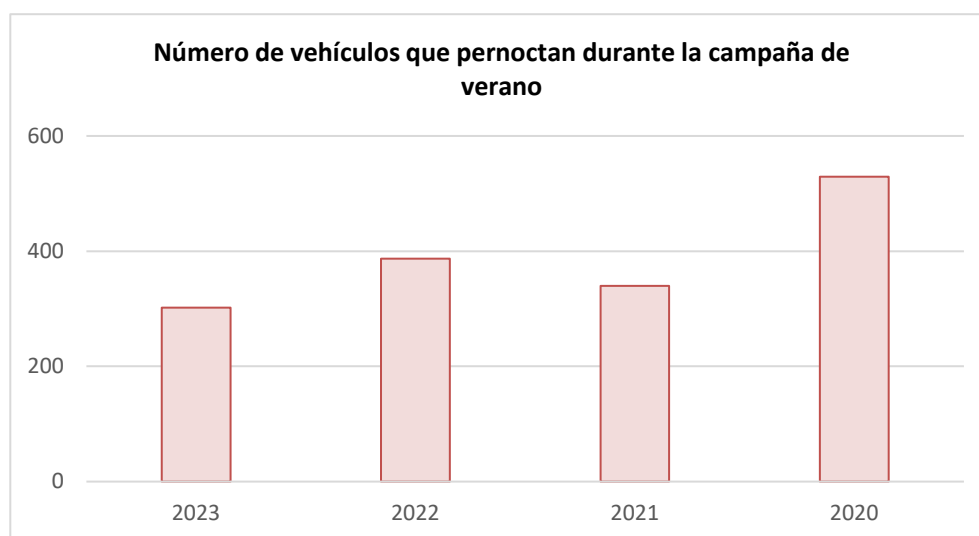
Durante los meses de la campaña de verano la pernocta de vehículos en los aparcamientos de La Pedriza no está permitida. A pesar de esta prohibición algunos vehículos siguen pernoctando, aunque con una disminución casi progresiva en los últimos 4 años.

El mayor número de vehículos que pernoctaron en los aparcamientos se encuentra en los meses de julio y agosto, con un total de 87 vehículos cada mes, dato bastante alejado de los 120 de 2022, 123

de 2021 y 262 de 2020. Indudablemente estas cifras están marcadas por la pandemia y las restricciones de movilidad producidas durante los años 2021 y 2020, por lo que habrá que esperar para ver las tendencias definitivas.

Tabla 20. Vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos regulados de La Pedriza. Años 2023, 2022, 2021 y 2020

Vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos regulados de La Pedriza. Años 2023, 2022, 2021 y 2020				
Mes	2023	2022	2021	2020
Junio	77	120	79	262
Julio	87	105	123	93
Agosto	87	68	72	94
Septiembre	51	94	66	80
<b>Total general</b>	<b>302</b>	<b>387</b>	<b>340</b>	<b>529</b>



Gráfica 21. Número de vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2023, 2022, 2021 y 2020

### Autocaravanas

Debido al creciente aumento de autocaravanas y furgonetas camperizadas que pernoctan en los aparcamientos interiores de La Pedriza, desde el año 2021 se viene realizando un seguimiento, contabilizando el número de vehículos que pernoctan en dichos aparcamientos. Estos conteos se realizan a primera hora, cuando se incorpora el personal de barrera.

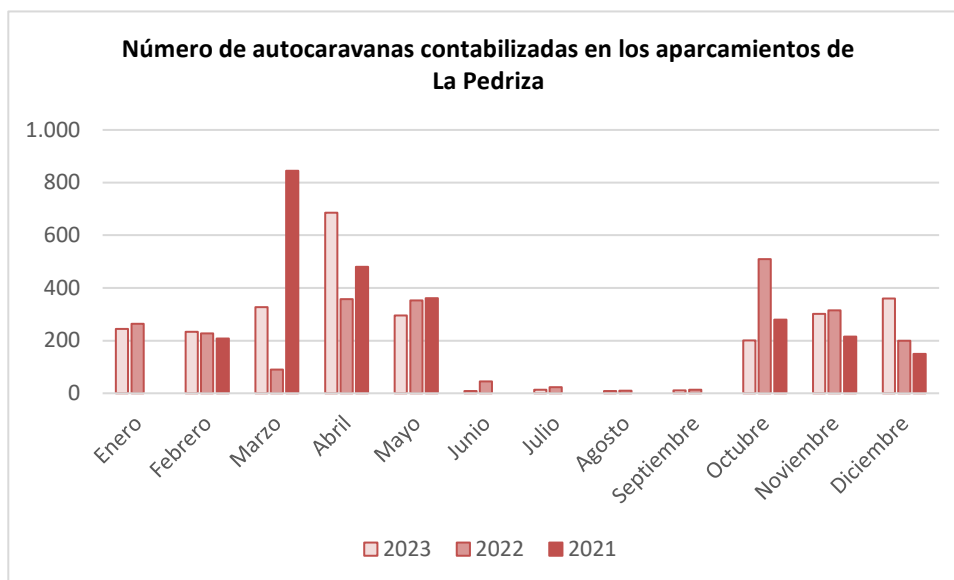
Debido a un contratiempo en la planificación, en el año 2021 no se contabilizaron las autocaravanas durante los meses de la campaña de verano, circunstancia solventada en el año 2022.

En el muestreo del año 2023 se han contabilizado un total de 2.691 autocaravanas. Destaca el mes de abril, en el que pernoctaron casi 700 autocaravanas. Se aprecia que el número de estos vehículos ha aumentado respecto del año 2022.

Pese a realizar el conteo durante cinco meses más, el número de vehículos contabilizados es similar al del año 2021 (año singular después de lo acaecido tras la pandemia), llegando casi a los 2.700. Este importante número, sin duda, merece una reflexión pues supone una cantidad importante de visitantes pernoctando en Pedriza. Lógicamente, los meses de verano en los que no está permitida la pernocta de vehículos debido a la Resolución de 13 de julio de 2017, el número desciende significativamente.

Tabla 21. Autocaravanas que pernoctan en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2023, 2022 y 2021

Autocaravanas que pernoctan en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2023, 2022 y 2021			
Mes	2023	2022	2021
Enero	244	264	Sin datos
Febrero	234	227	208
Marzo	327	90	845
Abril	686	358	480
Mayo	296	353	361
Junio	9	45	Sin datos
Julio	14	23	Sin datos
Agosto	8	10	Sin datos
Septiembre	11	14	Sin datos
Octubre	201	509	280
Noviembre	301	315	215
Diciembre	360	200	150
<b>Total general</b>	<b>2.691</b>	<b>2.408</b>	<b>2.539</b>



Gráfica 22. Número de autocaravanas contabilizadas en los aparcamientos de La Pedriza. Año 2023, 2022 y 2021

Sin que pueda considerarse un problema generalizado, cabe destacar que cuando acuden muchos vehículos de este tipo sí se producen contratiempos. No hay que olvidar que el cupo máximo de coches permitido, que puede estacionar de manera simultánea en los aparcamientos interiores de

La Pedriza, es de 270 coches y que un vehículo de estas características puede ocupar más de una plaza de aparcamiento, con lo que los días con muchas autocaravanas la organización de los aparcamientos se resiente notablemente. Además, estos aparcamientos no disponen de los servicios necesarios para acoger adecuadamente a estos vehículos (vaciado de aguas sucias, contenedores, etc.) con lo que pueden producirse incidencias relacionadas con basuras y comportamientos alejados de lo aceptable en un espacio natural protegido debido a que algunos de estos «nuevos usuarios» no tienen interiorizados los hábitos necesarios.

La siguiente tabla muestra el número de días según el número de autocaravanas que han accedido a los aparcamientos regulados, siendo lo más frecuente que haya entre 1 y 10. No obstante, destaca que 18 días pernoctan más de 40, cifra más que considerable.

Tabla 22. Número de días según el número de autocaravanas. Años 2023, 2022 y 2021

<b>Nº de días según el número de autocaravanas. Años 2023, 2022 y 2021</b>			
<b>Nº de autocaravanas</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
	<b>Nº de días</b>	<b>Nº de días</b>	<b>Nº de días</b>
0	105	101	19
1-10	115	121	82
11-20	29	26	19
21-30	17	16	11
31-40	16	12	4
41-50	12	10	6
51-60	3	3	6
61-70	2	2	5
71-80	1	1	2
81-90	-	-	2
91-100	-	-	1
101-110	-	-	1
111-121	-	-	1
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>292</b>	<b>159</b>

### **Transporte colectivo**

Es este apartado, se muestran los datos registrados por el personal de control de acceso de la barrera de La Pedriza en relación al «transporte colectivo», es decir, taxis, autobuses autorizados y el servicio de lanzadera de La Pedriza.

#### **Taxis**

El parque nacional habilita autorizaciones para una serie de taxis que prestan servicio en La Pedriza y que pueden acceder incluso cuando el cupo de las plazas de aparcamiento está completo. Durante el año 2023 únicamente accedieron 12 taxis. Al igual que en anteriores años, puede observarse que

la tendencia en el uso de taxis como medio para transporte es mínima, siendo un transporte poco popular entre los visitantes a La Pedriza, usado principalmente cuando el cupo de los aparcamientos se ha completado.

Tabla 23. Número de taxis que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2023, 2022, 2021 y 2020

Número de taxis que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2023, 2022, 2021 y 2020								
Mes	2023		2022		2021		2020	
	Taxis	Usuarios	Taxis	Usuarios	Taxis	Usuarios	Taxis	Usuarios
Enero	0	0	0	0	1	1	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0
Marzo	1	4	1	2	2	3	0	0
Abril	2	6	1	4	1	2	0	0
Mayo	5	9	1	4	4	4	0	0
Junio	2	3	1	2	0	0	7	12
Julio	1	2	0	0	7	22	7	15
Agosto	1	3	0	0	3	8	9	16
Septiembre	0	0	1	3	1	1	5	7
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	3	6
Diciembre	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>41</b>	<b>31</b>	<b>56</b>

### Autobuses autorizados

Para comprender los datos obtenidos en relación a los autobuses que acceden a los aparcamientos de La Pedriza, es necesario comentar los siguientes puntos:

- Las medidas de regulación de los aparcamientos de la Pedriza limitan a 10 el número de buses autorizados al día
- Año 2020: tras detectar fallos en el método de conteo de autobuses mediante el aforador, el número de autobuses es contabilizado por el personal de la barrera.
- Año 2022 y 2023: tras detectar una pérdida de datos, debido a que el número de autobuses únicamente se contabiliza durante la jornada laboral del personal de la barrera, se decide estimar el número de autobuses que acceden a los aparcamientos de La Pedriza mediante el número de autorizaciones solicitadas.

Durante el año 2023 han accedido 457 autobuses a los aparcamientos de La Pedriza, esto supone un incremento más que evidente respecto a los años 2021 y 2020 (en el año 2020 apenas accedieron autobuses debido a las restricciones derivadas de la pandemia). En cambio, las cifras se aproximan bastante al número de autobuses de 2022.

Los meses en los que acceden más autobuses son en el mes de marzo (79 autobuses con 2.736 usuarios).

Tabla 24. Número de autobuses y usuarios que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2023, 2022, 2021 y 2020

Número de autobuses y usuarios que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2020-2023										
Mes	2023				2022		2021		2020	
	No lab.	Laborable	Total	Usuarios	Nº bus	Usuarios	Nº bus	Usuarios	Nº bus	Usuarios
Enero	5	16	21	806	2	110	0	0	8	278
Febrero	11	23	34	1.346	7	126	0	0	7	245
Marzo	13	61	74	2.736	13	381	12	376	3	113
Abril	5	35	40	1.564	55	2.341	2	37	0	0
Mayo	6	63	69	2.886	131	5.207	33	1.010	0	0
Junio	7	40	47	1.927	83	3.062	48	1.648	0	0
Julio	0	1	1	33	8	311	7	138	4	101
Agosto	0	1	1	27	5	168	3	114	1	25
Septiembre	4	33	37	1.361	26	830	28	743	2	30
Octubre	4	65	69	2.740	76	3.220	101	3.901	9	285
Noviembre	12	47	59	2.202	71	2.868	17	583	6	188
Diciembre	1	4	5	178	18	610	6	174	8	163
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>389</b>	<b>457</b>	<b>17.806</b>	<b>495</b>	<b>19.234</b>	<b>257</b>	<b>8.723</b>	<b>48</b>	<b>1.428</b>

### Lanzadera de La Pedriza

La lanzadera de La Pedriza es un servicio gratuito que el parque nacional ofrece a sus visitantes para poder acceder en autobús a La Pedriza los fines de semana y los días no laborables. El servicio cuenta con cuatro paradas:

Tabla 25. Paradas del servicio de la lanzadera de La Pedriza. Año 2023

Paradas del servicio de la lanzadera de La Pedriza. Año 2023	
Nombre	Localización
Plaza de la Iglesia	Casco urbano de Manzanares El Real
Glorieta del Montañero	Casco urbano de Manzanares El Real
Barrera de La Pedriza	Entrada a La Pedriza
Canto Cochino	Interior de La Pedriza

La lanzadera realiza 6 viajes de entrada y 6 viajes de salida a La Pedriza y su aforo máximo es de 29 usuarios.



## Lanzadera a La Pedriza

**MANZANARES - ROTONDA DEL MONTAÑERO - BARRERA PEDRIZA - CANTO COCHINO**

**Servicio:**  
Semana Santa: del 6 al 9 de abril de 2023.  
Fines de semana y festivos autonómicos o nacionales desde el 29/04/2023 al 15/07/2023

**Horarios de Mañana** Comienzo del servicio en Manzanares el Real

Manzanares el Real (Plaza de la Iglesia)	Manzanares el Real (Rotonda del Montañero)	Barrera de La Pedriza	Canto Cochino
09:45 h	09:50 h	09:55 h	10:15 h
← 11:00 h	← 10:55 h	← 10:50 h	← 10:30 h
09:45 h	11:20 h	11:25 h	11:45 h
← 12:30 h	← 12:25 h	← 12:20 h	← 12:00 h
12:45 h	12:50 h	12:55 h	13:15 h
← 14:00 h	← 13:55 h	← 13:50 h	← 13:30 h

**Horarios de Tarde** Comienzo del servicio en Manzanares el Real

Manzanares el Real (Plaza de la Iglesia)	Manzanares el Real (Rotonda del Montañero)	Barrera de La Pedriza	Canto Cochino
17:30 h	17:35 h	17:40 h	18:00 h
← 18:35 h	← 18:30 h	← 18:25 h	← 18:05 h
18:40 h	18:45 h	18:50 h	19:10 h
← 19:45 h	← 19:40 h	← 19:35 h	← 19:15 h
19:50 h	19:55 h	20:00 h	20:20 h
← 21:00 h	← 20:55 h	← 20:50 h	← 20:30 h



Horarios aproximados

Ilustración 5. Horario del servicio de la lanzadera de La Pedriza

El servicio se inicia en la parada de La Plaza de la Iglesia a las 9:45 horas y continúa dirección a La Pedriza, efectuando paradas en la rotonda del Montañero, la barrera de La Pedriza y por último en Canto Cochino. Una vez llegado al final de la ruta, la lanzadera vuelve por el mismo itinerario efectuando las mismas paradas, hasta llegar de nuevo a la parada de La Plaza de la Iglesia. Este itinerario de «ida y vuelta», se repite efectuando las mismas paradas en distintos horarios hasta finalizar el servicio a las 21:00 horas en la parada de La Plaza de la Iglesia.

### **Días de servicio activo de la lanzadera, número de usuarios y porcentaje de ocupación**

En el año 2023 el servicio permanece activo un total de 29 días, los días de Semana Santa del 6 al 9 de abril, ambos inclusive, y los fines de semana y días no laborables desde el día 29 de abril hasta el día 15 de julio.

El número de días en los que el servicio permanece activo, ha disminuido en los últimos años debido a ajustes del servicio, por lo que también ha disminuido su número de usuarios total, registrando un total de 3.420 usuarios. El mes con mayor número de viajeros fue junio, con 1.119.

La disparidad en el número de días de servicio de la lanzadera en los últimos años no permite la comparativa salvo que se observen los datos porcentuales de los días de servicio. Si bien en 2023 fueron 3.420 usuarios para los 29 días de servicio, en 2022 fueron 3.519 en 34 días, en 2021 fueron 4.116 en 43 días y en 2020 fueron 6.545 en 53 días. Las siguientes tablas muestran el porcentaje de ocupación por mes de los últimos años.

En el año 2023 la lanzadera de La Pedriza pudo dar servicio a 10.092 usuarios dado que tiene un aforo máximo de 29 usuarios por viaje, que realiza 6 viajes de entrada a La Pedriza y 6 viajes de salida y que estuvo activo el servicio 29 días.

Tabla 26. Número de días de servicio activo de la lanzadera de La Pedriza, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Año 2023

Número de días de servicio activo de lanzadera, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Año 2023			
Mes	2023		
	Nº días	Usuarios	% ocupación
Mar.	Sin servicio	Sin servicio	Sin servicio
Abr.	6	732	35,1
May.	10	976	46,7
Jun.	8	1.119	53,6
Jul.	5	593	28,4
Ago.	Sin servicio	Sin servicio	Sin servicio
Sep.	Sin servicio	Sin servicio	Sin servicio
Oct.	Sin servicio	Sin servicio	Sin servicio
Nov.	Sin servicio	Sin servicio	Sin servicio
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>3.420</b>	<b>33,9</b>

Tabla 27. Número de días de servicio activo de la lanzadera de La Pedriza, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Año 2022, 2021 y 2020

Número de días de servicio activo de lanzadera, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Año 2022, 2021 y 2020									
Mes	2022			2021			2020		
	Nº días	Usuarios	Nº días	Nº días	Nº días	% ocupación	Nº días	Nº días	% ocupación
Mar.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	2	195	33,6%	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.
Abr.	4	497	42,8	5	501	34,6%	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.
May.	11	1.127	35,3	6	606	34,8%	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.
Jun.	8	811	35,0	8	719	31,0%	6	994	57,1%
Jul.	11	1.084	34,0	9	798	30,6%	8	1.039	44,8%
Ago.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	7	645	31,8%	10	1.405	48,4%
Sep.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	6	652	37,5%	8	1.088	46,9%

Número de días de servicio activo de lanzadera, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Año 2022, 2021 y 2020									
Mes	2022			2021			2020		
	Nº días	Usuarios	Nº días	Nº días	Nº días	% ocupación	Nº días	Nº días	% ocupación
Oct.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	10	904	31,2%
Nov.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	11	1.115	35,0%
<b>Total general</b>	<b>34</b>	<b>3.519</b>	<b>35,7</b>	<b>43</b>	<b>4.116</b>	<b>33,0%</b>	<b>53</b>	<b>6.545</b>	<b>42,6%</b>

La comparativa de los cuatro años, indica que el éxito de lanzadera en cuanto a su ocupación está descendiendo.

Por último, es relevante destacar que teniendo en cuenta el costo del servicio (15.950 €) y el número de usuarios (3.420) del año 2023 el coste del billete de la lanzadera por usuario asciende a 4,66€. En comparación al año 2022 donde el coste del billete era de 4,54 €, puede observarse una subida de precio del 2,7%.

### **Usuarios de entrada y salida de La Pedriza en la lanzadera**

Como se puede observar en la siguiente tabla, en el año 2023, el número de usuarios que utilizan el servicio para acceder o salir de La Pedriza difiere únicamente en un 2%.

Tabla 28. Número y porcentaje de usuarios que entran y salen de La Pedriza en la lanzadera. Año 2023 y 2022

Número y porcentaje de usuarios que entran y salen de La Pedriza en la lanzadera. Año 2023 y 2022									
Mes	2023				2022				Total
	Entrada		Salida		Entrada		Salida		
	Usuarios	%*	Usuarios	%	Usuarios	%	Usuarios	%	
Marzo	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	195
Abril	362	49,5	370	50,5	264	53,1	233	46,9	501
Mayo	525	53,8	451	46,2	631	56,0	496	44,0	606
Junio	546	48,8	573	51,2	425	52,4	386	47,6	719
Julio	306	51,6	287	48,4	608	56,1	476	43,9	798
Agosto	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	645
Septiembre	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	652
<b>Total general</b>	<b>1.739</b>	<b>50,8</b>	<b>1.681</b>	<b>49,2</b>	<b>1.928</b>	<b>54,8</b>	<b>1.591</b>	<b>45,2</b>	<b>4.116</b>

\*Porcentaje de usuarios respecto al total posible de cada mes

Al analizar no sólo el número de usuarios sino las paradas, se aprecia como el servicio es usado mayoritariamente para subir a La Pedriza a primera hora y bajar al finalizar la jornada. En los viajes de entrada destacan las paradas horarias de las 10:15, 11:45 y 13:15 horas con un promedio de ocupación superior al 50%. Por el contrario, las paradas de las 18:00, 19:10 y 20:20 horas cuentan con un promedio inferior al 20%.

Tabla 29. Número de usuarios y porcentaje de ocupación total y por franja horaria de entrada. Año 2023

Porcentaje de ocupación según viajes de entrada. Año 2023																		
Mes	Parada de Canto Cochino																	
	10:15			11:45			13:15			18:00			19:10			20:20		
	Us. *	Pr. **	% ***	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%
Abr.	101	17	58,0	140	23	80,5	103	17	59,2	18	3	10,3	0	0	0,0	0	0	0,0
May.	116	12	40,0	165	17	56,9	179	18	61,7	37	4	12,8	28	3	9,7	0	0	0,0
Jun.	128	16	55,2	179	22	77,2	166	21	71,6	55	7	23,7	17	2	7,3	1	0	0,4
Jul.	76	15	52,4	85	17	58,6	85	17	58,6	35	7	24,1	20	4	13,8	5	1	3,4
<b>Total</b>	<b>421</b>	<b>15</b>	<b>50,1</b>	<b>569</b>	<b>20</b>	<b>67,7</b>	<b>533</b>	<b>18</b>	<b>63,4</b>	<b>145</b>	<b>5</b>	<b>17,2</b>	<b>65</b>	<b>2</b>	<b>7,7</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>

\*Us.: nº de usuarios / \*\*Pr.: promedio de usuarios / \*\*\* % de uso respecto al 100 % teórico de esa franja

En los viajes de salida destaca las paradas horarias de las 18:05 y 19:15 horas con un promedio de ocupación superior al 50%, encontrando el mayor promedio de ocupación en la parada de las 18:05 (79,8%). El menor índice de ocupación se encuentra en las paradas de las 10:30 y 12:00 con un promedio inferior al 10%.

Tabla 30. Número de usuarios y porcentaje de ocupación total y por franja horaria de salida. Año 2023

Porcentaje de ocupación según viajes de salida. Año 2023																		
Mes	Parada de Canto Cochino																	
	10:30			12:00			13:30			18:05			19:15			20:30		
	Us. *	Pr. **	% ***	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%
Abr.	4	1	2,3	7	1	4,0	68	11	39,1	160	27	92,0	99	17	56,9	32	5	18,4
May.	8	1	2,8	10	1	3,4	103	10	35,5	175	18	60,3	108	11	37,2	47	5	16,2
Jun.	10	1	4,3	25	3	10,8	75	9	32,3	211	26	90,9	177	22	76,3	75	9	32,3
Jul.	0	0	0,0	11	2	7,6	55	11	37,9	125	25	86,2	49	10	33,8	47	9	32,4
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2,6</b>	<b>53</b>	<b>2</b>	<b>6,3</b>	<b>301</b>	<b>10</b>	<b>35,8</b>	<b>671</b>	<b>23</b>	<b>79,8</b>	<b>433</b>	<b>15</b>	<b>51,5</b>	<b>201</b>	<b>7</b>	<b>23,9</b>

\*Us.: nº de usuarios / \*\*Pr.: promedio de usuarios / \*\*\* % de uso respecto al 100 % teórico de esa franja

### Paradas de la lanzadera de La Pedriza

Para valorar el éxito de las paradas de la lanzadera, se ha decido estudiar por separado los viajes de entrada y los de salida, contabilizando:

- Viajes de entrada: el mayor número de usuarios que acceden a las distintas paradas horarias se encuentra en la franja horaria de mañana (9:45 a 13:15 horas), con 1.523 usuarios.
  - Las paradas con mayor éxito se encuentran en la franja horaria de las 11:15 a 11:45 horas (569 usuarios).
  - El menor número de usuarios se encuentra en la franja horaria de tarde (17:30 a 20:20 horas) con 216 usuarios.
  - Las paradas con menor éxito se encuentran en la franja horaria de las 19:50 a 20:20 horas (6 usuarios).

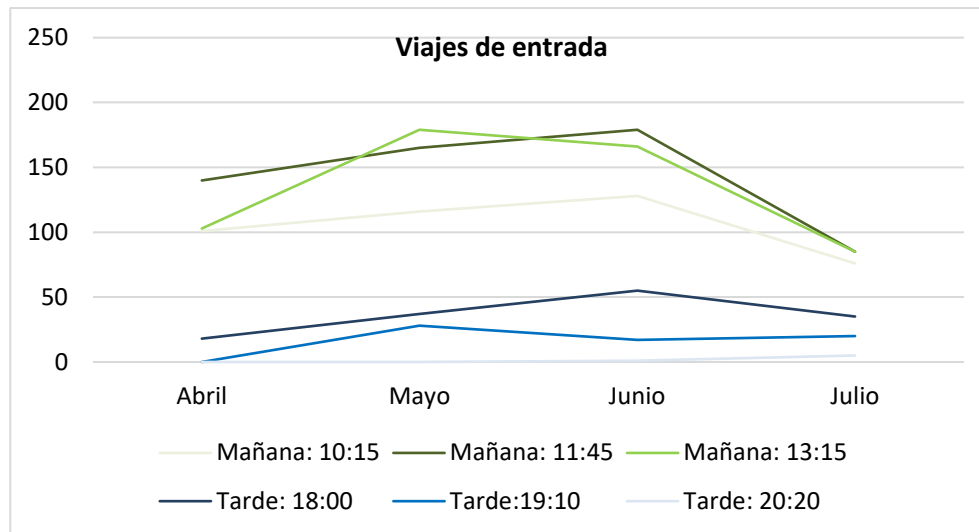
- Viajes de salida: el mayor número de usuarios que acceden a las distintas paradas horarias se encuentra en la franja horaria de tarde (18:05 a 21:00 horas), con 1.305 usuarios.
  - Las paradas con mayor éxito se encuentran en la franja horaria de las 18:05 a 18:35 horas (671 usuarios).
  - El menor número de usuarios se encuentra en la franja horaria de mañana (10:30 a 14:00 horas) con 376 usuarios.
  - Las paradas con menor éxito se encuentran en la franja horaria de las 10:30 a 11:00 horas (22 usuarios).

En la siguiente tabla puede observarse el éxito anual de todas las paradas de la lanzadera.

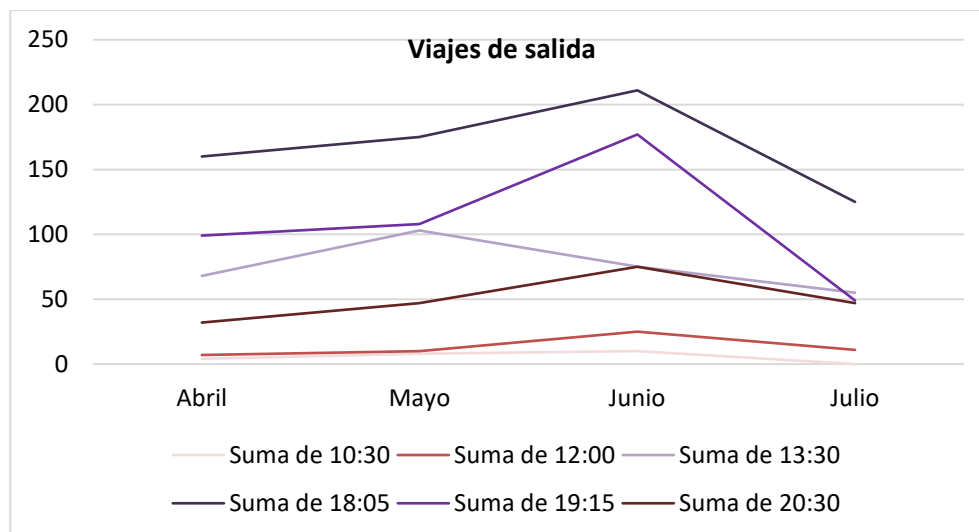
- Viajes de entrada: número de usuarios que se bajan en Canto Cochino.
- Viajes de salida: el número de usuarios corresponde a los pasajeros que se bajan en las paradas de la barrera de La Pedriza, glorieta del Montañero y la plaza de la Iglesia.

Tabla 31. Éxito anual de las paradas de la lanzadera de La Pedriza. Año 2023

Éxito anual de las paradas de la lanzadera de La Pedriza. Año 2023								
Viaje	Paradas							
	Plaza de la Iglesia		Glorieta del Montañero		Barrera de La Pedriza		Canto Cochino	
	Hora	Usuarios	Hora	Usuarios	Hora	Usuarios	Hora	Usuarios
1 (entrada)	9:45	279	9:50	33	9:55	109	10:15	421
2 (salida)	11:00	20	10:55	0	10:50	2	10:30	22
3 (entrada)	11:15	399	11:20	22	11:25	148	11:45	569
4 (salida)	12:30	32	12:25	0	12:20	21	12:00	53
5 (entrada)	12:45	389	12:50	15	12:55	129	13:15	533
6 (salida)	14:00	147	13:55	27	13:50	127	13:30	301
7 (entrada)	17:30	87	17:35	29	17:40	29	18:00	145
8 (salida)	18:35	408	18:30	48	18:25	215	18:05	671
9 (entrada)	18:40	42	18:45	11	18:50	12	19:10	65
10 (salida)	19:45	212	19:40	38	19:35	183	19:15	433
11 (entrada)	19:50	3	19:55	3	20:00	0	20:20	6
12 (salida)	21:00	130	20:55	2	20:50	69	20:30	201
<b>Total general</b>		<b>2148</b>		<b>228</b>		<b>1044</b>		<b>3420</b>



Gráfica 23. Éxito anual de las paradas de la lanzadera de La Pedriza en sentido de entrada, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2023



Gráfica 24. Éxito anual de las paradas de la lanzadera de La Pedriza en sentido de salida, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2023

### Datos del aforador de vehículos de La Pedriza

A continuación, se muestran los datos de vehículos registrados por el contador automático de vehículos.

#### Vehículos contabilizados

Durante el año 2023 el número de vehículos contabilizados (93.615 vehículos) ha aumentado un 1,0%, respecto al año 2022 (92.689 vehículos).

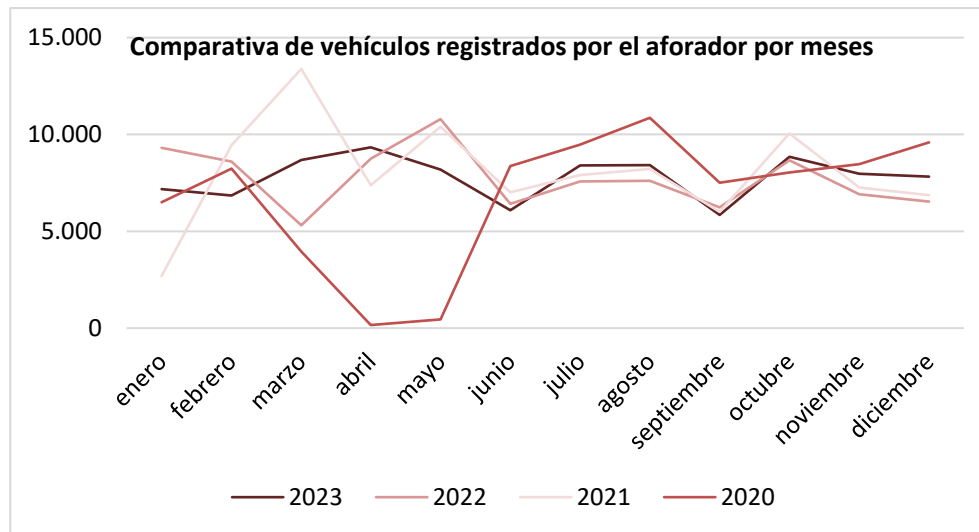
El mes en el que más vehículos han accedido fue en abril (9.335 vehículos) lo que supone un 10,0% respecto del total general.

Para interpretar la comparativa de la siguiente tabla es importante recordar que, debido a las restricciones de movilidad derivadas de la pandemia durante los meses de abril y mayo del año 2020 únicamente accedieron a La Pedriza vehículos de gestión, seguridad y emergencias. Del mismo modo, los primeros meses de 2021 se mantuvieron ciertas limitaciones.

Tabla 32. Número de vehículos registrados por el aforador por meses. Años 2023, 2020, 2021 y 2020

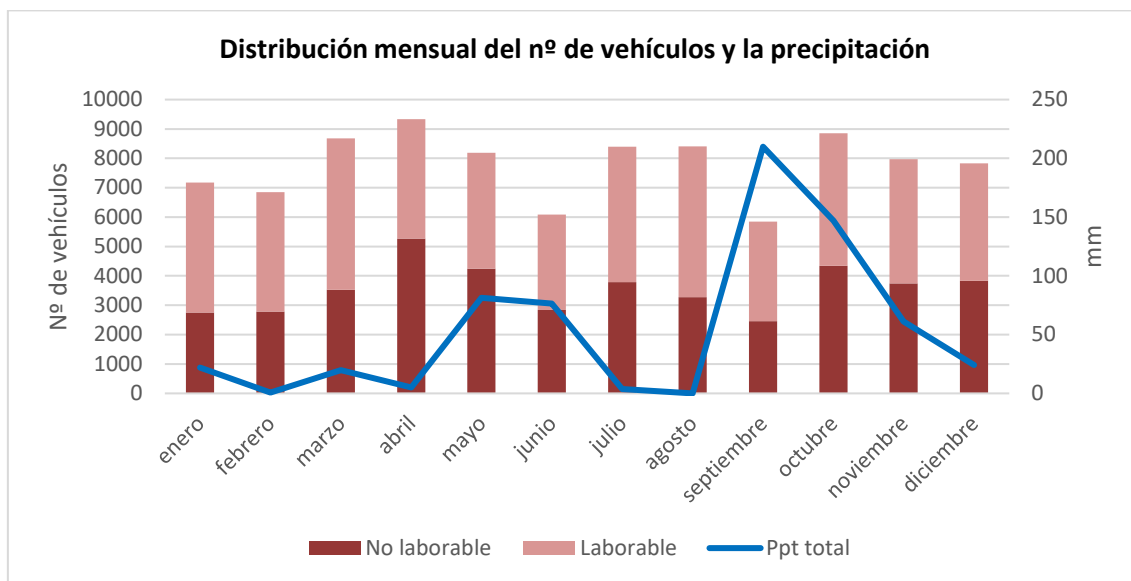
Número de vehículos registrados por el aforador por meses. Años 2023, 2022, 2021 y 2020							
Mes	No laborable	Laborable	2023		2022	2021	2020
enero	2.753	4.427	7.180	7,7%	9.307	2.692	6.498
febrero	2.790	4.060	6.850	7,3%	8.595	9.446	8.241
marzo	3.530	5.145	8.675	9,3%	5.309	13.385	3.950
abril	5.272	4.063	9.335	10,0%	8.742	7.384	159
mayo	4.242	3.952	8.194	8,8%	10.792	10.400	456
junio	2.840	3.241	6.081	6,5%	6.421	7.013	8.368
julio	3.788	4.612	8.400	9,0%	7.574	7.902	9.479
agosto	3.275	5.135	8.410	9,0%	7.606	8.226	10.861
septiembre	2.453	3.392	5.845	6,2%	6.234	6.005	7.501
octubre	4.342	4.507	8.849	9,5%	8.662	10.059	8.032
noviembre	3.744	4.222	7.966	8,5%	6.917	7.265	8.471
diciembre	3.829	4.001	7.830	8,4%	6.530	6.864	9.591
<b>Total</b>	<b>42.858</b>	<b>50.757</b>	<b>93.615</b>	<b>100,0%</b>	<b>92.689</b>	<b>96.641</b>	<b>81.607</b>

Tras realizar el análisis de los datos registrados por el aforador de manera mensual, puede intuirse una tendencia definida (excluyendo los meses con restricciones de movilidad del año 2020). Esta comparativa muestra como el número de vehículos registrados se mantiene estable en los meses de enero, febrero y marzo (salvo un despunte en marzo de 2021, probablemente debido a la finalización de las restricciones de movilidad), aumentando progresivamente hasta encontrar las mayores cifras en abril, mayo y junio. En julio, agosto y septiembre vuelve a descender el número total de vehículos, probablemente debido a la regulación de la campaña de verano de la barrera de La Pedriza y a las altas temperaturas que se registran en esta zona, hasta equipararse con cifras cercanas a los primeros meses del año en octubre, noviembre y diciembre.



Gráfica 25. Comparativa de vehículos registrados por el aforador por meses. Años 2023, 2022, 2021 y 2020

La siguiente gráfica muestra la distribución mensual de 2023 teniendo en cuenta los días laborables y no laborables, que se cruzan con los datos de precipitación (muy importante en el número de visitantes). Como se aprecia, el mayor número de visitantes se da en el mes de abril y llama la atención el descenso de septiembre, muy influenciado por el aumento de las precipitaciones.



Gráfica 26. Distribución mensual del nº de vehículos y la precipitación. 2023

### Vehículos por día de la semana

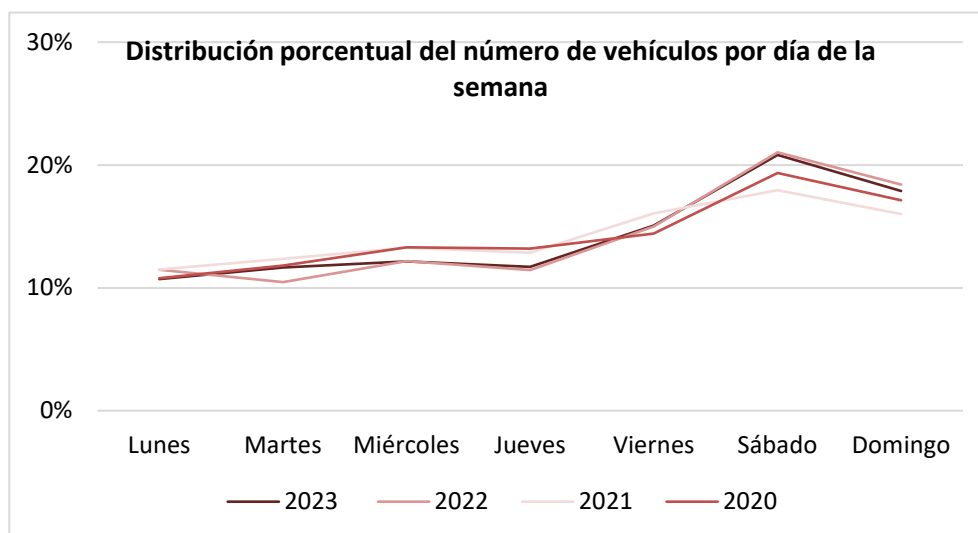
Analizando el número de vehículos que acceden a los aparcamientos de La Pedriz, según el día de la semana, se puede observar que el mayor número de vehículos se concentra en los viernes, sábados y domingos (50.343 entre los tres días, lo que equivale a un 53,8% del total de vehículos que acceden en 2023), dato que se repite en años anteriores (54,4% en 2022, 50,0% en 2021 y 50,9% en 2020). El día que más vehículos acceden es el sábado (19.491), al igual que ocurre en los otros años.

Tabla 33. Vehículos contabilizados por el aforador, según día de la semana y días no laborables y laborables. Año 2023

Día	2023		
	No laborable	Laborable	Total
Lunes	1.745	8.286	10.031
Martes	651	10.266	10.917
Miércoles	678	10.691	11.369
Jueves	1.502	9.453	10.955
Viernes	2.045	12.061	14.106
Sábado	19.491	-	19.491
Domingo	16.746	-	16.746
<b>Total general</b>	<b>42.858</b>	<b>50.757</b>	<b>93.615</b>

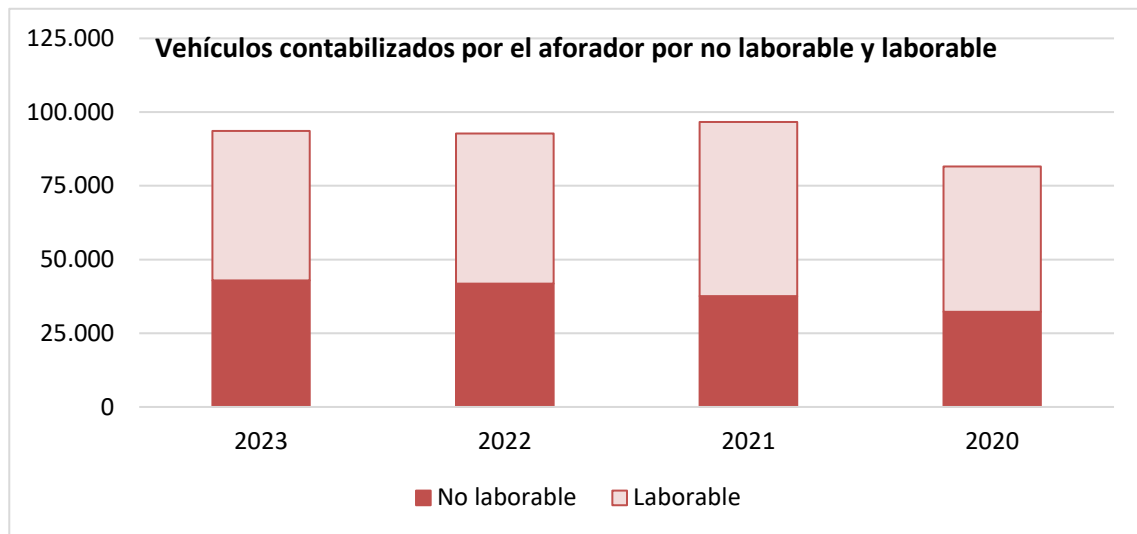
Tabla 34. Vehículos contabilizados por el aforador, según día de la semana y días no laborables y laborables. Años 2022, 2021 y 2020

Día	2022			2021			2020		
	No laborable	Laborable	Total	No laborable	Laborable	Total	No laborable	Laborable	Total
Lunes	2.060	8.571	10.631	1.608	9.505	11.113	1.191	7.609	8.800
Martes	511	9.191	9702	1.068	10.886	11.954	277	9.365	9.642
Miércoles	1.029	10.255	11.284	96	12.723	12.819	193	10.658	10.851
Jueves	651	9.973	10.624	471	11.948	12.419	609	10.166	10.775
Viernes	1.061	12.834	13.895	1.562	13.955	15.517	265	11.505	11.770
Sábado	19.493	-	19.493	17.346	-	17.346	15.791	-	15.791
Domingo	17.060	-	17.060	15.473	-	15.473	13.978	-	13.978
<b>Total</b>	<b>41.865</b>	<b>50.824</b>	<b>92.689</b>	<b>37.624</b>	<b>59.017</b>	<b>96.641</b>	<b>32.304</b>	<b>49.303</b>	<b>81.607</b>



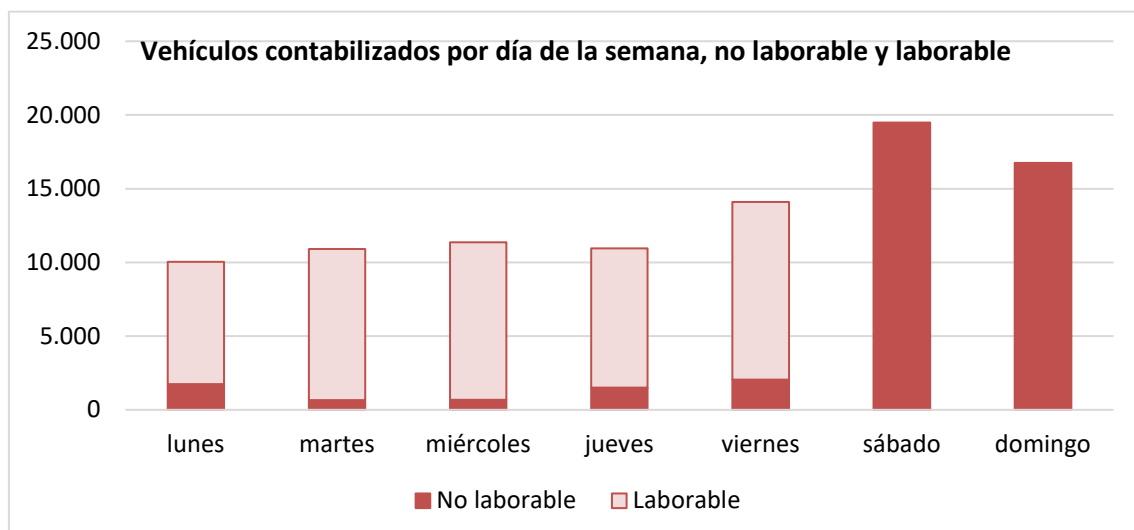
Gráfica 27. Distribución porcentual del número de vehículos por día de la semana. Años 2023, 2022, 2021 y 2020

Según los días no laborables y laborables, un 54,2% de los vehículos accedieron a los aparcamientos en día laborable, dato que se mantiene prácticamente estable en relación al año 2022, 2021 y 2020.



Gráfica 28. Comparativa de vehículos contabilizados por el aforador, según días no laborables y laborables. Años 2023, 2022, 2021 y 2020

No obstante, teniendo en cuenta que en el año 2023 hubo 123 días no laborables y 242 laborales, es necesario matizar que el promedio de vehículos que acceden a los aparcamientos de La Pedriza en día no laborable es de 348 y en día laborable de 217. Datos que reflejan que en los días no laborables acceden un mayor número de vehículos a los aparcamientos, al igual que sucede en años anteriores (2022, 2021 y 2020).



Gráfica 29. Comparativa de vehículos contabilizados por el aforador, según día de la semana y días no laborables y laborables. Año 2023

### Ocupación de los aparcamientos de La Pedriza

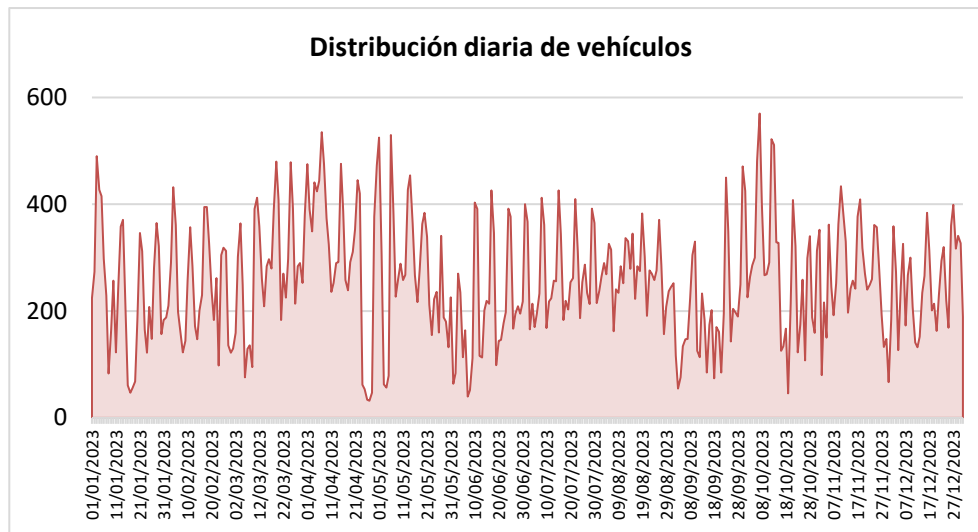
Tal y como se ha mencionado, los aparcamientos de La Pedriza tienen un aforo máximo de 270 vehículos a los que se les permite el aparcamiento de manera simultánea. Esto implica que cuando se alcanza el cupo, según salen vehículos se permite el paso de otros hasta volver a completar los 270. El resultado final es que el número de coches diarios puede ser muy superior a los 270. La siguiente tabla resume el número de días según el total de vehículos que han accedido.

Es destacable que durante el año 2023 en 120 días accedieron a los aparcamientos más de 300 vehículos, llamando la atención los 37 días que se han superado los 400, o los 6 días con más de 500 (sin llegar a las cifras de 2021 en las que 4 días se superaron los 600).

Tabla 35. Número de días según el nº de vehículos. Años 2023, 2022 y 2021

Número de días según el nº de vehículos. Años 2023, 2022 y 2021			
Vehículos diarios	2023	2022	2021
	Nº de días	Nº de días	Nº de días
<1	8	0	2
1-50	3	7	24
51-100	18	29	21
101-150	35	37	35
151-200	51	57	34
201-250	63	55	59
251-300	67	50	50
301-350	39	49	40
351-400	44	43	35
401-450	21	20	29
451-500	10	9	19
501-550	5	6	10
551-600	1	3	3
601-650	0	0	3
651-700	0	0	1
<b>Total general</b>	<b>365</b>	<b>365</b>	<b>365</b>

La siguiente gráfica muestra el nivel de ocupación diaria en la que se aprecia los picos y el importante número de vehículos en días concretos. De igual manera, se refleja claramente los días en los que se ha efectuado un cierre total de la barrera de La Pedriza.



Gráfica 30. Distribución diaria de vehículos en La Pedriza. Año 2023

### Promedios de ocupación de vehículos y estimación de visitantes

El promedio de pasajeros por vehículo es un dato fundamental para la estimación de visitantes en La Pedriza. Para ello el personal de control cuenta el número de viajeros por vehículo durante una hora todos los días de manera aleatoria. Con estos datos se calculan los promedios mensuales, distinguiendo no laborables de laborables. Esto se hace tanto para autobuses como para los coches.

El promedio general de ocupación por coche en el año 2023 es de 2,0 pasajeros, dato similar al de años anteriores (2022: 2,0 pasajeros / 2021: 2,1 pasajeros / 2020: 2,3 pasajeros). El de autobuses es de 37,7 pasajeros (2022: 36,3 pasajeros / 2021: 29,8 pasajeros / 2020: 25,7 pasajeros).

Por regla general: el promedio de pasajeros en los coches es mayor en días no laborables, algo que ya ocurría en años anteriores. Por el contrario, el promedio en los autobuses, es mayor los días laborables. Algo que también ocurría en años anteriores.

Tabla 36. Promedio de pasajeros por vehículo. 2023

Promedio de pasajeros por vehículo. Año 2023						
Día	Coches			Autobuses		
	No laborable	Laborable	Total	No laborable	Laborable	Total
Enero	2,4	1,9	2,2	45,6	35,7	38,0
Febrero	2,6	2,2	2,5	36,9	38,9	38,3
Marzo	2,5	1,8	2,3	31,8	36,7	35,5
Abril	2,6	1,9	2,2	31,0	39,1	36,2
Mayo	2,1	1,8	1,9	32,5	42,5	40,9
Junio	2,2	1,7	1,8	44,8	35,5	37,7
Julio	2,7	1,9	2,2	-	33,0	33,0
Agosto	2,0	1,9	1,9	-	27,0	27,0
Septiembre	2,4	1,8	2,0	27,0	39,7	36,7

Promedio de pasajeros por vehículo. Año 2023						
Día	Coches			Autobuses		
	No laborable	Laborable	Total	No laborable	Laborable	Total
Octubre	1,9	1,7	1,8	24,5	42,2	39,5
Noviembre	2,6	1,9	2,1	39,1	37,8	38,1
Diciembre	2,3	1,8	2,0	12,0	41,5	35,6
<b>Total general</b>	<b>2,4</b>	<b>1,8</b>	<b>2,0</b>	<b>34,3</b>	<b>38,7</b>	<b>37,7</b>

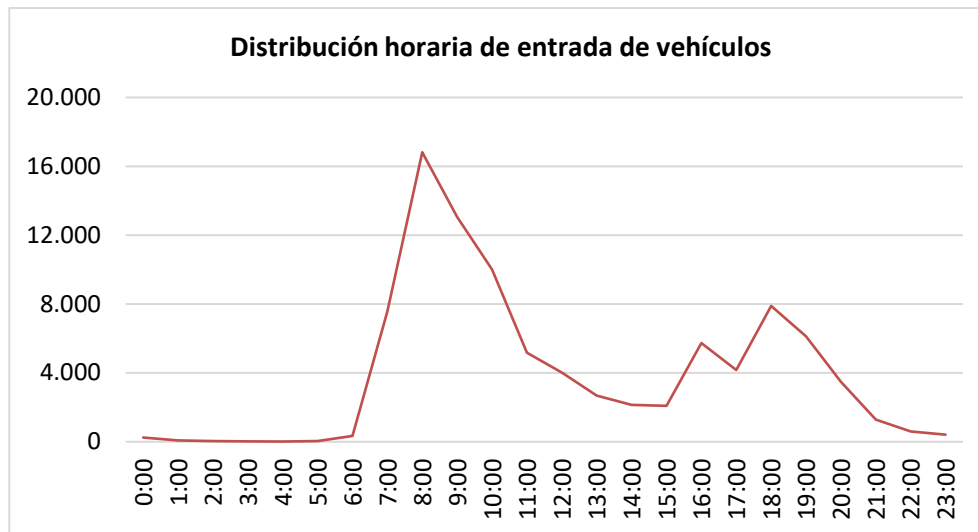
Para la estimación de visitantes se tienen en cuenta los siguientes datos correspondientes al año 2023:

- Promedio mensual de pasajeros por vehículo día no laborable y en día laborable.
- Número de vehículos aforador de La Pedriza.
- Número de usuarios de la lanzadera de La Pedriza.
- Número de usuarios que acceden en autobús.
- Número de usuarios que acceden en taxi.

Según la estimación, se puede establecer que en el año 2023 acceden en vehículo a los aparcamientos de La Pedriza un total de 217.838 visitantes, frente a los 211.893 visitantes del año 2022 (un incremento del 2,8%). Esta cifra no es la estimación final de visitantes a La Pedriza, sino que nutre el algoritmo necesario para facilitar el número de visitantes que entran a este paraje.

### ***Distribución horaria de vehículos***

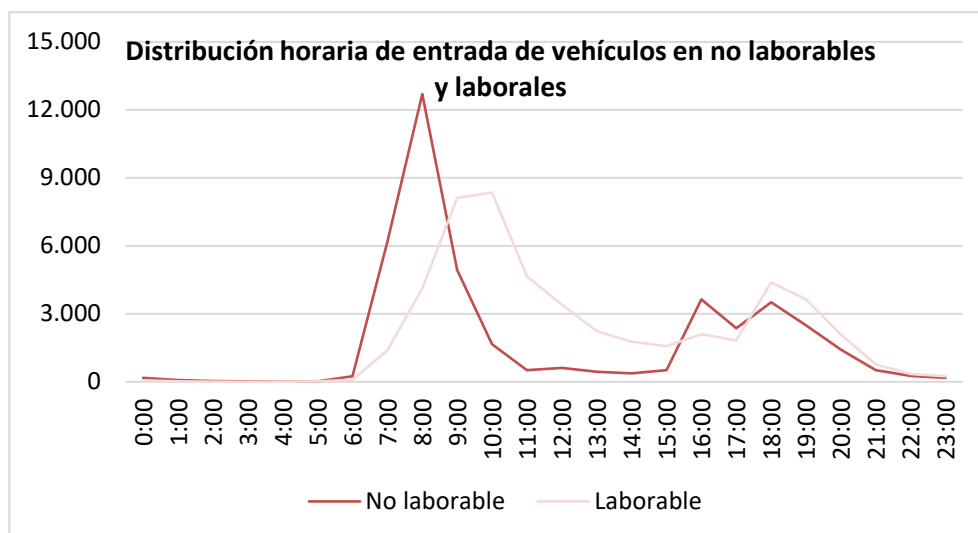
La distribución horaria de acceso de vehículos a los aparcamientos de La Pedriza cuenta con dos franjas horarias de acceso claramente diferenciables, el acceso en horario de mañana y en horario de tarde. En horario de mañana el grueso de los vehículos entra en la franja horaria entre las 07:00 y las 11:00 horas, teniendo su pico más alto a las 08:00 horas. Datos que mantienen la tendencia respecto al año 2022.



Gráfica 31. Distribución horaria de entrada de vehículos. 2023

Lógicamente esta distribución está condicionada por el régimen de apertura y cierre de la barrera, tanto durante la campaña de verano como por los fines de semana el resto del año. Si se diferencia entre días no laborables y laborables, claramente la franja más frecuentada se desplazada al igual que años anteriores:

- No laborables: 8:00 horas.
- Laborables: 9:00 a 10:00 horas.



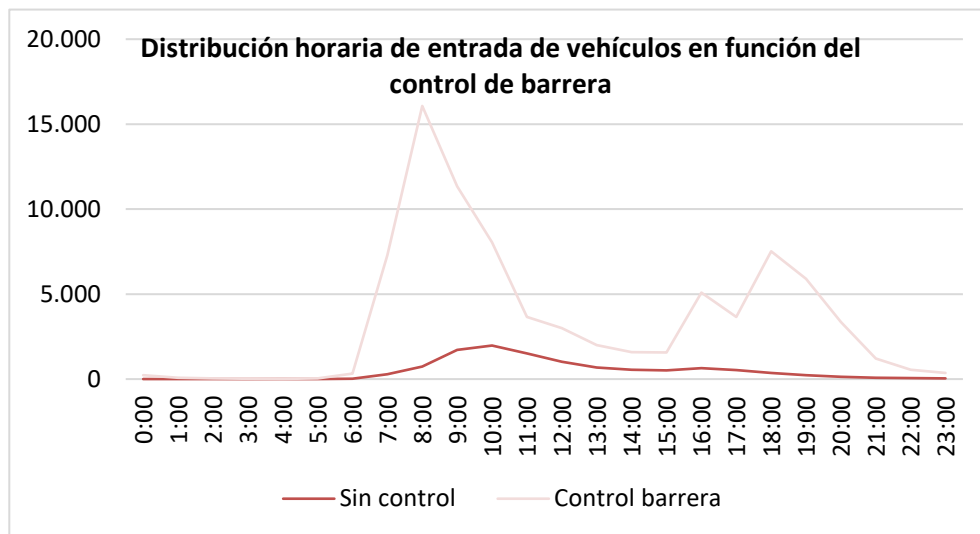
Gráfica 32. Distribución horaria de entrada de vehículos en no laborables y laborables. 2023

En horario de tarde la tendencia horaria de acceso en días no laborables, se encuentra comprendida entre las 16:00 y las 18:00 horas, teniendo su pico más alto a las 16:00 horas. En los días laborables se encuentra comprendida entre las 18:00 y las 19:00 horas, teniendo su pico más alto a las 18:00 horas. Estas tendencias se mantienen respecto al año 2022.

### **Distribución horaria en días sin control de barrera**

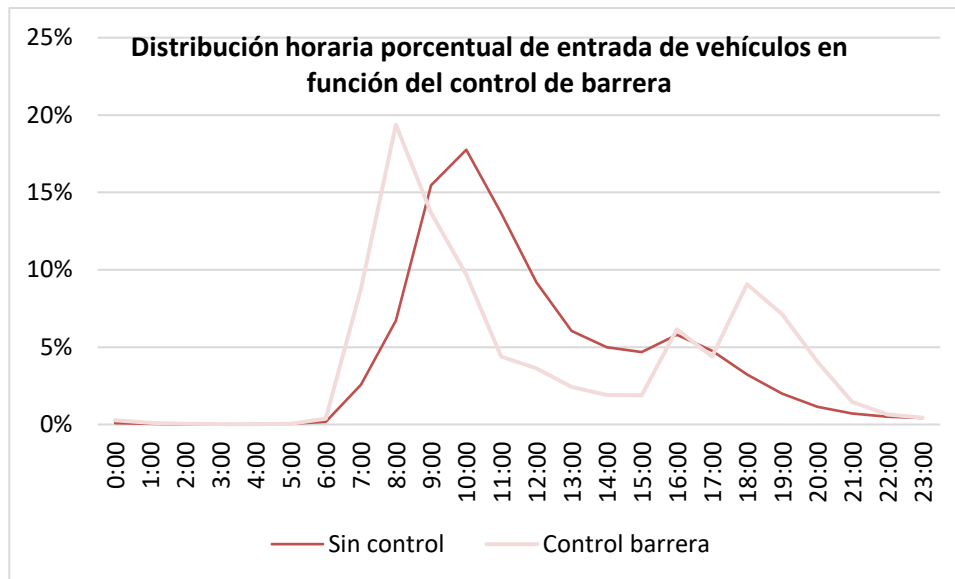
Tal y como se ha observado en el anterior apartado, la distribución horaria de acceso de vehículos, se encuentra claramente condicionada por el control de barrera:

- Horario de acceso en verano: 07:30 a 10:30 horas (07:00 a 09:30 horas en fines de semana y festivos) y de 18:30 a 22:30 horas.
- Horario de acceso del resto del año: abierta totalmente, salvo fines de semana y festivos (cerrada de 10:30 a 16:00 horas).



Gráfica 33. Distribución horaria de entrada de vehículos en función del control de barrera. 2023

Al analizar la distribución horaria de acceso, en función de si existe control de barrera, usando los valores porcentuales, se ve claramente cómo los días sin control el horario de mañana se desplaza hasta tener su punto más alto en las 10:00 horas, mientras que los días que hay control se adelanta hasta las 8:00 h, manteniéndose la tendencia respecto al año 2022.



Gráfica 34. Distribución horaria porcentual de entrada de vehículos en función del control de barrera, 2023

## Conclusiones y propuestas de mejora

- Los días del año en los que La Pedriza recibe un mayor número de visitas suelen provocarse problemas de circulación del tráfico de vehículos en el control de acceso. Cuando la barrera se cierra por completar el cupo, los vehículos que acuden y no pueden acceder forman una fila para esperar a que salgan otros y así entrar, otros deciden darse la vuelta e ir a otras zonas de aparcamiento, de forma que los vehículos que salen de los aparcamientos de La Pedriza o los que deciden dirigirse a otras zonas de aparcamiento tienen que abandonar el control de acceso por la misma carretera por la que vinieron, cuando esto sucede, y además hay una fila de vehículos esperando a acceder a los aparcamientos de La Pedriza, se provocan colapsos (vehículos que adelantan la fila de vehículos que están esperando y se encuentran de frente con los vehículos que intentan abandonar la zona). Para solucionar esta circunstancia, que pudiera derivar en graves problemas en caso de entrada o salida urgente de vehículos de emergencia, se propone cambiar el sentido de circulación del aparcamiento de tierra aledaño a la carretera del control de acceso.
- La pernocta de vehículos en los aparcamientos de La Pedriza está prohibida durante los meses de junio, julio, agosto y septiembre. Pese a ello, siguen contabilizándose vehículos que pernoctan durante la temporada de verano. Para solucionar este problema se propone solicitar a los Agentes Forestales, policía municipal o Guardia Civil campañas de control para el cumplimiento de dicha normativa.
- El transporte colectivo apenas es usado para acceder a La Pedriza, con lo que habría que plantear campañas específicas en redes o web, en el municipio, plantear aparcamientos disuasorios, etc.
- El servicio de lanzadera está en detrimento, tanto por el número de días que presta servicio, por el porcentaje de ocupación y por el aumento del coste por viajero. Parece recomendable

valorar el régimen actual, contemplando otras opciones como es el incremento de la dotación económica invertida en este servicio o estudiar otras fórmulas de financiación como el copago por parte del usuario como ocurre en otros parques nacionales.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, y con el fin de promover un transporte más sostenible, se podrían estudiar otras fórmulas como iniciar una campaña de divulgación para el uso de transporte colectivo, promover una mayor ocupación de los vehículos privados e incluso, valorar el cierre total de la barrera.

### 3.2.4. Aparcamiento Los Cotos

#### Descripción del aparcamiento

El puerto de Los Cotos, tal y como se muestra en la siguiente ilustración, tiene un aparcamiento principal y otras superficies que, en ocasiones, son ocupadas por coches de forma indebida. Este aparcamiento tiene una superficie de 7.600 m<sup>2</sup> y una capacidad para 251 coches, 9 autobuses, 11 motos y 6 plazas reservadas para vehículos de personas con diversidad funcional. Además del principal, existe otro aparcamiento de unos 2.000 m<sup>2</sup> perteneciente a la finca de Valdesquí y que está cerrado y reservado para los vehículos de emergencia, rescates, etc.

En la ilustración puede observarse también el espacio destinado a vehículos autorizados (Agentes Forestales, Seprona, parque nacional, etc.) y la zona junto al apeadero de autobús. También se ha señalado en amarillo el espacio que es ocupado de forma indebida por coches o autobuses cuando la afluencia de visitantes es muy alta.



Ilustración 6. Esquema del aparcamiento en el Puerto de Los Cotos

En febrero de 2021 se reorganizó el aparcamiento y se pintaron las plazas, reduciendo su capacidad de unos 350 coches a las cifras antes señaladas. Además, se instaló una barrera que se cierra o se abre según se complete el aparcamiento. Cuando el aparcamiento está lleno se pasan los avisos oportunos para su difusión en redes sociales, 112, Guardia Civil de tráfico y emisora central de Agentes Forestales. Habitualmente hay una persona contratada que se encarga de la gestión del aparcamiento, asegurando que se aparque en las plazas señalizadas y no se obstaculice la circulación de los vehículos ni se ocupen las plazas de autobuses por parte de turistas, del cierre de la barrera cuando se completa y apertura de la misma cuando vuelve a haber plazas. En los días de alta afluencia se queda además un vigilante para poder organizar de manera fluida entre las dos personas el tránsito de vehículos y la apertura y cierre de las barreras, etc. Es importante señalar que, desde el control del aparcamiento, se trata de despejar el carril de acceso y carril de circulación puesto que se paran los coches a la espera de que salgan otros vehículos, entorpeciendo la circulación de los vehículos que quieren bajar hacia Rascafría e incluso generando situaciones de peligro ya que algunos vehículos tratan de adelantar a los vehículos que están esperando y en muchas ocasiones se encuentran con vehículos que suben hacia el puerto de los Cotos. Desde el Centro de visitantes se da siempre aviso a la Guardia Civil para que sean ellos los que regulen el tráfico e impidan el

estacionamiento de vehículos en el carril de incorporación mientras esperan el acceso al aparcamiento (cuando se quede alguna plaza libre), pero no siempre pueden acudir.

Para comprender la entidad de las cifras y de las circunstancias que rodean al puerto de Los Cotos es imprescindible conocer algo sobre él. El puerto de Los Cotos, junto con el de Navacerrada, son los accesos al parque con aparcamientos grandes a mayor altitud, con una larga tradición de recreo invernal, con lo que en épocas de nieve sufre gran presión y afluencia visitantes. Por tanto, las nevadas cambian radicalmente el nivel de ocupación. Además, las condiciones meteorológicas pueden dificultar enormemente la movilidad. También es de destacar que desde este puerto sale la carretera que lleva a la estación de esquí Valdesquí.

Pero los problemas de movilidad no se circunscriben únicamente a las épocas de nieve, cuando los vehículos mal aparcados entorpecen las labores de las quitanieves. En algunos momentos hay vehículos aparcados en ambos arcenes invadiendo la calzada, disminuyendo el ancho practicable, etc. con el consiguiente riesgo en caso de evacuación, acceso de vehículos de emergencias, bomberos, etc.

El problema de los vehículos mal aparcados tiene difícil solución, pues hay distintas interpretaciones sobre la capacidad de sanción por parte de la Guardia Civil o de Agentes Forestales cuando se invaden cunetas, etc.

### Control del aparcamiento

Antes de analizar los datos hay que tener en cuenta que las cifras que sustentan este informe proceden de muestreos diarios, y no de conteos continuos, hechos habitualmente entre las 13:30h y las 14:00h. No obstante, se lleva haciendo el control de los aparcamientos de la misma forma desde 2007, con lo que se tiene los suficientes datos para ver tendencias en las dinámicas de la ocupación.

Los conteos que se realizan son autobuses (conteo continuo dado que son más fáciles de identificar), coches aparcados en los aparcamientos y autocaravanas (éstas últimas desde finales de 2021). Además, se contabilizan los vehículos mal aparcados en cunetas (en ocasiones ocupando parte de la calzada), zona de autobuses y zona para vehículos autorizados, etc. También se realizan conteos del número de personas por vehículo que permite estimar el número de visitantes.

Tabla 37. Resumen de la información registrada en el Puerto de Los Cotos (2021-2023)

Resumen de la información registrada en Cotos (2021-2023)			
Datos registrados	2021	2022	2023
Nº de días de conteo	360	363	364
Nº de días de cierre por cupo completo de vehículos en los aparcamientos	77	62	50
Hora de cierre por cupo (días laborables)	10:32	12:10	11:28
Hora de cierre por cupo (días festivos)	10:12	10:29	10:14

Resumen de la información registrada en Cotos (2021-2023)			
Datos registrados	2021	2022	2023
Nº de vehículos contabilizados	44.247	36.625	34.718
Nº Coches	44.085	35.875	33.137
Nº Autocaravanas*	83	538	1.271
Nº de autobuses contabilizados	162	212	310

\* el conteo de autocaravanas comienza a finales de 2021

De esta tabla algunas cifras destacan sobre los años anteriores como es el incremento más que notable del número de autocaravanas y vehículos camperizados, más del doble que el año anterior. Sin embargo, se nota un ligero descenso del total de vehículos contabilizados atribuible a los coches, pues autocaravanas y buses han aumentado.

### Número de días con aparcamiento completo

La siguiente tabla muestra el detalle del número de días en los que se ha completado el cupo del aparcamiento, dividido por meses y festivo o laborable. Hay que tener presente que en 2021 se redujeron las plazas del aparcamiento en unos 100 coches. Aun así, el número de días en los que se ha cerrado el aparcamiento es inferior a otros años. Como se observa, los días con el aparcamiento cerrado son más frecuentes cuando hay nieve en el puerto.

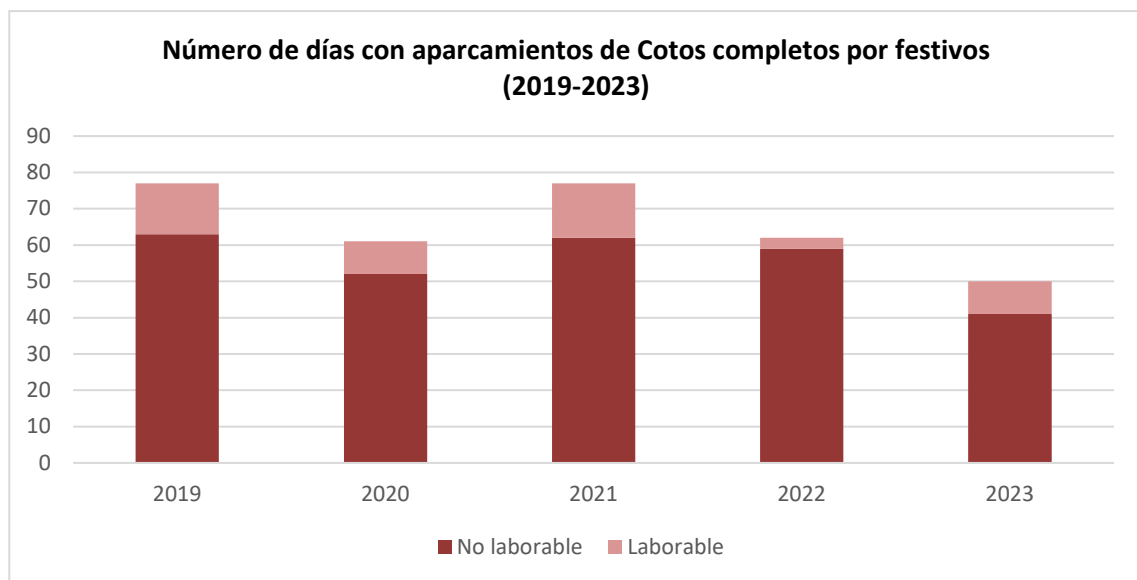
Tabla 38 Número de días con aparcamiento completo en Cotos 2023

Número de días con aparcamiento completo en Cotos 2023				
Mes	No lab.	Lab.	Total	Días nieve
Ene.	5	6	11	16
Feb.	8	3	11	28
Mar.	5	0	5	13
Abr.	6	0	6	0
May.	2	0	2	0
Jun.	1	0	1	0
Jul.	1	0	1	0
Ago.	0	0	0	0
Sep.	4	0	4	0
Oct.	6	0	6	0
Nov.	2	0	2	0
Dic.	1	0	1	0
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>9</b>	<b>50</b>	<b>57</b>

Tabla 39. Número de días con aparcamiento completo en Cotos por meses y días laborables (2019-2022)

Número de días con aparcamiento completo en Cotos (2019-2022)																
Mes	2019				2020				2021				2022			
	No lab.	Lab.	Total	Días nieve	No lab.	Lab.	Total	Días nieve	No lab.	Lab.	Total	Días nieve	No lab.	Lab.	Total	Días nieve
Ene.	7	1	8	12	6	1	7	14	6	5	11	26	10	1	11	13
Feb.	7	9	16	17	6	0	6	0	6	3	9	11	3	0	3	4
Mar.	6	0	6	0	0	0	0	0	4	3	7	1	3	0	3	22
Abr.	3	0	3	7	0	0	0	0	4	0	4	0	7	2	9	13
May.	5	1	6	0	0	0	0	0	4	0	4	1	7	0	7	0
Jun.	8	0	8	0	0	0	0	0	3	0	3	0	6	0	6	0
Jul.	1	1	2	0	8	0	8	0	3	0	3	0	0	0	0	0
Ago.	5	0	5	0	8	2	10	0	5	0	5	0	2	0	2	0
Sep.	5	0	5	0	5	0	5	0	8	0	8	0	7	0	7	0
Oct.	6	0	6	1	3	0	3	0	9	0	9	0	9	0	9	0
Nov.	3	0	3	9	8	1	9	0	3	1	4	9	3	0	3	6
Dic.	7	2	9	3	8	5	13	13	7	3	10	22	2	0	2	1
Total	63	14	77	49	52	9	61	27	62	15	77	70	59	3	62	59

De los 57 días de 2023 que se ha cerrado el aparcamiento, el 82% ocurre en fines de semana y festivos, frente al 95% de 2022, el 80,5% de 2021, el 85% de 2020 y el 82% de 2019.



Gráfica 35. Número de días con el aparcamiento de Cotos completo o cerrado por días laborables y años

Se aprecia cómo el número de días con el aparcamiento completo en 2023 es menor que en los años anteriores, manteniendo la cifra de 2019 a pesar de haber contabilizado menos vehículos, sin duda influenciado por la regulación efectiva del aparcamiento, además de las condiciones meteorológicas.

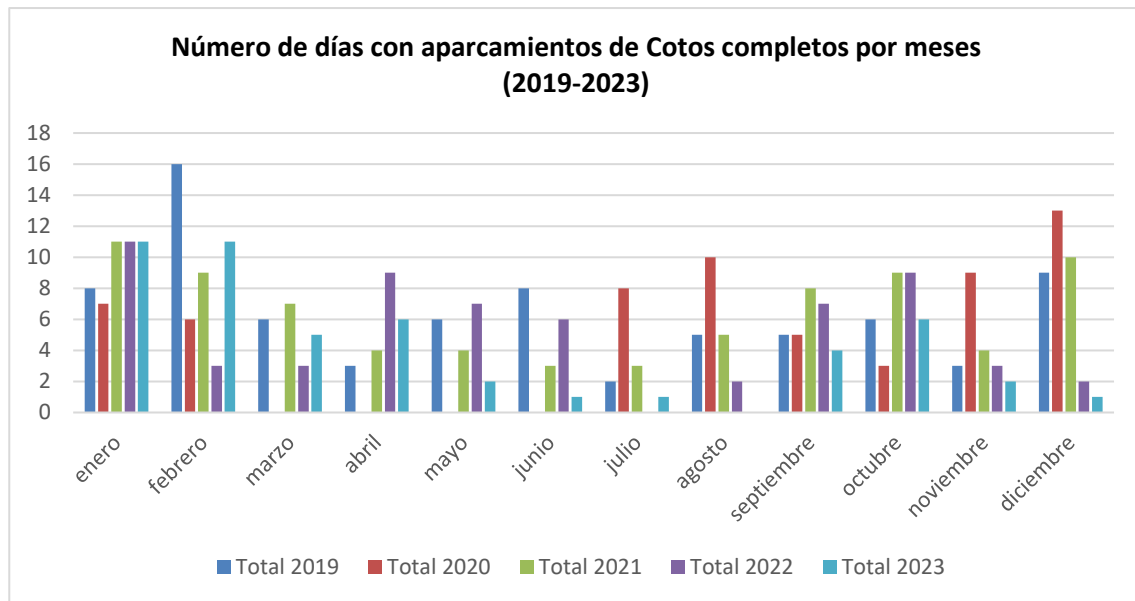
Por otro lado, dado que ha cambiado el número de plazas del aparcamiento, se muestra en la siguiente tabla la comparativa de los últimos años relacionando el número de días según la ocupación del aparcamiento, y los días en los que ha estado cerrado o completo.

Tabla 40. Número de días según la ocupación del aparcamiento y días con el aparcamiento completo

Número de días según la ocupación del aparcamiento y días con el aparcamiento completo										
	2019		2020		2021		2022		2023	
Nº Coches	Nº días	Aparc. completo	Nº días	Aparc. completo	Nº días	Aparc. completo	Nº días	Aparc. completo	Nº días	Aparc. completo
<1	22	2	84	3	4	0	2	0	2	0
1-50	104	0	71	0	108	0	141	0	155	0
51-100	86	1	55	0	88	0	97	0	76	0
101-150	21	0	43	1	47	5	25	0	36	1
151-200	25	1	24	2	27	6	27	6	54	15
201-250	16	4	23	5	48	26	41	25	25	17
251-300	28	12	19	9	24	22	25	25	11	10
301-350	27	22	16	14	11	11	6	5	5	5
351-400	16	15	13	12	5	4	1	1	2	2
401-450	9	9	7	6	3	3				
451-500	4	4	4	4						
501-550	3	3	3	2						
551-600			3	2						
601-650	2	2	1	1						
651-700	1	1								
701-750	1	1								
Total general	365	77	366	61	365	77	365	62	365	50
Nº días con más de 250 coches	<b>91</b>		<b>66</b>		<b>43</b>		<b>32</b>		<b>18</b>	

Se puede ver con más claridad el número de días con el aparcamiento que supera los 250 coches. Esto confirma que desciende tanto el número de vehículos como los días con problemas.

Como se aprecia en la siguiente gráfica, el análisis del número de días con el aparcamiento completo por meses permite ver cómo en enero y febrero (con 44 días de nieve) se registran más días con el aparcamiento completo, sin rebasar las cifras de otros años.



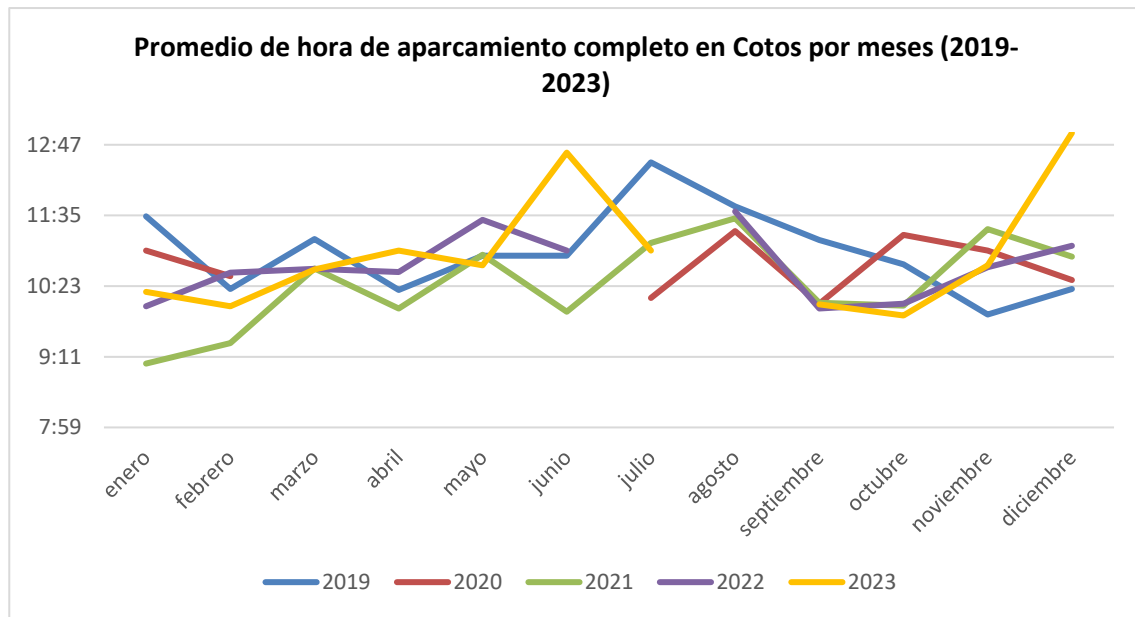
Gráfica 36. Número de días con aparcamiento completo en Cotos por meses 2019-2021

### Promedio de horas de cierre

Un dato a observar es la hora promedio en la que se completan los aparcamientos. En términos globales, los meses de nieve la hora de cierre se adelanta frente a los meses de verano.

Tabla 41. Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (2019-2023)

Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (2019-2023)					
Mes	2019	2020	2021	2022	2023
enero	11:35	11:00	9:05	10:03	10:17
febrero	10:21	10:34	9:26	10:37	10:03
marzo	11:12	*	10:42	10:41	10:41
abril	10:20	*	10:01	10:38	11:00
mayo	10:55	*	10:56	11:31	10:45
junio	10:55	*	9:58	11:00	12:40
julio	12:30	10:12	11:08		11:00
agosto	11:45	11:20	11:33	11:40	
septiembre	11:11	10:06	10:07	10:01	10:05
octubre	10:46	11:16	10:04	10:05	9:54
noviembre	9:55	11:00	11:22	10:43	10:45
diciembre	10:21	10:30	10:54	11:05	13:00
<b>Total</b>	<b>10:51</b>	<b>10:43</b>	<b>10:16</b>	<b>10:34</b>	<b>10:29</b>
* meses con el aparcamiento cerrado					



Gráfica 37. Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (2019-2023)

### Vehículos mal aparcados

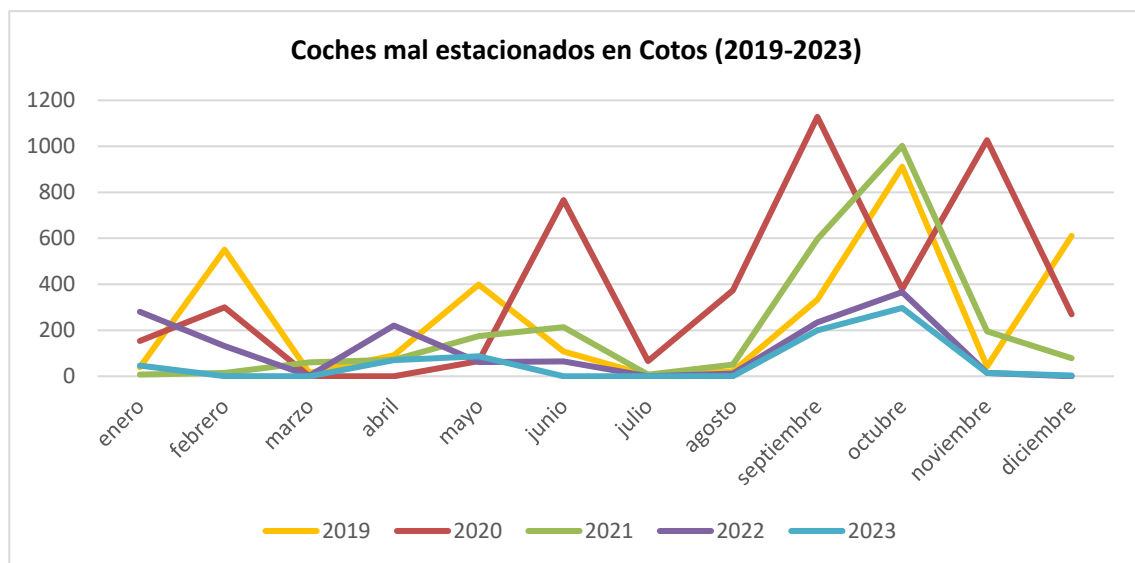
Un problema derivado de que el aparcamiento alcance su cupo es que muchos coches, una vez han llegado al puerto con el aparcamiento lleno, estacionan sus vehículos en los márgenes de la carretera o cualquier superficie en la que puedan. Este comportamiento causa notables problemas e incidencias. Conscientes la necesidad de cuantificar y valorar estos comportamientos, desde hace unos años los vigilantes encargados del control del aparcamiento realizan un conteo de estos coches mal estacionados durante los muestreos. Los resultados del seguimiento de los últimos cuatro años se reflejan en la siguiente tabla.

Tabla 42. Número de vehículos mal estacionados en Cotos (2019-2023)

Número de vehículos mal estacionados en Cotos (2019-2023)					
Año	2019	2020	2021	2022	2023
enero	40	153	8	280	46
febrero	550	300	14	132	1
marzo	14	0	60	2	0
abril	91	0	72	221	70
mayo	399	66	175	62	87
junio	108	766	213	64	0
julio	4	66	7	0	0
agosto	22	374	50	11	0
septiembre	333	1128	597	235	200
octubre	911	379	1002	366	297

Número de vehículos mal estacionados en Cotos (2019-2023)					
Año	2019	2020	2021	2022	2023
noviembre	42	1026	196	15	14
diciembre	610	269	79	0	3
<b>Total</b>	<b>3.124</b>	<b>4.527</b>	<b>2.473</b>	<b>1.388</b>	<b>718</b>

Llama la atención la disparidad de las cifras en los últimos años, en los que ha descendido mucho el número de vehículos mal aparcados. Como ya se explicó en otros informes, la pandemia trastocó las cifras. Pero desde hace dos años, la Guardia Civil corta la carretera de acceso a los puertos de Navacerrada y Cotos cuando se saturan los aparcamientos en época invernal. Según parece, se procede de esta manera para que los vehículos de emergencias puedan transitar por las carreteras sin tener que sufrir los atascos que anteriormente se producían. Hay que tener en cuenta que en época invernal las actuaciones de estos equipos aumentan debido a una mayor afluencia y tipo de actividades relacionadas con la nieve: trineos, montañismo, esquí de montaña, etc. Desde luego se puede concluir que poco a poco estas cifras están disminuyendo, recogiendo en 2023 la cifra más baja de los últimos años. Aun así, es de destacar que, aunque sea menor el número de vehículos mal estacionados, los días en los que los vehículos toman los arcenes y cunetas, la movilidad en el puerto se resiente enormemente.



Gráfica 38. Número de vehículos mal estacionados en Cotos (2019-2023)

### Datos de vehículos

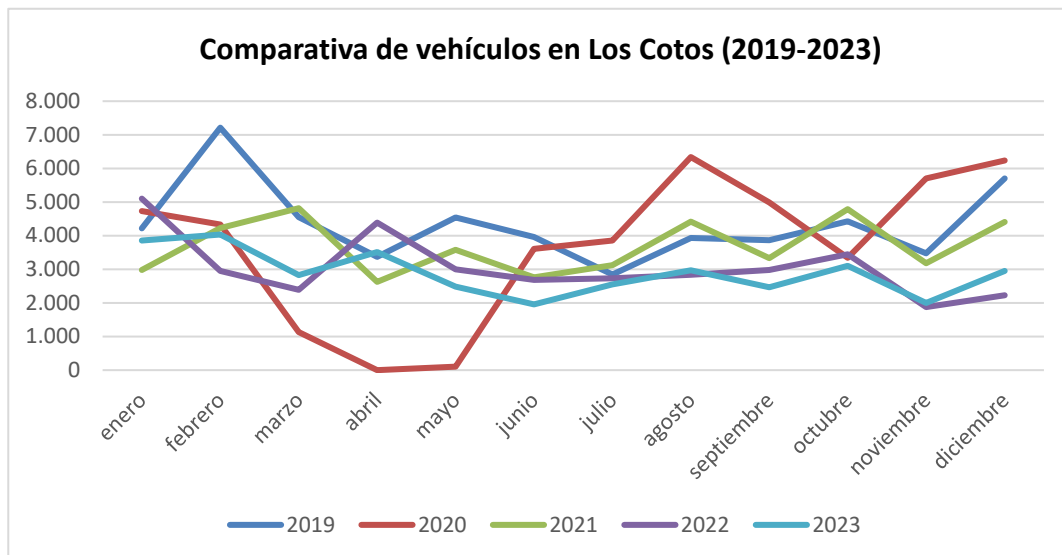
Una vez vistos los días de control y los principales datos de la ocupación del aparcamiento, hace falta un análisis de las cifras totales y del número de vehículos. Las siguientes tablas y gráficos tienen en cuenta el total de vehículos, es decir los coches, autocaravanas y autobuses del aparcamiento y los que están mal aparcados.

### Vehículos contabilizados en Los Cotos (2021-2023)

La siguiente tabla y gráfica muestra el número de vehículos contabilizados y su relación porcentual a lo largo del año para ver de una forma más clara el reparto a lo largo de los meses.

Tabla 43. Vehículos contabilizados en los Cotos (2021-2023)

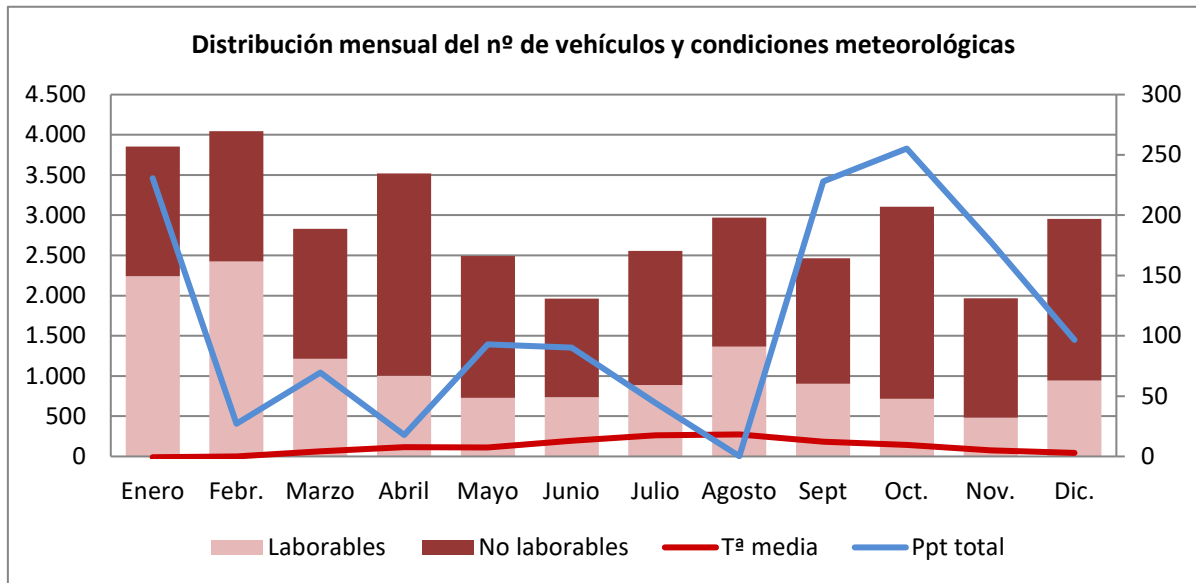
Vehículos contabilizados en los Cotos (2021-2023)					
	2021	2022		2023	
enero	2.984	5.102	13,9%	3.854	11,1%
febrero	4.224	2.952	8,1%	4.045	11,7%
marzo	4.817	2.388	6,5%	2.832	8,2%
abril	2.626	4.386	12,0%	3.519	10,1%
mayo	3.584	3.003	8,2%	2.493	7,2%
junio	2.759	2.688	7,3%	1.961	5,6%
julio	3.122	2.735	7,5%	2.555	7,4%
agosto	4.414	2.837	7,7%	2.969	8,6%
septiembre	3.332	2.982	8,1%	2.465	7,1%
octubre	4.793	3.447	9,4%	3.104	8,9%
noviembre	3.182	1.876	5,1%	1.967	5,7%
diciembre	4.410	2.229	6,1%	2.954	8,5%
<b>Total</b>	<b>44.247</b>	<b>36.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>34.718</b>	<b>100,0%</b>



Gráfica 39. Vehículos contabilizados en los Cotos (2019-2023)

La comparativa interanual permite ver cómo la cifra total de 2023 es la más baja de las registradas en los últimos años, con poca fluctuación mensual a lo largo del año salvo los picos o valles atribuibles a las condiciones meteorológicas y a la presencia de nieve.

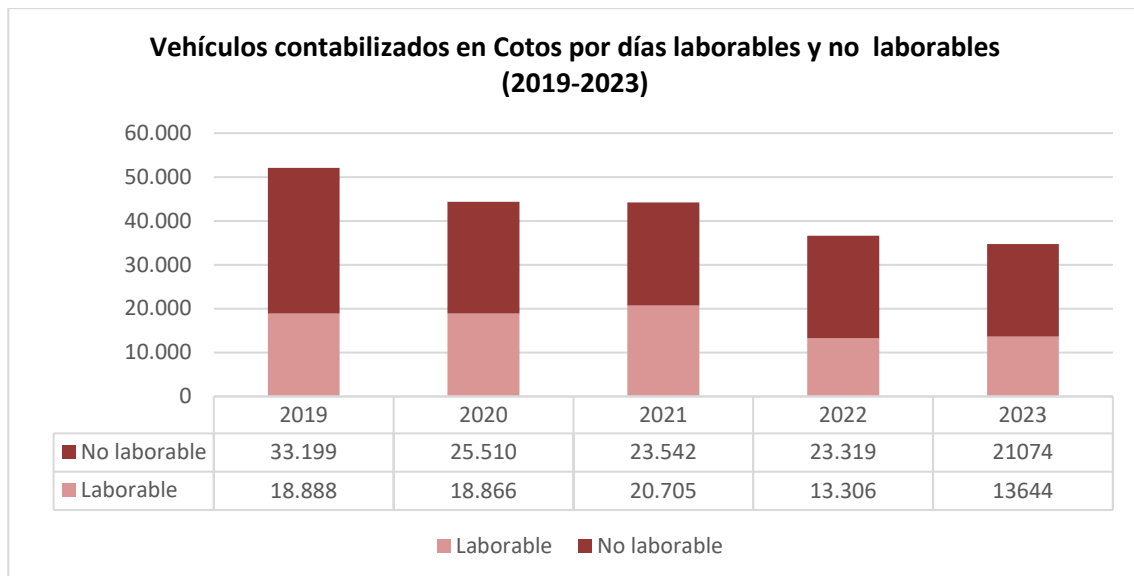
La siguiente gráfica muestra claramente la relación entre condiciones meteorológicas (más significativa la precipitación) y el número de vehículos.



Gráfica 40. Relación entre la distribución mensual de vehículos y condiciones meteorológicas

### Vehículos contabilizados en Los Cotos por días laborables y no laborables (2019-2023)

Un vistazo al reparto de la ocupación entre días laborables y no laborables permite ver la distribución, con un claro predominio de los días festivos (un 60,7%), mientras que en 2020 y 2021 el reparto se igualaba.



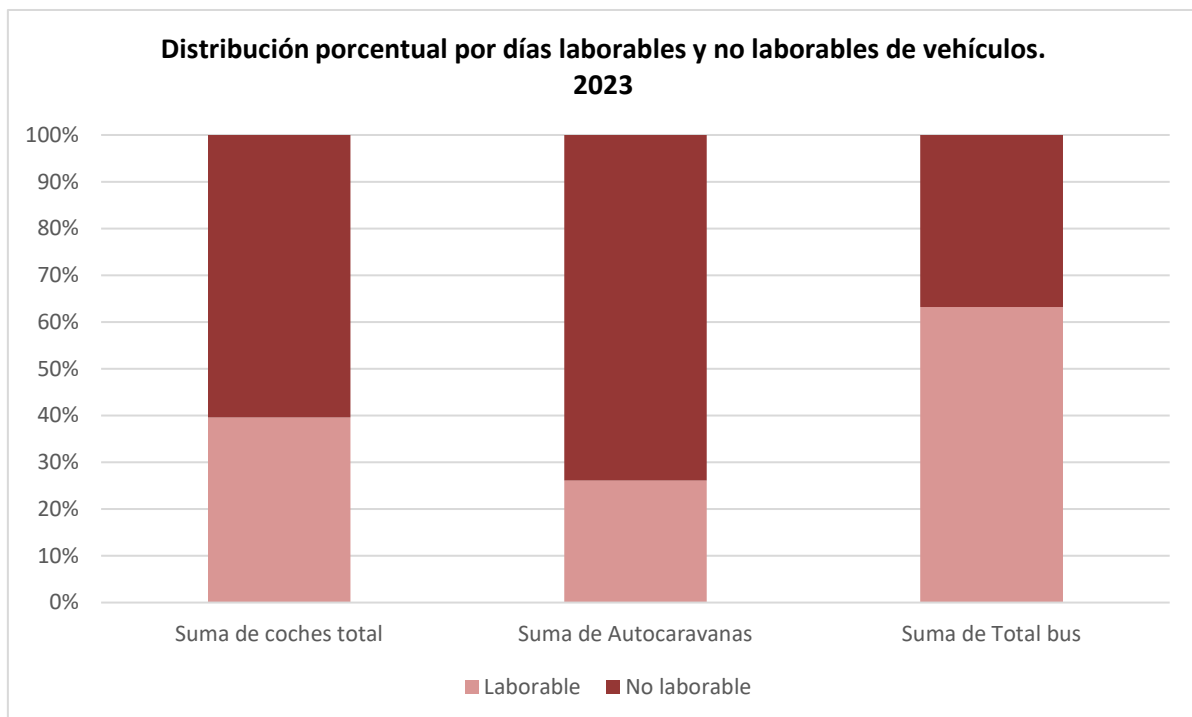
Gráfica 41. Vehículos contabilizados en Los Cotos por festivo (2019-2023)

Tabla 44. Coches, autobuses y autocaravanas registrados en el puerto de Los Cotos, 2019 - 2023

Vehículos registrados en el puerto de Los Cotos. 2019 - 2023					
	2019	2020	2021	2022	2023
Coches	51.810	44.286	44.085	35.875	33.137
Autobuses	277	90	162	212	310
Autocaravanas*				538	1.271

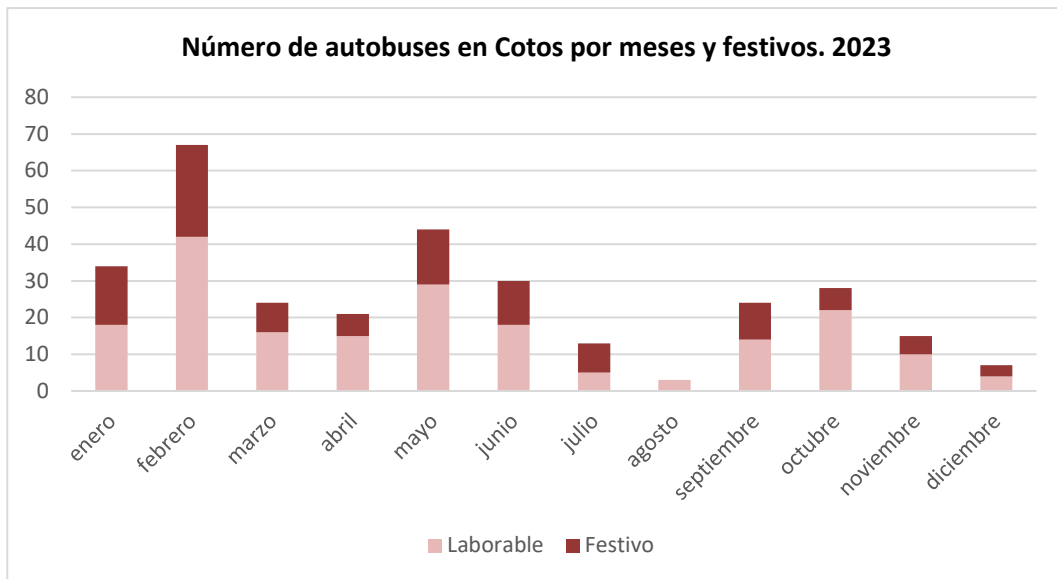
En la comparativa interanual de autobuses se aprecia cómo va aumentando el número de autobuses superando las cifras de 2019.

La siguiente gráfica permite ver la distribución porcentual de los distintos tipos de vehículos contabilizados en función de si es día laborable o no. En ella se ve claramente cómo, salvo los autobuses, el resto de vehículos vienen preferentemente los días no laborables o festivos.



Gráfica 42. Distribución porcentual por días laborables y no laborables de vehículos, 2023

La siguiente gráfica muestra el reparto de los autobuses a lo largo del año. El 63% de los autobuses en 2023 vienen en días laborables, influenciado sin duda porque muchos grupos pertenecen al ámbito escolar.



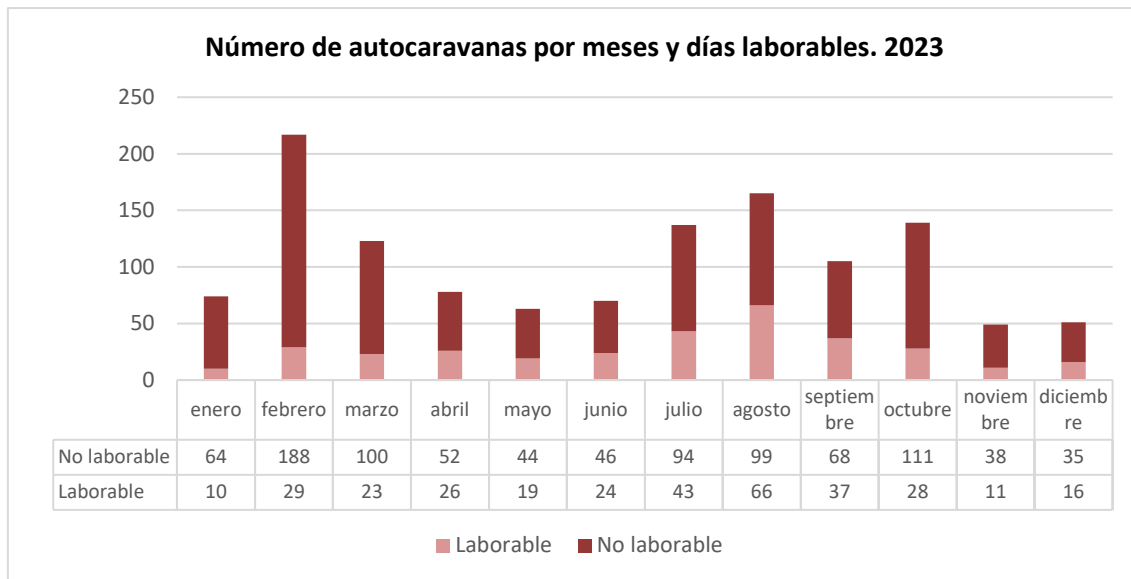
Gráfica 43. Número de autobuses en Cotos por meses y festivos, 2023

La siguiente tabla permite ver la evolución mensual de los últimos años, siendo febrero y mayo los meses con más autobuses, en el que el descenso se puede deber al mayor control sobre los grupos organizados.

Tabla 45. Número de autobuses en Cotos por meses y festivos en los últimos años

Número de autobuses en Cotos por meses y festivos						
	2019	2020	2021	2022	2023	
					Laborable	No laborables
enero	14	7	3	11	18	16
febrero	83	6	11	13	42	25
marzo	18	0	8	22	16	8
abril	8	0	2	20	15	6
mayo	20	0	14	31	29	15
junio	36	0	29	38	18	12
julio	16	8	4	7	5	8
agosto	3	10	1	5	3	0
septiembre	13	5	15	22	14	10
octubre	33	3	39	33	22	6
noviembre	11	9	20	8	10	5
diciembre	22	13	16	2	4	3
<b>Total</b>	<b>277</b>	<b>61</b>	<b>162</b>	<b>212</b>	<b>196</b>	<b>114</b>

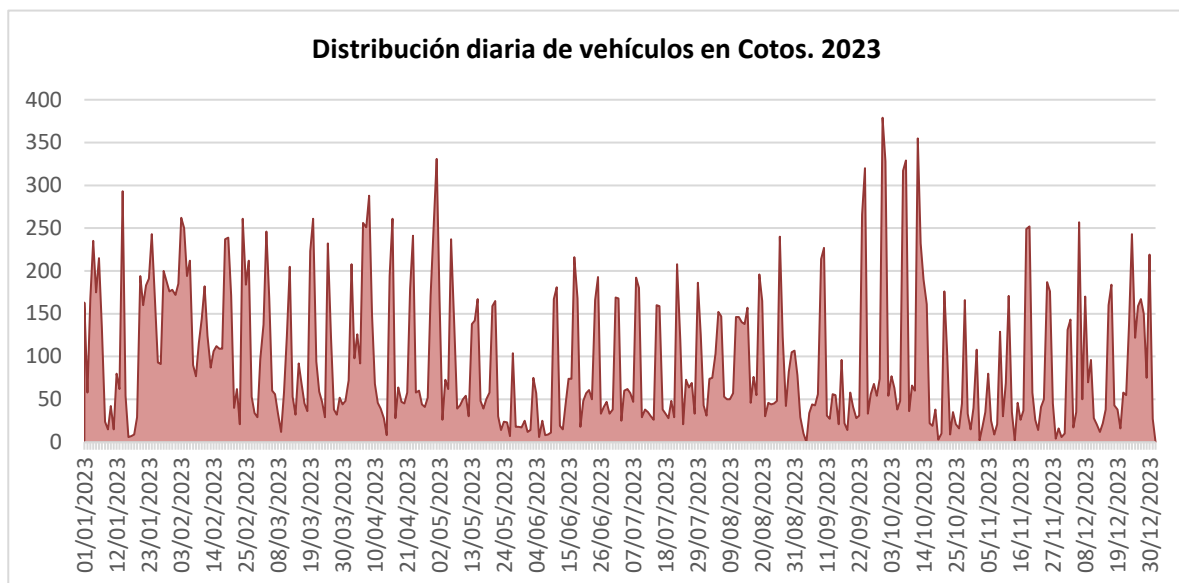
Al igual que con los autobuses, es interesante observar la distribución de las autocaravanas por meses y por días laborables o festivos. La siguiente gráfica resume las cifras de 2023, en la que se evidencia que, salvo el mes de febrero, los meses de verano son los que presentan mayor número.



Gráfica 44. Número de autocaravanas por meses y días laborables. 2023

### Ocupación diaria y promedios en el puerto de Los Cotos

Además del número de vehículos en general o por meses, es interesante observar la distribución diaria, pues oscila de forma evidente.



Gráfica 45. Distribución diaria de vehículos en Cotos, 2023

Es interesante también observar el promedio de coches, pues si bien el análisis global de distribución por días festivos o laborables arroja datos semejantes en cuanto al porcentaje del total (39,3% en laborables y 60,7% en festivos) distribución muy parecida a la del año anterior, el promedio da una visión más real del panorama diario dado que hay muchos más días laborables que festivos. El promedio ofrece una idea del nivel de ocupación diario.

Tabla 46. Promedio del número de vehículos por meses y festivos, 2023

<b>Promedio del número de vehículos por meses y festivos. 2023</b>				
<b>meses</b>	<b>Festivo</b>	<b>Laborable</b>	<b>Total 2023</b>	<b>Total 2022</b>
enero	161,4	106,7	124,3	164,6
febrero	202,8	121,2	144,5	105,4
marzo	179,6	55,3	91,4	77,0
abril	209,8	55,7	117,3	146,2
mayo	160,3	36,5	80,4	96,9
junio	152,9	33,5	65,4	89,6
julio	166,7	42,3	82,4	88,2
agosto	160,4	65,0	95,8	91,5
septiembre	173,7	43,0	82,2	99,4
octubre	217,2	35,8	100,1	111,2
noviembre	135,1	25,3	65,6	62,5
diciembre	143,6	55,5	95,3	71,9
<b>Total</b>	<b>171,3</b>	<b>56,4</b>	<b>95,1</b>	<b>100,3</b>

Como en otros apartados, se ve como la ocupación y los promedios están influenciados por las condiciones meteorológicas y por la presencia de nieve. Los promedios también reflejan el descenso en el número de vehículos contabilizados.

Los promedios ofrecen medias, sin duda necesarias, pero en el caso de Los Cotos, es muy destacable la oscilación diaria de ocupación antes referida.

### **Estimación de visitantes**

Indudablemente, el número de vehículos repercute en el número de visitantes. Hacer muestreos del número de ocupantes por vehículo permite estimar los visitantes que hay por el Puerto de los Cotos. Los sistemas de conteo automáticos dispersos por el macizo de Peñalara permiten conocer con gran fiabilidad los visitantes que entran a ciertas zonas del parque, pero no representan con precisión la realidad del puerto, en el que, durante los meses de nieve, por ejemplo, hay gran cantidad de visitantes que no son contabilizados.

Estimar el número de visitantes a partir de los vehículos contabilizados es otra herramienta para detectar “tendencias”, pues aún se está lejos de conocer exactamente el número de visitantes dada la configuración de la zona, los múltiples accesos, y, sobre todo, que el control del aparcamiento está basado en muestreos y no en conteos continuos. No obstante, la comparativa de años anteriores refleja fielmente la tendencia.

A partir de la ocupación por vehículo se hace una estimación del número de visitantes de forma diaria. Las siguientes tablas reflejan el nivel de ocupación de los vehículos y la estimación de visitantes.

Tabla 47. Resumen de promedio de pasajeros por coches y autobuses, 2019-2023

Resumen de promedio de pasajeros por coches y autobuses. 2019-2023					
Datos registrados	2019	2020	2021	2022	2023
Nº de pasajeros promedio por turismo en laborables	1,9	2,1	1,9	1,8	1,9
Nº de pasajeros promedio por turismo en festivos	2,5	2,6	2,3	2,3	2,4
Promedio de pasajeros por autobús en laborable	20,6	35,5	31,7	31,8	29,7
Promedio de pasajeros por autobús en festivo	19,4	40,8	31,2	34,3	25,3

Los promedios de ocupación por turismos se mantienen más o menos parecidos, mientras que se aprecia una bajada en los de autobús. A partir de estos promedios se puede estimar el número de visitantes. La bajada del promedio de autobús se puede deber a un mayor control de los grupos, una mejora en la información hacia los diferentes colectivos que quieren asistir al macizo y que se deben cumplir unos requisitos que no siempre les interesan, como el máximo de 55 participantes en la visita.

Tabla 48. Estimación de visitantes según la ocupación de vehículos por meses, 2019-2023

Estimación de visitantes según la ocupación de vehículos por meses. 2019-2023					
Meses	2019	2020	2021	2022	2023
enero	11.298	12.515	6.289	13.089	9.720
febrero	21.209	12.669	8.608	7.024	11.574
marzo	11.101	2.705	10.370	5.948	6.789
abril	7.475	0	5.557	10.171	8.738
mayo	12.404	0	7.590	7.487	6.448
junio	9.604	7.162	6.168	6.383	4.708
julio	6.363	8.977	6.686	5.497	5.119
agosto	8.907	14.207	10.192	6.167	6.443
septiembre	9.361	12.153	7.814	6.614	5.727
octubre	10.890	7.635	11.555	8.321	6.770
noviembre	7.838	11.440	7.146	4.337	4.638
diciembre	13.934	15.374	10.562	4.634	6.905
<b>Total</b>	<b>130.384</b>	<b>104.837</b>	<b>98.540</b>	<b>85.671</b>	<b>83.579</b>

Los resultados de la estimación de visitantes confirman la dinámica apuntada anteriormente, aunque lógicamente estos datos sólo se pueden contemplar como tendencias, pues no se tienen en cuenta los visitantes que llegan en transporte público. Por tanto, las estimaciones totales del sector Peñalara son mayores en el capítulo de conteo que los datos ofrecidos por la ocupación del aparcamiento.

### Análisis de situación y propuestas de mejora

Indudablemente el esfuerzo dedicado al control de los aparcamientos tiene un reflejo inequívoco en el descenso del número de visitantes. No obstante, sería necesario conseguir un conteo continuo y no basado en muestreos para afinar los datos y el análisis.

Afortunadamente se está trabajando en la mejora del control sobre los vehículos mal estacionados, que suponía uno de los principales problemas en el puerto de Los Cotos. No obstante, hay que tener en cuenta que es un problema grave que complica muchísimo la gestión de la movilidad y deriva en consecuencias no deseadas para la seguridad de los visitantes. Es prioritario seguir trabajando en los mecanismos que eviten estos sucesos, más allá de cortar el tráfico en la carretera M-601 cuando los aparcamientos se colapsan. Además, el cupo de visitantes al macizo de Peñalara está basado en la ocupación del aparcamiento, por lo que todo ese público llegado en vehículos mal aparcados se deriva a otras zonas del entorno de Cotos, provocando otra serie de problemas en zonas sin vigilancia permanente como en Peñalara.

Durante la temporada invernal con nieve también se puede completar el aforo de visitantes, sin que haya una alta ocupación de vehículos mal aparcados en los laterales de la carretera, esto se debe al aumento de autobuses del servicio de lanzadera entre los Molinos y Cotos, así como la vuelta al servicio de la línea de tren C9, que suelen doblar los servicios en días de mucha afluencia. Todo esto conlleva que el número de visitantes aumente considerablemente y se llegue a cubrir ese aforo, por lo que muchos de los visitantes que vienen en transporte público no pueden acceder al macizo. De alguna manera tenemos que tener en cuenta estas situaciones para que, en un futuro esos visitantes tengan acceso al macizo o dichos transportes públicos avisen en sus cabeceras o incluso en el mismo servicio de que el aforo del macizo está completo para que puedan planificar su viaje o cambiar de opción en su visita antes de llegar al destino. Desde el Centro de visitantes siempre se les ofrecen otras opciones de visita llegados a este caso.

# 2023

## Informe anual Uso público en el Parque Nacional

Capítulo 4. Página web, buscadores y redes sociales



## Informe anual de uso público. 2023

# Capítulo 4. Página web, buscadores y redes sociales

---

### Índice

4.	PÁGINA WEB, BUSCADORES Y REDES SOCIALES .....	1
4.1.	Página web y boletín “Amigos del parque” .....	1
4.1.1.	Página web .....	1
	Objetivos del sitio web del parque nacional .....	1
	Datos globales de audiencia .....	2
	Análisis del contenido más visitado .....	3
	Sesiones con interacción o visitas .....	4
	Página de inicio de la web .....	5
	Noticias / convocatorias .....	6
	Blogs .....	6
	Actividades organizadas .....	7
	Descargas .....	7
	Duración media de la sesión .....	9
	Porcentaje de rebote.....	9
	Canales de acceso a la página web .....	9
	Páginas más vistas desde redes sociales .....	11
	Palabras clave en buscadores (Google).....	12
	Conclusiones.....	13
	Propuestas de implementación y mejora para el año 2024 .....	14
4.1.2.	Boletín «Amigos del Parque» .....	14
	Mejoras y propuestas.....	15
4.2.	Buscadores web .....	15
4.3.	Cuentas de redes sociales del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama.....	16
4.3.1.	X (antiguo Twitter) .....	16
4.3.2.	Youtube .....	21
4.3.3.	Instagram.....	25
4.3.4.	Telegram.....	31
4.3.5.	Facebook .....	32
4.3.6.	Google .....	36
4.3.7.	Wikiloc.....	37
4.3.8.	Wikipedia.....	37
4.3.9.	Tripadvisor.....	38
4.3.10.	Conclusiones sobre las redes .....	38

## Índice de tablas

Tabla 1. Páginas más vistas en 2023.....	4
Tabla 2. Botones con más clics.....	5
Tabla 3. Páginas más vistas en el apartado Noticias/convocatorias 2023 .....	6
Tabla 4. Blogs más vistos en 2023 .....	6
Tabla 5. Actividades organizadas más vistas en 2023 .....	7
Tabla 6. Resumen de descargas por categorías de la web, año 2023 .....	7
Tabla 7. Porcentaje de descargas por sección. 2023.....	8
Tabla 8. Número y proporción de visitas a través de canales de acceso a la página web, año 2022.....	10
Tabla 9. Webs externas que dirigen tráfico a la web en 2023.....	10
Tabla 10. Origen de visitas según redes sociales.....	11
Tabla 11. Páginas más vistas desde redes sociales.....	12
Tabla 12. Palabras clave con mayor CTR utilizadas en las búsquedas de Google en 2023.....	12
Tabla 13. Palabras clave utilizadas en las búsquedas de Google en 2023.....	13
Tabla 14. Palabras clave agrupadas en las búsquedas de Google .....	13
Tabla 15. Número de veces que se ha visto esta ficha en la búsqueda de Google. ....	16
Tabla 16. Cifras clave mensuales Twitter, año 2023 .....	17
Tabla 17. Cifras clave mensuales Youtube, año 2023 .....	22
Tabla 18. Cifras clave mensuales Instagram, año 2023 .....	25
Tabla 19. Cifras clave mensuales Telegram, año 2023 .....	32
Tabla 20. Cifras clave mensuales Facebook, año 2023.....	33

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Evolución del número de páginas vistas desde 2015 hasta 2023 .....	2
Gráfica 2. Evolución de visitas en 2023 respecto a las de 2022 .....	3
Gráfica 3. Visitas y usuarios por título de página .....	5
Gráfica 4. Número de suscriptores al boletín en los últimos años.....	15
Gráfica 5. Evolución mensual del número de seguidores de X, año 2023.....	17
Gráfica 6. Evolución mensual del número de seguidores de Instagram, año 2023 .....	25
Gráfica 7. Evolución mensual del número de suscriptores al canal de Telegram, año 2023 .....	31
Gráfica 8. Evolución mensual del número de seguidores a la página de Facebook, año 2023 .....	33

## 4. PÁGINA WEB, BUSCADORES Y REDES SOCIALES

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2023 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información resumen de la página web oficial del parque y de las redes sociales en las que está presente o en las que convendría plantear su presencia de manera oficial.

Por un lado, se analizarán los canales oficiales:

- Página web: [www.parquenacionalsierraguadarrama.es](http://www.parquenacionalsierraguadarrama.es)
- Boletín oficial de difusión.

Se estudiarán los datos recopilados en los buscadores web:

- Google
- Google Maps

Por otro lado, se analizarán otras plataformas y redes sociales en las que se está presente desde el equipo de gestión del parque:

- Twitter
- Telegram
- Youtube
- Instagram
- Facebook
- Wikiloc
- Wikipedia
- Tripadvisor

### 4.1. Página web y boletín “Amigos del parque”

#### 4.1.1. *Página web*

##### **Objetivos del sitio web del parque nacional**

La página web oficial del parque lleva operativa desde noviembre de 2014 y se puede encontrar en el dominio [www.parquenacionalsierraguadarrama.es](http://www.parquenacionalsierraguadarrama.es)

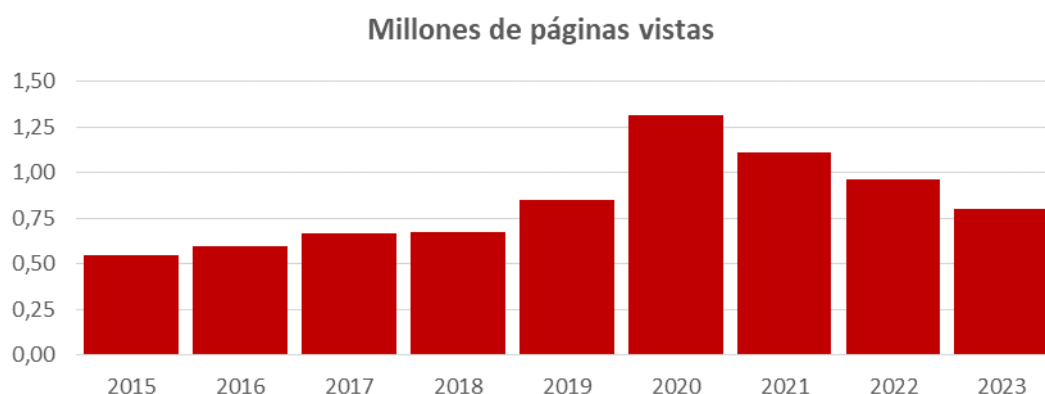
El objetivo de la web es ofrecer información sobre el parque nacional. Esta meta busca, a su vez, crear conciencia sobre los valores naturales y culturales del parque, así como sobre su gestión y sobre los compromisos adquiridos como espacio natural protegido. Esto facilita el aumento en la visibilidad de su organización. Así, se persigue la interacción con un público más amplio y un mayor alcance a nuevos usuarios.

Por otro lado, la fidelización de los usuarios actuales es un factor importante para generar confianza, así como para crear un sentimiento de pertenencia e interés que haga a la sociedad parte del parque y se involucre en su conservación.

A continuación, se analizan una serie de parámetros recogidos con la herramienta de análisis web Google Analytics, con el objetivo de comprobar cómo se ha comportado la audiencia respecto a los contenidos de la web durante el año 2023.

## Datos globales de audiencia

En general, el número de visitas y consultas a través de esta ha sido creciente desde su creación hasta 2022 (con el marcado aumento en 2020 y 2021 como consecuencia del confinamiento y la pandemia), pero en 2023 sí se ha notado un descenso que sitúa a la página web del parque en cifras ligeramente inferiores a las de 2019. El número de páginas vistas en total durante todo el año ha sido de 798.481, lo que supone una reducción de un 19% a las realizadas en 2022. No está claro el motivo del descenso de visitantes a la web del parque nacional, aunque hay que señalar dos motivos por los que, en general, hay una tendencia a una reducción generalizada a las visitas a páginas web del estilo de la del parque nacional. Por un lado, las redes sociales están constituyéndose como una alternativa muy potente como fuente de información de los usuarios. De hecho este proceso es claramente observable en el incremento de usuarios de las redes sociales del parque nacional. Por otro lado, en los últimos años los buscadores cada vez ofrecen dentro de los resultados de la búsqueda la información concreta por que buscaba el usuario (últimamente generado por inteligencia artificial), por lo que estos no llegan a acceder a la página web al obtener la información en el propio buscador.

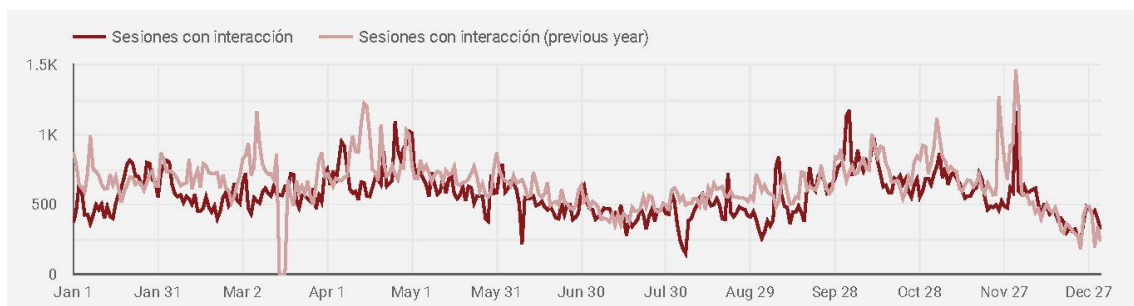


Gráfica 1. Evolución del número de páginas vistas desde 2015 hasta 2023

En este apartado se van a analizar los datos de visitas con interacción, es decir, aquellos que permanecen con la web en primer plano más de 10 segundos o hacen clic en ella. Los principales indicadores que se van a tener en cuenta para realizar este análisis son:

- Usuarios: número de usuarios únicos que han visitado la web al menos una vez en un tiempo determinado.
  - El número de usuarios totales durante el año 2023 suman 227.365, que en conjunto han realizado 211.061 visitas con interacción. Ambas cifras suponen un descenso del 17% y 11% respectivamente respecto al año anterior.
- Nº de páginas vistas por sesión: cuando un usuario visita la web y navega por ella, el número de URL por las que va pasando hasta que abandona el sitio.
  - El número de páginas (URL) vistas por sesión en 2023 ha sido de 3.8, un 9% menos con respecto al año 2022.

En la primera mitad de 2023 se observan dos picos de mayor tráfico en torno a la semana santa y el puente del 1-2 de mayo y sus días previos. La época con menor tráfico, como suele ser habitual, es la parte central del verano. Finalmente, se observaron otros dos picos de tráfico en torno al 3 de octubre y al 1 de diciembre.



Gráfica 2. Evolución de visitas en 2023 respecto a las de 2022

## Análisis del contenido más visitado

Este análisis pretende ser un mecanismo para ayudar a crear futuros contenidos que aporten valor y establezcan una conexión con la audiencia, fomente la confianza y fidelidad, y posicione la web del parque nacional como un sitio web generador de información valiosa, con autoridad y fiabilidad.

Los principales indicadores que se van a tener en cuenta para realizar este análisis son:

- Sesiones con interacción o visitas: número de veces que se ha visitado alguna página (URL) de la web. Un usuario único puede entrar varias veces y generar varias sesiones.
- Número de visitas a páginas: número de páginas totales que se han visitado en la web.
- Duración media de la sesión: tiempo medio que pasa el usuario en la web.

- Porcentaje de rebote: porcentaje de usuarios que accede a la web, pero que no interacciona con ella (no hace click) y que después abandona la web.

### Sesiones con interacción o visitas

Las 20 páginas más vistas durante el año 2023 se reflejan en la siguiente tabla, en orden de audiencia. Estas páginas suman el 49,4% del total de las páginas vistas.

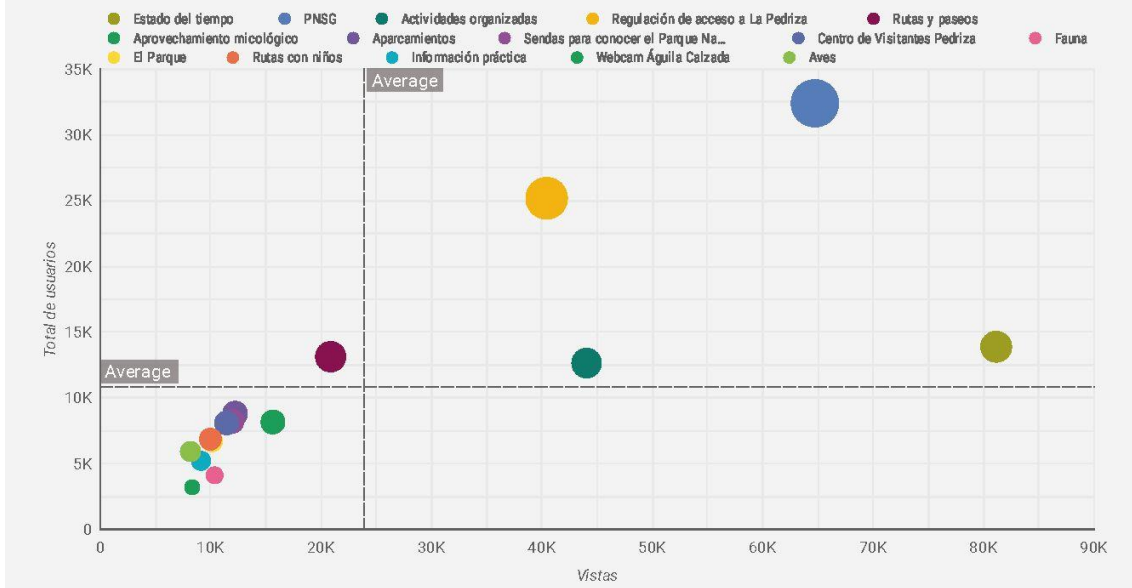
Tabla 1. Páginas más vistas en 2023

	Título de la página	Páginas vistas	% Δ	Usuarios activos	% Δ
1	Estado del tiempo	81.133	22,8%	14.024	28,9%
2	PNSG (página de inicio)	64.713	28,4%	32.766	13,1%
3	Actividades organizadas	44.038	48,1%	12.905	40,3%
4	Regulación de acceso a La Pedriza	40.424	3,8%	25.701	2,6%
5	Rutas y paseos	20.865	-34,5%	13.207	-28,4%
6	Aprovechamiento micológico	15.636	14,4%	8.156	2,7%
7	Aparcamientos	12.214	3,7%	8.644	0,7%
8	Sendas para conocer el parque nacional	11.923	-29,2%	8.203	-19,8%
9	Centro de Visitantes Pedriza	11.432	-22,0%	8.048	-23,0%
10	Fauna	10.357	-25,4%	4.167	-27,5%
11	El Parque	10.101	-1,5%	6.783	-3,7%
12	Rutas con niños	9.976	-39,4%	6.916	-30,1%
13	Información práctica	9.120	-1,6%	5.267	-11,0%
14	Webcam Águila Calzada	8.316	10041,5%	3.193	7325,6%
15	Aves	8.171	-15,3%	5.932	-17,4%
16	Presentación	8.162	-9,3%	4.709	-7,5%
17	Mapas	7.844	-22,3%	5.114	-14,3%
18	Centro de Visitantes Peñalara	7.142	-27,5%	4.674	-28,1%
19	Buscar	6.729	8106,1%	2.410	5027,7%
20	Mamíferos	6.206	-13,4%	4.586	-11,1%

El estado del tiempo y página de inicio tienen, al igual que en 2022, las primeras posiciones. Actividades organizadas y la regulación de acceso a La Pedriza se sitúan en tercer y cuarto lugar, sumando entre las cuatro casi el 30% del total de páginas vistas.

La siguiente gráfica muestra de una forma muy visual la relación entre el número de usuarios y las páginas vistas. En ella se observa cómo hay algunas páginas que son visitadas repetidamente por algunos usuarios, es decir, que esas páginas generan muchas visitas respecto al número de usuarios.

### Visitas y usuarios por título de página



Gráfica 3. Visitas y usuarios por título de página

### Página de inicio de la web

La página inicial de un sitio web es la primera impresión que los usuarios tienen del parque y su objetivo principal es proporcionar una visión general del contenido, la estructura y las características clave del sitio web.

Sí nos fijamos en la estructura de la página de inicio, se observa que la distribución de los contenidos en ésta condiciona el viaje del usuario por la web.

La utilización de botones en la página inicial dirige a los usuarios hacia otras páginas, siendo el botón “conócelo” el que más clics genera. No obstante, son pocos los clics con respecto al número de visitas, lo que indica que los usuarios de la web utilizan mucho más el menú que los botones.

Tabla 2. Botones con más clics

	Botón	Nº clics
1	Conócelo	1.093
2	Información	607
3	Actualidad	574
4	Ver todas	309
5	Ver pronóstico	208
6	Normas	135
7	Conservación	131

Siguiendo con el análisis de los contenidos que más interés suscitan entre los usuarios de la web, a continuación, se detallan aquellos que generan mayor visualizaciones en cada uno de los tipos de contenidos concretos de la web: noticias, blogs, actividades organizadas y descargas.

### Noticias / convocatorias

A continuación se muestra una tabla que recoge el número de vistas de las noticias y convocatorias más buscadas. El número total de vistas en este apartado durante el año 2023 es de 17.746, un 45% menos con respecto al año 2022. Estas 8 noticias recogen más del 53% del total.

Tabla 3. Páginas más vistas en el apartado Noticias/convocatorias 2023

	Noticias/convocatorias	Vistas	% del total
1	Regulación de acceso a La Pedriza: verano	2.256	12,7%
2	Regulación de acceso a La Pedriza: invierno	1.604	9,0%
3	Publicada regulación de la escalada	1.187	6,7%
4	Emisión en directo-webcam águila calzada	1.064	6,0%
5	Modificado el Plan Rector de Uso y Gestión	950	5,4%
6	Concurso de fotografía Parques Nacionales España	872	4,9%
7	Plaga de procesionaria en la Sierra de Guadarrama	816	4,6%
8	Emisión en directo-webcam buitre negro	673	3,8%

### Blogs

Al igual que el apartado anterior, la siguiente tabla muestra los blog más vistos. El número total de vistas en el apartado de Blog durante el año 2023 es de 18.749, un 55% menos con respecto al año 2022, aunque hay que tener en cuenta que el número de blogs publicados en 2023 ha sido inferior al de 2022. Sí nos fijamos en los títulos de los artículos, la casi totalidad de ellos corresponde a los blogs científicos, lo que indica que los contenidos de ciencia despiertan un gran interés en la audiencia. Del total, entre los ocho más leídos se recoge el 43,5% de las vistas.

Tabla 4. Blogs más vistos en 2023

	Blogs más vistos	Vistas	% del total
1	Clase "on blog" de clasificación de protistas	2.105	11,2%
2	El corzo antes y después del lobo en el PN	1.874	10,0%
3	La muerte silenciosa de ejemplares adultos de sapo partero	1.491	8,0%
4	El hospital La Fuenfría: cien años de vida	785	4,2%
5	En gato montés en el parque nacional	535	2,8%
6	El curioso ciclo reproductivo del corzo	518	2,8%
7	70 años sin vernos	451	2,4%
8	El desmogue del corzo en noviembre	393	2,1%

### Actividades organizadas

El número total de vistas en Actividades organizadas durante el año 2023 es de 28.879, más de un 15% menos con respecto al año 2022. Al observar estos datos podemos deducir que el contenido relacionado con las actividades organizadas ha perdido algo de interés para los usuarios. En cualquier caso, las plazas ofertadas no cubren la demanda, ya que las actividades tienen un aforo limitado, unas decenas frente a los cientos de visitas que generan.

Tabla 5. Actividades organizadas más vistas en 2023

	Actividades organizadas más vistas	Vistas	% del total
1	Actividades organizadas	1.106	3,8%
2	La senda de los oficios- Centros de Visitantes	620	2,1%
3	La recuperación ecológica del río Manzanares- Centros de Visitantes	576	2,0%
4	Visita al yacimiento romano de Miaccum- Centros de Visitantes	465	1,6%
5	Cabeza Grande -Rutas guiadas OAPN	446	1,5%
6	Los Siete Picos -Rutas guiadas OAPN	407	1,4%
7	El puente de la Angostura- Centros de Visitantes	375	1,3%
8	Puerto de Malangosto -Rutas guiadas OAPN	363	1,3%

### Descargas

El resumen de las descargas más frecuentes durante el año 2023 se refleja en la siguiente tabla, ordenadas según el número de descargas. Como con el resto del comportamiento de la web, este año también ha descendido el número de descargas en un 52%, pasando de 254.661 a 132.718.

Tabla 6. Resumen de descargas por categorías de la web, año 2023

Sección	Categorías	Suma de descargas
Mapas	Mapas	35.152
Folletos	Folletos	14.281
Legislación	Legislación	18.337
Informes científico-técnicos	Informes científico-técnicos	10.719
Centros de Visitantes	Actividades y juegos	5.315
	Centros de Visitantes	5.040
Tracks y rutas	Senderismo	6.303
	Ciclismo	1.612
Certámenes y concursos	Relatos premiados	13.532
	Narrativa	940
	Cine	555
	Pintura	264
	Fotografía	12
Trámites	Trámites	1.941

Sección	Categorías	Suma de descargas
	Formularios de solicitud de autorización	2.259
	Formularios de declaración responsable	437
	Formularios de comunicación	211
Publicaciones	Artículos científicos	1.119
	Publicaciones	4.111
Otras actividades	Otras actividades	377
Boletines de riesgo de alud	Boletines de riesgo de alud	617
Documentos de gestión	Documentos de gestión	9.584
<b>Total</b>		<b>132.718</b>

La siguiente tabla muestra por secciones los porcentajes relativos al total de descargas.

Tabla 7. Porcentaje de descargas por sección. 2023

Sección	% del Nº de descargas
Mapas	26,5%
Folletos	10,8%
Legislación	13,8%
Informes científico-técnicos	8,1%
Centros de Visitantes	7,8%
Tracks y rutas	6,0%
Certámenes y concursos	11,5%
Trámites	3,7%
Publicaciones	3,9%
Otras actividades	0,3%
Boletines de riesgo de alud	0,5%
Documentos de gestión	7,2%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

Lo más descargado en 2023 han sido mapas (26,5%), legislación (13,8%), folletos (10,8%) y lo relativo a los certámenes y concursos, especialmente los relatos premiados del certamen de literatura (10,2%).

Los archivos más solicitados en porcentaje respecto a su categoría, han sido estos:

- Mapas.
  - Mapa de rutas recomendadas Valle de La Fuenfría (26,6%)
  - Mapa de rutas recomendadas Macizo de Peñalara (23,0%)
  - Mapa de rutas recomendadas La Pedriza (16,4%)
  - Mapa de rutas recomendadas La Acebeda-Valsaín (5,3%)
- Legislación.
  - DECRETO 18/2020 - Plan Rector de Uso y Gestión (Comunidad de Madrid) (13,2%)
  - Anexos DECRETO 18/2020 - PRUG (Comunidad de Madrid) (12,2%)
  - DECRETO 16/2019 - Plan Rector de Uso y Gestión (Castilla y León) (8,8%)

- Certámenes y concursos
  - Mención de Honor - V edición certamen narrativa (8,8%)
  - Mención de honor I - III edición certamen narrativa (8,2%)
  - Mención de Honor - VI edición certamen narrativa (4,7%)
  - Bases del IV Certamen de Microrrelatos (3,3%)
- Folletos.
  - Horarios Lanzadera a La Pedriza (19,4%)
  - Rutas Guiadas 2023 – Otoño (7,3%)
  - Senda formas de La Pedriza (6,9%)
  - Rutas por el Macizo de Peñalara (6,4%)
- Informes científico-técnicos.
  - Informe sobre oruga procesionaria - Abril 2023 (14,4%)
  - Conteo de visitantes mediante telefonía móvil (6,1%)
  - Declaración Ambiental Centro de Visitantes La Pedriza (5,9%)
  - Informe anual uso público 2020 (5,8%)

#### Duración media de la sesión

Una vez recogidos los datos de visitas es conveniente analizar cuánto tiempo de media pasa el usuario navegando por la web, ya que este parámetro nos indica si los contenidos le resultan interesantes y le aportan la información que busca.

En el año 2023 el tiempo de interacción media por sesión ha sido de 1 minuto y 45 segundos, un 10% menos que en el año 2022. Para deducir el significado de este tiempo se deben ver previamente los datos relativos al análisis de audiencia y buscar posibles correlaciones.

#### Porcentaje de rebote

Con respecto al porcentaje de rebote, que hace referencia al porcentaje de usuarios que abandonan las web sin realizar ninguna acción, ni navegan, ni generan clics, en el año 2023 se ha disminuido en un 15% con respecto al año 2022 siendo de un 37%. Es un valor importante, ya que indica si el usuario encuentra en la web el resultado que espera al realizar una búsqueda en los principales buscadores como Google, o por el contrario abandona el sitio web.

### **Canales de acceso a la página web**

La gran mayoría de visitantes accede a la web del parque a través de los principales buscadores (Google, Bing, Duckduckgo, etc.), un 64% del total de accesos. El siguiente grupo en número (23%) es el que accede directamente (tanto de origen no precisado, como tecleando directamente la dirección o a través de un enlace). Desde otras webs se accede un 8.3%, un 11% menos que en 2022. Este descenso se puede deber a múltiples factores externos, pero la causa

más probable es que haya habido un descenso de la presencia de enlaces a la web desde otros portales. Por el contrario, los accesos desde el boletín suponen un 3.7% de las vistas, con un incremento del 30% respecto a 2022.

Tabla 8. Número y proporción de visitas a través de canales de acceso a la página web, año 2022.

Número y proporción de visitas a través de canales de acceso a la página web		
	Porcentaje total	Cambio respecto a 2022
A través de buscadores	64.1%	-3.3%
Acceso Directo	22.5%	11.3%
Desde otras webs	8.3%	-10.8%
Desde el boletín del parque	3.7%	30.6%

- CTR: Un CTR alto es un buen indicador de que los usuarios consideran que los contenidos son útiles y relevantes. El CTR de media del año 2023, obtenido a partir de la herramienta de análisis Google Search Console, es de 2%, un 6% menos que en el año 2022. Sin ser un descenso muy significativo, conviene aumentar este parámetro, siempre que sea posible.
- Nº de impresiones: Una impresión indica que un usuario ha visto un enlace a la página web. En general, se contabiliza una impresión cada vez que aparece un elemento de la web en la página de resultados. Las impresiones son importantes porque los usuarios necesitan ver un enlace al sitio web para poder hacer clic en él y, así, visitarla.
  - El número de impresiones ha aumentado un 143% con respecto al año 2022 dando un total de 9.0 millones de impresiones.

Las páginas web con enlaces a la web del parque que mayor cantidad de visitantes aportan son las siguientes:

Tabla 9. Webs externas que dirigen tráfico a la web en 2023

Web externa	Visitas 2023	Visitas 2022
comunidad.madrid	1.499	1.933
spain.info	1.376	1.416
Exploraturuta.com	822	955
esmadrid.com	644	801
gacetinmadrid.com	610	-
Seo.org	497	-
manzanareselreal.org	441	1.206
Panel.seguimeteo.com	408	-
Omviajesyrelatos.com	327	-
ladarsenacm.com/	-	353
Genially.com	-	350

Comparando estos datos, se puede observar como hay webs externas que ya no dirigen tráfico a la web del parque y como aparecen otras nuevas que sí lo hacen, por ejemplo: panel.seguimeteo.com.

En cuanto a las redes sociales, la siguiente tabla muestra cómo se distribuye el origen a la Web de los distintos usuarios:

Tabla 10. Origen de visitas según redes sociales

Origen de visitas según redes sociales		
Red social	Nº visitas	% respecto a 2022
Twitter	6.209	14%
Facebook	1.572	-48%
Instagram + Instagram Stories	1.889	-60%
TripAdvisor	180	-63%
Quaderndemnt.blogspot.com	96	
Gmpatapumparriba.blogspot	32	

Twitter sigue siendo la primera red social por origen de visitantes en detrimento de Facebook, e Instagram y TripAdvisor que disminuyen respecto a 2022. El cambio más importante es el fuerte incremento del porcentaje de vistas que originan los blogs de Google que aparecen por primera vez en 2023.

Estos visitantes acceden a la web a través de estas redes sociales, pero no tiene por qué ser desde las publicaciones de las cuentas oficiales del parque nacional.

Por último, desde hace un tiempo, se están usando códigos QR dinámicos instalados en paneles y cartelería, que permiten conocer el lugar físico desde el que se produce la entrada a la Web o la descarga de contenidos. El análisis del tráfico hacia la web desde estos soportes físicos ha sufrido un descenso de un 20% con respecto al año 2022, dando un total de 6.106 visitas.

### Páginas más vistas desde redes sociales

En la siguiente tabla se pueden observar cuáles son los contenidos que reciben más visitas desde las redes sociales. De nuevo, el estado del tiempo es lo más visto por los usuarios, seguido de las actividades organizadas.

Las publicaciones nuevas como las generada tras la instalación de peldaños en el PR-M1, no tienen datos de incremento o descenso de visualizaciones porque no hay con qué compararlas.

Tabla 11. Páginas más vistas desde redes sociales

	Título de la página	Páginas vistas
1	Estado del tiempo	2.254
2	Actividades organizadas	1.656
3	PNSG (página de inicio)	602
4	Aprovechamiento micológico	306
5	Instalación de peldaños en el PR-M1	252
6	Informe sobre oruga procesionaria-ABRIL 23	225
7	Votación online- XII Festival Cine Naturaleza	208
8	Estado del área recreativa invernal	159
9	Parque nacional Sierra Guadarrama	149

### Palabras clave en buscadores (Google)

El porcentaje de clics (CTR) se mide en porcentaje e indica la frecuencia con la que los usuarios que han visto un enlace en el buscador Google han hecho clic en él. El porcentaje de clics (CTR) sirve para medir el rendimiento de tus palabras clave cuando estas se incluyen en la redacción de contenidos. El CTR se calcula dividiendo el número de clics que recibe el enlace entre el número de veces que se muestra:  $\text{clics} \div \text{impresiones} = \text{CTR}$ . Por ejemplo, si se tienen 5 clics y 100 impresiones, el CTR sería del 5%. Un CTR alto es un buen indicador de que los usuarios consideran que los contenidos son útiles y relevantes. El CTR de media del año 2023, obtenido a partir de la herramienta de análisis Google Search Console, es de 2.5%, igual que en el año 2022.

Los máximos de CTR de las búsquedas en Google (contando sólo aquellas con más de 250 impresiones) están relacionados con las cámaras web, con información sobre la recogida de setas y con los horarios de la barrera de la pedriza:

Tabla 12. Palabras clave con mayor CTR utilizadas en las búsquedas de Google en 2023

	Palabras clave en las búsquedas de Google	CTR
1	webcam buitres negro	55,13%
2	permiso setas madrid	53,76%
3	webcam aguila calzada	51,36%
4	horario la pedriza	49,48%
5	horario acceso pedriza	49,2%
6	horarios la pedriza	48,21%
7	acceso pedriza	44,89%
8	horario entrada pedriza	44,61%
9	horarios pedriza	42,99%
10	horario canto cochino	42,88%

No obstante, si se tiene en cuenta el total absoluto de clics, las palabras clave más importantes en la búsqueda de Google incluyen además el parque nacional y la pedriza:

Tabla 13. Palabras clave utilizadas en las búsquedas de Google en 2023

	Palabras clave en las búsquedas de Google	CTR
1	parque nacional sierra de guadarrama	6,54 %
2	la pedriza	2,62 %
3	sierra de guadarrama	0,77 %
4	parque nacional de guadarrama	5,75 %
5	parque nacional de la sierra de guadarrama	3,04 %
6	la pedriza horario	38,31 %
7	parque nacional guadarrama	6,23 %

La siguiente tabla muestra las principales palabras clave agrupadas

Tabla 14. Palabras clave agrupadas en las búsquedas de Google

Palabras clave agrupadas en las búsquedas de Google			
Palabras clave	Suma de Impresiones	Suma de Url Clics	Promedio de URL CTR
horario pedriza	11.417	4731	41,95%
la pedriza	219.497	5967	7,18%
parque nacional sierra de guadarrama	170.156	9036	5,62%
peñalara	97.713	830	0,85%
rutas sierra de guadarrama	5.894	651	11,05%
sierra de guadarrama	533.108	4031	0,73%

## Conclusiones

Después del análisis se puede llegar a la conclusión de que la web oficial del parque nacional se posiciona como el principal canal de búsqueda de información oficial de los usuarios interesados en este espacio natural protegido, lo que la sitúa como un portal con identidad y autoridad para los principales motores de búsqueda, principalmente Google.

Con respecto a los contenidos que parecen ser más atractivos para la audiencia, se ven pocas variaciones con respecto al año 2022. El estado del tiempo, la reserva de actividades y el contenido científico, así como aquellas URL relacionadas con la realización de trámites administrativos por parte de los usuarios, son una vez más, los más vistos.

También se observa la importancia que tienen las redes sociales como canales de divulgación de la web y generador de tráfico hacia el sitio, aunque siguen siendo las búsquedas directas en Google, Bing...etc. el principal canal de acceso.

Por otro lado, al analizar las webs externas que dirigen tráfico hacia la web, se observa como los portales La Dársena cultura en movimiento o plataformas como Genially desaparecen en 2023.

## Propuestas de implementación y mejora para el año 2024

Las siguientes propuestas se centran en la redacción de contenidos como principal medio para alcanzar los objetivos citados para la web.

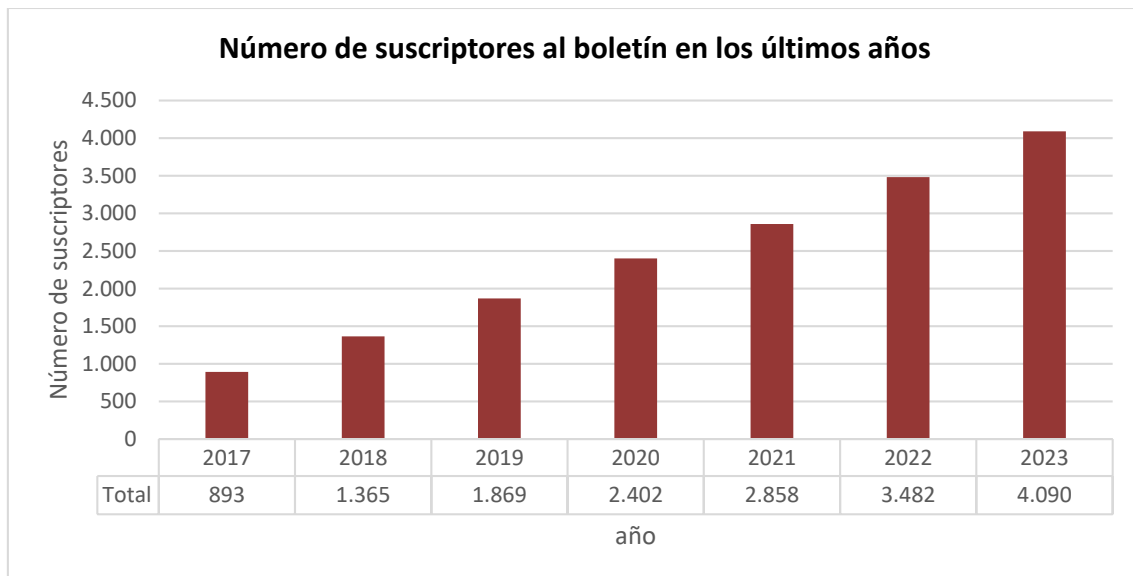
Además de mantener y enfatizar aquellos contenidos y apartados de necesidad y que son de interés para los usuarios, se plantea la creación de algunos nuevos atendiendo a las demandas que desde los centros de visitantes nos hacen los usuarios, tanto por vía directa en los puntos de información, como en las actividades de sensibilización ambiental realizadas por el equipo educativo.

Estas propuestas son:

- Actualizar contenidos obsoletos y creación de nuevos contenidos que faltan, sobre todo en relación con la normativa de uso público.
- Actualizar la sección de conservación (estudios, seguimiento y actuaciones), que es poco visitada al no contar con numerosos contenidos relacionados con estas actividades, y que sí están recogidas por ejemplo en las memorias de gestión.
- Remodelar la sección de rutas del parque nacional.
- Dinamizar el equipo de trabajo para el seguimiento y mejora de los contenidos de la web, que propongan ideas nuevas y analicen el funcionamiento de las actuales.
- Creación de un nuevo blog con contenidos atractivos, que acerquen la labor de los educadores e informadores ambientales del parque a nuevos usuarios.
- Revitalizar el actual blog de gestión.
- Ubicación de botones en la página de inicio para dar mayor visibilidad a las actividades y juegos online publicados.
- Valernos de iniciativas como la campaña “nuestros espacios protegidos” de Europarc y Fundación Global Nature (<https://www.nuestroespaciosprotegidos.es/>) como forma de promocionar la página del parque

### 4.1.2. Boletín «Amigos del Parque»

El boletín electrónico «Amigos del Parque» reúne información mensual que se envía a todos los suscriptores acerca de novedades, curiosidades, eventos, entradas al blog o artículos de interés en la página. Solicitar el envío de este boletín se hace a través de la página web.



*Gráfica 4. Número de suscriptores al boletín en los últimos años*

El número de suscriptores al boletín ha ido en aumento desde su creación en marzo de 2017. El 31 de diciembre de 2023 el total de suscriptores suma 4.090, lo que supone 599 suscriptores más durante el año 2023. Es importante destacar que el número de suscriptores incluye sólo aquellos que están activos, descartándose automáticamente aquellas direcciones de correo que dejan de estar activas.

### Mejoras y propuestas

- Para el próximo año 2024 se procederá a realizar cambios en la estructura de redacción, empleo de negritas y un estilo y voz más actual que fomente las nuevas suscripciones y aumente el tráfico que se genera hacia la web desde los enlaces insertados en el Boletín.

## 4.2. Buscadores web

Durante el verano de 2019, el equipo de gestión del parque solicitó a Google la propiedad de las páginas correspondientes a los centros de visitantes que hay tanto en Google como en Google Maps.

La tendencia varía dependiendo del centro de visitantes analizado, como se puede comprobar en la siguiente tabla, que ofrece el número de visitas en 2021, 2022 y 2023 de las búsquedas realizadas en Google.

Tabla 15. Número de veces que se ha visto esta ficha en la búsqueda de Google.

Número de veces que se ha visto esta ficha en la Búsqueda de Google en los últimos años			
	2021	2022	2023
Centro de visitantes Valle de Valsaín - Boca del Asno	37.268	29.560	14.842
Centro de visitantes La Pedriza	89.280	57.217	31.484
Centro de visitantes Peñalara	338.152	240.370	92.162
Centro de visitantes Valle de La Fuenfría	68.200	41.729	15.745
Centro de visitantes Valle de El Paular	21.978	12.650	9.416
Punto de información Canto Cochino	976	1.185	2.194
Punto de info. Quebrantaherraduras	-	-	684

Es relevante el descenso de búsquedas de este tipo, pues las cifras recogidas en 2023 suponen menos del 44% de las que se contabilizaron en el año 2022, incluso habiendo incorporado la ficha del Punto de Información de Quebrantaherraduras. Este descenso se ha debido al cambio por parte de Google a la hora de contabilizar visitas.

A través de estos buscadores se puede llegar a gran parte del público que realiza la búsqueda para encontrar los centros de visitantes.

Actualmente se están colgando las actividades que se van a realizar enlazándolas con las reservas de la web del parque y se mantienen actualizados los horarios y los datos de contacto.

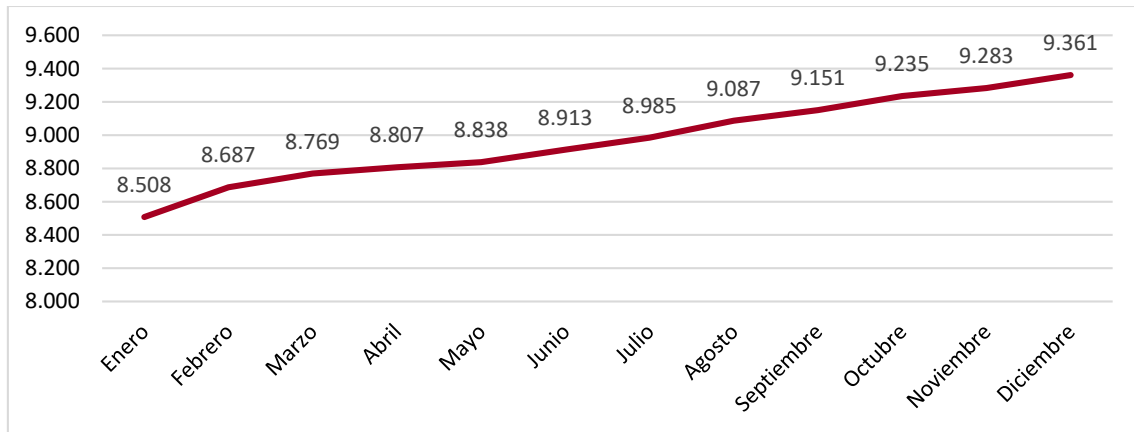
Debido a la forma en la que presenta la información Google, puede que no sea muy productivo colgar las alertas de forma instantánea.

### 4.3. Cuentas de redes sociales del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

#### 4.3.1. X (antiguo Twitter)

La presencia oficial del parque nacional en esta red es desde octubre de 2014. El usuario es @PN\_Guadarrama y se finaliza el año 2023 con 9.361 seguidores.

La siguiente gráfica muestra la progresión mensual del número de seguidores en el año 2023 en el que se ha aumentado la cifra en 1.021 nuevos seguidores.



Gráfica 5. Evolución mensual del número de seguidores de X, año 2023

La siguiente tabla recoge las cifras mensuales clave para esta red social durante el año 2023.

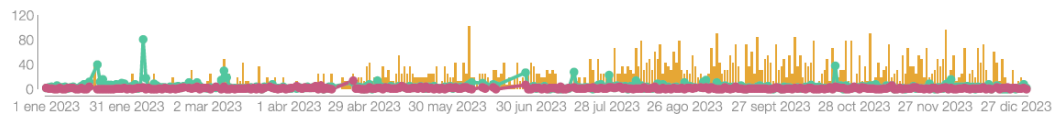
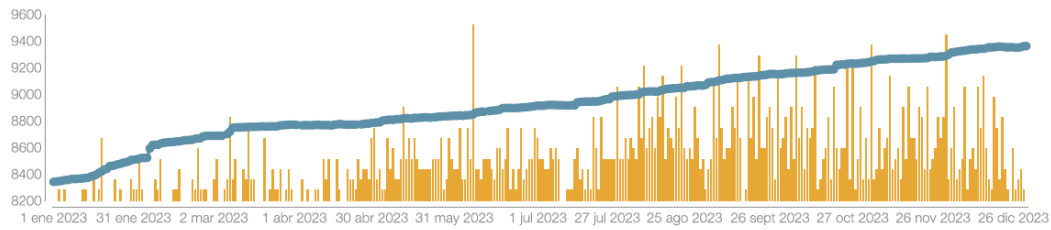
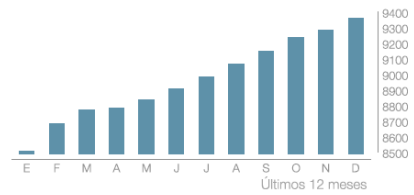
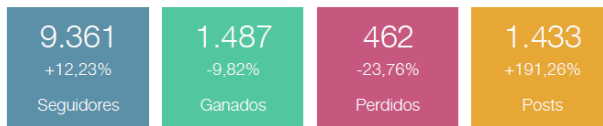
Tabla 16. Cifras clave mensuales Twitter, año 2023

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº de seguidores	8.508	8.687	8.769	8.807	8.838	8.913	8.985	9.087	9.151	9.235	9.283	9.361
Aumento de seguidores neto respecto al mes anterior	168	179	82	38	31	75	72	102	64	84	48	78
Nº visitas al perfil	710	3.109	2.903	2.203	1.717	1.891	1.533	-	109	336	288	204
Nº tweets	5	26	49	46	106	76	44	118	199	190	180	146
Nº menciones	86	139	146	115	139	96	50	54	54	46	22	1

A continuación, se muestra una serie de gráficas que muestran el seguimiento de las cifras recogidas en esta red social para el año 2023.

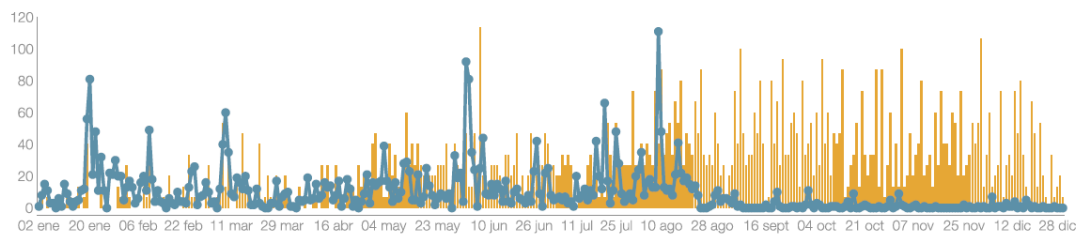
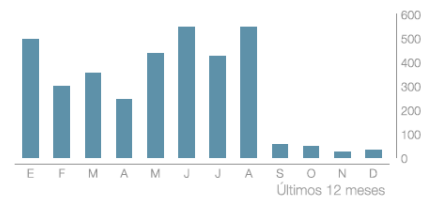
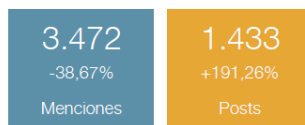
## Crecimiento de la comunidad

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



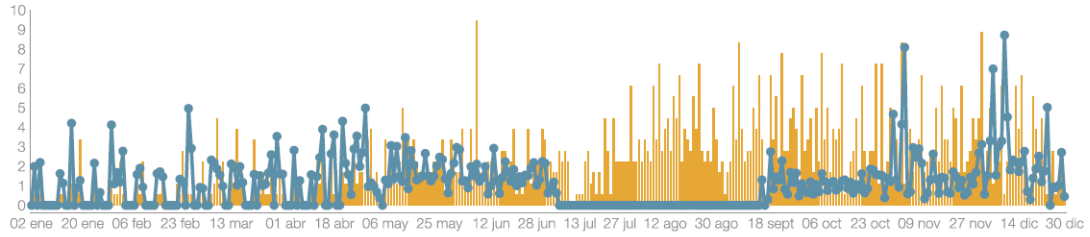
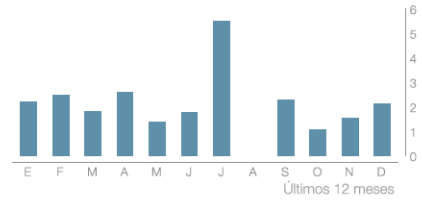
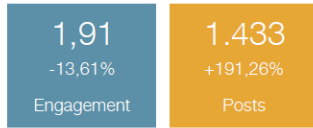
## Menciones

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



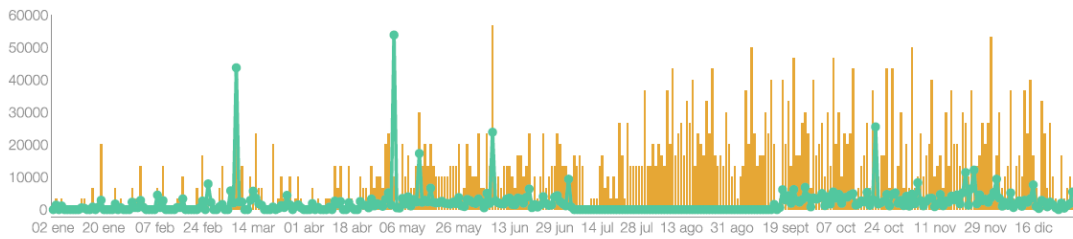
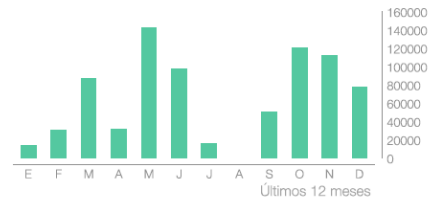
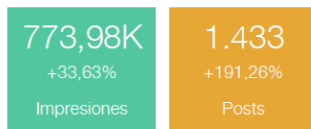
## Posts publicados en el período

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



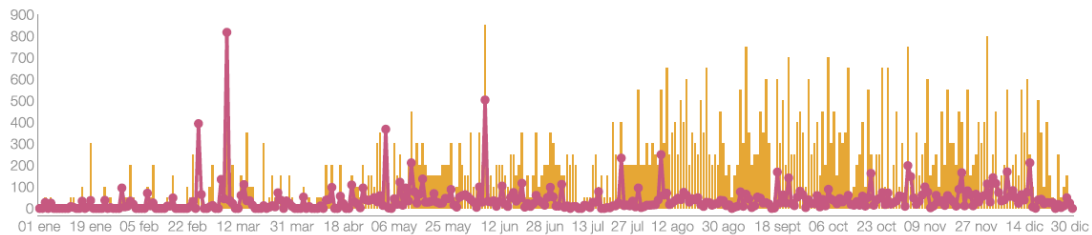
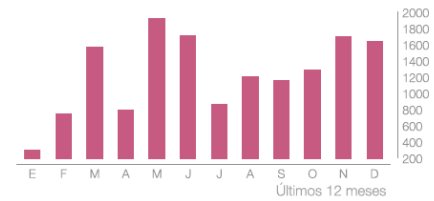
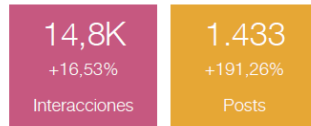
## Impresiones en posts del periodo

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



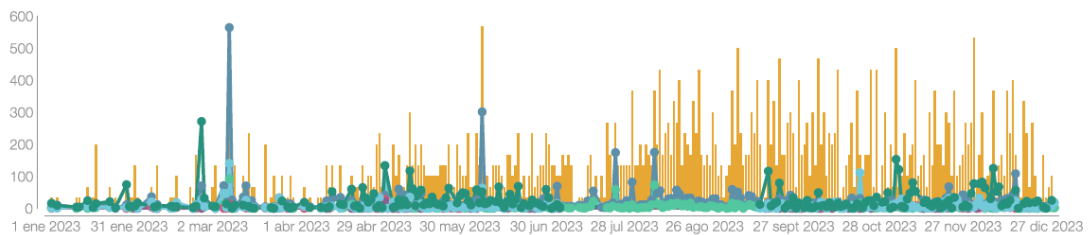
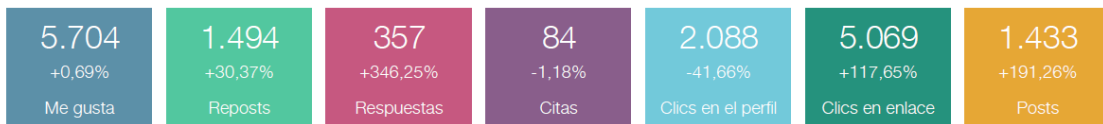
## Interacciones en posts del periodo

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



## Interacciones en posts del periodo

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



### Análisis de situación y propuestas de mejora

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis:

- Usamos como gestor de enlaces Metricool, al estar suscritos tenemos muchos más datos estadísticos que con linktree (utilizado anteriormente).
- Se ha aumentado el uso de hashtags en las publicaciones para mejorar la presencia en la red.
- Se continúa sin realizar comentarios adicionales cuando se retuitea.
- Hay comentarios de los seguidores con preguntas directas a las que no se les da contestación.
- Se realizan publicaciones periódicas como en las otras redes oficiales en las que se incorporan fotografías, publicidad de actividades organizadas y online, pronóstico meteorológico, el estado de los aparcamientos, la ventana a los puertos...

- Tenemos más presencia como cuenta oficial y somos más nombrados por cuentas oficiales como 112.
- Ha aumentado el crecimiento de seguidores a lo largo del año 2023 en comparación con el año anterior (1.021 seguidores más).



Ilustración 1. Imagen de portada de la cuenta de Twitter

Ante esta situación, se proponen las siguientes mejoras a aplicar en esta red:

- Se recomienda continuar utilizando en las publicaciones los siguientes hashtags: *#parquenacional* *#sierradeguadarrama* y los relacionados con la publicación para aparecer en áreas de contenido nuevas.
- Realizar comentarios en algunos de los retuiteos.
- Contestar a los comentarios de los seguidores.

#### 4.3.2. Youtube

Este canal se utiliza para la divulgación de vídeos oficiales informativos o documentales del parque nacional y tiene 409 suscritos al finalizar 2023, 26 más que al finalizar el año 2022.

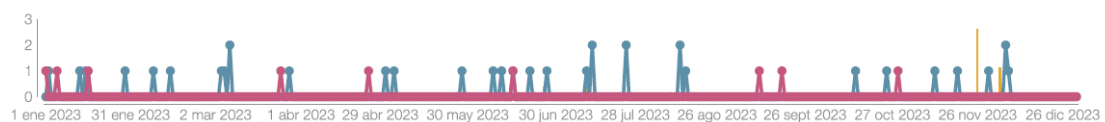
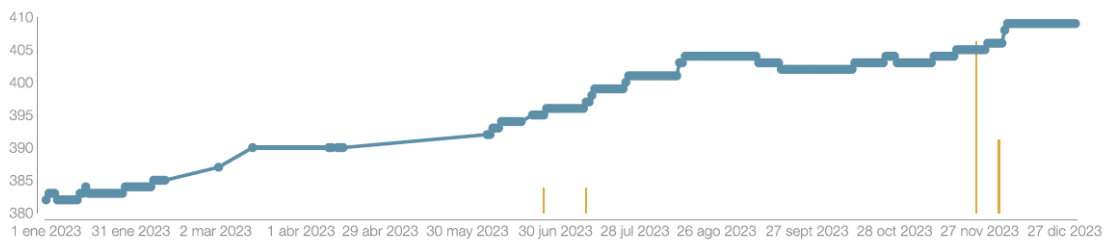
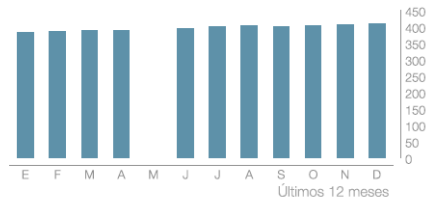
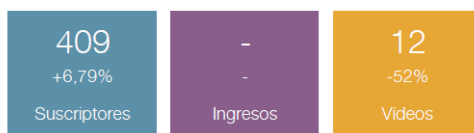
La siguiente tabla recoge las cifras mensuales clave para esta red social durante el año 2023.

Tabla 17. Cifras clave mensuales Youtube, año 2023

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº de suscriptores	384	386	390	391	392	396	401	404	402	403	406	409
Aumento de seguidores neto respecto al mes anterior	1	2	4	1	1	4	5	3	-2	1	3	3
Duración media de las visualizaciones	2:18	2:19	2:40	3:01	2:52	3:43	4:02	4:18	2:16	2:43	3:16	2:13
Número de vídeos (públicos y ocultos)	100	100	100	100	100	101	101	101	101	101	106	109

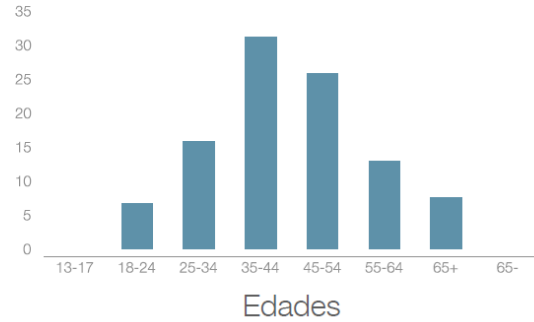
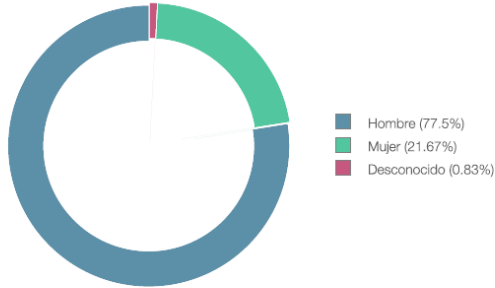
## Crecimiento de la comunidad

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



## Demografía: sexo y edad

▶ Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



## Demografía: países y tipo de tráfico

▶ Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

### Top 10 de países

España
Finlandia
México
Francia
Estados Unidos
Argentina
Bélgica
Ecuador
Turquía
Chile

85,71%
3,51%
1,75%
1,38%
1,13%
0,75%
0,63%
0,63%
0,63%
0,38%

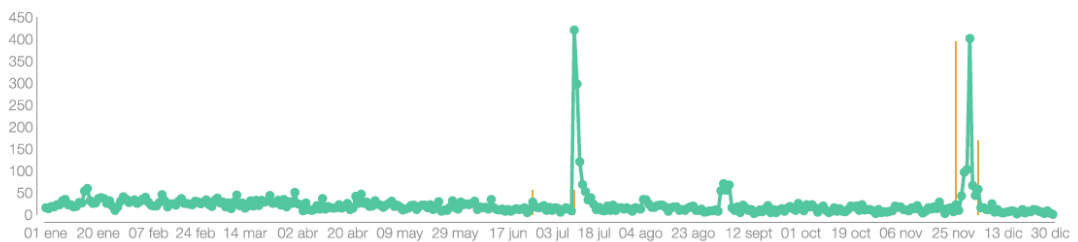
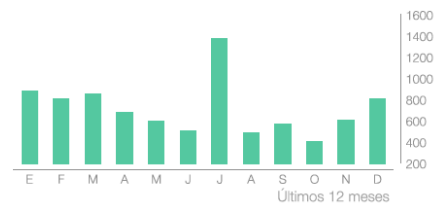
### Tipo de tráfico

Fuentes externas
Búsqueda de YouTube
Directa o desconocida
Funciones de exploración
Videos sugeridos
Canales de Youtube
Notificaciones
Página de lista de reproducción
Listas de reproducción
Otras funciones de YouTube

60,15%
17,79%
7,64%
5,89%
4,14%
1,38%
1,00%
1,00%
0,50%
0,50%

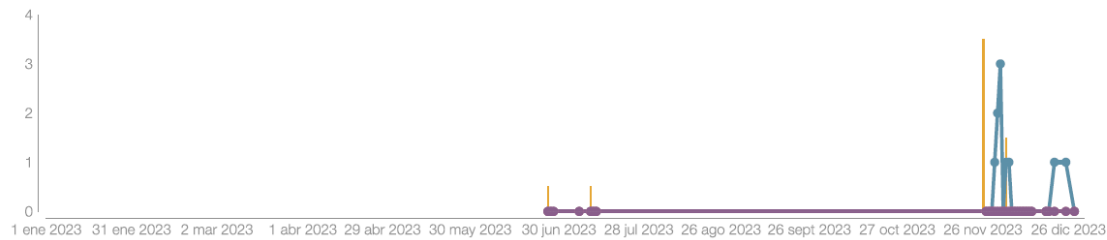
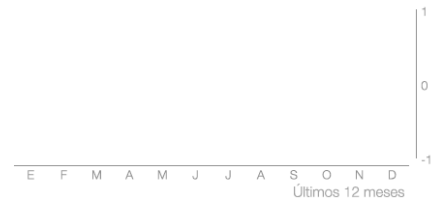
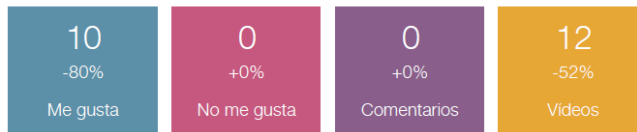
## Reproducciones

▶ Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



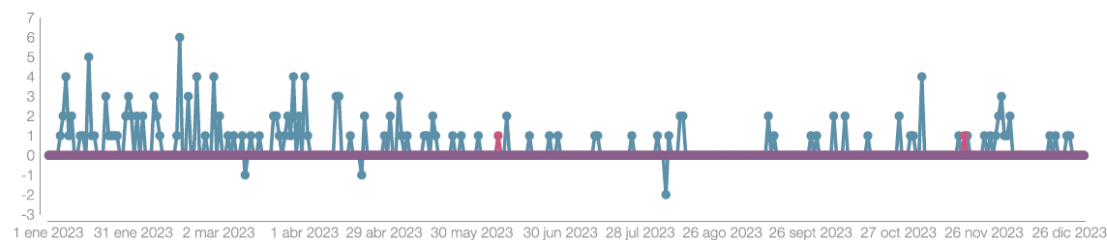
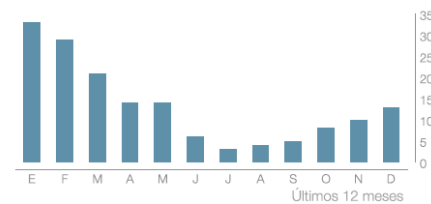
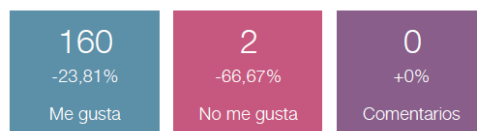
## Interacciones: Vídeos publicados

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



## Interacciones: Vídeos con visitas

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



### Análisis de situación y propuestas de mejora

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis:

- El número de vídeos alojados en este canal es de 110. 41 de ellos están ocultos en el perfil público ya que se utilizan como repositorio de vídeos de la página web.
- El número de visualizaciones es 8.989 (25% menos que en 2022).
- El tiempo de visualización es 435 horas (20% menos que en 2022).
- El número de suscriptores nuevos es 26 (47% menos que en 2022). El número de suscriptores ha tenido un crecimiento muy bajo.
- La duración media de las visualizaciones es de 2 minutos y 54 segundos (frente a 2 minutos y 44 segundos en 2022).

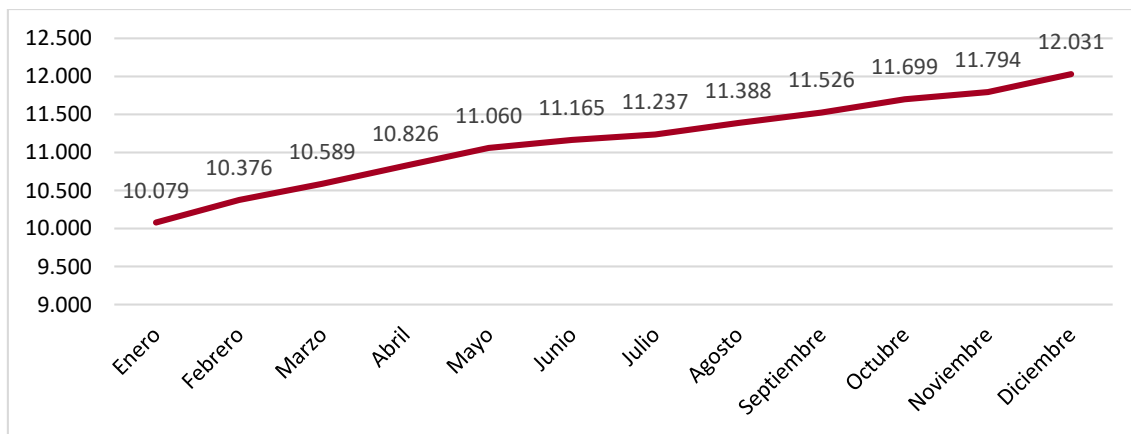
Ante esta situación, se proponen las siguientes mejoras a aplicar en esta red:

- Crear contenido de vídeo, tanto paisajístico como de actuaciones de conservación, aprovechando la figura de parque nacional y las oportunidades paisajísticas existentes. Esto enriquecería tanto el canal de YouTube como el resto de redes oficiales.
- Seguir enlazando las descripciones de los vídeos a la web oficial.

#### 4.3.3. Instagram

La presencia oficial del parque nacional en esta red es desde enero de 2021. El año 2023 finalizó con 12.031 seguidores, y ha habido un alto crecimiento continuado en el tiempo. Actualmente, esta red social es la más importante en número de seguidores e interacción con los mismos.

La siguiente gráfica muestra la progresión mensual del número de seguidores en el año 2023 para esta red social, que se ha incrementado en número en 2.316 a lo largo del año.



Gráfica 6. Evolución mensual del número de seguidores de Instagram, año 2023

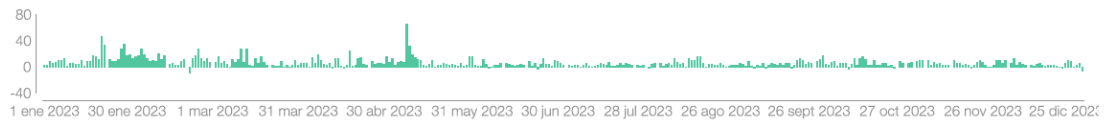
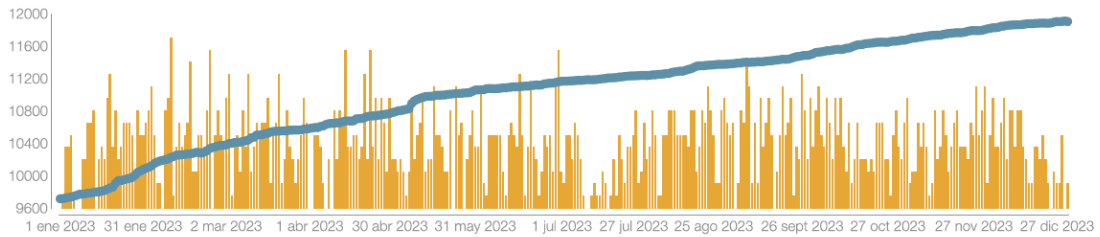
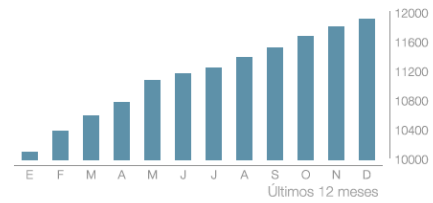
La siguiente tabla recoge las cifras mensuales clave para esta red social para el año 2023.

Tabla 18. Cifras clave mensuales Instagram, año 2023

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº de seguidores	10.079	10.376	10.589	10.826	11.060	11.165	11.237	11.388	11.526	11.699	11.794	12.031
Aumento de seguidores neto respecto al mes anterior	364	297	213	237	234	105	72	151	138	173	95	237
Nº cuentas alcanzadas	14.818	11.326	14.292	18.506	21.397	17.535	15.366	15.440	12.924	12.522	10.456	10.824
Nº impresiones	253.802	266.099	268.787	231.497	230.916	206.318	170.737	218.672	225.150	212.939	160.628	150.115
Nº publicaciones	24	22	33	27	24	28	24	26	29	31	24	14
Nº historias	128	149	145	132	132	131	72	158	144	141	139	133

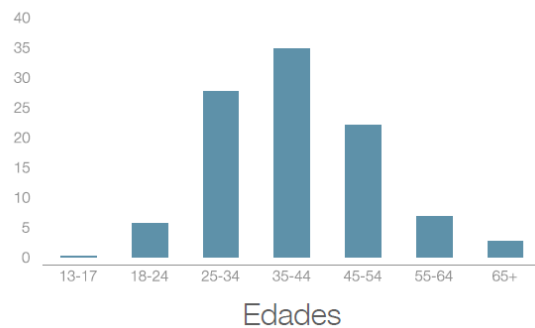
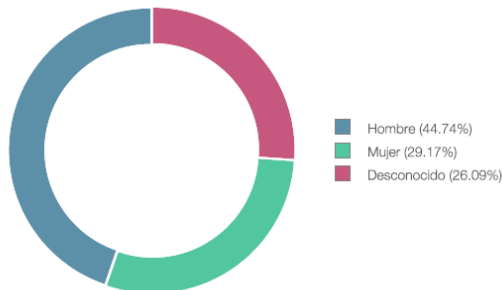
## Crecimiento de la comunidad

psierra deguadarrama



## Demografía: sexo y edad

psierra deguadarrama



# Demografía: países y ciudades

pnsierradeguadarrama

## Top 10 de países

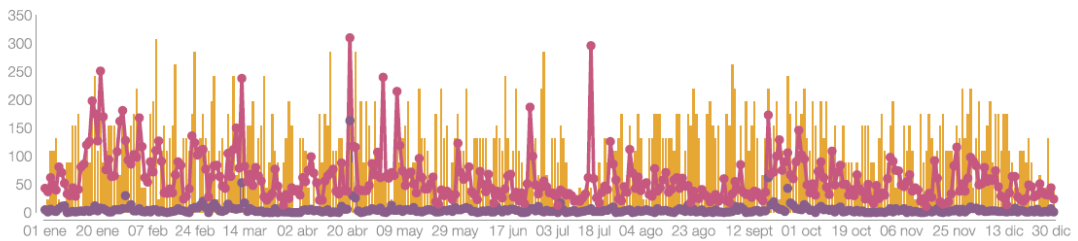
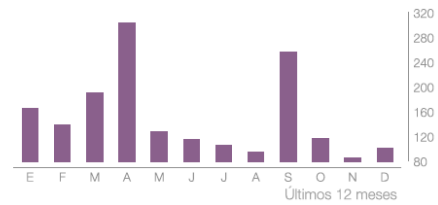
España	95,99%
Nigeria	0,46%
Estados Unidos	0,31%
Reino Unido	0,26%
Francia	0,24%
Argentina	0,23%
Portugal	0,23%
Brasil	0,19%
Alemania	0,19%
México	0,16%

## Top 10 ciudades

Madrid, Comunidad de Madrid	39,92%
Collado-Villalba, Comunidad d...	2,21%
Getafe, Comunidad de Madrid	1,65%
Móstoles, Comunidad de Madrid	1,56%
Fuenlabrada, Comunidad de Madrid	1,54%
Leganés, Comunidad de Madrid	1,54%
Las Rozas de Madrid, Comunida...	1,47%
Alcorcón, Comunidad de Madrid	1,38%
Alcalá de Henares, Comunidad ...	1,36%
Colmenar Viejo, Comunidad de ...	1,18%

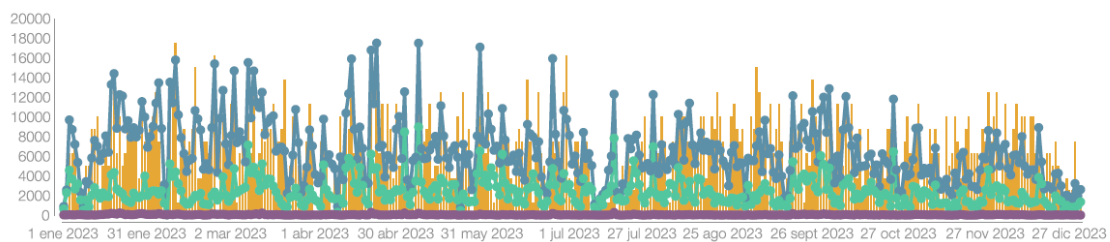
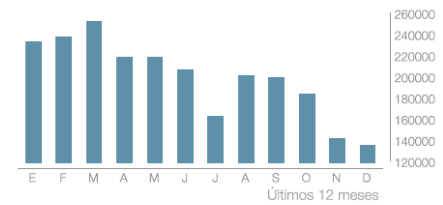
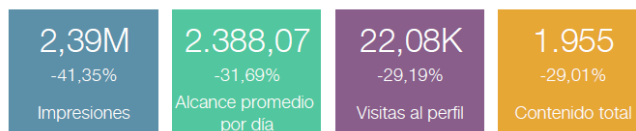
## Perfil

pnsierradeguadarrama



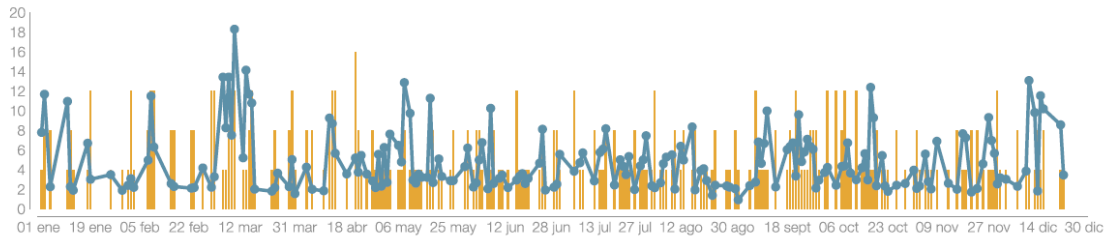
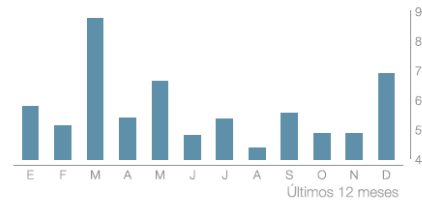
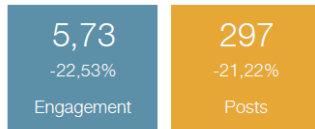
## Alcance promedio por día

pnsierradeguadarrama



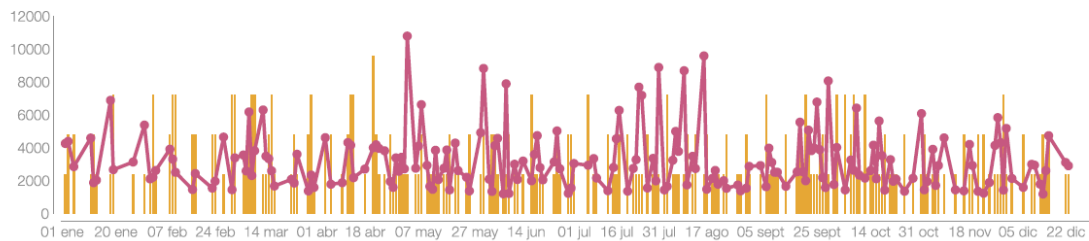
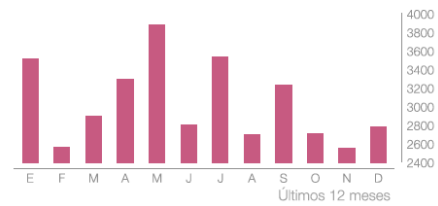
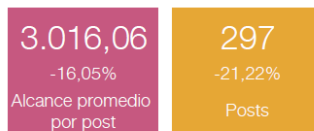
## Publicaciones en el periodo

📷 pnsierradeguadarrama



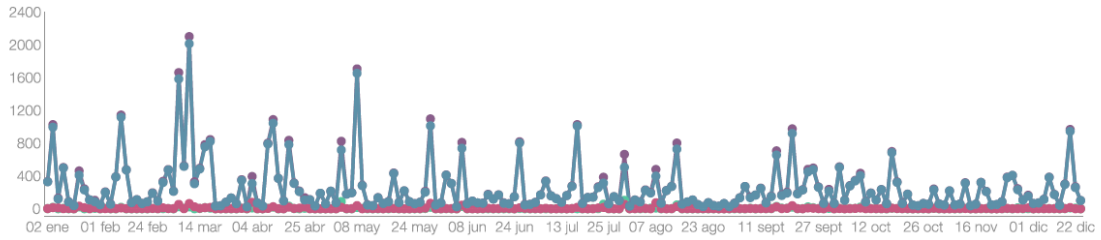
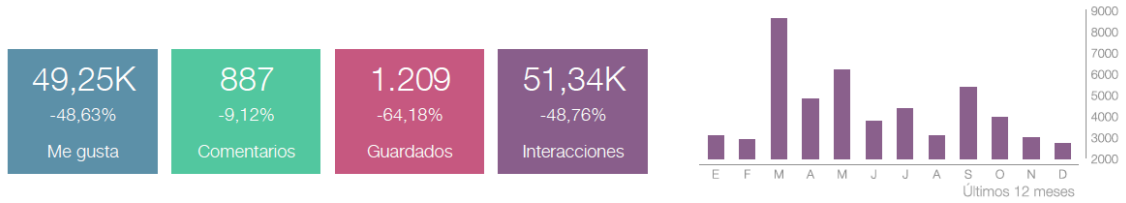
## Alcance en publicaciones del periodo

📷 pnsierradeguadarrama



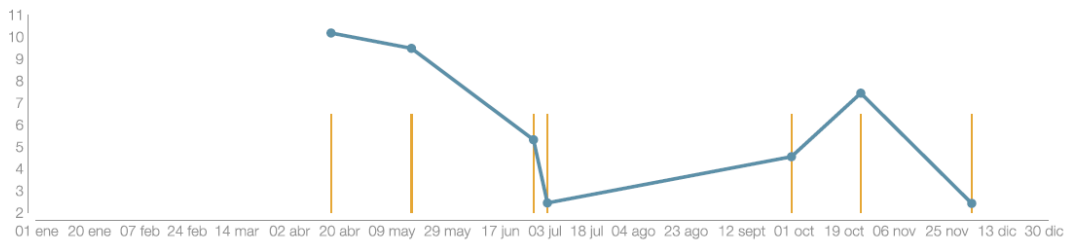
## Interacciones en publicaciones del periodo

📷 pnsierradeguadarrama



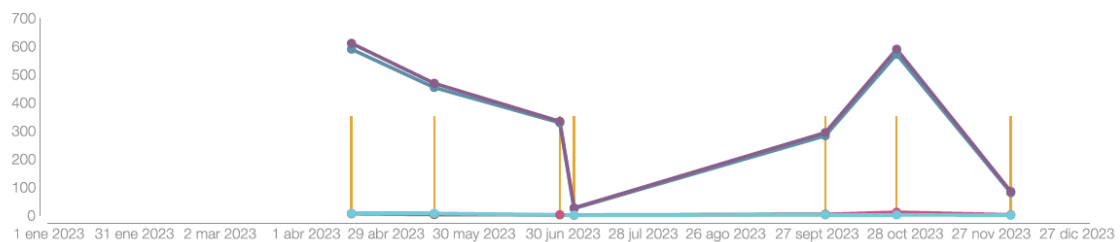
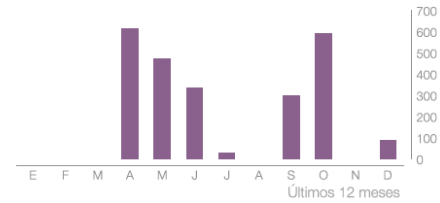
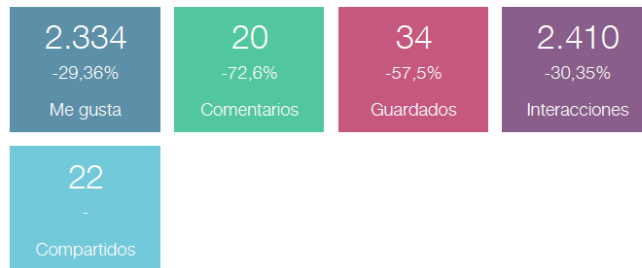
## Reels en el periodo

📷 pnsierradeguadarrama



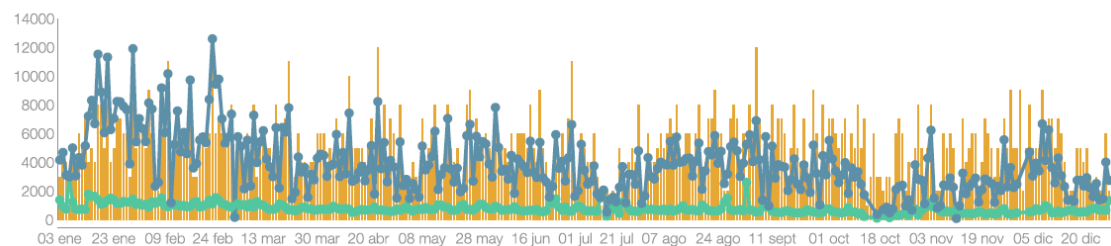
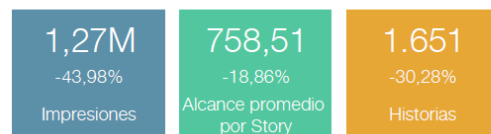
## Interacciones en reels del periodo

📷 pnsierradeguadarrama



## Historias en el periodo

📷 pnsierradeguadarrama



### Análisis de situación y propuestas de mejora

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis:

- En 2023 se ha mantenido un buen crecimiento de seguidores.
- Han descendido de manera importante los avisos por conductas indebidas dentro del parque (como la grabación de videos con drones) con respecto a 2022, siguiendo la tendencia del año anterior.
- Los usuarios piden información a través de mensajes y se ha solucionado con respuestas directas o dándoles el contacto del centro de visitantes oportuno para su resolución.

- La cuenta sigue ganando presencia como cuenta oficial y destaca frente a otros perfiles que se asemejan al nuestro.
- La cuenta del 112 comparte nuestros avisos de aparcamientos completos de manera más frecuente. La cuenta de tráfico sigue sin compartir los avisos en los carteles de las carreteras a partir de nuestras publicaciones, se sigue haciendo a través de llamada telefónica desde algunos centros.
- Las publicaciones con buenas fotografías son las que mejor estadísticas generan.
- En relación a las actividades organizadas, se repiten demasiadas veces las mismas fotografías del banco documental.

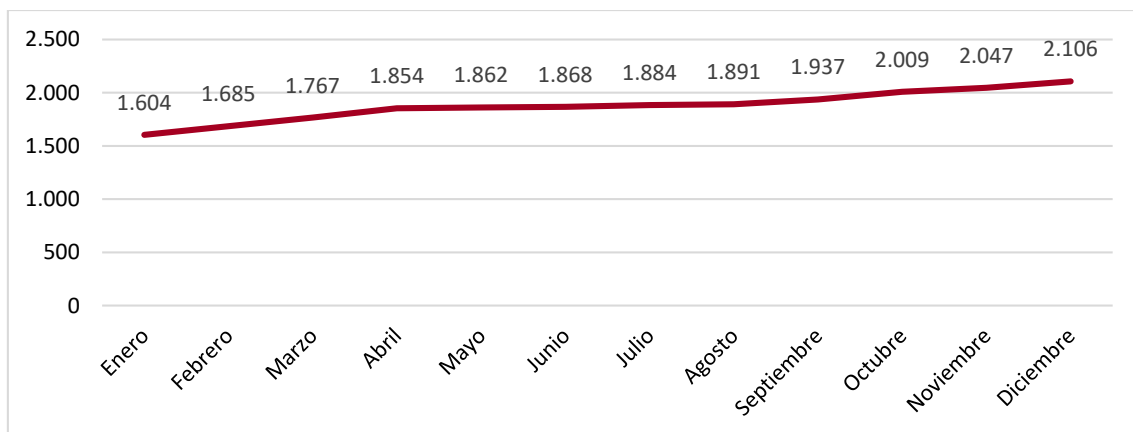
Ante esta situación, se proponen las siguientes mejoras a aplicar en esta red:

- Realizar más vídeos del parque (actuaciones, entrevistas con trabajadores, directos...).
- Colgar a través de las historias destacadas la documentación y normativa que hay en la web (enlazando a la misma).
- Realizar sorteos entre los seguidores (mapas del parque, por ejemplo).

#### 4.3.4. Telegram

Durante 2023 se ha compartido en Telegram el mismo contenido que en Instagram y Facebook.

La siguiente gráfica muestra la progresión mensual del número de seguidores en el año 2023 para esta red social, la cual ha finalizado el año con 2.106 suscriptores.



Gráfica 7. Evolución mensual del número de suscriptores al canal de Telegram, año 2023

La siguiente tabla recoge las cifras mensuales clave para esta red en el año 2023, que se ha incrementado en número en 598 a lo largo del año.

Tabla 19. Cifras clave mensuales Telegram, año 2023

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº de seguidores	1.604	1.685	1.767	1.854	1.862	1.868	1.884	1.891	1.937	2.009	2.047	2.106
Aumento de seguidores neto respecto al mes anterior	96	81	82	87	8	6	16	7	46	72	38	59

### Análisis de situación y propuestas de mejora

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis y mejoras:

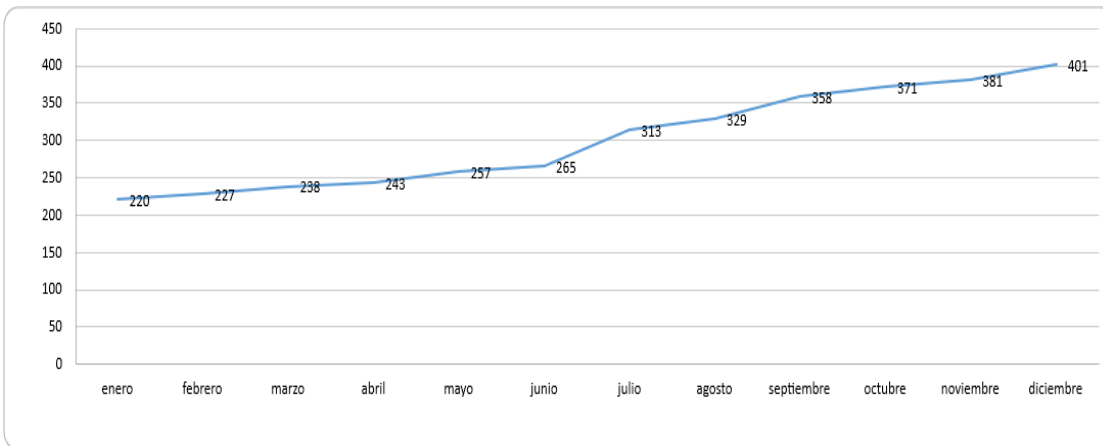
- Al ser un medio de comunicación de solo “emisión”, es una red muy sencilla de mantener.
- El canal está enlazado también con Metricool.
- Se ha utilizado como medio de comunicación con los centros de visitantes.
- Cuando se ha publicitado en Instagram el canal, sube el número de suscriptores. Por este motivo se continuará haciéndolo de forma periódica.
- Telegram permite la realización de encuestas por lo que podríamos utilizarlo para recabar opiniones de los suscriptores.

#### 4.3.5. Facebook

En esta red social, se encontró la situación de que existían varias páginas que podrían confundirse como canales oficiales del parque, entre las que se encuentran @PNGuadarrama, @sierradeguadarrama.online, @LaSierraDeGuadarrama o @sierra.guadarrama.75, entre otros.

Por este motivo se creó la página de Facebook oficial del parque nacional el 20 de septiembre de 2021. La siguiente gráfica muestra la progresión mensual del número de seguidores en el año 2023 para esta red social.

Aunque es una red en clara decadencia, es importante seguir teniendo presencia en la misma.



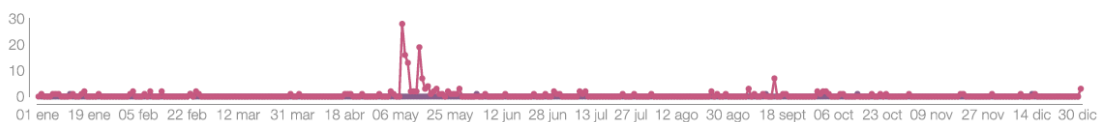
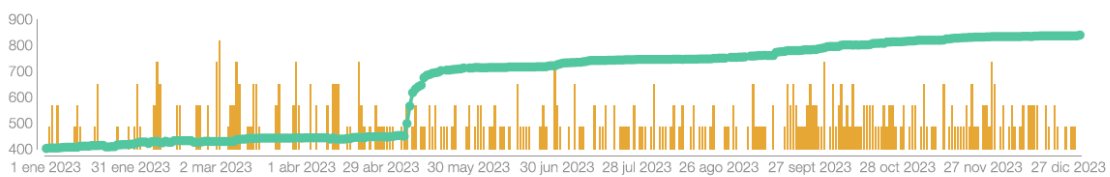
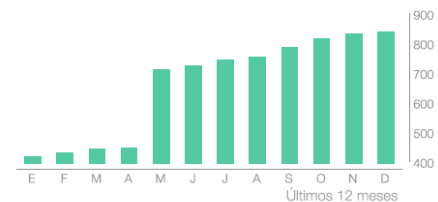
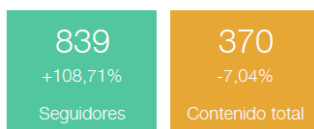
Gráfica 8. Evolución mensual del número de seguidores a la página de Facebook, año 2023

Tabla 20. Cifras clave mensuales Facebook, año 2023.

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Seguidores	418	434	442	452	714	731	745	754	791	815	833	839
Aumento seguidores	17	16	8	10	262	17	14	9	37	24	18	6
Alcance	3.840	2.518	797	993	151.058	7.538	4.674	3.612	4.684	6.621	3.543	4.299
% Alcance respecto al mes anterior	321,05 %	-34,43%	-68,35%	24,59%	15112,2 9%	-95,01%	-37,99%	-22,72%	29,68%	41,35%	-46,49%	21,34%

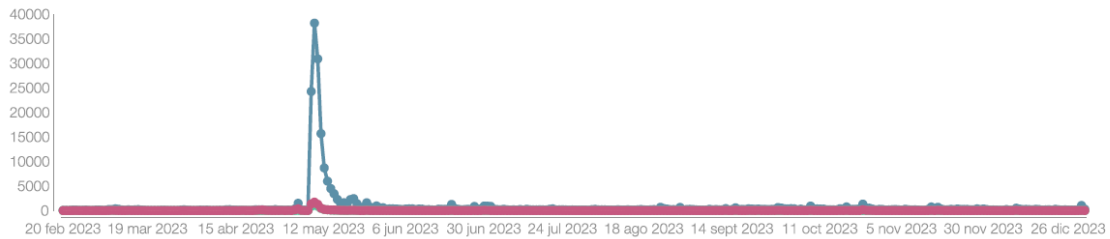
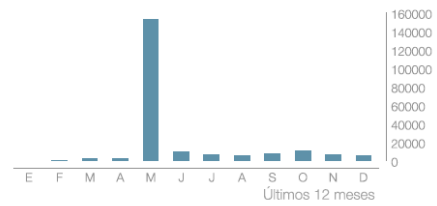
## Crecimiento de la comunidad

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



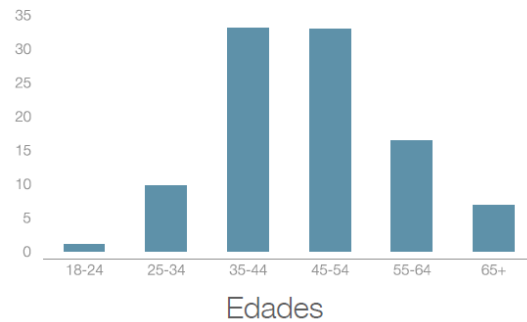
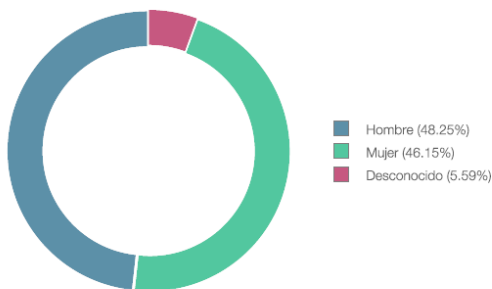
## Publicaciones vistas en el periodo

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



## Demografía: sexo y edad

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



## Demografía: países y ciudades

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

### Top 10 de países

España  
Portugal  
Estados Unidos  
México  
Argentina  
Brasil  
Canadá  
Suiza  
Colombia  
Costa Rica

96,50%  
0,52%  
0,52%  
0,35%  
0,17%  
0,17%  
0,17%  
0,17%  
0,17%  
0,17%

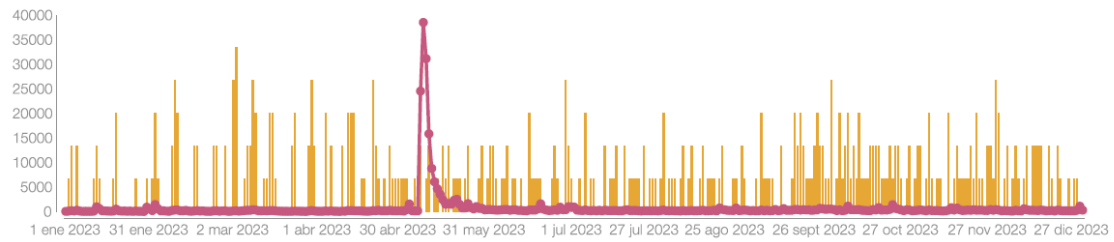
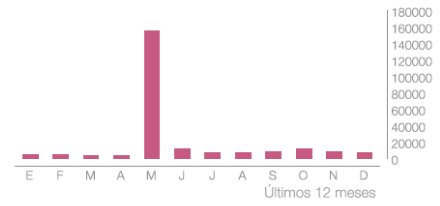
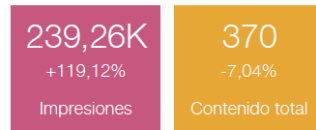
### Top 10 ciudades

Madrid, Spain  
Segovia, Spain  
Cercedilla, Spain  
Colmenar Viejo, Spain  
El Espinar, Spain  
Alcalá de Henares, Spain  
Collado-Villalba, Spain  
Guadarrama, Spain  
Manzanares el Real, Spain  
El Escorial, Spain

40,73%  
3,85%  
3,32%  
1,92%  
1,57%  
1,40%  
1,40%  
1,40%  
1,40%  
1,22%

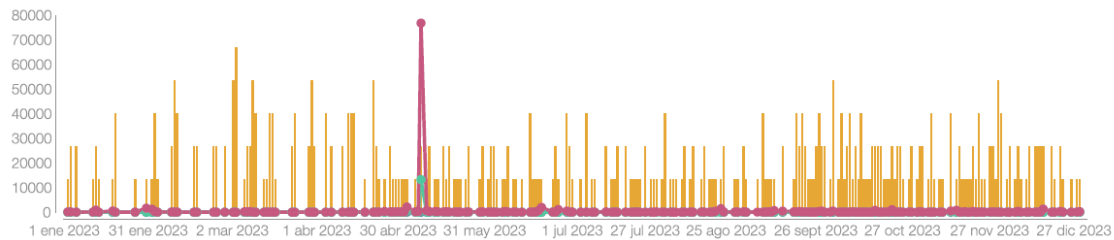
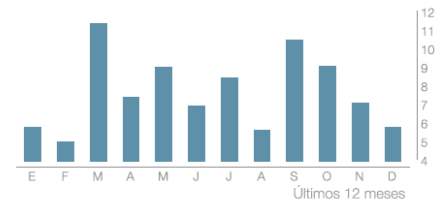
## Impresiones de la página

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



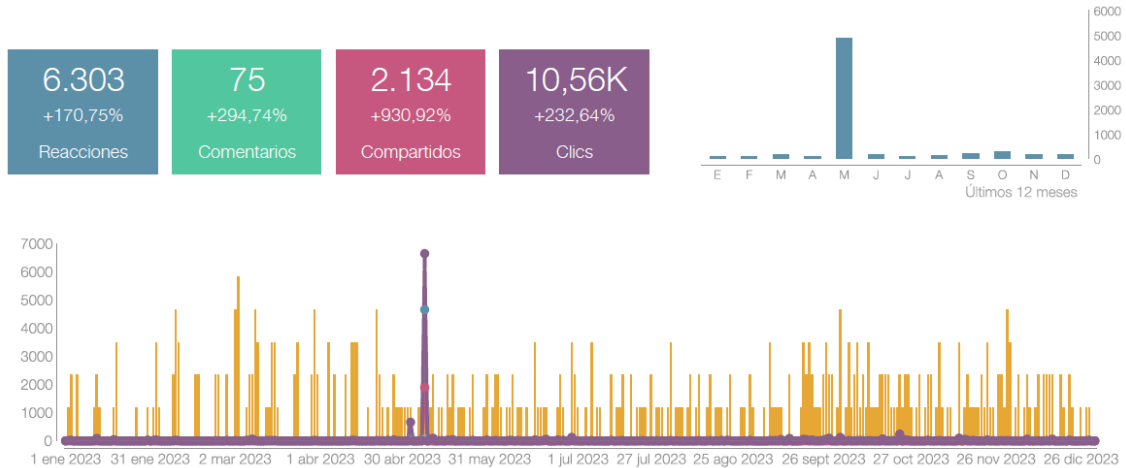
## Publicaciones en el periodo

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



## Interacciones en publicaciones del periodo

 Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



En 2022 se crearon las páginas de las ubicaciones de los Centros de Visitantes. Actualmente se duplican los contenidos de la página principal, pero se pueden hacer publicaciones independientes de la primera:

- Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (Centro de visitantes La Pedriza)
- Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (Centro de Visitantes Valle de la Fuenfría)
- Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (Centro de Visitantes Peñalara)
- Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (Centro de Visitantes Valle de El Pualar)
- Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (Centro de Visitantes Valle de Valsaín - Boca del Asno)

### Análisis de situación y propuestas de mejora

Con los datos recogidos, se puede concluir los siguientes puntos de análisis y mejoras:

- Se aprecia una subida importante en el alcance en el mes de mayo debido a la publicación del corcino, esto nos indica la importancia de publicar este tipo de contenido.
- Se comparte contenido coordinado con el resto de redes sociales del parque.
- Es una red social que está claramente en descenso de interés, pero es necesario que el parque esté presente para evitar suplantaciones de terceros.
- Las páginas de los centros de visitantes se podrían utilizar para crear contenido propio.

#### 4.3.6. Google

Desde verano de 2019, se han ido reclamando los sitios relacionados con el parque nacional y en 2023 ya se han tenido las fichas y datos completos para todo el año de las siguientes búsquedas:

- Centro de Visitantes La Pedriza.
- Centro de Visitantes Peñalara.
- Centro de Visitantes Valle de El Paular.
- Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría.
- Centro de Visitantes Valle de Valsaín-Boca del Asno.
- Oficina de Atención a la Población Local del Parque Nacional.
- Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama.
- Punto de Información Canto Cochino.
- Punto de Información Quebrantaherraduras (verificado en octubre de 2022).

En estas ubicaciones está toda la información actualizada (direcciones, horarios, contacto...). Además, se cuelgan las actividades organizadas semanalmente, los boletines, así como otra información interesante según el caso.

#### **4.3.7. Wikiloc**

Wikiloc es una plataforma donde se pueden almacenar y compartir rutas al aire libre georreferenciadas y puntos de interés de todo el mundo. Las rutas pertenecen a distintas categorías según el desplazamiento, destacando senderismo, ciclismo y multitud de actividades más. Wikiloc se ofrece en varios idiomas. Muchos usuarios del parque cuelgan en esta red los tracks y descripciones de rutas que han realizado.

En febrero de 2021 se creó la cuenta oficial del parque. Como primera acción se colgaron las rutas oficiales de bicicleta.

#### **Análisis de situación y propuestas de mejora**

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis y mejoras:

- Una de las problemáticas existentes con esta red, es que muchas de las rutas ofrecidas por otros usuarios pasan por zonas que presentan algunas restricciones de paso (campo a través, zonas de reserva, zonas en restauración, fincas privadas, etc.).
- El perfil oficial del parque podría sugerir a estas rutas (como comentario adicional) que se consulte en la página web del parque si la ruta transita por zona permitida, enlazando con la página en la que se indica la zonificación y restricciones por la misma.
- Siguen pendiente de publicarse las rutas de senderismo oficiales del parque.

#### **4.3.8. Wikipedia**

En Wikipedia sigue habiendo información desfasada del parque nacional y de los centros de visitantes que habría que actualizar.

Dado que esta página es una fuente muy importante de búsqueda de información, se considera vital constituir un grupo de trabajo entre el personal del parque para confirmar los contenidos y editarlos si fuera conveniente.

#### **4.3.9. Tripadvisor**

Actualmente tenemos la propiedad del perfil del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama por lo que podemos gestionar toda la información del mismo.

#### **4.3.10. Conclusiones sobre las redes**

Es importante tener en cuenta la tendencia creciente al uso de redes sociales y la oportunidad de acercamiento a muchos visitantes a través de ellas. Como conclusión general del presente capítulo se podría valorar que la presencia del parque nacional de manera oficial en las redes sociales es importante, pero mejorable en diversos aspectos:

- Seguimos necesitando tener un plan de comunicación claro del parque nacional para adaptar las publicaciones al mismo.
- Se ha avanzado mucho en la publicación organizada de las diversas campañas con el equipo de trabajo creado, aunque quedan campañas sin realizar.

Las publicaciones que se realizan en la actualidad de forma simultánea en Instagram, Facebook, y Telegram son:

- Previsión meteorológica del día siguiente de lunes a domingo (L-D).
- Ventana a los puertos (L-D): imágenes de los puertos de Navacerrada y Cotos y la previsión meteorológica de ese día.
- Boletín de aludes y mapa de nieve (cuando recibimos el boletín).
- Publicaciones de nuestra página web: las nuevas en cuanto se publican y algunas entradas anteriores según el interés.
- Avisos de aparcamientos completos y/o cerrados de La Pedriza, Los Cotos, Las Dehesas, La Barranca, Boca del Asno y Los Asientos (L-D).
- Actividades organizadas semanales de Madrid y Segovia.
- Actividades online publicadas en la web.
- Boletín mensual del parque nacional.
- Alertas y avisos (L-D).
- Fotografías interesantes de algunos seguidores del parque.

En los sitios de Google se hacen las siguientes publicaciones:

- Boletín mensual del parque nacional.
- Actividades organizadas semanales de Madrid y Segovia.
- Actividades online publicadas en la web.
- Noticias puntuales que interesa difundir.

# 2023

## Informe anual Uso público en el Parque Nacional

### Capítulo 5. Caracterización y valoración de los visitantes



## Informe anual de uso público. 2023

# Capítulo 5. Caracterización y valoración de los visitantes

---

### Índice

5.	CARACTERIZACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS VISITANTES .....	1
5.1.	Metodología .....	1
5.2.	Caracterización del visitante en el parque nacional .....	2
	Distribución de hombres, mujeres y menores de edad .....	2
	Número de visitantes .....	3
	Franja de edad de los encuestados .....	4
	Procedencia de los visitantes por países.....	5
	Procedencia de los visitantes por comunidades autónomas.....	5
	Procedencia de los visitantes por provincias .....	6
	Residentes en el Área de Influencia Socioeconómica .....	7
	Distancia recorrida desde el lugar de pernocta .....	9
	Forma de acceso al parque .....	13
	Pernoctas en el AIS de no residentes .....	14
	Forma de pernocta (tipo de alojamiento) en el AIS de los No residentes .....	15
	Tiempo de estancia en el parque nacional y sus alrededores .....	19
	Tiempo de viaje invertido en llegar al PNSG .....	19
	Frecuencia de visita al PNSG .....	20
	¿Conoce en qué espacio protegido está? .....	21
	Vocación principal de la visita .....	22
	Tiempo previsto para la actividad .....	25
5.3.	Valoración por parte del visitante en el parque nacional .....	27
5.3.1.	Preferencias.....	27
	¿Por qué ha preferido venir al Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama? .....	27
	¿Cómo ha conocido este lugar? .....	28
	Servicios y actividades del parque nacional .....	29
5.3.2.	Valoración.....	30
	Valoración del entorno.....	31
	Infraestructuras y equipamientos .....	34
	Servicios prestados en los centros de visitantes .....	40
	Satisfacción general.....	43
5.4.	Observaciones .....	46
5.5.	Mejoras y propuestas.....	48

## Índice de tablas

Tabla 1. Encuestas realizadas en 2023 .....	1
Tabla 2. Encuestas hechas por sector de uso público .....	2
Tabla 3. Distribución de hombres, mujeres y menores.....	2
Tabla 4. Nº de visitantes por grupo en los últimos años .....	3
Tabla 5. Nº visitantes en grupo por sectores de uso público. 2023 .....	3
Tabla 6. Franja de edad de los encuestados.....	4
Tabla 7. Franja de edad por sector de uso público. 2023.....	4
Tabla 8. Nº de encuestados por Comunidad Autónoma .....	5
Tabla 9. Porcentaje de encuestados por comunidades autónomas en cada vertiente en 2023.....	6
Tabla 10. Porcentaje de encuestas por provincia sin Madrid y Segovia. 2023.....	6
Tabla 11. Porcentaje de residentes en el AIS .....	7
Tabla 12. Porcentaje de residentes en el AIS en 2023 según lugar de la encuesta .....	7
Tabla 13. Porcentaje de residentes que viven en el AIS desde 2019 .....	8
Tabla 14. Distancia recorrida desde el lugar de pernocta. 2022 .....	9
Tabla 15. Distancia recorrida desde el lugar de pernocta. 2023 .....	9
Tabla 16. Distancia recorrida desde el lugar de pernocta en Castilla y León. 2023 .....	10
Tabla 17. Distancia recorrida desde el lugar de pernocta en Madrid. 2023 .....	11
Tabla 18. Forma de acceso al parque nacional en los últimos años.....	13
Tabla 19. Forma de acceso al parque nacional por vertientes. 2023 .....	14
Tabla 20. Porcentaje de No residentes que pernocta en el AIS .....	14
Tabla 21. Porcentaje de No Residentes que pernocta en el AIS por vertiente. 2023.....	15
Tabla 22. Forma de pernocta en los últimos años.....	15
Tabla 23. Forma de pernocta en el AIS de los No residentes por vertientes en 2023 .....	16
Tabla 24. Tiempo de estancia en el parque nacional .....	19
Tabla 25. Tiempo invertido en llegar al parque nacional .....	19
Tabla 26. Frecuencia de visita a la zona de la encuesta en los últimos años .....	20
Tabla 27. Frecuencia de visita a la zona de la encuesta por vertiente. 2023 .....	20
Tabla 28. Frecuencia de visita a otras zonas del PNSG.....	21
Tabla 29. Frecuencia de visita a otras zonas del PNSG por vertientes. 2023 .....	21
Tabla 30. Vocación principal de la visita.....	22
Tabla 31. Vocación principal de la visita por vertientes en 2023 .....	22
Tabla 32. Tiempo para la actividad el día de la encuesta en los últimos años .....	25
Tabla 33. Tiempo para la actividad el día de la encuesta por vertientes en 2023 .....	26
Tabla 34. Tiempo de estancia por tipo de actividad. 2023.....	26
Tabla 35. ¿Por qué ha preferido venir aquí? .....	27
Tabla 36. ¿Por qué ha preferido venir aquí? por vertientes en 2023.....	28
Tabla 37. ¿Cómo ha conocido este lugar? .....	28
Tabla 38. ¿Cómo ha conocido este lugar? por vertientes en 2023 .....	29
Tabla 39. ¿Conoce los servicios y actividades del parque nacional?.....	30
Tabla 40. ¿Conoce los servicios y actividades del parque nacional? por vertientes en 2023 .....	30

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Evolución de la población en el AIS del PNSG en los últimos años .....	8
Gráfica 2. Porcentaje de visitas según la distancia recorrida desde el lugar de pernocta por sector de UP en Madrid. 2023 .....	12
Gráfica 3. Porcentaje de visitas según la distancia recorrida desde el lugar de pernocta por sector de UP en Castilla y León. 2023.....	13
Gráfica 4. Forma de pernocta según el sector de uso público en Madrid, 2023.....	17
Gráfica 5. Forma de pernocta según el sector de uso público en Segovia, 2023 .....	18
Gráfica 6. Vocación principal de la visita por sector de UP en Madrid. 2023.....	24
Gráfica 7. Vocación principal de la visita por sector de UP en Segovia. 2023 .....	25
Gráfica 8. Valoración de la conservación del medio natural .....	31
Gráfica 9. Valoración de la tranquilidad del entorno .....	32

Gráfica 10. Conservación de sendas y áreas recreativas.....	32
Gráfica 11. Valoración de la limpieza del entorno .....	33
Gráfica 12. Valoración de la vigilancia y presencia de informadores .....	34
Gráfica 13. Resumen de la valoración del entorno .....	34
Gráfica 14. Valoración de los centros de visitantes y áreas temáticas.....	35
Gráfica 15. Valoración de los contenidos y el diseño de exposiciones y audiovisuales .....	36
Gráfica 16. Valoración de los horarios de los centros de visitantes .....	36
Gráfica 17. Valoración de los Aseos .....	37
Gráfica 18. Valoración de los aparcamientos .....	38
Gráfica 19. Valoración de la señalización de las rutas.....	38
Gráfica 20. Valoración de los horarios del servicio de lanzadera de la Pedriza.....	39
Gráfica 21. Resumen de la valoración infraestructuras y equipamientos.....	39
Gráfica 22. Valoración del material ofrecido.....	40
Gráfica 23. Valoración de la información facilitada.....	41
Gráfica 24. Valoración de las actividades gratuitas en los centros .....	41
Gráfica 25. Valoración de la atención recibida por el personal del PNSG .....	42
Gráfica 26. Resumen de la valoración de los servicios prestados .....	42
Gráfica 27. Grado de satisfacción general .....	43
Gráfica 28. ¿Se han cumplido las expectativas de la visita? .....	44
Gráfica 29. ¿Qué le ha parecido el número de visitantes en la zona? .....	44
Gráfica 30. Resumen de la satisfacción .....	45
Gráfica 31. ¿Recomendaría la visita? .....	46

## 5. CARACTERIZACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS VISITANTES

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2023 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama incorpora información sobre el tipo de visitante que se acerca hasta aquí, cómo es, qué quiere, qué busca y qué opina.

Desde hace unos años se está aplicando un método de tipificación basado en encuestas realizadas a los visitantes en el medio natural, evitando hacerlas en los centros de visitantes, para tratar de hallar el perfil de visitante al parque nacional más frecuente. En 2019 se incorporaron preguntas de valoración que dan voz al visitante para conocer su parecer sobre distintos aspectos y servicios del parque, así como saber la apreciación general y de ciertos aspectos en concreto.

Este año se ha contratado a una persona en la vertiente segoviana que ha posibilitado la realización de encuestas en los sectores de uso público de Castilla y León, aumentando considerablemente el número de encuestas hechas, motivo por el que algunos ítems varían de forma con respecto a los años anteriores.

### 5.1. Metodología

Para la realización de las encuestas se ha seguido un método de muestreo dividiendo el número mínimo de encuestas necesarias para tener significancia estadística entre los distintos sectores del parque, teniendo en cuenta la distribución de visitantes en esas zonas, así como la proporción entre días festivos o laborables y su reparto a lo largo del año. La selección de los encuestados ha sido al azar sin tener en cuenta edad, sexo o tipo de grupo, con la salvedad de no haber entrevistado a menores de edad. Durante la realización de las encuestas, en caso de abordar a un grupo de personas, se ha procurado que las cuestiones fueran respondidas por un solo miembro.

Como se ha mencionado anteriormente, el poder contar con numerosas encuestas de la parte segoviana cambia algunas cifras, siendo mucho más real la tipificación. En el presente informe se hará referencia a esas diferencias, haciendo los comentarios por vertientes cuando sea pertinente, al igual que se reflejarán algunas de los cambios en los perfiles de los visitantes detectados.

Tabla 1. Encuestas realizadas en 2023

Encuestas realizadas en 2023						
	Castilla y León		Madrid		Total	
Laborable	412	35,79%	212	18,42%	624	54,21%
No laborable	151	13,12%	376	32,67%	527	45,79%
<b>Total</b>	<b>563</b>	<b>48,91%</b>	<b>588</b>	<b>51,09%</b>	<b>1.151</b>	<b>100,00%</b>

Para la caracterización de 2023 se han realizado 1.151 encuestas repartidas a lo largo del año de la siguiente manera:

Tabla 2. Encuestas hechas por sector de uso público

Encuestas hechas por sector de uso público	
Sector de uso público	Nº encuestas
Carpetanos oeste (Segovia)	29
El Espinar	91
Navafria Norte (Segovia)	90
Peñalara oeste (Segovia)	58
Revenga - Navas de Riofrío	53
Umbría de la Mujer Muerta	28
Siete Picos y cumbres de Fuenfría	52
Valle del Eresma - Valsaín	162
Cuerda Larga	21
Maliciosa-La Barranca	20
Carpetanos E - Valle de El Paular	117
Navafria - Valle del Lozoya (Madrid)	3
La Pedriza	127
Peñalara Este (Madrid)	167
Valle de La Fuenfría	133
<b>Total</b>	<b>1.151</b>

## 5.2. Caracterización del visitante en el parque nacional

El bloque de tipificación de la encuesta busca conocer el perfil del visitante que se acerca al parque.

### Distribución de hombres, mujeres y menores de edad

Para conocer el tipo y composición de los grupos de visitantes se anota el número de hombres, de mujeres y de menores que componen el grupo. Del total de encuestas realizadas en 2023, la distribución de los grupos es la que se refleja en la siguiente tabla, que mantiene porcentajes similares salvo por el incremento en la presencia de menores, pasando del 13,1% en 2022 al 21,2% de 2023.

Tabla 3. Distribución de hombres, mujeres y menores

Distribución de hombres, mujeres y menores. 2023			
Nº hombres	Nº mujeres	Nº menores	Nº total
1.599	1.338	788	3725
<b>42,9%</b>	<b>35,9%</b>	<b>21,2%</b>	<b>100,0%</b>
54,4%*	45,6%*		100,0%*

\* Porcentajes sin tener en cuenta a los menores

## Número de visitantes

Al analizar la composición de los grupos, un dato a destacar es el importante número de visitantes individuales que vienen al parque, sumando el 18,3% de los encuestados, cifra ligeramente inferior a la del año anterior. Como en años anteriores, el mayor porcentaje lo constituyen los grupos de 2 personas (39,5%). Probablemente estas variaciones en las que tienen valores superiores otras categorías se deban a la incorporación de las encuestas de la vertiente segoviana. El porcentaje de visitantes individuales encuestados en campo es considerablemente superior al que acude a los centros de visitantes. Esto se explica, entre otras razones, porque muchos de esos visitantes individuales son usuarios habituales del parque que visitan el parque de forma mensual, semanal o diario, de forma que no pasan por los centros de visitantes.

Tabla 4. Nº de visitantes por grupo en los últimos años

Nº de visitantes por grupo en los últimos años					
	2019	2020	2021	2022	2023
1 (individual)	19,2%	14,4%	14,6%	20,9%	18,3%
2	41,5%	44,5%	37,5%	42,3%	39,5%
3	16,3%	14,6%	14,6%	12,4%	13,3%
4	14,0%	12,8%	18,8%	13,6%	13,3%
5	3,6%	5,2%	5,0%	4,6%	6,8%
6	1,3%	2,3%	2,9%	2,0%	2,5%
Resto	4,1%	6,2%	6,6%	4,1%	6,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

El análisis de la composición por grupo según el sector de uso público ayuda a configurar la tipología en cada zona, notándose ciertas diferencias. Si bien los grupos de dos personas es lo más habitual en todos los sectores, sí se aprecian diferencias sobre todo en la vertiente segoviana. Las zonas de Umbría de la Mujer Muerta, la de Revenga-Navas de Riofrío y Peñalara oeste (Segovia) son las que más visitantes individuales reciben.

Tabla 5. Nº visitantes en grupo por sectores de uso público. 2023

Nº visitantes en grupo por sectores de uso público. 2023						
Sector UP	1	2	3	4	5	Resto
Carpetanos oeste (Segovia)	27,6%	37,9%	13,8%	13,8%	0,0%	6,9%
El Espinar	9,9%	24,2%	8,8%	18,7%	9,9%	28,6%
Peñalara oeste (Segovia)	44,8%	32,8%	5,2%	15,5%	1,7%	0,0%
Navafría Norte (Segovia)	3,3%	30,0%	22,2%	12,2%	10,0%	22,2%
Revenga-Navas de Riofrío	45,3%	30,2%	11,3%	7,5%	0,0%	5,7%
Umbría de la Mujer Muerta	53,6%	25,0%	10,7%	7,1%	0,0%	3,6%
Siete Picos y Cumbres Fuenfría	17,3%	36,5%	7,7%	15,4%	11,5%	11,5%
Valle del Eresma - Valsaín	11,1%	46,3%	10,5%	16,7%	9,3%	6,2%
Carpetanos E-Valle Paular	9,4%	39,3%	22,2%	14,5%	2,6%	12,0%

Nº visitantes en grupo por sectores de uso público. 2023						
Sector UP	1	2	3	4	5	Resto
Cuerda Larga	19,0%	33,3%	9,5%	14,3%	19,0%	4,8%
Maliciosa-La Barranca	15,0%	40,0%	20,0%	20,0%	0,0%	5,0%
Navafría -Valle del Lozoya (Madrid)	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Pedriz	21,3%	41,7%	11,8%	8,7%	9,4%	7,1%
Peñalara este (Madrid)	19,2%	46,1%	13,2%	9,0%	8,4%	4,2%
Valle de la Fuenfría	15,8%	49,6%	14,3%	15,8%	3,8%	0,8%
Total	18,3%	39,5%	13,3%	13,3%	6,8%	8,8%

\* se colorean las dos categorías más frecuentes en cada sector

### Franja de edad de los encuestados

Las encuestas solo se han realizado a mayores de edad. De entre los encuestados, la clase mayoritaria sigue siendo la que está entre 40 y 49 años, seguida de la de entre 50 y 65, sumando ambas más del 52%. Probablemente por el incremento de encuestas de la parte segoviana y el tipo de público que frecuenta estas zonas, las franjas de edad superiores son más frecuentes en este último año.

Tabla 6. Franja de edad de los encuestados

Franja de edad de los encuestados en los últimos años					
	2019	2020	2021	2022	2023
18 a 29	12,2%	13,9%	14,6%	17,2%	13,5%
30 a 39	22,8%	28,3%	29,1%	24,9%	19,8%
40 a 49	32,6%	32,5%	32,8%	29,8%	26,9%
50 a 65	24,1%	16,0%	15,5%	19,8%	25,8%
66 o más	8,3%	9,2%	8,1%	8,3%	13,9%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Como en el resto de los análisis, al separar los datos por sectores se aprecian ciertas diferencias. Un rápido vistazo a la siguiente tabla, en la que están sombreadas las celdas con mayor porcentaje de cada sector, permite ver como las encuestas de la vertiente segoviana están hechas a personas de mayor edad.

Tabla 7. Franja de edad por sector de uso público. 2023

Franja de edad por sector de uso público. 2023						
Sector de uso público	18 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 65	66 o más	Total
7 picos y Cumbres Fuenfría	17,3%	23,1%	13,5%	19,2%	26,9%	100,0%
Carpetanos oeste (Segovia)	13,8%	34,5%	17,2%	20,7%	13,8%	100,0%
El Espinar	14,3%	19,8%	23,1%	30,8%	12,1%	100,0%
Navafría norte (Segovia)	12,4%	16,9%	30,3%	31,5%	9,0%	100,0%
Peñalara oeste (Segovia)	10,3%	5,2%	25,9%	29,3%	29,3%	100,0%
Umbría de la Mujer Muerta	14,3%	10,7%	21,4%	21,4%	32,1%	100,0%

Franja de edad por sector de uso público. 2023						
Sector de uso público	18 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 65	66 o más	Total
Revenga-Navas de Río Frío	9,4%	17,0%	17,0%	45,3%	11,3%	100,0%
Valle del Eresma - Valsain	11,1%	14,2%	24,1%	34,0%	16,7%	100,0%
Carpetanos este-Valle Paular	12,0%	22,2%	37,6%	19,7%	8,5%	100,0%
Cuerda Larga	0,0%	9,5%	38,1%	47,6%	4,8%	100,0%
Maliciosa-La Barranca	5,0%	40,0%	40,0%	5,0%	10,0%	100,0%
Navafría-Valle del Lozoya (Madrid)	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
Pedrizas	11,0%	21,3%	33,9%	25,2%	8,7%	100,0%
Peñalara este (Madrid)	16,3%	18,1%	27,7%	22,9%	15,1%	100,0%
Valle de la Fuenfría	21,8%	31,6%	22,6%	13,5%	10,5%	100,0%
<b>Total</b>	<b>13,5%</b>	<b>19,8%</b>	<b>26,9%</b>	<b>25,8%</b>	<b>13,9%</b>	<b>100,0%</b>

### Procedencia de los visitantes por países

La gran mayoría de los encuestados en 2023 residen en España (el 97,4%), habiendo realizado un total de 30 entrevistas a turistas internacionales (el doble del año pasado), siendo Alemania, Holanda, Francia, Reino Unido y Argentina las nacionalidades más representadas.

### Procedencia de los visitantes por comunidades autónomas

A lo largo de estos años ha ido cambiando la procedencia de los visitantes siendo la Comunidad de Madrid la mayoritaria. Pero este año, al incorporarse las encuestas segovianas, ese porcentaje ha variado considerablemente. En la visión a lo largo de los últimos años hay que tener presente las restricciones de movilidad derivadas de la pandemia de COVID, cuando las visitas de fuera de la Comunidad Autónoma se resintieron notablemente.

Tabla 8. Nº de encuestados por Comunidad Autónoma

Número de encuestados por Comunidad Autónoma en los últimos años					
Comunidad Autónoma	2019	2020	2021	2022	2023
Andalucía	1,6%	0,7%	0,7%	1,9%	1,6%
Aragón	0,8%	0,4%	0,2%	0,2%	0,2%
Canarias	-	-	-	-	0,3%
Cantabria	0,8%	0,2%	0,0%	0,2%	0,4%
Castilla - La Mancha	3,2%	2,6%	1,0%	3,5%	2,9%
Castilla y León	3,7%	2,5%	1,9%	3,5%	21,1%
Cataluña	0,3%	1,1%	0,0%	0,2%	2,9%
Comunidad de Madrid	87,0%	90,7%	95,6%	87,6%	70,7%
Comunidad Foral Navarra	0,5%	0,0%	0,2%	-	0,1%
Comunidad Valenciana	0,8%	0,5%	0,2%	1,0%	1,2%
Extremadura	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%	0,1%
Galicia	-	0,2%	-	0,2%	-
Islas Baleares	0,5%	0,4%	-	0,2%	0,1%

Número de encuestados por Comunidad Autónoma en los últimos años					
Comunidad Autónoma	2019	2020	2021	2022	2023
La Rioja	-	0,2%	0,2%	0,3%	-
País Vasco	0,3%	0,5%	-	0,9%	0,5%
Principado de Asturias	0,3%	-	-	-	0,2%
Región de Murcia	-	-	-	0,2%	0,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Las variaciones observadas en 2023 quedan más claras si se diferencian las encuestas hechas en ambas vertientes. Es un hecho que Segovia, responsable sin duda del aumento de los encuestados residentes en Castilla y León, tiene como visitantes más frecuentes los provenientes de Madrid.

Tabla 9. Porcentaje de encuestados por comunidades autónomas en cada vertiente en 2023

Porcentaje de encuestados por comunidades autónomas en cada vertiente en 2023			
Comunidad Autónoma	Encuestas hechas en Madrid	Encuestas hechas en Castilla y León	Total de encuestas
Andalucía	1,8%	1,4%	1,6%
Aragón	-	0,4%	0,2%
Canarias	0,4%	0,2%	0,3%
Cantabria	0,4%	0,4%	0,4%
Castilla - La Mancha	4,6%	1,3%	2,9%
Castilla y León	2,1%	40,1%	21,1%
Cataluña	-	1,1%	0,5%
Comunidad de Madrid	88,8%	52,4%	70,7%
Comunidad Foral Navarra	0,2%	-	0,1%
Comunidad Valenciana	0,5%	1,8%	1,2%
Extremadura	0,2%	-	0,1%
Islas Baleares	0,2%	-	0,1%
País Vasco	0,4%	0,7%	0,5%
Principado de Asturias	0,2%	0,2%	0,2%
Región de Murcia	0,4%	0,2%	0,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## Procedencia de los visitantes por provincias

En este análisis, si se eliminan los procedentes de Madrid y Segovia, las provincias más representadas son Toledo, Valladolid y Guadalajara. No obstante, la baja representación de visitantes de otras provincias resta representatividad al análisis.

Tabla 10. Porcentaje de encuestas por provincia sin Madrid y Segovia. 2023

Porcentaje de encuestas por provincia (sin Madrid y Segovia) 2023	
Toledo	15,4%
Valladolid	12,2%

Porcentaje de encuestas por provincia (sin Madrid y Segovia) 2023	
Guadalajara	8,1%
Alicante	5,7%
Granada	5,7%

## Residentes en el Área de Influencia Socioeconómica

Una de las características del visitante al parque nacional es la gran cantidad de residentes en los municipios del Área de Influencia Socioeconómica (AIS) que usan el parque nacional como escenario habitual.

Este año, debido al número de encuestas hechas en la vertiente segoviana, el porcentaje ha cambiado considerablemente, alcanzando el 23,3%.

Tabla 11. Porcentaje de residentes en el AIS

Porcentaje de residentes en el AIS en los últimos años	
Año	% de residentes
2019	6,0%
2020	12,1%
2021	16,1%
2022	12,9%
2023	23,3%

Si se observan los porcentajes en función de dónde se han realizado las encuestas, esta variación se entiende mejor.

Tabla 12. Porcentaje de residentes en el AIS en 2023 según lugar de la encuesta

Porcentaje de residentes en el AIS en 2023 según lugar de la encuesta		
Castilla y León	Madrid	Media PNSG
35,9%	11,2%	23,3%

Como se aprecia, el porcentaje de Madrid mantiene valores parecidos a años anteriores, siendo la gran diferencia los que están en Segovia cuando se les hace la encuesta.

Además, se ha consultado el padrón del Instituto Nacional de Estadística, viendo claramente como todos los municipios del AIS siguen aumentando la población residente. En la vertiente madrileña han aumentado su población desde 2019 un total de 6.055, 1.355 en el último año. Algunos municipios han subido un 27% (Alameda del Valle) y en otros apenas un 2,8% (Canencia).

Estos datos también se han analizado en la provincia de Segovia, donde también hay cambios en los últimos cinco años, aunque en menor medida. La vertiente segoviana también ha aumentado su población en los últimos 5 años, aunque de forma más irregular hasta sumar solo 718 habitantes más. En este cómputo hay municipios en los que baja el número de

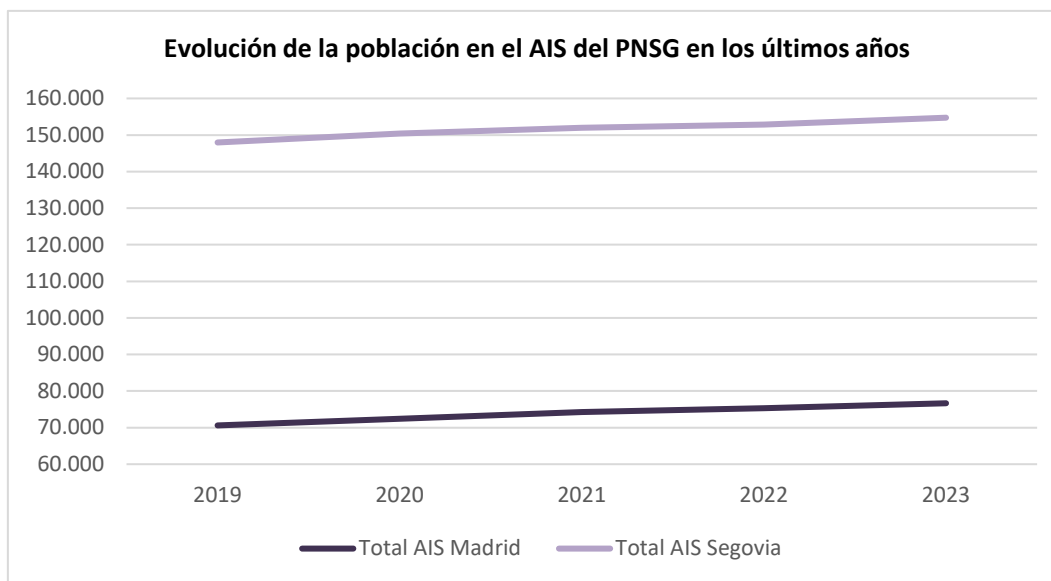
empadronados como en la ciudad de Segovia, Real Sitio de San Ildefonso, mientras que en otros sube considerablemente (El Espinar, Palazuelos, etc.)

Una de las conclusiones a las que se llega es que los pueblos del AIS están recibiendo población, y un porcentaje considerable usa el medio natural como escenario habitual de sus actividades. De hecho, en la encuesta de 2022 se añadió la pregunta «¿desde cuándo reside en el AIS?», de forma que 7,6% de los residentes que respondieron a esa cuestión llevan menos de 5 años viviendo en los municipios del AIS.

Tabla 13. Porcentaje de residentes que viven en el AIS desde 2019

% Residentes que viven en el AIS desde 2019	
Madrid	6,30%
Segovia	8,00%
<b>Total</b>	<b>7,60%</b>

La siguiente grafica muestra la evolución de la población en los municipios el AIS del parque nacional diferenciando las vertientes. Según se aprecia, al aumento es sostenido.



Gráfica 1. Evolución de la población en el AIS del PNSG en los últimos años

No obstante, sería necesario un estudio más profundo sobre los cambios demográficos recientes, análisis que excede los objetivos de este informe, aunque las cifras apuntan tendencias claras. El OAPN publica en la serie Cuadernos de la Red de Parques Nacionales el seguimiento de datos socioeconómicos en las Áreas de Influencia Socioeconómica de la Red de Parques Nacionales con el que se puede ampliar esta información.

## Distancia recorrida desde el lugar de pernocta

Este año se ha vuelto a analizar la distancia que recorren los visitantes desde el lugar de pernocta a la zona en la que se ha realizado la encuesta (redondeando al centro de las poblaciones o localidades). Este análisis tiene por objeto conocer el nivel de esfuerzo.

Al igual que en otros apartados de este capítulo se observan importantes variaciones, motivo por el que se incluye las siguientes tablas.

Tabla 14. Distancia recorrida desde el lugar de pernocta. 2022

Distancia recorrida desde el lugar de pernocta. 2022			
Distancia recorrida (km)	% de encuestados	No residentes en AIS	Residentes en AIS
1-10	20,6%	13,1%	7,5%
11-20	9,2%	6,3%	2,9%
21-30	7,0%	5,6%	1,4%
31-40	4,6%	3,7%	0,9%
41-50	4,1%	3,7%	0,3%
51-60	13,9%	13,9%	0,0%
61-70	23,5%	23,5%	0,0%
resto	17,30%	17,30%	0,00%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>87,1%</b>	<b>12,9%</b>

Tabla 15. Distancia recorrida desde el lugar de pernocta. 2023

Distancia recorrida desde el lugar de pernocta. 2023			
Distancia recorrida (km)	% de encuestados	No residentes en AIS	Residentes en AIS
0-10	24,2%	10,1%	14,2%
10-20	10,3%	4,6%	5,7%
20-30	4,7%	3,6%	1,0%
30-40	5,0%	4,0%	1,0%
40-50	3,1%	2,6%	0,5%
50-60	9,6%	9,2%	0,3%
60-70	20,8%	20,7%	0,1%
70-80	7,9%	7,6%	0,3%
80-90	4,4%	4,4%	0,0%
90-100	1,7%	1,7%	0,1%
100-110	3,1%	3,1%	0,0%
110-120	0,7%	0,7%	0,0%
120-130	1,7%	1,7%	0,0%
130-140	1,0%	1,0%	0,0%
140-150	0,8%	0,8%	0,0%
150-160	0,2%	0,2%	0,0%

Distancia recorrida desde el lugar de pernocta. 2023			
Distancia recorrida (km)	% de encuestados	No residentes en AIS	Residentes en AIS
160-170	0,2%	0,2%	0,0%
170-180	0,2%	0,2%	0,0%
180-190	0,1%	0,1%	0,0%
190-200	0,2%	0,1%	0,1%
250-260	0,2%	0,2%	0,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>76,7%</b>	<b>23,3%</b>

De la anterior tabla se aprecia que casi el 25% recorre menos de 10 km desde el sitio de pernocta. De estos, un 14,2% son residentes del AIS, cifra que duplica los datos de 2022 derivado del incremento en el número de encuestas de la parte segoviana del parque. Por otro lado, casi el 50% de los encuestados recorren de 30 km lo que indica que muchos habitantes de los pueblos más o menos próximos al parque utilizan este espacio natural. Del total de encuestados, más del 30% hace viajes de entre 50 y 70 km. De entre todas las cifras destaca que un 14,4% recorre más de 80 kilómetros o más para estar un solo día en el parque.

Se aprecia que el mayor porcentaje de los encuestados apenas recorre 20 kilómetros para llegar al parque nacional, siendo bastante alto el porcentaje de los residentes en concordancia con los datos del número de residentes. De los no residentes, la clase más numerosa es la de los que recorren entre 60 y 70 km. El análisis por vertiente arroja diferencias más significativas como se aprecia en las siguientes tablas. Como es notorio, es mucho mayor el porcentaje de residentes que recorren menos de 20 km en Castilla y León.

Tabla 16. Distancia recorrida desde el lugar de pernocta en Castilla y León. 2023

Distancia recorrida desde el lugar de pernocta en Castilla y León. 2023			
Distancia recorrida (km)	% de encuestados	No residentes en AIS	Residentes en AIS
0-10	32,0%	9,4%	22,6%
10-20	14,9%	5,7%	9,2%
20-30	4,4%	2,8%	1,6%
30-40	6,9%	5,5%	1,4%
40-50	2,1%	1,8%	0,4%
50-60	1,8%	1,4%	0,4%
60-70	10,1%	10,1%	0,0%
70-80	12,4%	12,1%	0,4%
80-90	5,0%	5,0%	0,0%
90-100	1,8%	1,8%	0,0%
100-110	0,7%	0,7%	0,0%
110-120	0,5%	0,5%	0,0%
120-130	2,8%	2,8%	0,0%
130-140	2,0%	2,0%	0,0%
140-150	1,6%	1,6%	0,0%
150-160	0,4%	0,4%	0,0%

160-170	0,2%	0,2%	0,0%
180-190	0,2%	0,2%	0,0%
250-260	0,2%	0,2%	0,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>64,1%</b>	<b>35,9%</b>

Sin embargo, en Madrid, los porcentajes más altos de los no residentes se dan entre los que recorren entre 50 y 70 km.

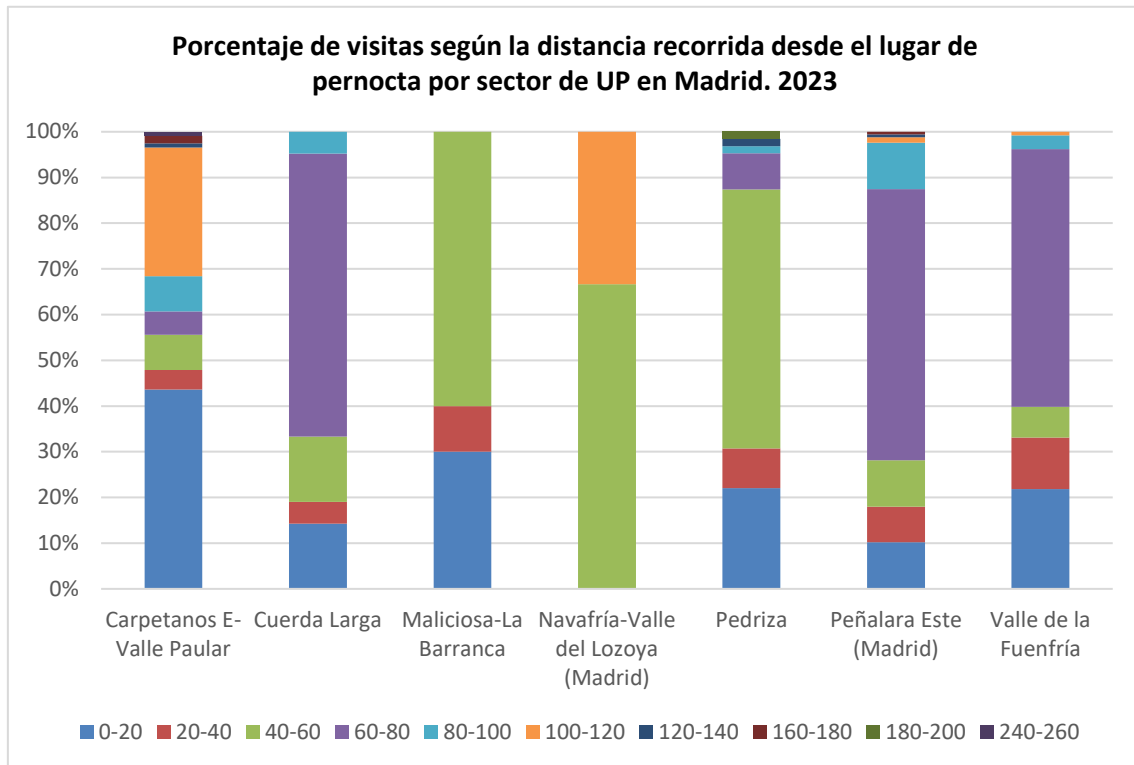
Tabla 17. Distancia recorrida desde el lugar de pernocta en Madrid. 2023

Distancia recorrida desde el lugar de pernocta en Madrid. 2023			
Distancia recorrida (km)	% de encuestados	No residentes en AIS	Residentes en AIS
0-10	16,8%	10,7%	6,1%
10-20	6,0%	3,6%	2,4%
20-30	4,9%	4,4%	0,5%
30-40	3,1%	2,6%	0,5%
40-50	4,1%	3,4%	0,7%
50-60	17,0%	16,7%	0,3%
60-70	31,0%	30,8%	0,2%
70-80	3,6%	3,4%	0,2%
80-90	3,9%	3,9%	0,0%
90-100	1,7%	1,5%	0,2%
100-110	5,4%	5,4%	0,0%
110-120	0,9%	0,9%	0,0%
120-130	0,5%	0,5%	0,0%
130-140	0,2%	0,2%	0,0%
160-170	0,2%	0,2%	0,0%
170-180	0,3%	0,3%	0,0%
190-200	0,3%	0,2%	0,2%
250-260	0,2%	0,2%	0,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>88,8%</b>	<b>11,2%</b>

Al igual que con otros análisis, discriminar este esfuerzo de viaje por sector de uso público o vertiente permite afinar la caracterización de los visitantes. Las siguientes gráficas muestran de una forma más visual esas diferencias. A grandes rasgos se puede decir que:

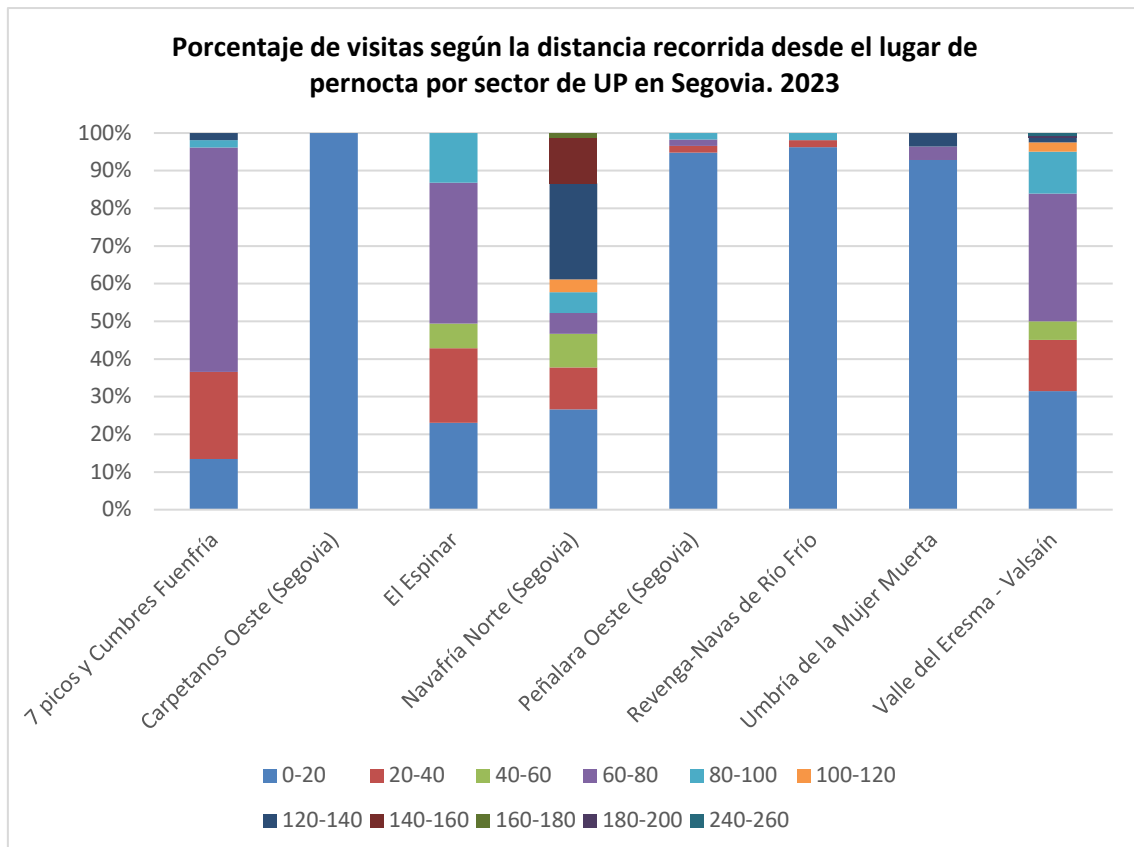
- En los sectores de uso público de la **vertiente madrileña**:
  - En Carpetanos este-Valle de El Poular la gran mayoría recorre menos de 20 km, aunque casi el 30% hace entre 100 y 120 km.
  - Maliciosa y Barranca tiene unos visitantes más locales, pues todos los encuestados han recorrido menos de 60 km, un 30% menos de 20 km.
  - La Pedriza es visitada por más de un 20% de visitantes de los pueblos de alrededor, aunque los que recorren entre 40 y 60 km son los mayoritarios.

- Peñalara este junto con el Valle de la Fuenfría son los sectores en los que la clase mayoritaria recorre entre 60 y 80 km.



Gráfica 2. Porcentaje de visitas según la distancia recorrida desde el lugar de pernocta por sector de UP en Madrid. 2023

- En los sectores de uso público de la **vertiente segoviana**:
  - En 7 Picos y Cumbres del Valle de la Fuenfría, sector compartido con la vertiente madrileña, casi el 60% recorren entre 60 y 80 km, ya que la mayoría de visitantes a este sector vienen de la capital madrileña.
  - Los resultados recogidos en Carpetanos oeste presentan que la totalidad de encuestados han recorrido menos de 20 km.
  - En los sectores Peñalara oeste, Revenga-Navas de Riofrío y Umbría de la Mujer Muerta más del 90% de encuestados han recorrido menos de 20 km para llegar a su destino.
  - Los sectores donde el uso de esparcimiento en las áreas recreativas que alojan, El Espinar, Navafría Norte y Valle del Eresma-Valsaín, ofrecen unos porcentajes variados según la procedencia. Los tres presentan más de un 20% de encuestados que viven a menos de 20 km. También presentan, a excepción de Navafría Norte, una gran representación (más de un 35%) de encuestados que viven entre 60 y 80 km de distancia, debido a que a estas zonas viene mucha gente de la capital madrileña.



Gráfica 3. Porcentaje de visitas según la distancia recorrida desde el lugar de pernocta por sector de UP en Castilla y León. 2023

### Forma de acceso al parque

Uno de los aspectos interesantes en la gestión del uso público es la forma en la que los visitantes vienen al parque, pues es conocido los problemas de acceso, atascos y gestión de los aparcamientos en determinadas zonas en momentos concretos.

Tabla 18. Forma de acceso al parque nacional en los últimos años

Forma de acceso al parque nacional en los últimos años					
	2019	2020	2021	2022	2023
A pie	2,3%	5,0%	5,4%	3,9%	9,6%
Bicicleta	0,0%	1,0%	1,7%	2,2%	5,2%
Bus (organizado)	0,8%	0,5%	0,3%	1,0%	0,7%
Bus línea (público)	3,4%	2,4%	3,2%	3,1%	2,3%
Tren*	6,2%	3,8%	2,4%	6,1%	4,2%
Vehículo alquiler	0,5%	0,3%	0,3%	0,7%	1,7%
Vehículo particular	86,8%	86,8%	86,7%	83,0%	76,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

\* La línea de cercanías a Navacerrada y Cotos ha estado cerrada en 2021, con lo que los datos del tren de 2021 se refieren a los que llegaron al Valle de la Fuenfría

Dada la diferencia en el porcentaje y número de residentes en ambas vertientes, la forma de acceso también se ve alterada en relación a años anteriores, siendo mucho más frecuentes las categorías A pie y En bicicleta con algunos cambios en el resto de las categorías. A pesar de estas variaciones, el vehículo particular es la forma más popular de llegar al parque. En concreto se observan una bajada en el uso del transporte público debido a la oferta desigual entre Segovia y Madrid, punto que se desarrolla de manera particular en el análisis por vertientes.

Desde hace unos años, pero sobre todo en los dos últimos, se está incrementando el uso de la bicicleta como forma de acceso. Los llegados a pie merecen comentario, pues si bien durante la pandemia y por las restricciones de movilidad se incrementó su porcentaje, los valores de 2023 son muy superiores a los de 2019, explicable, en parte, por lo apuntado anteriormente sobre el aumento de la población en los municipios del AIS y el porcentaje de residentes encuestados.

En ambas vertientes el vehículo particular es el medio más empleado, apreciándose notables diferencias en el resto de las categorías. En la vertiente madrileña los porcentajes de los llegados en transporte público se deben a que el tren da servicio al valle de la Fuenfría, puerto de Navacerrada y zona de Peñalara. De la misma manera, las lanzaderas que llegan al puerto de Cotos desde Los Molinos y desde Rascafría junto con la lanzadera a la Pedriza y los autobuses interurbanos que llegan al AIS incrementa notablemente el número de usuarios del transporte público.

Tabla 19. Forma de acceso al parque nacional por vertientes. 2023

<b>Forma de acceso al parque nacional por vertientes. 2023</b>			
<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Castilla y León</b>	<b>Madrid</b>	<b>Total</b>
A pie	13,7%	5,8%	9,6%
Bicicleta	8,5%	2,0%	5,2%
Bus (organizado)	1,1%	0,3%	0,7%
Bus línea (público)	0,0%	4,6%	2,3%
Tren	0,2%	8,0%	4,2%
Vehículo alquiler	0,2%	3,1%	1,7%
Vehículo particular	76,4%	76,2%	76,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## Pernoctas en el AIS de no residentes

Un dato relevante en cuanto al impacto socioeconómico en los pueblos del AIS es conocer cuántos pernoctan en estos pueblos. La siguiente tabla muestra el porcentaje de encuestados que, sin ser residentes de estos municipios, pernoctan aquí.

Tabla 20. Porcentaje de No residentes que pernocta en el AIS

<b>Porcentaje de No residentes que pernocta en el AIS</b>		
<b>Año</b>	<b>% de pernoctas</b>	<b>Nº de encuestas</b>
2019	14,6%	53
2020	9,5%	48

Porcentaje de No residentes que pernocta en el AIS		
Año	% de pernoctas	Nº de encuestas
2021	12,1%	61
2022	20,8%	106
2023	20,2%	178

Un porcentaje considerable de visitantes no residentes al parque nacional pernocta en alguno de los municipios del AIS. Como con casi todos los ítems de la encuesta, la pandemia y las medidas asociadas modificaron los patrones y las tendencias, sobre todo en 2020. En 2023 el porcentaje es muy similar al del año anterior, lo que consolida la tendencia apuntada en informes anteriores sobre el aumento del número de visitantes que duermen en estos municipios, ya no solo en valores relativos, sino en los absolutos.

Por vertientes se parecían algunas diferencias, viendo que en Castilla y León el porcentaje de pernoctas de los no residentes en el Área de Influencia Socioeconómica es superior a Madrid, como se verá más adelante, por el tipo de alojamiento escogido.

Tabla 21. Porcentaje de No Residentes que pernocta en el AIS por vertiente. 2023

Porcentaje de No Residentes que pernocta en el AIS por vertiente. 2023		
Etiquetas de fila	Nº de encuestas	% de pernoctas
Castilla y León	90	24,9%
Madrid	88	16,9%
<b>Total</b>	<b>178</b>	<b>20,2%</b>

### Forma de pernocta (tipo de alojamiento) en el AIS de los No Residentes

Un aspecto a tener en cuenta es la forma de pernocta del visitante que pasa, al menos una noche, en el parque o en sus inmediaciones. La siguiente tabla muestra el medio de pernocta o el tipo de alojamiento por año, excluyendo a los residentes en el AIS.

Tabla 22. Forma de pernocta en los últimos años

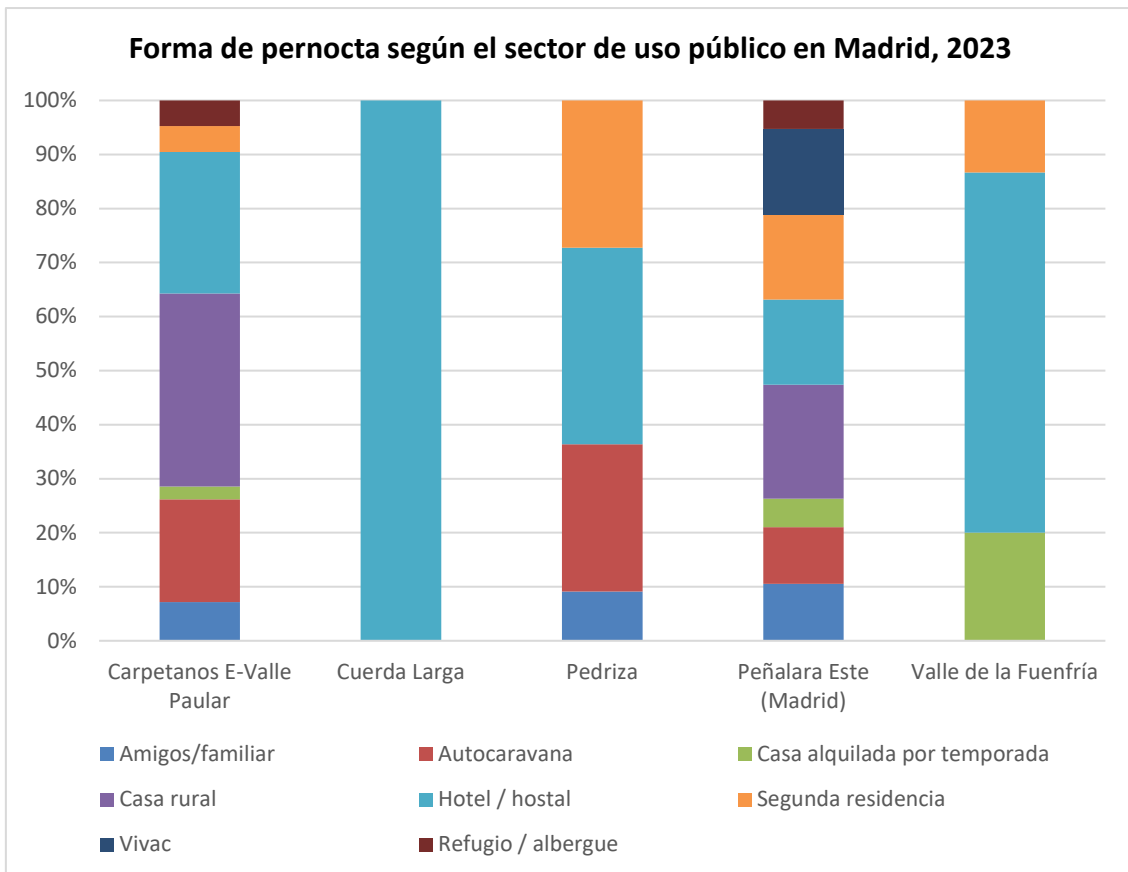
Forma de pernocta en el AIS de los No Residentes						
	2019	2020	2021	2022	2023	Dif. 23-22
Amigos/familiar	18,0%	11,4%	5,0%	18,2%	9,6%	-8,6%
Autocaravana	6,0%	18,2%	15,0%	17,2%	9,0%	-8,2%
Casa alquilada por temporada	0,0%	4,5%	1,7%	1,0%	3,9%	2,9%
Casa rural	24,0%	27,3%	38,3%	24,2%	17,4%	-6,8%
Hotel / hostel	30,0%	15,9%	18,3%	21,2%	30,3%	9,1%
Por decidir	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Segunda residencia	20,0%	18,2%	16,7%	13,1%	25,3%	12,1%
Vivac	2,0%	4,5%	3,3%	5,1%	1,7%	-3,4%
Refugio / albergue	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	2,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Este año sí se observan diferencias considerables en ciertas categorías respecto del año anterior, sin duda derivadas de la incorporación de la vertiente segoviana al estudio, tanto por el tipo de visitante como por la oferta turística de cada municipio. Las más evidentes serían la pernocta en Segunda residencia con un incremento del 12% o en Hotel/hostal, con un 9%. Por el contrario, pernoctar en casa de Amigos/familiares o en Autocaravana disminuye. El análisis global de los datos sitúa a Hotel/hostal en primer lugar, seguido de Segunda residencia como la forma más frecuente de pernocta en 2023.

Como se está evidenciando a lo largo del informe, las diferencias entre vertientes también son notorias en esta sección. Los datos globales varían sustancialmente al analizarlos por vertientes o por sectores de uso público, pues al contrario de lo que pudiera indicar la tabla anterior el número de autocaravanas y vehículos camperizados ha aumentado considerablemente en ciertas zonas.

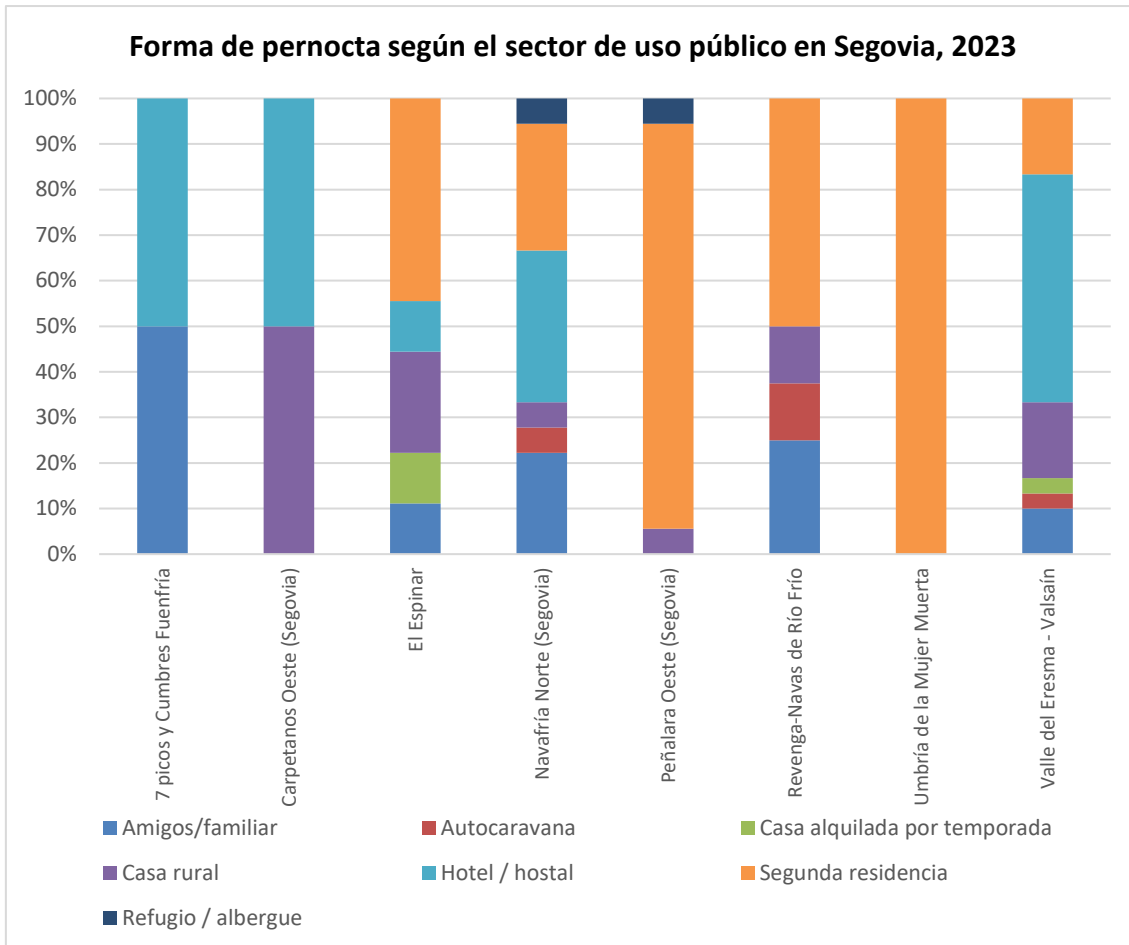
Tabla 23. Forma de pernocta en el AIS de los No residentes por vertientes en 2023

<b>Forma de pernocta en el AIS de los No residentes por vertientes en 2023</b>			
	<b>Castilla y León</b>	<b>Madrid</b>	<b>Total PNSG</b>
Amigos/familiar	12,2%	6,8%	9,6%
Autocaravana	3,3%	14,8%	9,0%
Casa alquilada por temporada	2,2%	5,7%	3,9%
Casa rural	13,3%	21,6%	17,4%
Hotel / hostel	27,8%	33,0%	30,3%
Segunda residencia	38,9%	11,4%	25,3%
Vivac	0,0%	3,4%	1,7%
Refugio / albergue	2,2%	3,4%	2,8%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>



Gráfica 4. Forma de pernocta según el sector de uso público en Madrid, 2023

- En Madrid, al ver los datos por sector de uso público se aprecian diferencias:
  - Dos sectores tienen más diversidad en el tipo de alojamiento escogido, Carpetanos este-Valle de El Paular y Peñalara este. En estos son más frecuentes la Autocaravana y la casa rural que en el resto.
  - Cuerda larga, dado que tuvo pocas encuestas, el dato puede no ser representativo.
  - El vivac se da sobre todo en la zona de Peñalara, punto a tener en cuenta, pues ha subido de forma alarmante en el último periodo.
  - Hotel/hostal gana protagonismo sobre todo en Fuenfría.
  - Casa alquilada por temporada se circunscribe casi al Valle de La Fuenfría, siendo residual o casi inexistente en el resto.



Gráfica 5. Forma de pernocta según el sector de uso público en Segovia, 2023

- En la vertiente segoviana:
  - En los sectores 7 Picos y Cumbres del Valle de la Fuenfría y Carpetanos oeste, el 50% se aloja en hotel/hostal. En el caso de 7 Picos el otro 50% se aloja en casa de amigos/familiares y en Carpetanos O en casa rural.
  - Vuelve a ocurrir que en los sectores donde hay áreas recreativas, El Espinar, Navafría norte y Valle del Eresma-Valsain, hay una variedad de lugares de pernocta de los visitantes encuestados. La categoría de Hostal/hotel en Valsain alcanza casi el 50%. También hay que tener en cuenta que en el municipio de Real Sitio de San Ildefonso hay bastante oferta de este tipo de alojamiento turístico.
  - Los sectores Peñalara oeste, Revenga-Navas de Riofrío y Umbría de la Mujer Muerta presentan un gran porcentaje de personas que pernoctan en su segunda residencia. Alcanza el 100% en el caso de Umbría de la Mujer Muerta y más del 90% en Peñalara oeste.
  - En los sectores Peñalara oeste y Navafría norte, un 5% de los encuestados han pernoctado en refugio o albergue.

## Tiempo de estancia en el parque nacional y sus alrededores

Otro aspecto a tener en cuenta es cuánto tiempo pasan los visitantes en el parque nacional. Para conocerlo se pregunta el tiempo de estancia previsto durante su visita al parque.

Tabla 24. Tiempo de estancia en el parque nacional

Tiempo de estancia en el PNSG					
	2019	2020	2021	2022	2023
1 día	86,4%	89,1%	88,1%	82,0%	83,2%
2-3 días	8,7%	5,6%	8,3%	11,6%	9,3%
4-6 días	3,0%	2,4%	2,6%	5,1%	3,5%
7 o más días	1,9%	2,8%	1,0%	1,4%	4,1%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Esta pregunta sigue siendo de las que menos variación tiene respecto a otros años, confirmando que la gran mayoría de los visitantes, excluyendo a los residentes en el AIS del análisis, pasan solo un día. La mayor diferencia entre los dos últimos años está en la categoría 7 días o más, sin duda influenciada por la incorporación de las encuestas segovianas.

## Tiempo de viaje invertido en llegar al PNSG

Como era de esperar, la cercanía de las grandes áreas urbanas, el elevado porcentaje de residentes en el AIS y pueblos cercanos que usan este espacio natural, que la gran mayoría de los visitantes residen en la Comunidad de Madrid, etc. hace que el tiempo medio invertido en llegar al parque desde sus domicilios es de menos de una hora para casi el 60% de los visitantes. Indudablemente el poco esfuerzo necesario para acceder contribuye a las elevadas cifras de visitantes que soporta el parque.

Tabla 25. Tiempo invertido en llegar al parque nacional

Tiempo invertido en llegar al parque nacional					
	2019	2020	2021	2022	2023
Menos de 1h	46,6%	58,4%	60,5%	53,9%	59,0%
1 - 2h	46,1%	39,7%	37,0%	41,8%	38,0%
2 - 4h	5,4%	1,6%	1,5%	3,7%	2,0%
4 - 6h	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%
Más de 6h	1,8%	0,3%	1,0%	0,3%	0,6%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Estas cifras están en consonancia con lo recogido en el apartado anterior de distancia recorrida, desde el lugar de pernocta.

## Frecuencia de visita al PNSG

Como ya se ha comentado, en el Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama se pueden diferenciar dos grandes colectivos: los «visitantes» más o menos esporádicos, y los «usuarios» que tienen en Guadarrama un lugar de esparcimiento habitual. Estos visitantes asiduos, es decir, los que acuden de forma diaria, semanal o mensual a la zona en la que se ha hecho la encuesta, suman más del 25,5% en 2023 (16% en 2022).

Tabla 26. Frecuencia de visita a la zona de la encuesta en los últimos años

Frecuencia de visita a la zona de la encuesta					
	2019	2020	2021	2022	2023
1ª vez	23,8%	22,2%	25,2%	27,9%	25,0%
1 al año	11,9%	12,3%	12,0%	12,1%	15,1%
2-5 año	25,6%	27,0%	25,4%	28,2%	20,2%
Más de 5 al año	18,9%	14,9%	17,3%	15,3%	14,4%
Mensual	13,2%	13,7%	8,1%	7,7%	8,9%
Semanal	6,2%	8,0%	7,3%	7,7%	11,5%
Diario	0,3%	1,9%	4,7%	1,2%	4,9%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Hay que destacar que los que vienen por primera vez a la zona donde se realiza la encuesta suma un porcentaje importante, alcanzando el 25% en 2023

Como en otros apartados, al separar entre vertientes se aprecian diferencias, siendo más numerosos los visitantes habituales (frecuencia semanal y diaria) en Castilla y León.

Tabla 27. Frecuencia de visita a la zona de la encuesta por vertiente. 2023

Frecuencia de visita a la zona de la encuesta por vertiente. 2023			
	Castilla y León	Madrid	Total PNSG
1ª vez	24,0%	26,0%	25,0%
1 al año	14,2%	16,0%	15,1%
2-5 año	16,2%	24,1%	20,2%
Más de 5 al año	11,4%	17,3%	14,4%
Mensual	8,9%	8,8%	8,9%
Semanal	17,4%	5,8%	11,5%
Diario	8,0%	1,9%	4,9%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

En la frecuencia de visita a otras zonas del parque evidencia la recurrencia del público, de forma que los que visitan de forma frecuente (mensual, semanal o diario) otras zonas del parque suman el 16% (13% en 2022) del total de los que visitan otras zonas, lo que ofrece una idea del nivel de «usuarios asiduos» del parque. Estas diferencias con el año anterior también tienen que ver con la incorporación de Segovia a las encuestas.

Tabla 28. Frecuencia de visita a otras zonas del PNSG

Frecuencia de visita a otras zonas del PNSG					
	2019	2020	2021	2022	2023
Nunca	14,8%	14,0%	10,5%	14,9%	18,6%
1ª vez	7,5%	3,5%	4,7%	7,0%	5,6%
1 al año	13,0%	14,7%	15,6%	17,2%	12,0%
2-5 año	30,3%	27,7%	31,6%	34,2%	25,2%
Más de 5 al año	18,7%	19,6%	22,9%	13,9%	22,6%
Mensual	10,9%	12,5%	8,8%	7,5%	10,2%
Semanal	4,4%	7,3%	4,0%	3,9%	4,8%
Diario	0,5%	0,7%	2,0%	1,4%	1,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

El igual que con los que vienen por primera vez a la zona de la encuesta, en la frecuencia a otras zonas del parque, el 5,6% lo hacen por primera vez otras zonas del parque. Es decir, el parque todos los años suma un número importante de nuevos visitantes.

Por vertientes sí se aprecian ciertos cambios, viendo que los madrileños lo hacen más por 1ª vez o que en la vertiente segoviana el porcentaje de los que nunca van a otras zonas del parque es ostensiblemente mayor.

Tabla 29. Frecuencia de visita a otras zonas del PNSG por vertientes. 2023

Frecuencia de visita a otras zonas del PNSG por vertientes. 2023			
	Castilla y León	Madrid	Total PNSG
Nunca	23,6%	13,8%	18,6%
1ª vez	2,0%	9,2%	5,6%
1 al año	4,4%	19,2%	12,0%
2-5 año	21,0%	29,3%	25,2%
Más de 5 al año	27,9%	17,5%	22,6%
Mensual	13,9%	6,6%	10,2%
Semanal	6,7%	2,9%	4,8%
Diario	0,5%	1,5%	1,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### ¿Conoce en qué espacio protegido está?

En 2023 se ha tenido en cuenta una cuestión que pretende conocer el nivel de conocimiento que tiene el visitante sobre si es consciente de que está en un espacio natural protegido. Llama la atención que casi el 25% de los visitantes no sabe que está en un espacio protegido.

## Vocación principal de la visita

Lógicamente, toda actividad en el medio natural es algo más que un simple paseo. En la gran mayoría de las visitas se mezclan aspectos lúdicos, deportivos, educativos, etc. No obstante, con esta pregunta se busca saber cuál es la vocación principal del visitante durante su estancia en el parque.

La siguiente tabla resume los cambios en los últimos años, apreciándose grandes diferencias en algunas categorías.

Tabla 30. Vocación principal de la visita

Vocación principal de la visita						
Etiquetas de fila	2019	2020	2021	2022	2023	Dif. 23-22
Senderismo	76,7%	74,5%	70,3%	73,3%	62,5%	-10,8%
Estancia / recreo	14,5%	16,3%	19,7%	16,0%	25,5%	9,5%
Ciclismo	0,3%	3,1%	2,4%	3,1%	5,7%	2,7%
Montañismo	3,9%	2,6%	2,9%	3,1%	1,1%	-1,9%
Otra	1,0%	1,2%	2,7%	2,2%	1,3%	-0,9%
Baño	0,8%	0,3%	0,7%	1,0%	1,8%	0,8%
Carrera/Prueba deportiva	2,3%	1,7%	0,8%	0,9%	0,0%	-0,9%
Carrera	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	1,7%
Esquí	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	0,4%	0,4%
Educativa	0,5%	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	-0,5%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	

Como en otras secciones de este informe, se aprecian cambios más o menos sustanciales en ciertos campos desde la incorporación de las encuestas segovianas. Aun así, sigue siendo mayoritario el senderismo como motivo principal de la visita. Es entendible que el aumento proporcional de residentes en el AIS y que muchas de las encuestas, sobre todo de la vertiente segoviana, se han pasado cerca de áreas recreativas y de esparcimiento, Estancia y recreo ha aumentado considerablemente, siendo la segunda categoría en cuanto a la motivación de la visita. Otra categoría que ha aumentado este año ha sido el Ciclismo, pasando a ser el 5,7% de las visitas, sin duda también influido por las encuestas segovianas. Es probable que por las características de la actividad es más difícil entrevistar a los que vienen en bicicleta, sobre todo a los que tienen una concepción más deportiva de esta modalidad. Estos cambios se ven más claros cuando se analizan los datos por vertientes.

Tabla 31. Vocación principal de la visita por vertientes en 2023

Vocación principal de la visita por vertientes en 2023			
	Castilla y León	Madrid	Total PNSG
Senderismo	45,1%	79,1%	62,5%
Estancia / recreo	37,3%	14,1%	25,5%
Ciclismo	9,2%	2,4%	5,7%

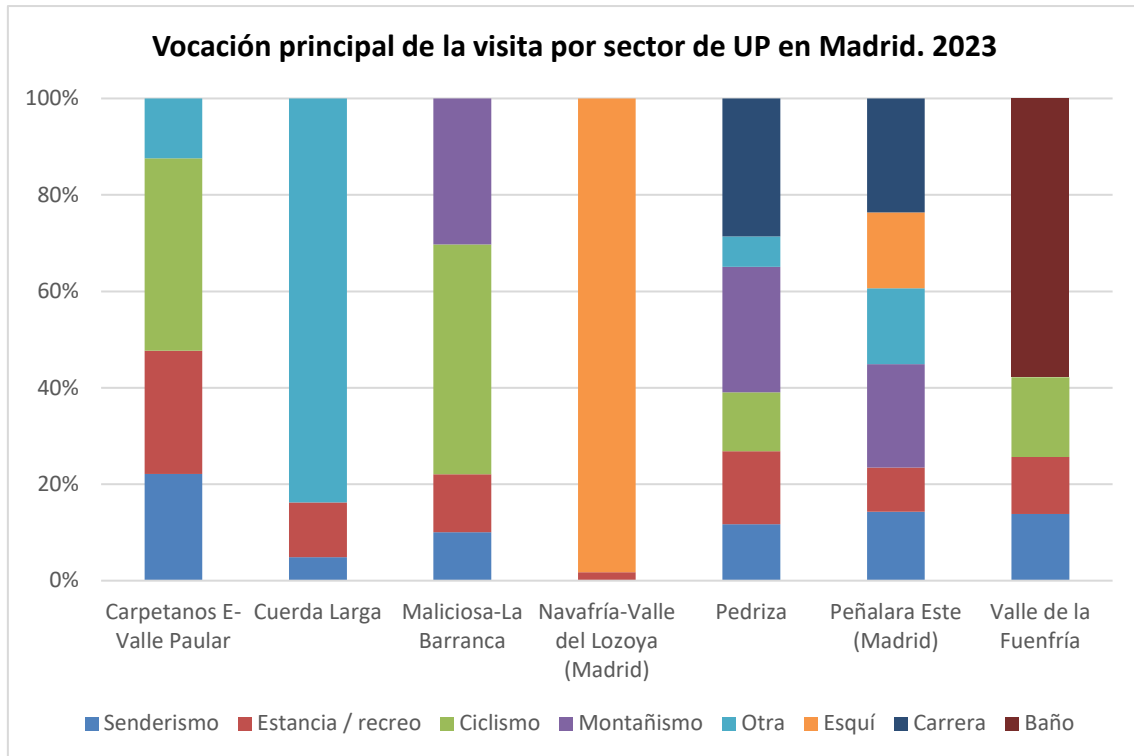
Vocación principal de la visita por vertientes en 2023			
	Castilla y León	Madrid	Total PNSG
Baño	3,6%	0,2%	1,8%
Carrera	3,0%	0,3%	1,7%
Otra	1,1%	1,5%	1,3%
Montañismo	0,4%	1,9%	1,1%
Esquí	0,4%	0,5%	0,4%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Las áreas recreativas y zonas de baño de la vertiente segoviana aumentan el porcentaje de visitantes cuya vocación principal es la estancia y el recreo o el baño. Sin embargo, el senderismo en la vertiente madrileña tiene unos valores similares a los de 2022, rozando el 80%. El montañismo, a pesar de representar un porcentaje bajo, se da sobre todo en Madrid, concretamente en la zona de Peñalara.

El análisis por sector permite constatar de nuevo esas diferencias en la tipología del visitante según la vertiente. Las siguientes gráficas muestran estas variaciones, permitiendo dibujar estas vocaciones.

En la vertiente madrileña:

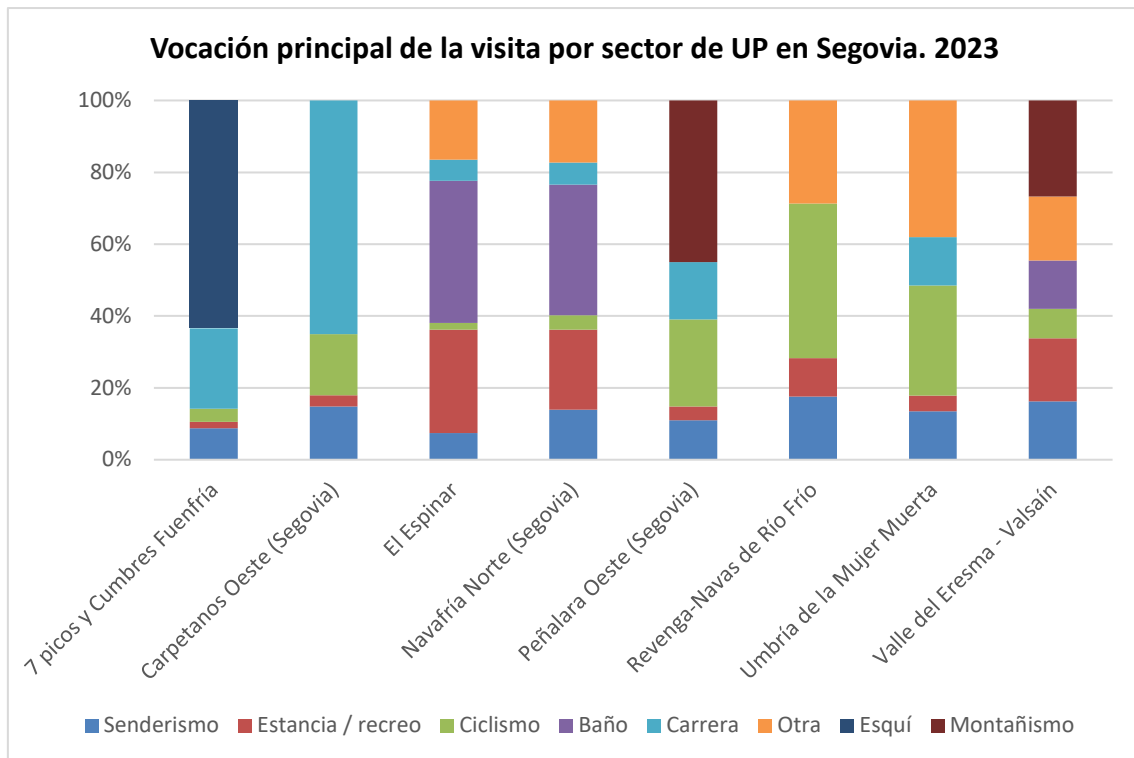
- Algunos sectores no tienen el número de encuestas deseado o su reparto a lo largo del año ha sido desigual, con lo que los datos pueden o ser del todo representativos. Este es el caso de Navafría-Valle del Lozoya cuyas encuestas fueron hechas en época de nieve, razón por la que el esquí (de fondo) está tan representado.
- Destaca en el Valle de La Fuenfría el baño, pues al disponer de las piscinas de las Berceas, muchos de los visitantes de la época estival vienen huyendo del calor.
- De los sectores madrileños, la Estancia-recreo está más representada en Carpetanos-Valle de El Paular, donde el tipo de público en general busca el paseo corto.
- El ciclismo es mayoritario en Valle de El Paular y en La Barranca.



Gráfica 6. Vocación principal de la visita por sector de UP en Madrid. 2023

En la vertiente segoviana:

- Destaca el esquí, con más de un 60% en el sector 7 Picos y cumbres del valle de la Fuenfría.
- En Carpetanos oeste más del 60% de las respuestas son de personas que estaban preparándose para carreras o competiciones deportivas.
- Las proporciones recogidas en El Espinar y Navafría norte, recogen unos resultados muy semejantes, debido a la similitud de público que accede a estas zonas al acoger áreas recreativas en las que está permitido el baño. También es relevante la categoría de estancia/recreo. El sector Valsaín presenta también unas proporciones semejantes pero con la del baño en menor porcentaje (menos de un 10%), debido a que esta práctica no está permitida en este sector.
- Por otro lado, la categoría de montañismo se ha registrado en el sector Peñalara oeste con más de un 40% de resultados. También se han recogido estas respuestas en el sector Valle de Valsaín-Boca del Asno, con más del 20% del total.
- El ciclismo tiene representación en todos los sectores de esta vertiente, siendo más marcado en los sectores Revenga-Navas de Riofrío (40%), Umbría de la Mujer Muerta (30%) y Peñalara oeste (20%).



Gráfica 7. Vocación principal de la visita por sector de UP en Segovia. 2023

## Tiempo previsto para la actividad

Un dato interesante de conocer es cuánto tiempo tiene previsto el visitante estar en el parque para realizar su actividad el día de la visita. La siguiente tabla resume el tiempo de estancia en los últimos años, en la que se aprecia que la mayoría tienen previsto estar entre 2 y 4 horas, seguido de cerca por los que están entre 4 y 6 horas. El tercer tipo más representado es el que pasa entre 1 y 2 horas, categoría que cambia frente a 2022. Como se ha comentado anteriormente, estos cambios están relacionados con la incorporación de la vertiente segoviana.

Tabla 32. Tiempo para la actividad el día de la encuesta en los últimos años

Tiempo para la actividad el día de la encuesta en los últimos años					
	2019	2020	2021	2022	2023
Menos de 1h	1,0%	0,9%	2,2%	3,2%	3,4%
1 - 2h	8,8%	7,3%	8,2%	9,2%	14,7%
2 - 4h	37,6%	41,2%	36,6%	40,6%	36,1%
4 - 6h	32,9%	34,3%	37,8%	34,0%	30,3%
Más de 6h	10,6%	15,6%	10,3%	10,9%	14,0%
1 día o más	9,1%	0,7%	4,9%	2,0%	1,5%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Al ver los datos por vertientes se aprecia como en Castilla y León el tiempo de estancia es menor que en Madrid.

Tabla 33. Tiempo para la actividad el día de la encuesta por vertientes en 2023

Tiempo para la actividad el día de la encuesta por vertientes en 2023			
	Castilla y León	Madrid	Total PNSG
Menos de 1h	5,7%	1,2%	3,4%
1 - 2h	21,1%	8,5%	14,7%
2 - 4h	33,7%	38,4%	36,1%
4 - 6h	20,2%	40,0%	30,3%
Más de 6h	18,8%	9,4%	14,0%
1 día o más	0,4%	2,6%	1,5%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Para entender un poco mejor qué busca el visitante y durante cuánto tiempo, se han cruzado los datos de tiempo previsto con la actividad a realizar. De esta forma se aprecia como los que vienen a practicar el baño están casi todo el día, o como la mayoría de los ciclistas disfrutan del parque entre 1 y 4 horas. El montañismo/escalada, al igual que el baño, tiene unos tiempos de estancia elevados.

Tabla 34. Tiempo de estancia por tipo de actividad. 2023

Tiempo de estancia por tipo de actividad. 2023							
	Baño	Carrera	Ciclismo	Estancia / recreo	Montañismo	Otra	Senderismo
Menos de 1h	0,0%	10,5%	10,6%	5,5%	0,0%	0,0%	1,9%
1 - 2h	4,8%	36,8%	39,4%	18,1%	7,7%	13,3%	11,0%
2 - 4h	9,5%	42,1%	40,9%	25,9%	38,5%	46,7%	39,8%
4 - 6h	38,1%	5,3%	9,1%	24,2%	30,8%	20,0%	35,6%
Más de 6h	47,6%	5,3%	0,0%	25,9%	23,1%	13,3%	9,6%
1 día o más	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	6,7%	2,1%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### 5.3. Valoración por parte del visitante en el parque nacional

En 2019 se incluyó un bloque extenso en el que se le da voz al visitante. Desde el equipo de uso público se pretende saber, además de cómo es el visitante, de dónde viene, cuánto tiempo está o qué va a hacer y ampliar, qué opina. Entre los objetivos de la encuesta están saber qué le atrae, el porqué de su visita y una parte fundamental: la valoración general que hace de su estancia, el grado de satisfacción general y en particular sobre determinados servicios prestados por el parque, sus infraestructuras y equipamientos, etc. Este bloque de valoración también sirve de vehículo de comunicación entre el visitante y el parque.

A continuación, se repasan las cuestiones planteadas en las encuestas, destacando los principales resultados y las variaciones entre los últimos años.

#### 5.3.1. Preferencias

Para el análisis de las preferencias la encuesta está diseñada de forma que el entrevistado pueda seleccionar varias opciones, pues está claro que las motivaciones no suelen ser solo una. En las siguientes tablas se ofrecen los porcentajes del número de veces que se ha respondido la opción analizada respecto al total de encuestas hechas ese año.

#### ¿Por qué ha preferido venir al Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama?

Indiscutiblemente el entorno natural es el motivo principal por el que el público se acerca al parque nacional. El paisaje, la cercanía y la naturaleza son los ítems más repetidos, seguido, como en años anteriores, por la tranquilidad.

Tabla 35 ¿Por qué ha preferido venir aquí?

¿Por qué ha preferido venir aquí?						
Valores	2019	2020	2021	2022	2023	Dif. 23-22
Cercanía	45,3%	56,0%	47,2%	39,3%	45,0%	5,7%
Paisaje	55,7%	62,7%	56,3%	56,0%	40,7%	-15,2%
Naturaleza	47,9%	57,0%	56,6%	57,0%	51,5%	-5,6%
Nieve	7,0%	2,6%	4,5%	4,9%	3,5%	-1,5%
Patrimonio Cultural	5,7%	5,0%	3,0%	4,4%	2,9%	-1,6%
Tranquilidad	28,8%	34,0%	22,7%	27,7%	23,7%	-4,0%
Recomendación	21,5%	14,7%	17,5%	20,7%	13,6%	-7,3%
Baño	3,9%	3,1%	2,7%	2,4%	6,4%	4,0%
Área Recreativa	6,5%	6,4%	5,2%	4,1%	5,0%	1,0%
Turismo	3,1%	4,0%	8,4%	4,4%	4,5%	0,1%
Deporte - Aventura	10,4%	12,0%	11,6%	11,9%	9,3%	-2,8%
Tradición	6,5%	7,1%	8,2%	10,2%	6,3%	-3,9%
Ser Espacio Natural Protegido	13,5%	8,1%	9,6%	11,1%	6,5%	-4,5%

La tabla anterior muestra como en todos los años hay una serie de respuestas que se mantienen como los motivos principales por los que vienen los visitantes como son paisaje y naturaleza. Sin embargo, hay otros que cambian con los años como puede ser el baño, que sube este año, sin duda por las áreas de baño de la parte segoviana. Es de destacar que más de un 13,6% (cifra inferior al año anterior) ha seguido la recomendación de amigos y conocidos para visitar el parque. También se observa que ser espacio protegido baja su porcentaje.

Estos resultados, como viene siendo habitual, cambian según la vertiente en la que están hechas las encuestas.

Tabla 36. ¿Por qué ha preferido venir aquí? por vertientes en 2023

¿Por qué ha preferido venir aquí? por vertientes en 2023			
Valores	Segovia	Madrid	Total PNSG
Cercanía	51,5%	38,9%	45,1%
Paisaje	14,0%	66,3%	40,7%
Naturaleza	29,8%	72,3%	51,5%
Nieve	0,5%	6,5%	3,6%
Patrimonio Cultural	0,4%	5,3%	2,9%
Tranquilidad	24,5%	22,8%	23,6%
Recomendación	10,8%	16,3%	13,6%
Baño	11,5%	1,5%	6,4%
Área Recreativa	3,2%	6,8%	5,0%
Turismo	3,7%	5,3%	4,5%
Deporte - Aventura	7,6%	10,9%	9,3%
Tradición	4,6%	7,7%	6,2%
Ser Espacio Natural Protegido	0,2%	12,6%	6,5%

De la tabla anterior se puede inferir algunas conclusiones. Quizá la presencia de visitantes habituales residentes en el AIS de la vertiente segoviana hace que, por estar acostumbrados, el paisaje o la naturaleza tengan menos relevancia que en Madrid (con porcentajes muy abultados). La cercanía en Segovia, por el contrario, es más importante en Segovia.

### ¿Cómo ha conocido este lugar?

Como era de esperar, la respuesta Ya lo conocía es la que más veces se repite, pues ya se ha comentado que un elevado porcentaje de los visitantes es muy habitual. No obstante, la siguiente tabla contribuye a ver cómo evoluciona esta pregunta a lo largo de los años.

Tabla 37. ¿Cómo ha conocido este lugar?

¿Cómo ha conocido este lugar?					
	2019	2020	2021	2022	2023
Ya lo conocía	69,7%	70,7%	70,3%	66,7%	74,4%
Medios comunicación generalistas	3,4%	1,6%	2,0%	3,6%	1,6%

¿Cómo ha conocido este lugar?					
	2019	2020	2021	2022	2023
Web del parque nacional	3,6%	2,4%	4,4%	3,1%	1,2%
Otras webs o redes sociales	5,7%	9,4%	7,6%	7,7%	9,1%
Folletos	0,8%	0,5%	0,3%	0,3%	0,1%
Medios de comunicación especialistas	2,6%	0,2%	1,3%	2,2%	1,7%
Recomendación de conocidos	26,7%	23,2%	22,9%	22,1%	20,3%
Oficina turismo	0,5%	0,3%	0,3%	0,5%	0,5%
Otro	1,8%	2,3%	2,5%	1,5%	-

En el análisis del global de encuestas, la recomendación por parte de conocidos sigue siendo la segunda razón más esgrimida. En este análisis se aprecia como las redes sociales y webs ajenas al parque nacional están siendo fundamentales en la promoción del parque. En 2023 los medios de comunicación generalistas y la web del parque nacional están perdiendo protagonismo.

Sin embargo, como ha quedado constatado, al analizar los datos por vertientes se aprecian considerables variaciones.

Tabla 38. ¿Cómo ha conocido este lugar? por vertientes en 2023

¿Cómo ha conocido este lugar? por vertientes en 2023			
Valores	Segovia	Madrid	Total PNSG
Ya lo conocía	77,4%	71,4%	74,4%
Medios comunicación generalistas	0,2%	2,9%	1,6%
Web del parque nacional	0,0%	2,4%	1,2%
Otras webs o redes sociales	13,0%	5,4%	9,1%
Folletos	0,2%	0,0%	0,1%
Medios de comunicación especialistas	0,4%	3,1%	1,7%
Recomendación de conocidos	18,8%	21,8%	20,3%
Oficina turismo	0,0%	1,0%	0,5%

## Servicios y actividades del parque nacional

El parque nacional pone a disposición de los visitantes distintos servicios y realiza actividades orientadas al descubrimiento del patrimonio natural y cultural del entorno.

Desde el parque nacional se considera muy importante saber el grado de conocimiento que tiene el visitante sobre esta oferta y su consiguiente valoración.

Esta sección, dado que se implementó cuando Segovia apenas hacía encuestas, sufrirá una importante modificación en 2024, dado que muchos de los servicios por los que se pregunta son exclusivos de la vertiente madrileña. No obstante, por coherencia con informes anteriores, se sigue analizando, aunque el análisis de los porcentajes de todo el parque quizá no sea comparativo con otros años.

Tabla 39. ¿Conoce los servicios y actividades del parque nacional?

¿Conoce los servicios y actividades del parque nacional?					
	2019	2020	2021	2022	2023
Lanzadera Pedriza	22,3%	17,0%	17,6%	15,1%	8,3%
Centros de visitantes	63,5%	43,5%	51,1%	48,3%	37,0%
Actividades educativas	11,4%	8,8%	6,7%	5,8%	2,4%
Servicios en la web del parque nacional	21,2%	23,2%	23,2%	27,6%	24,8%
Área de recreo invernal de Los Cotos	17,9%	14,9%	21,5%	22,4%	13,2%
Rutas guiadas en Valsaín	5,7%	4,9%	2,4%	3,4%	2,9%
Concursos y certámenes organizados por el parque	4,4%	1,9%	4,9%	2,4%	1,9%

Para explicar estas diferencias, la siguiente tabla muestra los resultados por vertiente.

Tabla 40. ¿Conoce los servicios y actividades del parque nacional? por vertientes en 2023

¿Conoce los servicios y actividades del parque nacional? por vertientes en 2023			
Valores	Segovia	Madrid	Total PNSG
Lanzadera Pedriza	1,4%	15,0%	8,3%
Centros de visitantes	24,0%	49,5%	37,0%
Actividades educativas	0,5%	4,3%	2,4%
Servicios en la web del parque nacional	10,1%	38,8%	24,8%
Área de recreo invernal de Los Cotos	3,4%	22,6%	13,2%
Rutas guiadas en Valsaín	3,7%	2,0%	2,9%
Concursos y certámenes organizados por el parque	0,0%	3,7%	1,9%

La comparativa de los últimos años refuerza la percepción de que el grado de conocimiento de la oferta del parque no es muy alta, con servicios ofertados realmente interesantes que apenas tienen repercusión sobre el grueso de los visitantes. Los porcentajes son similares a años anteriores, sobre todo si se tiene en cuenta únicamente la vertiente madrileña.

### 5.3.2. Valoración

En las siguientes páginas se va a hacer un repaso a la valoración del visitante sobre determinadas cuestiones. Para estas preguntas se pedía al entrevistado que valorase entre 1 y 5 cada cuestión, siendo el 1 la peor valoración y 5 la mejor. En caso de que no conociera el servicio sobre el que se le pregunta o no sabe y no contesta, no se han tenido en cuenta sus respuestas en los porcentajes de las siguientes tablas y gráficas.

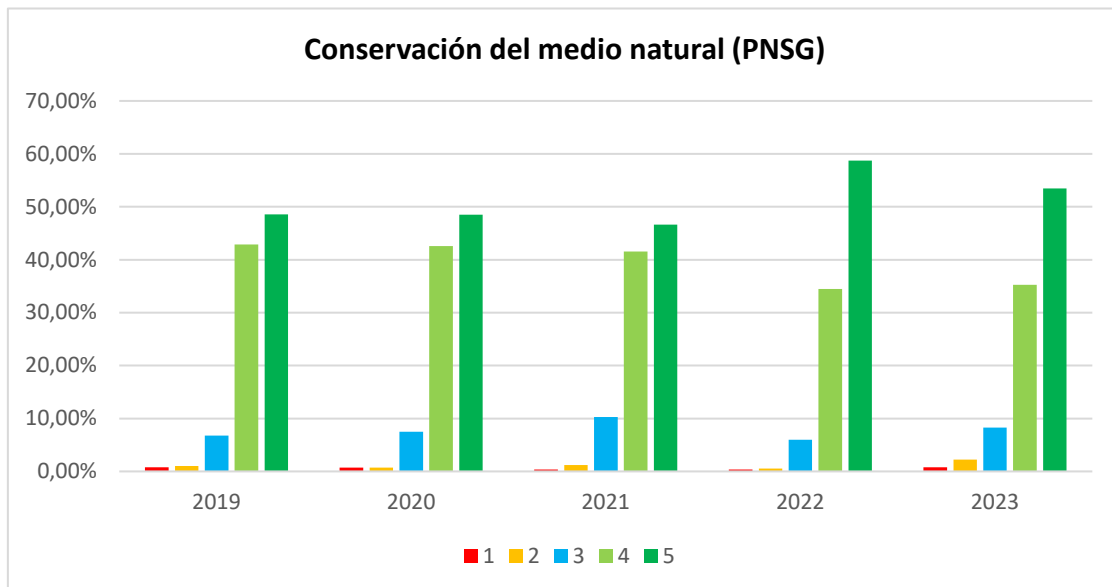
Como en años anteriores se ha añadido la valoración ponderada de las encuestas que se establece en función de cantidad de respuestas para cada una de las categorías dividiendo la suma entre el número total de respuestas a esa cuestión concreta. El mínimo valor sería el 1 y el máximo 5.

## Valoración del entorno

Este bloque, llamado de forma genérica Valoración del entorno, engloba las cuestiones relativas a la conservación del medio natural, a la tranquilidad de la zona el día de la encuesta, al estado de conservación de las sendas y áreas recreativas, al nivel de limpieza y a la presencia de vigilancia e informadores.

De forma general se aprecia cómo el público tiene una concepción bastante buena y valora muy positivamente lo que le rodea. La valoración de la conservación del medio natural es alta entre los encuestados, sumando entre las dos categorías más altas casi el 90% de las respuestas. En 2023 menos del 1% ha manifestado opiniones negativas.

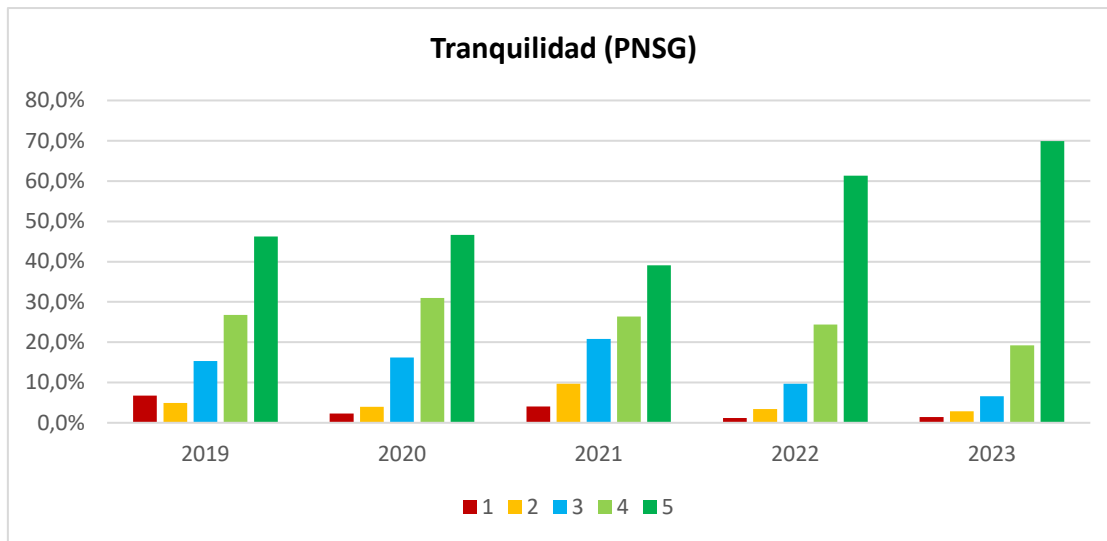
La valoración ponderada de los últimos 5 años ofrece los siguientes valores de puntuación: 4,37 (2019), 4,38 (2020), 4,33 (2021), 4,51 (2022) y 4,38 (2023) sobre un máximo de 5. Por tanto, se aprecia una valoración muy alta en general, con la cifra ligeramente inferior a la del año 2022.



Gráfica 8. Valoración de la conservación del medio natural

La tranquilidad del entorno está muy influenciada por la cantidad de gente el día de la encuesta. En 2023 parece que las opiniones son más favorables que en años anteriores. Casi el 90% se siente realmente cómodo con la tranquilidad del entorno.

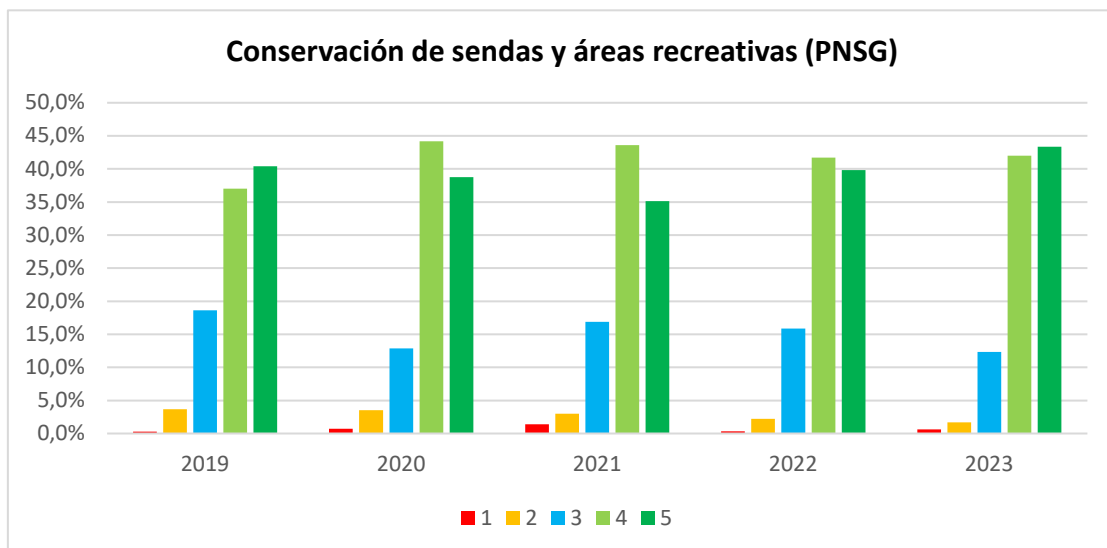
En este caso, la valoración ponderada sobre 5 ofrece los siguientes resultados: 2019 (4,01); 2020 (4,10); 2021 (3,87); 2022 (4,41); 2023 (4,53). Se observa un notable aumento respecto al año 2021, cuando se registró la valoración más baja de la serie. En 2023 se han alcanzado las valoraciones más positivas sobre la tranquilidad del entorno.



Gráfica 9. Valoración de la tranquilidad del entorno

En cuando a la conservación de las sendas y las áreas recreativas o de esparcimiento, al igual que con otros ítems, sigue teniendo muy buena valoración, con la categoría más alta con mayor porcentaje. Es de destacar que solo 7 de los 1.128 encuestados han contestado con la peor opinión posible y en general se tiene mejor concepto que años anteriores.

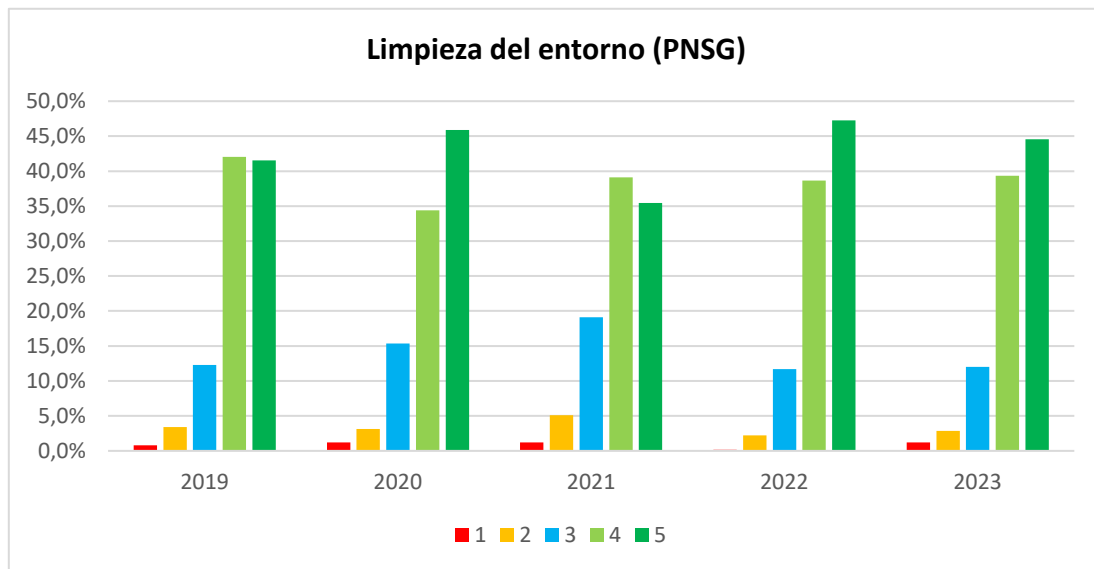
En la valoración ponderada se vuelve a alcanzar el mejor resultado en 2023, siendo significativo el aumento del valor entre 2021 y 2023. La valoración para esta cuestión en los últimos años ha sido: 2019 (4,14); 2020 (4,17); 2021 (4,08); 2022 (4,18); 2023 (4,26).



Gráfica 10. Conservación de sendas y áreas recreativas

La limpieza del entorno es un ítem que ha empeorado ligeramente respecto a años anteriores. Aun así, la suma de las dos categorías más altas casi alcanza el 84%.

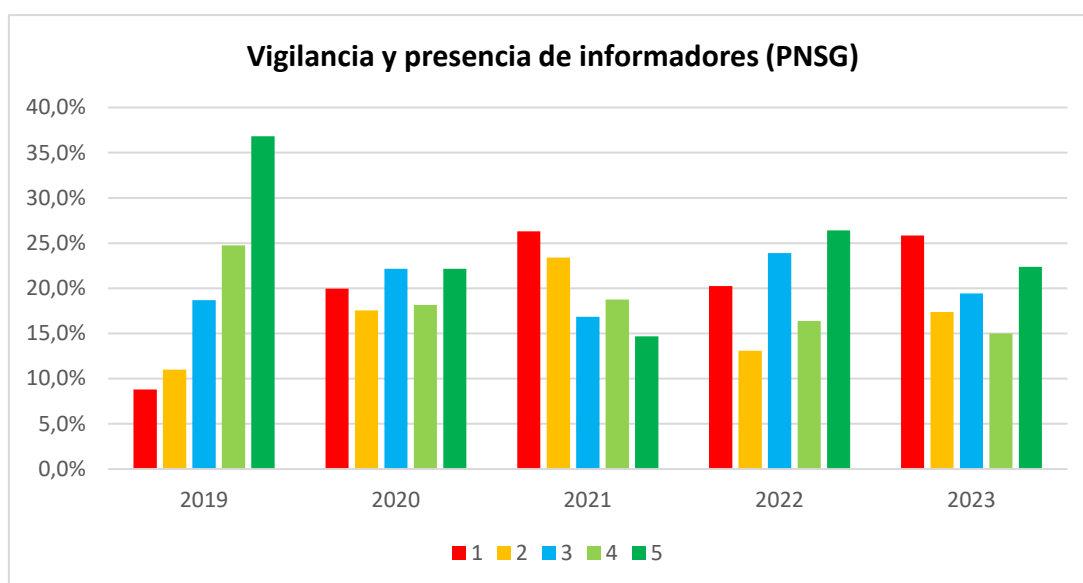
La valoración en estos 5 últimos años ha sido: 2019 (4,20); 2020 (4,21); 2021 (4,02); 2022 (4,31); 2023 (4,23). Se constata el ligero empeoramiento respecto a 2022.



Gráfica 11. Valoración de la limpieza del entorno

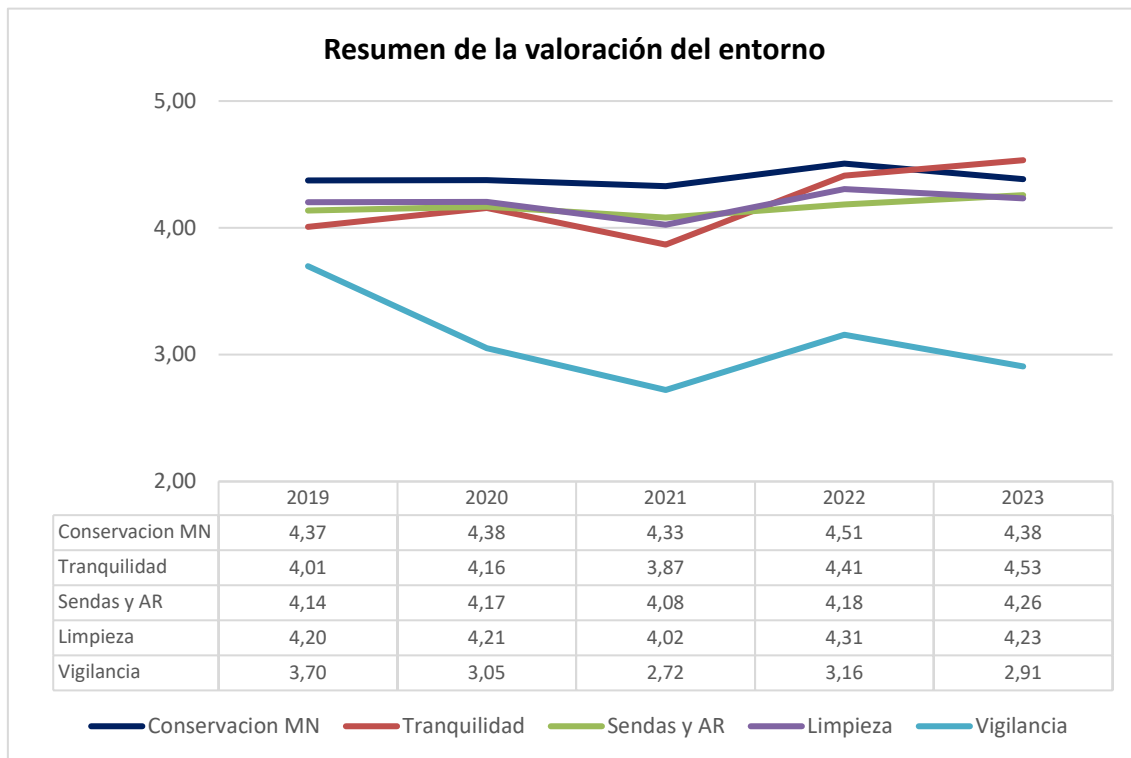
Por último, la vigilancia y presencia de informadores es la cuestión peor valorada. De lejos es el ítem que más respuestas negativas tiene pues los visitantes se quejan de la falta de información y vigilancia. De hecho, este año, las peores respuestas superan en porcentaje al resto de las cuestiones.

La valoración ponderada de los últimos años es: 2019 (3,70); 2020 (3,05); 2021 (2,72); 2022 (3,16) y 2023 (2,91). En esta ocasión las cifras de 2023 son ligeramente superiores a las del peor registro (2021).



Gráfica 12. Valoración de la vigilancia y presencia de informadores

La siguiente gráfica resume la evolución de los distintos ítems en cuanto a la valoración del entorno. De forma general se puede decir que la valoración general del entorno es muy positiva, aunque se ha bajado la valoración en 3 de las 5 preguntas de esta sección.



Gráfica 13. Resumen de la valoración del entorno

Los aspectos relacionados con el paisaje como son la conservación del medio natural y la tranquilidad son los mejor valorados, estando las posturas más críticas en lo referente a cuestiones en las que la gestión del parque tiene mucho que decir, como son la limpieza, la conservación de sendas y áreas recreativas y, por supuesto, la presencia de vigilancia o informadores.

### Infraestructuras y equipamientos

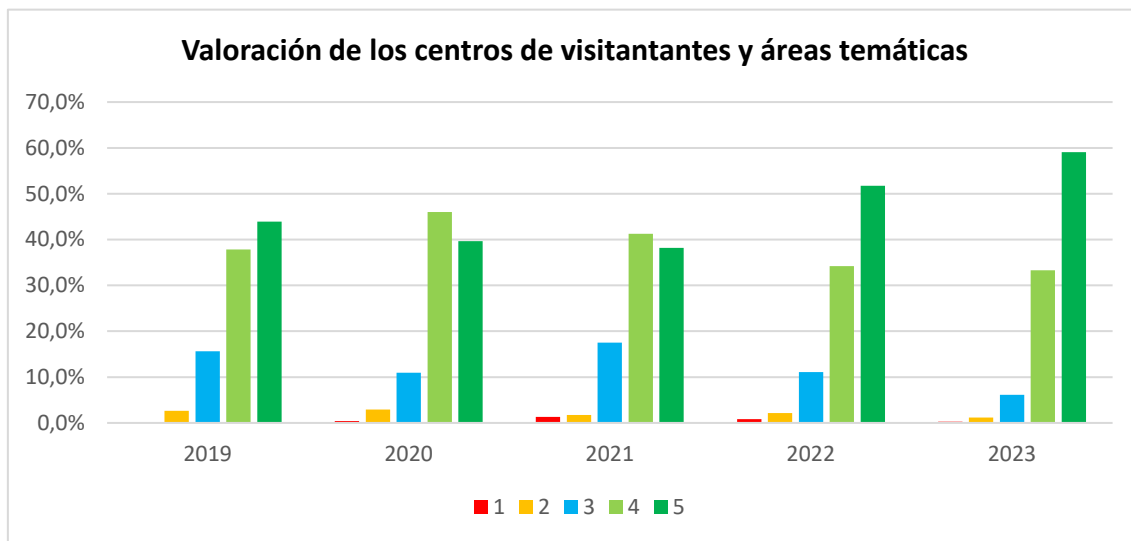
Al igual que con la valoración del entorno, el apartado infraestructuras y equipamientos engloba varias cuestiones relativas a los centros de visitantes, sus contenidos expositivos y de información, los horarios, el servicio de lanzadera de La Pedriza, los aseos, los aparcamientos y la señalización de las rutas.

Estas valoraciones no han sido respondidas por todos los encuestados, pues muchos desconocían la existencia del servicio o la infraestructura por los que se pregunta. De hecho, con la incorporación de las encuestas de la vertiente segoviana algunas de las preguntas, muy dirigidas a los servicios de la vertiente madrileña, dejan de tener sentido en la valoración general

de los visitantes a todo el parque nacional. No obstante, se siguen presentando los resultados generales. Los porcentajes que se muestran a continuación son, únicamente, de los que contestaron.

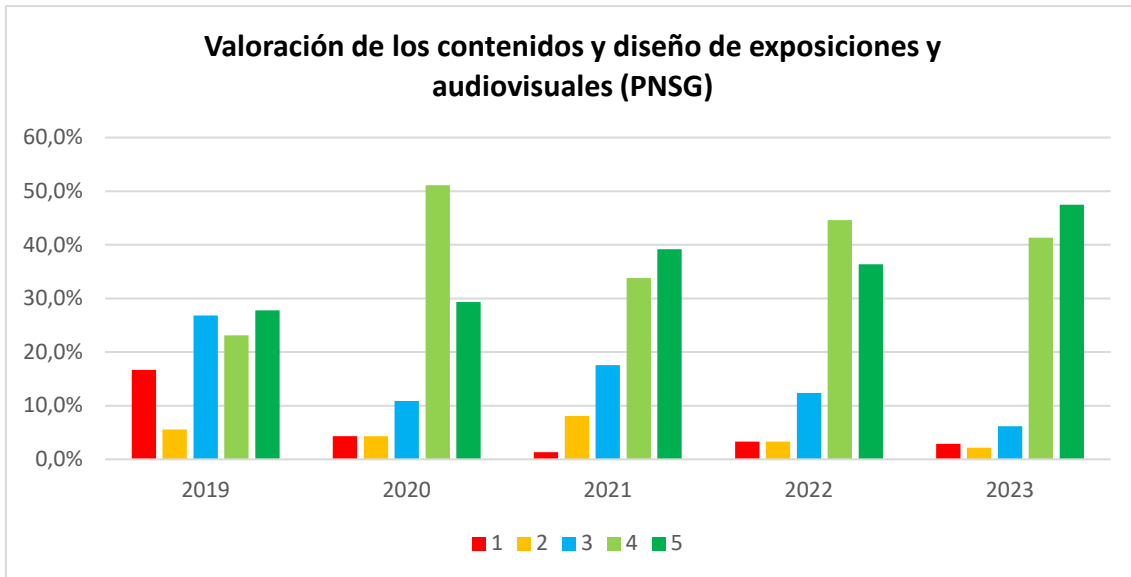
Los centros de visitantes, puntos de información y sus áreas temáticas son bien recibidas por los visitantes, teniendo entre las dos categorías más altas más del 92% de las respuestas obtenidas.

Las valoraciones ponderadas de los últimos años son: 2019 (4,23); 2020 (4,22), 2021 (4,13); 2022 (4,34); 2023 (4,50). Siguiendo con la tendencia de otras cuestiones, 2021 fue el peor año en cuanto a valoración, mejorando notablemente en 2023.



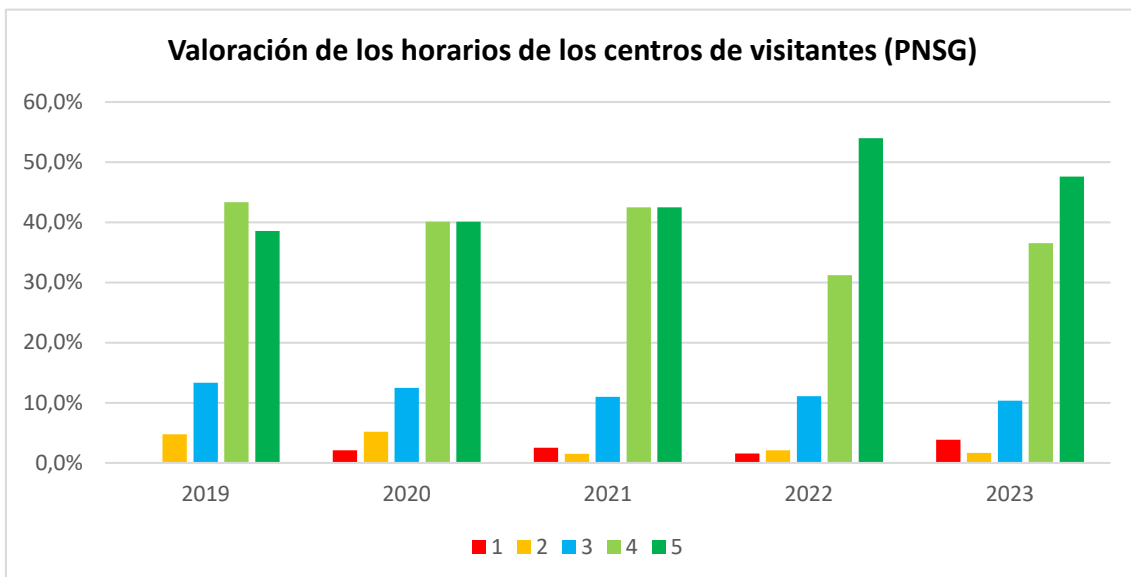
Gráfica 14. Valoración de los centros de visitantes y áreas temáticas

El contenido y el diseño de las exposiciones de los centros de visitantes y audiovisuales tiene unas valoraciones discretas y, aunque en términos generales se aprecia una mejoría, en 2023 hay un claro aumento de la mejor valoración y una menor representación de las peores opiniones. Los valores ponderados de los últimos años son: 2019 (3,40); 2020 (3,97); 2021 (4,01); 2022 (4,07); 2023 (4,28). Aunque las mejoras introducidas han sido escasas en las exposiciones permanentes, sí han existido en las áreas temáticas y exposiciones temporales.



Gráfica 15. Valoración de los contenidos y el diseño de exposiciones y audiovisuales

También los horarios de los centros de visitantes tienen muy buena valoración, aunque menor que el año anterior. Aun así, entre las dos categorías más altas se superan el 84% de las opiniones. Los horarios muestran una valoración ponderada de: 2019 (4,16); 2020 (4,11); 2021 (4,21); 2022 (4,34); 2023 (4,22), lo que constata su ligero descenso este último año, siendo la tendencia general ascendente.

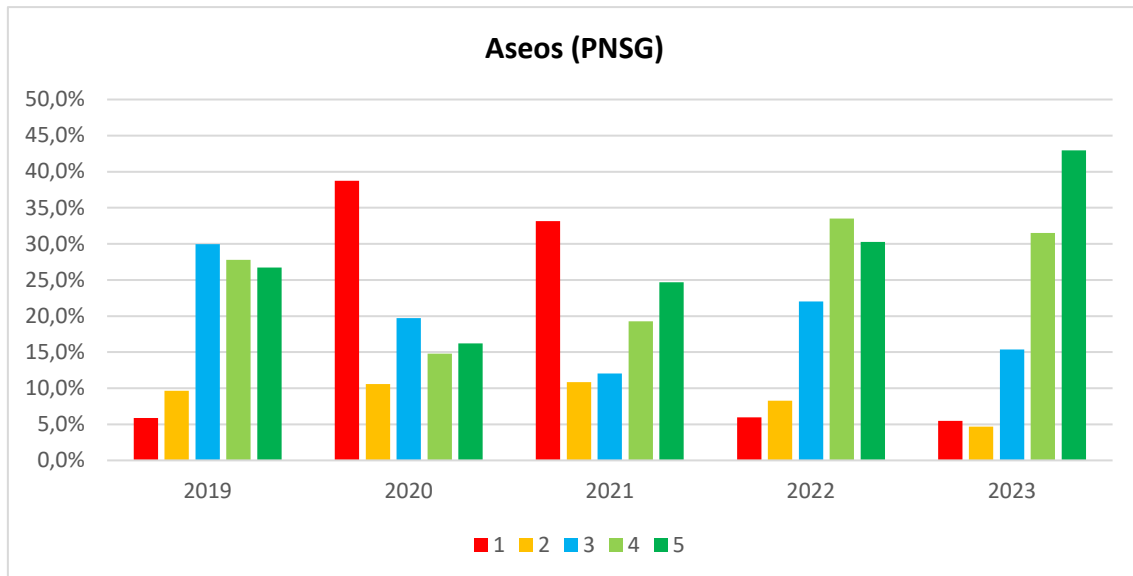


Gráfica 16. Valoración de los horarios de los centros de visitantes

La valoración del funcionamiento de los aseos es de los ítems peor valorados de esta sección. Aun así, se ven cambios con otros años, pues si en años anteriores las valoraciones negativas llamaban la atención, en 2023 los peores valores están menos representados que en años anteriores. Las valoraciones de los últimos años son: 2019 (3,60); 2020 (2,59); 2021 (2,92); 2022

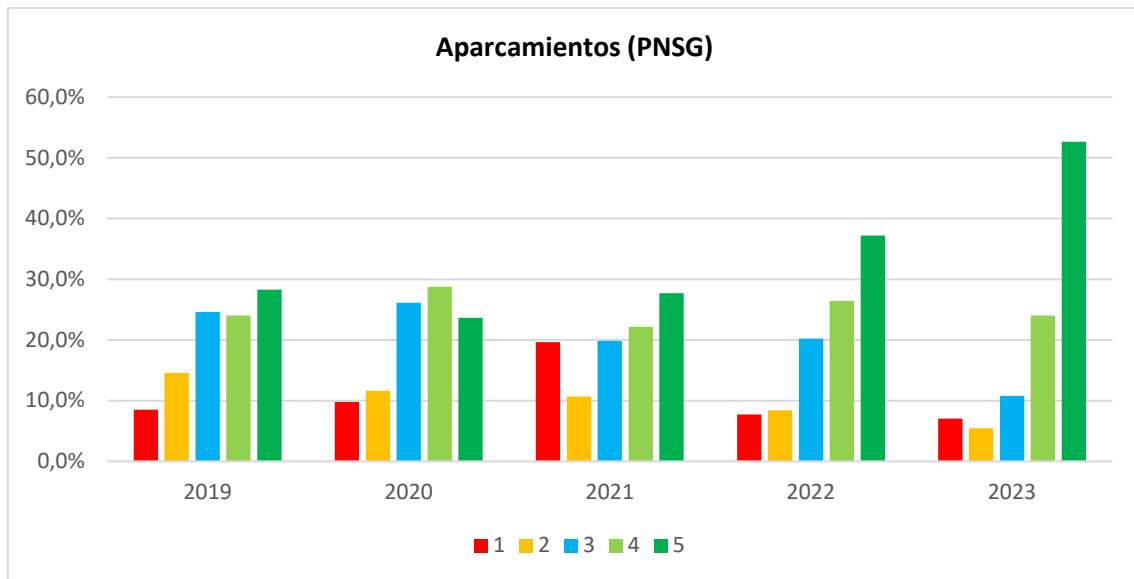
(3,74); 2023 (4,02), notándose la mejor valoración de todo el periodo. Se debe tener en cuenta que en los años 2020 y 2021 con la pandemia el funcionamiento de los aseos se vio limitado.

También, tal y como se verá más adelante, cada vez son más frecuentes las consultas sobre infraestructuras más típicas de parques y jardines o áreas recreativas. En los últimos años tienen más relevancia las quejas sobre la no existencia de papeleras, fuentes o aseos públicos, dato inequívoco del cambio de perfil del visitante. Aun así, es una realidad que en muchas de las zonas de alta frecuentación no existen aseos.



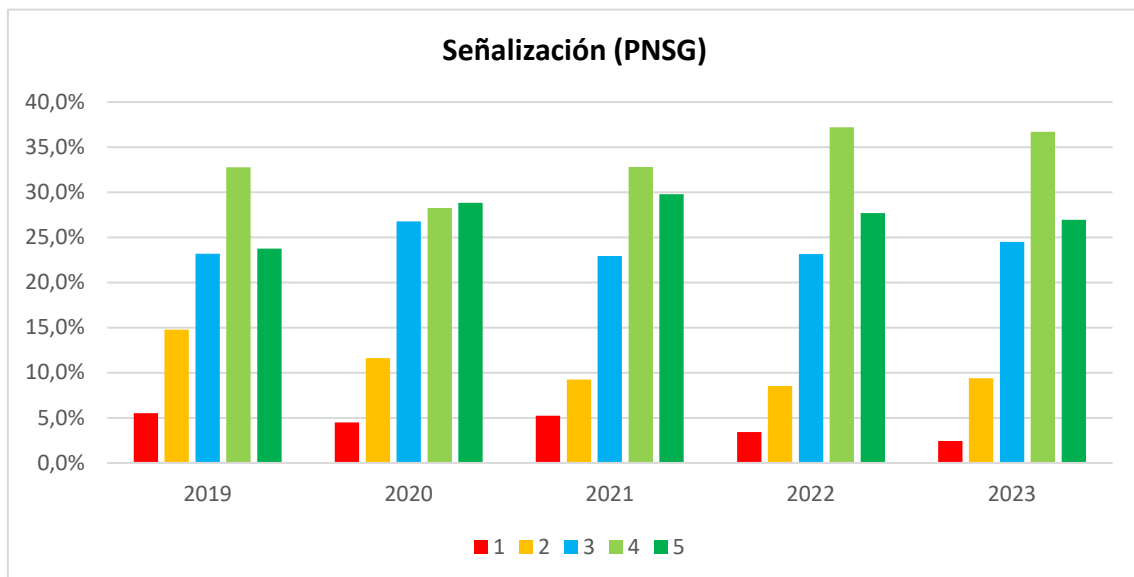
Gráfica 17. Valoración de los Aseos

En cuanto a los aparcamientos, las valoraciones negativas vuelven a bajar y a subir las positivas, de forma que entre las dos opiniones más positivas suman más del 75% de las opiniones. Desde luego, llama la atención que la opinión más negativa se haya reducido tanto en los dos últimos años, ciñéndose casi exclusivamente a los sectores Navafría-Valle del Lozoya (Madrid) y Carpetanos este - Valle de El Paular donde muchos de los aparcamientos son de pago. Los datos de valoración de los aparcamientos han sido: 2019 (3,49); 2020 (3,45); 2021 (3,28); 2022 (3,77); 2023 (4,10), un claro aumento de las mejores valoraciones.



Gráfica 18. Valoración de los aparcamientos

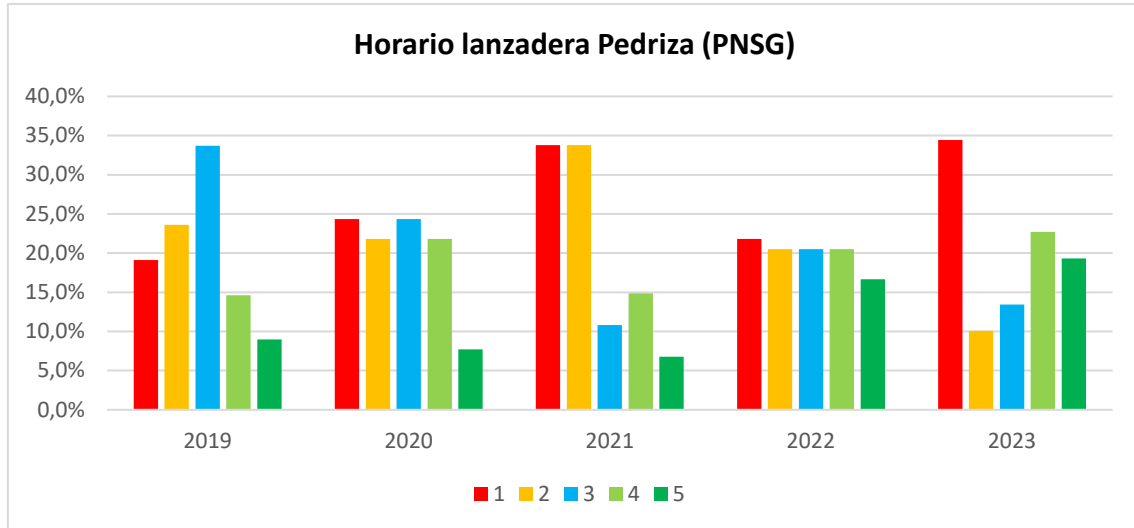
La última cuestión relativa a la valoración de infraestructuras y equipamientos es la pregunta sobre la señalización de las rutas. Las valoraciones ponderadas han sido: 2019 (3,54); 2020 (3,65); 2021 (3,73); 2022 (3,77); 2023 (3,73). Se percibe un discreto aumento paulatino de las valoraciones quizá coincidiendo con tímidos esfuerzos de mejora en la señalización, aunque los valores son muy parecidos a los del año anterior.



Gráfica 19. Valoración de la señalización de las rutas

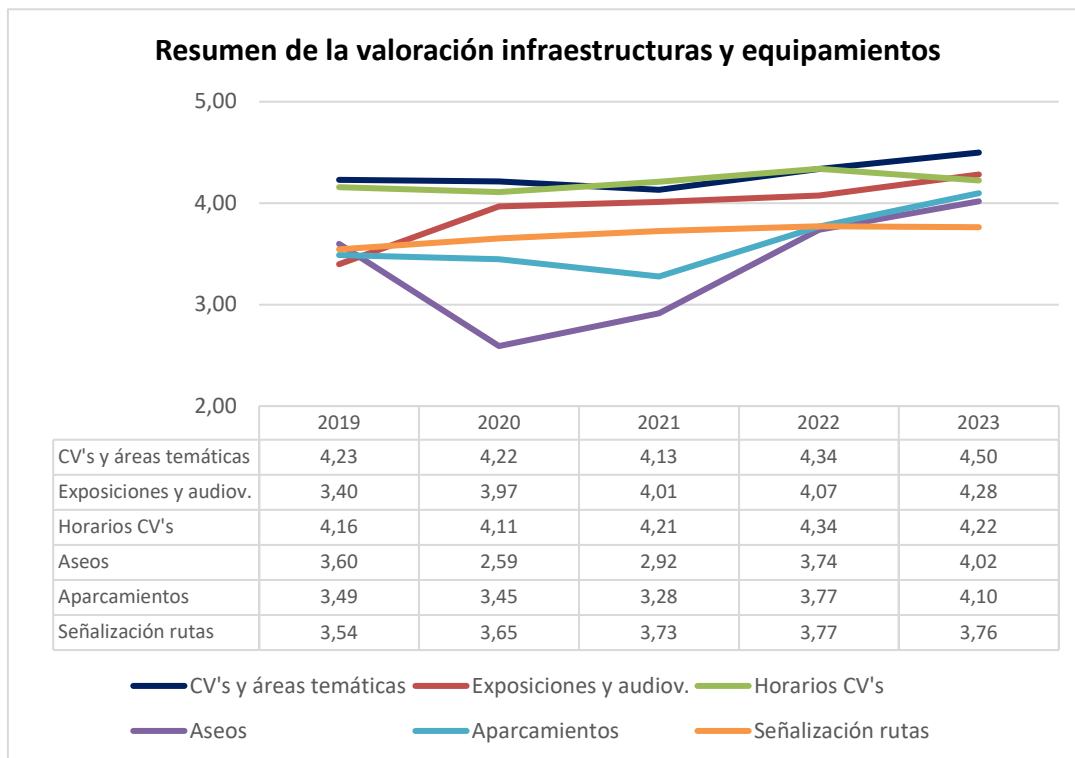
La pregunta referente a los horarios de la lanzadera de Pedriza sigue ofreciendo datos negativos. La valoración general apenas llega al 3. Por las características del servicio (es un contrato menor que no permite aumento del presupuesto) y por la subida de costes de combustibles en los últimos años, ha habido que disminuir el número de días de servicio. Aun así, se está realizando

un esfuerzo en conseguir una mejora en los horarios y en cubrir el mayor número de viajes posible. Las valoraciones han sido: 2019 (2,71); 2020 (2,67); 2021 (2,27); 2022 (2,90); 2023 (2,82).



Gráfica 20. Valoración de los horarios del servicio de lanzadera de la Pedriza

Como resumen final de esta sección se muestra la siguiente gráfica que permite la valoración general de las infraestructuras y equipamientos.



Gráfica 21. Resumen de la valoración infraestructuras y equipamientos

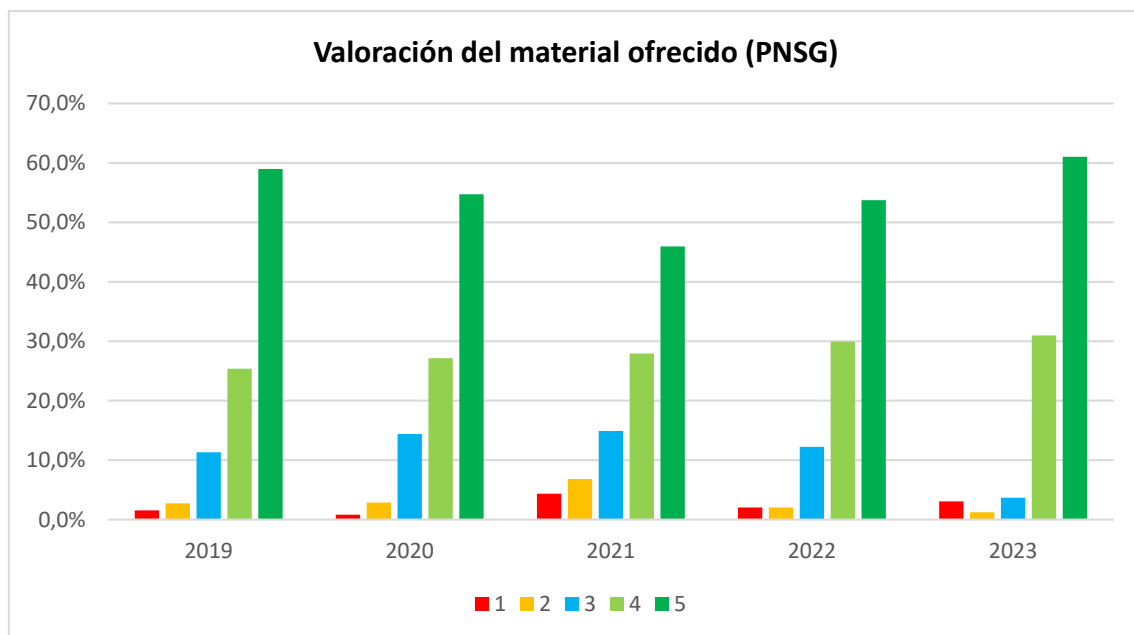
Como se aprecia, y como se ha ido comentando previamente, 4 de los 6 ítems han aumentado su valoración.

### Servicios prestados en los centros de visitantes

Al igual que con las cuestiones anteriores, en estas preguntas solo se han tenido en cuenta a los que conocían o visitaron los centros de visitantes.

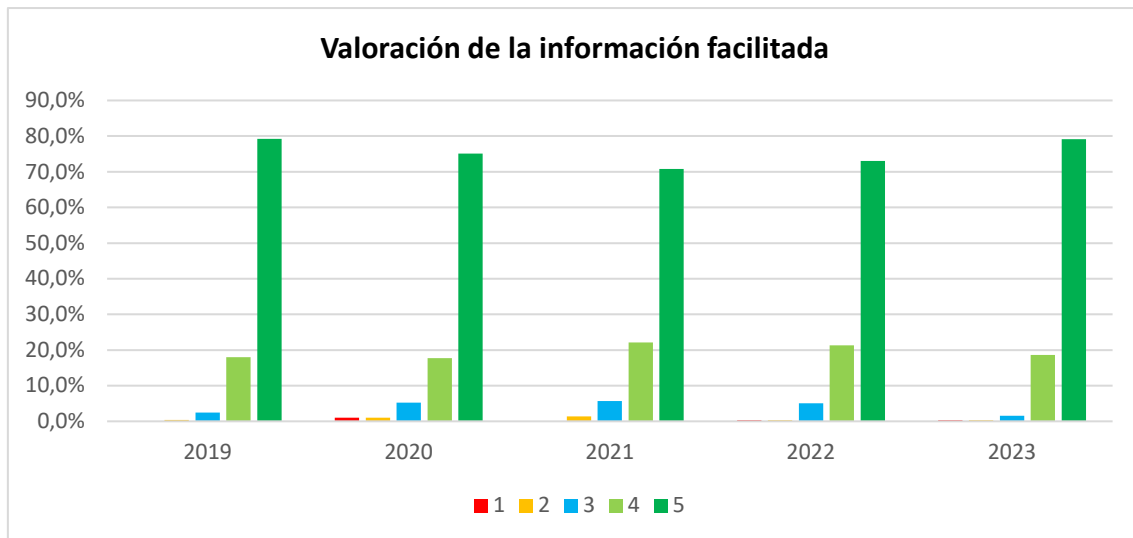
En general las valoraciones son positivas, sin apenas variaciones entre los últimos años, aunque con ligeras diferencias.

El material ofrecido en los centros de visitantes tiene buena opinión entre los visitantes. Las valoraciones ponderadas de los últimos años son: 2019 (4,38); 2020 (4,32); 2021 (4,04); 2022 (4,31); 2023 (4,46). Hay que destacar la disminución del número de folletos y planos entregados al público con motivo de la pandemia y la política de reducir la emisión de material en papel, facilitando la descarga con códigos QR. Aun así, aumentan las dos mejores valoraciones superando el 90% de las respuestas.



Gráfica 22. Valoración del material ofrecido

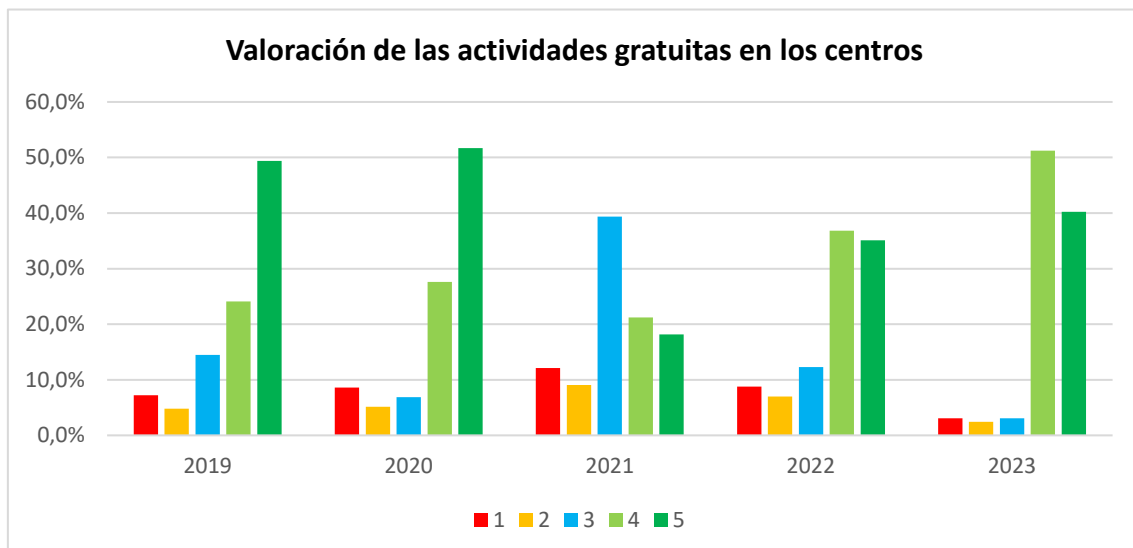
En cuanto a la información facilitada, la inmensa mayoría de los encuestados se muestra muy satisfecho, de forma que las opiniones negativas suman solo el 0,6% de las respuestas. Es el tercer valor más alto en la valoración ponderada de las preguntas de la encuesta con unos resultados muy altos: 2019 (4,76); 2020 (4,65); 2021 (4,62); 2022 (4,67); 2023 (4,76).



Gráfica 23. Valoración de la información facilitada

La opinión sobre las actividades gratuitas ofrecidas en los centros de visitantes sí varía considerablemente respecto al año anterior. Si bien no se encontró explicación del aumento de las opiniones desfavorables de años anteriores, este año las mejores valoraciones han subido hasta superar el 91% de las respuestas.

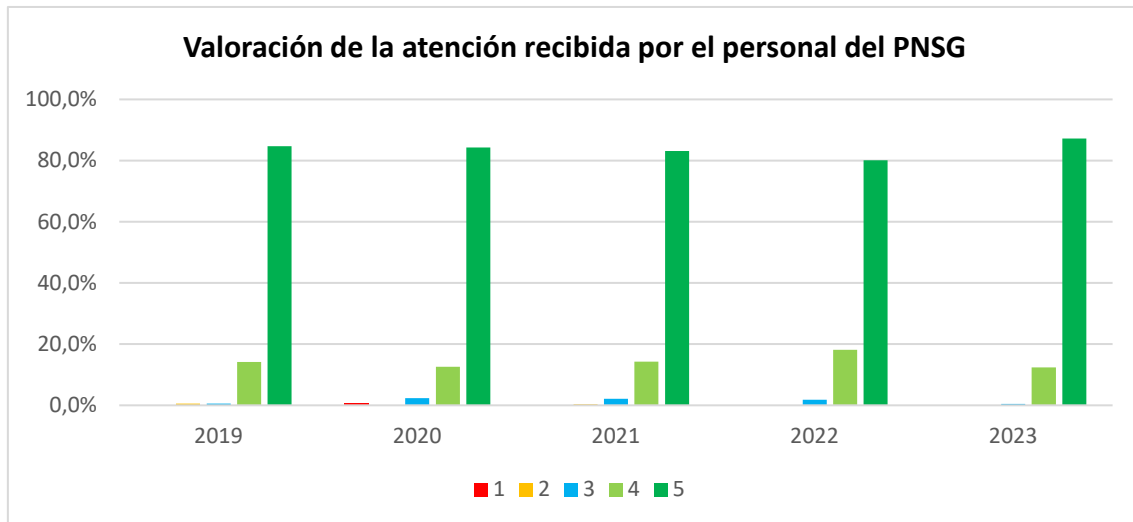
Las valoraciones de los últimos años son: 2019 (4,04); 2020 (4,09); 2021 (3,24); 2022 (3,92); 2023 (4,23). Se observa un descenso a partir del año 2020 con un repunte en el año 2023, llegando a los valores máximos este año. En todo caso ofrecen una buena valoración, pero es susceptible de mejora.



Gráfica 24. Valoración de las actividades gratuitas en los centros

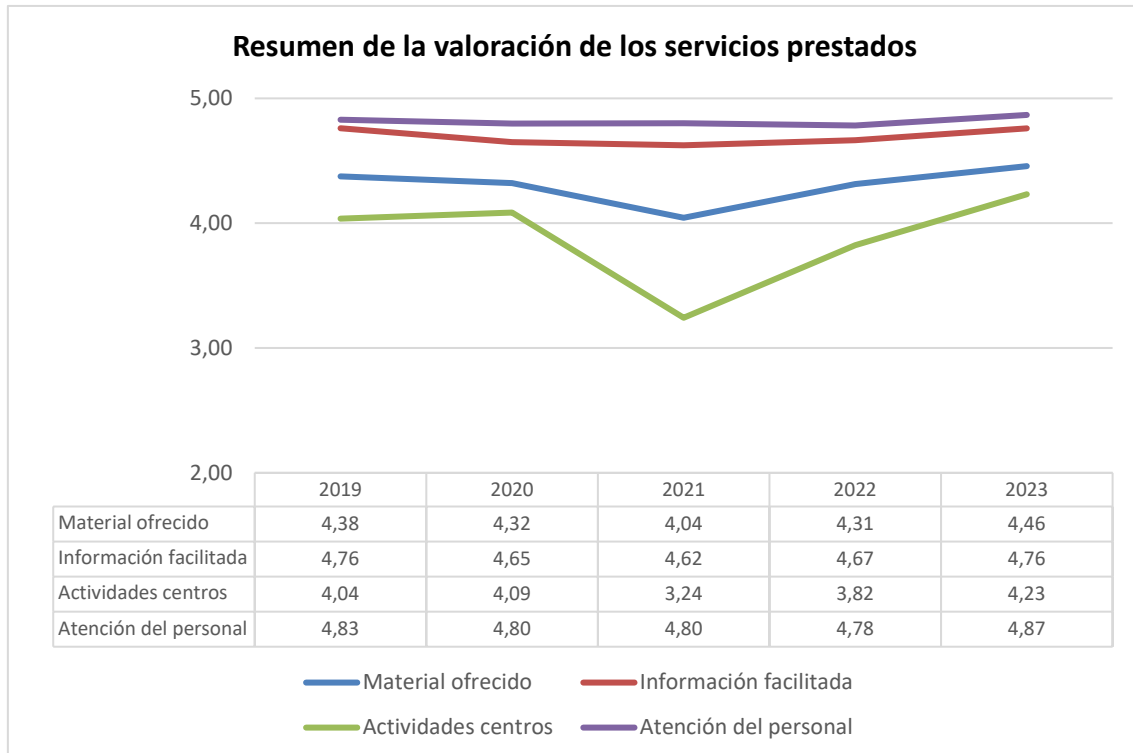
La última cuestión valorada en este apartado es la atención recibida por el personal del parque nacional. Este punto es el que ofrece la valoración más alta de todas las preguntas. Año 2019

(4,83; año 2020 (4,80); año 2021 (4,80); año 2022 (4,78); año 2023 (4,87). Las altas valoraciones se mantienen, de forma que más del 99% de los visitantes están muy satisfechos con el trato y la calidad de la información recibida por parte de los trabajadores del parque.



Gráfica 25. Valoración de la atención recibida por el personal del PNSG

La siguiente gráfica muestra de una manera muy visible el alto grado de aceptación de los servicios prestados desde el parque nacional.



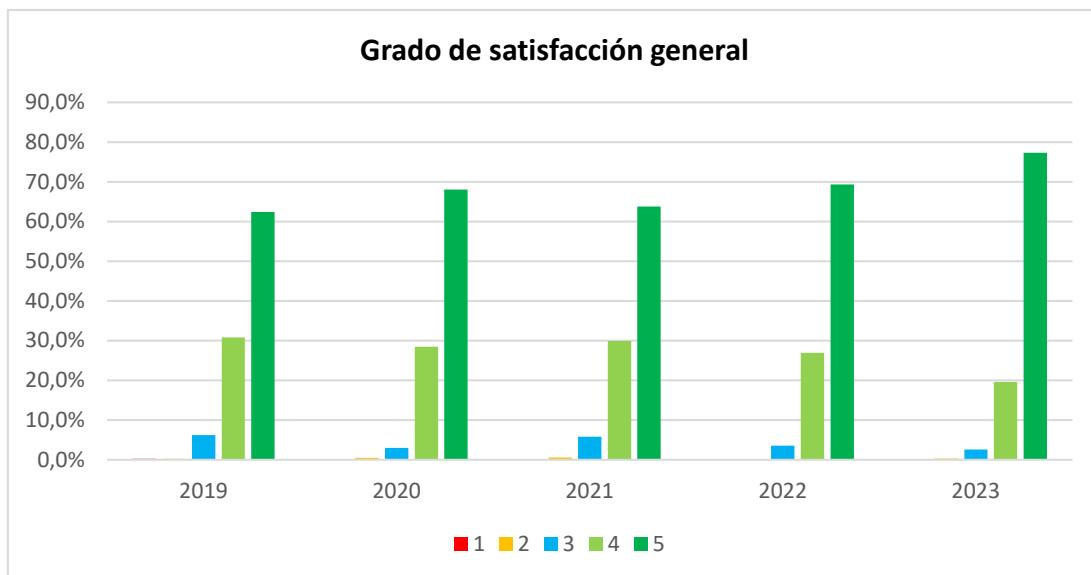
Gráfica 26. Resumen de la valoración de los servicios prestados

## Satisfacción general

Por último, se analizan una batería de preguntas más generales que tratan de valorar la impresión general que se lleva el visitante de su estancia en el parque.

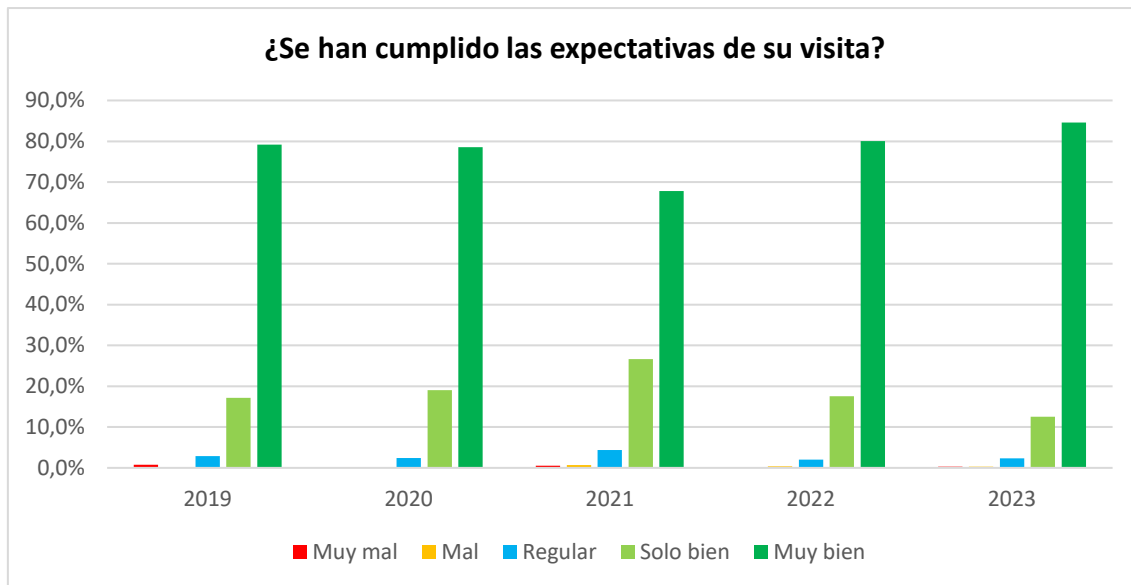
Es satisfactorio ver cómo los visitantes tienen una grata experiencia en el parque nacional, con casi todas las cuestiones valoradas entre las dos máximas categorías. Los datos de valoración así lo reflejan, pues siguen mejorando: 2019 (4,55); 2020 (4,64); 2021 (4,57); 2022 (4,65); 2023 (4,73).

En general, el grado de satisfacción general en 2023 alcanza la mayor cifra de la serie de años de estudio.



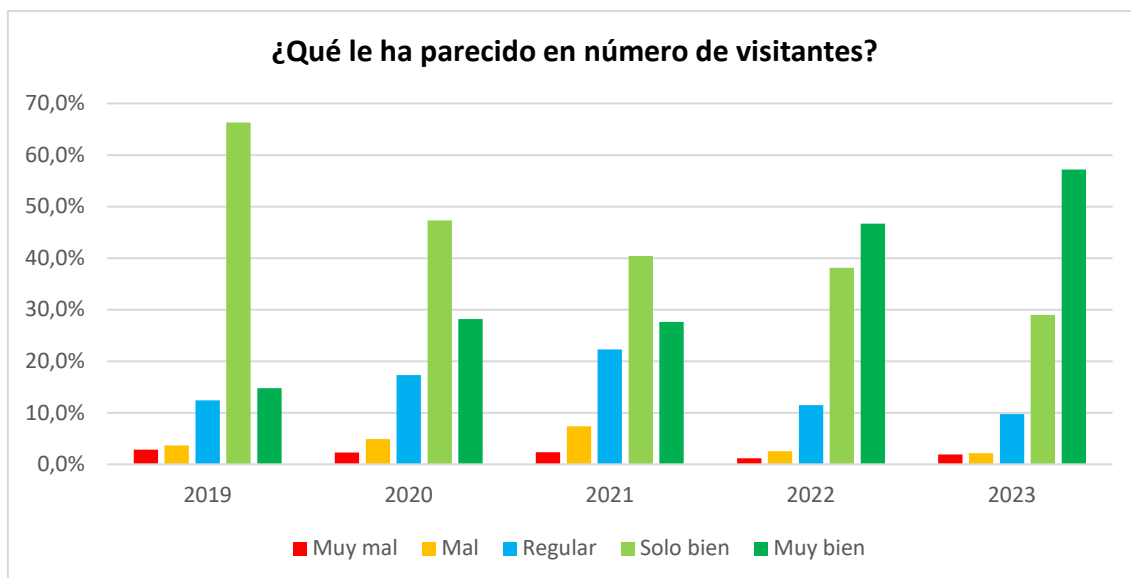
Gráfica 27. Grado de satisfacción general

Acorde con la cuestión anterior, el 97% de los visitantes ha valorado las expectativas que traía entre bien y muy bien. Sólo un 0,3% está muy defraudado. Es el mejor dato de las valoraciones con unos resultados anuales de: 2019 (4,75); 2020 (4,76); 2021 (4,60); 2022 (4,77) y 2023 (4,81).



Gráfica 28. ¿Se han cumplido las expectativas de la visita?

Una cuestión muy importante a tener en cuenta es cómo de cómodo se encuentra el visitante en cuanto a la masificación de ciertas zonas. Es conocido el elevado número de visitantes que recibe el parque, pero esa concentración elevada se da en ciertas zonas y en periodos concretos. Aun así, la percepción que tiene el visitante es muy particular y más o menos grave en función de la zona y la experiencia personal de cada individuo. No son percibidos de la misma manera 300 personas en la Hoya de Peñalara que en la Pedriza o en Fuenfría. En 2023 la mejor valoración alcanza el mayor nivel de la serie estudiada.



Gráfica 29. ¿Qué le ha parecido el número de visitantes en la zona?

Las valoraciones de los últimos años son: 2019 (3,87); 2020 (3,94); 2021 (3,84); 2022 (4,26); 2023 (4,37). Se constata una mejoría en la valoración de este dato tras los años de pandemia, siendo

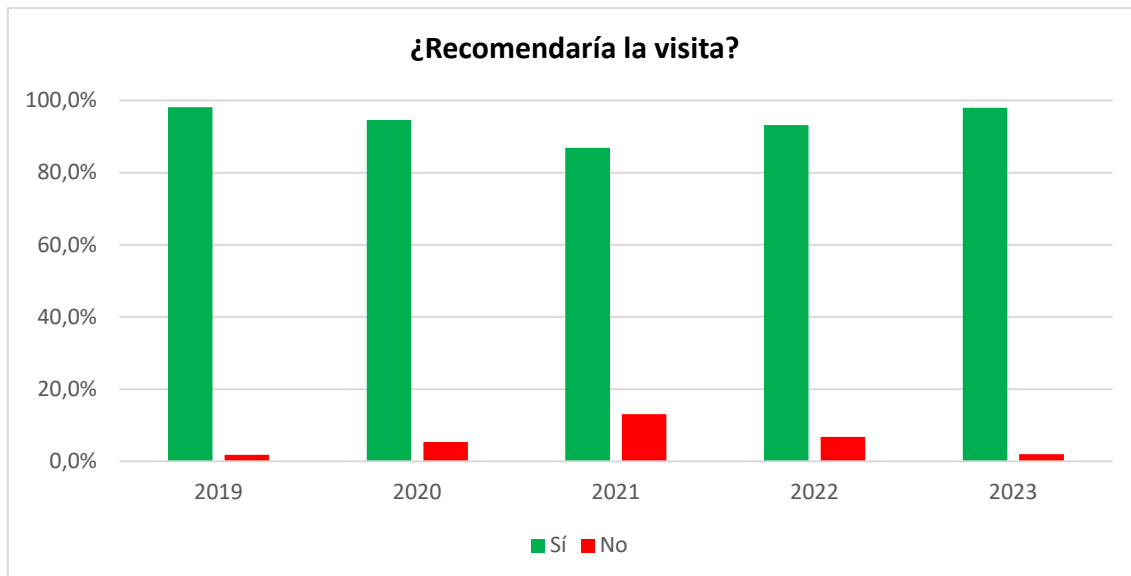
el del año 2023 el año mejor valorado, probablemente influido por el menor número de visitantes que han visitado el parque. A casi el 60% de los visitantes le parece muy bien el número de visitantes en la zona, mejorando el porcentaje respecto del año anterior y sumando más del 85% entre las dos mejores categorías.

Como resumen de la satisfacción, la siguiente gráfica muestra la evolución a lo largo de estos años, que muestra un alto grado en todos sus ítems.



*Gráfica 30. Resumen de la satisfacción*

Por último, y como cierre a la encuesta, se pregunta a los visitantes si recomendarían la visita. Esta respuesta está íntimamente relacionada con la valoración general de la visita y refuerza la idea que el público se lleva una experiencia satisfactoria que recomendaría a otras personas. Siguiendo con la tendencia del resto de la encuesta, este año 2023 aumentan las valoraciones positivas, de forma que el 98% de los encuestados sí recomendaría la visita.



Gráfica 31. ¿Recomendaría la visita?

#### 5.4. Observaciones

Este apartado es lugar en el que los visitantes expresan su parecer, sus quejas o sugerencias. Al ser respuestas abiertas y para facilitar su análisis, se han codificado en varios tipos de grandes respuestas. Este apartado no pretende hacer una relación de todas esas respuestas, ni un análisis descriptivo completo, sino simplemente hacer una llamada de atención de aquellos aspectos en los que el público manifiesta su opinión de cara a mejorar el servicio, y en su caso, desarrollar campañas específicas orientadas a mejorar.

De las 747 opiniones tenidas en cuenta (648 encuestas) en los apartados «observaciones» y «¿qué ha gustado menos?» de la encuesta de 2023 se extraen algunas conclusiones independientemente de la opinión del equipo de gestión. Hay que destacar que la incorporación de la vertiente segoviana ha duplicado prácticamente el número de encuestas y, por tanto, el de opiniones expresadas. En este análisis no se han tenido en cuenta aquellas respuestas totalmente ajenas a las capacidades de actuación y «responsabilidades» del parque, como son las temperaturas, sequía, etc.

El hecho de tener tantas encuestas repartidas por el parque, permite observar que ciertas respuestas son más frecuentes en determinados sectores de uso público.

De forma general, en las encuestas hechas en todo el parque nacional y su zona de influencia, se puede decir que los visitantes expresan lo siguiente:

- 648 encuestados de los 1.151 han contestado a la cuestión «¿qué es lo que menos le ha gustado?» o han considerado algún aspecto a mejorar del parque en el apartado observaciones, con lo que se tiene la opinión del 56,3% de los encuestados.

- Los porcentajes que se muestran a continuación están hechos a partir del total de las encuestas hechas.
- Las quejas más recurrentes están motivadas por la masificación, sobre todo en ciertas épocas o en días festivos (9,2%), seguido de carencias de la señalización (7,7%). Respecto a la señalización, sí se observan ciertas diferencias entre vertientes, siendo en Madrid donde más visitantes detectan esas carencias, llegando al 9%.
- El comportamiento de otros visitantes toma protagonismo respecto al año pasado. Muchos visitantes se quejan de las acciones de otros visitantes (un 6,6%), muy ligado sin duda a la masificación. Muchos usuarios denuncian el comportamiento respecto a los papeles higiénicos y toallitas tiradas, a las mascotas que incumplen la normativa, el ruido provocado por determinados grupos, etc. que denotan ciertos conflictos entre visitantes. Requiere una mención especial las quejas por el comportamiento de ciertos ciclistas de montaña que no respetan los caminos por los que pueden transitar o las altas velocidades que llevan, ocasionando discusiones entre usuarios.
- Una de las opiniones expresada con cierta recurrencia es la conveniencia de tener más personal y vigilancia, y que haya más presencia de Guardia Civil y de agentes forestales que prevenga y sancione comportamientos indebidos.
- Este año son más frecuentes las opiniones negativas en cuanto a la limpieza y gestión de los montes, llegando a sumar el 4,8% de los encuestados. En esta ocasión también se aprecian diferencias entre Madrid y Segovia, pues, con diferencia, estas críticas al estado de los montes son más frecuentes en la vertiente segoviana.
- Las quejas sobre aparcamientos (su estado o número) han bajado respecto al año anterior, tanto de forma relativa como absoluta. Y sin duda, se circunscriben sobre todo a la zona madrileña, de forma que el 7,0% de los encuestados en la vertiente madrileña manifiesta quejas sobre los aparcamientos, mientras que en Segovia no llegan al 1%.
- Otro grupo de observaciones considerables hace referencia al mal estado de conservación de las rutas y de las áreas recreativas (3%) con un porcentaje similar en cada vertiente. Respecto a las áreas recreativas, hay algunas quejas sobre la accesibilidad de las instalaciones, sobre todo en la vertiente segoviana (sector Valle del Eresma).
- La presencia de basuras es una queja que refleja perfectamente las diferencias entre sectores. De forma general, el 2,5% de los encuestados tiene una opinión negativa sobre las basuras, un porcentaje inferior al del año pasado. Pero al analizar el dato de forma particular se observan diferencias considerables entre sectores de uso público. Ese porcentaje es bastante inferior en Segovia, y en el caso de la vertiente madrileña se observa que el 60% de estas opiniones negativas se concentran en el sector Carpetanos este- Valle de El Paular.
- Al igual que en años anteriores hay un número considerable de opiniones sobre la falta de fuentes, de papeleras y de aseos. Muchos de estos visitantes reflejan comportamientos más urbanos y propios de áreas recreativas, pues no son conscientes o de la imposibilidad de su demanda (no se pueden instalar fuentes donde no las hay), o de la complejidad de la gestión de la recogida de residuos, sobre todo de papeleras

instaladas en mitad del medio natural. Casi todas estas opiniones se circunscriben otra vez al sector Carpetanos este-Valle de El Paular. En concreto este sector presenta opiniones que se salen de la tendencia del resto del parque, algunas de forma exclusiva, quizá por el tipo público.

- Independientemente del porcentaje de visitantes que inciden en la falta de aseos, es un hecho que en zonas donde se concentran cientos de miles de usuarios sería muy recomendable disponer de estos equipamientos en los aparcamientos.
- El estado de las carreteras es un tipo de respuesta que aparece por primera vez en las opiniones expresadas, pero se dan casi de forma exclusiva en el sector de uso público en El Espinar. Del mismo modo, el precio de las áreas recreativas, únicamente se dan en Segovia, en los sectores de El Espinar y Navafría norte.
- También aparece por primera vez en la encuesta opiniones negativas en cuando a que se permita la caza. Estas respuestas se dan solo en las zonas de la Umbría de la Mujer muerta y en El Espinar, donde se permite la caza fuera del parque nacional.
- También se reflejan las opiniones sobre la necesidad de actualizar o mejorar los folletos y mapas ofrecidos.
- Hay otros comentarios que, aunque suponen un porcentaje bajo de respuestas, sí merece la pena tenerlas en cuenta, pues algunos visitantes tienen quejas o se manifiestan en contra de ciertas cuestiones como son la regulación de la barrera de La Pedriza, la gestión del PNSG, las restricciones (sobre todo las referidas a la prohibición del baño, los horarios o el corto periodo de uso de la lanzadera a Canto Cochino, la regulación de las actividades invernales, los cupos de aparcamiento o visitantes, etc.). Por el contrario, son también relevantes las opiniones a favor de estas regulaciones, incluso demandando más dado el número de visitantes que se concentran en ciertas áreas y el elevado número de incumplimientos de normativa.
- En cuanto a la carencia de equipamientos o servicios, además de lo expresado anteriormente sobre aseos, fuentes, papeleras, etc. hay algunos visitantes que demandan más servicios de hostelería, ciertas mejoras en algunas áreas recreativas o la habilitación de zonas para autocaravanas con servicios.

## 5.5. Mejoras y propuestas

Es un hecho relevante que la vertiente segoviana se haya incorporado al estudio de caracterización, tipificación y valoración por parte de los visitantes, pues ofrece una visión más real del visitante o el usuario que se acerca al parque nacional y su área de influencia. Estas encuestas han proporcionado datos cruciales en el conocimiento, hasta el punto de modificar sustancialmente algunas cifras respecto a años anteriores.

El análisis en detalle de ciertas respuestas en sectores concretos, hacen necesario una revisión tanto del protocolo de encuestación como de las preguntas realizadas.

En concreto se observa que se han pasado muchas encuestas en áreas recreativas que, por definición, tienen un tipo de público concreto, lo que puede modificar el sentido de alguna

pregunta. De la misma forma, la parte de valoración de la encuesta de 2023 pregunta sobre servicios y aspectos que solo se dan en la vertiente madrileña.

Por estos motivos, los equipos de uso público de ambas vertientes trabajarán en una nueva versión de la encuesta que aborde estas modificaciones necesarias, tanto en el diseño de la encuesta como en el calendario previsto para intentar conocer con más fiabilidad la opinión de los visitantes.

# 2023

## Informe anual Uso público en el Parque Nacional

### Capítulo 6. Conteo y estimación del número de visitantes



## Informe anual de uso público. 2023

# Capítulo 6. Conteo y estimación del número de visitantes

---

### Índice

6.	CONTEO Y ESTIMACIÓN DE VISITANTES .....	1
6.1.	Conteo de visitantes.....	1
6.1.1.	Conteo de visitantes en el Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama .....	3
	Conteo total y distribución mensual de visitantes.....	3
	Comparativa de visitantes contabilizados en los últimos años en todo el PNSG.....	6
	Distribución de visitantes entre ambas vertientes .....	8
	Distribución mensual de bicicletas en todo el PNSG.....	10
6.1.2.	Conteo de visitantes vertiente segoviana .....	13
	Conteo total y distribución mensual de visitantes.....	13
	Comparativa de visitantes contabilizados en los últimos años en la vertiente segoviana .....	14
	Distribución mensual de bicicletas en la vertiente segoviana .....	16
	Resumen comparativo de los sectores de la vertiente segoviana.....	17
6.1.3.	Conteo de visitantes en la vertiente madrileña .....	19
	Conteo total y distribución mensual de visitantes.....	19
	Comparativa de visitantes contabilizados en los últimos años en la vertiente madrileña .....	20
	Distribución mensual de bicicletas en la vertiente madrileña .....	22
	Resumen comparativo de los sectores de la vertiente madrileña.....	22
6.2.	Estimación de visitantes.....	24
	Estimación del número de visitantes en 2023 .....	24
	Distribución de visitantes por meses y días no laborables y laborables.....	26
	Estimación del número de visitantes por vertiente .....	26
	Comparativa del número de visitantes estimados en 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023 ..	27
6.3.	Anexos. Fichas resumen.....	30

## Índice de tablas

Tabla 1. Distribución mensual de los visitantes de 2023 contabilizados por los aforadores .....	4
Tabla 2. Número de días según el número de visitantes en 2023.....	6
Tabla 3. Comparativa mensual del conteo total de visitantes en 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023.....	7
Tabla 4. Distribución mensual de las bicicletas contabilizadas en 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023 .....	11
Tabla 5. Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente segoviana en 2023 .....	13
Tabla 6. Comparativa mensual del número de visitantes de la vertiente segoviana del PNSG 2019-2023. .....	16
Tabla 7. Número de visitantes de la vertiente segoviana por sectores 2023.....	18
Tabla 8. Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente madrileña, 2023 .....	19
Tabla 9. Comparativa del número de visitantes de la vertiente madrileña del PNSG 2019-2023 .....	21
Tabla 10. Número de visitantes de la vertiente madrileña por sectores, año 2023 .....	23
Tabla 11. Estimación del número de visitantes al PNSG en 2023 por vertientes.....	24
Tabla 12. Estimación del número de visitantes por vertientes y festivos en el PNSG en 2023.....	26
Tabla 13. Comparación entre la estimación de visitantes de 2021, 2022 y 2023 .....	28
Tabla 14. Diferencia porcentual por mes y vertiente del nº de visitantes estimados en 2023 frente a 2022 .....	29

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Distribución de los visitantes contabilizados en el PNSG por días laborables y no laborables en 2023.....	4
Gráfica 2 Número de visitantes contabilizados al mes según días laborables o no laborables en 2023.....	5
Gráfica 3. Distribución diaria de los visitantes contabilizados en 2023 .....	5
Gráfica 4. Comparativa mensual del conteo de visitantes total del PNSG 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023.8	8
Gráfica 5. Promedio de precipitaciones por meses en los últimos años.....	8
Gráfica 6. Reparto de los visitantes contabilizados entre ambas vertientes.....	9
Gráfica 7. Comparativa del conteo de visitantes de la vertiente segoviana .....	9
Gráfica 8. Comparativa del conteo de visitantes de la vertiente madrileña .....	10
Gráfica 9. Comparativa mensual del conteo de bicicletas en los últimos años.....	11
Gráfica 10. Distribución de bicicletas en días laborables y no laborables, 2023.....	12
Gráfica 11. Número de bicicletas contabilizadas por meses y días laborables y no laborables, año 2023. .....	12
Gráfica 12. Distribución de visitantes en la vertiente segoviana entre días laborables y no laborables, 2023 .....	13
Gráfica 13. Nº visitantes en la vertiente segoviana al mes según laborable y no laborable, 2023 .....	14
Gráfica 14. Comparativa mensual del conteo de visitantes en la vertiente segoviana (2019-2023) .....	15
Gráfica 15. Comparativa mensual del conteo de bicicletas en la vertiente segoviana (2019-2023).....	17
Gráfica 16. Distribución de visitantes totales por sectores en la vertiente segoviana, 2023.....	18
Gráfica 17. Distribución de visitantes en la vertiente madrileña entre días laborables y no laborables ...	19
Gráfica 18. Nº visitantes de la vertiente madrileña total al mes según laborable y no laborable, 2023 ...	20
Gráfica 19. Comparativa mensual del conteo de visitantes de la vertiente madrileña (2019-2023). .....	21
Gráfica 20. Comparativa mensual del conteo de bicicletas de la vertiente madrileña del PSG 2019-2023 .....	22
Gráfica 21. Distribución de visitantes totales por sectores en la vertiente madrileña en 2023 .....	23
Gráfica 22. Nº de visitantes estimados al PNSG por meses según vertientes en 2023 .....	25
Gráfica 23. Distribución de los visitantes estimados por vertiente en 2023 .....	25
Gráfica 24. Nº visitantes estimados total al mes según laborables y festivos en 2023.....	26
Gráfica 25. Estimación del número de visitantes (2019-2023).....	27
Gráfica 26 Comparativa mensual de la estimación de visitantes total del PNSG 2019-2023.....	28

## 6. CONTEO Y ESTIMACIÓN DE VISITANTES

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2023 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información acerca del *conteo de visitantes* llevado a cabo a través de aforadores automáticos instalados en el parque nacional y la *estimación final* del número de visitantes.

Como se ha descrito en otros documentos (*Esquema metodológico del conteo y estimación de visitantes al Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama, enero 2019*), el conteo y la estimación final de visitantes es un proceso complejo dada la idiosincrasia del parque, el hecho de estar atravesado por carreteras, la tradición de recreo y la proximidad de los núcleos de población. Por este motivo se ideó un sistema apoyado en el estudio de datos de telefonía móvil que complementa y mejora los otros sistemas de conteo. La triangulación de varias antenas, el tráfico de datos o la entrada y salida de las zonas sin cobertura, genera gran cantidad de datos. La explotación de estos datos mediante métodos estadísticos y algoritmos complejos, permiten extrapolar los datos de visitantes registrados por los contadores al conjunto de la población.

### 6.1. Conteo de visitantes

El PNSG tiene instalados contadores (aforadores) automáticos de peatones, bicicletas y vehículos que complementan otras formas de conteo y muestreo para poder estimar el número de visitantes. Estos sistemas contribuyen a aproximar el número de visitantes que vienen al parque nacional, no sólo para conocer la cifra global más exacta posible, sino para disponer de los elementos necesarios para ver la evolución y tendencia de visitas a zonas sensibles que precisan una atención especial, cómo se distribuyen los visitantes, cómo se reparten a lo largo del año y del día, su frecuencia, el sentido de paso, etc., tanto en el interior del parque como en sus zonas aledañas.

El PNSG dispone de tres grandes grupos de aforadores destinados a distintos tipos de usuarios: peatones, bicicletas y vehículos, así como contadores mixtos que combinan los anteriores. Todos ellos se basan en dos componentes, uno o varios sensores que recogen la información y el registrador de datos (*logger*) que acumula y administra los datos. Estos sistemas pueden tomar los datos con discriminación del sentido de paso, acumulando los registros por franja horaria.

A continuación, se describen los aforadores instalados en función del tipo de sensor de presencia:

- Contadores de peatones. Se dividen en dos categorías según el tipo de sensor:
  - Sensor piroeléctrico, sensible a las pequeñas variaciones de temperatura que se producen cuando el visitante pasa frente a él.

- Losa acústica, basado en la variación de presión que se ejerce al pisar sobre placas enterradas.
- Contadores de bicicletas. Compuesto por un bucle magnético de cables enterrados por los que pasa una pequeña corriente eléctrica.
- Contadores de vehículos. Compuesto por un bucle magnético de cables enterrados por los que pasa una pequeña corriente eléctrica.
- Contadores mixtos: en función de las combinaciones de los sensores anteriores se han podido instalar aforadores que cuentan en un mismo lugar peatones, bicicletas y vehículos.

Hay que tener en cuenta que a lo largo de los años se ha mejorado la red de aforadores instalando algunos en puntos en los que era necesario afinar el conteo. Para el cálculo de visitantes del año 2023 ya se han incluido los nuevos aforadores instalados, además de hacer una asignación a los nuevos sectores de uso público.

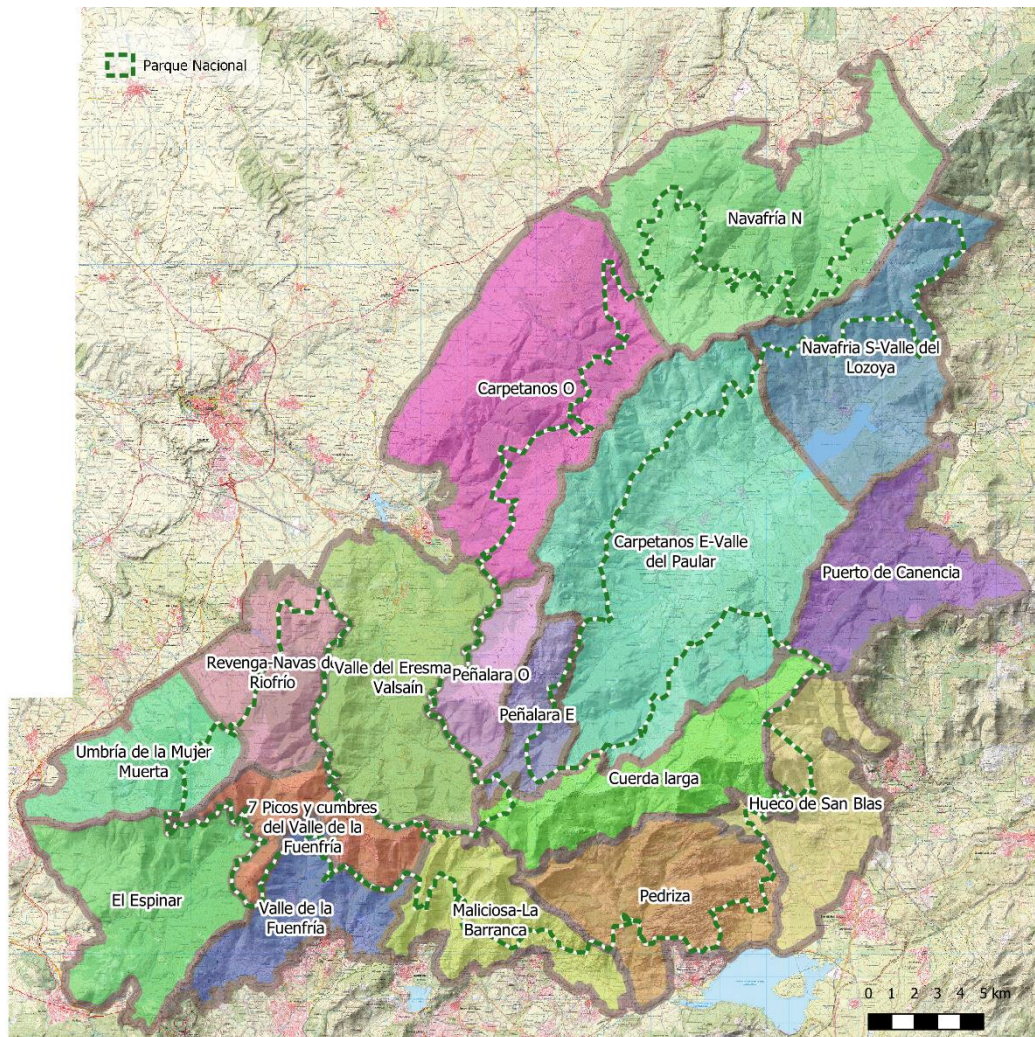
Para el conteo de visitantes hay que tener en cuenta que se pueden encontrar períodos de tiempo en los que hay ausencia de datos o que los registros sean claramente erróneos. En estos casos se ha recurrido a correlaciones entre distintos aforadores para rellenar esos vacíos y ofrecer series completas de datos. A continuación, se presentan algunas casuísticas:

- Posibles causas de períodos sin datos:
  - Avería en algún componente del contador
  - Necesidad de cambio de batería
  - Presencia de nieve cubriendo los sensores piroeléctricos
  - Presencia de hielo sobre los sensores de placa
  - Vandalismo
- Posibles causas de datos anómalos:
  - Paso de ganado por la zona periódicamente
  - Presencia de insectos en los agujeros de focalización de los sensores
  - Presencia de plantas a la altura de los sensores

Es importante comentar que desde el año 2020 se ha establecido una nueva sectorización de uso público. Estos sectores se han clasificado en base a un estudio atendiendo a varios criterios:

- Descripción general
- Análisis de las infraestructuras de uso público

- Descripción del uso público en el sector
- Descripción de valores naturales y culturales claves en el sector



Mapa 1. Sectorización de uso público del PNSG.

### 6.1.1. Conteo de visitantes en el Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

#### Conteo total y distribución mensual de visitantes

Es importante recalcar que las cifras que se aportan a continuación no son los datos de la estimación de visitantes, en la que se tienen en cuenta las correcciones aportadas por el estudio de telefonía, sino únicamente los contados directamente por los aforadores automáticos.

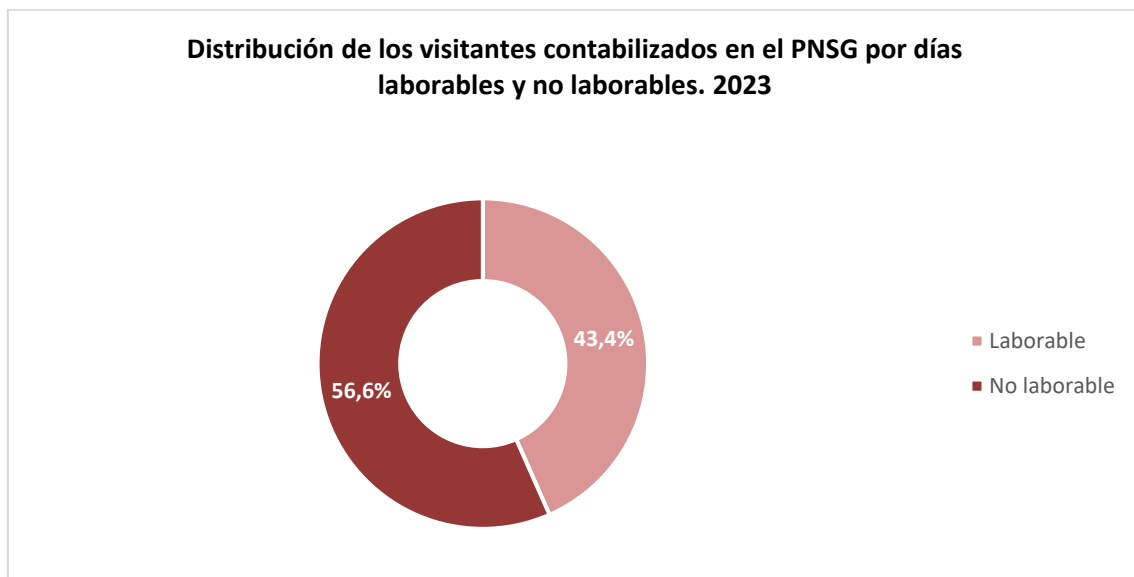
La distribución mensual del conteo de visitantes recogidos por los aforadores automáticos para cada mes se muestra en la siguiente tabla. El total de visitantes contabilizados en el año 2023 en todo el parque suma 1.683.233, cifra prácticamente similar a la de 2022 (1.629.139).

Tabla 1. Distribución mensual de los visitantes de 2023 contabilizados por los aforadores

Distribución mensual de los visitantes contabilizados de 2023		
Mes	% del total anual	Nº de visitantes
enero	5,46%	91.867
febrero	6,23%	104.920
marzo	7,15%	120.354
abril	11,27%	189.680
mayo	9,42%	158.589
junio	8,92%	150.215
julio	12,73%	214.344
agosto	11,94%	200.972
septiembre	6,88%	115.809
octubre	8,84%	148.774
noviembre	6,04%	101.606
diciembre	5,12%	86.103
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.683.233</b>

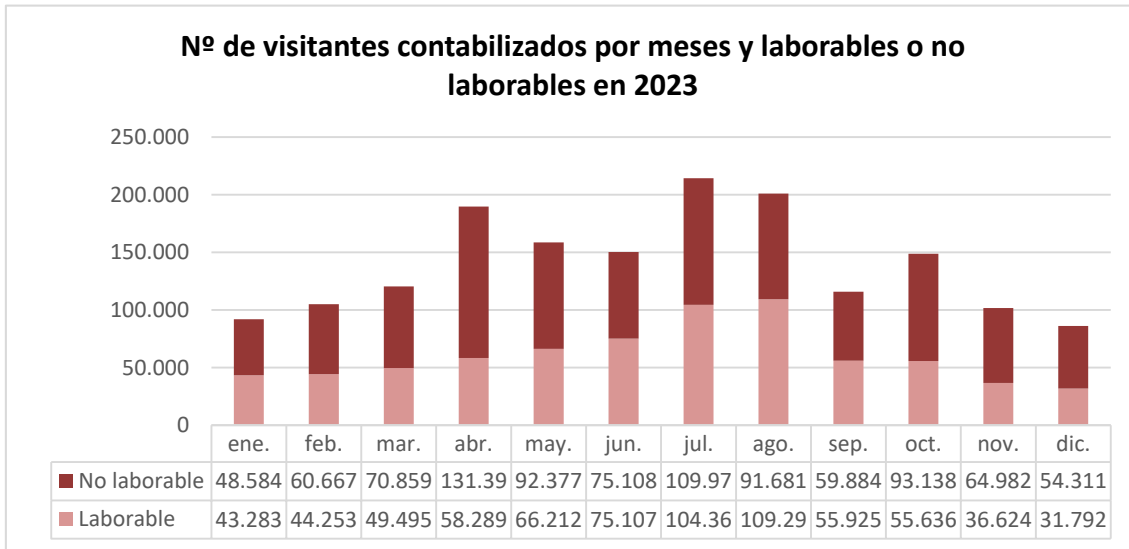
La mayor afluencia se produce entre los meses de julio, agosto y abril, sumando más del 35% de los contabilizados en el año.

Las siguientes gráficas muestran la distribución entre los días laborables y los no laborables del conteo directo en todo el parque nacional.



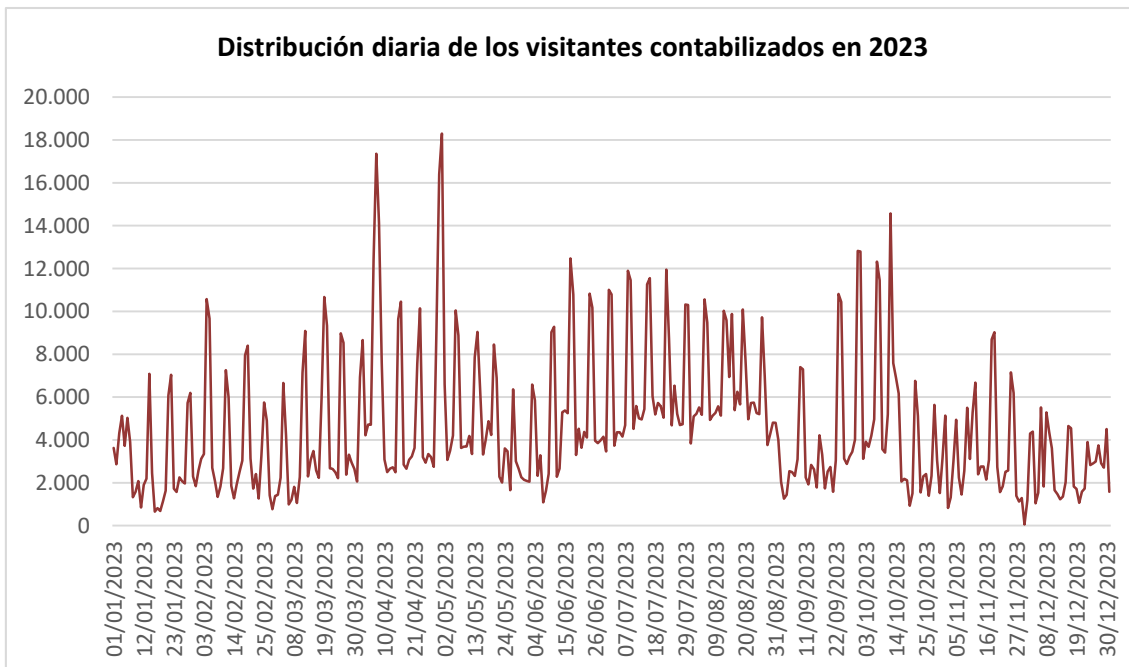
Gráfica 1. Distribución de los visitantes contabilizados en el PNSG por días laborables y no laborables en 2023

Como se aprecia, los días no laborables tienen mayor número de visitantes (56,6%) como ocurrió en 2022, aunque en función de los meses, la distribución varía ligeramente.



Gráfica 2 Número de visitantes contabilizados al mes según días laborables o no laborables en 2023

Una de las características de la distribución de los visitantes a lo largo del año en el parque es la variabilidad, con días de mucha afluencia y otros que apenas tienen visitantes. La siguiente gráfica muestra la distribución diaria de visitantes en el año 2023, en una horquilla que va desde los 500 hasta los 18.000 visitantes en un solo día.



Gráfica 3. Distribución diaria de los visitantes contabilizados en 2023

La siguiente tabla deja patente la variabilidad descrita, pero ofrece más lecturas, como que es más frecuente es que haya entre 1.000 y 5.000 visitantes (63% de los días) o los 10 días en que se contabilizan directamente más de 12.000 visitantes.

Tabla 2. Número de días según el número de visitantes en 2023

Número de días según el número de visitantes en 2023		
Nº visitantes contados por día	Nº y % de días	
1-1000	9	2,5%
1001-2000	56	15,3%
2001-3000	77	21,1%
3001-4000	57	15,6%
4001-5000	40	11,0%
5001-6000	40	11,0%
6001-7000	19	5,2%
7001-8000	13	3,6%
8001-9000	8	2,2%
9001-10000	13	3,6%
10001-11000	16	4,4%
11001-12000	7	1,9%
12001-13000	5	1,4%
14001-15000	2	0,5%
16001-17000	1	0,3%
17001-18000	1	0,3%
18001-19000	1	0,3%
<b>Total general</b>	<b>365</b>	<b>100,0%</b>

### Comparativa de visitantes contabilizados en los últimos años en todo el PNSG

Debido a la extraordinaria situación de los años 2020 y 2021 se ha visto necesaria la comparación de las cifras de varios años y no solo con el último. Como se ha mencionado en informes anteriores, los patrones de comportamiento y la forma en la que se acercan los visitantes ha cambiado. La siguiente tabla muestra estos datos por meses, de manera que se puede apreciar cómo han afectado los sucesivos confinamientos y restricciones en 2020 y 2021, y cómo con las distintas aperturas, en ocasiones limitadas a ciertas zonas, se produjo una afluencia masiva, disparando algunas cifras. A eso hay que sumarle que desde hace años la tónica general ha sido el incremento del número de visitantes en general, con ligeros cambios en determinadas zonas, entre otras razones por las condiciones meteorológicas.

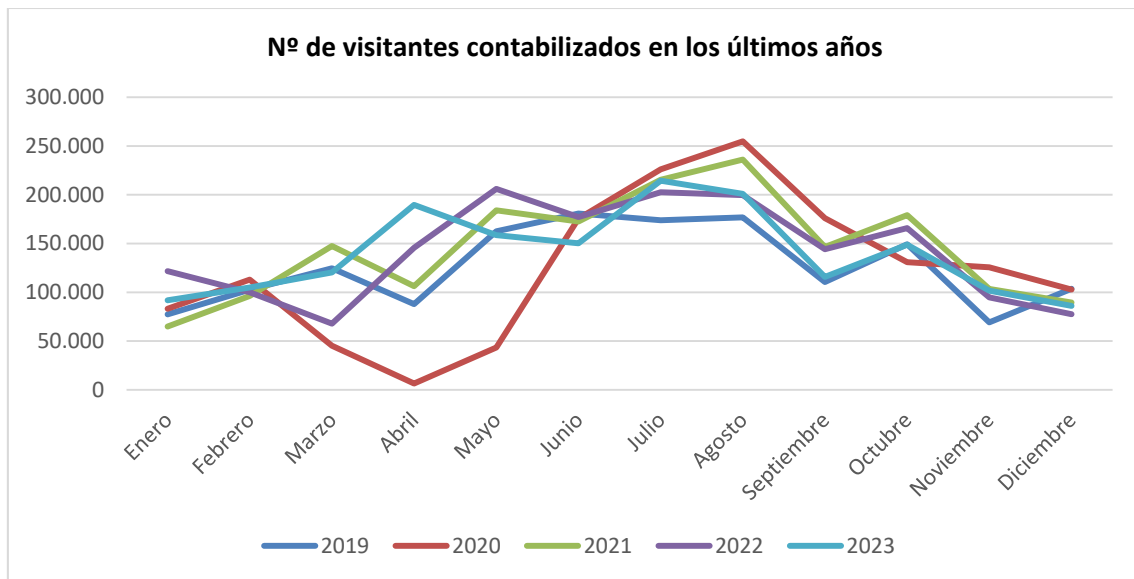
Tabla 3. Comparativa mensual del conteo total de visitantes en 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023.

Nº de visitantes contabilizados en los últimos años						
Mes	2019	2020	2021	2022	2023	% de 2023 frente a 2022
Enero	77.364	83.127	64.976*	121.613	91.867	75,5%
Febrero	102.616	113.001	96.177*	100.046	104.920	104,9%
Marzo	124.589	45.211*	147.396*	67.924	120.354	177,2%
Abril	87.949	6.467*	106.263	145.592	189.680	130,3%
Mayo	162.543	43.389*	183.969	206.096	158.589	76,9%
Junio	180.744	175.553*	172.615	177.213	150.215	84,8%
Julio	173.855	226.066	215.387	202.565	214.344	105,8%
Agosto	176.811	254.716	236.118	199.581	200.972	100,7%
Septiembre	110.484	175.923	146.389	144.167	115.809	80,3%
Octubre	149.229	130.854*	179.085	165.751	148.774	89,8%
Noviembre	69.223	125.660	103.475	94.806	101.606	107,2%
Diciembre	103.632	102.880*	89.530	77.516	86.103	111,1%
<b>Total</b>	<b>1.519.039</b>	<b>1.482.846</b>	<b>1.741.380</b>	<b>1.702.870</b>	<b>1.683.233</b>	<b>98,8%</b>
*cierres perimetrales de las Comunidades Autónomas y otras restricciones						

Además, para el análisis de la tabla anterior hay que tener en cuenta que durante 2019 y 2020, la vertiente segoviana del parque instaló nuevos aforadores que incrementan notablemente el número de visitantes contabilizados. Por otro lado, como se ha expresado en numerosas ocasiones, las condiciones climáticas influyen notablemente en el número de visitantes.

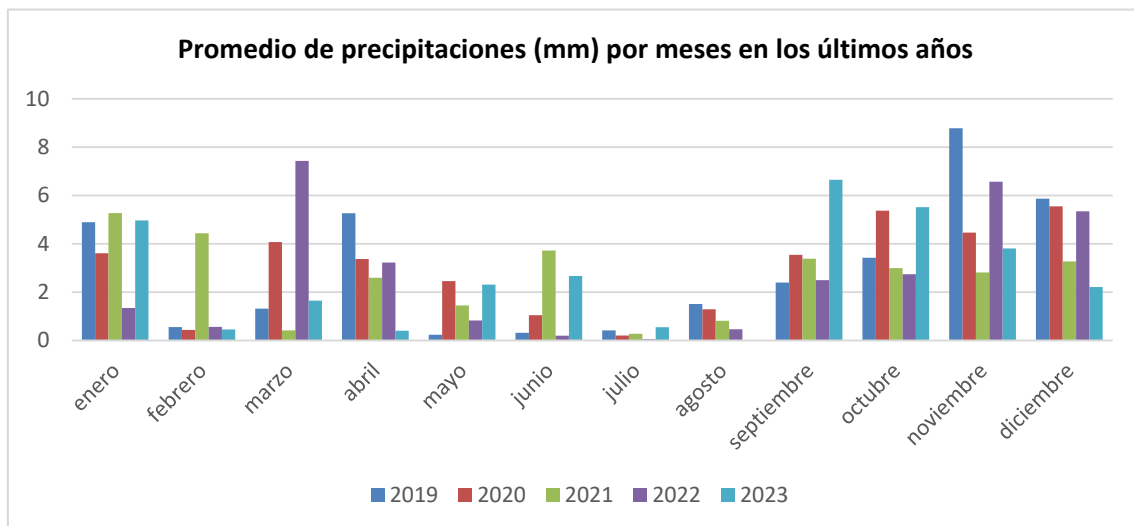
Con estas premisas se puede concluir que los totales de visitantes aumentaron desde 2019 hasta 2021, momento en el cual empezó a descender ligeramente, estabilizando la cifra hasta la actual registrada en 2023 con 1.683.233.

La siguiente gráfica muestra el número de visitantes de los últimos años. Si no se tienen demasiado en cuenta los datos de 2020 y 2021 por los efectos comentados anteriormente, se aprecia como 2022 vuela a registrar un patrón en las visitas normal, con un descenso en las visitas en los meses de invierno, una bajada en el mes de septiembre y un repunte durante el otoño.



Gráfica 4. Comparativa mensual del conteo de visitantes total del PNSG 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023

La comparación de visitantes en los últimos años con el promedio de precipitaciones confirma lo planteado en otras partes de este informe, y es que el número de visitantes está íntimamente relacionado con las condiciones meteorológicas, fundamentalmente con la precipitación. Obviando los años 2020 y 2021, se aprecia cómo según aumentan las lluvias disminuye el nº de visitantes, explicando algunas de las diferencias en la proporción de visitantes por meses.

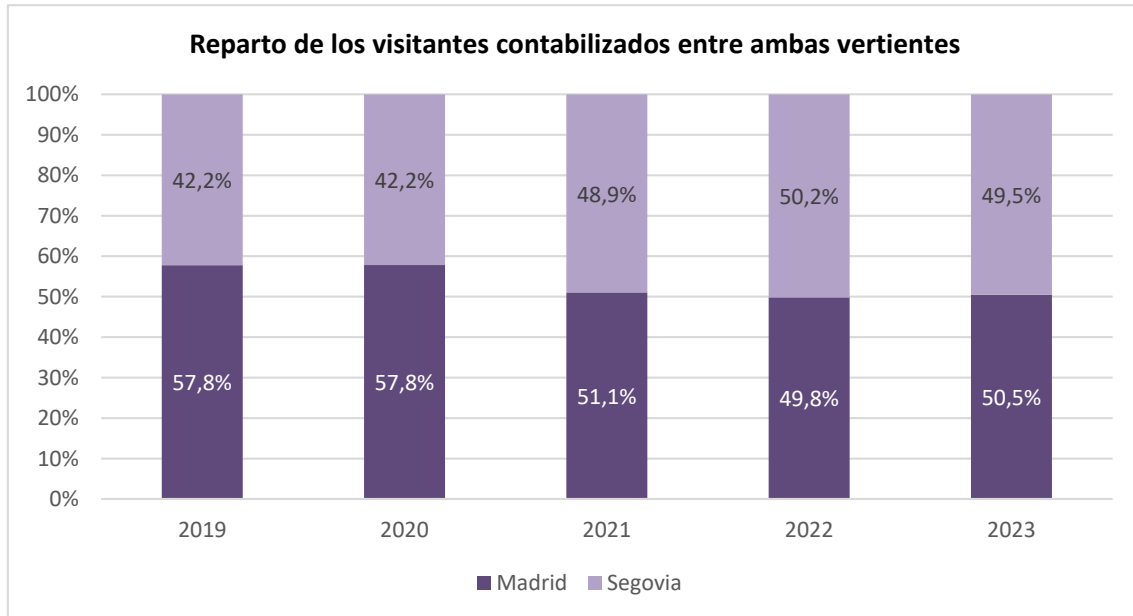


Gráfica 5. Promedio de precipitaciones por meses en los últimos años

## Distribución de visitantes entre ambas vertientes

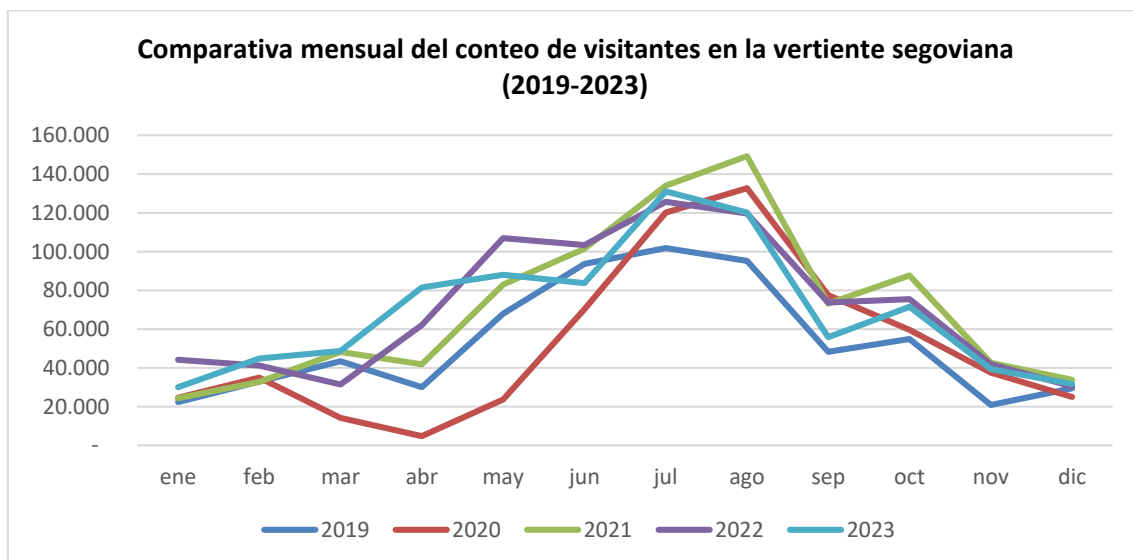
El reparto de visitantes se muestra en la siguiente gráfica, que resume lo acontecido en los últimos años. Como se aprecia de forma general, los porcentajes de los visitantes contados por

los contadores automáticos en ambas vertientes se sitúan en torno al 50%. El equilibrio alcanzado a partir de 2021 (independientemente de los confinamientos derivados de la pandemia) se debe en gran medida a que Segovia instaló nuevos aforadores en entornos tan concurridos como el puerto de Navacerrada.

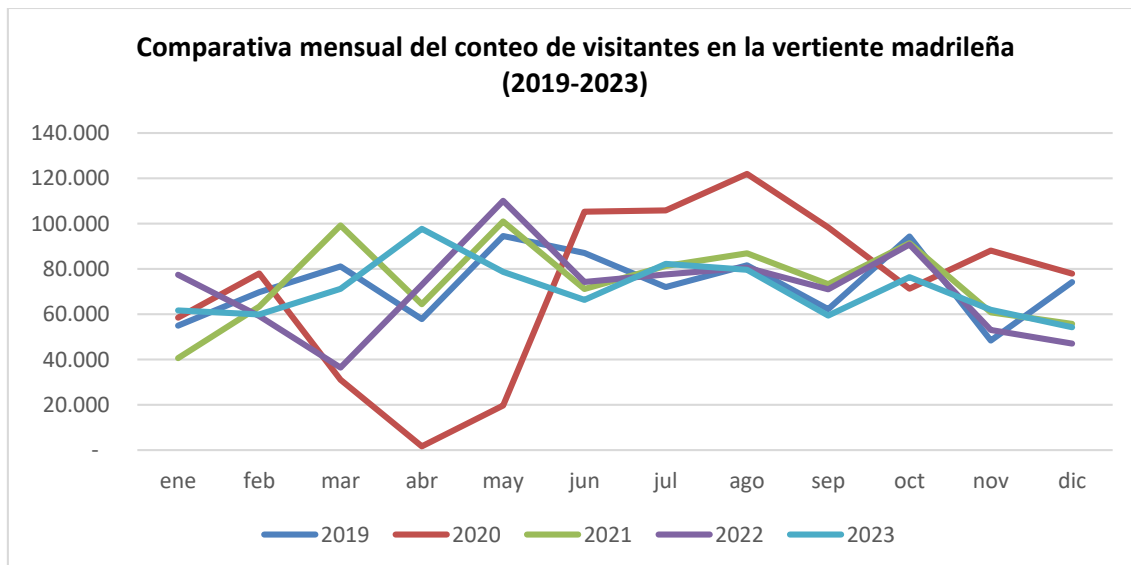


Gráfica 6. Reparto de los visitantes contabilizados entre ambas vertientes

Las siguientes gráficas muestran las comparativas anuales de cada vertiente. Estas mismas gráficas se repiten y se comentan con mayor profundidad en los apartados de cada vertiente, pero dada su representatividad, se incluyen también en esta sección.



Gráfica 7. Comparativa del conteo de visitantes de la vertiente segoviana



Gráfica 8. Comparativa del conteo de visitantes de la vertiente madrileña

Además de la evidente diferencia de 2020, año de la pandemia y de las restricciones de movilidad por comunidades, se aprecia cómo Segovia aumenta su número de visitantes, entre otros motivos, por la instalación de nuevos aforadores.

### Distribución mensual de bicicletas en todo el PNSG

Debido a la particularidad e importancia de las actividades en bicicleta que se realizan en el parque nacional, en el presente apartado se van a analizar los datos recogidos por los aforadores automáticos destinados al conteo de bicicletas. Es importante recalcar que estas cifras están contenidas en los totales analizados en los apartados anteriores.

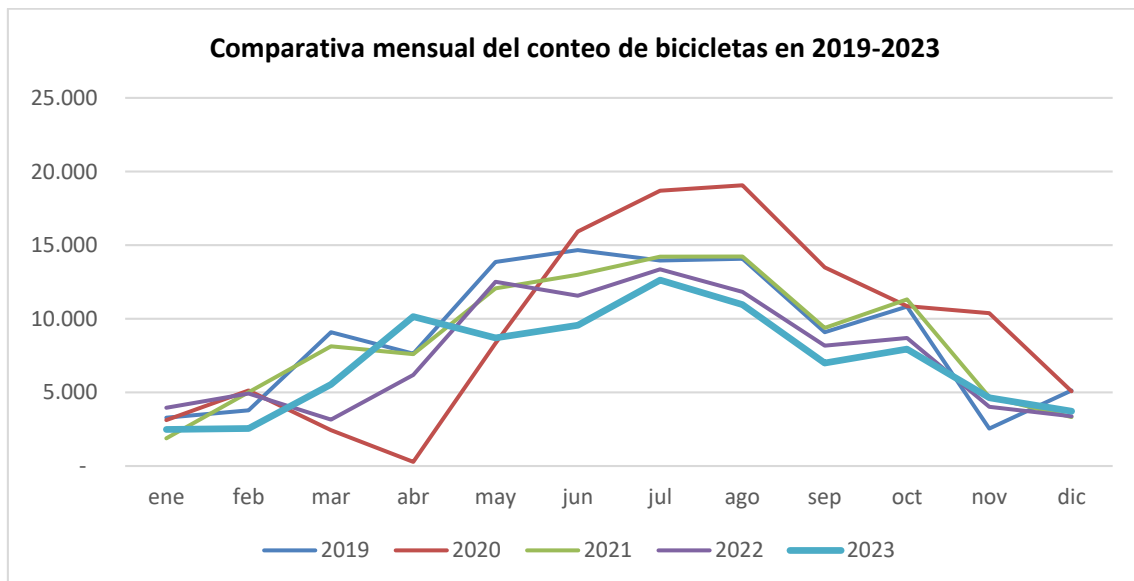
La red de aforadores automáticos dispone de un número considerable de sistemas de conteo de bicicletas que permite estimar el número de ciclistas y, sobre todo, su evolución a lo largo de los años. Pero dada la gran cantidad de pistas dentro del parque, la alta penetrabilidad en el territorio (sobre todo desde la popularización y el aumento de las bicicletas eléctricas) y los incumplimientos en cuanto al uso de viales no permitidos, estos sistemas de conteo no están en todas las zonas por las que circulan bicicletas, sino que se han distribuido por el parque en función de la disponibilidad presupuestaria y las pistas más frecuentadas.

La siguiente tabla y gráfica contiene los datos del conteo de bicicletas recogidos mensualmente. El total de bicicletas contabilizadas en el año 2023 suma 85.847, cifra inferior a las recogidas en años anteriores (en 2022, se contabilizaron 91.751). Este descenso no cuadra en exceso con lo comentado por el personal del parque, pudiendo deberse a una aceptación de la norma que limita la circulación por ciertas pistas forestales y por ello prefieran otros destinos, o que se están usando con mayor frecuencia viales no autorizados que no disponen de aforadores. Estas hipótesis y su alcance habrá que contrastarlas.

Tabla 4. Distribución mensual de las bicicletas contabilizadas en 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023

Nº de bicicletas contadas					
Mes	2019	2020	2021	2022	2023
enero	3.280	3.123	1.884	3.956	2.483
febrero	3.782	5.134	5.013	4.923	2.544
marzo	9.087	2.436	8.131	3.157	5.540
abril	7.635	277	7.597	6.180	10.144
mayo	13.854	8.334	12.067	12.513	8.698
junio	14.663	15.923	12.990	11.564	9.560
julio	13.960	18.701	14.217	13.361	12.620
agosto	14.078	19.063	14.225	11.831	10.961
septiembre	9.083	13.484	9.383	8.171	6.994
octubre	10.827	10.859	11.316	8.692	7.941
noviembre	2.538	10.377	4.682	4.022	4.636
diciembre	5.135	5.072	3.326	3.381	3.726
<b>Total</b>	<b>107.920</b>	<b>112.782</b>	<b>104.831</b>	<b>91.751</b>	<b>85.847</b>

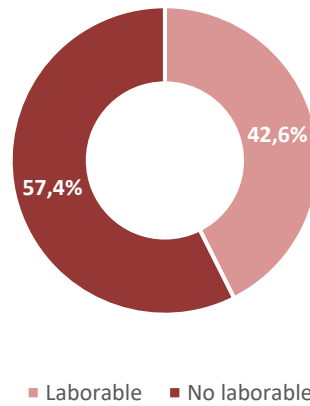
Salvo en los meses de marzo, abril, noviembre y diciembre, todos los meses de 2023 han registrado menos bicicletas que en 2022. Este fenómeno puede darse debido a las condiciones meteorológicas.



Gráfica 9. Comparativa mensual del conteo de bicicletas en los últimos años

Las siguientes gráficas muestran la distribución diferenciando entre los días laborables y no laborables del conteo en todo el parque nacional.

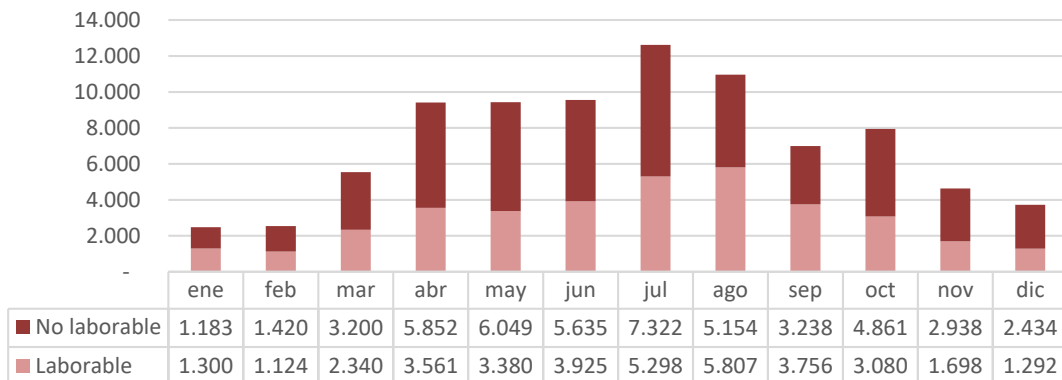
**Distribución de bicicletas en el PNSG por días laborables y no laborables. 2023**



Gráfica 10. Distribución de bicicletas en días laborables y no laborables, 2023.

Como era de esperar, y siguiendo un patrón de distribución general de visitantes, en los días no laborables se aprecia un mayor número de usuarios, a excepción del mes de agosto.

**Nº de bicicletas contabilizadas por meses según laborable y no laborable. 2023**



Gráfica 11. Número de bicicletas contabilizadas por meses y días laborables y no laborables, año 2023.

### 6.1.2. Conteo de visitantes vertiente segoviana

#### Conteo total y distribución mensual de visitantes

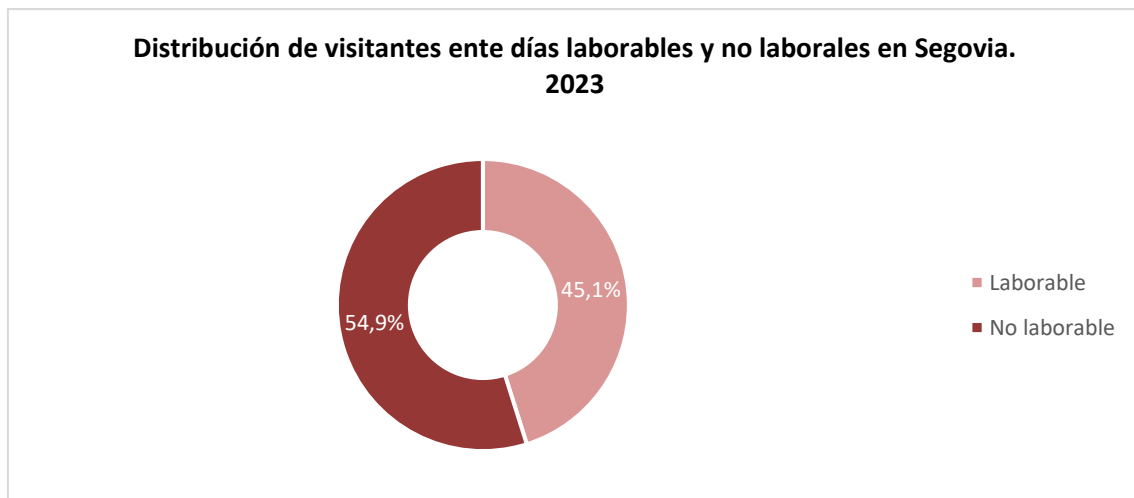
El conteo total de visitantes de la vertiente segoviana suma 833.851 entre peatones y bicicletas en laborables y festivos, cifra muy similar a la recogida en 2022 (856.357). Esta cantidad supone casi el 50% del total de visitantes a todo el PNSG durante el año 2023, 15.500 visitantes contabilizados menos que en Madrid.

Los resultados desglosados según peatones o bicicletas y diferenciando entre laborables y no laborables, se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 5. Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente segoviana en 2023

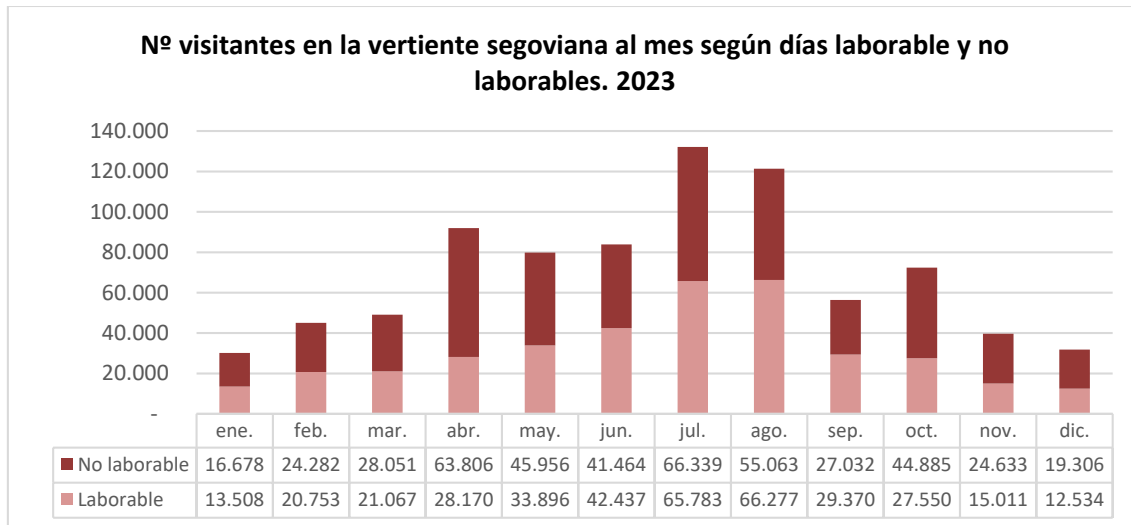
Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente segoviana en 2023			
	Bicicletas	Peatones	Total
Laborable	17.297	359.059	376.356 (45,1%)
No laborable	21.332	436.163	457.495 (54,9%)
<b>Total general</b>	<b>38.629</b>	<b>795.222</b>	<b>833.851</b>

Si se analizan los totales diferenciando entre días laborables y festivos, el resultado ofrece un 55% para los no laborables y un 45% para los laborables, como se puede valorar en la siguiente gráfica.



Gráfica 12. Distribución de visitantes en la vertiente segoviana entre días laborables y no laborales, 2023

La siguiente gráfica muestra la distribución mensual diferenciando entre los días laborables y festivos del conteo en la vertiente segoviana del parque nacional.

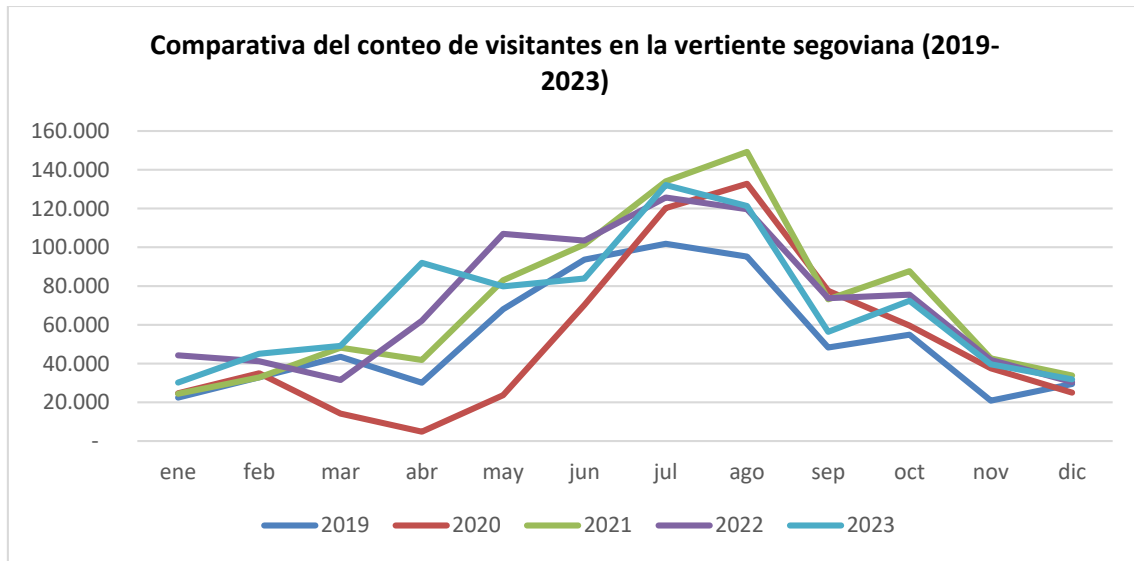


Gráfica 13. Nº visitantes en la vertiente segoviana al mes según laborable y no laborable, 2023

Las gráficas anteriores y el análisis de los porcentajes por meses sitúan el reparto de los visitantes de forma cercana al 50% entre festivos y laborables en conjunto. Sin embargo, en el análisis por meses se aprecia la variación de esos porcentajes de forma que en los meses de marzo, abril, mayo, octubre y noviembre y diciembre el porcentaje registrado en días no laborables es bastante superior. Los días festivos en estos meses y las condiciones meteorológicas favorables en fin de semana explican este fenómeno. En los meses de verano el porcentaje está más equilibrado, incluso teniendo la excepción de los meses de agosto y septiembre, en los que las cifras recogidas en los días laborables son superiores.

### Comparativa de visitantes contabilizados en los últimos años en la vertiente segoviana

En la gráfica siguiente se puede valorar la variabilidad de estas cifras con las de los últimos años. A pesar de que las cifras totales muestran un mayor número total de visitantes, el análisis por meses da una idea bastante clara de la distribución del número de visitantes respecto a años anteriores. En los años 2020 y 2021 las medidas derivadas de la gestión de la pandemia cambiaron todos los patrones, pero en este 2023, como en 2022, parece que toman una dinámica semejante a la de años anteriores, con las lógicas variaciones dependientes de las condiciones climáticas. De hecho, la línea que representa el número de visitantes de 2023 de la siguiente gráfica es prácticamente igual que la de 2019 y 2022.



Gráfica 14. Comparativa mensual del conteo de visitantes en la vertiente segoviana (2019-2023)

La siguiente tabla, que muestra los visitantes por año y el porcentaje mensual, permite concluir que el total de visitantes contabilizados ha disminuido en 2023 respecto a 2022, manteniendo un valor superior a los registrados en los años previos. Como se ha comentado previamente, la instalación y mejora de la red de aforadores automáticos en esta vertiente, incluyendo en el conteo el puerto de Navacerrada, da respuesta a este aumento.

Como se puede analizar, los meses en los que hay mayor descompensación con el año 2022 son enero, debido a las condiciones meteorológicas y abril, debido a la presencia de lluvias en 2022.

Tabla 6. Comparativa mensual del número de visitantes de la vertiente segoviana del PNSG 2019-2023.

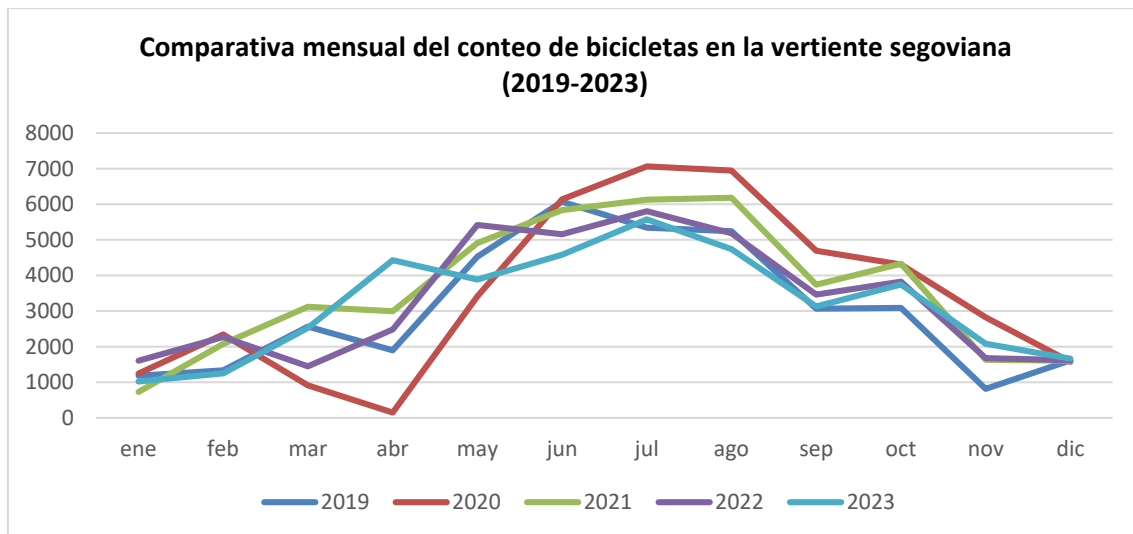
Comparativa del número de visitantes de la vertiente segoviana del PNSG 2019, 2020, 2021, 2022, y 2023											
	2019		2020		2021		2022		2023		Diferencia de 2023 respecto a 2022
ene	22.395	3,5%	24.632	3,9%	24.386	2,9%	44.214	5,2%	30.186	3,6%	181,3%
feb	32.914	5,1%	34.972	5,6%	32.801	3,8%	41.194	4,8%	45.035	5,4%	125,6%
mar	43.462	6,8%	14.154	2,3%	48.217	5,7%	31.481	3,7%	49.118	5,9%	65,3%
abr	30.082	4,7%	4.811	0,8%	41.860	4,9%	62.123	7,3%	91.976	11,0%	148,4%
may	68.001	10,6%	23.692	3,8%	83.004	9,7%	106.962	12,5%	79.852	9,6%	128,9%
jun	93.669	14,6%	70.277	11,2%	101.493	11,9%	103.431	12,1%	83.901	10,1%	101,9%
jul	101.843	15,9%	120.209	19,2%	134.048	15,7%	125.693	14,7%	132.122	15,8%	93,8%
ago	95.232	14,9%	132.762	21,2%	149.249	17,5%	119.649	14,0%	121.340	14,6%	80,2%
sep	48.266	7,5%	77.565	12,4%	73.143	8,6%	73.754	8,6%	56.402	6,8%	100,8%
oct	54.912	8,6%	59.593	9,5%	87.726	10,3%	75.518	8,8%	72.435	8,7%	86,1%
nov	20.852	3,3%	37.582	6,0%	42.634	5,0%	41.866	4,9%	39.644	4,8%	98,2%
dic	29.484	4,6%	24.986	4,0%	33.818	4,0%	30.472	3,6%	31.840	3,8%	90,1%
<b>Total</b>	<b>641.112</b>	<b>100,0%</b>	<b>625.235</b>	<b>100,0%</b>	<b>852.379</b>	<b>100,0%</b>	<b>856.357</b>	<b>100,0%</b>	<b>833.851</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,5%</b>

### Distribución mensual de bicicletas en la vertiente segoviana

Como se ha realizado en el conteo total del parque, en el presente apartado se van a analizar los datos recogidos por los aforadores automáticos destinados al conteo de bicicletas en la vertiente segoviana. Es importante recalcar que estas cifras están contenidas en los totales analizados en los subapartados anteriores.

La siguiente gráfica y su tabla correspondiente, contienen los datos del conteo de bicicletas recogidos mensualmente en la vertiente segoviana durante el año 2023, comparando con los de años anteriores. Se puede apreciar la misma tendencia mensual comentada en los apartados anteriores.

El total de bicicletas contabilizadas en el año 2023 en la vertiente segoviana disminuye, sumando, 38.629, cifra intermedia a las recogidas en 2020 (41.606 bicicletas) y en 2019 (36.739 bicicletas).



Gráfica 15. Comparativa mensual del conteo de bicicletas en la vertiente segoviana (2019-2023)

### Resumen comparativo de los sectores de la vertiente segoviana.

Como se ha comentado en la introducción del presente capítulo, dentro de cada una de las vertientes hay una sectorización en relación con el uso público que se realiza en las distintas áreas, que permiten mejorar los cálculos y estrategias de gestión del parque nacional. En el conjunto del parque se ha establecido una nueva sectorización que se va a tomar como base a partir de 2021. En la vertiente segoviana, los sectores de uso público que objeto de estudio son los siguientes:

- Valle del Eresma-Valsaín
- Navafría Norte
- Carpetanos Oeste
- Peñalara Oeste
- Umbría Mujer Muerta
- El Espinar
- 7 Picos y Cumbres de Fuenfría
- Revenga y Navas Riofrío

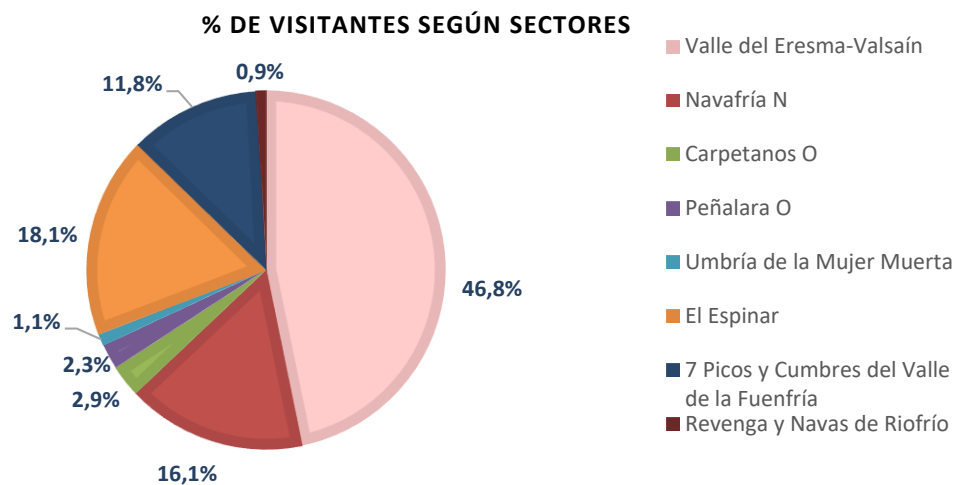
El reparto del total de visitantes en cada uno de estos sectores se muestra en la siguiente tabla. Como se puede observar, el reparto proporcional en la mayoría de sectores es muy semejante al recogido en el año 2022, oscilando entre un 90 y un 120% la proporción de cifras recogidas entre los dos años. Estas oscilaciones, como se ha comentado previamente, pueden estar asociadas a las variaciones meteorológicas y las distintas actividades que se llevan a cabo en los distintos sectores según la época del año.

Tabla 7. Número de visitantes de la vertiente segoviana por sectores 2023

Número de visitantes de la vertiente segoviana por sectores 2023					
Sector	Nº peatones	Nº bicis	Nº TOTAL visitantes	2022	% 2023 frente 2022
Valle del Eresma-Valsaín	365.326	24.817	390.143	407.077	95,8%
Navafría Norte	133.264	1.374	134.638	110.820	121,5%
Carpetanos Oeste	23.725	528	24.253	20.714	117,1%
Peñalara Oeste	18.900	-	18.900	19.490	97,0%
Umbría Mujer Muerta	7.918	1.087	9.005	15.665	57,5%
El Espinar	145.052	6.225	151.277	169.653	89,2%
7 Picos y Cumbres de Fuenfría	93.732	4.598	98.330	109.002	90,2%
Revenga y Navas Riofrío	7.305	-	7.305	3.936	185,6%
<b>TOTAL</b>	<b>795.222</b>	<b>38.629</b>	<b>833.851</b>	<b>856.357</b>	<b>97,4%</b>

En los sectores Umbría de la Mujer Muerta y Revenga y Navas de Riofrío son en los que ha habido mayor variabilidad respecto a 2022 (57,5% y 185,6%). Esto puede ser debido a que, al ser los que menos visitantes registran, las variaciones suponen un porcentaje mayor en su total. Las condiciones meteorológicas han podido afectar a las actividades que se realizan en cada uno de ellos. También es importante comentar que el aforador ubicado en Revenga tuvo una avería en 2022 y en 2023 ha contado correctamente todo el período, lo que ha supuesto que haya podido verse afectada esta cifra al haber mejorado el sistema.

Como se puede ver en el siguiente gráfico, el sector que más visitantes suma es Valle del Eresma-Valsaín. Esto es debido a diversos factores. Por un lado, es el sector más cercano a la vertiente madrileña y culturalmente siempre ha tenido gran afluencia de público procedente de allí. Por otro lado, es el sector en el que hay más aforadores instalados, de manera que los resultados obtenidos son mucho más precisos que en otros sectores en los que hay menos contadores cuyos resultados se ha extrapolado con los factores de corrección del estudio de telefonía móvil.



Gráfica 16. Distribución de visitantes totales por sectores en la vertiente segoviana, 2023

### 6.1.3. Conteo de visitantes en la vertiente madrileña

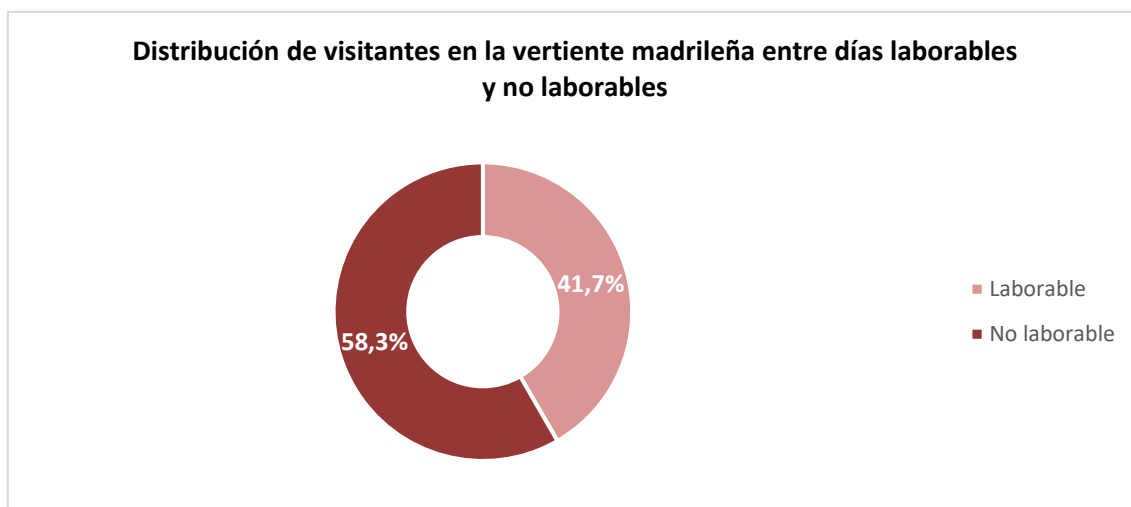
#### Conteo total y distribución mensual de visitantes

El conteo total de visitantes de la vertiente madrileña suma 849.382 entre peatones y bicicletas en laborables y festivos, cifra ligeramente inferior a la recogida en el año 2022 (850.449). Esta cantidad supone prácticamente el 50% del total de visitantes contados de todo el PNSG durante el año 2023. Los resultados desglosados según peatones o bicicletas y diferenciando entre laborables y festivos, se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 8. Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente madrileña, 2023

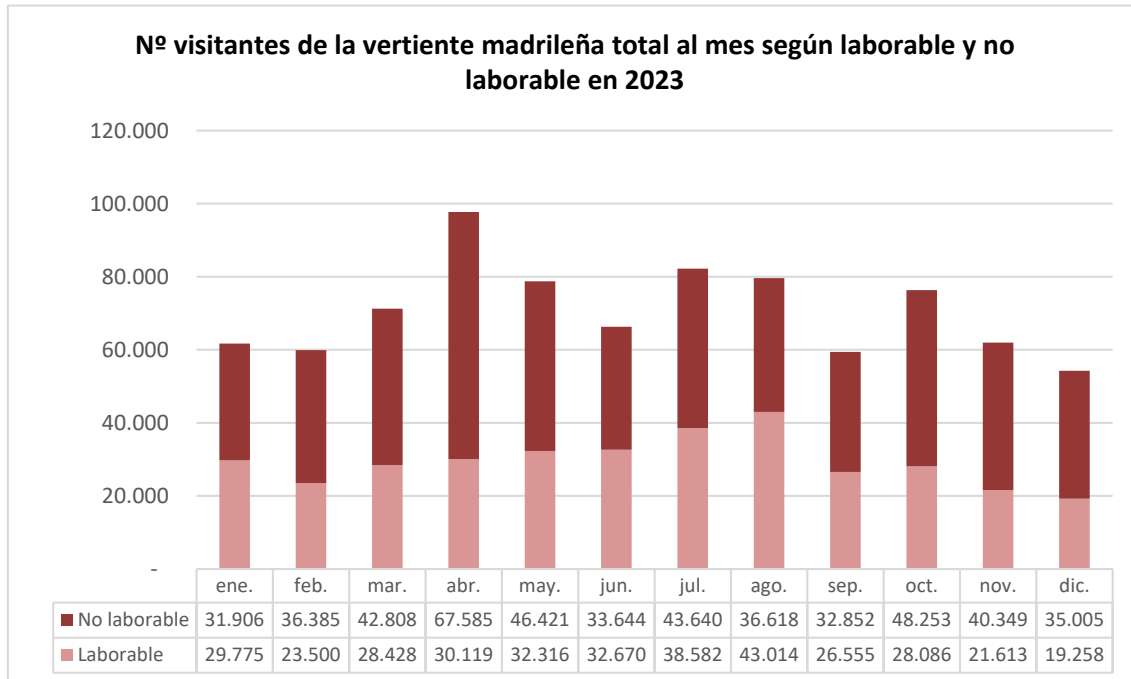
Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente madrileña. 2023			
	Bicicleta	Peatones	Total
Laborable	19.264	334.652	353.916
No laborable	27.954	467.512	495.466
Total general	<b>47.218</b>	<b>802.164</b>	<b>849.382</b>

Si se analiza los totales diferenciando entre laborables y festivos, el resultado ofrece un 58% para los días no laborables y un 42% para los laborables, proporción muy semejante a la recogida en años anteriores.



Gráfica 17. Distribución de visitantes en la vertiente madrileña entre días laborables y no laborables

La siguiente gráfica muestra la distribución mensual diferenciando entre los días laborables y festivos del conteo en la vertiente madrileña del parque nacional.

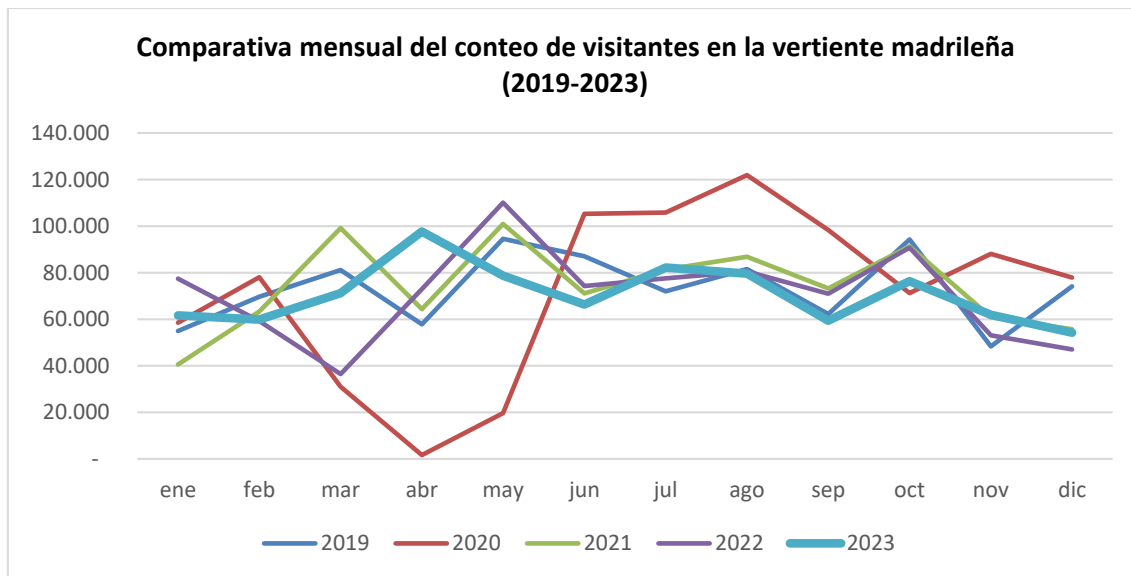


Gráfica 18. Nº visitantes de la vertiente madrileña total al mes según laborable y no laborable, 2023

En este análisis por meses se concluye que los visitantes en la vertiente madrileña mantienen una proporción muy equilibrada entre laborables y festivos en los meses de enero y durante el verano. El resto de meses presentan una proporción mayor en los días festivos.

### Comparativa de visitantes contabilizados en los últimos años en la vertiente madrileña

La comparación con años anteriores se puede ver en la siguiente gráfica. Aunque el número total de visitantes ha disminuido ligeramente, el análisis por meses da una idea bastante clara de la distribución del número de visitantes respecto a años anteriores. Indudablemente, las medidas derivadas de la gestión de la pandemia cambiaron todos los patrones, pero en este 2023 parece que toman una dinámica semejante a la de 2022 y años anteriores, con las lógicas variaciones dependientes de las condiciones climáticas. De hecho, la línea que representa el número de visitantes de 2023 de la siguiente gráfica es muy semejante a las de 2019 y 2022.



Gráfica 19. Comparativa mensual del conteo de visitantes de la vertiente madrileña (2019-2023).

La siguiente tabla que muestra los visitantes por año y el porcentaje mensual permite concluir que el total totales de visitantes contabilizados ha disminuido en 2023, siendo el menor valor desde 2019. En la comparativa con el año anterior destaca marzo, que en 2023 duplica la cifra debido a las condiciones climáticas, pues en 2022 fue un mes muy lluvioso. El mes de abril también presenta una oscilación alta (134%) debido a este fenómeno. Los meses de mayo y junio de 2023, sin embargo, presentan un porcentaje menor debido a que fueron los meses en los que se dieron precipitaciones. El resto de meses mantienen una oscilación entre el 80 y el 120%, lo cual se puede considerar normal.

Tabla 9. Comparativa del número de visitantes de la vertiente madrileña del PNSG 2019-2023

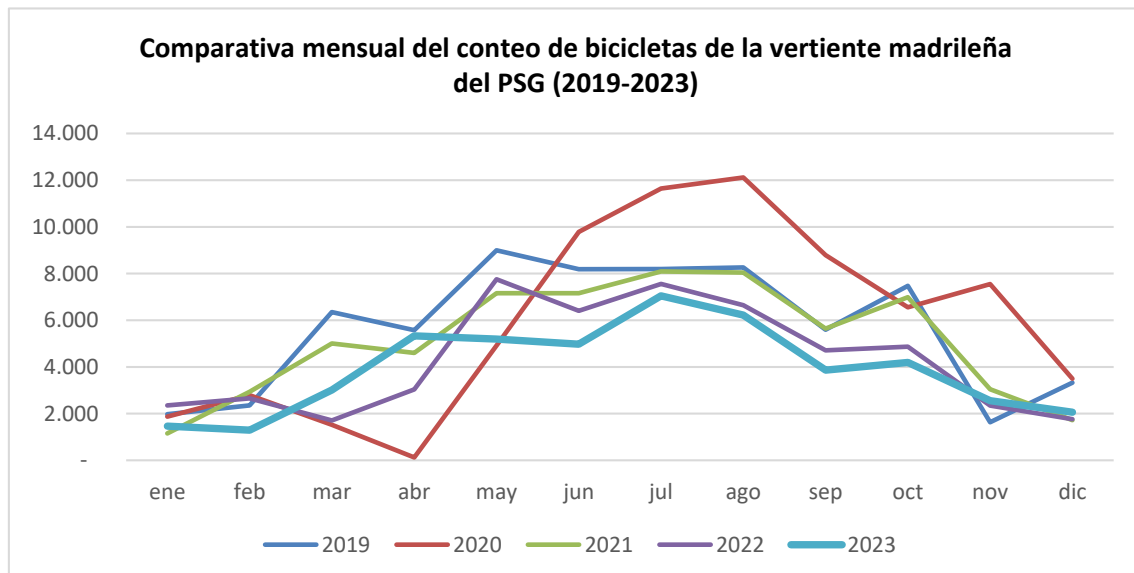
Comparativa del número de visitantes de la vertiente madrileña del PNSG 2019-2023											
	2019		2020		2021		2022		2023		Diferencia de 2023 respecto a 2022
ene	54.969	6,3%	58.495	6,8%	40.584	4,6%	77.444	9,1%	61.681	7,3%	79,6%
feb	69.702	7,9%	78.028	9,1%	63.373	7,1%	59.235	7,0%	59.885	7,1%	101,1%
mar	81.127	9,2%	31.057	3,6%	99.177	11,2%	36.479	4,3%	71.236	8,4%	195,3%
abr	57.867	6,6%	1.656	0,2%	64.403	7,2%	72.953	8,6%	97.704	11,5%	133,9%
may	94.542	10,8%	19.697	2,3%	100.961	11,4%	110.071	12,9%	78.737	9,3%	71,5%
jun	87.075	9,9%	105.277	12,3%	71.122	8,0%	74.244	8,7%	66.314	7,8%	89,3%
jul	72.012	8,2%	105.858	12,3%	81.336	9,1%	77.559	9,1%	82.222	9,7%	106,0%
ago	81.579	9,3%	121.954	14,2%	86.868	9,8%	80.530	9,5%	79.632	9,4%	98,9%
sep	62.218	7,1%	98.357	11,5%	73.247	8,2%	71.007	8,3%	59.407	7,0%	83,7%
oct	94.317	10,7%	71.261	8,3%	91.359	10,3%	90.789	10,7%	76.339	9,0%	84,1%
nov	48.371	5,5%	88.078	10,3%	60.836	6,8%	53.070	6,2%	61.962	7,3%	116,8%
dic	74.148	8,4%	77.894	9,1%	55.710	6,3%	47.068	5,5%	54.263	6,4%	115,3%
<b>Total</b>	<b>877.927</b>	<b>100,0%</b>	<b>857.611</b>	<b>100,0%</b>	<b>888.976</b>	<b>100,0%</b>	<b>850.449</b>	<b>100,0%</b>	<b>849.382</b>	<b>100,0%</b>	<b>99,9%</b>

## Distribución mensual de bicicletas en la vertiente madrileña

Como se ha realizado en el conteo total del parque, en el presente apartado se van a analizar los datos recogidos por los aforadores automáticos destinados al conteo de bicicletas en la vertiente madrileña. Es importante recalcar que estas cifras están contenidas en los totales analizados en los subapartados anteriores.

El número total de bicicletas contabilizadas en 2023 es 47.218, cifra inferior a las recogidas en años anteriores (en 2022, 51.803, 2021 (61.545), 2020 (71.176) y en 2019 (67.926)).

La siguiente gráfica y su tabla correspondiente, contienen los datos del conteo de bicicletas recogidos mensualmente en la vertiente madrileña y la comparación con años anteriores. Se puede observar las mismas tendencias comentadas en apartados anteriores, con una distribución muy similar a las de 2021 y 2022, con los meses de mayo y junio lluviosos que influyó en la bajada de usuarios.



Gráfica 20. Comparativa mensual del conteo de bicicletas de la vertiente madrileña del PSG 2019-2023

## Resumen comparativo de los sectores de la vertiente madrileña.

Como se ha comentado, dentro de cada una de las vertientes hay una sectorización en relación con el uso público que se realiza en las distintas áreas, que permite mejorar los cálculos y estrategias de gestión del parque nacional. En el conjunto del parque se ha establecido una nueva sectorización que se va a tomar como base a partir de 2021. En la vertiente madrileña, los sectores de uso público que objeto de estudio son los siguientes:

- Navafría Sur-Valle del Lozoya
- Peñalara Este

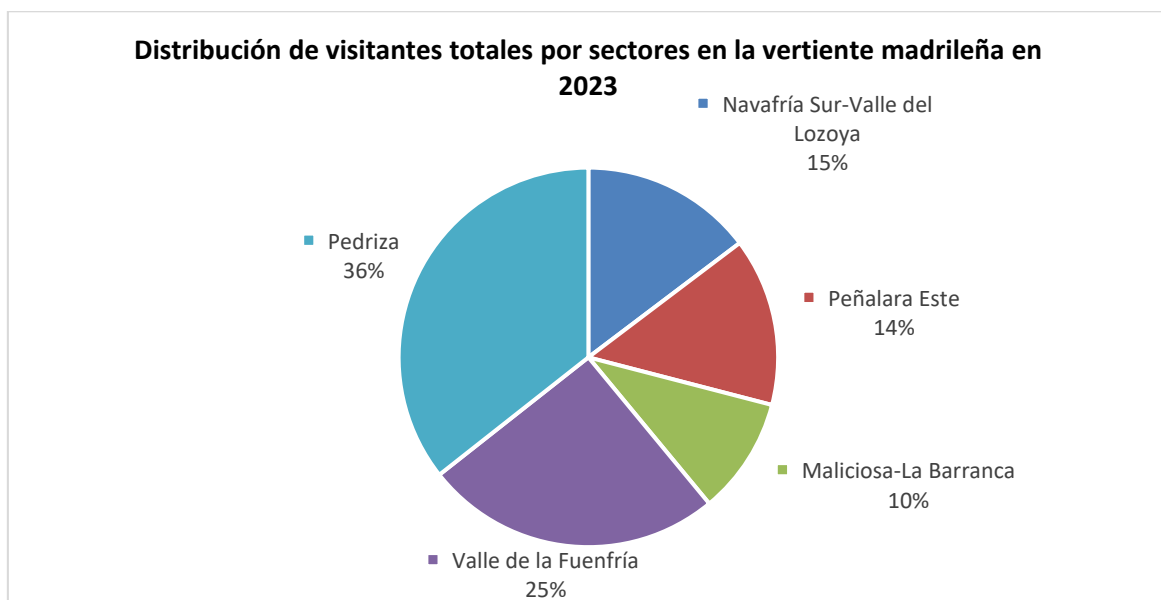
- Maliciosa-La Barranca
- Valle de la Fuenfría
- Pedriza

El reparto del total de visitantes en cada uno de estos sectores se muestra en la siguiente tabla. La variabilidad respecto a 2022 entre sectores es muy escasa.

Tabla 10. Número de visitantes de la vertiente madrileña por sectores, año 2023

Sector	Nº peatones	Nº bicis	Nº TOTAL visitantes	2022	% 2023 frente 2022
Navafría Sur-Valle del Lozoya	118.492	6.380	124.872	138.823	90,0%
Peñalara Este	121.767	-	121.767	121.958	99,8%
Maliciosa-La Barranca	77.137	7.523	84.660	84.748	99,9%
Valle de la Fuenfría	194.569	20.983	215.552	203.793	105,8%
Pedriza	290.199	12.332	302.531	301.127	100,5%
<b>TOTAL</b>	<b>802.164</b>	<b>47.218</b>	<b>849.382</b>	<b>850.449</b>	<b>99,9%</b>

Como se puede valorar en el siguiente gráfico, el sector que más visitantes suma es Pedriza. Esto es debido a diversos factores, pues es una zona que siempre ha tenido gran afluencia de público con diversos perfiles (escaladores y montañeros, senderistas, familiares y amigos que permanecen en las áreas de esparcimiento, etc.). Además, la configuración del sistema de aforadores de Pedriza y Fuenfría permiten un seguimiento más exhaustivo que en otras zonas como en Maliciosa-La Barranca o el Valle del Lozoya.



Gráfica 21. Distribución de visitantes totales por sectores en la vertiente madrileña en 2023

## 6.2. Estimación de visitantes

Como se ha mencionado ya, a partir de los datos registrados por los contadores automáticos se han empleado métodos basados en el estudio de *Caracterización de visitantes a partir de datos de telefonía móvil* que permiten hacer una estimación del número de visitantes a todo el conjunto del parque nacional. En esta extrapolación se tienen en cuenta diversos factores que hacen que los datos de los conteos tengan proporciones distintas a las de los conteos directos.

### Estimación del número de visitantes en 2023

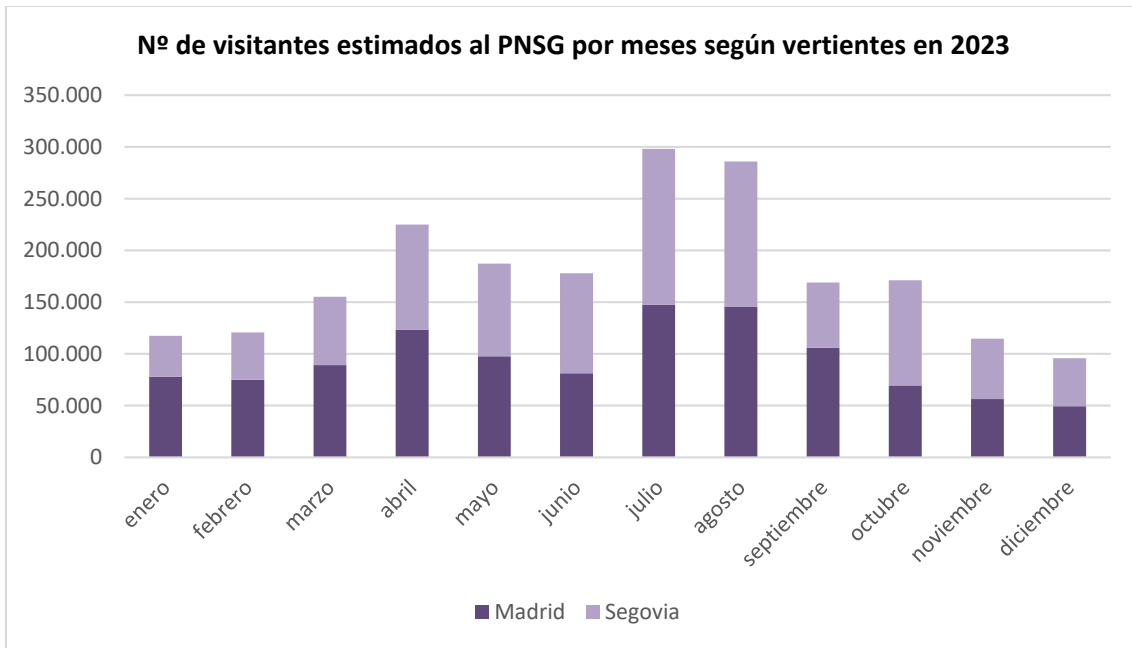
La siguiente tabla muestra el número de visitantes estimado por meses en ambas vertientes del parque nacional. Más del 52% de los visitantes los recibe la vertiente madrileña.

Tabla 11. Estimación del número de visitantes al PNSG en 2023 por vertientes

Estimación del número de visitantes al PNSG en 2023 por vertientes				
	Madrid	Segovia	Total PNSG	
enero	77.857	39.516	117.373	5,5%
febrero	74.813	45.817	120.630	5,7%
marzo	89.062	66.050	155.112	7,3%
abril	123.192	101.803	224.995	10,6%
mayo	97.698	89.503	187.201	8,8%
junio	81.212	96.711	177.923	8,4%
julio	147.447	150.660	298.107	14,1%
agosto	145.708	140.257	285.965	13,5%
septiembre	105.853	63.094	168.947	8,0%
octubre	69.412	101.785	171.197	8,1%
noviembre	56.251	58.351	114.602	5,4%
diciembre	49.287	46.556	95.843	4,5%
<b>Total</b>	<b>1.117.792 (52,8%)</b>	<b>1.000.103 (47,2%)</b>	<b>2.117.895</b>	<b>100,0%</b>

El reparto mensual refleja como en cinco meses (de mayo a septiembre) se ha alcanzado más del 52% de las visitas totales, con un promedio de más de 223.000 visitantes cada mes. No obstante, abril es el tercer mes con más visitas, rozando los 225.000.

En la siguiente gráfica se muestra el reparto mensual por vertientes de la estimación de visitantes del PNSG durante el año 2023. Destacan los meses de enero, febrero y septiembre en los que las diferencias son más notorias, superando la diferencia entre ambas vertientes más del 20%.



Gráfica 22. Nº de visitantes estimados al PNSG por meses según vertientes en 2023

De un modo más gráfico se puede ver en la siguiente figura ese reparto anual que, de forma general, coincide con los porcentajes del año pasado.

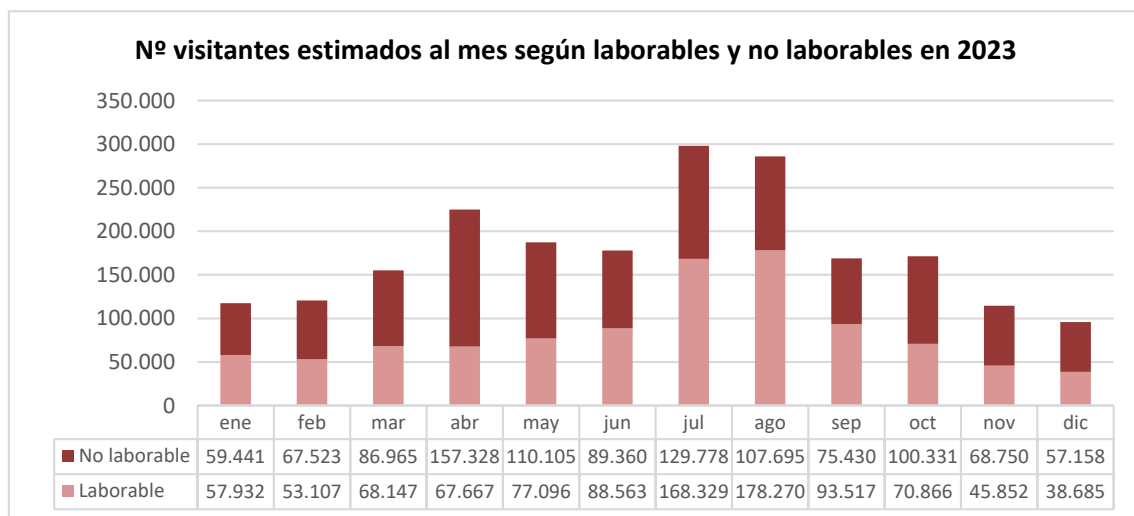


Gráfica 23. Distribución de los visitantes estimados por vertiente en 2023

## Distribución de visitantes por meses y días no laborables y laborables

La segregación de los datos por día laborable o no laborable (fines de semana, puentes y festividades de Madrid) ofrece cifras semejantes a las recogidas en 2022, como a las del año 2019, en el que el reparto de los visitantes rozaba el 50% entre fines de semana y días laborables.

Al observar los datos, todos los meses, salvo los de verano, el número de visitantes ha sido mayor en los días no laborables, destacando agosto en el que más del 62% de visitantes vinieron en días laborables. Las diferencias más marcadas se han dado en el mes de abril, donde la diferencia entre días laborables y no laborables casi llega al 40%.



Gráfica 24. Nº visitantes estimados total al mes según laborables y festivos en 2023

## Estimación del número de visitantes por vertiente

El reparto del número de visitantes en cada vertiente del parque nacional se puede observar con detalle en la siguiente tabla.

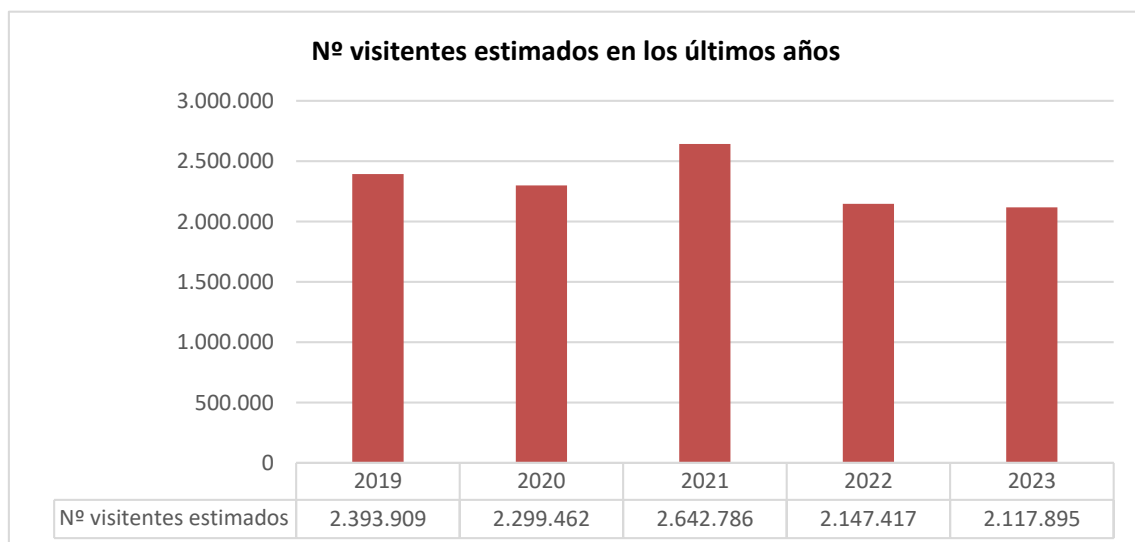
Tabla 12. Estimación del número de visitantes por vertientes y festivos en el PNSG en 2023

Estimación del número de visitantes en el PNSG en 2023						
	Madrid			Segovia		
	Laborable	No laborable	Total Madrid	Laborable	No Laborable	Total Segovia
enero	39.793	38.064	77.857	18.139	21.377	39.516
febrero	31.406	43.407	74.813	21.701	24.116	45.817
marzo	37.992	51.070	89.062	30.155	35.895	66.050
abril	33.885	89.307	123.192	33.782	68.021	101.803
mayo	36.357	61.341	97.698	40.739	48.764	89.503
junio	36.755	44.457	81.212	51.808	44.903	96.711
julio	79.729	67.718	147.447	88.600	62.060	150.660
agosto	88.887	56.821	145.708	89.383	50.874	140.257

Estimación del número de visitantes en el PNSG en 2023						
	Madrid			Segovia		
	Laborable	No laborable	Total Madrid	Laborable	No Laborable	Total Segovia
septiembre	54.875	50.978	105.853	38.642	24.452	63.094
octubre	26.868	42.544	69.412	43.998	57.787	101.785
noviembre	20.676	35.575	56.251	25.176	33.175	58.351
diciembre	18.423	30.864	49.287	20.262	26.294	46.556
<b>Total</b>	<b>505.646</b>	<b>612.146</b>	<b>1.117.792</b>	<b>502.385</b>	<b>497.718</b>	<b>1.000.103</b>

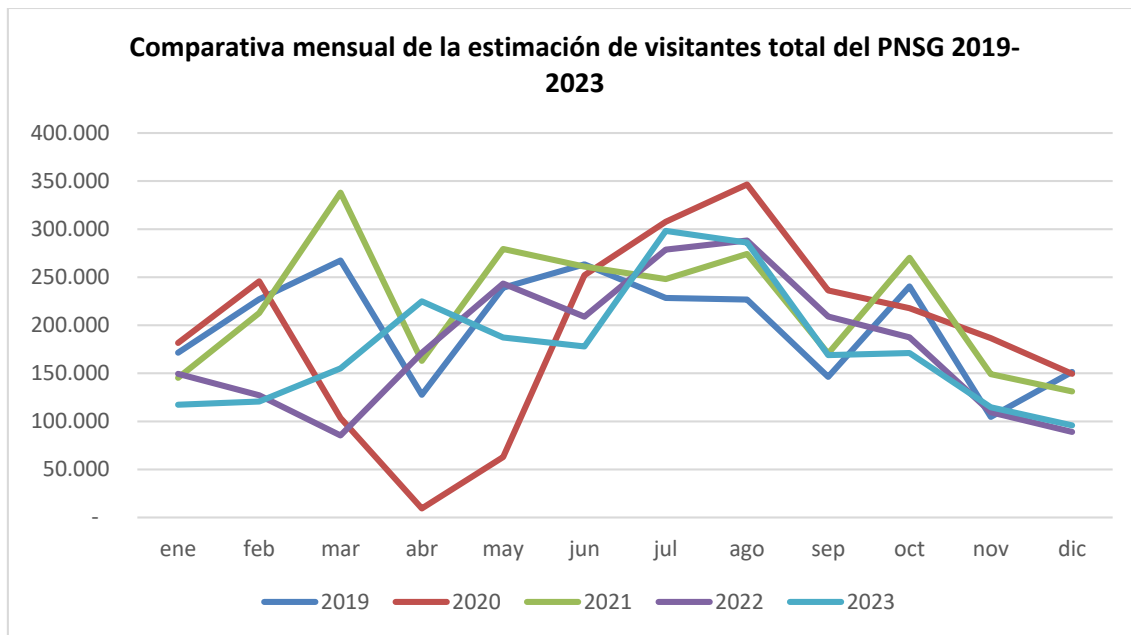
### Comparativa del número de visitantes estimados en 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023

Como se ha mencionado en numerosas ocasiones a lo largo de este informe, las condiciones excepcionales iniciadas 2020 y 2021 hacen necesaria la comparativa con los datos de 2019 también para reflejar los importantes cambios en el régimen de visitas que se produjeron.



Gráfica 25. Estimación del número de visitantes (2019-2023)

Si bien la cifra total refleja un ligero descenso de unas 30.000 respecto del año pasado, la comparación mes a mes refleja qué ha pasado y cómo se han incrementado algunas cifras.



Gráfica 26 Comparativa mensual de la estimación de visitantes total del PNSG 2019-2023

La gráfica anterior muestra de una manera clara las diferencias entre años, destacando el mes de marzo de 2021, momento en el cual la meteorología favorable para la visita y el cese de confinamientos perimetrales de algunos municipios, hizo que el número estimado de visitantes sea el mayor de todo el año.

Las siguientes tablas muestran esas diferencias totales y porcentuales de 2023 frente a 2022 en ambas comunidades entre los que destacan los meses entre marzo y junio, por las diferencias de precipitaciones registradas en estos meses en ambos años.

Tabla 13. Comparación entre la estimación de visitantes de 2021, 2022 y 2023

<b>Comparación entre la estimación de visitantes de 2021, 2022 y 2023</b>					
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>% 2023 respecto 2022</b>	<b>Diferencia 23-22</b>
Enero	145.377	149.527	117.373	78,5%	-32.154
Febrero	212.755	127.076	120.630	94,9%	-6.446
Marzo	338.039	85.314	155.112	181,8%	69.798
Abril	162.899	171.346	224.995	131,3%	53.649
Mayo	279.316	243.364	187.201	76,9%	-56.163
Junio	260.984	208.999	177.923	85,1%	-31.076
Julio	247.996	278.667	298.107	107,0%	19.440
Agosto	274.210	288.113	285.965	99,3%	-2.148
Septiembre	170.619	209.036	168.947	80,8%	-40.089
Octubre	270.164	187.439	171.197	91,3%	-16.242
Noviembre	149.197	109.528	114.602	104,6%	5.074
Diciembre	131.229	89.009	95.843	107,7%	6.834
<b>TOTAL</b>	<b>2.642.785</b>	<b>2.147.418</b>	<b>2.117.895</b>	<b>98,6%</b>	<b>-29.522</b>

El ligero descenso y estabilización del número de visitantes se justifica en parte por la vuelta a la normalidad desde 2020. Durante 2020 y 2021, los patrones de visita estuvieron condicionados por las restricciones entre comunidades, confinamientos perimetrales, además de la variación de las condiciones meteorológicas.

Los meses en los que la variación se encuentra entre el 80 y el 120% no se consideran extraordinarios, pues las condiciones meteorológicas en fines de semana y festivos suelen generar estas variaciones. Los meses de marzo, abril, mayo y junio son los que presentan mayor variabilidad por las razones meteorológicas explicadas previamente.

Tabla 14. Diferencia porcentual por mes y vertiente del nº de visitantes estimados en 2023 frente a 2022

Diferencia porcentual por mes y vertiente del nº de visitantes estimados en 2023 frente a 2022			
	Madrid	Segovia	Total PNSG
enero	80,5%	74,9%	78,5%
febrero	99,9%	87,8%	94,9%
marzo	196,0%	165,6%	181,8%
abril	124,7%	140,3%	131,3%
mayo	76,1%	77,9%	76,9%
junio	89,5%	81,8%	85,1%
julio	106,5%	107,4%	107,0%
agosto	98,4%	100,2%	99,3%
septiembre	84,3%	75,6%	80,8%
octubre	84,2%	96,9%	91,3%
noviembre	116,5%	95,3%	104,6%
diciembre	114,8%	101,1%	107,7%
<b>Total</b>	<b>99,7%</b>	<b>97,4%</b>	<b>98,6%</b>

Al igual que con los datos de los aforadores descritos en el apartado anterior, en la estimación final, una vez aplicados los factores de extrapolación, la dinámica se mantiene, con meses en los que el incremento total es muy evidente, mientras que otros las diferencias son menores.

### 6.3. Anexos. Fichas resumen

A continuación se muestran las fichas resumen del conteo de visitantes a partir de los aforadores automáticos.

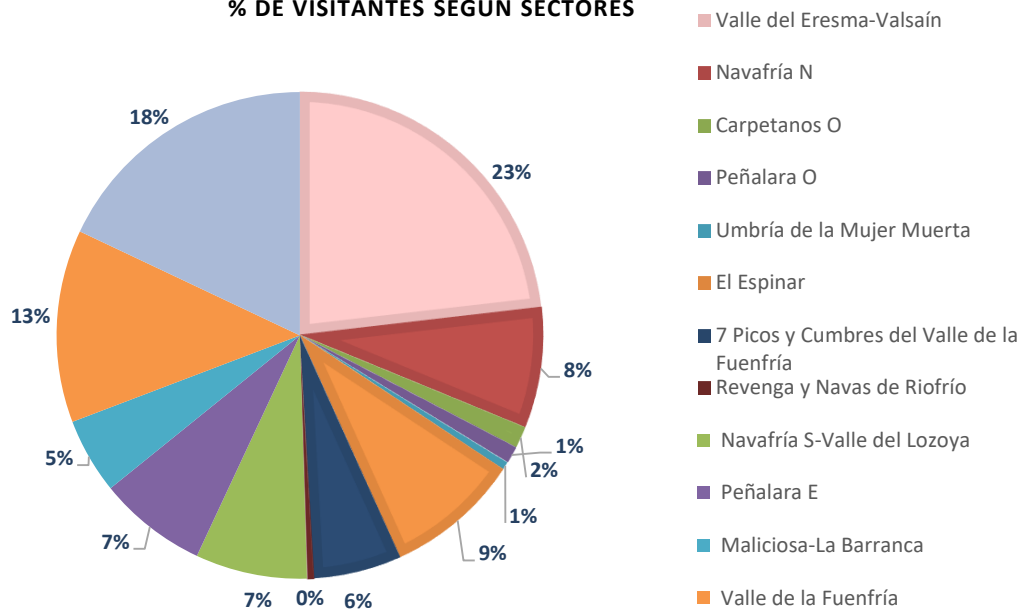
Estas fichas muestran en primer lugar un resumen general de todo el parque, los resúmenes por vertiente y, finalmente, las fichas que detallan cada uno de los sectores.



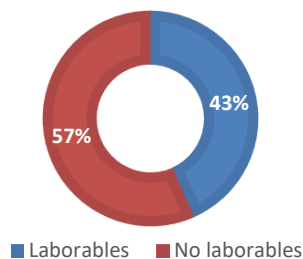
Ficha resumen de la estimación de visitantes total  
Parque Nacional Sierra de Guadarrama  
Año: 2023

Vertiente	Nº peaton total	Nº bicis	Nº TOTAL visitantes
Segovia	795.222	38.629	833.851
Madrid	802.164	47.218	849.382
<b>TOTAL</b>	<b>1.597.386</b>	<b>85.847</b>	<b>1.683.233</b>

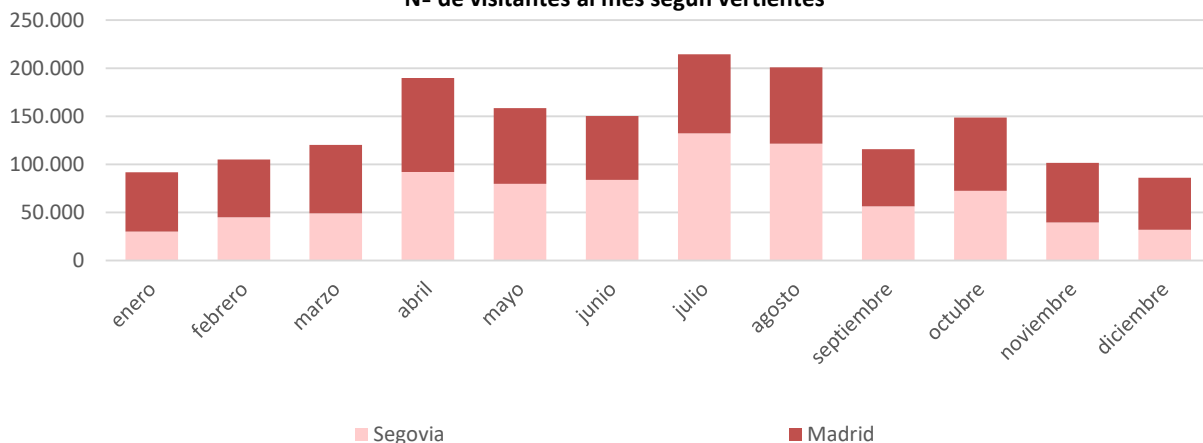
% DE VISITANTES SEGÚN SECTORES



% DE VISITANTES SEGÚN LABORABLES O NO LABORABLES



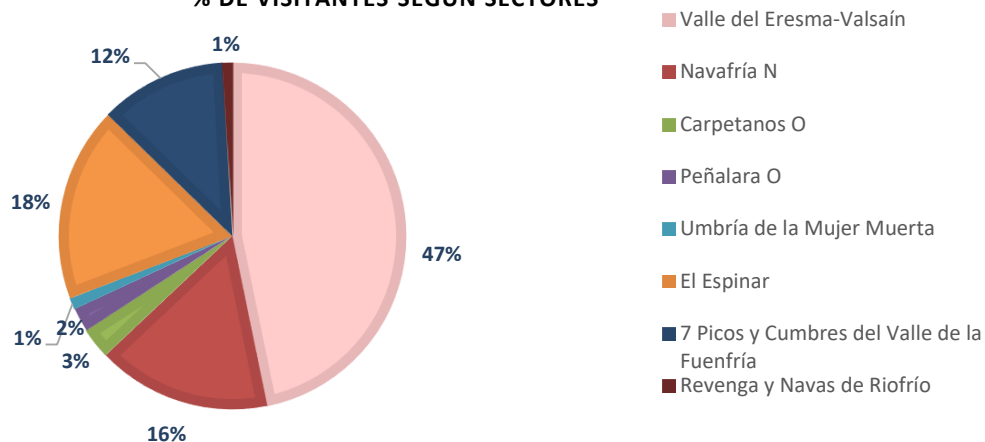
Nº de visitantes al mes según vertientes



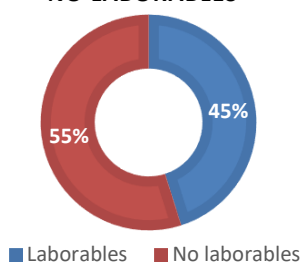
SECTOR	Nº peatón A.R.	Nº peat. No A.R.	Nº peaton total	Nº bicis	Nº TOTAL visitantes
Valle del Eresma-Valsaín	241.377	123.949	365.326	24.817	390.143
Navafría N	70.705	62.559	133.264	1.374	134.638
Carpetanos O	-	23.725	23.725	528	24.253
Peñalara O	-	18.900	18.900	-	18.900
Umbría Mujer Muerta	-	7.918	7.918	1.087	9.005
El Espinar	132.098	12.954	145.052	6.225	151.277
7 Picos y Cumb. Fuenfría	-	93.732	93.732	4.598	98.330
Revenge y Navas Riofrío	-	7.305	7.305	-	7.305
<b>TOTAL</b>	<b>444.180</b>	<b>351.042</b>	<b>795.222</b>	<b>38.629</b>	<b>833.851</b>

A.R.: Área Recreativa

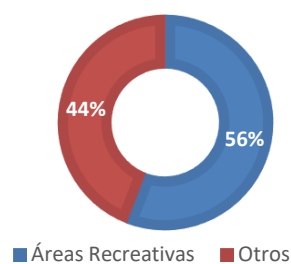
% DE VISITANTES SEGÚN SECTORES



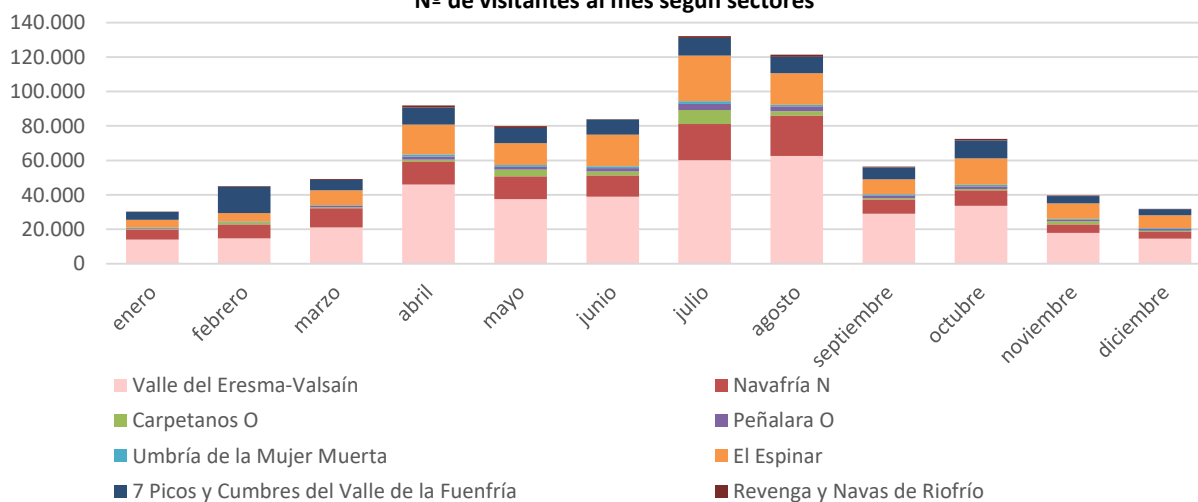
% DE VISITANTES SEGÚN LABORABLES O NO LABORABLES



% DE VISITANTES SEGÚN ACCESO



Nº de visitantes al mes según sectores

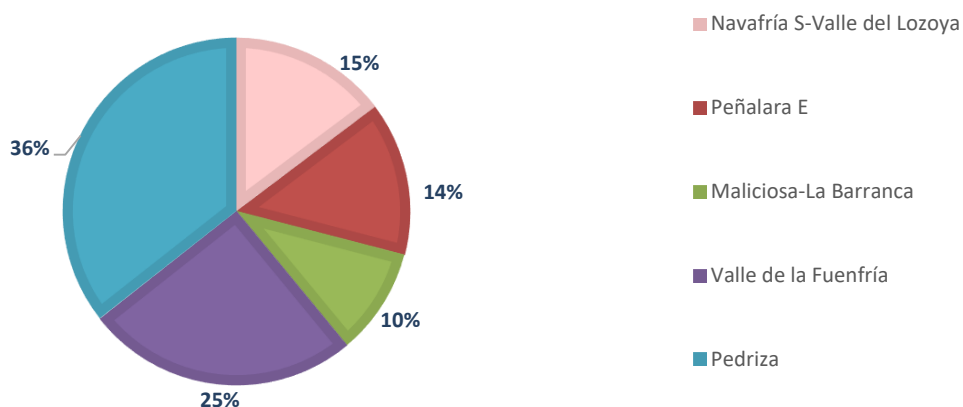




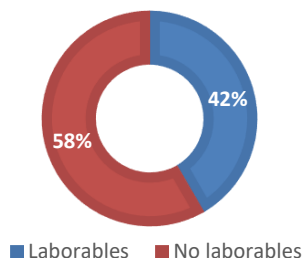
Ficha resumen de la estimación de visitantes de la vertiente madrileña del  
Parque Nacional Sierra de Guadarrama  
Año: 2023

SECTOR	Nº peaton total	Nº bicis	Nº TOTAL visitantes
Navafría S-Valle del Lozoya	118.492	6.380	124.872
Peñalara E	121.767	-	121.767
Maliciosa-La Barranca	77.137	7.523	84.660
Valle de la Fuenfría	194.569	20.983	215.552
Pedriz	290.199	12.332	302.531
<b>TOTAL</b>	<b>802.164</b>	<b>47.218</b>	<b>849.382</b>

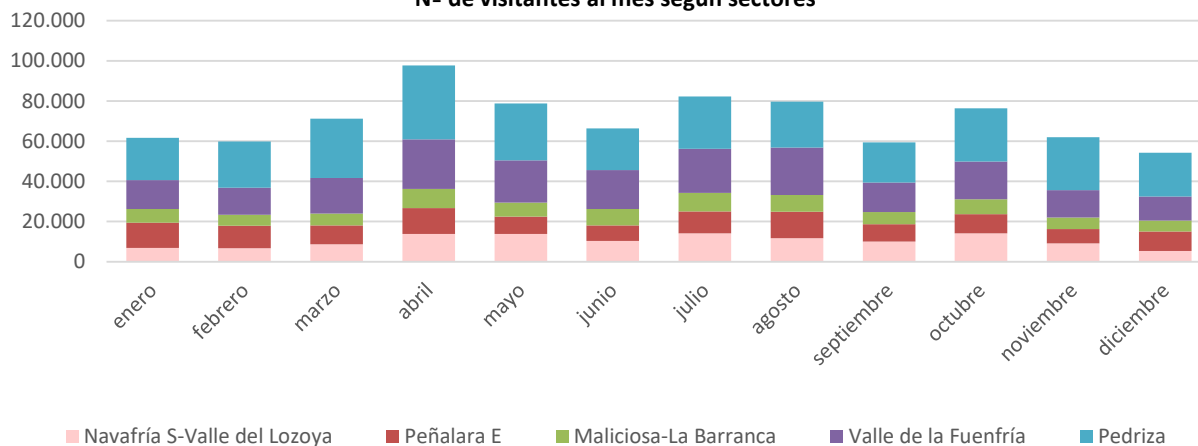
% DE VISITANTES SEGÚN SECTORES



% DE VISITANTES SEGÚN LABORABLES O NO LABORABLES



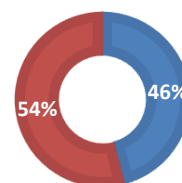
Nº de visitantes al mes según sectores



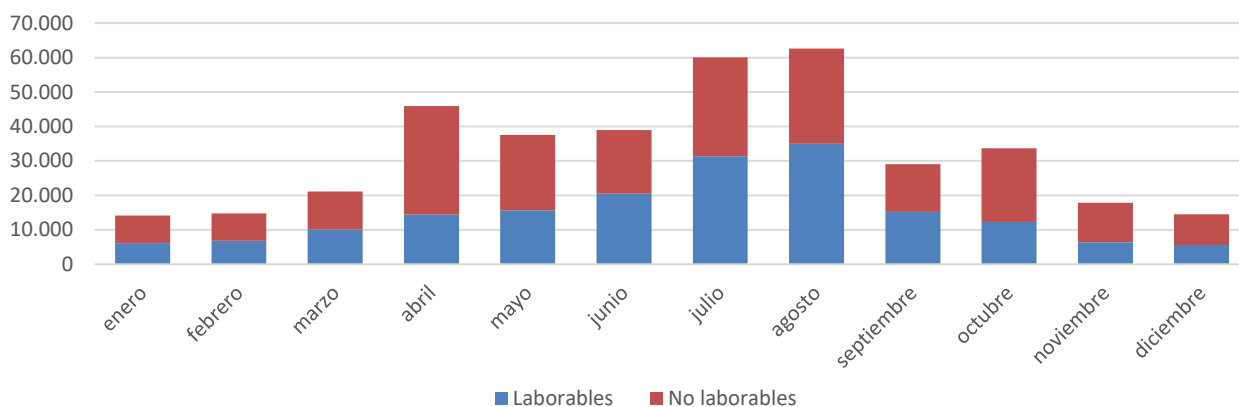
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los afloradores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Peatones A.R.:</b>	111.832	129.545
<b>Nº Peatones fuera de A.R.:</b>	55.462	68.487
<b>Nº Total de peatones:</b>	<b>167.294</b>	<b>198.032</b>
<b>Nº Bicis:</b>	11.960	12.857
<b>Nº total bicis y peatones</b>	179.254	210.889
<b>Nº total visitantes</b>	<b>390.143</b>	

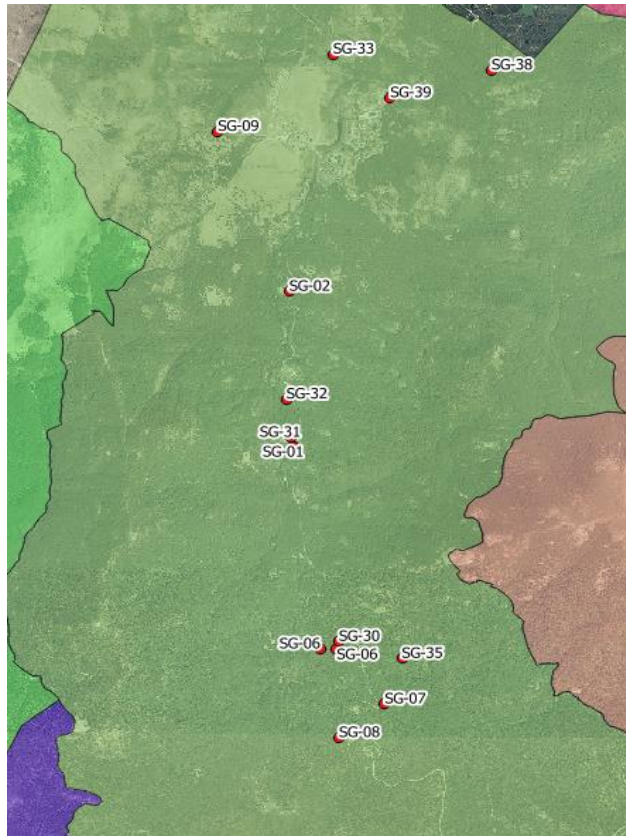
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los afloradores en el sector:

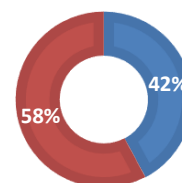


- SG-01- Boca del Asno
- SG-02- Los Asientos
- SG-06- Pértiga de La Pesca
- SG-06 La Pesca bis peatones
- SG-07- Ramal de Vaquerizas
- SG-08- Pértiga del Hoyuelo
- SG-09- Pértiga de la Gallega
- SG-30 Puente de la Cantina 2 hacia Pesquerías Reales
- SG-31- Senda Ecosistemas
- SG-32- Bicis Boca del Asno nueva ubicación
- SG-33- Pesquerías Reales
- SG-35- Puente de la Cantina
- SG-38- Arroyo Rastrillo
- SG-39- Pista del Nogal

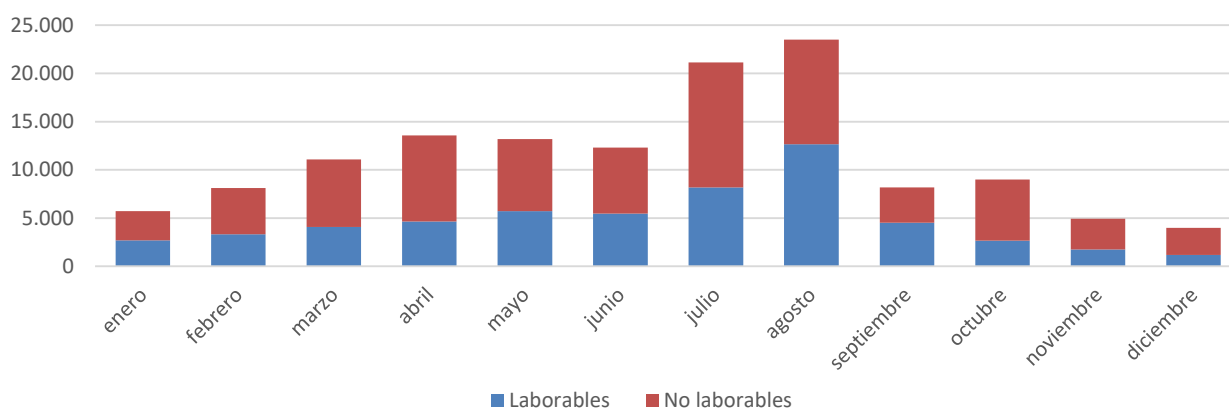
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Peatones A.R.:</b>	32.460	38.245
<b>Nº Peatones fuera de A.R.:</b>	23.701	38.858
<b>Nº Total de peatones:</b>	<b>56.161</b>	<b>77.103</b>
<b>Nº Bicis:</b>	627	747
<b>Nº total bicis y peatones</b>	56.788	77.850
<b>Nº total visitantes</b>	<b>134.638</b>	

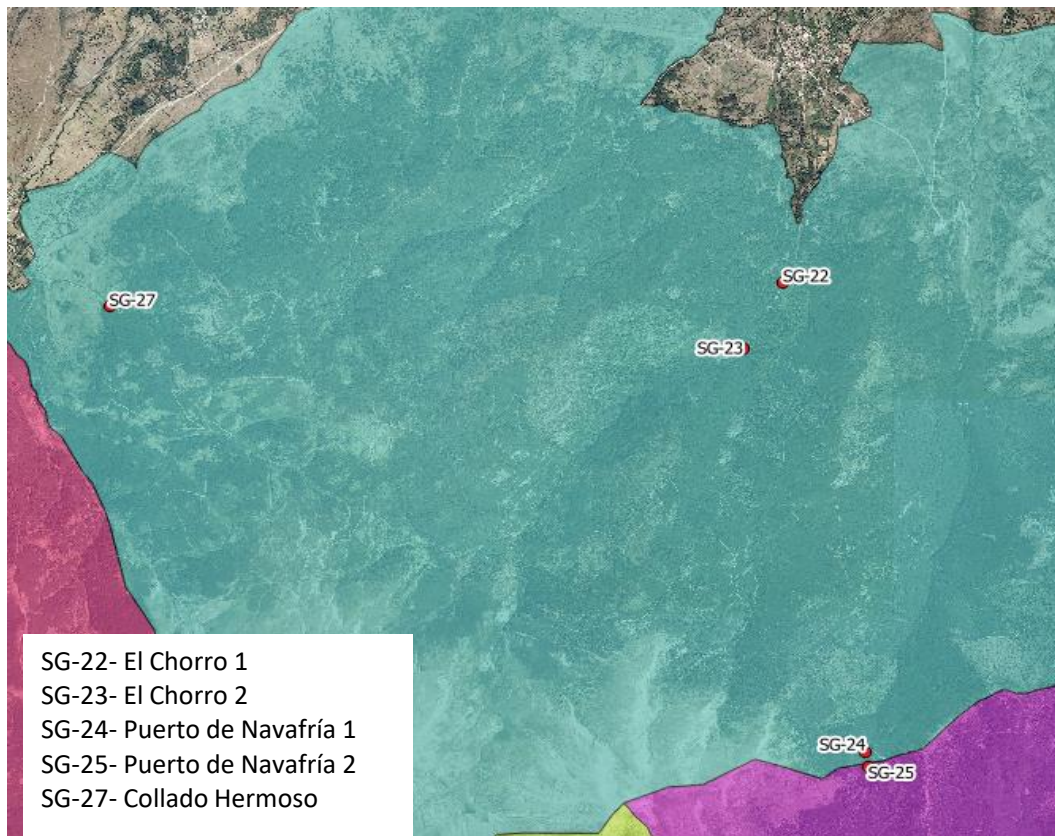
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:





## Ficha resumen de visitantes del sector: Carpetanos O

Año: 2023

ID: 3

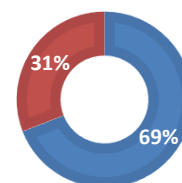
Vertiente: Segovia

Nº de aforadores: 3

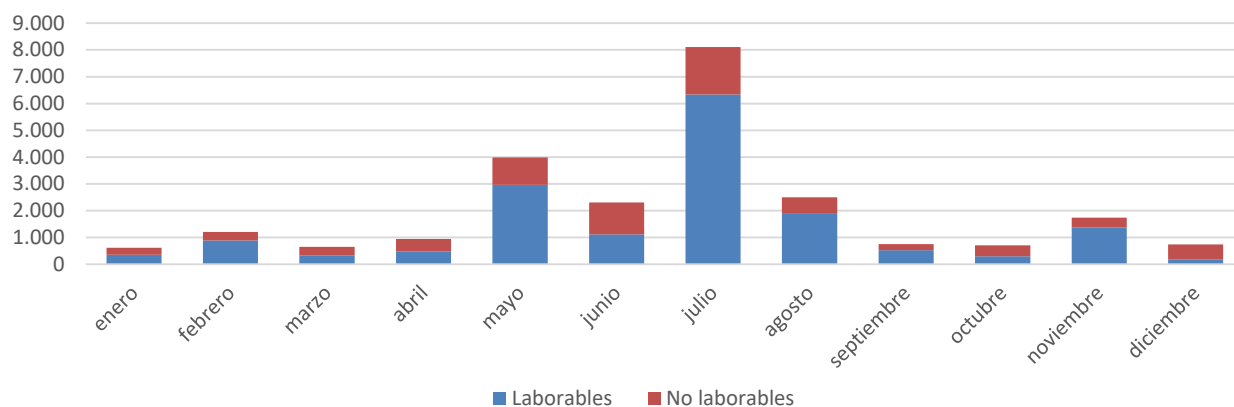
### Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
Nº Peatones A.R.:	-	-
Nº Peatones fuera de A.R.:	16.472	7.253
Nº Total de peatones:	<b>16.472</b>	<b>7.253</b>
Nº Bicis:	277	251
Nº total bicis y peatones	16.749	7.504
Nº total visitantes	<b>24.253</b>	

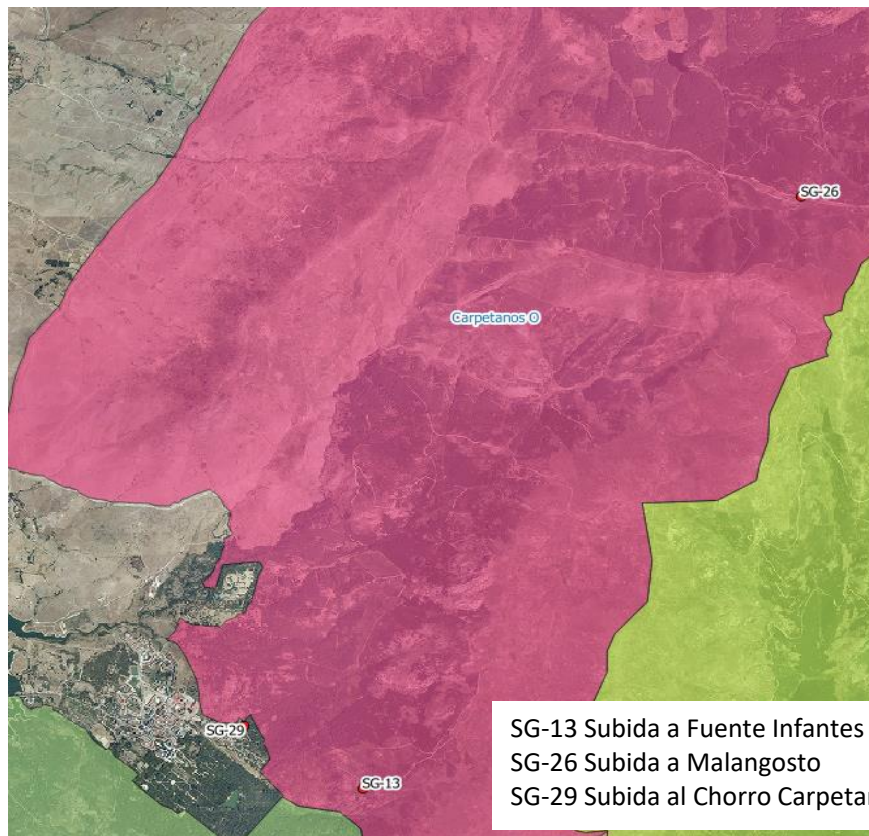
■ Laborables ■ No laborables



### Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



### Distribución de los aforadores en el sector:





## Ficha resumen de visitantes del sector: Peñalara O

Año: 2023

ID: 4

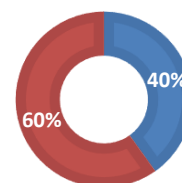
Vertiente: Segovia

Nº de aforadores: 2

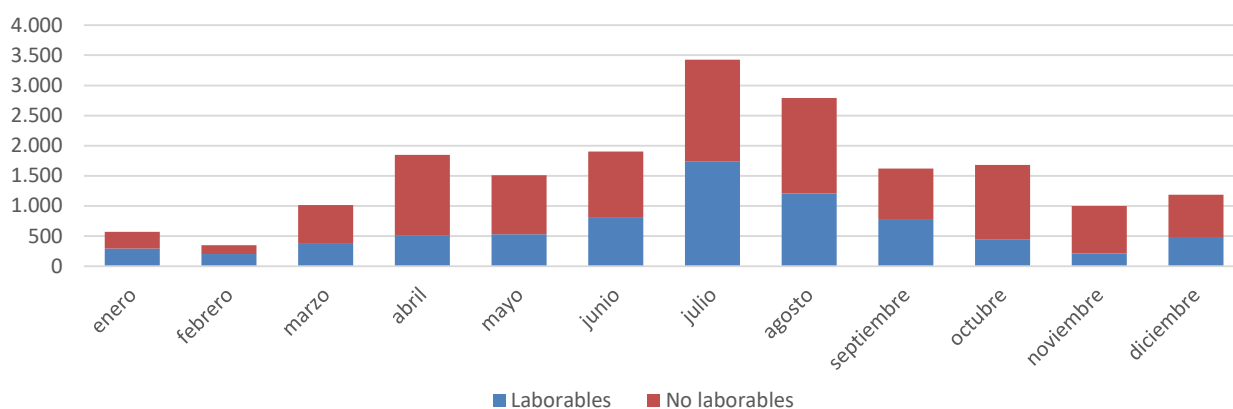
### Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Peatones A.R.:</b>	-	-
<b>Nº Peatones fuera de A.R.:</b>	7.588	11.312
<b>Nº Total de peatones:</b>	<b>7.588</b>	<b>11.312</b>
<b>Nº Bicis:</b>	-	-
<b>Nº total bicis y peatones</b>	7.588	11.312
<b>Nº total visitantes</b>		<b>18.900</b>

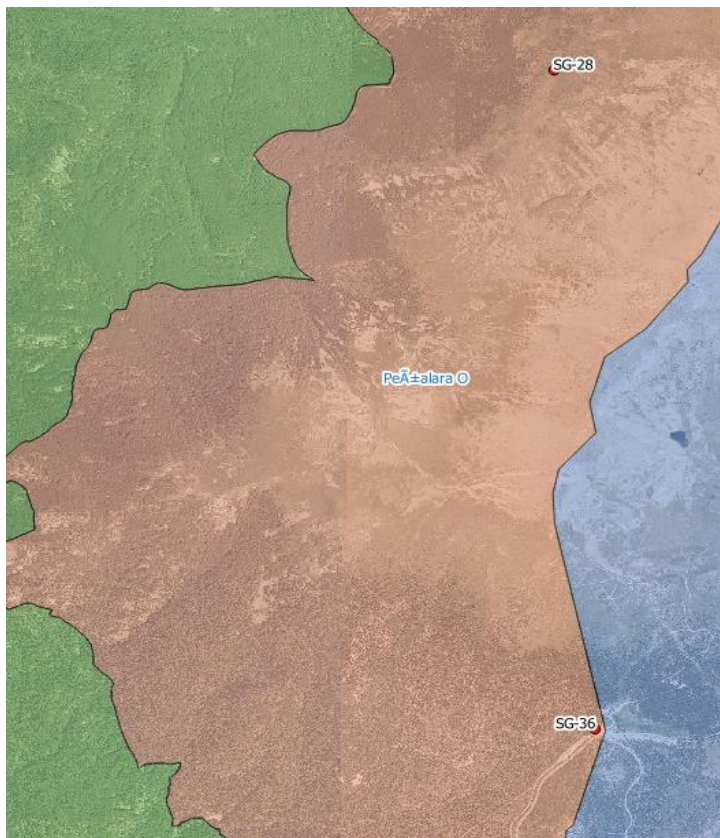
■ Laborables ■ No laborables



### Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



### Distribución de los aforadores en el sector:



SG-28 Chozo Aranguéz

SG-36 Cotos



# Ficha resumen de visitantes del sector: Umbría de la Mujer Muerta

Año: 2023

ID: 5

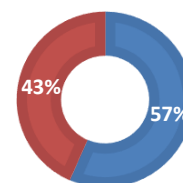
Vertiente: Segovia

Nº de aforadores: 2

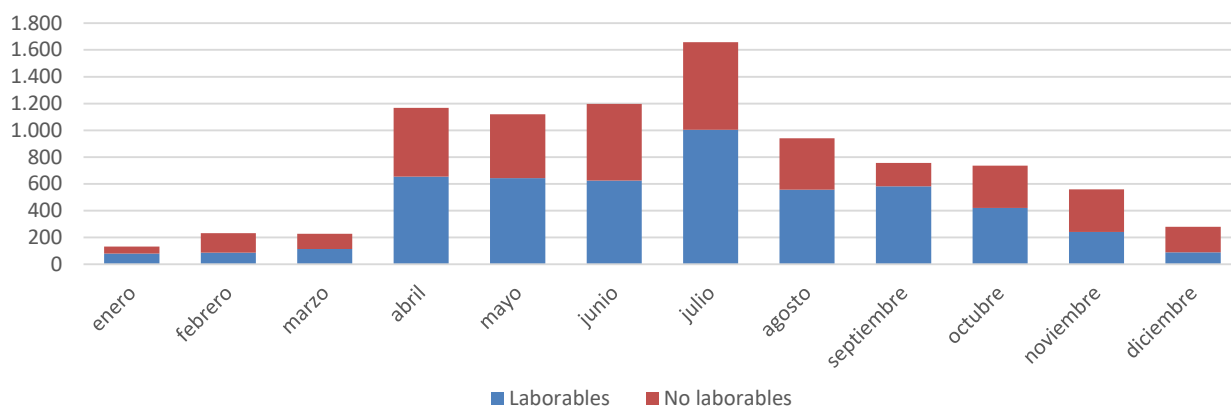
## Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
Nº Peatones A.R.:	-	-
Nº Peatones fuera de A.R.:	4.615	3.303
Nº Total de peatones:	<b>4.615</b>	<b>3.303</b>
Nº Bicis:	479	608
Nº total bicis y peatones	5.094	3.911
Nº total visitantes		<b>9.005</b>

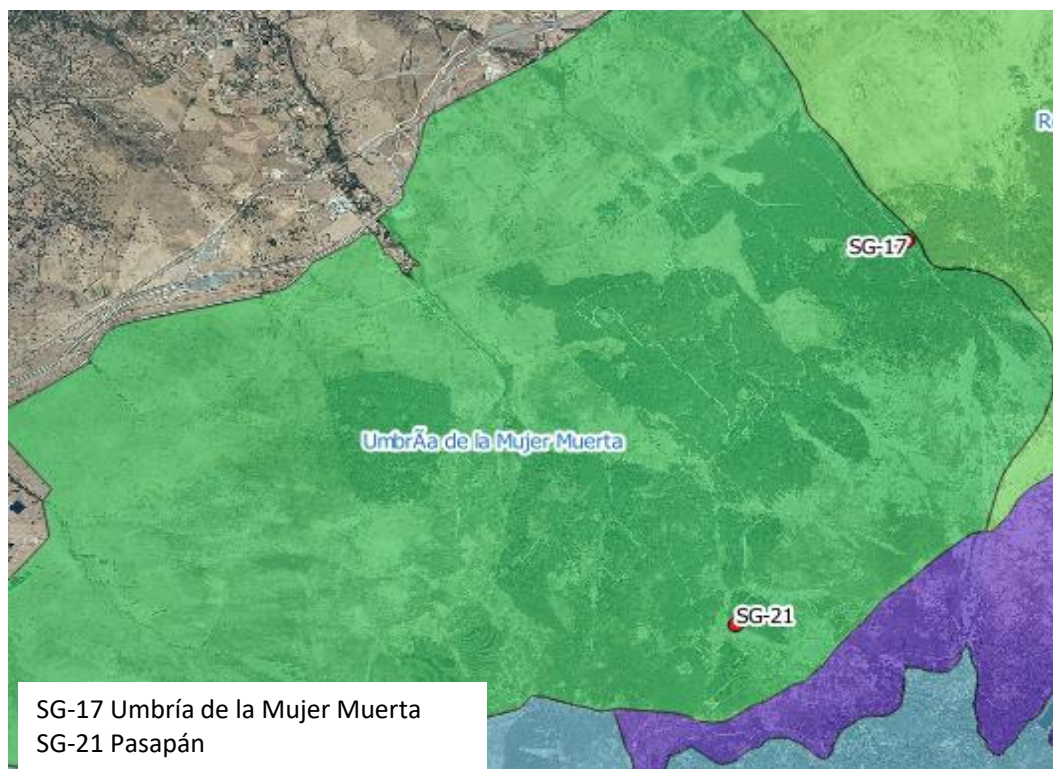
■ Laborables ■ No laborables



## Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



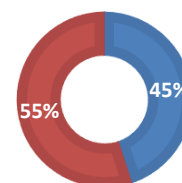
## Distribución de los aforadores en el sector:



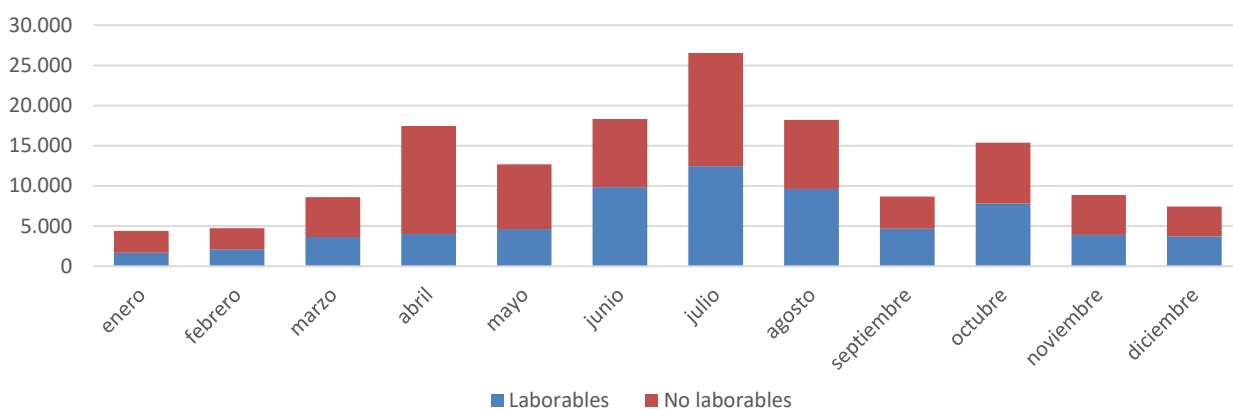
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Peatones A.R.:</b>	60.713	71.385
<b>Nº Peatones fuera de A.R.:</b>	4.716	8.238
<b>Nº Total de peatones:</b>	<b>65.429</b>	<b>79.623</b>
<b>Nº Bicis:</b>	2.550	3.675
<b>Nº total bicis y peatones</b>	67.979	83.298
<b>Nº total visitantes</b>	<b>151.277</b>	

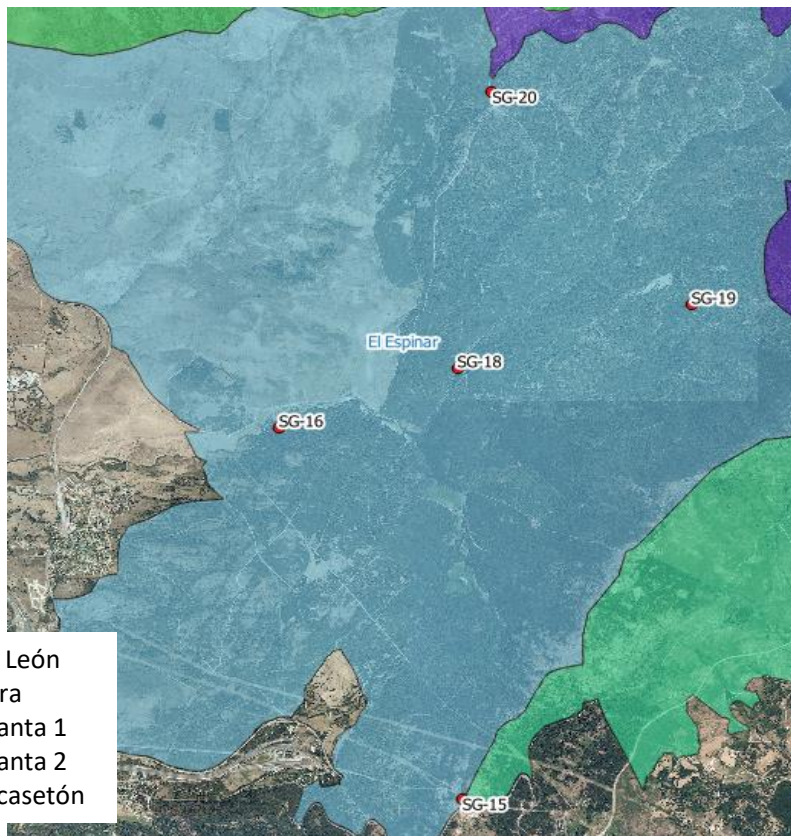
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:



- SG-15- Alto del León
- SG-16- La Panera
- SG-18- La Garganta 1
- SG-19- La Garganta 2
- SG-20 Alto del casetón



## Ficha resumen de visitantes del sector: 7 Picos y Cumbres del Valle de la Fuenfría

Año: 2023

ID: 7

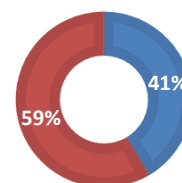
Vertiente: Segovia

Nº de aforadores: 7

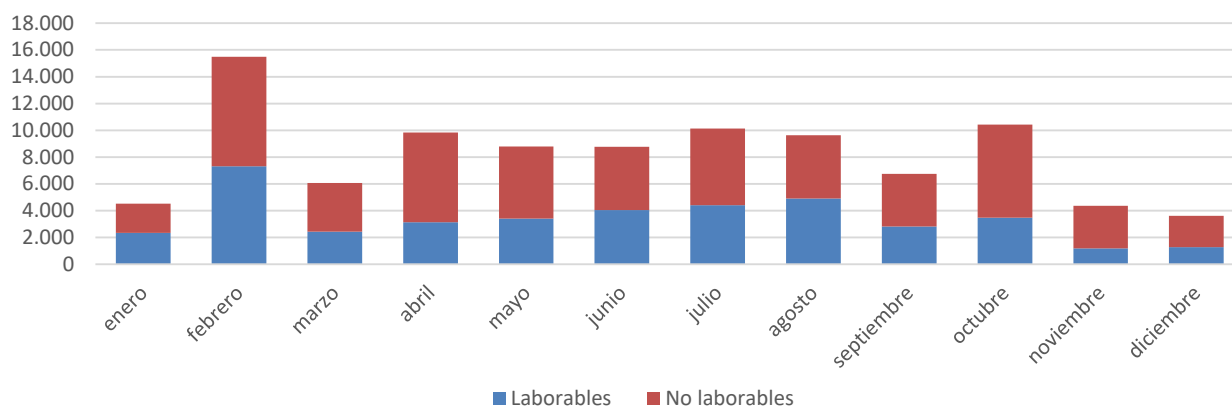
### Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Peatones A.R.:</b>	-	-
<b>Nº Peatones fuera de A.R.:</b>	39.370	54.362
<b>Nº Total de peatones:</b>	<b>39.370</b>	<b>54.362</b>
<b>Nº Bicis:</b>	1.404	3.194
<b>Nº total bicis y peatones</b>	40.774	57.556
<b>Nº total visitantes</b>	<b>98.330</b>	

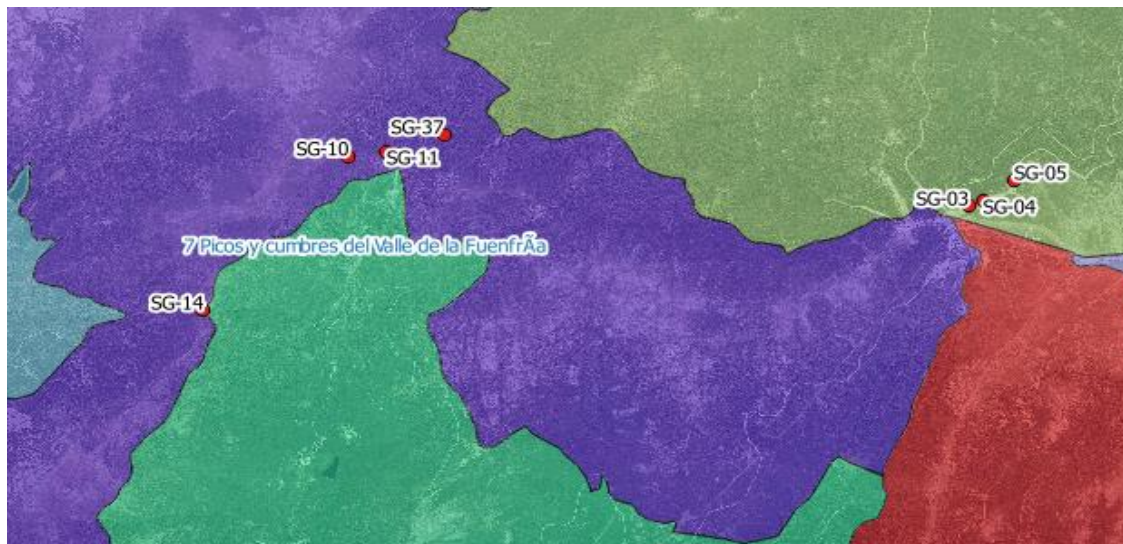
■ Laborables ■ No laborables



### Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



### Distribución de los aforadores en el sector:



- SG-03 Cogorros
- SG-04 Alto del Telégrafo
- SG-05 7 Picos
- SG-10 Cerro Minguete
- SG-11 Carretera de la República
- SG-14 Marichiva
- SG-37 Camino de los Cospes



# Ficha resumen de visitantes del sector: Revenga y Navas de Riofrío

Año: 2023

ID: 8

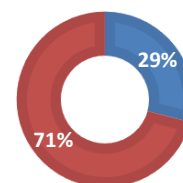
Vertiente: Segovia

Nº de aforadores: 1

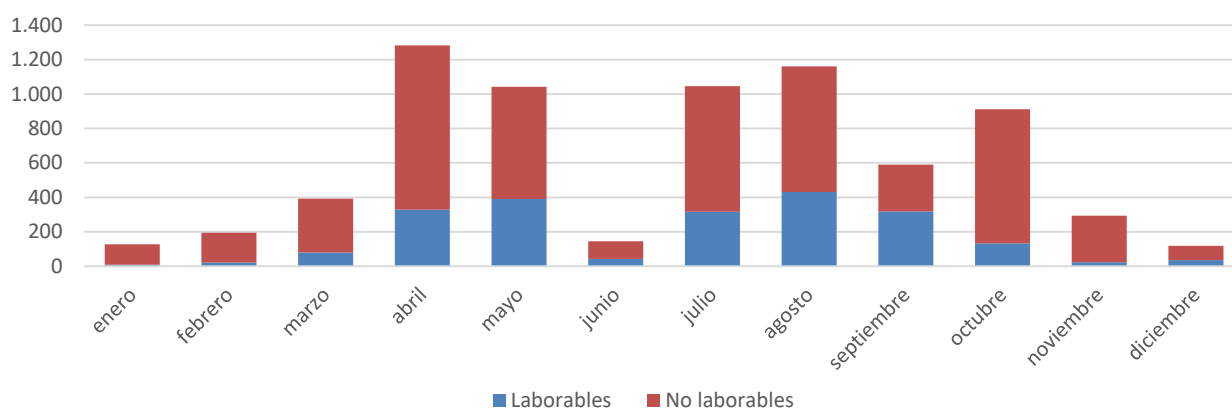
## Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Peatones A.R.:</b>	-	-
<b>Nº Peatones fuera de A.R.:</b>	2.130	5.175
<b>Nº Total de peatones:</b>	<b>2.130</b>	<b>5.175</b>
<b>Nº Bicis:</b>	-	-
<b>Nº total bicis y peatones</b>	2.130	5.175
<b>Nº total visitantes</b>	<b>7.305</b>	

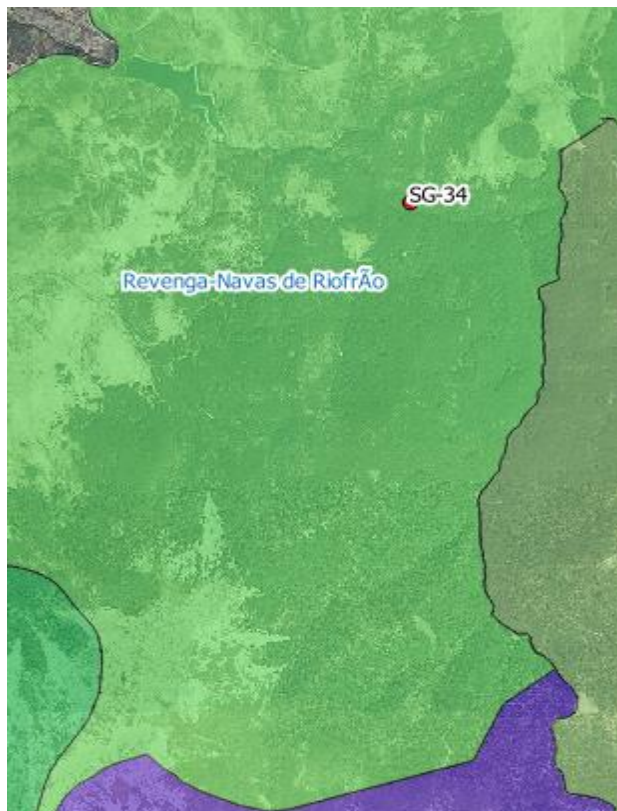
■ Laborables ■ No laborables



## Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



## Distribución de los aforadores en el sector:

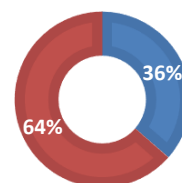


SG-34- Sendero del Acueducto

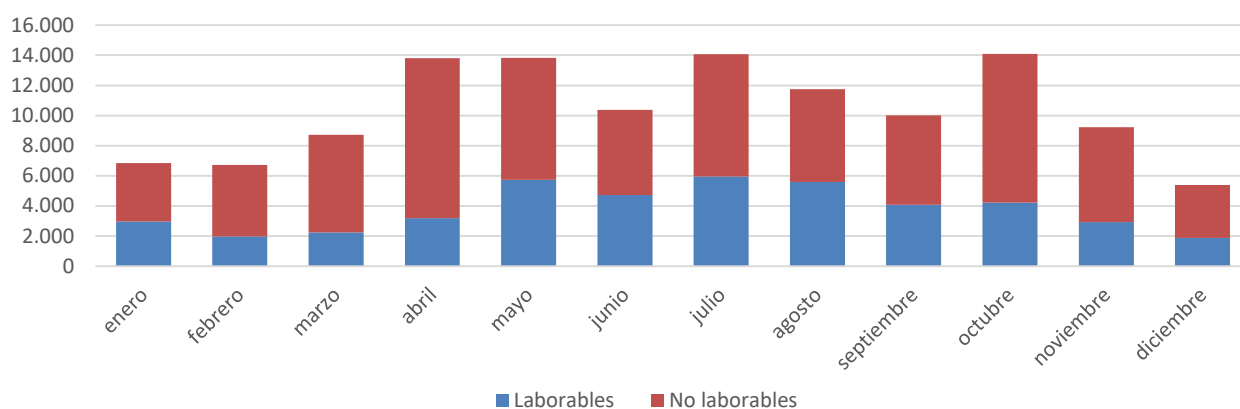
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Total de peatones:</b>	42.953	75.539
<b>Nº Bicis:</b>	2.548	3.832
<b>Nº total bicis y peatones</b>	45.501	79.371
<b>Nº total visitantes</b>	<b>124.872</b>	

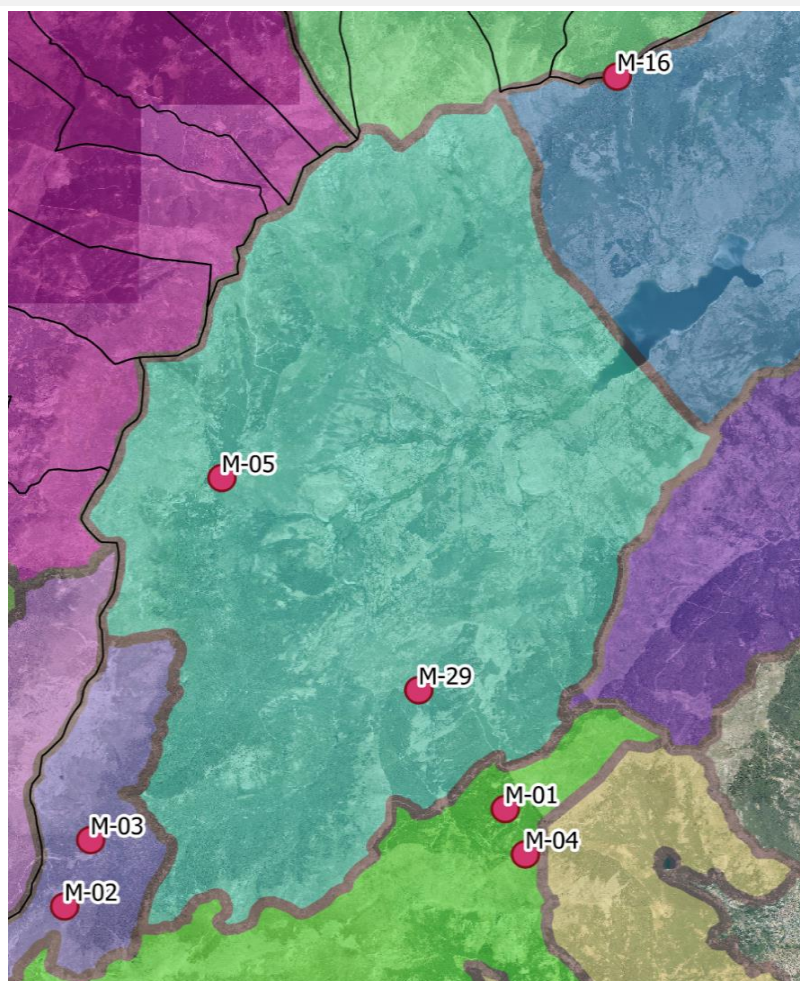
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:

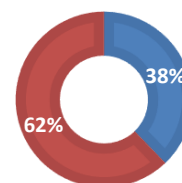


- M-01 Morcuera
- M-02 Píngarrón
- M-03 GR10.4
- M-04 Cuerda Larga
- M-05 Carro del Diablo
- M-16 La Horizontal
- M-29 Purgatorio

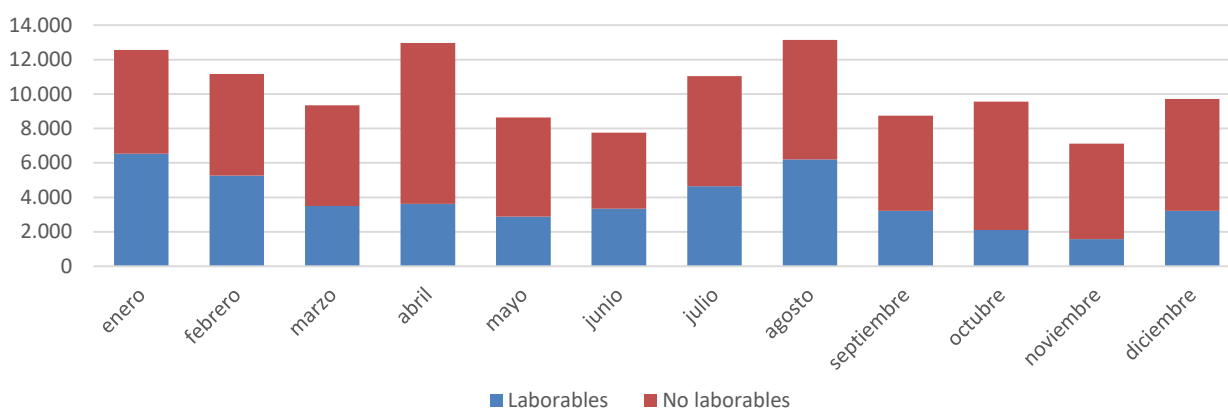
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Total de peatones:</b>	46.076	75.691
<b>Nº Bicis:</b>	-	-
<b>Nº total bicis y peatones</b>	46.076	75.691
<b>Nº total visitantes</b>	<b>121.767</b>	

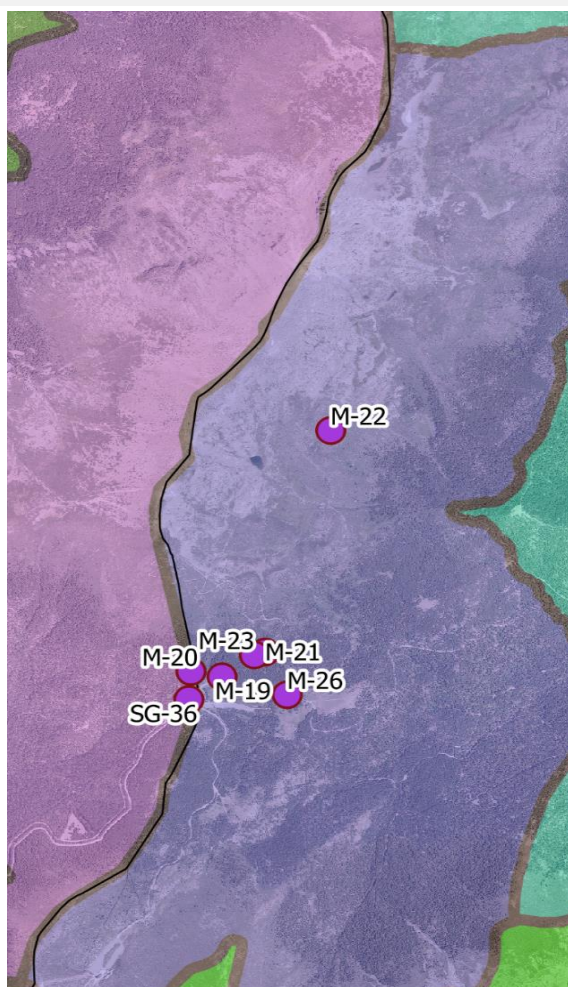
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:

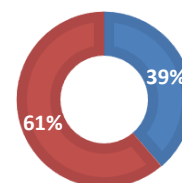


- M-19
- M-20 Lucio
- M-21 Camino del Agua
- M-22 Pájaros
- M-23 Cobertizo del Depósito
- M-26 Pista de Fondo
- SG-36 Cotos

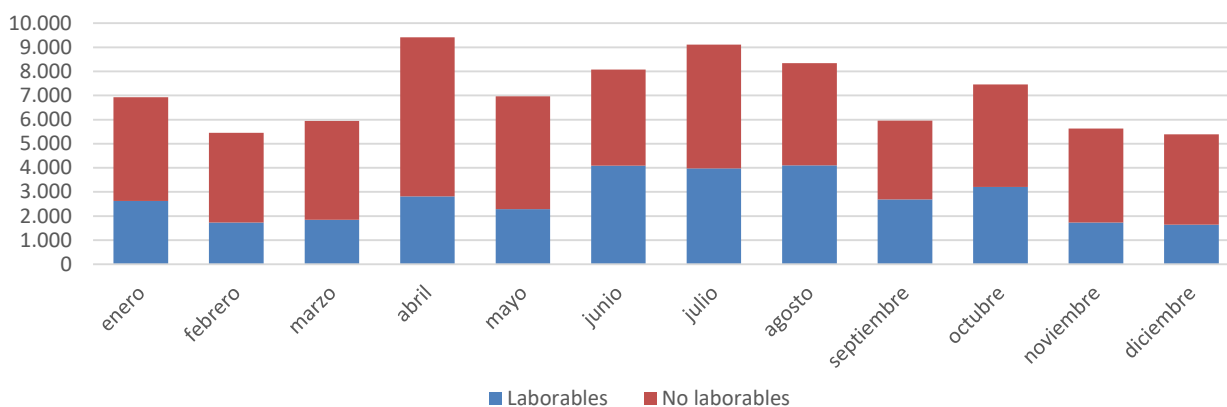
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Total de peatones:</b>	29.679	47.458
<b>Nº Bicis:</b>	3.069	4.454
<b>Nº total bicis y peatones</b>	32.748	51.912
<b>Nº total visitantes</b>	<b>84.660</b>	

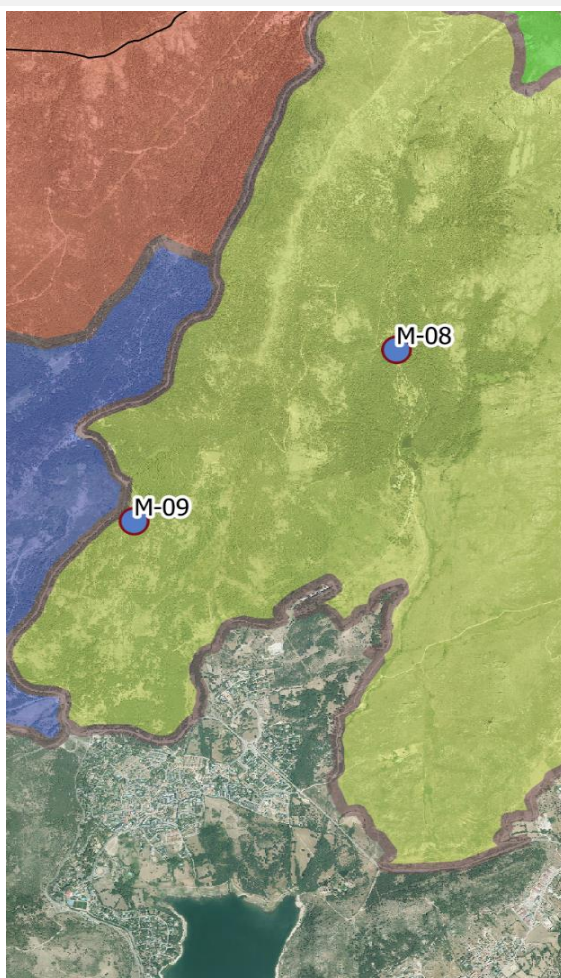
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:



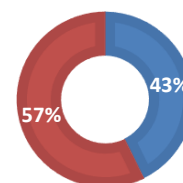
M-08 Barranca 1

M-09 Barranca 2

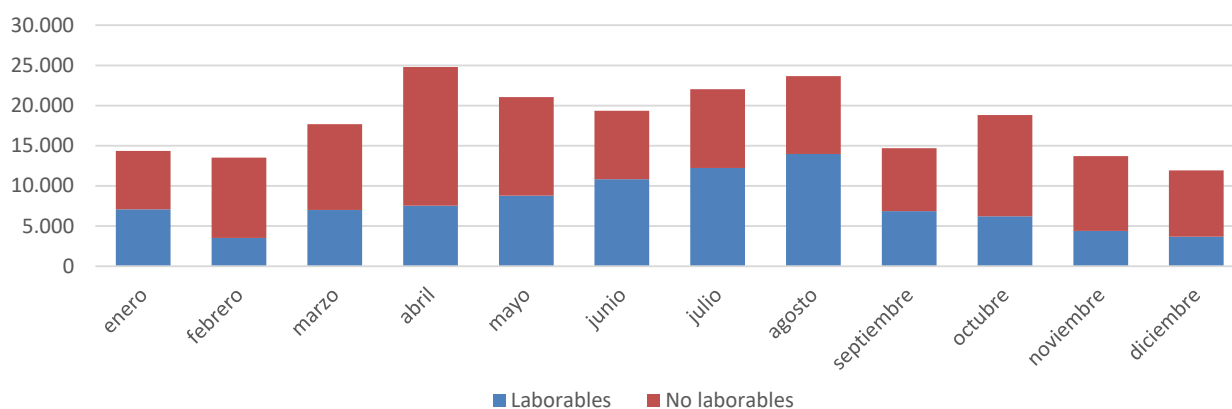
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Total de peatones:</b>	83.948	110.621
<b>Nº Bicis:</b>	8.254	12.729
<b>Nº total bicis y peatones</b>	92.202	123.350
<b>Nº total visitantes</b>	<b>215.552</b>	

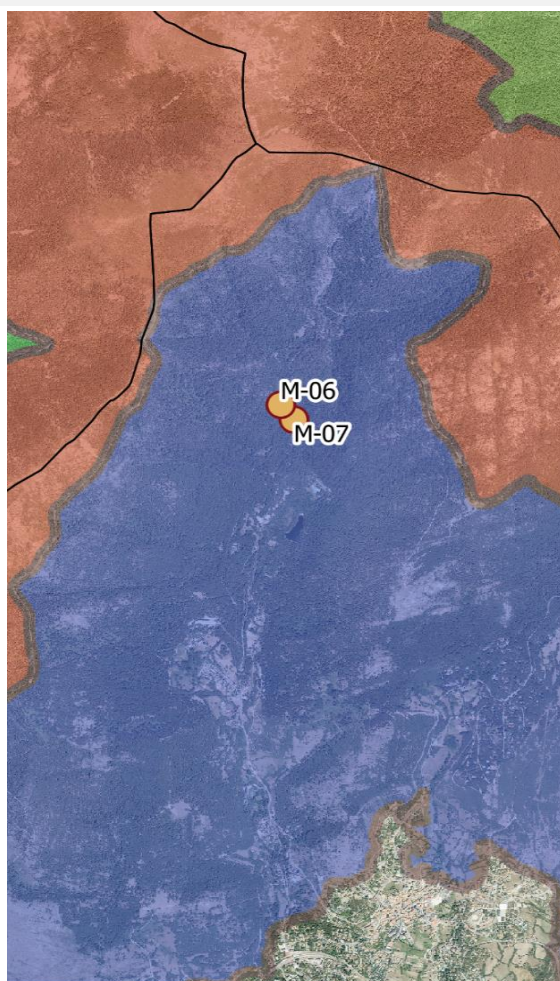
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:

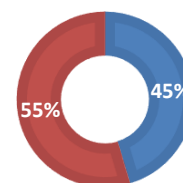


M-06 Majavilán  
M-07 Puente del Descalzo

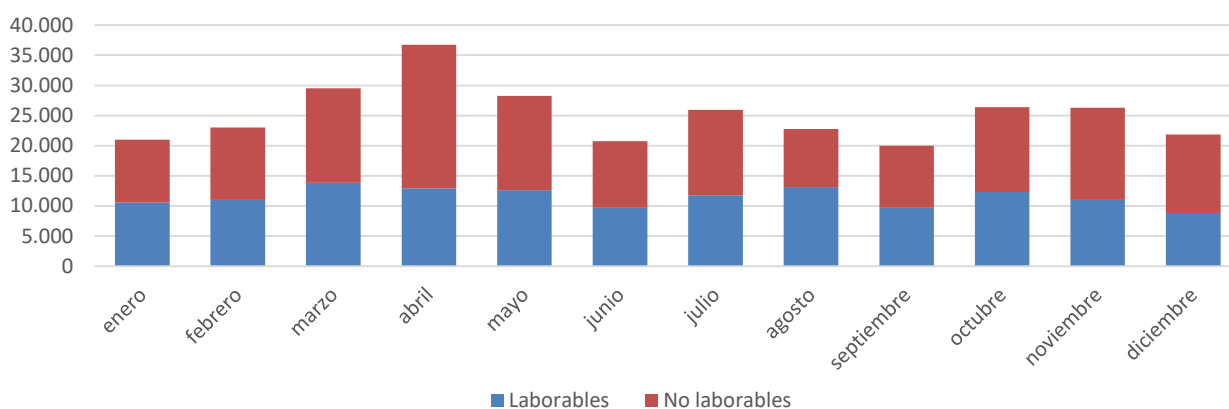
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Total de peatones:</b>	131.996	158.203
<b>Nº Bicis:</b>	5.393	6.939
<b>Nº total bicis y peatones</b>	137.389	165.142
<b>Nº total visitantes</b>	<b>302.531</b>	

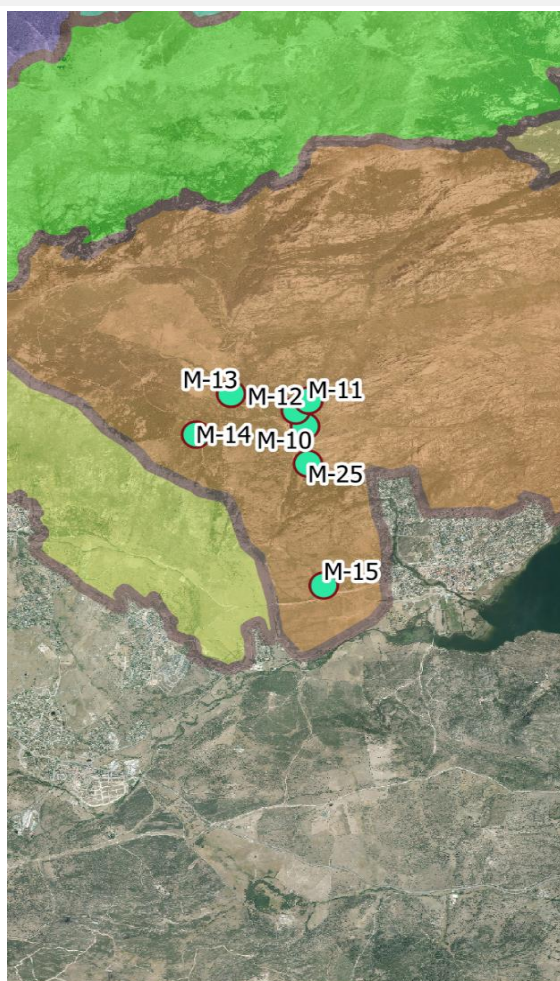
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:



- M-10 Cordel del Hortigal
- M-11 Autopista
- M-12 Collado Cabrón
- M-13 Charca Verde
- M-14 Las Zetas
- M-15 Barrera
- M-25 El Tranco