

Informe anual

Uso público en el Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

2021



2021

Informe anual Uso público en el Parque Nacional

Capítulo 0. Introducción



Informe anual de uso público. 2021

Capítulo 0. Introducción

El presente documento incorpora capítulos sobre las distintas áreas objeto de estudio para la gestión de uso público del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) durante el año 2021. En cada uno de los capítulos se ofrece un análisis de los datos recogidos durante el año de estudio, incorporando las conclusiones y mejoras posibles en el mismo para futuros estudios.

Los siete capítulos en los que se compone el presente informe anual, son los siguientes:

0. Introducción
1. Atención al visitante
2. Actividades y Programas
3. Controles de Acceso
4. Página web, buscadores y redes sociales
5. Tipificación de visitantes
6. Conteo de visitantes

La estructura general del documento se ha basado en el esqueleto de los informes mensuales de uso público que se han ido realizando desde el año 2020. Estos informes persiguen que se pueda tener una idea clara y concisa de la realidad que rodea a los centros de visitantes del parque nacional y a lo relativo a la interacción con los visitantes.

El uso público está presente en varias de las líneas de trabajo del parque e involucra a mucho personal. Con este informe se aúnan los esfuerzos de técnicos, educadores, informadores, etc. de ambas vertientes para, de manera holística e integradora, conocer la realidad del uso público de todo el parque.

La recopilación estandarizada de la información en ambas vertientes para la elaboración de los informes mensuales ha facilitado y agilizado la elaboración del presente informe. Hasta el año 2019, los responsables de las distintas áreas y secciones del Parque elaboraban y/o recibían informes parciales, más o menos completos, que servían de base para las distintas memorias de gestión que entrega el Parque. Esta forma de funcionar dificultaba una reflexión de conjunto que relacionara a todas las áreas y ofreciera una comparativa o evolución de las cifras o resultados.

De todos los datos recogidos por las distintas fuentes de información, se han seleccionado los que pueden resultar más representativos. En cada uno de los capítulos se especifica cuáles son las fuentes de información, la metodología de trabajo y los datos más interesantes comentados.

Además hay que tener en cuenta que la meteorología es un factor que influye directamente en las cifras recogidas en cada uno de los capítulos. Es por ello que, muchos de los datos se muestran como gráficos con la información objeto de estudio cruzada con el dato de precipitación y temperaturas medias registradas en cada caso.

Cabe destacar que el Plan Rector de Uso y Gestión (PRUG) del Parque Nacional, en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid, se aprobó mediante el Decreto 18/2020, de 11 de febrero, del Consejo de Gobierno y se publicó en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid el 29 de febrero de 2020, con lo que 2021 es el primer año en el que es de aplicación en la Comunidad de Madrid. En la vertiente segoviana fue aprobado el año anterior, en el Decreto 16/2019, de 23 de mayo, publicado en el Boletín Oficial de Castilla y León el 24 de mayo.

Como se sabe, el número de visitantes al parque, su distribución y las actividades realizadas dependen de muchos factores. A continuación se presentan las incidencias generales más relevantes del año 2021 en cuanto al uso público:

- Incidencias meteorológicas:

Debido a la borrasca «Filomena», la Comunidad de Madrid activa el Nivel 1 del Plan de Inclemencias Invernales 2020- 2021 el jueves 7 de enero. El sábado 9 de enero, la Comunidad de Madrid activa el Nivel 2 del Plan de Inclemencias Invernales 2020- 2021. La Agencia Estatal de Meteorología emitió un aviso especial por ola de frío en amplias zonas del interior peninsular que comenzaba el lunes 11 y duraba hasta el jueves 14, inclusive. El domingo 17 de enero se termina la activación de Plan de Inclemencias Invernales 2020- 2021.

El temporal de nieve, y posterior hielo, impidió abrir los Centros de Visitantes y los Puntos de Información el sábado 9 y el domingo 10; el personal que tenía que trabajar ese fin de semana teletrabaja. El lunes 11, el martes 12 y el miércoles 13 sólo se puede abrir el CV Valle de La Fuenfría porque el acceso al CV La Pedriza no está practicable; durante estos tres días, el personal de los centros continúa teletrabajando.

Se prohibió el acceso de vehículos a todas las áreas recreativas en zonas forestales de la región, el cierre del aparcamiento situado en el Puerto de Cotos y la suspensión del servicio de autobuses entre Navacerrada pueblo y el Puerto de Navacerrada y entre éste y el Puerto de Cotos.

Debido tanto a los protocolos COVID-19 como a la situación de peligrosidad a consecuencia de la borrasca «Filomena», la carretera de acceso a Las Dehesas permaneció cerrada desde el sábado 24 hasta el domingo 31 de enero de 2021. Asimismo, el acceso a los aparcamientos de La Pedriza ha permanecido cerrado por condiciones meteorológicas adversas el sábado 2 de enero y desde el sábado 9 al domingo 24 de enero.

El lunes 25 de enero se desborda el Arroyo de los Apriscos, paralelo al Río Lozoya, estando la carretera M- 604 cortada unas horas desde Rascafría al Monasterio de El Pualar.

- Ola de calor:

La Agencia Estatal de Meteorología informó de una ola de calor desde el miércoles 11 al lunes 16 de agosto de 2021; presentando alerta naranja por riesgo importante debido a altas temperaturas el sábado 14 y alerta roja por riesgo extremo debido a altas temperaturas el domingo 15 de agosto de 2021, en la vertiente madrileña del PNSG. Durante ese fin de semana y el lunes siguiente (14, 15 y 16 de agosto de 2021) la barrera de acceso a los aparcamientos de La Pedriza se abrió solamente en horario de mañana; una vez que se cerró por horario, no realizó la apertura de la tarde por riesgo extremo de incendio.

- Incidencias derivadas de la pandemia:

Por otro lado, ante la crisis sanitaria mundial, los datos de este año también se ven alterados en función de la movilidad permitida y la legislación vigente en cada momento, al igual que en año 2020. A continuación se muestra una tabla que resume los distintos Decretos, Resoluciones y Órdenes derivadas de la pandemia en 2021:

LEGISLACIÓN ESTATAL				
FECHA VIGENCIA		FUENTE	NOMBRE RESOLUCIÓN	RESUMEN
DESDE	HASTA			
00:00 horas del día 9 de noviembre de 2020.	00:00 horas del día 9 de mayo de 2021.	BOE núm. 291, de 4 de noviembre de 2020.	Real Decreto 956/2020, de 3 de noviembre, por el que se prorroga el estado de alarma declarado por el Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre, por el que se declara el estado de alarma para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-CoV-2.	Prórroga del segundo Estado de Alarma. Limitación de la entrada y salida en las comunidades autónomas. Limitación de la permanencia de grupos de personas en espacios públicos y privados; número máximo de seis personas.

LEGISLACIÓN ESTATAL				
FECHA VIGENCIA		FUENTE	NOMBRE RESOLUCIÓN	RESUMEN
DESDE	HASTA			
17 de marzo de 2021 y 26 de marzo de 2021	21 de marzo de 2021 y 9 de abril de 2021.	BOE núm. 61, de 12 de marzo de 2021.	<i>Resolución de 11 de marzo de 2021, de la Secretaría de Estado de Sanidad, por la que se publica el Acuerdo del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud sobre la declaración de actuaciones coordinadas frente a la COVID- 19 con motivo de la festividad de San José y de la Semana Santa 2021.</i>	Limitación de la movilidad territorial entre comunidades autónomas del 17 al 21 de marzo de 2021 (en aquellos territorios en los que sea festivo el día 19 de marzo; Comunidad de Madrid) y del 26 de marzo al 9 de abril de 2021, en todo el territorio español (a excepción de los archipiélagos).
1 de abril de 2021.	Toda la vigencia del estado de alarma.	BOE núm. 76, de 30 de marzo de 2021.	<i>Ley 2/2021, de 29 de marzo, de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID19.</i>	Uso obligatorio de mascarilla en espacios al aire libre.
9 de mayo de 2021.		BOE núm.107, de 5 de mayo de 2021.	<i>Real Decreto-ley 8/2021, de 4 de mayo, por el que se adoptan medidas urgentes en el orden sanitario, social y jurisdiccional, a aplicar tras la finalización de la vigencia del estado de alarma declarado por el Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre, por el que se declara el estado de alarma para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-CoV-2.</i>	Reforma de la ley para que las autonomías puedan imponer restricciones de los derechos fundamentales con el fin de contener la pandemia cuando decaiga el estado de alarma el 9 de mayo.

LEGISLACIÓN ESTATAL				
FECHA VIGENCIA		FUENTE	NOMBRE RESOLUCIÓN	RESUMEN
DESDE	HASTA			
26 de junio de 2021.		BOE núm.151, de 25 de junio de 2021.	<i>Real Decreto-ley 13/2021, de 24 de junio, por el que se modifican la Ley 2/2021, de 29 de marzo, de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID19, y el Real Decreto-ley 26/2020, de 7 de julio, de medidas de reactivación económica para hacer frente al impacto del COVID-19 en los ámbitos de transportes y vivienda.</i>	Uso de mascarilla.
24 de diciembre de 2021.		BOE núm. 307, de 23 de diciembre de 2021.	<i>Real Decreto-ley 30/2021, de 23 de diciembre, por el que se adoptan medidas urgentes de prevención y contención para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19.</i>	Uso obligatorio de mascarilla en espacios cerrados de uso público o que se encuentre abiertos al público y en cualquier espacio al aire libre de uso público o que se encuentre abierto al público.
00:00 horas del día 9 de noviembre de 2020.	00:00 horas del día 9 de mayo de 2021.	BOE núm. 291, de 4 de noviembre de 2020.	<i>Real Decreto 956/2020, de 3 de noviembre, por el que se prorroga el estado de alarma declarado por el Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre, por el que se declara el estado de alarma para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-CoV-2.</i>	Prórroga del segundo Estado de Alarma. Limitación de la entrada y salida en las comunidades autónomas. Limitación de la permanencia de grupos de personas en espacios públicos y privados; número máximo de seis personas.

Desde la declaración del segundo Estado de Alarma, la autoridad competente delegada en cada comunidad autónoma es la Presidencia de dicha comunidad; que puede dictar órdenes, resoluciones y disposiciones para la aplicación de lo previsto en el *Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre*. A la vista de la evolución de los indicadores sanitarios, epidemiológicos, sociales, económicos y de movilidad, previa comunicación al Ministerio de Sanidad, puede modular, flexibilizar y suspender la aplicación de las medidas previstas en dicho Real Decreto con el

alcance y ámbito territorial que determine. La regresión de las medidas se hará, en su caso, siguiendo el mismo procedimiento.

Esto queda reflejado en la diversa normativa de las Comunidades de Madrid y Castilla y León, que no siempre coincide en las restricciones.

LEGISLACIÓN AUTONÓMICA				
FECHA VIGENCIA		FUENTE	NOMBRE RESOLUCIÓN	RESUMEN
DESDE	HASTA			
00:00 horas del día 23 de diciembre de 2020.	00:00 horas del 7 de enero de 2021.	BOCM nº 309, de 19 de diciembre de 2020.	<i>Decreto 42/2020, de 18 de diciembre, de la Presidenta de la Comunidad de Madrid, por el que se establecen medidas de limitación para la celebración de las fiestas navideñas en la Comunidad de Madrid, adoptadas para hacer frente a la COVID-19, en aplicación del Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre, del Consejo de Ministros, por el que se declara el estado de alarma para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-CoV-2.</i>	Limitación entrada y salida de la Comunidad de Madrid, con la salvedad de desplazamientos al lugar de residencia habitual de familiares o personas allegadas de quienes se desplacen, debido a las fiestas de Navidad. Continúa el cierre perimetral de la Comunidad.

LEGISLACIÓN AUTONÓMICA				
FECHA VIGENCIA		FUENTE	NOMBRE RESOLUCIÓN	RESUMEN
DESDE	HASTA			
00:00 horas del día 18 de enero de 2021.	00:00 horas del día 25 de enero de 2021.	BOCM nº 13, de 16 de enero de 2021.	<i>Orden 20/2021, de 15 de enero, de la Consejería de Sanidad, por la que se adoptan medidas específicas temporales y excepcionales por razón de salud pública para la contención del COVID-19 en la Comunidad de Madrid y se modifica la Orden 1405/2020, de 22 de octubre, por la que se adoptan medidas específicas temporales y excepcionales por razón de salud pública para la contención del COVID-19 en determinados núcleos de población, como consecuencia de la evolución epidemiológica.</i>	Confinamiento perimetral municipio del AIS: Becerril de la Sierra.
00:00 horas del día 25 de enero de 2021.	00:00 horas del día 1 de febrero de 2021.	BOCM nº 19, de 23 de enero de 2021.	<i>Orden 46/2021, de 22 de enero, de la Consejería de Sanidad, por la que se adoptan medidas específicas temporales y excepcionales por razón de salud pública para la contención del COVID-19 en la Comunidad de Madrid y se modifica la Orden 1405/2020, de 22 de octubre, por la que se adoptan medidas específicas temporales y excepcionales por razón de salud pública para la contención del COVID-19 en determinados núcleos de población, como consecuencia de la evolución epidemiológica.</i>	Confinamiento perimetral municipios del AIS: prórroga de Becerril de la Sierra. Se incorporan Cercedilla, Los Molinos y Navacerrada.

LEGISLACIÓN AUTONÓMICA				
FECHA VIGENCIA		FUENTE	NOMBRE RESOLUCIÓN	RESUMEN
DESDE	HASTA			
00:00 horas del día 1 de febrero de 2021.	00:00 horas del día 8 de febrero de 2021.	BOCM nº 25, de 30 de enero de 2021.	<i>Orden 79/2021, de 29 de enero, de la Consejería de Sanidad, por la que se modifica la Orden 1405/2020, de 22 de octubre, por la que se adoptan medidas específicas temporales y excepcionales por razón de salud pública para la contención del COVID-19 en determinados núcleos de población, como consecuencia de la evolución epidemiológica.</i>	Confinamiento perimetral municipios del AIS: prórroga de: Becerril de la Sierra, Cercedilla, Los Molinos y Navacerrada. Se incorpora El Boalo-Cerceda - Mataelpino.
00:00 horas del día 8 de febrero de 2021.	00:00 horas del 15 de febrero de 2021.	BOCM nº 31, de 6 de febrero de 2021.	<i>Orden 116/2021, de 5 de febrero, de la Consejería de Sanidad, por la que se prorrogan los efectos del apartado primero de la Orden 46/2021, de 22 de enero, por la que se adoptan medidas específicas temporales y excepcionales por razón de salud pública para la contención del COVID-19 en la Comunidad de Madrid y se modifica la Orden 1405/2020, de 22 de octubre, por la que se adoptan medidas específicas temporales y excepcionales por razón de salud pública para la contención del COVID-19 en determinados núcleos de población, como consecuencia de la evolución epidemiológica.</i>	Confinamiento perimetral municipios del AIS: prórroga de: Becerril de la Sierra, Cercedilla, El Boalo-Cerceda - Mataelpino, Los Molinos y Navacerrada.

LEGISLACIÓN AUTONÓMICA				
FECHA VIGENCIA		FUENTE	NOMBRE RESOLUCIÓN	RESUMEN
DESDE	HASTA			
00:00 horas del día 15 de febrero de 2021.	00:00 horas del día 22 de febrero de 2021.	BOCM nº 37, de 13 de febrero de 2021.	<i>Orden 154/2021, de 12 de febrero, de la Consejería de Sanidad, por la que se adoptan medidas específicas temporales y excepcionales por razón de salud pública para la contención del COVID-19 en la Comunidad de Madrid y se modifica la Orden 1405/2020, de 22 de octubre, por la que se adoptan medidas específicas temporales y excepcionales por razón de salud pública para la contención del COVID-19 en determinados núcleos de población, como consecuencia de la evolución epidemiológica.</i>	Confinamiento perimetral municipios del AIS: prórroga de: Becerril de la Sierra, Cercedilla, Los Molinos y Navacerrada.
00:00 horas del día 22 de febrero de 2021.	00:00 horas del día 1 de marzo de 2021.	BOCM nº 43, de 20 de febrero de 2021.	<i>Orden 188/2021, de 19 de febrero, de la Consejería de Sanidad, por la que se modifica la Orden 1405/2020, de 22 de octubre, por la que se adoptan medidas específicas temporales y excepcionales por razón de salud pública para la contención del COVID-19 en determinados núcleos de población como consecuencia de la evolución epidemiológica.</i>	Prórroga confinamiento perimetral municipios del AIS: Becerril de la Sierra y Navacerrada.

LEGISLACIÓN AUTONÓMICA				
FECHA VIGENCIA		FUENTE	NOMBRE RESOLUCIÓN	RESUMEN
DESDE	HASTA			
00:00 horas del día 22 de marzo de 2021.	00:00 horas del día 5 de abril de 2021.	BOCM nº 67, de 20 de marzo de 2021.	<i>Orden 359/2021, de 18 de marzo, de la Consejería de Sanidad, por la que se modifica la Orden 1405/2020, de 22 de octubre, por la que se adoptan medidas específicas temporales y excepcionales por razón de salud pública para la contención del COVID-19 en determinados núcleos de población, como consecuencia de la evolución epidemiológica.</i>	Confinamiento perimetral municipio del AIS: Navacerrada.
00:00 horas del día 5 de abril de 2021.	00:00 horas del día 12 de abril de 2021.	BOCM nº 79, de 3 de abril de 2021.	<i>Orden 405/2021, de 31 de marzo, de la Consejería de Sanidad, por la que se modifica la Orden 1405/2020, de 22 de octubre, por la que se adoptan medidas específicas temporales y excepcionales por razón de salud pública para la contención del COVID-19 en determinados núcleos de población, como consecuencia de la evolución epidemiológica.</i>	Prórroga confinamiento perimetral municipio del AIS: Navacerrada.

LEGISLACIÓN AUTONÓMICA				
FECHA VIGENCIA		FUENTE	NOMBRE RESOLUCIÓN	RESUMEN
DESDE	HASTA			
00:00 horas del día 12 de abril de 2021.	00:00 horas del día 26 de abril de 2021.	BOCM nº 85, de 10 de abril de 2021.	<i>Orden 431/2021, de 9 de abril, de la Consejería de Sanidad, por la que se prorroga la Orden 154/2021, de 12 de febrero, de la Consejería de Sanidad, por la que se adoptan medidas específicas temporales y excepcionales por razón de salud pública para la contención del COVID-19 en la Comunidad de Madrid y se modifica la Orden 1405/2020, de 22 de octubre, por la que se adoptan medidas específicas temporales y excepcionales por razón de salud pública para la contención del COVID-19 en determinados núcleos de población, como consecuencia de la evolución epidemiológica.</i>	Confinamiento perimetral municipio del AIS: Manzanares El Real.

LEGISLACIÓN AUTONÓMICA				
FECHA VIGENCIA		FUENTE	NOMBRE RESOLUCIÓN	RESUMEN
DESDE	HASTA			
00:00 horas del día 26 de abril de 2021.	00:00 horas del día 3 de mayo de 2021.	BOCM nº 97, de 24 de abril de 2021.	<i>Orden 491/2021, de 23 de abril, de la Consejería de Sanidad, por la que se prorroga la Orden 154/2021, de 12 de febrero, de la Consejería de Sanidad, por la que se adoptan medidas específicas temporales y excepcionales por razón de salud pública para la contención del COVID-19 en la Comunidad de Madrid y se modifica la Orden 1405/2020, de 22 de octubre, por la que se adoptan medidas específicas temporales y excepcionales por razón de salud pública para la contención del COVID-19 en determinados núcleos de población, como consecuencia de la evolución epidemiológica.</i>	Prórroga confinamiento perimetral municipio del AIS: Manzanares El Real.
00:00 horas del día 3 de mayo de 2021.	00:00 horas del día 9 de mayo de 2021.	BOCM nº 103, de 1 de mayo de 2021.	<i>Orden 549/2021, de 30 de abril, de la Consejería de Sanidad, por la que se modifica la Orden 1405/2020, de 22 de octubre, por la que se adoptan medidas específicas temporales y excepcionales por razón de salud pública para la contención del COVID-19 en determinados núcleos de población, como consecuencia de la evolución epidemiológica.</i>	Prórroga confinamiento perimetral municipio del AIS: Manzanares El Real.

LEGISLACIÓN AUTONÓMICA				
FECHA VIGENCIA		FUENTE	NOMBRE RESOLUCIÓN	RESUMEN
DESDE	HASTA			
00:00 horas del día 9 de mayo de 2021.	Hasta que el Gobierno de España declare la finalización de la situación de crisis sanitaria.	BOCM nº 109, de 8 de mayo de 2021.	<i>Orden 572/2021, de 7 de mayo, de la Consejería de Sanidad, por la que se establecen medidas preventivas para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 una vez finalizada la prórroga del estado de alarma declarado por el Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre.</i>	Distancia de seguridad mínima interpersonal 1,5 m. Uso obligatorio de mascarillas en la vía pública, en espacios al aire libre y en cualquier espacio cerrado de uso público o que se encuentre abierto al público, con independencia del mantenimiento de la distancia física interpersonal de seguridad.
00:00 horas del día 4 de octubre de 2021.	hasta que el Gobierno de España declare la finalización de la situación de crisis sanitaria.	BOCM nº 235, de 2 de octubre de 2021.	<i>Orden 1244/2021, de 1 de octubre, de la Consejería de Sanidad, por la que se establecen medidas preventivas para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.</i>	Uso obligatorio de mascarillas en la vía pública, en espacios al aire libre y en cualquier espacio cerrado de uso público o que se encuentre abierto al público, con independencia del mantenimiento de la distancia física interpersonal de seguridad en los sitios cerrados y en los espacios abiertos, si no puede mantenerse la distancia de seguridad mínima interpersonal de 1,5 m.

LEGISLACIÓN AUTONÓMICA				
FECHA VIGENCIA		FUENTE	NOMBRE RESOLUCIÓN	RESUMEN
DESDE	HASTA			
25 de octubre de 2021.		BOCM nº 252, de 22 de octubre de 2021.	<i>Orden 1362/2021, de 21 de octubre, de la Consejería de Sanidad, por la que se modifica la Orden 1244/2021, de 1 de octubre, por la que se establecen medidas preventivas para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.</i>	No es obligatorio el uso de mascarillas en el momento de realizar actividad deportiva al aire libre.
00:00 horas del día 11 de diciembre de 2020.	23:59 horas del día 10 de enero de 2021.	BOCYL nº 255, de 11 de diciembre de 2020.	<i>Acuerdo 19/2020, de 10 de diciembre, del Presidente de la Junta de Castilla y León, por el que se prorrogan los efectos del Acuerdo 10/2020, del Presidente de la Junta de Castilla y León, por el que se dispone la limitación de la entrada y salida de personas del territorio de la Comunidad de Castilla y León en aplicación del Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre, por el que se declara el estado de alarma para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-CoV-2.</i>	Cuarta prórroga de la limitación de entrada y salida de la Comunidad de Castilla y León. Cierre perimetral de la Comunidad.

LEGISLACIÓN AUTONÓMICA				
FECHA VIGENCIA		FUENTE	NOMBRE RESOLUCIÓN	RESUMEN
DESDE	HASTA			
00:00 horas del día 11 de enero de 2021.	Toda la vigencia del estado de alarma.	BOCYL nº 5, de 8 de enero de 2021.	<i>Acuerdo 1/2021, de 7 de enero, del Presidente de la Junta de Castilla y León, por el que se prorrogan los efectos del Acuerdo 10/2020, del Presidente de la Junta de Castilla y León, por el que se dispone la limitación de la entrada y salida de personas del territorio de la Comunidad de Castilla y León en aplicación del Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre, por el que se declara el estado de alarma para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-CoV-2.</i>	Quinta prórroga de la limitación de entrada y salida de la Comunidad de Castilla y León. Cierre perimetral de la Comunidad.
20:00 horas del día 16 de enero de 2021.	Toda la vigencia del estado de alarma.	BOCYL extraordinario nº 2, de 16 de enero de 2021.	<i>Acuerdo 4/2021, de 15 de enero, del Presidente de la Junta de Castilla y León, por el que se dispone la limitación de la entrada y salida de personas del territorio de cada una de las provincias de la Comunidad de Castilla y León en aplicación del Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre, por el que se declara el estado de alarma para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-CoV-2.</i>	Limitación de la entrada y salida de personas del territorio de cada una de las provincias de la Comunidad de Castilla y León. Cierre perimetral de cada provincia.

LEGISLACIÓN AUTONÓMICA				
FECHA VIGENCIA		FUENTE	NOMBRE RESOLUCIÓN	RESUMEN
DESDE	HASTA			
00:00 horas del día 20 de febrero de 2021.	Toda la vigencia del estado de alarma.	BOCYL extraordinario nº 35, de 19 de febrero de 2021.	<i>Acuerdo 7/2021, de 18 de febrero, del Presidente de la Junta de Castilla y León, por el que se adoptan medidas como autoridad competente delegada, para la aplicación del Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre, por el que se declara el estado de alarma para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-CoV-2, sobre limitación de permanencia de personas en lugares de culto y entrada y salida de personas del territorio de cada una de las provincias de la Comunidad de Castilla y León.</i>	Levantamiento cierre perimetral de cada provincia.

A nivel local también ha habido regulaciones.

REGULACIONES MUNICIPALES				
FECHA VIGENCIA		FUENTE	NOMBRE RESOLUCIÓN	RESUMEN
DESDE	HASTA			
22 de enero de 2021.	31 de enero de 2021.	Página Ayuntamiento de Cercedilla.	<i>Bando: cierre del área recreativa de Las Dehesas.</i>	Recuerda el cierre del Área Recreativa de «Las Dehesas» debido tanto a los protocolos COVID-19 como a la situación de peligrosidad a consecuencia de la borrasca «Filomena». Cierre de acceso a Las Dehesas.

REGULACIONES MUNICIPALES				
FECHA VIGENCIA		FUENTE	NOMBRE RESOLUCIÓN	RESUMEN
DESDE	HASTA			
	4 de marzo de 2021.	Página Ayuntamiento de Navacerrada.	<i>Resolución de alcaldía</i>	Cierre del acceso a La Barranca.

Diversos municipios del AIS han estado confinados perimetralmente durante el año 2021, teniendo como resultado la menor afluencia de visitantes y que éstos fueran del propio municipio. Estuvieron confinados de la siguiente manera:

- Becerril de la Sierra, cerrado del 18 de enero al 1 de marzo de 2021.
- Cercedilla y Los Molinos, cerrados del 25 de enero al 22 de febrero de 2021.
- Navacerrada, cerrado del 25 de enero al 12 de abril de 2021.
- El Boalo- Cerceda- Mataelpino, cerrado del 1 al 15 de febrero de 2021.
- Manzanares el Real, cerrado del 12 de abril al 9 de mayo de 2021.

El Estado de Alarma se finalizó el 9 de mayo de 2021 y con ello cesaron los cierres perimetrales.

2021

Informe anual Uso público en el Parque Nacional

Capítulo 1. Atención al visitante



Informe anual de uso público. 2021

Capítulo 1. Atención al visitante

Índice

1.	ATENCIÓN AL VISITANTE	1
	Horarios de los CV y PI.....	2
1.1.	Centros de visitantes y puntos de información.....	4
1.1.1.	Visitantes totales.....	4
	Número de visitantes totales por meses	4
	Número de visitantes por centro	5
	Distribución de visitantes en laborables y no laborables.....	6
	Distribución de los visitantes por día de la semana	8
	Distribución del número de visitantes en función de la franja horaria.....	9
1.1.2.	Tipificación de los visitantes atendidos en los centros	9
	Distribución de visitantes según su procedencia	9
	Distribución de visitantes según el tipo de grupo	11
	Distribución de visitantes según el tipo de actividad	13
	Distribución de visitantes según el tipo de visitante y actividad	16
1.1.3.	Información de las consultas.....	16
	Número de consultas telemáticas realizadas.....	16
	Clasificación de consultas totales realizadas (tanto presenciales como telemáticas)	18
	Consultas de la categoría Actividades	22
	Consultas de la categoría Normativa y gestión	24
	Consultas de la categoría Información general.....	27
1.1.4.	Préstamos de Jöelette	29
1.1.5.	Folletos repartidos	29
1.2.	Fichas resumen de cada Centro de Visitantes y Puntos de Información	32
1.2.1.	Centro de Visitantes Valsaín-Boca del Asno.....	32
	Información de visitantes según su distribución en el tiempo	32
	Información de visitantes según su procedencia	33
	Información de visitantes según el tipo de grupo	33
	Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante	34
	Información de las consultas realizadas.....	34
1.2.2.	Centro de Visitantes Peñalara	40
	Información de visitantes según su distribución en el tiempo	40
	Información de visitantes según su procedencia	40
	Información de visitantes según el tipo de grupo	40
	Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante	41
	Información de las consultas realizadas.....	41

1.2.3.	Centro de Visitantes Valle de El Paular	48
	Información de visitantes según su distribución en el tiempo	48
	Información de visitantes según su procedencia	48
	Información de visitantes según el tipo de grupo	48
	Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante	48
	Información de las consultas realizadas	48
1.2.4.	Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría	55
	Información de visitantes según su distribución en el tiempo	55
	Información de visitantes según su procedencia	55
	Información de visitantes según el tipo de grupo	55
	Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante	55
	Información de las consultas realizadas	55
1.2.5.	Centro de Visitantes La Pedriza	62
	Información de visitantes según su distribución en el tiempo	62
	Información de visitantes según su procedencia	62
	Información de visitantes según el tipo de grupo	62
	Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante	62
	Información de las consultas realizadas	62
1.2.6.	Punto de Información Canto Cochino	69
	Información de visitantes según su distribución en el tiempo	69
	Información de visitantes según su procedencia	69
	Información de visitantes según el tipo de grupo	69
	Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante	69
	Información de las consultas realizadas	69
1.2.7.	Punto de Información Quebrantaherraduras	76
	Información de visitantes según su distribución en el tiempo	76
	Información de visitantes según su procedencia	76
	Información de visitantes según el tipo de grupo	76
	Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante	76
	Información de las consultas realizadas	76

Índice de tablas

Tabla 1. Horarios de los Centros de Visitantes y Puntos de Información.....	2
Tabla 2. Número de visitantes en los centros de visitantes en 2020 y 2021.....	4
Tabla 3. Tipo de actividad en 2020 y 2021	13
Tabla 4. Porcentaje de visitantes según el tipo de actividad por centro, año 2021.....	15
Tabla 5. Tipos de información más solicitada.....	19
Tabla 6. Número de consultas por categorías por centro, año 2021	21
Tabla 7. Número folletos repartidos por tipo y centro, año 2021.....	30

Índice de gráficas

Gráfica 1. Número de visitantes totales y precipitación total media (en mm) registrada por meses, año 2021.....	5
Gráfica 2. Número de visitantes por centro, año 2021	6
Gráfica 3. Distribución total del número de visitantes según laborables o no laborables, año 2021.	7
Gráfica 4. Proporción de visitantes por centro en laborables y no laborables, año 2021.....	7
Gráfica 5. Distribución mensual del número de visitantes según laborables o no laborables, año 2021.	8
Gráfica 6. Distribución de los visitantes según los días de la semana, año 2021.	8
Gráfica 7. Distribución del número de visitantes en función de la franja horaria, año 2021.	9
Gráfica 8. Distribución de los visitantes según comunidades autónomas sin la Comunidad de Madrid y sin Desconocido NS/NC, año 2021.....	10
Gráfica 9. Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros, año 2021.	11
Gráfica 10. Distribución de visitantes según el tipo de grupo, año 2021.....	12
Gráfica 11. Distribución de visitantes según la tipología en 2020 y 2021	12
Gráfica 12. Distribución mensual de visitantes según el tipo de grupo, año 2021.	13
Gráfica 13. Distribución mensual de visitantes según el tipo de actividad, año 2021.	14
Gráfica 14. Porcentaje de visitantes según el tipo de actividad por centro, año 2021	15
Gráfica 15. Número de consultas telemáticas total mensual, año 2021.....	17
Gráfica 16. Número de consultas telemáticas por centro, año 2021.....	17
Gráfica 17. Porcentaje de consultas telemáticas por centro, año 2021.....	18
Gráfica 18. Número de consultas en los últimos años	18
Gráfica 19. Comparativa de los tipos de consultas entre los años 2019, 2020 y 2021.	20
Gráfica 20. Número de consultas total por categorías mensual, año 2021.	20
Gráfica 21. Número de consultas totales según categorías por centro, año 2021	21
Gráfica 22. Porcentaje de consultas sobre Actividades según las subcategorías por centro, año 2021....	22
Gráfica 23. Número de consultas sobre Actividades total mensual, año 2021.....	23
Gráfica 24. Porcentaje de consultas sobre Actividades según las subcategorías por centro, año 2021....	24
Gráfica 25. Número de consultas sobre Normativa y gestión total mensual, año 2021.....	25
Gráfica 26. Porcentaje de consultas sobre Normativa y gestión según las subcategorías por centro, año 2021.....	26
Gráfica 27. Número de consultas sobre Información general total mensual, año 2021.....	27
Gráfica 28. Porcentaje de consultas sobre Información general según las subcategorías por centro, año 2021.....	28
Gráfica 29. Número de folletos repartidos por tipo y centro, año 2021.....	31

1. ATENCIÓN AL VISITANTE

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2021 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información acerca de los centros de visitantes y puntos de información que ofrece el parque, que son los siguientes:

- Centro de Visitantes Valsaín - Boca del Asno (La Granja de San Ildefonso, Segovia)
- Centro de Visitantes Peñalara (Rascafría, Madrid)
- Centro de Visitantes Valle de El Páucar (Rascafría, Madrid)
- Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría (Cercedilla, Madrid)
- Centro de Visitantes La Pedriza (Manzanares El Real, Madrid)
- Punto de Información Canto Cochino (Manzanares El Real, Madrid)
- Punto de Información Quebrantaherraduras (Manzanares El Real, Madrid)

Para el adecuado análisis de la atención al visitante, se aportan tablas y gráficos con información total y comparativa de todos los centros en los diferentes apartados que se presentan a continuación.

En cada uno de estos centros, el personal registra en una base de datos la información de visitantes presenciales y de consultas telemáticas recibidas, que se recopilan y estudian mensualmente para un seguimiento y mejora del servicio ofertado en los mismos.

En general, se observa una variabilidad en los patrones de visita y consulta condicionados por la situación generada debido a la pandemia mundial por COVID-19. Además, se ha observado una relación directa entre las condiciones meteorológicas (más concretamente la precipitación) y el número de visitantes, por lo que se tendrán en cuenta en las ocasiones oportunas estos fenómenos.

Hasta la finalización del Estado de Alarma (9/5/2021) se sucedieron los cierres perimetrales de algunos municipios, lo que influyó de forma notable en las visitas recibidas y las consultas telemáticas realizadas. También resultó determinante la tormenta Filomena que mantuvo los centros cerrados y la movilidad alterada durante el mes de enero.

Diversos municipios del AIS han estado confinados perimetralmente durante el año 2021, teniendo como resultado la menor afluencia de visitantes y que éstos fueran del propio municipio. Estuvieron confinados de la siguiente manera:

- Becerril de la Sierra, cerrado del 18 de enero al 1 de marzo de 2021.
- Cercedilla y Los Molinos, cerrados del 25 de enero al 22 de febrero de 2021.
- Navacerrada, cerrado del 25 de enero al 12 de abril de 2021.
- El Boalo- Cerceda- Mataelpino, cerrado del 1 al 15 de febrero de 2021.

- Manzanares el Real, cerrado del 12 de abril al 9 de mayo de 2021.

El Estado de Alarma se terminó el 9 de mayo de 2021 y con ello cesaron los cierres perimetrales.

Horarios de los CV y PI

A continuación se muestra una tabla resumen con los horarios de los centros de visitantes y puntos de información.

Tabla 1. Horarios de los Centros de Visitantes y Puntos de Información

Centro	Periodo	Horario
CV Valle de Valsaín*	De enero a mayo y noviembre	Laborables de 8:30h a 14:30h. Fines de semana y festivos de 10 h a 14:30h y de 15h a 16:30h
	junio	Laborables de 9h a 15h. Fines de semana y festivos de 10 h a 14h y de 15h a 19h
	Julio, agosto septiembre y octubre	Laborables de 8:30h a 14:30h. Fines de semana y festivos de 9:30h a 14:30h y de 15h a 19:30h
	octubre	Laborables de 8:30h a 14:30h. Fines de semana y festivos de 9:30 h a 14:30h y de 15h a 19:30h
	diciembre	Laborables de 8:30h a 14:30h. Fines de semana y festivos de 10 h a 14:30h y de 15h a 16:00h
CV Peñalara	Ene. Feb. Mar. Abr. Nov. Dic.	Todos los días de 8h a 18h
	May. Jun. Jul. Ago. Sep. Oct.	Laborables de 8h a 18h. Fines de semana y festivos de 8h a 19:00h
CV Valle de El Páular	De enero a marzo, noviembre y diciembre	Laborables cerrado. Fines de semana y festivos de 9h a 16:30h
	De abril a octubre	Todos los días de 9h a 19:00h
CV Valle de la Fuenfría	De enero a marzo, noviembre y diciembre	Todos los días de 9 h a 16:30h
	De abril a octubre	Todos los días de 9h a 19:00h
CV La Pedriza	Todos los días del año	De 9h a 15h, excepto los días 1 y 6 de enero, 24, 25 y 31 de diciembre, que está cerrado
PI Canto Cochino	De enero a marzo, noviembre y diciembre	Fines de semana y festivos de 9h a 16:30h
	De abril a octubre	De lunes a viernes de 9h a 16:30h. Fines de semana y festivos de 9h a 19:00h
PI Quebrantaherraduras	De enero a marzo, noviembre y diciembre	Fines de semana y festivos de 15h a 16:30h
	De abril a octubre	Todos los días de 15h a 16:30h

* El CV Valle de Valsaín estuvo cerrado en febrero hasta el 11 de marzo

A efectos de apertura de los centros, CV Valle de El Páular, PI Canto Cochino y PI Quebrantaherraduras también recibieron el tratamiento de festivos el 19, 29, 30 y 31 de marzo, 5 de abril, 3 de mayo, 26 de julio, 16 de agosto, 11 de octubre, 8 y 9 de noviembre, 7, 24 y 31 de diciembre.

Los Centros de Visitantes y los Puntos de Información han sido atendidos telefónica, telemática y presencialmente sin que los visitantes accedieran al interior de los centros y con las medidas de seguridad pertinentes (pantallas protectoras, mascarillas, gel hidroalcohólico...) hasta el sábado 22 de mayo, que se permitió el acceso del público a las instalaciones de CV La Pedriza y el PI Canto Cochino, manteniendo las medidas de seguridad pertinentes (pantallas protectoras, mascarillas, gel hidroalcohólico...).

1.1. Centros de visitantes y puntos de información

1.1.1. Visitantes totales

Número de visitantes totales por meses

En el año 2021, el registro de visitantes que han sido atendidos en los centros del PNSG suma un total de 76.933 personas. Esta cifra es menor que la cifra recogida en 2020 en casi 40.000 personas.

Tabla 2. Número de visitantes en los centros de visitantes en 2020 y 2021

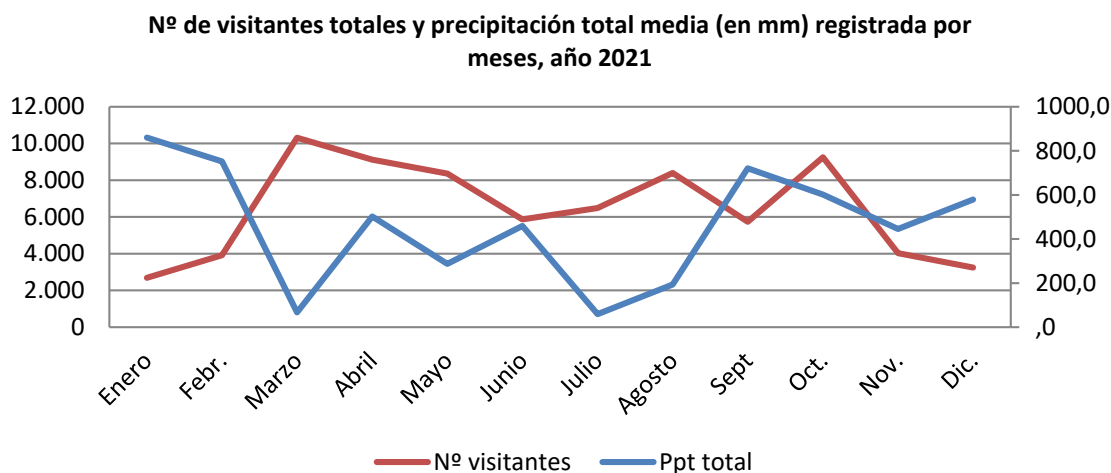
	*Enero	*Febr.	*Marzo	*Abril	*Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visitantes 2021	2.686	3.921	10.318	9.117	8.364	5.869	6.488	8.395	5.738	9.249	4.027	3.245
Nº visit. Acumulado	2.686	6.607	16.925	26.042	34.406	40.275	46.763	55.158	60.896	70.145	74.172	77.417
Nº vist. 2020	5.332	9.050	1.451	1	552	15.781	28.018	21.228	11.567	6.743	9.920	7.516
Acumulado 2020	5.332	14.382	15.833	15.833	16.385	32.167	60.185	81.413	92.981	99.725	109.646	117.162

* El Estado de Alarma estuvo vigente hasta el 9 de mayo de 2021.

Se aprecia una gran diferencia en el número de visitantes atendidos en los centros respecto a 2020, año en el que el régimen de visitas a los centros fue tan excepcional, que no permite comparación. La situación sanitaria condicionó la apertura de los centros debido a las limitaciones de movilidad, manteniéndose alguno cerrado durante un largo periodo de tiempo o limitando la atención presencial al público.

Por otro lado, desde algunos centros se ofrece atención a los visitantes mediante un informador itinerante en ciertas zonas de interés. El total de personas atendidas por esta figura de informador itinerante en la vertiente madrileña en 2021 es de 6.674. En la vertiente segoviana también hay un informador itinerante pero no se ha llevado la contabilidad de personas atendidas. En ambos casos, el impacto de este servicio es muy eficaz para hacer llegar ciertos mensajes a personas que no visitan los centros y que se encuentran en lugares en los que hay que aplicar ciertas restricciones o seguir algunas recomendaciones. Además, en ocasiones se abarca a más público en el mismo tiempo en comparación con los visitantes atendidos en los centros, lo cual hace muy favorable el fomentar y aumentar este tipo de atención al público.

Otro aspecto que condiciona el régimen de visitas es la relación directa que se ha encontrado entre la meteorología y el número de visitantes atendidos en los centros. En la siguiente gráfica, se muestran de manera conjunta los visitantes totales y la precipitación media mensual registrada en las estaciones meteorológicas de referencia que se utilizan en el estudio mensual de uso público del PNSG.



Gráfica 1. Número de visitantes totales y precipitación total media (en mm) registrada por meses, año 2021.

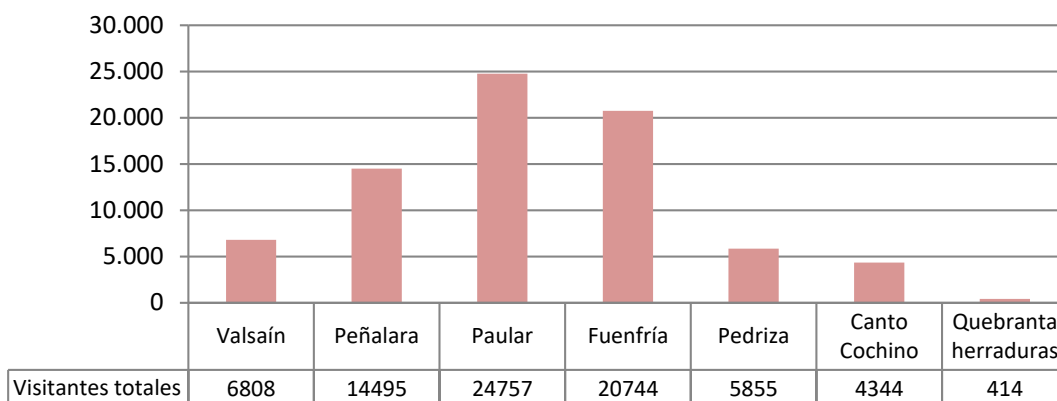
Se puede comprobar la variabilidad en el número de visitantes según la precipitación. En los meses de enero y febrero, las precipitaciones registradas y la nieve acumulada después de la borrasca Filomena, generaron un descenso de las visitas al parque y sus centros. En el mes de marzo, que presentó una mejora de las condiciones meteorológicas para la visita, el número de visitantes que acudieron a los centros registra el máximo del año. En los meses posteriores se puede valorar la relación inversa entre precipitación y número de visitantes en los centros.

En general, la gráfica correspondiente al año 2021 es más semejante a la que se ha estudiado en otros años anteriores, a excepción de 2020. Los picos máximos suelen estar condicionados, entre otros motivos, por la meteorología favorable, las excursiones escolares y las vacaciones.

Número de visitantes por centro

A continuación, se muestra una gráfica con la distribución del total de visitantes atendidos en cada uno de los centros. Hay que tener en cuenta que no todos los centros tienen un mismo calendario, horario de atención al público ni número de trabajadores, lo cual afecta a las cifras. Además, la ubicación de cada uno de ellos y los perfiles de público que visitan cada zona, también influye en estos resultados.

Distribución de visitantes según los centros, año 2021



Gráfica 2. Número de visitantes por centro, año 2021

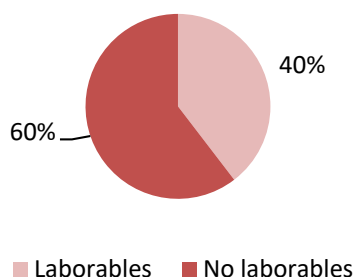
Los centros que han atendido a más personas han sido los Centros de Visitantes Valle de El Paular y Valle de La Fuenfría, con un total de 24.758 y 20.746 visitantes, respectivamente.

El perfil del visitante en cada sector, la ubicación de los centros, el personal disponible, el horario, la localización de aparcamientos o áreas recreativas cercanos, son factores determinantes en la variabilidad de estos números. Por otro lado, las limitaciones de movilidad entre las Comunidades Autónomas de Castilla y León y de Madrid a lo largo del año, ha provocado, en determinados meses, que la afluencia de visitas al Centro de Visitantes Valsaín – Boca del Asno haya sido reducida debido a que muchas personas que acuden a este centro proceden de Madrid.

Distribución de visitantes en laborables y no laborables

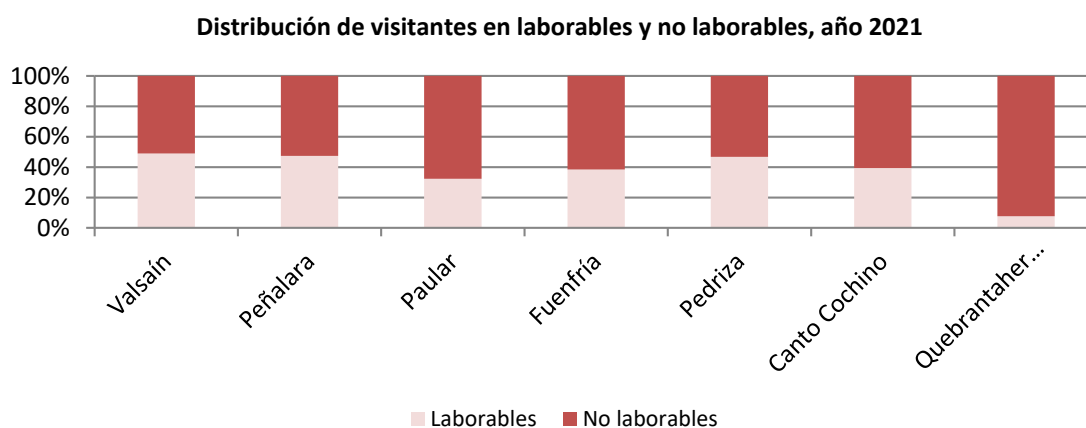
En el siguiente gráfico se muestra la proporción del total de visitantes registrados entre los días laborables y no laborables durante todo el año 2021, muy semejante a la tendencia del año anterior. Como se puede observar, la mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables (60%).

Distribución total del nº de visitantes según laborables o no laborables, año 2021



Gráfica 3. Distribución total del número de visitantes según laborables o no laborables, año 2021.

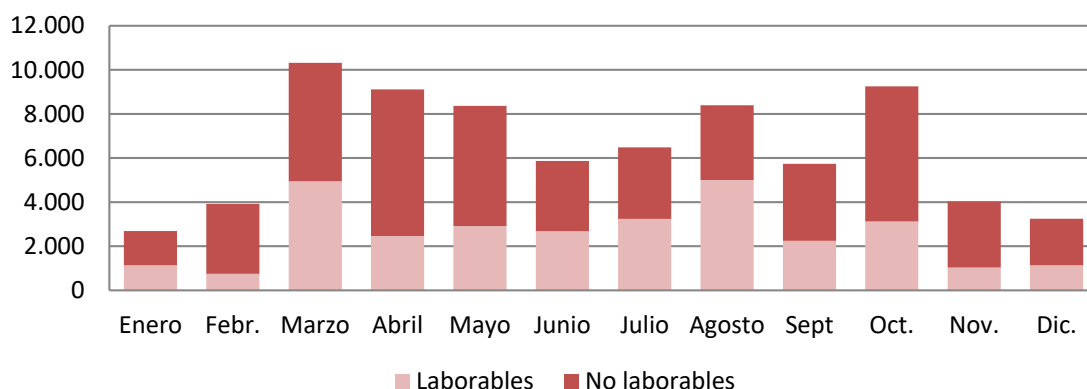
Además de haber un mayor número de visitas durante los fines de semana, hay que tener en cuenta que algunos de los centros o puntos de información sólo abren días festivos, fines de semana y en ciertas épocas del año como, por ejemplo, el Punto de Información Canto Cochino, que presta atención al público durante los fines de semana y días festivos a lo largo de todo el año y tiene un horario más ampliado entre semana, desde abril hasta octubre, al igual que el CV Valle de El Paular. El PI Quebrantaherraduras presenta un horario más limitado durante los fines de semana y festivos. En el siguiente gráfico se muestra la proporción de visitantes registrados en cada centro según las categorías estudiadas y se refleja esta variabilidad en el calendario de atención al público. Este reparto es muy parecido al obtenido en 2020.



Gráfica 4. Proporción de visitantes por centro en laborables y no laborables, año 2021.

En la siguiente gráfica se muestra la distribución mensual diferenciando entre días laborables y no laborables. Se puede apreciar cómo en los meses de julio y marzo, la proporción entre ambos es bastante similar, mientras que otros meses tienen una diferencia más marcada como febrero o noviembre.

Distribución mensual del nº de visitantes según laborables o no laborables, año 2021

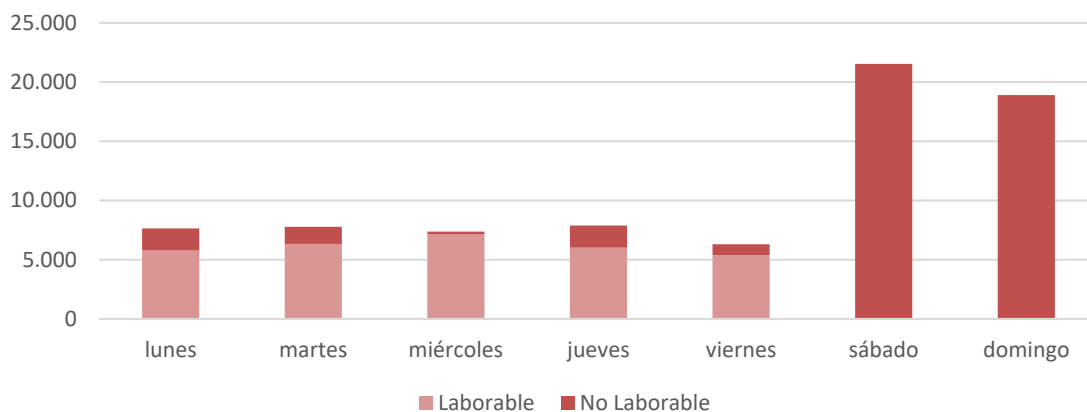


Gráfica 5. Distribución mensual del número de visitantes según laborables o no laborables, año 2021.

Distribución de los visitantes por día de la semana

La siguiente gráfica muestra claramente como los sábados y los domingos son los días de la semana en que más visitantes se acercan a los centros. La gráfica permite ver la repercusión de los días festivos y considerados como festivos entre lunes y viernes, en un año con numerosos puentes. Se observa que, además de sábados y domingos, lunes, martes y jueves presentan un mayor número de visitantes por el motivo mencionado anteriormente.

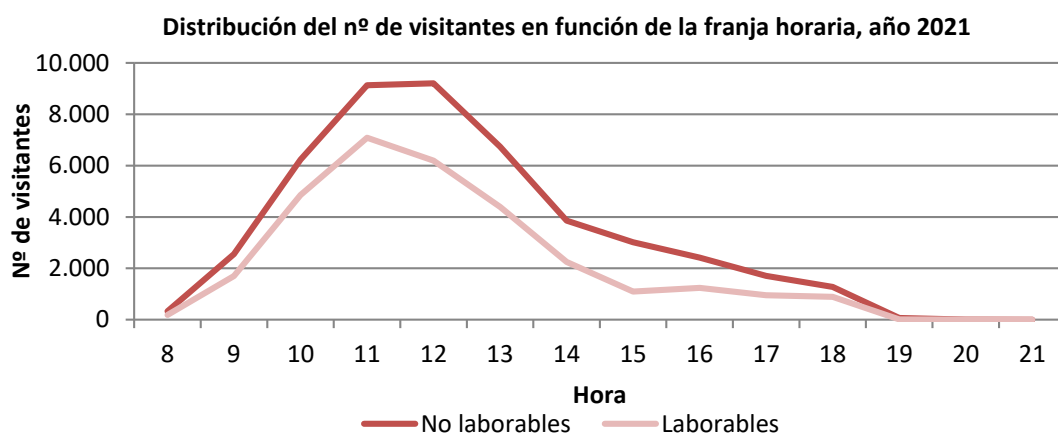
Distribución de los visitantes según los días de la semana, año 2021



Gráfica 6. Distribución de los visitantes según los días de la semana, año 2021.

Distribución del número de visitantes en función de la franja horaria

En la siguiente gráfica se muestra el reparto en la franja horaria de apertura de los centros y la afluencia de público a los mismos, diferenciando entre los días laborables y no laborables. La horquilla en la que se reciben más visitantes es entre las 11:00h y las 12:00h, siendo más notable la diferencia y más amplia la franja horaria en los días no laborables.



Gráfica 7. Distribución del número de visitantes en función de la franja horaria, año 2021.

Este patrón de distribución es prácticamente igual al de años anteriores cambiando únicamente el número de visitantes.

De esta información se puede concluir que puede ser interesante reforzar el personal de atención al público durante esta franja horaria en días no laborables en los centros en los que se valore una mayor demanda que no se pueda abarcar satisfactoriamente con el personal actual.

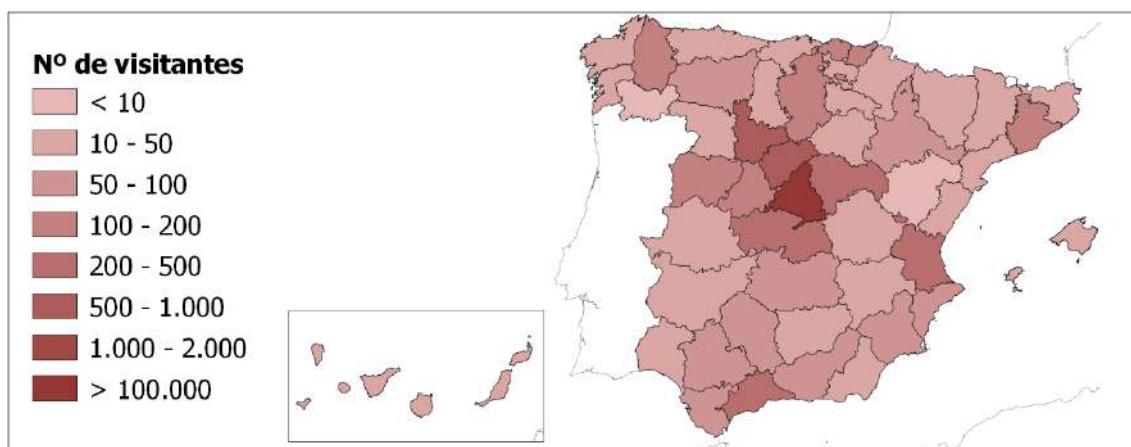
1.1.2. Tipificación de los visitantes atendidos en los centros

En este apartado se va a incorporar la información registrada acerca de los distintos perfiles de visitantes atendidos en todos los centros, estudiando distintos aspectos como su procedencia, tipo de grupo y tipo de actividad que realizan.

Distribución de visitantes según su procedencia

El siguiente mapa muestra la procedencia por provincias del total de visitantes residentes en España registrados en todos los centros. Se ha elaborado una escala especial para Madrid, ya que la gran mayoría de visitantes proceden de la capital y la diferencia con el resto de provincias es importante, habiéndose contabilizado 76.173 visitantes residentes en territorio español. Las

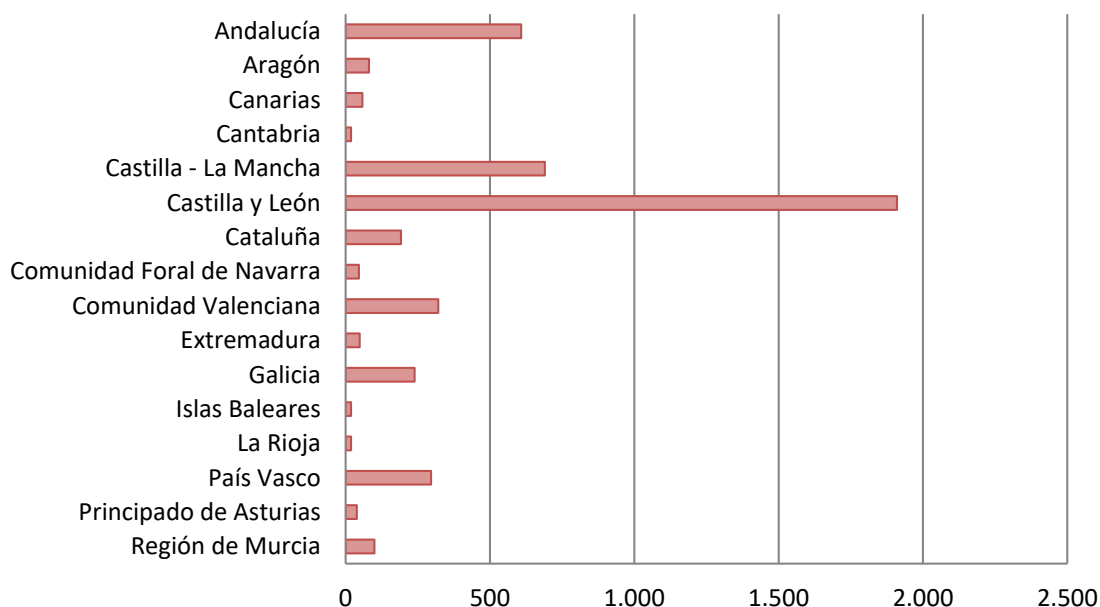
siguientes provincias que registran mayor número de visitantes son Valladolid (784), Segovia (610) y Toledo (337).



Mapa 1. Número de visitantes por provincias, año 2021.

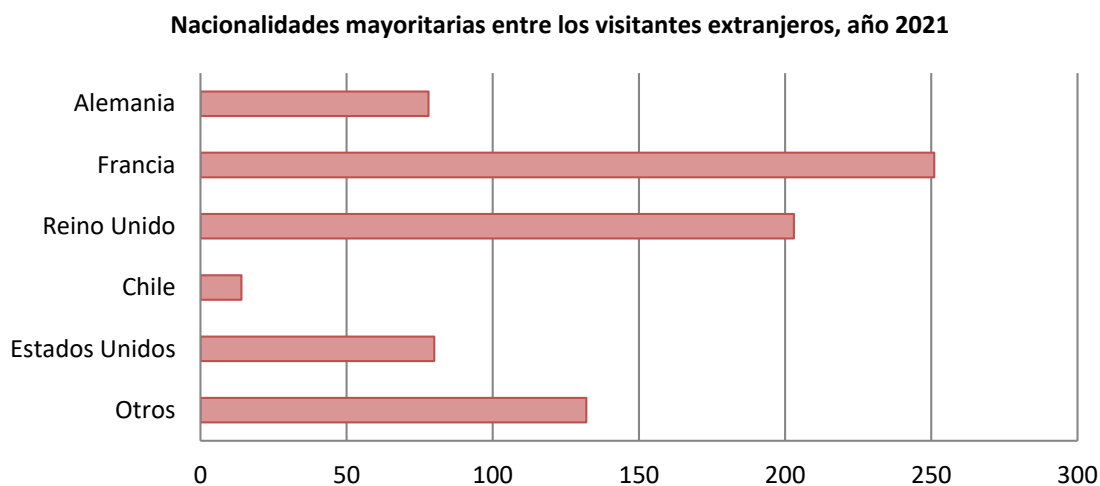
En el siguiente gráfico se muestra la distribución de visitantes por comunidades autónomas, excluyendo la Comunidad de Madrid (que suma un 93,6% del total). De los 73.088 residentes en España de los que se tiene constancia su procedencia, sin tener en cuenta a los de la Comunidad de Madrid, al igual que el año pasado, Castilla y León es la comunidad autónoma más representada con 1.910 visitantes.

Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido NS/NC, año 2021



Gráfica 8. Distribución de los visitantes según comunidades autónomas sin la Comunidad de Madrid y sin Desconocido NS/NC, año 2021.

A continuación, se muestran las principales cifras de visitantes extranjeros registrados en los centros según su país de procedencia, siendo Francia y Reino Unido las nacionalidades predominantes, si bien en 2020 Reino Unido fue la mayoritaria. En 2021 la cifra total de turistas extranjeros se ha incrementado ligeramente pasando de 1.191 en 2020 a 1.244 en 2021.

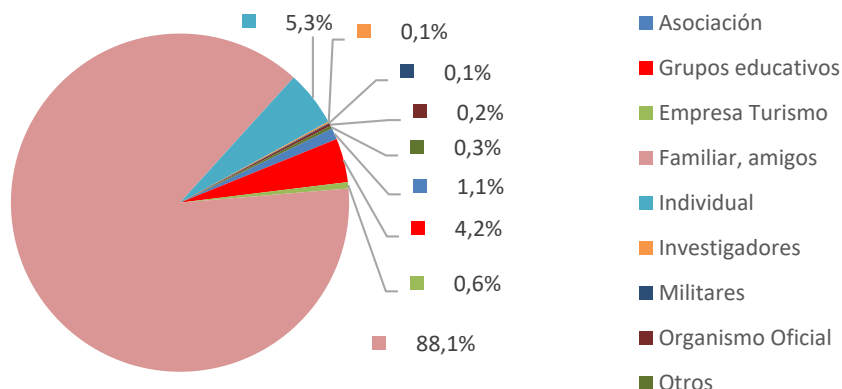


Gráfica 9. Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros, año 2021.

Distribución de visitantes según el tipo de grupo

El registro total de visitantes en los centros indica que el tipo mayoritario es “Familiar y amigos” con un 88,1% del total. Este perfil es el mayoritario en cada uno de los centros, como se puede comprobar en las fichas desagregadas por centros anexas en el apartado 1.2. del presente capítulo. Lo mismo ocurre con el segundo tipo registrado, que suma un 5,3% a la categoría “Individual”. La categoría “Grupos educativos” vuelve a retomar la tercera posición con un 4,2%, ya que en 2020 se redujo por debajo del 1% por la cancelación de las visitas a escolares a los centros por la pandemia.

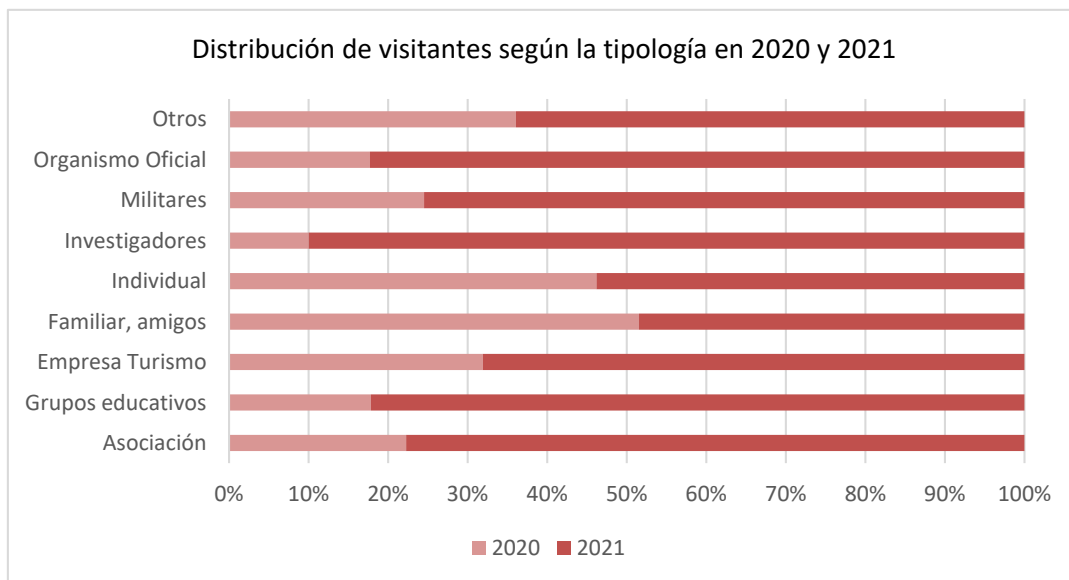
Distribución de visitantes según el tipo de visitante. 2021



Gráfica 10. Distribución de visitantes según el tipo de grupo, año 2021.

En la categoría de “Grupos educativos” se han agregado los registros de educación infantil, primaria, secundaria, bachillerato, formación profesional, ciclos, universidad, formación superior y escuela de adultos.

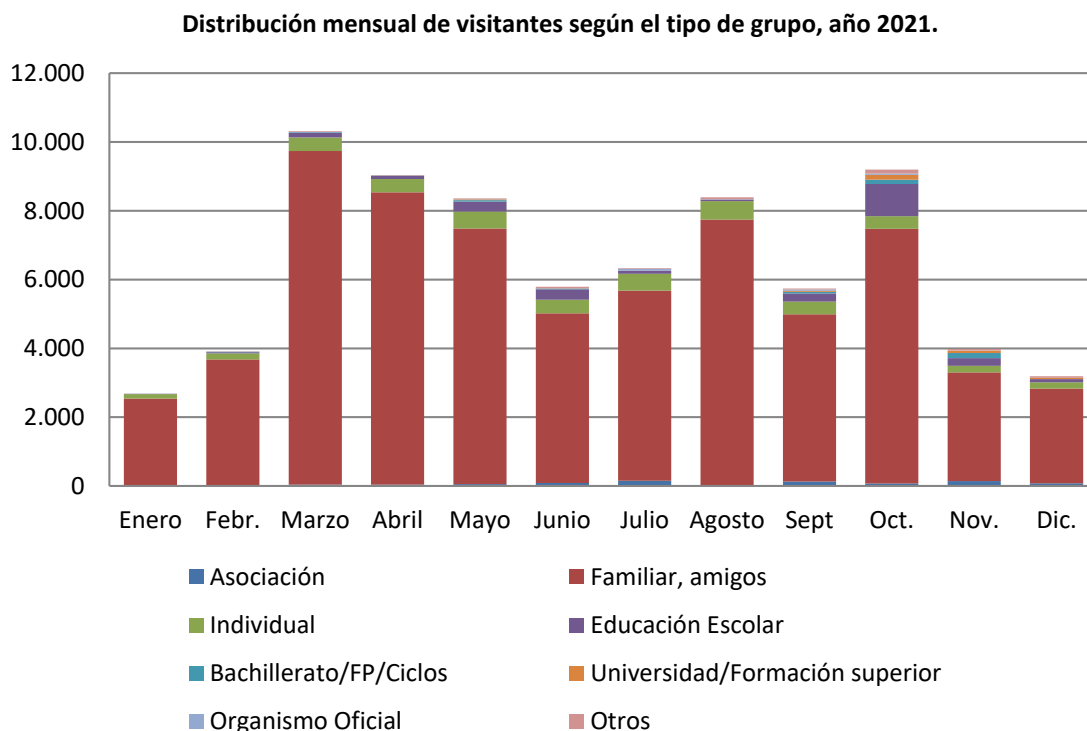
La siguiente gráfica refleja cómo ha variado la tipología de visitantes entre 2020 y 2021, sobre todo en lo relativo a los grupos organizados. La diferencia más evidente es en los grupos educativos, mientras que las proporciones de visitantes individuales o de familiares y amigos apenas varía entre los dos años.



Gráfica 11. Distribución de visitantes según la tipología en 2020 y 2021

En la siguiente gráfica se puede observar la variabilidad del perfil de grupo durante todos los meses del año. Se puede comprobar que los grupos educativos fueron recibidos durante los

meses de mayo, junio y octubre, que son los meses habituales de visita de este perfil de grupo por las mejores condiciones meteorológicas que suelen darse en esos meses durante el curso lectivo.



Gráfica 12. Distribución mensual de visitantes según el tipo de grupo, año 2021.

Distribución de visitantes según el tipo de actividad

En 2021, las actividades mayoritarias son las mismas que otros años, aunque los porcentajes varían, repartiéndose con otras actividades poco representadas en 2020 debido a la pandemia. Senderismo con el 60,6% y Estancia/Recreo/Paseo coto con el 32,6% son las más frecuentes. Vuelen a recuperar cierto protagonismo las actividades educativas.

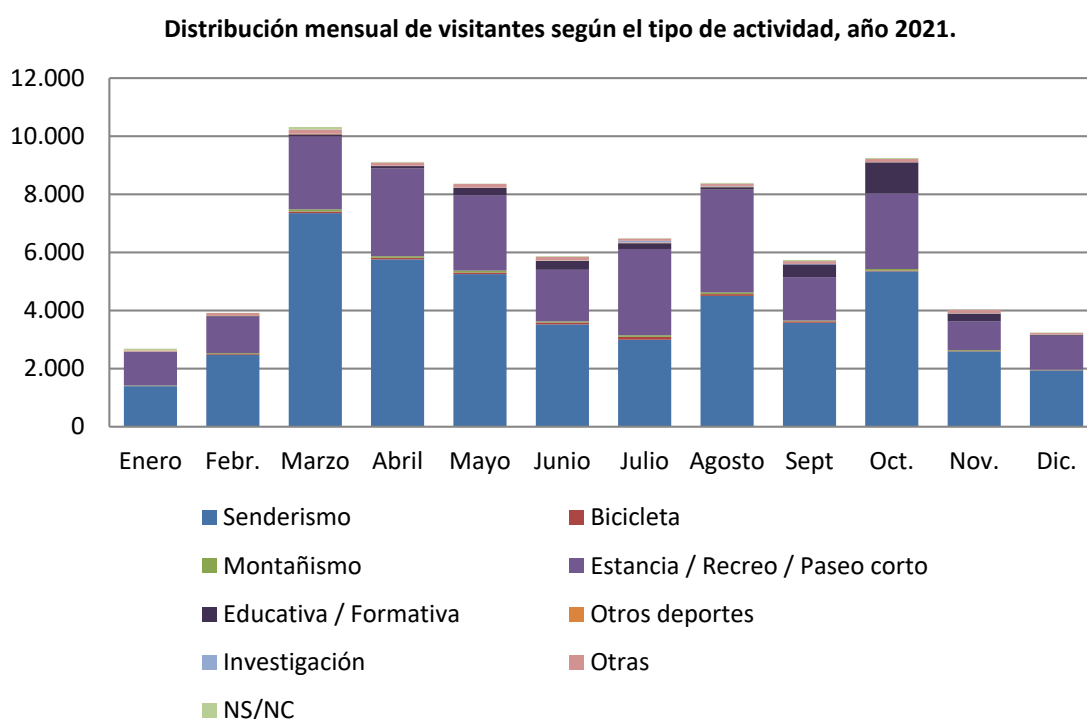
Tabla 3. Tipo de actividad en 2020 y 2021

	2020	2021
Bicicleta	0,5%	0,7%
Educativa / Formativa	0,5%	3,6%
Estancia/Recreo/Paseo	18,1%	32,6%
Investigación	0,0%	0,2%
Montañismo	0,6%	0,7%

	2020	2021
Otras	0,9%	1,5%
Otros deportes	0,0%	0,2%
Senderismo	79,3%	60,6%
Total	100,0%	100,0%

Si bien el 4,2% de los grupos que han venido son del ámbito educativo, sólo en 3,6% de las visitas tienen una vocación educativa manifiesta.

En la siguiente gráfica se muestra la distribución mensual de los visitantes según el tipo de actividad que realizan.

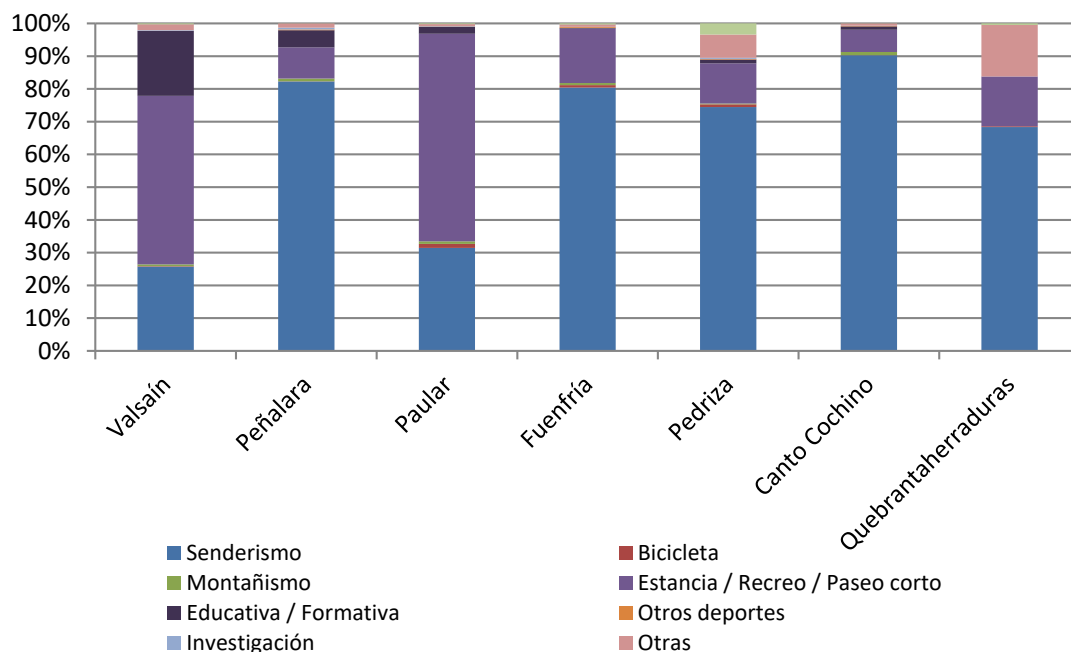


Gráfica 13. Distribución mensual de visitantes según el tipo de actividad, año 2021.

Como era de esperar, ciertas actividades varían conforme avanza el año, como puede ser la bicicleta y otros deportes en los meses más cálidos, o las actividades educativas en primavera y otoño.

En el siguiente gráfico se puede comparar el porcentaje de visitantes según el tipo de actividad que realizan por centro.

Distribución de visitantes según el tipo de actividad por centro, año 2021.



Gráfica 14. Porcentaje de visitantes según el tipo de actividad por centro, año 2021.

Como se aprecia, casi todos los centros tienen en el Senderismo la actividad mayoritaria salvo Paular y Valsaín, que manifiestan preferencia por la Estancia y el paseo corto. Las actividades educativas se realizan con más frecuencia en los centros de Valsaín, Peñalara y Paular.

Tabla 4. Porcentaje de visitantes según el tipo de actividad por centro, año 2021.

Porcentaje de visitantes según el tipo de actividad por centro, año 2021.								
Tipo de actividad	Valsaín	Peñalara	Paular	Fuenfría	Pedriza	Quebrant.	Canto Cochino	Total
Bicicleta	0,2%	0,0%	1,2%	0,7%	0,9%	0,2%	0,0%	0,7%
Educativa / Formativa	19,9%	5,2%	2,1%	0,2%	1,2%	0,0%	1,1%	3,6%
Estancia/ Recreo/Paseo	51,6%	9,5%	63,5%	16,7%	12,7%	15,3%	6,8%	32,6%
Investigación	0,2%	0,5%	0,1%	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%
Montañismo	0,5%	0,8%	0,8%	0,6%	0,2%	0,0%	1,0%	0,7%
Otras	1,8%	1,3%	0,6%	0,7%	7,4%	15,8%	0,7%	1,5%
Otros deportes	0,0%	0,3%	0,1%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,2%
Senderismo	25,8%	82,3%	31,5%	80,7%	77,1%	68,7%	90,3%	60,6%
Total general	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Destaca el elevado porcentaje de Otras en Pedriza y Quebrantaherraduras. Estas consultas son de lo más variadas, desde la pérdida de objetos o mascotas, a la tramitación de autorizaciones,

recogida de llaves, avisos de todo tipo, etc. Los centros que más visitas recibe relacionadas con la práctica del ciclismo son Paular y Pedriza.

Distribución de visitantes según el tipo de visitante y actividad

Si se cruzan el tipo de visitante con el tipo de actividad, se aprecia que casi el 88,1% de los visitantes son de la categoría “Familiar, amigos” preguntando por senderismo (54,8%) y estancia/recreo/paseo (30%). En 2020 estos porcentajes eran cercanos al 91%, lo que indica cómo los patrones de visitantes y actividades van retomando las cifras anteriores a la pandemia (83% en 2019).

1.1.3. Información de las consultas

En este apartado se incorpora la información registrada acerca de las consultas realizadas en los centros. Se analizan las consultas telemáticas, además de realizarse un estudio conjunto de las consultas realizadas tanto presencialmente como telemáticamente, según las categorías consideradas en las bases de datos de los centros, que son:

- Actividades
- Normativa y gestión
- Información general

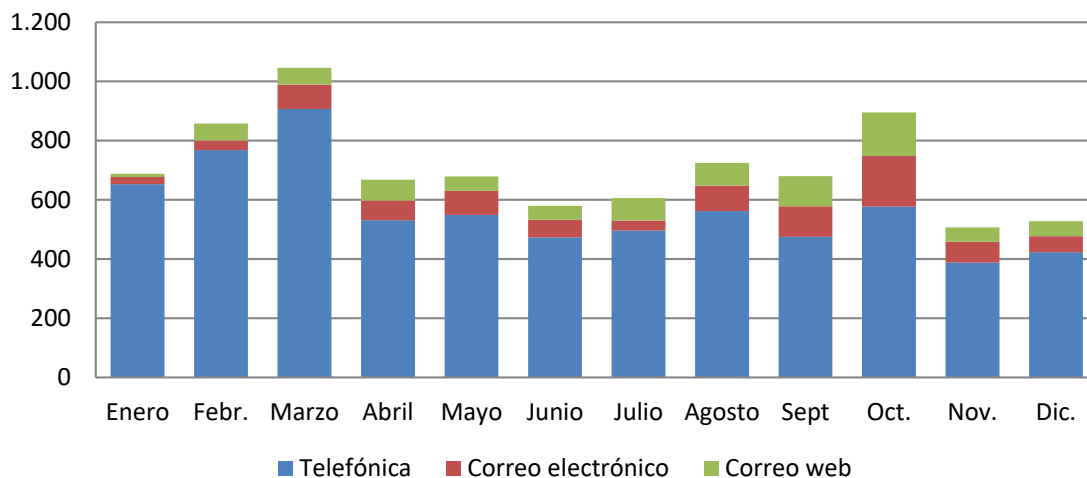
También se realiza un estudio de las subcategorías contempladas en cada uno de estos grupos de consultas.

Número de consultas telemáticas realizadas

En el siguiente gráfico se muestran las consultas telemáticas atendidas y registradas en todos los centros a lo largo del año. Durante 2021 la proporción de consultas durante el año y entre las categorías de las mismas, sigue los patrones habituales, a diferencia de 2020.

Durante todos los meses, el medio más utilizado para consultas telemáticas, desde el conjunto de los centros, ha sido a través de la vía telefónica.

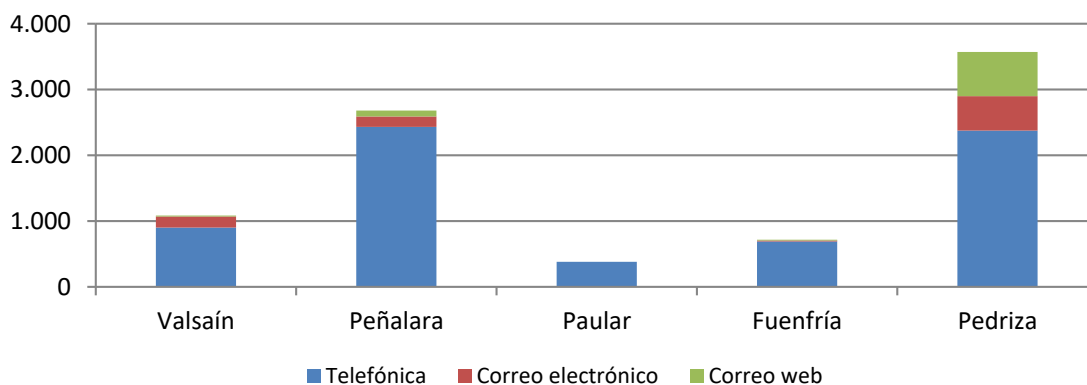
Número de consultas telemáticas total mensual, año 2021.



Gráfica 15. Número de consultas telemáticas total mensual, año 2021.

La siguiente gráfica muestra el número de consultas telemáticas atendidas por el personal en los centros del PNSG. No se han incorporado los puntos de información porque no ofrecen este tipo de atención. Como se puede observar, el centro que más atención telemática ofrece es Pedriza, seguido de Peñalara. Pedriza, por ser la sede desde la que se organizan las actividades del lado madrileño, además de tener la regulación de la barrera, y en Peñalara por los cupos de visitantes establecidos, el sentido obligatorio en las rutas del macizo (vigente hasta octubre de 2021), estado de los aparcamientos, etc.

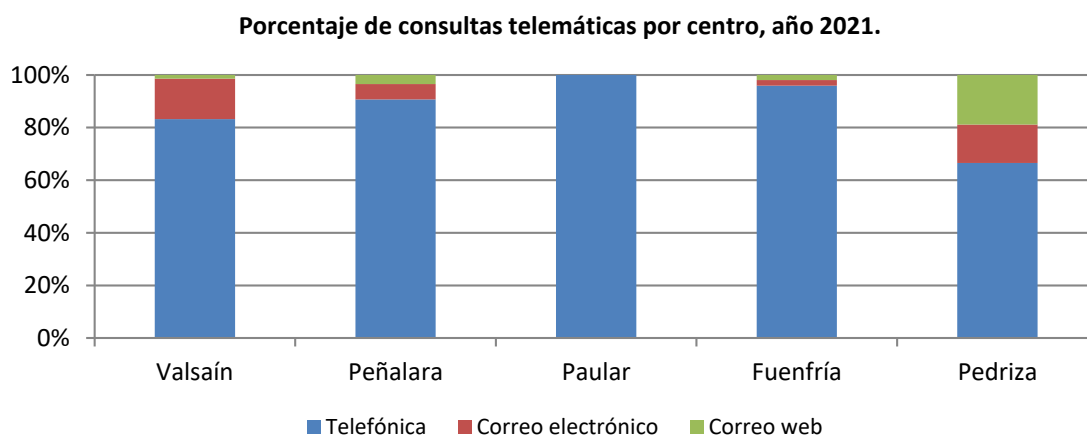
Número de consultas telemáticas por centro, año 2021.



Gráfica 16. Número de consultas telemáticas por centro, año 2021.

A continuación se puede ver con más detalle cuál es la proporción de este tipo de consultas telemáticas en cada centro, predominando en todos los casos la telefónica. Hay que destacar que, en Pedriza y Valsaín, aproximadamente un 20% de las consultas telemáticas atendidas son a través de correo electrónico, entre otros motivos porque es allí donde se gestionan las

actividades ofertadas por el parque, sede del equipo de Educación Ambiental en el caso de Pedriza, etc.



Gráfica 17. Porcentaje de consultas telemáticas por centro, año 2021.

Clasificación de consultas totales realizadas (tanto presenciales como telemáticas)

Una de las comparativas que hay que hacer es el número de tipos de información demandada por año. La siguiente gráfica refleja estas cifras, en las que se ve la evolución general y cómo 2020 fue anómalo en cuanto al nº de consultas.



Gráfica 18. Número de consultas en los últimos años

Como se ha comentado previamente, las consultas que se realizan en todos los centros están agrupadas en tres grupos: “Actividades”, “Normativa y gestión” e “Información general”. Del total de consultas realizadas en todos los centros durante todo el año 2021, el 72,1% tratan sobre “Actividades”, el 20,2% sobre “Información General” y el 7,7%, acerca de “Normativa y gestión”. Antes de comparar las cifras de los últimos años, hay que tener en cuenta que ciertos tipos de información han cambiado de categoría (como folletos y señalización, que en 2019 estaba en otra categoría).

Para evitar estas discrepancias en la comparativa, si se observan los tipos de información más solicitadas, la siguiente tabla resume los principales ítems a lo largo de los últimos años.

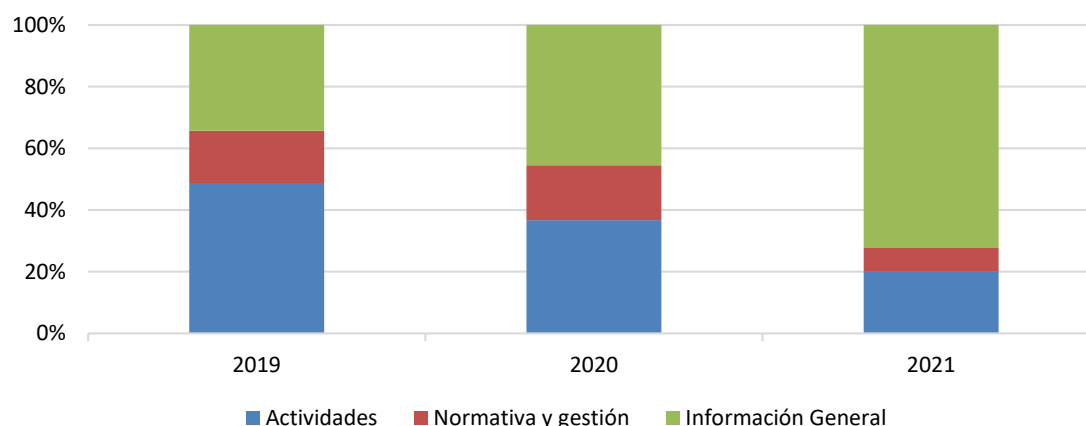
Tabla 5. Tipos de información más solicitada

Tipo de información	2019	2020	2021
Folletos-Señalización	25,1%	17,8%	20,2%
Senderismo	24,9%	25,6%	19,3%
Carreteras y aparcamientos	6,0%	7,0%	9,4%
Horarios y recursos del Centro	4,1%	3,6%	7,3%
Valores naturales	4,5%	3,8%	6,4%
Web del Parque Nacional		0,8%	5,6%
Áreas recreativas-Esparcimiento	2,8%	3,8%	4,2%
Control de accesos		10,4%	3,7%
Aseos	4,3%	2,5%	3,5%
Meteorología y aludes	1,7%	1,1%	2,1%
Otros	0,8%	10,8%	2,0%
Info-Reservas actividades	1,6%	0,9%	1,8%
Valores culturales	1,0%	0,9%	1,8%
Restaurantes-Bares	5,5%	1,5%	1,8%
Autorizaciones e info grupos	1,7%	0,7%	1,0%

Los tipos Senderismo y Folletos-señalización son las informaciones más demandadas. Destaca la categoría “Otros” de 2020, en las que se agruparon multitud de consultas derivadas de la situación de pandemia y los sucesivos cierres de perimetrales de municipios y provincias.

Indudablemente, con los cambios en las directrices marcadas en cuanto a movilidad, en 2021 vuelven a tener relevancia los tipos de consultas referidas a las actividades al aire libre y a la visita de los centros en detrimento de otras como los controles de acceso.

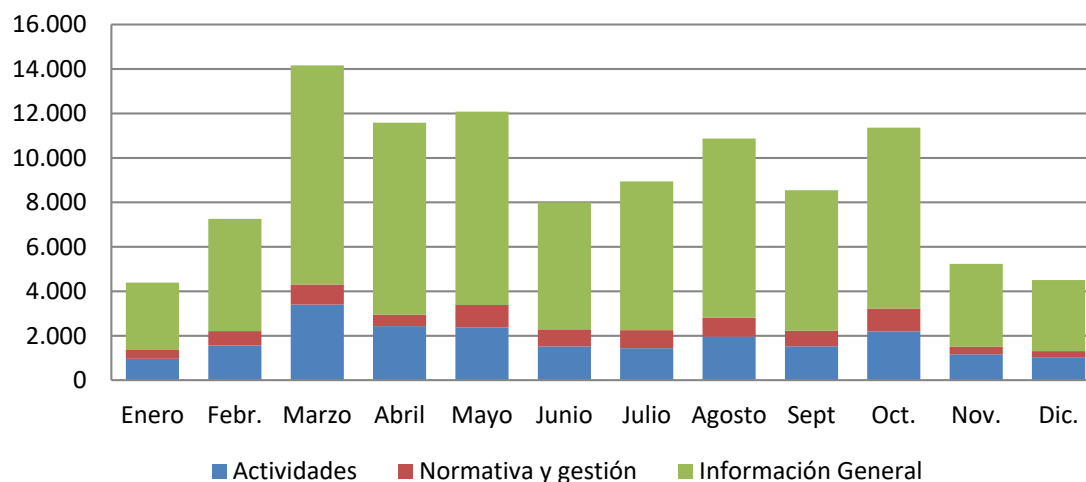
Comparativa de los tipos de consultas entre los años 2019, 2020 y 2021.



Gráfica 19. Comparativa de los tipos de consultas entre los años 2019, 2020 y 2021.

Como se aprecia en la siguiente gráfica, los meses en los que se han realizado más consultas son los meses de marzo, abril, mayo y octubre. Esta información está relacionada con la mejora de la meteorología, la incorporación de actividades escolares y grupales y el cese de los diversos confinamientos perimetrales que se dieron en los distintos municipios del área de influencia socioeconómica durante el inicio del año. El número de consultas sobre actividades en 2021 sufre un descenso destacable. Podría deberse a que los visitantes quieren retomar la asistencia, pero debido a la pandemia, no se atreven a realizarlo en grupos con personas que no conocen.

Número de consultas total por categorías mensual, año 2021.



Gráfica 20. Número de consultas total por categorías mensual, año 2021.

Al analizar la siguiente tabla, que contiene el número de consultas totales realizadas por centro, se observa que el centro con mayor número de consultas atendidas es Fuenfría, seguido de Páular y Peñalara, a diferencia de 2020, año en el que Peñalara figuraba en primer lugar, sin

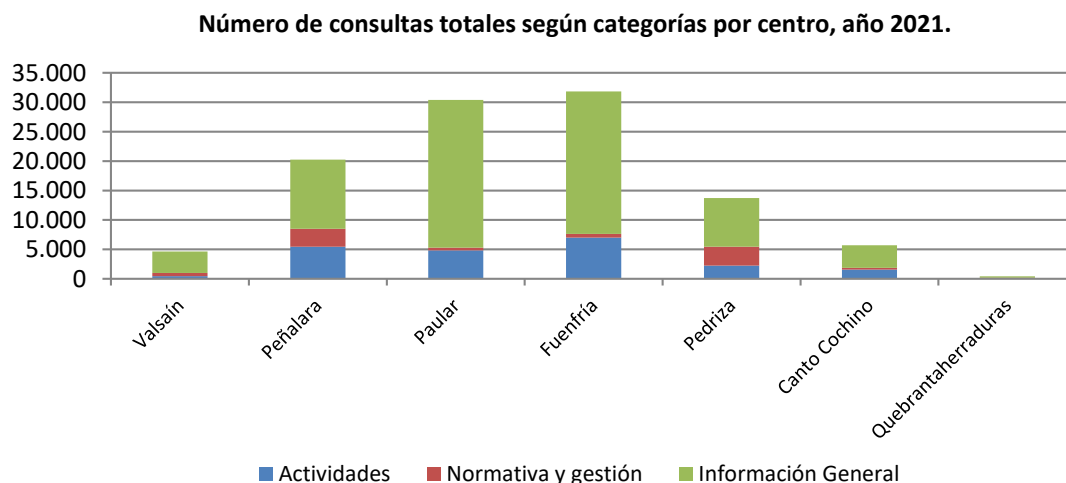
duda por la gran afluencia de visitantes que debían pasar por el centro para recoger la autorización de las medidas excepcionales de Peñalara. Una visión global de todos los centros permite distinguir cómo en Peñalara y Pedriza, donde se dispusieron medidas de control de accesos (cupos de visitantes en Peñalara y barrera de acceso en Pedriza) explican, en cierta medida, la gran diferencia con el resto de centros en las consultas relativas a Normativa.

Tabla 6. Número de consultas por categorías por centro, año 2021

	Actividades	Normativa	Información General	TOTAL
Valsaín	443	543	3.647	4.633
Peñalara	5.457	3.051	11.759	20.267
Paular	4.825	458	25.118	30.401
Fuenfría	6.999	620	24.236	31.855
Pedriza	2.254	3.193	8.270	13.717
Canto Cochino	1.560	295	3.836	5.691
Quebrantaherraduras	90	90	245	425
Total general	21.628	8.250	77.111	106.989

Por otro lado, los puntos de información son los que atienden menos consultas. Esto se debe entre otros motivos a su calendario y horario de apertura, y a la ausencia de atención telemática en los mismos.

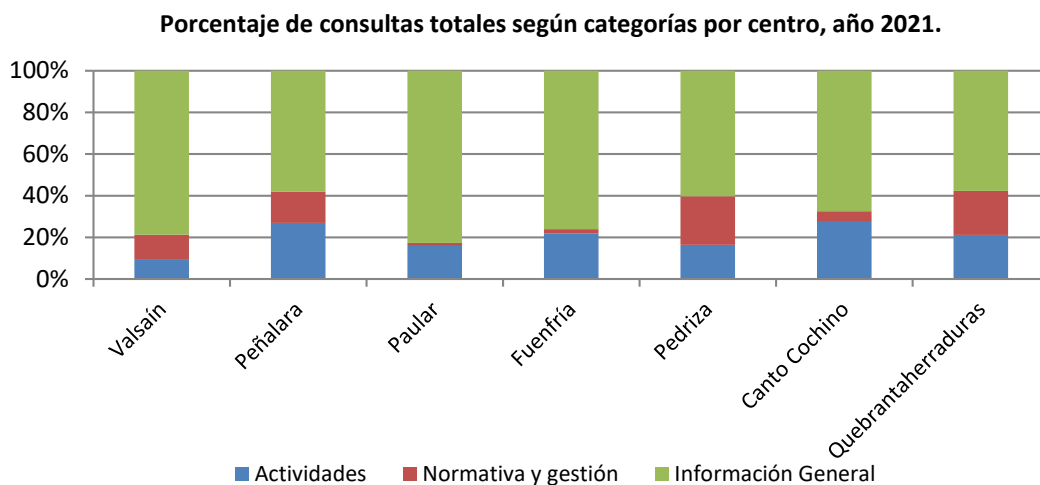
En cualquier caso, la categoría de “Información general” es la predominante en casi todos los centros, tal y como se puede apreciar en la siguiente gráfica:



Gráfica 21. Número de consultas totales según categorías por centro, año 2021

Tal y como se muestra a continuación con el porcentaje de las tres categorías de consultas por centro, las consultas de “Información General” son sustancialmente más numerosas. Se aprecia

cómo Peñalara, Pedriza y Quebrantaherraduras tienen el porcentaje de consultas de “Normativa y gestión” más elevado que otros centros, debido entre otras cosas a las restricciones de acceso.



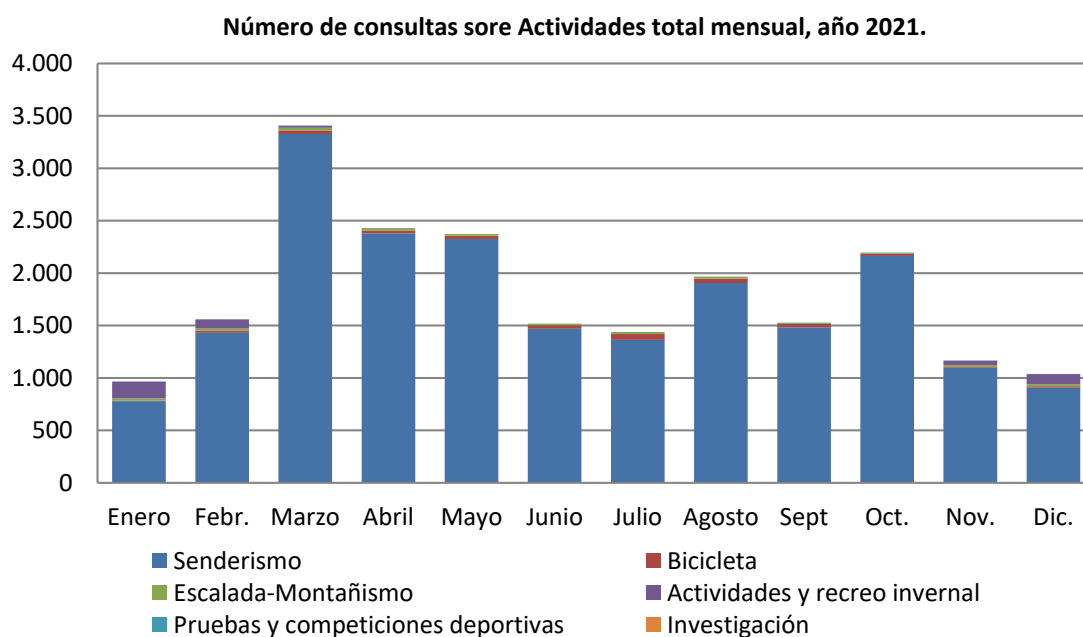
Gráfica 22. Porcentaje de consultas sobre Actividades según las subcategorías por centro, año 2021.

Además de estos comentarios, se pueden analizar las cifras y porcentajes concretos asociados a cada uno de los centros en el apartado 1.2. del presente documento, donde se anexan las fichas individuales objeto de estudio de cada uno de los centros.

Consultas de la categoría Actividades

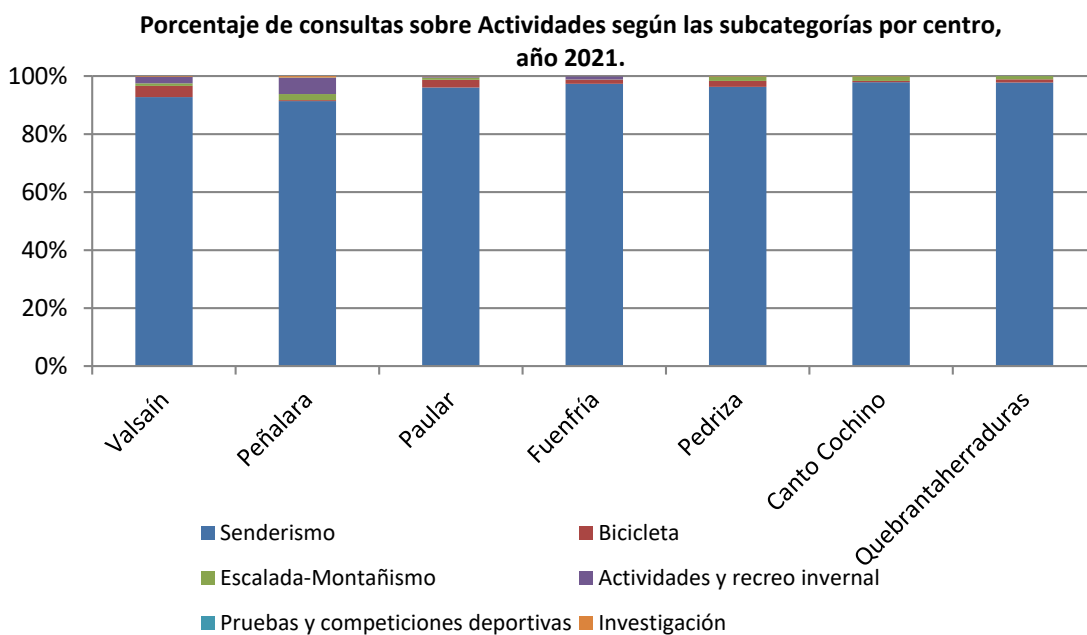
En la siguiente gráfica se visualiza el total de consultas sobre “Actividades” de todos los centros, distribuido a lo largo del año, según las subcategorías consideradas (indicadas en la leyenda). Como se muestra, y siguiendo la línea del resto del estudio, el mayor número de consultas se realizan durante los meses de marzo, abril y mayo.

Además de esto, se puede concluir que la actividad sobre la que se realizan más consultas es sobre “Senderismo” durante todos los meses del año, llegando a ser el 95,4% de las consultas de la sección Actividades (el 19,3% de todas las consultas registradas).



Gráfica 23. Número de consultas sobre Actividades total mensual, año 2021.

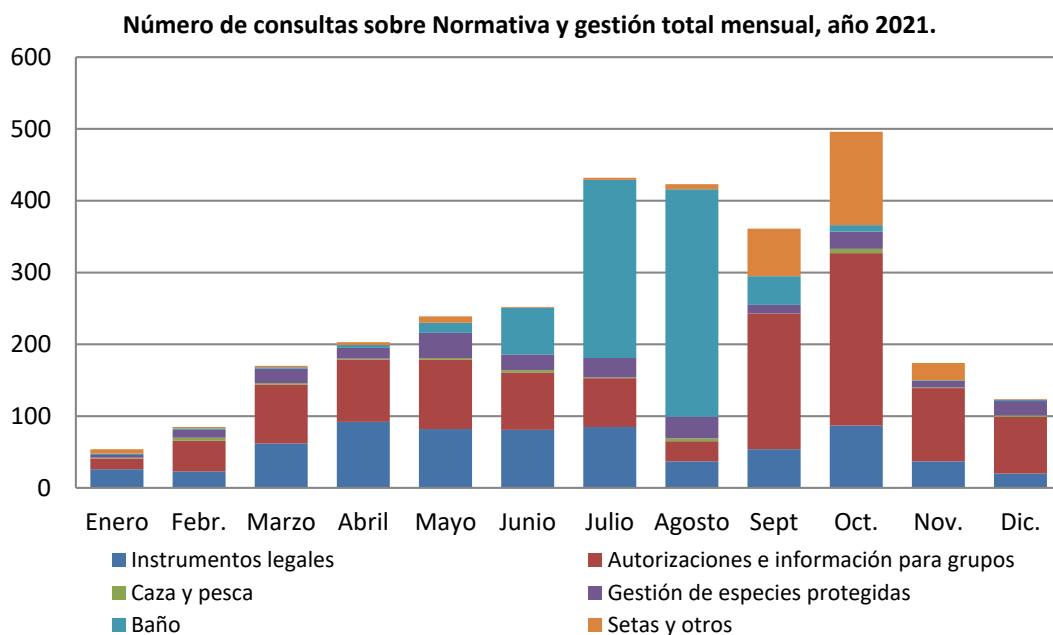
Por otro lado, si se analiza la comparativa de porcentajes de las consultas según las subcategorías de “Actividades” por centro, se muestra de nuevo que la actividad mayoritaria por la que se solicita información es “Senderismo”, superando en todos los casos el 90% de consultas de esta categoría. Si se tiene en cuenta la categoría Normativa y gestión, queda patente que los dos grupos de información más demandados (teniendo en cuenta todos los centros) son: control de accesos, 48,1% de total; siendo en los centros de La Pedriza los que más consultas han recibido de este tipo, y autorizaciones e información grupos, siendo el CV La Pedriza el que más registra consultas de este tipo por las autorizaciones que deben tramitar los autobuses y el Refugio Giner para poder acceder al paraje de La Pedriza. En cuanto a la categoría de Información general, en todos los centros, lo más demandado es folletos - señalización, un 28,1% del total de consultas.



Gráfica 24. Porcentaje de consultas sobre Actividades según las subcategorías por centro, año 2021.

Consultas de la categoría Normativa y gestión

En la siguiente gráfica se muestra el número total de consultas de todos los centros sobre “Normativa y gestión” distribuidas a lo largo del año, según las subcategorías consideradas (indicadas en la leyenda). Como se puede observar, y siguiendo la línea del resto del estudio, el mayor número de consultas se realizan durante los meses de marzo, mayo y octubre, además de los meses de verano.

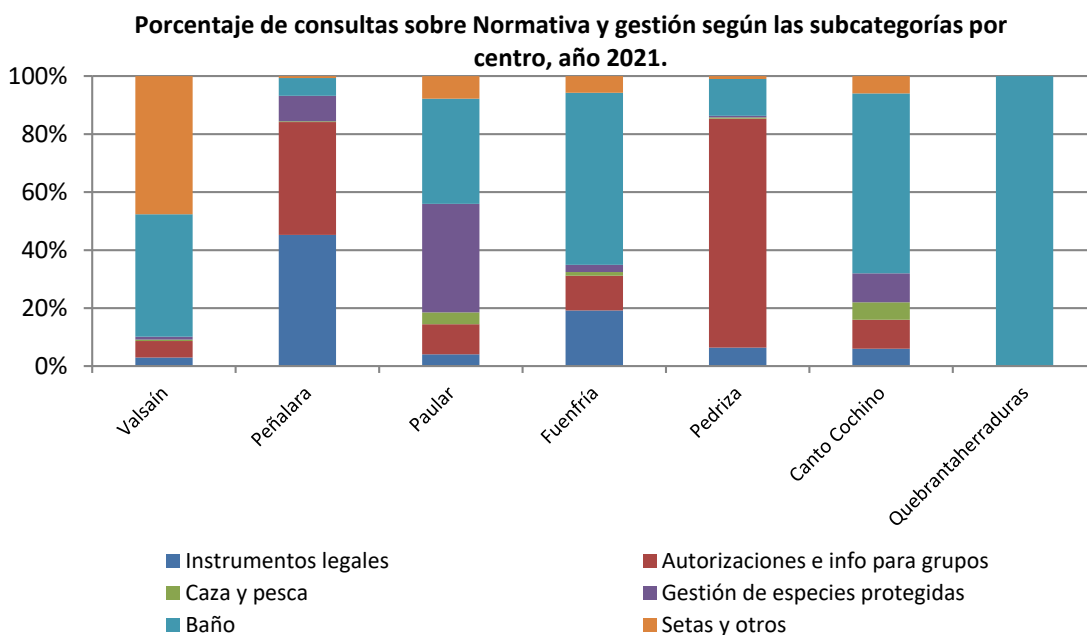


Gráfica 25. Número de consultas sobre Normativa y gestión total mensual, año 2021.

Como se muestra en la gráfica, hay una gran variabilidad acerca de las consultas según las subcategorías de “Normativa y gestión”. Lógicamente, en línea con las actividades que se realizan en las distintas épocas del año, las consultas sobre “Baño” se realizan durante los meses de verano, mientras que las de “Setas y otros” se realizan durante los meses de otoño.

Es importante remarcar la relevancia de consultas sobre “Autorizaciones e información para grupos” durante todos los meses, lo que puede indicar que los grupos organizados empiezan a interiorizar la necesidad de pedir autorización o informar de la visita.

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de consultas de la subcategoría de “Normativa y gestión” para cada centro.



Gráfica 26. Porcentaje de consultas sobre Normativa y gestión según las subcategorías por centro, año 2021.

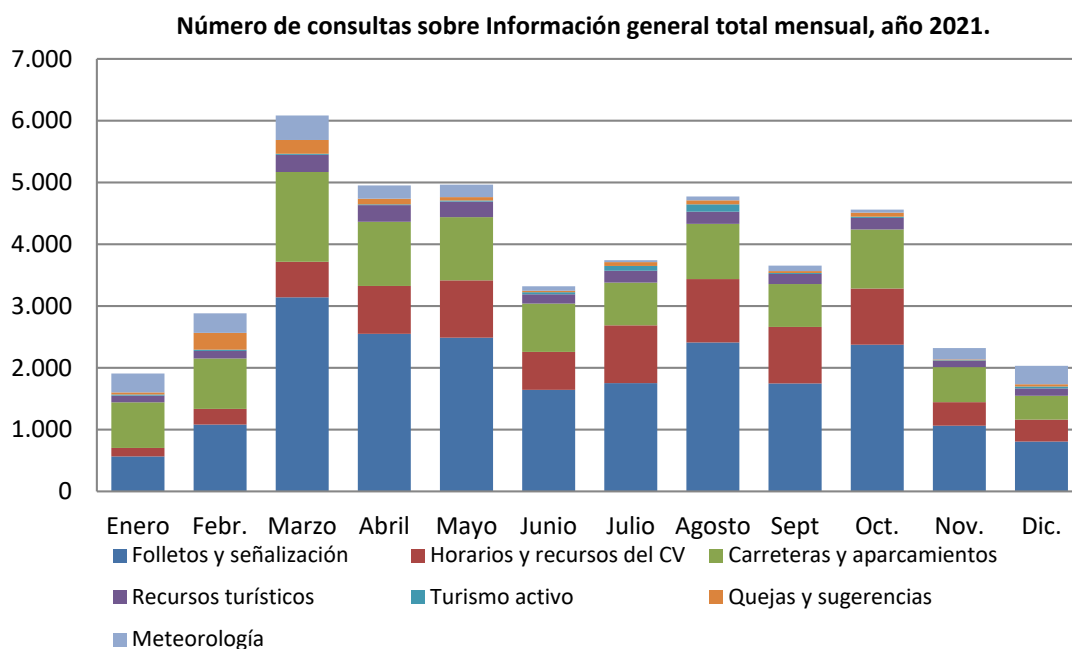
Se observa que en los centros Valsaín, Paular y Fuenfría y el punto de información de Canto Cochino, el porcentaje de consultas sobre la subcategoría “Baño” es elevado. Respecto a la “Recolección de setas”, Valsaín es, con creces, el centro donde más se pregunta por este tema puesto que tiene la recolección regulada, llegando a sumar más del 35% de las consultas sobre normativa realizadas aquí. En Valsaín, baño y recolección de setas suman casi el 70 % de esta categoría.

En todos los centros, salvo en Valsaín, “Control de accesos” es de los tipos de información sobre normativa más solicitados. Quebrantaherraduras y Canto Cochino tienen un comportamiento similar por estar en un sector de uso público con mayores regulaciones en el control de accesos, regulación del baño y pernocta en los aparcamientos, medidas relacionadas con los trabajos de recuperación del río Manzanares. Estas tres subcategorías suman el 85% de las consultas sobre Normativa en el caso de Canto Cochino y el 100% de las de Quebrantaherraduras. En el caso de Pedriza, autorizaciones y control de accesos suman casi el 90% de las consultas sobre Normativa.

Por otro lado, es destacable la proporción de consultas acerca de “Instrumentos legales”, Autorizaciones y Control de accesos en Peñalara, que suman más del 70% de las consultas de Normativa, sin duda influenciado por la publicación del PRUG en la Comunidad de Madrid y por las medidas de gestión establecidas en Peñalara (regulación de grupos, cupos, rutas circulares, etc.). En este centro la cuarta categoría más solicitada es la “Restauración y conservación” puesto que la restauración ambiental de la antigua estación de esquí Valcotos y el Programa de Conservación de anfibios son de interés para los visitantes.

Consultas de la categoría Información general

En la siguiente gráfica se muestra el total de consultas de todos los centros sobre “Información general” distribuido a lo largo del año, según las subcategorías consideradas (indicadas en la leyenda). Como se observa, y siguiendo la línea del resto del estudio, el mayor número de consultas se realizan durante los meses de marzo, abril y mayo, además de agosto y octubre.

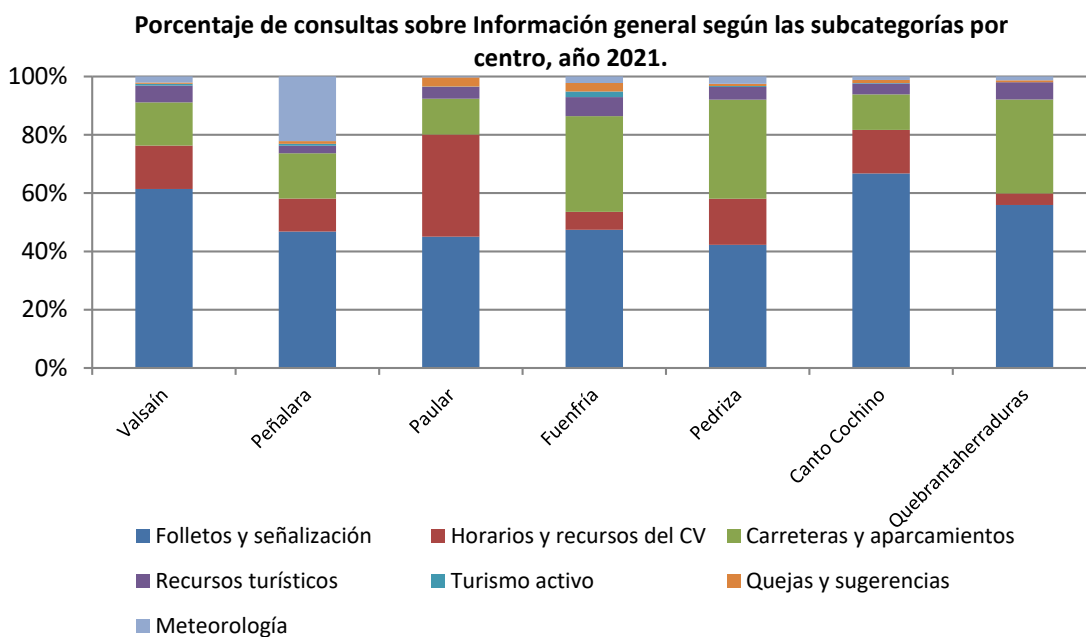


Gráfica 27. Número de consultas sobre Información general total mensual, año 2021.

La subcategoría más representada es, sin duda, “Folletos y señalización” con un 28% del total de consultas de Información general, seguido de “Carreteras y aparcamientos (13%) y “Horarios y recursos de los centros” (10%).

El análisis por meses permite ver la evolución del número de consultas de las distintas subcategorías. Lógicamente en los meses de invierno las consultas sobre meteorología y el estado de las carreteras y aparcamientos aumentan. De la misma forma, Turismo activo y Horarios y recursos de los Centros, aun no siendo consultas mayoritarias, aumentan en los meses de verano.

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de consultas totales del año, según las subcategorías de “Información general” para cada centro.



Gráfica 28. Porcentaje de consultas sobre Información general según las subcategorías por centro, año 2021.

Vuelve a ser representativa la dominancia de consultas sobre “Folletos y señalización” realizada en todos los centros. Por otro lado, es remarcable comentar la representación de las consultas acerca “Horario y recursos del centro” en Pautar, debido a que durante los meses de enero, febrero, marzo, noviembre y diciembre sólo se ha abierto fines de semana y festivos.

La subcategoría Meteorología está mucho más representada en Peñalara que en el resto de centros, lógicamente por la relevancia de la información en estas zonas tan elevadas. Destaca también el número de consultas sobre el estado de las carreteras y aparcamientos en Fuenfría, superior porcentualmente a 2020, probablemente por los cierres de los accesos, tanto cuando el municipio estuvo confinado como por la regulación de accesos cuando los aparcamientos se llenan, algo que no ocurría en 2020. La regulación de acceso a Las Dehesas comenzó en Semana Santa de 2021.

Destaca también el aumento del número de quejas y sugerencias, apenas representado en 2020 y que en 2021 suman un total de 973, un 1,3% del total de las consultas sobre Información general. Viendo cada centro por separado, Pautar y Fuenfría son los que más veces las registran porcentualmente.

Lógicamente, Valsain y Pedriza, por ser las sedes desde las que se gestionan las visitas guiadas, tienen un elevado porcentaje de Información sobre reserva de actividades.

1.1.4. Préstamos de Joëlette

La silla Joëlette es una silla que permite a cualquier persona con movilidad reducida o con discapacidad practicar senderismo con la ayuda de, al menos, tres pilotos. Un piloto en la parte trasera, otro en la delantera y uno más en el lateral, con la posibilidad de alternar la posición cada cierto tiempo para descansar. El Centro de Visitantes Valsaín-Boca del Asno dispone de una silla Joëlette y el Centro de Visitantes La Pedriza dispone de dos, disponibles en ambos casos para su préstamo.

Este año han solicitado información sobre las sillas Joëlettes en el CV Pedriza en tres ocasiones y se han prestado en dos de ellas:

- El viernes 2 de abril, se prestó una silla a la Asociación del Área de Influencia Socioeconómica Runforyou para realizar una senda el día 3 de abril desde Charca Verde hacia la pista de las zetas, en la Pedriza.
- Desde el día 11 hasta el 19 de noviembre, se han prestado dos sillas Joëlettes a la Asociación Villanaturaleza Solidaria para la realización del curso de formación de pilotos nivel 1 y 2.

1.1.5. Folletos repartidos

En cada uno de los centros se lleva la contabilidad mensual de los folletos repartidos, según el tipo. En la siguiente tabla se muestran las cifras recopiladas. El total de folletos repartidos en todos los centros es de 9.255, sumando todos los tipos. Esta cifra supone casi la tercera parte de folletos que se repartieron durante el año 2020 (25.606).

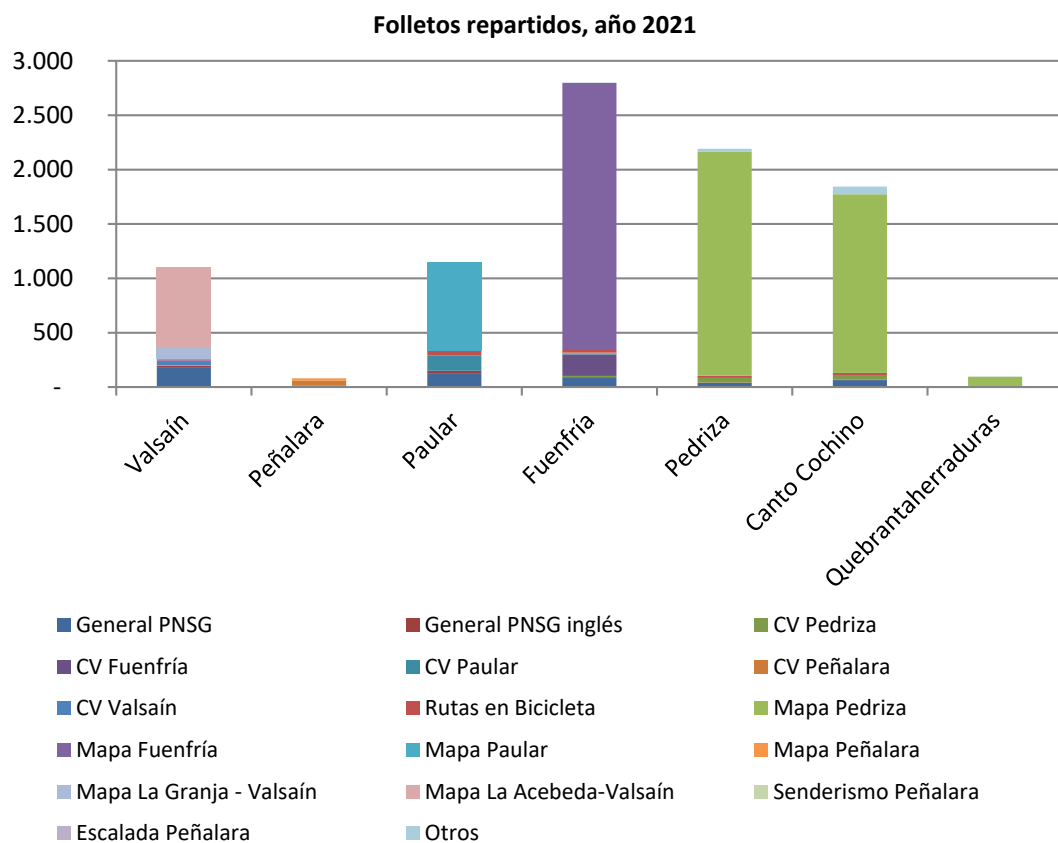
Además del descenso generalizado en el número de visitantes a los centros, debido a la pandemia y a las medidas de seguridad sanitarias asociadas, se ha promovido desde los centros y redes sociales, facilitar la información contenida en los folletos, a través de descargas en los móviles, consultando la página web del PNSG y utilizando códigos QR que dirigen al visitante a la información solicitada. De este modo, se ha reducido la entrega de folletos y se ha minimizado el contacto siguiendo las recomendaciones sanitarias para el control de la pandemia. Aun así, es de destacar el descenso marcado también en los mapas y folletos descargados de la Web, que se comentará en la sección correspondiente de este informe, aunque se adelanta que el descenso es del 60% respecto a 2020), descenso muy semejante al de folletos entregados (un 63% menos que en 2020).

Tabla 7. Número folletos repartidos por tipo y centro, año 2021.

Título del folleto	Valsaín	Fuenfría	Pedriza	Quebrantah erraduras	Canto Cochino	Paular	Peñalara	Total
General PNSG	183	91	38	-	65	121	14	512
General PNSG inglés	13	1	2	-	3	29	1	49
CV Pedriza	2	10	43	-	44	-	-	99
CV Fuenfría	1	198	-	-	-	-	-	199
CV Paular	2	9	-	-	-	140	-	151
CV Peñalara	1	9	1	-	-	-	42	53
CV Valsaín	38	-	1	-	-	-	-	39
Rutas en Bicicleta	4	23	21	-	19	43	2	112
Mapa Pedriza	-	-	2.060	95	1.643	-	-	3.703
Mapa Fuenfría	12	2.457	-	-	-	-	-	2.469
Mapa Paular	-	-	-	-	-	811	-	811
Mapa Peñalara	7	-	-	-	-	-	22	29
Mapa La Granja - Valsaín	95	-	-	-	-	-	-	95
Mapa La Acebeda-Valsaín	738	-	-	-	-	-	-	738
Senderismo Peñalara	-	-	-	-	-	-	-	-
Escalada Peñalara	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	4	1	25	1	70	-	-	100
TOTAL	1.100	2.799	2.191	96	1.844	1.144	81	9.255

En la siguiente gráfica se pueden observar estos resultados, que muestran que el centro donde se han repartido más folletos es Fuenfría, siendo el 87,8% mapas de esa zona.

Si se estudia el tipo de folleto que ha sido repartido mayoritariamente en cada uno de ellos, lógicamente son los correspondientes a los mapas de cada zona y los correspondientes a cada uno de los centros de visitantes.



Gráfica 29. Número de folletos repartidos por tipo y centro, año 2021.

1.2. Fichas resumen de cada Centro de Visitantes y Puntos de Información

A continuación, se muestran de forma individualizada los principales resultados y los comentarios oportunos de todos los centros de visitantes y puntos de información.

1.2.1. Centro de Visitantes Valsaín-Boca del Asno

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Siguiendo la tónica general de visitas y actividades en todos los centros, los primeros meses del año estuvieron condicionados por la borrasca Filomena y las restricciones por la pandemia. Durante todo el mes de enero, continuó el cierre perimetral establecido por la Comunidad de Castilla y León para toda la provincia. Ante el empeoramiento de la situación epidemiológica de la región, la Junta de Castilla y León decidió el cierre perimetral también de cada provincia desde el 16 de enero a las 20:00.

Con este panorama, la Junta de Castilla y León adoptó la medida de cierre de las Casas del parque de toda la Comunidad Autónoma y en sintonía con ello el OAPN optó por el cierre también del CV Valle de Valsaín- Boca del Asno. El viernes 22 se decidió el cierre del centro de visitantes, que estuvo vigente desde el 23 de enero hasta el 10 de marzo. Las rutas guiadas también se suspendieron desde esa fecha. En este período, se continuó con la atención telefónica y vía correo electrónico, aunque únicamente de lunes a viernes no festivos.

A lo largo del año, se ha ido produciendo una desescalada gradual en las restricciones marcadas por la Junta de Castilla y León, tanto en las zonas visitables como en los aforos de cada una de estas. De tal manera que solo permanece cerrada al público la exposición escenográfica (planta primera del Centro), donde no es posible mantener una distancia mínima entre los visitantes ni entre estos y el guía. También ha sido posible poner en marcha los elementos interpretativos que requieren ser tocados por el visitante (pantalla táctil y botones de reproducción de los vídeos de rutas), dotándolos de gel hidroalcohólico a disposición del visitante. En cuanto a los aforos totales y por zonas, se ha atendido en todo momento a los porcentajes marcados por la normativa sanitaria en Castilla y León, hasta llegar al 100% a finales del mes de septiembre.

El período de cierre y las limitaciones comentadas, hace que la cifra recogida en 2021 presente menos diferencia con la de 2020, que con la de 2019. Durante el año 2021 se han atendido un total de 6.808 visitantes en el centro. El número registrado en 2020 fue 5.287, mientras que la cifra de 2019 supera con creces a ambas con 13.101 visitantes.

El cese de las restricciones perimetrales y el período estival hace que los meses con más visitas sean los meses de verano y octubre, momento en el que se retomaron las visitas educativas al centro con el nuevo año escolar.

Al margen de estos aspectos, hay una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación y la temperatura media), aumentando los visitantes cuando la precipitación disminuye y la temperatura media aumenta y viceversa.

Por otro lado, la mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días martes y miércoles, seguidos de los fines de semana. Este fenómeno se da por las visitas escolares que suman grandes grupos, además de los puentes que ha habido durante el año 2021.

El centro presenta dos tipos de horario según la temporada. Durante la temporada “baja”, el horario es de lunes a viernes laborables, desde las 8:30h hasta las 15:00h y durante los fines de semana y festivos, desde las 10:00h hasta las 14:30h y desde las 15:00h hasta las 16:30h. Durante la temporada “alta” el centro abre por las mañanas de lunes a viernes en el mismo horario, y los fines de semana y los no laborables, abre desde las 9:30h hasta las 14:30h, y desde las 15:00h hasta las 19:30h.

Las horas que más frecuentan los visitantes este centro, no difieren entre los días laborables o no laborables, alcanzando el máximo a las 11h en ambos casos. Durante los días no laborables, también se aprecia un ligero aumento a las 16h descendiendo progresivamente hasta el cierre del centro.

El quiosco ha estado abierto durante los meses de verano y los fines de semana y festivos en los que la meteorología ha sido favorable para la visita.

Información de visitantes según su procedencia

La procedencia por provincias del total de visitantes registrados en el Centro de Visitantes Valsaín-Boca del Asno es mayoritariamente de Madrid, Segovia y Valladolid.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes mayoritarios a este centro provienen, con gran diferencia, de la Comunidad de Castilla y León.

No hay muchas visitas de personas extranjeras a este centro. La mayoría proceden de Reino Unido y Alemania debido a la pandemia, frenando la tendencia al alza en visitas de extranjeros hasta 2019.

Información de visitantes según el tipo de grupo

Como en todos los centros de visitantes, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es “Familiar y amigos” con un 76,2% del total, predominando su presencia durante el mes de agosto. Es de señalar que este año ha retomado relevancia el público asignado a la categoría “Educación escolar” con un 12,0%, ya que se retomaron las visitas educativas al centro. Por otro lado, también tienen representación los visitantes asignados a las categorías “Individual” y “Asociación”, con un 3% y un 3,2% respectivamente.

Estudiando la variabilidad del perfil de grupo durante todos los meses del año, se puede comprobar que los grupos educativos fueron recibidos durante los meses de septiembre y octubre, como se ha comentado previamente.

Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante

El 51,5% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre “Estancia / Recreo / Paseo corto”, el 25,6% sobre “Educativa/Formativa” y el 19,9% sobre “Senderismo”, sumando un 97% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante en ciertas zonas de interés, pero no se ha llevado el registro de las personas atendidas durante este año.

Información de las consultas realizadas

Se aprecia una variación de las consultas telemáticas durante los meses de restricciones más severas.

Durante todo el año, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro, ha sido la vía telefónica.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2020, el 79% tratan sobre “Información general”, el 12% sobre “Normativa y gestión” y el 9% restante, acerca de “Actividades”.

Los meses con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de “Actividades”, son los meses de verano, destacando especialmente agosto. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre “Senderismo”.

Con respecto a las consultas realizadas acerca de “Normativa y gestión”, los meses con más demanda son los comprendidos entre julio y octubre. Hay una gran variabilidad en función de la época del año, siendo predominantes las consultas sobre “Baño” durante los meses de verano, mientras que las de “Setas y otros” predominan durante los meses de otoño.

En cuanto a las consultas realizadas acerca de “Información general”, los meses con más demanda son agosto y julio, en ese orden. El mayor número de consultas es sobre “Folletos y señalización”, destacando también las consultas sobre “Carreteras y aparcamientos” y “Horarios y recursos del CV”.

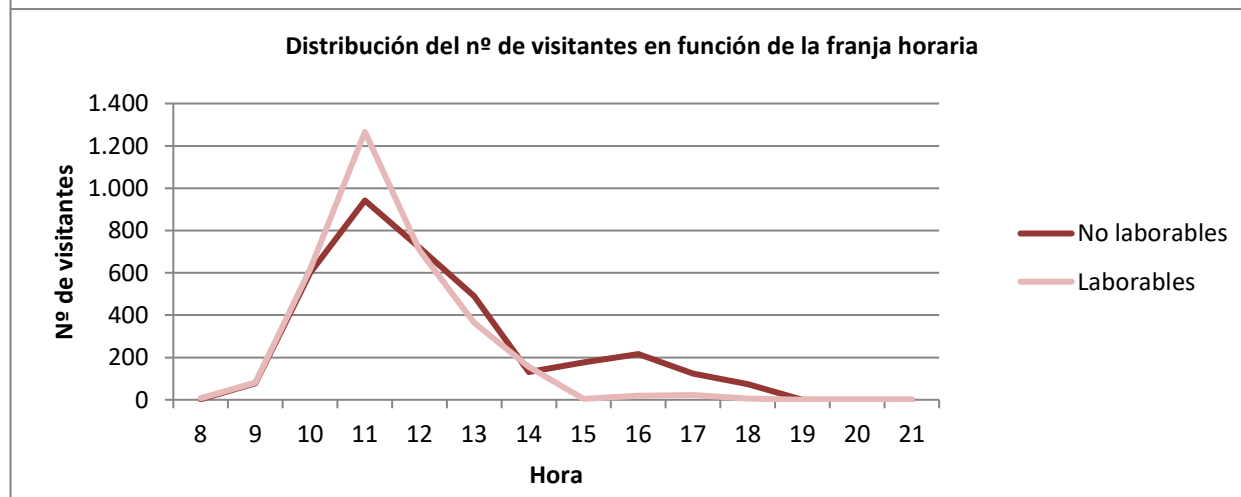
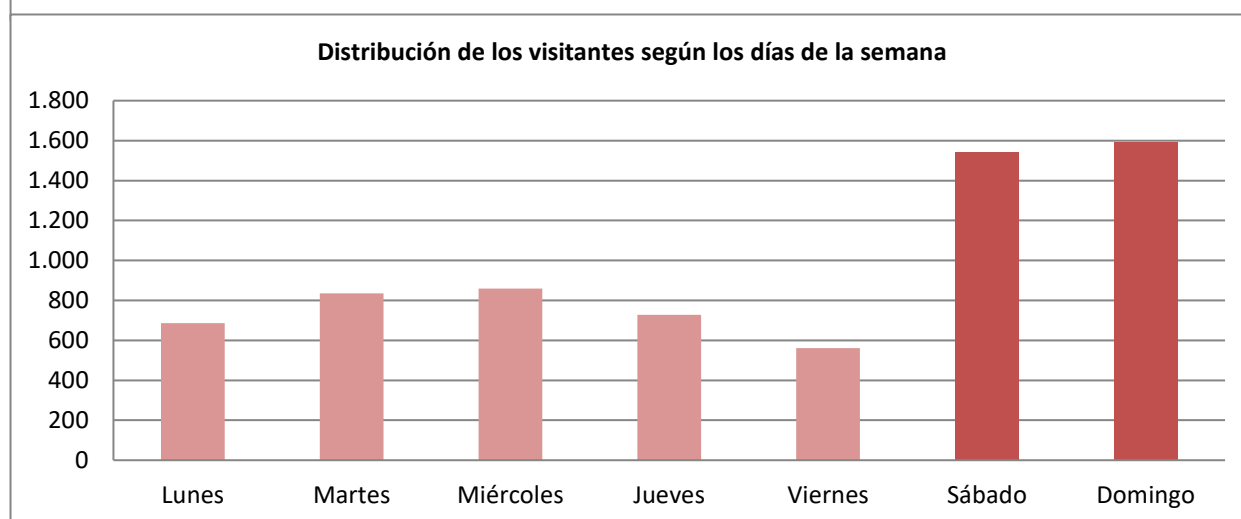
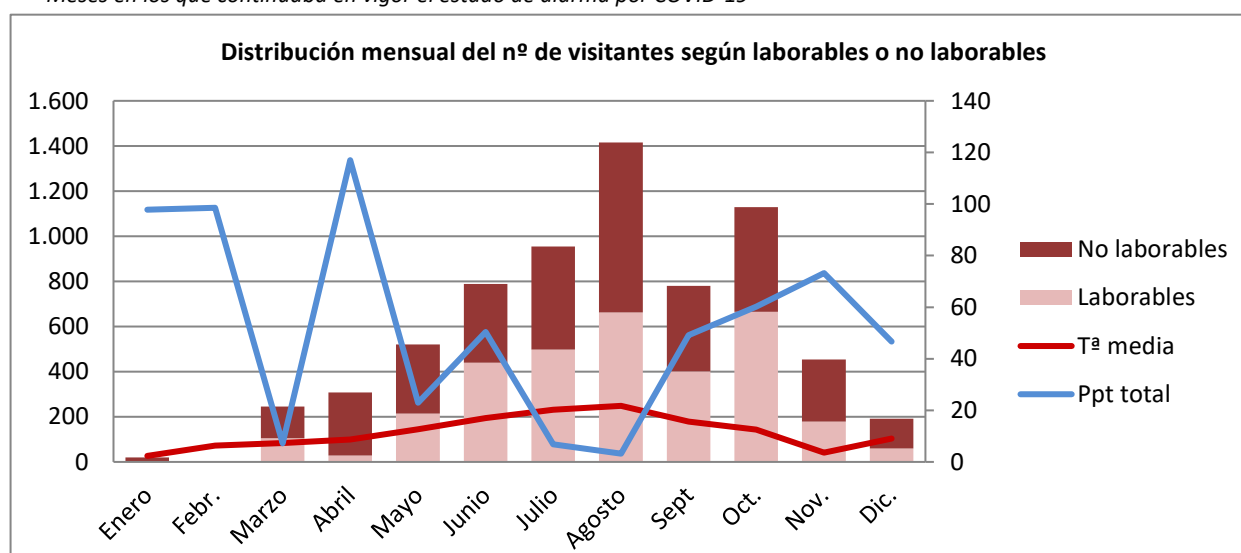
Estos patrones de consulta son los habituales en el centro.

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

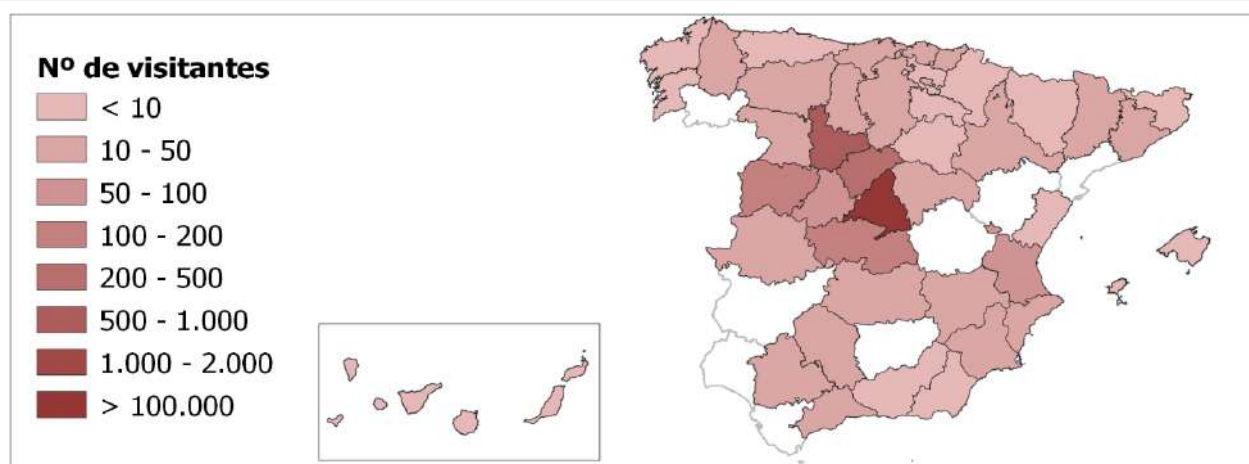
Nº de visitantes

	*Enero	*Febr.	*Marzo	*Abril	*Mayo	*Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	20	-	245	308	520	789	955	1.416	780	1.129	454	192
Acumul.	20	20	265	573	1.093	1.882	2.837	4.253	5.033	6.162	6.616	6.808
Ac. 2020	336	1.245	1.430	1.430	1.430	1.535	2.360	3.825	4.594	5.007	5.197	5.287

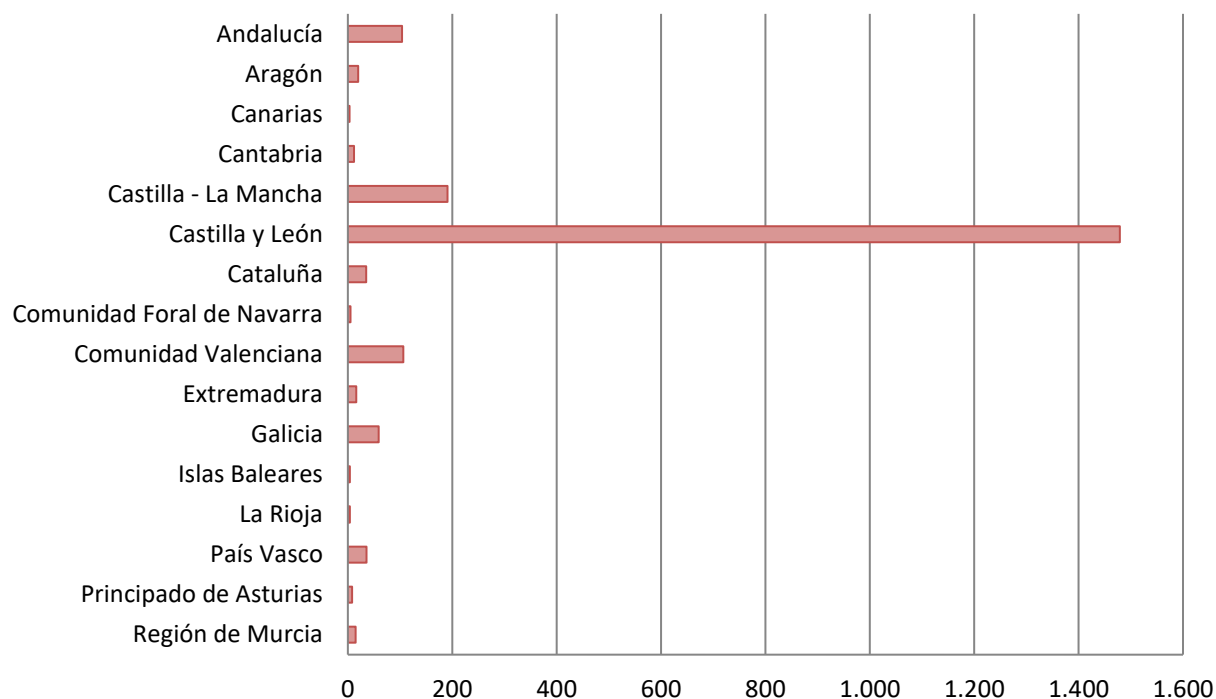
* Meses en los que continuaba en vigor el estado de alarma por COVID-19



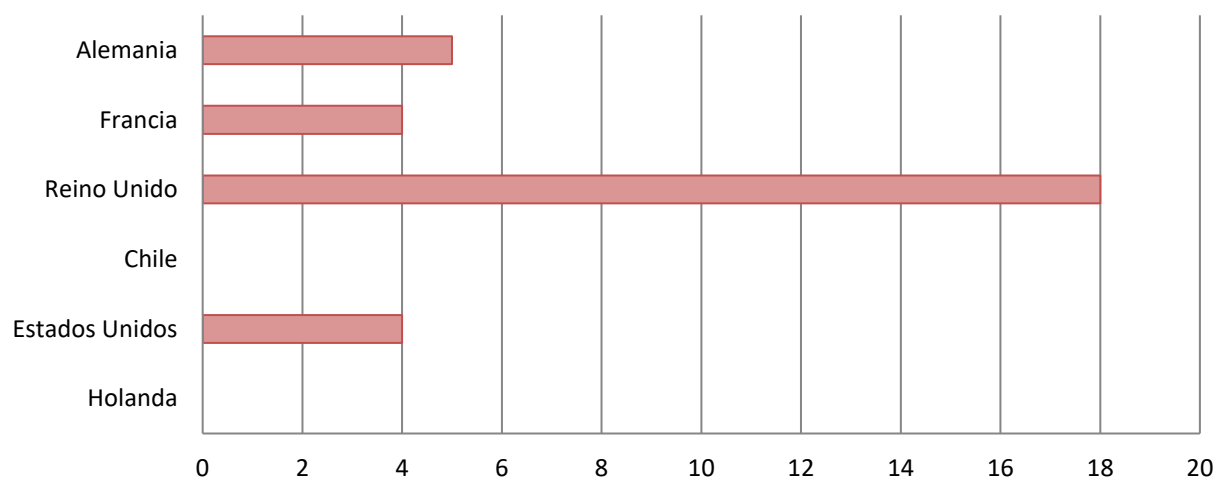
Información de visitantes según su procedencia



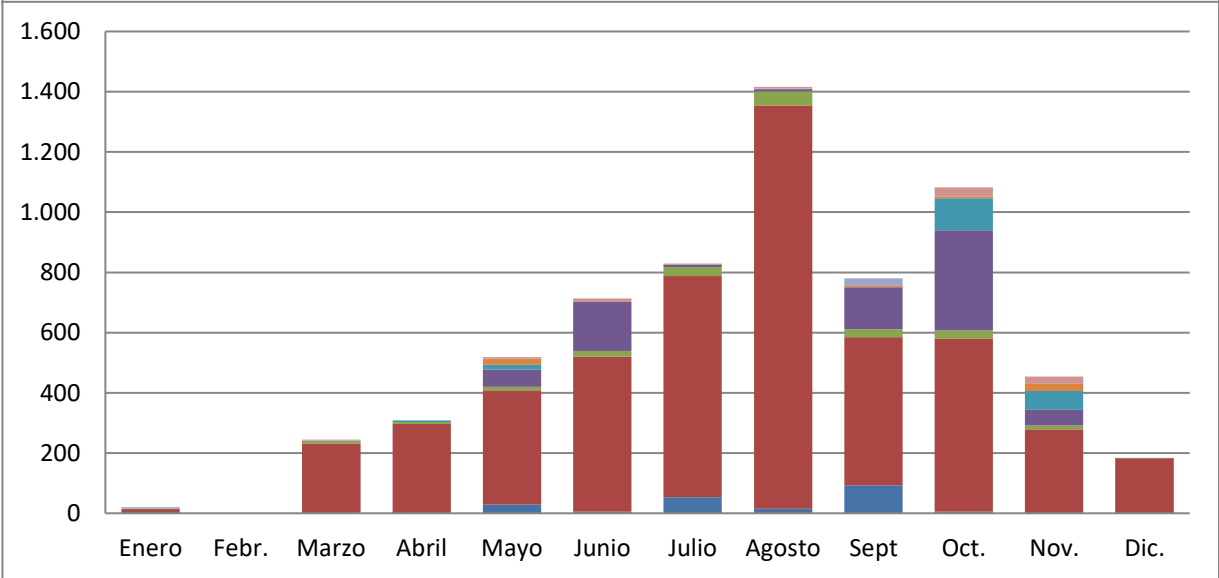
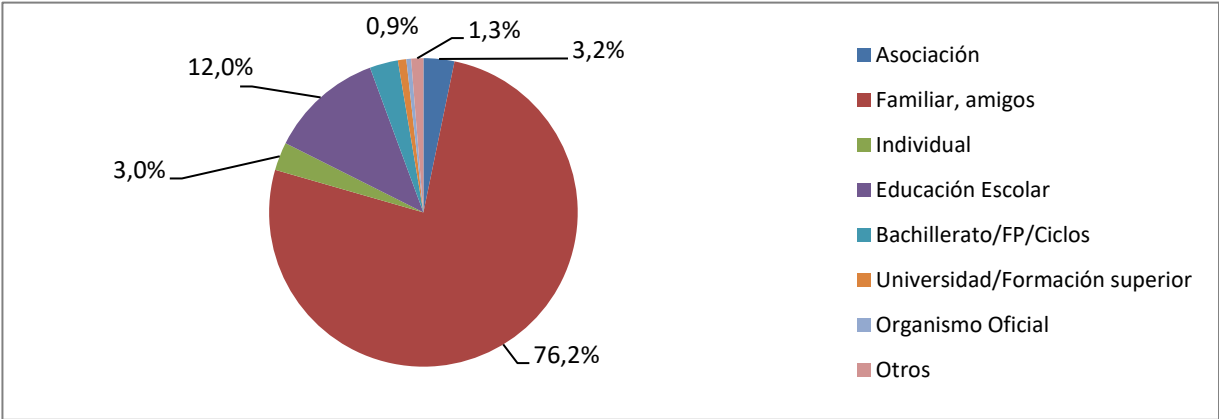
Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



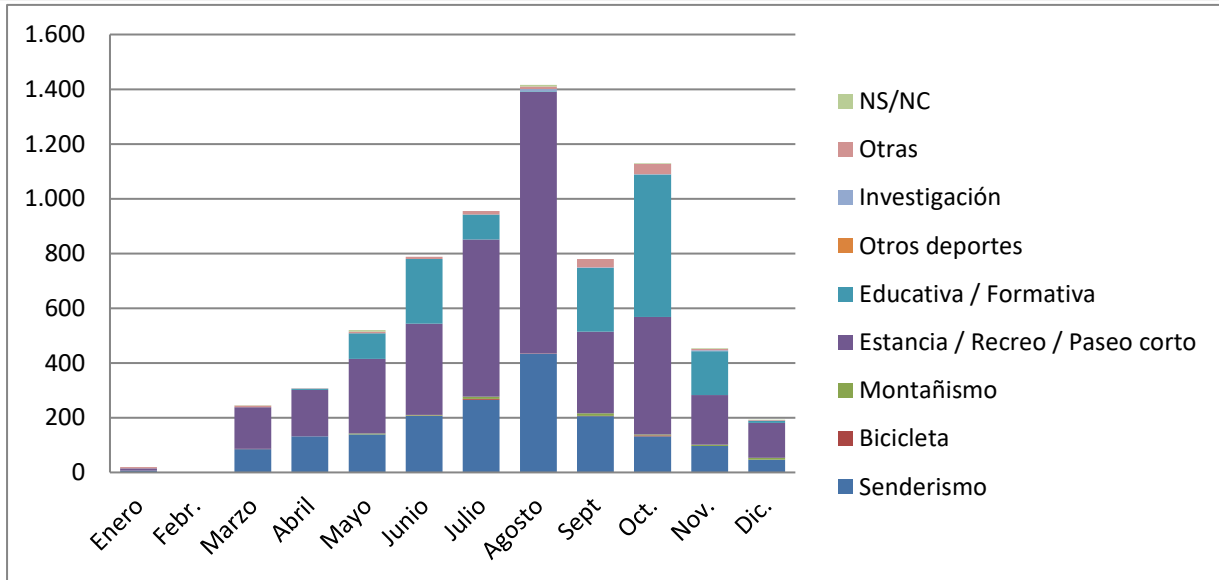
Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



Información de visitantes según el tipo de grupo



Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

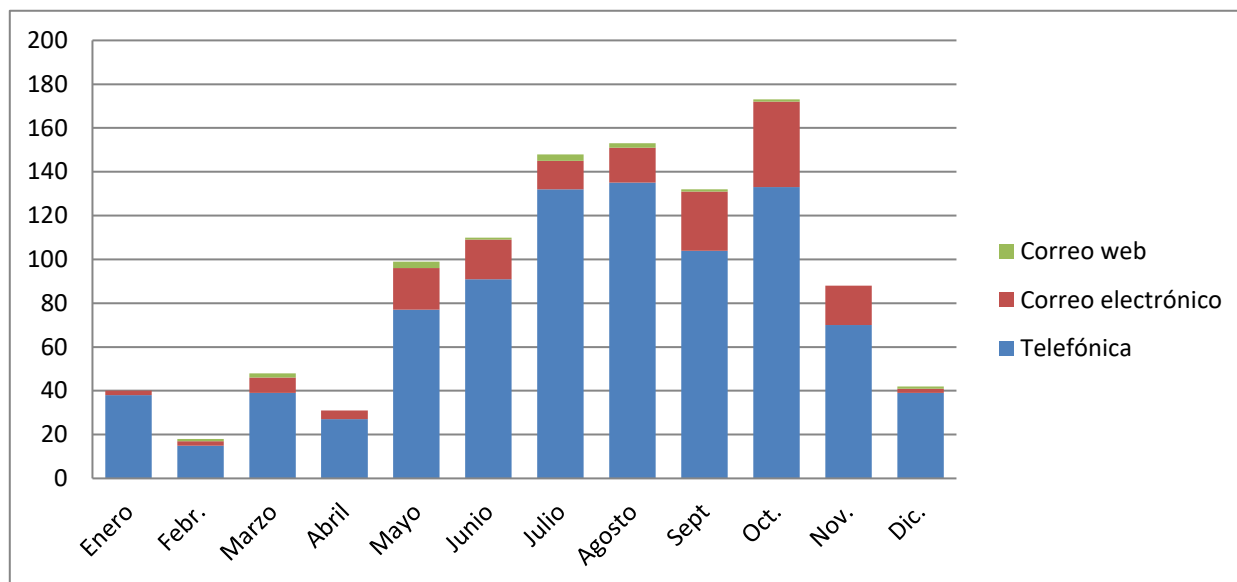
[illegible]

Información de las consultas realizadas

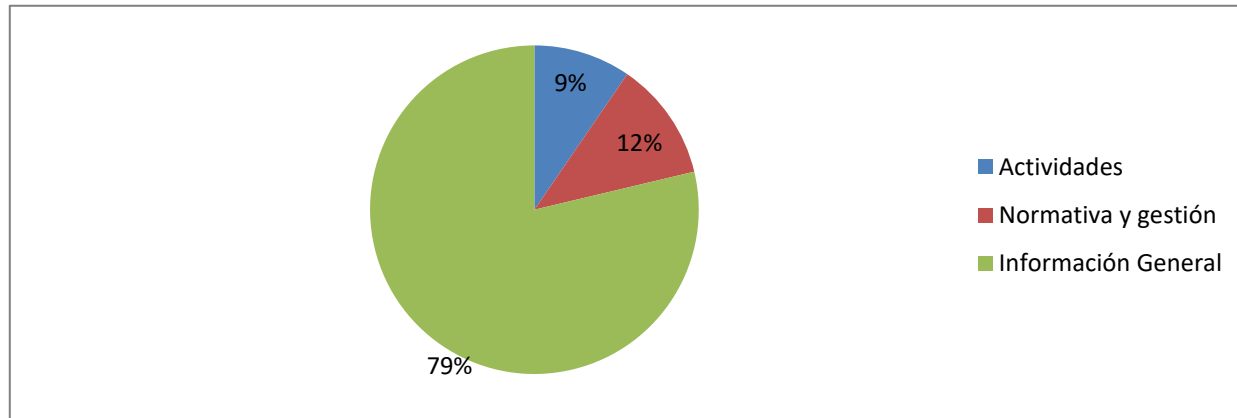
Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Google	2.726	5.463	2.450	929	2.207	16.011	32.997	21.767	12.372	3.346	2.792	1.592
Maps	45.093	78.167	17.311	3.095	7.929	55.711	106.381	85.282	50.750	19.555	15.590	14.990
Ac. Total	47.819	131.449	151.210	155.234	165.370	237.092	376.470	483.519	546.641	569.542	587.924	604.506

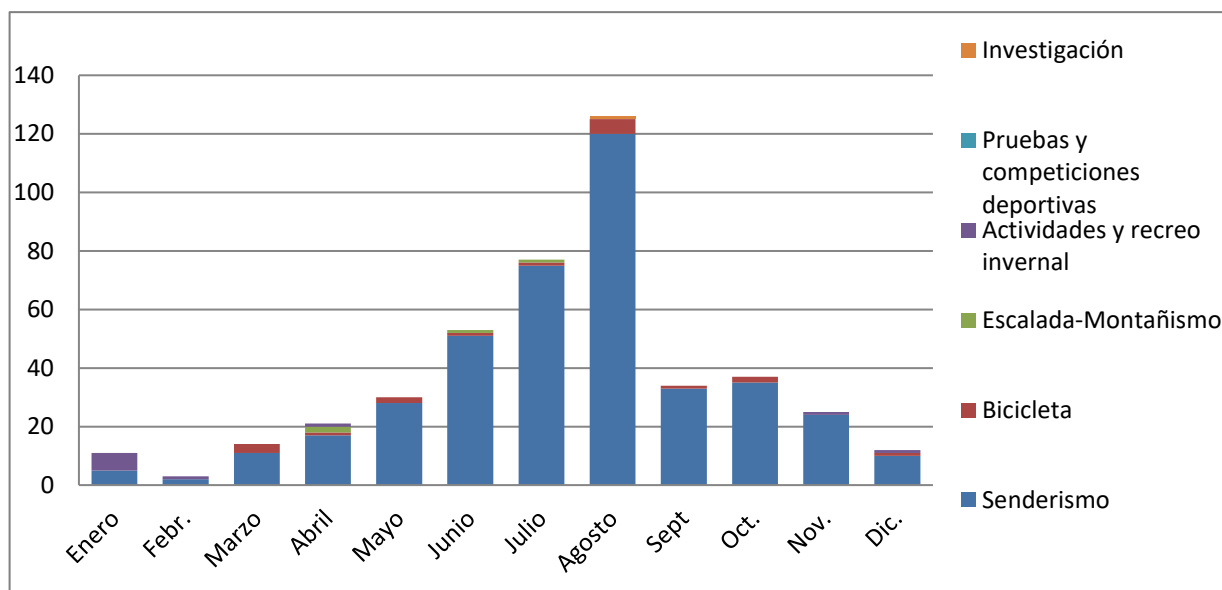
Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



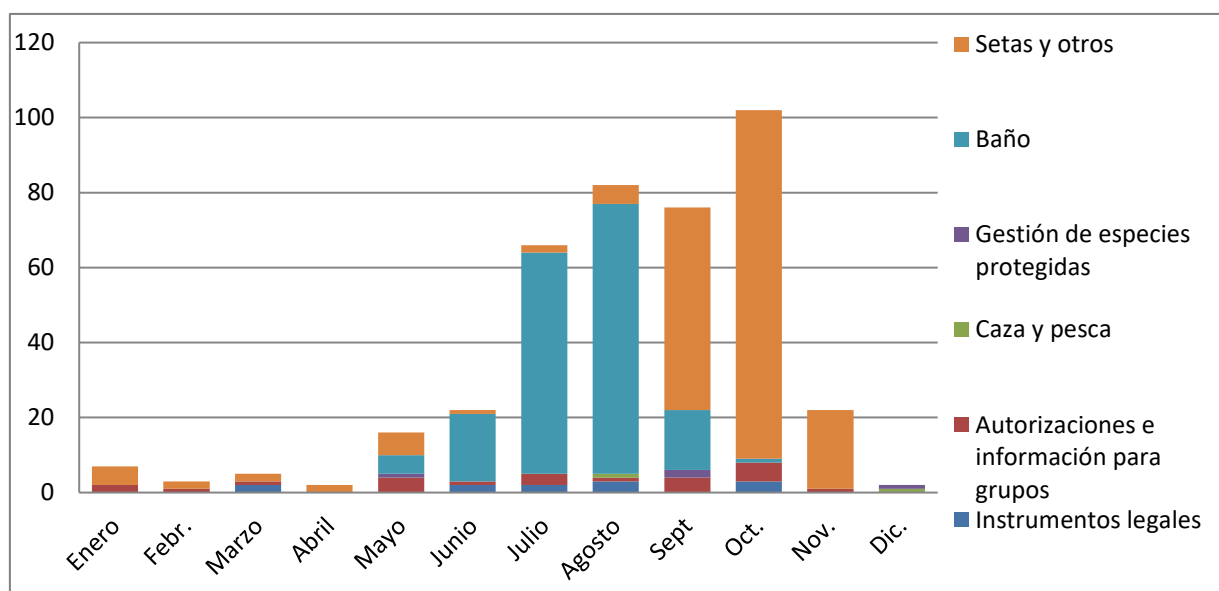
Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



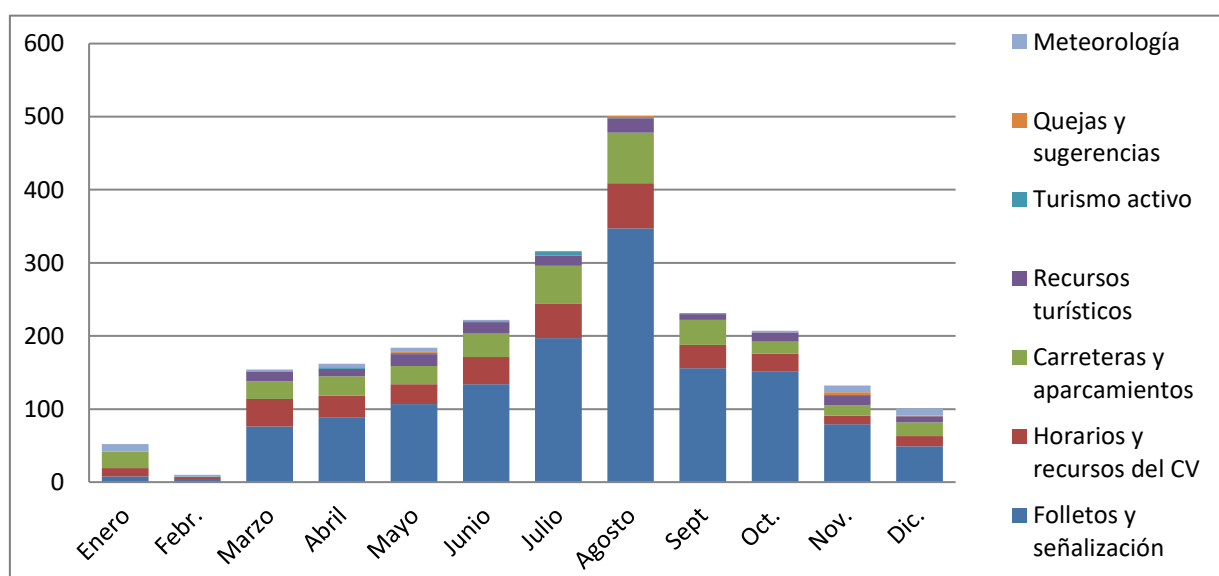
Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



1.2.2. Centro de Visitantes Peñalara

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

El Centro de Visitantes Peñalara en 2021 es el tercero en el número de visitas, al igual que en 2019, reflejando que el comportamiento en 2020 fue distinto al habitual. Sus 14.495 visitas constituyen el 18,7% del total de visitantes recibidos en todos los Centros de Visitantes. Un dato relevante en el análisis de los datos de este centro es que no se permitieron los grupos organizados en Peñalara hasta la segunda quincena de mayo.

Destacan los meses de octubre y mayo. En octubre casi el 45 % de las visitas se deben a grupos organizados, mientras que en mayo no llega al 13%.

Hay una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación), disminuyendo el número de visitantes cuando la precipitación aumenta. Esta tendencia varía en el mes de octubre, donde a pesar de la precipitación hay un número considerable de visitantes. Esto se debe, entre otros motivos, a que los grupos organizados, una vez establecida la fecha de la salida, tienen más difícil cambiar los planes y posponer la visita por la por lluvia.

De forma general, por el centro de visitantes Peñalara la relación entre los llegados en día laborable o festivo se asemeja bastante (47% en laborable frente al 53% en festivo). Dado que son más los días laborables que los festivos, la presencia de visitantes los sábados o domingos duplica la del resto de días.

El pico de visitantes se da entre las 10:00 y las 11:00h con ligeras diferencias entre días laborables y festivos.

Información de visitantes según su procedencia

La procedencia de visitantes por provincias es mayoritariamente de la Comunidad de Madrid, con casi el 93% del total del total de los que se sabe el origen.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes preceden, con gran diferencia, de la Comunidad de Castilla y León, seguido de Castilla-La Mancha y País Vasco. Por provincias (sin Madrid), las más representadas son Segovia con un 13,5%, Toledo (10,3%) y Vizcaya (9,8%). En cuanto a visitas de extranjeros, predominan los franceses.

Información de visitantes según el tipo de grupo

Como en todos los centros de visitantes, el registro de visitantes indica que el tipo de visitante mayoritario es "Familiar y amigos" con un 81% del total. El 9% de los visitantes pertenecen al ámbito educativo. Entre este tipo de grupos, los más representados son los de educación

secundaria. Destaca el número de personas que vienen en solitario, llegando a sumar el 4,6% del total de visitantes, alcanzando su máximo en la época invernal (febrero) con casi el 9% de los llegados ese mes.

Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante

El 82% de los visitantes atendidos tienen en el senderismo la vocación principal de su estancia y el 9,5% la “Estancia/Recreo/Paseo corto”, sumando entre los dos casi el 92% del total.

Las visitas educativas constituyen el 5,2%, alcanzando el máximo en el mes de octubre con un 18% del total de las visitas de ese mes. Lógicamente, las visitas relacionadas con el montañismo u otros deportes (ligados a la nieve) tienen mayor repercusión los meses de febrero y marzo, al igual que la “estancia y recreo” que en enero llega a alcanzar el 50% y en diciembre el 33% de las visitas de esos meses al estar muy ligada al disfrute de la nieve.

En Peñalara no se tiene en cuenta en los conteos la información itinerante, pues es constante la presencia de vigilantes que ofrecen información a los visitantes.

Información de las consultas realizadas

Analizando el origen de las consultas en internet casi el 77% de las consultas en servidores web provienen de Maps y el resto (23%) de Google.

En 2021 se ha reducido considerablemente el número de consultas telemáticas de este centro, pasando de más de 4.600 del año anterior a unas 2.700, sin duda relacionado con lo comentado anteriormente sobre las medidas excepcionales de control de visitantes durante la desescalada. Los meses con más consultas telemáticas fueron los tres primeros de 2021, sin duda relacionado con información solicitada sobre las actividades invernales.

Durante todos los meses, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro ha sido la vía telefónica.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2021, el 58% tratan sobre “Información general”, el 27% sobre “Actividades” y el 15% restante, acerca de “Normativa y gestión”.

En cuanto a las consultas realizadas acerca de “Actividades”, la mayoría tratan sobre “Senderismo”. Lógicamente, en enero, febrero y diciembre, cuando más nieve hubo, las consultas sobre “Actividades y recreo invernal” tienen una presencia notable.

Con respecto a las consultas realizadas acerca de “Normativa y gestión”, en función de la época del año, el objeto de las consultas varía. El mes con más demanda fue octubre, destacando la

información sobre las autorizaciones para los grupos organizados (aunque durante todo el año este tipo de consulta está presente), mientras que durante el verano tiene cierto protagonismo las relativas al baño

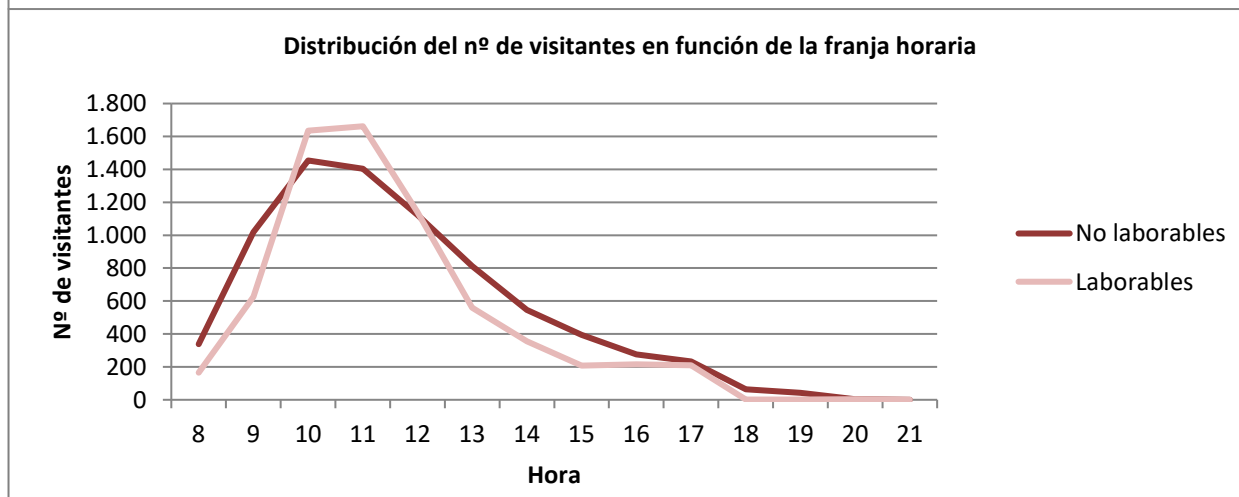
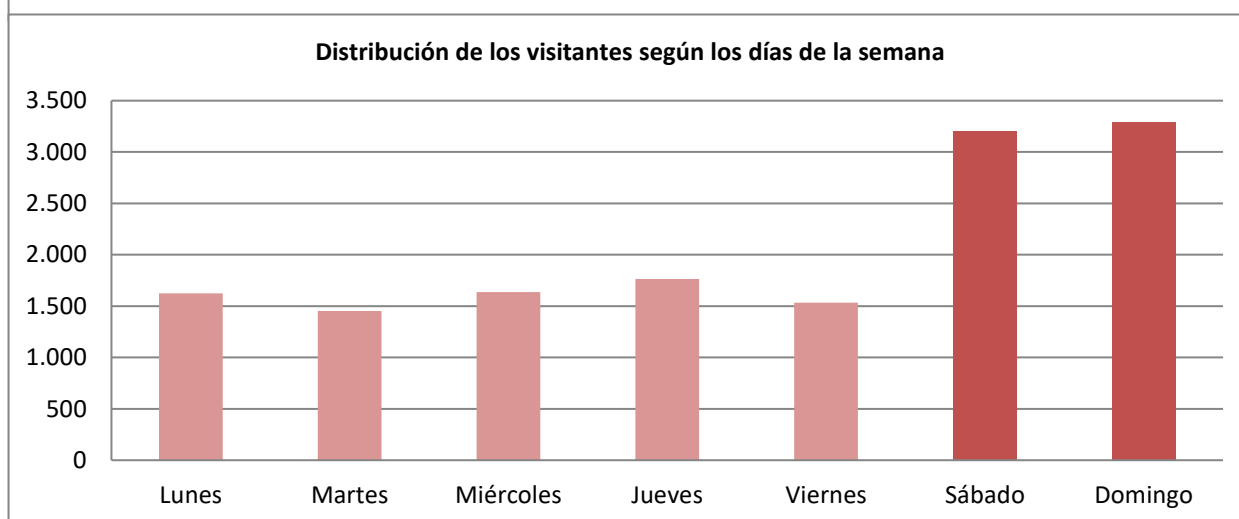
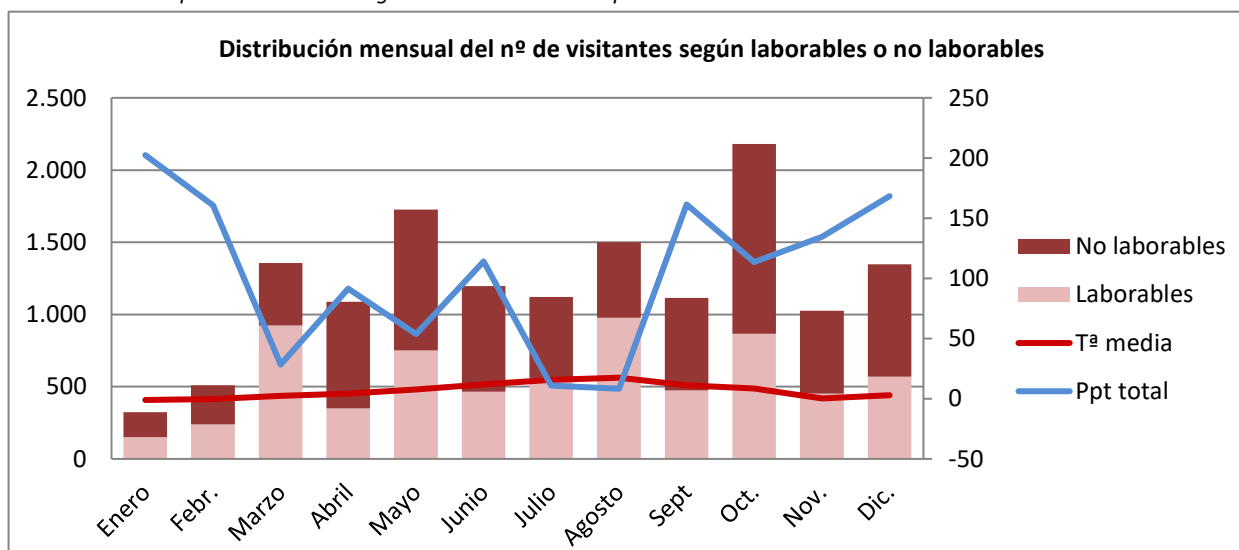
En cuanto a las consultas realizadas sobre “Información general”, el mes con más demanda, con diferencia, es marzo. El mayor número de consultas es sobre “Folletos y señalización”, aunque cada vez tiene más protagonismo las relativas a la Meteorología, muy ligada a las consultas sobre “Carreteras y aparcamientos”.

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

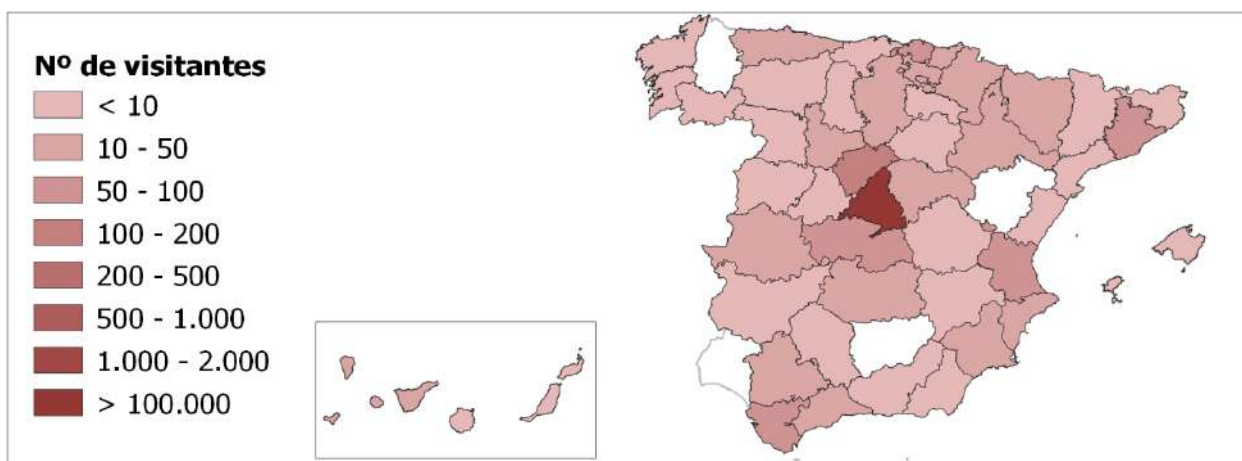
Nº de visitantes

	*Enero	*Febr.	*Marzo	*Abril	*Mayo	*Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	324	510	1.357	1.089	1.727	1.197	1.121	1.501	1.115	2.180	1.026	1.348
Acumul.	324	834	2.191	3.280	5.007	6.204	7.325	8.826	9.941	12.121	13.147	14.495
Ac. 2020	1.472	3.641	3.751	3.751	3.808	8.887	28.044	35.890	38.691	39.777	40.943	42.320

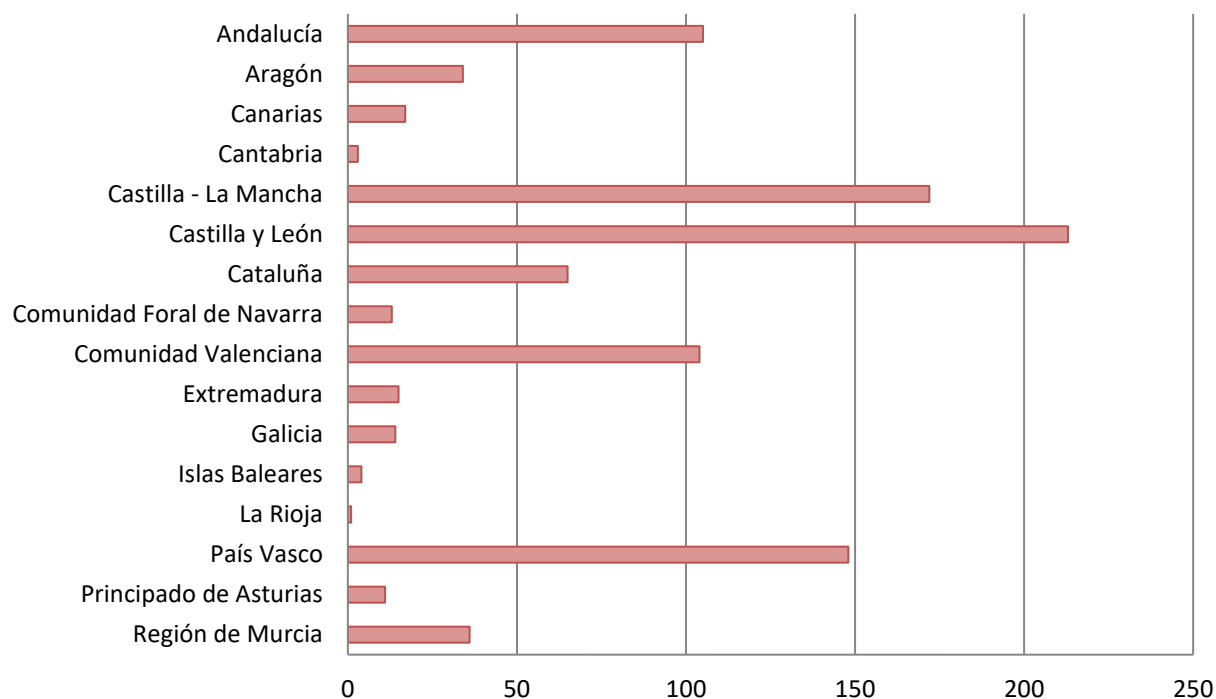
* Meses en los que continuaba en vigor el estado de alarma por COVID-19



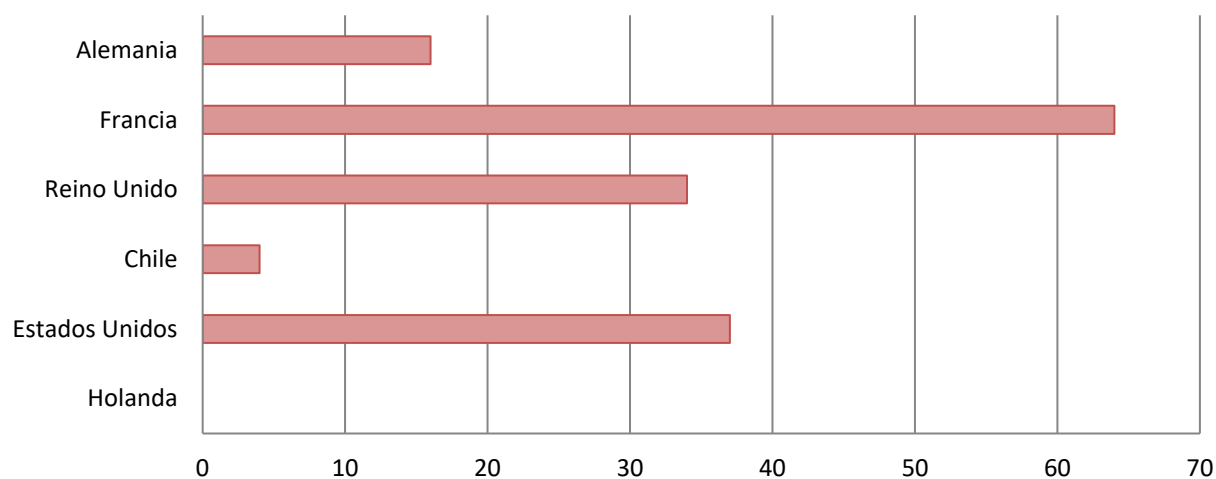
Información de visitantes según su procedencia



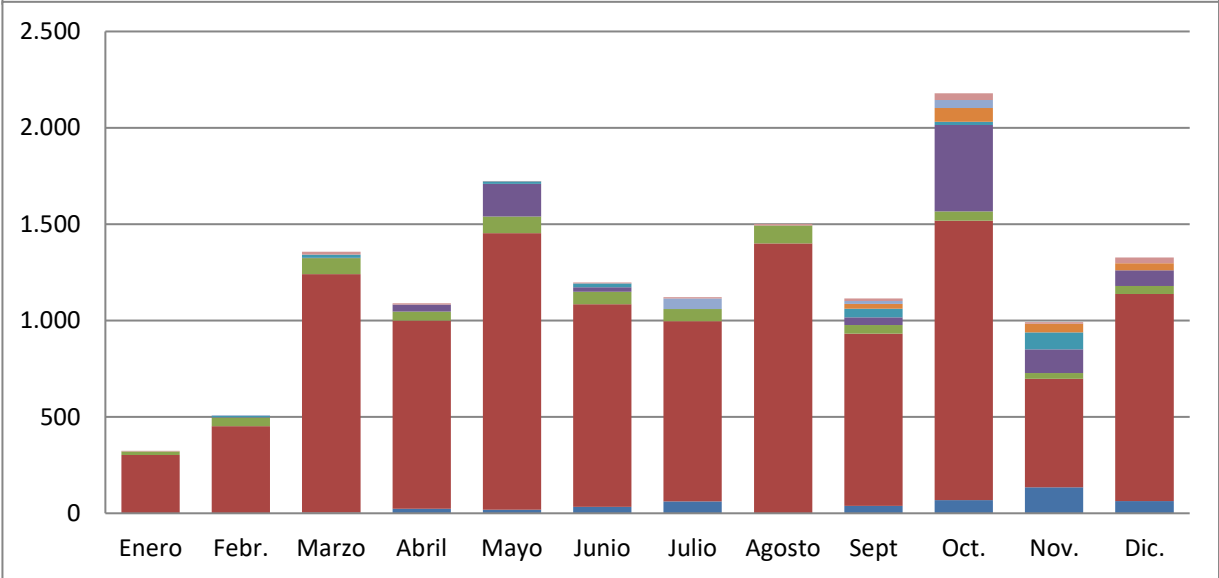
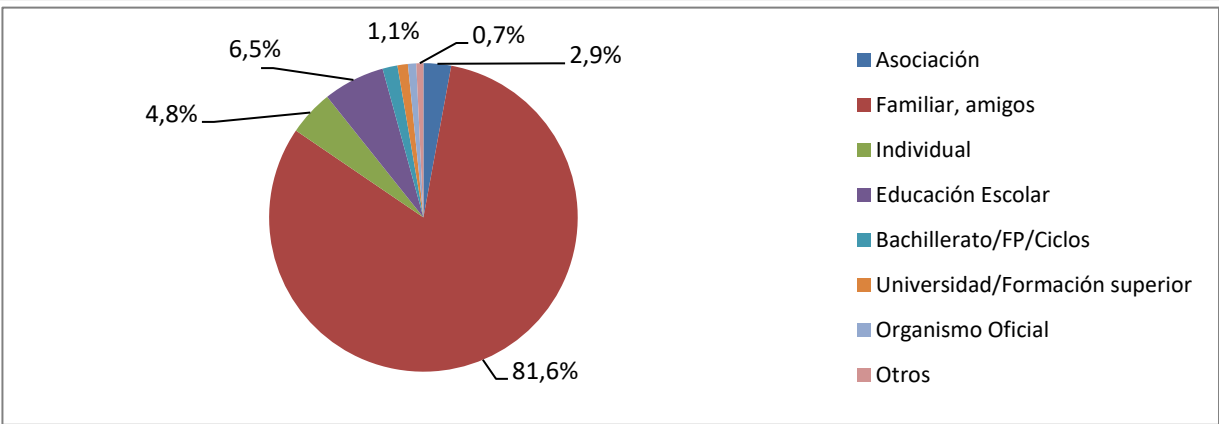
Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



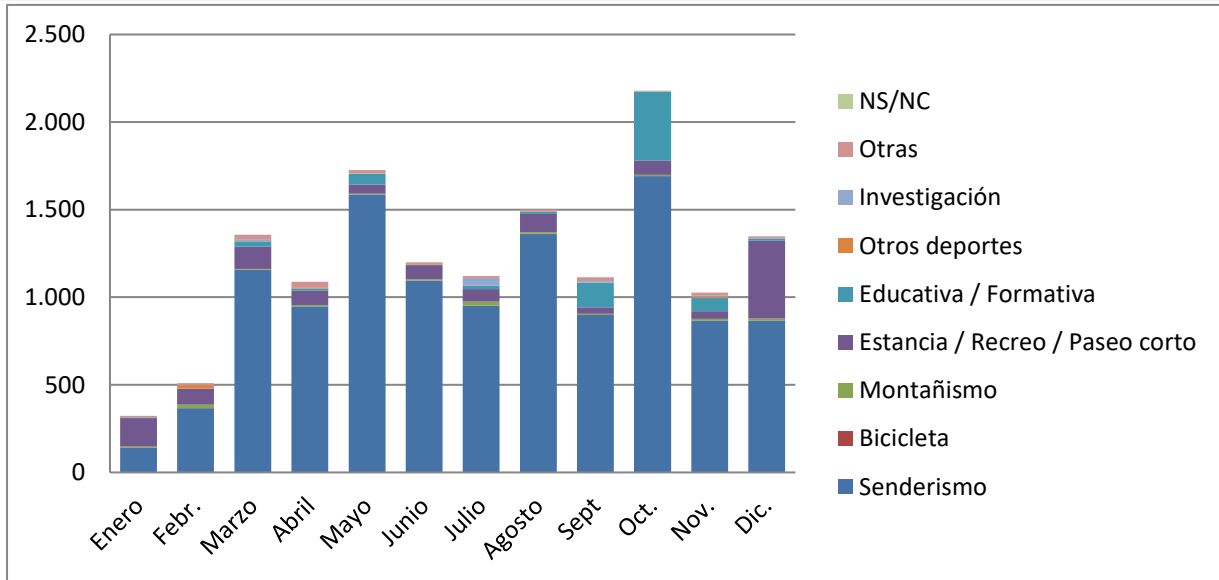
Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



Información de visitantes según el tipo de grupo



Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

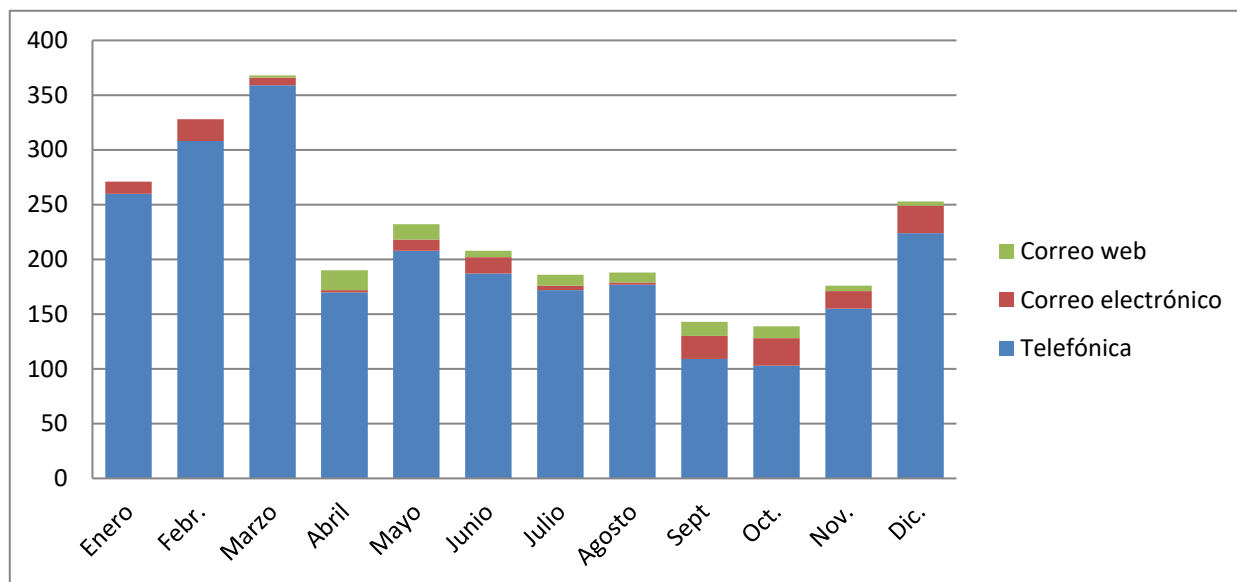
[illegible]

Información de las consultas realizadas

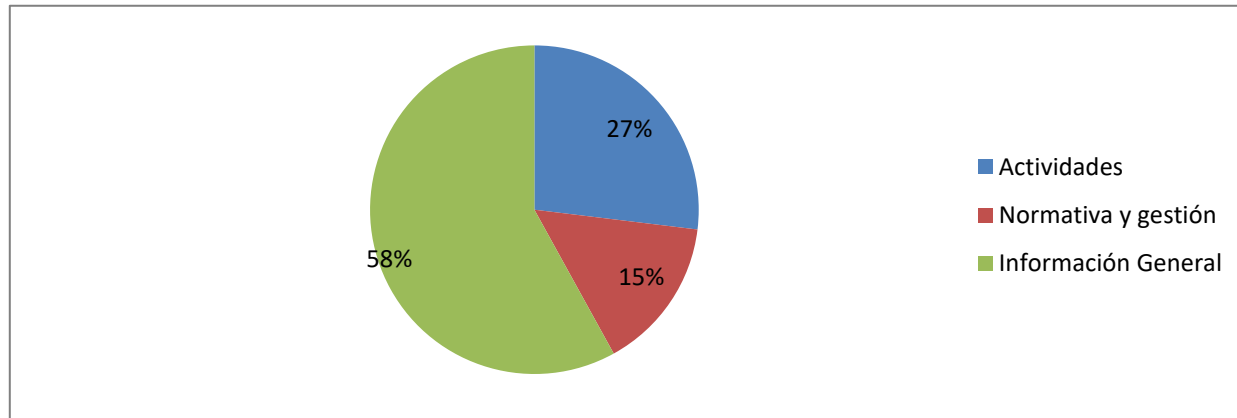
Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Google	22.539	22.405	19.345	14.808	20.609	39.665	35.335	35.366	28.679	30.761	10.951	29.860
Maps	135.068	137.408	92.092	15.428	25.003	92.594	96.011	104.038	78.551	70.400	50.639	120.579
Ac. Total	157.607	317.420	428.857	459.093	504.705	636.964	768.310	907.714	1.014.944	1.116.105	1.177.695	1.328.134

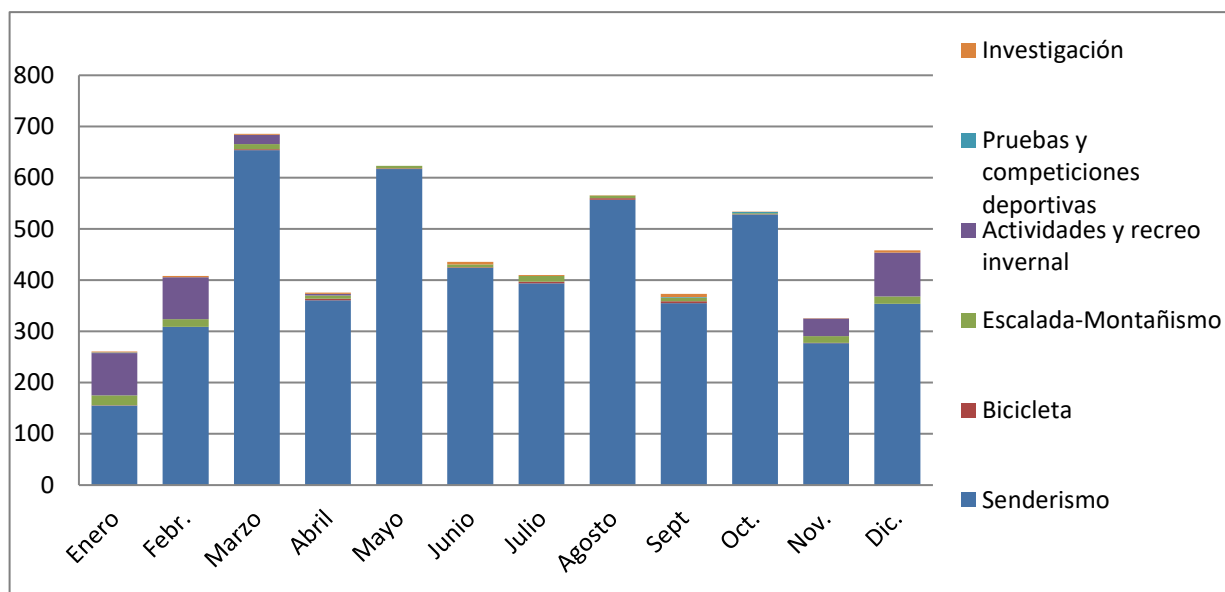
Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



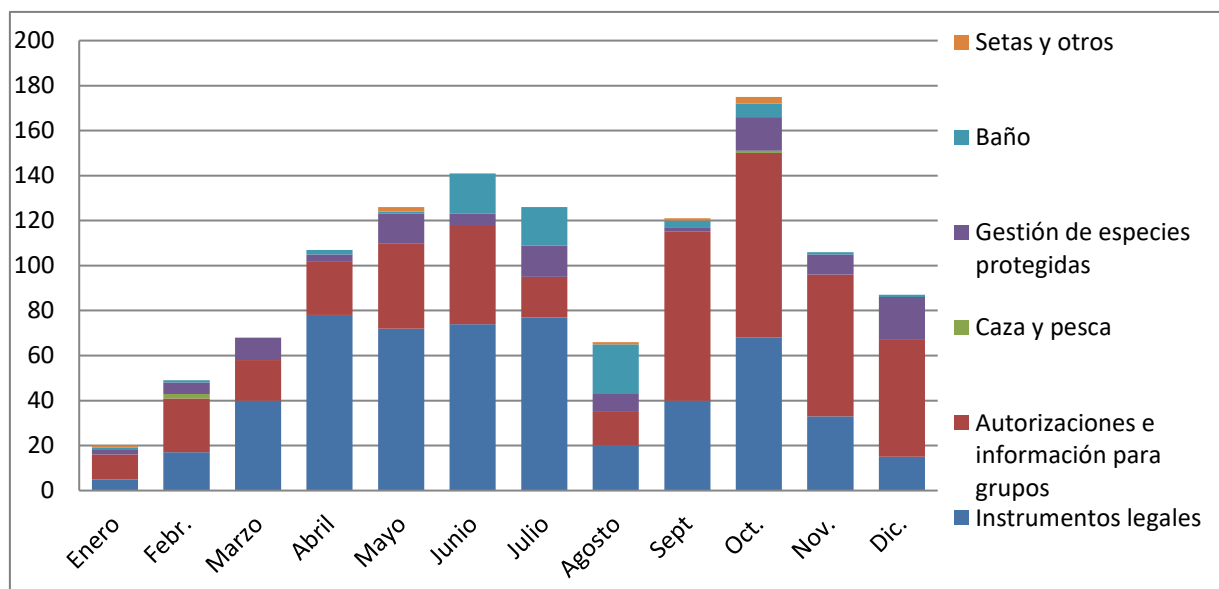
Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



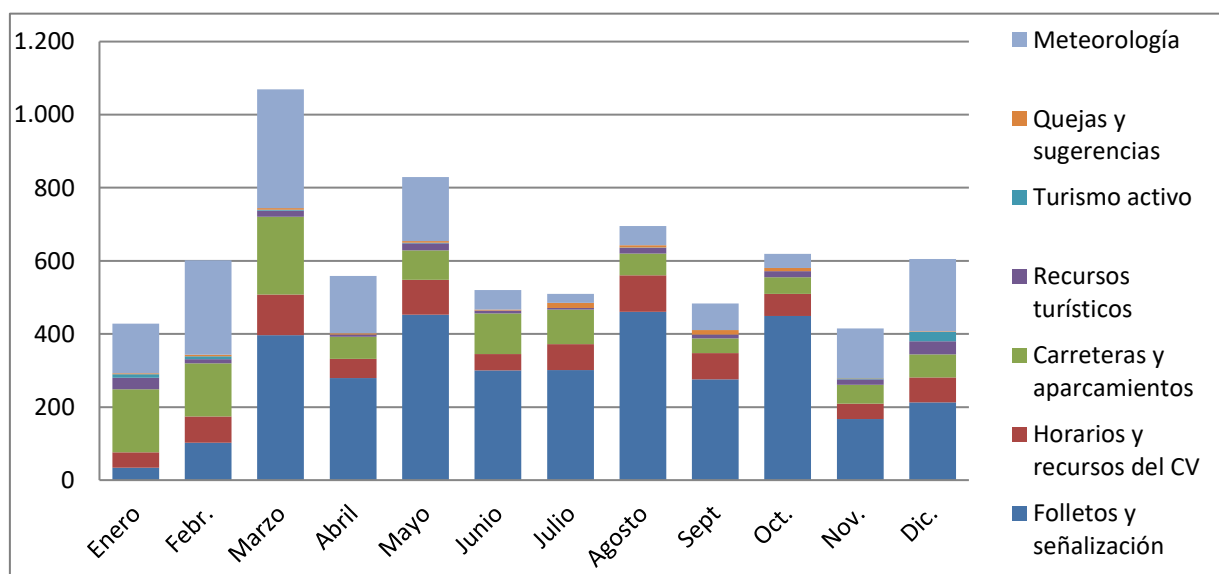
Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



1.2.3. Centro de Visitantes Valle de El Poular

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Durante el año 2021, este centro ha recibido a un total de 24.757 visitantes, un 5% más que en 2020. Esta ligera diferencia se debe a que, aunque ha habido cierres perimetrales, no se ha estado confinado domiciliariamente. El mes que más visitantes ha tenido este CV ha sido marzo, seguido muy de cerca por abril.

La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables, predominando los sábados frente a los domingos. La hora que más visitantes frecuentan este centro, es a las 12h, tanto en días laborables como no laborables.

Información de visitantes según su procedencia

La procedencia por Comunidad Autónoma del total de visitantes registrados en el Centro de Visitantes Valle de El Poular es mayoritariamente de Madrid, Castilla- La Mancha y Andalucía. En cuanto a visitas de personas extranjeras, predominan los procedentes de Francia, seguidos del Reino Unido.

Información de visitantes según el tipo de grupo

Como en todos los centros de visitantes, incluido en este, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es “Familiar y amigos” con un 92% del total, predominando su presencia durante el mes de marzo, seguido muy de cerca por abril. El público individual es el 4,9%.

Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante

El 31% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre “Senderismo” y el 63% sobre “Estancia/Recreo/Paseo corto”, sumando un 94% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante durante todo el año. El total de personas atendidas por esta figura en 2021, desde el Centro de Visitantes Valle de El Poular, es de 3.028.

Información de las consultas realizadas

El 87% de las consultas en servidores web provienen de Maps y el resto (13%) de Google.

Durante todos los meses, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro ha sido la vía telefónica, incrementándose este tipo de consulta durante el mes de marzo.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2021, el 83% tratan sobre “Información general”, el 16% sobre “Actividades” y el 1% restante, acerca de “Normativa y gestión”.

El mes con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de “Actividades”, es marzo. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre “Senderismo”.

Con respecto a las consultas realizadas acerca de “Normativa y gestión”, el mes con más demanda es julio. Predominan las consultas sobre “Baño” durante los meses de julio y agosto y sobre “Setas y otros” durante los meses de septiembre y octubre.

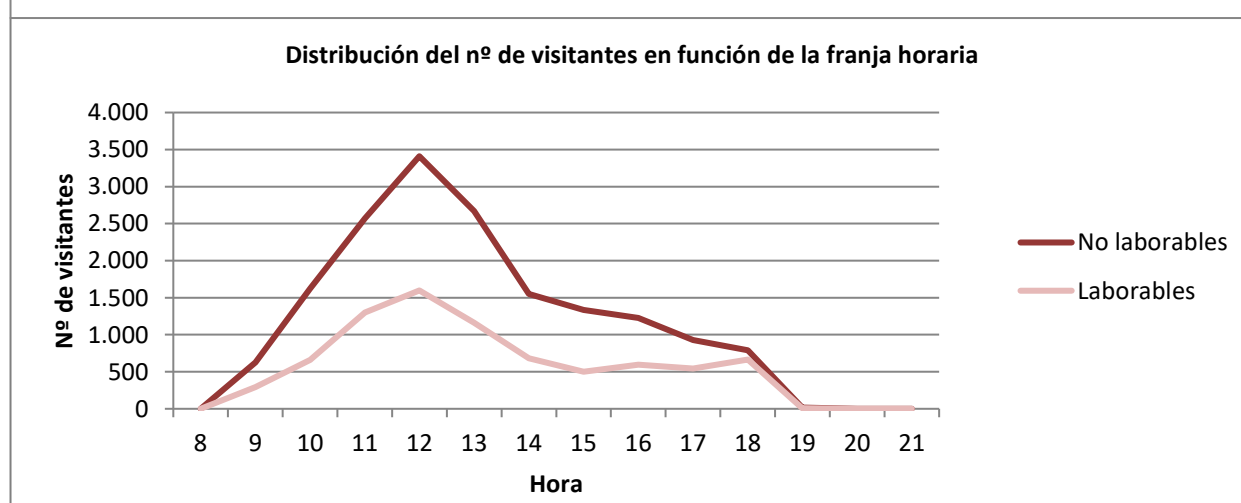
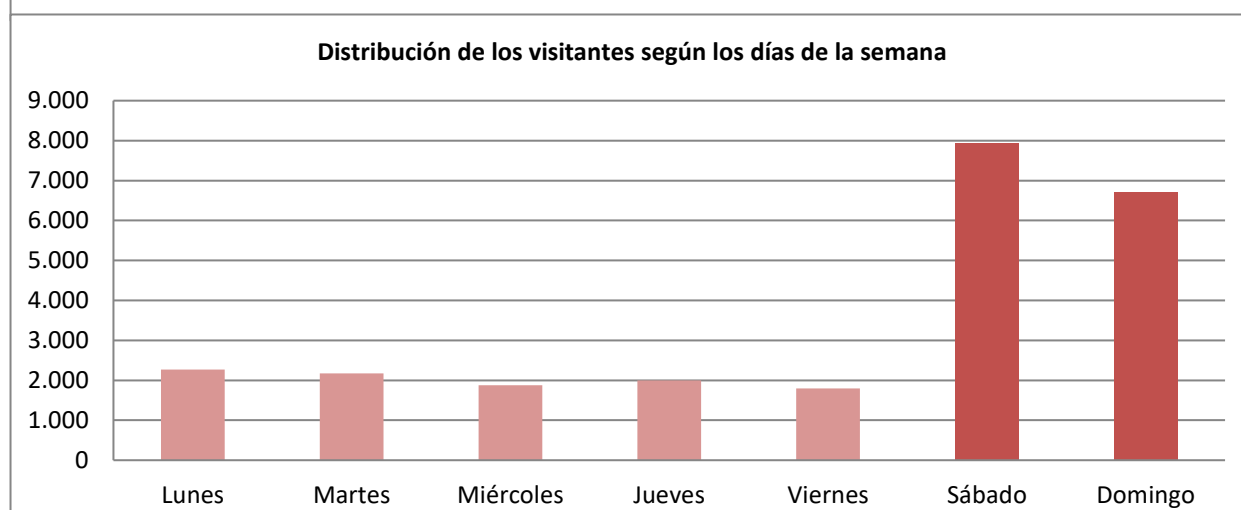
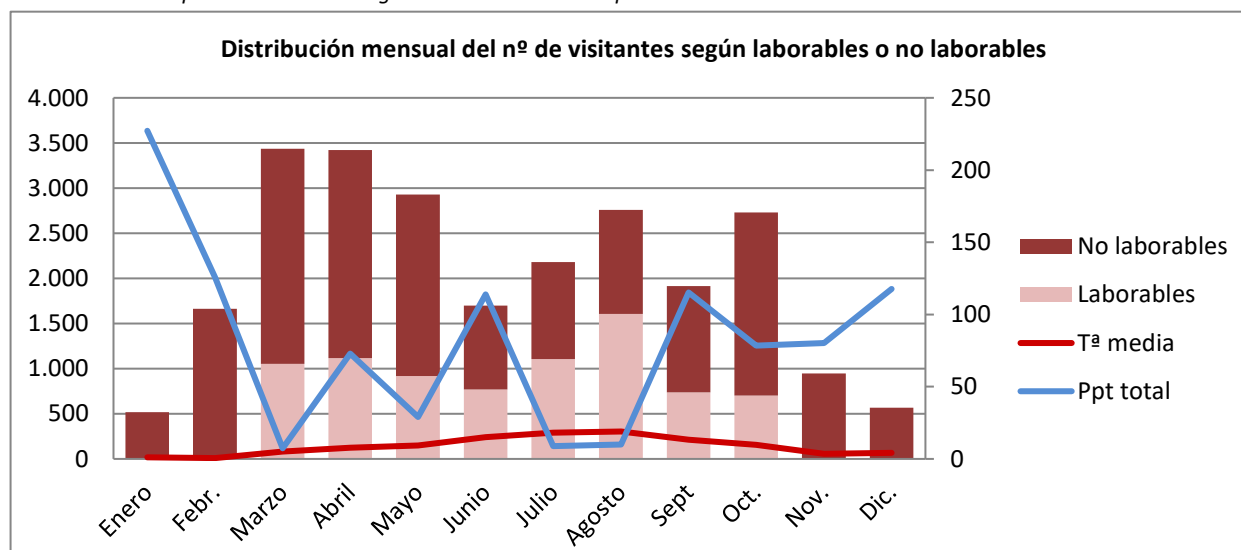
En cuanto a las consultas realizadas acerca de “Información general”, el mes con más demanda, es abril, seguido muy de cerca por mayo, agosto y octubre. El mayor número de consultas es sobre “Folletos y señalización”, destacando también las consultas sobre “Horarios y recursos del CV”, “Carreteras y aparcamientos” y “Recursos turísticos”.

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

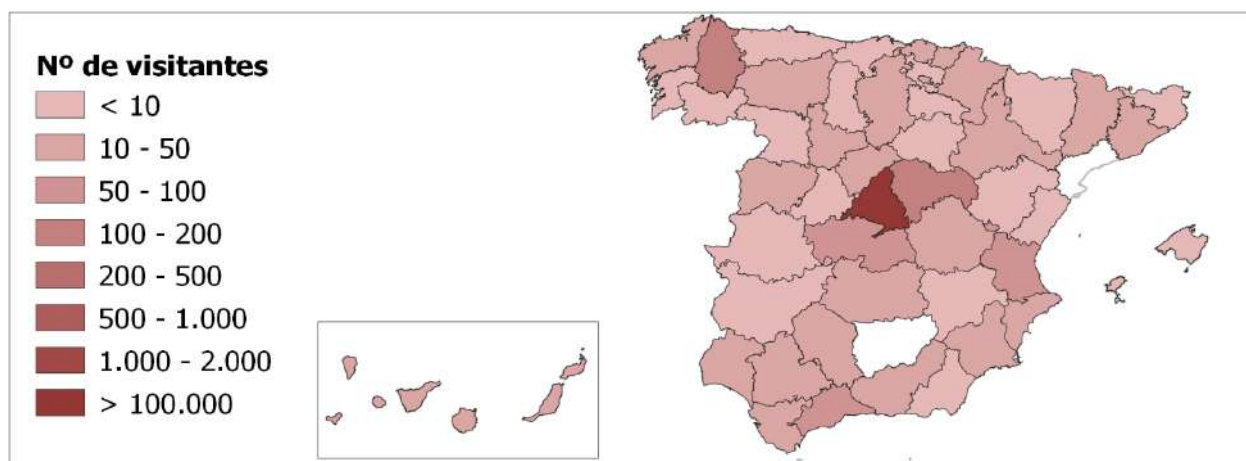
Nº de visitantes

	*Enero	*Febr.	*Marzo	*Abril	*Mayo	*Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	516	1.663	3.437	3.421	2.928	1.698	2.182	2.758	1.913	2.730	945	566
Acumul.	516	2.179	5.616	9.037	11.965	13.663	15.845	18.603	20.516	23.246	24.191	24.757
Ac. 2020	658	2.484	2.974	2.974	3.173	6.227	9.106	14.358	17.741	19.946	22.339	23.592

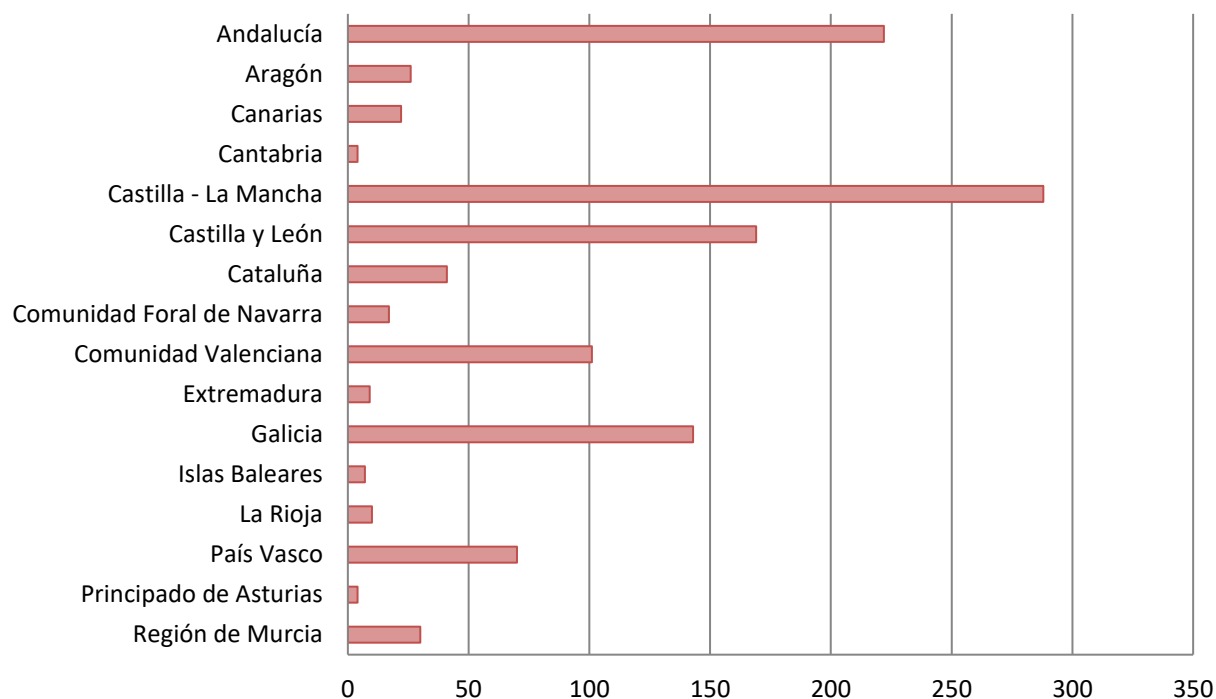
* Meses en los que continuaba en vigor el estado de alarma por COVID-19



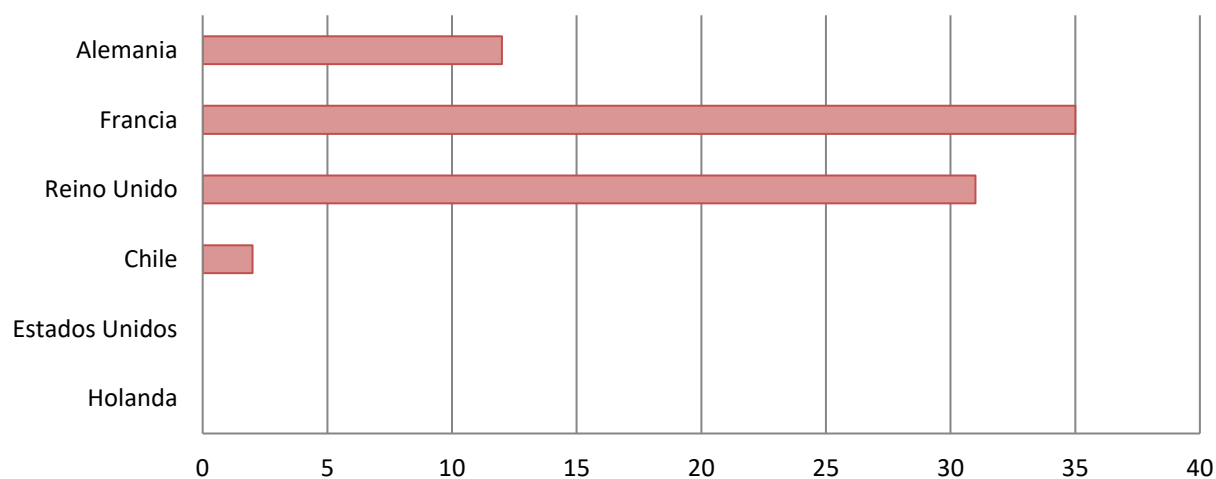
Información de visitantes según su procedencia



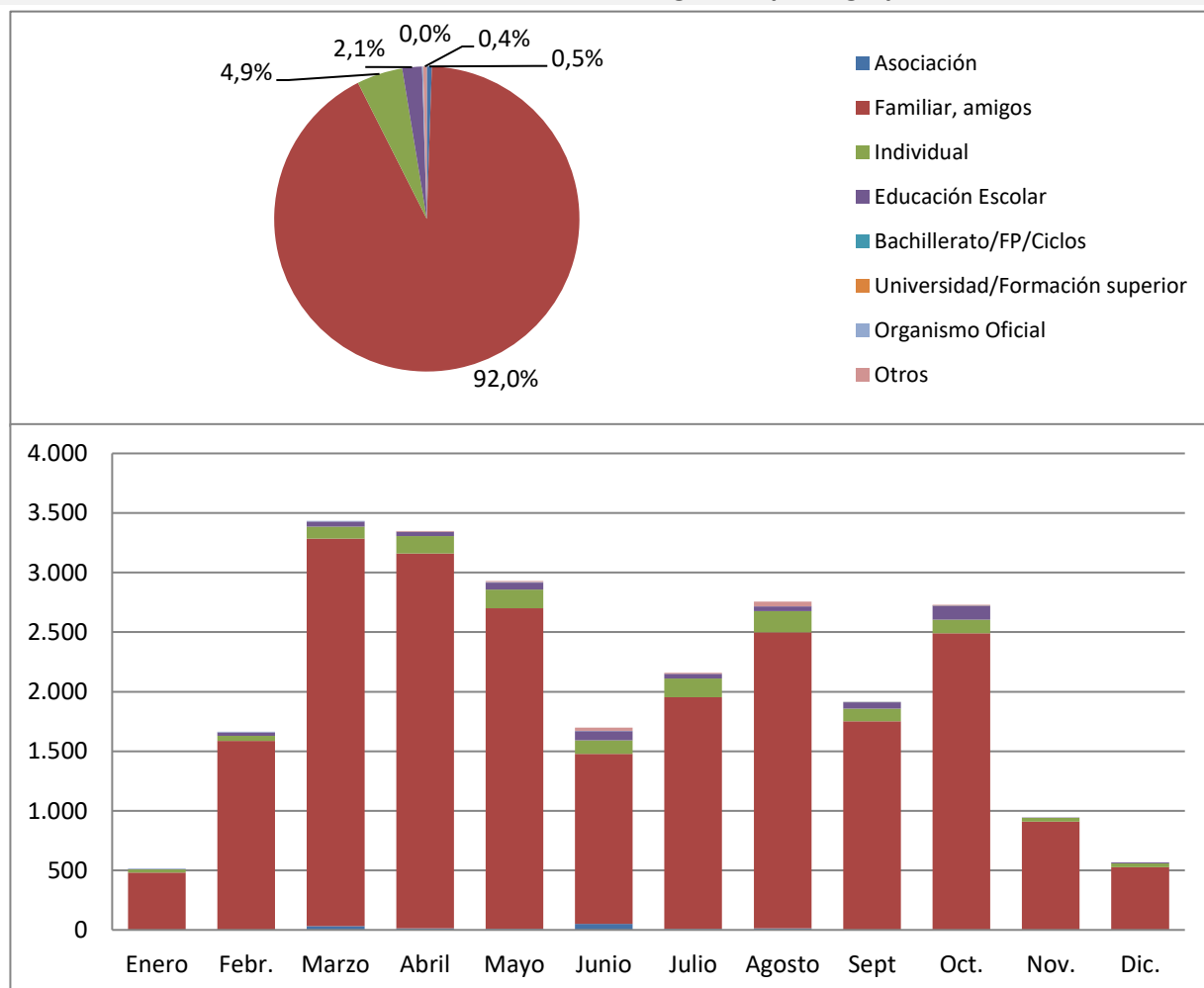
Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



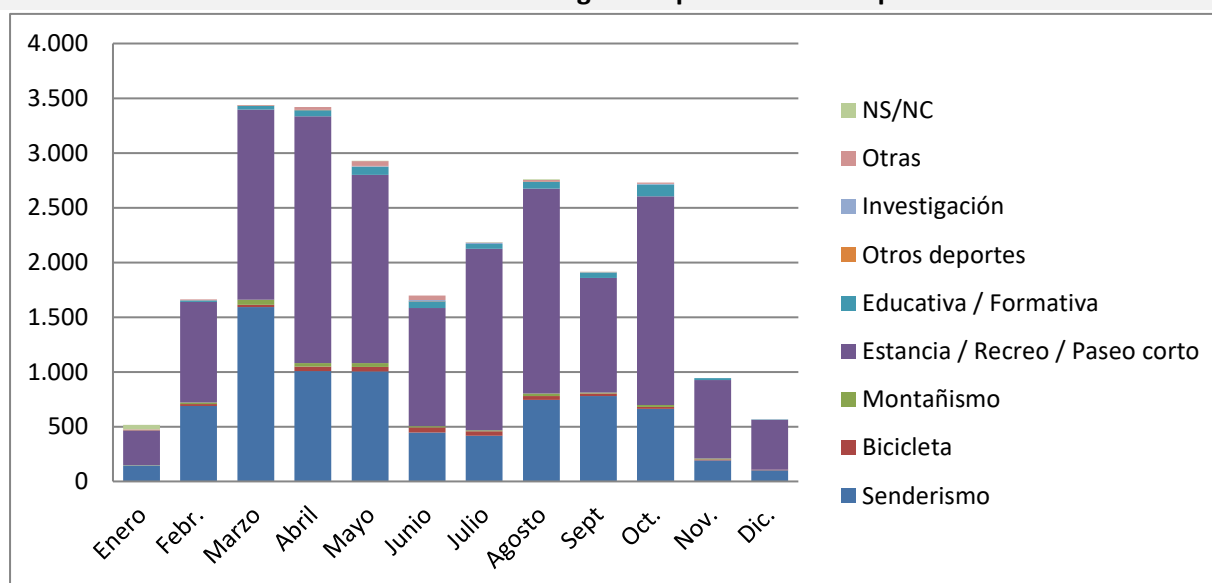
Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



Información de visitantes según el tipo de grupo



Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

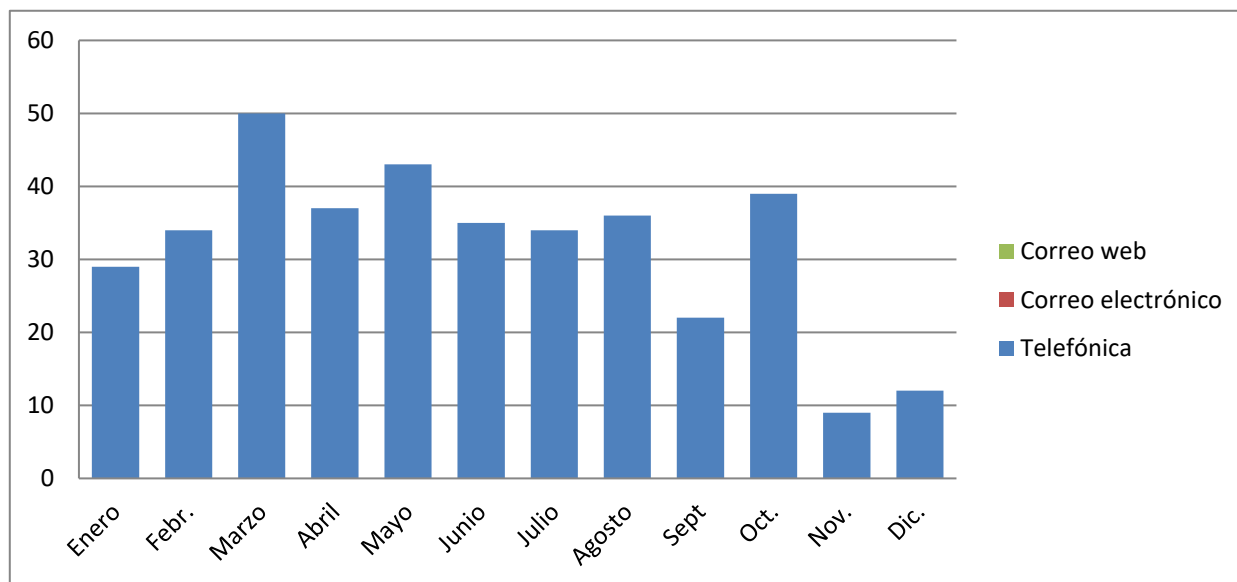
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	39	124	710	413	402	149	205	226	150	417	115	78
Acumul.	39	163	873	1.286	1.688	1.837	2.042	2.268	2.418	2.835	2.950	3.028

Información de las consultas realizadas

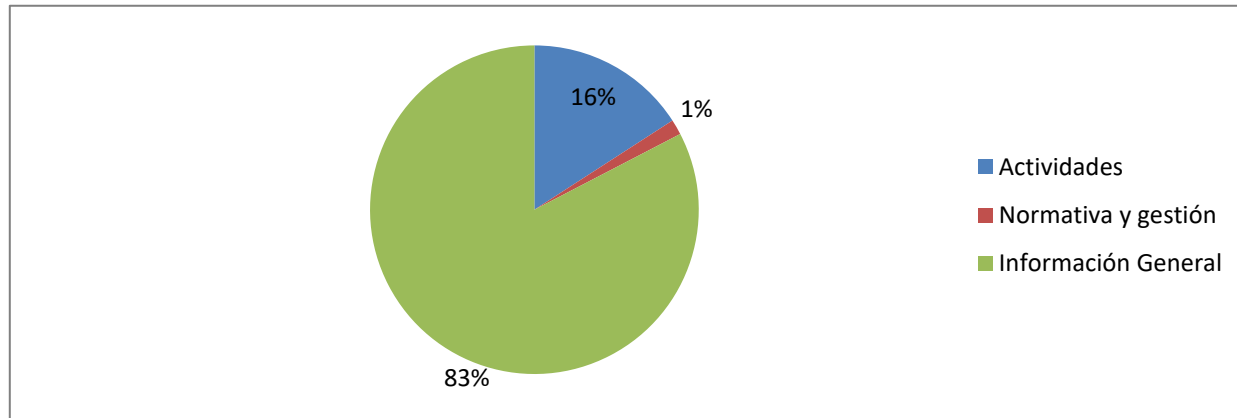
Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Google	173	226	169	67	239	1.286	1.031	1.431	1.633	2.058	3.610	1.809
Maps	3.301	4.440	1.824	432	987	8.403	4.990	8.145	11.874	13.644	22.288	12.230
Ac. Total	3.474	8.140	10.133	10.632	11.858	21.547	27.568	37.144	50.651	66.353	92.251	106.290

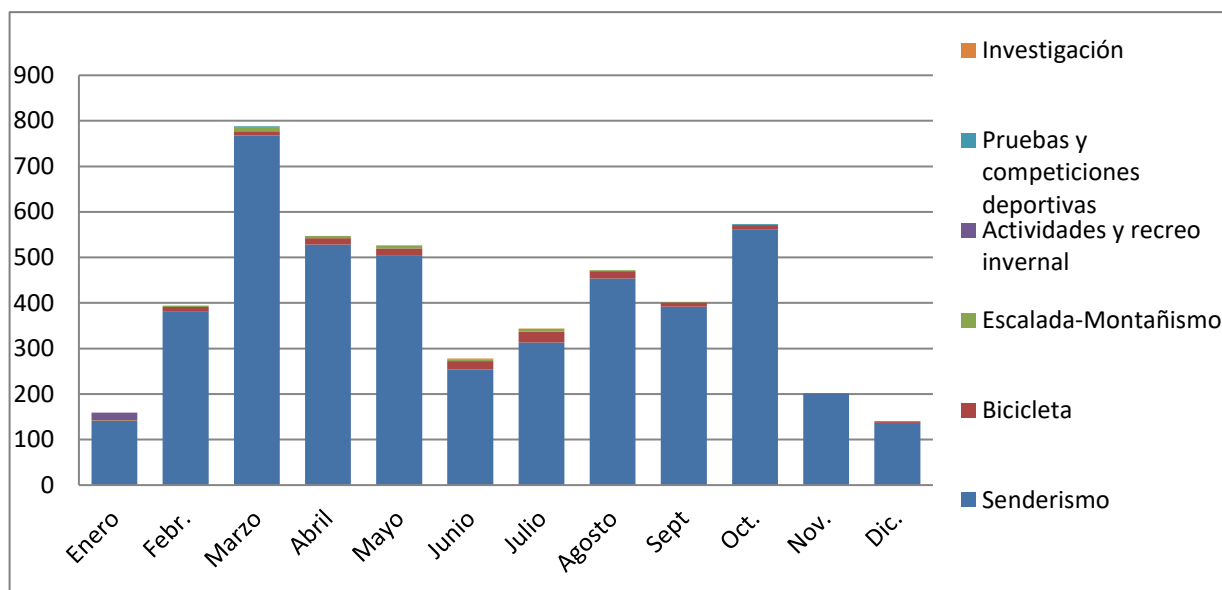
Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



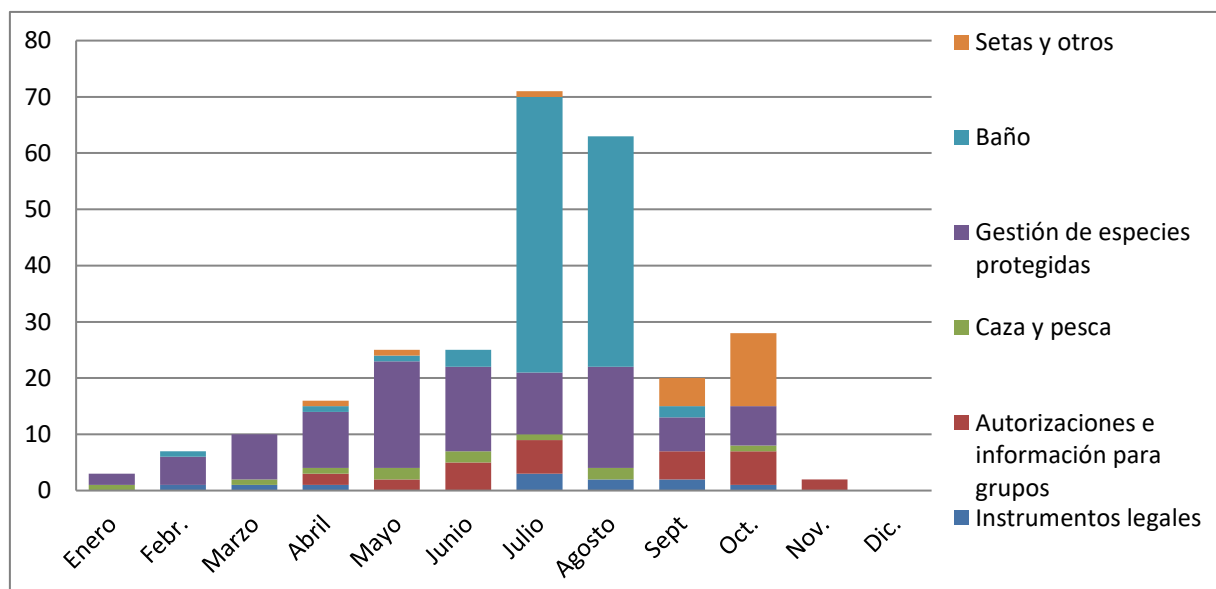
Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



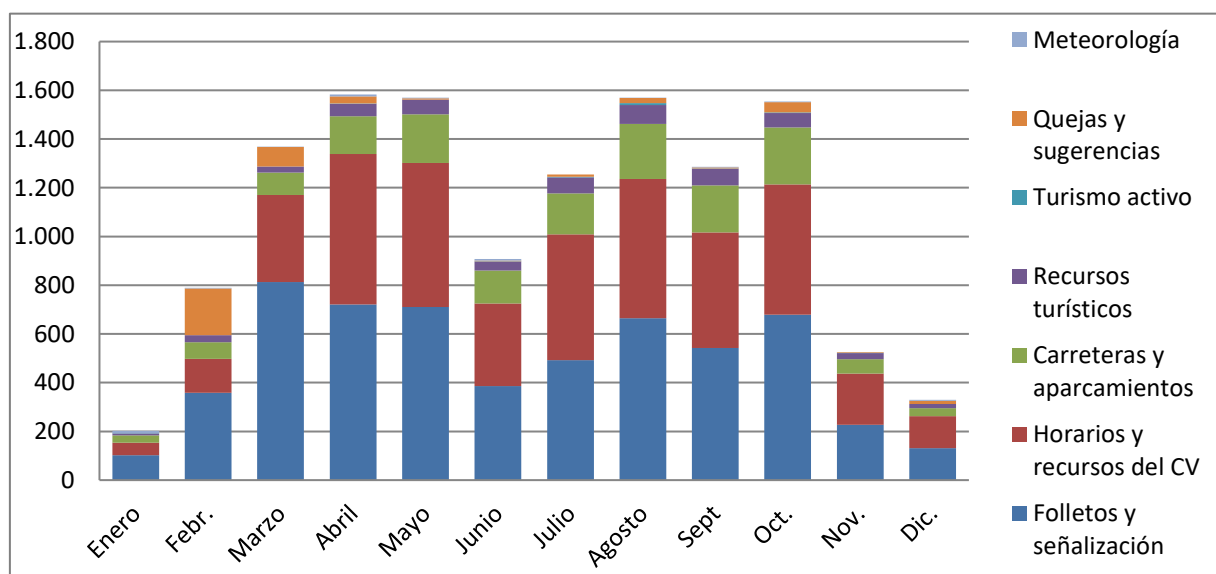
Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



1.2.4. Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Durante el año 2021, este centro ha recibido a un total de 20.744 visitantes, un 39% menos que en 2020. Esta diferencia se debe a que ha habido cierres perimetrales debidos a la pandemia. Marzo es el mes que más visitas ha atendido este centro.

La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables, predominando los sábados frente a los domingos. La hora que más visitantes frecuentan este centro, es a las 11h, tanto en días laborables como no laborables.

Información de visitantes según su procedencia

La procedencia por comunidad autónoma del total de visitantes registrados durante 2021 en el Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría es mayoritariamente de Madrid, seguido de Andalucía, con gran diferencia sobre las demás. En cuanto a visitas de personas extranjeras, predominan, los procedentes del Reino Unido, seguido de Francia y Alemania.

Información de visitantes según el tipo de grupo

Como en todos los centros de visitantes, incluido en este, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es “Familiar y amigos” con un 93% del total, predominando su presencia durante el mes de marzo, seguido del 5,4% de público individual que asiste.

Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante

El 79% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre “Senderismo” y el 17% sobre “Estancia/Recreo/Paseo corto”, sumando un 96% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante durante todo el año. El total de personas atendidas por esta figura en 2021, desde el Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría, es de 1.864.

Información de las consultas realizadas

El 87% de las consultas en servidores web provienen de Maps y el resto (13%) de Google.

Durante todos los meses, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro ha sido la vía telefónica, incrementándose bastante este tipo de consulta durante el mes de enero, debido a la tormenta Filomena.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2021, el 76% tratan sobre “Información general”, el 22% sobre “Actividades” y el 2% restante, acerca de “Normativa y gestión”.

El mes con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de “Actividades”, es marzo. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre “Senderismo”.

Con respecto a las consultas realizadas acerca de “Normativa y gestión”, el mes con más demanda es agosto. Predominan las consultas sobre “Baño” durante los meses de julio y agosto y sobre “Setas y otros” durante los meses de septiembre y octubre.

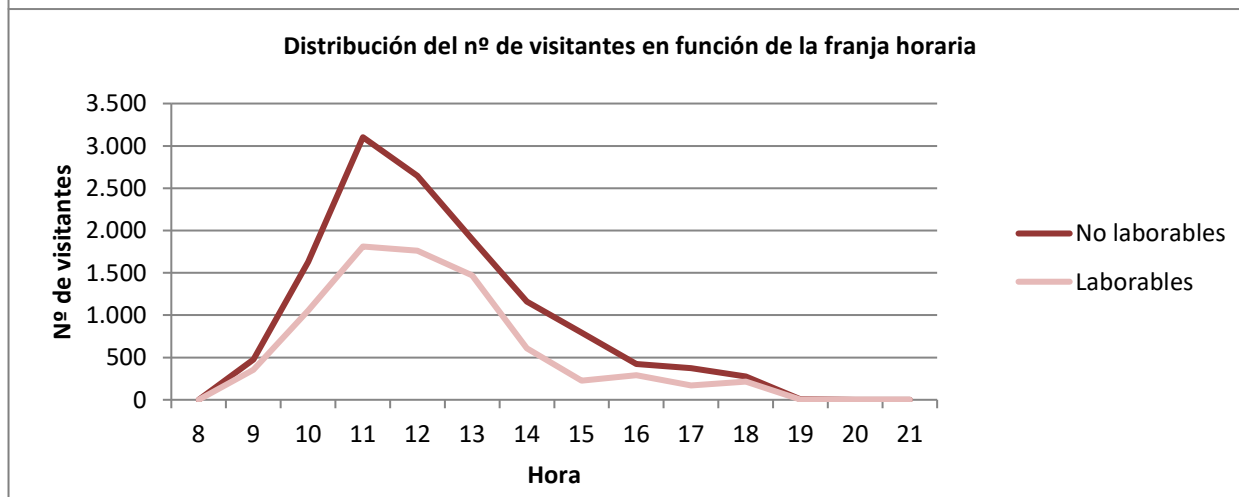
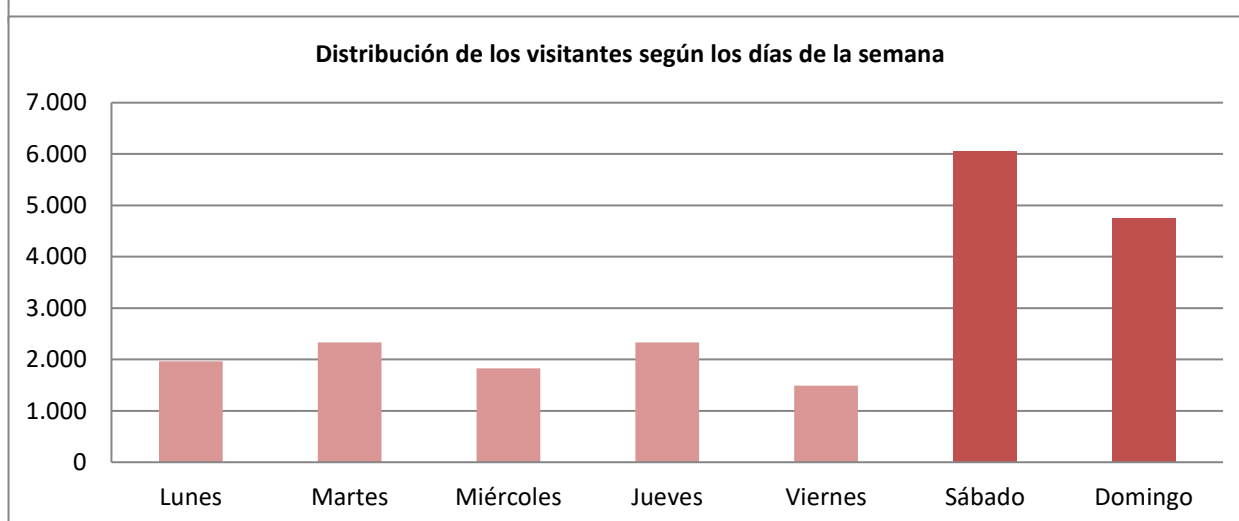
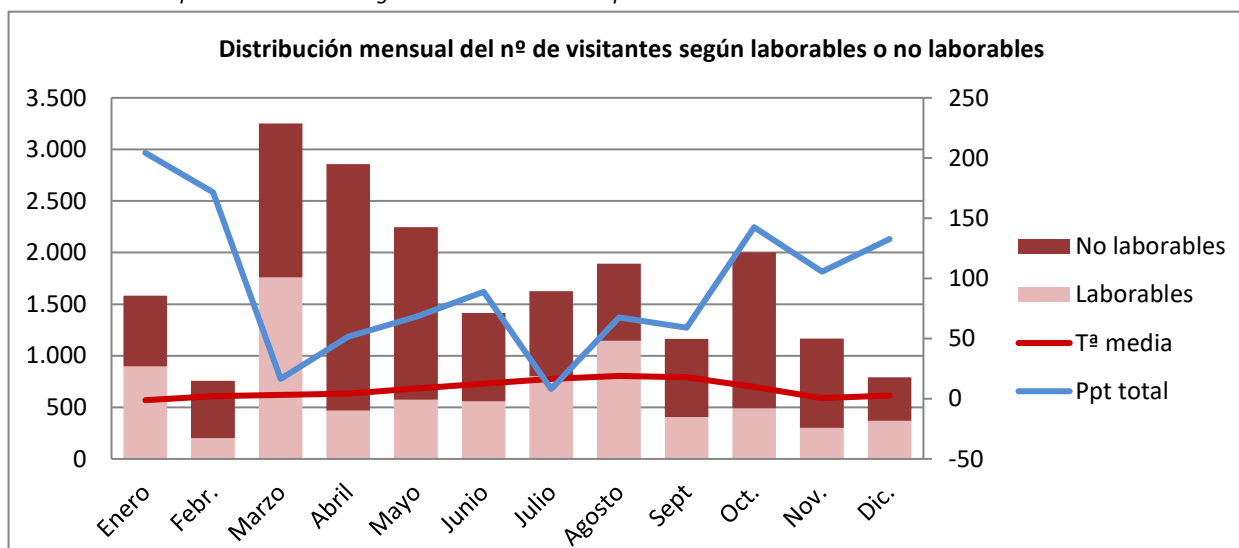
En cuanto a las consultas realizadas acerca de “Información general”, el mes con más demanda es marzo. El mayor número de consultas es sobre “Folletos y señalización”, destacando también las consultas sobre “Carreteras y aparcamientos” y “Recursos turísticos”.

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

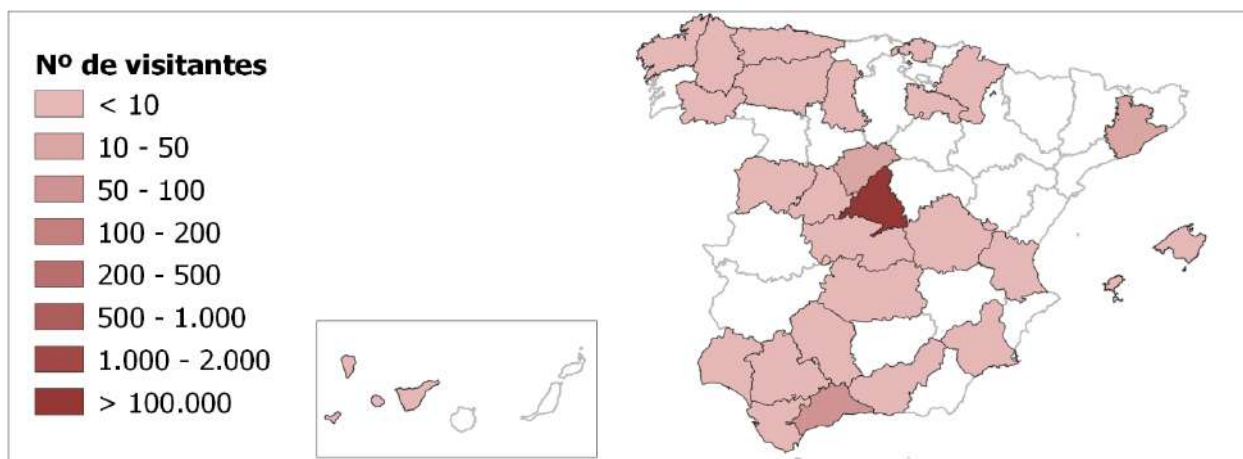
Nº de visitantes

	*Enero	*Febr.	*Marzo	*Abril	*Mayo	*Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	1.581	756	3.253	2.857	2.245	1.414	1.627	1.891	1.162	2.002	1.166	790
Acumul.	1.581	2.337	5.590	8.447	10.692	12.106	13.733	15.624	16.786	18.788	19.954	20.744
Ac. 2020	2.168	4.645	5.084	5.084	5.298	10.649	14.658	19.736	22.932	25.088	30.002	34.063

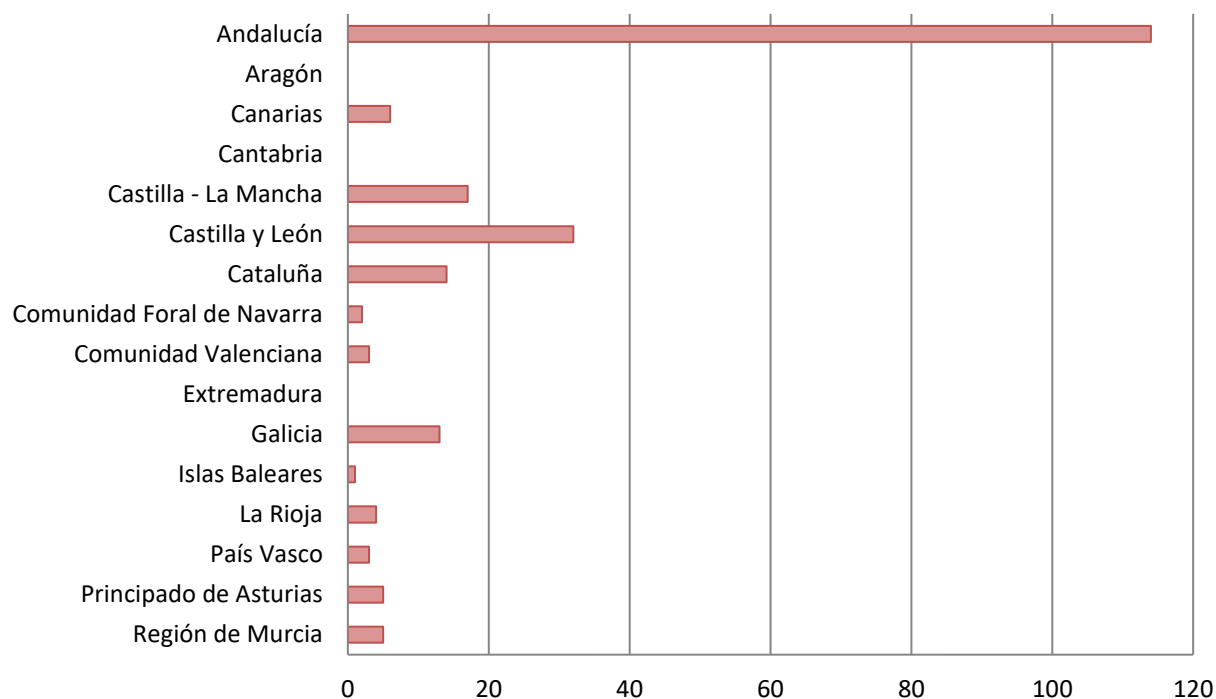
* Meses en los que continuaba en vigor el estado de alarma por COVID-19



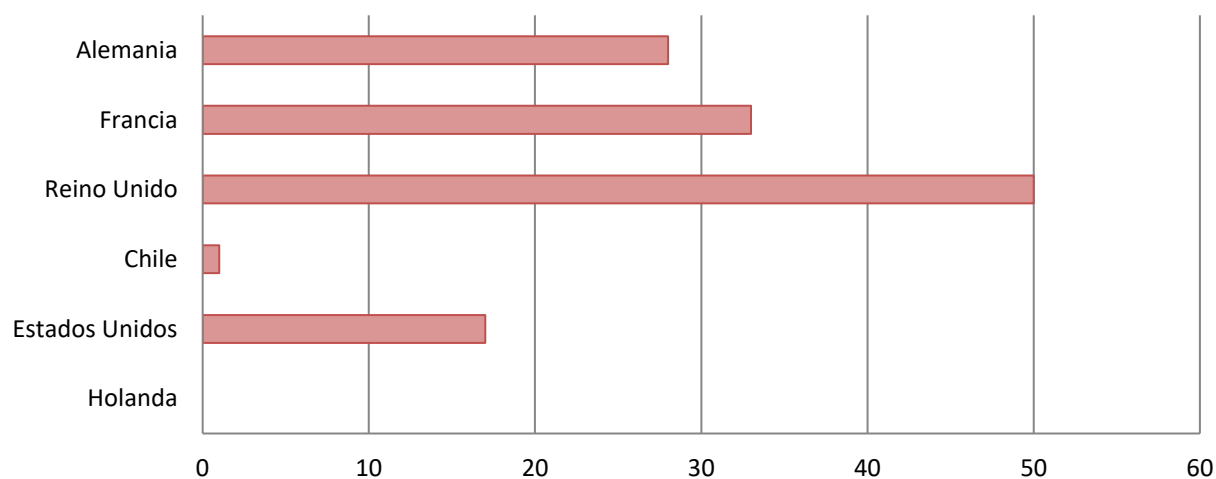
Información de visitantes según su procedencia



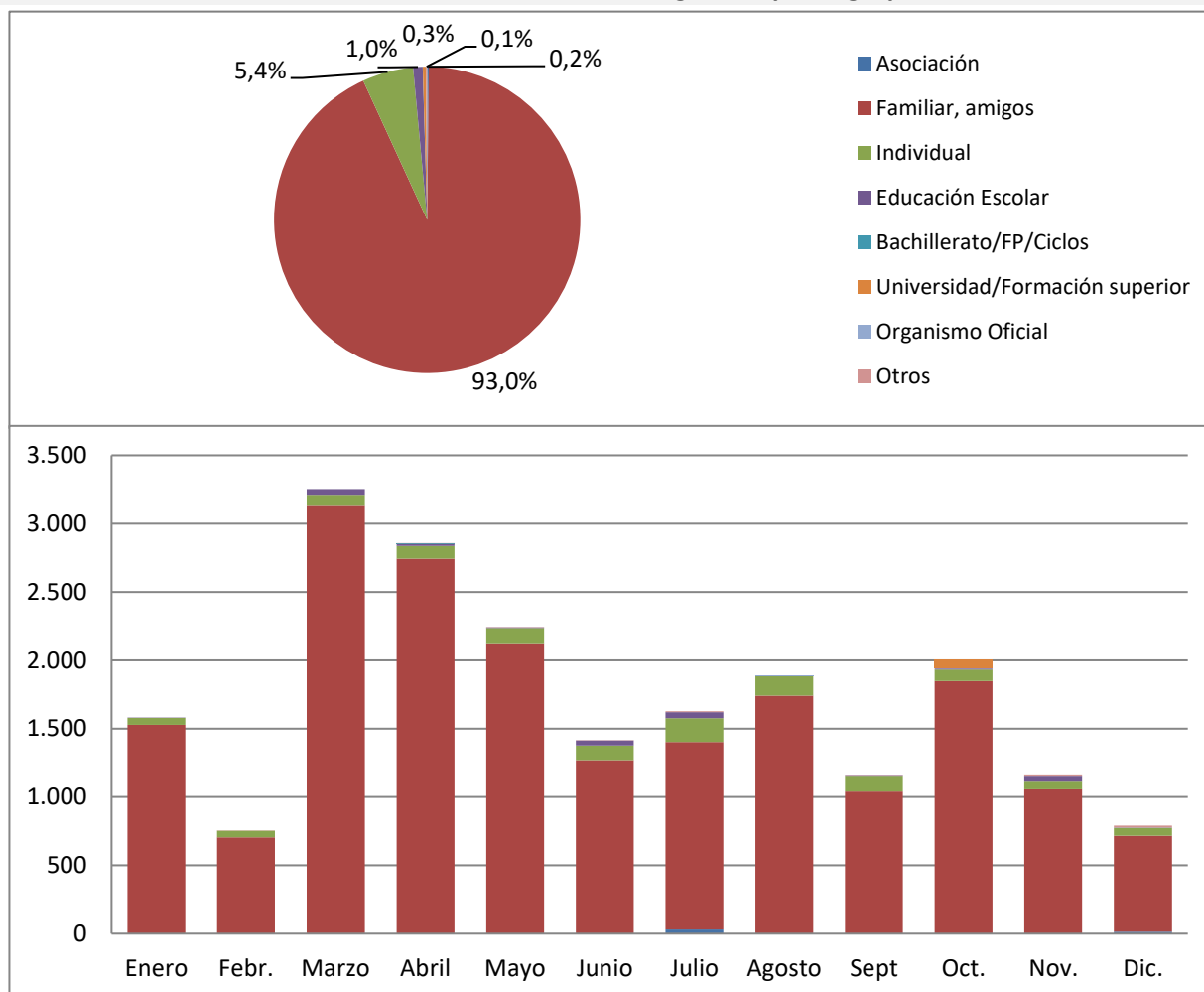
Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



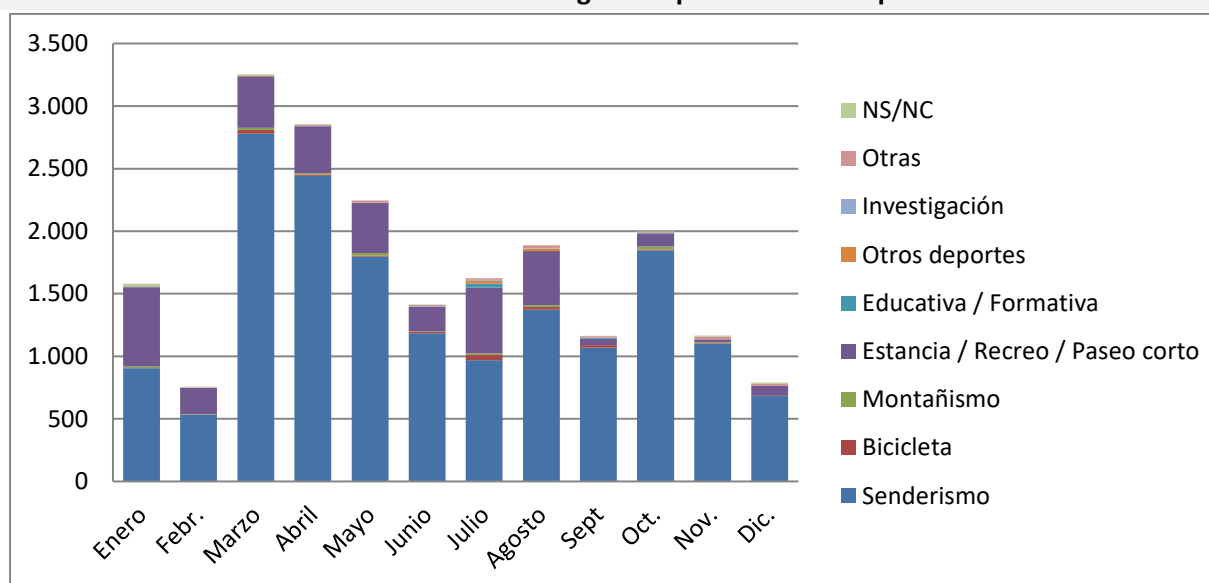
Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



Información de visitantes según el tipo de grupo



Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

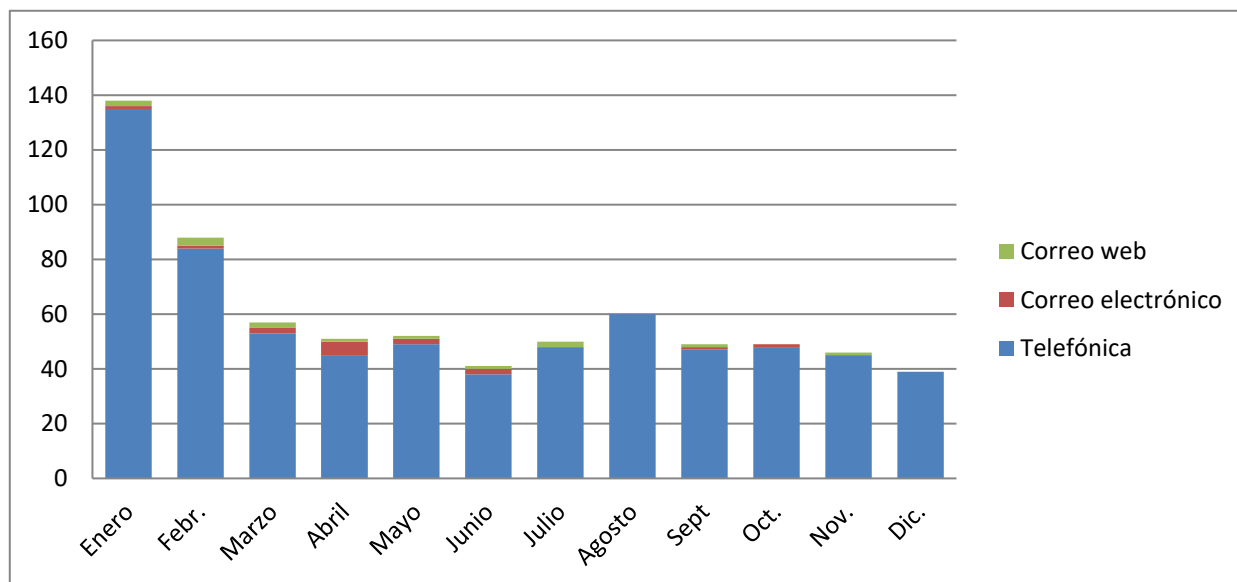
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	-	8	65	162	504	341	219	117	6	347	95	-
Acumul.	-	8	73	235	739	1.080	1.299	1.416	1.422	1.769	1.864	1.864

Información de las consultas realizadas

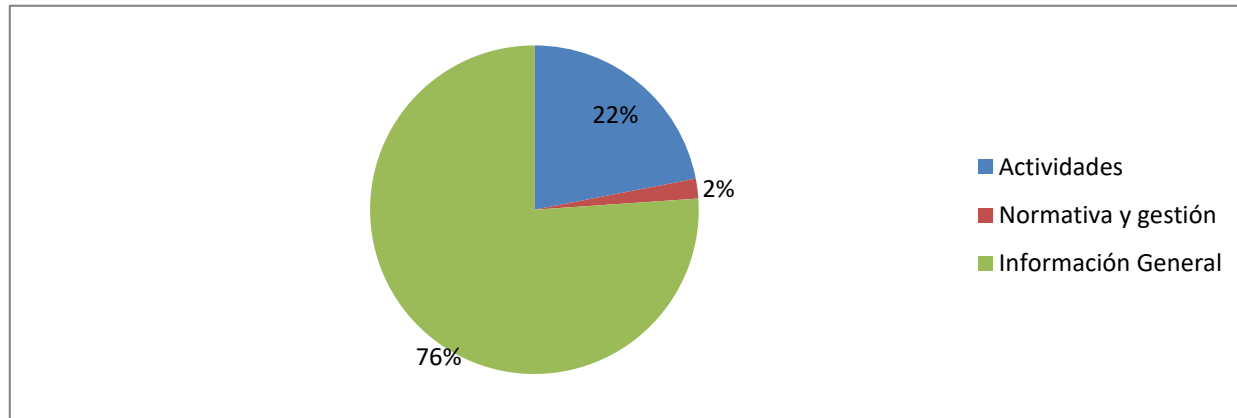
Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Google	3.381	4.225	2.220	1.269	2.487	11.979	10.848	10.489	6.704	5.658	7.807	6.202
Maps	66.530	75.508	21.587	5.380	11.187	54.691	49.163	52.830	40.244	32.089	47.005	51.687
Ac. Total	69.911	149.644	173.451	180.100	193.774	260.444	320.455	383.774	430.722	468.469	523.281	581.170

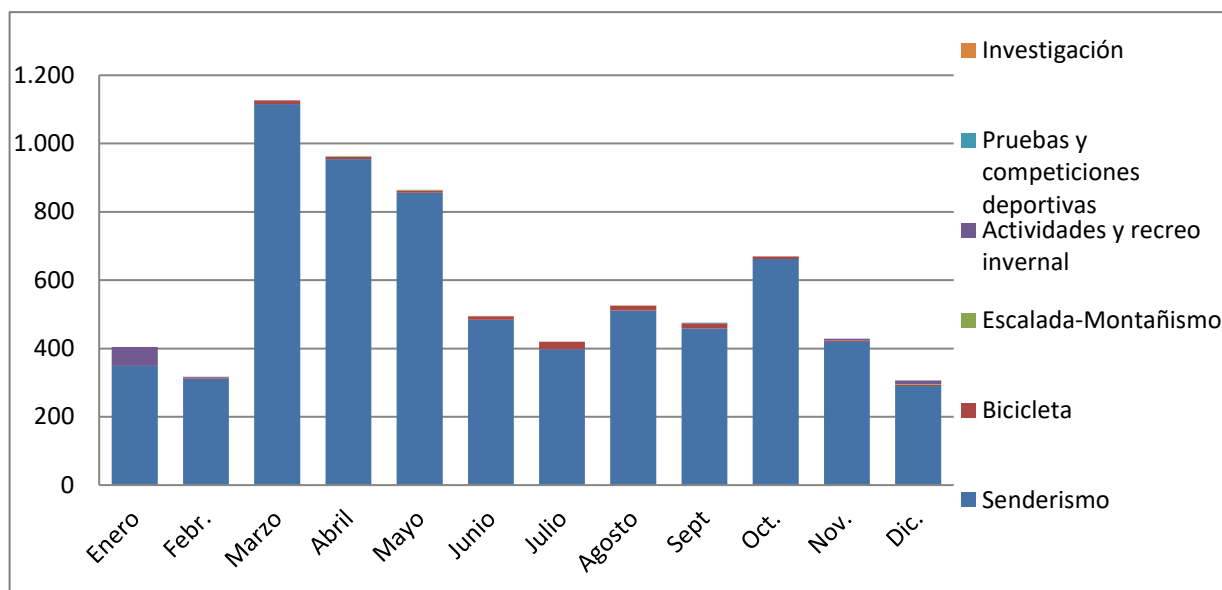
Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



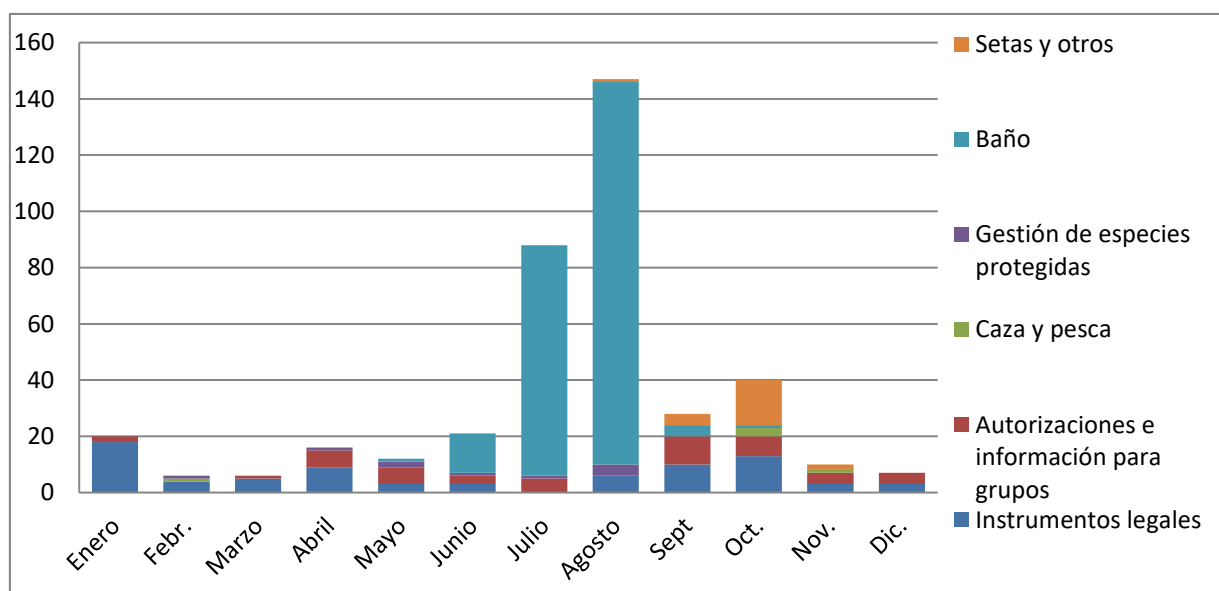
Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



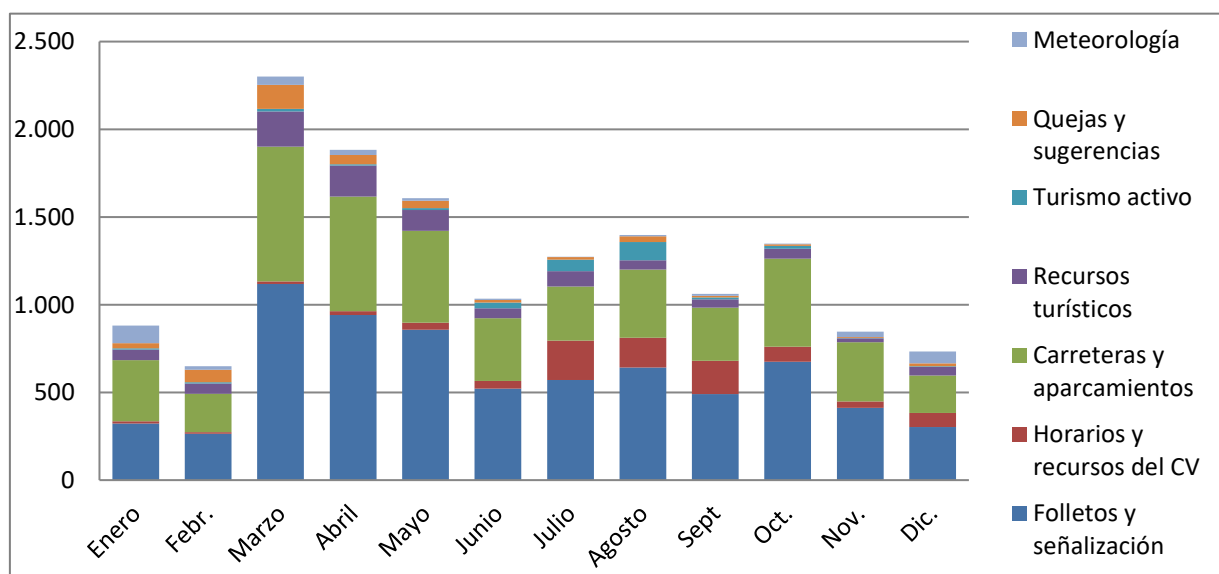
Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



1.2.5. Centro de Visitantes La Pedriza

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Durante el año 2021, este centro ha recibido a un total de 5.855 visitantes, un 6% menos que en 2020. Marzo es el mes que más visitas ha atendido este centro.

La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días del fin de semana, siendo un poco más elevada los sábados. Las horas que más frecuentan los visitantes este centro, difieren un poco si son días laborables o no laborables; las 12h en no laborables y entre 11 y 12h en laborables.

Información de visitantes según su procedencia

La procedencia por Comunidad Autónoma del total de visitantes registrados durante 2021 en el Centro de Visitantes La Pedriza es mayoritariamente de Madrid, seguido de Andalucía, Cataluña y País Vasco. En cuanto a los visitantes extranjeros, son más habituales los procedentes de Francia, seguida de Reino Unido.

Información de visitantes según el tipo de grupo

Como en todos los centros de visitantes, incluido en este, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es “Familiar y amigos” con un 87,9% del total, predominando su presencia durante el mes de marzo, seguido del 9,5% de público individual que asiste.

Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante

El 75% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre “Senderismo” y el 9,9% sobre “Estancia/Recreo/Paseo corto”, sumando un 84,5% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante durante todo el año. El total de personas atendidas por esta figura en 2021, desde el Centro de Visitantes La Pedriza, es de 587.

Información de las consultas realizadas

El 89,6% de las consultas en servidores web provienen de Maps y el resto (10,4%) de Google.

Durante todos los meses, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro, ha sido la vía telefónica, incrementándose bastante este tipo de consulta durante el mes de marzo.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2021, el 60% tratan sobre “Información general”, el 17% sobre “Actividades” y el 23%, acerca de “Normativa y gestión”.

El mes con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de “Actividades”, es marzo. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre “Senderismo”.

Con respecto a las consultas realizadas acerca de “Normativa y gestión”, el mes con más demanda es octubre. En el centro La Pedriza, predominan, con diferencia, las consultas sobre “Autorizaciones e información para grupos” debido a las tareas de gestión que se llevan a cabo. Durante los meses de verano destacan las consultas sobre “Baño” y durante los meses de otoño sobre “Setas y otros”.

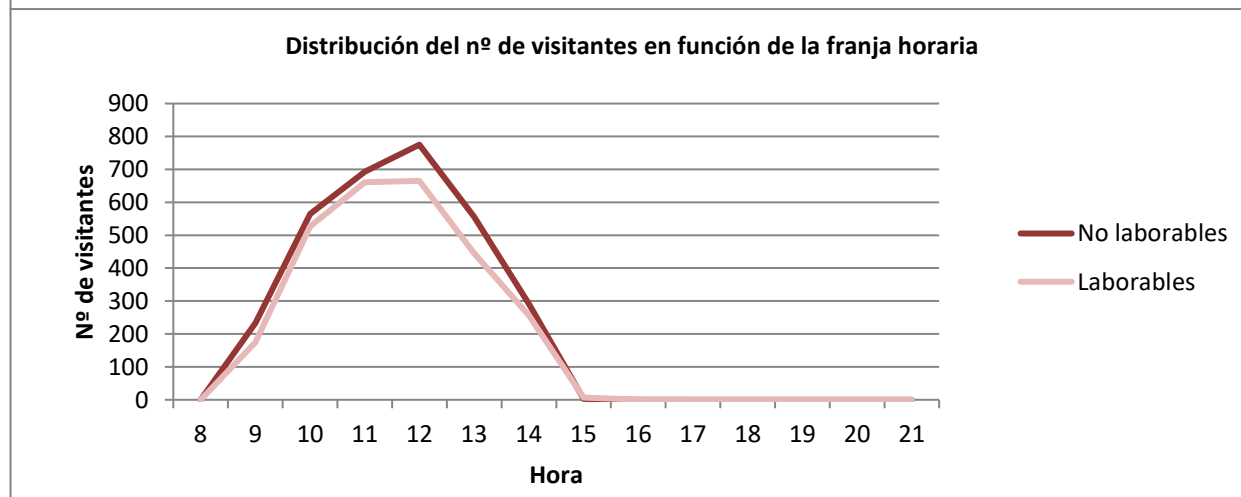
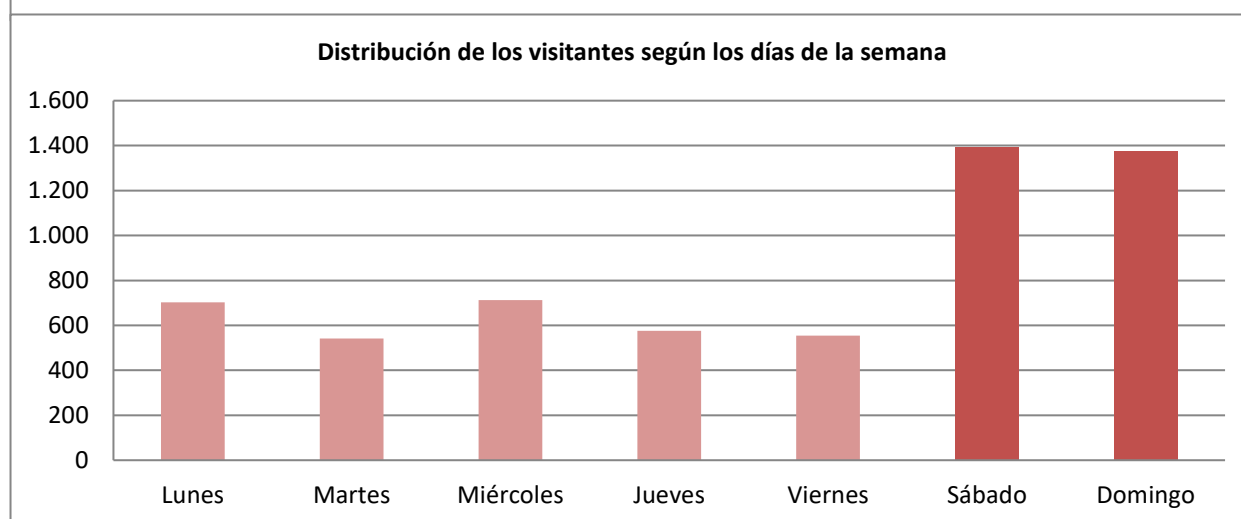
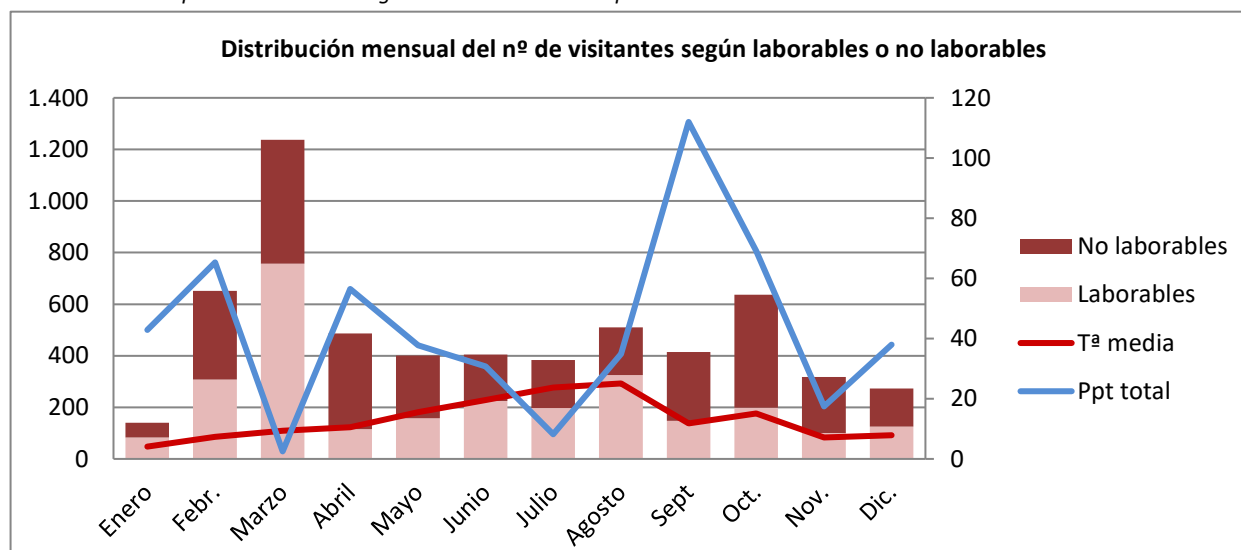
En cuanto a las consultas realizadas acerca de “Información general”, el mes con más demanda es marzo. El mayor número de consultas es sobre “Carreteras y aparcamientos”, destacando también las consultas sobre “Folletos y señalización”, y “Horarios y recursos del CV”.

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

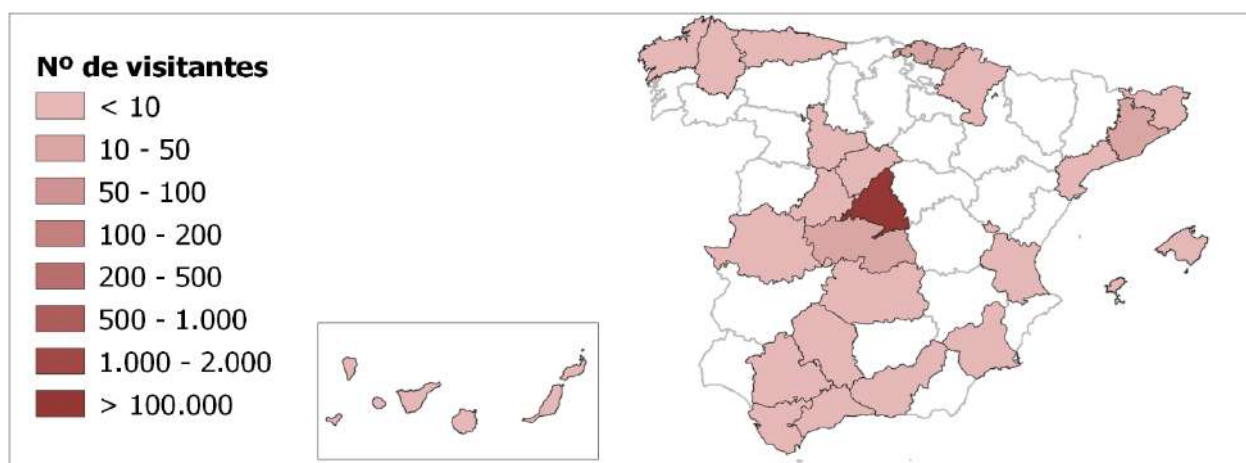
Nº de visitantes

	*Enero	*Febr.	*Marzo	*Abril	*Mayo	*Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	140	651	1.237	486	401	405	383	510	414	637	318	273
Acumul.	140	791	2.028	2.514	2.915	3.320	3.703	4.213	4.627	5.264	5.582	5.855
Ac. 2020	369	1.059	1.286	1.286	1.333	2.282	2.877	3.668	4.378	4.812	5.728	6.201

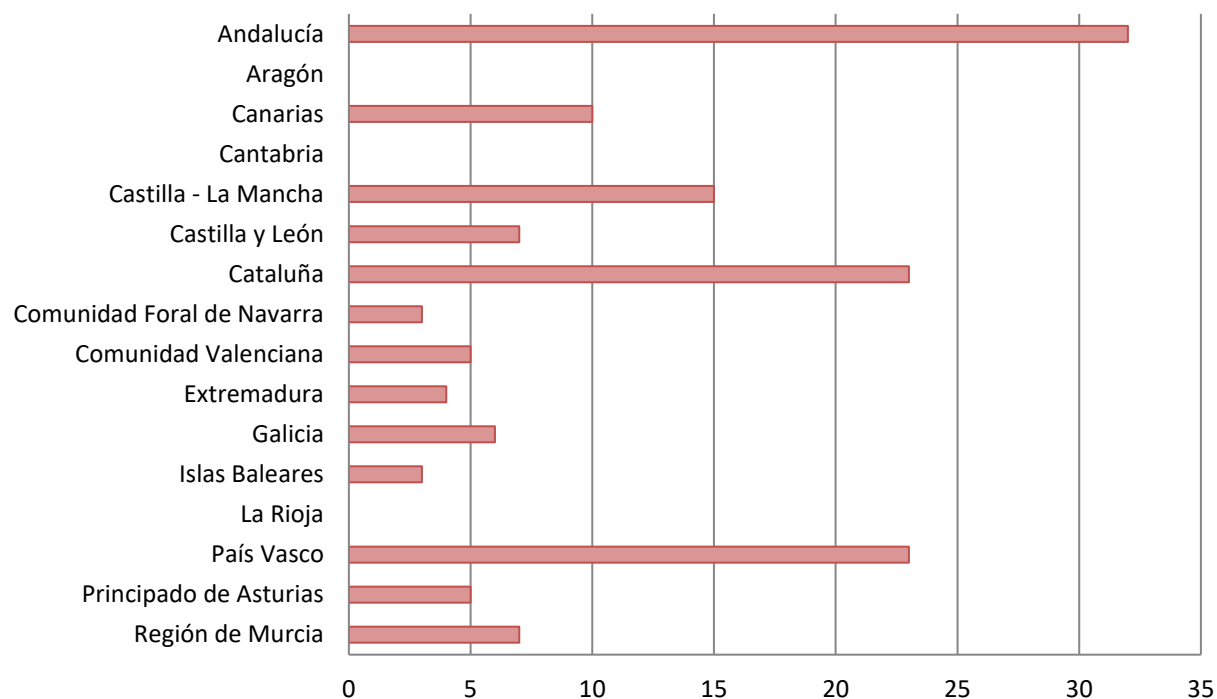
* Meses en los que continuaba en vigor el estado de alarma por COVID-19



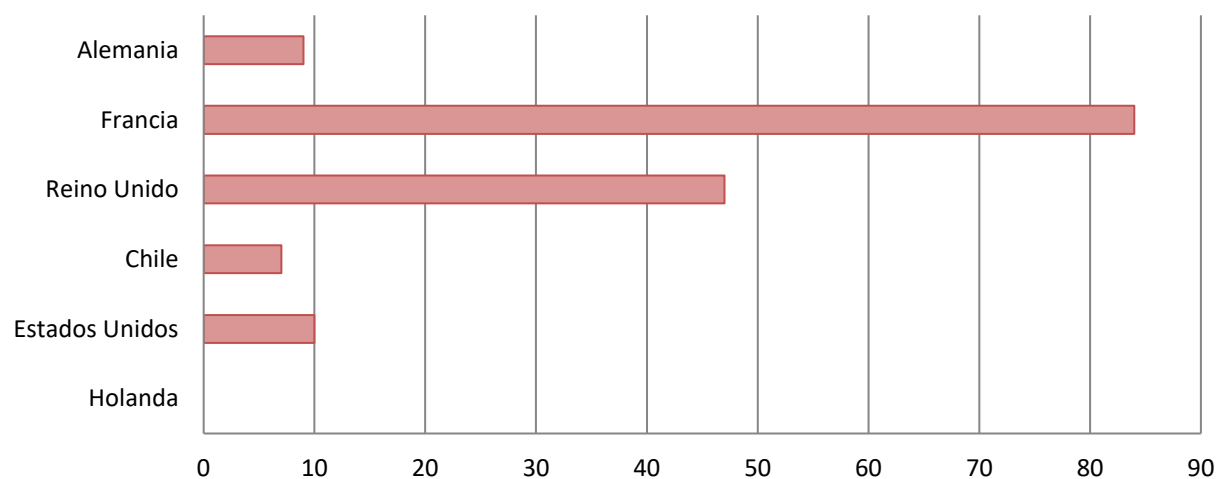
Información de visitantes según su procedencia



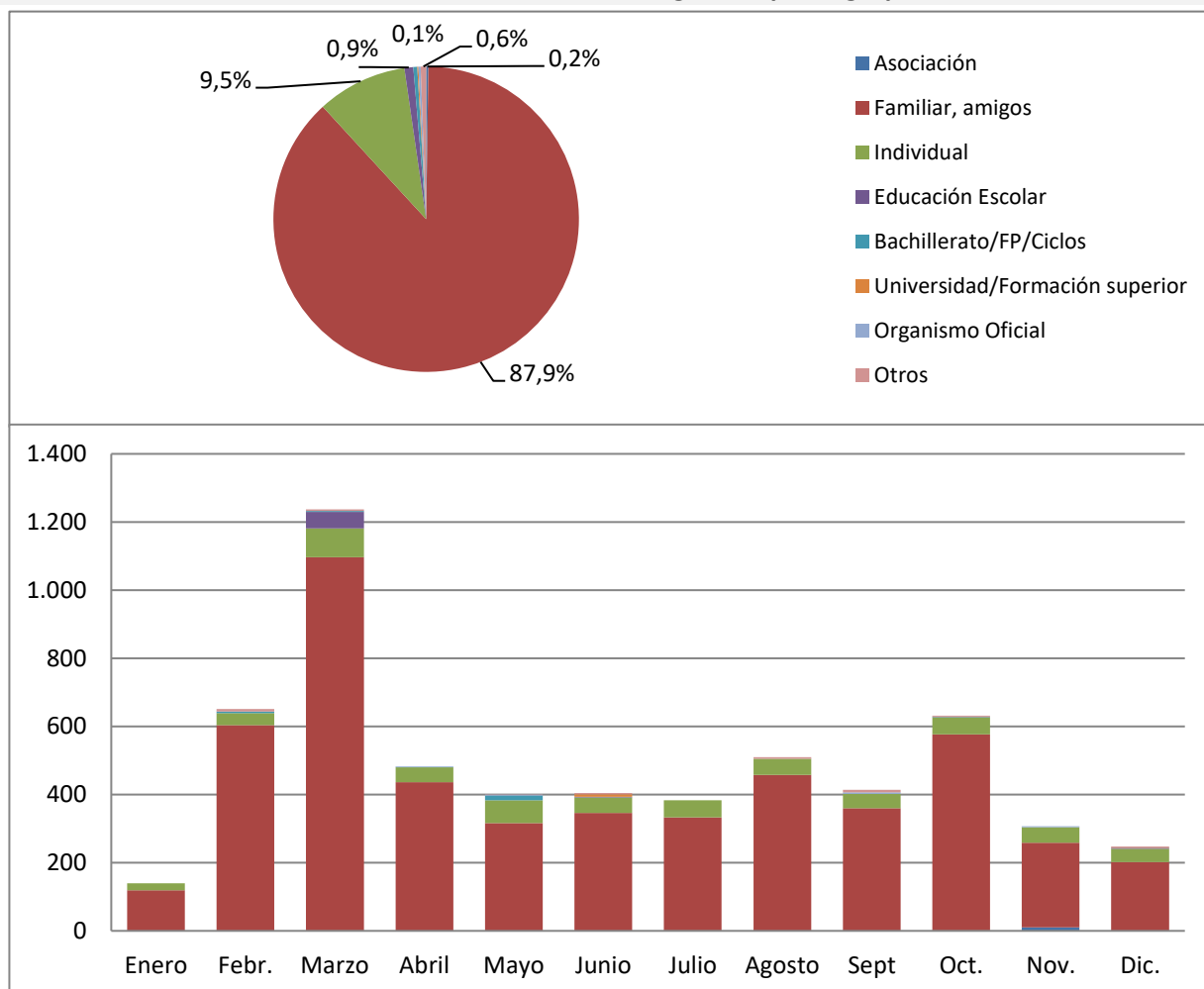
Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



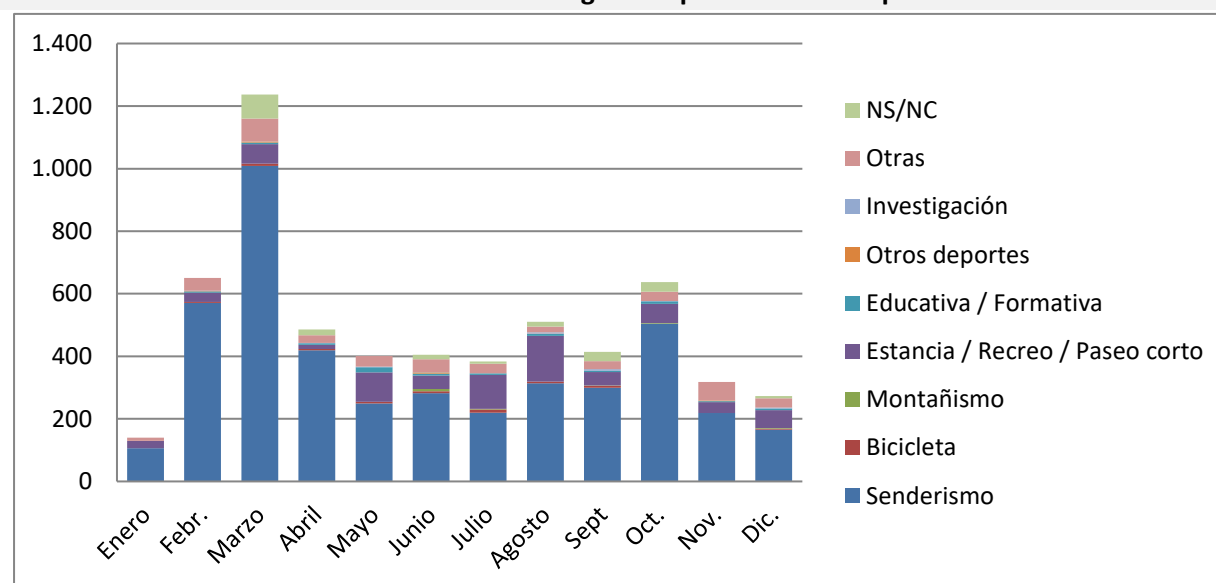
Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



Información de visitantes según el tipo de grupo



Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

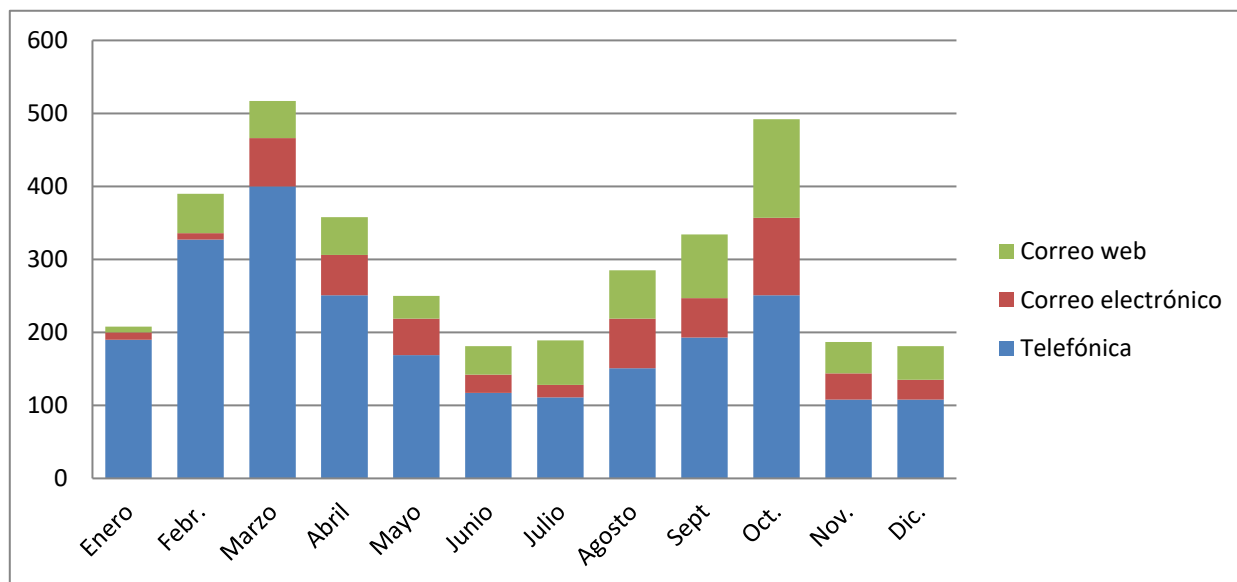
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	22	47	144	251	95	8	15	-	-	-	-	5
Acumul.	22	69	213	464	559	567	582	582	582	582	582	587

Información de las consultas realizadas

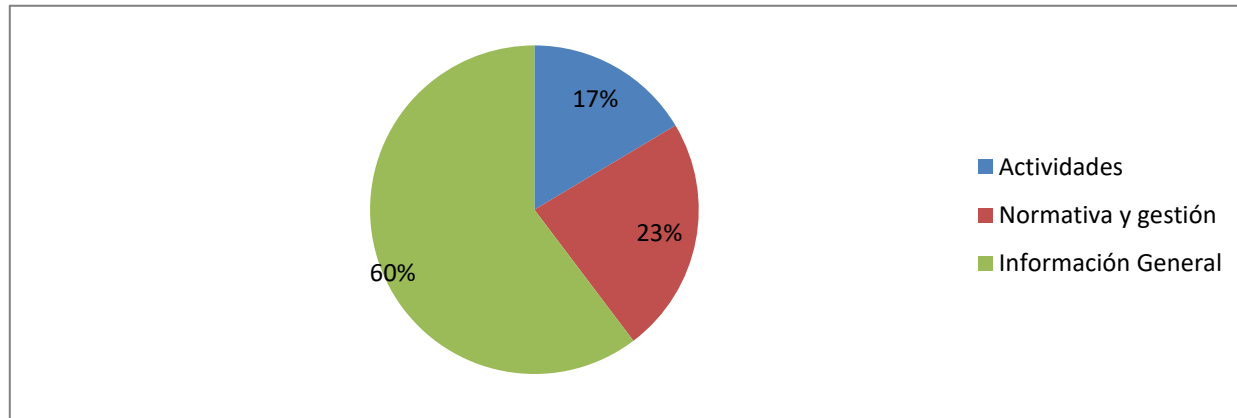
Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Google	804	1.197	849	537	1.582	3.927	3.137	3.798	2.358	7.338	10.951	9.410
Maps	27.224	32.484	14.264	5.692	11.900	49.432	37.780	41.656	36.830	38.650	50.639	49.407
Ac. Total	28.028	61.709	76.822	83.051	96.533	149.892	190.809	236.263	275.451	321.439	383.029	441.846

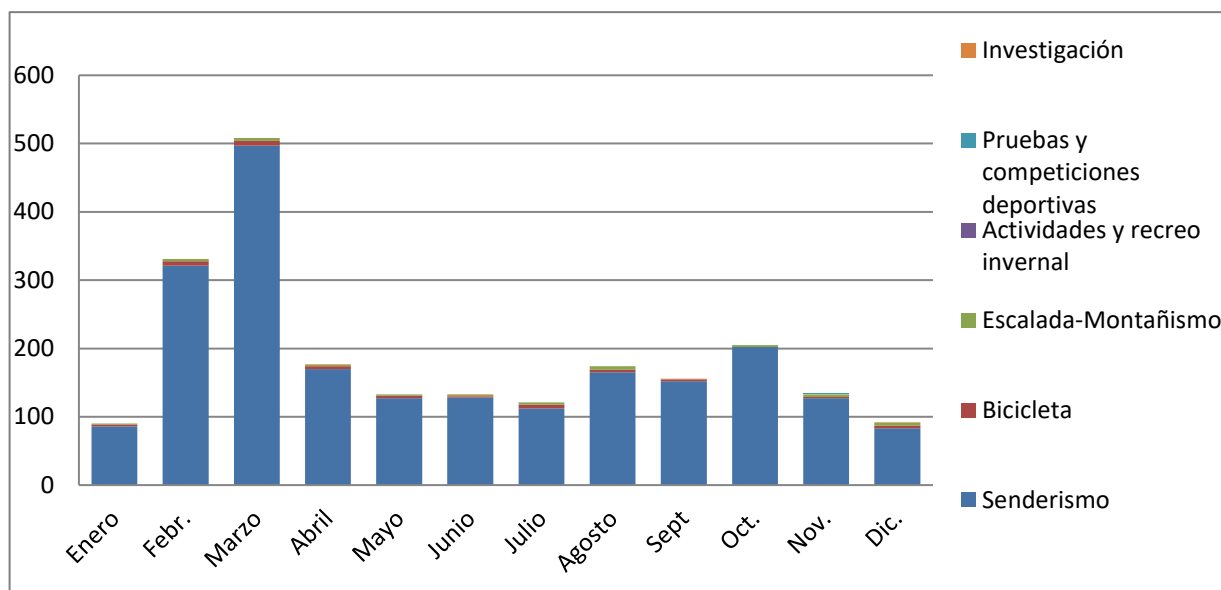
Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



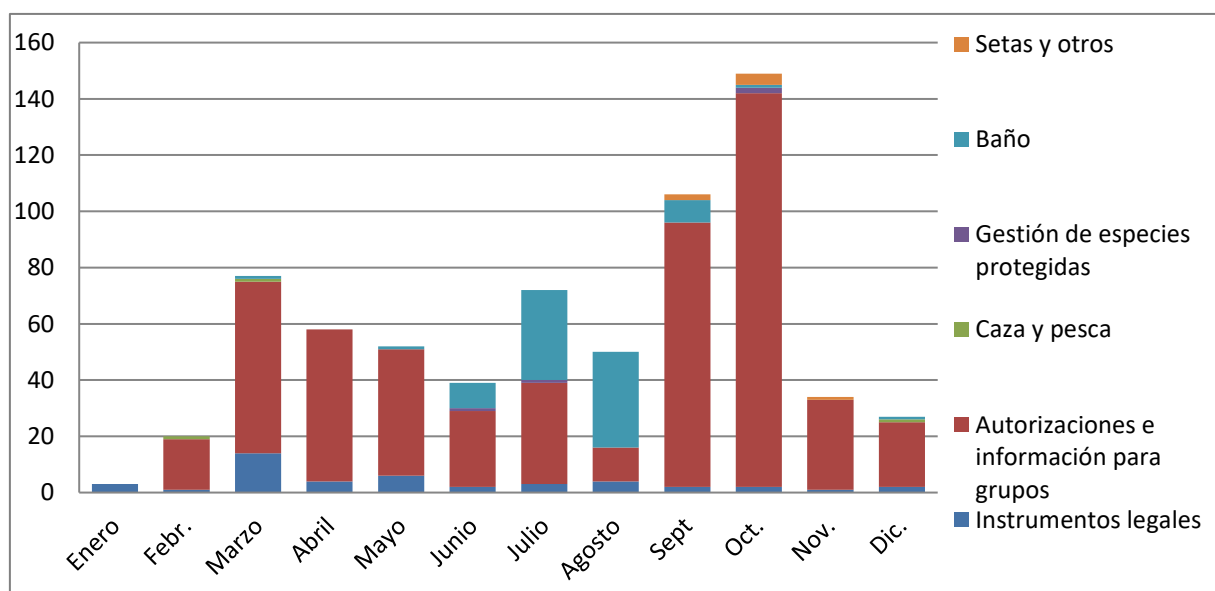
Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



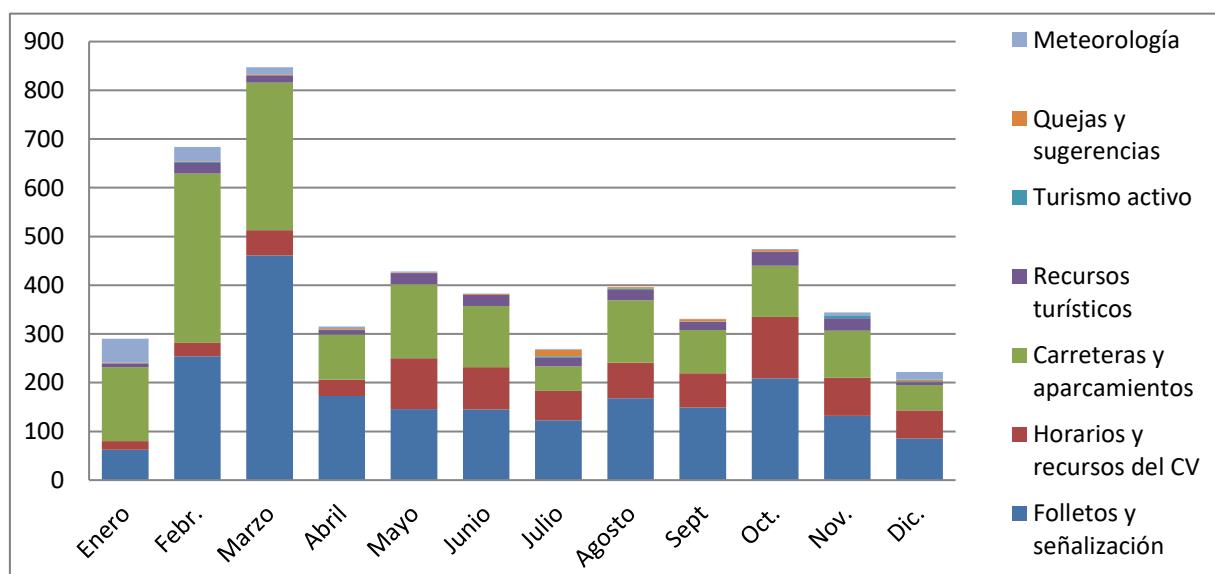
Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



1.2.6. Punto de Información Canto Cochino

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Durante el año 2021, este centro ha recibido a un total de 4.344 visitantes, un 28% más que en 2020. Esta diferencia se debe a que, aunque ha habido cierres perimetrales, no se ha estado confinado domiciliariamente. Abril es el mes que más visitas ha atendido este centro.

La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días del fin de semana, siendo más visitantes en sábado que en domingo; debido al horario de atención al público del centro durante todo el año.

Las horas que más frecuentan los visitantes este centro, difieren si son días laborables o no laborables; en laborables, de 10 a 11h y a las 13h y en no laborables, a las 12h.

Información de visitantes según su procedencia

La procedencia por Comunidades Autónomas del total de visitantes registrados durante 2021 en el Punto de Información Canto Cochino es, principalmente, de la Comunidad de Madrid, seguida de Andalucía, País Vasco y Cataluña. En cuanto a visitas de personas extranjeras, predominan los procedentes de Francia, seguidos de Reino Unido y Estados Unidos.

Información de visitantes según el tipo de grupo

Como en todos los centros de visitantes, incluido en este, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es “Familiar y amigos” con un 91% del total, predominando su presencia durante el mes de abril, seguido del 7,3% de público individual que asiste.

Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante

El 90,6% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre “Senderismo” y el 6,5% sobre “Estancia/Recreo/Paseo corto”, sumando un 97% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante únicamente durante todo el año. El total de personas atendidas por esta figura en 2021, desde el Punto de Información Canto Cochino, es de 662.

Información de las consultas realizadas

El Punto de Información Canto Cochino carece de registro de consultas en servidores web, como Google o Maps.

Durante los meses de febrero, marzo, mayo, junio, agosto, octubre noviembre y diciembre se reciben algunas consultas telemáticas a través de la vía telefónica.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2021, el 67% tratan sobre “Información general”, el 28% sobre “Actividades” y el 5% restante, acerca de “Normativa y gestión”.

El mes con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de “Actividades”, es abril, seguido de marzo. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre “Senderismo”.

Con respecto a las consultas realizadas acerca de “Normativa y gestión”, el mes con más demanda es agosto. De mayo a septiembre destacan las consultas sobre “Baño” y durante los meses de abril, octubre y diciembre sobre “Setas y otros”. También hay consultas, en menor número, sobre “Gestión de especies protegidas”, “Caza y pesca” y “Autorizaciones e información para grupos”.

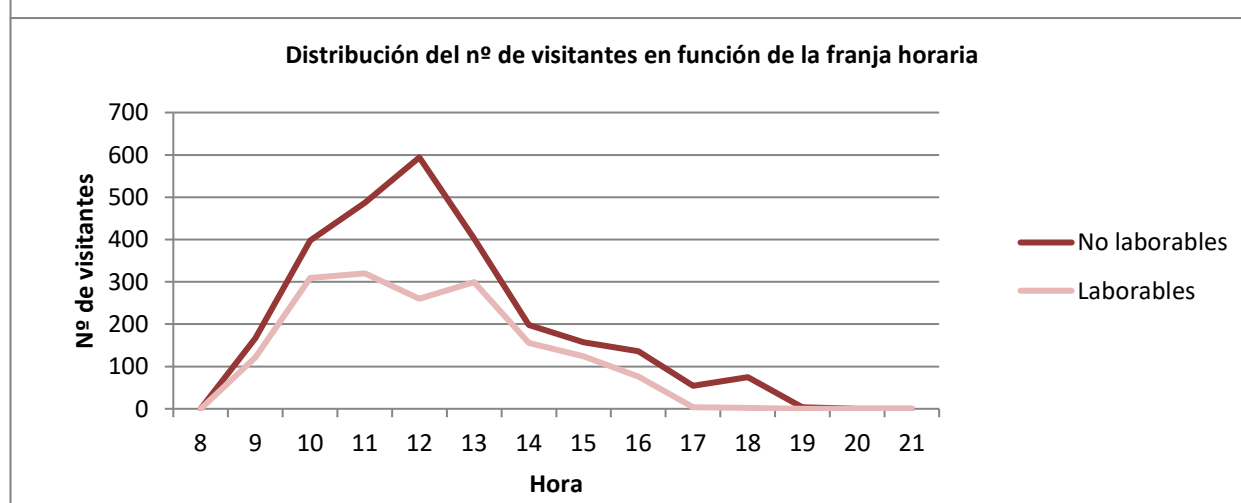
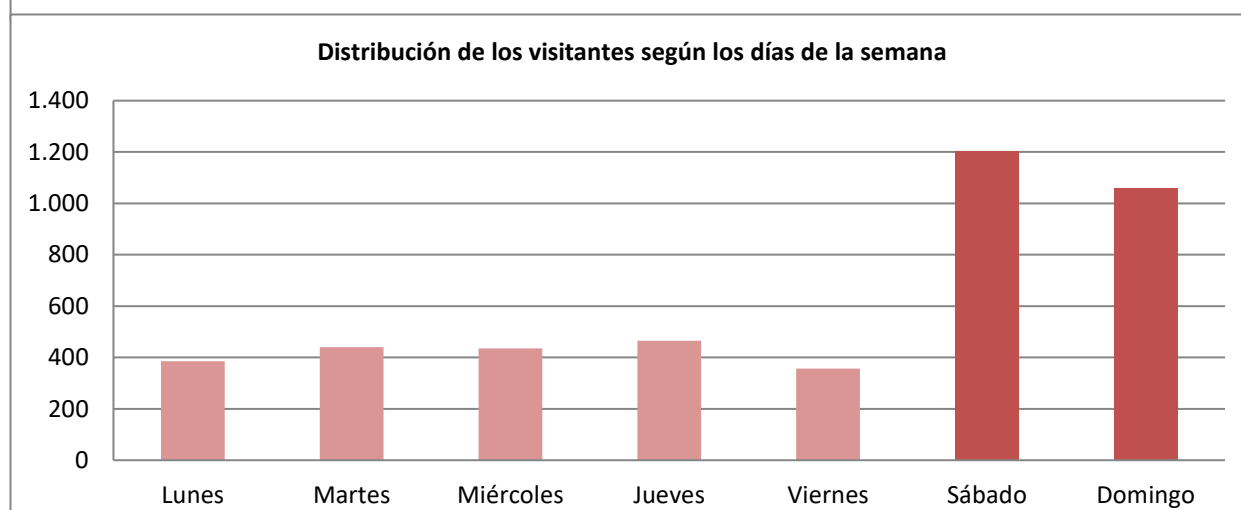
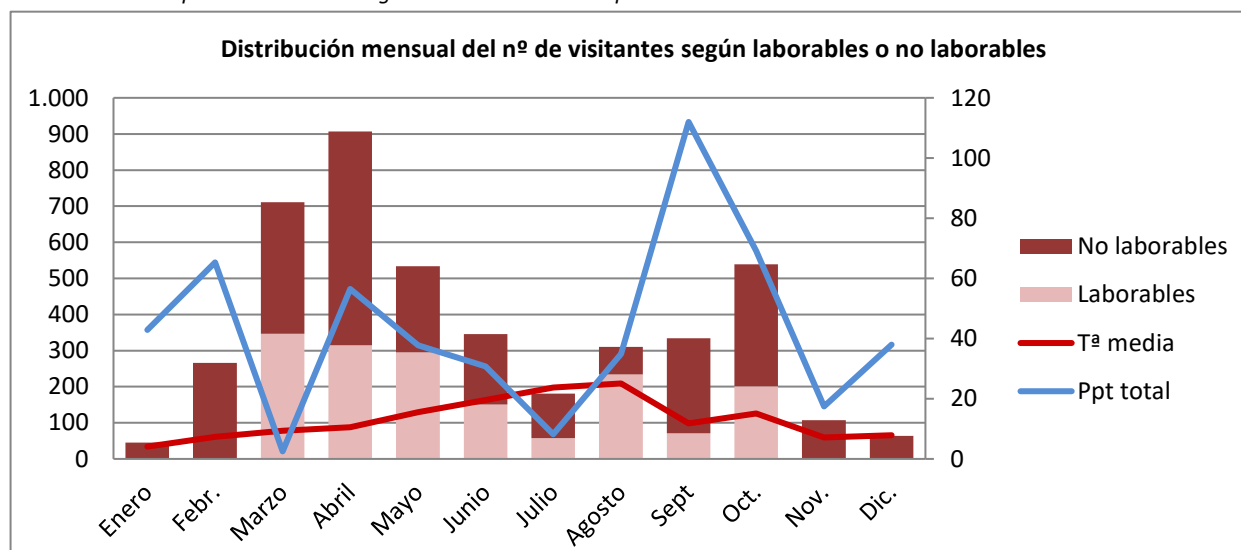
En cuanto a las consultas realizadas acerca de “Información general”, el mes con más demanda es abril. El mayor número de consultas es sobre “Folletos y señalización”, destacando también las consultas sobre “Carreteras y aparcamientos” y “Horarios y recursos del CV”.

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

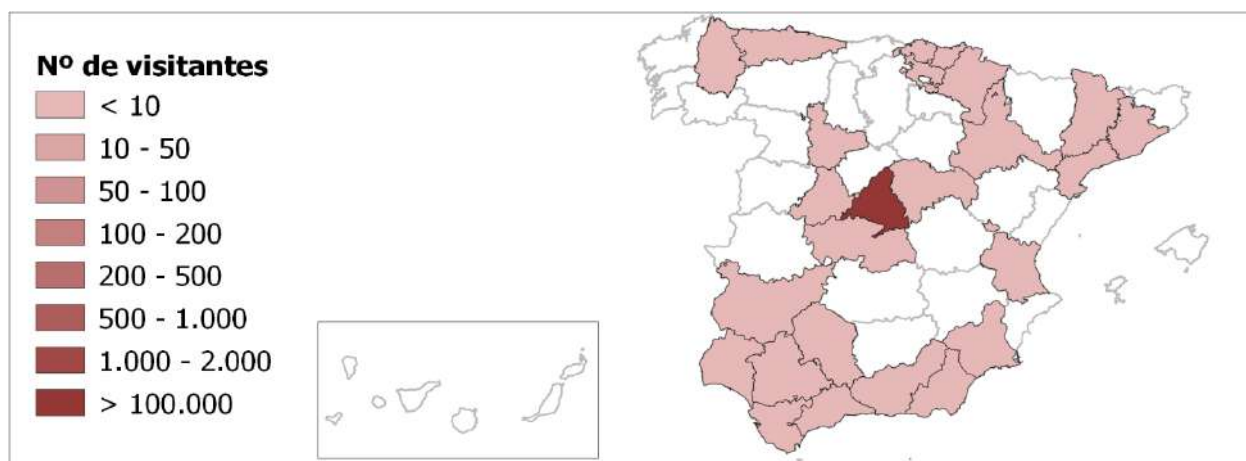
Nº de visitantes

	*Enero	*Febr.	*Marzo	*Abril	*Mayo	*Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	45	266	711	907	534	346	181	310	334	539	107	64
Acumul.	45	311	1.022	1.929	2.463	2.809	2.990	3.300	3.634	4.173	4.280	4.344
Ac. 2020	148	700	700	700	700	1.254	1.497	1.826	2.535	2.884	3.169	3.388

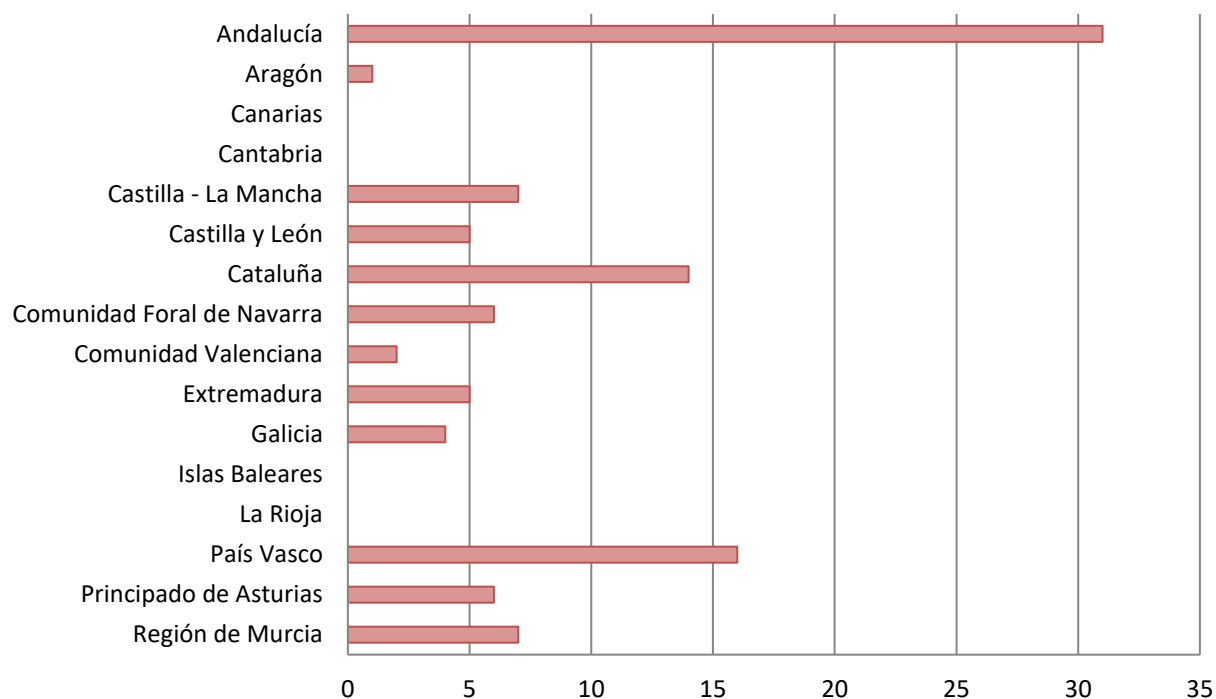
* Meses en los que continuaba en vigor el estado de alarma por COVID-19



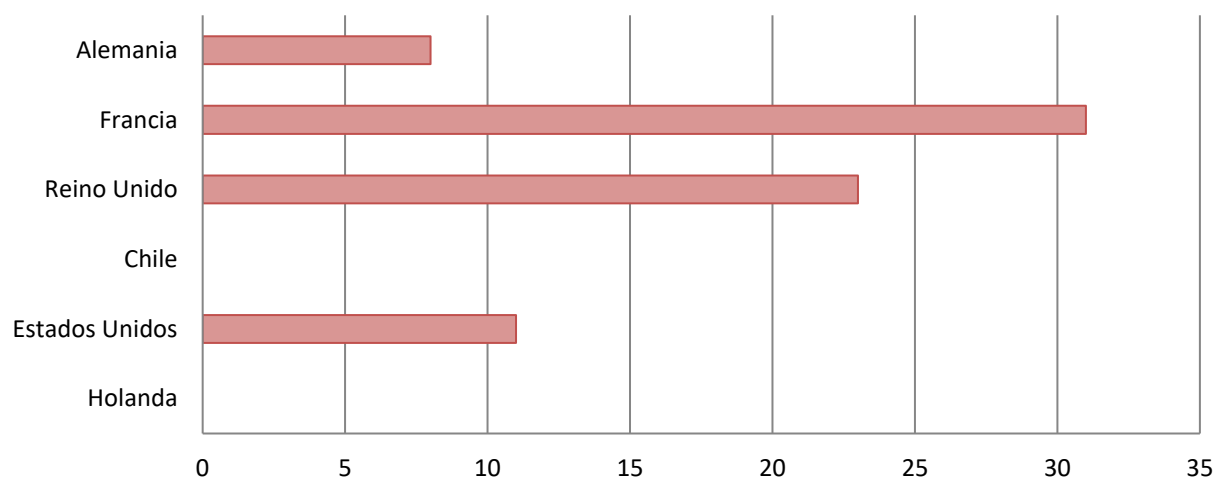
Información de visitantes según su procedencia



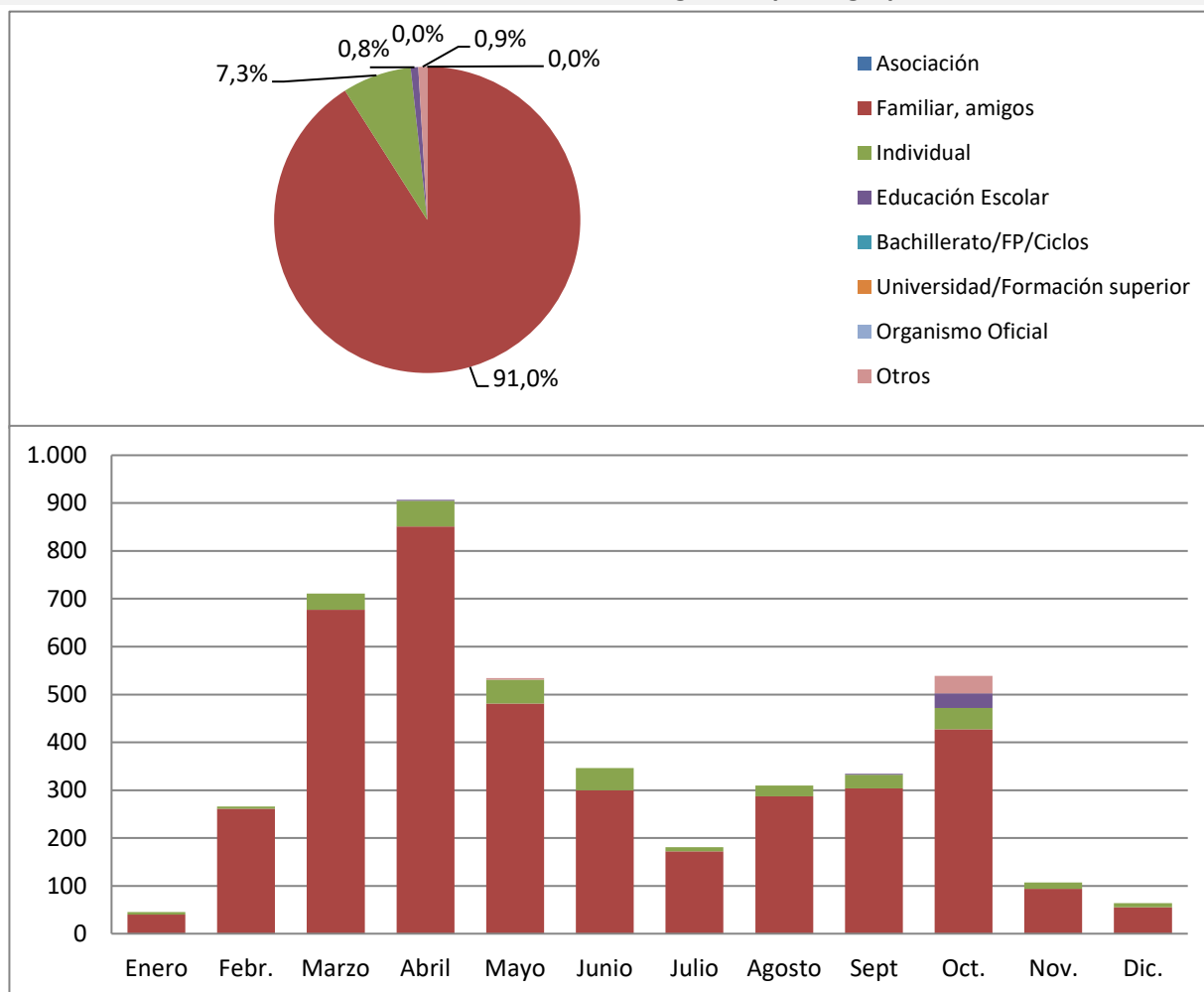
Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



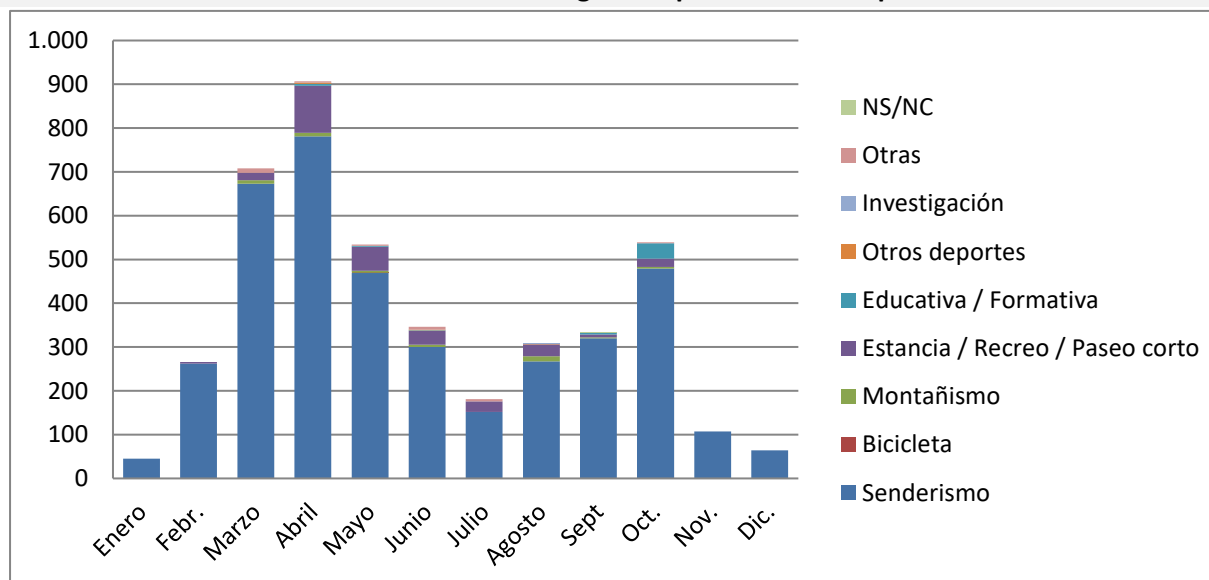
Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



Información de visitantes según el tipo de grupo



Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

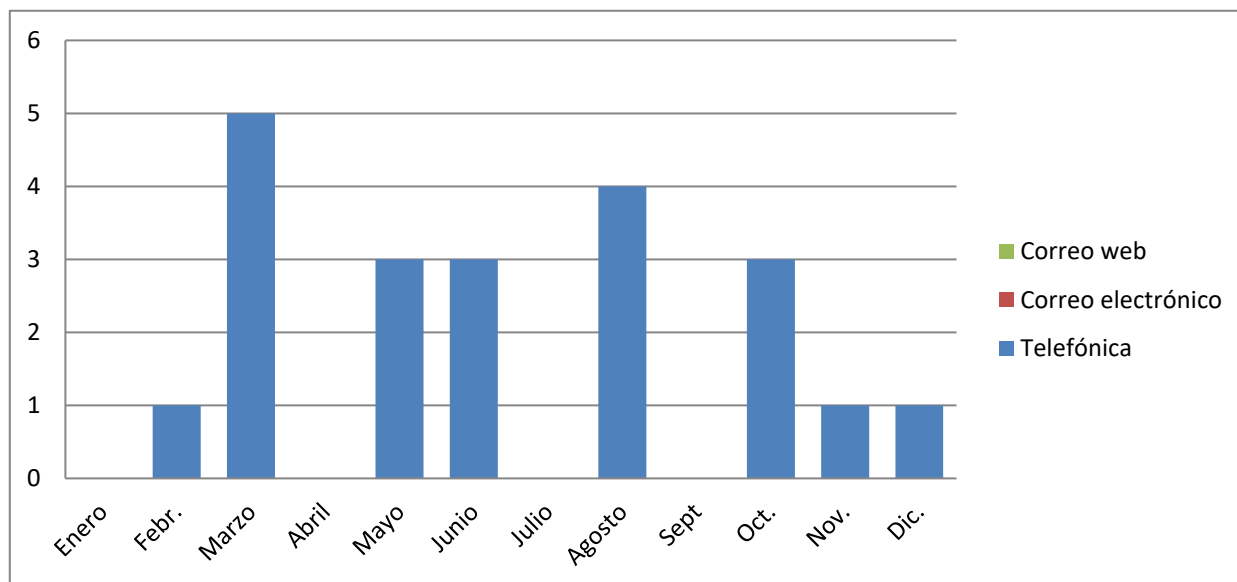
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	-	-	142	108	144	83	38	20	22	99	6	-
Acumul.	-	-	142	250	394	477	515	535	557	656	662	662

Información de las consultas realizadas

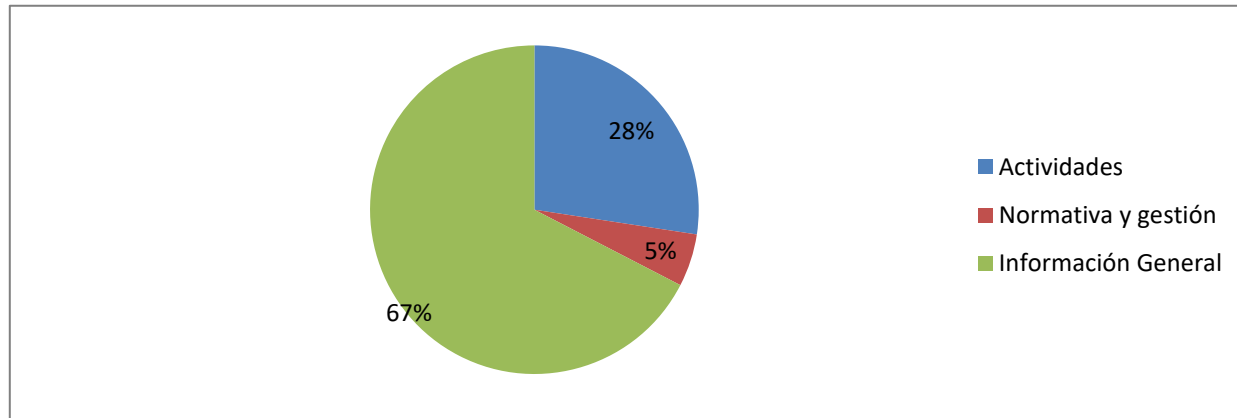
Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Google	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Maps	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ac. Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

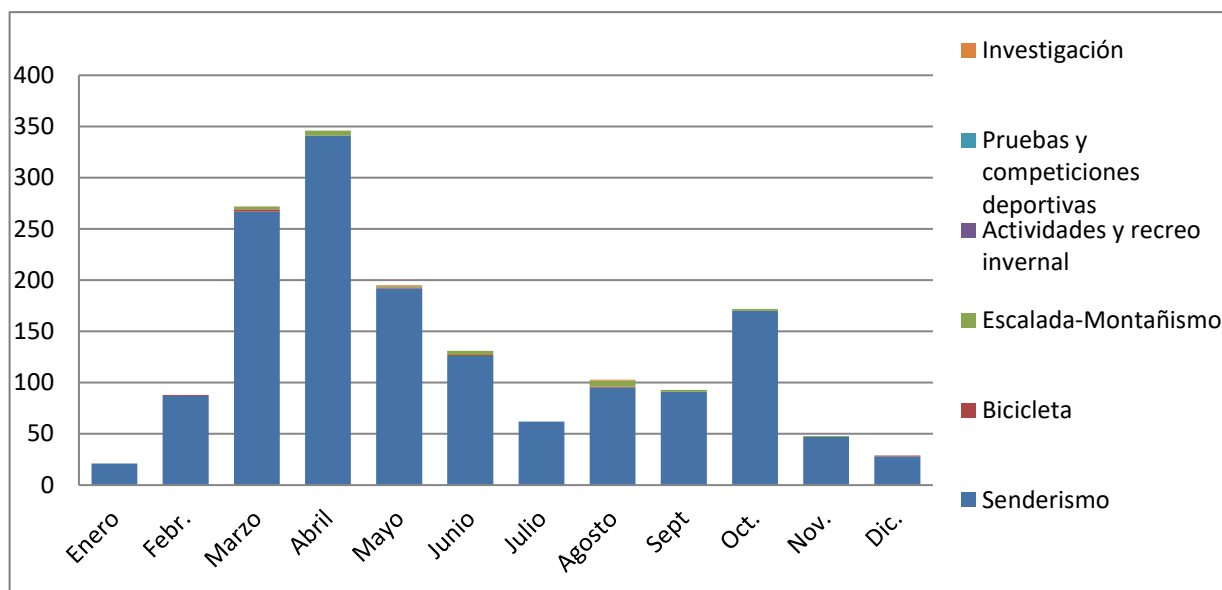
Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



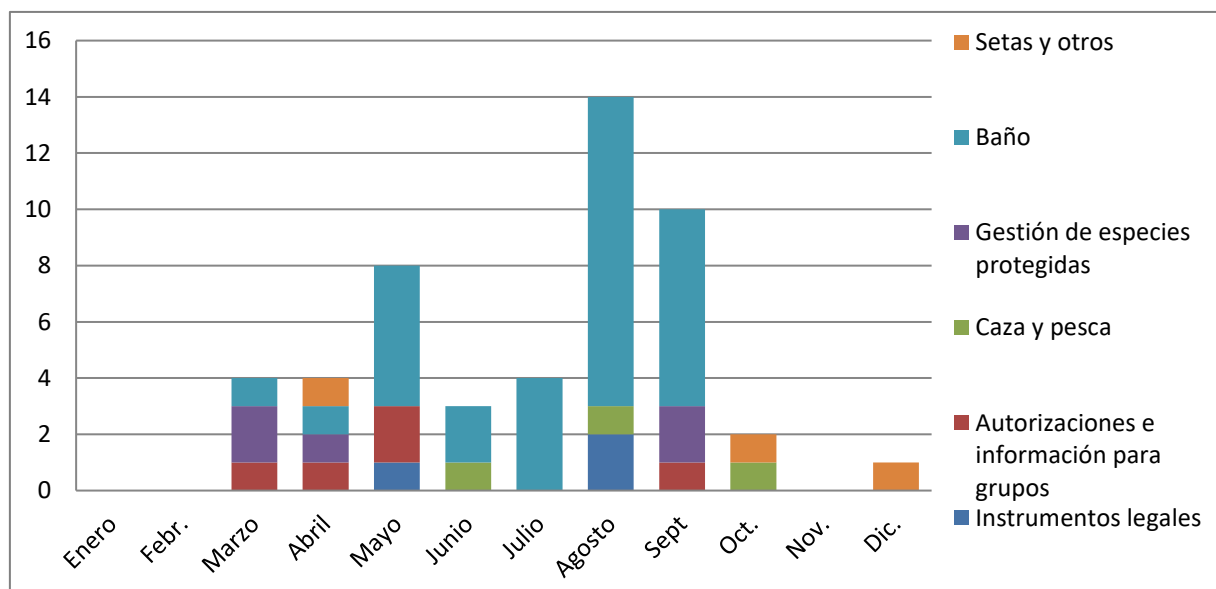
Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



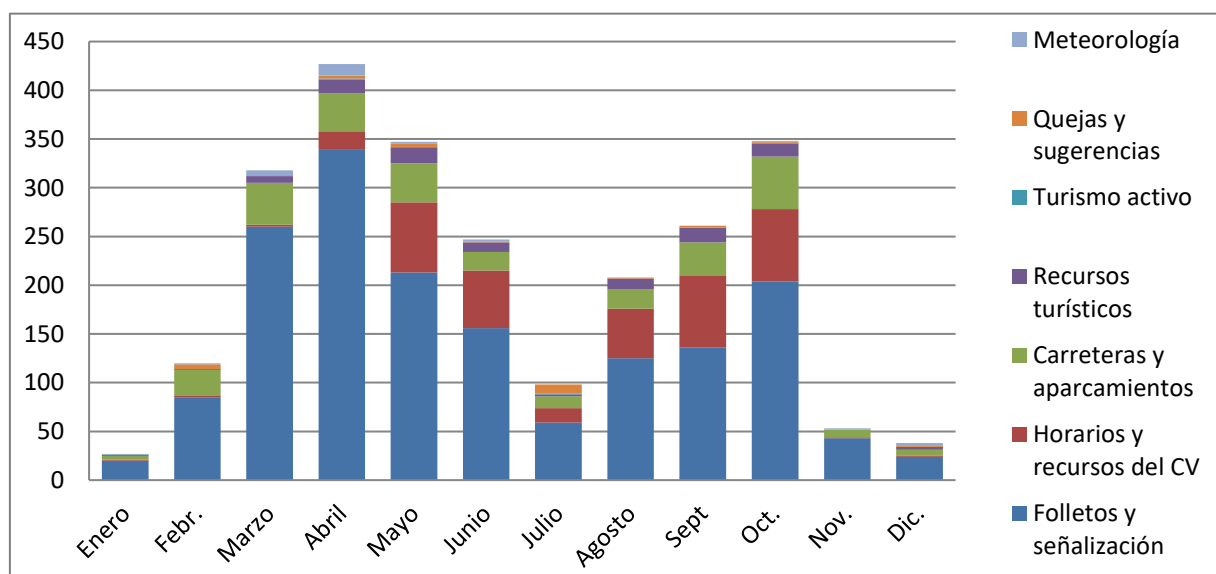
Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



1.2.7. Punto de Información Quebrantaherraduras

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

Durante el año 2021, este centro ha recibido a un total de 414 visitantes, un 82% menos que en 2019. La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables, teniendo más en sábado que en domingo, debido al horario de atención al público del centro durante todo el año.

La hora que más visitantes frecuentan este centro, es a las 15h, en días no laborables y las 16h en laborables. Esto se ve condicionado, en su mayoría, al horario de apertura de barrera por las tardes.

Información de visitantes según su procedencia

La procedencia por Comunidades Autónomas del total de visitantes registrados durante 2021 en el Punto de Información Quebrantaherraduras es, principalmente, de Madrid; seguido, mayoritariamente, de Castilla y León. En cuanto a visitas de personas extranjeras, mayoritariamente, proceden de Estados Unidos.

Información de visitantes según el tipo de grupo

Como en todos los centros de visitantes, incluido en este, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es “Familiar y amigos” con un 94,5% del total, predominando su presencia durante el mes de marzo, seguido muy de cerca por febrero y enero; seguido del 5,5% de público individual que asiste.

Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante

El 68,6% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre “Senderismo” y el 11,8% sobre “Estancia/Recreo/Paseo corto”, sumando un 80,4% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante durante todo el año. El total de personas atendidas por esta figura en 2021, desde el Punto de Información Quebrantaherraduras, es de 480.

Información de las consultas realizadas

El Punto de Información Quebrantaherraduras carece de registro de consultas en servidores web, como Google o Maps y no presenta consultas telemáticas.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2021, el 58% tratan sobre “Información general”, el 21% sobre “Actividades” y el 21% restante, acerca de “Normativa y gestión”.

El mes con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de “Actividades”, es enero, seguido de febrero. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre “Senderismo”.

Con respecto a las consultas realizadas acerca de “Normativa y gestión”, el mes con más demanda es julio. Durante enero, junio, julio y agosto las consultas eran sobre “Baño”.

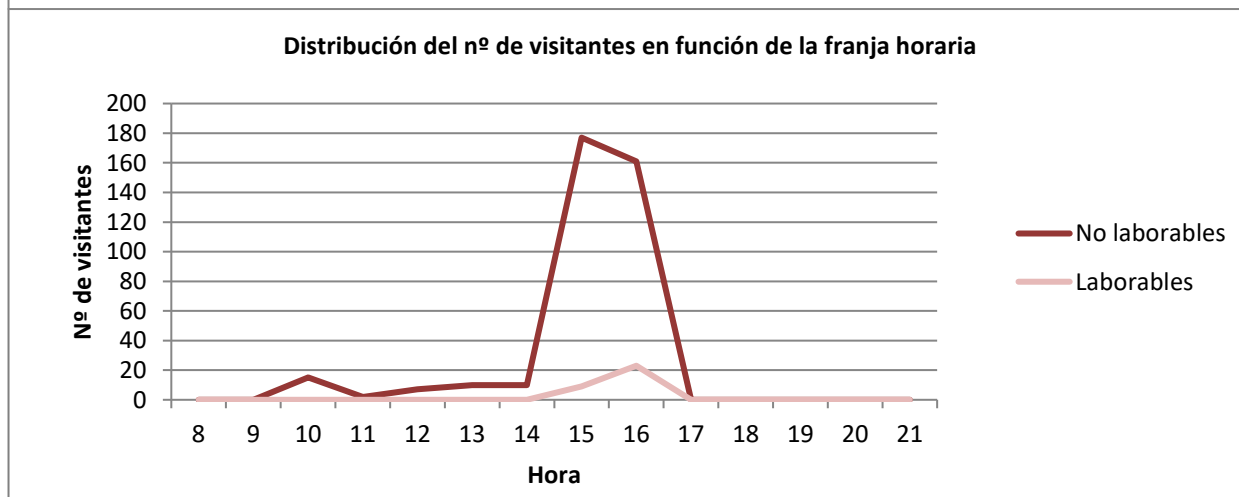
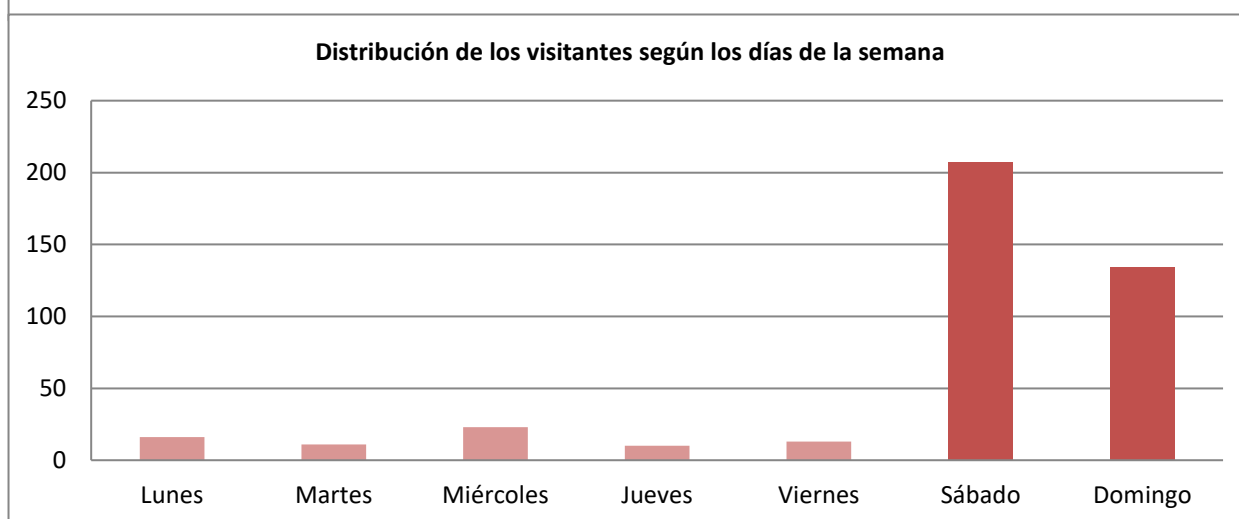
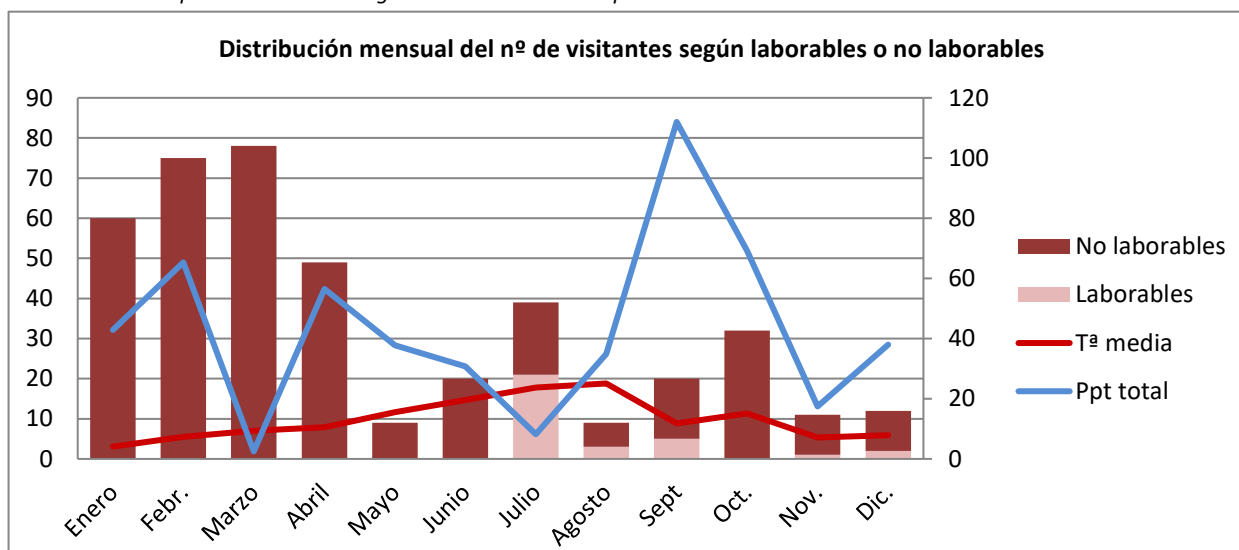
En cuanto a las consultas realizadas acerca de “Información general”, el mes con más demanda es enero, seguido de febrero y marzo. El mayor número de consultas es sobre “Folletos y señalización”, destacando también las consultas sobre “Carreteras y aparcamientos”, “Turismo activo” y “Recursos turísticos”.

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

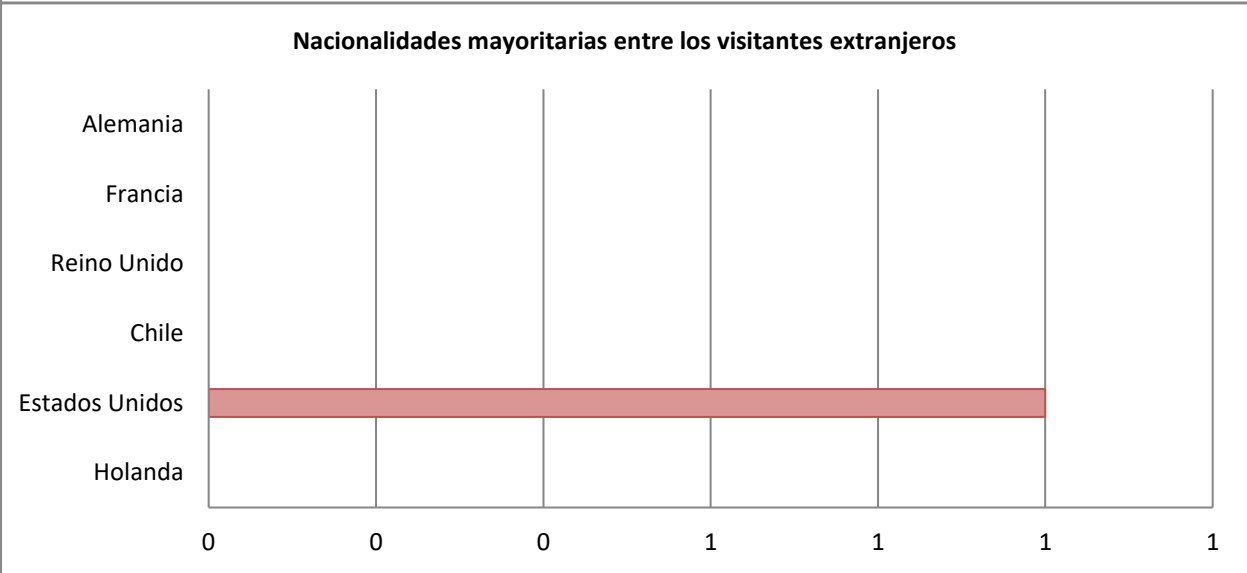
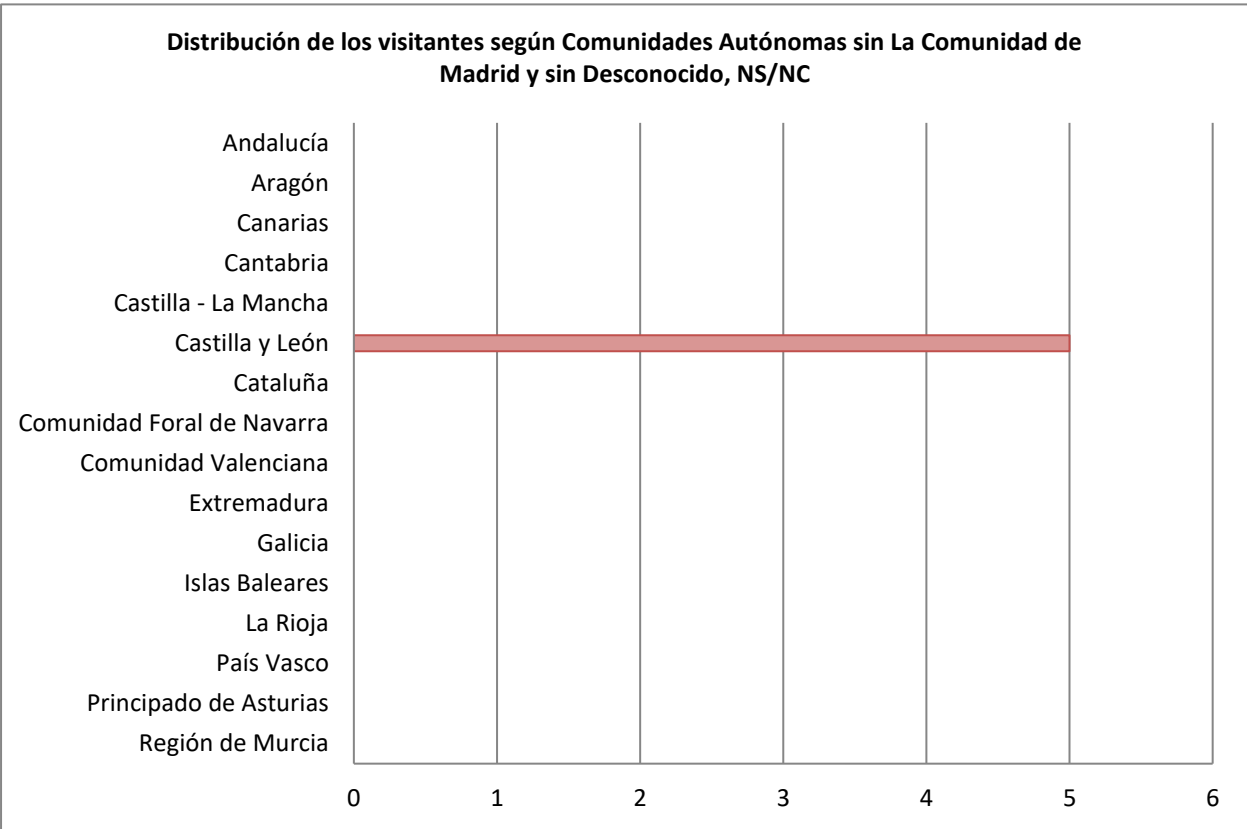
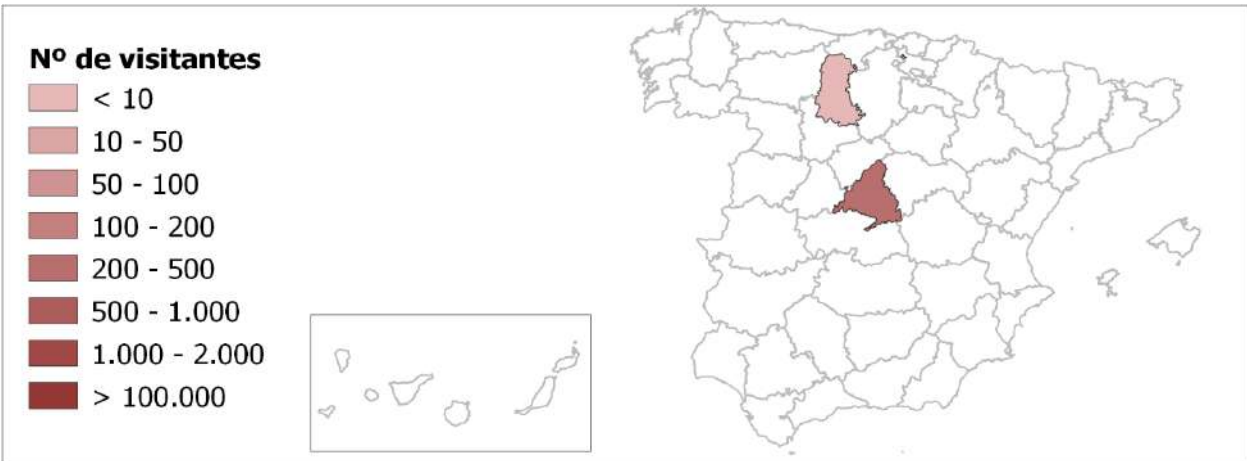
Nº de visitantes

	*Enero	*Febr.	*Marzo	*Abril	*Mayo	*Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	60	75	78	49	9	20	39	9	20	32	11	12
Acumul.	60	135	213	262	271	291	330	339	359	391	402	414
Ac. 2020	181	608	608	608	643	1.333	1.643	2.110	2.110	2.211	2.268	2.311

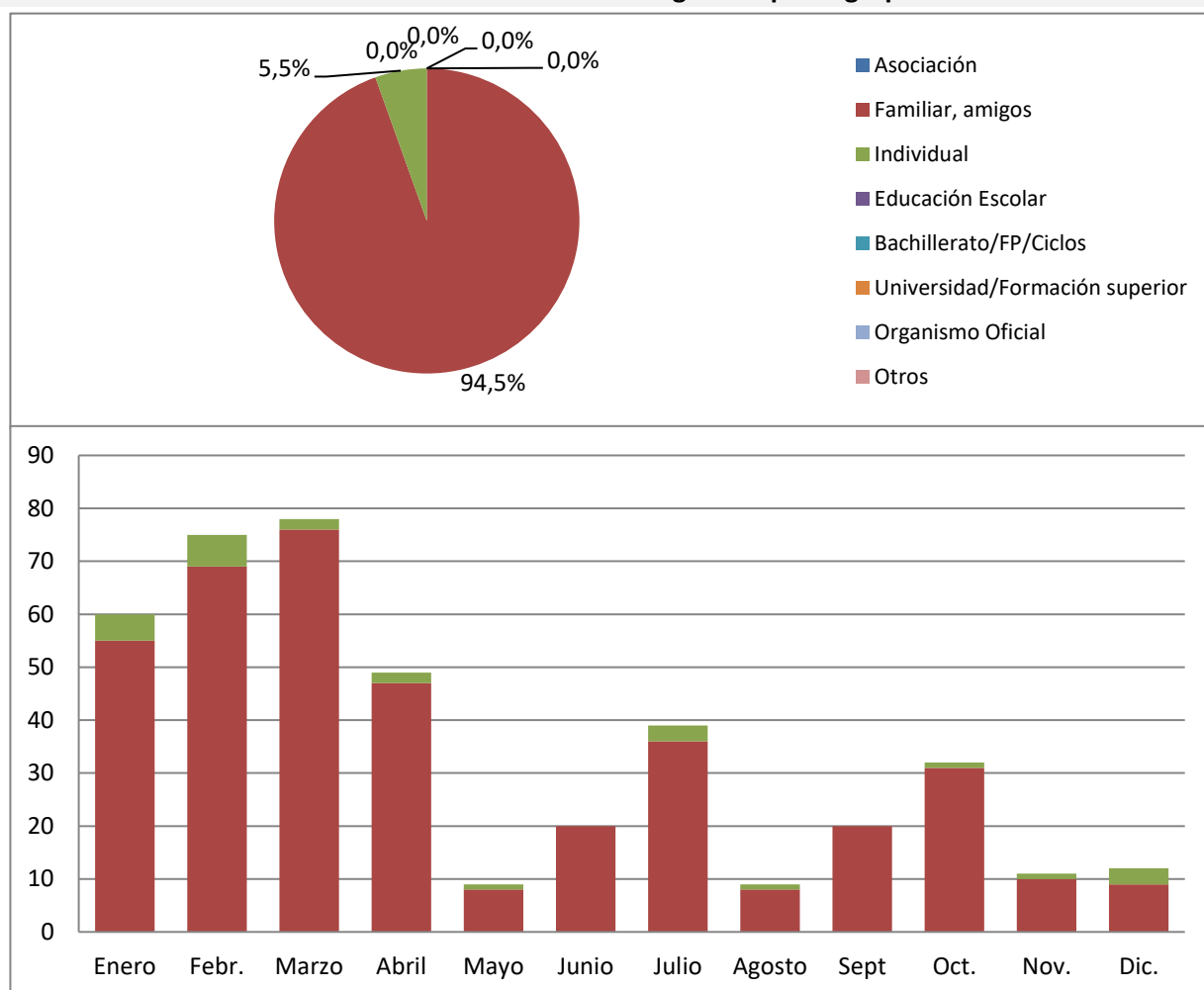
* Meses en los que continuaba en vigor el estado de alarma por COVID-19



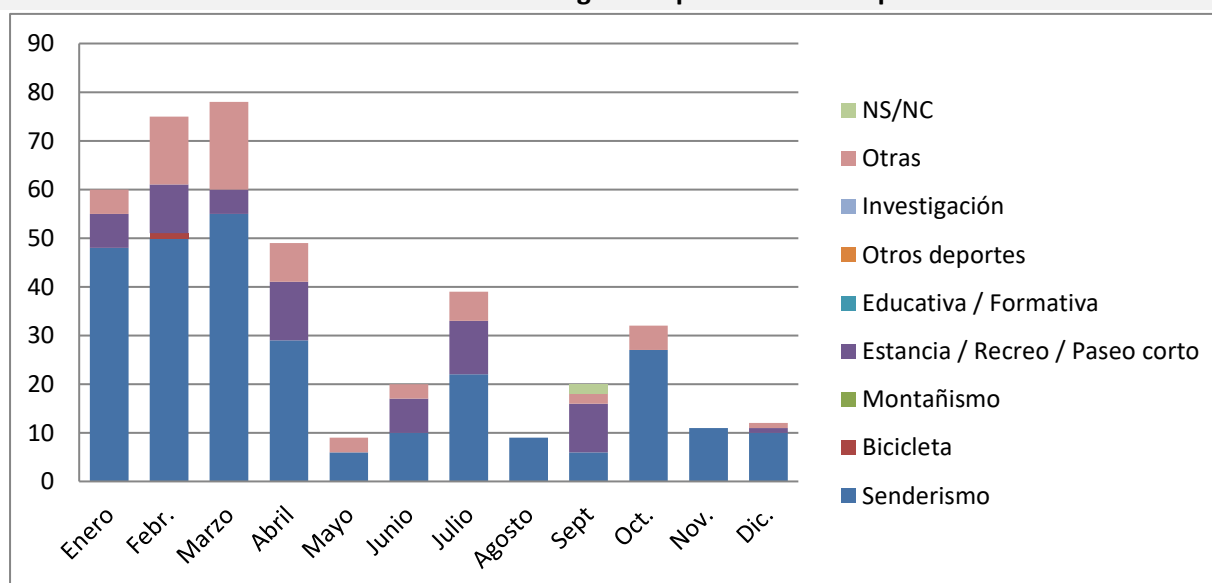
Información de visitantes según su procedencia



Información de visitantes según el tipo de grupo



Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

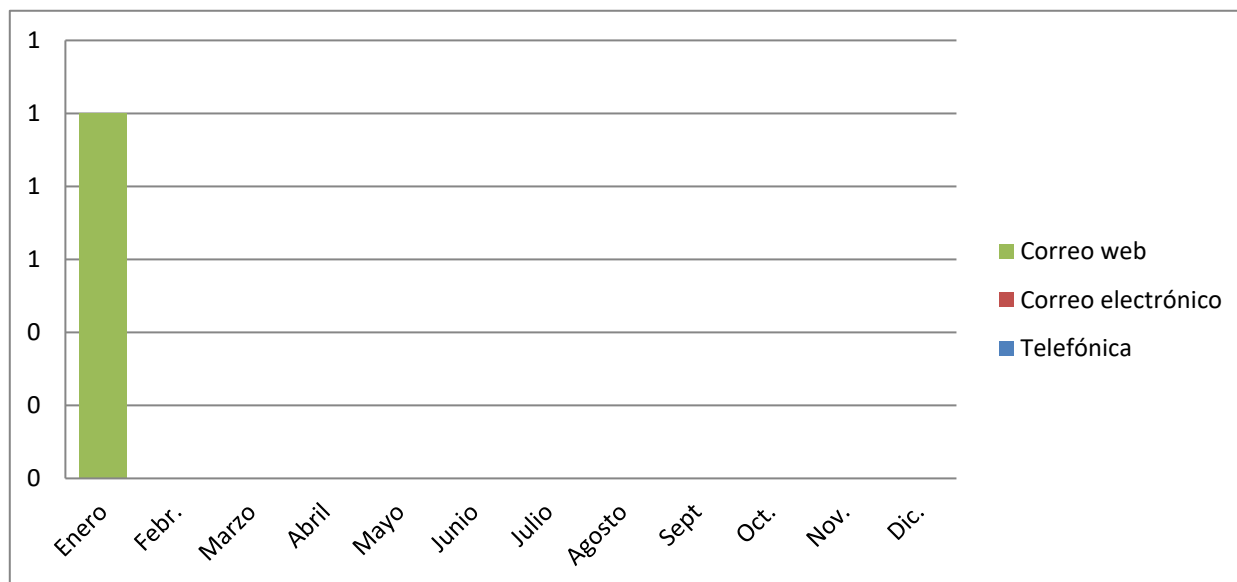
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	9	-	-	5	55	93	5	28	20	79	150	36
Acumul.	9	9	9	14	69	162	167	195	215	294	444	480

Información de las consultas realizadas

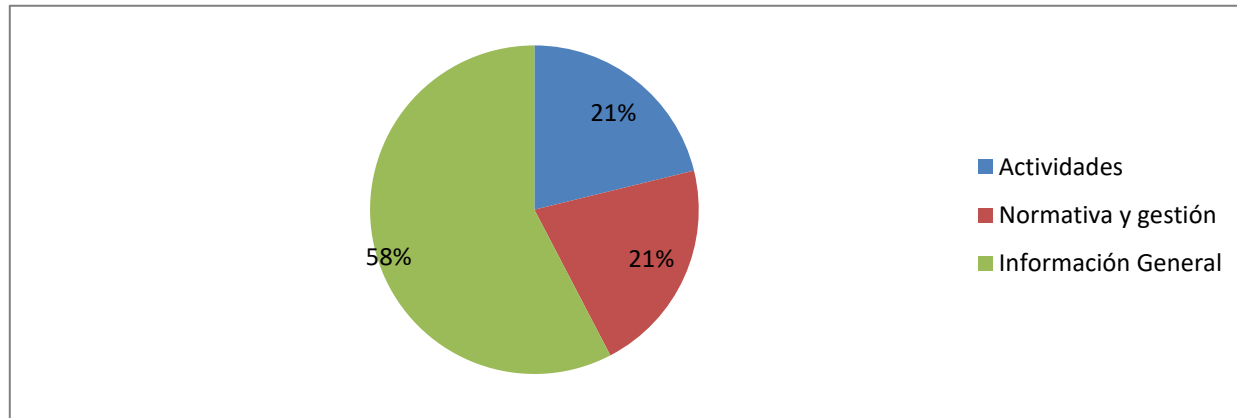
Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Google	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Maps	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ac. Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

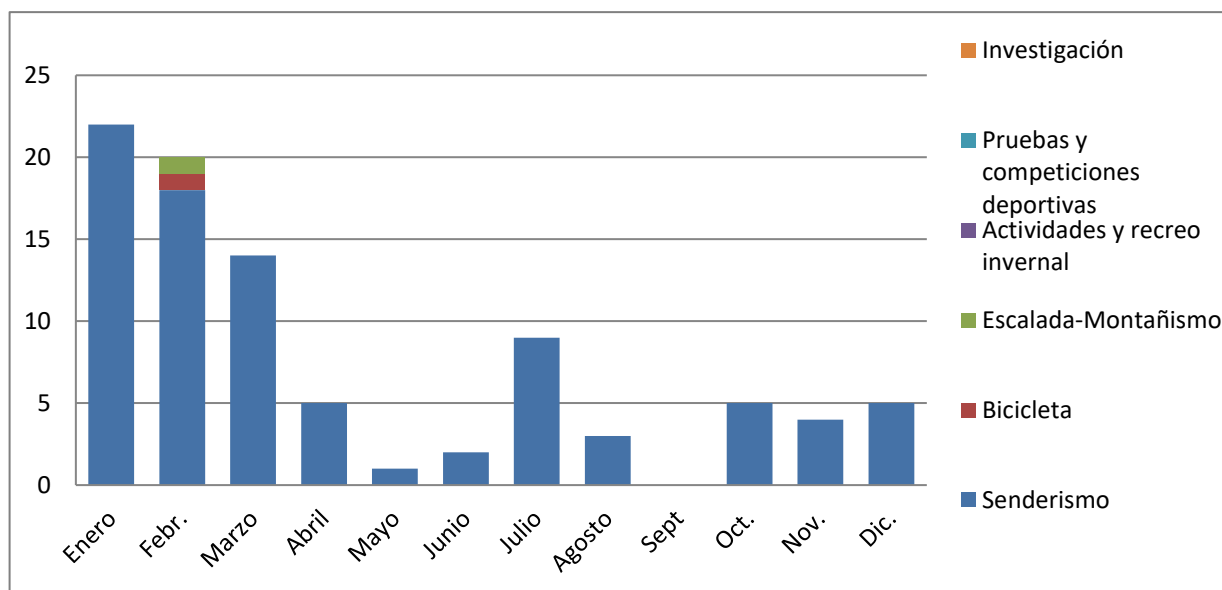
Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



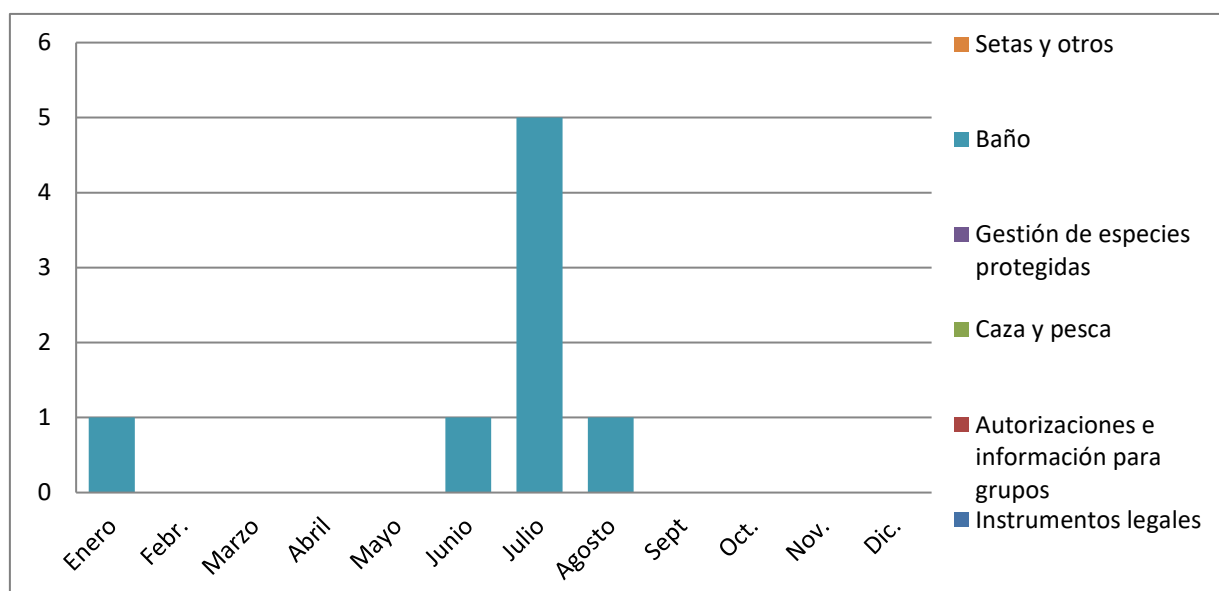
Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



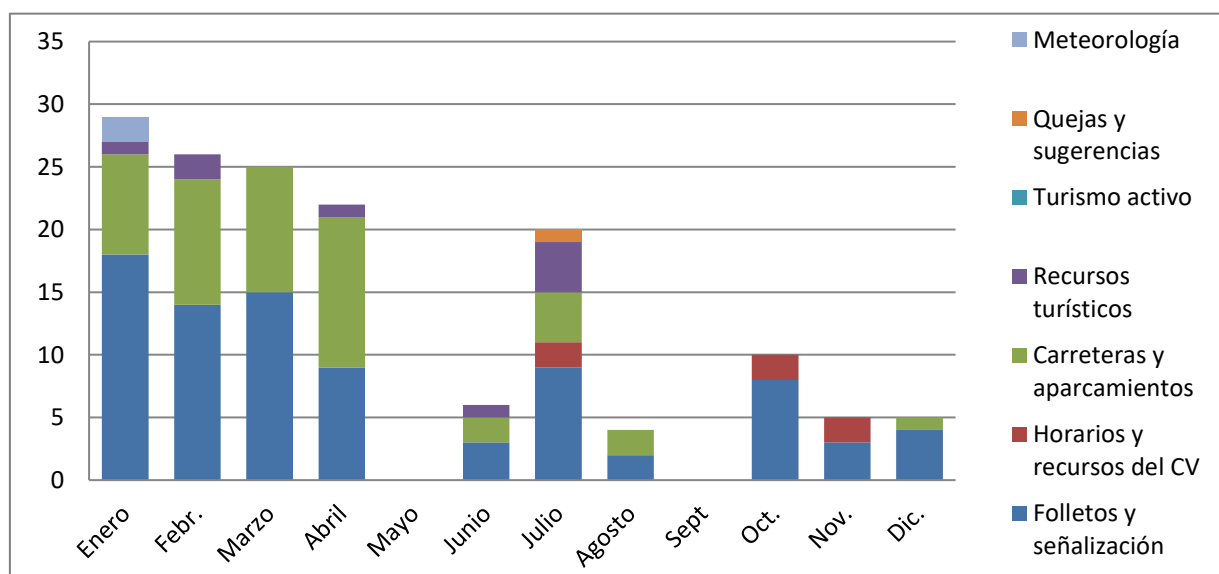
Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



2021

Informe anual **Uso público en el Parque Nacional**

Capítulo 2. Actividades y programas



Informe anual de uso público. 2021

Capítulo 2. Actividades y programas

Índice

1.	ACTIVIDADES Y PROGRAMAS	1
1.1.	Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en todo el PNSG	7
1.1.1.	Actividades y participantes	7
	Número de actividades	7
	Número de participantes	9
	Clasificación de las actividades y participantes correspondientes	9
	Clasificación de actividades programadas y participantes según el tipo de grupo.....	10
	Pruebas y competiciones deportivas en todo el parque nacional	11
1.2.	Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en la vertiente segoviana.....	13
1.2.1.	Actividades y participantes	13
	Número de actividades	13
	Número de participantes	15
1.2.2.	Sensibilización, educación e interpretación ambiental.....	16
	Programa de Excursiones Didácticas.....	16
	Programa de Paseos de Verano	17
1.2.3.	Participación ciudadana y voluntariado	18
1.2.4.	Apoyo al desarrollo socioeconómico	19
	Pruebas y competiciones deportivas Segovia	19
1.2.5.	Comunicación	20
1.2.6.	Otras actividades y exposiciones.....	20
	Programa educativo CENEAM: “CENEAM con la escuela”	20
	Agenda 21 escolar: “los viernes al sol”	20
	Programa de exposiciones temporales	21
	Programa de cuentacuentos ambiental	22
1.3.	Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en la vertiente madrileña	23
1.3.1.	Actividades y participantes	23
	Número de actividades	23
	Número de participantes	25
1.3.2.	Sensibilización, educación e interpretación ambiental.....	26
1.3.3.	Participación ciudadana y voluntariado	30
1.3.4.	Apoyo al desarrollo socioeconómico	34
	Concursos y Certámenes	35
	Pruebas y competiciones deportivas Madrid.....	36
	Reuniones con terceros.....	37
1.3.5.	Comunicación	38
1.3.6.	Otras actividades y exposiciones.....	39

1.3.7. Problemáticas detectadas y posibles mejoras	40
--	----

Índice de tablas

Tabla 1. Esquema de los programas y subprogramas relacionados con el uso público.....	1
Tabla 2. Clasificación de las actividades por programas y subprogramas.....	1
Tabla 3. Definición de las actividades correspondientes al Programa de Uso Público y Social.....	3
Tabla 4. Definición de las actividades correspondientes al Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	4
Tabla 5. Número de actividades programadas por el PNSG, realizadas y participantes en el año 2021.	7
Tabla 6. Número de actividades por categorías, año 2021.	10
Tabla 7. Número de actividades programadas y realizadas y participantes según los tipos de grupo clasificados, año 2021.	11
Tabla 8. Pruebas y competiciones deportivas celebradas exclusivamente en ambas vertientes durante el año 2021.....	11
Tabla 9. Número de participantes y actividades programadas y realizadas en la vertiente segoviana, en el año 2021.....	13
Tabla 10. Número de actividades y participantes del subprograma de sensibilización, educación e interpretación ambiental en la vertiente segoviana, durante el año 2021.....	17
Tabla 11. Número de actividades y participantes del subprograma de participación ciudadana y voluntariado en la vertiente segoviana, durante el año 2021.	18
Tabla 12. Número de actividades y participantes del subprograma Apoyo al desarrollo socioeconómico de la vertiente segoviana, durante el año 2021.....	19
Tabla 13. Pruebas y competiciones deportivas celebradas de manera íntegra en la vertiente segoviana durante el año 2021.	19
Tabla 14. Número de participantes y actividades programadas y realizadas en la vertiente madrileña, en el año 2021.	23
Tabla 15. Número de visitas y porcentaje de accesos en las actividades online de la plataforma Gamejolt, durante el año 2021.	27
Tabla 16. Número de botellas y personas atendidas en la campaña de sensibilización “¿Plásticos? ¡No, gracias!” realizada en la vertiente madrileña en 2021.....	29
Tabla 17. Número de botellas y personas atendidas en las tres campañas anuales de sensibilización “¿Plásticos? ¡No, gracias!” desde 2019	29
Tabla 18. Número de actividades y participantes del subprograma de sensibilización, educación e interpretación ambiental en la vertiente madrileña, durante el año 2021.....	29
Tabla 19. Número de actividades y participantes del subprograma de participación ciudadana y voluntariado en la vertiente madrileña, durante el año 2021.	30
Tabla 20. Número de actividades y participantes del subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico en la vertiente madrileña, durante el año 2021.....	34
Tabla 21. Pruebas y competiciones deportivas celebradas de manera íntegra en de la vertiente madrileña durante el año 2021.	37
Tabla 22. Número de actividades y participantes del subprograma de comunicación la vertiente madrileña, durante el año 2021.	38

Índice de gráficas

Gráfica 1. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en todo el PNSG, año 2021.....	8
Gráfica 2. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en todo el PNSG, año 2020.....	8

Gráfica 3. Número de participantes por meses en todo el PNSG, año 2021.....	9
Gráfica 4. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas según programas en Segovia, año 2021.....	14
Gráfica 5. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas según programas en Segovia, año 2020.....	15
Gráfica 6. Número de participantes por meses en Segovia, año 2021.....	15
Gráfica 7. Número de participantes por meses en Segovia, año 2020.....	16
Gráfica 8. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en la vertiente madrileña, año 2021.	24
Gráfica 9. Comparativa del número de actividades ejecutadas con las no ejecutadas, por subprogramas en Madrid, año 2021.	24
Gráfica 10. Número de participantes por meses en Madrid, año 2021.	25
Gráfica 11. Comparativa por subprogramas del número de actividades ejecutadas con las no ejecutadas en la vertiente madrileña, año 2021.	26
Gráfica 12. País de procedencia de los accesos a la actividad online “Ladrón de Conocimientos”, año 2021.	28
Gráfica 13. País de procedencia de los accesos a la actividad online “Un futuro sostenible”, año 2021.	28

1. ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2021 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información acerca de las actividades programadas y/o realizadas por el equipo del parque en el ámbito de gestión del mismo.

Según se establece en el artículo 65 del PRUG “El Plan Rector de Uso y Gestión se desarrollará a través de programas sectoriales que deberán ser aprobados, agrupados temáticamente en aquellas materias en que es competente el presente Plan.” Así mismo, y tal y como establece el artículo 66 del mencionado PRUG, se encuentran en fase de desarrollo los seis programas sectoriales, entre los cuales se encuentran el Programa de Uso Público y Social y el Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana.

Todas las actividades que se han realizado en el ámbito del uso público en el PNSG se han asociado a cada uno de estos programas, que se encuentran más desarrollados en los subprogramas que se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 1. Esquema de los programas y subprogramas relacionados con el uso público.

Programa	Subprograma
4. Uso Público y Social	4.a Acogida y equipamientos
	4.b Movilidad
	4.c Señalización e información
	4.d Sensibilización, educación e interpretación ambiental
5. Relaciones con el entorno y participación ciudadana	5.a Participación ciudadana y voluntariado
	5.b Apoyo al desarrollo socioeconómico.
	5.c Comunicación

Del programa de Uso Público y Social, únicamente se han clasificado este tipo de actividades en el subprograma de Sensibilización, educación e interpretación ambiental, ya que el resto de subprogramas no implican el desarrollo de actividades con el público, en la mayoría de los casos.

Para el correcto registro y estudio de las mismas, se ha elaborado una clasificación de las actividades según las categorías agrupadas que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 2. Clasificación de las actividades por programas y subprogramas.

Programa	Subprograma	Categoría de actividad
Programa de Uso Público y Social	Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Centros educativos AIS
		Convenios con Educación
		Tren de la Naturaleza escolar
		Tren de la Naturaleza general

Programa	Subprograma	Categoría de actividad
Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana		Autoguiado
		Guiado
		<i>*Guiado-CENEAM</i>
		Fin de semana
		Formación de formadores
		Campañas sensibilización específicas
		<i>*Reunión con terceros-Subp. Sensibilización, educación e interpretación ambiental</i>
	Participación ciudadana y voluntariado	Voluntariado tutelado
		Voluntariado no tutelado
		Voluntariado oferta propia
		Reuniones de participación
		Jornadas de dinamización
		Acciones de colaboración
		<i>*Reunión con terceros-Subp. Participación ciudadana y voluntariado</i>
	Apoyo al desarrollo socioeconómico	Ferias y eventos del tejido empresarial
		Jornadas de dinamización-productores locales
		Concursos y certámenes
		Formación y reuniones a población local
		<i>*Pruebas y competiciones deportivas</i>
		<i>*Reunión con terceros-Subp. Apoyo al desarrollo socioeconómico</i>
	Comunicación	Atención a medios de comunicación
		Jornadas y eventos divulgativos del Parque
		<i>*Reunión con terceros-Subp. Comunicación</i>

**Categorías incluidas durante el año 2021.*

Como se comentó en el pasado informe anual, durante 2021 se ha incorporado una nueva categoría de actividad en cada uno de los cuatro subprogramas especificados, denominada en todos los casos “Reuniones con terceros”. La descripción de esta tipología es: reuniones o visitas de campo con entidades o personas externas al Parque, previas o posteriores a la realización de una actividad determinada incluida en el subprograma correspondiente.

Por otro lado, se ha incorporado al subprograma de Sensibilización, educación e interpretación la categoría “Guiado-CENEAM” y al subprograma de Apoyo al desarrollo socioeconómico la categoría de “Pruebas y competiciones deportivas”.

La definición de las tipologías de actividades del Programa de Uso Público y Social aparece en la siguiente tabla.

Tabla 3. Definición de las actividades correspondientes al Programa de Uso Público y Social

Programa de Uso Público y Social		
Subprograma	Tipo de actividad	Descripción
Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Centros educativos AIS	Antiguo programa escolar local. Actividades para los centros educativos del Área de Influencia Socioeconómica que pueden incluir la atención previa con los profesores, actividades en campo o aula y jornada de conclusiones y refuerzo de contenidos aprendidos.
	Convenios con Educación	Antiguo programa Entornos. Los CV's (Madrid) participan en el programa "Acción Natura", dentro del Programa de Educación Ambiental que promueve la Consejería de Educación (que gestiona el CRIF Las Acacias). Se ofrece una actividad educativa que consiste en una sesión teórica con los profesores, otra sesión práctica donde se realiza la actividad de campo con los profesores (estas dos sesiones les aportan créditos) y una opción para que vengan con sus alumnos.
	Tren de la Naturaleza escolar	Campaña escolar con los centros de educación primaria los miércoles y jueves de mayo a junio y de septiembre a octubre.
	Tren de la Naturaleza público general	Campaña de público general los miércoles y jueves de julio y agosto.
	Autoguiado	Visita de grupos organizados o de forma individual a las áreas temáticas o exposiciones (incluye el aforador del arboreto Giner). Cesión de espacios en los CV's previa reserva.
	Guiado	Actividades guiadas con grupos que lo solicitan (reservas) incluido el programa de rutas guiadas de Valsaín. También grupos universitarios o de master que requieren el apoyo de coordinadoras o técnicos.
	Guiado-CENEAM	Actividades guiadas con grupos que lo solicitan (reservas) incluido el programa de rutas guiadas del Centro Nacional de Educación Ambiental (CENEAM) de Valsaín. Estas actividades pueden ser excursiones didácticas o paseos de verano.
	Fin de semana	Programa trimestral de actividades en fin de semana y festivos que está dirigido al público general, en el que se combinan actividades para dar a conocer las actuaciones de gestión llevadas a cabo en el Parque, dedicadas al conocimiento del entorno, itinerarios guiados, talleres en el propio centro y actuaciones realizadas en colaboración con ayuntamientos y otras entidades (siempre y cuando no estén incluidas en el subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico ni voluntariado).

Programa de Uso Público y Social		
Subprograma	Tipo de actividad	Descripción
	Formación de formadores	Actividades de formación impartidas por el personal del PNSG destinadas a profesionales (profesores, guías, etc.) o a futuros profesionales que hacen sus prácticas profesionales tutorizados desde los Centros de Visitantes.
	Campañas de sensibilización específicas	Campañas de sensibilización específicas (plásticos, colillas, etc.).
	Reunión con terceros-Subp. Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Reuniones con terceras personas, representantes de las entidades oportunas, para la organización o evaluación de actividades vinculadas a este subprograma.

La definición de las tipologías de actividades del Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 4. Definición de las actividades correspondientes al Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana

Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana		
Subprograma	Tipo de actividad	Descripción
Participación ciudadana y voluntariado	Voluntariado tutelado	Actividades de voluntariado de iniciativa externa en las que hay personal del Parque supervisando o llevando a cabo la actividad.
	Voluntariado no tutelado	Actividades de voluntariado en las que no hay personal del Parque supervisando o llevando a cabo la actividad.
	Voluntariado oferta propia	Actividades de voluntariado organizadas directamente o por iniciativa del Parque Nacional (supervisa y dirige la actividad).
	Reuniones de participación	Procesos participativos tanto a la sociedad en general como a grupos de expertos. Jornadas
	Acciones de colaboración	Jornadas, actividades y eventos en los que la sociedad civil participa o colabora llevadas a cabo con otras entidades que no son de voluntariado. Ejemplo: Actividad con el AMPA para la recogida de basura
	Reunión con terceros-Subp. Participación ciudadana y voluntariado	Reuniones con terceras personas, representantes de las entidades oportunas, para la organización o evaluación de actividades vinculadas a este subprograma.
Apoyo al desarrollo socioeconómico	Ferias y eventos	Organización o participación en eventos para favorecer tejido empresarial, productos locales, empresas, turismo, etc.

Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana		
Subprograma	Tipo de actividad	Descripción
	Jornadas de dinamización	Actividades llevadas a cabo para la promoción de productores locales y colaboración con asociaciones o entidades locales.
	Concursos y certámenes	Actividades organizadas por el Parque o llevadas a cabo en colaboración con entidades locales para el desarrollo de concursos y certámenes en el AIS.
	Formación y reuniones a población local	Cursos, jornadas y reuniones destinadas a población del AIS.
	Pruebas y competiciones deportivas	Pruebas y competiciones deportivas organizadas por entidades competentes, celebradas en el Parque Nacional.
	Reunión con terceros-Subp. Apoyo al desarrollo socioeconómico	Reuniones con terceras personas, representantes de las entidades oportunas, para la organización o evaluación de actividades vinculadas a este subprograma.
Comunicación	Atención a medios de comunicación	Acompañamiento y/ o entrevistas, reportajes, envío de información, etc. (Incluye entrevistas con la radio).
	Jornadas y eventos divulgativos	Actos de divulgación para comunicar sobre el Parque.
	Reunión con terceros-Subp. Comunicación	Reuniones con terceras personas, representantes de las entidades oportunas, para la organización o evaluación de actividades vinculadas a este subprograma.

El funcionamiento para recopilar la información acerca de las actividades programadas en el parque es a través de un formulario de Google, al que tienen acceso las personas del equipo de gestión implicadas en ellas. Mensualmente se realiza este volcado y análisis correspondiente.

Hay actividades que se planifican y no se llegan a ejecutar por diversos motivos, por ello se ha llevado un seguimiento del desarrollo de las mismas que se irá comentando en los distintos apartados. Además hay que tener en cuenta que la mayoría de las actividades se realizan al aire libre, con lo que la meteorología condiciona su desarrollo.

Por otro lado, durante los primeros dos meses del año, la borrasca Filomena condicionó que se cancelaran muchas actividades por las condiciones meteorológicas. Además, el panorama generado por la pandemia mundial por COVID-19 ha implicado adaptar las actividades a las limitaciones grupales establecidas en cada momento, incorporar los protocolos adecuados y adaptar los materiales utilizados en cada caso, para evitar un posible riesgo de contacto entre los participantes.

El presente documento ofrece diversos apartados en los cuales se analizará tanto el conjunto de actividades planificadas en 2021 en todo el PNSG, como las llevadas a cabo en cada una de las vertientes.

1.1. Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en todo el PNSG

1.1.1. Actividades y participantes

En este apartado se van a comentar los datos recogidos de las actividades en ambas vertientes del parque. En esta primera tabla se muestra el total de las actividades programadas y participantes en las mismas en todo el PNSG. El total de actividades programadas suma 500, de las cuales se han realizado 412. La diferencia de estas cifras es mucho menor que las del año 2020, ya que se planificaron 410 actividades y sólo se ejecutaron 240. En cuanto al número de participantes, durante el año 2021 se han atendido a 13.892 personas, cifra muy superior a la recogida en 2020 (3.711 participantes).

Durante el año 2021 la norma general de las actividades no ejecutadas han sido las condiciones meteorológicas.

Tabla 5. Número de actividades programadas por el PNSG, realizadas y participantes en el año 2021.

	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	408	323	7.710
Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana	92	89	6.182
Total	500	412	13.892

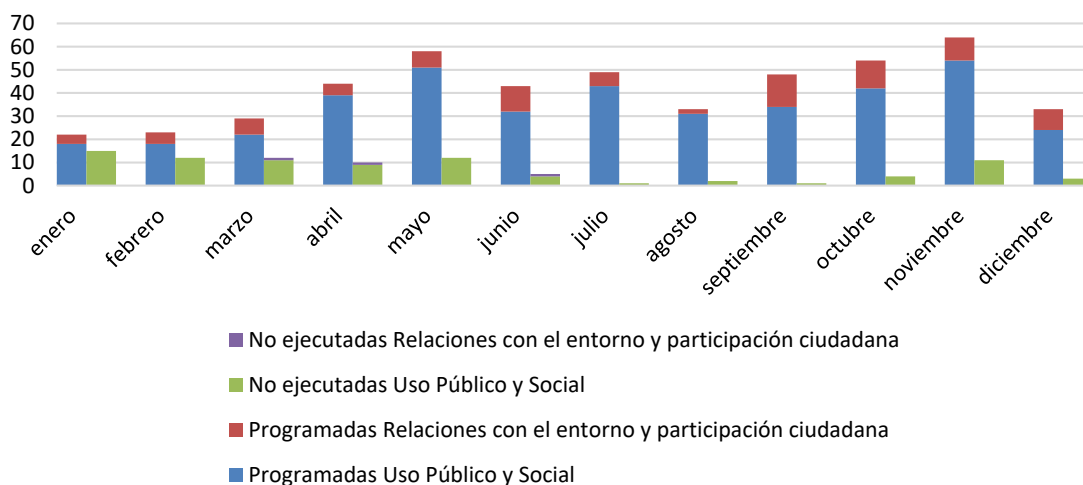
Se ha registrado que, del total de los 13.892 participantes, cerca de 2.600 eran procedentes del Área de Influencia Socioeconómica del parque.

Número de actividades

En la siguiente gráfica se puede observar cuál ha sido el número de actividades programadas en cada uno de los meses del año en todo el parque y la comparativa con el número de actividades que estaban programadas y no se han ejecutado, por las causas comentadas previamente.

Como se puede apreciar, los meses en los que ha habido cancelación de actividades son los meses entre enero y mayo, además de noviembre. La cancelación de actividades en los primeros meses del año se debió fundamentalmente a las condiciones meteorológicas más desfavorables y a restricciones perimetrales o de confinamientos escolares debido a la pandemia.

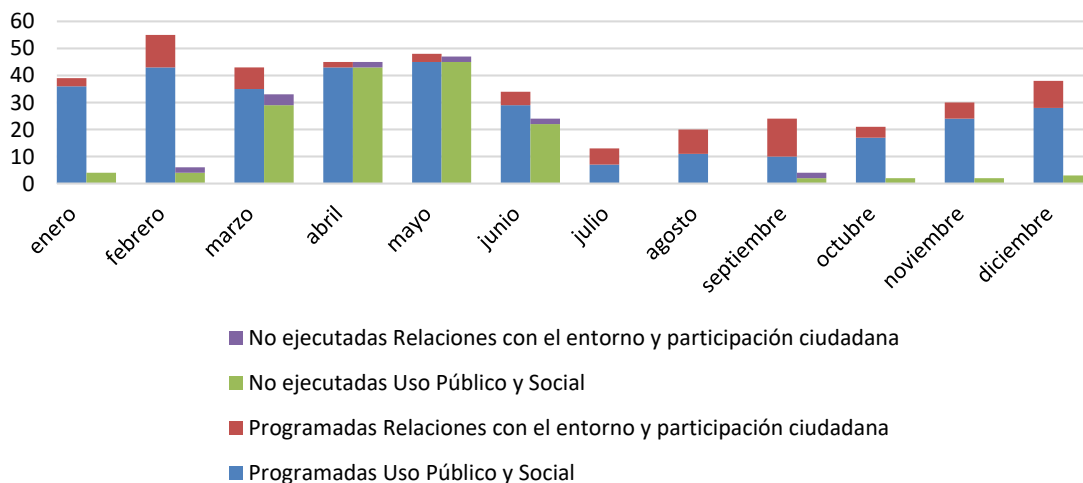
Comparativa del nº de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en todo el PNSG



Gráfica 1. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en todo el PNSG, año 2021.

Si comparamos este gráfico con el del año 2020, tanto las cifras de actividades programadas como no ejecutadas son muy distintas a lo largo del año, debido al estado de alarma por la pandemia. En importante comentar que, los meses de marzo, abril y mayo, son en los que hay un mayor número de actividades programadas con centros educativos. En total, de todas las actividades programadas, no se ejecutaron 170 en el año 2020.

Comparativa del nº de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en todo el PNSG, año 2020

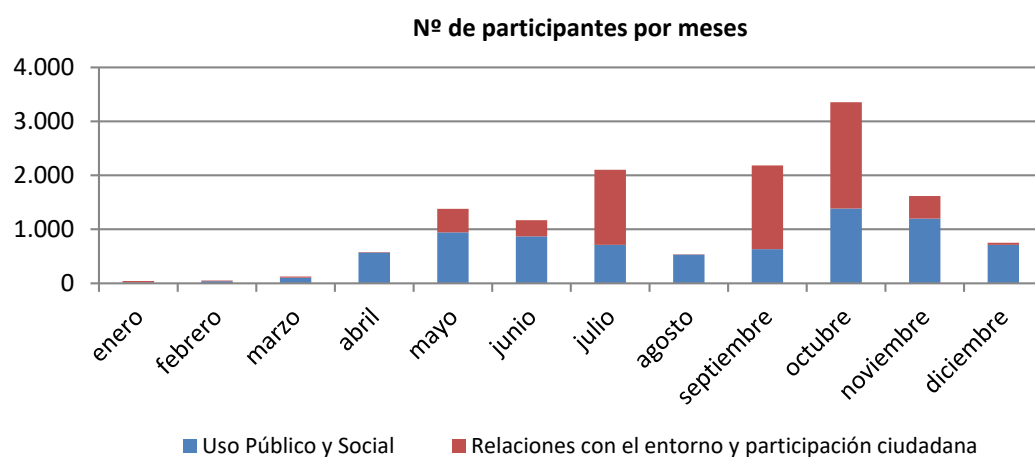


Gráfica 2. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en todo el PNSG, año 2020.

Este fenómeno generó que la programación de actividades de los siguientes meses fuera menor y adaptada a la nueva situación. En general, muchas de las actividades se programan trimestralmente, por lo que se han ajustado a las limitaciones grupales que se iban estableciendo, además de evitar las que pudieran implicar un mayor riesgo de contagio para los participantes.

Número de participantes

En la siguiente gráfica se muestra el número de participantes en las actividades por meses. Se puede observar la ausencia de los mismos en los meses de enero a marzo debido a las condiciones meteorológicas y los confinamientos perimetrales en diversos municipios del AIS. En abril se comenzaron a retomar algunas, pero con público muy limitado. De mayo en adelante se retoman cifras más habituales que las recogidas otros años. Hay que tener en cuenta que la celebración de pruebas y competiciones deportivas suman cifras grandes a los meses en los que se celebran.



Gráfica 3. Número de participantes por meses en todo el PNSG, año 2021.

Clasificación de las actividades y participantes correspondientes

La siguiente tabla incorpora los datos acumulados de ambas vertientes y durante todo el año de las actividades programadas y las realizadas, clasificadas en las categorías comentadas previamente. Además, se aporta el número de participantes en cada uno de los tipos.

Tabla 6. Número de actividades por categorías, año 2021.

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Centros educativos AIS	86	77	2.272
		Convenios con Educación	5	4	181
		Tren de la Naturaleza escolar	-	-	-
		Tren de la Naturaleza general	-	-	-
		Autoguiado	53	46	1.875
		Guiado	99	76	1.447
		Guiado-CENEAM	50	50	1.058
		Fin de semana	99	55	600
		Formación de formadores	3	3	74
		Campañas sensibilización específicas	4	4	166
		Reuniones con terceros	9	8	37
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Participación ciudadana y voluntariado	Voluntariado tutelado	4	3	29
		Voluntariado no tutelado	-	-	-
		Voluntariado oferta propia	2	2	13
		Acciones de colaboración	5	5	177
		Reuniones de participación	5	5	59
		Reuniones con terceros	1	1	4
	Apoyo al desarrollo socioeconómico	Ferías y eventos del tejido empresarial	-	-	-
		Jornadas de dinamización-productores locales	-	-	-
		Concursos y certámenes	8	6	64
		Formación y reuniones a población local	-	-	-
		Pruebas y competiciones deportivas	15	15	5.700
		Reuniones con terceros	4	4	23
	Comunicación	Atención a medios de comunicación	47	47	106
		Jornadas y eventos divulgativos del Parque	1	1	7
		Reuniones con terceros	-	-	-

Algunas de las categorías aparecen sin dato porque no se han programado este año actividades de ese tipo.

Clasificación de actividades programadas y participantes según el tipo de grupo

Si relacionamos el número de visitantes atendidos con el tipo de grupo, se comprueba que la inmensa mayoría son público general y grupos educativos. Esto es debido a que la mayoría de

las actividades programadas están destinadas a estos grupos, además de que el ratio nº participantes/nº actividades realizadas es más elevado que cuando se atiende a otros tipos de grupo (exceptuando las empresas de turismo).

Tabla 7. Número de actividades programadas y realizadas y participantes según los tipos de grupo clasificados, año 2021.

Tipo de grupo	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Asociación	19	17	344
Colectivos especialistas	9	8	93
Empresa Turismo	6	6	225
Empresarios	-	-	-
Entidades de voluntariado	2	2	15
Grupos educativos	136	121	4.069
Organismo oficial	8	8	66
Prensa	47	47	106
Público general	248	179	8.305
Otros	30	28	530

Comparando globalmente los datos obtenidos en esta tabla con los del año 2020, de forma general se ha incrementado el número de actividades tanto programadas como realizadas con casi todos los grupos (385 actividades realizadas en 2021; 240 actividades realizadas en 2020), manteniéndose el valor nulo con los empresarios y un ligero descenso con las empresas de turismo (8 actividades realizadas en 2020). Los organismos oficiales han pasado de tener valor nulo el año pasado a 8 actividades programadas y realizadas, manteniéndose las entidades de voluntariado en un valor bajo y muy similar al del año pasado (1 actividad realizada en 2020). En la práctica totalidad de actividades, el número de participantes se ha visto incrementado de forma muy llamativa (un total de 13.753 participantes en 2021 frente a 3.711 participantes en 2020).

Pruebas y competiciones deportivas en todo el parque nacional

En este apartado se incorpora el listado de las pruebas deportivas, cuyo itinerario ha discurrido por ambas vertientes del parque. En la siguiente tabla se aporta el nombre de la carrera, fecha, número de participantes y entidad organizadora en cada una de ellas. Hay que tener en cuenta que en esta tabla sólo se incluyen las carreras que han pasado por ambas vertientes. En los apartados 2.2.4 y 2.3.4. se incorpora este listado asociado a cada vertiente respectivamente.

Tabla 8. Pruebas y competiciones deportivas celebradas exclusivamente en ambas vertientes durante el año 2021.

Nombre de la prueba deportiva	Fecha	Nº plazas autorizadas	Nº participantes	Entidad organizadora
XX Cross Alpino del Telégrafo	03/07/2021	400	206	Agrupación Deportiva Marathon

Nombre de la prueba deportiva	Fecha	Nº plazas autorizadas	Nº participantes	Entidad organizadora
XXV Edición del Maratón Alpino Madrileño	04/07/2021	400	166	Agrupación Deportiva Marathon
XII 100 Km Madrid-Segovia por el Camino de Santiago	18/09/2021	400	230	SEVENEIGHT SPORT SOLUTIONES S.L.U.
XXXIV Carrera por montaña las dehesas	26/09/2021	300	223	Club Tierra Trágame
XI Gran Trail Peñalara	08/10/2021	400	222	Real Sociedad Española de Alpinismo Peñalara
VIII Trail Peñalara 60K	10/10/2021	400	294	Real Sociedad Española de Alpinismo Peñalara

En total han participado 1.341 personas en estas competiciones deportivas que pasan por ambas vertientes.

1.2. Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en la vertiente segoviana

1.2.1. Actividades y participantes

En este apartado se comentan los datos recogidos de las actividades de la vertiente segoviana del parque. En la siguiente tabla se muestra el total de las actividades programadas y participantes en las mismas de esta vertiente. El total de actividades programadas suma 157, cifra que supera las programadas en 2020 (104 actividades programadas). De estas actividades, se han realizado 132, ratio muy superior al de 2020, año en que sólo se ejecutaron 45 actividades por las razones previamente comentadas. El número de participantes atendidos suma 3.976, cantidad muy superior a los 602 recogidos en 2020.

Hay que tener en cuenta que no todas ellas han sido ejecutadas, como se ha comentado previamente. El panorama pandémico y la meteorología han sido las razones por las cuales se ha suspendido la celebración de algunas de ellas.

Tabla 9. Número de participantes y actividades programadas y realizadas en la vertiente segoviana, en el año 2021.

	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	152	127	3.106
Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana	5	5	870
Total	157	132	3.976

Número de actividades

En la siguiente gráfica se puede observar cuál ha sido el número de actividades programadas en cada uno de los meses del año en la vertiente segoviana y la comparativa con el número de actividades que estaban programadas y no se han ejecutado, por las causas comentadas previamente.

Comparativa del nº de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en Segovia, año 2021.



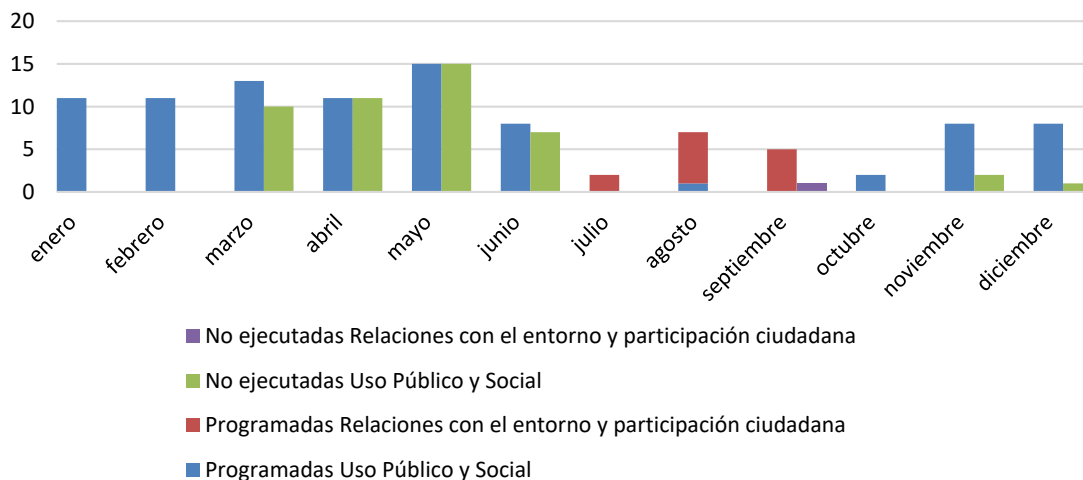
Gráfica 4. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas según programas en Segovia, año 2021.

Como se puede apreciar, los meses en los que ha habido más cancelación de actividades son los meses de enero, febrero y marzo, momento en el cual la situación de estado de alarma por la pandemia, además de las condiciones meteorológicas obligaba a esta determinación. Es importante comentar que, precisamente estos meses, son en los que hay un mayor número de actividades programadas con centros educativos. En total, de todas las actividades programadas, no se ejecutaron 25.

Durante el mes de abril no se programaron actividades debido a este panorama. De mayo en adelante se fue reactivando la oferta de actividades al público, siendo prácticamente la totalidad de ellas las realizadas en los meses consecutivos.

Si realizamos la comparativa de programación y realización de actividades mensual con la recogida en el año 2020, se puede comprobar que las cifras son muy distintas en el siguiente gráfico.

Comparativa del Nº de actividades programadas con las no ejecutadas según programas en Segovia, año 2020



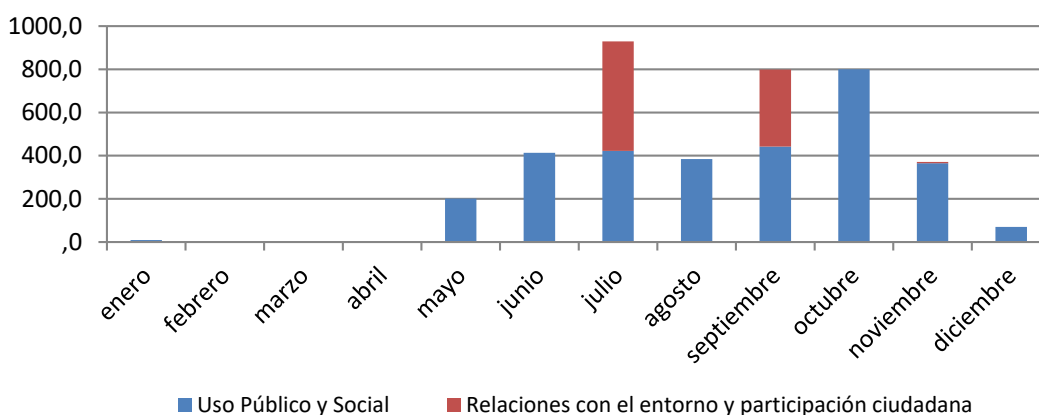
Gráfica 5. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas según programas en Segovia, año 2020.

Número de participantes

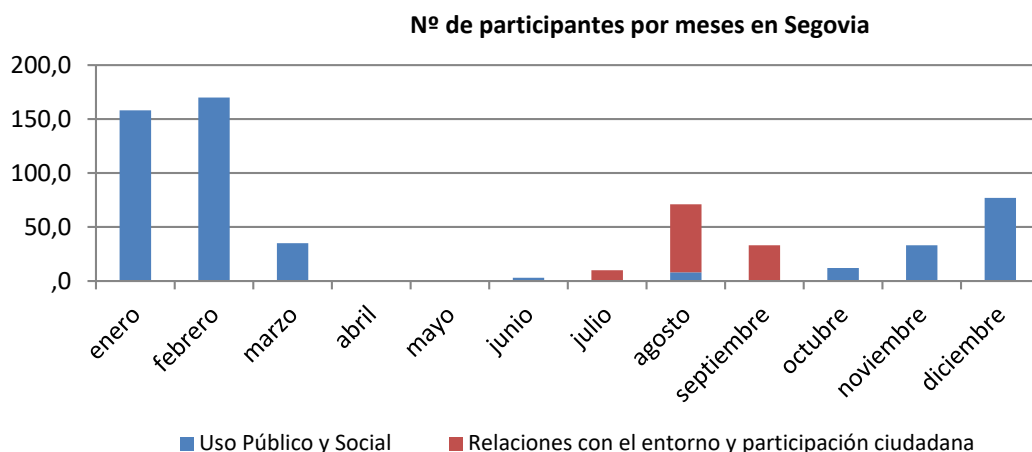
En la siguiente gráfica se muestra el número de participantes en las actividades por meses en la vertiente segoviana. Se puede observar la ausencia de los mismos en los meses entre enero y abril, por las razones comentadas previamente. En mayo se comenzaron a retomar algunas, pero con público muy limitado.

Las cifras recogidas en julio y septiembre asociadas al programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana corresponden a pruebas deportivas celebradas en estos meses.

Nº de participantes por meses en Segovia



Gráfica 6. Número de participantes por meses en Segovia, año 2021.



Gráfica 7. Número de participantes por meses en Segovia, año 2020.

1.2.2. Sensibilización, educación e interpretación ambiental

Se incluyen en este subprograma la mayor cantidad de actividades que se desarrollan en esta vertiente. La categoría “Guiado” es la que suma el mayor número de actividades programadas, aunque no se realizaron 22 de ellas. La siguiente categoría con mayor número de actividades realizadas (y todas ellas ejecutadas) es “Guiado-CENEAM”. Hay que tener en consideración que la programación de actividades de la categoría “Guiado” en esta vertiente es trimestral, lo cual hace que sea más difícil anticiparse a imprevistos o limitaciones que hagan que haya que cancelarlas. También, este programa de actividades se da durante todo el año, mientras que “Guiado-CENEAM” en el año 2021 no se ha realizado en los meses de invierno, lo cual hace que la cancelación de los mismos por condiciones meteorológicas sea menos probable.

Las actividades comprendidas en la categoría “Guiado-CENEAM” se desarrollan a través de dos programas:

Programa de Excursiones Didácticas

Desde el año 2004 con la finalidad de recuperar la tradición pedagógico naturalista practicada, desde finales del S. XIX, en la sierra de Guadarrama. Estas actividades tienen como objetivo iniciar a los participantes en el conocimiento de diversos aspectos del patrimonio natural y cultural de la zona y subrayar la importancia de éstos en la configuración del paisaje actual. La geología, la fauna, la flora, la historia, la cultura tradicional o el aprovechamiento de los recursos naturales son algunos de los temas tratados en este programa, que, además, recurre al teatro, la música o la literatura, como herramientas para una mejor transmisión de los contenidos de algunas de estas propuestas. Una buena parte de la programación está compuesta por paseos dirigidos a un público familiar, mientras que el resto se orienta hacia un público adulto o más especializado. Las excursiones incluidas en este programa se desarrollarán los domingos por la mañana durante la primavera y el otoño y están guiadas por especialistas en cada materia o

disciplina. El programa se articula atendiendo a tres bloques temáticos que permiten realizar una oferta de actividades de gran originalidad y variedad de contenidos y planteamientos: “Paisaje y Naturaleza”, “Paisajes con Historia”, y “Arte y Naturaleza”.

Debido a las restricciones impuestas por las autoridades sanitarias, en 2021 hubo que retrasar dos meses el inicio del programa por lo que, de manera circunstancial, se extendió al periodo estival. Se realizaron un total de 24 actividades: 7 en primavera, 7 en verano y 8 en otoño.

Programa de Paseos de Verano

En el caso de los paseos guiados, se realizan durante el periodo veraniego y entre semana, para no interferir con la programación de rutas guiadas de fin de semana del PN. El paisaje, la naturaleza, la historia y la cultura popular son, de nuevo, los temas centrales de esta oferta que se desarrolla en los Montes de Valsaín. Estas actividades, de carácter interpretativo, están dirigidas por dos técnicos de CENEAM con una larga experiencia en la materia.

En 2021 se programaron 26 actividades (13 rutas que se repitieron en dos ocasiones)

La categoría “Autoguiado” aunque suma menos actividades programadas, las jornadas suelen atender a grupos más grandes, lo cual hace que con las 34 actividades programadas (y 31 ejecutadas) se hayan atendido al mayor número de personas en este subprograma, 1.425.

Por otro lado, en el mes de noviembre tuvo lugar una jornada de iniciación a la conducción de la silla Jöelette en el CENEAM, clasificada en la categoría “Formación de formadores”. Esta cuestión formativa había quedado pendiente de la correspondiente convocatoria en abril del 2020. Debido a la pandemia sobrevenida no se pudo realizar. Los organizadores, entre ellos la empresa local AREVA, trajeron 2 sillas. Una de las sillas era la destinada al Centro de Visitantes Valle de Valsaín-Boca del Asno, lugar donde se prestaría.

En el mismo mes, en el centro de visitantes de esta vertiente, tuvo lugar una jornada dentro de la campaña de concienciación “¿Plásticos? ¡No, gracias!” que se realizó en todos los centros de visitantes del parque nacional, excepto en el Centro de Visitantes Peñalara. Este día se repartieron 14 botellas metálicas con el logo del parque nacional, para fomentar el consumo de productos con materiales más duraderos que los plásticos.

Tabla 10. Número de actividades y participantes del subprograma de sensibilización, educación e interpretación ambiental en la vertiente segoviana, durante el año 2021.

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso	Sensibilización, educación e	Centros educativos AIS	-	-	-
		Convenios con Educación	-	-	-
		Tren de la Naturaleza escolar	-	-	-

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Público y Social	interpretación ambiental	Tren de la Naturaleza general	-	-	-
		Autoguiado	34	31	1.425
		Guiado	66	44	584
		Guiado-CENEAM	50	50	1.058
		Fin de semana	-	-	-
		Formación de formadores	1	1	10
		Campañas sensibilización específicas	1	1	29
		Reuniones con terceros	-	-	-

1.2.3. Participación ciudadana y voluntariado

El total de actividades y participantes registrados en el subprograma de participación ciudadana y voluntariado de la vertiente segoviana, son los que se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 11. Número de actividades y participantes del subprograma de participación ciudadana y voluntariado en la vertiente segoviana, durante el año 2021.

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Participación ciudadana y voluntariado	Voluntariado tutelado	1	1	7
		Voluntariado no tutelado	0	0	0
		Voluntariado oferta propia	2	2	13
		Acciones de colaboración	0	0	0
		Reuniones de participación	0	0	0
		Reuniones con terceros	0	0	0

El voluntariado tutelado se llevó a cabo durante el mes de septiembre con la entidad SEO, y se realizaron actuaciones en zonas de recreo de los Montes de Valsaín.

El voluntariado oferta propia, comprende las actividades realizadas con la Asociación de Ciencias Ambientales en los meses de julio y noviembre. En estas jornadas se realizaron encuestas a visitantes en la zona del área recreativa Boca del Asno, para la tipificación de los mismos. También ofrecieron información de manera itinerante y realizaron actuaciones en las zonas de recreo de los Montes de Valsaín. Las actividades realizadas en noviembre también implicaron el muestreo en ríos y arroyos del PNSG.

Durante el año 2021 no se ha realizado ninguna actividad en colaboración con la Fundación Patrimonio Natural de Castilla y León.

1.2.4. Apoyo al desarrollo socioeconómico

A diferencia del año 2020, en que no tuvo lugar ninguna actividad programada ni realizada en relación con este subprograma, en 2021 se han realizado 2 pruebas y competiciones deportivas cuyo paso era exclusivo por la vertiente segoviana.

Tabla 12. Número de actividades y participantes del subprograma Apoyo al desarrollo socioeconómico de la vertiente segoviana, durante el año 2021.

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Apoyo al desarrollo socioeconómico	Ferias y eventos del tejido empresarial	-	-	-
		Jornadas de dinamización-productores locales	-	-	-
		Concursos y certámenes	-	-	-
		Formación y reuniones a población local	-	-	-
		Pruebas y competiciones deportivas	2	2	850
		Reuniones con terceros	-	-	-

Pruebas y competiciones deportivas Segovia

Durante el año 2021 se han celebrado dos pruebas y competiciones deportivas, cuyo recorrido se encuentra de manera íntegra en la vertiente segoviana del parque nacional. La siguiente tabla muestra el nombre, fecha de celebración, número de participantes autorizados y la entidad organizadora de cada una de ellas. En el apartado 2.1. de este capítulo se incluyen las pruebas y competiciones deportivas que se dan en ambas vertientes.

Tabla 13. Pruebas y competiciones deportivas celebradas de manera íntegra en la vertiente segoviana durante el año 2021.

Nombre de la prueba deportiva	Fecha	Nº participantes autorizados	Entidad organizadora
VI Marcha cicloturista Sotosalbos	25/07/2021	500	Club Deportivo DLC Trail Team
IX KM vertical a Peñalara	19/09/2021	350	Club ciclista Sotosalbos

Es importante mencionar que, el límite de participantes autorizados para las carreras en el parque nacional es de 400, salvo excepción de las pruebas deportivas que circulan por carretera, como ocurre con la Marcha cicloturista de Sotosalbos que se celebra en esta vertiente.

1.2.5. Comunicación

Durante 2021 no se han registrado actividades correspondientes a este subprograma en la vertiente segoviana.

1.2.6. Otras actividades y exposiciones

El CENEAM es un punto de referencia en cuanto a exposiciones y programas de actividades en la vertiente segoviana del parque. A continuación, se explican los diferentes programas que se han desarrollado en el mismo durante el año 2021.

Programa educativo CENEAM: “CENEAM con la escuela”

El CENEAM ofrece a todos los centros educativos la posibilidad de participar de forma gratuita en sus programas educativos. La finalidad de éstos es acercar al alumnado destinatario al concepto de uso racional de los recursos naturales mediante diversas actividades tanto en exterior como en interior.

Para ello se cuenta con un equipo de educadores con largos años de experiencia en actividades educativas, dinámicas de grupos y actividades prácticas (talleres didácticos), y con un entorno natural excepcional en el que ha sido posible compaginar el aprovechamiento de un recurso natural importantísimo, como es la madera, con la preservación de sus cualidades naturales.

Tras el cierre del CENEAM por la pandemia, se recuperó el programa educativo en septiembre del 2021 y han participado en los diferentes niveles un total de 10 grupos, con un número aproximado de 320 alumnos.

Agenda 21 escolar: “los viernes al sol”

El programa Agenda 21 Escolar se realiza a través de un convenio firmado entre el Organismo Autónomo Parques Nacionales y el ayuntamiento de San Ildefonso y se lleva a cabo en los centros educativos del municipio. Este proyecto lo desarrolla el equipo educativo del Centro Nacional de Educación Ambiental desde 2011. El curso 2020/2021, por las restricciones derivadas de la pandemia, al no poder acceder a las aulas, el programa se ha desarrollado totalmente en exterior con la denominación “Los viernes al sol”.

La Agenda 21 escolar es un conjunto de acciones encaminadas a lograr la aportación de conocimientos y valores, tomando conciencia del compromiso de un desarrollo sostenible del lugar donde viven los alumnos y desarrollan su vida escolar: el municipio. La estrategia que

propone la Agenda es la participación como *“método para el análisis del entorno y la posterior búsqueda de soluciones y puesta en práctica”*.

En 2021 se realizaron 8 actuaciones con grupos de 25 alumnos, en las que se atendieron a 200 participantes aproximadamente.

Programa de exposiciones temporales

El Programa de Exposiciones Temporales del CENEAM ofrece al visitante la posibilidad de conocer una variada gama de temas ambientales, de recursos educativos y de técnicas expositivas.

Los problemas ambientales, los valores de los espacios naturales protegidos, el paisaje o el patrimonio cultural han sido algunos de estos temas, que se vienen mostrando al público por medio de paneles de diferente factura, imágenes fotográficas, nuevas tecnologías y colecciones de objetos originales. En algunas de las exposiciones programadas se utilizan dinámicas lúdicas y participativas en talleres y otras actividades diseñadas como complemento.

Las exposiciones tienen como destinatarios a todo tipo de público, aunque algunas están más orientadas hacia un sector determinado de la población, como los escolares, o a colectivos especializados como naturalistas, educadores, aficionados a la fotografía, miembros de asociaciones ambientales, etc.

Este programa también se ha visto afectado por las limitaciones derivadas de situación sanitaria por COVID. El CENEAM ha permanecido cerrado al público desde marzo de 2020 a mayo de 2021.

Las muestras que se pudieron visitar en 2021 fueron:

- **“INVASSION. La difícil convivencia entre el hombre y la naturaleza”**, de Julio Álvarez Rentero (EDUCANDAR, Educación y Divulgación Ambiental). Hasta finales de 2021
A través de 26 dioramas, que representan otros tantos hábitats de distintas especies animales, se muestra la difícil convivencia entre el Ser Humano y la Naturaleza. **INVASSION** es una exposición que mezcla **ARTE y CONCIENCIACIÓN** y pretende hacer una llamada de atención sobre la destrucción que el ser humano está haciendo en nuestro planeta.
- **“EL ALMA DEL VIENTO. Una visión fotográfica”**, 30 imágenes realizadas por los socios de FONAMAD (Asociación de Fotógrafos de Naturaleza de Madrid), que nos muestran la naturaleza más inesperada y singular. Desde diciembre de 2021 hasta febrero de 2022

Programa de cuentacuentos ambiental

Desde el año 2008 el CENEAM organiza para el verano un programa de **Cuentacuentos ambiental**. Con esta actividad se pretende sensibilizar sobre la importancia de cuidar nuestro medio ambiente, así como educar en valores y fomentar el interés por la lectura y la naturaleza.

Los cuentacuentos ofrecen también la oportunidad de conocer los recursos disponibles para todos los públicos en el Centro Nacional de Educación Ambiental: programas educativos, boletín digital, web, fototeca, biblioteca, exposiciones, excursiones, cooperación en proyectos... Hasta la pandemia del COVID19 después del cuentacuentos se realizaban actividades relacionadas con la temática del cuento. Una vez finalizada la sesión se prestan libros y vídeos, tanto a público infantil como adulto.

Los cuentos van dirigidos a chicos y chicas entre 3 y 12 años, aunque a cualquier persona que le gusten las historias contadas de una forma divertida pasará un buen rato.

Durante el año 2021 se han realizado 5 sesiones, una de ellas dentro de la Semana Cultural de Valsaín. Se ha atendido en total a unas 1000 personas, aproximadamente.

1.3. Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en la vertiente madrileña

1.3.1. Actividades y participantes

En este apartado se van a comentar los datos recogidos de las actividades llevadas a cabo en la vertiente madrileña del parque. En esta primera tabla se muestra el total de las actividades programadas y los participantes de las mismas en esta vertiente. El total de actividades programadas suma 331 y las que han sido ejecutadas han atendido a 7.505 participantes.

Hay que tener en cuenta que no todas ellas han sido ejecutadas, como se ha comentado previamente. El panorama pandémico y la meteorología han condicionado la celebración de algunas de ellas. Si bien el número total de actividades programadas es ligeramente superior al de 2020, el número de actividades ejecutadas es claramente más alto, realizándose cerca del 81% de las actividades programadas frente al 60% del año anterior.

Tabla 14. Número de participantes y actividades programadas y realizadas en la vertiente madrileña, en el año 2021.

	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	254	194	4.540
Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana	77	74	2.965
Total	331	268	7.505

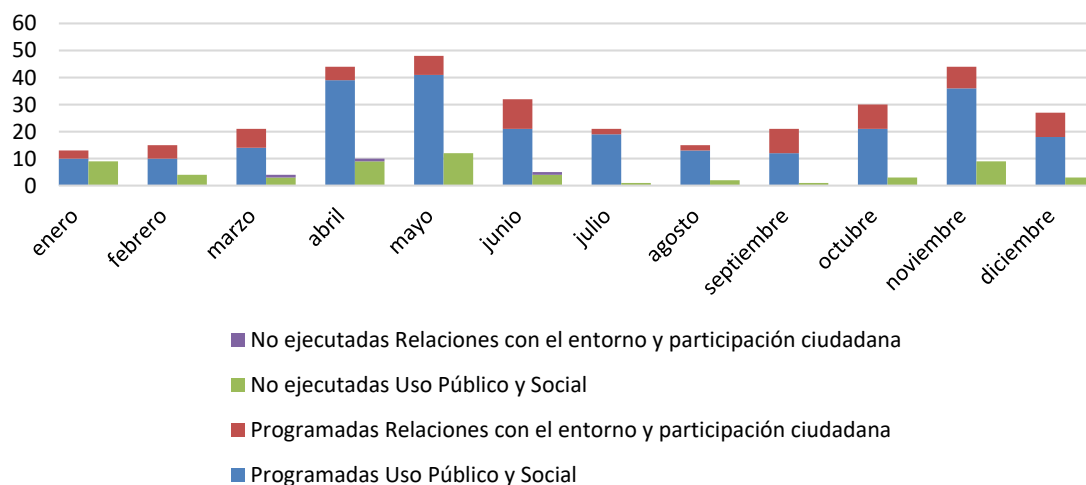
Se ha registrado que, del total de participantes, 2.540 proceden del Área de Influencia Socioeconómica del parque, es decir, casi el 34% de los participantes, porcentaje muy similar al del año anterior.

Número de actividades

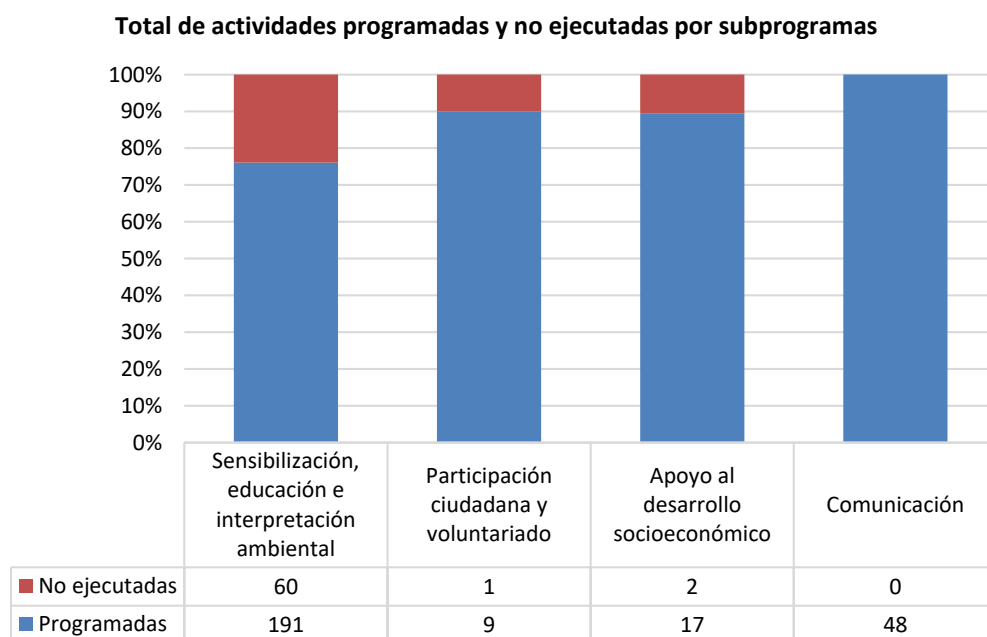
En la siguiente gráfica se puede observar cuál ha sido el número de actividades programadas en cada uno de los meses del año en la vertiente madrileña y la comparativa con el número de actividades que estaban programadas pero no se han ejecutado por las causas comentadas anteriormente.

Los meses en los que ha habido menor número de actividades son los de enero, abril, mayo y noviembre, a causa de la meteorología y los confinamientos perimetrales y de aulas en centros escolares. En total, de todas las actividades programadas, no se ejecutaron 63 que estaban programadas.

Comparativa del nº de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en Madrid



Gráfica 8. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en la vertiente madrileña, año 2021.



Gráfica 9. Comparativa del número de actividades ejecutadas con las no ejecutadas, por subprogramas en Madrid, año 2021.

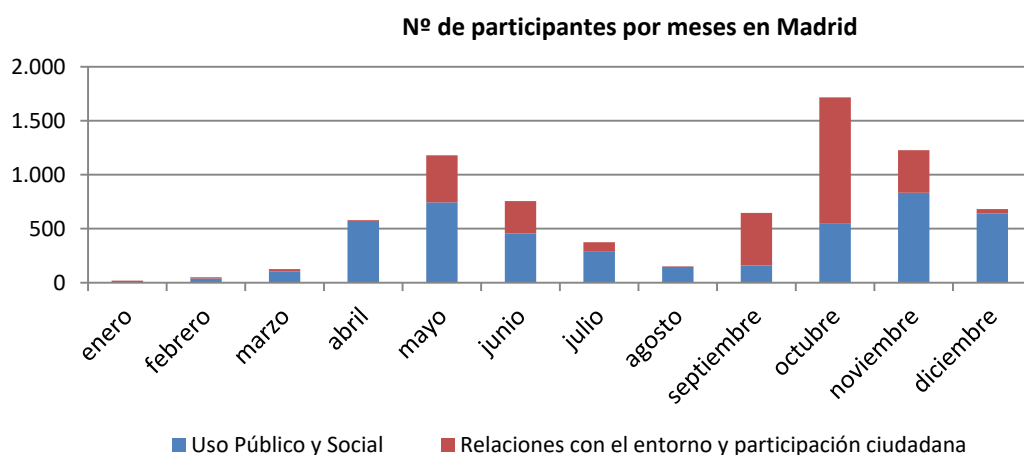
El total de actividades del subprograma de Sensibilización, educación e interpretación ambiental realizadas en la vertiente madrileña es de 194, de las cuales estaban programadas 191, llevándose a cabo tres actividades *no planificadas* pero sí *ejecutadas*: un grupo educativo que realizó un autoguiado (visita en el centro La Pedriza sin reserva previa) y dos reuniones

improvisadas con sendos representantes de un centro escolar y una asociación inclusiva, ambos de municipios del AIS. Se han ejecutado un 76% del total de actividades de este subprograma.

Como se observa en la gráfica anterior, un 90% de las actividades de participación ciudadana y voluntariado programados, se han llevado a cabo. Cerca del 90% de las actividades planificadas sobre apoyo al desarrollo socioeconómico se han ejecutado. Y en cuanto al programa de comunicación, se han llevado a cabo el 100% de las actividades previstas.

Número de participantes

En la siguiente gráfica se muestra el número de participantes en las actividades de la vertiente madrileña, por meses. Se puede observar la ausencia de los mismos en el mes de enero, debido a que la práctica totalidad de las actividades programadas tuvo que ser cancelada a causa del temporal de nieve. En febrero y marzo los valores son muy bajos debido a los confinamientos perimetrales y en agosto, el elevado riesgo de incendios originó la cancelación de varias actividades previstas.



Gráfica 10. Número de participantes por meses en Madrid, año 2021.

A continuación, se realiza un desglose por subprogramas, para tener una visión más detallada del desarrollo de las actividades y el número de participantes en cada uno de ellos. Previamente, hay que aclarar que el Centro de Visitantes La Pedriza es la sede de educación ambiental de la vertiente madrileña desde donde se diseñan y ejecutan, a lo largo de todo el año, las actividades de los programas de participación ciudadana y voluntariado, apoyo al desarrollo socioeconómico y sensibilización, educación e interpretación ambiental. Estos programas, además del de información y atención al visitante en el CV La Pedriza, Valle de La Fuenfría, Valle de El Pualar, PI Canto Cochino y PI Quebrantaherraduras, son gestionados por un mismo equipo de personas. Esto favorece la homogenización de criterios en cuanto al funcionamiento de estos cinco centros y la rápida capacidad de reacción debido a la fluidez en la comunicación entre las personas que conforman los programas llevados a cabo desde estos centros. La óptima gestión

y ejecución de todos estos programas conlleva una gran cantidad de recursos, tanto materiales como humanos.

1.3.2. Sensibilización, educación e interpretación ambiental

Se incluyen en este subprograma la mayor cantidad y variedad de actividades que se desarrollan desde los centros de visitantes. Habitualmente, las que mayor número de participantes recogen son las actividades con población escolar (Centros educativos AIS, Convenios con Educación y Tren de la Naturaleza escolar), seguidos de las dirigidas al público general (Fin de semana y Tren de la Naturaleza campaña para público general).



Gráfica 11. Comparativa por subprogramas del número de actividades ejecutadas con las no ejecutadas en la vertiente madrileña, año 2021.

A pesar de que durante el curso escolar 2020-2021 no se ha retomado la normalidad en cuanto a la realización de actividades con los centros escolares del AIS, se ha experimentado un notable incremento respecto al curso escolar anterior. Se han llevado a cabo actividades en 9 centros escolares de 7 municipios del AIS. Tras la realización de las actividades escolares, tanto en la actividad de aula como en la de campo, se facilita una evaluación a los profesores para recoger su opinión. Cerca del 70% de estos centros escolares han cumplimentado la evaluación, obteniendo las actividades una puntuación media de 4,5 sobre 5. Para el análisis de estas evaluaciones se han tenido en cuenta las actividades correspondientes al curso escolar 2020-2021, no al año natural.

Las actividades incluidas en los Convenios con Educación, que se corresponden con el Programa del Acción Natura del CRIF Las Acacias, continúan con valores muy bajos, debido a la fecha de realización de las mismas en primavera, solapándose con los exámenes finales de los centros educativos participantes, lo que imposibilita que los profesores que reciben la formación puedan ponerla en práctica con sus alumnos.

En cuanto al Tren de la Naturaleza, el servicio de la línea C9 de Renfe Cercanías que realiza el trayecto Cercedilla-Navacerrada-Puerto de Los Cotos y que es la empleada para el desarrollo de esta actividad, ha continuado con el servicio suspendido durante todo el año 2021. Cerrada desde marzo de 2020, han comenzado las obras de remodelación de la estación durante el verano de 2021. Esto supone un valor nulo en el número de participantes y de actividades programadas tanto para la campaña escolar como para la de verano destinada a público general.

El elevado número de actividades no ejecutadas de la programación de fin de semana se debe fundamentalmente a la climatología, el temporal de nieve y sus consecuencias, que originó la cancelación de la práctica totalidad de las actividades previstas para el mes de enero y algunas de febrero y marzo, y el alto riesgo de incendios en agosto a causa del calor y la ausencia de lluvias. También se facilita en estas actividades una encuesta de satisfacción a todos los participantes mayores de edad. De los 600 asistentes a las 55 actividades de fin de semana realizadas, 361 eran adultos y de ellos un 24% aproximadamente han devuelto cumplimentada la evaluación, con una valoración media de actividad de 4,6 sobre 5.

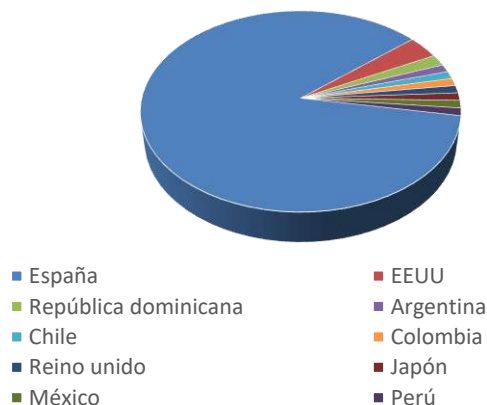
Se han mantenido las actividades online de sensibilización y educación ambiental con una periodicidad aproximada de una publicación al mes, resultando un total de 14 actividades en 2021. La mayor parte de estas actividades se diseñan en la plataforma Genially, accediendo a ellas desde la propia web del Parque Nacional exclusivamente. Se han contabilizado un total de 1.176 accesos. Desde el mes de julio se ha incorporado una encuesta de valoración en las 32 actividades online publicadas que se han diseñado en esta plataforma, si bien se han recibido muy pocas rellenas. De los 462 accesos a este tipo de actividades desde que se incorporó la evaluación, menos de un 3% han completado la evaluación. Dos de las actividades, constando una de ellas de dos partes, han sido diseñadas desde una plataforma diferente, por tratarse de otra modalidad tipo de video juego. Se puede acceder a ellas desde la web del PNSG o directamente desde la plataforma Gamejolt:

Tabla 15. Número de visitas y porcentaje de accesos en las actividades online de la plataforma Gamejolt, durante el año 2021.

Actividad	Nº total de visitas	% Accesos desde web PNSG	% Accesos directos
Ladrón de conocimientos (1ª y 2ª parte)	176	90	10
Un futuro sostenible	72	80	20
Total	248		

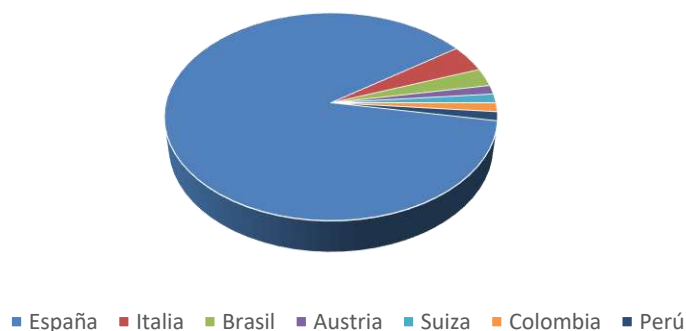
La mayoría de los accesos proceden de España, pero cabe destacar que hay accesos desde otros lugares del mundo:

Ladrón de conocimientos (1ª y 2ª parte)



Gráfica 12. País de procedencia de los accesos a la actividad online "Ladrón de Conocimientos", año 2021.

Un futuro sostenible



Gráfica 13. País de procedencia de los accesos a la actividad online "Un futuro sostenible", año 2021.

Durante los días 20 y 21 de noviembre se llevó a cabo la tercera campaña de sensibilización "¿Plásticos? ¡No, gracias!" en la que participan los Centros de Visitantes La Pedriza, Valle de la Fuenfría y Valle del Paular de la vertiente madrileña. En esta ocasión nos unimos a la Semana Europea de la Reducción de Residuos (EWW), entregando una botella cantimplora del Parque a todo aquel que entregaba una botella de plástico, para concienciar sobre el consumo responsable y la minimización en la generación de residuos plásticos. Los resultados de esta campaña son:

Tabla 16. Número de botellas y personas atendidas en la campaña de sensibilización “¿Plásticos? ¡No, gracias!” realizada en la vertiente madrileña en 2021.

Centro de Visitantes	Botellas entregadas	Personas atendidas
Valle de El Paular	41	90
Valle de La Fuenfría	26	36
Pedrizza	10	11
TOTAL	77*	137*

*Más 14 botellas entregadas en el CV Valle de Valsaín-Boca del Asno y 29 personas atendidas allí, conformando un total de 91 botellas y 166 personas atendidas durante esta campaña del año 2021.

Si se comparan los datos de las tres campañas de concienciación *¿Plásticos? No, gracias,* realizadas hasta ahora:

Tabla 17. Número de botellas y personas atendidas en las tres campañas anuales de sensibilización “¿Plásticos? ¡No, gracias!” desde 2019

Centro de Visitantes	2019		2020		2021	
	Botellas entregadas	Personas atendidas	Botellas entregadas	Personas atendidas	Botellas entregadas	Personas atendidas
Valle de El Paular	38	80	31	117	41	90
Valle de La Fuenfría	27	39	51	130	26	36
Pedrizza	23	43	9	13	10	11
Peñalara	28	80	21	32	-	-
Valle de Valsaín-Boca del Asno	24	42	26	26	14	29
TOTAL	140	284	138	331	91	162

Se puede decir que la primera vez que se realizó la campaña de sensibilización fue la que más éxito tuvo, ya que sólo se llevó a cabo durante una jornada, el domingo 17 de noviembre de 2019. Las otras dos campañas se llevaron a cabo el sábado 19 y domingo 20 de diciembre de 2020 y el sábado 20 y domingo 21 de noviembre de 2021. También hay que tener en cuenta, que en las dos primeras campañas han participado los cinco centros de visitantes del PNSG y en esta última sólo cuatro de ellos. En estas campañas de sensibilización realizadas anualmente, se han entregado en total 369 botellas cantimploras y se ha sensibilizado a 777 personas.

Tabla 18. Número de actividades y participantes del subprograma de sensibilización, educación e interpretación ambiental en la vertiente madrileña, durante el año 2021.

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Centros educativos AIS	86	77	2.272
		Convenios con Educación	5	4	181
		Tren de la Naturaleza escolar	0	0	0
		Tren de la Naturaleza general	0	0	0
		Autoguiado	19	15	450

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
		Guiado	33	32	863
		Guiado-CENEAM	0	0	0
		Fin de semana	99	55	600
		Formación de formadores	0	0	0
		Campañas sensibilización específicas	3	3	137
		Reuniones con terceros	9	8	37

Si bien los valores recogidos son inferiores a los obtenidos antes de la pandemia, han experimentado un notable incremento respecto al año 2020.

La actividad de Formación de formadores, que engloba a los alumnos que realizan prácticas de empresa, tiene valor nulo por no haberse registrado a tiempo los datos correspondientes a prácticas en mantenimiento, que son las únicas que se han llevado a cabo en 2021. Durante este año, ha habido un total de tres personas en prácticas. Por instrucciones directas de la empresa gestora de los Centros de Visitantes, no se ha admitido a ningún alumno para realizar prácticas de empresa en el área de educación, a pesar de haber recibido 29 solicitudes.

1.3.3. Participación ciudadana y voluntariado

El total de actividades y participantes registrados en el subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico de la vertiente madrileña, son los que se muestran a continuación:

Tabla 19. Número de actividades y participantes del subprograma de participación ciudadana y voluntariado en la vertiente madrileña, durante el año 2021.

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Participación ciudadana y voluntariado	Voluntariado tutelado	3	2	22
		Voluntariado no tutelado	0	0	0
		Voluntariado oferta propia	0	0	0
		Acciones de colaboración	3	3	165
		Reuniones de participación	3	3	24
		Reuniones con terceros	1	1	4

En cuanto al Subprograma de Participación ciudadana y voluntariado, se habían planificado para este año 2021 en la vertiente madrileña del parque las siguientes **actividades de voluntariado, todas tuteladas**:

- Voluntariado de recogida y caracterización de residuos en la naturaleza, colaborando con el Proyecto LIBERA de SEO/Birdlife, en alianza con ECOEMBES, en su campaña “1 m² Por los ríos, embalses y pantanos”, que tuvo lugar el 13 de marzo de 2021 en el embalse de Santilla, en el término municipal de Manzanares El Real, tipificándose como una actividad planificada y ejecutada.

Se trató de una actividad de recogida y caracterización de basura en la naturaleza, en unas áreas determinadas, a lo largo de la orilla del embalse, cuyas dimensiones y especificaciones se detallan en los procedimientos del Proyecto LIBERA para este tipo de ecosistemas, y que se corresponden con teselas de 100 m de largo por 6 m de ancho, si bien se recogió también basura existente fuera de estas teselas, que se pesó y se separó, pero no se caracterizó. Estuvo dirigido al público general, participando 9 voluntarios, todos adultos, perteneciendo 6 de ellos al AIS, además de 2 educadores ambientales del parque que guiaron la actividad. Se retiraron del embalse 110 kg de basura entre latas, microplásticos, envoltorios, colillas, enseres (muebles y colchones), etc., aunque las fracciones de basura dentro de las dos teselas del proyecto LIBERA que se realizaron fueron muy pequeñas (alrededor de 198 residuos de 2,28 kg de peso en un tramo, y 85 residuos de 0,42 kg de peso en el otro, es decir, un total de 283 residuos de 2,7 kg de peso total), acumulándose mayormente la basura en las zarzas, fuera de esa zona de muestreo "LIBERA".

Aunque la actividad estuvo organizada por SEO/Birdlife, en alianza con ECOEMBES, y se encargaron del seguro de los voluntarios y de aportar el material de recogida, no enviaron a ningún monitor, por lo que tanto el desarrollo y supervisión de la misma, como el control de los voluntarios recayó exclusivamente en el personal del Parque que ejecutaba la actividad este día, asumiendo toda la responsabilidad. Asimismo, para realizar esta actividad, desde el Parque Nacional se tramitaron las autorizaciones y/o comunicaciones necesarias a los organismos competentes, siendo estos la Confederación Hidrográfica del Tajo y el Canal de Isabel II.

Por otra parte, la cuadrilla del Parque Regional de la Cuenca Alta del Manzanares (PRCAM) colaboró con el PNSG en cuanto asesoramiento a la hora de escoger el lugar de la actividad y de mostrar las áreas más afectadas de residuos, así como en la recogida de los mismos, una vez finalizada la actividad, ya que ésta se iba a realizar en una zona fuera del límite del Parque Nacional (embalse de Santillana), pero dentro del AIS, gestionando el PRCAM esta parte del territorio donde se desarrolló la actividad.

- Voluntariado de recogida de residuos en la naturaleza, colaborando con el Proyecto LIBERA de SEO/Birdlife, en alianza con ECOEMBES, en la gran recogida colaborativa “1 m² contra la basuraleza”, que el Proyecto LIBERA convoca anualmente, y que estaba planificada para tener lugar a escala nacional el 12 de junio de 2021, habiendo organizado el Parque un punto de recogida en el Puerto de Navacerrada, en el término municipal de Cercedilla.

No se llevó finalmente a cabo esta actividad de voluntariado como tal, por la no comparecencia de los 2 únicos voluntarios confirmados que no habían anulado, tipificándose así esta actividad como planificada y no ejecutada, aunque se realizó, a petición de ECOEMBES, un reportaje a cargo del personal del Parque allí presente con los medios de comunicación que habían sido convocados (La Sexta, prensa de ECOEMBES y del Ayuntamiento de Cercedilla) para divulgar y concienciar sobre la problemática de los residuos en la naturaleza.

- Voluntariado de recogida y caracterización de residuos en la naturaleza, colaborando con el Proyecto LIBERA de SEO/Birdlife, en alianza con ECOEMBES, en su campaña: “1 m² por el campo, los bosques y el monte”, que tuvo lugar el 5 de diciembre de 2021 en la Cañada Real Segoviana, en el término municipal de Manzanares El Real, tipificándose como una actividad planificada y ejecutada.

Como la actividad descrita para la campaña “1 m² Por los ríos, embalses y pantanos”, se trató de una acción de recogida y de caracterización de residuos en la naturaleza en unas áreas determinadas y sucesivas, de 100 m de largo x 6 m de ancho, tipificadas en los procedimientos del Proyecto LIBERA para este tipo de ambientes. Estuvo dirigido al público general, participando 10 voluntarios (de entre ellos 4 menores, perteneciendo asimismo 2 de los adultos al AIS), además de la monitora/educadora del Parque que organizó y guio la actividad. Se retiraron de la vía pecuaria 725 residuos que alcanzaron un peso total de 37,65 kg.

Al igual que en la actividad mencionada en primer lugar, esta actividad de voluntariado estuvo organizada por SEO/Birdlife, en alianza con ECOEMBES, y el procedimiento fue el mismo en cuanto al seguro de los voluntarios, material de recogida, etc.

Asimismo, para realizar esta actividad, desde el Parque Nacional se tramitaron las autorizaciones necesarias al Área de Vías Pecuarias de la Comunidad de Madrid y la cuadrilla PRCAM colaboró al recomendar áreas donde encontrar residuos en la naturaleza dentro del AIS, donde se desarrolló finalmente la actividad, por ser una zona de abandono de residuos en la naturaleza y de fácil acceso.

En cuanto a **reuniones de participación** (procesos participativos o jornadas abiertas tanto a la sociedad en general, como a grupos de expertos), en este año 2021 se han planificado y ejecutado en la vertiente madrileña del Parque las siguientes:

- Reunión de presentación de la ROIS a gestores y a trabajadores del PNSG en el CV Pedriza, así como a los representantes de los municipios de Manzanares El Real y de Soto del Real, celebrándose el 21 de enero de 2021 y asistiendo 10 participantes. Además de la presentación del proyecto, se solicitó la participación de los municipios representados en el acto.
- Reunión de presentación de la ROIS a gestores y a trabajadores del PNSG en el CV Valle de La Fuenfría, así como a los representantes de los municipios de Cercedilla y

Navacerrada, celebrándose el 13 de mayo de 2021 y asistiendo 8 participantes, siendo 3 de ellos, 2 representantes del municipio de Cercedilla y uno del de Navacerrada.

- Primera reunión sobre el estudio de ampliación de viales ciclables en el PNSG propuestos por el colectivo IMBA, asistiendo representantes de este colectivo y del PNSG, del PRCAM y del cuerpo de Agentes Forestales. Tuvo lugar en el CV Pedriza el 16 de septiembre de 2021 y participaron 6 personas en total (2 técnicos del PNSG, 1 técnico del PRCAM, 1 Agente Forestal y 2 representantes de IMBA).

De igual modo, dentro del Subprograma de Participación ciudadana y voluntariado, en este año 2021 se han planificado en la vertiente madrileña del parque las siguientes **acciones de colaboración**:

- Actividad de restauración del Puerto de La Morcuera, en el término municipal de Miraflores de La Sierra, con la colaboración del equipo de veteranos del Club de Rugby de Torreldones y de sus familiares, que tuvo lugar el 18 de septiembre de 2021, participando 51 voluntarios (de entre ellos 17 menores), además del personal del PNSG, que fueron 2, que organizaron y guiaron la actividad.

Las tareas que llevaron a cabo fueron las de recogida y disposición de piedras para delimitar las zonas en regeneración, colocación de carteles de marcado de dichas zonas (en pizarra), recogida de excrementos de vaca y distribución de las mismas en las zonas en regeneración y, finalmente, recogida de semillas de piornos y santolinas que se repartieron sobre los excrementos depositados previamente en las zonas en regeneración. Esta actividad se tipificó como una actuación planificada y ejecutada.

- Tradicional Marcha del Aurrulaque (2021), organizada por la Asociación de Amigos del Guadarrama, perteneciente a la RSEA Peñalara, con la colaboración de la Sociedad Castellarnau, el Excmo. Ayuntamiento de Cercedilla y el Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama.

El acto tuvo lugar en la pradera de Navarrulaque el 3 de julio de 2021 y se ascendió a ella de manera individual, manteniendo las medidas de seguridad vigentes debido a la pandemia. Se tipifica por consiguiente en una actividad planificada y ejecutada. Se inició con un homenaje a Enrique Hidalgo, a cargo de José Luis Hurtado y Pedro Nicolás (RSEA PEÑALARA). Más tarde, Nuria Hijano, consultora ambiental y experta en desarrollo rural, que fue presentada por Delia Tabanera, leyó el manifiesto del Aurrulaque 2021, titulado Yuntar. Un futuro de orígenes.

El PNSG se encargó del suministro de agua a todos los participantes, este año también de manera individual, como en el año 2020, sustituyendo los tradicionales botijos por cantimploras de acero inoxidable con el logo del PNSG, de las que se repartieron 84. Asimismo, durante la marcha se distribuyeron entre el público unos 60 carteles del Aurrulaque 2021, realizado en esta ocasión por la misma Nuria Hijano. El acto estuvo abierto al público en general, participando 82

personas en total, incluyendo a los miembros de la organización. El evento fue amenizado por la música de Antonio Lucio (pito castellano) y Luiz Gibson (guitarra).

- Colaboración en la actividad “¿Qué hace un risco como tú en una sierra como ésta?” con el Instituto Geológico y Minero de España (IGME-CSIC), dentro de la “Semana de la Ciencia”, que tuvo lugar el 3 de noviembre de 2021, asistiendo 28 participantes, además de 4 responsables-organizadores del IGME y de 2 técnicos del PNSG. La actividad consistió en un itinerario a pie, en el que se mostró al público asistente las particularidades geológicas y paisajísticas del entorno de La Pedrizca complementadas con consideraciones de conservación y gestión sobre las actuaciones del Parque Nacional en este entorno.

En cuanto a **reuniones de participación con terceros**, representantes de las entidades oportunas para la organización o evaluación de actividades vinculadas a este Subprograma de Participación ciudadana y voluntariado, en este año 2021 se ha planificado y ejecutado en la vertiente madrileña del parque la siguiente:

- Reunión con la asociación REFORESTA para una posible futura acción colaborativa en cuanto a campos de voluntariado en el Puerto de la Morcuera. Fue una reunión programada y ejecutada, en la que participaron 4 personas, 3 de ellas del PNSG y 1 de la asociación REFORESTA (Miguel Ángel Ortega).

1.3.4. Apoyo al desarrollo socioeconómico

El total de actividades y participantes registrados en el subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico de la vertiente madrileña, son los que se muestran a continuación:

Tabla 20. Número de actividades y participantes del subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico en la vertiente madrileña, durante el año 2021.

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Apoyo al desarrollo socioeconómico	Ferias y eventos del tejido empresarial	0	0	0
		Jornadas de dinamización-productores locales	0	0	0
		Concursos y certámenes	8	6	64
		Formación y reuniones a población local	0	0	0
		Pruebas y competiciones deportivas	7	7	2.550
		Reuniones con terceros	4	4	23

Concursos y Certámenes

Durante el año 2021 se han llevado a cabo cinco Concursos y certámenes. Debido a los confinamientos perimetrales se tuvo que anular dos veces la entrega de premios de los Certámenes Literarios. Se programaron y ejecutaron tres actividades relacionadas con el Festival Internacional de Cine y Naturaleza “Valle de La Fuenfría”. Cada concurso cuenta con un jurado compuesto por personas expertas en la temática a valorar.

Certámenes Literarios

La entrega de premios de los certámenes literarios del Parque Nacional, V Certamen de Narrativa y II Certamen de Microrrelatos, que estaba prevista para el sábado 20 de marzo de 2021, tuvo que ser pospuesta debido al confinamiento perimetral de Castilla y León, debido a que la mayoría de los galardonados eran de esa comunidad autónoma. La fecha propuesta para realizar la entrega de premios era el sábado 24 de abril de 2021. Dicha entrega de premios tuvo que ser aplazada de nuevo debido al confinamiento perimetral de Castilla y León, según el *Acuerdo 1/2021, de 7 de enero, del Presidente de la Junta de Castilla y León, por el que se prorrogan los efectos del Acuerdo 10/2020, del Presidente de la Junta de Castilla y León, por el que se dispone la limitación de la entrada y salida de personas del territorio de la Comunidad de Castilla y León en aplicación del Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre, por el que se declara el estado de alarma para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-CoV-2*. No se fija nueva fecha para la entrega de los premios a la espera de que finalice el Estado de Alarma.

Finalmente, la entrega de premios tuvo lugar en la Plaza Mayor de Lozoya el domingo 23 de mayo de 2021, asistiendo casi todos los galardonados. Se contó con la presencia del Concejal de Urbanismo y Medio Ambiente del Ayuntamiento de Lozoya y se retransmitió en directo por el canal oficial de Instagram del Parque Nacional.

En el V Certamen de Narrativa se recibieron 27 relatos, de los que 25 pasaron a la fase de concurso, siendo 4 de ellos del AIS. La procedencia de los relatos recibidos fue de dos nacionalidades diferentes: España y Bélgica.

En el II Certamen de Microrrelatos se recibieron 53 obras, de los que 48 pasaron a la fase de concurso, siendo 15 de ellos del AIS. Los autores de los microrrelatos eran de cinco nacionalidades diferentes: España, Argentina, Brasil, México y Bélgica.

VI Concurso de Pintura

La entrega de premios del VI Concurso de Pintura del Parque Nacional tuvo lugar en el Centro de Visitantes La Pedriza el domingo 13 de junio de 2021, asistiendo todos los galardonados. Se contó con la presencia del Concejal de Medio Ambiente y el Alcalde de Manzanares El Real y del

Jefe de Sección de Uso Público del PNSG y se retransmitió en directo por el canal oficial de Instagram del Parque Nacional.

Se sellaron un total de 16 lienzos, de los cuales 12 fueron presentados a concurso, siendo uno de ellos del AIS. Los autores eran en su totalidad de España.

VI Concurso de Fotografía

La entrega de premios del VI Concurso de Fotografía del Parque Nacional tuvo lugar en la Plaza de España de Miraflores de la Sierra, el sábado 4 de septiembre de 2021, asistiendo todos los galardonados. Se contó con la presencia de la Concejala de Medio Ambiente y representantes de la Corporación Municipal de Miraflores de la Sierra y del Codirector- conservador del PNSG y se retransmitió en directo por el canal oficial de Instagram del Parque Nacional.

Se recibieron un total de 161 fotografías, de las que 113 pasaron a la fase de concurso, siendo 17 de ellos del AIS. Los autores de las fotografías recibidas eran en su totalidad de España.

X Festival Internacional de Cine y Naturaleza “Valle de La Fuenfría”

Durante el sábado 4 de diciembre, se llevó a cabo una ruta guiada en el recinto exterior del Castillo de Los Mendoza en Manzanares El Real, visitando a continuación el paraje conocido como “El Rodaje” para dar a conocer la vinculación de la Sierra de Guadarrama con el cine a lo largo de la historia. Por la tarde, se proyectaron los cortos en el Centro Cultural Luis Rosales, en Cercedilla, para otorgar el Rebollo de Plata (segundo premio), elegido con el voto del público asistente y teniendo en cuenta también el resultado de la votación online realizada en la sala virtual de proyecciones. La entrega de premios tuvo lugar el domingo 5 de diciembre de 2021 en el CV Valle de La Fuenfría.

Se recibieron un total de 24 cortometrajes, de los que 17 pasaron a la fase de concurso. La procedencia de los cortometrajes recibidos fue de quince nacionalidades diferentes: España, Hungría, Argentina, Francia, Suiza, Finlandia, Brasil, Alemania, México, Nueva Zelanda, India, Chile, Bélgica, Italia, Botsuana.

Pruebas y competiciones deportivas Madrid

Durante el año 2021 se han celebrado siete pruebas y competiciones deportivas, cuyo recorrido se encuentra de manera íntegra en la vertiente madrileña del parque nacional. La siguiente tabla muestra el nombre, fecha de celebración, número de participantes y la entidad organizadora de cada una de ellas. En el apartado 2.1. de este capítulo, se incluyen las pruebas y competiciones deportivas celebradas en ambas vertientes.

Tabla 21. Pruebas y competiciones deportivas celebradas de manera íntegra en de la vertiente madrileña durante el año 2021.

Nombre de la prueba deportiva	Fecha	Nº plazas autorizadas	Nº participantes	Entidad organizadora
XXX Cross 3 Refugios	23/05/2021	400	304	Real Sociedad Española de Alpinismo Peñalara
XXIX KM Vertical Barranca	06/06/2021	250	230	Real Sociedad Española de Alpinismo Peñalara
6º Mataelpino IberiKa Trail	11/09/2021	400	153	Culminis
XIX Cross al Yelmo	02/10/2021	350	155	C.D.E. La Pedriza de Manzanares
Solicitud de autorización Campeonato de Madrid Ultramaraton MTB	16/10/2021	400	191	Mancomunidad de Servicios Valle Norte del Lozoya
XXXII Cross Cuerda Larga	30/10/2021	400	282	Real Sociedad Española de Alpinismo Peñalara
XXIX Cross Pedriza	14/11/2021	350	198	Real Sociedad Española de Alpinismo Peñalara

En total, han participado 1.513 personas en las competiciones deportivas de la vertiente madrileña.

Además, es destacable mencionar que en la vertiente madrileña del parque nacional existe un Protocolo de Control, Seguimiento y Supervisión de Pruebas y Competiciones Deportivas. De este modo, se realiza una supervisión previa y posterior a la prueba deportiva, además de la realizada el mismo día de celebración de la misma. Posteriormente, se realiza un informe de cada una de ellas, que conformarán un informe anual donde se recogen todas las incidencias, análisis y evaluación de cada prueba.

Reuniones con terceros

Este año se han llevado a cabo 4 reuniones programadas con terceros en este subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico:

- 23 de junio, reunión con dos organizadores de pruebas y competiciones deportivas con el objetivo de mejorar la preparación y planificación futura de las mismas.
- 29 de junio, reunión de preparación y toma de contacto con el DG de Turismo para ayudar a realizar el Proyecto del observatorio de Turismo Sostenible del Parque.

- 18 de octubre, reunión con el Ayuntamiento de Cercedilla y ADESGAM para preparar el X Festival Internacional de Cine y Naturaleza “Valle de La Fuenfría”.
- 2 de diciembre, reunión con los miembros del jurado del X Festival Internacional de Cine y Naturaleza “Valle de La Fuenfría” para otorgar el Rebollo de Oro al corto ganador.

1.3.5. Comunicación

De forma habitual se realizan grabaciones con dos emisoras a nivel local: COPE de la Sierra, con quién se graba semanalmente una entrevista en falso directo y Onda Torre (antes Radio Torrelodones). En ambos casos, se realiza la difusión de las actividades del programa de fin de semana, los concursos semestrales y la información de las actividades online que se van publicando en la web de forma periódica.

También se colabora con la plataforma digital La Dársena, página web cultural de la Sierra de Guadarrama, donde el Parque Nacional tiene un apartado donde se dan difusión a las actividades, tanto del programa de fin de semana como las publicadas online, como a las publicaciones de la web del PNSG.

De forma puntual se han realizado cuatro grabaciones para diferentes medios de comunicación: dos cadenas de televisión (La Sexta y Telemadrid) y el diario El Español.

En cuanto a los eventos divulgativos del Parque Nacional, sólo han tenido lugar la participación en el seminario online "Experiencias de los organizadores de festivales de cortos", realizado en Coronel Oviedo (Paraguay), incluido en el programa del XII Festival Audiovisual de la Sociedad Cultural, con participantes procedentes de España, Bolivia y Paraguay.

Tabla 22. Número de actividades y participantes del subprograma de comunicación la vertiente madrileña, durante el año 2021.

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº part.
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Comunicación	Atención a medios de comunicación	47	47	106
		Jornadas y eventos divulgativos del Parque	1	1	7
		Reuniones con terceros	0	0	0

1.3.6. Otras actividades y exposiciones

A lo largo de todo el año se han cedido espacios y aulas en La Pedriza a entidades y organismos oficiales para la realización de cursos de formación y prácticas:

- El 24 de abril se cedió el aula exterior del CV Pedriza a la asociación WWF, pero finalmente anularon por la limitación de movilidad en Manzanares El Real, debido al confinamiento perimetral por la COVID-19.
- 19 y 20 de mayo, cesión de las instalaciones del PI Canto Cochino a la UME donde instalaron mesas para poder comer y accedieron a los aseos tras realizar una ruta por La Pedriza, asistiendo un total de 183 personas.
- 18 y 19 de septiembre, cesión del aula del PI Canto Cochino a la Federación Española de Montaña de Madrid para realizar un curso de formación sobre seguridad en la montaña, asistiendo 16 personas cada día.
- El 20 de noviembre se cedió el aula del PI Canto Cochino a grupo español de trabajo de la UNESCO, pero cancelaron 5 días antes por anulación por parte de la organización de la reunión.
- 13 y 14 de noviembre, cesión del aula del PI Canto Cochino a la Federación Española de Montaña de Madrid para un curso de formación al que asistieron 18 personas.

Debido a la situación de pandemia, no se han realizado numerosas exposiciones para evitar el cúmulo de personas visitantes en el interior de los centros. A continuación, se detallan las **exposiciones temporales** programadas en 2021:

- **Centro de Visitantes La Pedriza**

Desde el domingo 13 de junio hasta el martes 31 de agosto de 2021 se mantuvo en el CV La Pedriza la exposición de las obras presentadas al VI Concurso de Pintura, incluyendo las obras galardonadas. El número de visitantes registrados que vieron la exposición durante este periodo de tiempo fue de 322.

Desde el sábado 4 de septiembre hasta el viernes 30 de noviembre de 2021 se expusieron en este centro, las fotografías galardonadas en las seis ediciones del Concurso de Fotografía celebradas hasta el momento. El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo, fue de 335.

Desde el miércoles 8 al viernes 31 de diciembre de 2021, se mantuvo en el CV La Pedriza la exposición itinerante «Un Parque un cine». El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 69.

- **Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría**

El domingo 5 de diciembre se mantuvo la exposición «Un Parque un cine», con motivo de la entrega de premios del X Festival Internacional de Cine y Naturaleza Valle de La Fuenfría. Asociado a este festival, el sábado 4 de diciembre se pudo ver esta exposición en el Centro Cultural Luis Rosales, de Cercedilla, para la proyección de los cortos presentados.

1.3.7. Problemáticas detectadas y posibles mejoras

En el desarrollo y planificación de las diferentes actividades incluidas en todos los subprogramas, el día a día plantea diversas dificultades que se plantean a continuación:

- Actividades sobrevenidas fuera de las ya programadas o actos institucionales anunciados con poca antelación, sobre todo en fin de semana, que requieran la presencia de personal de los Centros de Visitantes, suponen un gran problema debido a la reducida plantilla de la que se dispone y los cuadrantes del personal. Si se trata de un fin de semana, se complica si las actividades de sensibilización, educación e interpretación ambiental están publicadas y ya hay reservas para asistir.
- La práctica totalidad de las actividades del subprograma de Sensibilización, Educación e Interpretación ambiental en toda la vertiente madrileña, que es donde se registran el mayor número de actividades, se llevan a cabo únicamente por tres educadores que libran en fines de semana alternos. Este hecho implica que cada dos fines de semana se oferten la mitad de plazas para la realización de las actividades de los sábados y domingos, añadiéndose complicación cuando el educador que hace el turno de fin de semana solo, se encuentra de vacaciones. Sería de gran ayuda contar con un educador más para que haya dos educadores trabajando cada fin de semana del año.
- A pesar de programar trimestralmente las actividades de fin de semana, desde hace un tiempo se publican en la web del PNSG con frecuencia mensual, al igual que la difusión externa que se hace de ellas. Únicamente se envía la programación trimestral completa a contenidos de la Comunidad de Madrid, lo que dificulta cualquier tipo de modificación en la misma *a posteriori*.
- Hasta ahora y para no repetir títulos en las actividades de fin de semana, cuando se volvía a ofertar una actividad que ya se había realizado en trimestres anteriores, se la cambiaba de nombre. Se ha detectado que algunos asistentes habituales a las actividades de fin de semana se apuntan a la misma actividad pensando que es otra nueva y a la hora de la confirmación telefónica, al explicarles en qué consiste, cancelan su asistencia porque ya la han realizado en otra ocasión. A partir del segundo trimestre de 2022 se va a mantener el nombre y la descripción en las actividades que se repitan a lo largo del tiempo para evitar confusiones (Recuperación del río Manzanares, el Tesoro de la Puerta, Senda de los oficios...).

- A comienzos de cada año, tan pronto como sea posible, es necesario conocer las fechas de celebración de las pruebas y competiciones deportivas para poder organizar su supervisión y tratar con eficiencia la disponibilidad de recursos (humanos y materiales), porque la mayoría se llevan a cabo durante los fines de semana.

2021

Informe anual **Uso público en el Parque Nacional**

Capítulo 3. Controles de acceso y aparcamientos



Informe anual de uso público. 2021

Capítulo 3. Controles de acceso y aparcamientos

Índice

3.	CONTROLES DE ACCESO Y APARCAMIENTOS.....	1
3.1.	Controles de acceso de la vertiente segoviana	4
3.1.1.	Boca del Asno	4
	Información registrada por el control de acceso	4
	Información registrada por el aforador.....	6
3.1.2.	Los Asientos.....	9
	Información registrada por el control de acceso	9
	Información registrada por el aforador.....	11
3.1.3.	El Chorro de Navafría	14
	Información registrada por el aforador.....	14
3.1.4.	La Panera del Espinar	17
	Información registrada por el aforador.....	17
3.2.	Controles de acceso de la vertiente madrileña.....	21
3.2.1.	Pedrizas.....	21
	Incidencias.....	22
	Control de acceso de La barrera de La Pedrizas	24
	Datos del aforador de vehículos de La Pedrizas	40
	Ocupación de los aparcamientos de La Pedrizas	44
	Conclusiones y propuestas de mejora	48
3.2.2.	Aparcamiento Los Cotos.....	51
	Descripción del aparcamiento.....	51
	Control del aparcamiento	52
	Datos de vehículos	58
	Análisis de situación y propuestas de mejora	65

Índice de tablas

Tabla 1. Información registrada por el control de acceso en Boca del Asno en el año 2021.	5
Tabla 2. Información registrada por el control de acceso en Los Asientos en el año 2021.	10
Tabla 3. Aparcamientos del paraje de La Pedriza del Manzanares	21
Tabla 4. Otras zonas no habilitadas como aparcamiento.....	22
Tabla 5. Horarios de cierre de la barrera de La Pedriza. Año 2021	25
Tabla 6. Resumen de días con la barrera abierta o cerrada en 2021	26
Tabla 7. Comparativa de días y horas en los que se efectúa el control de acceso. Años 2021, 2020 y 2019	26
Tabla 8. Comparativa de días en el que la barrera de La Pedriza ha cerrado por cupo. Años 2019, 2020 y 2021.....	27
Tabla 9. Hora promedio de cierre de la barrera de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019	28
Tabla 10. Número de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019.	29
Tabla 11. Vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos regulados de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019	30
Tabla 12. Autocaravanas que pernoctan en los aparcamientos de la Pedriza. Año 2021.....	31
Tabla 13. Número de días según el número de autocaravanas. Año 2021	32
Tabla 14. Número de taxis que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019	33
Tabla 15. Número de autobuses y usuarios que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019	34
Tabla 16. Paradas del servicio de la lanzadera de La Pedriza. Año 2021.....	34
Tabla 17. Número de días de servicio activo de La Lanzadera de La Pedriza, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Años 2021, 2020 y 2019	36
Tabla 18. Número y porcentaje de usuarios que entran y salen de La Pedriza en la lanzadera. Año 2021	37
Tabla 19. Número de usuarios y porcentaje de ocupación total y por franja horaria de entrada. Año 2021	37
Tabla 20. Número de usuarios y porcentaje de ocupación total y por franja horaria de salida. Año 2021.....	38
Tabla 21. Éxito anual de las paradas de la Lanzadera de La Pedriza. Año 2021	39
Tabla 22. Número de vehículos registrados por el aforador por meses. Años 2019, 2020 y 2021	41
Tabla 23. Vehículos contabilizados por el aforador de vehículos de la Pedriza, según día de la semana y días festivos. Años 2021, 2020 y 2019.....	42
Tabla 24. Número de días según la ocupación de los aparcamientos de la Pedriza. Año 2021.	44
Tabla 25. Promedio de pasajeros por vehículo en La Pedriza. 2021.	46
Tabla 26. Resumen de la información registrada en el Puerto de Los Cotos (2019-2021).....	52
Tabla 27. Número de días con aparcamiento completo en Cotos por meses y festivos (2019-2021)	53
Tabla 28. Número de días según la ocupación del aparcamiento y días con el aparcamiento completo..	54
Tabla 29. Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (2019-2021).....	56
Tabla 30. Número de coches mal estacionados en Cotos (2019-2021)	57
Tabla 31. Vehículos contabilizados en los Cotos (2019-2021).....	59
Tabla 32. Coches y autobuses registrados en el puerto de Los Cotos. 2019 - 2021.....	61
Tabla 33. Número de autobuses (con y sin autorización) en Cotos por meses y festivos.....	62
Tabla 34. Promedio del número de coches por meses y festivos. 2021	63
Tabla 35. Nº de días según el nº de coches 2019-2021.....	63
Tabla 36. Resumen de promedio de pasajeros por coches y autobuses. 2019-2021	64
Tabla 37. Estimación de visitantes según la ocupación de vehículos por meses. 2019-2021	65

Índice de gráficas

Gráfica 1. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de Boca del Asno en los años 2020 y 2021..	7
Gráfica 2. Afluencia semanal de turismos al área recreativa de Boca del Asno en el año 2021.	8
Gráfica 3. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de Boca del Asno en el año 2021.....	8
Gráfica 4. Distribución horaria de coches (entrada y salida) al área recreativa de Boca del Asno en el año 2021.....	9
Gráfica 5. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de Los Asientos en el año 2020 y 2021.	12
Gráfica 6. Afluencia semanal de turismos al área recreativa de Los Asientos en el año 2021.....	13
Gráfica 7. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de Los Asientos en el año 2021.	13
Gráfica 8. Distribución horaria de coches (entrada y salida) entre semana al área recreativa de Los Asientos en el año 2021.....	14
Gráfica 9. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de El Chorro en el año 2020 y 2021.	15
Gráfica 10. Afluencia semanal de turismos al área recreativa de El Chorro en el año 2021.	16
Gráfica 11. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de El Chorro en el año 2021.	16
Gráfica 12. Distribución horaria de coches (entrada y salida) al área recreativa de El Chorro en el año 2021.	17
Gráfica 13. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2019 y 2021.....	18
Gráfica 14. Afluencia semanal de turismos al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2021..	19
Gráfica 15. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2021.	19
Gráfica 16. Distribución horaria de la entrada de coches al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2021.....	20
Gráfica 17. Número de días con la barrera cerrada por cupo. 2019, 2020 y 2021.....	28
Gráfica 18. Nº de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza. Año 2021.	29
Gráfica 19. Vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019.....	30
Gráfica 20. Número de autocaravanas contabilizadas en los aparcamientos de La Pedriza. Año 2021.	32
Gráfica 21. Éxito anual de las paradas de la Lanzadera de La Pedriza en sentido de entrada, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2021	39
Gráfica 22. Éxito anual de las paradas de la Lanzadera de La Pedriza en sentido de salida, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2021	40
Gráfica 23. Comparativa del número de vehículo en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019.....	41
Gráfica 24. Distribución porcentual del número de vehículos por día de la semana. Años 2019, 2020 y 2021	42
Gráfica 25. Comparativa de vehículos contabilizados por el aforador de vehículos de la Pedriza, según días festivos y laborables. Años 2021, 2020 y 2019.....	43
Gráfica 26. Comparativa de vehículos contabilizados por el aforador de vehículos de la Pedriza, según día de la semana y días festivos y laborables. Año 2021	43
Gráfica 27. Distribución diaria de vehículos en La Pedriza. Año 2021.....	45
Gráfica 28. Distribución horaria de entrada de vehículos. 2021.....	47
Gráfica 29. Distribución horaria de entrada de vehículos en festivos/laborables. 2021	47
Gráfica 30. Distribución horaria de entrada de vehículos en función del control de barrera. 2021.....	48
Gráfica 31. Número de días con el aparcamiento de Cotos completo o cerrado por festivos y años	54
Gráfica 32. Número de días con aparcamiento completo en Cotos por meses 2019-2021.....	56
Gráfica 33. Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (2019-2021).....	57
Gráfica 34. Número de coches mal estacionados en Cotos (2019-2021).....	58
Gráfica 35. Vehículos contabilizados en los Cotos (2019-2021).....	59
Gráfica 36. Relación entre la distribución mensual de vehículos y condiciones meteorológicas	60
Gráfica 37. Vehículos contabilizados en Los Cotos por festivo (2019-2021).....	60

Gráfica 38. Número de autobuses en Cotos por meses y festivos. 2021	61
Gráfica 39. Distribución diaria de vehículos en Cotos. 2021	62

Índice de ilustraciones

Ilustración 1. Situación de los aparcamientos con datos	2
Ilustración 2. Esquema del aparcamiento de la barrera de La Pedriza	24
Ilustración 3. Horario del servicio de la lanzadera de La Pedriza	35
Ilustración 4. Esquema del aparcamiento en el Puerto de Los Cotos	51

3. CONTROLES DE ACCESO Y APARCAMIENTOS

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2021 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información acerca de los controles de acceso y aparcamientos que hay en ciertas áreas recreativas o de interés de uso público.

La siguiente ilustración ubica geográficamente los aparcamientos sobre los que el parque nacional tiene datos de registro. Existen otros aparcamientos abiertos, otros gestionados por el Parque Regional de la Cuenca Alta del Manzanares, o de gestión privada, etc. al margen de numerosas zonas que son usadas para estacionar, con lo que el conteo total es prácticamente inabarcable. Según los inventarios de aparcamientos y zonas en las que, sin serlo, estacionan numerosos vehículos, se calcula que pueden aparcar unos 3.850 vehículos. De estos, se tienen cierto control sobre unas 1.650 plazas.

A estas zonas de aparcamiento se suman los servicios de lanzaderas, autobuses interurbanos y ferrocarril, con lo que *control de accesos* quizá sea un término demasiado ambicioso para este apartado, pues son tantas las entradas al parque que es prácticamente imposible tener control o conocimiento exhaustivo de todas ellas.

Los controles de acceso que hay en el PNSG, que estructuran los apartados del presente capítulo, son los siguientes:

- Boca del Asno (Segovia)
- Los Asientos (Segovia)
- El Chorro de Navafría (Segovia)
- La Panera (Segovia)
- La Pedriza (Madrid)
- Puerto de Los Cotos (Madrid)

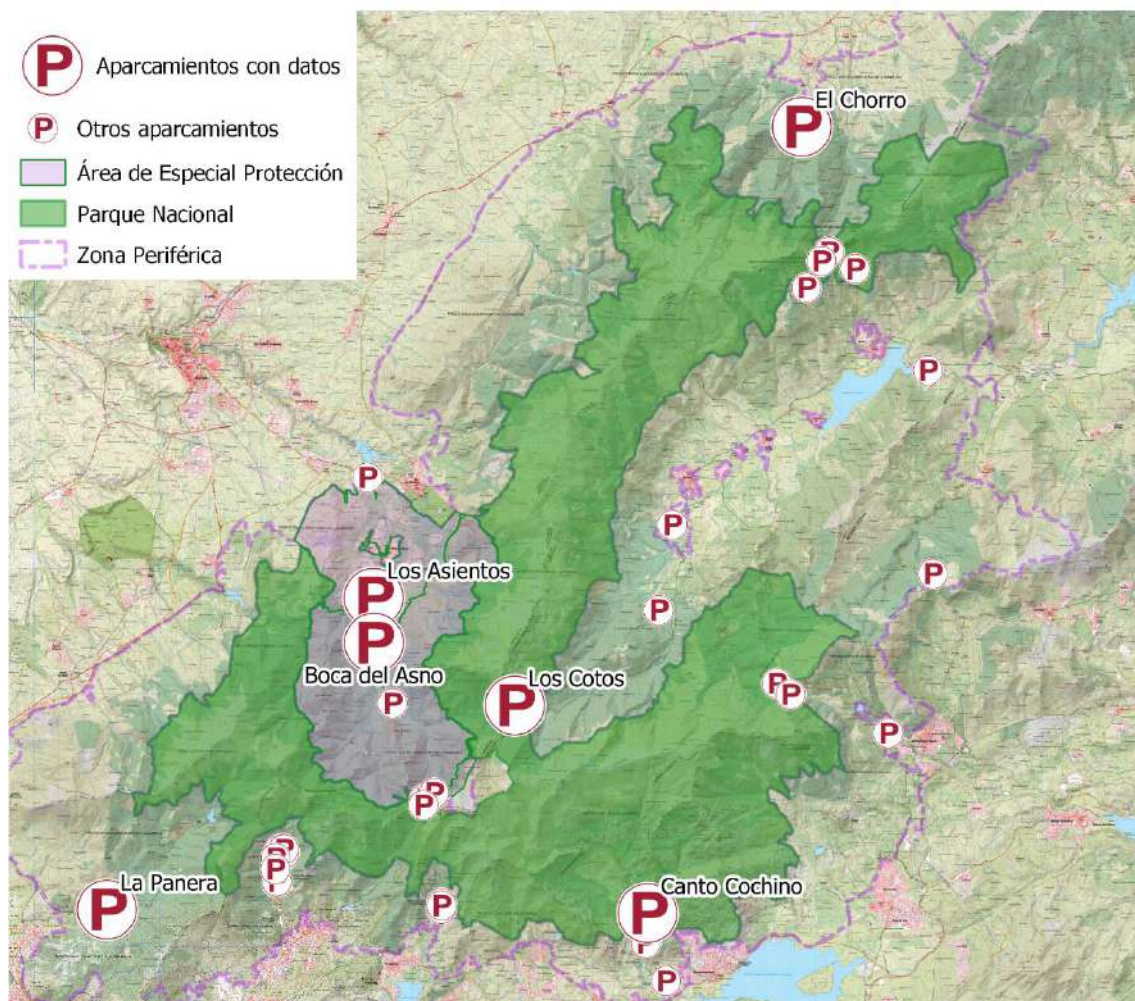


Ilustración 1. Situación de los aparcamientos con datos

El panorama generado por la pandemia mundial por COVID-19 ha implicado algunas medidas como la restricción de la movilidad en ciertos municipios o entre comunidades autónomas en función de la época, o la reducción de plazas en los aparcamientos, entre otras. Estas medidas han generado diversas situaciones complejas de gestión que se irán comentando en cada caso.

El funcionamiento de recogida de datos es particular en cada uno de los puntos, pasando desde el registro automático de aforo complementado con personal que regula los accesos, a muestreos diarios y cierres de aparcamientos cuando se llenan todas las plazas. Hay que tener en cuenta que, en cada uno de los controles, hay un calendario y un horario, que se irá analizando en cada caso en particular.

Al igual que en los otros capítulos del presente informe, se ha valorado una relación directa entre el número de visitantes y las condiciones meteorológicas (más concretamente, la precipitación), por lo que se tendrá en cuenta a la hora de analizar las variaciones que se puedan generar entre los diversos meses, entre otros factores. La borrasca Filomena supuso un

descenso en el número de visitantes al parque durante los primeros meses del año al cerrarse aparcamientos o carreteras.

Además de esto, hay que resaltar la gran variación de afluencia en la vertiente segoviana cuando las restricciones de movilidad entre ambas comunidades por la situación pandémica han estado vigentes.

En general, se podría adelantar que se sigue apreciando una variabilidad en los patrones de visita condicionados por el panorama generado por la pandemia der COVID-19. Aún es pronto para concluir si las tendencias se afianzan, puesto que los confinamientos o cierres perimetrales han influido de forma distinta en los sectores de uso público. En general, el número de vehículos contabilizados ha aumentado respecto a 2020 y en algunos casos, incluso respecto a 2019, aunque el reparto mensual es desigual.

Dada la influencia de las restricciones en la ocupación de los aparcamientos en función del municipio o provincia, el presente capítulo analiza con todo detalle lo acontecido en cada uno de los aparcamientos.

En cuanto a los autobuses lanzadera, este año se ha incrementado el número de líneas, que han funcionado fines de semana y festivos del siguiente modo:

- El autobús lanzadera entre el Municipio de Los Molinos y el Puerto de Cotos, ha empezado a funcionar el sábado 27 de febrero de 2021.
- El autobús lanzadera entre el Municipio de Rascafría y el Puerto de Cotos, vio interrumpido su servicio desde el lunes 7 de junio al jueves 8 de julio de 2021, debido a las obras en la carretera M-604 entre Rascafría y el Puerto de Navacerrada.
- El autobús lanzadera que circula entre el municipio de Manzanares el Real y Canto Cochino, ha estado funcionando desde el sábado 27 de marzo; pero desde el sábado 17 de abril, este servicio se ve interrumpido por el confinamiento perimetral de Manzanares El Real, no retomándose en todo el mes de abril ni en los primeros días de mayo. El servicio vuelve a funcionar el sábado 15 de mayo de 2021 hasta el domingo 19 de septiembre.
- El autobús gratuito para acceder a las piscinas de Las Berceas y Aventura Amazonia que circulaba entre Cercedilla pueblo y las piscinas del municipio, del 3 de julio al 29 de agosto de 2021.

De estos servicios apenas se tienen datos de ocupación debido a la complejidad de la obtención de estos datos. Sin duda será uno de los registros que se tendrán que mejorar en posteriores años para contribuir a un mejor conocimiento de la realidad del uso público en el parque.

3.1. Controles de acceso de la vertiente segoviana

Los aparcamientos de Boca del Asno y de los Asientos han sido utilizados tradicionalmente por muchos visitantes procedentes de la vertiente madrileña. El flujo habitual es que la primera opción de aparcamiento es Boca del Asno, ya que se completa primero en la mayoría de ocasiones. Estos dos primeros subapartados comentan los datos de cada uno de los aparcamientos de manera independiente, si bien, la realidad y gestión en ambos controles de accesos es muy similar.

En los dos últimos subapartados, se incorpora la información registrada por los aforadores de vehículos instalados en La Panera y Navafría. Hay empresas privadas que realizan el control de la barrera, cobrando una tarifa según la época del año. Actualmente se está en trámite para la obtención de esas cifras en el presente apartado, pero no se han conseguido para el año 2021. Además, hay que comentar que no están instalados en el interior del parque nacional, pero dan acceso al mismo a través del aparcamiento que gestionan.

3.1.1. Boca del Asno

Información registrada por el control de acceso

Este control de acceso se ha realizado desde el 19 de junio hasta el 12 de septiembre, durante todos los fines de semana y festivos. En octubre se ha realizado control de acceso de vehículos únicamente en el aparcamiento de la Boca del Asno, y sólo durante los días del fin de semana 9 y 10, así como el lunes 11 víspera de festivo. El control se lleva a cabo a través de vigilantes de seguridad de la empresa Prosegur.

Para conocimiento de los visitantes, se colgó la siguiente información en la página web del parque:

“Aviso: A partir del sábado 19 de junio se procederá a limitar el número de vehículos que pueden acceder a las áreas recreativas de Boca del Asno y Los Asientos en los Montes de Valsaín, ambas situadas en la vertiente segoviana del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama, dentro del Área de Especial Protección del PN. Durante los fines de semana habrá un controlador en cada aparcamiento, de forma que el nº máximo de plazas permitido será de 150 en cada uno de los aparcamientos.

La limitación se realiza para garantizar la seguridad de los visitantes y el disfrute de su estancia. Puede informarse previamente llamando al Centro de visitantes de la Boca del Asno (921-120013) o bien al 921 470037.

Se solicita la colaboración de los conductores que no puedan acceder, para que no estacionen ni dificulten el tráfico en la carretera CL 601, ni en los accesos a Los Asientos y Boca del Asno.

Como alternativa se puede utilizar el Área Recreativa del Robledo en el punto kilométrico 7 de la CL-601.”

Durante estos fines de semana han contado con el apoyo de agentes y guardas de la unidad Centro Montes y Aserradero de Valsaín.

Lo habitual es que el acceso a los vehículos se cierre antes en la Boca del Asno que en Los Asientos (normalmente llevan 1 hora de desfase o algo más). La mayor parte de los fines de semana el aparcamiento de la Boca del Asno se ha completado entre las 11:00h y las 12:00h.

Como novedad, se ha adoptado el sistema de información que se utiliza en la vertiente madrileña. Cuando se ha alcanzado el 90% del aforo en uno de los aparcamientos, se envía comunicación al encargado en el parque nacional para que incluya en Instagram y Telegram “aparcamiento completo”. También se ha continuado enviando la información a Tráfico para que lo incluya en las pantallas luminosas correspondientes.

El horario de trabajo ha abarcado la franja horaria desde las 9:30 hasta las 19:30. Desde el 21 de agosto el horario se redujo puesto que también disminuyó la afluencia de vehículos. El vigilante terminaba 2 horas antes tanto en Boca del Asno como en Los Asientos. En base a ello, la barrera quedaba abierta a las 16:45h y 16:30h respectivamente. Durante el mes de octubre, el vigilante ha estado controlando desde las 9:30h hasta las 16:30h.

Entre el 15 de junio y el 15 de septiembre, coincidiendo con la época de peligro alto de incendios determinada en Castilla y León, se prohíbe estacionar en los aparcamientos de los Montes de Valsaín entre las 22:30 y las 7:30h. A pesar de que esta restricción se aplica en todos los aparcamientos de los Montes de Valsaín, sólo en Boca del Asno el control es más efectivo, ya que el vigilante del Centro de Visitantes se encarga de cerrar la nueva pértiga de acceso al parking, entre las horas y fechas descritas. Además, conviene recordar que durante todo el año estaría prohibido pernoctar en los vehículos estacionados dentro del ámbito del PRUG, ya que el artículo 38.1 apartado O), equipara la pernocta en vehículos y remolques a la acampada libre.

Tabla 1. Información registrada por el control de acceso en Boca del Asno en el año 2021.

Nº de días de control	31
Nº de días cierre por cupo	25
Nº de coches contabilizados por el control de acceso	6.678

También hay que comentar que el aparcamiento estuvo cerrado al acceso desde el 7 hasta al 21 de enero, debido a las malas condiciones de la entrada tanto por nieve como por hielo. Se anunció oportunamente en la página web del PNSG. Se hizo mediante una baliza móvil.

A lo largo de los meses de verano ha sido necesario colocar señales de prohibición en alguna cuneta, para disuadir a los conductores que dejan allí aparcados sus vehículos. En este período

continuaron los problemas derivados de la gran afluencia. Es una constante que muchos vehículos, al no poder estacionar en las áreas de recreo, lo hacen en lugares inadecuados infringiendo la norma: cunetas, isletas, etc. Se ha contado con el apoyo de la Guardia Civil para el control de los estacionamientos y aglomeraciones, entre otros motivos.

Es una constante repetida durante este verano de masiva afluencia, que muchos peatones caminan durante cientos de metros por la calzada. Normalmente, al encontrar que el aparcamiento está completo, han dejado su vehículo en apartaderos existentes al lado de la carretera. Desde allí se dirigen hacia las zonas de recreo, con el peligro de atropello que ello conlleva. Durante los días de control de acceso se han contabilizado 3.610 peatones que han accedido al área recreativa andando.

Información registrada por el aforador

En el presente apartado se van a analizar las cifras recogidas por el aforador de vehículos instalado en la entrada del aparcamiento, las cuales pueden ser filtradas o estudiadas según el interés de otros análisis de maneras distintas. Hay que tener en cuenta que si dos coches pasan muy juntos los aforadores pueden contarlos como un bus, para evitarlo se aplica el siguiente filtro de datos: en los coches se calcula el máximo entre las entradas y salidas. En bus se calcula el mínimo entre entradas y salidas.

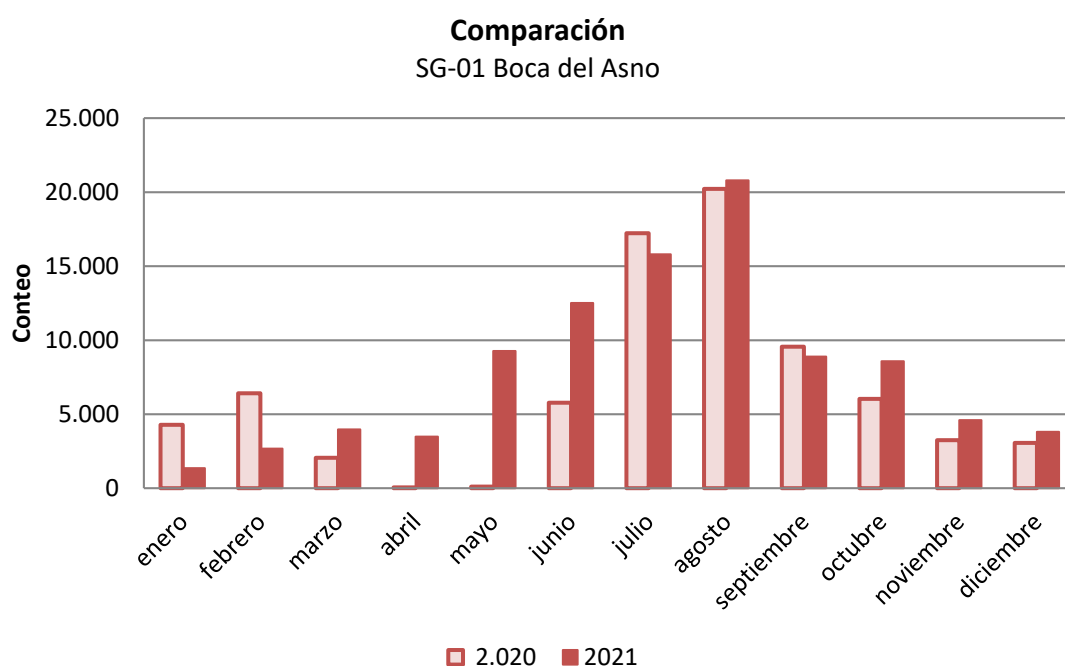
De ese total se pueden depurar los datos en la medida en que sepamos de algunos vehículos que acceden al área, pero únicamente por motivos laborales o similares. Hay que tener en cuenta que, en la Boca del Asno, al contar con infraestructuras como el centro de visitantes y el quiosco bar, entran con sus vehículos trabajadores, proveedores para el quiosco, personal propio y de contratas, etc. También accede personal propio de la Unidad, especialmente agentes medioambientales y guardas.

Al área recreativa, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, han accedido un total de 47.055 turismos de los cuales se estima que 961 corresponden a tránsito de vehículos del personal propio del Centro Montes y Aserradero de Valsaín, y por lo tanto excluidos del recuento de visitantes, y 813 autobuses. Si consideramos una media de ocupación de 2,5 personas por turismo y 42,5 personas por autobús se puede estimar que han visitado esta área recreativa un total de 149.788. Esta cifra revela que ha aumentado la afluencia respecto del año anterior en casi 33.000 personas. Hay que tener en cuenta que esta cifra sigue siendo inferior a la registrada en 2019, año en el que se contabilizaron 182.275 personas en esta área.

Las visitas en bus han aumentado de 551 en el año 2020 a 813, pero sigue siendo una cifra inferior a la de 2019 (1.332). Esto es debido a que, a pesar de que las visitas escolares se han retomado en bastante medida, hay muchas excursiones grupales que han cesado por la situación pandémica iniciada en 2020.

En cuanto a la frecuentación por meses, como se puede valorar en la siguiente gráfica, los meses de enero y febrero de 2020 presentaron mayor número de visitantes que los de 2021. La meteorología adversa en los primeros meses del año y el fenómeno Filomena, hicieron que en estos meses los movimientos fueran menores que en el año anterior. En los meses de marzo a junio, momento en el cual la situación de la población era de confinamiento pleno y distintos niveles de desescalada en el año 2020, se da el mayor contraste en relación con el año de estudio.

Por otro lado, como cabría esperar, los meses con un mayor número de visitantes son los estivales (julio-agosto), agosto principalmente. Este fenómeno que se repite todos los años. El día con un mayor número de visitas fue el sábado 12 de junio.

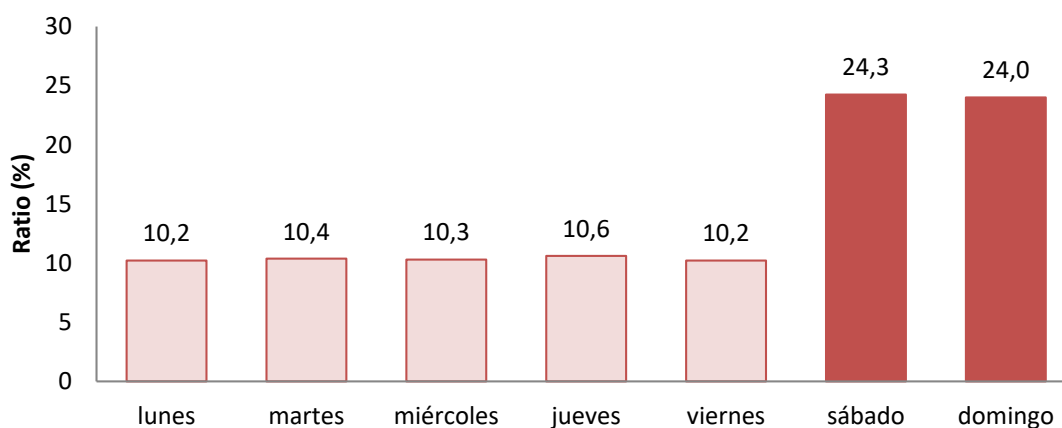


Gráfica 1. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de Boca del Asno en los años 2020 y 2021.

En cuanto al reparto semanal de visitantes, la mayor afluencia de turismos corresponde al sábado con un 24,3% sobre el total seguido de los domingos con un 24,0%. Para los visitantes que acceden el autobús, la afluencia está más repartida a lo largo de la semana; el máximo corresponde a los sábados y domingos con un 19,9% cada uno.

Perfil

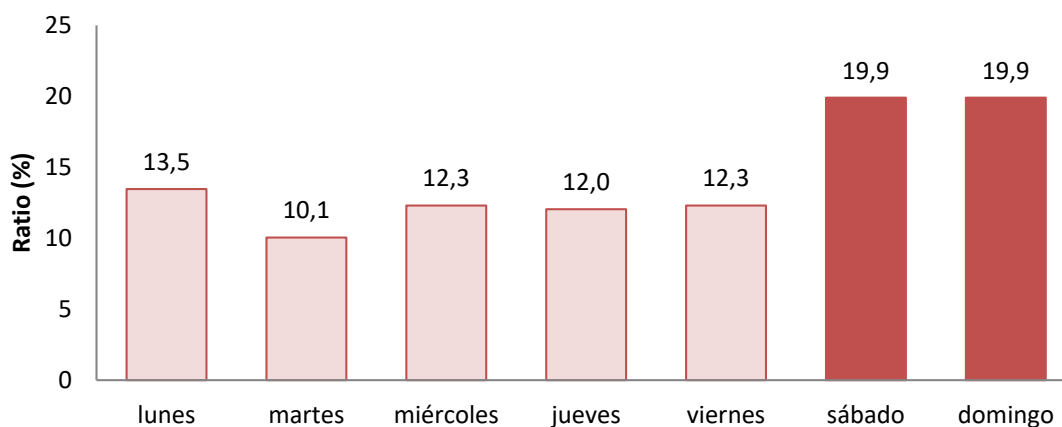
1 enero-31 diciembre 2021



Gráfica 2. Afluencia semanal de turistas al área recreativa de Boca del Asno en el año 2021.

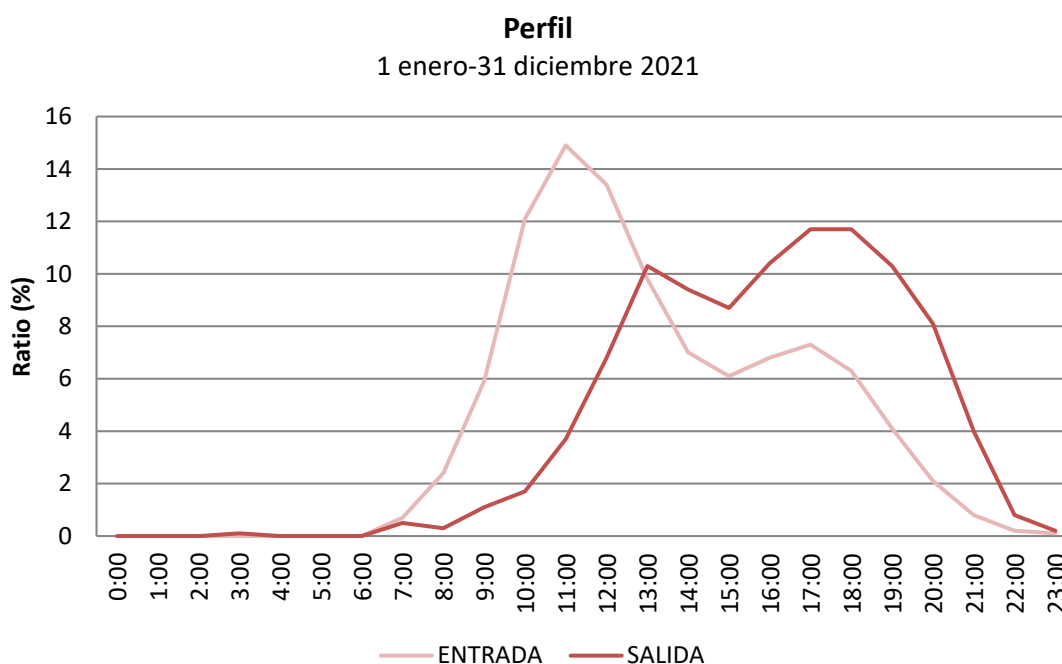
Perfil

1 enero-31 diciembre 2021



Gráfica 3. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de Boca del Asno en el año 2021.

En lo relativo al perfil horario, la entrada de vehículos se concentra entre las 10:00 y las 12:00 y la salida mayoritariamente entre las 17:00 y las 19:00, siendo muy similar tanto entre semana como los fines de semana. Los datos de salidas entre las 11:00 y las 14:00h podrían corresponder a vehículos que entran en días de mucha afluencia en los que no se encuentran plazas disponibles.



Gráfica 4. Distribución horaria de coches (entrada y salida) al área recreativa de Boca del Asno en el año 2021.

3.1.2. Los Asientos

Información registrada por el control de acceso

Este control de acceso se ha realizado desde el 19 de junio hasta el 12 de septiembre, durante todos los fines de semana y festivos. El control se lleva a cabo a través de vigilantes de seguridad de la empresa Prosegur.

Para conocimiento de los visitantes, se colgó la siguiente información en la página web del parque:

“Aviso: A partir del sábado 19 de junio se procederá a limitar el número de vehículos que pueden acceder a las áreas recreativas de Boca del Asno y Los Asientos en los Montes de Valsaín, ambas situadas en la vertiente segoviana del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama, dentro del Área de Especial Protección del PN. Durante los fines de semana habrá un controlador en cada aparcamiento, de forma que el nº máximo de plazas permitido será de 150 en cada uno de los aparcamientos.

La limitación se realiza para garantizar la seguridad de los visitantes y el disfrute de su estancia. Puede informarse previamente llamando al Centro de visitantes de la Boca del Asno (921-120013) o bien al 921 470037.

Se solicita la colaboración de los conductores que no puedan acceder, para que no estacionen ni dificulten el tráfico en la carretera CL 601, ni en los accesos a Los Asientos y Boca del Asno.

Como alternativa se puede utilizar el Área Recreativa del Robledo en el punto kilométrico 7 de la CL-601.”

Durante estos fines de semana han contado con el apoyo de agentes y guardas de la unidad Centro Montes y Aserradero de Valsaín.

Como novedad, se ha adoptado el sistema de información que se utiliza en la vertiente madrileña. Cuando se ha alcanzado el 90% del aforo en uno de los aparcamientos, se envía comunicación al encargado en el parque nacional para que incluya en Instagram y Telegram “aparcamiento completo”. También se ha continuado enviando la información a Tráfico para que lo incluya en las pantallas luminosas correspondientes.

El horario de trabajo ha abarcado la franja horaria desde las 9:30 hasta las 19:30. Desde el 21 de agosto el horario se redujo puesto que también disminuyó la afluencia de vehículos. El vigilante terminaba 2 horas antes tanto en Boca del Asno como en Los Asientos. En base a ello, la barrera quedaba abierta a las 16:45h y 16:30h respectivamente. Durante el mes de octubre, el vigilante ha estado controlando desde las 9:30h hasta las 16:30h.

Entre el 15 de junio y el 15 de septiembre, coincidiendo con la época de peligro alto de incendios determinada en Castilla y León, se prohíbe estacionar en los aparcamientos de los Montes de Valsaín entre las 22:30 y las 7:30h. A pesar de que esta restricción se aplica en todos los aparcamientos de los Montes de Valsaín, sólo en Boca del Asno el control es más efectivo, ya que el vigilante del Centro de Visitantes se encarga de cerrar la nueva pértiga de acceso al parking, entre las horas y fechas descritas. Además, conviene recordar que durante todo el año estaría prohibido pernoctar en los vehículos estacionados dentro del ámbito del PRUG, ya que el artículo 38.1 apartado O), equipara la pernocta en vehículos y remolques a la acampada libre.

La Unidad no cuenta con personal que pueda asegurar el cumplimiento de la misma y se han encontrado vehículos aparcados antes del inicio del control del acceso casi todos los días en los que se ha realizado.

Tabla 2. Información registrada por el control de acceso en Los Asientos en el año 2021.

Nº de días de control	28
Nº de días cierre por cupo	17
Nº de coches contabilizados por el control de acceso	4.142

A lo largo de los meses de verano ha sido necesario colocar señales de prohibición en alguna cuneta, para disuadir a los conductores que dejan allí aparcados sus vehículos. En este período continuaron los problemas derivados de la gran afluencia. Es una constante que muchos

vehículos, al no poder estacionar en las áreas de recreo, lo hacen en lugares inadecuados infringiendo la norma: cunetas, isletas, etc. Se ha contado con el apoyo de la Guardia Civil para el control de los estacionamientos y aglomeraciones, entre otros motivos.

Es una constante repetida durante este verano de masiva afluencia, que muchos peatones caminan durante cientos de metros por la calzada. Normalmente, al encontrar que el aparcamiento está completo, han dejado su vehículo en apartaderos existentes al lado de la carretera. Desde allí se dirigen hacia las zonas de recreo, con el peligro de atropello que ello conlleva. Durante los días de control de acceso se han contabilizado 1.908 peatones que han accedido al área recreativa andando.

Información registrada por el aforador

En el presente apartado se van a analizar las cifras recogidas por el aforador de vehículos instalado en la entrada del aparcamiento, las cuales pueden ser filtradas o estudiadas según el interés de otros análisis de maneras distintas. Hay que tener en cuenta que si dos coches pasan muy juntos los aforadores pueden contarlos como un bus, para evitarlo se aplica el siguiente filtro de datos: en los coches se calcula el máximo entre las entradas y salidas. En bus se calcula el mínimo entre entradas y salidas.

De ese total se pueden depurar los datos en la medida en que sepamos de algunos vehículos que acceden al área, pero únicamente por motivos laborales o similares. En este aparcamiento, acceden habitualmente gabarreros y ganaderos. Por otro lado, cuando hay algún aprovechamiento forestal en las inmediaciones, particularmente al otro lado del río, se descuentan los vehículos que intervienen en la corta (maquinaria pesada, vehículos empleados por las cuadrillas y los que controlan los camiones, y vehículos de las contratas). También accede personal propio de la Unidad, especialmente agentes medioambientales y guardas.

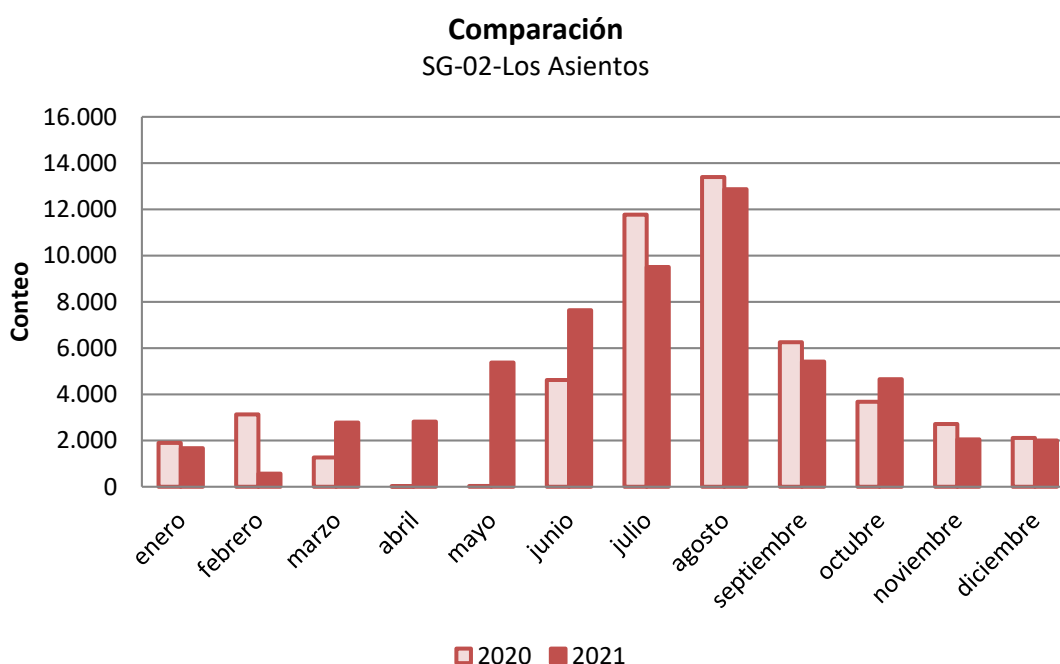
Según los datos recogidos por el contador, al área recreativa entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 han accedido un total de 28.201 turistas y 253 autobuses. Si consideramos una media de ocupación de 2,5 personas por turismo y 42,5 personas por autobús se puede estimar que han visitado esta área recreativa un total de 81.255 personas. Estas cifras superan casi en 7.000 personas a las contabilizadas en 2020, pero sigue siendo inferior a las contabilizadas en 2019 (90.277 personas).

Las visitas en bus mantienen una cifra muy parecida a las de 2020, que sigue siendo inferior en aproximadamente 100 unidades al dato de 2019. Esto es debido a que, a pesar de que las visitas escolares se han retomado en bastante medida, hay muchas excursiones grupales que han cesado por la situación pandémica iniciada en 2020.

En cuanto a la frecuentación por meses, como se puede valorar en la siguiente gráfica, los meses de enero y febrero de 2020 presentaron mayor número de visitantes que los de 2021. La meteorología adversa en los primeros meses del año y el fenómeno Filomena, hicieron que en

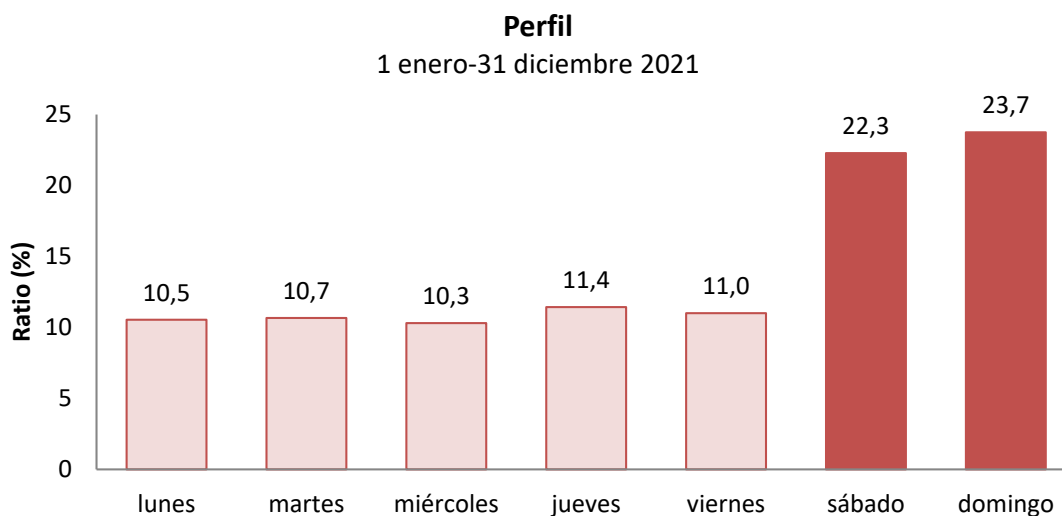
estos meses los movimientos fueran menores que en el año anterior. En los meses de marzo a junio, momento en el cual la situación de la población era de confinamiento pleno y distintos niveles de desescalada en el año 2020, se da el mayor contraste en relación con el año de estudio.

Por otro lado, como cabría esperar, los meses con un mayor número de visitantes son los estivales (julio-agosto), agosto principalmente. Este fenómeno que se repite todos los años. El día con un mayor número de visitas fue el sábado 12 de junio, al igual que el área recreativa Boca del Asno.



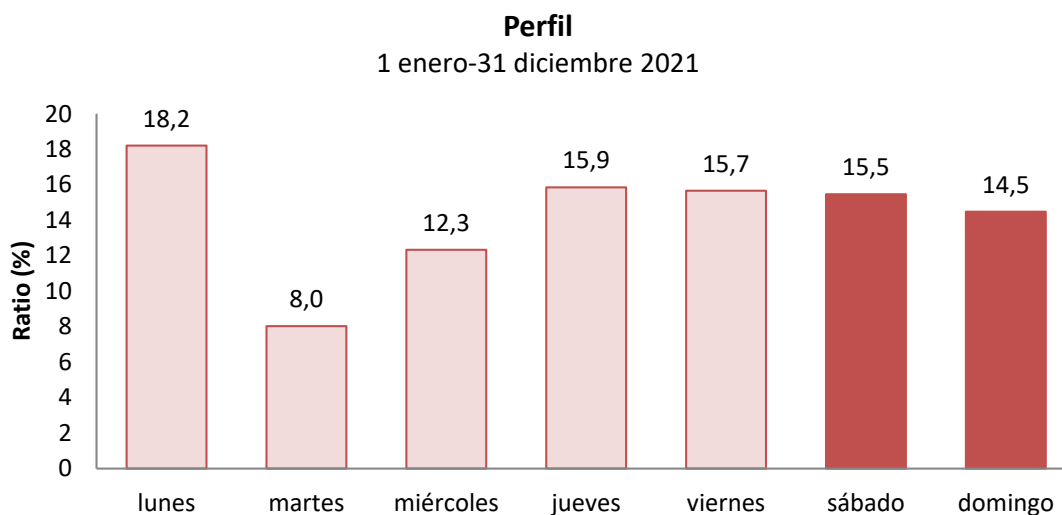
Gráfica 5. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de Los Asientos en el año 2020 y 2021.

En cuanto al reparto semanal de visitantes, la mayor afluencia de turistas corresponde al domingo con un 23,7% sobre el total seguido de los sábados con un 22,3%.



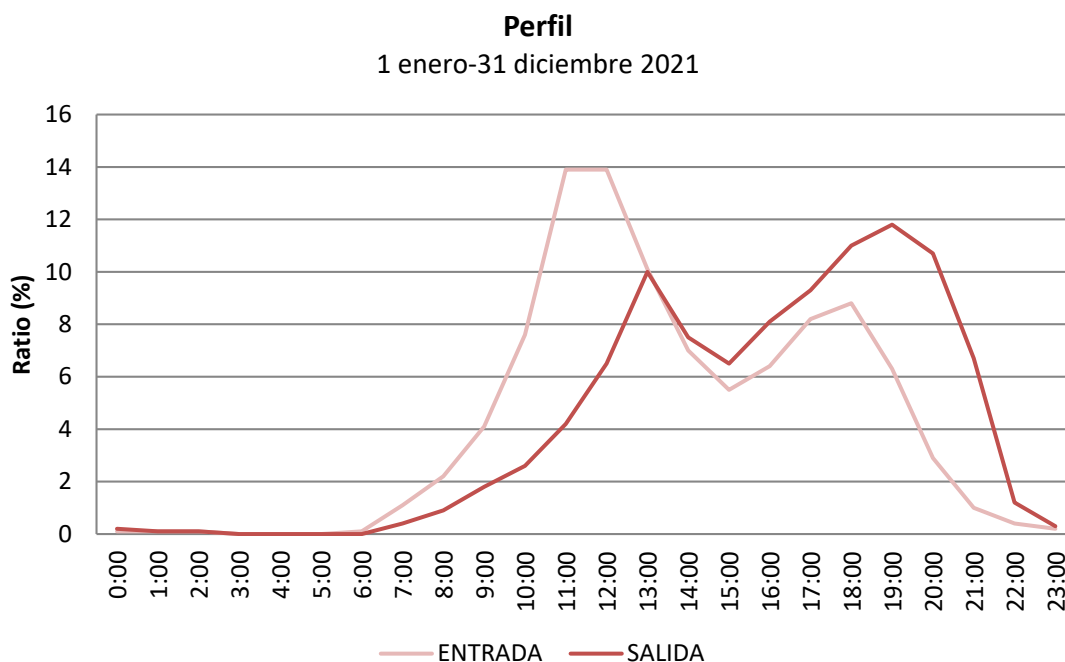
Gráfica 6. Afluencia semanal de turistas al área recreativa de Los Asientos en el año 2021.

Para los visitantes que acceden en autobús, la mayor afluencia corresponde al lunes con un 18,2%, seguido de los jueves con un 15,9%. La realidad de las visitas en bus de este año hace que las cifras estén muy compensadas en los días de la semana.



Gráfica 7. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de Los Asientos en el año 2021.

En lo relativo al perfil horario, la entrada de vehículos entre semana presenta dos picos entre las 11:00 y las 13:00 y otro sobre las 18:00, y la salida de igual forma concentrándose entre las 13:00 y las 14:00, con un máximo sobre las 20:00. Para el fin de semana, el perfil horario es similar al de entre semana si bien el máximo de entradas se concentra sobre las 12:00.



Gráfica 8. Distribución horaria de coches (entrada y salida) entre semana al área recreativa de Los Asientos en el año 2021

3.1.3. El Chorro de Navafría

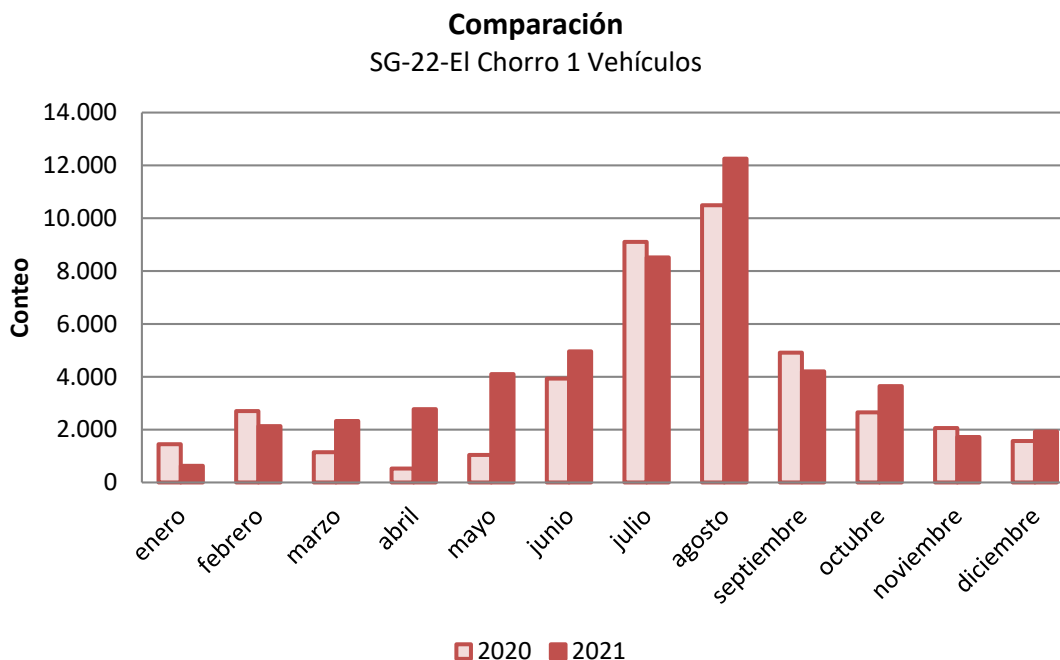
Información registrada por el aforador

Al área recreativa, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, han accedido un total de 24.214 turismos de los cuales se estima que 8.008 corresponden a tránsito de vehículos del personal de la Junta de Castilla, y por lo tanto excluidos del recuento de visitantes, y 405 autobuses. Si consideramos una media de ocupación¹ de 2,5 personas por turismo y 42,5 personas por autobús se puede estimar que han visitado esta área recreativa un total de 57.728. El conjunto de circunstancias y limitaciones generadas por la pandemia, menos estrictas que el año anterior, han supuesto el aumento de visitantes con respecto al año 2020 (en el que se contabilizaron 48.940 personas), pero sigue siendo inferior a las cifras de 2019 (64.675 personas).

Hay que tener en cuenta que los meses entre marzo y junio, la actividad es más acorde con la tendencia de otros años, pues se retomaron las visitas escolares que durante 2020 se anularon.

¹ Medias de ocupación de turismos y autobuses estimadas por el Centro de Investigación, Seguimiento y Evaluación en la vertiente madrileña del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

En cuanto a la frecuentación por meses, y como cabría esperar, los meses con un mayor número de visitantes son los estivales (julio-agosto), agosto principalmente. El día con un mayor número de visitas fue el domingo 15 de agosto.



Gráfica 9. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de El Chorro en el año 2020 y 2021.

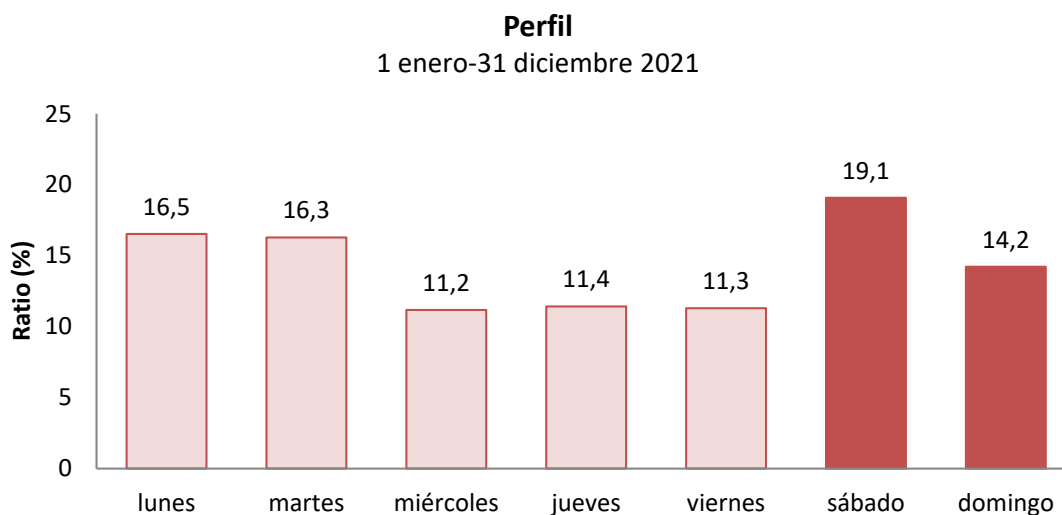
Como se puede valorar en la gráfica, los meses de enero y febrero de 2020 presentaron mayor número de visitantes que los de 2021. La meteorología adversa en los primeros meses del año y el fenómeno Filomena, hicieron que en estos meses los movimientos fueran menores que en el año anterior. En los meses de marzo a junio, momento en el cual la situación de la población era de confinamiento pleno y distintos niveles de desescalada en el año 2020, se da el mayor contraste en relación con el año de estudio.

En cuanto al reparto semanal de visitantes, la mayor afluencia se sigue correspondiendo a los sábados y domingos (27,4 % y 26,3 % respectivamente sobre el total). Para los visitantes que acceden el autobús, la mayor afluencia corresponde al sábado con un 19,1%, seguido de los lunes y martes con un 16,5 % y 16,3% respectivamente.



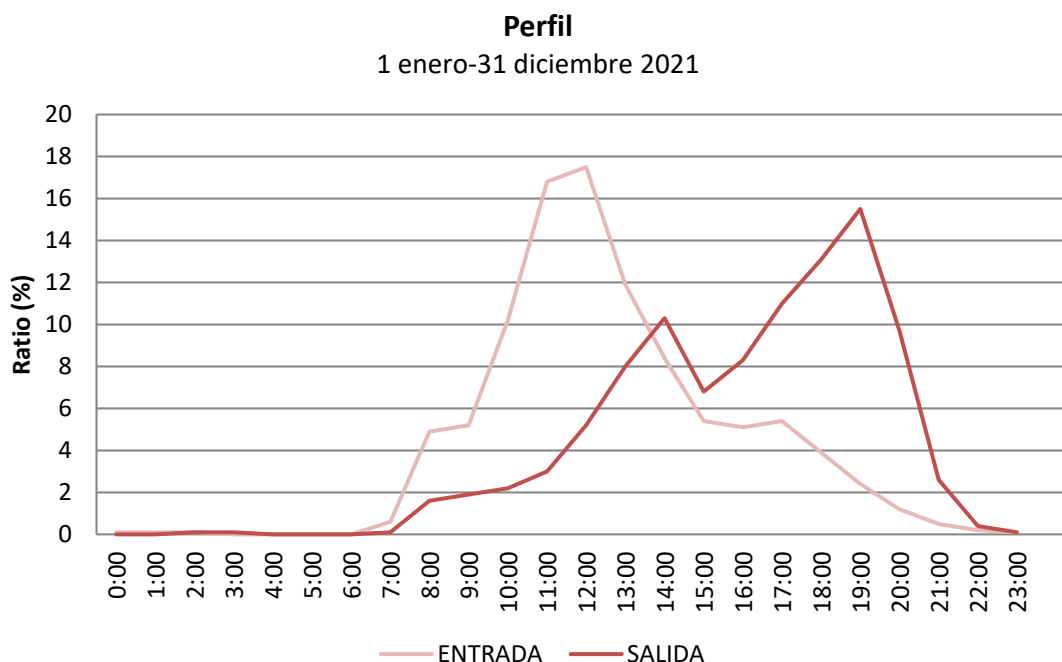
Gráfica 10. Afluencia semanal de turistas al área recreativa de El Chorro en el año 2021.

Hay que destacar la diferencia de visitas en bus con respecto al año 2019, debido a la disminución de las visitas grupales consecuencia de la prevención de contagios ante la situación pandémica (260 autobuses de diferencia en todo el año).



Gráfica 11. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de El Chorro en el año 2021.

En lo relativo al perfil horario, la entrada de vehículos se concentra entre las 10:00 y las 13:00 y la salida entre las 18:00 y las 21:00, siendo muy similar tanto entre semana como los fines de semana. Los datos de salidas entre las 11:00 y las 14:00h podrían corresponder a vehículos que entran en días de mucha afluencia en los que no se encuentran plazas disponibles.



Gráfica 12. Distribución horaria de coches (entrada y salida) al área recreativa de El Chorro en el año 2021.

3.1.4. La Panera del Espinar

Información registrada por el aforador

Al área recreativa, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, han accedido un total de 38.730 y 1.418 autobuses. Si consideramos una media de ocupación de 2,5 personas por turismo y 42,5 personas por autobús se puede estimar que han visitado esta área recreativa un total de 157.090 personas, lo que supone un aumento de 14.883 personas respecto a 2020. Esta cifra sigue siendo inferior a la recogida en 2019 (169.733 personas).

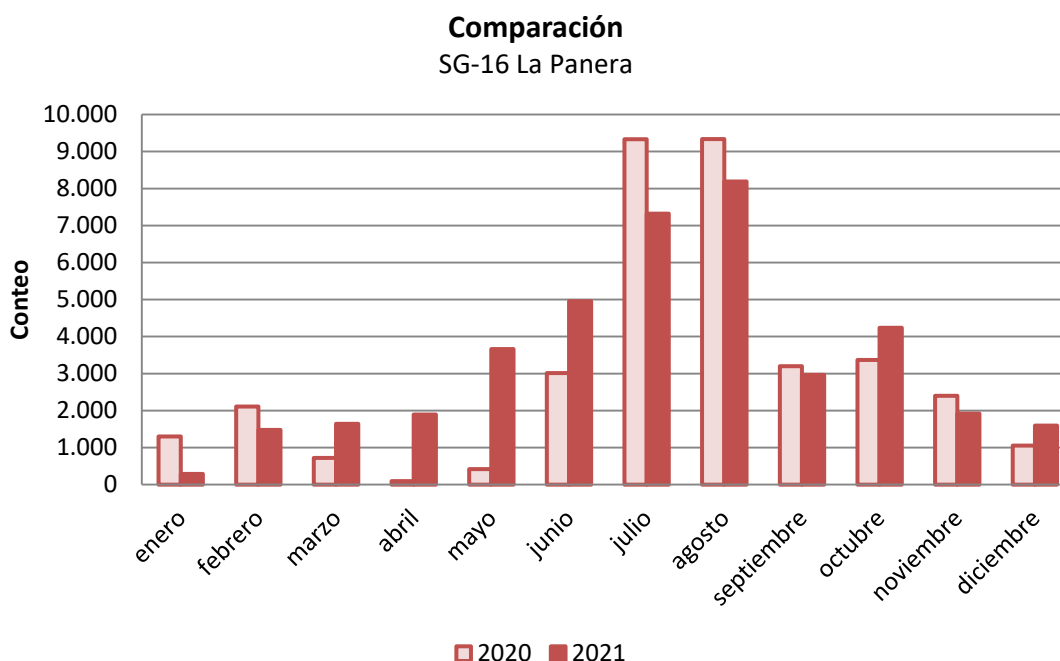
Las visitas en bus mantienen una cifra muy parecida a las de 2020, que sigue siendo inferior en aproximadamente 150 unidades al dato de 2019. Esto es debido a que, a pesar de que las visitas escolares se han retomado en bastante medida, hay muchas excursiones grupales que han cesado por la situación pandémica iniciada en 2020.

En cuanto a la frecuentación por meses, como se puede valorar en la siguiente gráfica, los meses de enero y febrero de 2020 presentaron mayor número de visitantes que los de 2021. La meteorología adversa en los primeros meses del año y el fenómeno Filomena, hicieron que en estos meses los movimientos fueran menores que en el año anterior. En los meses de marzo a junio, momento en el cual la situación de la población era de confinamiento pleno y distintos

niveles de desescalada en el año 2020, se da el mayor contraste en relación con el año de estudio.

Por otro lado, como cabría esperar, los meses con un mayor número de visitantes son los estivales (julio-agosto), agosto principalmente. Este fenómeno que se repite todos los años. El día con un mayor número de visitas fue el sábado 12 de junio, al igual que el área recreativa Boca del Asno.

En cuanto a la frecuentación por meses, y como cabría esperar, los meses con un mayor número de visitantes son los estivales, con máximos muy parecidos en julio y agosto. Como se ha comentado previamente, la diferencia de estos meses con los tres anteriores es muy fuerte. El día con un mayor número de visitas fue el domingo 4 de julio.

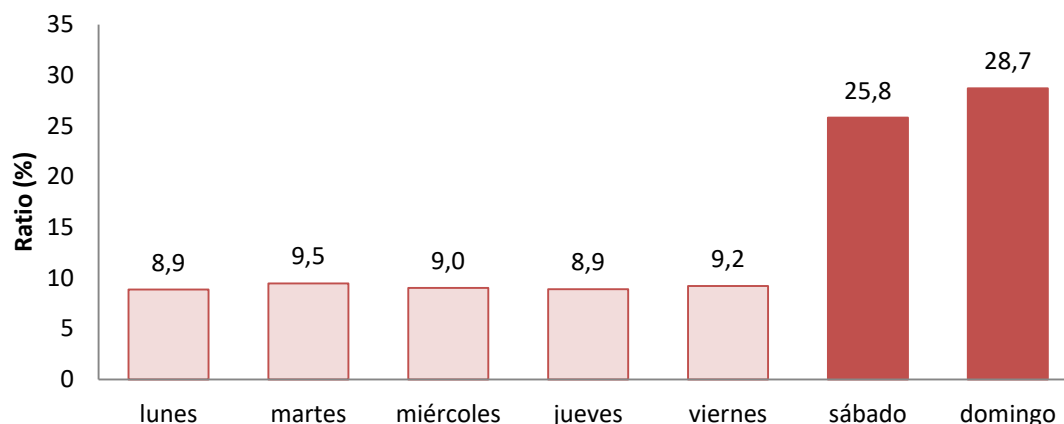


Gráfica 13. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2019 y 2021.

En cuanto al reparto semanal de visitantes, la mayor afluencia de turismos corresponde al domingo con un 28,7% sobre el total seguido de los sábados con un 25,8%.

Perfil

1 enero-31 diciembre 2021

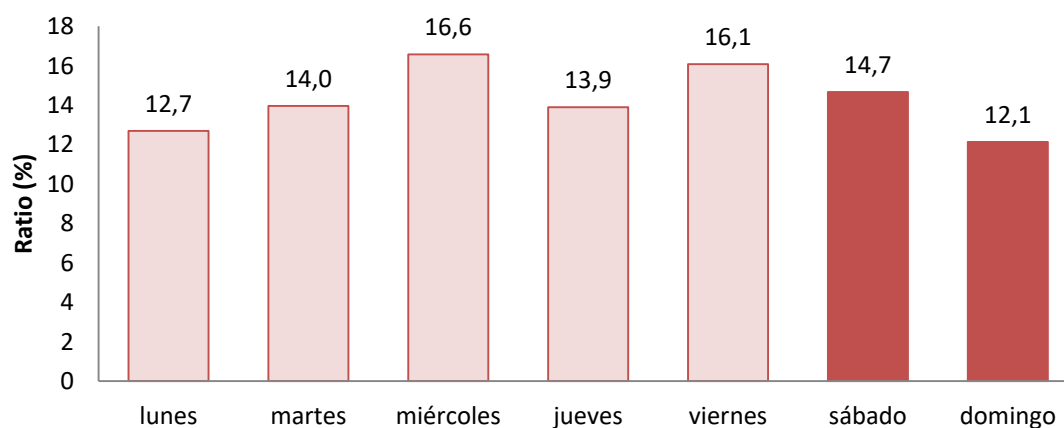


Gráfica 14. Afluencia semanal de turistas al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2021

Para los visitantes que acceden el autobús, la mayor afluencia corresponde al miércoles y viernes con un 16,6% y un 16,1% respectivamente, con tasas inferiores durante el fin de semana. Este resultado puede hacernos pensar que los accesos al área recreativa mediante autobús, viajes organizados por diferentes empresas, fomentan su realización durante los días laborables y no durante los fines de semana en los que la presencia de personas que acceden mediante turismo particulares es mucho mayor y por lo tanto presenta mayor saturación el área.

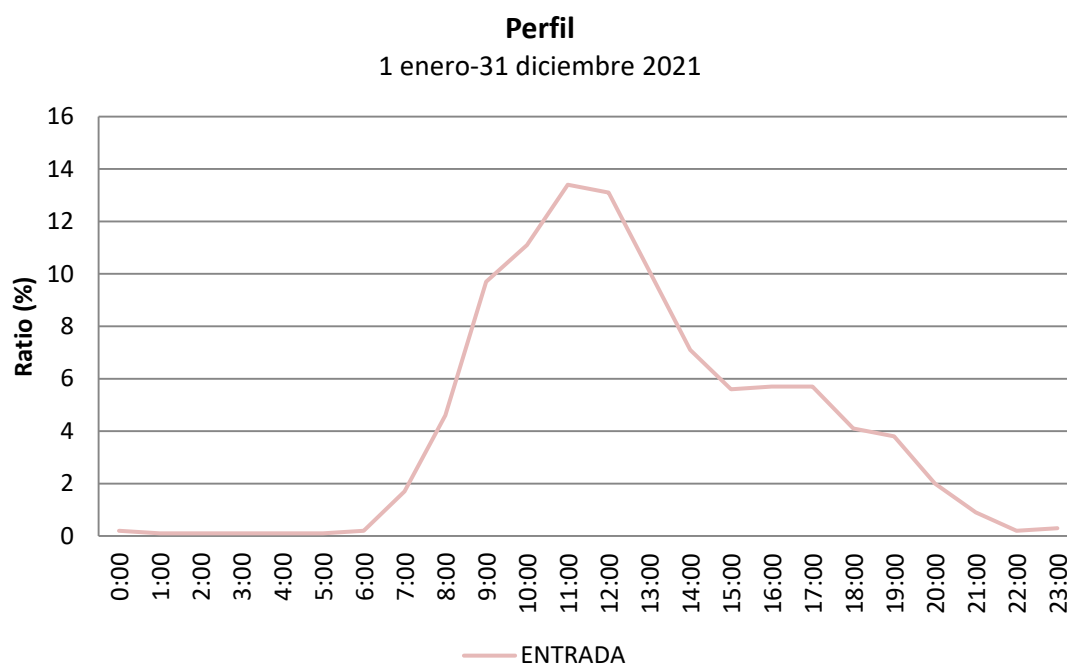
Perfil

1 enero-31 diciembre 2021



Gráfica 15. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2021.

En lo relativo al perfil horario, y a tenor de las características del sensor que únicamente detecta la entrada de los vehículos y no su salida, la entrada de turistas tanto los días entre semana como los del fin de semana se concentra principalmente entre las 9:00 y las 13:00h.



Gráfica 16. Distribución horaria de la entrada de coches al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2021.

3.2. Controles de acceso de la vertiente madrileña

3.2.1. Pedriza

En el sector de uso público perteneciente al paraje de La Pedriza del Manzanares existen siete aparcamientos que son utilizados para acceder a La Pedriza. De éstos, cuatro se encuentran regulados por el parque nacional y dan acceso a la zona de Canto Cochino:

- Collado de Quebrantaherraduras.
- Canto Cochino.
- La Rana.
- Machacaderas.

A estos aparcamientos se accede por la pista forestal asfaltada regulada por una barrera que cuenta con personal de control y vigilancia, de forma general, los fines de semana, festivos y durante la campaña de verano. La capacidad de los aparcamientos regulados asciende a 10 plazas de autobús y 348 plazas de coche.

Tabla 3. Aparcamientos del paraje de La Pedriza del Manzanares

Aparcamientos del paraje de La Pedriza del Manzanares		
Nombre	Plazas de Coche	Plazas de autobús
Barrera Pedriza	50	0
Canto Cochino	120	10
Collado Quebrantaherraduras	18	0
La Rana	90	0
Machacaderas	70	0
Total	348	10

Es necesario recalcar que desde el 17 de julio de 2017², se reguló el número de coches a los que se les permite el acceso a los aparcamientos regulados por el parque nacional en La Pedriza, quedando en 270 coches de forma simultánea.

Además, en las proximidades de la zona urbana de El Tranco existen otros dos aparcamientos urbanos (en el mismo Tranco y en la Avenida de la Pedriza) que suman 71 plazas más. De estos aparcamientos no se tiene control ni datos, aunque son usados mayoritariamente por visitantes de la Pedriza.

² RESOLUCIÓN de 13 de julio de 2017, del Director General del Medio Ambiente de la Consejería de Medio Ambiente, Administración Local y Ordenación del Territorio, por la que se restringe el baño en el tramo alto del río Manzanares, Manzanares el Real, y el tránsito de vehículos en el paraje de “La Pedriza”. (BOCM. Núm. 168. Pág. 41. Comunidad de Madrid, lunes 17 de julio de 2017).

También existen tres zonas no habilitadas como aparcamiento en las que estacionan vehículos para acceder a la Pedriza: Hueco de San Blas, Los Aljibes y Los Lujos.

Tabla 4. Otras zonas no habilitadas como aparcamiento

Otras zonas no habilitadas como aparcamiento		
Nombre	Plazas de coche aproximadas	Localización
Hueco de San Blas	19	Vía pecuaria: Cordel de Prado Herrero
Los Aljibes	24	Vía pecuaria: Cordel de La Pedriza
Los Lujos	24	Camino del Tranco
Total general	67	

La zona de Los Lujos se encuentra en término municipal de Manzanares el Real y pertenece a su casco urbano. Esta zona, es una explanada de tierra sin señalización de plazas de aparcamiento en la que los visitantes de La Pedriza suelen aparcar sus vehículos para acceder a por el Tranco. Las otras dos zonas no habilitadas como aparcamiento, Los Aljibes y Hueco de San Blas, se encuentran en el área este de La Pedriza. La primera se localiza en El Berrueco (acceso a la zona de los Aljibes) y la segunda trescientos metros antes de la barrera del Hueco de San Blas (acceso a la zona del Hueco de San Blas). El acceso a ambas zonas se realiza por vía pecuaria. Según la actual legislación, no está permitido el acceso y estacionamiento de vehículos en estas zonas salvo autorización expresa.

Cabe mencionar que los datos reflejados en el presente apartado, corresponden al control y seguimiento de los aparcamientos gestionados por el parque nacional en el paraje de la Pedriza, es decir, a las 270 plazas coches y 10 de autobús.

Incidencias

A modo de introducción, se comentan algunas incidencias que han influido directamente en el régimen de apertura de la barrera y en la gestión de los aparcamientos.

Obras y mantenimiento

- Debido a trabajos de acondicionamiento del aparcamiento Canto Cochino, el cupo máximo de vehículos mientras duraron las obras se redujo a 220 coches. Las obras duraron cinco días (del 4 al 8 de diciembre de 2021, ambos incluidos).
- Por trabajos de mantenimiento de la pista asfaltada a Canto Cochino, la barrera de La Pedriza permaneció cerrada los días 14, 15 y 16 de diciembre de 2021.

Problemáticas

- Por regla general, siempre que la barrera de La Pedriz a se cierra por cupo hay personal de control de la barrera, salvo los días 16, 18, 24 y 26 de febrero, días en los que a pesar de no tener personal en la barrera, el alto nivel de ocupación de los aparcamientos (superando el cupo) obligó a cerrar la barrera, siendo el personal del Centro de Visitantes de La Pedriz a quien se hizo cargo del cierre, apertura y control de la barrera.
- Debido a la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19, el municipio de Manzanares El Real estuvo cerrado perimetralmente desde el día 12 de abril al día 9 de mayo, restringiendo las visitas a La Pedriz a los residentes del municipio.
- Aumento en el uso de autocaravanas y gran cantidad de vehículos que pernoctan en los aparcamientos de La Pedriz a.
- Los días en los que se recibe a un elevado número de vehículos suele haber problemas de movilidad en el entorno de la barrera de Pedriz a y puesto de control, tanto por los vehículos que esperan la reapertura, como por aquellos aparcen en zonas no permitidas (señaladas en amarillo en la siguiente Ilustración).



Vehículos mal aparcados en el entorno de la barrera, bloqueando la salida de otros coches o el acceso a los contenedores.



Ilustración 2. Esquema del aparcamiento de la barrera de La Pedriza

Meteorología

- El acceso a los aparcamientos de La Pedriza se cerró del 2 al 8 de enero de 2021 (ambos incluidos) por placas de hielo en la pista.
- Las fuertes nevadas de la borrasca “Filomena” mantuvieron cerrado el acceso a los aparcamientos desde el 9 al 23 de enero de 2021 (ambos incluidos).
- Debido a una ola de calor que se iniciaría el día 11 de agosto y finalizaría el día 16 de agosto, la Agencia Estatal de Meteorología activo una alerta naranja por riesgo importante de incendio el día 14 de agosto y alerta roja por riesgo extremo de incendio el día 15 de agosto. La barrera de acceso permaneció cerrada en horario de tarde durante los días 14, 15 y 16 de agosto. Los días 14 y 15 únicamente permaneció abierta de 07:00 a 09:30 y el día 16 permaneció abierta de 07:30 a 10:30. De igual manera, se suspende el servicio de la Lanzadera de La Pedriza.

Lanzadera

- El servicio de autobús lanzadera de La Pedriza ha permanecido activo los fines de semana y festivos desde el día 27 de marzo al 19 de septiembre (ambos incluidos), salvo por las interrupciones por el confinamiento perimetral de Manzanares El Real y por la ola de calor de agosto.

Control de acceso de La barrera de La Pedriza

A continuación se desarrolla el apartado que muestra los datos registrados por el personal de vigilancia del control de acceso de la barrera de La Pedriza. Dichos aparcamientos, se encuentran regulados en el control de acceso situado en la barrera de La Pedriza. Este control funciona del siguiente modo:

- **Cupo.** La Pedriza tiene establecido el cupo a 270 coches de forma simultánea, de forma que la barrera se cierra al completarse el cupo. Si uno o más vehículos salen de los aparcamientos, la barrera vuelve a abrirse hasta completar de nuevo el cupo permitido. En contadas ocasiones este cupo se puede sobrepasar en días en los que no hay personal de control en la barrera.
- **Horario.** Según la época del año (campaña de verano o resto del año), la barrera está abierta o cerrada en función del horario de acceso.

Tabla 5. Horarios de cierre de la barrera de La Pedriza. Año 2021

Horario de acceso Barrera: VERANO (desde 1 junio al 30 de septiembre)					
HORARIO ENTRADA			HORARIO SALIDA		
	ABIERTA	CERRADA		ABIERTA	CERRADA
Fines de semana y festivos	De 07:00 a 09:30 h. De 18:30 a 22:30 h.	De 09:30 a 18:30 h. De 22:30 a 7:00 h.	Fines de semana y festivos	De 07:00 a 23:00 h.	De 23:00 a 07:00 h.
Resto de días	De 7:30 a 10:30 h. De 18:30 a 22:30 h.	De 10:30 a 18:30 h. De 22:30 a 7:30 h.	Resto de días	De 07:30 a 23:00 h.	De 23:00 a 07:30 h.

Horario de acceso Barrera: RESTO DEL AÑO					
HORARIO ENTRADA			HORARIO SALIDA		
	ABIERTA	CERRADA		ABIERTA	CERRADA
Fines de Semana y Festivos	de 16:00 a 10:30 h.	de 10:30 a 16:00 h.	Fines de Semana y Festivos	Sin restricciones de horario	
Resto de días	Sin restricciones de horario		Resto de días	Sin restricciones de horario	

- **Cierre total:** por circunstancias excepcionales, tales como riesgo de incendio extremo o placas de hielo en la carretera, la barrera se cierra totalmente salvo para vehículos de gestión, servicio de emergencias y seguridad.

El personal de barrera y del Centro de Visitantes La Pedriza comunica para su difusión en las redes sociales del parque nacional y al resto de medios habilitados, cualquier incidencia relativa al régimen de apertura de la barrera, funcionamiento de la lanzadera o cuando el cupo se completa.

A continuación se muestran los datos registrados por el personal de control de acceso de la barrera de La Pedriza. A modo de resumen, la siguiente tabla muestra qué ha pasado en la barrera durante 2021, en la que 242 días se tuvo que cerrar la barrera, bien sea por horario, cupo, la realización de obras, etc.

Tabla 6. Resumen de días con la barrera abierta o cerrada en 2021

Resumen de días con la barrera abierta o cerrada en 2021							
Mes	Días con la barrera cerrada por:					Días con barrera cerrada	Días con barrera sin restricciones
	Cupo	Estado de la pista	Horario	Obras	Riesgo de incendio		
enero	2	22	4			28	3
febrero	13					13	15
marzo	17					17	14
abril	6		7			13	17
mayo	7		3			10	21
junio	3		27			30	
julio			31			31	
agosto			28		3	31	
septiembre	4		26			30	
octubre	8		4			12	19
noviembre	5		5			10	20
diciembre	7		7	3		17	14
Total	72	22	142	3	3	242	123

Días de control de acceso

Desde el año 2019 el número de días en los que se ha efectuado el control de barrera ha aumentado un 8,7% hasta situarse en 300 días con personal en la barrera. Esto es debido a que se ha eliminado el solape horario de la jornada de trabajo del personal de la barrera existente en los años 2019 y 2020. Al no trabajar en horas simultaneas, se ha podido repartir al personal, consiguiendo aumentar el número de días de control. Este cambio se realiza, en gran medida, por el aumento en el número de vehículos que acceden a La Pedriza.

Tabla 7. Comparativa de días y horas en los que se efectúa el control de acceso. Años 2021, 2020 y 2019

Comparativa de días y horas en los que se efectúa el control de acceso. Años 2021, 2020 y 2019.							
Mes	2021				2020		2019
	Días festivo	Días laborable	Total días	Horas	Total días	Horas control	Total días
Enero	11	6	17	124	10	90	10
Febrero	8	2	10	94	9	81	8
Marzo	9	9	18	162	17	137	20
Abril	10	20	30	297	16	120	30
Mayo	11	20	31	254	31	241	31
Junio	8	22	30	540	30	376	30
Julio	9	22	31	558	31	558	31
Agosto	9	22	31	558	31	558	31
Septiembre	8	22	30	540	30	540	30
Octubre	12	19	31	272	31	237	31

Comparativa de días y horas en los que se efectúa el control de acceso. Años 2021, 2020 y 2019.							
	2021				2020		2019
Mes	Días festivo	Días laborable	Total días	Horas	Total días	Horas control	Total días
Noviembre	11	4	15	142	26	213	10
Diciembre	13	13	26	220	24	196	14
Total	119	181	300	3.761	286	3.347	276

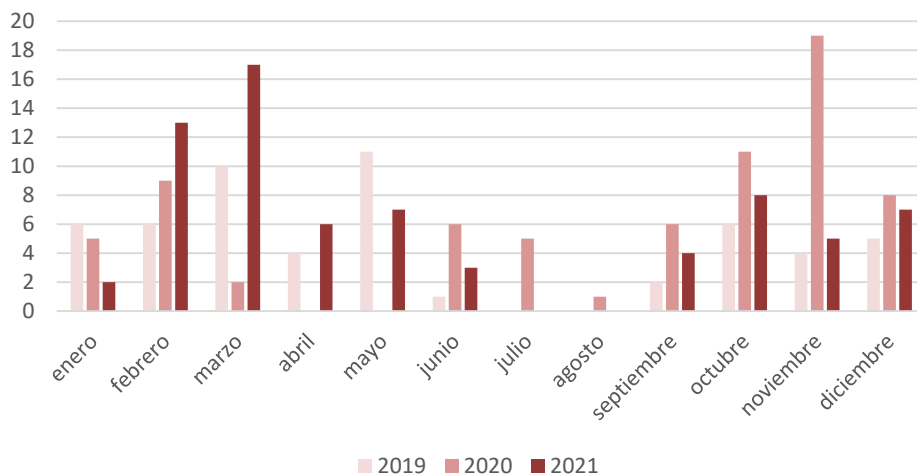
Días cerrados por cupo

Como se puede observar en la siguiente comparativa, el número de días cerrado por cupo completo se mantiene igual que en 2021 en relación al año 2020, aumentando 17 días respecto a 2019. En cuanto a la distinción entre días laborables y festivos, en el año 2021, predomina el cierre por cupo completo en los días festivos (70,8% respecto al total), tal y como cabe esperar, tanto por el patrón de distribución de visitantes entre fines de semana y días laborables, como porque el personal de control, salvo en semana santa y campaña de verano, suelen estar los fines de semana. El mes en el que más días se cerró por cupo fue el mes de marzo con un total de 17 días.

Tabla 8. Comparativa de días en el que la barrera de La Pedriza ha cerrado por cupo. Años 2019, 2020 y 2021.

Mes	2021			2020	2019
	Festivo	Laborable	Total		
Enero	0	2	2	5	6
Febrero	8	5	13	9	6
Marzo	9	8	17	2	10
Abril	3	3	6	0	4
Mayo	7	0	7	0	11
Junio	3	0	3	6	1
Julio	0	0	0	5	
Agosto	0	0	0	1	
Septiembre	4	0	4	6	2
Octubre	8	0	8	11	6
Noviembre	5	0	5	19	4
Diciembre	4	3	7	8	5
Total	51	21	72	72	55

Nº de días con la barrera cerrada por cupo



Gráfica 17. Número de días con la barrera cerrada por cupo. 2019, 2020 y 2021

Promedio de hora de cierre

Como se puede observar en la siguiente tabla, la hora promedio en la que se efectúa el cierre de la barrera de La Pedriza, durante la jornada laboral del personal de control y vigilancia, se mantiene estable dentro de la franja horaria de entre las 09:50 horas y las 10:00 horas. Aunque cabe destacar que en los días festivos del mes de marzo, la hora promedio de cierre se estableció en las 08:19.

Tabla 9. Hora promedio de cierre de la barrera de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019

Hora promedio de cierre de la barrera de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019					
Mes	2021			2020	2019
	Festivo	Laborable	Total	Total	Total
Enero	11:07	10:50	11:01	10:00	09:41
Febrero	08:39	10:37	09:03	09:07	09:12
Marzo	08:19	10:43	09:27	09:31	08:46
Abril	09:43	11:01	10:01	No cierra	09:00
Mayo	09:15	No cierra	09:15	No cierra	09:19
Junio	09:25	10:30	10:12	09:56	10:09
Julio	09:30	10:30	10:12	10:12	10:14
Agosto	09:30	10:30	10:12	10:09	10:10
Septiembre	09:08	10:06	09:50	10:04	10:10
Octubre	09:31	No cierra	09:31	09:34	09:08
Noviembre	09:47	No cierra	09:47	09:40	10:09
Diciembre	10:26	11:06	10:35	09:30	10:21
Total	09:31	10:28	09:59	09:54	09:57

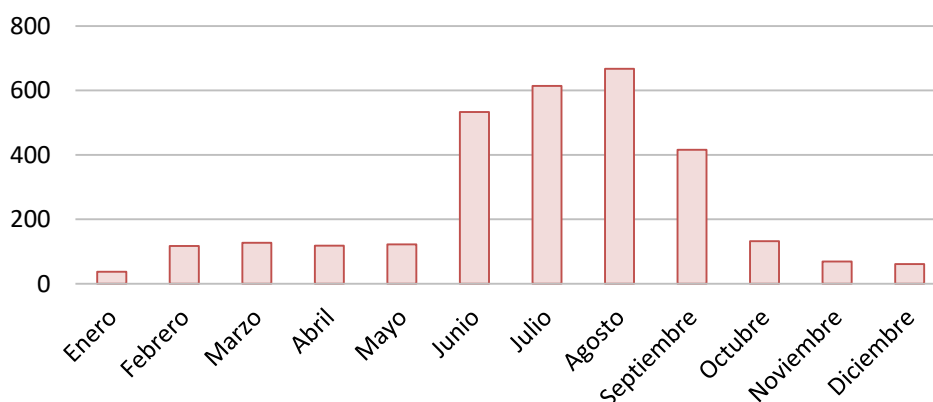
Número de vehículos que esperan a la apertura oficial

En el año 2021, el número de vehículos que ha esperado a la apertura oficial de la barrera por horario de acceso, ha disminuido en un 16%. Este dato no muestra indicios de estabilidad desde el año 2019, aunque hay que tener en cuenta que probablemente sea debido a un cambio de hábitos influenciado por las restricciones impuestas por la pandemia de la COVID-19. El mes en el que más vehículos esperan a la apertura es el mes de agosto con un total de 667 vehículos.

Tabla 10. Número de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019.

Número de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019					
Mes	2021			2020	2019
	Mañana	Tarde	Total	Total	Total
Enero	0	37	37	61	89
Febrero	0	117	117	132	100
Marzo	0	127	127	45	198
Abril	0	118	118	0	112
Mayo	0	122	122	0	204
Junio	90	443	533	590	277
Julio	108	506	614	752	298
Agosto	86	581	667	976	332
Septiembre	38	378	416	656	249
Octubre	0	132	132	103	99
Noviembre	0	69	69	152	53
Diciembre	0	61	61	120	106
Total general	322	2.691	3.013	3.587	2.117

Nº de vehículos que esperan la apertura de barrera por horario. 2021



Gráfica 18. Nº de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza. Año 2021.

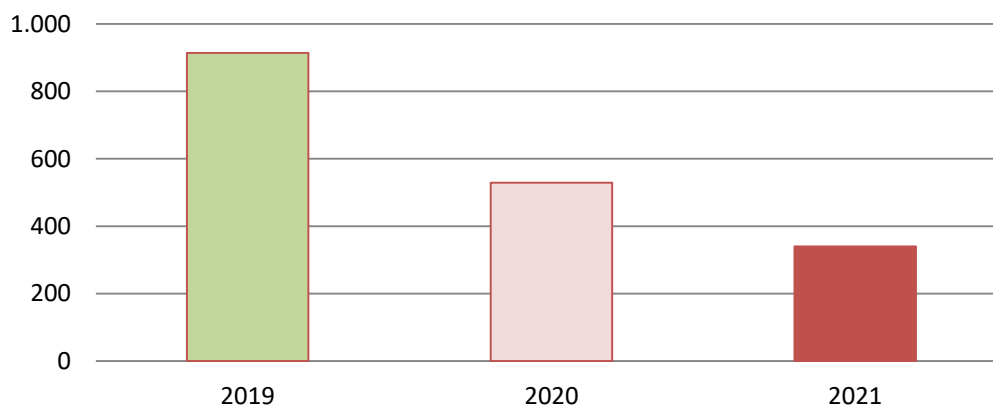
Vehículos que pernoctan durante la campaña de verano (junio, julio, agosto y septiembre)

Durante los meses de verano (junio, julio, agosto y septiembre) la pernocta de vehículos en los aparcamientos de La Pedriza no está permitida. A pesar de esta prohibición algunos vehículos siguen pernoctando durante el verano, aunque con una disminución progresiva en los últimos 3 años. El mes en el que más vehículos pernoctaron en los aparcamientos fue el mes de julio con un total de 123 vehículos, dato bastante alejado de los 688 de junio de 2019 o los 262 en junio de 2020. Indudablemente estas cifras están marcadas por la pandemia y las restricciones de movilidad, por lo que habrá que esperar para ver las tendencias definitivas.

Tabla 11. Vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos regulados de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019

Vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos regulados de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019			
Mes	2021	2020	2019
Junio	79	262	688
Julio	123	93	67
Agosto	72	94	58
Septiembre	66	80	101
Total general	340	529	914

**Nº de vehículos que pernoctan durante la campaña de verano.
Años 2019, 2020 y 2021**



Gráfica 19. Vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019.

Autocaravanas

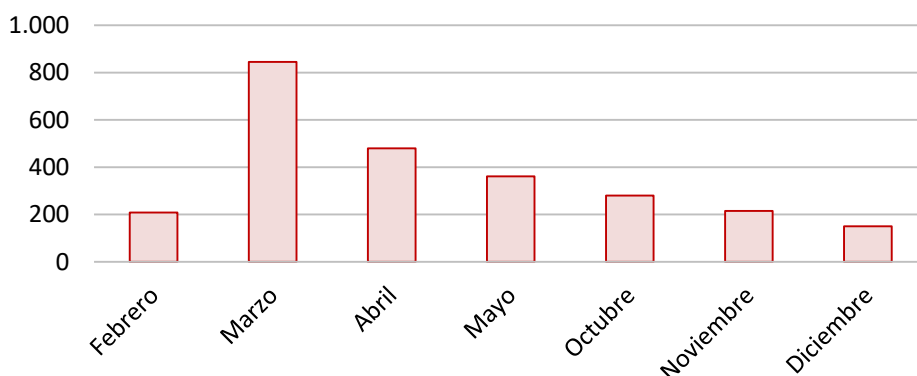
Debido al creciente aumento de autocaravanas que pernoctan en los aparcamientos de La Pedriza, se ha realizado un seguimiento, contabilizando el número de vehículos que han pernoctado en dichos aparcamientos. Debido a fallos de planificación, no se han contabilizado correctamente las autocaravanas durante los meses de la campaña de verano, circunstancia solventada ya para futuros conteos.

Se ha realizado un esfuerzo de muestreo de 159 días durante los meses de febrero, marzo, abril, mayo, octubre, noviembre y diciembre. En este muestreo se han contabilizado un total de 2.199 autocaravanas. Destaca el mes de marzo, en el que pernoctaron más 800 autocaravanas.

Tabla 12. Autocaravanas que pernoctan en los aparcamientos de la Pedriza. Año 2021

Autocaravanas que pernoctan en los aparcamientos de la Pedriza. Año 2021	
Mes	Nº autocaravanas
Febrero	208
Marzo	845
Abril	480
Mayo	361
Junio	Sin datos
Julio	Sin datos
Agosto	Sin datos
Septiembre	Sin datos
Octubre	280
Noviembre	215
Diciembre	150
Total general	2.539

Número de autocaravanas contabilizadas en los aparcamientos de La Pedriza. Año 2021



Gráfica 20. Número de autocaravanas contabilizadas en los aparcamientos de La Pedriza. Año 2021.

Analizando el número total de caravanas que pernoctan en los aparcamientos durante los 159 días muestreados, cabe destacar que 2 días pernoctaron más de 100 autocaravanas y 28 días pernoctaron más de 30, cifras muy elevadas para un aparcamiento sin los servicios necesarios para acoger adecuadamente a estos vehículos. No hay que olvidar que el cupo es de 270 coches y que, habitualmente, un vehículo de estas características ocupa más de una plaza de aparcamiento, con lo que los días con muchas autocaravanas la organización de los aparcamientos se resiente notablemente.

Tabla 13. Número de días según el número de autocaravanas. Año 2021

Nº de días según el nº de autocaravanas. Año 2021	
Nº de autocaravanas	Nº de días
0	19
1-10	82
11-20	19
21-30	11
31-40	4
41-50	6
51-60	6
61-70	5
71-80	2
81-90	2
91-100	1
101-110	1
111-121	1
Total general	159

Transporte colectivo

Es este apartado, se muestran los datos registrados por el personal de control de acceso de la barrera de La Pedriza en relación al “transporte colectivo”, es decir taxis, autobuses y servicio de Lanzadera de La Pedriza.

Taxis

El parque nacional habilita autorizaciones para una serie de taxis que prestan servicio en La Pedriza y que pueden acceder incluso cuando el cupo de las plazas de aparcamiento está completo. Durante el año 2021 únicamente accedieron 19 taxis. Al igual que en anteriores años, puede observarse que la tendencia en el uso de taxis como medio para transporte es mínima, siendo un transporte poco popular entre los visitantes a La Pedriza, usado principalmente cuando el cupo de los aparcamientos se ha completado.

Tabla 14. Número de taxis que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019

Número de taxis que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019						
Mes	2021		2020		2019	
	Taxis	Usuarios	Taxis	Usuarios	Taxis	Usuarios
Enero	1	1	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0
Marzo	2	3	0	0	0	0
Abril	1	2	0	0	1	3
Mayo	4	4	0	0	0	0
Junio	0	0	7	12	4	5
Julio	7	22	7	15	3	1
Agosto	3	8	9	16	1	0
Septiembre	1	1	5	7	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	3	6	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0
Total general	19	41	31	56	9	9

Autobuses

Durante el año 2021 han accedido 257 autobuses a los aparcamientos de La Pedriza, esto supone un incremento más que evidente respecto a 2020, donde apenas accedieron buses debido a las restricciones derivadas de la pandemia. Aun así, las cifras están bastante alejadas de los autobuses de 2019, con más del doble de los llegados en 2021. El mes en el que acceden más autobuses es el mes de octubre con un total de 101 autobuses y 3.901 usuarios.

Tabla 15. Número de autobuses y usuarios que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019

Número de autobuses y usuarios que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019								
Mes	2021				2020			2019
	festivo	laborable	Total	Usuarios	Nº bus	Usuarios	Nº bus	Usuarios
Enero	0	0	0	0	8	278	4	161
Febrero	0	0	0	0	7	245	4	130
Marzo	3	9	12	376	3	113	42	1.705
Abril	1	1	2	37	0	0	61	2.527
Mayo	2	31	33	1.010	0	0	128	4.550
Junio	1	47	48	1.648	0	0	87	3.403
Julio	1	6	7	138	4	101	28	996
Agosto	0	3	3	114	1	25	4	161
Septiembre	8	20	28	743	2	30	41	1.686
Octubre	9	92	101	3.901	9	285	132	5.210
Noviembre	4	13	17	583	6	188	3	132
Diciembre	0	6	6	174	8	163	2	61
Total	29	228	257	8.723	48	1.428	536	20.722

Lanzadera de La Pedriza

La lanzadera de La Pedriza es un servicio gratuito que el parque nacional ofrece a sus visitantes para poder acceder en autobús a La Pedriza los fines de semana y los días festivos. El servicio cuenta con cuatro paradas:

Tabla 16. Paradas del servicio de la lanzadera de La Pedriza. Año 2021

Paradas del servicio de la lanzadera de La Pedriza. Año 2021	
Nombre	Localización
Plaza de la Iglesia	Casco urbano de Manzanares El Real
Glorieta del Montañero	Casco urbano de Manzanares El Real
Barrera de La Pedriza	Entrada a La Pedriza
Canto Cochino	Interior de La Pedriza

La lanzadera realiza 5 viajes de entrada y 5 viajes de salida a La Pedriza y su aforo máximo es de 29 usuarios.



Lanzadera a La Pedriza

MANZANARES - ROTONDA DEL MONTAÑERO - BARRERA PEDRIZA - CANTO COCHINO

Servicio fines de semana y festivos desde el 27/03/21

Horarios de Mañana				
Viajes Lanzadera	Manzanares el Real (Plaza de la Iglesia)	Manzanares el Real (Glorieta del Montañero)	Barrera de La Pedriza	Canto Cochino
Viaje 1 (entrada)	09:40 h	09:45 h	09:50 h	10:10 h
Viaje 2 (salida)	10:45 h	10:40 h	10:35 h	10:15 h
Viaje 3 (entrada)	10:50 h	10:55 h	11:00 h	11:20 h
Viaje 4 (salida)	11:55 h	11:50 h	11:45 h	11:25 h
Viaje 5 (entrada)	13:00 h	13:05 h	13:10 h	13:30 h
Viaje 6 (salida)	14:05 h	14:00 h	13:55 h	13:35 h
Horarios de Tarde				
	Manzanares el Real (Plaza de la Iglesia)	Manzanares el Real (Glorieta del Montañero)	Barrera de La Pedriza	Canto Cochino
Viaje 7 (salida)	18:30 h	18:25 h	18:20 h	18:00 h
Viaje 8 (entrada)	18:35 h	18:40 h	18:45 h	19:05 h
Viaje 9 (salida)	20:00 h	19:55 h	19:50 h	19:30 h
Viaje 10 (entrada)	20:05 h	20:10 h	20:15 h	20:35 h

Horarios aproximados

Ilustración 3. Horario del servicio de la lanzadera de La Pedriza

El servicio se inicia en la parada de La Plaza de la Iglesia a las 09:40 horas y continúa dirección a La Pedriza, efectuando paradas en la glorieta del Montañero, la barrera de La Pedriza y por último en Canto Cochino. Una vez llegado al final de la ruta, la Lanzadera vuelve por el mismo itinerario efectuando las mismas paradas, hasta llegar de nuevo a la parada de La Plaza de la Iglesia. Este itinerario de «ida y vuelta», se repite efectuando las mismas paradas en distintos horarios hasta finalizar el servicio a las 20:35 horas en la parada de Canto Cochino.

Días de servicio activo de la lanzadera, número de usuarios y porcentaje de ocupación

En el año 2021 el servicio permanece activo un total de 43 días, desde el día 27 de marzo hasta el día 19 de septiembre, ambos inclusive, a excepción del periodo comprendido entre el 11 de abril al 14 de mayo, también ambos inclusive, y los días 14 y 15 de agosto. Como puede observarse en la siguiente tabla, el número de días en los que el servicio permanece activo, ha disminuido en los últimos años debido a ajustes del servicio, por lo que también ha disminuido su número de usuarios total (4.116). El mes que mayor número de usuarios utilizó el servicio en 2021 fue julio, con 798.

La disparidad en el número de días de servicio de la lanzadera en los últimos años no permite la comparativa salvo que se observen los datos porcentuales. Si bien en 2021 fueron 4.116 usuarios para los 43 días de servicio, en 2019 fueron 9.278 en 75 días. Por este motivo, la siguiente tabla muestra el porcentaje de ocupación por mes de los últimos años.

En el año 2021 la lanzadera de La Pedriza pudo dar servicio a 12.470 usuarios dado que tiene un aforo máximo de 29 usuarios por viaje, que realiza 5 viajes de entrada a La Pedriza y 5 viajes de salida y que estuvo activo el servicio 43 días.

Tabla 17. Número de días de servicio activo de La Lanzadera de La Pedriza, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Años 2021, 2020 y 2019

Número de días de servicio activo de La Lanzadera de La Pedriza, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Años 2021, 2020 y 2019									
Mes	2021			2020			2019		
	Nº días	Usuar.	% ocupación	Nº días	Usuar.	% ocupación	Nº días	Usuar.	% ocupación
Mar.	2	195	33,6%						
Abr.	5	501	34,6%				6	580	33,3%
May.	6	606	34,8%				12	2.390	68,7%
Jun.	8	719	31,0%	6	994	57,1%	11	1.394	43,7%
Jul.	9	798	30,6%	8	1.039	44,8%	12	971	27,9%
Ago.	7	645	31,8%	10	1.405	48,4%	11	1.414	44,3%
Sep.	6	652	37,5%	8	1.088	46,9%	12	1.016	29,2%
Oct.				10	904	31,2%	8	1.184	51,0%
Nov.				11	1.115	35,0%	3	329	37,8%
Total	43	4.116	33,0%	53	6.545	42,6%	75	9.278	42,7%

La comparativa de los tres años indica que el éxito de lanzadera en cuanto a la ocupación, está descendiendo hasta alcanzar el 33% de su ocupación sobre el máximo posible. Cabe destacar que 2021 fue bastante regular en ese porcentaje de ocupación frente a otros años en los que las diferencias mensuales son más acusadas.

Por último, es relevante destacar que teniendo en cuenta el costo del servicio (15.972 €) y el número de usuarios (4.116) del año 2021, el coste del billete de Lanzadera por usuario asciende a 3,88 €.

Usuarios entrada y salida de La Pedriza

Como se puede observar en la siguiente tabla, el número de usuarios que utilizan el servicio para acceder a La Pedriza y salir de esta, es prácticamente idéntico.

Tabla 18. Número y porcentaje de usuarios que entran y salen de La Pedriza en la lanzadera. Año 2021

Número y porcentaje de usuarios que entran y salen de La Pedriza en la lanzadera. Año 2021					
Mes	Entrada		Salida		Total
	Usuarios	Porcentaje*	Usuarios	Porcentaje*	
Marzo	94	48,2%	101	51,8%	195
Abril	251	50,1%	250	49,9%	501
Mayo	283	46,7%	323	53,3%	606
Junio	380	52,9%	339	47,1%	719
Julio	381	47,7%	417	52,3%	798
Agosto	334	51,8%	311	48,2%	645
Septiembre	346	53,1%	306	46,9%	652
Total	2069	50,3%	2047	49,7%	4116
*Porcentaje respecto al total del mes					

Al analizar no sólo el número de usuarios sino también las paradas, se aprecia como el servicio es usado mayoritariamente para subir a La Pedriza a primera hora y bajar al finalizar la jornada. En los viajes de entrada destacan las paradas horarias de las 10:10, 11:20 y 13:30 horas con un promedio de ocupación superior al 50%. Por el contrario las paradas de las 19:05 y 20:35 horas cuentan con un promedio inferior al 5%.

Tabla 19. Número de usuarios y porcentaje de ocupación total y por franja horaria de entrada. Año 2021

Porcentaje de ocupación según viajes de entrada. Año 2021										
	Parada de Canto Cochino									
Mes	10:10		11:20		13:30		19:05		20:35	
	%*	Us.**	%	Us.	%	Us.	%	Us.	%	Us.
Marzo	18,5%	37	17,5%	35	11%	22	0%	0	0%	0
Abril	10,6%	53	15,6%	78	20,2%	101	0,8%	4	3%	15
Mayo	13,7%	82	13,7%	82	18,7%	112	1,2%	7	0%	0
Junio	16,6%	133	15,8%	126	14,6%	117	0,5%	4	0%	0
Julio	11,4%	103	11,8%	106	15,4%	139	3%	27	0,7%	6
Agosto	15,3%	107	14,7%	103	16,4%	115	1,1%	8	0,1%	1
Septiembre	19%	114	16,7%	100	20,5%	123	1,5%	9	0%	0
Promedio	14,6%	629	14,7%	630	17%	729	1,4%	59	0,5%	22
% de ocupación	50,4%		50,5%		58,5%		4,7%		1,8%	
* % de uso respecto al 100 % teórico de esa franja ** Us.: nº de usuarios /										

La siguiente tabla refleja los datos de los viajes de salida. Destacan las paradas horarias de las 13:35, 18:00 y 19:30 horas con un promedio de ocupación superior al 40%, encontrando el mayor promedio de ocupación en la parada de las 18:00 (75,5%). El menor índice de ocupación se encuentra en las paradas de las 10:15 y 11:25 con un promedio inferior al 6%.

Tabla 20. Número de usuarios y porcentaje de ocupación total y por franja horaria de salida. Año 2021

Número de usuarios y porcentaje de ocupación total y por franja horaria de salida. Año 2021										
	Parada de Canto Cochino									
Mes	10:15		11:25		13:35		18:00		19:30	
	%*	Us.**	%	Us.	%	Us.	%	Us.	%	Us.
Marzo	0%	0	3%	6	9,5%	19	21%	42	17%	34
Abril	1,4%	7	2,6%	13	12,4%	62	23,4%	117	10,2%	51
Mayo	0,3%	2	2,7%	16	14,2%	85	23%	138	13,7%	82
Junio	0,4%	3	1,3%	10	12%	96	20,3%	162	8,5%	68
Julio	0,2%	2	0,6%	5	9,8%	88	22,2%	200	13,6%	122
Agosto	0%	0	0,9%	6	9,7%	68	21,6%	151	12,3%	86
Septiembre	0,5%	3	2,8%	17	14,7%	88	22%	132	11%	66
Promedio	0,4%	17	1,7%	73	11,8%	506	21,9%	942	11,8%	509
% de ocupación	1,4%		5,9%		40,6%		75,5%		40,8%	
% * de uso respecto al 100 % teórico de esa franja ** Us.: nº de usuarios /										

Paradas de la lanzadera de La Pedriza

Para valorar el éxito de las paradas de la Lanzadera, se ha decidido estudiar por separado los viajes de entrada y los de salida, contabilizando:

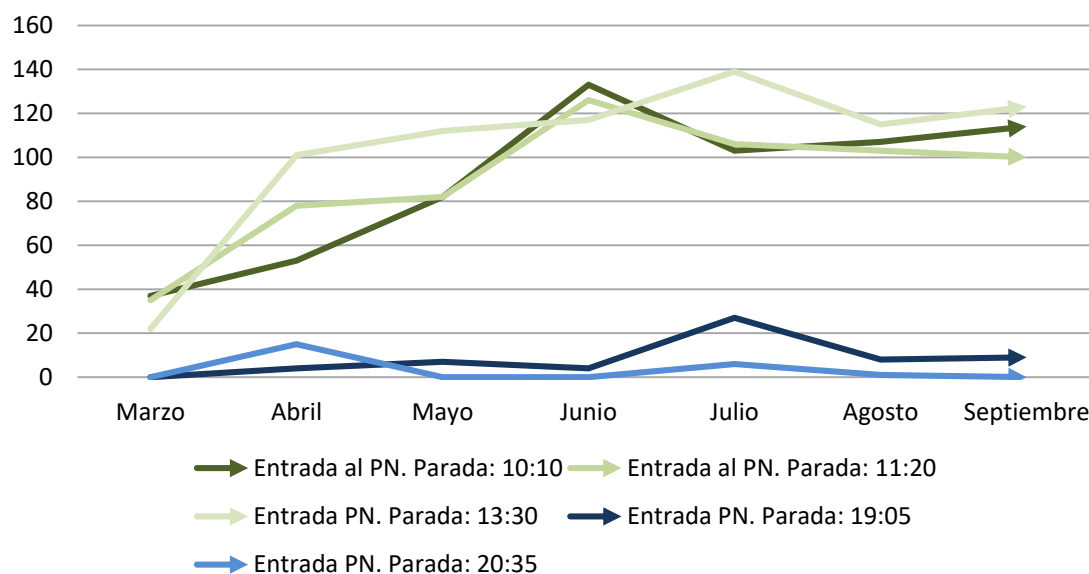
- Viajes de entrada: el mayor número de usuarios que acceden a las distintas paradas horarias se encuentra en la franja horaria de las 13:30 horas (729 usuarios), por el contrario el menor número de usuarios se encuentra en la franja horaria de las 19:05 (59 usuarios) y 20:35 (22 usuarios).
- Viajes de salida: las paradas en las que más usuarios han accedido al servicio, se encuentra en la franja horaria de las 18:00 horas (942 usuarios), y el menor número de estos en la franja horaria de las 10:15 (17 usuarios) y 11:25 (73 usuarios).

En la siguiente tabla puede observarse el éxito anual de todas las paradas de la Lanzadera.

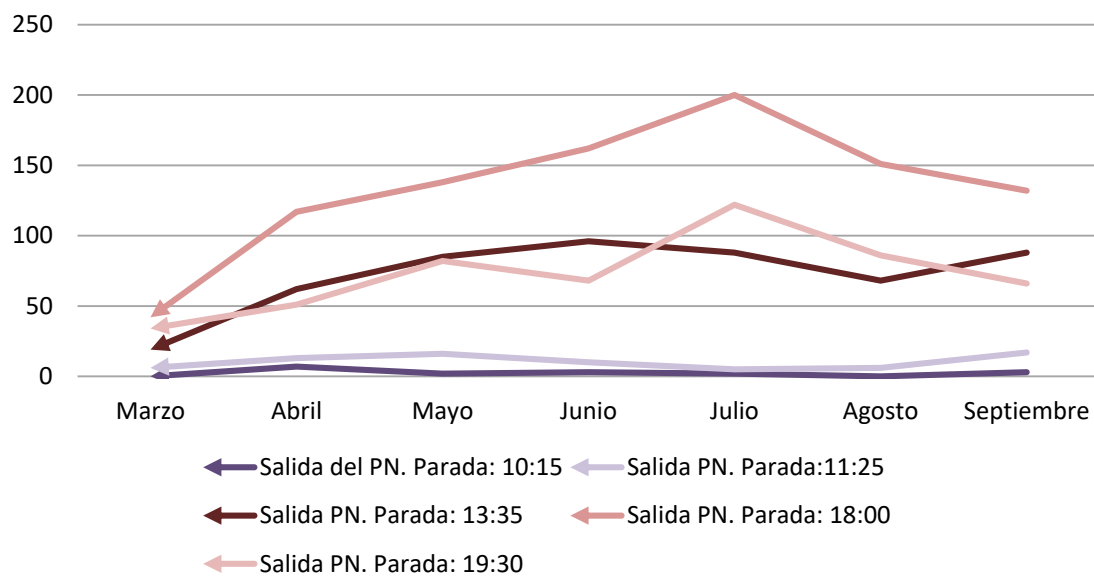
- Viajes de entrada: número de usuarios que se bajan en Canto Cochino.
- Viajes de salida: el número de usuarios corresponde a los pasajeros que se bajan en las paradas de la barrera de La Pedriza, glorieta del Montañero y la plaza de la Iglesia.

Tabla 21. Éxito anual de las paradas de la Lanzadera de La Pedriza. Año 2021

Éxito anual de las paradas de la Lanzadera de La Pedriza. Año 2021								
Viaje	Paradas							
	Plaza de la Iglesia		Glorieta del Montañero		Barrera de La Pedriza		Canto Cochino	
	Hora	Usuarios	Hora	Usuarios	Hora	Usuarios	Hora	Usuarios
1 (entrada)	09:40	458	09:45	22	09:50	149	10:10	629
2 (salida)	10:45	13	10:40	0	10:35	4	10:15	17
3 (entrada)	10:50	432	10:55	24	11:00	174	11:20	630
4 (salida)	11:55	51	11:50	7	11:45	15	11:25	73
5 (entrada)	13:00	571	13:05	26	13:10	132	13:30	729
6 (salida)	14:05	323	14:00	16	13:55	167	13:35	506
7 (salida)	18:30	576	18:25	91	18:20	275	18:00	942
8 (entrada)	18:35	56	18:40	0	18:45	3	19:05	59
9 (salida)	20:00	288	19:55	52	19:50	169	19:30	509
10 (entrada)	20:05	22	20:10	0	20:15	0	20:35	22
Total		2790		238		1088		4116



Gráfica 21. Éxito anual de las paradas de la Lanzadera de La Pedriza en sentido de entrada, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2021



Gráfica 22. Éxito anual de las paradas de la Lanzadera de La Pedriza en sentido de salida, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2021

Datos del aforador de vehículos de La Pedriza

A continuación se muestran los datos de vehículos registrados por el contador automático de vehículos.

Vehículos contabilizados

Durante el año 2021 han accedido más vehículos que en los dos anteriores (96.641 vehículos a los aparcamientos de la Pedriza). Esto supone un incremento en torno al 18% respecto a los años anteriores.

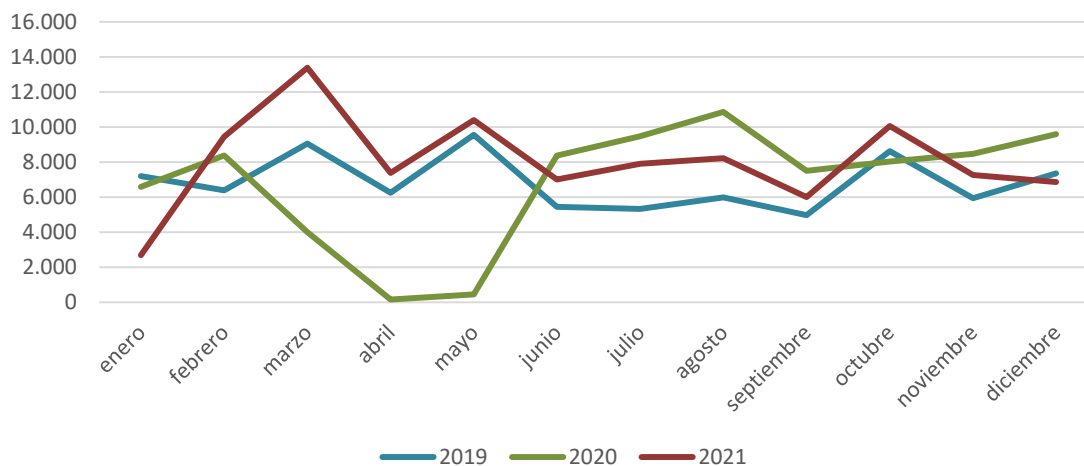
El mes en el que más vehículos han accedido fue en marzo (13.385 vehículos) lo que supone un 13,9% respecto del total general.

Para interpretar la comparativa de la siguiente tabla es importante recordar que debido a las restricciones de movilidad impuestas por el confinamiento debido a la pandemia, durante los meses de abril y mayo del año 2020 únicamente accedieron a La Pedriza vehículos de gestión, seguridad y emergencias.

Tabla 22. Número de vehículos registrados por el aforador por meses. Años 2019, 2020 y 2021

Número de vehículos registrados por el aforador por meses. Años 2019, 2020 y 2021.					
	Festivo	Laborable	Total 2021	2020	2019
enero	1.248	1.444	2.692	6.498	7.198
febrero	2.805	6.641	9.446	8.241	6.387
marzo	3.538	9.847	13.385	3.950	9.056
abril	3.261	4.123	7.384	159	6.254
mayo	4.062	6.338	10.400	456	9.562
junio	2.911	4.102	7.013	8.368	5.447
julio	3.159	4.743	7.902	9.479	5.334
agosto	2.773	5.453	8.226	10.861	5.989
septiembre	3.055	2.950	6.005	7.501	4.974
octubre	4.211	5.848	10.059	8.032	8.630
noviembre	3.369	3.896	7.265	8.471	5.944
diciembre	3.232	3.632	6.864	9.591	7.362
Total	37.624	59.017	96.641	81.607	82.137

Comparativa de vehículos en el aforador de vehículos de La Pedriza (2019-2021)



Gráfica 23. Comparativa del número de vehículo en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2021, 2020 y 2019

Vehículos por día de la semana y festivo

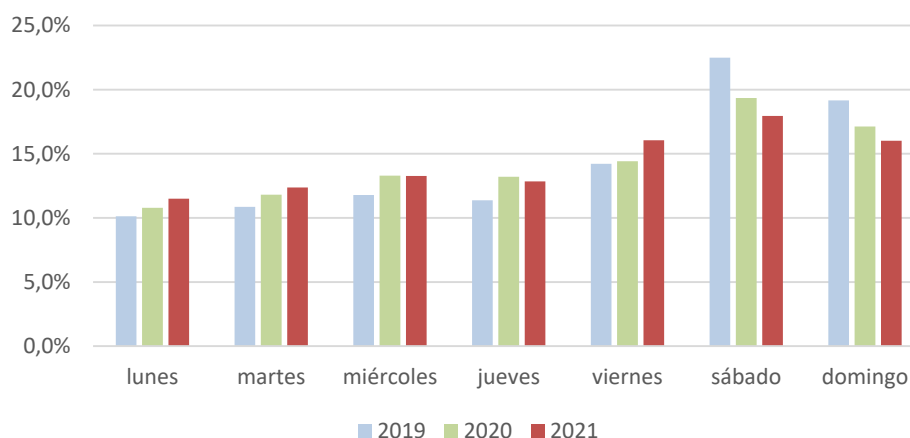
Analizando el número de vehículos que acceden a los aparcamientos de La Pedriza, según el día de la semana, se puede observar que el mayor número de vehículos se concentra en los viernes,

sábados y domingos (48.336 entre los tres días, lo que equivale a un 50% del total de vehículos que acceden en 2021), dato que se repite en años anteriores (50,9% en 2020 y 56,1% en 2019). De ellos, el sábado es el día en el que más vehículos vienen (17.346), al igual que ocurre en los otros años.

Tabla 23. Vehículos contabilizados por el aforador de vehículos de la Pedriza, según día de la semana y días festivos. Años 2021, 2020 y 2019.

Vehículos contabilizados por el aforador de vehículos de la Pedriza, según día de la semana y días festivos. Años 2021, 2020 y 2019									
Día	2021			2020			2019		
	Festivo	Laborable	Total	Festivo	Laborable	Total	Festivo	Laborable	Total
Lunes	1.608	9.505	11.113	1.191	7.609	8.800	664	7.649	8.313
Martes	1.068	10.886	11.954	277	9.365	9.642	965	7.960	8.925
Miércoles	96	12.723	12.819	193	10.658	10.851	758	8.923	9.681
Jueves	471	11.948	12.419	609	10.166	10.775	1.134	8.203	9.337
Viernes	1.562	13.955	15.517	265	11.505	11.770	1.844	9.830	11.674
Sábado	17.346		17.346	15.791		15.791	18.469		18.469
Domingo	15.473		15.473	13.978		13.978	15.738		15.738
Total	37.624	59.017	96.641	32.304	49.303	81.607	39.572	42.565	82.137

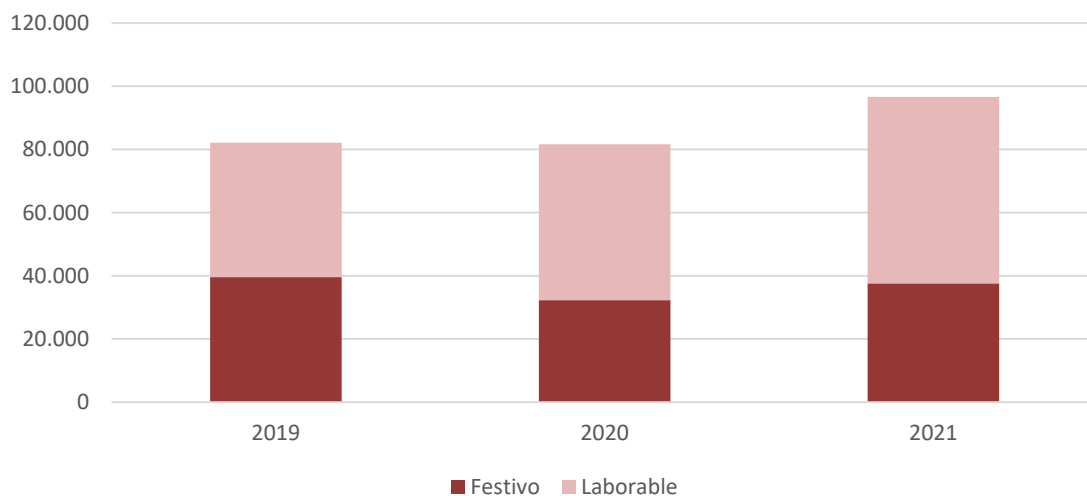
Distribución porcentual del número de vehículos por día de la semana. Años 2019, 2020 y 2021



Gráfica 24. Distribución porcentual del número de vehículos por día de la semana. Años 2019, 2020 y 2021

Según los días festivos y laborables, un 61% de los vehículos accedieron a los aparcamientos en día laborable, dato que se mantiene prácticamente estable en relación al año 2020 y que sufre un incremento porcentual del 9,5% en relación al año 2019.

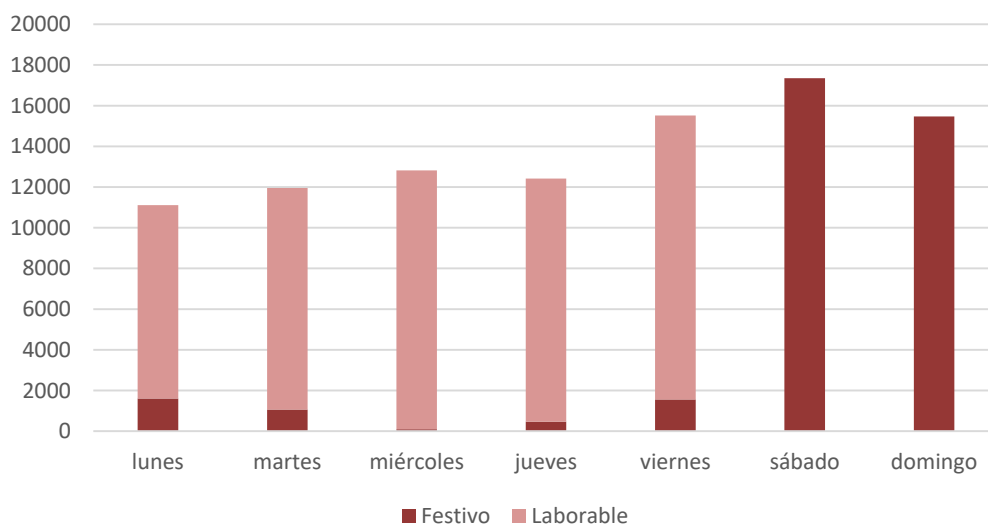
Vehículos contabilizados por el aforador de vehículos de la Pedriza por festivo (2019-2021)



Gráfica 25. Comparativa de vehículos contabilizados por el aforador de vehículos de la Pedriza, según días festivos y laborables. Años 2021, 2020 y 2019

No obstante, es necesario matizar que durante el año 2021 hubo 120 días festivos y 245 laborales, por lo que la media de vehículos por día en los días festivos es de 313 y en laborales de 240, datos que reflejan que en los días festivos acceden un mayor número de vehículos a los aparcamientos.

Vehículos contabilizados por día de la semana y festivo. 2021



Gráfica 26. Comparativa de vehículos contabilizados por el aforador de vehículos de la Pedriza, según día de la semana y días festivos y laborables. Año 2021

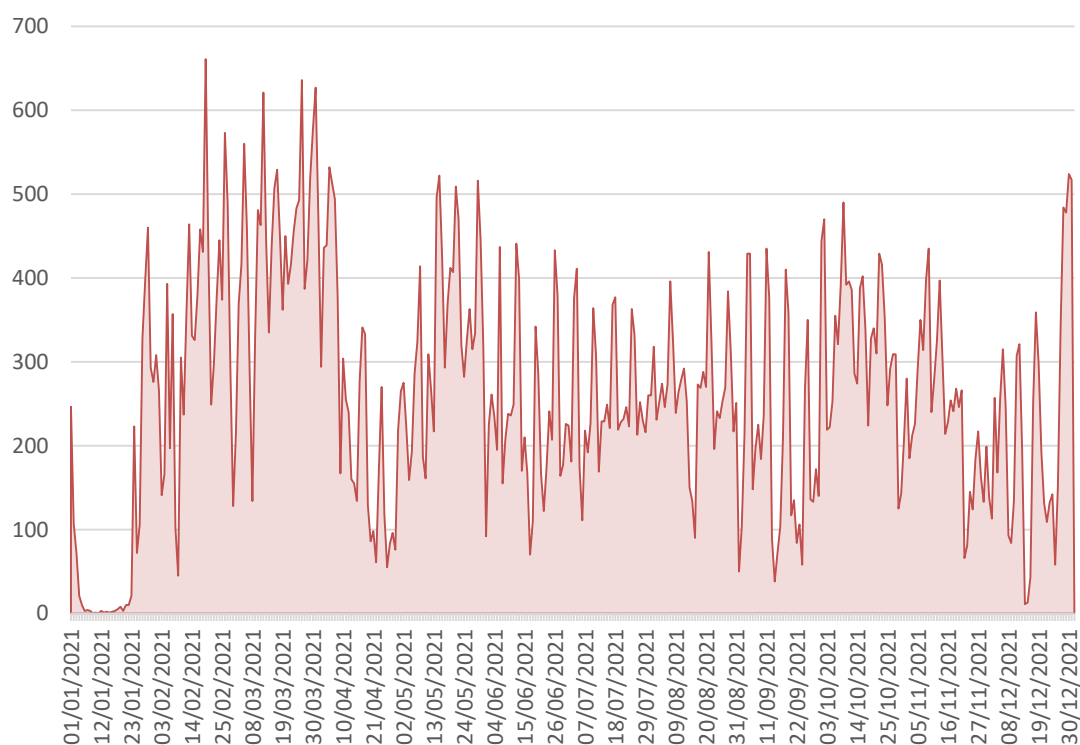
Ocupación de los aparcamientos de La Pedriza

Tal y como se ha mencionado, los aparcamientos de La Pedriza tienen un aforo máximo de 270 vehículos a los que se les permite el aparcamiento de manera simultánea. Esto implica que cuando se alcanza el cupo, según salen vehículos se permite el paso de otros hasta volver a completar los 270. El resultado final es que el número de coches puede ser muy superior a los 270. La siguiente tabla resume el número de días según el total de vehículos que han accedido. Es destacable que durante el año 2021 en 140 días accedieron a los aparcamientos más de 300 vehículos, llamando la atención los 65 días que se han superado los 400, o los 17 días con más de 500.

Tabla 24. Número de días según la ocupación de los aparcamientos de la Pedriza. Año 2021.

Número de días según la ocupación de los aparcamientos de la Pedriza. Año 2021	
Vehículos diarios	Nº de días
<1	2
1-50	24
51-100	21
101-150	35
151-200	34
201-250	59
251-300	50
301-350	40
351-400	35
401-450	29
451-500	19
501-550	10
551-600	3
601-650	3
651-700	1
Total	365

La siguiente gráfica muestra el nivel de ocupación diaria. Aunque la oscilación entre fines de semana y días laborables es patente, se aprecia como hay siempre un importante número de vehículos salvo en días muy concretos. Se refleja claramente los días con el cierre total de la barrera.



Gráfica 27. Distribución diaria de vehículos en La Pedriza. Año 2021.

Promedios de ocupación de vehículos y estimación visitantes

El promedio de pasajeros por vehículo es un dato fundamental para la estimación de visitantes en la Pedriza. Para ello el personal de control cuenta el número de viajeros por vehículo durante una hora todos los días de manera aleatoria. Con estos datos se calculan los promedios mensuales, distinguiendo festivos de laborables. Esto se hace tanto para autobuses como para los coches.

El promedio general de ocupación por coche en 2021 es de 2,1, algo superior al de 2019 (1,9 pasajeros) y por debajo de la cifra obtenida en 2020 (2,3 pasajeros). El de autobuses es de 29,8 (37,4 en 2019 y 25,7 en 2020).

El promedio de pasajeros en los coches es mayor en días festivos, algo que ya ocurría en años anteriores. Por el contrario el promedio en los autobuses es mayor los días laborables.

Tabla 25. Promedio de pasajeros por vehículo en La Pedriza. 2021.

Promedio de pasajeros por vehículo. 2021						
Día	Coches			Autobuses		
	Festivo	Laborable	Total	Festivo	Laborable	Total
Enero	2,2		2,2			
Febrero	2,7	2,4	2,6			
Marzo	2,7	2,4	2,6	15,50	33,67	28,48
Abril	2,4	1,8	2,0	23,00	14,00	18,50
Mayo	2,6	1,8	2,1	31,00	30,31	30,37
Junio	2,4	1,9	2,0	9,00	34,10	32,43
Julio	2,6	1,9	2,1	20,00	21,40	21,17
Agosto	2,6	2,0	2,2		34,75	34,75
Septiembre	2,1	1,6	1,7	26,33	26,78	26,60
Octubre	2,0	1,7	1,8	26,17	36,29	34,09
Noviembre	2,4	1,8	2,2	20,80	37,04	26,89
Diciembre	2,2	2,0	2,1	23,04	32,00	27,52
Total	2,4	1,9	2,1	23,04	32,01	29,79

Para la estimación de visitantes se tienen en cuenta los siguientes datos del año 2021:

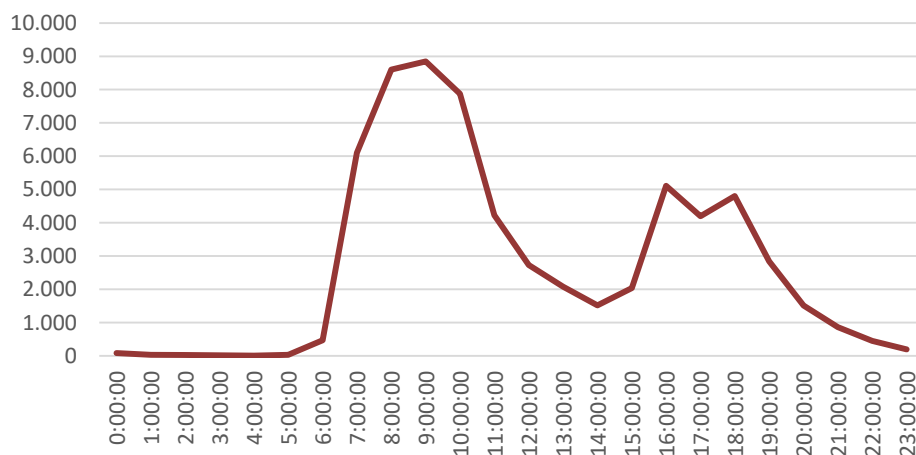
- Promedio mensual de pasajeros por vehículo en festivo y en día laborable.
- Número de vehículos aforador de La Pedriza.
- Número de usuarios de la Lanzadera de La Pedriza.
- Número de usuarios que acceden en autobús.

Se puede establecer la estimación de visitantes que acceden en vehículo a los aparcamientos de La Pedriza asciende a **209.361 visitantes**.

Distribución horaria de vehículos

La distribución horaria de acceso de vehículos a los aparcamientos de La Pedriza cuenta con dos franjas horarias de acceso claramente diferenciadas, el acceso en horario de mañana y en horario de tarde. En horario de mañana el grueso de los vehículos entra en la franja horaria entre las 07:00 y las 11:00 horas, teniendo su pico más alto a las 09:00 horas.

Distribución horaria de entrada de vehículos . 2021

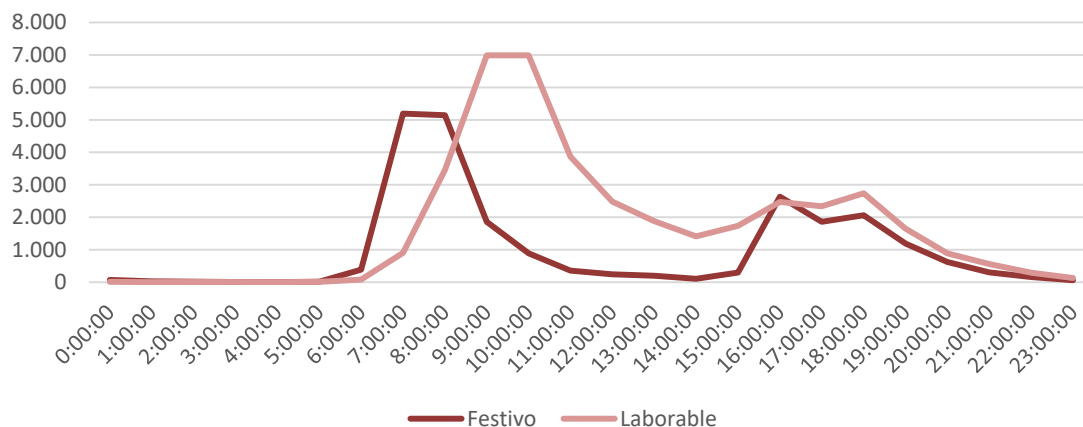


Gráfica 28. Distribución horaria de entrada de vehículos. 2021

Pero si se diferencia entre días festivos y laborables, claramente la franja más frecuentada se desplaza:

- Festivos: 07:00 a 08:00 horas.
- Laborables: 09:00 a 10:00 horas.

Distribución horaria de entrada de vehículos en festivos/laborables. 2021



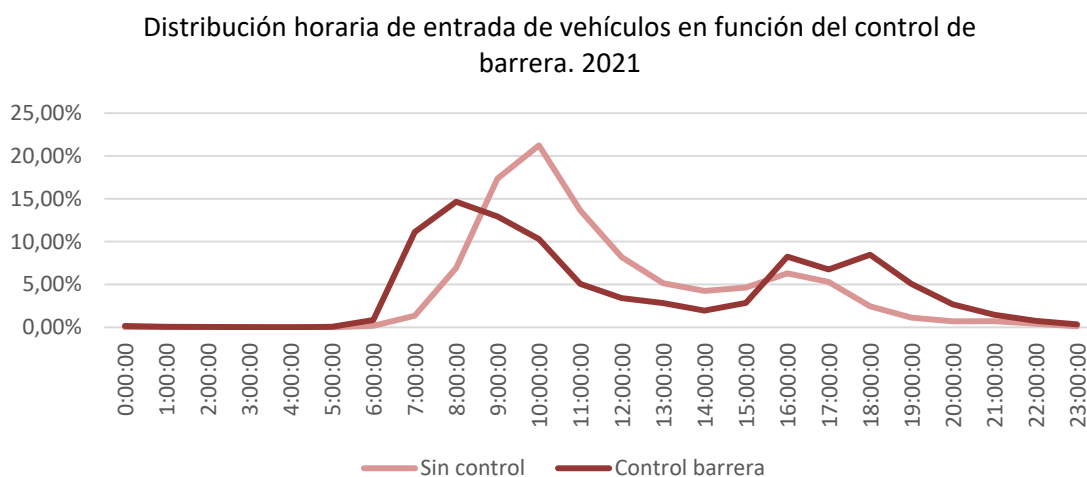
Gráfica 29. Distribución horaria de entrada de vehículos en festivos/laborables. 2021

En horario de tarde la tendencia horaria de acceso, se encuentra comprendida (tanto en días festivos como en laborables) entre las 16:00 y las 18:00 horas, teniendo su pico más alto a las 16:00 horas en los días festivos y a las 18:00 horas en los días laborables.

Distribución horaria en días sin control de barrera

Tal y como se ha observado en el anterior apartado, la distribución horaria de acceso de vehículos, se encuentra claramente condicionada por el control de barrera y horario (horario de verano: acceso de 07:00 a 09:30 y horario de resto del año: abierta de 16:00 a 10:30 horas).

Al analizar la distribución en función de si existe control de barrera usando los valores porcentuales, se ve claramente cómo los días sin control el horario de mañana se desplaza hasta tener su punto más alto en las 10:00 horas, mientras que los días que hay control se adelanta hasta las 8:00h.



Gráfica 30. Distribución horaria de entrada de vehículos en función del control de barrera. 2021

Conclusiones y propuestas de mejora

- Como se ha dicho anteriormente, los días del año en los que La Pedrizza recibe un mayor número de visitas suelen provocarse problemas de circulación en el área control de acceso y aparcamiento de la barrera. Cuando la barrera se cierra por cupo los vehículos que acuden y no pueden acceder, forman una fila para esperar a entrar según salgan otros coches (liberando así el cupo máximo establecido). Otros usuarios deciden darse la vuelta para ir a otras zonas (El Tranco, aparcamientos de Manzanares El Real, etc.) y otros estacionan indebidamente, reduciendo la calzada. A esto hay que sumar que la

parte de tierra en la que estacionan los vehículos es estrecha y sólo permite el paso en un sentido, con lo que en días de mucha afluencia es frecuente que dos coches se encuentren en sentido contrario, dentro del área de aparcamiento, produciéndose el colapso en la carretera asfaltada y en la zona de aparcamiento. Esta situación conlleva un importante riesgo en caso de tener que activar situaciones de emergencia que requieran el acceso de vehículos de emergencia, evacuación, etc.

Las soluciones pasan por medidas integrales, más o menos ambiciosas. Algunas de estas medidas podrían ser:

- Ampliar la plataforma de la calzada para sacar un carril marginal para la espera de los vehículos cuando la barrera esté cerrada.
 - Refuerzo de la señalización del sentido de paso dentro del aparcamiento para evitar el encuentro de dos coches en sentido contrario dentro del aparcamiento.
 - Ordenar la circulación de forma distinta, de forma que la actual carretera asfaltada tuviera solo sentido entrada (dos carriles paralelos sólo de entrada) El de la derecha serviría para esperar a entrar, y el de la izquierda llevaría únicamente al aparcamiento, bien para buscar plaza o para dar la vuelta. El principal inconveniente sería que todos los vehículos que salgan debería pasar por el aparcamiento.
- La pernocta de vehículos en los aparcamientos de La Pedriza está prohibida durante los meses de junio, julio, agosto y septiembre. Pese a ello, siguen contabilizándose un número elevado de vehículos que lo hacen. Para solucionar este problema se propone solicitar a los Agentes Forestales de la Comunidad de Madrid que inicien una campaña de control para el cumplimiento de dicha normativa con la correspondiente campaña de divulgación, quizá empezando por avisos.
 - Durante el año 2021 se estima que accedieron 209.361 visitantes en vehículo a los aparcamiento de La Pedriza, de los cuales, 7.993 lo hicieron en transporte colectivo (taxi, autobús y lanzadera de La Pedriza), lo que supone que el número de usuarios que acceden a los aparcamientos en este tipo de transporte sea inferior 4% respecto del total general. Por otro lado, también es importante destacar que la media general de visitantes por coche es de 2,1 usuarios por vehículo, y que el porcentaje de ocupación anual de la lanzadera de La Pedriza fue de únicamente de un 33%.

Teniendo en cuenta los datos mencionados, y con el fin de promover un transporte más sostenible, se propone iniciar una campaña de divulgación para el uso de transporte colectivo entre los visitantes de La Pedriza, así como, promover una mayor ocupación de los vehículos privados.

- Una propuesta mucho más ambiciosa sería aumentar la frecuencia de paso o la capacidad del bus, pudiendo doblar el servicio sólo en las horas con mayor demanda.

Quizá también estudiando la posibilidad de un copago del servicio, con un precio más o menos simbólico que contribuyera a la financiación del servicio de lanzadera.

- Queda claro que el aparcamiento de la barrera se queda pequeño muchos días, con lo que se podría estudiar la posibilidad de aumentarlo o crear nuevas zonas en las que se pudiera aparcar antes del punto de control.
- Hay mucha demanda de información por parte de los visitantes hacia los controladores de la barrera, sobre todo cuando la barrera está cerrada. Para no perder los datos del número de visitantes informados se propone de utilizar una Tablet con una base de datos sencilla en la que el personal de barrera recoja todas las solicitudes de información que reciben y tener en cuenta esas consultas en los informes mensuales y anuales.

3.2.2. Aparcamiento Los Cotos

Descripción del aparcamiento

El puerto de Los Cotos, tal y como se muestra en la siguiente ilustración, tiene un aparcamiento principal y otras superficies que, en ocasiones, son ocupadas por coches de forma indebida. Este aparcamiento tiene una superficie de 7.600 m² y una capacidad para 251 coches, 9 autobuses, 11 motos y 6 plazas reservadas para vehículos de personas con diversidad funcional. Además del principal, existe otro de unos 2.000 m² perteneciente a la finca de Valdesquí y que está cerrado y reservado para los vehículos de emergencia, rescates, helisuperficie, etc.

En la ilustración puede observarse también el espacio destinado a vehículos autorizados (Agentes Forestales, Seprona, Parque Nacional, etc.) y la zona junto al apeadero de autobús. También se ha señalado en amarillo el espacio que es ocupado de forma indebida por coches o autobuses cuando la afluencia de visitantes es muy alta.



Ilustración 4. Esquema del aparcamiento en el Puerto de Los Cotos

En febrero de 2021 se reorganizó el aparcamiento y se pintaron las plazas, reduciendo su capacidad de unos 350 coches a las cifras antes señaladas. Además se instaló una barrera que se cierra o se abre según se complete el aparcamiento. Cuando el aparcamiento está lleno se pasan los avisos oportunos para su difusión en redes sociales, 112, Guardia Civil de tráfico y emisora central de Agentes Forestales. Habitualmente un vigilante está pendiente del estado del aparcamiento. En los días de alta afluencia, son dos las personas destinadas a organizar el aparcamiento, abrir o cerrar la barrera, etc.

Para comprender la entidad de las cifras y de las circunstancias que rodean al puerto de Los Cotos es imprescindible conocer algo sobre él. El puerto de Los Cotos, junto con el de Navacerrada, son los accesos al Parque con aparcamientos grandes a mayor altitud, con una larga tradición de recreo invernal, con lo que en épocas de nieve sufre gran presión y afluencia visitantes. Por tanto, las nevadas cambian radicalmente el nivel de ocupación. Además, las condiciones meteorológicas pueden dificultar enormemente la movilidad. También es de destacar que desde este puerto sale la carretera que lleva a la estación de esquí Valdesquí.

Pero los problemas de movilidad no se circunscriben únicamente a las épocas de nieve, cuando los vehículos mal aparcados entorpecen las labores de las quitanieves. En algunos momentos hay vehículos aparcados en ambos arcenes invadiendo la calzada, disminuyendo el ancho practicable, etc. con el consiguiente riesgo en caso de evacuación, acceso de vehículos de emergencias, bomberos, etc.

El problema de los vehículos mal aparcados tiene difícil solución. La Guardia Civil sólo puede multar cuando se invade la calzada o cuando están aparcados en sentido contrario, pues han tenido que rebasar la línea continua.

Control del aparcamiento

Antes de analizar los datos hay que tener en cuenta que las cifras que sustentan este informe proceden de muestreos diarios, y no de conteos continuos, hechos entre las 13:30h y las 14:00h. No obstante, se lleva haciendo el control de los aparcamientos de la misma forma desde 2007, con lo que se tiene los suficientes datos para ver tendencias en las dinámicas de la ocupación.

Los conteos que se realizan son autobuses (conteo continuo dado que son fáciles de identificar), coches aparcados en los aparcamientos y autocaravanas (éstas últimas desde finales de 2021). Además, se contabilizan los vehículos mal aparcados en cunetas (en ocasiones ocupando parte de la calzada), zona de autobuses y vehículos autorizados, etc. También se realizan conteos del número de personas por vehículo que permite estimar el número de visitantes.

Este apartado del informe va a revisar los datos de 2019 a 2021 de forma general. Hay que tener en cuenta las circunstancias especiales derivadas de la pandemia en 2020 y lo que ha quedado del cambio de tendencias detectadas en los visitantes, hacen que las cifras no sigan patrones semejantes a otros años y que, en ocasiones, sea difícil de interpretar.

A modo introductorio se muestra la siguiente tabla que refleja algunos datos. Como se aprecia, el esfuerzo de muestreo fue mayor en 2021 que en otros años, entre otros motivos por la instalación de la barrera en el aparcamiento y la capacidad de regulación efectiva de las plazas, además de que en 2020 hubo meses en los que debido a la pandemia, se cerraron los aparcamientos.

Tabla 26. Resumen de la información registrada en el Puerto de Los Cotos (2019-2021)

Resumen de la información registrada en Cotos (2019-2021)			
Datos registrados	2019	2020	2021
Nº de días de conteo	344	269	360
Nº de días de cierre por cupo completo de vehículos en los aparcamientos	77	61	77

Resumen de la información registrada en Cotos (2019-2021)			
Datos registrados	2019	2020	2021
Hora de cierre por cupo (días laborables)	11:51	11:13	10:32
Hora de cierre por cupo (días festivos)	10:36	10:34	10:12
Nº de vehículos contabilizados	51.818	44.376	44.247
Nº de autobuses contabilizados	277	90	162

Número de días con aparcamiento completo

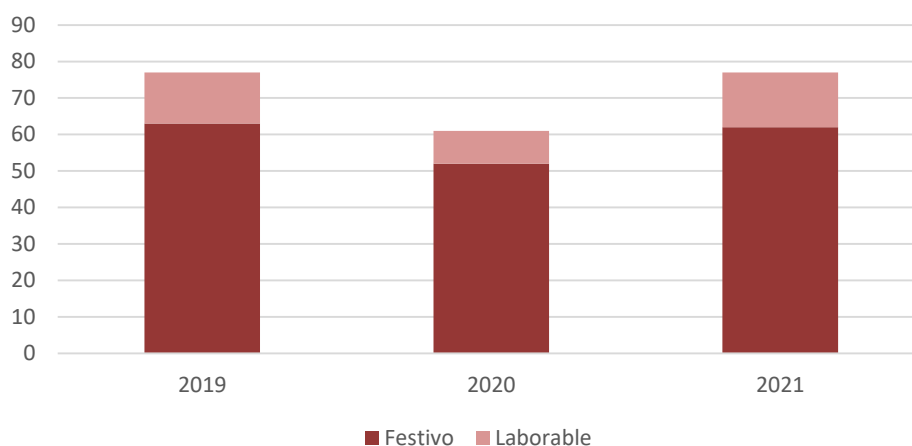
La siguiente tabla muestra el detalle del número de días en los que se ha completado el cupo del aparcamiento, dividido por meses y festivo o laborable. Hay que tener presente que en 2021 se redujeron las plazas del aparcamiento en unos 100 coches.

Tabla 27. Número de días con aparcamiento completo en Cotos por meses y festivos (2019-2021)

Número de días con aparcamiento completo en Cotos (2019-2021)												
	2019				2020				2021			
Mes	Fest.	Lab.	Total	Días nieve	Fest.	Lab.	Total	Días nieve	Fest.	Lab.	Total	Días nieve
Ene.	7	1	8	12	6	1	7	14	6	5	11	26
Feb.	7	9	16	17	6	0	6	0	6	3	9	11
Mar.	6	0	6	0	0	0	0	0	4	3	7	1
Abr.	3	0	3	7	0	0	0	0	4	0	4	0
May.	5	1	6	0	0	0	0	0	4	0	4	1
Jun.	8	0	8	0	0	0	0	0	3	0	3	0
Jul.	1	1	2	0	8	0	8	0	3	0	3	0
Ago.	5	0	5	0	8	2	10	0	5	0	5	0
Sep.	5	0	5	0	5	0	5	0	8	0	8	0
Oct.	6	0	6	1	3	0	3	0	9	0	9	0
Nov.	3	0	3	9	8	1	9	0	3	1	4	9
Dic.	7	2	9	3	8	5	13	13	7	3	10	22
Total	63	14	77	49	52	9	61	27	62	15	77	70

De los 77 días de 2021, el 80,5% ocurre en fines de semana y festivos, porcentaje muy similar al de 2019. El año 2020 se aparta un poco de la norma, subiendo al 85%. Dada la relevancia de la presencia de nieve, se incluye una columna en la que se indica el número de días con nieve.

Número de días con el aparcamiento de Cotos completo o cerrado, por festivos (2019-2021)



Gráfica 31. Número de días con el aparcamiento de Cotos completo o cerrado por festivos y años

Se aprecia cómo el número de días con el aparcamiento completo mantiene la cifra de 2019 a pesar de haber contabilizado menos vehículos, sin duda influenciado por la regulación efectiva del aparcamiento, además de las condiciones meteorológicas como los efectos derivados de la tormenta Filomena, que mantuvieron el aparcamiento cerrado 7 días en enero.

Por otro lado, dado que ha cambiado el número de plazas del aparcamiento, se muestra en la siguiente tabla la comparativa de los tres últimos años relacionando el número de días según la ocupación del aparcamiento, y los días en los que ha estado cerrado o completo. En esta tabla no se recogen los días que ha estado cerrado por emergencia meteorológica.

Tabla 28. Número de días según la ocupación del aparcamiento y días con el aparcamiento completo

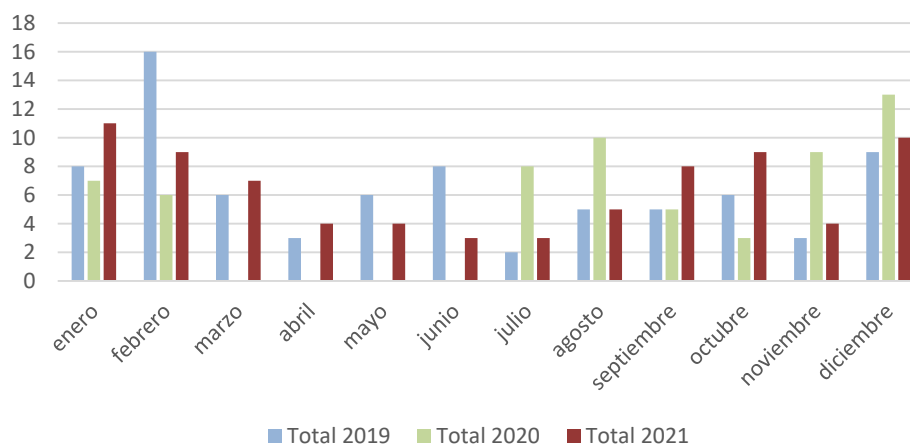
Número de días según la ocupación del aparcamiento y días con el aparcamiento completo						
	2019		2020		2021	
Nº Coches	Nº días	Aparc. completo	Nº días	Aparc. completo	Nº días	Aparc. completo
<1 o (en blanco)	22	2	84	3	4	0
1-50	104	0	71	0	108	0
51-100	86	1	55	0	88	0
101-150	21	0	43	1	47	5
151-200	25	1	24	2	27	6
201-250	16	4	23	5	48	26
251-300	28	12	19	9	24	22
301-350	27	22	16	14	11	11
351-400	16	15	13	12	5	4

Número de días según la ocupación del aparcamiento y días con el aparcamiento completo						
	2019		2020		2021	
Nº Coches	Nº días	Aparc. completo	Nº días	Aparc. completo	Nº días	Aparc. completo
401-450	9	9	7	6	3	3
451-500	4	4	4	4		
501-550	3	3	3	2		
551-600			3	2		
601-650	2	2	1	1		
651-700	1	1				
701-750	1	1				
Total general	365	77	366	61	365	77
Nº de días con el aparcamiento cerrado superando los 250 coches	69		50		40	

Se puede ver con más claridad el número de días con el aparcamiento completo por superar los 250 coches. Esto apunta, como se desarrollará más adelante, que a pesar de mantener un número de vehículos en 2021 semejante al de otros años, son menos los días con problemas.

Como se aprecia en las siguientes gráficas, el análisis del número de días por meses permite ver cómo en 2019 y 2021 las nevadas de principio de año atrajeron a numeroso público. Por el contrario, las lluvias otoñales redujeron el número de visitantes. Como se ha dicho en numerosas ocasiones, 2020 fue atípico, siendo casi masiva la presencia de público a partir del verano, conforme fueron relajándose las medidas restrictivas de movilidad. En términos generales, 2021 sigue los patrones de años atrás, en los que los meses de verano son los que menos días se llenan los aparcamientos.

Número de días con aparcamientos de Cotos completos por meses (2019-2021)



Gráfica 32. Número de días con aparcamiento completo en Cotos por meses 2019-2021

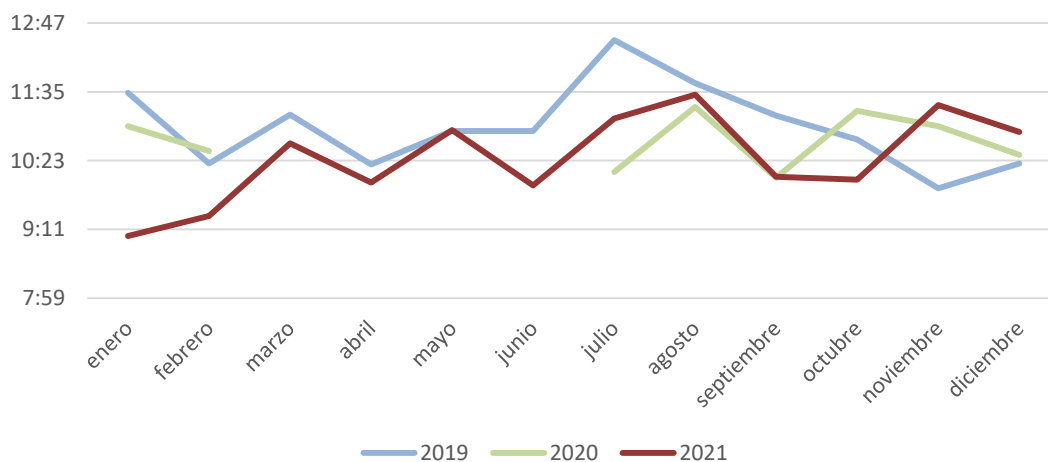
Promedio de horas de cierre

Un dato a observar es la hora promedio en la que se completan los aparcamientos. Los meses de nieve la hora de cierre se adelanta frente a los meses de verano, aunque el promedio general de la hora en la que se cierra el aparcamiento se ha adelantado frente a 2019 en más de media hora.

Tabla 29. Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (20129-2021)

Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (20129-2021)			
Mes	2019	2020	2021
enero	11:35	11:00	9:05
febrero	10:21	10:34	9:26
marzo	11:12	*	10:42
abril	10:20	*	10:01
mayo	10:55	*	10:56
junio	10:55	*	9:58
julio	12:30	10:12	11:08
agosto	11:45	11:20	11:33
septiembre	11:11	10:06	10:07
octubre	10:46	11:16	10:04
noviembre	9:55	11:00	11:22
diciembre	10:21	10:30	10:54
Total	10:51	10:43	10:16
* meses con el aparcamiento cerrado			

Promedio de hora de aparcamiento completo en Cotos por meses (2019-2021)



Gráfica 33. Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (20129-2021)

Vehículos mal aparcados

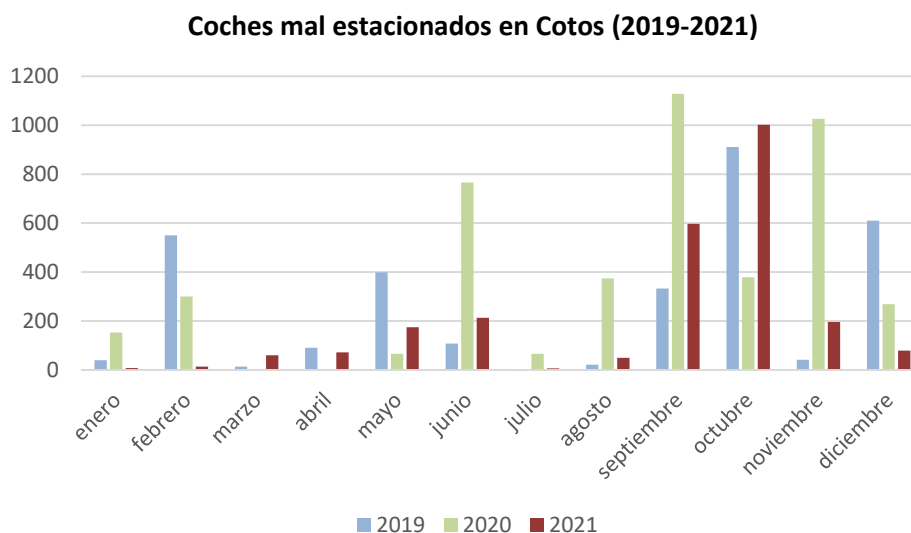
Un problema derivado de que el aparcamiento alcance su cupo es que muchos coches, una vez han llegado al puerto con el aparcamiento lleno, estacionan sus vehículos en los márgenes de la carretera o cualquier superficie en la que puedan. Este comportamiento causa notables problemas e incidencias. Conscientes la necesidad de cuantificar y valorar estos comportamientos, desde hace unos años el vigilante encargado del control del aparcamiento realiza un conteo de estos coches mal estacionados durante los muestreos. Los resultados del seguimiento de los últimos tres años se reflejan en la siguiente tabla.

Tabla 30. Número de coches mal estacionados en Cotos (2019-2021)

Número de coches mal estacionados en Cotos (2019-2021)			
Año	2019	2020	2021
enero	40	153	8
febrero	550	300	14
marzo	14	0	60
abril	91	0	72
mayo	399	66	175
junio	108	766	213
julio	4	66	7

Número de coches mal estacionados en Cotos (2019-2021)			
Año	2019	2020	2021
agosto	22	374	50
septiembre	333	1128	597
octubre	911	379	1002
noviembre	42	1026	196
diciembre	610	269	79
Total	3.124	4.527	2.473

Llama la atención la disparidad de las cifras en los últimos años, reflejo por un lado de los efectos derivados de los confinamientos y, por supuesto, de los días de nieve. Además, desde la instalación de la barrera son más numerosos los avisos a la Guardia Civil para que, con su presencia y sanciones, disuadan a los visitantes a estacionar mal. Aun así es de destacar que aunque sea menor el número de vehículos mal estacionados, los días en los que los vehículos toman los arcenes y cunetas, la movilidad en el puerto se resiente enormemente.



Gráfica 34. Número de coches mal estacionados en Cotos (2019-2021)

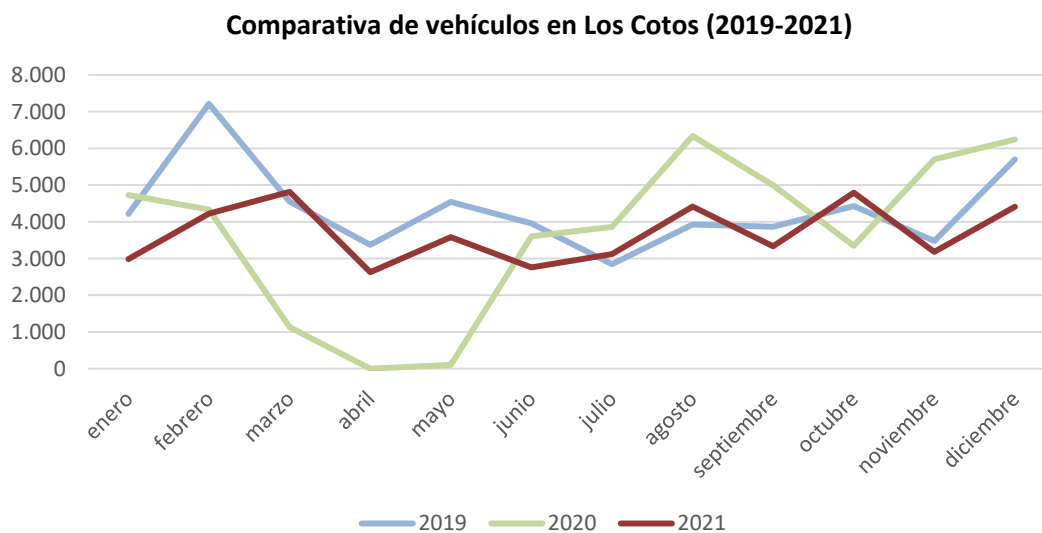
Datos de vehículos

Una vez vistos los días de control y los principales datos de la ocupación del aparcamiento, hace falta un análisis de las cifras totales y del número de vehículos. Las siguientes tablas y gráficos tienen en cuenta el total de vehículos, es decir los coches, autocaravanas y autobuses del aparcamiento y los que están mal aparcados.

Vehículos contabilizados en Los Cotos (2019-2021)

Tabla 31. Vehículos contabilizados en los Cotos (2019-2021)

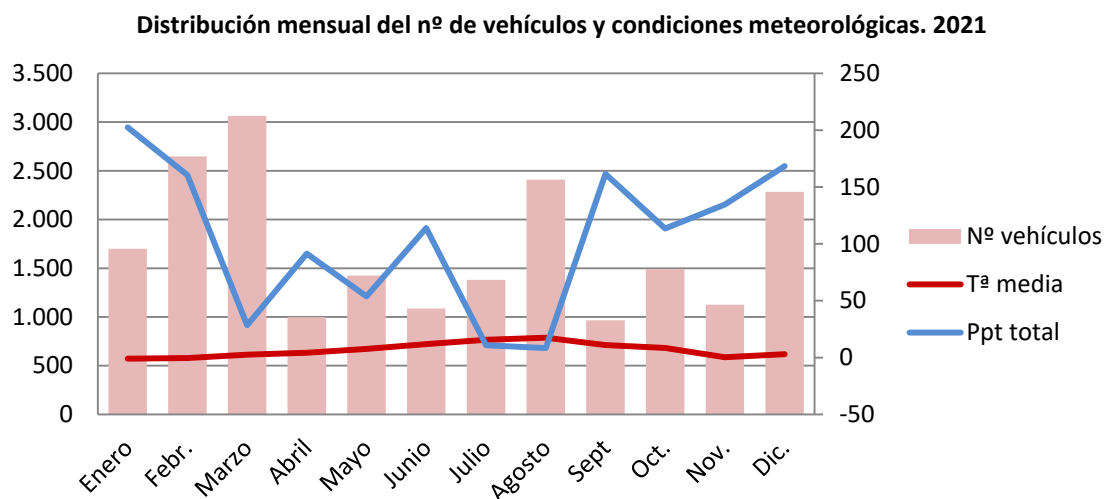
Vehículos contabilizados en los Cotos (2019-2021)				
	2019	2020	2021	
enero	4.213	4.729	2.984	6,7%
febrero	7.213	4.332	4.224	9,5%
marzo	4.548	1.131	4.817	10,9%
abril	3.371	0	2.626	5,9%
mayo	4.541	104	3.584	8,1%
junio	3.957	3.604	2.759	6,2%
julio	2.844	3.859	3.122	7,1%
agosto	3.928	6.338	4.414	10,0%
septiembre	3.865	4.993	3.332	7,5%
octubre	4.428	3.346	4.793	10,8%
noviembre	3.477	5.701	3.182	7,2%
diciembre	5.702	6.239	4.410	10,0%
Total	52.087	44.376	44.247	100,0%



Gráfica 35. Vehículos contabilizados en los Cotos (2019-2021)

La comparativa interanual permite ver cómo la cifra total de 2021 es muy semejante a la de 2020 con la salvedad que el grueso de 2020 se produce en la segunda mitad del año. En 2021 el reparto de vehículos es bastante homogéneo a lo largo del año, con marzo, agosto y diciembre en los que sube ligeramente el nº de vehículos. Otros años el reparto a lo largo del año es más

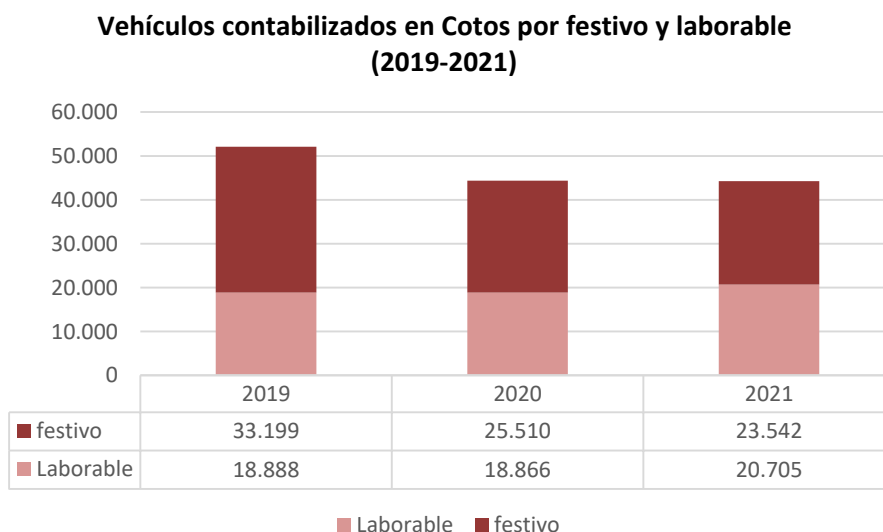
dispar. Quizá el dato más sorprendente sea que diciembre de 2021, a pesar de contar con bastantes días de nieve, el número de vehículos es más bajo de lo esperable, influenciado por la precipitación caída. Como se aprecia en la siguiente gráfica, la relación entre la precipitación y el número de vehículos es muy evidente, disminuyendo los coches cuando llueve.



Gráfica 36. Relación entre la distribución mensual de vehículos y condiciones meteorológicas

Vehículos contabilizados en Los Cotos por festivo (2019-2021)

Un vistazo al reparto de la ocupación entre días laborables y festivos permite ver un cierto cambio en la distribución, pues si en 2019 había un claro predominio de los días festivos (un 63,7%), los años 2020 y 2021 tienden a igualar ese reparto hasta llegar al 53,2% de 2021.



Gráfica 37. Vehículos contabilizados en Los Cotos por festivo (2019-2021)

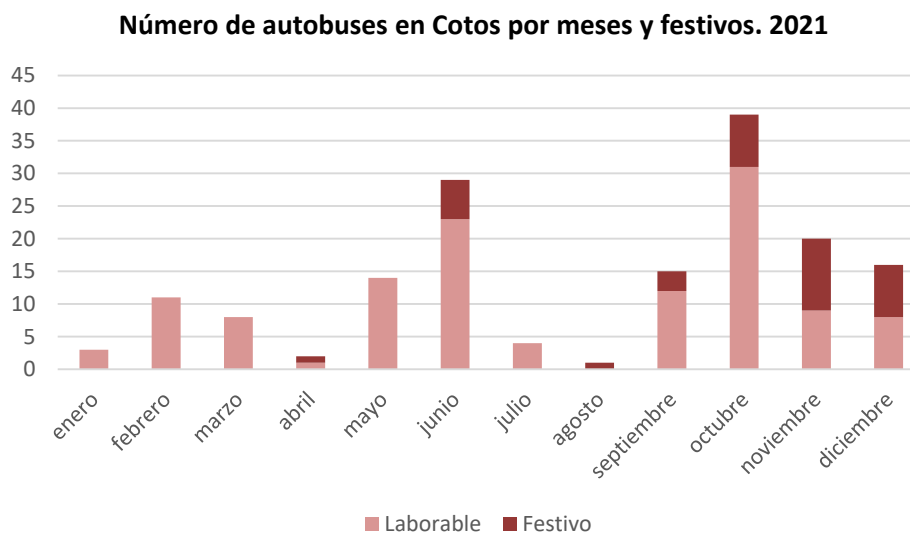
Las diferencias más marcadas pueden observarse en la comparativa de autobuses, pues las visitas en grupo estuvieron restringidas hasta el mes de mayo.

Tabla 32. Coches y autobuses registrados en el puerto de Los Cotos. 2019 - 2021

Coches y autobuses registrados en el puerto de Los Cotos. 2019 - 2021			
	2019	2020	2021
Coches	51.810	44.286	44.085
Autobuses	277	90	162
Total	52.087	44.376	44.247

La siguiente gráfica muestra el reparto de los autobuses a lo largo del año, destacando que, aun no estando permitido el acceso a grupos al macizo de Peñalara hasta mayo, hay autobuses durante todo el año, aumentando su número desde junio. Esto obedece a que, si bien en el Macizo de Peñalara los grupos no estaban permitidos, sí se podían hacer rutas por el arroyo de la Angostura, Peña Citores, etc. La tabla del número de autobuses (con y sin autorización) en Cotos refleja claramente cómo durante los cinco primeros meses de 2021, 36 autobuses (de los 38) vinieron sin que los grupos tuvieran autorización para entrar en Peñalara.

Casi el 77% de los autobuses en 2021 vienen en días laborables, influenciado sin duda porque muchos grupos pertenecen al ámbito escolar.



Gráfica 38. Número de autobuses en Cotos por meses y festivos. 2021

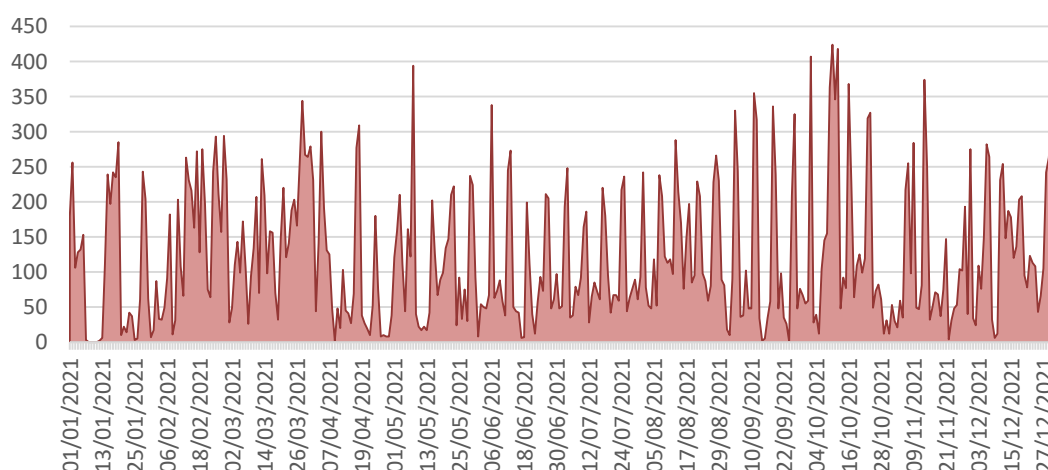
Tabla 33. Número de autobuses (con y sin autorización) en Cotos por meses y festivos

Número de autobuses (con y sin autorización) en Cotos por meses y festivos							
	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Laborable	Festivo	Autorizados	No autorizados
enero	14	7	3	3	0	0	3
febrero	83	6	11	11	0	0	11
marzo	18	0	8	8	0	0	8
abril	8	0	2	1	1	0	2
mayo	20	0	14	14	0	2	12
junio	36	0	29	23	6	16	13
julio	16	8	4	4	0	3	1
agosto	3	10	1	0	1	1	0
septiembre	13	5	15	12	3	10	5
octubre	33	3	39	31	8	34	5
noviembre	11	9	20	9	11	15	5
diciembre	22	13	16	8	8	10	6
Total	277	61	162	124	38	91	71

Ocupación diaria y promedios en el puerto de Los Cotos 2021

Además del número de vehículos en general o por meses, es interesante observar la distribución diaria pues oscila de forma evidente.

Distribución diaria de vehículos en Cotos. 2021



Gráfica 39. Distribución diaria de vehículos en Cotos. 2021

Es interesante también observar el promedio de coches, pues si bien el análisis global de distribución por días festivos o laborables arroja datos semejantes en cuanto al porcentaje del total (46,8% en laborables y 53,2% en festivos), el promedio da una visión más real del panorama diario dado que hay muchos más días laborables que festivos. El promedio ofrece una idea del nivel de ocupación diario.

Tabla 34. Promedio del número de coches por meses y festivos. 2021

Promedio del número de coches por meses y festivos. 2021			
meses	Festivo	Laborable	Total
enero	106,8	89,5	96,2
febrero	195,6	132,4	150,5
marzo	194,0	139,2	155,1
abril	162,5	50,0	87,5
mayo	194,9	71,3	115,2
junio	205,4	49,4	91,0
julio	193,0	62,8	100,6
agosto	222,7	109,5	142,4
septiembre	294,0	43,9	110,6
octubre	271,8	78,6	153,4
noviembre	185,1	59,3	105,4
diciembre	162,3	126,9	141,7
Total	195,9	84,0	120,8

Los promedios ofrecen medias, sin duda necesarias, pero en el caso de Los Cotos, es muy destacable la oscilación diaria de ocupación antes referida. La siguiente tabla ofrece datos del número de días según el número de coches de los últimos tres años.

Tabla 35. Nº de días según el nº de coches 2019-2021

Nº de días según el nº de coches 2019-2021				
Nº coches	Nº días 2019	Nº días 2020	Nº días 2021	
<1 o (en blanco)	22	84	4	1,1%
1-50	104	71	108	29,6%
51-100	86	55	88	24,1%
101-150	21	43	47	12,9%
151-200	25	24	27	7,4%
201-250	16	23	48	13,2%
251-300	28	19	24	6,6%
301-350	27	16	11	3,0%
351-400	16	13	5	1,4%
401-450	9	7	3	0,8%
451-500	4	4		
501-550	3	3		
551-600	0	3		

Nº de días según el nº de coches 2019-2021				
Nº coches	Nº días 2019	Nº días 2020	Nº días 2021	
601-650	2	1		
651-700	1			
701-750	1			
Total	365	366	365	

Si bien en 2021 hubo 43 días con más de 250 coches, en 2019 fueron 91 días.

Estimación de visitantes

Indudablemente, el número de vehículos repercute en el número de visitantes. Hacer muestreos del número de ocupantes por vehículo permite estimar los visitantes que hay por el Puerto de los Cotos. Los sistemas de conteo automáticos dispersos por el Macizo de Peñalara permiten conocer con gran fiabilidad los visitantes que entran a ciertas zonas del Parque, pero no representan con precisión la realidad del puerto, en el que durante los meses de nieve, por ejemplo, hay gran cantidad de visitantes que no son contabilizados.

Estimar el número de visitantes a partir de los vehículos contabilizados es otra herramienta para detectar “tendencias”, pues aún se está lejos de conocer exactamente el número de visitantes dada la configuración de la zona, los múltiples accesos, y sobre todo, que el control del aparcamiento está basado en muestreos y no en conteos continuos. No obstante, la comparativa de años anteriores refleja fielmente la tendencia.

A partir de la ocupación por vehículo se hace una estimación del número de visitantes de forma diaria. Las siguientes tablas reflejan el nivel de ocupación de los vehículos y la estimación de visitantes.

Tabla 36. Resumen de promedio de pasajeros por coches y autobuses. 2019-2021

Resumen de promedio de pasajeros por coches y autobuses. 2019-2021			
Datos registrados	2019	2020	2021
Nº de pasajeros promedio por turismo en laborables	1,9	2,1	1,9
Nº de pasajeros promedio por turismo en festivos	2,5	2,6	2,3
Promedio de pasajeros por autobús en laborable	20,6	35,5	31,7
Promedio de pasajeros por autobús en festivo	19,4	40,8	31,2

Tabla 37. Estimación de visitantes según la ocupación de vehículos por meses. 2019-2021

Estimación de visitantes según la ocupación de vehículos por meses. 2019-2021			
Meses	2019	2020	2021
enero	11.298	12.515	6.289
febrero	21.209	12.669	8.608
marzo	11.101	2.705	10.370
abril	7.475	0	5.557
mayo	12.404	0	7.590
junio	9.604	7.162	6.168
julio	6.363	8.977	6.686
agosto	8.907	14.207	10.192
septiembre	9.361	12.153	7.814
octubre	10.890	7.635	11.555
noviembre	7.838	11.440	7.146
diciembre	13.934	15.374	10.562
Total general	130.384	104.837	98.540

Los resultados de la estimación de visitantes confirman la tendencia apuntada anteriormente y la que se describirá en el capítulo dedicado al conteo de visitantes del presente informe: la regulación efectiva mediante la instalación de la barrera del aparcamiento, el control de la ocupación y del resto de medidas de gestión adoptadas en Peñalara (cupos de visitantes, control de grupos, etc.) está suponiendo un descenso en el número de visitas de este espacio tan frágil.

Análisis de situación y propuestas de mejora

Indudablemente el esfuerzo dedicado al control de los aparcamientos tiene un reflejo inequívoco en el descenso del número de visitantes. No obstante sería necesario conseguir un conteo continuo y no basado en muestreos para afinar los datos y el análisis.

Pero sin ninguna duda, el principal problema del puerto de Los Cotos es la falta de control sobre los vehículos mal estacionados. Articular los mecanismos necesarios para evitar este comportamiento debe ser una de las prioridades en cuanto a la movilidad en el puerto. Además, el cupo de visitantes al macizo de Peñalara está basado en la ocupación del aparcamiento, por lo que todo ese público llegado en vehículos mal aparcados se deriva a otras zonas del entorno de Cotos, provocando otra serie de problemas en zonas sin vigilancia permanente como en Peñalara.

Por otro lado se echa en falta los datos reales sobre la incidencia de las lanzaderas u autobuses regulares, pues se ha hecho un considerable esfuerzo económico del que se desconoce el impacto real de la medida, destinada a descongestionar el tráfico en el puerto y la ocupación del aparcamiento.

2021

Informe anual Uso público en el Parque Nacional

Capítulo 4. Página web, buscadores y redes sociales



Informe anual de uso público. 2021

Capítulo 4. Página web, buscadores y redes sociales

Índice

4.	PÁGINA WEB, BUSCADORES Y REDES SOCIALES	1
4.1.	Página web y boletín “Amigos del parque”	2
4.1.1.	Página web	2
	Datos globales de audiencia	2
	Información de contenidos	4
	Canales de acceso a la página web	8
	Perspectivas para 2022	11
4.1.2.	Boletín “Amigos del Parque”	11
4.2.	Buscadores web	12
4.3.	Cuentas de redes sociales del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama	14
4.3.1.	Twitter	14
	Análisis de situación y propuestas de mejora	15
4.3.2.	Youtube	17
	Análisis de situación y propuestas de mejora	17
4.3.3.	Instagram	18
	Análisis de situación y propuestas de mejora	19
4.3.4.	Telegram	21
	Análisis de situación y propuestas de mejora	21
4.3.5.	Facebook	22
	Análisis de situación y propuestas de mejora	22
4.3.6.	Google	23
4.3.7.	Wikiloc	23
	Análisis de situación y propuestas de mejora	23
4.3.8.	Wikipedia	24
4.3.9.	Tripadvisor	24
4.3.10.	Conclusiones sobre las redes	24

Índice de tablas

Tabla 1. Páginas y número de visitas más visitadas correspondientes en 2021.	4
Tabla 2. Porcentaje de veces que las páginas forman parte de la visita, año 2021.	5
Tabla 3. Porcentaje de veces que la página es la primera que ve el usuario, año 2021.	6
Tabla 4. Resumen de descargas por categorías de la web, año 2021.	6
Tabla 5. Actividades que han recibido más consultas, año 2021.	7
Tabla 6. Número y proporción de visitas a través de canales de acceso a la página web, año 2021.	8
Tabla 7. Palabras más frecuentes en la búsqueda, año 2021.	8
Tabla 8. Páginas web externas que aportan más visitantes a la web, año 2021.	9
Tabla 9. Origen de visitas según redes sociales.	10
Tabla 10. Páginas más vistas vía Twitter	10
Tabla 11. Páginas más vistas vía Facebook.	11
Tabla 12. Número de veces que se ha visto esta ficha en la Búsqueda de Google.	12
Tabla 13. Cifras clave mensuales Twitter, año 2021.	14
Tabla 14. Cifras clave mensuales Youtube, año 2021.	17
Tabla 15. Cifras clave mensuales Instagram, año 2021.	19
Tabla 16. Cifras clave mensuales Telegram, año 2021.	21
Tabla 17. Cifras clave mensuales Facebook, año 2021.	22

Índice de gráficas

Gráfica 1. Evolución del número de páginas vistas desde 2015 hasta 2021.	2
Gráfica 2. Evolución de visitas en 2021 respecto a las de 2020.	3
Gráfica 3. Evolución del número de suscriptores al boletín desde 2017 a 2021.	12
Gráfica 4. Evolución mensual del número de seguidores de Twitter, año 2021.	14
Gráfica 5. Seguimiento cuatrimestral de cifras clave de Twitter, año 2021.	15
Gráfica 6. Evolución mensual del número de seguidores de Instagram, año 2021.	19
Gráfica 7. Evolución mensual del número de suscriptores al canal de Telegram, año 2021.	21
Gráfica 8. Evolución mensual del número de seguidores a la página de Facebook, año 2021.	22

4. PÁGINA WEB, BUSCADORES Y REDES SOCIALES

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2021 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información resumen de la página web oficial del parque y de las redes sociales en las que está presente o en las que convendría plantear su presencia de manera oficial.

Por un lado, se analizarán los canales oficiales:

- Página web: www.parquenacionalsierraguadarrama.es
- Boletín oficial de difusión.

Se estudiarán los datos recopilados en los buscadores web:

- Google.
- Google Maps.

Por otro lado, se analizarán otras plataformas y redes sociales en las que se está presente desde el equipo de gestión del parque:

- Twitter.
- Telegram.
- Youtube.
- Instagram (incorporación en 2021).
- Facebook.
- Wikiloc.
- Wikipedia.
- Tripadvisor.

El panorama generado por la pandemia mundial por COVID-19 ha supuesto una oscilación de las visitas muy variable según las restricciones vigentes en cada momento, como se ha ido comentando en el resto de capítulos del presente informe.

4.1. Página web y boletín “Amigos del parque”

4.1.1. Página web

Datos globales de audiencia

La página web oficial del parque lleva vigente desde noviembre de 2014 y se puede encontrar en el dominio www.parquenacionalsierraguadarrama.es. El número de visitas y consultas a través de esta ha sido creciente desde su creación, especialmente a partir de 2020.

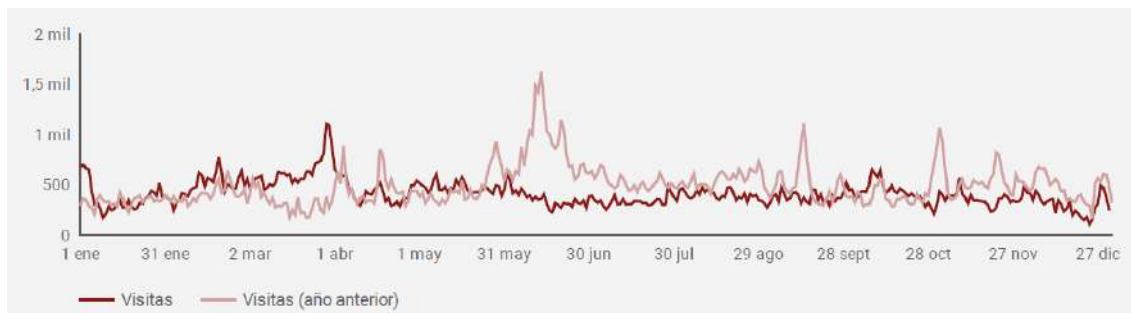


Gráfica 1. Evolución del número de páginas vistas desde 2015 hasta 2021.

En este apartado se van a analizar los datos de visitas relevantes, que significa que han tenido una duración mayor a 10 segundos.

El número de usuarios totales durante el año 2021 suman 113.848, que en conjunto han realizado 151.114 visitas. Ambas cifras suponen un descenso del 14,2% y 15,9% respectivamente respecto al año anterior.

Como se puede valorar en el siguiente gráfico, en los meses de marzo y abril de 2020, en los que la población estaba en pleno confinamiento por el primer estado de alarma, las visitas son menores que las realizadas en este año de estudio. En cambio, de mayo en adelante, el número de visitas siempre ha sido menor que durante el año anterior. El pico máximo que hubo en 2020 entre mayo y junio se dio por el proceso de desescalada de las restricciones vigentes por la situación pandémica.



Gráfica 2. Evolución de visitas en 2021 respecto a las de 2020.

El número de páginas vistas en total durante todo el año ha sido de 816.036, que reduce en un 15,7% a las realizadas en 2020. El tiempo de duración de la visita a la página ha aumentado muy ligeramente (1%), siendo el tiempo de 8 minutos y 44 segundos.

De media, se ven 5,4 páginas por visita. En torno al 24,6% son visitantes recurrentes, que significa que hacen más de una visita al año.

Hay que señalar que 2020 fue un año muy marcado por las restricciones de la COVID, con una importante demanda de información online sobre el acceso a espacios naturales y posibles actividades a realizar. En 2021 también se aprecian las consecuencias de la gestión de la pandemia, aunque probablemente en menor medida a la vista del descenso de las visitas a la web. En cualquier caso, hay que señalar los siguientes aspectos:

- La tendencia a largo plazo es, al menos por el momento, de un incremento de usuarios y visitas a la web (aproximadamente 15% anual).
- Tanto el número de páginas vistas como el tiempo por visita permanecen relativamente estables respecto al año anterior, por lo que aparentemente la web no ha perdido interés para los usuarios.

Las visitas a páginas en castellano han disminuido en un porcentaje similar al de las vistas globales, un 14,8% respecto al año anterior, sumando 417.953. En cambio, las visitas a las páginas en inglés han descendido en una proporción mayor, un 22,6%, con tan solo 17.909 visitas. Esto es debido al descenso de visitas internacionales por la situación pandémica mundial del año 2021. Por otro lado, también es verdad que cada vez hay más partes no traducidas y/o desactualizadas en la versión inglés. Esto es debido a que se están actualizando muchos contenidos relacionados con la nueva legislación en ambas comunidades, así como algunas páginas relativas a los valores naturales del parque nacional.

Paradójicamente, las visitas a la web desde fuera de España se han duplicado, pasando del 2,7% al 5,1%. No hay un patrón claro sobre el origen geográfico de los visitantes: aumentan determinados países (Ecuador, Francia, República Dominicana, Alemania) o disminuyen (Reino Unido, Colombia, Perú) independientemente del continente o de si son hispanohablantes.

La ciudad más frecuente es Madrid, con otras cinco ciudades madrileñas entre las 10 más frecuentes. Segovia solo ocupa la octava posición (sumando un 1,7% de las visitas).

Información de contenidos

Las 25 páginas más vistas durante el año 2021 se reflejan en la siguiente tabla, en orden de audiencia. Estas páginas suman más del 58% del total de las páginas vistas.

El estado del tiempo, rutas y paseos tienen, al igual que en 2020, las primeras posiciones. Entre las tres alcanzan más del 20% del total de páginas vistas.

Las páginas se han clasificado, según el tipo de información aportada en los contenidos, en las siguientes categorías:

1. Información para la visita/ Uso público.
2. Meteorología y avisos.
3. Normativa.
4. Trámites.
5. Naturaleza y conservación.
6. Blogs.
7. Otros.

Tabla 1. Páginas y número de visitas más visitadas correspondientes en 2021.

Categoría	Título de la página	Número de visitas a la página
2	Estado del tiempo	86.801
7	Inicio	43.022
1	Rutas y paseos	38.970
1	Regulación de acceso a La Pedriza	30.834
1	Actividades organizadas	26.566
1	Sendas para conocer el Parque Nacional	20.066
2	Avisos	18.030
5	Fauna	17.066
5	Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama	16.736
7	Descargas	16.329
1	Rutas con niños	14.137
1	Centro de Visitantes Pedriza	13.176
1	Información práctica	12.744
5	Flora y vegetación	12.144
5	Presentación	11.523
5	El Parque	10.636
1	Mapas	10.313

Categoría	Título de la página	Número de visitas a la página
1	¿Qué hacer?	10.035
1	Aparcamientos	9.873
1	Centros de Visitantes	9.746
1	Centro de Visitantes Peñalara	9.681
5	Flora	7.008
1	Puntos de interés	6.152
5	Aves	6.124
5	Mamíferos	6.021

Si se estudian estas 25 páginas, con un total de 463.733 visitas, el 45,8% corresponde a la categoría 1 (Información para la visita/Uso público) y el 22,6% corresponde a la categoría 2 (Meteorología y avisos). Por otro lado, las categorías Naturaleza y conservación, y Otros suman 18,8% y 12,8% respectivamente. Las categorías 3, 4 y 6 (normativa, trámites y blogs) no aparecen entre las más visitadas.

Respecto al flujo que se realiza de media por la página, entendiendo flujo como las tres primeras interacciones, la principal entrada es la portada. Luego, tanto en la página de entrada como en las interacciones, tienen bastante peso las páginas más vinculadas al uso público (avisos, barrera, rutas, condiciones actuales, información general, etc.). Para describir el comportamiento general de los usuarios, se pueden recopilar la siguiente información:

- Cuando un usuario visita la web, el porcentaje de veces que una determinada página forma parte de las que visualiza ese usuario en esa visita:

Tabla 2. Porcentaje de veces que las páginas forman parte de la visita, año 2021.

Título de la página	Porcentaje de veces que forma parte de la visita de los usuarios
Inicio - Portada	5,90%
Rutas y paseos	4,85%
Regulación de acceso a La Pedriza	3,80%
Avisos	2,93%
Sendas para conocer el Parque Nacional	2,82%
Actividades organizadas	2,37%
Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama	2,37%
Rutas con niños	1,90%
Estado del tiempo	1,86%
Centro de Visitantes Pedriza	1,80%

- Cuando un usuario visita la web, cual es la primera página de la web a la que accede:

Tabla 3. Porcentaje de veces que la página es la primera que ve el usuario, año 2021.

Título de la página	Porcentaje de veces que es la primera página que ve el usuario
Inicio – Portada	15,51%
Regulación de acceso a La Pedriza	8,87%
Rutas y paseos	5,69%
Estado del tiempo	3,69%
Centro de Visitantes Pedriza	3,62%
Actividades organizadas	3,41%
Aparcamientos	3,12%
Fauna	2,28%
Centro de Visitantes Peñalara	2,27%
Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama	2,25%

El resumen de las descargas más frecuentes durante el año 2021 se refleja en la siguiente tabla, ordenadas según el número de descargas. Lo más descargado en 2021 han sido folletos (19,3%), mapas (18,0%), documentos (12,2%) y legislación (12,0%).

Tabla 4. Resumen de descargas por categorías de la web, año 2021.

Sección	Categoría	Suma total de descargas
Folletos	Folletos	17.250
Mapas	Mapas	16.051
Documentos	Documentos	10.808
Legislación	Legislación	10.708
Centros de Visitantes	Actividades y juegos	5.096
	Centros de Visitantes	2.800
Tracks y rutas	Senderismo	6.003
	Ciclismo	1.501
Relatos premiados	Relatos premiados	5.386
Trámites	Trámites	2.552
	Formularios de solicitud de autorización	1.561
	Formularios de declaración responsable	209
	Formularios de comunicación	199
Publicaciones	Actas Jornadas Científicas	2.063
	Artículos científicos	1.084
	Publicaciones	593
Otras actividades	Otras actividades	3.560
Boletines de riesgo de alud	Boletines de riesgo de alud	1.768
Suma total		89.192

Los archivos más solicitados en porcentaje, respecto a su categoría, han sido estos:

- Folletos.
 - Horarios Lanzadera a La Pedriza (25,7%).
 - Rutas ciclistas por la Sierra de Guadarrama (7,2%).
 - Rutas por el Macizo de Peñalara (6,3%).
- Mapas.
 - Mapa de rutas recomendadas Valle de La Fuenfría (20,4%).
 - Mapa de rutas recomendadas La Pedriza (15,1%).
 - Mapa de rutas recomendadas Valle de El Paular (14,3%).
- Documentos.
 - Estudio de los coleópteros saproxílicos (5,8%).
 - Declaración Ambiental Centro de Visitantes La Pedriza (5,4%).
 - Rangos de las clases de calidad ecológica en ríos (5,2%).
- Legislación.
 - Anexos DECRETO 18/2020 - PRUG (Comunidad de Madrid) (10,3%).
 - DECRETO 18/2020 - Plan Rector de Uso y Gestión (Comunidad de Madrid) (9,6%).
 - DECRETO 16/2019 - Plan Rector de Uso y Gestión (Castilla y León) (7,5%).

Se ha producido un importante descenso (-50%) en el número de descargas respecto al año anterior. Este descenso se ha producido en todas las categorías, excepto en el boletín de peligro de aludes (+114%). El descenso es especialmente patente en los formularios de declaración responsable (-82%) y comunicación (-78%), en los folletos de los centros de visitantes (-75%) y en los mapas (-62%). El aumento del boletín de peligro de aludes se debió a la mayor acumulación de nieve en 2021 respecto a 2020, consecuencia en parte de la borrasca Filomena. El descenso drástico de descargas de los formularios de trámites se debe a que en 2021 se han dejado de ofrecer esos formularios online para el territorio madrileño y se remite a los usuarios a la página de la Comunidad de Madrid.

La siguiente tabla muestra las actividades de los centros de visitantes y las rutas guiadas del OAPN (reserva externa) que han recibido más consultas. Respecto al año anterior, las cifras son ligeramente menores y destaca un mayor interés por las rutas guiadas (organizadas por OAPN) respecto a las actividades de los Centros de Visitantes, aunque hay que tener en cuenta que las rutas de OAPN suelen permanecer más tiempo publicadas que las de los centro de visitantes (al menos con posibilidad de reservar). Es destacable que el número de consultas excede con mucho al número de plazas ofertadas en estas actividades.

Tabla 5. Actividades que han recibido más consultas, año 2021.

Actividad	Visitas
Cueva del Monje y Fuente del Ratón-Rutas guiadas OAPN	279
"Bosqueando"-Rutas guiadas OAPN	267
Entre piedras y riscos-Actividades de los Centros de Visitantes	257

Actividad	Visitas
Orientación en la naturaleza-Rutas guiadas OAPN	244
Siete Picos-Rutas guiadas OAPN	237
Arqueología del agua-Rutas guiadas OAPN	220
Los Baños de Venus-Rutas guiadas OAPN	219
Montes legendarios-Actividades de los Centros de Visitantes	207
Siete Picos-Rutas guiadas OAPN	207
El camino del conde-Rutas guiadas OAPN	197

Canales de acceso a la página web

La gran mayoría de visitantes (77,8%) accede a la web del parque a través de buscadores (Google, Bing, Duckduckgo, etc.). El siguiente grupo en número (12,5%) es el que accede directamente (tanto de origen no precisado, como tecleando directamente la dirección o a través de un enlace), desde otras Webs (6,6%) o bien a través de redes sociales (1,5%). Los que acceden desde otras webs es el caso que más ha variado respecto al año 2020, llegando a triplicarse.

Tabla 6. Número y proporción de visitas a través de canales de acceso a la página web, año 2021.

Número y proporción de visitas a través de canales de acceso a la página web		
A través de buscadores	90.726	77,8%
Acceso Directo	14.527	12,5%
Desde otras webs	7.646	6,6%
Redes sociales	1.720	1,5%

Las palabras clave más utilizadas en el buscador más utilizado (Google) para acceder a la web son:

Tabla 7. Palabras más frecuentes en la búsqueda, año 2021.

Consulta	Visitas	Consulta	Visitas
la pedriza	6.049	rutas por guadarrama	468
parque nacional sierra de guadarrama	5.847	pedriza madrid	456
sierra de guadarrama	3.807	sierra guadarrama	453
la pedriza madrid	2.635	parking canto cochino horario	447
la pedriza horario	2.088	rutas pedriza	427
parque nacional de la sierra de guadarrama	1.903	permiso setas madrid 2021	426
parque nacional de guadarrama	1.579	parque de guadarrama	422

Consulta	Visitas
peñalara	1.495
horario pedriza	1.463
parque nacional guadarrama	1.425
horario la pedriza	1.135
pedriza	946
rutas guadarrama	899
rutas sierra de guadarrama	823
valsain	787
horario barrera pedriza	746
parking canto cochino	699
parque guadarrama	569
porn	546
acceso a la pedriza	501
rutas la pedriza	482
pedriza horario	477
boca del asno	472
fauna sierra de guadarrama	471
parking la pedriza	468

Consulta	Visitas
parque natural sierra de guadarrama	420
la pedriza rutas	419
horario de la pedriza	401
parking cotos	381
parque nacional sierra guadarrama	367
parque natural la pedriza	363
horario parking canto cochino	362
ruta guadarrama	359
parque sierra de guadarrama	352
guadarrama	337
esqui de fondo madrid	327
parquenacionalsierraguadarrama	325
el tiempo en peñalara	320
horarios la pedriza	319
rutas senderismo guadarrama	318
sierra de guadarrama parque nacional	310
prug guadarrama	299
senderismo guadarrama	298

Si se agrupa estas páginas por temáticas, se puede observar que hay 5 grandes grupos de palabras clave buscadas entre estas 50. En primer lugar, la mayoría de búsquedas son las relacionadas con la figura de protección parque nacional, sumando 14.364 (30,1%). En segundo lugar, con 10.449 búsquedas (21,9%) se agruparían las palabras relacionadas con La Pedriza. A continuación, con un porcentaje muy semejante (19,9% y 9.487 búsquedas) la tipología de texto buscado es la relacionada con los horarios y controles de acceso al parque. El siguiente grupo corresponde a las búsquedas relacionadas con la Sierra de Guadarrama como espacio natural, con 4.597 visitas (9,6%). El último grupo de palabras buscadas es el de las relacionadas con rutas y senderismo, sumando 4.493 (9,4%).

Las páginas web con enlaces a la web del parque que mayor cantidad de visitantes aportan son las siguientes:

Tabla 8. Páginas web externas que aportan más visitantes a la web, año 2021.

Web externa	Visitas
linktr.ee	1.937
manzanaresealreal.org	993
comunidad.madrid	988
exploraturuta.com	389
spain.info	354
segoviaunbuenplan.com	341
esmadrid.com	299
fmm.es	233

Web externa	Visitas
panel.seguimeteo.com	129
madridlowcost.es	106

La primera de ellas (linkre.ee) es en realidad el sistema que usa el parque nacional para poder redirigir a sus redes sociales o a determinados apartados de la web desde perfiles que solo permiten asociar una única url al usuario.

En cuanto a las redes sociales, la siguiente tabla muestra cómo se distribuye el origen a la Web de los distintos usuarios:

Tabla 9. Origen de visitas según redes sociales

Origen de visitas según redes sociales		
Facebook	5.256	48,9%
Twitter	4.349	40,5%
Instagram + Instagram Stories	398	3,71%
YouTube	260	2,4%

Estos visitantes acceden a la web a través de estas redes sociales, pero no tiene por qué ser desde las publicaciones de las cuentas oficiales del parque nacional. Por ejemplo, el parque abrió su cuenta en Facebook el 20 de septiembre de 2021, y en esta red apenas hay seguidores por el momento y supone prácticamente la mitad de los accesos desde redes sociales.

Como muestra de los intereses suscitados en las redes sociales durante 2021, las siguientes tablas muestran las 10 páginas más vistas a través de Twitter y a través de Facebook:

Tabla 10. Páginas más vistas vía Twitter

Título de la página	Visitas vía Twitter
Estado del tiempo	2.768
Inicio - Portada	295
Webcam Buitre Negro	98
A vueltas con el lobo... en Guadarrama	67
Regulación de acceso a La Pedriza: Invierno	59
Regulación de la bicicleta de montaña	47
Perros sueltos ¡NO!	47
WebCam Águila Calzada	44
Boletín	39
Información del riesgo de aludes	29

Tabla 11. Páginas más vistas vía Facebook

Título de la página	Visitas vía Facebook
Centro de Visitantes Paular	152
A vueltas con el lobo... en Guadarrama	98
Regulación de la bicicleta de montaña	85
Regulación de acceso a La Pedriza	53
Prohibido el acceso a la Cascada del Purgatorio	47
Inicio	41
Home	36
Aprovechamiento micológico	29
Cerrado el acceso para vehículos al paraje de La Pedriza	27
Estado del tiempo	26

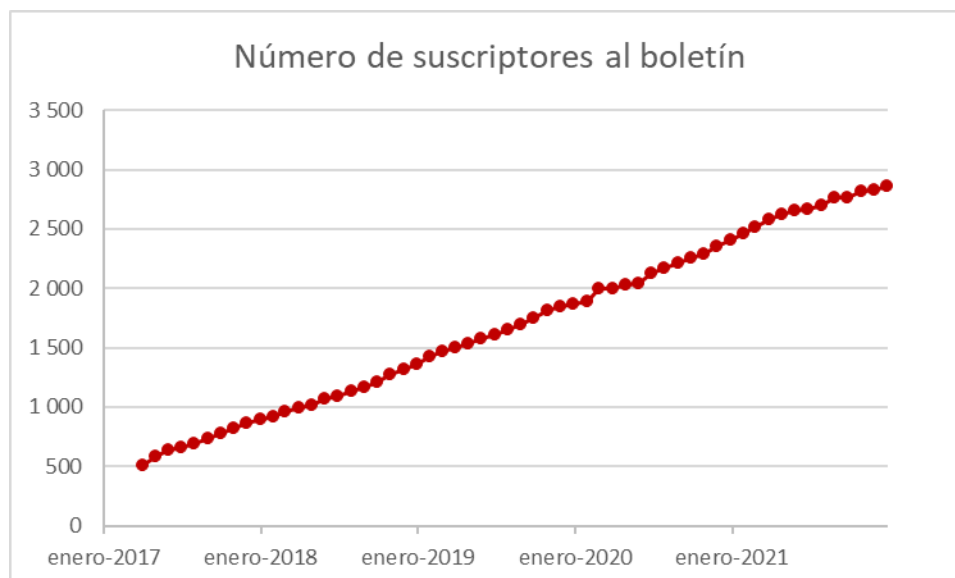
Perspectivas para 2022

El sistema de estadísticas de *Google Analytics*, que es el que usa la página Web del Parque, está en proceso de una gran renovación de los sistemas de medición y de hecho el sistema actual dejará de estar disponible en julio de 2023. Por ello, a lo largo de 2022 está previsto empezar la transición de la medición actual (UA) al nuevo sistema de medición (GA4). Previsiblemente se obtendrán estadísticas mejoradas del uso de la web por parte de los usuarios, pero probablemente también haya que hacer determinados cambios que supondrán una cierta discontinuidad en las series de datos históricas.

4.1.2. Boletín “Amigos del Parque”

El boletín electrónico “Amigos del Parque” reúne información mensual que se envía a todos los suscriptores acerca de novedades, curiosidades, eventos, entradas al blog o artículos de interés en la página. Solicitar el envío de este boletín se hace a través de la página web.

El número de suscriptores al boletín ha ido en crecimiento desde su creación en marzo de 2017 hasta la actualidad. El 31 de diciembre de 2021 el total de suscriptores suma 2.858. Este crecimiento ha sido muy constante, con una media de 11 nuevos suscriptores al mes. Es importante destacar que el número de suscriptores incluye sólo aquellos que están activos, descartándose automáticamente aquellas direcciones de correo que dejan de estar activas.



Gráfica 3. Evolución del número de suscriptores al boletín desde 2017 a 2021.

4.2. Buscadores web

Durante el verano de 2019, el equipo de gestión del parque solicitó a Google la propiedad de las páginas correspondientes a los centros de visitantes que hay tanto en Google como en Google Maps.

La tendencia varía dependiendo del Centro de Visitantes analizado, como se puede comprobar en la siguiente tabla, que ofrece el número de visitas en 2020 y 2021 de las búsquedas realizadas en Google.

Tabla 12. Número de veces que se ha visto esta ficha en la Búsqueda de Google.

	Número de veces que se ha visto esta ficha en la Búsqueda de Google 2020	Número de veces que se ha visto esta ficha en la Búsqueda de Google 2021
Centro de Visitantes Valle de Valsaín - Boca del Asno	104.647	37.268
Centro de Visitantes La Pedriza	45.871	89.280
Centro de Visitantes Peñalara	336.023	338.152
Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría	73.296	68.200
Centro de Visitantes Valle de El Páular	13.724	21.978

A través de estos buscadores se puede llegar a gran parte del público que realiza la búsqueda para encontrar los centros de visitantes.

Actualmente se están colgando las actividades que se van a realizar enlazándolas con las reservas de la web del parque y se mantienen actualizados los horarios y los datos de contacto.

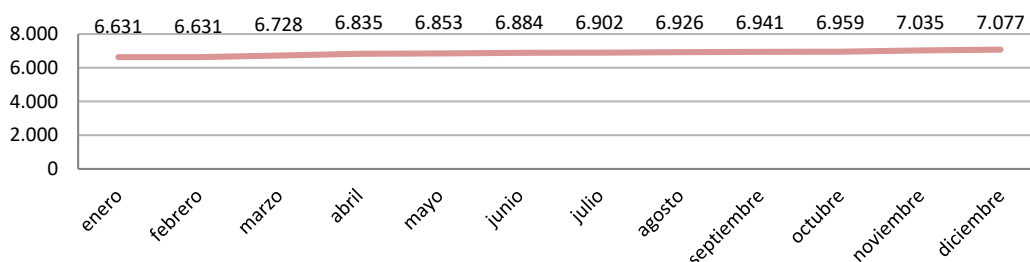
Debido a la forma en la que presenta la información Google, puede que no sea muy productivo colgar las alertas de forma instantánea.

4.3. Cuentas de redes sociales del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

4.3.1. Twitter

La presencia oficial del parque nacional en esta red es desde octubre de 2014. El usuario es @PN_Guadarrama y se finaliza el año 2021 con 7.077 seguidores.

La siguiente gráfica muestra la progresión mensual del número de seguidores en el año 2021, en el cual se ha aumentado la cifra en 446.



Gráfica 4. Evolución mensual del número de seguidores de Twitter, año 2021.

La siguiente tabla recoge las cifras mensuales clave para esta red social desde junio de 2021, momento en el que comenzamos a analizar las redes sociales.

Tabla 13. Cifras clave mensuales Twitter, año 2021.

	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Nº de seguidores	6.884	6.902	6.926	6.941	6.959	7.035	7.077
Aumento de seguidores neto respecto al mes anterior	31	18	24	15	18	76	42
Nº visitas al perfil	2.441	1.459	991	2.375	994	2.897	3.817
Nº tweets	27	19	7	19	1	10	16
Nº menciones	87	101	70	120	55	180	205

A continuación, se muestra una serie de gráficas que muestran el seguimiento por cuatrimestre de las cifras recogidas en esta red social para el año 2021.

Enero-Marzo

Tasa de interacción
2.3%



Abril-Junio

Tasa de interacción
1.8%



Julio-Septiembre

Tasa de interacción
2.0%



Octubre-Diciembre

Tasa de interacción
2.2%



Clics en el enlace
978



En promedio, consiguió 11 clics en el enlace por día

Clics en el enlace
1.1K



En promedio, consiguió 12 clics en el enlace por día

Clics en el enlace
514



En promedio, consiguió 6 clics en el enlace por día

Clics en el enlace
243



En promedio, consiguió 3 clics en el enlace por día

Retweets sin comentarios
206



En promedio, consiguió 2 Retweets sin comentarios por día

Retweets sin comentarios
160



En promedio, consiguió 2 Retweets sin comentarios por día

Retweets sin comentarios
89



En promedio, consiguió 1 Retweets sin comentarios por día

Retweets sin comentarios
32



En promedio, consiguió 0 Retweets sin comentarios por día

Me gusta
667



En promedio, consiguió 7 me gusta por día

Me gusta
546



En promedio, consiguió 6 me gusta por día

Me gusta
261



En promedio, consiguió 3 me gusta por día

Me gusta
150



En promedio, consiguió 2 me gusta por día

Respuestas
33



En promedio, consiguió 0 respuestas por día

Respuestas
22



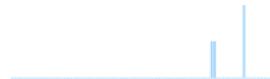
En promedio, consiguió 0 respuestas por día

Respuestas
11



En promedio, consiguió 0 respuestas por día

Respuestas
4



En promedio, consiguió 0 respuestas por día

Gráfica 5. Seguimiento cuatrimestral de cifras clave de Twitter, año 2021.

Análisis de situación y propuestas de mejora

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis:

- En el perfil oficial no aparece ninguna referencia a que es la cuenta oficial del parque nacional y presenta una foto de portada poco llamativa.
- El perfil enlaza directamente a la web, en vez de utilizar linktree como en las otras redes oficiales del parque.
- En general, hay carencia de hashtags en las publicaciones, que supone que no hay presencia del perfil oficial en cuentas más allá de los seguidores vigentes.
- No se suelen realizar comentarios adicionales cuando se retuitea.

- No se realizan publicaciones periódicas como en las otras redes oficiales en las que se incorporan fotografías, el pronóstico meteorológico, el estado de los aparcamientos, la ventana a los puertos...
- Hay cuentas oficiales que cuando se refieren al parque nacional nombran otras cuentas en vez de la oficial del parque.
- Se aprecia una disminución cuatrimestre a cuatrimestre en el número de Clics en los enlaces, en “Me gusta”, el retuiteo de las publicaciones, así como en las respuestas a las mismas, lo que denota una pérdida de interés de la cuenta por parte de los seguidores en 2021.
- El crecimiento de seguidores a lo largo del año 2021 ha sido muy escaso en comparación con las otras redes oficiales (446).



Ante esta situación, se proponen las siguientes mejoras a aplicar en esta red:

- Indicar en el nombre que es la cuenta oficial del parque nacional y cambiar la foto de portada.
- Utilizar linktree para ofrecer al usuario mayor contenido en un solo enlace (<https://linktr.ee/pnsierradeguadarrama>).
- Para aumentar el alcance de las publicaciones y que el contenido no solo sea visible para los seguidores de la cuenta, se recomienda utilizar en las publicaciones los siguientes hashtags: *#pnsierradeguadarrama* *#parquenacional* *#sierradeguadarrama* y los relacionados con la publicación para aparecer en áreas de contenido nuevas.
- Realizar comentarios en algunos de los retuiteos.
- Incorporar también a esta red las publicaciones periódicas de las otras redes oficiales del parque (fotografías del parque, pronóstico meteorológico, estado de los aparcamientos, ventana a los puertos...).
- Contactar con las cuentas oficiales para indicarles que la nuestra es la cuenta oficial.

4.3.2. Youtube

Este canal se utiliza para la divulgación de vídeos oficiales informativos o documentales del parque nacional y tiene 336 suscritos al finalizar 2021.

La siguiente tabla recoge las cifras mensuales clave para esta red social desde junio de 2021, momento en el que comenzamos a analizar las redes sociales.

Tabla 14. Cifras clave mensuales Youtube, año 2021.

	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Nº de suscriptores	308	315	319	320	329	329	336
Aumento de seguidores neto respecto al mes anterior	15	7	4	1	9	0	7
Duración media de las visualizaciones	2:51	3:41	3:28	3:17	3:38	3:02	2:38
Número de vídeos (públicos y ocultos)				74	74	76	76

Se ha renovado el perfil de nuestra cuenta creando listas de vídeos para organizar la presentación de nuestros vídeos.

Análisis de situación y propuestas de mejora

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis:

- En 2021 se ha renovado el perfil de la cuenta, organizando los vídeos de la plataforma en listas para tener una visión ordenada del contenido.
- El número de vídeos alojados en este canal es de 76. 12 de ellos están ocultos en el perfil público ya que se utilizan como repositorio de vídeos de la página web.
- El número de visualizaciones es 12.930 (44% menos que en 2020).
- El tiempo de visualización es 630 horas (44% menos que en 2020).
- El número de suscriptores nuevos es 79 (41% menos que en 2020). El número de suscriptores ha tenido un crecimiento muy bajo.
- La duración media de las visualizaciones es de 2 minutos y 55 segundos (1% menos que en 2020).

Ante esta situación, se proponen las siguientes mejoras a aplicar en esta red:

- Crear contenido de vídeo, tanto paisajístico como de actuaciones de conservación, aprovechando la figura de parque nacional y las oportunidades paisajísticas existentes. Esto enriquecería tanto el canal de YouTube como el resto de redes oficiales.
- Enlazar las descripciones de los vídeos a la web oficial.
- Revisar las listas de reproducción y crear nuevas, si fuera necesario.

4.3.3. Instagram

La presencia oficial del parque nacional en esta red es desde enero de 2021. El año finalizó con 5.757 seguidores, y ha habido un alto crecimiento continuado en el tiempo. A día de hoy, esta red social es la más importante en número de seguidores e interacción con los mismos.

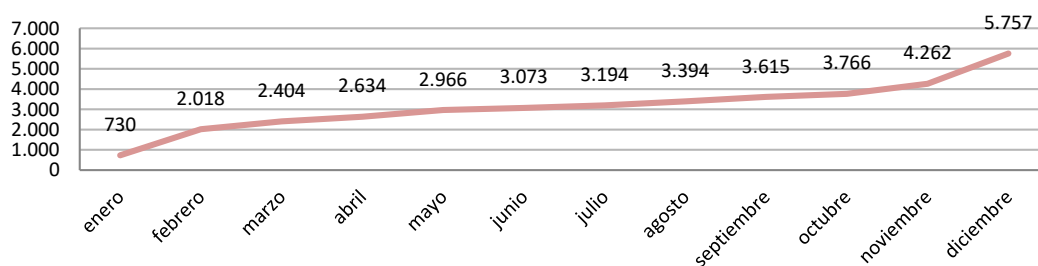
En diciembre el Organismo Autónomo de Parques Nacionales hizo un requerimiento al dueño de la cuenta @sierradeguadarrama (anterior propietario de @pn_sierradeguadarrama que suplantaba al parque y conseguimos que eliminaran) porque utilizaba un logo imitando al oficial, registrado por el OAPN.



Este mismo usuario está recomendando productos en Amazon utilizando el nombre de usuario “P. N. Sierra de Guadarrama”. Este hecho se ha puesto en conocimiento del OAPN y se va a hacer un requerimiento para que lo cambie.



La siguiente gráfica muestra la progresión mensual del número de seguidores en el año 2021 para esta red social.



Gráfica 6. Evolución mensual del número de seguidores de Instagram, año 2021.

La siguiente tabla recoge las cifras mensuales clave para esta red social desde junio de 2021, momento en el que comenzamos a analizar las redes sociales.

Tabla 15. Cifras clave mensuales Instagram, año 2021.

	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Nº de seguidores	3.073	3.194	3.394	3.615	3.766	4.262	5.757
Aumento de seguidores neto respecto al mes anterior	212	121	200	221	151	496	1495
Nº cuentas alcanzadas	8.991	4.514	3.968	6.274	3.989	22.282	100.959
Nº impresiones	78.488	75.712	81.233	88.425	68.421	218.600	566.186
Nº publicaciones	12	15	18	21	13	24	29
Nº historias	38	72	78	70	63	149	197

Análisis de situación y propuestas de mejora

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis:

- En 2021 ha habido un crecimiento de usuarios importante teniendo en cuenta que se abrió la cuenta en enero. La previsión es superar los 10.000 seguidores en 2022.
- Se reciben numerosos avisos por conductas indebidas dentro del parque (como la grabación de videos con drones), que mayoritariamente se han solventado requiriendo la retirada del video al autor del mismo.

- Los usuarios piden información a través de mensajes y se ha solucionado con respuestas directas o dándoles el contacto del centro de visitantes oportuno para su resolución.
- Al igual que sucede con Twitter, hay cuentas oficiales que cuando se refieren al parque nacional etiquetan a otras cuentas en vez de la nuestra.
- Se ha conseguido que la cuenta del 112 comparta nuestros avisos de aparcamientos completos con lo que aumenta la difusión de los mismos. No ocurre lo mismo con la cuenta de tráfico, ya que sería interesante que pusieran los avisos en los carteles de las carreteras a partir de nuestras publicaciones y no a través de llamada telefónica como hacemos actualmente desde algunos centros.
- Se mantiene contacto con varias cuentas que han proporcionado permiso para compartir sus fotografías en la cuenta oficial (@kaiku, @danisanzfoto, @charlie_pascual y @alvarolopezmar). La publicación de las mismas tiene muy buena acogida entre los seguidores. Se puede ver esta tendencia a partir de noviembre.

Ante esta situación, se proponen las siguientes mejoras a aplicar en esta red:

- Contactar con cuentas oficiales para que nombren nuestra cuenta cuando se refieren al parque nacional.
- Realizar más vídeos del parque (actuaciones, entrevistas con trabajadores, directos...).
- Colgar a través de las historias destacadas la documentación y normativa que hay en la web (enlazando a la misma).

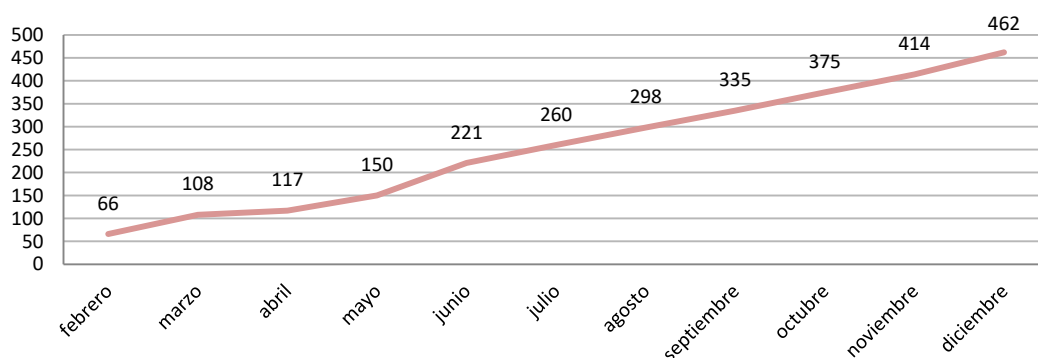


- Realizar sorteos entre los seguidores (mapas del parque, por ejemplo).

4.3.4. Telegram

Durante 2021 se ha compartido en Telegram el mismo contenido que en Instagram y Facebook.

La siguiente gráfica muestra la progresión mensual del número de seguidores en el año 2021 para esta red social.



Gráfica 7. Evolución mensual del número de suscriptores al canal de Telegram, año 2021.

La siguiente tabla recoge las cifras mensuales clave para esta red social desde junio de 2021, momento en el que comenzamos a analizar las redes sociales.

Tabla 16. Cifras clave mensuales Telegram, año 2021.

	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Nº de suscriptores	221	260	298	335	375	414	462
Aumento de seguidores neto respecto al mes anterior	71	39	38	37	40	39	48

Análisis de situación y propuestas de mejora

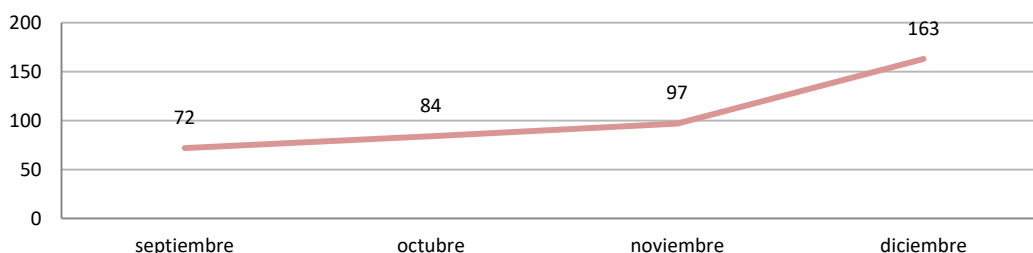
Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis y mejoras:

- Al ser un medio de comunicación de solo “emisión”, es una red muy sencilla de mantener.
- El canal está enlazado también con el linktree.
- Se ha utilizado como medio de comunicación con los centros de visitantes.
- Cuando se ha publicitado en Instagram el canal, sube el número de suscriptores. Por este motivo se continuará haciéndolo de forma periódica.
- Telegram permite la realización de encuestas por lo que podríamos utilizarlo para recabar opiniones de los suscriptores.

4.3.5. Facebook

En esta red social, se encontró la situación de que existían varias páginas que podrían confundirse como canales oficiales del parque, entre las que se encuentran @PNGuadarrama, @sierradeguadarrama.online, @LaSierraDeGuadarrama o @sierra.guadarrama.75, entre otros.

Por este motivo se creó la página de Facebook oficial del parque nacional el 20 de septiembre de 2021. La siguiente gráfica muestra la progresión mensual del número de seguidores en el año 2021 para esta red social.



Gráfica 8. Evolución mensual del número de seguidores a la página de Facebook, año 2021.

La siguiente tabla recoge las cifras mensuales clave para esta red social desde septiembre de 2021, momento en el que se abrió la cuenta.

Tabla 17. Cifras clave mensuales Facebook, año 2021.

	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Seguidores	72	84	97	163
Aumento seguidores	72	12	13	66
Alcance	205	693	910	1.189
% Alcance respecto al mes anterior	----	238%	31%	31%

Análisis de situación y propuestas de mejora

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis y mejoras:

- Se comparte contenido coordinado con Instagram y Telegram.
- Es una red social que está claramente en descenso de interés, pero es necesario que el parque esté presente para evitar suplantaciones de terceros.

4.3.6. Google

Desde verano de 2019, se han ido reclamando los sitios relacionados con el parque nacional, entre los que se encuentran:

- Centro de Visitantes La Pedriza.
- Centro de Visitantes Peñalara.
- Centro de Visitantes Valle de El Páular.
- Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría.
- Centro de Visitantes Valle de Valsaín-Boca del Asno.
- Oficina de Atención a la Población Local del Parque Nacional.
- Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama.
- Punto de Información Canto Cochino.
- Punto de Información Quebrantaherraduras (falta verificación).

En estas ubicaciones, está toda la información actualizada (direcciones, horarios, contacto...). Además, se cuelgan las actividades organizadas semanalmente, los boletines, así como otra información interesante según el caso.

4.3.7. Wikiloc

Wikiloc es una plataforma donde se pueden almacenar y compartir rutas al aire libre georreferenciadas y puntos de interés de todo el mundo. Las rutas pertenecen a distintas categorías según el desplazamiento, destacando senderismo, ciclismo y multitud de actividades más. Wikiloc se ofrece en varios idiomas. Muchos usuarios del parque cuelgan en esta red los tracks y descripciones de rutas que han realizado.

En febrero de 2021 se creó la cuenta oficial del parque. Como primera acción se han colgado las rutas oficiales de bicicleta.

Análisis de situación y propuestas de mejora

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis y mejoras:

- Una de las problemáticas existentes con esta red, es que muchas de las rutas ofrecidas por otros usuarios pasan por zonas que presentan algunas restricciones de paso (campo a través, zonas de reserva, zonas en restauración, fincas privadas, etc.).

- El perfil oficial del parque podría sugerir a estas rutas (como comentario adicional) que se consulte en la página web del parque si la ruta transita por zona permitida, enlazando con la página en la que se indica la zonificación y restricciones por la misma.
- Está pendiente de publicar las rutas de senderismo oficiales del parque.

4.3.8. Wikipedia

En Wikipedia hay información desfasada del Parque Nacional y de los Centros de Visitantes que habría que actualizar.

4.3.9. Tripadvisor

Actualmente tenemos la propiedad del perfil del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama por lo que podemos gestionar toda la información del mismo.

4.3.10. Conclusiones sobre las redes

Es importante tener en cuenta la tendencia creciente al uso de redes sociales y la oportunidad de acercamiento a muchos visitantes a través de ellas. Como conclusión general del presente capítulo se podría valorar que la presencia del parque nacional de manera oficial en las redes sociales es importante, pero mejorable en diversos aspectos:

- Necesitaríamos tener un plan de comunicación claro del parque nacional para adaptar las publicaciones al mismo.
- Existe la necesidad de compartir en Twitter el mismo contenido que ya se está haciendo en Instagram, Facebook y Telegram y mejorar la cuenta con las indicaciones aportadas anteriormente.
- Sería conveniente contactar con otras cuentas oficiales para mejorar el posicionamiento en las redes y para que nombren la cuenta oficial cuando se refieran al parque nacional y no a cuentas falsas.
- Sería necesario realizar un análisis en profundidad de suplantaciones de identidad en los distintos canales y, en su caso, iniciar las acciones legales para reclamar los derechos de propiedad e imagen.

Las publicaciones que se realizan en la actualidad de forma simultánea en Instagram, Facebook, y Telegram son:

- Previsión meteorológica del día siguiente de lunes a domingo (L-D).
- Ventana a los puertos (L-D): imágenes de los puertos de Navacerrada y Cotos y la previsión meteorológica de ese día.

- Boletín de aludes y mapa de nieve (cuando recibimos el boletín).
- Publicaciones de nuestra página web: las nuevas en cuanto se publican y algunas entradas anteriores según el interés.
- Avisos de aparcamientos completos y/o cerrados de Pedriza, Cotos, Fuenfría, Barranca, Boca del Asno y Los Asientos (L-D).
- Actividades organizadas semanales de Madrid y Segovia.
- Boletín mensual del Parque Nacional.
- Alertas y avisos (L-D).
- Fotografías interesantes de algunos seguidores del Parque.

En los sitios de Google se hacen las siguientes publicaciones:

- Boletín mensual del Parque Nacional.
- Actividades organizadas semanales de Madrid y Segovia.
- Noticias puntuales que interesa difundir.

2021

Informe anual **Uso público en el Parque Nacional**

Capítulo 5. Caracterización y valoración de los visitantes



Informe anual de uso público. 2021

Capítulo 5. Caracterización y valoración de los visitantes

Índice

5.	CARACTERIZACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS VISITANTES	1
5.1.	Metodología	1
5.2.	Caracterización del visitante	1
	Distribución de hombres, mujeres y menores.	2
	Nº de visitantes	2
	Franja de edad de los encuestados	3
	Procedencia de los visitantes por países.....	4
	Procedencia de los visitantes por comunidades autónomas	4
	Procedencia de los visitantes por provincias	5
	Residentes en el Área de Influencia Socioeconómica	5
	Distancia recorrida desde el lugar de pernocta	6
	Forma de acceso al parque	7
	Pernoctas en el AIS de no residentes	8
	Forma de pernocta (tipo de alojamiento) en el AIS de los no residentes.....	8
	Tiempo de estancia en el parque nacional y sus alrededores	9
	Tiempo de viaje invertido en llegar al PNSG	10
	Frecuencia de visita al PNSG	10
	Vocación principal de la visita	11
5.3.	Valoración por parte del visitante.....	12
5.3.1.	Preferencias.....	12
	¿Por qué ha preferido venir al Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama?	12
	¿Cómo ha conocido este lugar?	13
	Servicios y actividades del parque nacional	13
5.3.2.	Valoración	14
	Valoración del entorno.....	14
	Infraestructuras y equipamientos	17
	Servicios prestados en los Centros de Vistantes	21
	Satisfacción general.....	24
5.4.	Observaciones	26

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de hombres, mujeres y menores.....	2
Tabla 2. Nº de visitantes.....	2
Tabla 3. Nº visitantes en grupo por sectores de uso público. 2021	3
Tabla 4. Franja de edad de los encuestados. 2021	3
Tabla 5. Nº de encuestados por Comunidad Autónoma.....	4
Tabla 6. Número de encuestas por provincia	5
Tabla 7. Porcentaje de residentes en el AIS	5
Tabla 8. Distancia recorrida para llegar al parque.....	6
Tabla 9. Forma de acceso	7
Tabla 10. Porcentaje de no residentes que pernocta en el AIS	8
Tabla 11. Tipo de alojamiento	9
Tabla 12. Tiempo de estancia en el parque nacional	9
Tabla 13. Tiempo invertido en llegar al parque nacional	10
Tabla 14. Frecuencia de visita	10
Tabla 15. Vocación principal de la visita.....	11
Tabla 16. ¿Por qué ha preferido venir aquí?	12
Tabla 17. ¿Cómo ha conocido este lugar?	13
Tabla 18. ¿Conoce los servicios y actividades del parque nacional?	14

Índice de gráficas

Gráfica 1. Porcentaje de visitas según la distancia recorrida desde el lugar de pernocta por sector de UP. 2021.....	7
Gráfica 2 Valoración de la conservación del medio natural.....	15
Gráfica 3 Valoración de la tranquilidad del entorno	15
Gráfica 4 Conservación de sendas y áreas recreativas.....	16
Gráfica 5 Valoración de la limpieza del entorno	16
Gráfica 6 Valoración de la vigilancia del entorno	17
Gráfica 7 Valoración de los centros de visitantes y áreas temáticas.....	18
Gráfica 8 Valoración de los contenidos y el diseño de exposiciones y audiovisuales	18
Gráfica 9 Valoración de los horarios de los centros de visitantes.....	19
Gráfica 10 Valoración de los Aseos	19
Gráfica 11 Valoración de los horarios del servicio de lanzadera de la Pedriza	20
Gráfica 12 Valoración de los aparcamientos	20
Gráfica 13. Valoración de Infraestructuras y equipamientos.....	21
Gráfica 14 Valoración del material ofrecido.....	22
Gráfica 15 Valoración de la información facilitada.....	22
Gráfica 16 Valoración de las actividades gratuitas en los centros	23
Gráfica 17 Valoración de la atención recibida por el personal del PNSG	23
Gráfica 18 Grado de satisfacción general	24
Gráfica 19 ¿Se han cumplido las expectativas de la visita?	25
Gráfica 20 ¿Qué le ha parecido el número de visitantes en la zona?	25
Gráfica 21 ¿Recomendaría la visita?	26

5. CARACTERIZACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS VISITANTES

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2021 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora información sobre el tipo de visitante que se acerca hasta aquí, cómo es, qué quiere, qué busca y qué opina.

Desde hace unos años se está aplicando un método de tipificación basado en encuestas realizadas a los visitantes en el medio natural, evitando hacerlas en los centros de visitantes, para tratar de hallar el perfil de visitante al parque nacional más frecuente. En 2019 se incorporaron preguntas de valoración que dan voz al visitante para conocer su parecer sobre distintos aspectos y servicios del parque, así como saber la apreciación general y de ciertos aspectos en concreto.

Por diversos motivos, hasta el momento, la gran mayoría de encuestas se han realizado en el lado madrileño, por lo que los datos no se van a disgregar por vertientes.

5.1. Metodología

Para la realización de las encuestas se ha seguido un método de muestreo dividiendo el número mínimo de encuestas necesarias para tener significancia estadística entre los distintos sectores del parque, teniendo en cuenta la distribución de visitantes en esas zonas, así como la proporción entre días festivos o laborables y su reparto a lo largo del año. La selección de los encuestados ha sido al azar sin tener en cuenta edad, sexo o tipo de grupo, con la salvedad de no haber entrevistado a menores de edad.

Los análisis de 2020 reflejaron ciertos cambios en las tendencias y en el perfil del visitante. Las circunstancias especiales derivadas de los confinamientos produjeron movimientos de visitantes inusuales. La gran pregunta es cuántos de estos cambios se mantienen y si realmente estamos ante cambios del tipo de visitante y de las actividades. Aunque aún es pronto, a lo largo del presente capítulo se verá cómo se afianzan ciertos cambios.

Para la caracterización de 2021 se han realizado 595 encuestas repartidas a lo largo del año de esta forma: Fuenfría/Navacerrada 115, Barranca/Porrónes 63, Pedriza 122, Valle de El Páular 145, Peñalara 94 y Valsaín 57.

5.2. Caracterización del visitante

El bloque de tipificación de la encuesta busca conocer el tipo de visitante que se acerca al parque.

Distribución de hombres, mujeres y menores.

Para conocer el tipo y composición de los grupos de visitantes se anota el número de hombres, de mujeres y de menores que componen el grupo. Del total de encuestas realizadas en 2021, la distribución de los grupos es la que se refleja en la siguiente tabla, que mantiene porcentajes similares a otros años.

Tabla 1. Distribución de hombres, mujeres y menores

Distribución de hombres, mujeres y menores. 2021			
Nº hombres	Nº mujeres	Nº menores	Nº total
772	714	358	1.844
41,9%	38,7%	19,4%	100,0%
52%*	48%*		100,0%*
* Porcentajes sin tener en cuenta a los menores			

Nº de visitantes

Al analizar la composición de los grupos, un dato a destacar es el importante número de visitantes individuales que vienen al parque, sumando el 14,7% de los encuestados, aunque el mayor porcentaje lo constituyen los grupos de 2 personas (37,6%). El porcentaje de visitantes individuales encuestados en campo es considerablemente superior al que acude a los centros de visitantes. Esto se puede explicar, entre otras razones, porque muchos de esos visitantes individuales son usuarios habituales del parque que nos visitan de forma mensual, semanal o diario, de forma que no pasan por los centros de visitantes.

Tabla 2. Nº de visitantes

Nº de visitantes por grupo 2021	
1 (individual)	14,7%
2	37,6%
3	14,7%
4	18,9%
5	5,1%
6	2,9%
Resto	6,2%
Total	100,0%

El análisis de la composición por grupo según el sector de uso público ayuda a configurar la tipología en cada zona, notándose ciertas diferencias. Si bien los grupos de dos personas es lo más habitual en todos los sectores, sí se aprecian diferencias en la segunda categoría. Las zonas

de Barranca y Peñalara son las que más visitantes individuales reciben, mientras que en Valsaín, Valle de El Páular y Fuenfría son los grupos de cuatro personas.

Tabla 3. Nº visitantes en grupo por sectores de uso público. 2021

Nº visitantes en grupo por sectores de uso público. 2021							
Nº visitantes por grupo	Barranca / Porrones	Fuenfría / Navacerrada	Pedriza	Peñalara	Valle de El Páular	Valsaín	Total
1	25,4%	12,3%	14,8%	27,7%	7,6%	3,5%	14,6%
2	34,9%	35,1%	43,4%	33,0%	41,4%	29,8%	37,5%
3	15,9%	19,3%	15,6%	19,1%	11,0%	3,5%	14,6%
4	14,3%	21,1%	17,2%	12,8%	22,1%	24,6%	18,8%
5	3,2%	4,4%	3,3%	4,3%	7,6%	7,0%	5,0%
6	3,2%	1,8%	3,3%	2,1%	2,8%	5,3%	2,9%
Resto	3,2%	6,1%	2,5%	1,1%	7,6%	26,3%	6,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Franja de edad de los encuestados

Las encuestas solo se han realizado a mayores de edad. De entre los encuestados, la clase mayoritaria sigue siendo la de entre 40 y 49 años, seguida de la de entre 30 y 39, sumando ambas más del 60%.

Tabla 4. Franja de edad de los encuestados. 2021

Franja de edad	
18-29	14,6%
30-39	29,1%
40-49	32,8%
50-64	15,5%
65 o más	8,1%
Total general	100,0%

Como en el resto de los análisis, al separar los datos por sectores se aprecian ciertas diferencias. Destacan por lo que se salen de los porcentajes totales, los sectores de Barranca por tener el mayor número de personas que superan los 65 años (19% de los visitantes de esa zona), Fuenfría por tener casi el 23% de los visitantes entre los 18 y los 29 años, o Peñalara, con el mayor porcentaje de público entre los 30 y 39 años.

Procedencia de los visitantes por países

Este año sólo se ha entrevistado a un turista extranjero, con lo que no se analiza este apartado.

Procedencia de los visitantes por comunidades autónomas

La gran mayoría de los visitantes de los que se conoce su residencia vienen de la Comunidad de Madrid, llegando al 95,8% de los encuestados. Como con el resto de los indicadores, las restricciones de movilidad, sobre todo entre Comunidades Autónomas, se refleja en la procedencia de los visitantes, pues hasta mayo no se encuestan a residentes en otras regiones, alcanzando la Comunidad de Madrid en 2021 el máximo desde que se tienen registros. Por el contrario, Castilla y León baja su porcentaje aunque sigue siendo en 2021 la segunda comunidad autónoma. No obstante, hay que tener en cuenta que apenas se han realizado encuestas en la vertiente segoviana, restringidas prácticamente a unos pocos días en los que se han hecho encuestas aprovechando las actividades organizadas desde el parque (rutas guiadas, etc.), actividades a las que suelen acudir madrileños de forma mayoritaria.

Tabla 5. Nº de encuestados por Comunidad Autónoma

Nº de encuestados por Comunidad Autónoma			
	2019	2020	2021
Madrid, Comunidad de	87,7%	91,3%	95,8%
Castilla y León	3,8%	2,5%	1,7%
Castilla - La Mancha	3,2%	2,5%	1,0%
Andalucía	1,6%	0,5%	0,7%
Extremadura	0,3%	0,2%	0,2%
Canarias	0,0%	0,0%	0,2%
Comunidad Valenciana	0,0%	0,5%	0,2%
Aragón	0,8%	0,4%	0,2%
Navarra, Comunidad Foral de	0,5%	0,0%	0,2%
Islas Baleares	0,5%	0,4%	0,0%
Asturias, Principado de	0,3%	0,0%	0,0%
Galicia	0,0%	0,2%	0,0%
País Vasco	0,3%	0,5%	0,0%
Cantabria	0,8%	0,2%	0,0%
Cataluña	0,3%	0,9%	0,0%
Total general	100,0%	100,0%	100,0%

Procedencia de los visitantes por provincias

En este análisis, si se eliminan los procedentes de Madrid, las provincias más representadas son Segovia, Toledo y Guadalajara, limítrofes con Madrid. No obstante, la baja representación de visitantes de otras provincias resta representatividad al análisis.

Tabla 6. Número de encuestas por provincia

Nº de encuestas por provincia 2021	
Segovia	23,1%
Toledo	11,5%
Guadalajara	7,7%
Resto	57,7%
Total	100,0%

Residentes en el Área de Influencia Socioeconómica

Una de las características del visitante al parque nacional es la gran cantidad de residentes en los municipios del Área de Influencia Socioeconómica (AIS) que usan el parque nacional como escenario habitual, llegando a constituir en 2021 el 16,1% del total (más de 400.000 personas según la estimación de visitantes).

Tabla 7. Porcentaje de residentes en el AIS

Porcentaje de residentes en el AIS	
2019	6,0%
2020	12,1%
2021	16,1%

Llama poderosamente la atención esta subida respecto a 2019. Aunque ya se han comentado ciertos cambios en las tendencias y cifras recogidas en los últimos años, este incremento de porcentaje de residentes en el AIS es, con diferencia, el indicador que más ha variado de toda la encuesta. Por este motivo, ha sido necesario corroborar el dato mediante una encuesta adicional muy sencilla que buscaba conocer cuántos visitantes realmente viven en el AIS y desde cuándo.

Se hicieron 399 encuestas repartidas por los sectores de uso público en los que la diferencia observada con otros años era mayor (Barranca, Fuenfría, Paular y Pedriza). De ellas, un 67% se realizaron en fines de semana.

El resultado fue que un 16,5% sí residía en el AIS, confirmando la pregunta de la encuesta general. Aun así, resulta esclarecedor que un 18% lleve menos de cinco años residiendo en estos

municipios (un 6% menos de dos años). Aun así, se han consultado las estadísticas oficiales del Padrón del Instituto Nacional de Estadística de los cinco últimos años de los municipios del AIS de la vertiente madrileña. En todos los municipios ha aumentado la población pasando de 68.645 habitantes de 2017 a 74.275 en 2021, un incremento de más del 8%. Algunos municipios han subido un 23% (Alameda del Valle) y en otros apenas un 3% (Canencia). Estos datos también se han analizado en la provincia de Segovia, donde apenas hay cambios en los últimos cinco años.

Una de las conclusiones a las que se llega es que últimamente los pueblos del AIS están recibiendo población, y un porcentaje considerable usa el medio natural como escenario habitual de sus actividades. No obstante sería necesario un estudio más profundo sobre los cambios demográficos recientes, estudio que excede los objetivos de este informe, aunque las cifras apuntan tendencias claras.

Distancia recorrida desde el lugar de pernocta

Este año se ha analizado la distancia que recorren los visitantes desde el lugar de pernocta a la zona en la que se ha realizado la encuesta (redondeando al centro de la población de pernocta). Este análisis tiene por objeto conocer el “nivel de esfuerzo”.

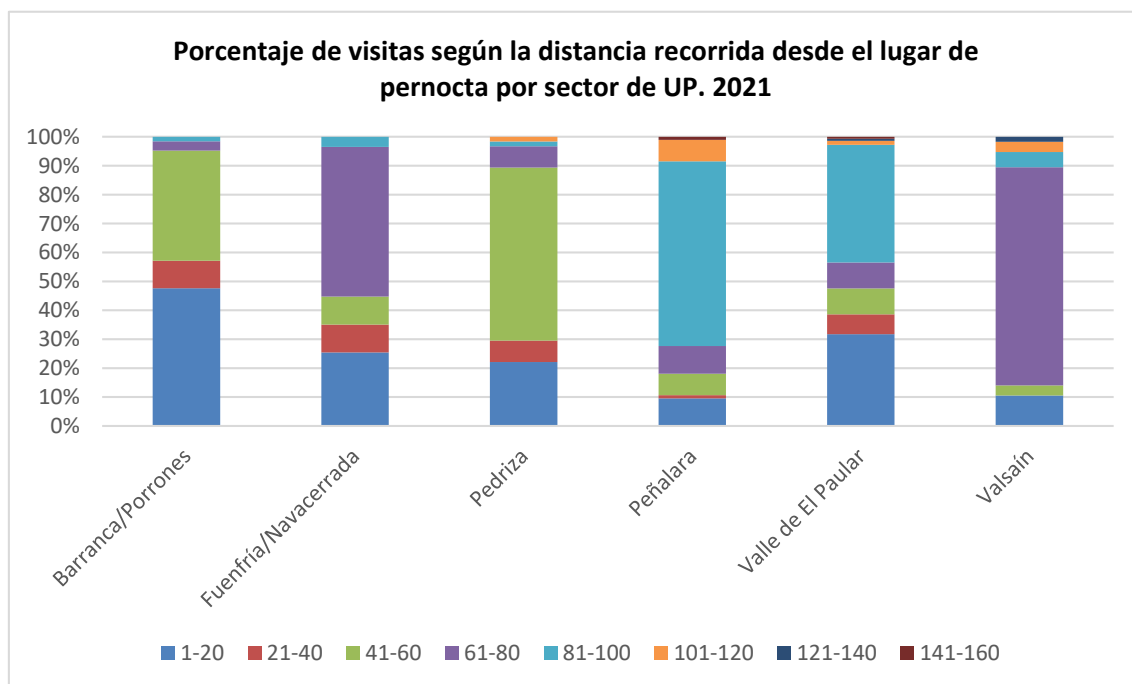
Tabla 8. Distancia recorrida para llegar al parque

Distancia recorrida. 2021	
Distancia recorrida	% de encuestados
1-20	24,7%
21-40	6,2%
41-60	21,8%
61-80	22,7%
81-100	21,7%
101-120	2,2%
121-140	0,3%
141-160	0,3%
Total	100,0%

Como se aprecia, casi el 25% apenas recorre 20 Km, cifra en consonancia con los residentes en el AIS y que explica cómo muchos habitantes de los pueblos más o menos próximos al parque utilizan este espacio natural. Otro 25% recorre más de 80 kilómetros.

Al igual que con otros análisis, discriminar este esfuerzo de viaje por sector de uso público permite afinar la caracterización de los visitantes. Como se aprecia en la siguiente gráfica hay sectores con “clases” de esfuerzo claras. Como ejemplo se puede mencionar Valsaín, donde más del 75% recorren entre 60 y 80 km (86% todos los que superan los 60 km). Sin embargo, en Barranca casi el 50% recorre menos de 20 km. En Pedriza, casi todos (89%) recorren menos de

60 km. En el caso de Valle de El Páular hay dos grandes grupos, los que superan los 80 km (un 43%) y los que están a menos de 20km.



Gráfica 1. Porcentaje de visitas según la distancia recorrida desde el lugar de pernocta por sector de UP. 2021

Forma de acceso al parque

Uno de los aspectos interesantes en la gestión del uso público es la forma en la que los visitantes vienen al parque, pues es conocido los problemas de acceso, atascos y gestión de los aparcamientos en determinadas zonas en momentos concretos.

Tabla 9. Forma de acceso

Forma de acceso al parque nacional			
	2019	2020	2021
A pie	2,3%	5,0%	5,4%
Bicicleta	0,0%	1,0%	1,7%
Bus (organizado)	0,8%	0,5%	0,3%
Bus línea (público)	3,4%	2,4%	3,2%
Tren*	6,2%	3,8%	2,4%
Vehículo alquiler	0,5%	0,3%	0,3%
Vehículo particular	86,8%	86,8%	86,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

* Datos de los llegados al Valle de la Fuenfría. La línea de cercanías a Navacerrada y Cotos ha estado cerrada en 2021

Indiscutiblemente, el acceso al parque nacional se realiza principalmente en vehículo particular aunque se nota un ligero incremento de los llegados en transporte público en 2021 respecto a 2020. Debido a la falta de datos de las lanzaderas y autobuses regulares no se está en condiciones de analizar la repercusión real de los transportes públicos. Además, hay que tener en cuenta que a línea de cercanía de RENFE hasta el puerto de Los Cotos ha estado cerrada por obras.

Desde hace unos años, pero sobre todo en los dos últimos, se está incrementando el uso de la bicicleta como forma de acceso. Los llegados a pie sigue la misma dinámica, pero debido a los cierres perimetrales de los municipios y a las limitaciones a la movilidad, estos incrementos pueden ser coyunturales, por lo que es pronto para afirmar categóricamente el afianzamiento de estas tendencias.

Pernoctas en el AIS de no residentes

Un dato relevante en cuanto al impacto socioeconómico en los pueblos del Área de Influencia Socioeconómica es conocer cuántos pernoctan en estos pueblos. La siguiente tabla muestra el porcentaje de encuestados que, sin ser residentes de estos municipios, pernoctan aquí.

Tabla 10. Porcentaje de no residentes que pernocta en el AIS

Porcentaje de No Residentes que pernocta en el AIS	
2019	14,6%
2020	9,5%
2021	12,1%

Un porcentaje considerable de visitantes al parque nacional pernocta en alguno de los municipios del Área de Influencia Socioeconómica. Como con casi todos los ítems de la encuesta, la pandemia y las medidas asociadas han modificado los patrones y las tendencias, sobre todo en 2020. En 2021 parece que se están recuperando las cifras de años anteriores.

Forma de pernocta (tipo de alojamiento) en el AIS de los no residentes

Un aspecto a tener en cuenta es la forma de pernocta del visitante que pasa, al menos una noche, en el parque o en sus inmediaciones. La siguiente tabla muestra el medio de pernocta o el tipo de alojamiento por año, excluyendo a los residentes en el Área de Influencia Socioeconómica.

Tabla 11. Tipo de alojamiento

Forma de pernocta en el AIS de los No Residentes			
	2019	2020	2021
Segunda residencia	26,3%	23,3%	29,5%
Casa rural	17,5%	18,9%	27,3%
Hotel / hostel	28,8%	10,0%	13,6%
Autocaravana	5,0%	11,1%	11,4%
Por decidir	1,3%	15,6%	10,2%
Amigos/familiar	18,8%	15,6%	4,5%
Vivac	1,3%	3,3%	2,3%
Casa alquilada por temporada	0,0%	2,2%	1,1%
Camping	1,3%	0,0%	0,0%
Total general	100,0%	100,0%	100,0%

El análisis de los datos sitúa a la “Segunda residencia” como la forma más frecuente de pernocta en 2021, cuando en 2019 era el hotel/hostal. Indudablemente la pandemia ha influido notablemente en este aspecto. Los visitantes han preferido “entornos seguros” afianzando las subidas de “Casas rurales” y “Hoteles/hostales”. La autocaravana sigue siendo una forma de pernocta que mantiene un porcentaje elevado, duplicando el de 2019.

Tiempo de estancia en el parque nacional y sus alrededores

Otro aspecto a tener en cuenta es cuánto tiempo pasan los visitantes en el parque nacional. Para conocerlo se pregunta el tiempo de estancia previsto durante su visita al parque.

Tabla 12. Tiempo de estancia en el parque nacional

Tiempo de estancia en el PNSG 2021	
1 día	87,81%
2-3 días	8,12%
4-6 días	2,51%
7 o más días	1,55%
Total	100,0%

Esta pregunta es de las que menos variación tiene respecto a otros años, confirmando que la gran mayoría de los visitantes, excluyendo a los residentes en el AIS del análisis, pasan sólo un día.

Tiempo de viaje invertido en llegar al PNSG

Como era de esperar, dada la cercanía de las grandes áreas urbanas, el elevado porcentaje de residentes que usan este espacio natural, las restricciones de movilidad y que la gran mayoría de los visitantes residen en la Comunidad de Madrid, el tiempo medio invertido en llegar al parque desde sus domicilios es de menos de una hora para más del 60% de los visitantes. Indudablemente el poco “esfuerzo” necesario para acceder contribuye a las elevadas cifras de visitantes que soporta el parque.

Tabla 13. Tiempo invertido en llegar al parque nacional

Tiempo invertido en llegar al parque nacional			
	2019	2020	2021
Menos de 1h	46,6%	58,4%	60,3%
1-2h	46,1%	39,7%	37,2%
2 - 5h	0,0%	0,0%	0,5%
más de 5h	5,4%	1,6%	1,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Frecuencia de visita al PNSG

Como ya se ha comentado anteriormente, en el Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama se pueden diferenciar dos grandes colectivos: los *visitantes* más o menos esporádicos, y los *usuarios* que tienen en Guadarrama un lugar de esparcimiento habitual. De estos visitantes asiduos, es decir, los que acuden de forma diaria, semanal o mensual a la zona en la que se ha hecho la encuesta, se aprecia como en 2021 sigue teniendo mucha importancia hasta alcanzar el 15%.

Tabla 14. Frecuencia de visita

Frecuencia de visita						
	Frecuencia de visita a la zona de la encuesta			Frecuencia de visita a otras zonas		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Nunca	-			14,8%	14,0%	10,5%
1ª vez	23,8%	22,2%	25,2%	7,5%	3,5%	4,7%
1 al año	11,9%	12,3%	12,0%	13,0%	14,7%	15,6%
2-5 año	25,6%	27,0%	25,4%	30,3%	27,7%	31,6%
Más de 5 al año	18,9%	14,9%	17,3%	18,7%	19,6%	22,9%
Mensual	13,2%	13,7%	8,1%	10,9%	12,5%	8,8%
Semanal	6,2%	8,0%	7,3%	4,4%	7,3%	4,0%

Frecuencia de visita						
	Frecuencia de visita a la zona de la encuesta			Frecuencia de visita a otras zonas		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Diario	0,3%	1,9%	4,7%	0,5%	0,7%	2,0%
Total general	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Vocación principal de la visita

Lógicamente, toda actividad en el medio natural es algo más que un simple paseo. En la gran mayoría de las visitas se mezclan aspectos lúdicos, deportivos, educativos, etc. No obstante, con esta pregunta se busca saber cuál es la vocación principal del visitante durante su estancia en el parque.

Tabla 15. Vocación principal de la visita

Vocación principal de la visita				
	2019	2020	2021	Promedio
Senderismo	76,7%	74,5%	70,4%	73,5%
Estancia/recreo	14,5%	16,3%	19,6%	17,1%
Montañismo/escalada	3,9%	2,6%	2,8%	3,0%
Ciclismo	0,3%	3,1%	2,3%	2,1%
Otra	1,0%	1,2%	2,7%	1,7%
Carrera/Prueba deportiva	2,3%	1,7%	0,8%	1,5%
Baño	0,8%	0,3%	0,7%	0,6%
Esquí	0,0%	0,2%	0,5%	0,3%
Educativa	0,5%	0,0%	0,2%	0,2%
Total general	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Indudablemente, el senderismo sigue siendo la principal vocación de la visita, aunque ha bajado su porcentaje en favor de otras actividades, como la estancia y el recreo, que sube un 3% respecto a 2020.

El uso ciclista sigue manteniendo un porcentaje bastante superior al de 2019. La vocación educativa sigue teniendo escasa relevancia en las encuestas, entre otros motivos porque acceder a este tipo de colectivos en campo no es siempre fácil a pesar de ser frecuentes.

5.3. Valoración por parte del visitante

En 2019 se incluyó un bloque extenso en el que se le da voz al visitante. Desde el equipo de uso público se pretende saber cómo es el visitante, de dónde viene, cuánto tiempo está o qué va a hacer y ampliar este conocimiento a otros aspectos directamente relacionados con la gestión del espacio. Entre otros objetivos se persigue saber qué le atrae, el porqué de su visita y una parte fundamental: la valoración general que hace de su estancia, el grado de satisfacción general y en particular sobre los servicios prestados por el parque, sus infraestructuras y equipamientos. Este bloque de valoración también sirve de vehículo de comunicación entre el visitante y el parque.

A continuación, se van a repasar las cuestiones planteadas en las encuestas, destacando los principales resultados y las variaciones entre los últimos años.

5.3.1. Preferencias

Para el análisis de las preferencias, la encuesta está diseñada de forma que el entrevistado pueda seleccionar varias opciones, pues está claro que las motivaciones personales no son solo una. En las siguientes tablas de este apartado se ofrecen los porcentajes del número de veces que se ha seleccionado la opción analizada respecto al total de encuestas hechas ese año.

¿Por qué ha preferido venir al Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama?

Indiscutiblemente el entorno natural es el motivo principal por el que el público se acerca al parque nacional. El paisaje, la cercanía y la naturaleza son los ítems más repetidos, seguido como en años anteriores por la tranquilidad.

Tabla 16 ¿Por qué ha preferido venir aquí?

¿Por qué ha preferido venir aquí?			
Valores	2019	2020	2021
Paisaje	55,7%	62,7%	56,3%
Cercanía	45,3%	56,0%	47,2%
Naturaleza	47,9%	57,0%	56,6%
Nieve	7,0%	2,6%	4,5%
Patrimonio Cultural	5,7%	5,0%	3,0%
Tranquilidad	28,8%	34,0%	22,7%
Recomendación	21,5%	14,7%	17,5%
Baño	3,9%	3,1%	2,7%
Área Recreativa	6,5%	6,4%	5,2%
Turismo	3,1%	4,0%	8,4%
Deporte - Aventura	10,4%	12,0%	11,6%

¿Por qué ha preferido venir aquí?			
Valores	2019	2020	2021
Tradición	6,5%	7,1%	8,2%

En 2021 se aprecia la recuperación de motivaciones que no estaban tan presentes años anteriores como turismo o tradición. Es de destacar que más de un 17% ha seguido la recomendación de alguien para visitar el parque.

¿Cómo ha conocido este lugar?

Como era de esperar, la respuesta “Ya lo conocía” es la que más veces se repite, pues ya se ha comentado que un elevado porcentaje de los visitantes es muy habitual. No obstante, la siguiente tabla contribuye a ver cómo evoluciona a lo largo de los años.

Tabla 17. ¿Cómo ha conocido este lugar?

¿Cómo ha conocido este lugar?			
	2019	2020	2021
Ya lo conocía	69,7%	70,7%	70,3%
Medios Comunicación Generalistas	3,4%	1,6%	2,0%
Web del parque nacional	3,6%	2,4%	4,4%
Otras Webs o Redes Sociales	5,7%	9,4%	7,6%
Folletos	0,8%	0,5%	0,3%
Medios de comunicación especialistas	2,6%	0,2%	1,3%
Recomendación de conocidos	26,7%	23,2%	22,9%
Oficina Turismo	0,5%	0,3%	0,3%
Otro	1,8%	2,3%	2,5%

La recomendación por parte de conocidos sigue siendo la segunda razón más esgrimida. En este análisis se aprecia como las redes sociales y Webs ajenas al parque nacional están siendo fundamentales en la promoción del parque. La Web del parque nacional, tal y como se analiza más detalladamente en el capítulo específico del presente informe, está ganando protagonismo.

Servicios y actividades del parque nacional

El parque nacional pone a disposición de los visitantes distintos servicios y realiza actividades orientadas al descubrimiento del patrimonio natural y cultural del entorno.

Desde el parque nacional se considera muy importante saber el grado de conocimiento que tiene el visitante sobre esta oferta y su consiguiente valoración.

Tabla 18. ¿Conoce los servicios y actividades del parque nacional?

¿Conoce los servicios y actividades del parque nacional?			
	2019	2020	2021
Lanzadera	22,3%	17,0%	17,6%
Centros Visitantes	63,5%	43,5%	51,1%
Actividades educativas	11,4%	8,8%	6,7%
Servicios en la Web del parque nacional	21,2%	23,2%	23,2%
Área de recreo invernal de Los Cotos	17,9%	14,9%	21,5%
Rutas Guiadas en Valsaín	5,7%	4,9%	2,4%
Concursos y certámenes organizados por el parque	4,4%	1,9%	4,9%

La comparativa de los últimos años refuerza la percepción de que el grado de conocimiento de la oferta del parque no es muy alta, con servicios ofertados realmente interesantes, que apenas tienen repercusión sobre el grueso de los visitantes.

5.3.2. Valoración

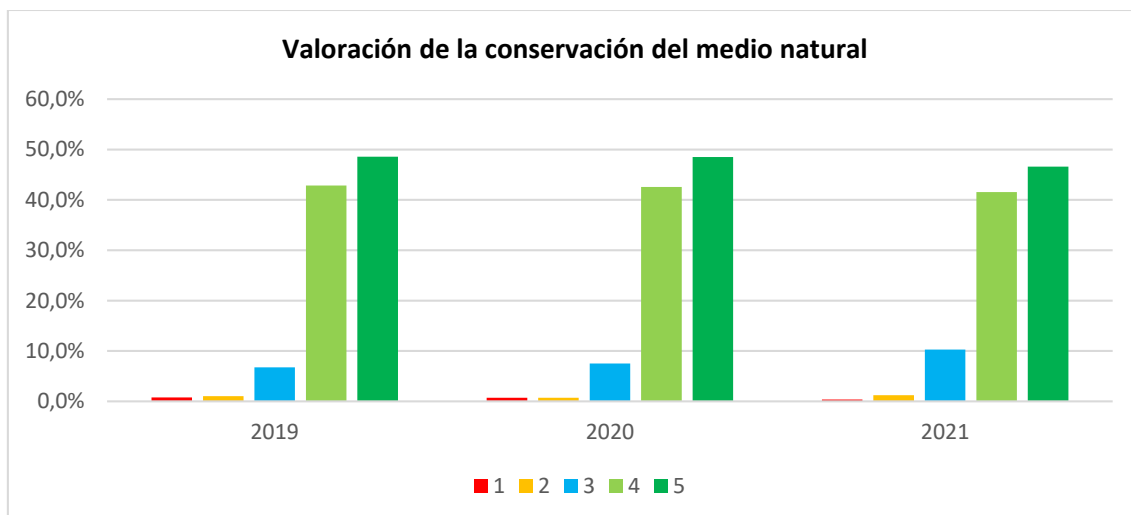
En las siguientes páginas se va a hacer un repaso a la valoración del visitante sobre determinadas cuestiones. Para estas preguntas se pedía al entrevistado que valorase entre 1 y 5 cada cuestión, siendo el 1 la peor valoración y 5 la mejor. En caso de que no conociera el servicio sobre el que se le pregunta o no sabe y no contesta, no se han tenido en cuenta sus respuestas en los porcentajes de las siguientes tablas y gráficos.

Valoración del entorno

Este bloque, llamado de forma genérica “valoración del entorno” engloba las cuestiones relativas a la conservación del medio natural, a la tranquilidad de la zona el día de la encuesta, al estado de conservación de las sendas y áreas recreativas, al nivel de limpieza y a la presencia de vigilancia e informadores.

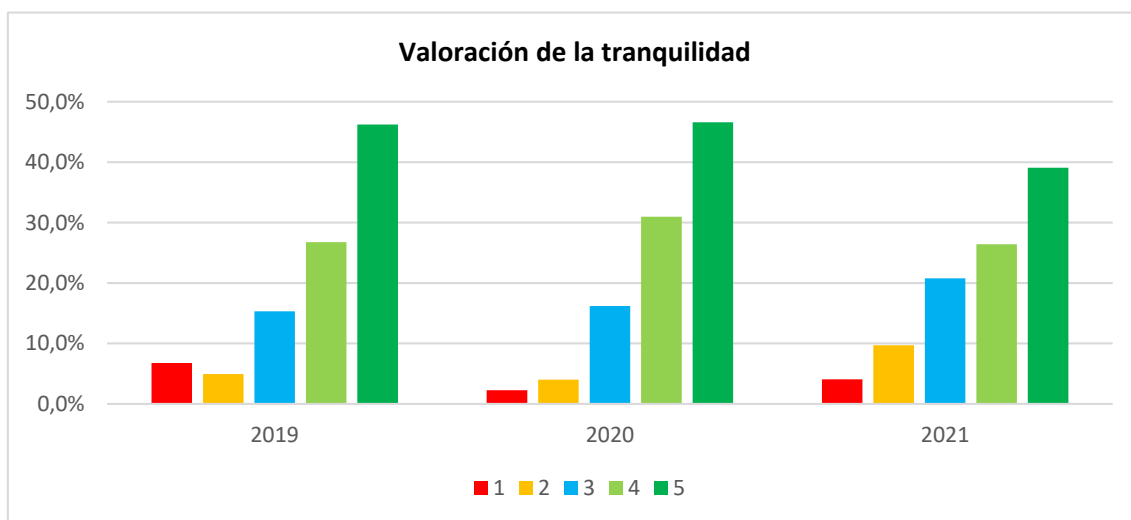
De forma general se aprecia como el público tiene una concepción bastante buena y valora muy positivamente lo que le rodea. Aun así hay ítems no tan bien valorados.

La *valoración de la conservación del medio natural* es alta entre los encuestados, aunque hay un ligero incremento de la tercera categoría en detrimento de la más elevada.



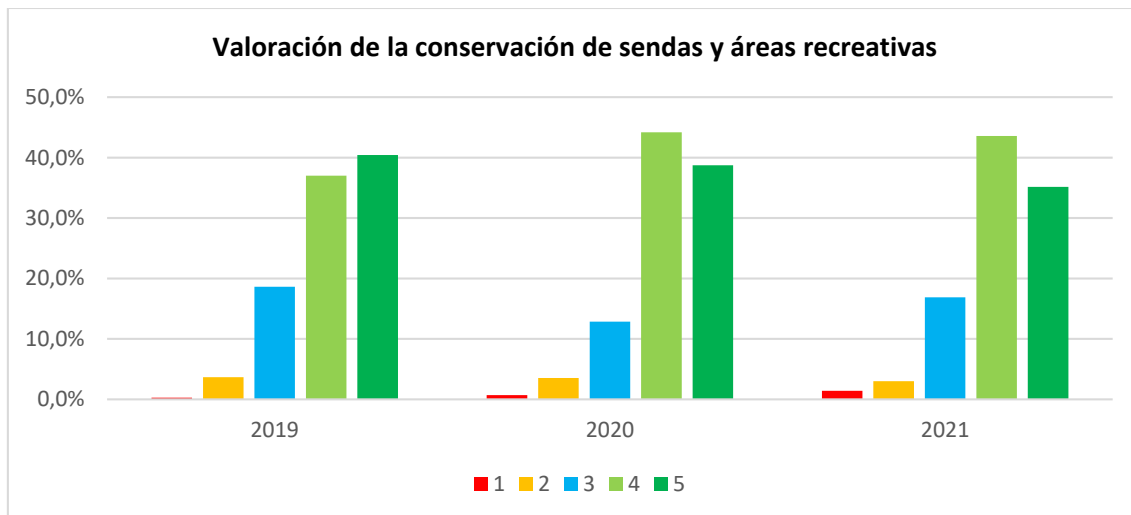
Gráfica 2 Valoración de la conservación del medio natural

La *tranquilidad del entorno* está muy influenciada por la cantidad de gente el día de la encuesta. Aun así, el 65% la sitúa entre las dos categorías más valoradas, aunque menos que en años anteriores.



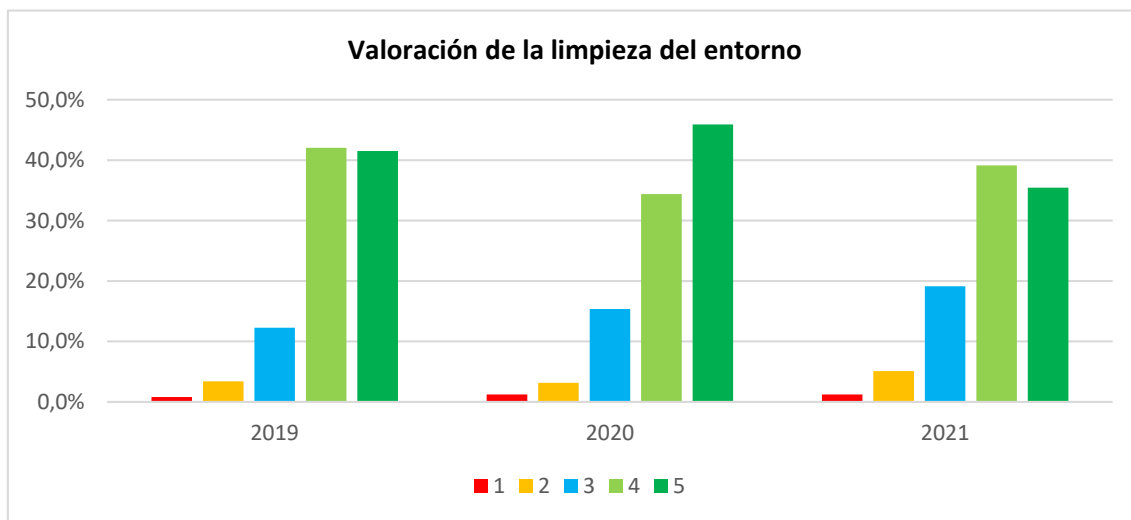
Gráfica 3 Valoración de la tranquilidad del entorno

En cuando a la *conservación de las sendas y las áreas recreativas o de esparcimiento*, al igual que con otros ítems, sigue teniendo muy buena valoración, aunque destaca que la categoría más alta es la segunda en porcentaje, marcando más la diferencia con la cuarta, y subiendo la tercera. Es decir, se tiene peor concepto que años anteriores, aunque sigue siendo muy positivo.



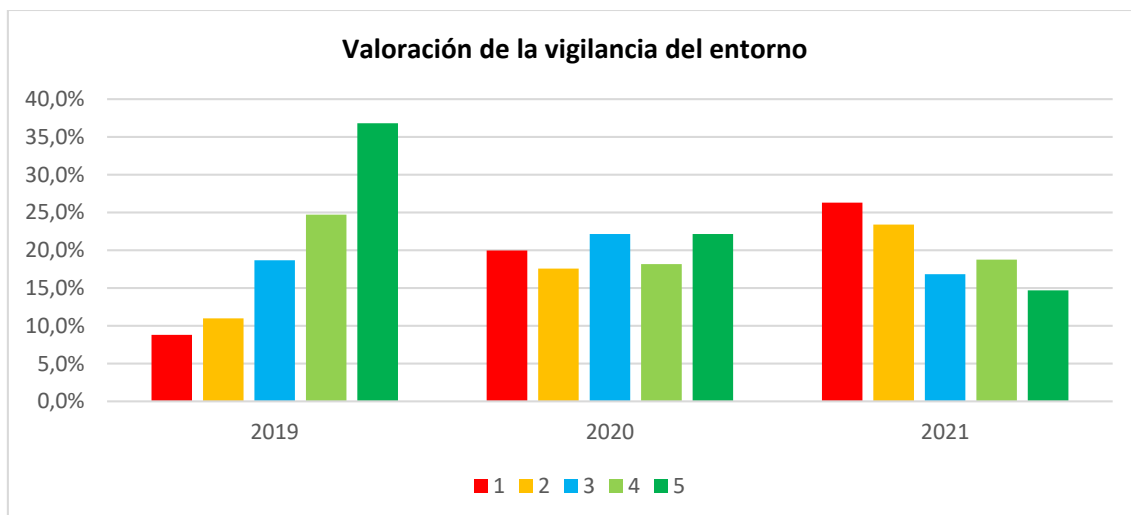
Gráfica 4 Conservación de sendas y áreas recreativas

La *limpieza del entorno* es un ítem que hay que vigilar, pues si bien la suma de las dos categorías más altas supera el 75% de los encuestados, la tercera categoría está subiendo desde 2019, llegando al 19%.



Gráfica 5 Valoración de la limpieza del entorno

Por último, la *presencia de vigilancia* es la cuestión peor valorada, siendo 1 (equivalente a muy mal) la categoría más contestada.



Gráfica 6 Valoración de la vigilancia del entorno

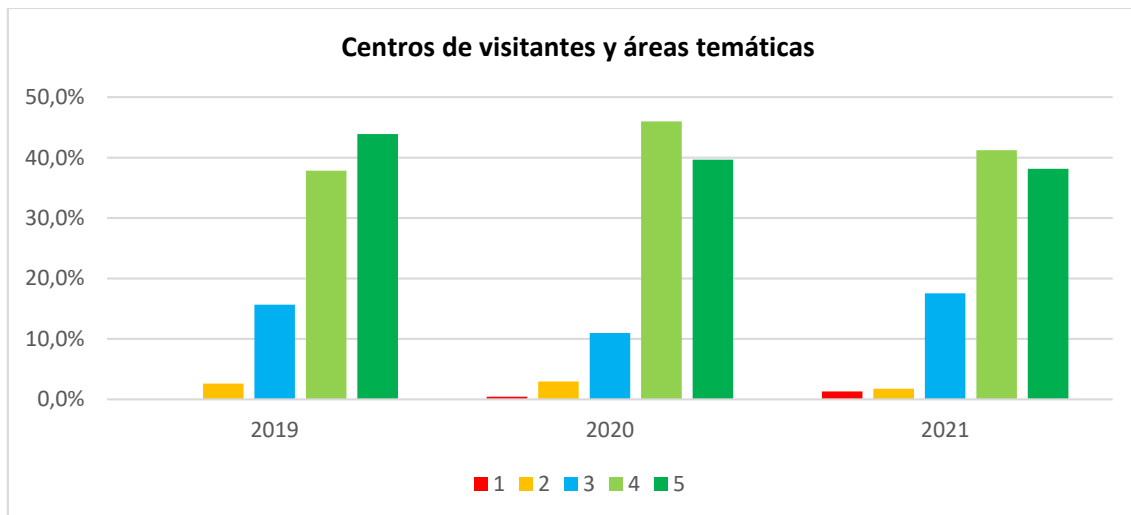
Aunque de forma general la valoración del entorno es muy positiva, las variaciones respecto a otros años tienen que servir de sistema de alerta sobre la percepción que tiene el visitante para compararlo con datos objetivos. De esta forma se podría confirmar si esos cambios en la valoración responden a un descuido en la conservación o si reflejan una opinión mayoritaria. La principal diferencia con 2020 apunta a que el visitante tipo en 2021 ya no es tan conformista o poco exigente, si bien sigue valorando muy positivamente los aspectos relacionados con el paisaje como son la conservación del medio natural y la tranquilidad, comenzando a ser más críticos con las cosas en las que la gestión del parque tiene mucho que decir, como es la limpieza y, por supuesto, la presencia de vigilancia o informadores.

Infraestructuras y equipamientos

Al igual que con la valoración del entorno, el epígrafe infraestructuras y equipamientos engloba a las cuestiones relativas a los centros de visitantes, sus contenidos expositivos y de información, los horarios, el servicio de lanzadera de La Pedriza, los aseos, los aparcamientos y la señalización de las rutas.

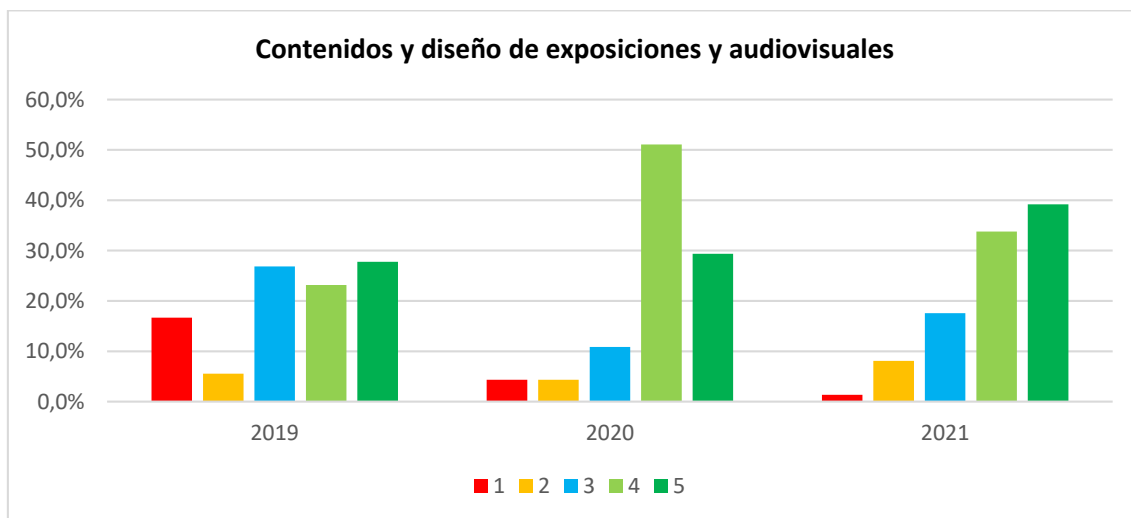
Estas valoraciones no han sido respondidas por todos los encuestados, pues muchos desconocían la existencia del servicio o la infraestructura por los que se pregunta. Los porcentajes que se muestran a continuación son únicamente de los que contestaron.

Los centros de visitantes, puntos de información y sus áreas temáticas son bien recibidas por los visitantes, teniendo las dos categorías más altas muchas representación. Sin embargo, como en otros ítems ya comentados, la tercera categoría está aumentando frente a las dos más altas.



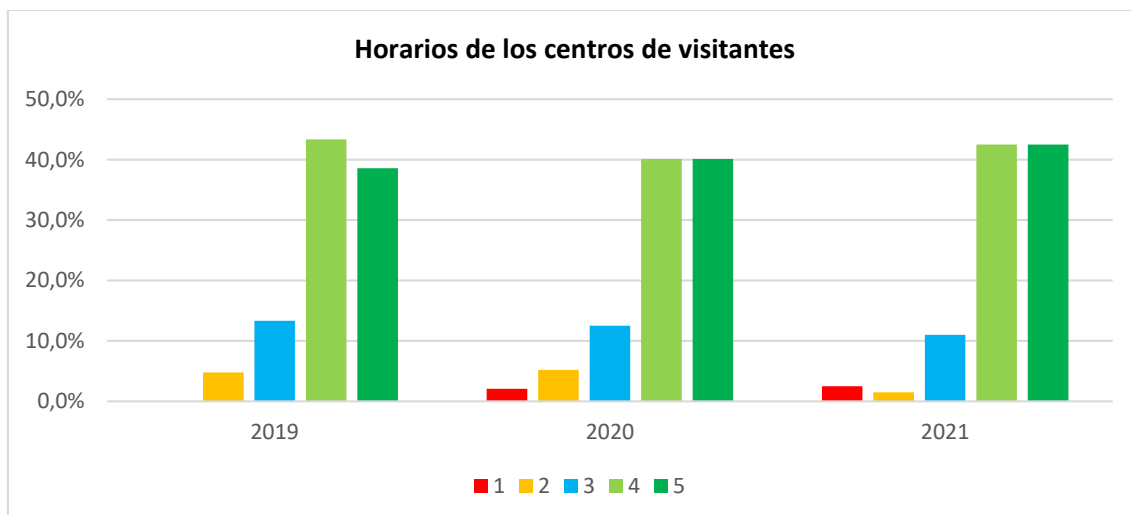
Gráfica 7 Valoración de los centros de visitantes y áreas temáticas

El contenido y el diseño de las exposiciones de los centros de visitantes y audiovisuales mantienen sus buenas valoraciones, aunque en 2021 varía su reparto de forma muy distinta a 2019 y 2020.



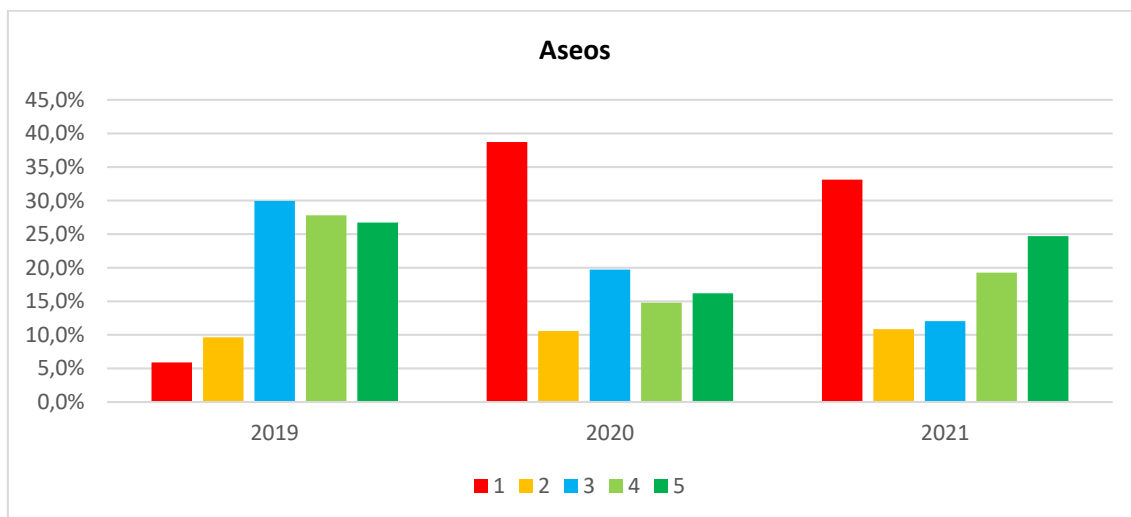
Gráfica 8 Valoración de los contenidos y el diseño de exposiciones y audiovisuales

También los *horarios de los centros de visitantes* tienen muy buena valoración, superando entre las dos categorías más altas el 85% de las opiniones frente al 80% de otros años.



Gráfica 9 Valoración de los horarios de los centros de visitantes

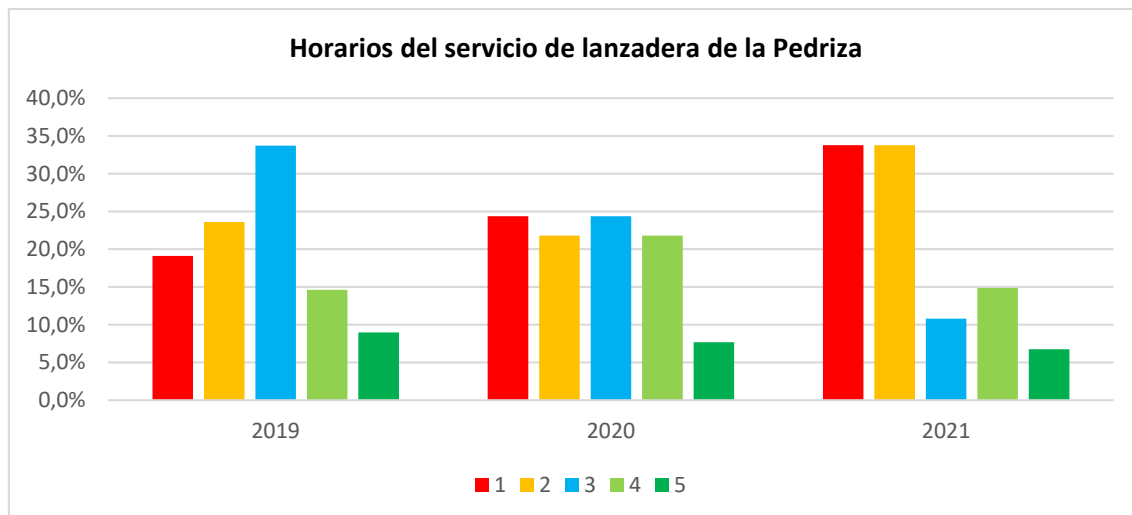
Sin embargo, en los *aseos* sí se ven grandes diferencias con otros años, empeorando considerablemente la opinión de los visitantes. Esta mala valoración muy probablemente tenga que ver con ese cambio en el perfil del visitante, que si bien no es tan generalista como en 2020, sí parece estar menos acostumbrado al medio natural. Además, las medidas de limpieza de los baños a raíz de la pandemia, ha obligado a variar el régimen de apertura de los aseos, estando cerrados en ocasiones. También, tal y como se verá más adelante, cada vez son más frecuentes las consultas sobre infraestructuras más típicas de parques y jardines o áreas recreativas. En los dos últimos años tienen más relevancia las quejas sobre la no existencia de papeleras, fuentes o aseos públicos, dato inequívoco del cambio de perfil del visitante.



Gráfica 10 Valoración de los Aseos

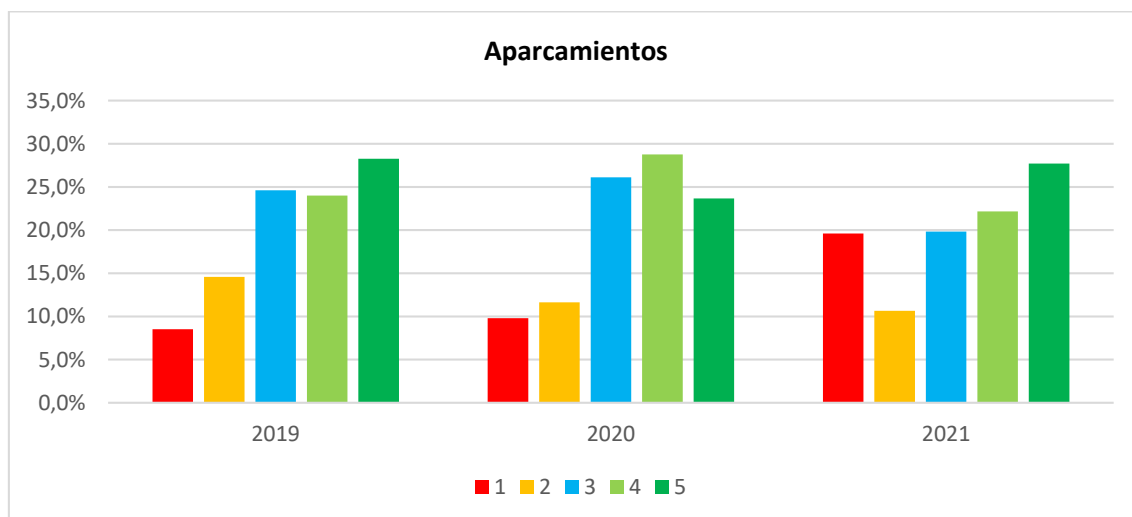
También los *horarios del servicio de lanzadera de la Pedriz* están muy mal valorados, superando entre las dos categorías de valoración más bajas el 67% de las opiniones. A esta mala valoración

no se le encuentra explicación en esta encuesta, pues los horarios se mantienen más o menos en los últimos años. La única posible explicación encontrada es que en 2021 se redujo el número de días que prestó servicio esta lanzadera.



Gráfica 11 Valoración de los horarios del servicio de lanzadera de la Pedriza

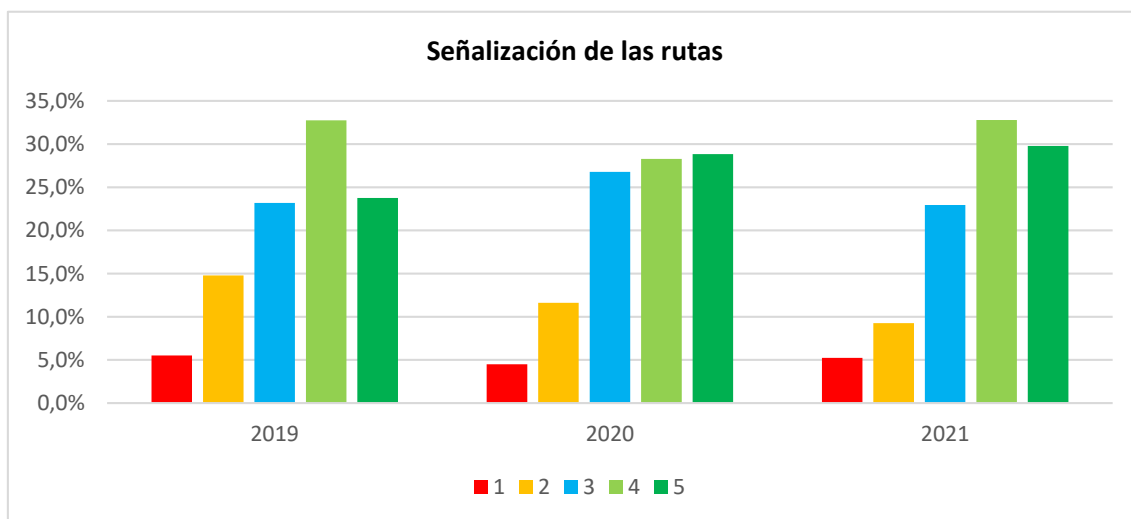
En cuanto a los *aparcamientos*, las valoraciones negativas vuelven a subir, aunque entre las dos opiniones más positivas suman el 50% de las opiniones. Desde luego, llama la atención que la opinión más negativa se haya duplicado respecto a los años anteriores.



Gráfica 12 Valoración de los aparcamientos

La última cuestión relativa a la valoración de infraestructuras y equipamientos es la pregunta sobre la *señalización de las rutas*. Esta pregunta no sufre variaciones en los últimos años tan notorias como otras valoraciones de este apartado. El 62% de las respuestas están entre las dos

categorías más altas. Este dato tampoco tiene fácil explicación, pues durante 2021 apenas se han señalado rutas en el medio natural.



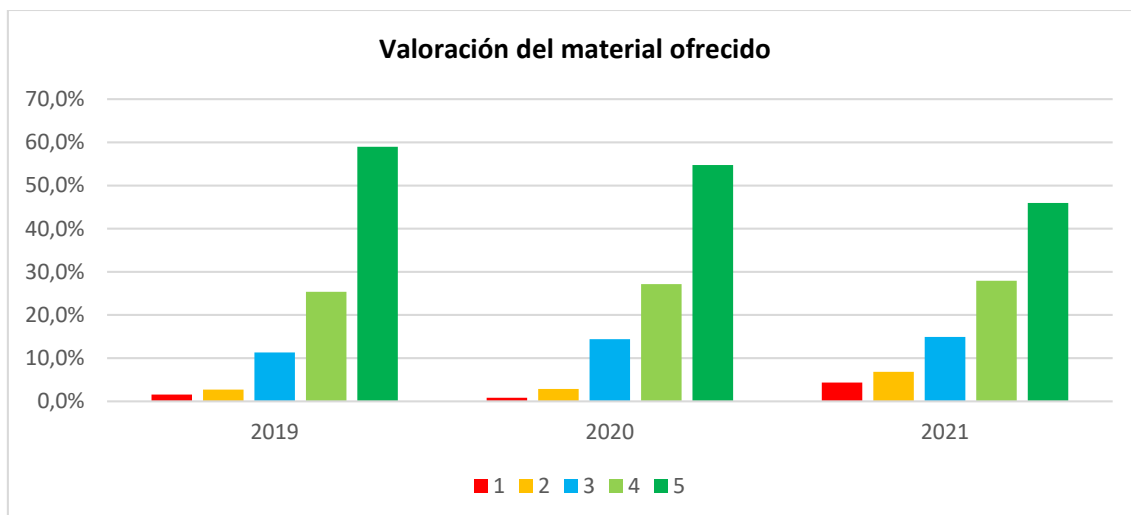
Gráfica 13. Valoración de Infraestructuras y equipamientos

Servicios prestados en los Centros de Vistantes

Al igual que con las cuestiones anteriores, estas preguntas sólo han sido respondidas por aquellos que conocían y visitaron los Centros de Visitantes.

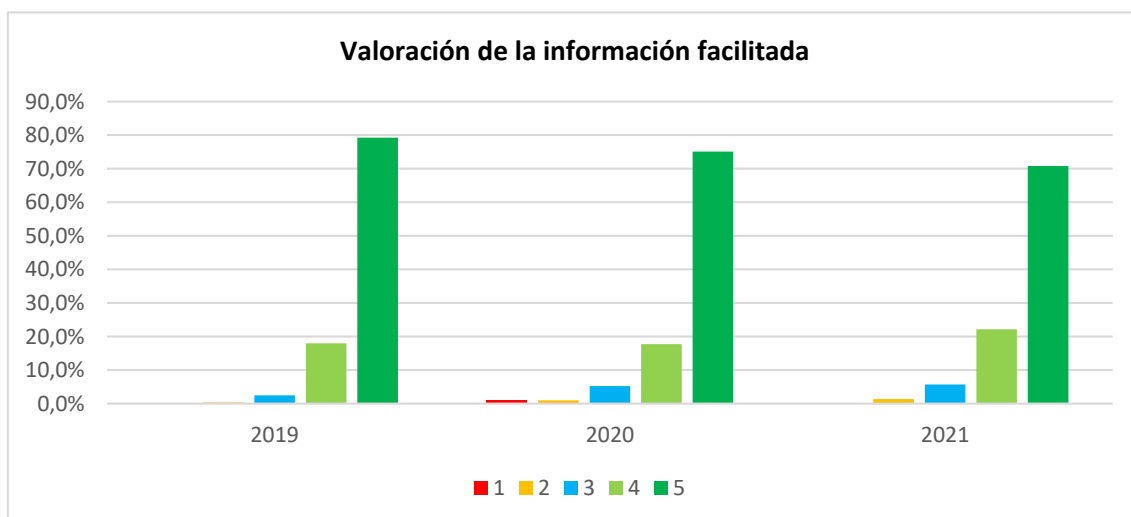
En general las valoraciones son positivas, sin apenas variaciones entre los últimos años, aunque algunos ítems han empeorado.

El *material ofrecido en los centros de visitantes* tiene buena valoración, aunque ha bajado la máxima categoría un 10% absorbido en las peores valoraciones.



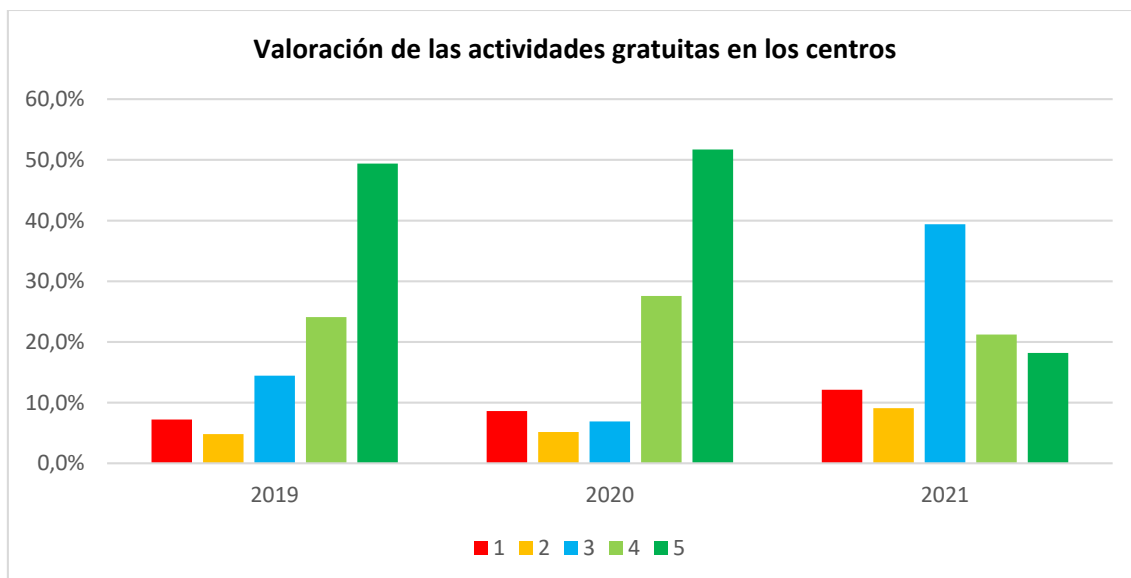
Gráfica 14 Valoración del material ofrecido

En cuanto a la información facilitada, la inmensa mayoría de los encuestados se muestra muy satisfecho.



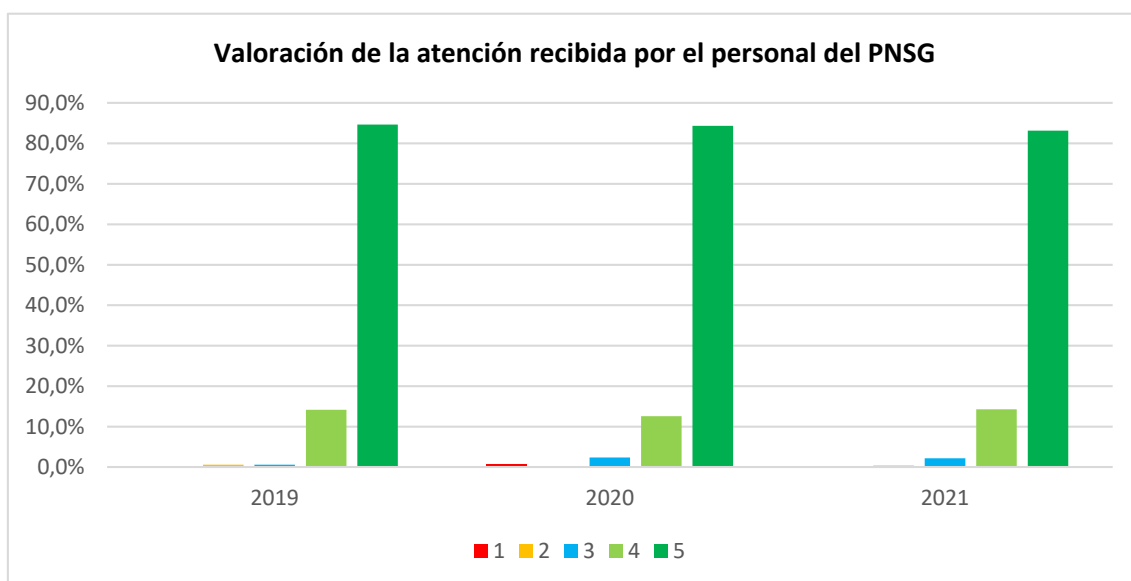
Gráfica 15 Valoración de la información facilitada

Por el contrario, el aspecto peor valorado por los encuestados en cuanto a los servicios prestados por los centros de visitantes es el relativo a las actividades gratuitas llevadas a cabo en los centros de visitantes. Si bien el 40% las valora positivamente, otro 40 % las considera “regulares” y un 12% las sitúa en el peor lugar.



Gráfica 16 Valoración de las actividades gratuitas en los centros

La última cuestión valorada en este apartado es la *atención recibida por el personal del parque nacional*. Este punto mantiene las altas valoraciones de otros años, de forma que más del 80% de los visitantes están muy satisfechos con el trato y la calidad de la información recibida por parte de los trabajadores del parque.

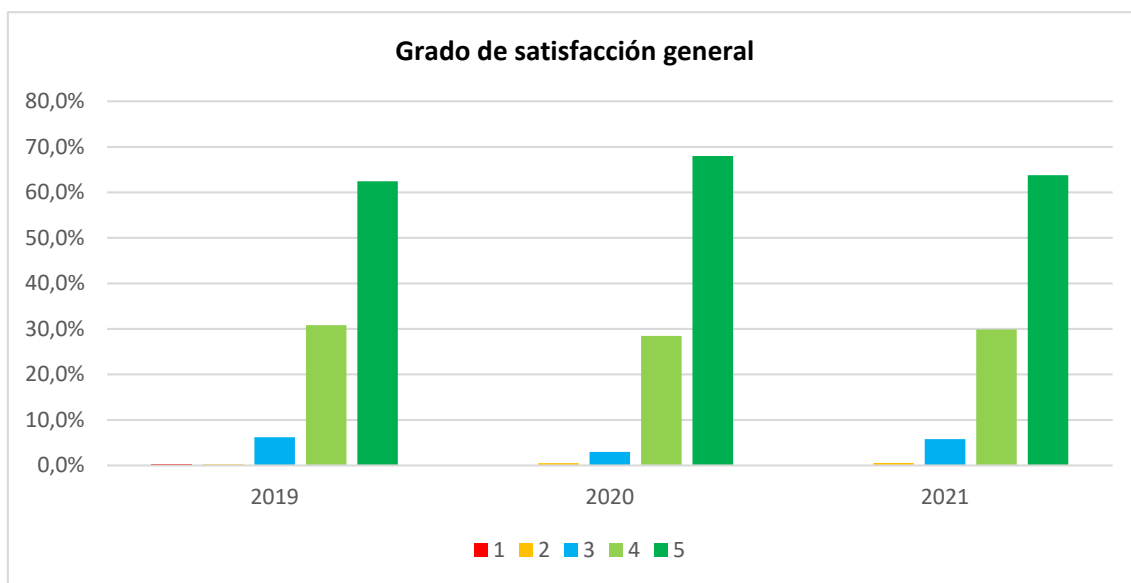


Gráfica 17 Valoración de la atención recibida por el personal del PNSG

Satisfacción general

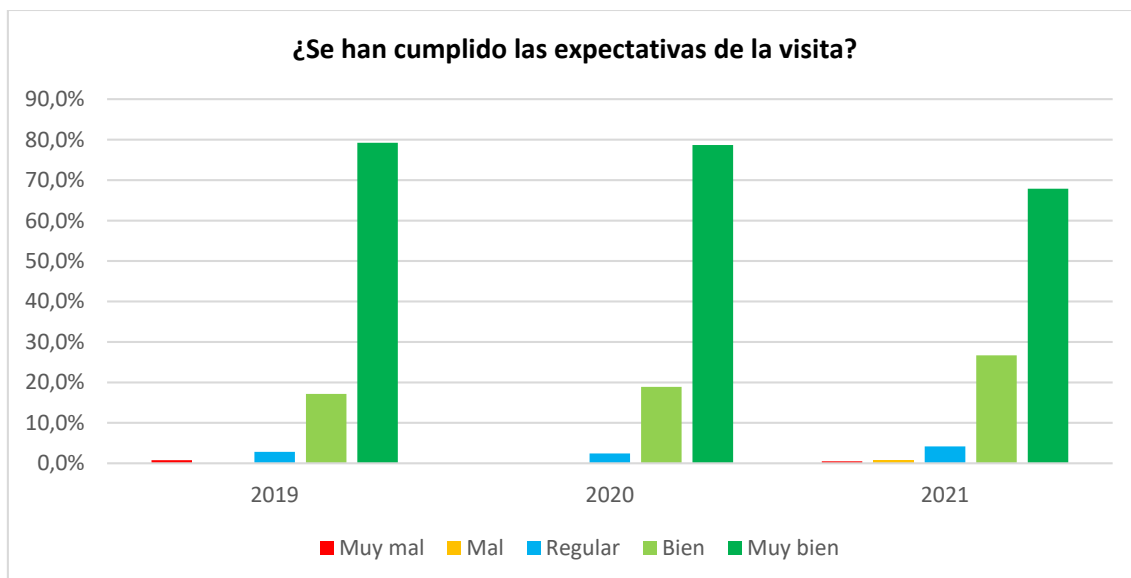
Por último, se analizan una batería de preguntas más generales que tratan de valorar la impresión general que se lleva el visitante de su estancia en el parque.

Es satisfactorio ver cómo los visitantes tienen una grata experiencia en el parque nacional, con casi todas las cuestiones valoradas entre las dos máximas categorías. En general, el grado de satisfacción general en 2021 ha sido un poco peor valorado que 2019 y 2020. Aun así, para casi el 94% de los visitantes la satisfacción general es alta.



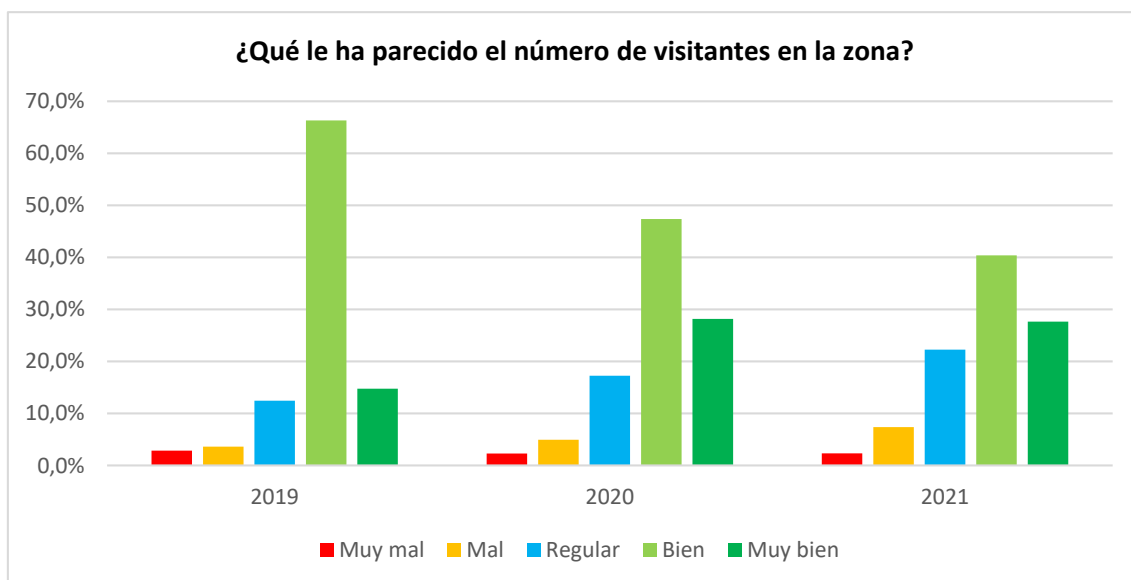
Gráfica 18 Grado de satisfacción general

Acorde con la cuestión anterior, el 94% de los visitantes ha cumplido las expectativas que traía en su visita. Sólo el 1% está bastante defraudado y un 4% valora la experiencia de forma regular.



Gráfica 19 ¿Se han cumplido las expectativas de la visita?

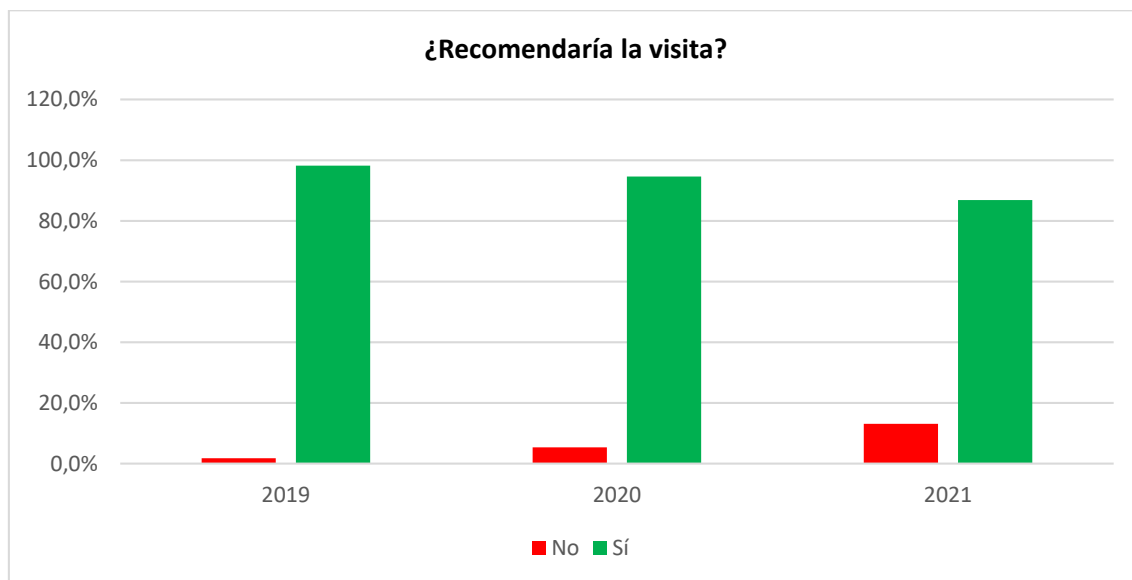
Una cuestión muy importante a tener en cuenta es cómo de cómodo se encuentra el visitante en cuanto a la masificación de ciertas zonas. Es conocido el elevado número de visitantes que recibe el parque, pero esa concentración elevada se da en ciertas zonas y en periodos concretos. Aun así, la percepción que tiene el visitante es muy particular y más o menos grave en función de la zona y el bagaje personal de cada individuo. No son percibidos de la misma manera 300 personas en la Hoya de Peñalara que en la Pedriza o en Fuenfría.



Gráfica 20 ¿Qué le ha parecido el número de visitantes en la zona?

Casi el 70% de los visitantes se encuentra cómodo con el número de visitantes en la zona, aunque en 2021 sí aumenta los que responden de forma más negativa que otros años.

Por último, y como cierre a la encuesta, se pregunta a los visitantes si recomendarían la visita. Esta respuesta está íntimamente relacionada con la valoración general de la visita y refuerza la idea que el público se lleva una experiencia satisfactoria que recomendaría a otras personas. Siguiendo con la tendencia del resto de la encuesta, este año 2021 aumenta ligeramente la decepción, que pasa del 1,8% en 2019 al 13,1%, sin duda un dato a tener en cuenta.



Gráfica 21 ¿Recomendaría la visita?

5.4. Observaciones

Este apartado es lugar en el que los visitantes expresan su parecer, sus quejas o sugerencias. Al ser respuestas abiertas y para facilitar su análisis, se han codificado en varios tipos de grandes respuestas. Este apartado no pretende hacer una relación de todas esas respuestas, sino simplemente dar una llamada de atención de aquellos aspectos en los que el público manifiesta su opinión de cara a mejorar el servicio, y en su caso, desarrollar campañas específicas orientadas a mejorar.

De las 572 opiniones vertidas (439 visitantes) en los apartados “observaciones” y “¿qué ha gustado menos?” de la encuesta de 2021 se extraen algunas conclusiones independientemente de la opinión del equipo de gestión:

- Las quejas más recurrentes están motivadas por el excesivo número de visitantes (19,1%), sobre los aparcamientos (11,4%) y la señalización (10%).
- Destaca respecto a 2020 que la masificación y todo lo que conlleva, toma el primer lugar de las quejas expresadas. Si bien en 2020, muy probablemente por las consecuencias de los confinamientos, el público manifestaba que en ocasiones había mucha gente, pero no lo expresaba específicamente como queja, este año se aprecia como es un tema

recurrente, más si, como se ve en el capítulo 6, el número de visitantes al parque nacional ha aumentado.

- Muy relacionado con el punto anterior son las quejas referidas a los aparcamientos. Se dividen en, al menos dos grandes grupos. En la Pedriza, están los que no están conformes con la regulación del aparcamiento, y manifiestan su disconformidad ante cierre de la barrera por horario, cuando no se han cubierto las 270 plazas. En el resto del parque, muchos de los reparos se tienen por las pocas plazas de aparcamiento (demandando más transporte público) y falta de regulación u ordenación de las plazas de aparcamiento debido a los problemas de movilidad cuando viene mucha gente.
- El tercer grupo de quejas más representadas es la relativa a la señalización. Los principales motivos son la ausencia de la misma o la mejora y mantenimiento de las existentes.
- Otro aspecto que se demanda son los aseos públicos, tanto la instalación en zonas que no existen como la ampliación de los horarios (sujetos a la apertura de los centros de visitantes). En este sentido y siguiendo la tendencia de 2020, se está notando un incremento del visitante menos acostumbrado a la visita senderista o montañera, demandando servicios y equipamientos más propios de áreas recreativas como aseos, papeleras, fuentes, etc. Lógicamente muchas de estas demandas no podrán llevarse a cabo, pues es impensable, hoy en día, instalar algunos de estos equipamientos en lugares tan remotos como la Cascada del Purgatorio, etc.
- Otro grupo de quejas se refieren al comportamiento de otros usuarios, lógicamente muy ligado a la masificación de determinadas áreas. El incumplimiento de la normativa, conflictos entre tipos de usuarios como puede ser senderistas y ciclistas de montaña que van por senderos o a velocidad excesiva, o esquiadores frente a usuarios de raquetas, etc. son motivo de atención. Esto se refleja en que casi un 15% de las quejas estén relacionadas con este comportamiento, demandando incluso más vigilancia e información.

2021

Informe anual Uso público en el Parque Nacional

Capítulo 6. Conteo y estimación del número de visitantes



Informe anual de uso público. 2021

Capítulo 6. Conteo y estimación del número de visitantes

Índice

6.	CONTEO Y ESTIMACIÓN DE VISITANTES	1
6.1.	Conteo de visitantes.....	1
6.1.1.	Conteo de visitantes en el Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama	4
	Conteo total y distribución mensual de visitantes.....	4
	Comparativa en 2019-2020-2021 de visitantes en todo el PNSG	7
	Distribución mensual de bicicletas en todo el PNSG.....	8
6.1.2.	Conteo de visitantes vertiente segoviana	11
	Conteo total y distribución mensual de visitantes.....	11
	Comparativa 2019-2020-2021 de visitantes en la vertiente segoviana.....	12
	Distribución mensual de bicicletas en la vertiente segoviana	14
	Resumen comparativo de los sectores de la vertiente segoviana.	15
6.1.3.	Conteo de visitantes en la vertiente madrileña	17
	Conteo total y distribución mensual de visitantes.....	17
	Comparativa 2019-2020-2021 de visitantes en la vertiente madrileña.....	18
	Distribución mensual de bicicletas en la vertiente madrileña	20
	Resumen comparativo de los sectores de la vertiente madrileña.....	21
6.2.	Estimación de visitantes	23
	Estimación del número de visitantes en 2021	23
	Distribución de visitantes por meses y días festivos o laborables	24
	Estimación del número de visitantes por vertiente	26
	Comparativa del número de visitantes estimados en 2019, 2020 y 2021	27

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución mensual de los visitantes de 2021 contabilizados por los aforadores	4
Tabla 2. Número de días según el número de visitantes en 2021.....	6
Tabla 3. Comparativa mensual del conteo total de visitantes en 2019, 2020 y 2021.....	7
Tabla 4. Distribución mensual de las bicicletas contabilizadas en 2019, 202 y 2021	9
Tabla 5. Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente segoviana en 2021	11
Tabla 6. Comparativa mensual del número de visitantes de la vertiente segoviana del PNSG 2019-2020-2021.....	13
Tabla 7. Número de visitantes de la vertiente segoviana por sectores 2021.....	15
Tabla 8. Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente madrileña. 2021	17
Tabla 9. Comparativa del número de visitantes de la vertiente madrileña del PNSG 2019, 2020 y 2021 .	19
Tabla 10. Número de visitantes de la vertiente madrileña por sectores, año 2021	21
Tabla 11. Estimación del número de visitantes al PNSG en 2021 por vertientes.....	23
Tabla 12. Reparto del número de visitantes al PNSG en 2021 por días laborables y festivos.....	25
Tabla 13. Estimación del número de visitantes en la vertiente segoviana del PNSG en 2021	26
Tabla 14. Estimación del número de visitantes en la vertiente madrileña del PNSG en 2021.....	26
Tabla 15. Estimación del número de visitantes (2019-2021)	27
Tabla 16. Diferencia porcentual por mes y vertiente del nº de visitantes estimados en 2021 frente a 2020	28

Índice de gráficas

Gráfica 1 Número de visitantes al mes según laborables y festivo en 2021	5
Gráfica 2. Número de visitantes al mes según laborables y festivo en 2020	5
Gráfica 3. Distribución diaria de los visitantes contabilizados en 2021	6
Gráfica 4. Comparativa mensual del conteo de visitantes total del PNSG 2019, 2020 y 2021	8
Gráfica 5. Número de bicicletas contabilizadas por meses y festivos o laborables, año 2021	9
Gráfica 6. Comparativa mensual del conteo de bicicletas en 2019, 2020 y 2021	10
Gráfica 7. Distribución de visitantes en la vertiente segoviana por festivos y laborables. 2021	11
Gráfica 8. Nº visitantes en la vertiente segoviana al mes según laborable y festivo. 2021	12
Gráfica 9. Comparativa mensual del conteo de visitantes en la vertiente segoviana (2019, 2020 y 2021)	13
Gráfica 10. Comparativa mensual del conteo de bicicletas en la vertiente segoviana (2019, 2020 y 2021)	14
Gráfica 11. Distribución de visitantes totales por sectores en la vertiente segoviana. 2021.....	16
Gráfica 12. Distribución de visitantes entre laborables y festivos	17
Gráfica 13. Nº visitantes de la vertiente madrileña total al mes según laborable y festivo.2021.....	18
Gráfica 14. Comparativa mensual del conteo de visitantes de la vertiente madrileña (2019, 2020 y 2021)	19
Gráfica 15. Comparativa mensual del conteo de bicicletas de la vertiente madrileña del PSG 2019-2021	20
Gráfica 16. Distribución de visitantes totales por sectores en la vertiente madrileña en 2021	22
Gráfica 17. Nº de visitantes estimados al PNSG por meses según vertientes en 2021.....	24
Gráfica 18. Distribución de los visitantes por vertiente en 2021	24
Gráfica 19. Nº visitantes estimados total al mes según laborables y festivos en 2021.....	25
Gráfica 20. Comparativa mensual de la estimación de visitantes total del PNSG 2019-2021.....	27

6. CONTEO Y ESTIMACIÓN DE VISITANTES

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2021 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información acerca del conteo de visitantes llevado a cabo a través de aforadores automáticos instalados en el parque nacional y la estimación final de visitantes llegados.

Como se ha descrito en otros documentos (*Esquema metodológico del conteo y estimación de visitantes al Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama, enero 2019*), el conteo y la estimación final de visitantes es un proceso complejo dada la idiosincrasia del parque, el hecho de estar atravesado por carreteras, la tradición de recreo y la proximidad de los núcleos de población. Por este motivo se ideó un sistema apoyado en el estudio de datos de telefonía móvil que complementa y mejora los otros sistemas de conteo. La triangulación de varias antenas, el tráfico de datos o la entrada y salida de las zonas sin cobertura, genera gran cantidad de datos. La explotación de estos datos mediante métodos estadísticos y algoritmos complejos, permiten extrapolar los datos de visitantes registrados por los contadores al conjunto de la población.

6.1. Conteo de visitantes

El PNSG tiene instalados contadores (aforadores) automáticos de peatones, bicicletas y vehículos que complementan otras formas de conteo y muestreo para poder estimar el número de visitantes. Estos sistemas contribuyen a aproximar el número de visitantes que vienen al parque nacional, no sólo para conocer la cifra global más exacta posible, sino para disponer de los elementos necesarios para ver la evolución y tendencia de visitas a zonas sensibles que precisan una atención especial, cómo se distribuyen los visitantes, cómo se reparten a lo largo del año y del día, su frecuencia, el sentido de paso, etc., tanto en el interior del parque como en sus zonas aledañas.

El PNSG dispone de tres grandes grupos de aforadores destinados a distintos tipos de usuarios: peatones, bicicletas y vehículos, así como contadores mixtos que combinan los anteriores. Todos ellos se basan en dos componentes, uno o varios sensores que recogen la información y el registrador de datos (*logger*) que acumula y administra los datos. Estos sistemas pueden tomar los datos con discriminación del sentido de paso, acumulando los registros por franja horaria.

A continuación, se describen los aforadores instalados en función del tipo de sensor de presencia:

- Contadores de peatones. Se dividen en dos categorías según el tipo de sensor:
 - *Sensor piroeléctrico*, sensible a las pequeñas variaciones de temperatura que se producen cuando el visitante pasa frente a él.

- *Losa acústica*, basado en la variación de presión que se ejerce al pisar sobre placas enterradas.
- Contadores de bicicletas. Compuesto por un *bucle magnético* de cables enterrados por los que pasa una pequeña corriente eléctrica.
- Contadores de vehículos. Compuesto por un *bucle magnético* de cables enterrados por los que pasa una pequeña corriente eléctrica.
- Contadores mixtos: en función de las combinaciones de los sensores anteriores se han podido instalar aforadores que cuentan en un mismo lugar peatones, bicicletas y vehículos.

Hay que tener en cuenta que a lo largo de los años 2020 y 2021 se ha mejorado la red de aforadores instalando algunos en puntos en los que era necesario afinar el conteo. Para el cálculo de visitantes del año 2021 ya se han incluido los nuevos aforadores instalados, además de hacer una asignación a los nuevos sectores de uso público.

Para el conteo de visitantes hay que tener en cuenta que se pueden encontrar períodos de tiempo en los que hay ausencia de datos o que los registros sean claramente erróneos. En estos casos se ha recurrido a correlaciones entre distintos aforadores para rellenar esos vacíos y ofrecer series completas de datos. A continuación, se presentan algunas casuísticas:

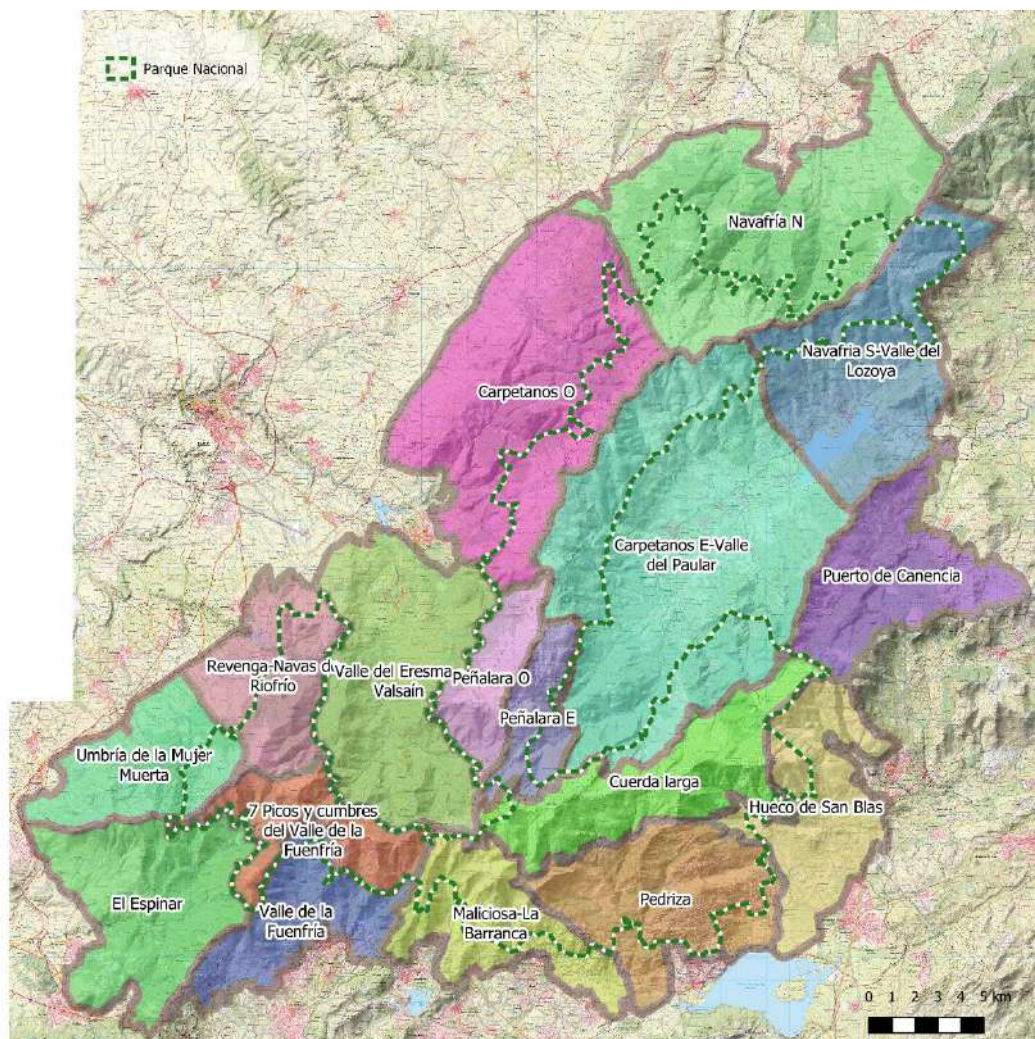
- Posibles causas de períodos sin datos:
 - Avería en algún componente del contador
 - Necesidad de cambio de batería
 - Presencia de nieve cubriendo los sensores piroeléctricos
 - Presencia de hielo sobre los sensores de placa
 - Vandalismo
- Posibles causas de datos anómalos:
 - Paso de ganado por la zona periódicamente
 - Presencia de insectos en los agujeros de focalización de los sensores
 - Presencia de plantas a la altura de los sensores

Es importante comentar que desde el año 2020 se ha establecido una nueva sectorización de uso público. Estos sectores se han clasificado en base a un estudio atendiendo a varios criterios:

- Descripción general
- Análisis de las infraestructuras de uso público

- Descripción del uso público en el sector
- Descripción de valores naturales y culturales claves en el sector

Como se ha comentado previamente, para el año 2021 ya se ha realizado la asignación de todos los datos recogidos por los aforadores a la nueva sectorización de uso público, que sigue la distribución que se muestra en el siguiente mapa.



Mapa 1. Sectorización de uso público del PNSG.

6.1.1. Conteo de visitantes en el Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

Conteo total y distribución mensual de visitantes

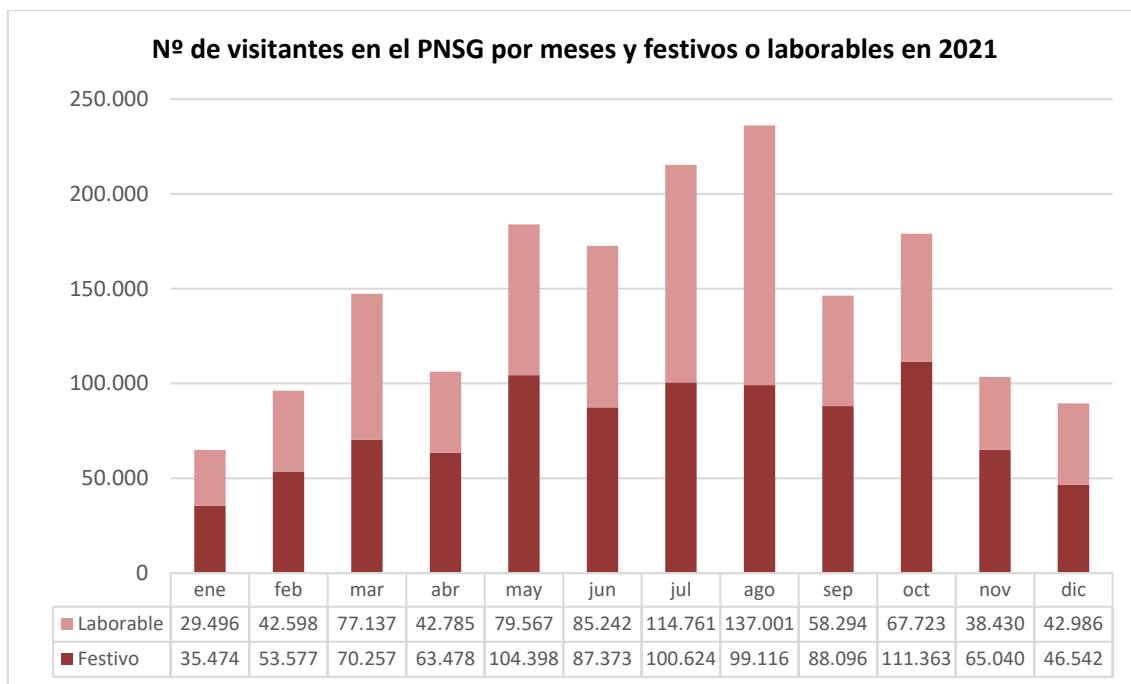
Es importante recalcar que los datos que se aportan a continuación no son los datos de la estimación de visitantes, en la que se tienen en cuenta las correcciones aportadas por el estudio de telefonía, sino únicamente los contados directamente por los aforadores automáticos.

La distribución mensual del conteo de visitantes recogidos por los aforadores automáticos para cada mes se muestra en la siguiente tabla. El total de visitantes contabilizados en el año 2021 en todo el parque suma 1.741.380, que supera a la cifra recogida en 2020 (1.482.846). En este incremento de visitantes hay que tener en cuenta también que se han añadido nuevos aforadores y la ausencia de un período de confinamiento total con restricciones menos severas que en 2020 por la pandemia mundial. No obstante, cada vez hay más visitantes.

Tabla 1. Distribución mensual de los visitantes de 2021 contabilizados por los aforadores

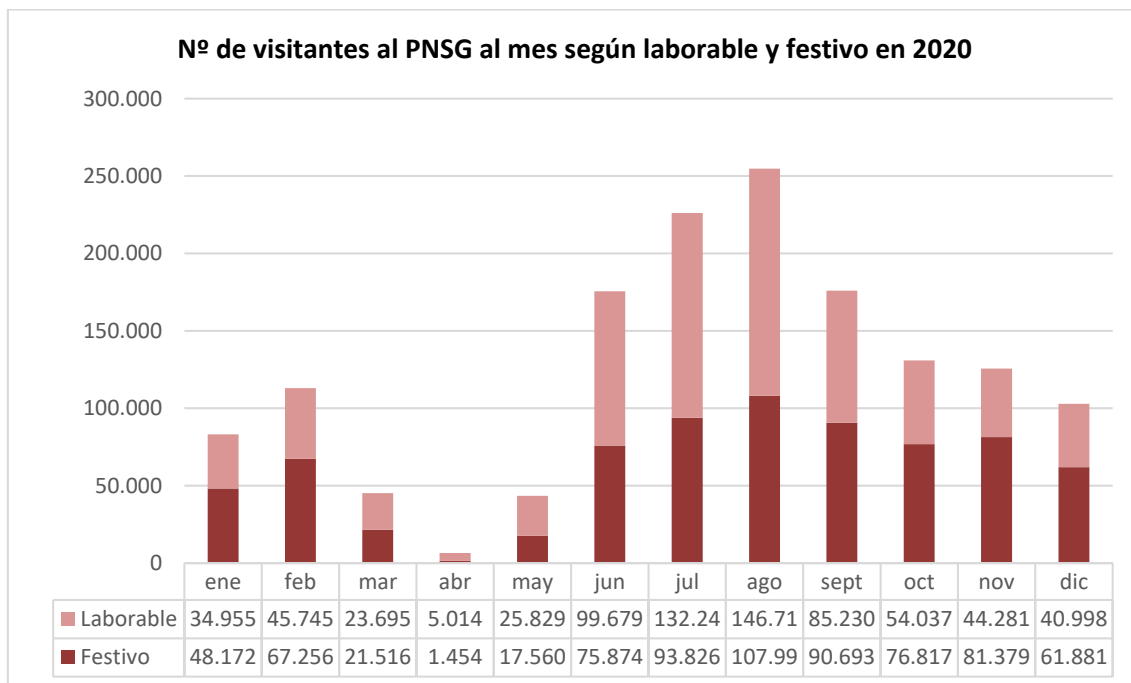
Mes	% del total anual	Nº de visitantes
enero	3,73%	64.976
febrero	5,52%	96.177
marzo	8,46%	147.396
abril	6,10%	106.263
mayo	10,56%	183.969
junio	9,91%	172.615
julio	12,37%	215.387
agosto	13,56%	236.118
septiembre	8,41%	146.389
octubre	10,28%	179.085
noviembre	5,94%	103.475
diciembre	5,14%	89.530
Total	100,00%	1.741.380

La siguiente gráfica muestra la distribución mensual diferenciando entre los días laborables y festivos del conteo en todo el parque nacional.



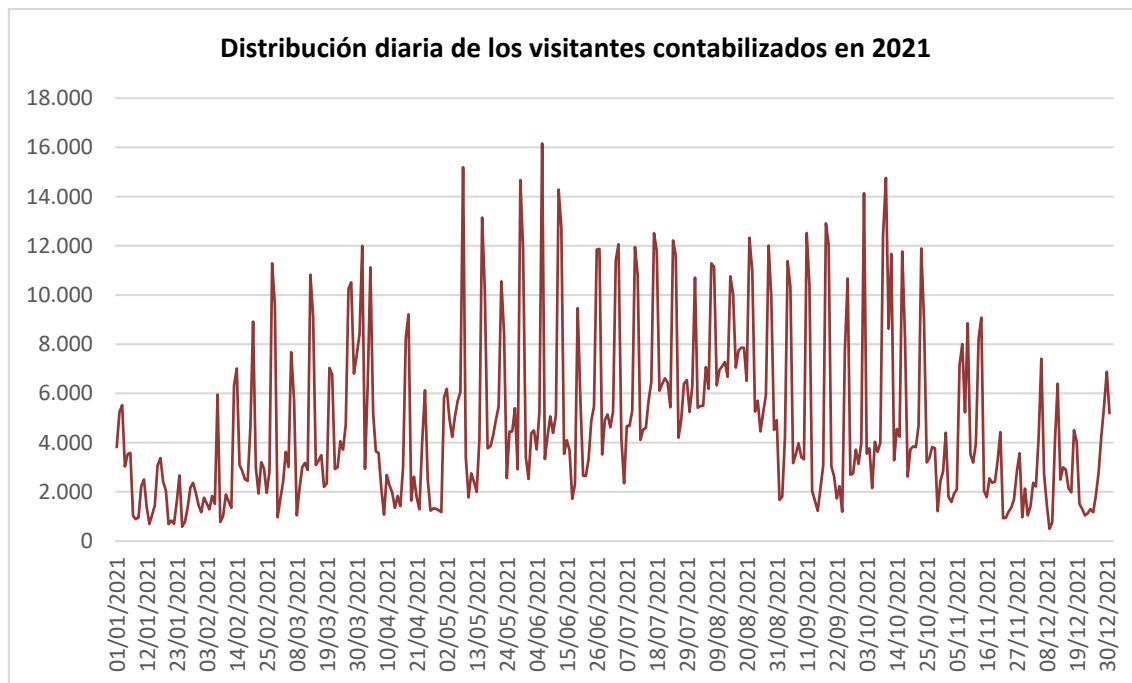
Gráfica 1 Número de visitantes al mes según laborables y festivo en 2021

Si comparamos esta gráfica con la de 2020, se puede apreciar de nuevo cómo los meses de confinamiento repercutieron notablemente en estos resultados.



Gráfica 2. Número de visitantes al mes según laborables y festivo en 2020

Una de las características de la distribución de los visitantes a lo largo del año en el parque es la variabilidad, con días de mucha afluencia y otros que apenas tienen visitantes. La siguiente gráfica muestra la distribución diaria de visitantes en el año 2021.



Gráfica 3. Distribución diaria de los visitantes contabilizados en 2021

La siguiente tabla deja patente la variabilidad descrita, pero ofrece más lecturas, como que lo más frecuente es que haya entre 1000 y 4000 visitantes (casi el 50% de los días) o los 6 días en que se contabilizan directamente más de 14.000 visitantes.

Tabla 2. Número de días según el número de visitantes en 2021

Número de días según el número de visitantes en 2021		
Nº visitantes contados por día	Nº y % de días	
1-1000	15	4,1%
1001-2000	63	17,3%
2001-3000	61	16,7%
3001-4000	56	15,3%
4001-5000	41	11,2%
5001-6000	31	8,5%
6001-7000	22	6,0%
7001-8000	14	3,8%
8001-9000	10	2,7%
9001-10000	6	1,6%
10001-11000	13	3,6%

11001-12000	16	4,4%
12001-13000	10	2,7%
13001-14000	1	0,3%
14001-15000	4	1,1%
15001-16000	1	0,3%
16001-17000	1	0,3%
Total	365	100,0%

Comparativa en 2019-2020-2021 de visitantes en todo el PNSG

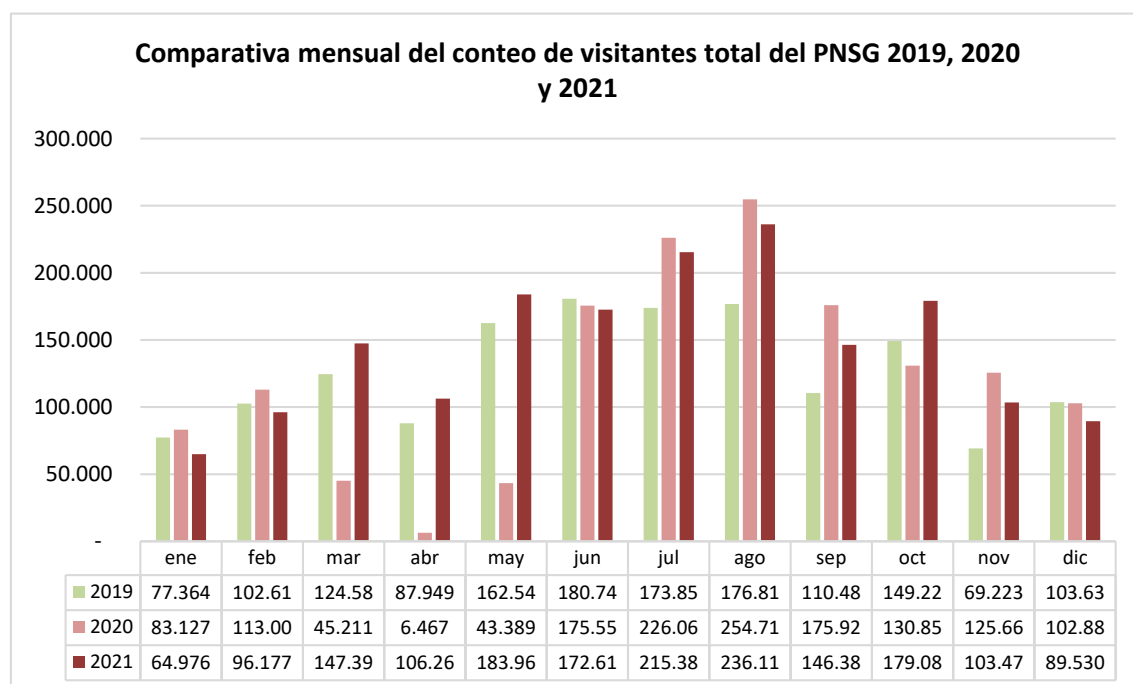
Debido a la extraordinaria situación desde el año 2020, se ha valorado necesaria la comparación de las cifras de varios años. La siguiente tabla muestra estos datos por meses, de manera que se puede valorar cómo han afectado los sucesivos confinamientos y restricciones según la época, en 2020 y 2021. Además, hay que tener en cuenta que año tras año la tónica general ha sido el incremento del número de visitantes en general, con ligeros cambios en determinadas zonas, muy influenciado por las condiciones meteorológicas entre otras razones.

Tabla 3. Comparativa mensual del conteo total de visitantes en 2019, 2020 y 2021.

Mes	2019	2020	2021	% de 2021 frente a 2020
Enero	77.364	83.127	64.976*	78,2%
Febrero	102.616	113.001	96.177*	85,1%
Marzo	124.589	45.211*	147.396*	326,0%
Abril	87.949	6.467*	106.263	1643,2%
Mayo	162.543	43.389*	183.969	424,0%
Junio	180.744	175.553*	172.615	98,3%
Julio	173.855	226.066	215.387	95,3%
Agosto	176.811	254.716	236.118	92,7%
Septiembre	110.484	175.923	146.389	83,2%
Octubre	149.229	130.854*	179.085	136,9%
Noviembre	69.223	125.660	103.475	82,3%
Diciembre	103.632	102.880*	89.530	87,0%
Total general	1.519.039	1.482.846	1.741.380	117,4%
*cierres perimetrales de las Comunidades Autónomas y otras restricciones				

La primera conclusión que se extrae es que los totales de visitantes contabilizados han aumentado en 2021 frente a 2020 y 2019. En 2020, las cifras fueron similares a las de 2019, salvo que se concentraron a partir del verano, cuando se acabó el confinamiento más duro. En 2021 se ve como casi todos los meses supera a los años anteriores, teniendo claro que el descenso de los primeros meses se debe, entre otras razones, a las consecuencias de la borrasca Filomena y el estado de los puertos, carreteras y aparcamientos días después. Destacan los incrementos

porcentuales de marzo, abril y mayo por las cifras bajas registradas durante el confinamiento total de 2020. Por otro lado, durante los meses de verano de 2021, la afluencia ha sido ligeramente menor que en 2020, pero con cifras bastante superiores a las recogidas en 2019. En el mes de octubre de 2020 se retomaron medidas más estrictas contra la pandemia (confinamientos parciales y restricciones de movilidad), hecho que justifica la diferencia con 2021.



Gráfica 4. Comparativa mensual del conteo de visitantes total del PNSG 2019, 2020 y 2021

Distribución mensual de bicicletas en todo el PNSG

Debido a la particularidad e importancia de las actividades en bicicleta que se realizan en el parque nacional, en el presente apartado se van a analizar los datos recogidos por los aforadores automáticos destinados al conteo de bicicletas. Es importante recalcar que estas cifras están contenidas en los totales analizados en los subapartados anteriores.

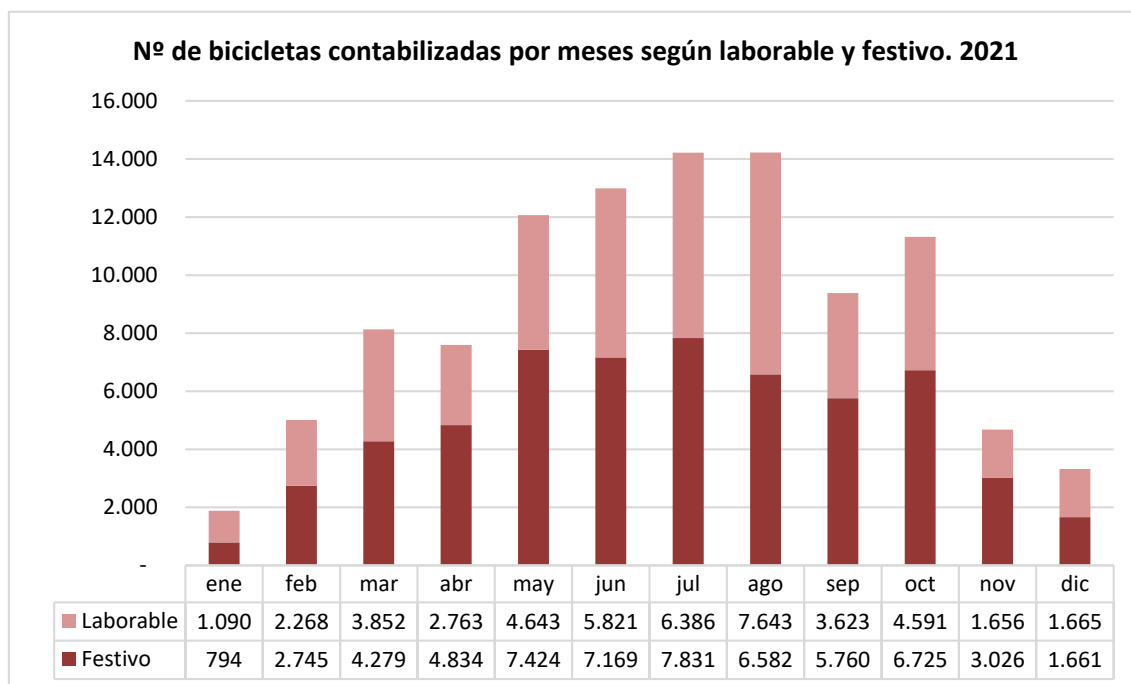
La red de aforadores automáticos dispone de un número considerable de sistemas de conteo de bicicletas que permite estimar el número de ciclistas y, sobre todo, su evolución a lo largo de los años. Pero dada la gran cantidad de pistas dentro del parque, la alta penetrabilidad en el territorio (sobre todo desde la popularización y el aumento de las bicicletas eléctricas) y los incumplimientos en cuanto al uso de viales no permitidos, estos sistemas de conteo no están en todas las zonas por las que circulan bicicletas, sino que se han distribuido por el parque en función de la disponibilidad presupuestaria y las pistas más frecuentadas.

La siguiente tabla contiene los datos del conteo de bicicletas recogidos mensualmente. El total de bicicletas contabilizadas en el año 2021 en todo el parque suma 104.831, cifra inferior a las recogidas en 2019 y 2020.

Tabla 4. Distribución mensual de las bicicletas contabilizadas en 2019, 2020 y 2021

Nº de bicicletas contadas			
Mes	2019	2020	2021
enero	3.280	3.123	1.884
febrero	3.782	5.134	5.013
marzo	9.087	2.436	8.131
abril	7.635	277	7.597
mayo	13.854	8.334	12.067
junio	14.663	15.923	12.990
julio	13.960	18.701	14.217
agosto	14.078	19.063	14.225
septiembre	9.083	13.484	9.383
octubre	10.827	10.859	11.316
noviembre	2.538	10.377	4.682
diciembre	5.135	5.072	3.326
Total	107.920	112.782	104.831

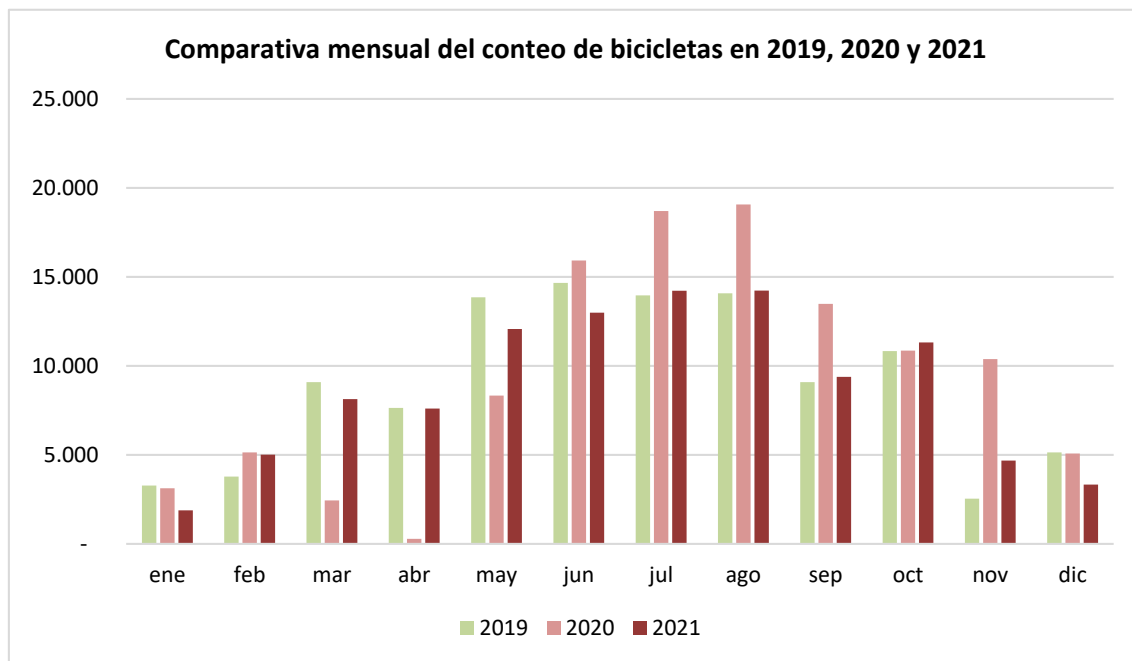
La siguiente gráfica muestra la distribución mensual diferenciando entre los días laborables y festivos del conteo en todo el parque nacional.



Gráfica 5. Número de bicicletas contabilizadas por meses y festivos o laborables, año 2021

Un dato curioso a destacar es cómo desde mayo a agosto el reparto de ciclistas entre festivos y laborables roza el 50%. Mientras que el resto del año la bicicleta tiene mayor importancia en los fines de semana.

En la siguiente gráfica se puede valorar la comparativa mensual del conteo de bicicletas en los últimos 3 años.



Gráfica 6. Comparativa mensual del conteo de bicicletas en 2019, 2020 y 2021

La diferencia más marcada se nota en todos los casos en el mes de noviembre, donde las condiciones meteorológicas de 2020 fueron clave para un mayor número de visitantes en general. A esto habría que sumar una mayor movilidad de la población y la creciente demanda de actividades en el medio natural que se aprecia desde el mes de mayo en adelante.

6.1.2. Conteo de visitantes vertiente segoviana

Conteo total y distribución mensual de visitantes

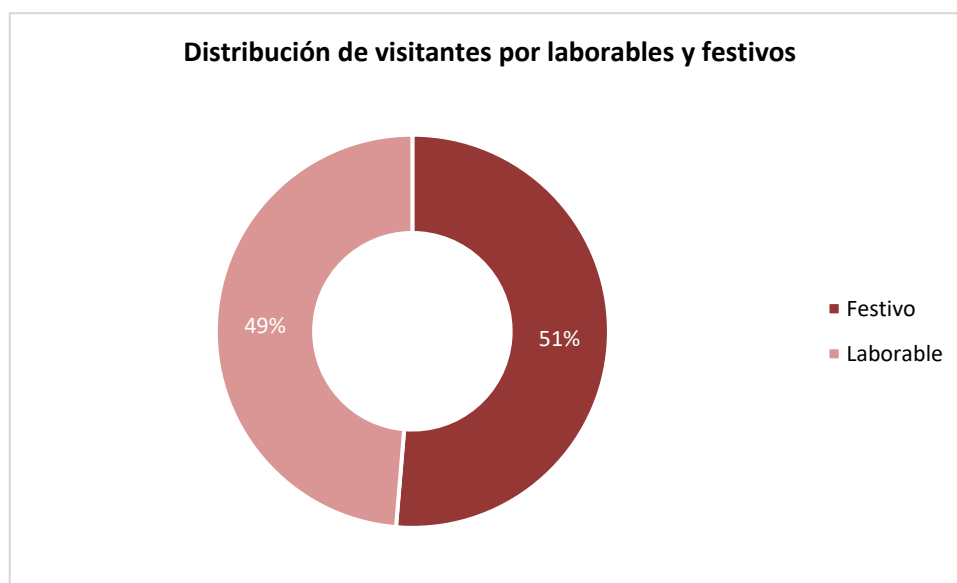
El conteo total de visitantes de la vertiente segoviana suma 852.404 entre peatones y bicicletas en laborables y festivos, cifra bastante superior a la recogida en 2020 (625.235). Esta cantidad supone el 48,9% del total de visitantes a todo el PNSG durante el año 2021. Este porcentaje supera en un 6,7% al recogido en 2020. Este aumento se debe a la incorporación de aforadores a la red en esta vertiente y a la disminución de restricciones de movilidad entre ambas comunidades.

Los resultados desglosados según peatones o bicicletas y diferenciando entre laborables y festivos, se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 5. Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente segoviana en 2021

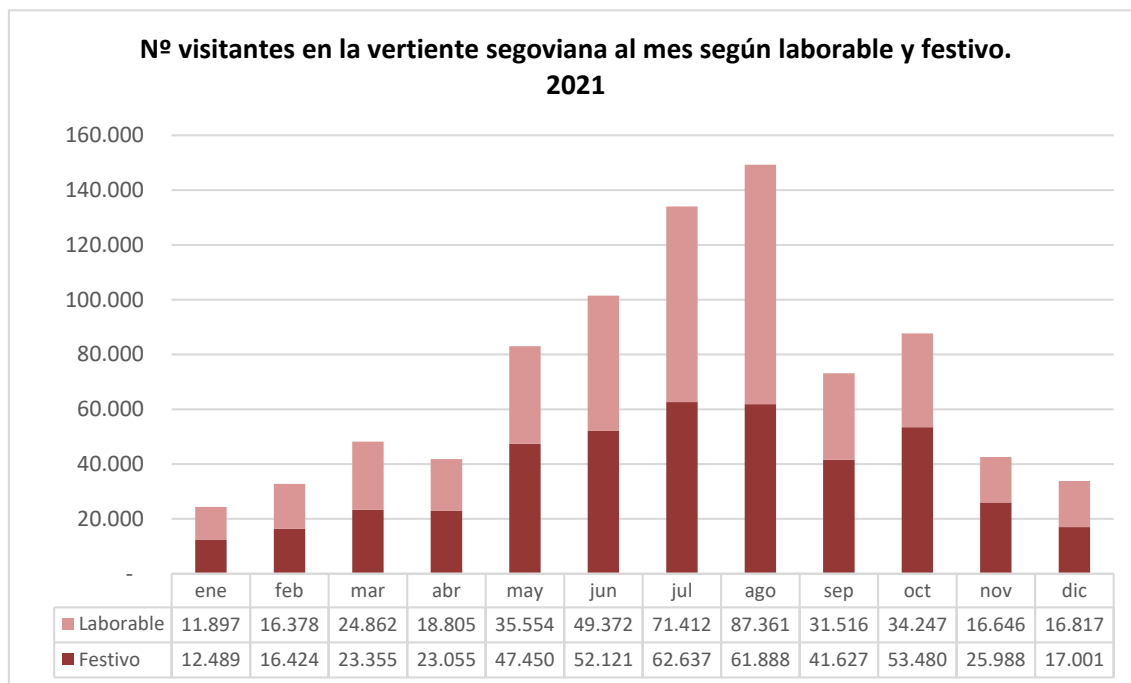
Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente segoviana en 2021			
	Bicicletas	Peatones	Total
Festivo	22.744	414.769	437.513 (51,3%)
Laborable	20.542	394.323	414.865 (48,7%)
Total general	43.286	809.093	852.379

Si se analizan los totales diferenciando entre días laborables y festivos, el resultado ofrece un 51% para los festivos y un 41% para los laborables, como se puede valorar en la siguiente gráfica. Este porcentaje a favor de los festivos ha cambiado respecto al año 2020, en el cual se registró más afluencia los laborables.



Gráfica 7. Distribución de visitantes en la vertiente segoviana por festivos y laborables. 2021

La siguiente gráfica muestra la distribución mensual diferenciando entre los días laborables y festivos del conteo en la vertiente segoviana del parque nacional.



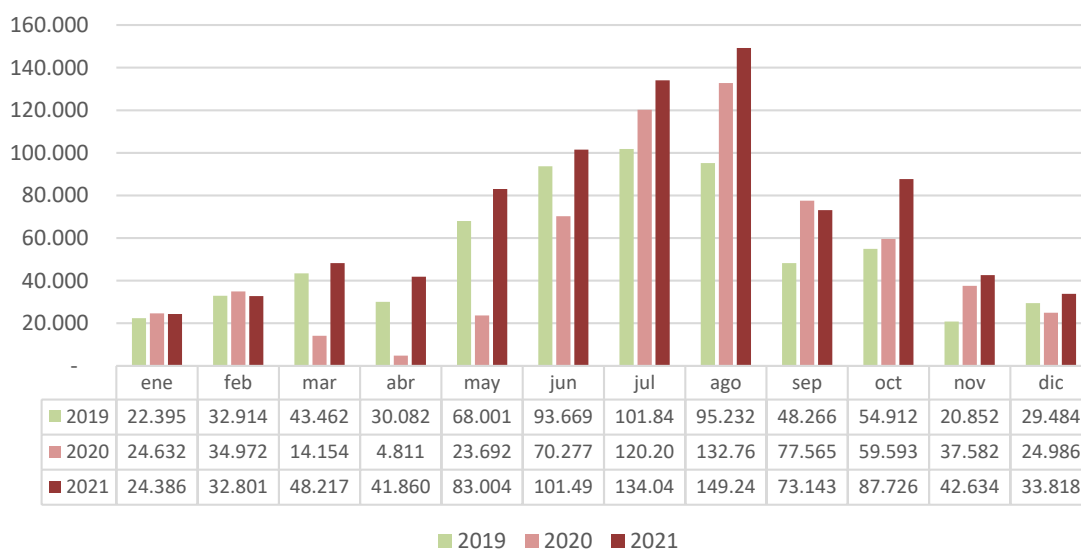
Gráfica 8. Nº visitantes en la vertiente segoviana al mes según laborable y festivo. 2021

Las gráficas anteriores y el análisis de los porcentajes por meses sitúan el reparto de los visitantes de forma cercana al 50% entre festivos y laborables. Sin embargo, en el análisis por meses se aprecia la variación de esos porcentajes de forma que entre septiembre y noviembre el porcentaje registrado en días festivos es bastante superior.

Comparativa 2019-2020-2021 de visitantes en la vertiente segoviana

Al comparar estas cifras con las de 2019 y 2020, se ve la variabilidad en la siguiente gráfica. A pesar de que las cifras totales muestran un menor número total de visitantes, se aprecia cómo se compensan los meses de confinamiento en los que apenas hay visitantes, con los meses de verano en los que el número de visitantes supera a los del año anterior.

Comparativa mensual del conteo de visitantes en la vertiente segoviana (2019, 2020 y 2021)



Gráfica 9. Comparativa mensual del conteo de visitantes en la vertiente segoviana (2019, 2020 y 2021)

Tabla 6. Comparativa mensual del número de visitantes de la vertiente segoviana del PNSG 2019-2020-2021

Comparativa mensual del número de visitantes de la vertiente segoviana del PNSG 2019-2021				
	2019	2020	2021	Diferencia de 2021 respecto a 2020
enero	22.395	24.632	24.386	99,0%
febrero	32.914	34.972	32.801	93,8%
marzo	43.462	14.154	48.217	340,7%
abril	30.082	4.811	41.860	870,0%
mayo	68.001	23.692	83.004	350,3%
junio	93.669	70.277	101.493	144,4%
julio	101.843	120.209	134.048	111,5%
agosto	95.232	132.762	149.249	112,4%
septiembre	48.266	77.565	73.143	94,3%
octubre	54.912	59.593	87.726	147,2%
noviembre	20.852	37.582	42.634	113,4%
diciembre	29.484	24.986	33.818	135,4%
Total	641.112	625.235	852.379	136,3%

La primera conclusión que se extrae es que los totales de visitantes contabilizados han aumentado severamente en 2021 frente a 2020 y 2019. Las cifras de enero y febrero reflejan un ligero descenso de afluencia en 2021, debido a la borrasca Filomena, aunque en esta vertiente

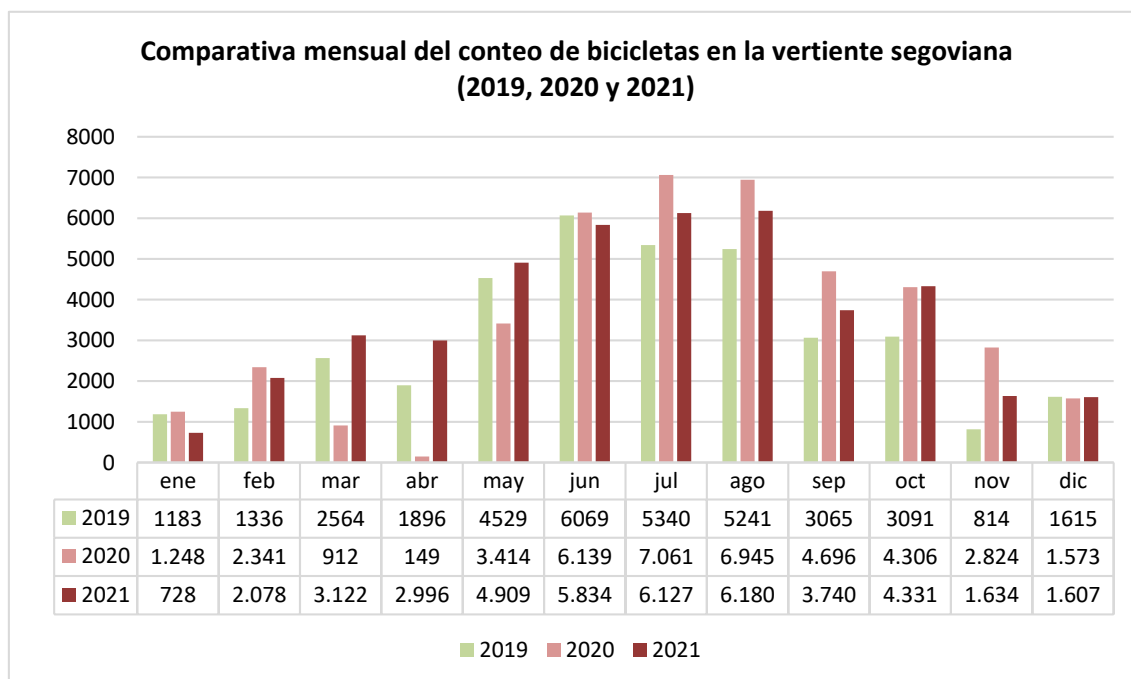
no dejó tanta huella como en la madrileña. Se puede valorar el gran incremento de porcentaje en los meses de marzo, abril y mayo (época de confinamiento pleno de 2020).

Distribución mensual de bicicletas en la vertiente segoviana

Como se ha realizado en el conteo total del parque, en el presente apartado se van a analizar los datos recogidos por los aforadores automáticos destinados al conteo de bicicletas en la vertiente segoviana. Es importante recalcar que estas cifras están contenidas en los totales analizados en los subapartados anteriores.

La siguiente gráfica y su tabla correspondiente, contienen los datos del conteo de bicicletas recogidos mensualmente en la vertiente segoviana durante el año 2021, comparando con los de 2019 y 2020. Se puede apreciar la misma tendencia mensual comentada en los apartados anteriores, con el pico de diferencia en el mes de noviembre en el año 2020.

El total de bicicletas contabilizadas en el año 2021 en la vertiente segoviana se mantiene al alza, sumando 43.286, cifra superior a la recogida en 2020 (41.606 bicicletas) y en 2019 (36.739 bicicletas).



Gráfica 10. Comparativa mensual del conteo de bicicletas en la vertiente segoviana (2019, 2020 y 2021)

Resumen comparativo de los sectores de la vertiente segoviana.

Como se ha comentado en la introducción del presente capítulo, dentro de cada una de las vertientes hay una sectorización en relación con el uso público que se realiza en las distintas áreas, que permiten mejorar los cálculos y estrategias de gestión del parque nacional. En el conjunto del parque se ha establecido una nueva sectorización que se va a tomar como base a partir de 2021. En la vertiente segoviana, los sectores de uso público que objeto de estudio son los siguientes:

- Valle del Eresma-Valsaín
- Navafría Norte
- Carpetanos Oeste
- Peñalara Oeste
- Umbría Mujer Muerta
- El Espinar
- 7 Picos y Cumbres de Fuenfría
- Revenga y Navas Riofrío

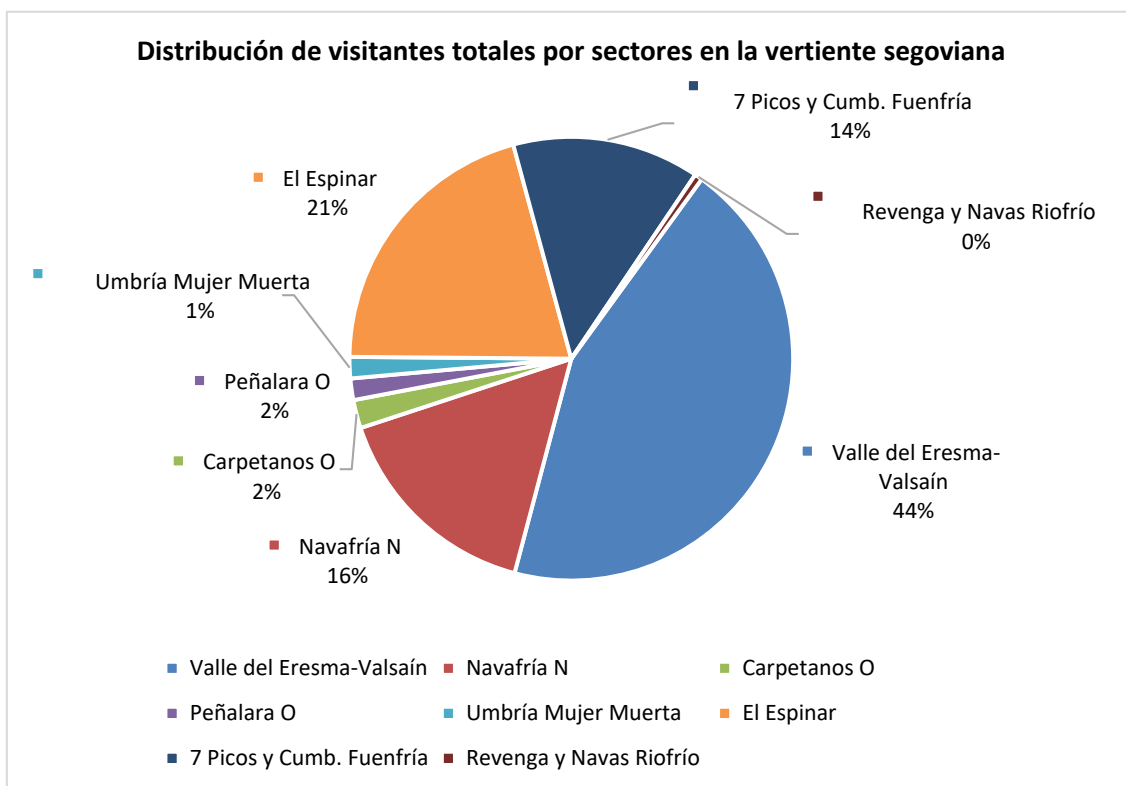
El reparto del total de visitantes en cada uno de estos sectores se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 7. Número de visitantes de la vertiente segoviana por sectores 2021

Número de visitantes de la vertiente segoviana por sectores 2021			
Sector	Nº peatones	Nº bicis	Nº TOTAL visitantes
Valle del Eresma-Valsaín	348.342	27.739	376.081
Navafría Norte	133.469	1.405	134.874
Carpetanos Oeste	16.371	1.210	17.581
Peñalara Oeste	13.366	-	13.366
Umbría Mujer Muerta	12.035	1.241	13.276
El Espinar	168.862	7.153	176.015
7 Picos y Cumbres de Fuenfría	111.850	4.538	116.388
Revenga y Navas Riofrío	4.797	-	4.797
TOTAL	809.093	43.286	852.379

Como se puede ver en el siguiente gráfico, el sector que más visitantes suma es Valle del Eresma-Valsaín. Esto es debido a diversos factores. Por un lado, es el sector más cercano a la vertiente madrileña y culturalmente siempre ha tenido gran afluencia de público procedente de allí. Por otro lado, es el sector en el que hay más aforadores instalados, de manera que los resultados

obtenidos son mucho más precisos que en otros sectores en los que hay menos contadores cuyos resultados se ha extrapolado con los factores de corrección del estudio de telefonía móvil.



Gráfica 11. Distribución de visitantes totales por sectores en la vertiente segoviana. 2021

6.1.3. Conteo de visitantes en la vertiente madrileña

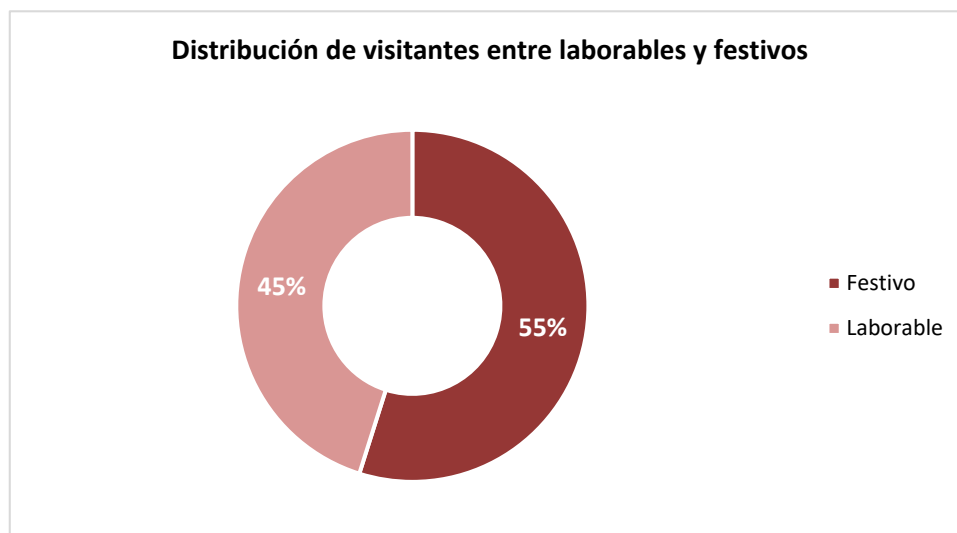
Conteo total y distribución mensual de visitantes

El conteo total de visitantes de la vertiente madrileña suma 888.976 entre peatones y bicicletas en laborables y festivos, cifra ligeramente superior a la recogida en el año 2020 (857.611). Esta cantidad supone el 51,1% del total de visitantes a todo el PNSG durante el año 2021. Los resultados desglosados según peatones o bicicletas y diferenciando entre laborables y festivos, se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 8. Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente madrileña. 2021

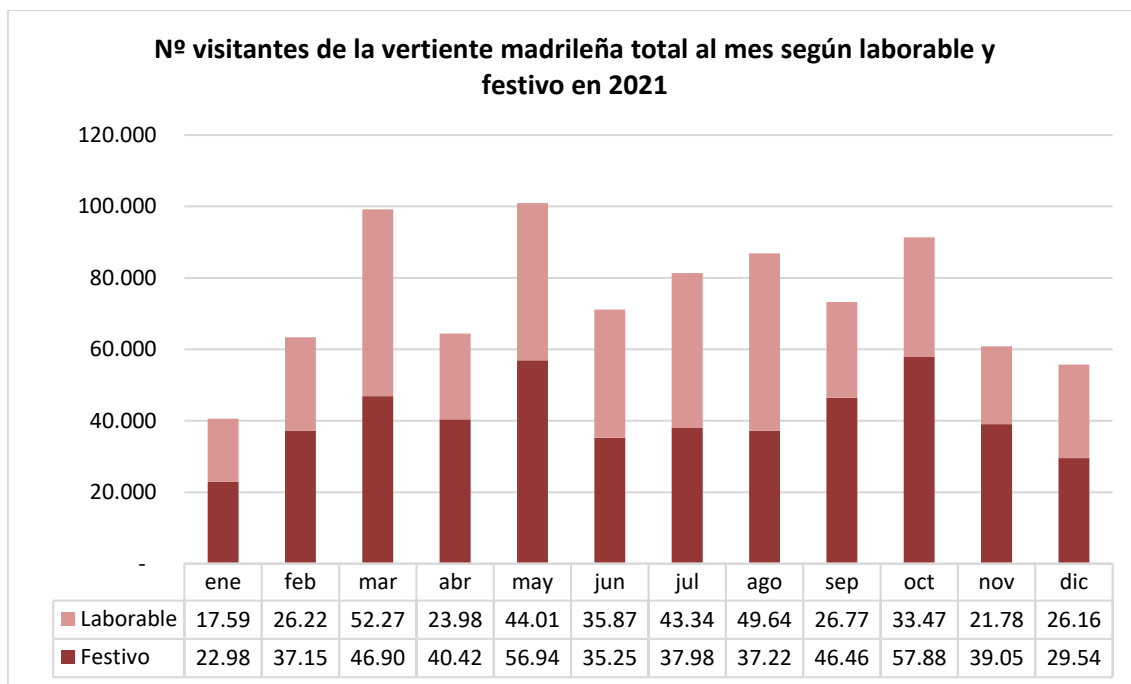
Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente madrileña. 2021			
	Bicicleta	Peatones	Total
Festivo	36.086	451.737	487.823 (57,2%)
Laborable	25.459	375.694	401.153 (47,1%)
Total	61.545	827.431	888.976

Si se analiza los totales diferenciando entre laborables y festivos, el resultado ofrece un 55% para los festivos y un 45% para los laborables, proporción muy semejante a la recogida en 2020.



Gráfica 12. Distribución de visitantes entre laborables y festivos

La siguiente gráfica muestra la distribución mensual diferenciando entre los días laborables y festivos del conteo en la vertiente madrileña del parque nacional.

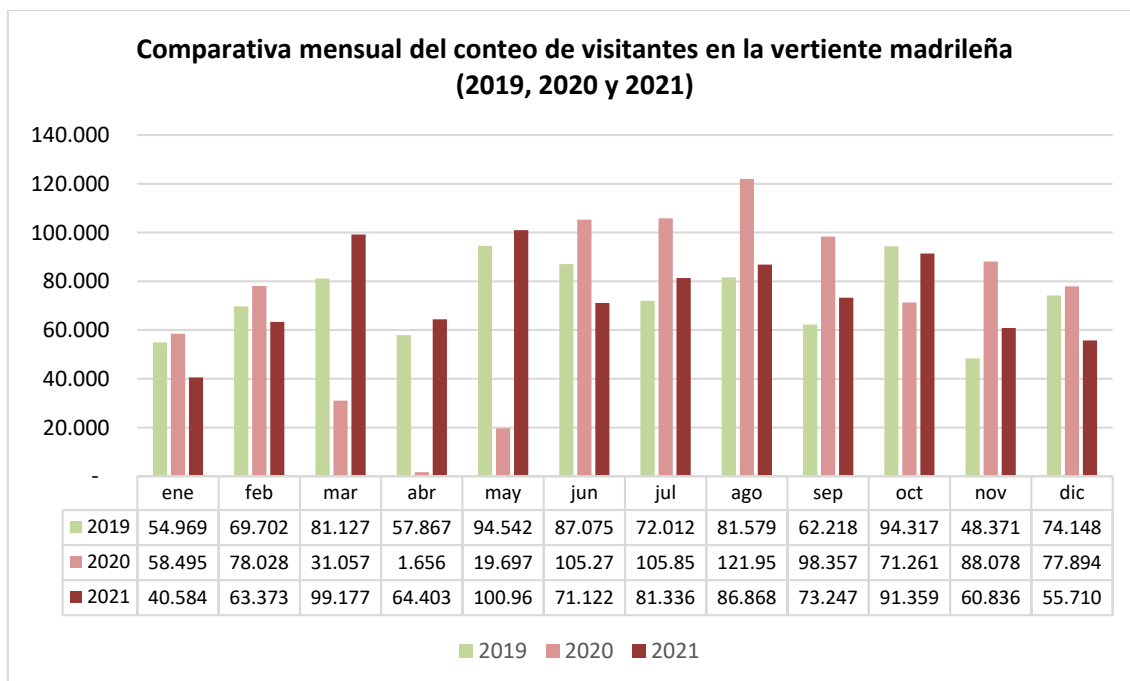


Gráfica 13. Nº visitantes de la vertiente madrileña total al mes según laborable y festivo.2021

Analizando el porcentaje por meses se concluye que los visitantes en la vertiente madrileña en los meses de verano mantienen una proporción muy equilibrada entre laborables y festivos, al igual que en el mes de marzo. El resto de meses del año presentan una proporción mayor en los días festivos.

Comparativa 2019-2020-2021 de visitantes en la vertiente madrileña

Si se comparan estas cifras con las de 2019 y 2020, se puede ver la variabilidad en la siguiente gráfica. Aunque el número total de visitantes ha aumentado ligeramente, el análisis por meses da una idea bastante clara de la variabilidad del número de visitantes respecto al año 2020, cuando las medidas derivadas de la gestión de la pandemia se suavizaron. Se puede ver cómo se compensan los meses de confinamiento de 2020 en los que apenas hay visitantes, con el resto de meses en los que el número de visitantes supera a los del año anterior y siguiente.



Gráfica 14. Comparativa mensual del conteo de visitantes de la vertiente madrileña (2019, 2020 y 2021)

Tabla 9. Comparativa del número de visitantes de la vertiente madrileña del PNSG 2019, 2020 y 2021

Comparativa del número de visitantes de la vertiente madrileña del PNSG 2019, 2020 y 2021				
	2019	2020	2021	Diferencia de 2021 respecto a 2020
ene	54.969	58.495	40.584	69,4%
feb	69.702	78.028	63.373	81,2%
mar	81.127	31.057	99.177	319,3%
abr	57.867	1.656	64.403	3.889,0%
may	94.542	19.697	100.961	512,6%
jun	87.075	105.277	71.122	67,6%
jul	72.012	105.858	81.336	76,8%
ago	81.579	121.954	86.868	71,2%
sep	62.218	98.357	73.247	74,5%
oct	94.317	71.261	91.359	128,2%
nov	48.371	88.078	60.836	69,1%
dic	74.148	77.894	55.710	71,5%
Total	877.927	857.611	888.976	103,7%

La primera conclusión que se extrae es que los totales de visitantes contabilizados han aumentado en 2021 frente a 2020 y 2019. Las cifras de enero y febrero reflejan un descenso de afluencia en 2021, debido a la borrasca Filomena. Se puede valorar el gran incremento de porcentaje en los meses de marzo, abril y mayo (época de confinamiento pleno de 2020). Por

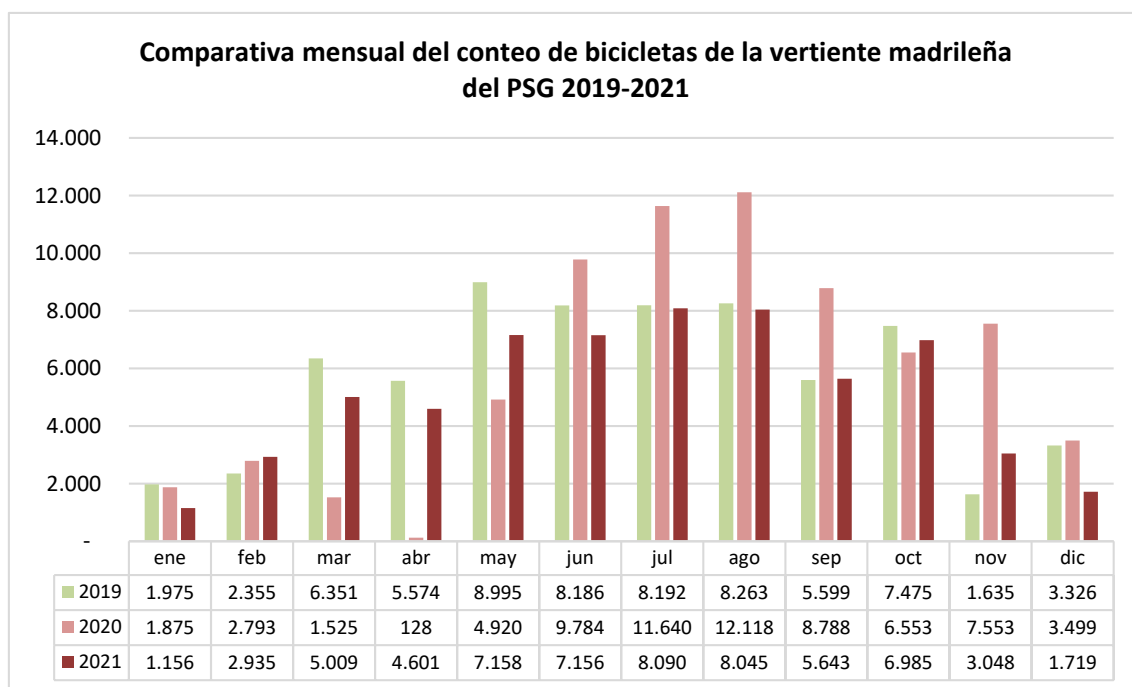
otro lado, se puede extraer que, durante los meses de verano, la afluencia ha sido menos en 2021 que en 2020. En el mes de octubre de 2020 se retomaron medidas más estrictas contra la pandemia (confinamientos parciales y restricciones de movilidad), hecho que justifica este aumento de afluencia en 2021.

Distribución mensual de bicicletas en la vertiente madrileña

Como se ha realizado en el conteo total del parque, en el presente apartado se van a analizar los datos recogidos por los aforadores automáticos destinados al conteo de bicicletas en la vertiente madrileña. Es importante recalcar que estas cifras están contenidas en los totales analizados en los subapartados anteriores.

La siguiente gráfica y su tabla correspondiente, contienen los datos del conteo de bicicletas recogidos mensualmente en la vertiente madrileña durante el año 2021 y en comparación con los de 2019 y 2020. Se puede observar la misma tendencia mensual comentada en los apartados anteriores, con el pico de diferencia en el mes de noviembre.

El número total de bicicletas contabilizadas en 2021 es 61.545, cifra inferior a las recogidas en 2020 (71.176) y en 2019 (67.926).



Gráfica 15. Comparativa mensual del conteo de bicicletas de la vertiente madrileña del PSG 2019-2021

Resumen comparativo de los sectores de la vertiente madrileña.

Como se ha comentado, dentro de cada una de las vertientes hay una sectorización en relación con el uso público que se realiza en las distintas áreas, que permite mejorar los cálculos y estrategias de gestión del parque nacional. En el conjunto del parque se ha establecido una nueva sectorización que se va a tomar como base a partir de 2021. En la vertiente madrileña, los sectores de uso público que objeto de estudio son los siguientes:

- Navafría Sur-Valle del Lozoya
- Peñalara Este
- Maliciosa-La Barranca
- Valle de la Fuenfría
- Pedriza

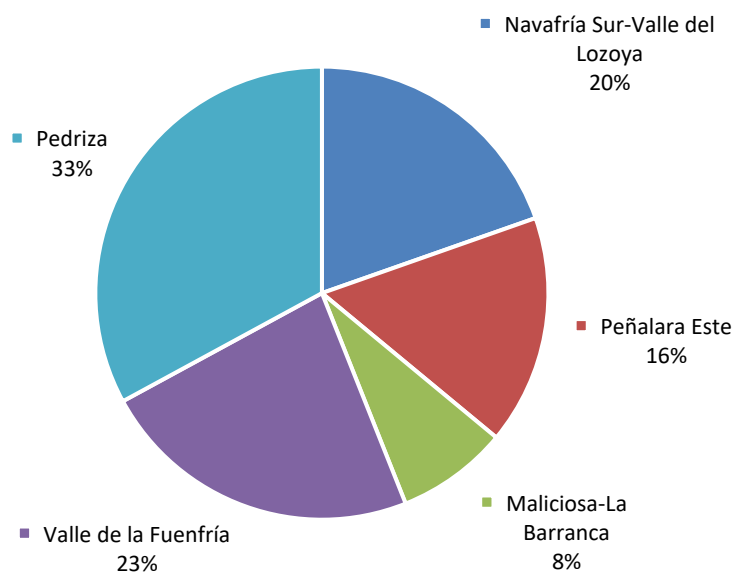
El reparto del total de visitantes en cada uno de estos sectores se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 10. Número de visitantes de la vertiente madrileña por sectores, año 2021

SECTOR	Nº peatones total	Nº bicis	Nº TOTAL visitantes
Navafría Sur-Valle del Lozoya	161.617	12.803	174.420
Peñalara Este	145.640	-	145.640
Maliciosa-La Barranca	62.236	8.601	70.837
Valle de la Fuenfría	180.393	25.049	205.442
Pedriza	277.545	15.092	292.637
TOTAL	827.431	61.545	888.976

Como se puede valorar en el siguiente gráfico, el sector que más visitantes suma es Pedriza. Esto es debido a diversos factores, pues es una zona que siempre ha tenido gran afluencia de público con diversos perfiles (escaladores y montañeros, senderistas, familiares y amigos que permanecen en las áreas de esparcimiento, etc.). Además, la configuración del sistema de aforadores de Pedriza y Peñalara permiten un seguimiento más exhaustivo que en otras zonas como el Valle del Lozoya.

**Distribución de visitantes totales por sectores en la vertiente madrileña
en 2021**



Gráfica 16. Distribución de visitantes totales por sectores en la vertiente madrileña en 2021

6.2. Estimación de visitantes

Como se ha mencionado ya, a partir de los datos registrados por los contadores automáticos se han empleado métodos basados en el estudio de *Caracterización de visitantes a partir de datos de telefonía móvil* que permiten hacer una estimación del número de visitantes a todo el conjunto del parque nacional.

Estimación del número de visitantes en 2021

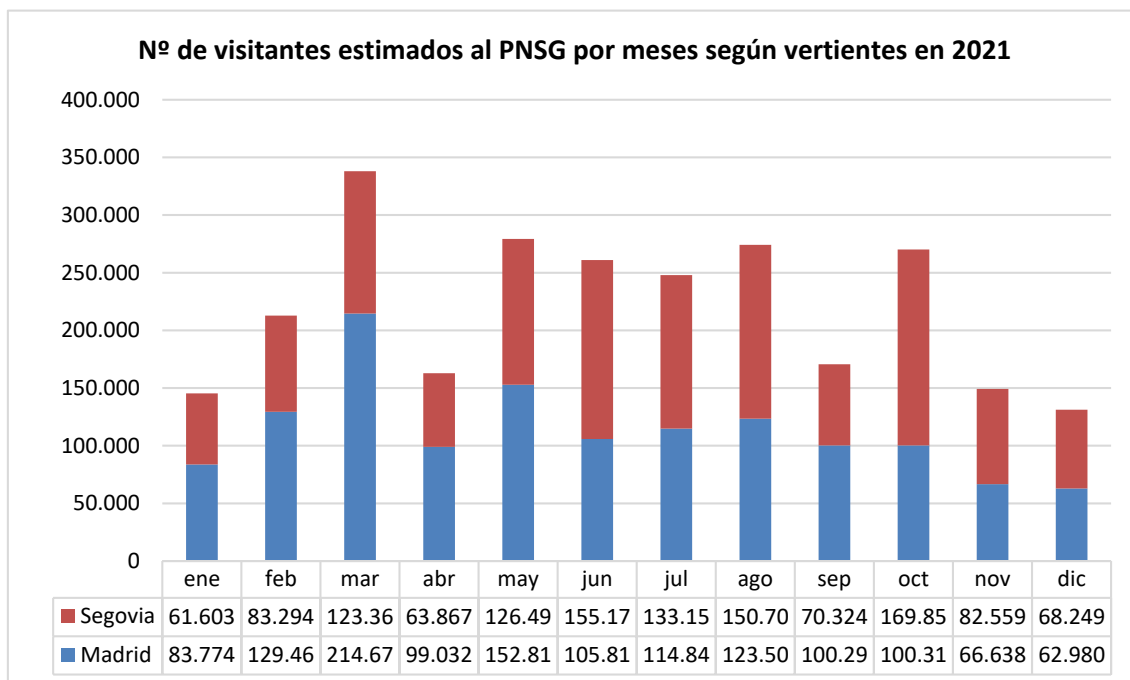
La siguiente tabla muestra el número de visitantes estimado por meses en ambas vertientes del parque nacional. Casi el 60% de los visitantes los recibe la vertiente madrileña.

Tabla 11. Estimación del número de visitantes al PNSG en 2021 por vertientes

Estimación del número de visitantes al PNSG en 2021 por vertientes				
	Madrid	Segovia	Total PNSG	
enero	83.774	61.603	145.377	5,5%
febrero	129.461	83.294	212.755	8,1%
marzo	214.670	123.369	338.039	12,8%
abril	99.032	63.867	162.899	6,2%
mayo	152.817	126.499	279.316	10,6%
junio	105.811	155.173	260.984	9,9%
julio	114.841	133.155	247.996	9,4%
agosto	123.503	150.707	274.210	10,4%
septiembre	100.295	70.324	170.619	6,5%
octubre	100.312	169.852	270.164	10,2%
noviembre	66.638	82.559	149.197	5,6%
diciembre	62.980	68.249	131.229	5,0%
Total	1.354.134	1.288.651	2.642.785	100,0%

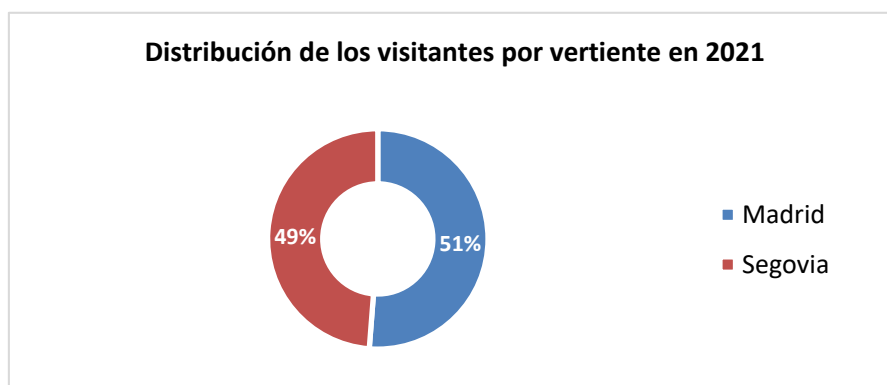
El reparto mensual refleja como en tan sólo cuatro meses (de junio a septiembre) se ha alcanzado casi el 47% de las visitas totales. Por otro lado, los meses de marzo y octubre también presentan proporciones relevantes en el reparto anual, debido a las condiciones meteorológicas favorables para la visita y la laxitud de medidas y confinamientos perimetrales en los municipios del entorno.

En la siguiente gráfica se muestra el reparto mensual por vertientes de la estimación de visitantes del PNSG durante el año 2021. En los meses de verano, la proporción de visitantes a la vertiente segoviana es mayor, lo cual compensa el porcentaje general del resto del año.



Gráfica 17. Nº de visitantes estimados al PNSG por meses según vertientes en 2021

De un modo más gráfico se puede ver en la siguiente figura ese reparto anual.

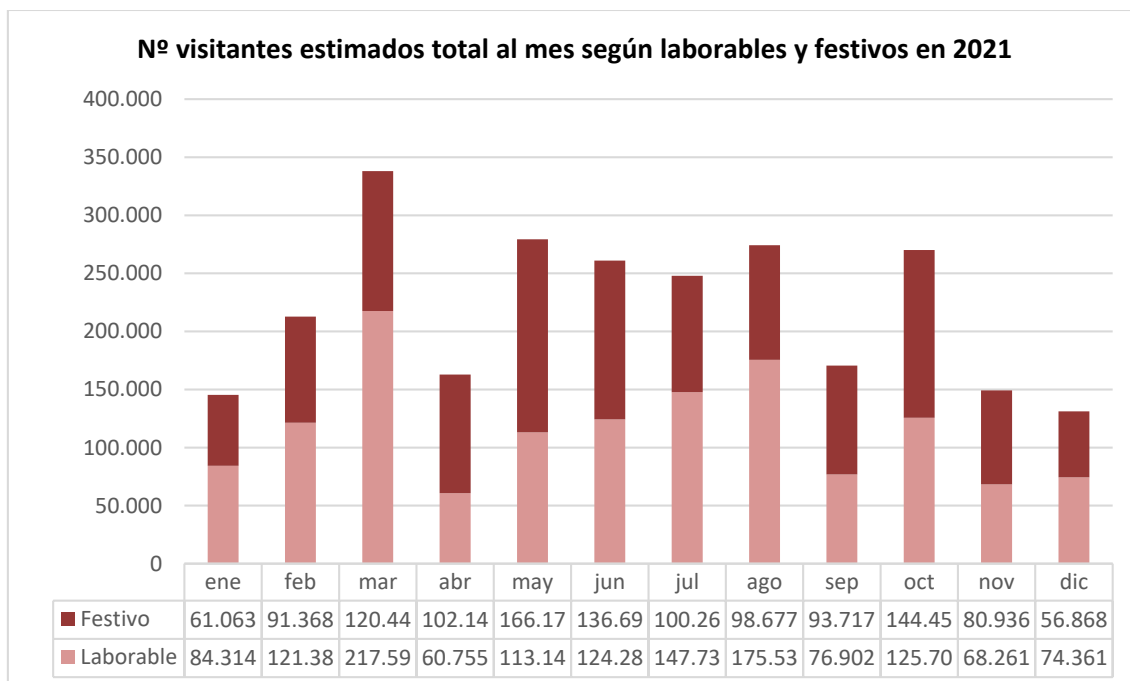


Gráfica 18. Distribución de los visitantes por vertiente en 2021

Distribución de visitantes por meses y días festivos o laborables

La segregación de los datos por día laborable o festivo (fines de semana, puentes y festividades de Madrid) ofrece cifras más semejantes a las del año 2019, en el que el reparto de los visitantes rozaba el 50% entre fines de semana y días laborables. En 2020, sin embargo, se concentran más visitantes los días laborables.

La siguiente gráfica ofrece los datos repartidos por días laborables y festivos a lo largo del año.



Gráfica 19. Nº visitantes estimados total al mes según laborables y festivos en 2021

La siguiente tabla, en la que se indica el número de visitantes y su reparto en días laborables o festivos en cada mes, refleja esas diferencias porcentuales mes a mes, viendo cómo casi todos los meses la proporción del número de visitantes ha sido mayor los días laborables salvo en noviembre y diciembre. Destacan marzo, abril, julio y agosto, en los que esa diferencia fue más notable.

Tabla 12. Reparto del número de visitantes al PNSG en 2021 por días laborables y festivos

Reparto del número de visitantes al PNSG en 2021 por días laborables y festivos			
	Laborable	Festivo	Total
enero	58,0%	42,0%	145.377
febrero	57,1%	42,9%	212.755
marzo	64,4%	35,6%	338.039
abril	37,3%	62,7%	162.899
mayo	40,5%	59,5%	279.316
junio	47,6%	52,4%	260.984
julio	59,6%	40,4%	247.996
agosto	64,0%	36,0%	274.210
septiembre	45,1%	54,9%	170.619
octubre	46,5%	53,5%	270.164
noviembre	45,8%	54,2%	149.197
diciembre	56,7%	43,3%	131.229
Total	1.389.976 (52,6%)	1.252.809 (47,4%)	2.642.785

Estimación del número de visitantes por vertiente

El reparto del número de visitantes en cada vertiente del parque nacional se puede observar con detalle en las siguientes tablas:

Tabla 13. Estimación del número de visitantes en la vertiente segoviana del PNSG en 2021

Estimación del número de visitantes en la vertiente segoviana del PNSG en 2021			
	Laborable	Festivo	Total Segovia
enero	37.287	24.316	61.603
febrero	51.324	31.970	83.294
marzo	77.907	45.462	123.369
abril	29.577	34.290	63.867
mayo	55.922	70.577	126.499
junio	77.648	77.525	155.173
julio	81.366	51.790	133.156
agosto	99.536	51.170	150.706
septiembre	35.906	34.418	70.324
octubre	82.280	87.572	169.852
noviembre	40.001	42.558	82.559
diciembre	40.412	27.837	68.249
Total	709.166	579.485	1.288.651

Tabla 14. Estimación del número de visitantes en la vertiente madrileña del PNSG en 2021

Estimación del número de visitantes en la vertiente madrileña del PNSG en 2021			
	Laborable	Festivo	Total Madrid
enero	47.027	36.747	83.774
febrero	70.064	59.398	129.462
marzo	139.687	74.984	214.671
abril	31.178	67.854	99.032
mayo	57.223	95.593	152.816
junio	46.636	59.174	105.810
julio	66.365	48.475	114.840
agosto	75.996	47.507	123.503
septiembre	40.996	59.299	100.295
octubre	43.429	56.884	100.313
noviembre	28.260	38.378	66.638
diciembre	33.949	29.031	62.980
Total	680.810	673.324	1.354.134

Comparativa del número de visitantes estimados en 2019, 2020 y 2021

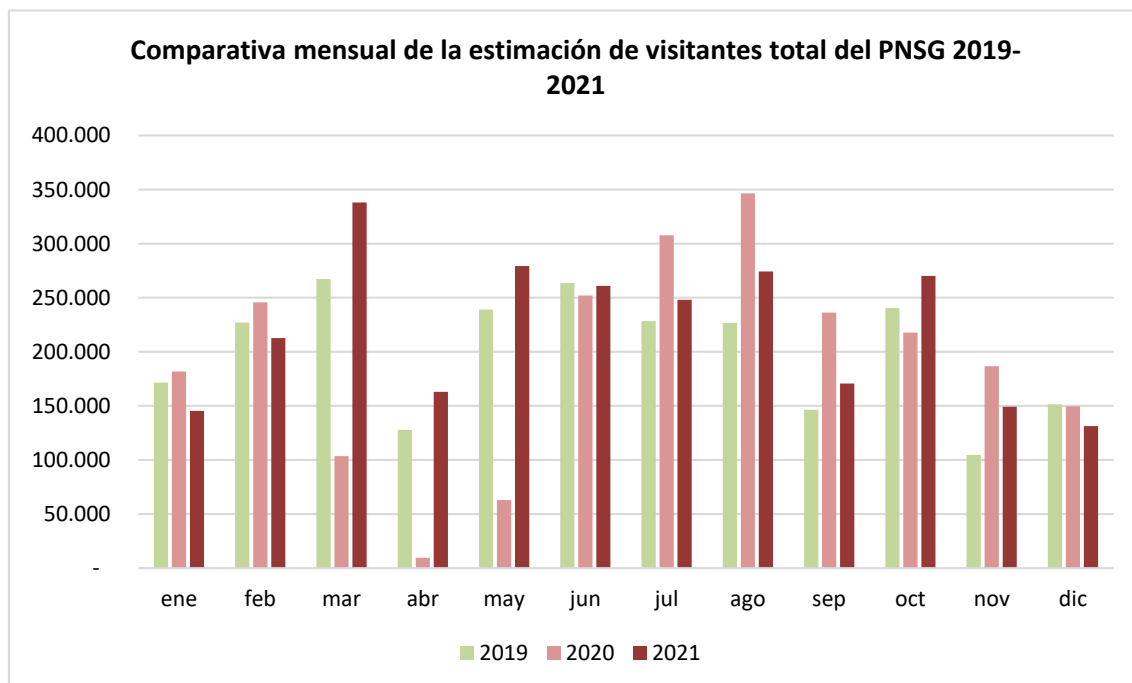
Como se ha mencionado en numerosas ocasiones a lo largo de este informe, las condiciones excepcionales iniciadas 2020 hacen necesaria la comparativa con los datos de 2019 también para reflejar los importantes cambios en el régimen de visitas que se produjeron.

La estimación llevada a cabo aumenta en más de 340.000 personas el número de visitantes recibido respecto a 2020. Si comparamos esta cifra con la de 2019 el aumento es superior a 245.000 personas, con lo que podemos confirmar que la tendencia es creciente.

Tabla 15. Estimación del número de visitantes (2019-2021)

Estimación del número de visitantes (2019-2021)	
2019	2.393.909
2020	2.299.462
2021	2.642.786

Si bien la cifra total refleja un aumento, la comparación mes a mes refleja qué ha pasado y cómo se han incrementado algunas cifras.



Gráfica 20. Comparativa mensual de la estimación de visitantes total del PNSG 2019-2021

La gráfica anterior muestra de una manera clara las diferencias entre ambos años, destacando el mes de marzo, momento en el cual la meteorología favorable para la visita y el cese de confinamientos perimetrales de algunos municipios, hizo que el número estimado de visitantes sea el mayor de todo el año.

La siguiente tabla muestra esas diferencias porcentuales de 2021 frente a 2020 en ambas comunidades.

Tabla 16. Diferencia porcentual por mes y vertiente del nº de visitantes estimados en 2021 frente a 2020

Diferencia porcentual por mes y vertiente del nº de visitantes estimados en 2021 frente a 2020			
	Madrid	Segovia	Total PNSG
enero	69,5%	100,8%	80,0%
febrero	79,9%	99,6%	86,6%
marzo	318,9%	341,1%	326,6%
abril	4430,9%	889,1%	1729,6%
mayo	549,2%	360,9%	444,2%
junio	71,3%	149,7%	103,6%
julio	68,1%	95,8%	80,6%
agosto	64,0%	98,2%	79,1%
septiembre	66,8%	81,7%	72,2%
octubre	115,1%	130,1%	124,1%
noviembre	62,7%	102,7%	79,9%
diciembre	65,9%	126,4%	87,8%
Total	101,9%	132,8%	114,9%

Al igual que con los datos de los aforadores descritos en el apartado anterior, en la estimación final, una vez aplicados los factores de extrapolación, la dinámica se mantiene, con meses en los que el incremento total es muy evidente, mientras que otros las diferencias son menores.