

# Informe anual

## Uso público en el Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

# 2024



# 2024

## Informe anual Uso público en el Parque Nacional

### Capítulo 1. Atención al visitante



# Informe anual de uso público. 2024

## Capítulo 1. Atención al visitante

---

### Índice

1.	ATENCIÓN AL VISITANTE .....	4
1.1.	Centros de visitantes y puntos de información.....	6
1.1.1.	Visitantes totales.....	6
	Número de visitantes totales por meses .....	6
	Número de visitantes por centro .....	8
	Distribución de visitantes en laborables y no laborables.....	9
	Distribución de los visitantes por día de la semana .....	11
	Distribución del número de visitantes en función de la franja horaria.....	11
1.1.2.	Tipificación de los visitantes atendidos en los centros .....	12
	Distribución de visitantes según su procedencia .....	12
	Distribución de visitantes según el tipo de grupo .....	14
	Distribución de visitantes según el tipo de actividad.....	15
	Distribución de visitantes según el tipo de grupo y actividad.....	17
1.1.3.	Información de las consultas.....	17
	Número de consultas telemáticas realizadas.....	18
	Clasificación de consultas totales realizadas (tanto presenciales como telemáticas) ....	20
	Consultas de la categoría actividades .....	24
	Consultas de la categoría Normativa y gestión .....	25
	Consultas de la categoría Información general.....	28
1.1.4.	Préstamos de Joëlette .....	31
1.1.5.	Folleto repartido .....	31
1.2.	Fichas resumen de cada centro de visitantes y puntos de información.....	34
1.2.1.	Centro de Visitantes Valle de Valsaín-Boca del Asno.....	34
	Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	34
	Información de visitantes según su procedencia .....	35
	Información de visitantes según el tipo de grupo.....	35
	Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan .....	35
	Información de las consultas realizadas.....	35
	Información sobre las áreas recreativas de la zona .....	36
	Información sobre folletos y publicaciones .....	37
	Real Taller Aserrío Mecánico de Valsaín .....	37
1.2.2.	Centro de Visitantes Peñalara .....	47
	Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	47
	Información de visitantes según su procedencia .....	49
	Información de visitantes según el tipo de grupo.....	50
	Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan .....	50

Información de las consultas realizadas.....	50
Información sobre accidentes.....	51
1.2.3.    Centro de Visitantes Valle de El Paular .....	58
Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	58
Información de visitantes según su procedencia.....	58
Información de visitantes según el tipo de grupo.....	58
Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante .....	58
Información de las consultas realizadas.....	59
1.2.1.    Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría .....	66
Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	66
Información de visitantes según su procedencia.....	66
Información de visitantes según el tipo de grupo.....	66
Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante .....	66
Información de las consultas realizadas.....	67
1.2.2.    Centro de Visitantes La Pedriza.....	74
Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	74
Información de visitantes según su procedencia.....	74
Información de visitantes según el tipo de grupo.....	74
Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante .....	74
Información de las consultas realizadas.....	75
1.2.3.    Punto de Información Canto Cochino .....	82
Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	82
Información de visitantes según su procedencia.....	82
Información de visitantes según el tipo de grupo.....	82
Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante .....	82
Información de las consultas realizadas.....	83
1.2.4.    Punto de Información Quebrantaherraduras .....	90
Información de visitantes según su distribución en el tiempo .....	90
Información de visitantes según su procedencia.....	90
Información de visitantes según el tipo de grupo.....	90
Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante .....	91
Información de las consultas realizadas.....	91

## Índice de tablas

Tabla 1. Número de visitantes en los centros de visitantes en 2024 .....	6
Tabla 2. Tipo de actividad en 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 .....	15

Tabla 3. Número informaciones dadas en los últimos años.....	20
Tabla 4. Tipos de información más solicitada en los últimos años.....	21
Tabla 5. Número de consultas por categorías por centro, año 2024 .....	22
Tabla 6. Porcentaje de consultas de las subcategorías de Actividades por centro, año 2024 .....	25
Tabla 7. Porcentaje de consultas de las subcategorías de Normativa y gestión por centro, año 2024 .....	28
Tabla 8. Porcentaje de consultas de las subcategorías de Información general por centro, año 2024 .....	29
Tabla 9. Número folletos repartidos por tipo y centro, año 2024.....	32
Tabla 10. Horario de los controles de acceso de Boca del Asno y Los Asientos en los meses de verano ..	37
Tabla 11. Horario de visitas al Real Taller de Aserrío Mecánico de Valsaín .....	38
Tabla 12. Número mensual de visitas atendidas en el Real Taller de Aserrío Mecánico de Valsaín, 2024	38

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Número de visitantes por meses en 2023 y 2024.....	6
Gráfica 2. Número de visitantes totales y precipitación total media (en mm) registrada por meses, año 2024.....	7
Gráfica 3. Número de visitantes totales y precipitación total media (en mm) registrada por meses, año 2023.....	8
Gráfica 4. Número de visitantes por centro, año 2024 .....	9
Gráfica 5. Distribución total del número de visitantes según laborables o no laborables, año 2024 .....	9
Gráfica 6. Distribución porcentual de visitantes por centro en laborables y no laborables, año 2024 .....	10
Gráfica 7. Distribución mensual del número de visitantes según laborables o no laborables, año 2024..	10
Gráfica 8. Distribución de los visitantes según los días de la semana, año 2024 .....	11
Gráfica 9. Distribución del número de visitantes en función de la franja horaria, año 2024.....	11
Gráfica 10. Distribución de los visitantes según comunidades autónomas sin la Comunidad de Madrid y sin Desconocido NS/NC, año 2024 .....	13
Gráfica 11. Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros, año 2024 .....	13
Gráfica 12. Distribución de visitantes según el tipo de grupo, año 2024 .....	14
Gráfica 13. Distribución mensual de visitantes según el tipo de grupo, año 2024 .....	14
Gráfica 14. Distribución mensual de visitantes según el tipo de actividad, año 2024 .....	16
Gráfica 15. Porcentaje de visitantes según el tipo de actividad por centro, año 2024.....	16
Gráfica 16. Número de consultas telemáticas total mensual, año 2024.....	18
Gráfica 17. Número de consultas telemáticas por centro, año 2024.....	19
Gráfica 18. Porcentaje de consultas telemáticas por centro, año 2024.....	19
Gráfica 19. Clasificación de consultas totales en los centros, año 2024 .....	20
Gráfica 20. Comparativa de los tipos de consultas entre los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 .	21
Gráfica 21. Número de consultas total por categorías mensual, año 2024 .....	22
Gráfica 22. Número de consultas totales según categorías por centro, año 2024 .....	23
Gráfica 23. Porcentaje de consultas sobre actividades según las subcategorías por centro, año 2024 ....	23
Gráfica 24. Número de consultas sobre actividades por mes, año 2024 .....	24
Gráfica 25. Porcentaje de consultas sobre actividades según las subcategorías por centro, año 2024 ....	25
Gráfica 26. Número de consultas sobre normativa y gestión total mensual, año 2024 .....	26
Gráfica 27. Porcentaje de consultas sobre normativa y gestión según las subcategorías por centro, año 2024.....	27
Gráfica 28. Número de consultas sobre información general total mensual, año 2024.....	28
Gráfica 29. Porcentaje de consultas sobre información general según las subcategorías por centro, año 2024.....	29
Gráfica 30. Número de folletos repartidos por tipo y centro, año 2024.....	33
Gráfica 31. Número mensual de visitantes al Real Taller de Aserrío Mecánico de Valsaín, 2024.....	38
Gráfica 32. Distribución de visitantes al Real Taller de Aserrío Mecánico según el tipo de grupo, 2024 ..	39
Gráfica 33. Distribución de visitantes al Real Taller de Aserrío Mecánico según actividad complementaria, 2024.....	39

## 1. ATENCIÓN AL VISITANTE

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2024 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información acerca de los centros de visitantes (CV) y puntos de información (PI) que ofrece el parque, que son los siguientes:

- Centro de Visitantes valle de Valsaín - Boca del Asno (La Granja de San Ildefonso, Segovia)
- Centro de Visitantes Peñalara (Rascafría, Madrid)
- Centro de Visitantes valle de El Poular (Rascafría, Madrid)
- Centro de Visitantes valle de la Fuenfría (Cercedilla, Madrid)
- Centro de Visitantes La Pedriza (Manzanares El Real, Madrid)
- Punto de Información Canto Cochino (Manzanares El Real, Madrid)
- Punto de Información Quebrantaherraduras (Manzanares El Real, Madrid)

Para el adecuado análisis de la atención al visitante, se aportan tablas y gráficos con información total y comparativa de todos los centros en los diferentes apartados que se presentan a continuación.

En cada uno de estos centros, el personal registra en una base de datos la información de visitantes presenciales y de consultas telemáticas recibidas, que se recopilan y estudian mensualmente para un seguimiento y mejora del servicio ofertado en los mismos.

Como en los años 2022 y 2023, se continúa observando una relación directa entre las condiciones meteorológicas (más concretamente la precipitación) y el número de visitantes, habiendo dejado atrás todas las anomalías debidas a la pandemia por COVID-19 que tuvieron lugar en 2020 y 2021.

### Horarios de los centros de visitantes y puntos de información

CENTROS	MES	HORARIO
CV Valle de Valsaín	De enero a junio y de octubre a diciembre	De lunes a viernes de 9:00 a 14:30h y de 15:00 a 17:00h Fines de semana y festivos de 9:30h a 14:00h y de 14:30h a 16:00h
	De julio a septiembre	De lunes a viernes de 9:00 a 14:30h y de 15:00 a 17:00h Fines de semana y festivos de 9:30h a 14:30h y de 15:00h a 19:00h
CV Peñalara	De enero a marzo, noviembre, diciembre	Todos los días de 8:00 a 18:00h.
	De abril a octubre	De lunes a viernes de 8:00 a 18:00h. Fines de semana y festivos de 8:00 h a 19:00 h. (excepto septiembre y octubre que ha sido de 8:00 a 18:00h).
CV Valle de El Paular	De enero a marzo, noviembre y diciembre	Fines de semana y festivos de 9:00 h a 16:30 h.
	De abril a octubre	Todos los días de 9:00h a 19:00 h.
CV Valle de la Fuenfría	De enero a marzo, noviembre y diciembre	Todos los días de 9:00 h a 16:30 h
	De abril a octubre	Todos los días de 9:00h a 19:00 h
CV La Pedriza	Todos los días del año	De 9h a 15h, excepto los días 1 y 6 de enero, 24, 25 y 31 de diciembre, que este centro se encuentra cerrado.
PI Canto Cochino	De enero a marzo, noviembre y diciembre	Fines de semana y festivos de 9:00 h a 16:30 h.
	De abril a octubre	De lunes a viernes de 9:00 h a 16:30 h. Fines de semana y festivos de 9:00 h a 19:00 h.
PI Quebrantaherraduras	De enero a marzo, noviembre y diciembre	Fines de semana y festivos de 15:00 h a 16:30 h.
	De abril a octubre	Todos los días de 15:00 h a 16:30 h.

A efectos de apertura de los centros, CV Valle de El Paular, PI Canto Cochino y PI Quebrantaherraduras también recibieron el tratamiento de festivos el 6 de enero, 28 y 29 de marzo, 1, 2 y 15 de mayo, 25 de julio, 15 de agosto, 12 de octubre, 1 y 9 de noviembre, 6 y 25 de diciembre.

Los aseos de los Robledos y Las Dehesas, en el Valle de La Fuenfría y los del Puente del Perdón, en Rascafría han permanecido cerrados días concretos debido a incidencias derivadas de la falta de agua o averías puntuales.

El PI de Canto Cochino ha sufrido cierres puntuales por obras.

## 1.1. Centros de visitantes y puntos de información

### 1.1.1. Visitantes totales

#### Número de visitantes totales por meses

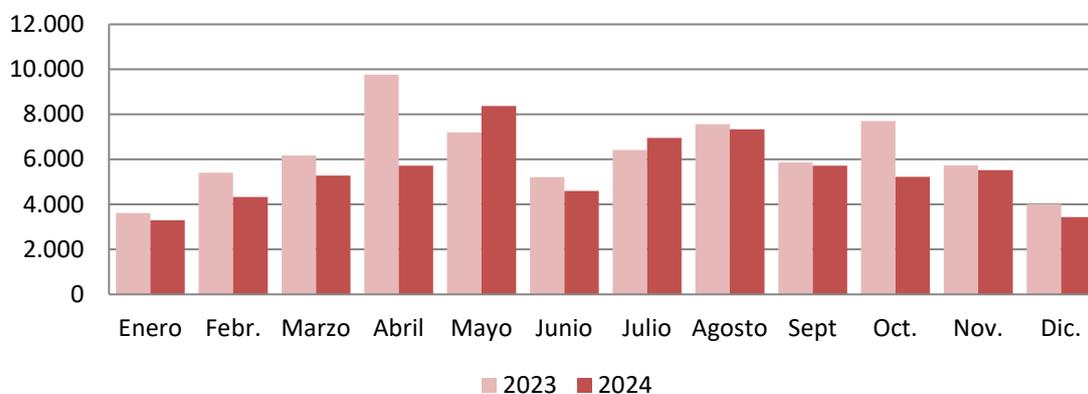
En el año 2024, el registro de visitantes que han sido atendidos en los centros del PNSG suma un total de 65.777 personas. Esta cifra es inferior (en casi 8.900) en a la cifra recogida en 2023, que fue de 74.640 visitantes.

Tabla 1. Número de visitantes en los centros de visitantes en 2024

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	3.297	4.326	5.274	<b>5.712</b>	8.368	4.597	6.952	7.342	5.720	<b>5.228</b>	5.521	3.440
Acumul.	3.297	7.623	12.897	18.609	26.977	31.574	38.526	45.868	51.588	56.816	62.337	65.777
Nº visit. 2023	3.620	5.400	6.176	<b>9.756</b>	7.190	5.210	6.412	7.559	5.863	<b>7.704</b>	5.728	4.022
Ac. 2023	3.620	9.020	15.196	24.952	32.142	37.352	43.764	51.323	57.186	64.890	70.618	<b>74.640</b>

En el desglose mensual de estos dos últimos años, se puede valorar que hubo dos meses en los cuales las visitas registradas fueron muy superiores en 2023 que en 2024 (abril y octubre), siendo ligeramente superiores en la mayoría de los meses. Estos resultados están relacionados con la coincidencia de una meteorología favorable para la visita en meses de visitas grupales en el año 2023, ya que en el año 2024 el mes de abril fue bastante frío en relación con el año anterior.

Número de visitantes por meses en 2023 y 2024



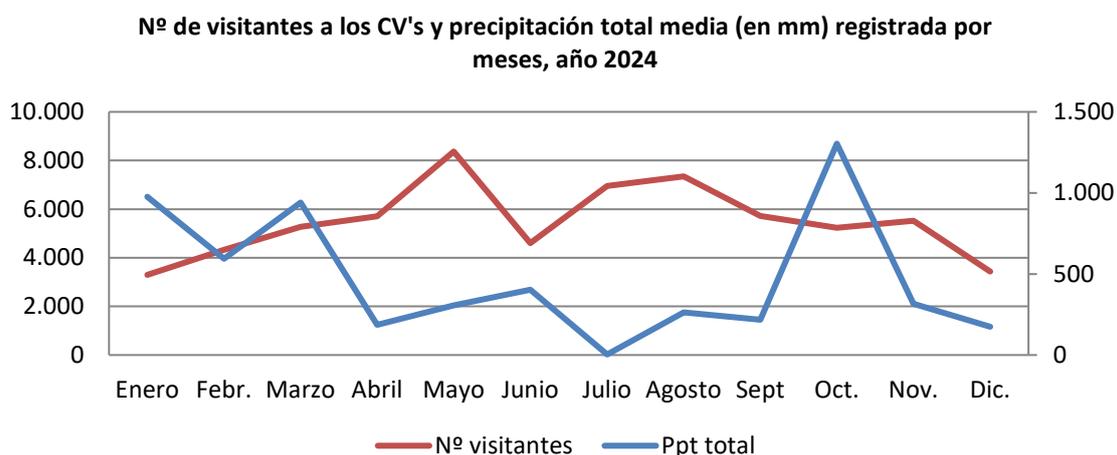
Gráfica 1. Número de visitantes por meses en 2023 y 2024

Por otro lado, desde algunos centros se ofrece atención a los visitantes mediante un informador itinerante en ciertas zonas de interés. El total de personas atendidas por esta figura de informador itinerante en la vertiente madrileña en 2024 es de 4.491. Esta cifra es inferior a la recogida en 2023, que sumaba 6.965, pero muy similar a la de 2022, que sumaba 4.622. Durante el año 2024 ha habido un gran número de informadores de baja que se han cubierto en algunos casos y en otros no ha sido posible, lo que ha supuesto que la información itinerante no se haya

podido programar teniendo que derivar a los informadores a cubrir las bajas en los centros de visitantes y los puntos de información.

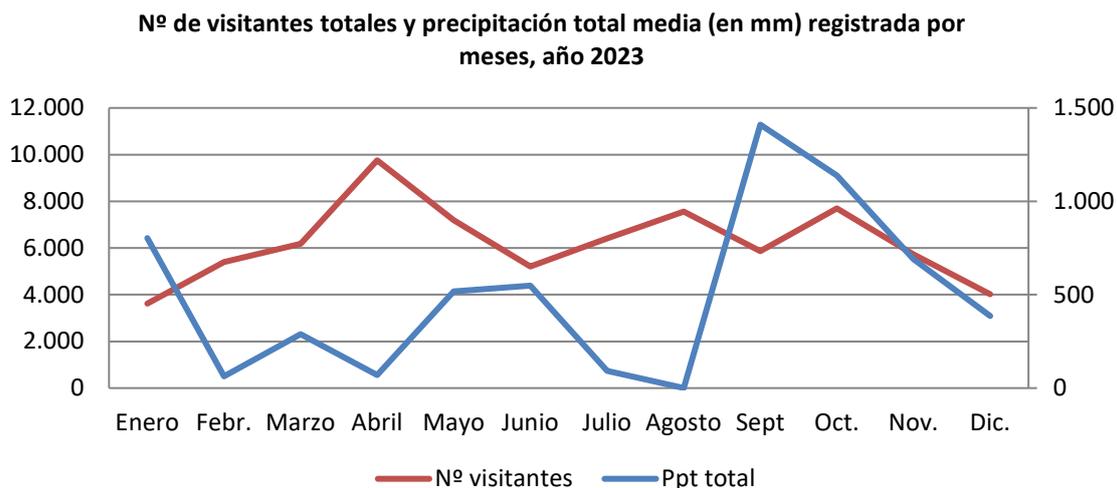
En la vertiente segoviana no hay un informador itinerante. Es importante recalcar el impacto de este servicio, puesto que es muy eficaz para hacer llegar ciertos mensajes a personas que no visitan los centros y que se encuentran en lugares en los que hay que aplicar ciertas restricciones o seguir algunas recomendaciones. Además, en ocasiones se abarca a más público en el mismo tiempo en comparación con los visitantes atendidos en los centros, lo cual hace muy favorable el fomentar y aumentar este tipo de atención al público.

Otro aspecto que condiciona el régimen de visitas es la relación directa se ha encontrado entre la meteorología y el número de visitantes atendidos en los centros. En la siguiente gráfica, se muestran de manera conjunta los visitantes totales y la precipitación media mensual registrada en las estaciones meteorológicas de referencia que se utilizan en el estudio mensual de uso público del PNSG. Como se observa, ambas variables están inversamente relacionadas, de forma que la curva de visitantes aumenta cuando bajan las precipitaciones.



*Gráfica 2. Número de visitantes totales y precipitación total media (en mm) registrada por meses, año 2024*

En esta gráfica de 2023 se observa cómo la meteorología favorable en el mes de abril, hizo que el número de visitantes a los centros fuera muy superior al habitual después de unos meses de muchas lluvias y cancelaciones de grupos grandes en los centros.



Gráfica 3. Número de visitantes totales y precipitación total media (en mm) registrada por meses, año 2023

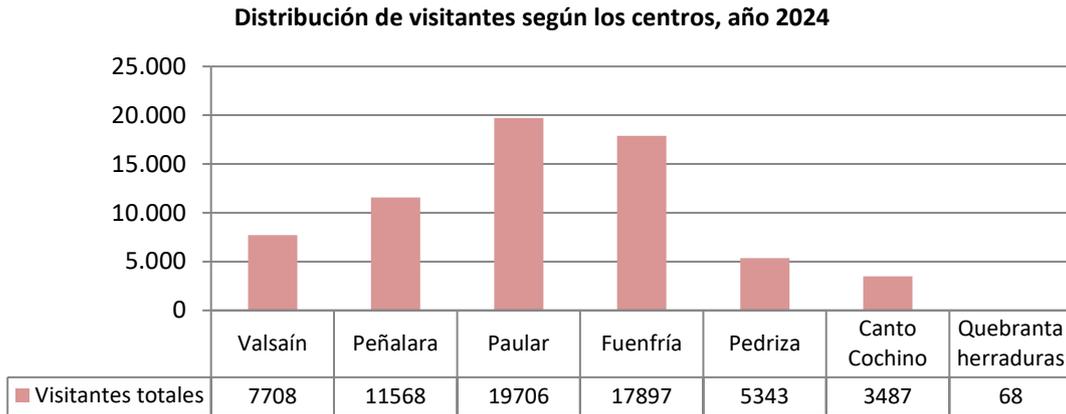
Se puede comprobar la variabilidad en el número de visitantes según la precipitación. Hay que tener en cuenta que, durante el año 2023, se realizaron visitas escolares en los meses de primavera y otoño, siendo en esta última época algo menos abundantes por la meteorología. En los meses de enero y octubre se redujeron el número de visitas, en concordancia con el aumento de precipitaciones que se dieron durante ese mes. En el resto de meses se puede valorar la relación inversa entre precipitación y número de visitantes en los centros.

En resumen, y como viene siendo el comportamiento de visitantes, los picos máximos suelen estar condicionados, entre otros motivos, por la meteorología favorable, las excursiones escolares y las vacaciones.

### Número de visitantes por centro

A continuación, se muestra una gráfica en la que se puede observar la distribución del total de visitantes atendidos en cada uno de los centros. Hay que tener en cuenta que no todos los centros tienen un mismo calendario, horario de atención al público ni número de trabajadores, lo cual afecta a las cifras. Además, la ubicación de cada uno de ellos y los perfiles de público que visitan cada zona también influye en estos resultados.

A lo largo del informe se verá como el Punto de información Quebrantaherraduras suma unos valores muy inferiores a los de informes pasados. Se debe a que además de tener un horario de apertura muy reducido, desde el mes de agosto se ha cerrado. No obstante, y por coherencia con el informe, se pondrán sus valores en todos los apartados del informe.



*Gráfica 4. Número de visitantes por centro, año 2024*

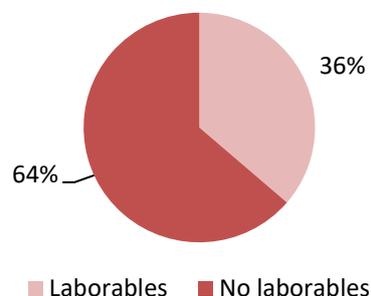
En general, se puede observar un descenso de los visitantes en todos los centros, a excepción de Fuenfría y Canto Cochino. Los centros que han atendido a más personas han sido los centros de visitantes valle de El Paular y valle de la Fuenfría, con un total de 19.706 y 17.897 visitantes, respectivamente.

El perfil del visitante en cada sector, la ubicación de los centros, el personal disponible, el horario, la localización de aparcamientos o áreas recreativas cercanos, son factores determinantes en la variabilidad de estos números.

### **Distribución de visitantes en laborables y no laborables**

En el siguiente gráfico se muestra la proporción del total de visitantes registrados entre los días laborables y los no laborables durante todo el año 2024, muy semejante a la del año anterior. Como se puede observar, la mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables (64%). Este porcentaje es el mismo que el recogido en el año 2023.

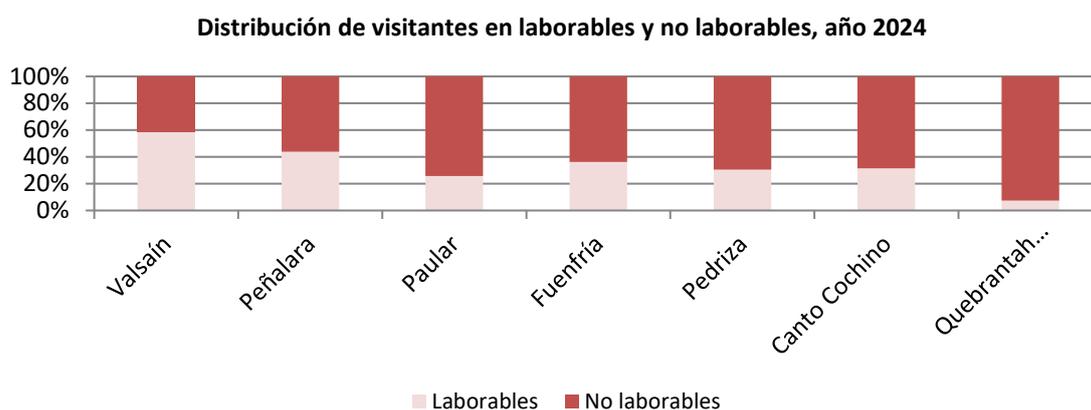
**Distribución total del nº de visitantes según laborables o no laborables, año 2024**



*Gráfica 5. Distribución total del número de visitantes según laborables o no laborables, año 2024*

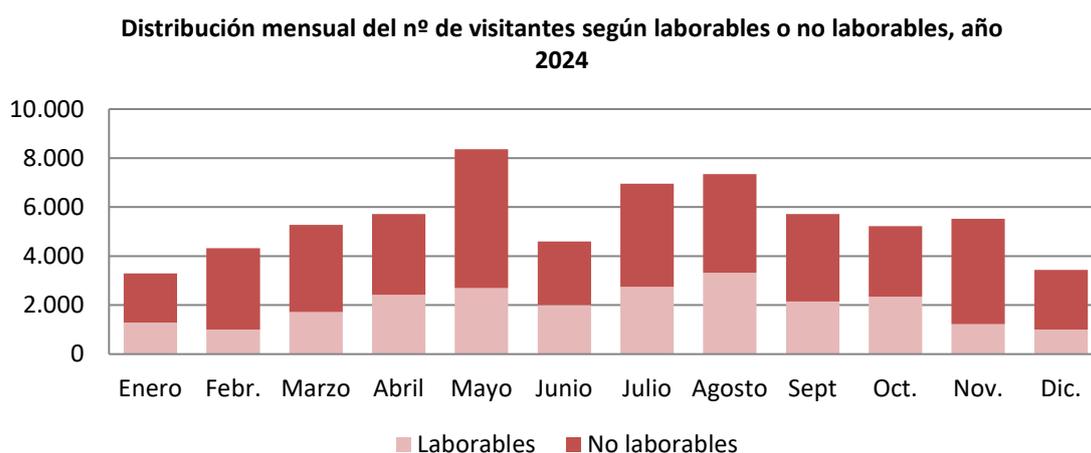
Además de haber un mayor número de visitas durante los fines de semana, hay que tener en cuenta que algunos de los centros o puntos de información abren habitualmente los días no laborables, aunque en función de la disponibilidad de personal, pueden abrir otros días.

En el siguiente gráfico se muestra la proporción de visitantes registrados en cada centro según las categorías estudiadas y se refleja esta variabilidad en el calendario de atención al público.



Gráfica 6. Distribución porcentual de visitantes por centro en laborables y no laborables, año 2024

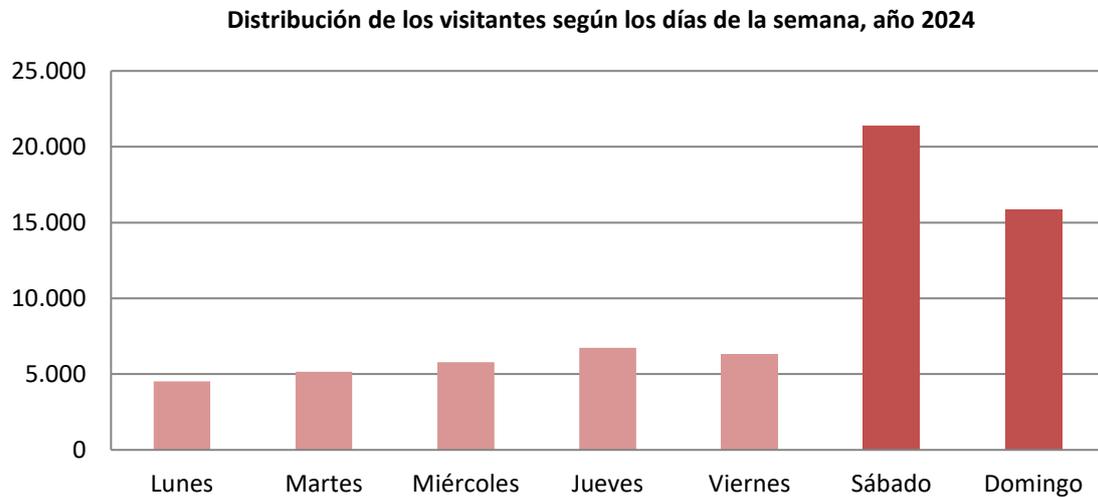
En la siguiente gráfica se muestra la distribución mensual diferenciando entre laborables y no laborables. Se puede apreciar cómo en agosto, la proporción entre ambos es bastante similar, siendo superior la proporción de no laborables para el resto de meses del año, entre los que destacan febrero, mayo y noviembre. Hay que tener en cuenta que se contabilizan los días festivos como no laborables, y los meses de abril, mayo, octubre y noviembre, presentan varios festivos.



Gráfica 7. Distribución mensual del número de visitantes según laborables o no laborables, año 2024

## Distribución de los visitantes por día de la semana

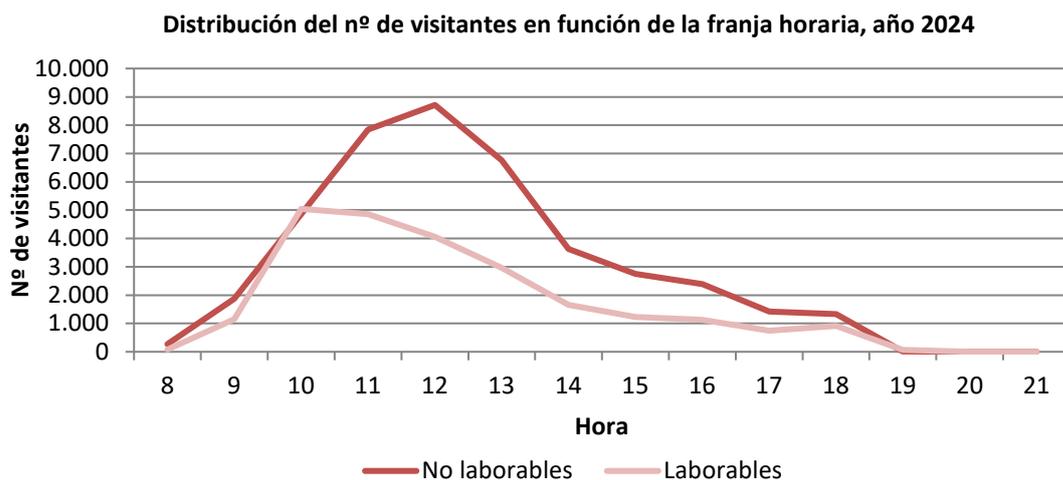
Como se ha comentado previamente y se puede observar en la siguiente gráfica, la mayoría de visitantes se concentran en los fines de semana, mayoritariamente los sábados.



Gráfica 8. Distribución de los visitantes según los días de la semana, año 2024

## Distribución del número de visitantes en función de la franja horaria

En la siguiente gráfica se muestra el reparto de los visitantes por la franja horaria, diferenciando días laborables de no laborables. La horquilla en la que se reciben más visitantes es entre las 11:00h y las 12:00h, siendo más notable la diferencia y más amplia la franja horaria en los días no laborables, retrasándose ligeramente.



Gráfica 9. Distribución del número de visitantes en función de la franja horaria, año 2024

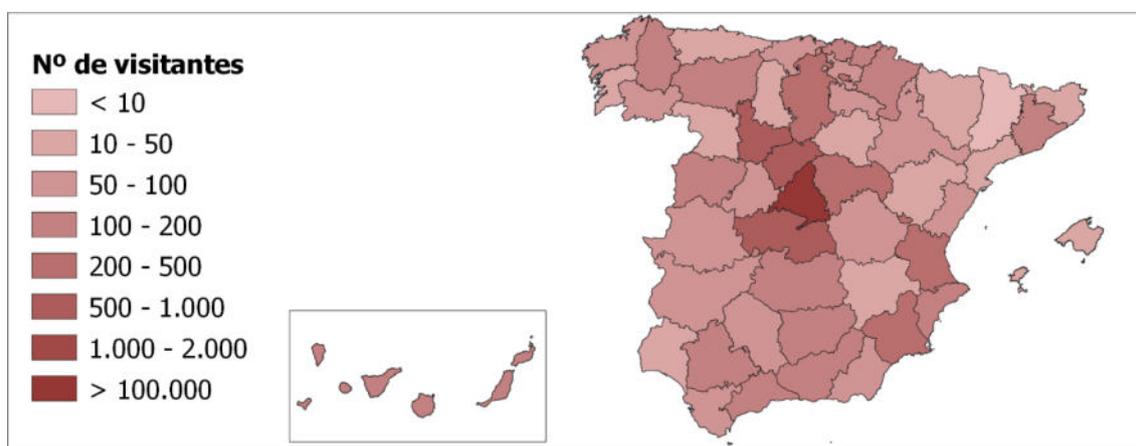
De esta información se puede concluir que puede ser interesante reforzar el personal de atención al público durante esta franja horaria en días no laborables en los centros en los que se valore una mayor demanda que no pueda abarcar satisfactoriamente por el personal actual.

### 1.1.2. Tipificación de los visitantes atendidos en los centros

En este apartado se va a incorporar la información registrada acerca de los distintos perfiles de visitantes atendidos en todos los centros, estudiando distintos aspectos como su procedencia, tipo de grupo y tipo de actividad que realizan. Es importante recalcar que a los centros de visitantes no suele acudir el visitante habitual, los que conocen la sierra desde siempre, por lo que esta tipificación no coincide en términos generales con la mostrada en el capítulo de caracterización y tipificación del visitante, basado en encuestas hechas en campo y no en los centros de visitantes.

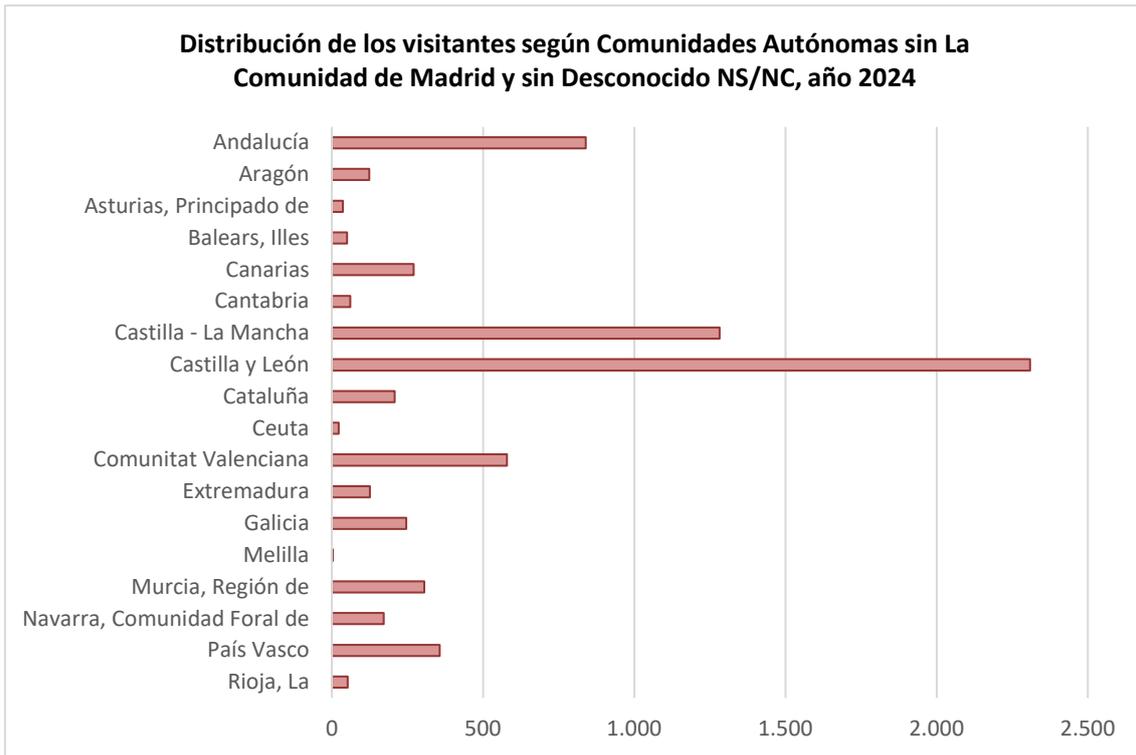
#### Distribución de visitantes según su procedencia

El siguiente mapa muestra la procedencia por provincias del total de visitantes residentes en España registrados en todos los centros. Se ha elaborado una escala especial para Madrid, ya que la gran mayoría de visitantes proceden de la provincia de Madrid y la diferencia con el resto de provincias es importante, habiéndose contabilizado 50.341 visitantes residentes en Madrid. Las siguientes provincias que registran mayor número de visitantes son Segovia (951), Toledo (663) y Valladolid (629).



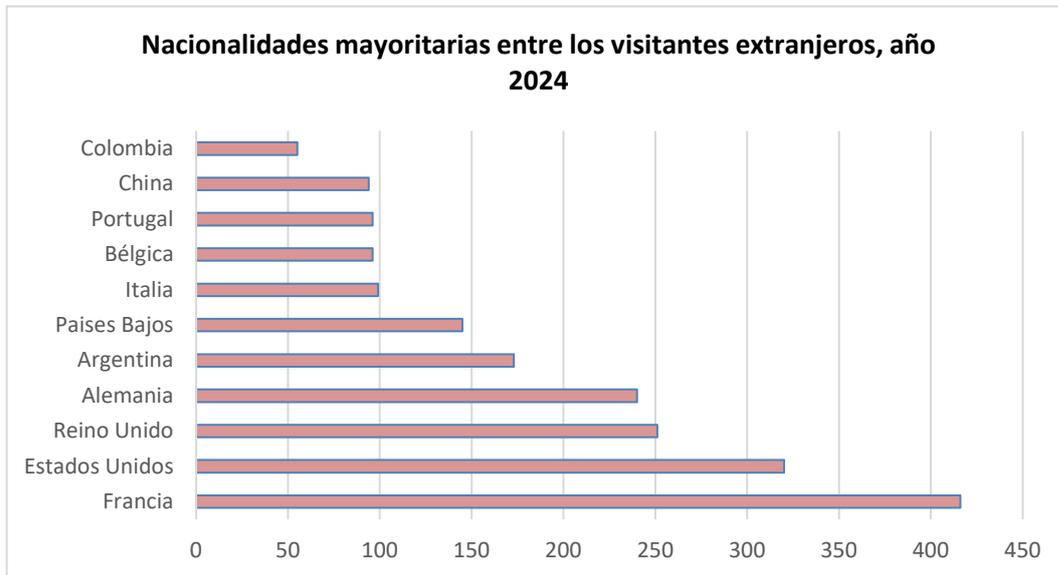
Mapa 1. Número de visitantes por provincias, año 2024

En el siguiente gráfico se muestra la distribución de visitantes por comunidades autónomas, excluyendo la Comunidad de Madrid (que suma un 79,9% del total). De los 57.385 residentes en España de los que se tiene constancia su procedencia, sin tener en cuenta a los de la Comunidad de Madrid, Castilla y León es la comunidad autónoma más representada con 2.309 visitantes.



Gráfica 10. Distribución de los visitantes según comunidades autónomas sin la Comunidad de Madrid y sin Desconocido NS/NC, año 2024

A continuación, se muestran las principales cifras de visitantes extranjeros registrados en los centros, según su país de procedencia, siendo Francia, Estados Unidos y Reino Unido las nacionalidades predominantes.

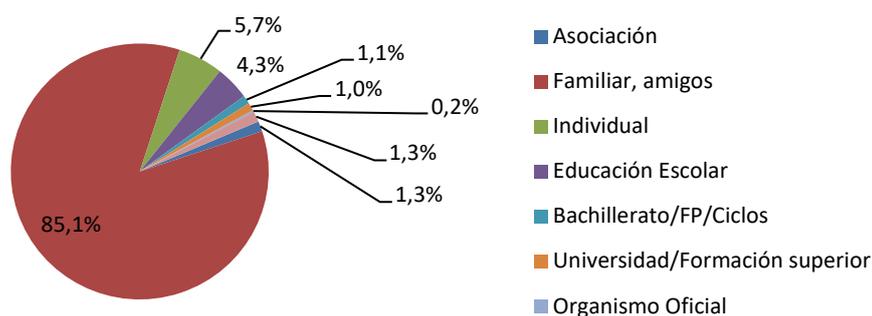


Gráfica 11. Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros, año 2024

## Distribución de visitantes según el tipo de grupo

El registro total de visitantes en los centros indica que el tipo de grupo mayoritario es Familiar y amigos con un 85,1% del total, manteniendo su proporción habitual. Este perfil de grupo es el mayoritario en cada uno de los centros, como se puede comprobar en las fichas desagregadas por centros anexadas en el apartado 1.2. del presente capítulo. Lo mismo ocurre con el segundo tipo de grupo registrado, que suma un 5,7% a la categoría Individual, que ha superado este año a la tercera categoría Educación escolar con representación en el conjunto de los centros del 4,3%.

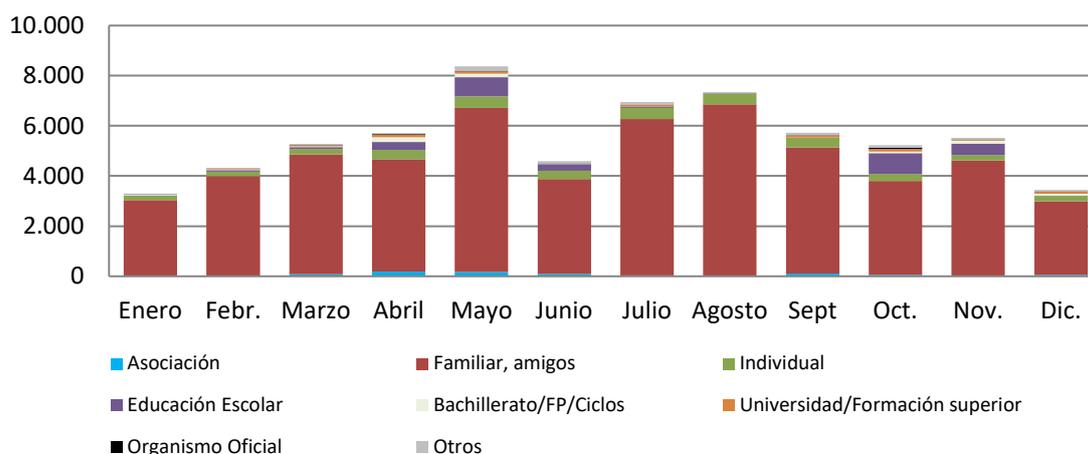
**Distribución de visitantes según el tipo de grupo, año 2024**



Gráfica 12. Distribución de visitantes según el tipo de grupo, año 2024

En la siguiente gráfica se puede observar la variabilidad del perfil de grupo durante todos los meses del año. Se puede comprobar que los grupos educativos fueron recibidos durante los meses de abril, mayo, junio, octubre y noviembre, que son los meses habituales de visita de este perfil de grupo por las mejores condiciones meteorológicas que suelen darse en esos meses durante el periodo lectivo.

**Distribución mensual de visitantes según el tipo de grupo, año 2024**



Gráfica 13. Distribución mensual de visitantes según el tipo de grupo, año 2024

## Distribución de visitantes según el tipo de actividad

Las actividades mayoritarias durante el año 2024, como en el resto de años, son el Senderismo (54,1%) y Estancia/recreo/paseo corto (37,3%), lo cual suma un 91,4% del total de datos registrados. Quizá las diferencias más significativas respecto de años anteriores son que ha subido ligeramente la Estancia/recreo/paseo corto. Este año se incluyó el Vivac como actividad, pues se está notando que empieza a ser una actividad como tal en lugar de ser una práctica asociada al montañismo o travesías largas.

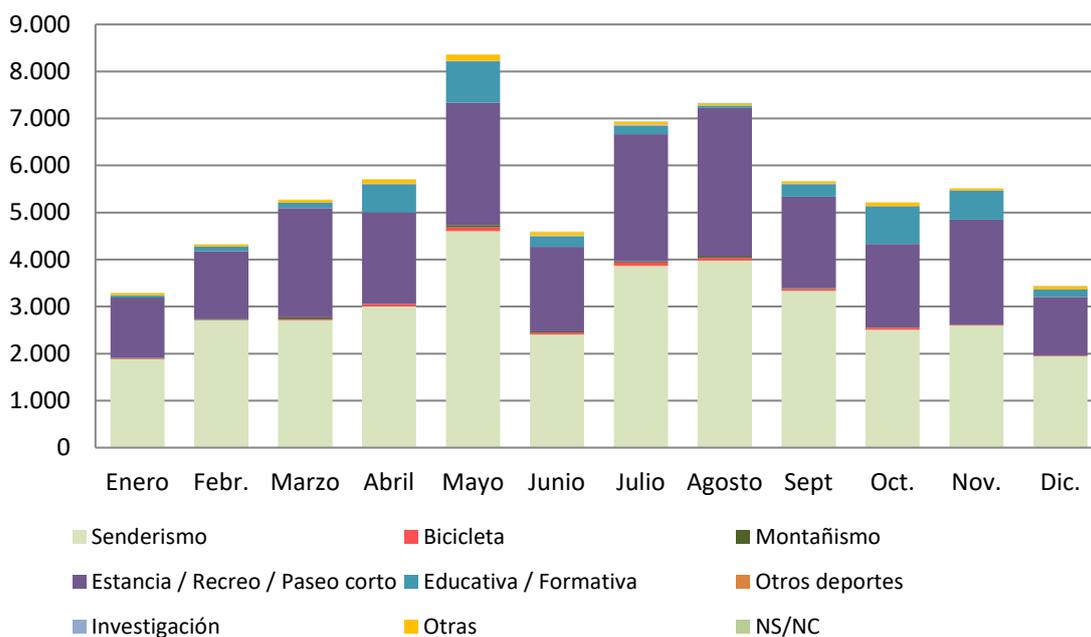
Tabla 2. Tipo de actividad en 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024

Tipo de actividad en los últimos años					
	2020	2021	2022	2023	2024
Bicicleta	0,5%	0,7%	0,9%	0,8%	0,7%
Educativa / formativa	0,5%	3,6%	5,4%	6,3%	6,1%
Estancia/recreo/paseo	18,1%	32,6%	28,8%	34,8%	37,3%
Investigación	0,0%	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%
Montañismo	0,6%	0,7%	0,9%	0,4%	0,4%
Otras	0,9%	1,5%	1,8%	1,4%	1,1%
Otros deportes	0,0%	0,2%	0,1%	0,2%	0,1%
Senderismo	79,3%	60,6%	62,0%	55,9%	54,1%
Vivac					0,2%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Como en años anteriores, un porcentaje considerable de los grupos que han venido son del ámbito educativo (6,6%), reflejando una vocación educativa, pues un 6,1% manifiestan que la intención principal de la visita es una actividad educativa, muy similar a la del año anterior.

En la siguiente gráfica se muestra la distribución mensual de los visitantes según el tipo de actividad que realizan, que como se puede valorar el Senderismo es la predominante durante todos los meses del año. Como se ha comentado anteriormente, los grupos con vocación educativa son más notorios los meses de primavera y otoño.

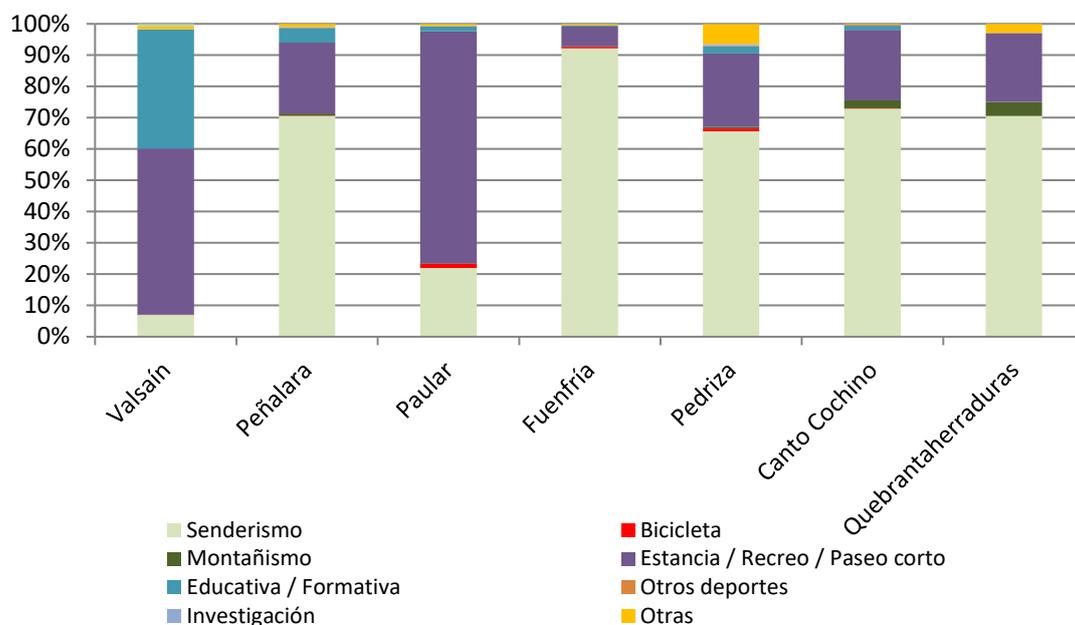
**Distribución mensual de visitantes según el tipo de actividad, año 2024**



*Gráfica 14. Distribución mensual de visitantes según el tipo de actividad, año 2024*

En el siguiente gráfico se puede comparar el porcentaje de visitantes según el tipo de actividad que realizan por centro, en el que claramente se observan diferencias. Estos porcentajes aproximados se registraron también para cada centro de manera particular desde el año 2023.

**Distribución de visitantes según el tipo de actividad por centro, año 2024**



*Gráfica 15. Porcentaje de visitantes según el tipo de actividad por centro, año 2024*

Se muestra cómo los registros de Paular o Valsaín indican que hay un porcentaje mayor correspondiente a Estancia/recreo/paseo corto, mientras que en el resto de centros (más marcadamente en Fuenfría, Peñalara, Canto Cochino y Pedriza) la actividad mayoritaria registrada es el Senderismo. Las visitas con clara vocación educativa son más frecuentes en Valsaín y Peñalara. Estas proporciones son semejantes a las recogidas durante 2023.

### **Distribución de visitantes según el tipo de grupo y actividad**

Si se cruzan el tipo de grupo con el tipo de actividad en general, hay dos clases que destacan notablemente, los grupos familiares que vienen a practicar el Senderismo (el 48,5% del total) seguido de los grupos familiares que buscan paseos cortos y recreo (el 34,6%), cifras muy similares a las de 2023.

Otra forma de ver estos datos es el porcentaje que cada tipo de grupo aporta al total de cada actividad. Teniendo en cuenta solo los porcentajes mayoritarios se puede observar lo siguiente:

- Bicicleta: mayoritariamente por Familiar/amigos (68,4%) y de forma Individual (30,9%)
- Educativa / formativa: Educación primaria (28,0%) y Secundaria (22,2%)
- Estancia/recreo/paseo corto: Familiar/amigos (92,8%)
- Montañismo: Familiar/amigos (76,8%) e Individuales (14,8%)
- Otros deportes: Familiar/amigos (57,8%) e Individuales (35,6%)
- Otras actividades: Familiar/amigos (53,5%), Individuales (16,9%) y Empresa turismo (8,3%)
- Senderismo: Familiar/amigos (89,6%)

#### ***1.1.3. Información de las consultas***

En este apartado se incorpora la información registrada acerca de las consultas realizadas en los centros. Se analizan las consultas telemáticas, además de realizarse un estudio conjunto de las consultas realizadas tanto presencialmente como telemáticamente, según las categorías consideradas en las bases de datos de los centros, que son:

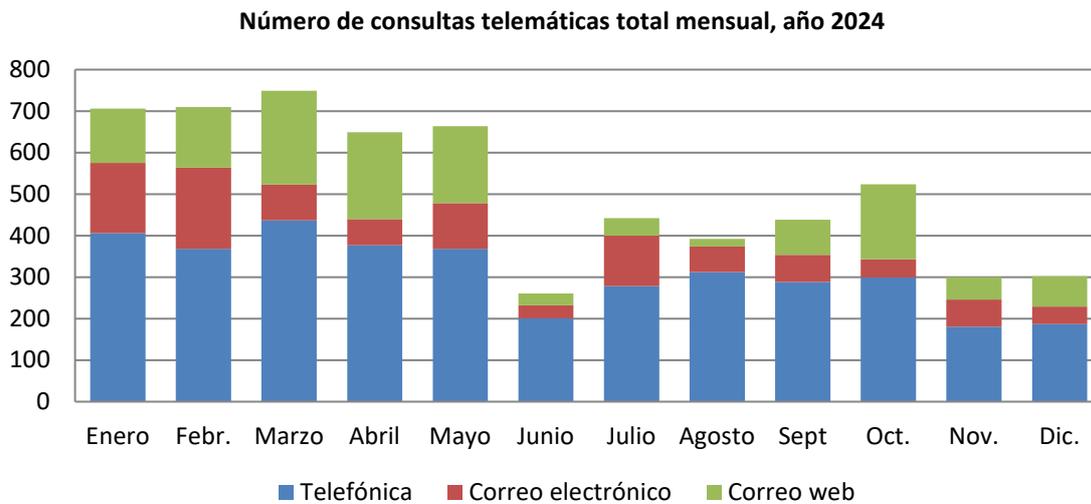
- Actividades
- Normativa y gestión
- Información general

En este apartado también se realiza un estudio de las subcategorías contempladas en cada uno de estos grupos de consultas.

## Número de consultas telemáticas realizadas

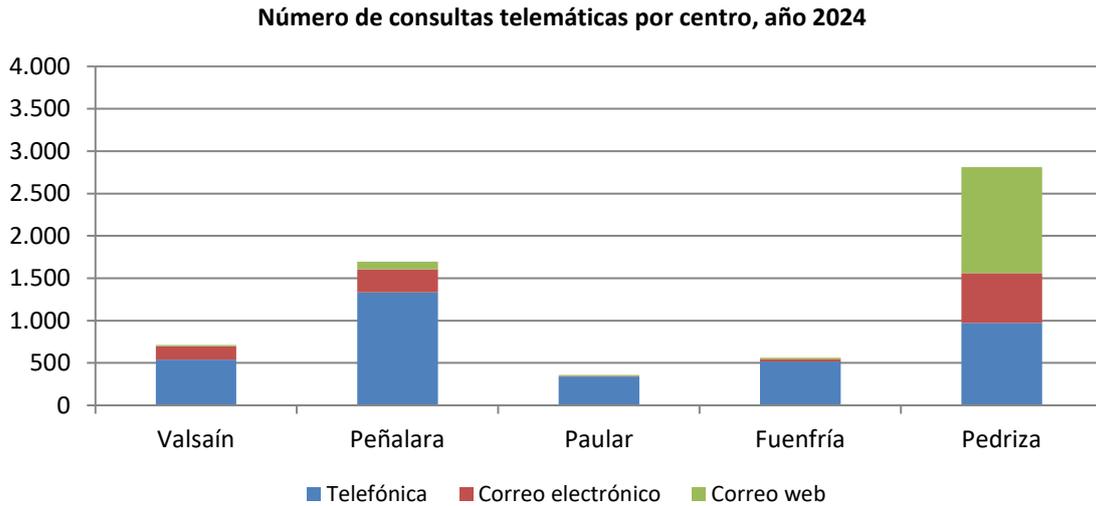
En el siguiente gráfico se muestran las consultas telemáticas atendidas y registradas en todos los centros a lo largo del año. Se tienen en cuenta las consultas realizadas por teléfono, por correo electrónico directo o mediante correos electrónicos relativos al uso público, actividades y programas, etc. que proceden del formulario de la página web del parque nacional.

Durante 2024 la proporción de consultas durante el año y entre las categorías de las mismas, sigue los patrones habituales. Durante todos los meses el medio más utilizado para consultas telemáticas, en el conjunto de los centros, ha sido a través de la vía telefónica.



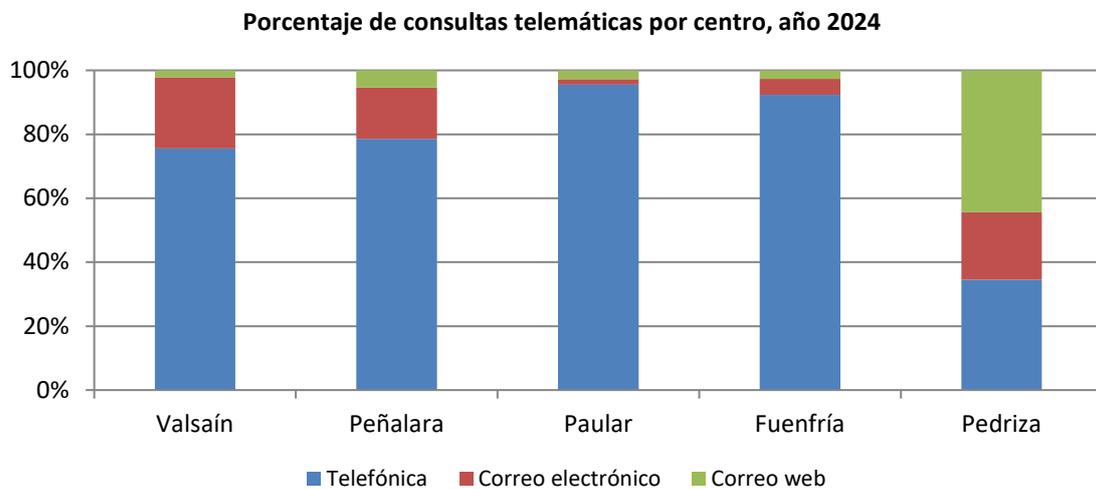
Gráfica 16. Número de consultas telemáticas total mensual, año 2024

La siguiente gráfica muestra el número de consultas telemáticas atendidas por el personal en los centros del PNSG. No se han incorporado los puntos de información porque no se ofrece este tipo de atención en los mismos. Como se puede observar, el centro que más atención telemática ofrece es Pedriza, seguido de Peñalara.



*Gráfica 17. Número de consultas telemáticas por centro, año 2024*

En la siguiente gráfica se puede ver con más detalle cuál es la proporción de este tipo de consultas telemáticas en cada centro, predominando en todos los casos la Telefónica, excepto en Pedriza. Hay que destacar que en Pedriza es el centro que más consultas procedentes del Correo web, tanto en términos relativos como absolutos. Valsaín es el segundo centro que más correos directos recibe. Ambos centros son donde se gestionan las actividades ofertadas por el parque, sede del equipo de educación ambiental en el caso de Pedriza.



*Gráfica 18. Porcentaje de consultas telemáticas por centro, año 2024*

## Clasificación de consultas totales realizadas (tanto presenciales como telemáticas)

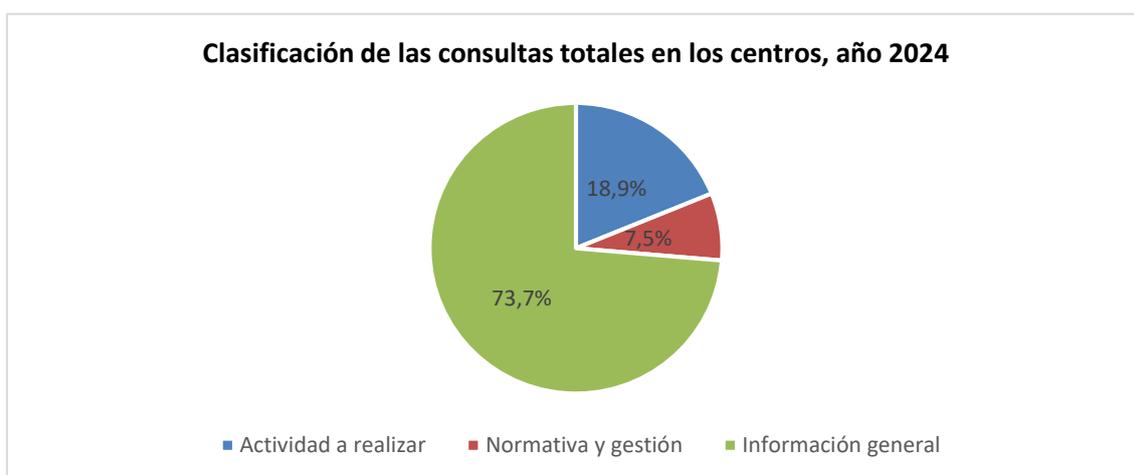
Una de las comparativas que hay que hacer es el número de tipos de información demandada por año. La siguiente tabla refleja estas cifras, en las que se ve la evolución anual general y cómo 2024 sigue bajando las cifras en cuanto al número de consultas. No obstante, hay que advertir que desde 2019 la base de datos que recopila este tipo de información se ha modificado, cambiando el número y la categoría de los tipos de información solicitada.

Tabla 3. Número informaciones dadas en los últimos años

Año	Nº informaciones
2019	125.657
2020	154.868
2021	106.989
2022	94.046
2023	85.859
2024	<b>81.600</b>

También hay que comentar que la información web y a través de redes sociales y buscadores web, ha ido mejorando en estos últimos años, lo cual ha podido influir en que no sea necesario hacer tantas consultas telemáticas para aclarar ciertas cuestiones.

Las consultas que se realizan en todos los centros están agrupadas en tres grandes grupos: actividades, normativa y gestión e información general. Del total de consultas realizadas en todos los centros durante todo el año 2024, el 73,5% tratan sobre información general, el 18,9% sobre actividades y el 7,5%, acerca de normativa y gestión, manteniendo las proporciones habituales.



Gráfica 19. Clasificación de consultas totales en los centros, año 2024

Si se observan los tipos de información más solicitadas, la siguiente tabla resume los principales ítems a lo largo de los últimos años.

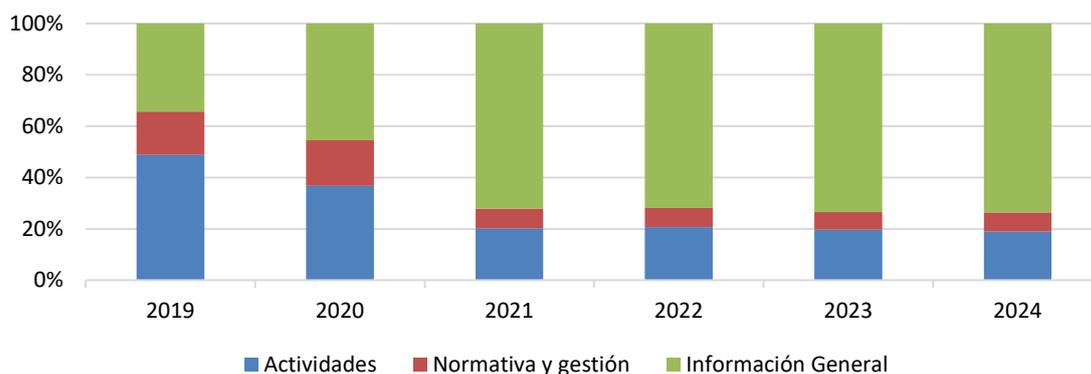
Como se aprecia, las consultas sobre Folletos-señalización y Senderismo son las más frecuentes (el 39,6% del total de 2024 que suman un total de 32.448), seguidas de los Horarios y recursos de los centros y del estado de las Carreteras y los aparcamientos.

Tabla 4. Tipos de información más solicitada en los últimos años

Tipo de información	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Folletos-señalización	25,1%	17,8%	20,2%	21,7%	21,4%	21,9%
Senderismo	24,9%	25,6%	19,3%	19,6%	18,8%	17,7%
Horarios y recursos del centro	4,1%	3,6%	7,3%	8,0%	9,2%	9,6%
Carreteras y aparcamientos	6,0%	7,0%	9,4%	9,2%	8,1%	8,3%
Valores naturales	4,5%	3,8%	6,4%	5,5%	6,0%	6,0%
Áreas recreativas-esparcimiento	2,8%	3,8%	4,2%	4,4%	5,1%	4,0%
Aseos	4,3%	2,5%	3,5%	3,8%	4,8%	5,0%
Info-Reservas actividades	1,60%	0,90%	1,80%	2,7%	3,1%	2,7%
Control de accesos		10,40%	3,70%	2,5%	2,6%	3,1%
Web del Parque Nacional		0,8%	5,6%	4,5%	0,1%	3,3%
Resto	26,7%	23,8%	18,6%	18,1%	20,4%	18,4%

En la siguiente gráfica se muestra la comparativa sobre las grandes categorías de consultas entre los años 2019 y 2024. En los últimos cuatro años se ha mantenido las proporciones del tipo de consulta.

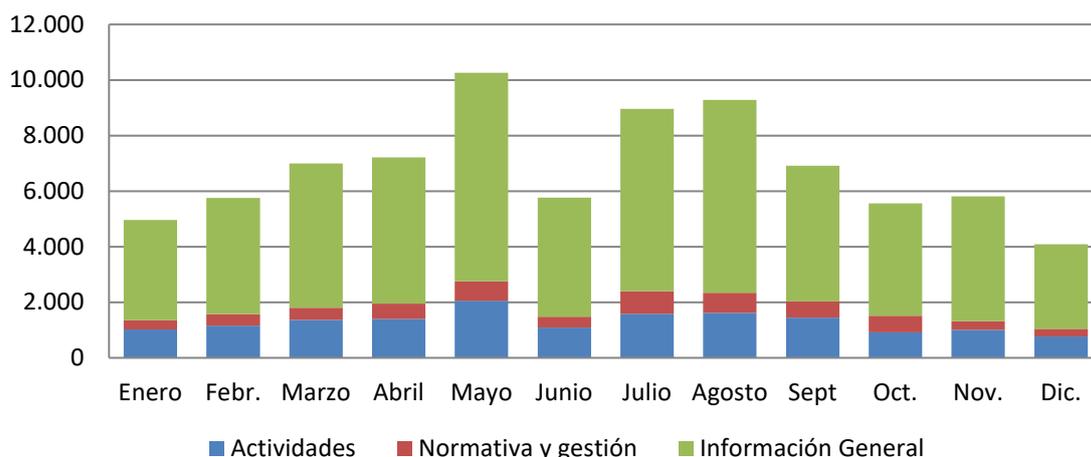
Comparativa de los tipos de consultas entre los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024



Gráfica 20. Comparativa de los tipos de consultas entre los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024

Como se aprecia en la siguiente gráfica, los meses en los que se han realizado más consultas son mayo, agosto y julio. Esta información está relacionada con la mejora de las condiciones meteorológicas para la visita, la mayor presencia de actividades escolares y grupales y las vacaciones escolares.

Número de consultas total por categorías mensual, año 2024



Gráfica 21. Número de consultas total por categorías mensual, año 2024

Al analizar la siguiente tabla que contiene el número de consultas totales realizadas por centro, se observa que el centro con mayor número de consultas atendidas es Paular, seguido de Fuenfría y Peñalara. Una visión global de todos los centros permite distinguir cómo en Peñalara y Pedriza, donde hay medidas de control de accesos (cupos de visitantes en Peñalara y barrera de acceso en Pedriza) es probable que expliquen, en cierta medida, la gran diferencia con el resto de centros en las consultas relativas a normativa.

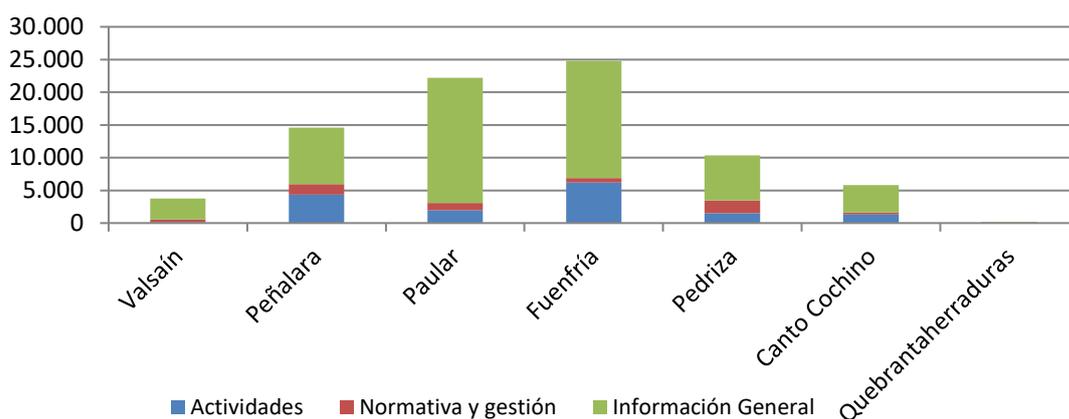
Tabla 5. Número de consultas por categorías por centro, año 2024

	Actividades	Normativa y gestión	Información general	Total
Valsaín	80	453	3.218	3.751
Peñalara	4.360	1.583	8.669	14.612
Paular	1.941	1.133	19.120	22.194
Fuenfría	6.192	706	17.892	24.790
Pedriza	1.528	1.944	6.853	10.325
Canto Cochino	1.323	300	4.167	5.790
Quebrantaherraduras	27	19	92	138
<b>Total</b>	<b>15.451</b>	<b>6.138</b>	<b>60.011</b>	<b>81.600</b>

Por otro lado, los puntos de información son los que atienden menos consultas. Esto se debe, entre otros motivos, a su calendario y horario de apertura, y a la ausencia de atención telemática en los mismos.

En cualquier caso, la categoría de Información general es la predominante en casi todos los centros, tal y como se puede apreciar en la siguiente gráfica.

**Número de consultas totales según categorías por centro, año 2024**

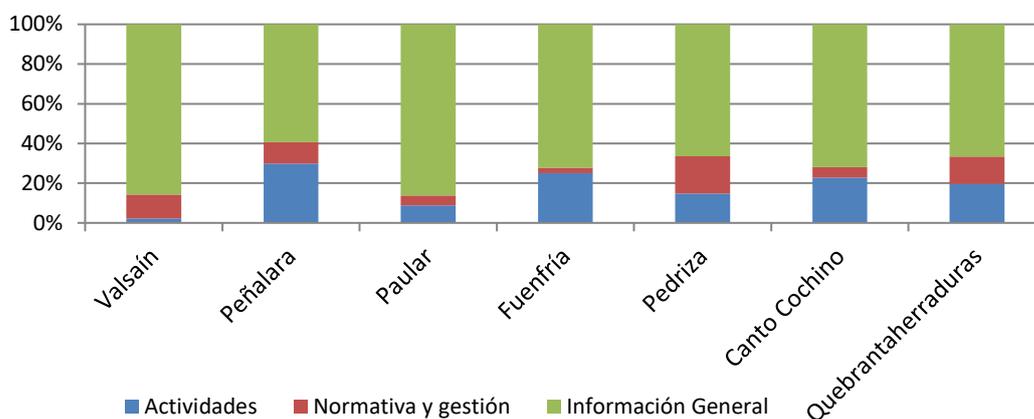


*Gráfica 22. Número de consultas totales según categorías por centro, año 2024*

Tal y como se muestra a continuación con el porcentaje de las tres categorías de consultas por centro, las consultas de Información general son sustancialmente más numerosas. Se aprecia cómo Pedriza, Quebrantaherraduras, Valsain y Peñalara tienen el porcentaje de consultas de Normativa y gestión más elevado que otros centros por las restricciones de acceso y cupos de visita (Peñalara).

Por otro lado, en Fuenfría, Peñalara y los puntos de información, el mayor porcentaje de consultas también se agrupa en la categoría de Información general, pero las realizadas sobre Actividades también suman un porcentaje bastante representativo en el total.

**Porcentaje de consultas totales según categorías por centro, año 2024**



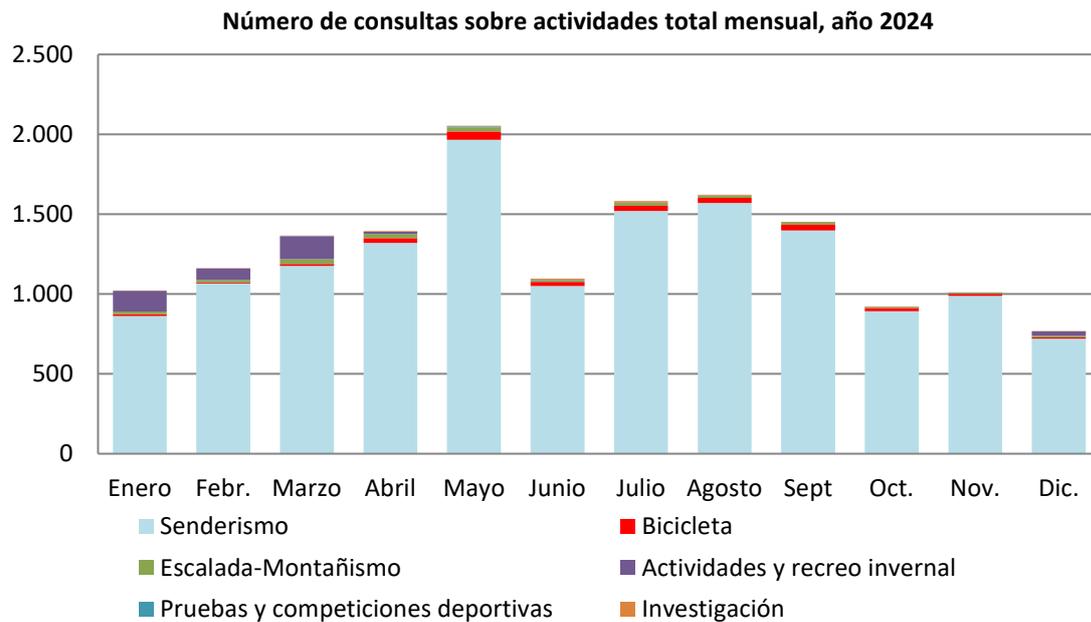
*Gráfica 23. Porcentaje de consultas sobre actividades según las subcategorías por centro, año 2024*

Además de estos comentarios, se pueden analizar las cifras y porcentajes concretos asociados a cada uno de los centros en el apartado 1.2. del presente documento, donde se anexan las fichas individuales objeto de estudio de cada uno de los centros, como se ha comentado previamente.

## Consultas de la categoría actividades

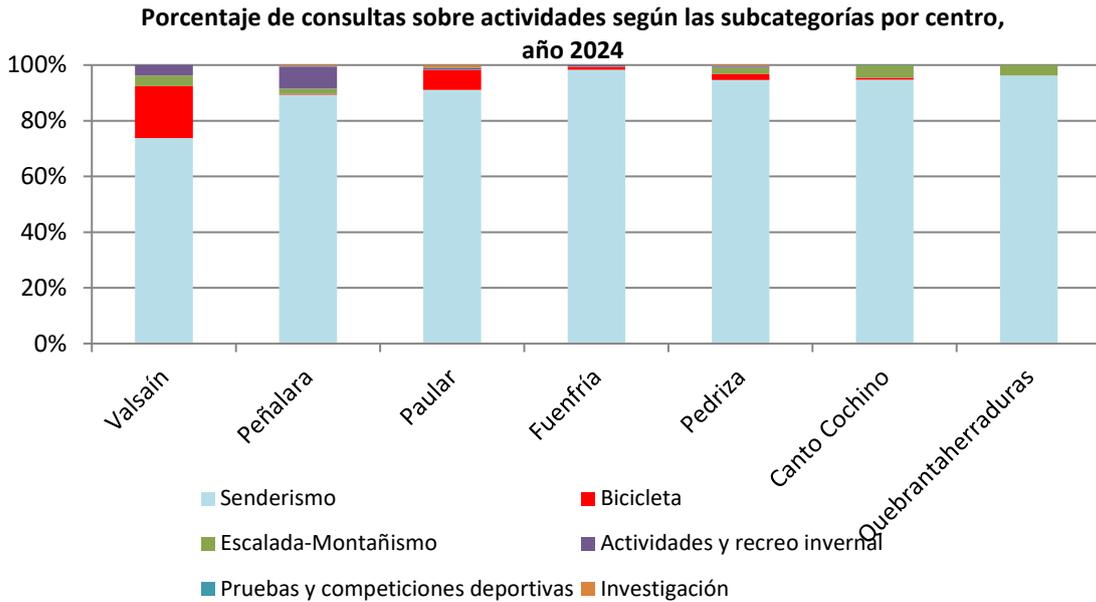
En la siguiente gráfica se visualiza el total de consultas sobre actividades de todos los centros, distribuido a lo largo del año, según las subcategorías consideradas (indicadas en la leyenda). Como se muestra, y siguiendo la línea del resto del estudio, el mayor número de consultas se realizan durante los meses de mayo, agosto y julio.

Además de esto, se puede concluir que la actividad sobre la que se realizan más consultas es sobre Senderismo durante todos los meses del año.



Gráfica 24. Número de consultas sobre actividades por mes, año 2024

Por otro lado, si se analiza la comparativa de porcentajes de las consultas según la subcategoría de actividades por centro, se muestra de nuevo que la actividad mayoritaria por la que se solicita información es Senderismo, superando en casi todos los casos, a excepción de Valsaín el 90% de consultas de esta categoría.



Gráfica 25. Porcentaje de consultas sobre actividades según las subcategorías por centro, año 2024

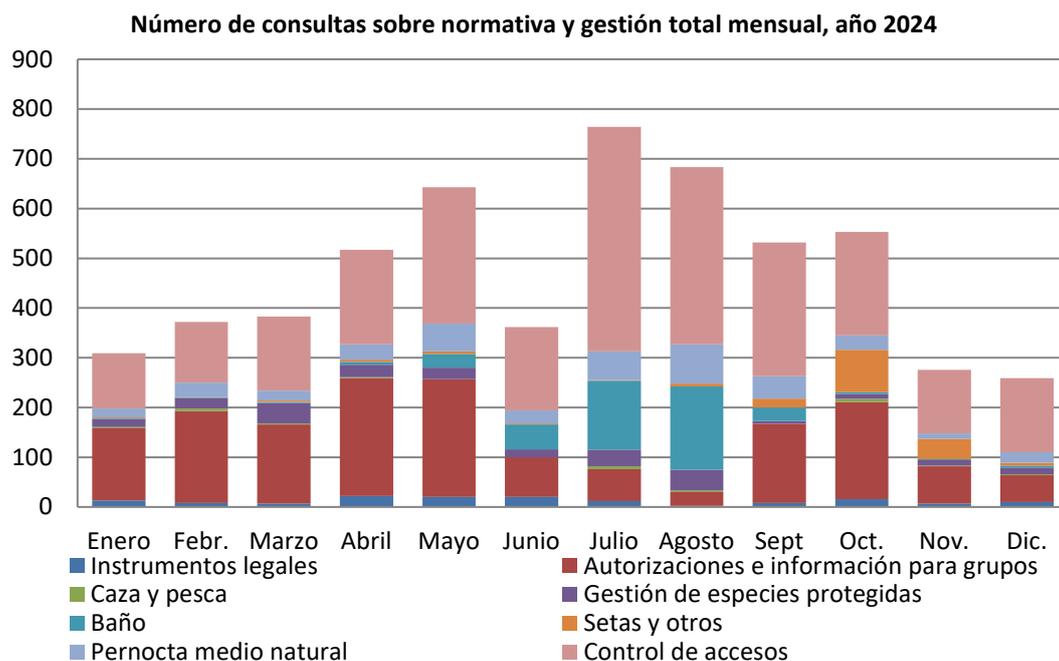
La siguiente tabla contiene todos los porcentajes de subcategorías y por centro de manera detallada.

Tabla 6. Porcentaje de consultas de las subcategorías de Actividades por centro, año 2024

Categoría Actividades								
	Valsaín	Peñalara	Paular	Fuenfría	Pedriza	Canto Cochino	Quebrant.	TOTAL
Senderismo	73,8%	89,3%	91,1%	98,3%	94,6%	94,7%	96,3%	94,1%
Bicicleta	18,8%	0,3%	7,1%	1,1%	2,2%	0,7%	0,0%	1,8%
Escalada-Montañismo	3,8%	1,9%	0,1%	0,1%	2,2%	4,5%	3,7%	1,2%
Actividades y recreo invernal	3,8%	8,0%	0,6%	0,5%	0,4%	0,0%	0,0%	2,6%
Pruebas y competiciones deportivas	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%
Investigación	0,0%	0,5%	0,9%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,3%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>							

### Consultas de la categoría Normativa y gestión

En la siguiente gráfica se muestra el número total de consultas de todos los centros sobre Normativa y gestión distribuidas a lo largo del año, según las subcategorías consideradas (indicadas en la leyenda). Como se puede observar, el mayor número de consultas se realizan durante los meses de julio, agosto y mayo. Es normal que haya más consultas sobre esta categoría en verano, pues hay más dudas sobre el baño y control de accesos.

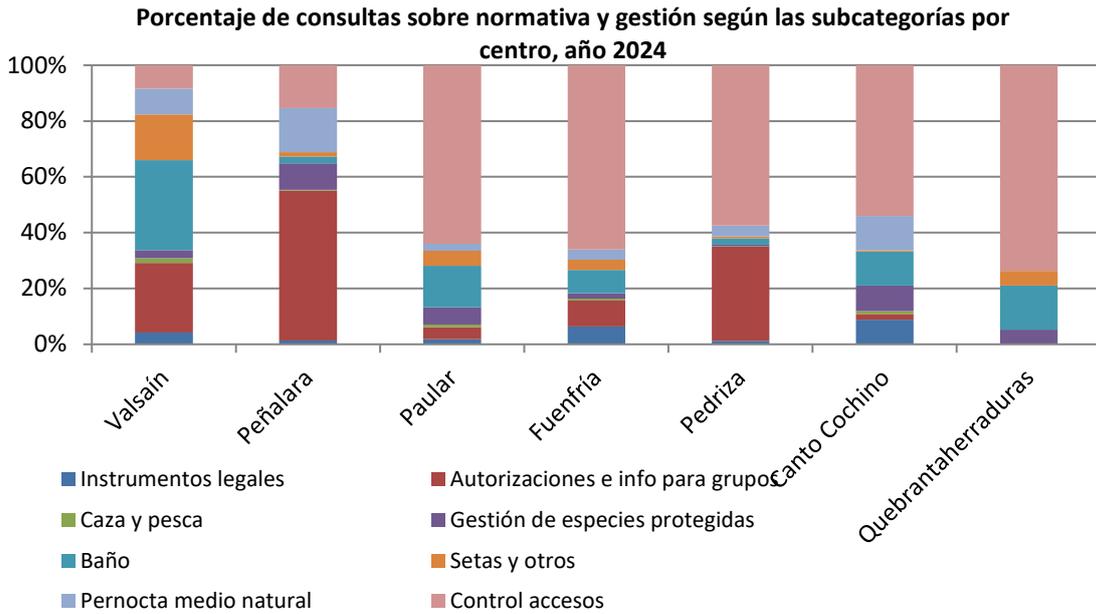


*Gráfica 26. Número de consultas sobre normativa y gestión total mensual, año 2024*

Como se muestra en la gráfica, hay una gran variabilidad acerca de las consultas según las subcategorías de Normativa y gestión. Lógicamente, en línea con las actividades que se realizan en las distintas épocas del año, las consultas sobre Baño se realizan durante los meses de verano, mientras que las de Setas y otros se realizan durante los meses de otoño.

La categoría que presenta mayor representación durante todo el año es la de Control de accesos, que supone un 42,0% del total de consultas de Normativa y gestión. Por otro lado, es importante remarcar la relevancia de consultas sobre Autorizaciones e información para grupos durante todos los meses, lo que puede indicar que los grupos organizados empiezan a interiorizar la necesidad de pedir autorización o informar de la visita. Esta categoría supone un 26,4% del total de consultas de Normativa y gestión.

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de consultas de la subcategoría de Normativa y gestión para cada centro.



Gráfica 27. Porcentaje de consultas sobre normativa y gestión según las subcategorías por centro, año 2024

Se observa que en Valsaín, el porcentaje de consultas sobre la subcategoría Baño es elevado (cerca del 30%). En los centros Paular, Fuenfría y los puntos de información también tiene representación esta categoría de consulta. Respecto a las Setas, Valsaín es, con creces, el centro donde más se pregunta por este tema puesto que tiene la recolección regulada, llegando a sumar el 12,8% de las consultas sobre normativa realizadas aquí. En Valsaín, Baño y Setas suman más del 38,2% de esta categoría.

En todos los centros, salvo en Valsaín y Peñalara, Control de accesos es de los tipos de información sobre normativa más solicitados. Quebrantaherraduras y Canto Cochino tienen un comportamiento similar por estar en un sector de uso público con mayores regulaciones en el Control de accesos, regulación del Baño y Pernocta, medidas relacionadas con los trabajos de recuperación del río Manzanares. Estas tres subcategorías suman más del 80% de las consultas sobre normativa en ambos casos. En el caso de Pedriza, Autorizaciones y Control de accesos suman más del 90% de las consultas sobre normativa.

Por otro lado, es destacable la proporción de consultas acerca de Autorizaciones e información para grupos, Pernocta en el medio natural, Control de accesos y Gestión de especies protegidas en Peñalara, que suman más del 90% de las consultas de normativa, sin duda influenciado por las medidas de gestión establecidas en Peñalara (regulación de grupos, cupos, rutas circulares, etc.).

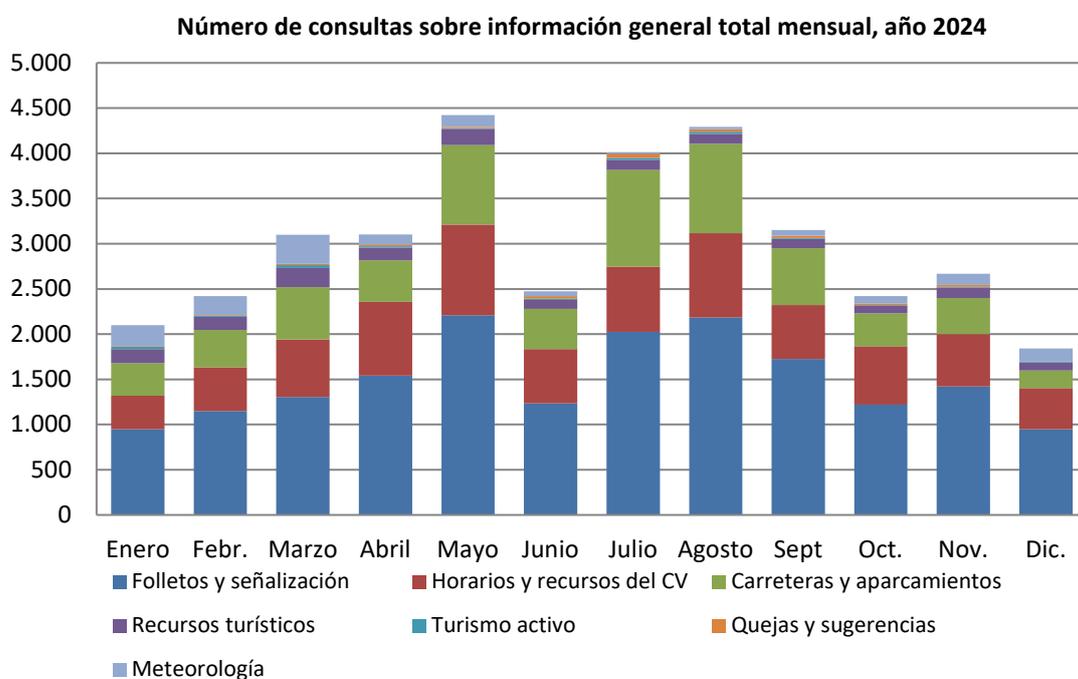
La siguiente tabla contiene todos los porcentajes de subcategorías y por centro de manera detallada.

Tabla 7. Porcentaje de consultas de las subcategorías de Normativa y gestión por centro, año 2024

Categoría Normativa y Gestión								
	Valsain	Peñalara	Paular	Fuenfría	Pedrizo	Canto Cochino	Quebrant.	TOTAL
Instrumentos legales	3,3%	1,3%	1,6%	6,2%	1,2%	8,3%	0,0%	2,4%
Autorizaciones e info grupos	19,6%	49,4%	3,7%	8,9%	32,7%	2,0%	0,0%	26,4%
Caza-Pesca	1,3%	0,3%	0,8%	0,7%	0,2%	1,0%	0,0%	0,5%
Gestión de especies	2,2%	8,7%	5,2%	1,8%	0,5%	8,7%	5,3%	4,2%
Pernocta en medio natural	7,3%	14,5%	2,2%	3,5%	3,8%	11,7%	0,0%	6,9%
Uso del fuego	7,7%	0,3%	0,1%	0,4%	0,1%	0,3%	0,0%	0,7%
Normativa y zonas de baño	25,4%	2,2%	12,7%	8,1%	2,2%	11,7%	15,8%	7,0%
Normativa mascotas	7,5%	4,6%	12,0%	1,8%	0,8%	1,7%	0,0%	4,5%
Recolección de setas y otros	12,8%	1,5%	4,6%	3,5%	0,7%	0,3%	5,3%	2,8%
Restauración y conservación	2,4%	2,7%	1,1%	0,0%	0,3%	1,0%	0,0%	1,2%
Gestión forestal	3,8%	0,4%	1,4%	1,0%	1,9%	2,0%	0,0%	1,4%
Control de accesos	6,6%	14,2%	54,6%	63,9%	55,7%	51,3%	73,7%	42,0%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>							

## Consultas de la categoría Información general

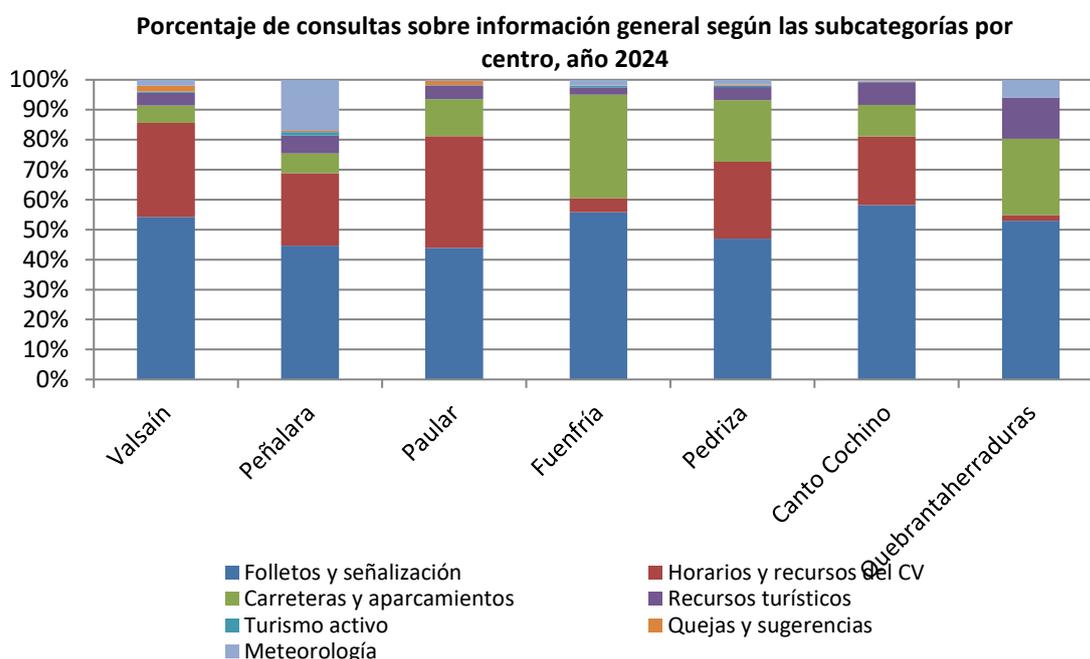
En la siguiente gráfica se muestra el total de consultas de todos los centros sobre información general distribuido a lo largo del año, según las subcategorías consideradas (indicadas en la leyenda). Como se observa, y siguiendo la línea del resto del estudio, el mayor número de consultas se realizan durante los meses de mayo, agosto y julio.



Gráfica 28. Número de consultas sobre información general total mensual, año 2024

El análisis por meses permite ver la evolución del número de consultas de las distintas subcategorías. Lógicamente en los meses de invierno las consultas sobre Meteorología aumentan. La presencia de consultas sobre el estado de las Carreteras y aparcamientos se mantiene durante todo el año, presentando una mayor proporción en los meses de verano y mayo.

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de consultas totales del año, según las subcategorías de Información general para cada centro. La subcategoría más representada es Folletos y señalización con más de un 40% en todas las consultas de Información general. La categoría de Horarios y recursos del CV presenta un porcentaje superior al 20% en todos, a excepción de Fuenfría y Quebrantaherraduras.



Gráfica 29. Porcentaje de consultas sobre información general según las subcategorías por centro, año 2024

La siguiente tabla contiene todos los porcentajes de subcategorías y por centro de manera detallada.

Tabla 8. Porcentaje de consultas de las subcategorías de Información general por centro, año 2024

Categoría Información General								
	Valsain	Peñalara	Paular	Fuenfría	Pedriza	Canto Cochino	Quebrant.	TOTAL
Folletos-Señalización	34,1%	34,6%	22,4%	36,9%	21,9%	31,3%	29,3%	29,7%
Áreas recreativas-esparcimiento	6,1%	0,3%	7,6%	7,7%	1,9%	1,6%	13,0%	5,5%
Info-Reservas actividades	10,8%	0,2%	0,6%	0,6%	23,2%	0,2%	0,0%	3,7%
Horarios y recursos del centro	19,7%	18,7%	19,0%	3,1%	11,9%	12,3%	1,1%	13,0%
Uso de instalaciones	0,4%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,1%
Entrega llaves/autorización	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,2%

<b>Categoría Información General</b>								
	<b>Valsáin</b>	<b>Peñalara</b>	<b>Paular</b>	<b>Fuenfría</b>	<b>Pedrizo</b>	<b>Canto Cochino</b>	<b>Quebrant.</b>	<b>TOTAL</b>
Taller Aserrío Valsáin	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
Funcionamiento Central de Reservas	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%
Alojamientos	0,1%	0,7%	0,7%	0,3%	0,4%	2,3%	1,1%	0,6%
Restaurantes-Bares	2,5%	3,9%	1,7%	1,3%	1,6%	1,8%	6,5%	1,9%
Turismo cultural	2,4%	0,1%	5,3%	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	1,9%
Turismo activo	0,2%	1,0%	0,1%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%
Carreteras y aparcamientos	3,6%	5,1%	6,3%	22,8%	9,6%	5,7%	14,1%	11,2%
Valores naturales	3,5%	2,3%	14,0%	5,4%	3,1%	16,4%	10,9%	8,1%
Valores culturales	1,3%	0,2%	3,3%	3,7%	0,8%	0,7%	0,0%	2,4%
Transporte público	0,2%	2,6%	0,8%	1,8%	0,5%	0,2%	0,0%	1,3%
Lanzaderas	0,0%	1,4%	0,1%	0,0%	1,7%	1,5%	6,5%	0,5%
Quejas y sugerencias	1,2%	0,3%	0,7%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,4%
Asistencia sanitaria	0,1%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%
Agua potable	1,9%	0,8%	1,9%	1,0%	0,9%	3,3%	2,2%	1,5%
Aseos	1,6%	1,7%	7,9%	5,5%	13,2%	11,1%	4,3%	6,8%
Meteorología y aludes	1,3%	13,2%	0,2%	1,2%	0,7%	0,2%	3,3%	2,5%
Accesibilidad	0,4%	0,0%	0,1%	0,8%	0,4%	0,1%	0,0%	0,4%
Información Joëlette	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Objetos Perdidos	0,3%	1,6%	0,3%	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%
Red de Centros	0,4%	0,2%	0,7%	0,3%	0,2%	0,2%	2,2%	0,4%
Toponimia y Geografía	0,2%	1,1%	0,0%	0,2%	1,3%	7,6%	3,3%	0,9%
Publicaciones	0,8%	0,5%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%
Merchandising y otras compras	0,1%	0,5%	0,4%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%
Web del parque nacional	0,8%	5,2%	4,4%	6,2%	2,7%	3,0%	2,2%	4,5%
Otros	0,5%	3,7%	1,1%	0,3%	0,9%	0,0%	0,0%	1,1%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

La subcategoría Meteorología está mucho más representada en Peñalara que en el resto de centros. Destaca también el número de consultas sobre el estado de las Carreteras y aparcamientos en Fuenfría, Pedrizo y Quebrantaherraduras.

Destaca también el descenso del número de quejas y sugerencias, que suman 228, apenas un 0,4% del total de las consultas sobre información general (457 en 2023, 596 en 2022 y 973 en 2021.). Viendo cada centro por separado, Paular y Valsáin son los que más veces las registran porcentualmente.

Este año se incluyeron nuevas categorías Taller Aserrío Valsáin y sobre el Funcionamiento central de reservas para las actividades organizadas desde el OAPN.

#### **1.1.4. Préstamos de Joëlette**

La silla Joëlette es una silla que permite a cualquier persona con movilidad reducida o con discapacidad practicar senderismo con la ayuda de, al menos, tres pilotos. Un piloto en la parte trasera, otro en la delantera y uno más en el lateral, con la posibilidad de alternar la posición cada cierto tiempo para descansar.

El centro de visitantes La Pedriza tiene dos, disponibles para su préstamo. Es aconsejable haber realizado el curso de piloto de silla Joëlette, ya que su manejo no es sencillo. Además, son sillas plegables para facilitar su transporte en un vehículo con capacidad y hay que saber desplegarlas y asegurarlas para un uso adecuado. Las solicitudes de préstamo de las dos sillas disponibles en el CV La Pedriza se realiza por correo electrónico a la dirección de educación, rellenando el formulario correspondiente y la declaración responsable de su uso. La información y consultas sobre el préstamo se pueden realizar telefónicamente. No obstante, en 2024 se prestaron a Segovia para la realización de unas jornadas de formación, pues se está a la espera de la firma del convenio que permita tener Joëlette en el Centro de visitantes Valle de Valsain.

Durante 2024 se han prestado en nueve ocasiones, dos más que el año pasado. El colegio San Ignacio de Loyola de Torrelodones las ha utilizado en cuatro ocasiones para la realización de salidas didácticas del curso del SEPE de «Animación físico-deportiva y recreativa para personas con discapacidad».

#### **1.1.5. Folletos repartidos**

En cada uno de los centros se lleva la contabilidad mensual de los folletos repartidos, según el tipo. En la siguiente tabla se muestran las cifras recopiladas. El total de folletos repartidos en todos los centros es de 7.585 sumando todos los tipos.

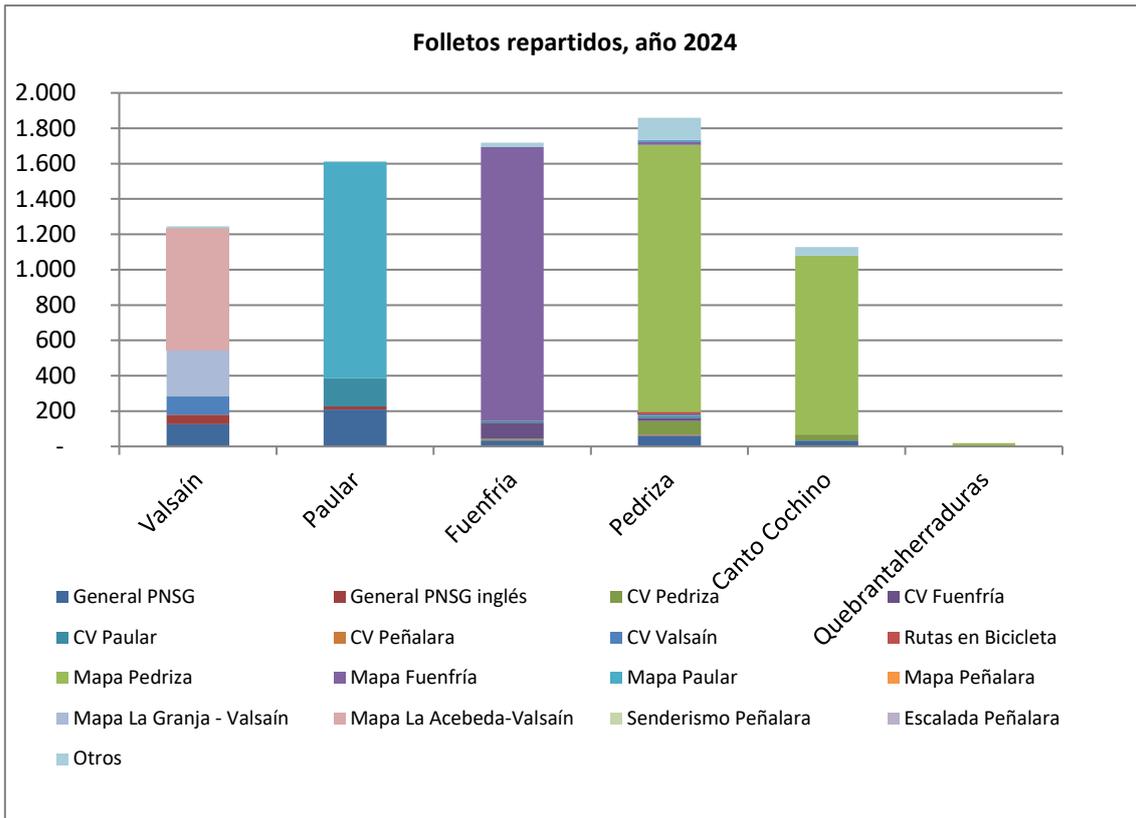
Esta cifra es inferior a la registrada en 2023 (9.014), 2022 (10.596) y 2021 (9.255) lo que responde a una tendencia a la baja.

Hay que tener en cuenta que, desde finales de 2022, se dejó de repartir folletos en el centro de visitantes de Peñalara (por esta razón no aparece en la tabla), desde el cual se atiende a muchos visitantes. Además, este descenso se debe a que, durante el año 2021, debido a la pandemia y a las medidas de seguridad sanitarias asociadas, se promovió desde los centros y redes sociales la facilitación de la información contenida en los folletos a través de descargas en los móviles, consultando la página web del PNSG y utilizando códigos QR que dirigen al visitante a la información solicitada.

Tabla 9. Número folletos repartidos por tipo y centro, año 2024

Título del folleto	Valsaín	Fuenfría	Pedriza	Quebrant.	Canto Cochino	Paular	Total
General PNSG	125	33	61		34	208	461
General PNSG inglés	54	3	5			18	80
CV Pedriza		6	77		34		117
CV Fuenfría		93	16			1	110
CV Paular		8	12			159	179
CV Peñalara		1	2				3
CV Valsaín	103	2	8				113
Rutas en bicicleta			13				13
Mapa Pedriza			1.512	19	1.011		2.542
Mapa Fuenfría		1.547	19				1.566
Mapa Paular			9			1.222	1.231
Mapa Peñalara							
Mapa La Granja - Valsaín	260	1					261
Mapa La Acebeda-Valsaín	692						692
Otros	12	25	125		49	6	217
<b>TOTAL</b>	<b>1.246</b>	<b>1.719</b>	<b>1.859</b>	<b>19</b>	<b>1.128</b>	<b>1.614</b>	<b>7.585</b>

En la siguiente gráfica se pueden observar estos resultados, que muestran que el centro donde se han repartido más folletos es Pedriza, seguido de Fuenfría, siendo los mapas de esas zonas lo más distribuido. En el año anterior, el centro donde se repartieron más folletos fue Fuenfría. Si se estudia el tipo de folleto que ha sido repartido mayoritariamente en cada uno de ellos, lógicamente son los correspondientes a los mapas de cada zona y los correspondientes a cada uno de los centros de visitantes.



*Gráfica 30. Número de folletos repartidos por tipo y centro, año 2024*

En el capítulo 4 se comentará en detalle el número y tipo de folletos descargados de la página web.

## 1.2. Fichas resumen de cada centro de visitantes y puntos de información

A continuación, se muestran de forma individualizada los principales resultados y los comentarios oportunos de todos los centros de visitantes y puntos de información.

### 1.2.1. Centro de Visitantes Valle de Valsáin-Boca del Asno

#### Información de visitantes según su distribución en el tiempo

El centro presenta el mismo horario de lunes a viernes a lo largo de todo el año: de 9:00 a 14:30h y de 15:00 a 17:00h. Sin embargo, los horarios en fines de semana y festivos sí que varían en función de la temporada en la que nos encontremos. Durante la temporada alta (de mediados de junio a mediados de septiembre) el horario en fines de semana y festivos de 9:30h a 14:30h y de 15:00h a 19:00h, mientras que en temporada baja el horario es de 9:30h a 14:00h y de 14:30h a 16:00h.

Durante el 2024, se cerró el centro de visitantes únicamente los días 1 de enero y 25, 30 y 31 de diciembre. Así como se cierra parcialmente el día 3 de marzo debido a corte de la carretera CL-601 a la altura de Valsáin por la presencia de nieve.

El total acumulado de visitantes en 2024 es de 7.708, comparado con los 8.628 registrados en 2023. En todos los informes mensuales se ha ido registrando un número de visitas inferior a los del 2023, salvo en los meses de abril, mayo, noviembre y diciembre. Es decir, la pérdida de usuarios se distribuye a lo largo de todo el año, y dificulta analizar una causa concreta para esta disminución. Sin embargo, no se alcanzan los mínimos registrados en el 2022 (7.353), cuando el centro sufrió cierres periódicos por obras.

Analizando la evolución de visitas a lo largo del año, encontramos un patrón semejante a años anteriores. Donde el pico de visitas es en primavera (abril-mayo), seguido de una gran afluencia también en la estación otoñal (septiembre-octubre-noviembre). Por contra, enero es el mes con menor número de visitas (169) coincidiendo con el período de más precipitaciones. Este patrón se debe a las visitas de grupos educativos y la mejora de las condiciones meteorológicas en primavera y otoño, estos dos factores se reflejan en un mayor número de visitantes registrados. También hay que tener en cuenta que en estos meses hay días festivos que equilibran el número de visitas entre laborables y no laborables. Como viene siendo habitual, desde que existe un control de aforo en el aparcamiento, las visitas registradas en verano (junio y julio) han sido inferiores a las de primavera.

Por otro lado, la mayor parte de las visitas se contabilizan durante los sábados, domingos y martes seguidos de los jueves y miércoles. La distribución de las visitas está condicionada por la presencia de festivos, vacaciones escolares y la asistencia de grupos grandes en los días laborables. Respecto a las horas más frecuentadas por los visitantes, alcanzan el máximo a las 11:00h en días no laborables y las 10h en días laborables. En ambos casos, también se aprecia

un ligero aumento a las 15:00h, con la reapertura del centro, descendiendo progresivamente hasta el cierre del centro.

### **Información de visitantes según su procedencia**

La procedencia por provincias del total de visitantes registrados en el Centro de Visitantes Valsaín-Boca del Asno es mayoritariamente de Madrid, Segovia y Valladolid.

Excluyendo la Comunidad Autónoma de Madrid, los visitantes mayoritarios provienen de la propia Comunidad de Castilla y León, seguida de otras Comunidades Autónomas como Andalucía, Valencia, Murcia y Galicia.

Las visitas de personas extranjeras a este centro siguen en aumento respecto a los años previos. Este año destacan los usuarios procedentes de Francia, seguidos de extranjeros procedentes de Alemania, Reino Unido, Estados Unidos y Chile, en orden decreciente.

### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Siguiendo el patrón de años anteriores, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es Familiar/amigos con un 59% del total. Aunque es un tipo de visitante presente a lo largo del año, predomina durante los meses de julio, agosto y septiembre. En segunda posición, encontramos la categoría de Educación escolar con un 26 %, siendo más común su presencia en las estaciones de primavera (abril y mayo) y otoño (octubre y noviembre). Este mismo patrón encontramos en otros grupos de visitantes asignados a la categoría de Bachillerato/FP/ciclos. En menor proporción, también encontramos representación de la categoría de Universidad o Individual.

### **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan**

En relación a lo mencionado en el anterior apartado, las actividades educativas destacan en primavera y otoño, cuando se recibe al grueso de grupos; mientras que en julio, agosto y septiembre dominan las actividades de Estancia/recreo/paseo más propias de visitantes de tipo familiar y amigos. La actividad de senderismo aparece en mayor proporción en los meses con mejores condiciones climáticas para la visita (de marzo a septiembre).

Desde este sector del parque nacional, se sigue sin ofrecer información itinerante.

### **Información de las consultas realizadas**

Las estadísticas de los servidores web (Google y Maps) registran un mayor número de consultas entre los meses de julio y noviembre, siendo agosto el pico de actividad. Además, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro de visitantes sigue siendo la vía telefónica,

seguido del correo electrónico directo y, por último, el correo del formulario-web (este último más destacable en la época estival).

Respecto al tipo de consultas realizadas durante todo el año 2024, el 86% tratan sobre información general. Pero a diferencia de otros años, la segunda categoría pasa a ser la de normativa (12%) y la tercera categoría la de actividades (2%).

Dentro de la categoría de información general, dominan las consultas sobre folletos y señalización a lo largo de todo el año, seguidas de las consultas sobre horarios y recursos del CV. Consultas sobre carreteras/aparcamiento y recursos turísticos también están presentes a lo largo de todo el año, pero en menor proporción. Los meses con más consultas de esta categoría son agosto y septiembre.

Con respecto a las consultas realizadas acerca de normativa y gestión, los meses con más demanda son los comprendidos entre julio y octubre. Hay una gran variabilidad en función de la época del año, siendo predominantes las consultas sobre baño durante los meses de verano, mientras que las consultas sobre setas aparecen entre agosto y noviembre. Las consultas acerca del control de acceso se realizan en su mayoría en verano, coincidiendo con la temporada en la que se realiza el mismo. Por último, las consultas sobre autorizaciones para grupos o sobre instrumentos legales son más constantes a lo largo de todo el año. Se mantiene el patrón semejante a otros años.

Por último, en relación a las consultas sobre actividades, el pico de consultas lo encontramos en el mes de julio. La mayoría de las consultas a lo largo de todo el año son sobre actividades de senderismo. En enero encontramos consultas sobre actividades invernales, propias de la época, así como en estaciones con condiciones climáticas más agradables encontramos consultas sobre escalada/montañismo o bicicleta.

### **Información sobre las áreas recreativas de la zona**

El área recreativa de Boca del Asno ha sufrido ciertos cortes intermitentes de tráfico y el cierre temporal de algunas zonas del aparcamiento debido a las obras de rehabilitación del mismo, especialmente durante el mes de mayo (asfaltado de la entrada, vallado del perímetro y definición de las plazas de parking).

Respecto al control de accesos en las áreas recreativas, se disgregan los datos en el capítulo 3 del presente informe anual. Desde mediados de junio (22) a mediados de septiembre (22), se realizó el control de acceso de vehículos en las áreas recreativas de Boca del Asno y Los Asientos solo durante los fines de semana y festivos (ver horarios en la tabla). Esto implica el cierre de los aparcamientos cuando se completa su aforo. Además, como viene siendo habitual en la época de peligro alto de incendios en Castilla y León, no se permite la estancia nocturna de vehículos en algunos de los aparcamientos de los Montes de Valsaín desde el 15 de junio y hasta el 15 de

septiembre. En Boca del Asno se cierra la pértiga de acceso entre las 22:30 y las 7:30h, para evitar este conflicto.

Tabla 10. Horario de los controles de acceso de Boca del Asno y Los Asientos en los meses de verano

	ÁREA RECREATIVA BOCA DEL ASNO	ÁREA RECREATIVA LOS ASIENTOS
Del 6 de julio al 18 de agosto	9:00-18:30h	9:15-18:15h
Del 1 al 22 de septiembre	9:30- 17:00h	9:45-16:45h
Del 24 al 31 de agosto	9:30-18:00h	9:45-17:45h

## Información sobre folletos y publicaciones

En relación a los folletos distribuidos desde el punto de información, a lo largo del 2024, se han repartido un total de 1.246 folletos. Siendo abril el mes donde se repartieron más folletos (211) y febrero el que menos (35).

Respecto al punto de venta de publicaciones del centro, se han vendido un total de 69 publicaciones en 46 ventas diferentes a lo largo del 2024. El total recaudado asciende a un importe de 843,50 euros. Las novedades sobre publicaciones se resumen a continuación:

- Nueva publicación El viaje de Parquillo (serie infantil del OAPN), que se pone a la venta desde finales de julio.
- También se ponen a un 10% de descuento la edición antigua de la guía de visita de ciertos parques nacionales.
- Sin stock de la Guía de Visita – Los Montes y el Valle de Valsaín, por falta de una reedición.
- Se retira de la venta el Mapa de Vegetación del Valle de Valsaín, por exceso de stock. Desde finales de año, este mapa se proporciona a los colectivos especializados que visitan la zona de manera gratuita.
- Incorporación de nuevos productos del Instituto Geográfico Nacional para hacer frente a la demanda de mapas y cartografía de la zona de la Sierra de Guadarrama. Se ponen a la venta:
  - Hojas 1:25.000 del Mapa Topográfico Nacional de España (IGN)
  - Guía del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama + 4 mapas (IGN)
  - Mapa de tela de la Sierra de Guadarrama (IGN)

## Real Taller Aserrío Mecánico de Valsaín

El Real Taller de Aserrío Mecánico continua con el régimen de visitas guiadas que se indicó en el informe anual de 2023. Los horarios que se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 11. Horario de visitas al Real Taller de Aserrío Mecánico de Valsaín

	LUNES	VIERNES
Primer turno	15:00-16:00h	10:00-11:00h
Segundo turno	16:30-17:30h	11:30-12:30h
Tercer turno	18:00-19:00h	13:00-14:00h

Para el adecuado funcionamiento y manejo de los grupos, es obligatorio reservar y esperar confirmación, con al menos un día de antelación, a través del Centro de Visitantes Valle de Valsaín–Boca del Asno, por vía telefónica o por correo electrónico.

A lo largo del 2024 se ha atendido a un total de 800 personas, unas cifras que claramente superan a las del 2023 (año en el que el museo se abrió en mayo). Como se aprecia en la siguiente tabla, los picos de mayor actividad son en mayo, agosto y septiembre, a diferencia del año pasado donde junio y julio fueron los meses con mayor número de visitas por la novedad de la apertura. Hay que tener en cuenta que el museo continúa atendiendo al público solo los lunes por la tarde y viernes por la mañana, lo cual hace que una gran parte de público interesado finalmente no visite el espacio, perdiendo visitas potenciales. Durante el 2024 se ha mejorado la visibilidad de este espacio en redes sociales, webs y medios de prensa locales.

Tabla 12. Número mensual de visitas atendidas en el Real Taller de Aserrío Mecánico de Valsaín, 2024

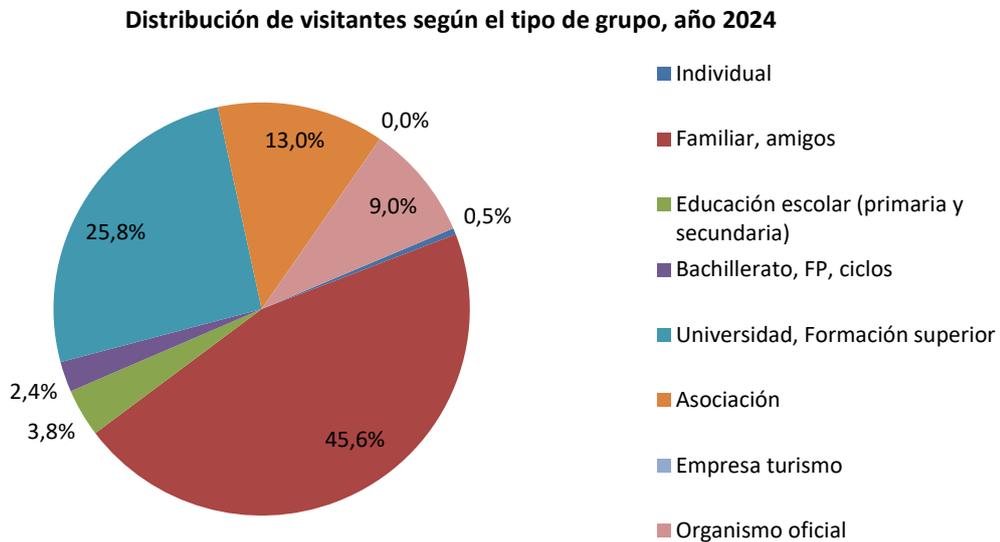
	Ene.	Feb.	Mar.	Abril	May	Junio	Julio	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Visitas Total</b>	36	24	32	66	99	79	77	102	180	18	32	55
<b>Visitas Acumulado</b>	36	60	92	158	257	336	413	515	695	713	745	800



Gráfica 31. Número mensual de visitantes al Real Taller de Aserrío Mecánico de Valsaín, 2024

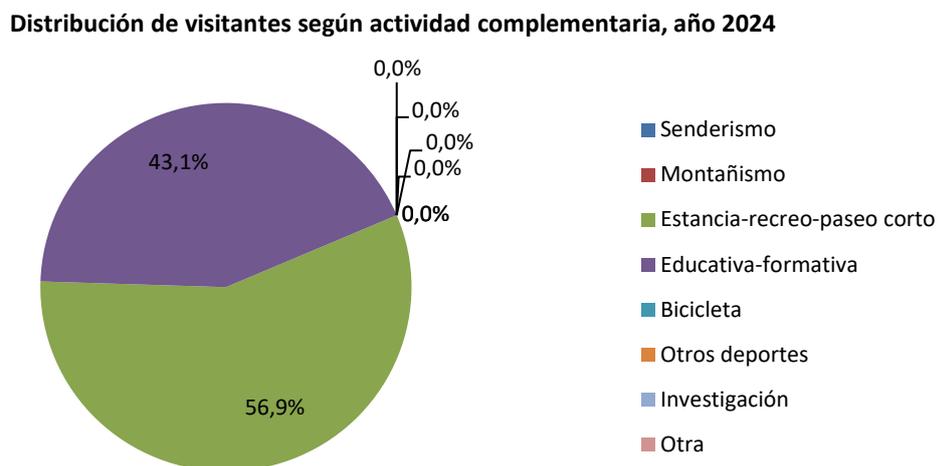
No se ha comenzado aún la fase 2 de musealización de este espacio, donde se contempla la mejora de los servicios y elementos interpretativos. Esta segunda fase se espera a lo largo del 2025.

La distribución de visitantes según el tipo de grupo se recoge en la siguiente gráfica. Se puede observar que el porcentaje más alto corresponde al grupo Familiar y amigos, con un 45,6%. En segundo lugar, se encuentra la categoría de Educación escolar, con 25,8%. La tercera categoría con mayor representación es Asociación con un 13,0%.



Gráfica 32. Distribución de visitantes al Real Taller de Aserrío Mecánico según el tipo de grupo, 2024

Si analizamos la actividad complementaria a la visita, como se puede observar en la siguiente gráfica, la mayoría de visitantes realizan una Estancia-recreo-paseo corto (56,9%). Se completa el total con la categoría Educativa-formativa, con un 43,1%.



Gráfica 33. Distribución de visitantes al Real Taller de Aserrío Mecánico según actividad complementaria, 2024

Además, se ha ofrecido al público la posibilidad de rellenar una encuesta de satisfacción donde se recogen las posibles mejoras a incorporar a la visita. En general, hay muchas felicitaciones a las explicaciones de la guía. Además, los temas más repetidos para mejorar el centro son:

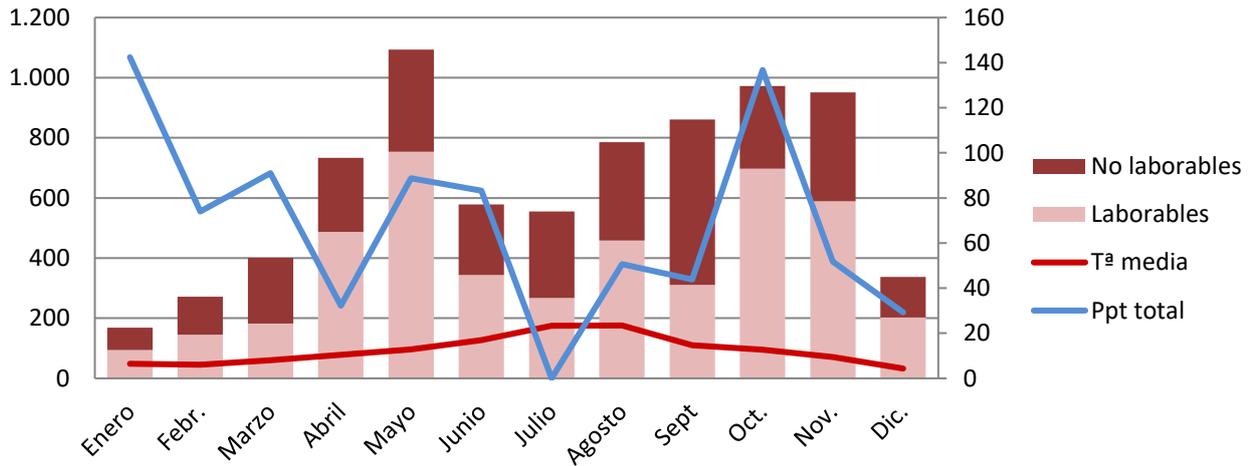
- Musealización: Maqueta de contexto, señalización, maquinaria en nave principal, paneles de exposición, fotografías, vídeos de máquinas en funcionamiento, otros audiovisuales.
- Aseos.
- Aumentar horarios entre semana y a fines de semana.
- Para niños sería recomendable hacer algo manipulativo, talleres.

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

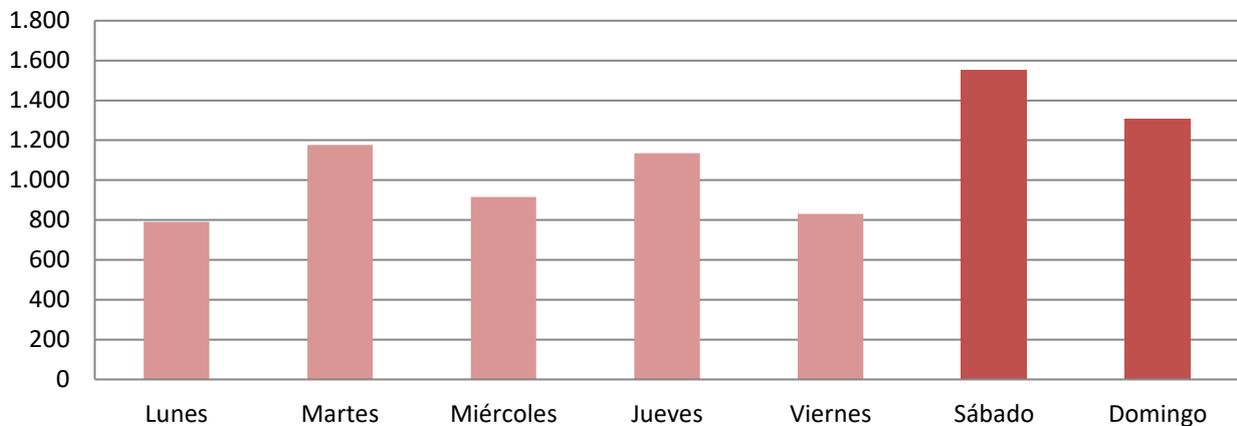
Nº de visitantes

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	169	272	401	734	1.093	578	555	785	861	972	951	337
Acumul.	169	441	842	1.576	2.669	3.247	3.802	4.587	5.448	6.420	7.371	7.708
Ac. 2023	195	530	1.229	2.356	3.088	3.624	4.450	5.371	6.273	7.505	8.396	8.628

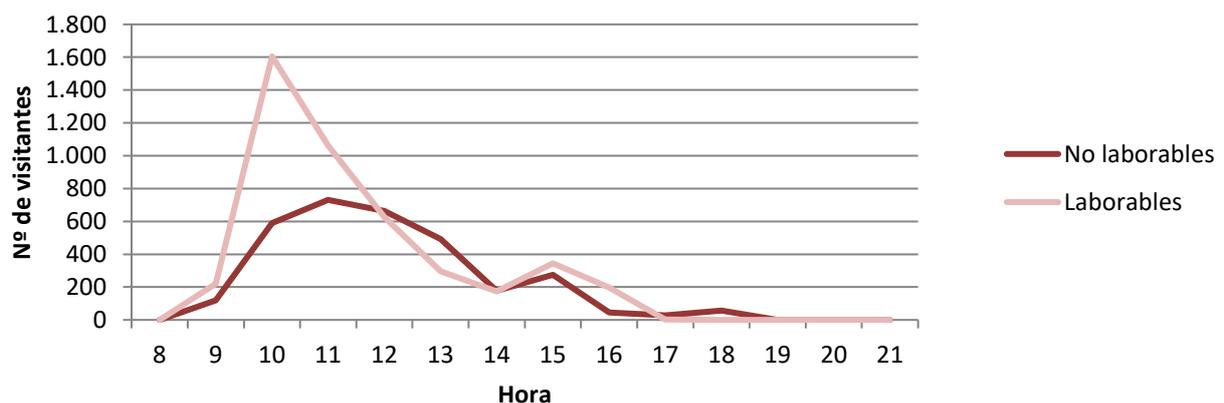
Distribución mensual del nº de visitantes según laborables o no laborables



Distribución de los visitantes según los días de la semana

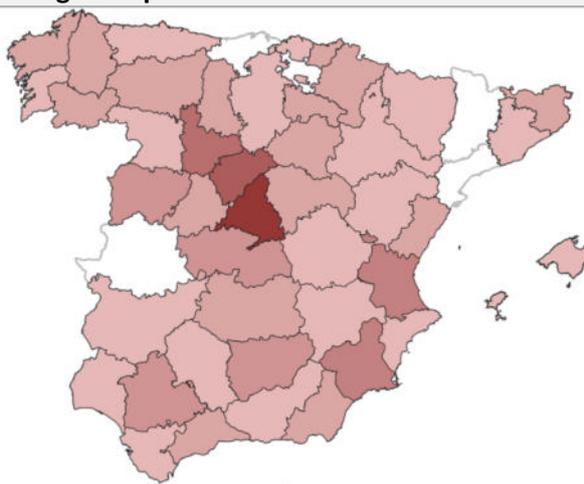
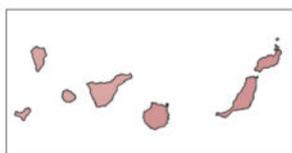
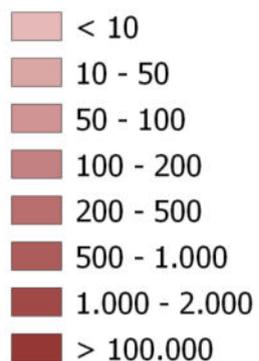


Distribución del nº de visitantes en función de la franja horaria

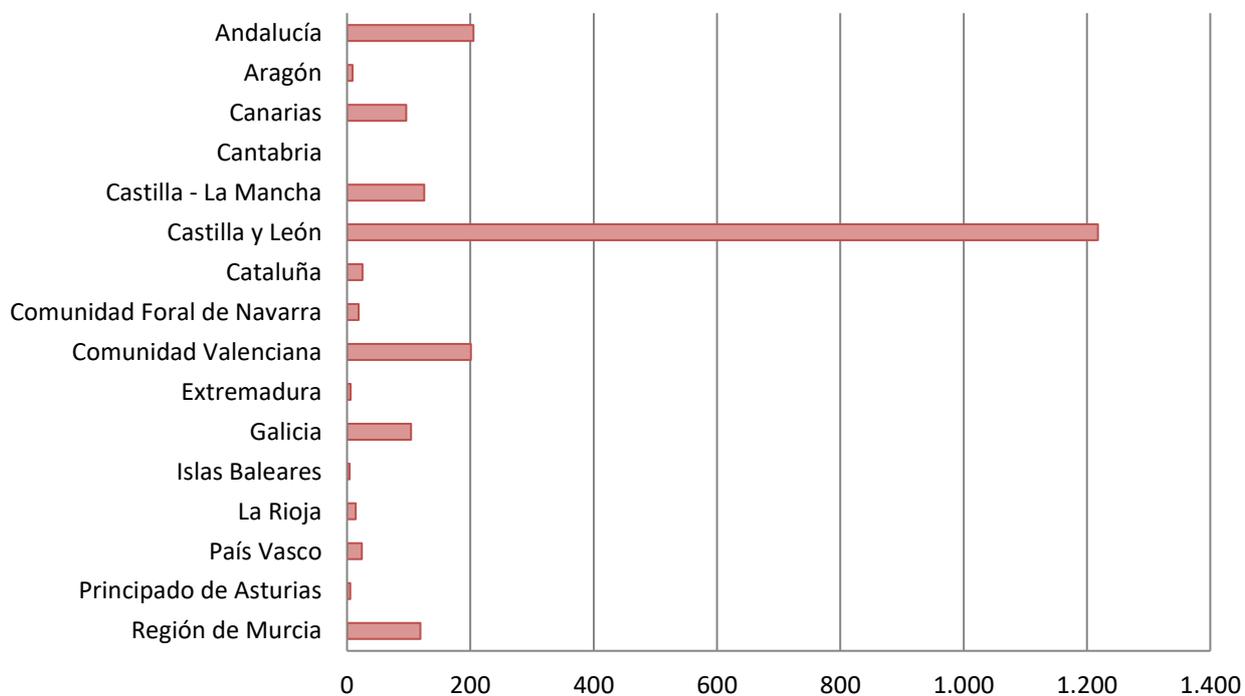


## Información de visitantes según su procedencia

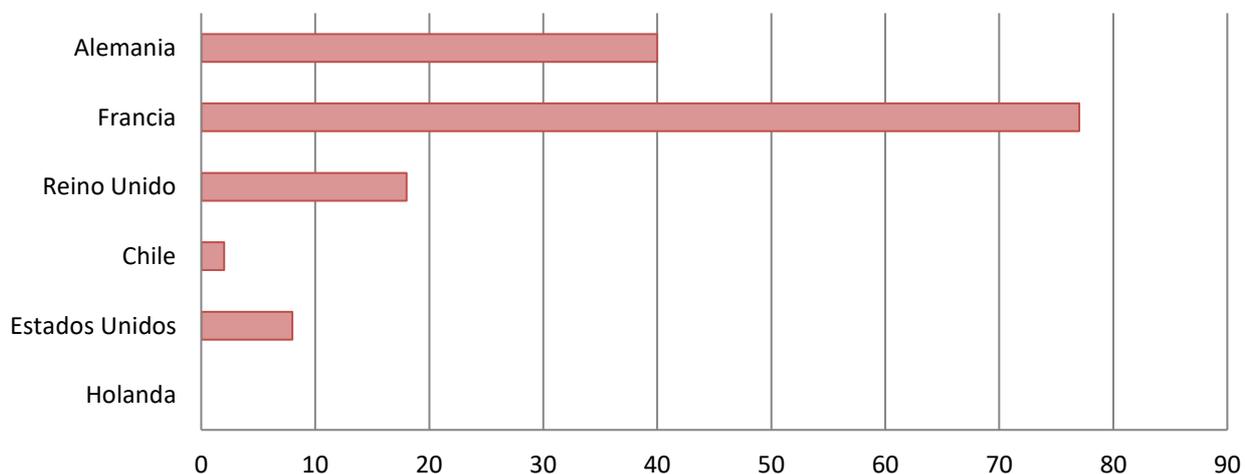
### Nº de visitantes



### Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



### Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



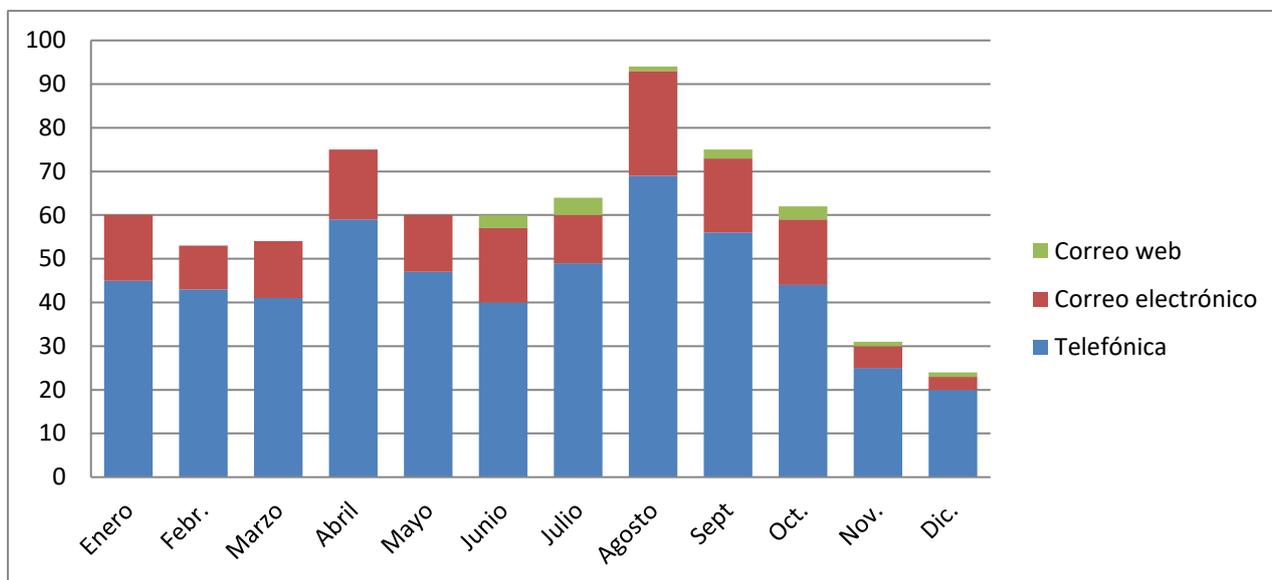


## Información de las consultas realizadas

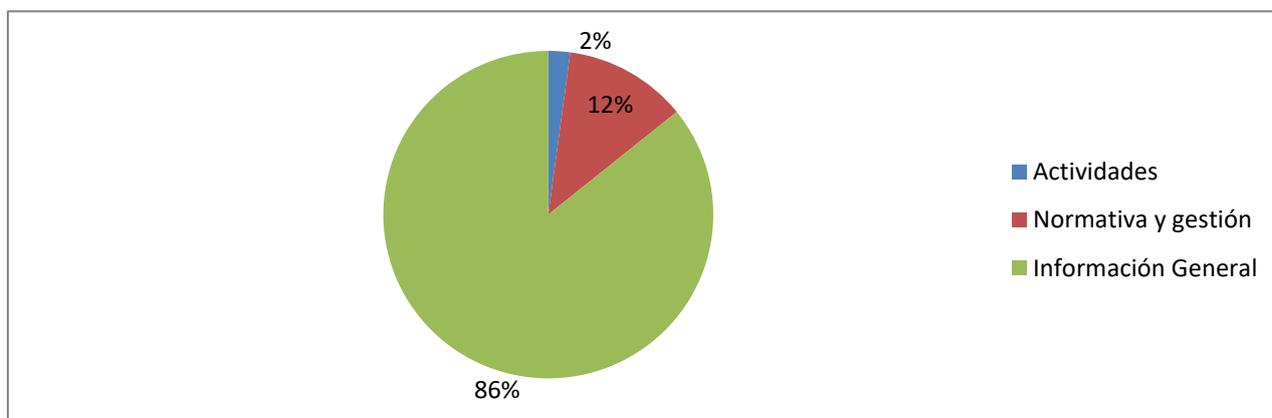
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	181	210	332	372	706	581	1.328	1.666	987	1.001	895	579
<b>Maps</b>	752	572	745	818	872	849	1.377	4.335	3.223	2.837	2.478	1.669
<b>Ac. Total</b>	933	1.715	2.792	3.982	5.560	6.990	9.695	15.696	19.906	23.744	27.117	29.365

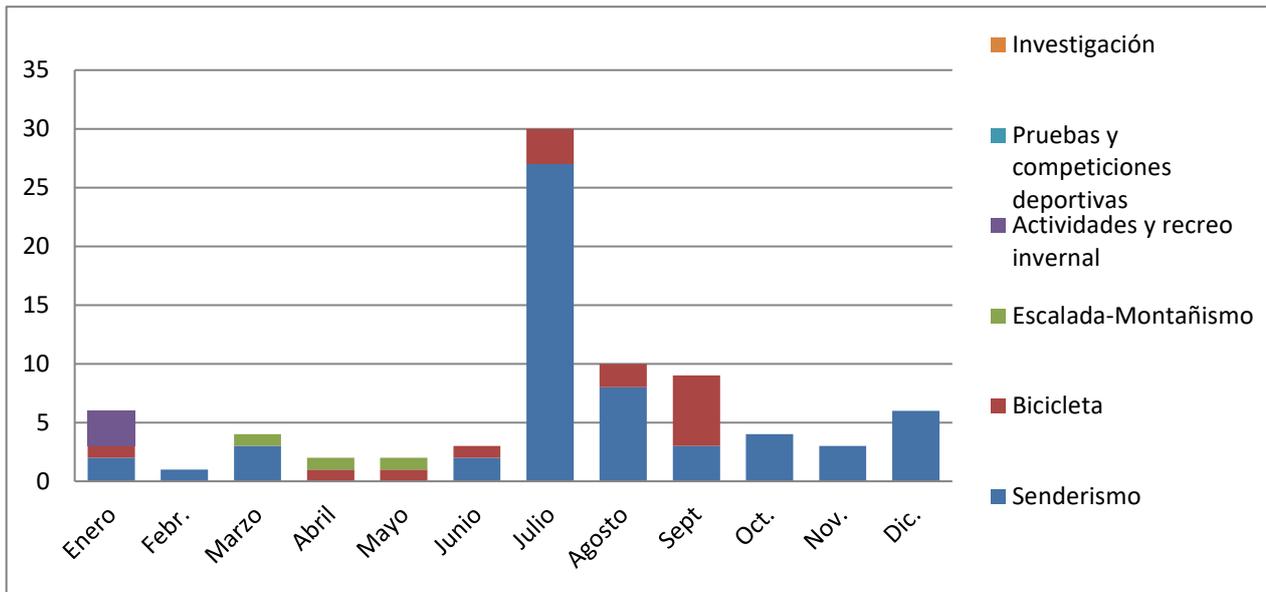
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



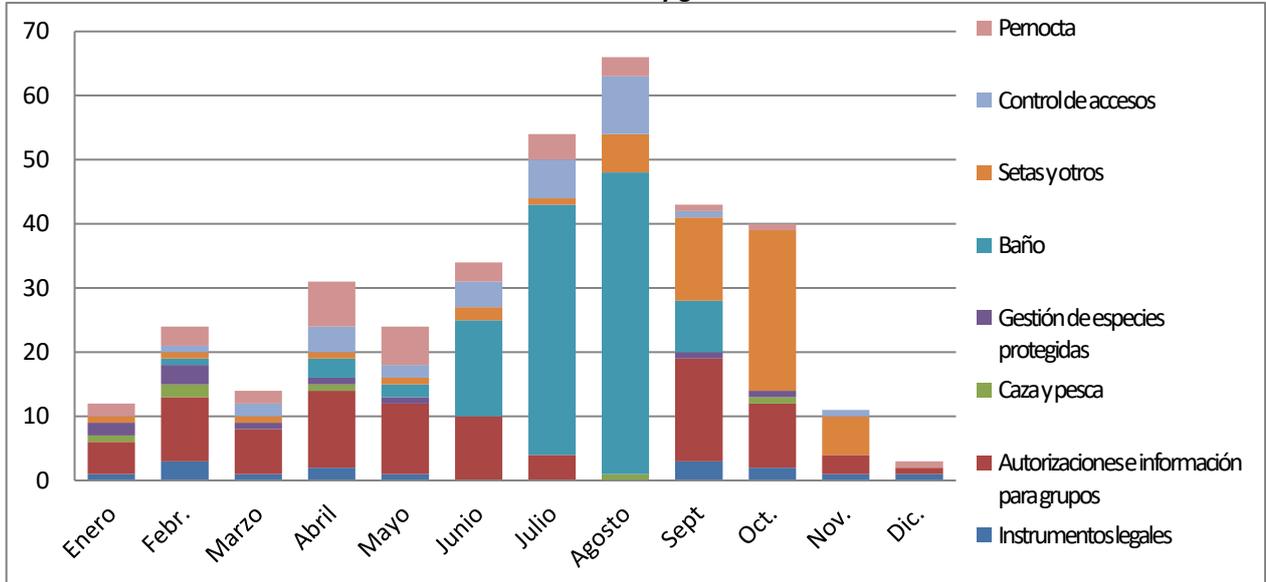
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



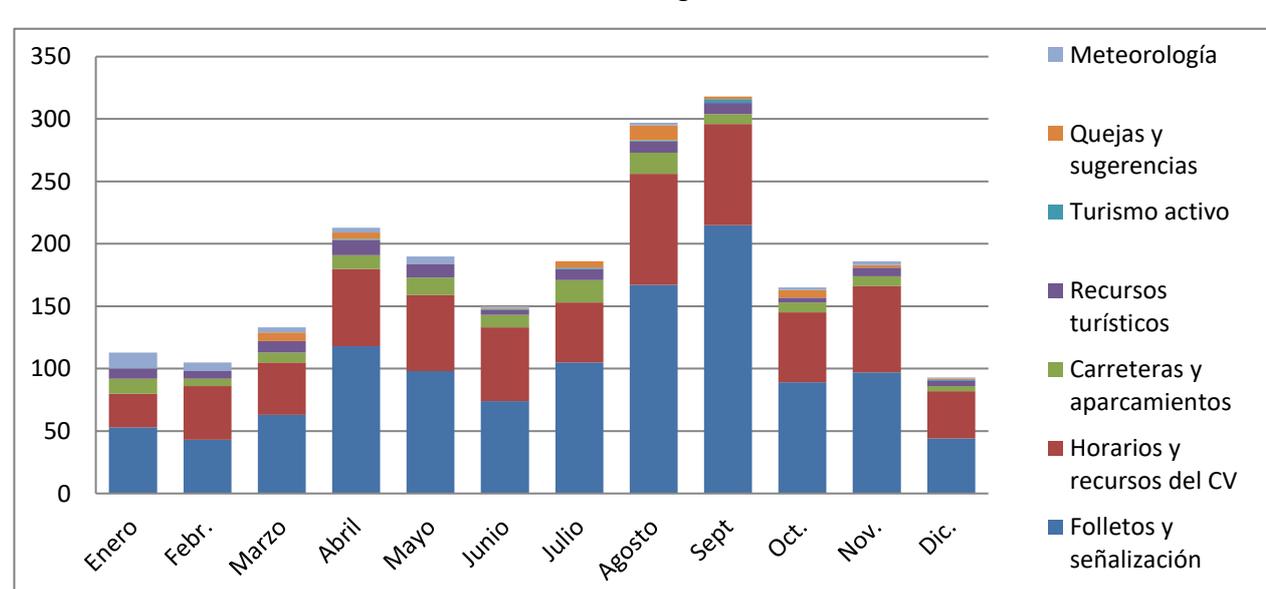
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



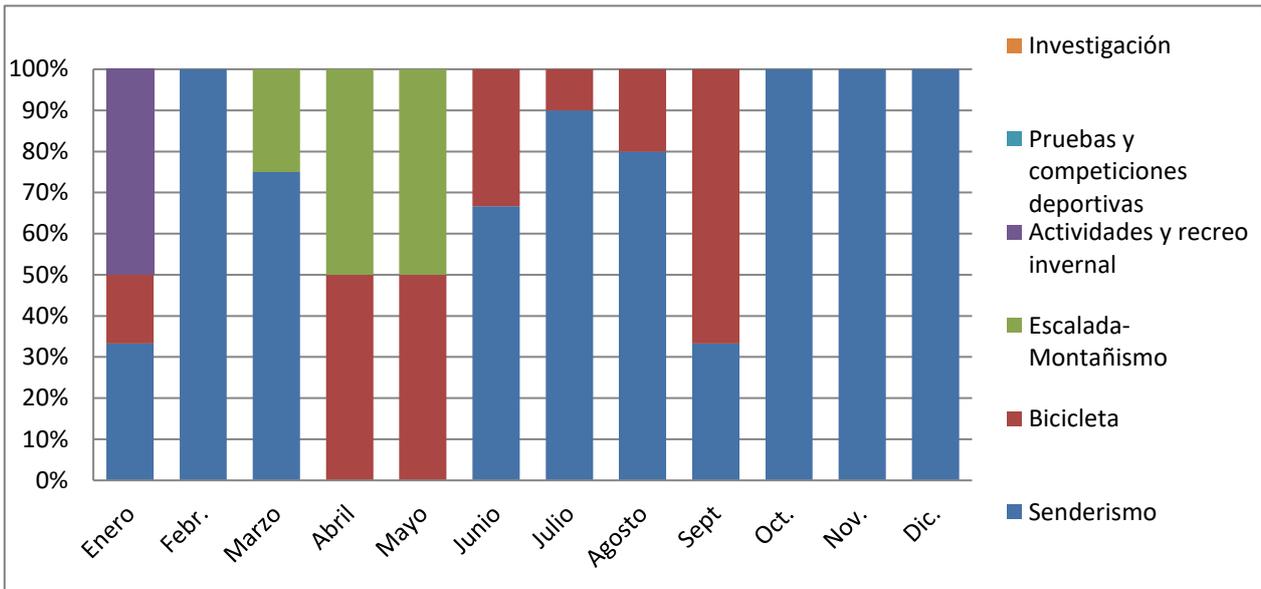
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



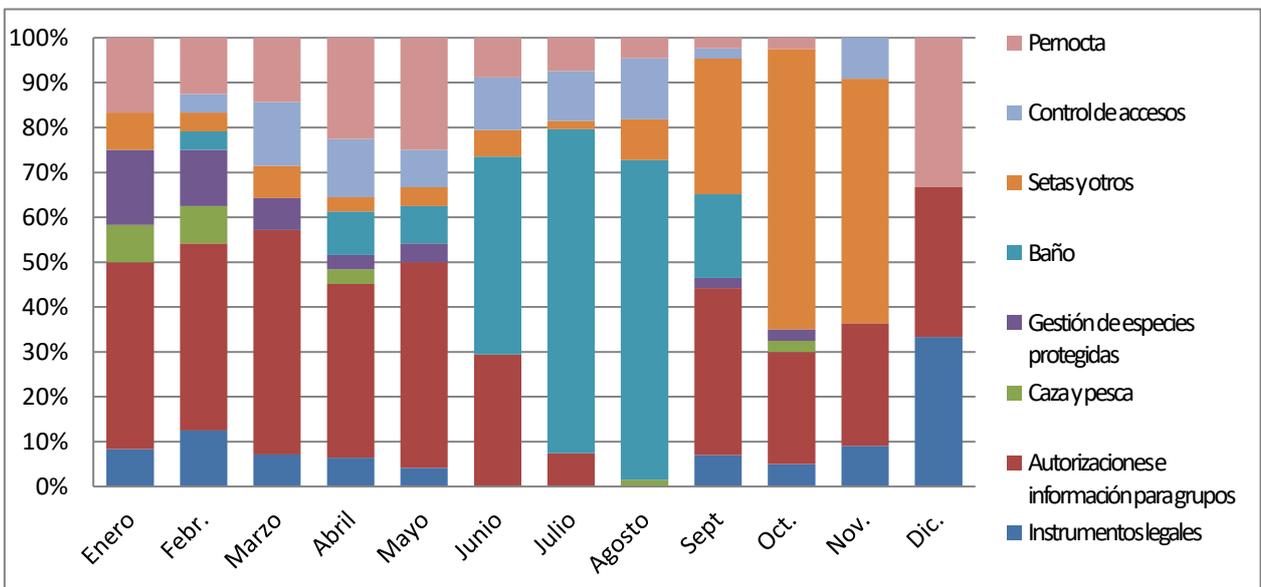
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



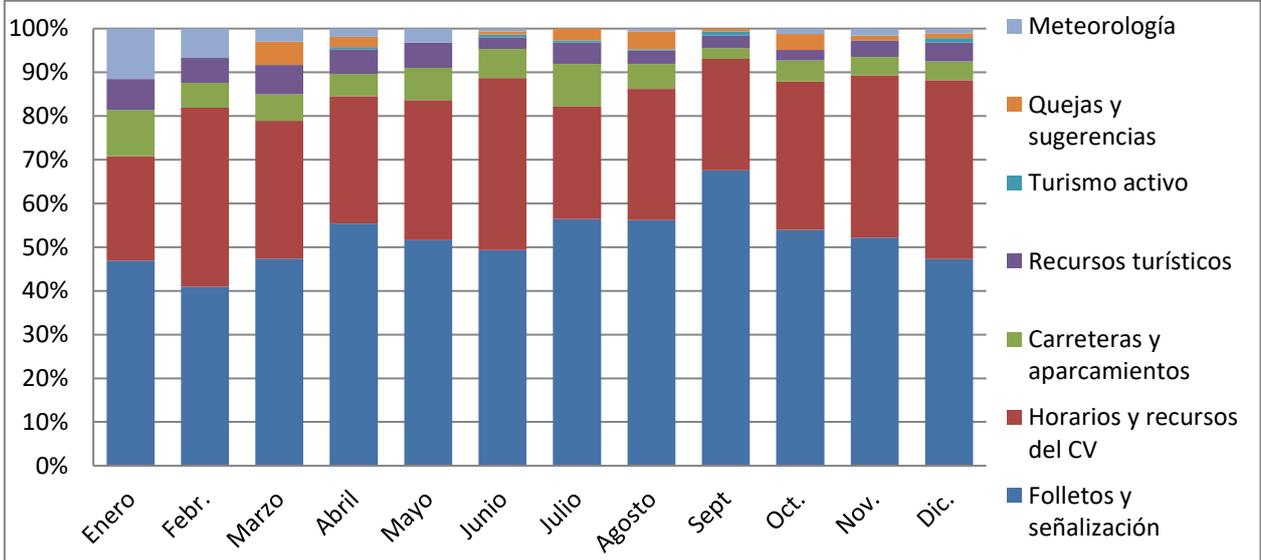
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



### **1.2.2. Centro de Visitantes Peñalara**

#### **Información de visitantes según su distribución en el tiempo**

El Centro de Visitantes Peñalara se denomina Casa del Parque Peñalara, es el único centro que se encuentra dentro del territorio del parque nacional por lo que, además de las cuestiones relacionadas con los visitantes, desarrolla otra serie de funciones entre las que destaca el apoyo a la gestión e investigación en esta parte del parque nacional con la recopilación de los datos tomados en diferentes campos por el personal de vigilancia. Es también un centro de apoyo y base de funcionamiento del personal de vigilancia del parque, así como del personal de limpieza, y equipo de emergencias y mantenimiento de la pista de fondo. Este equipo dispone de vehículos especializados como una máquina pisanieves, vehículo 4X4 y quads con personal especializado en su uso para el traslado de los equipos de emergencia a zonas altas y/o el descenso al centro de visitantes, cuando los rescates lo requieren, facilitando y reduciendo significativamente los tiempos de actuación de los mismos. Integrado también en la Casa del Parque, se encuentra el laboratorio del área de limnología del Centro de Investigación, Seguimiento y Evaluación; que destaca como observatorio de cambio global. Asimismo, la Casa del Parque dispone de una estación regional de Calidad del Aire, así como de una importante red meteorológica.

En lo que se refiere al número de visitas atendidas en relación con los otros Centros de Visitantes del Parque Nacional, la Casa del Parque ocupa el tercer lugar, al igual que en el 2023, con una diferencia de 3.383 personas menos que en 2024.

Un total de 11.568 visitantes se atendieron en Peñalara, lo que constituye el 17,59% del total de visitantes recibidos entre los cinco centros de visitantes y los dos puntos de información del PNSG.

Los meses con mayor número de visitantes atendidos en el centro de 2024 son marzo con un 12,84% del total de visitantes atendidos, seguido de octubre con un 10,10%, septiembre con el 9,48% y febrero con un 9,23%. En 2024 el mes con mayor número de días con nieve en el suelo ha sido precisamente el mes de marzo, con un total de 23 días (en enero hubo 14 días y en febrero 10). En Peñalara esta presencia de nieve supone un incremento en el número de visitantes que vienen a disfrutar de las actividades relacionadas con dicha nieve. Algunos de estos visitantes acuden para la práctica de actividades de recreo en la zona de Cotos y alrededores, y otra parte importante corresponde a visitantes en grupo que vienen a hacer rutas con raquetas, actividades de progresión invernal, etc. En marzo el centro de visitantes autorizó a un total de 53 grupos de los cuales 34 llegaron a realizar la visita, con un total de 1.127 personas en grupo. Marzo fue el mes, después de enero, en el que más días se completó el aparcamiento con un total de 8.

El mes de octubre ocupa el segundo lugar en número total de visitas, mes en el que viene siendo habitual la gran afluencia de visitantes cuando las condiciones meteorológicas aún son buenas

como ocurrió durante las dos primeras semanas, a lo que se suma el incremento de las visitas educativas de colegios e institutos por el calendario escolar.

El número total de visitantes en grupo fue de 1.182, incluyendo los participantes en el TP60, lo que contribuye notablemente al aumento de las consultas presenciales pues a algunos de ellos pasan al centro de visitantes a ver algunas de las proyecciones educativas de las que se dispone. Así mismo, es notable el elevado número de visitantes del mes de septiembre, probablemente debido a que sigue siendo época de vacaciones. Es el único mes del año en el que se ha llenado el aforo máximo de 945 personas, con un total de dos días.

A diferencia de la tendencia de años anteriores en los que había una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente la precipitación), en 2024 los meses con menor precipitación que son los meses estivales de julio y agosto no son los de mayor número de consultas, por el contrario, el mes de octubre que fue el mes con mayor precipitación recogida es el segundo mes en cuanto al número de visitantes atendidos. Esto puede estar motivado, por un lado, porque los visitantes entran más a la Casa del Parque a refugiarse y, por otro, por el hecho ya comentado del elevado número de visitantes en grupo en el mes de octubre.

De forma general, existe una mayor afluencia de visitantes los días no laborables frente a los laborables (de media un 46,24% los días laborables frente al 53,76% en fines de semana y festivos), a excepción de los meses de enero, febrero y agosto. Esto es debido, por un parte, como se ha comentado anteriormente, a que los meses con presencia de nieve como fueron enero y febrero con 12 y 10 días de nieve en en suelo respectivamente, en los que existe una gran afluencia de visitantes entre semana para la práctica de actividades invernales y el montañismo, y por otro lado se encuentra el mes de agosto, con un 57,92% de visitantes en días laborables frente al 42,08% en fines de semana y festivos debido al período vacacional. Dentro de los no laborables es el sábado el día de mayor afluencia seguido de los domingos.

Los días laborables presentan dos picos horarios con máximos de visitantes, uno mayor alrededor de las 10:00h y un segundo algo menor alrededor de las 12:00h. Los fines de semana y festivos también coinciden los picos de visitantes a esas mismas horas aunque la distribución se mantiene más elevada hasta horas más tardías, en torno a las 18:30h frente a las 15:00h de los laborables.

Un año más es importante destacar, por la repercusión que tiene en la conservación y en la percepción de calidad de la visita que se pueda tener en un parque nacional, que el número de personas contabilizadas que han hecho vivac durante el año 2024 sigue siendo significativo, sobre todo en verano y mayor que en el 2023 que se contabilizaron un total de 2.502. Este conteo se hace por parte de la vigilancia desde el chozo de Cotos, siendo en realidad tan solo una estimación puesto que a partir de las 21:00h no hay vigilancia y sin embargo sí se sabe que sigue subiendo gente al macizo de Peñalara (prueba de ello son las noches con aparcamiento lleno desde las 21:00h). La cifra total contabilizada de vivaquistas en 2024 fue de 2.720,

destacando los meses de agosto en primer lugar y julio en segundo con 1.008 y 664 vivaquistas respectivamente. Estas cifras, que sin duda serán más elevadas, parecen excesivas. Hay que tener en cuenta además, lo reducido de la zona permitida según el PRUG y la falta de control de esta actividad en una zona tan sensible como es el macizo de Peñalara, especialmente en los períodos de cría de especies como pueden ser la primavera o principio de verano. Asimismo, puede afectar a la imagen dada por el parque nacional, al ser la zona del Zabala una de las más accesibles de las zonas permitidas para el vivac, estando esta zona dentro de las zonas más frágiles del parque. Algunos vivaquistas han llegado a comentar en el centro de visitantes el jaleo vivido la noche anterior en torno al refugio Zabala, debido al ruido provocado por parte de grupos de personas con bebida y música que suben expresamente a pasar la noche por la zona. En los días que se anuncian las lluvias de estrellas o perseidas, cada vez con más repercusión mediática, hay un incremento muy importante en las visitas a últimas horas del día, especialmente viernes y sábados. Tanto en el aparcamiento, que llega a completarse antes de las 21:00h, momento en el que finalizan su turno los últimos vigilantes de la jornada, como en el macizo, se produce una mayor concentración de personas y vivacs sin poder controlar dicha afluencia. Este año se ha realizado, por parte del personal del parque fuera de ese horario, una revisión durante dos días puntuales en esas fechas señaladas. Se detectaron los siguientes vivacs fuera de la zona establecida: 2 en la zona de la laguna de los Pájaros, 6 en la zona de la cumbre de Peñalara y 4 en la zona de Hermana Menor. Se pudo comprobar que la presencia de personal del parque avisando de la obligación de pernoctar únicamente en las zonas establecidas disuade a los visitantes de hacerlo en otras zonas.

Las noches de luna llena que coinciden con el fin de semana también hay un incremento de visitas nocturnas al macizo, especialmente entre abril-mayo hasta septiembre-octubre por los datos que nos refieren los vigilantes que durante esos meses salen a las 21:00h.

### **Información de visitantes según su procedencia**

Al analizar la procedencia de visitantes por provincias, la mayoría proceden de la Comunidad de Madrid con el 78,4%. Lo que indica claramente que se trata más de usuarios del espacio que de visitantes.

La procedencia de visitantes por provincias del total de visitantes registrados es mayoritariamente de la Comunidad de Madrid, con el 78,4% del total de visitantes de los que se sabe el origen. Lo que indica claramente que se trata más de usuarios del espacio que de visitantes.

Excluyendo la Comunidad de Madrid y de los que se desconoce procedencia, los visitantes proceden, con gran diferencia, de la Comunidad de Castilla y León y Castilla-La Mancha, seguido de Comunidad Valenciana. Por provincias, sin contar Madrid, las más representadas son Valencia con un 10,4%, Guadalajara con un 10,3% y Segovia con un 7,9%. En cuanto a las visitas de personas extranjeras, predominan los procedentes de Estados Unidos y Francia con un 12,7%

cada uno, ocupando los dos primeros puestos, seguidos en tercer y cuarto lugar con un 10,2% Alemania y con un 9,5% Reino Unido.

### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en los demás centros de visitantes, el registro de visitantes indica que el tipo de visitante mayoritario pertenece a Familiar/amigos con un 81,88% del total, aumentando respecto al 67,20% de 2023. El 8,83% de los visitantes pertenecen al ámbito educativo, siendo el más representado el de Universidad/Formación superior con un 3,64%. Destaca el número de personas que vienen en solitario, aumentando ligeramente cada año desde 2022 frente al año anterior hasta 2024 con un 6,52% del total de visitantes. En 2022, el mes con mayor número de visitantes individuales se encontraba a finales de la época estival. Continuó esta tendencia en 2023, ya que se alcanzó su máximo durante los meses de agosto y julio. Y en 2024, se ha mantenido durante los meses de julio y junio, en ese orden.

### **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan**

El 69,93% de los visitantes atendidos tienen en el Senderismo la vocación principal de su estancia, frente al 72,83% en 2023. Sigue en aumento la cantidad de visitantes que centran su actividad en Estancia/Recreo/Paseo corto, un 22,47% frente al 17,28% de 2023, que coincide con los meses en los que hay nieve. El 4,65% de visitas son de índole Educativa/Formativa, que han disminuido desde 2022 (8,84%). Estos tipos de actividades representan prácticamente el 97% del total.

Las visitas educativas constituyen el 4,65%, frente al 8,84% de años anteriores, alcanzando el máximo en el mes de octubre con un 14,81% del total de las visitas de ese mes. Lógicamente, las visitas relacionadas con el Montañismo u otros deportes ligados a la nieve tienen mayor repercusión en marzo, al igual que la Estancia/recreo/paseo corto que de enero a marzo aumenta notoriamente, siguiendo la tendencia de 2022 y 2023. En Peñalara no se tiene en cuenta en los conteos la información itinerante, pues es constante la presencia de vigilantes que ofrecen información a los visitantes.

### **Información de las consultas realizadas**

Analizando el origen de las consultas en servidores web, el 68,11% provienen de Maps, lo que supone una disminución frente a 2023 (93,78%), mientras que las consultas que provienen de Google han aumentado considerablemente hasta un 31,89% frente al 6,22% de 2023.

En 2024 ha aumentado considerablemente el número de consultas telemáticas de este centro, pasando de unas 1.200 del año anterior a 1.969. Los meses con más consultas telemáticas continúan siendo durante la primera mitad de 2024, relacionado con información solicitada sobre las actividades invernales.

Durante todos los meses, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro ha sido la vía telefónica.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2024, el 59,36% tratan sobre información general, el 29,82% sobre actividades y el 10,83% restante de normativa y gestión. En este año suben ligeramente las de información general y, bajan las de actividades y las de normativa y gestión respecto al año pasado.

Durante los primeros meses del año destacan las consultas relacionadas con actividades en la nieve, ya sean actividades de montaña o el ocio y juegos en la nieve. En primavera, los meses de abril-mayo y otoño los meses de octubre-noviembre, aumentan las consultas relacionadas con las visitas de grupos escolares, sobre todo, a la zona de la Laguna Grande de Peñalara, pero también a la zona del refugio Zabala.

Con respecto a las consultas realizadas acerca de normativa y gestión, el mes con más demanda fue mayo, destacando la información sobre las autorizaciones para los grupos organizados (durante todo el año este tipo de consulta está presente de manera variable), mientras que durante los meses de verano tiene protagonismo las relativas a la pernocta en el medio natural. El mes que más consultas se realizan sobre vivac es agosto, superando a las relacionadas con las autorizaciones de grupos organizados.

En cuanto a las consultas realizadas sobre información general, los meses con más demanda son marzo, febrero y enero con temas relacionados con la nieve como meteorología, estado de carreteras/aparcamientos y Horarios/recursos del centro de visitantes; aunque durante todo el año destaca Folletos y señalización.

### **Información sobre accidentes**

En el 2024 se contabilizaron un total de 28 accidentes, en 16 de ellos se prestó apoyo por parte del personal adscrito a la Casa del Parque (personal información, vigilantes y personal de mantenimiento). La Casa del Parque dispone de un personal especializado para emergencias con vehículos adecuados para los rescates. Durante este año hay un mayor número de accidentes en temporada estival, casi todos leves o no muy graves, un gran aumento de las intervenciones por desorientación o pérdidas en diferentes zonas del macizo siendo personal del parque los primeros intervinientes en la búsqueda y localización de estos visitantes o en apoyo a los equipos de rescate.

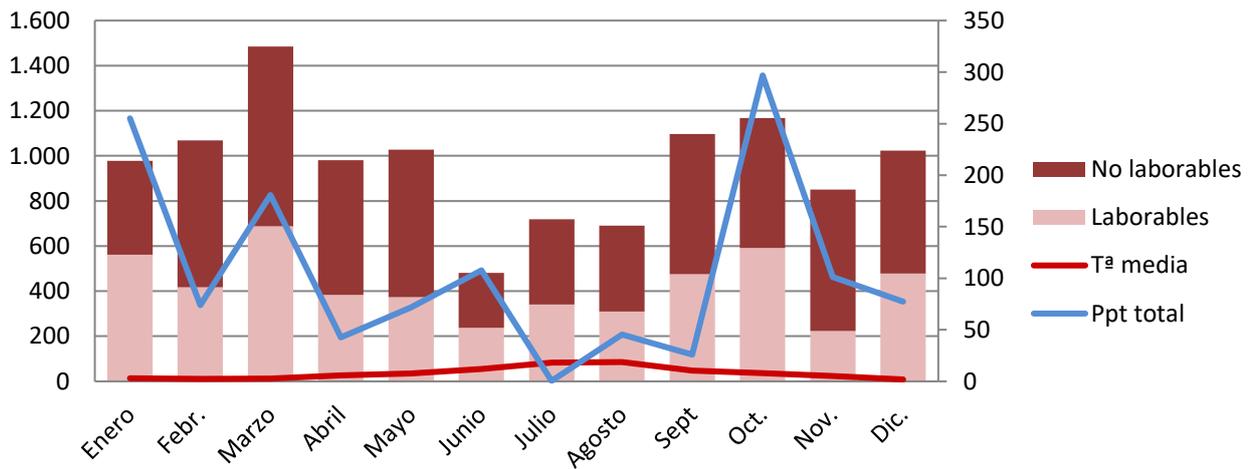
Aumentan los rescates o intervenciones en la vertiente segoviana del macizo por parte de los equipos de rescate de Castilla y León, en zona de cumbres y Claveles, donde no se nos informa de estas actuaciones por ser el 112 de Castilla y León los que se encargan.

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

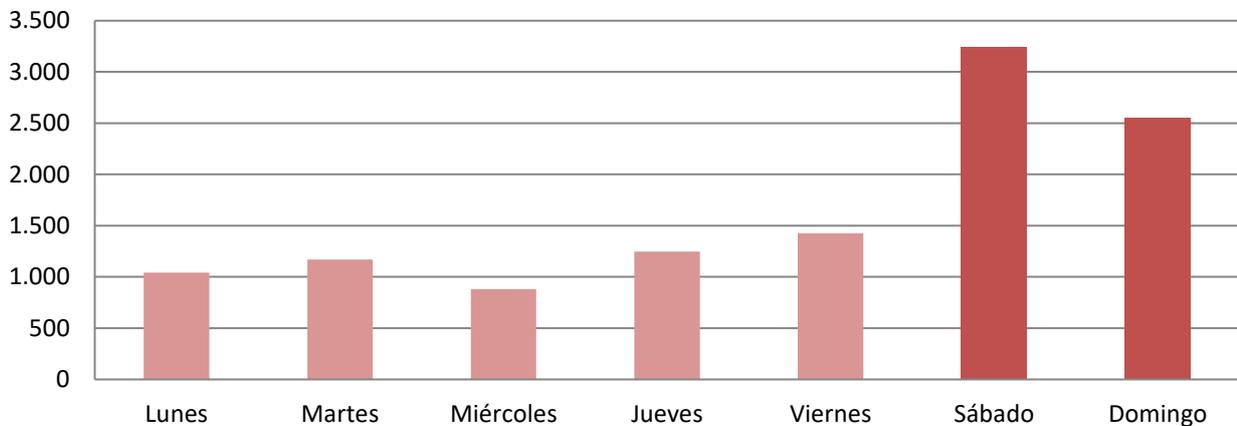
Nº de visitantes

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	978	1.068	1.485	981	1.028	481	719	690	1.097	1.168	850	1.023
Acumul.	978	2.046	3.531	4.512	5.540	6.021	6.740	7.430	8.527	9.695	10.545	11.568
Ac. 2023	1.134	3.206	4.756	5.610	7.447	8.348	9.390	10.773	11.820	12.980	13.905	14.951

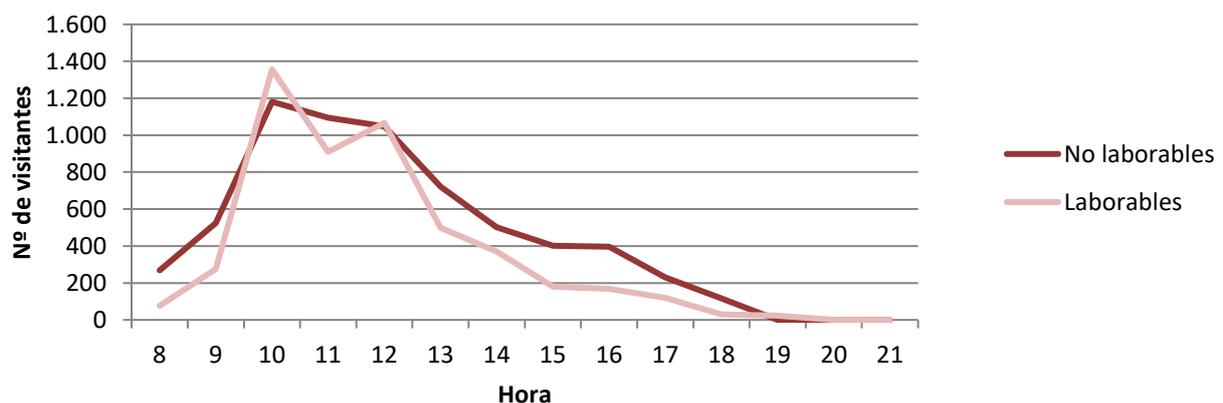
Distribución mensual del nº de visitantes según laborables o no laborables



Distribución de los visitantes según los días de la semana

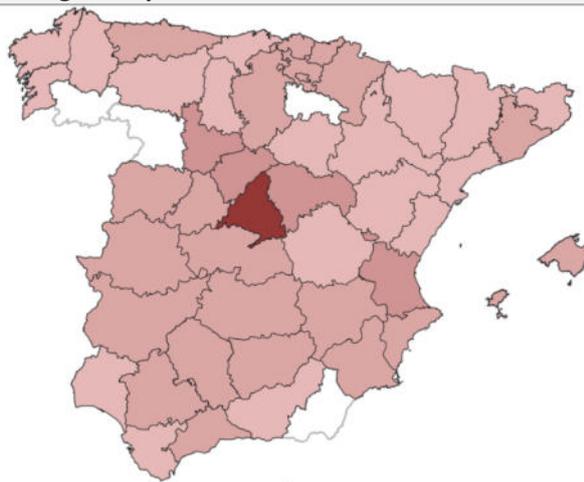
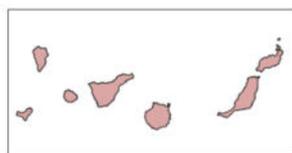
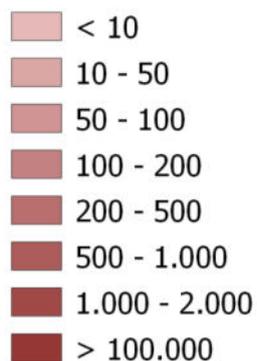


Distribución del nº de visitantes en función de la franja horaria

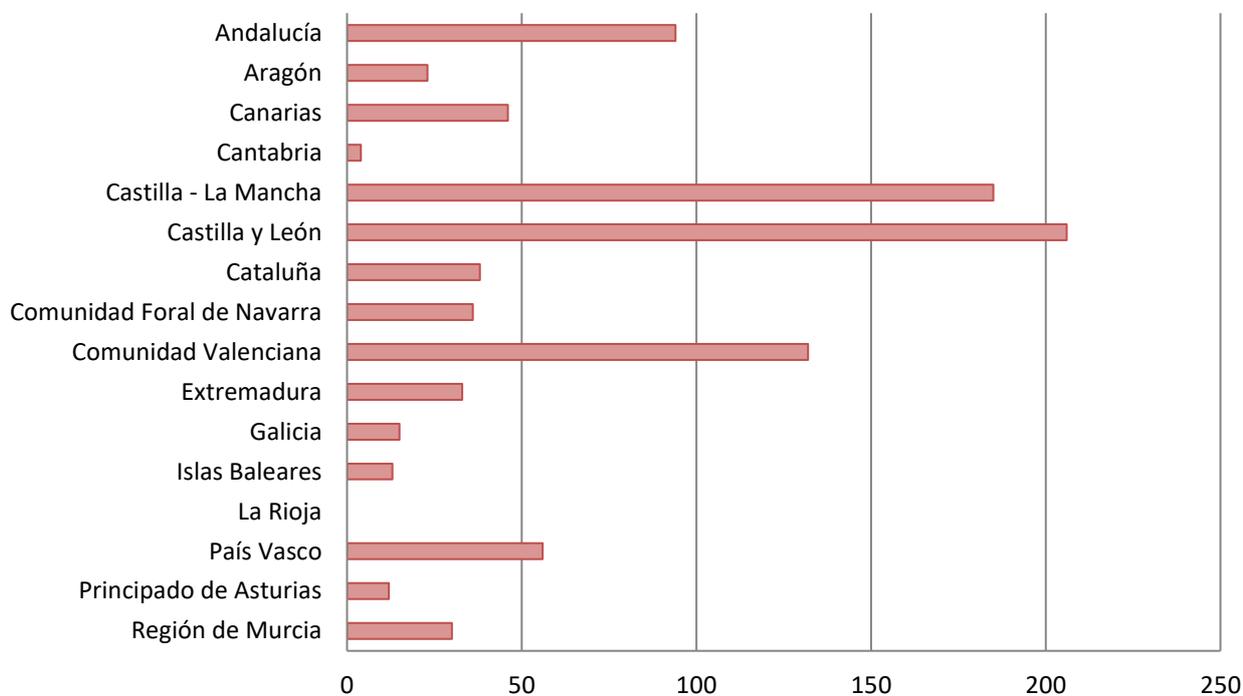


## Información de visitantes según su procedencia

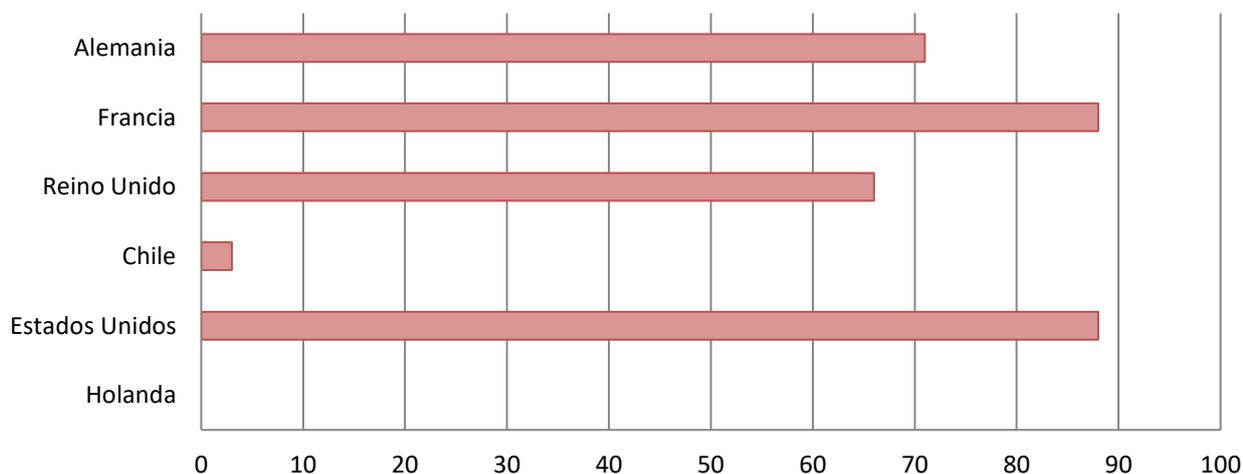
### Nº de visitantes



### Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



### Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



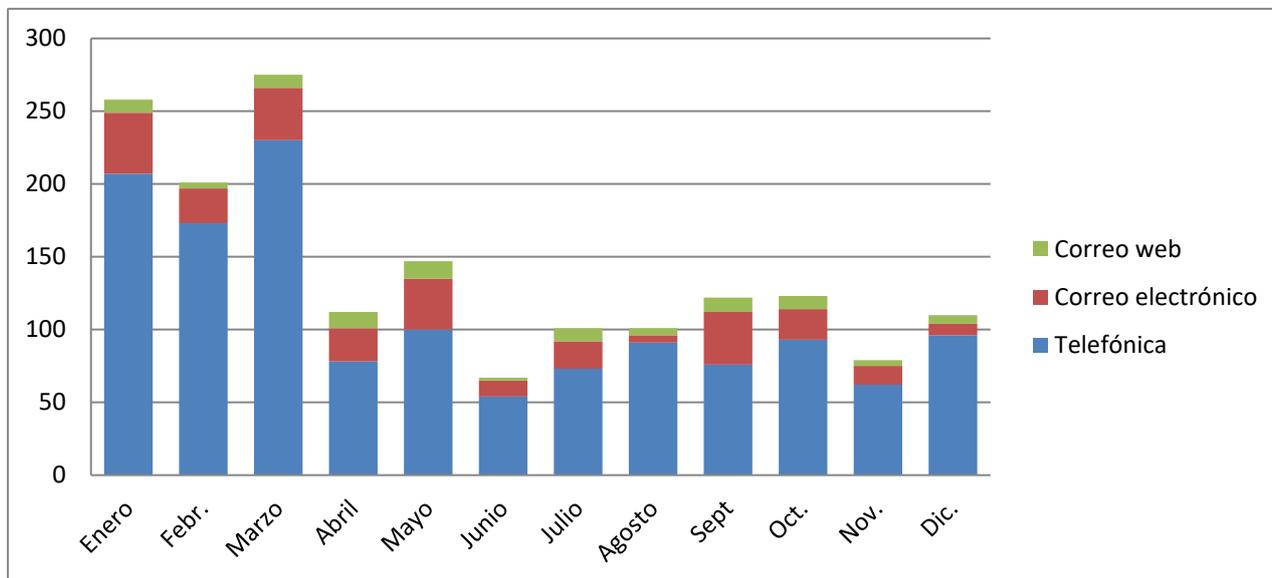


## Información de las consultas realizadas

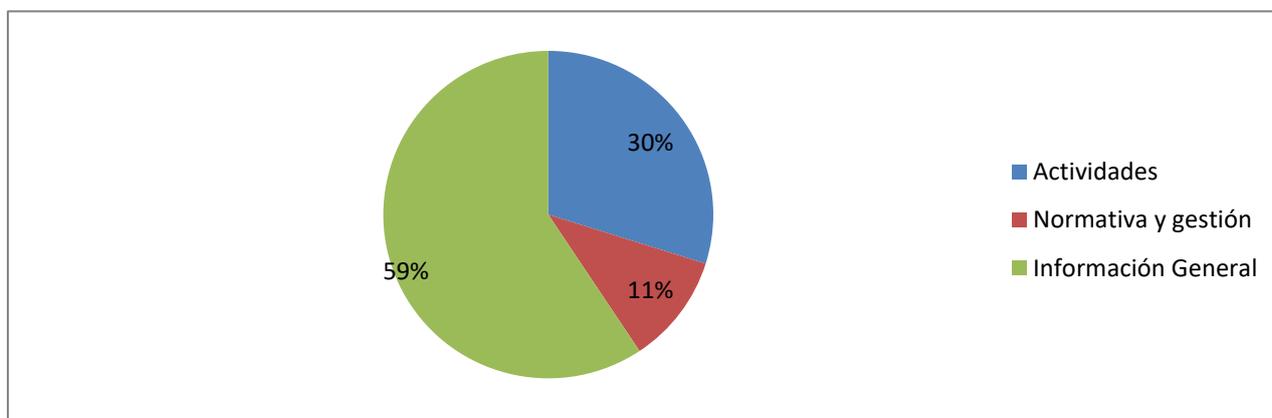
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	2.180	2.464	2.121	2.184	1.973	1.356	2.119	2.147	2.374	2.453	2.013	2.369
<b>Maps</b>	6.513	4.497	5.028	4.598	4.557	3.948	4.804	5.627	4.445	4.219	3.300	3.463
<b>Ac. Total</b>	8.693	15.654	22.803	29.585	36.115	41.419	48.342	56.116	62.935	69.607	74.920	80.752

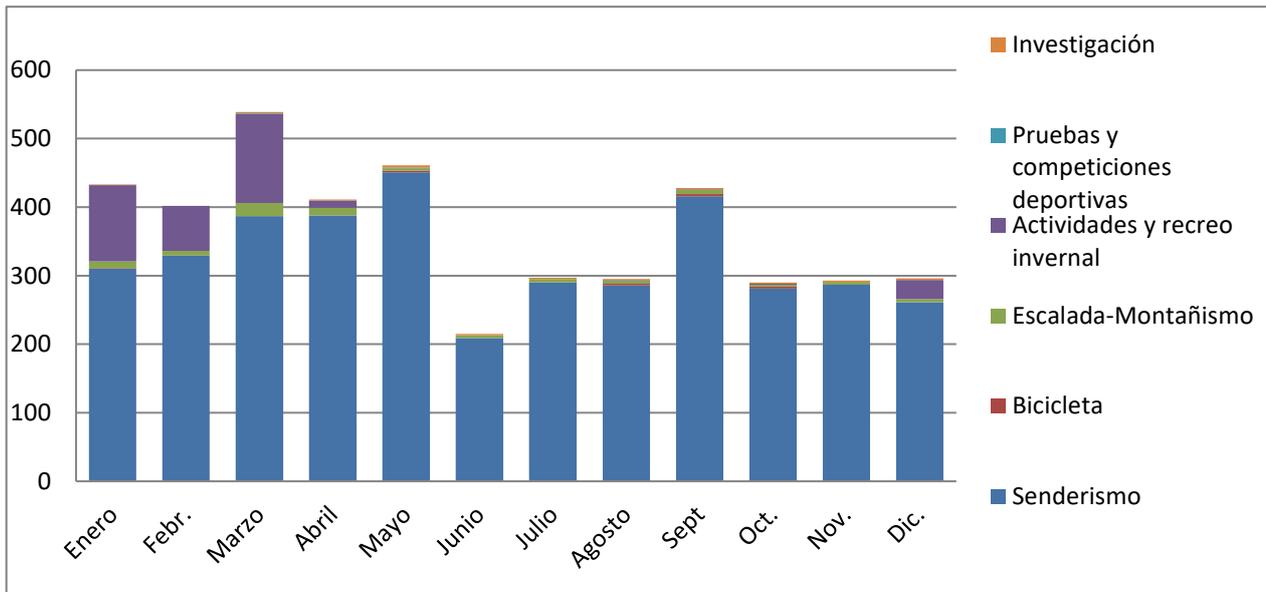
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



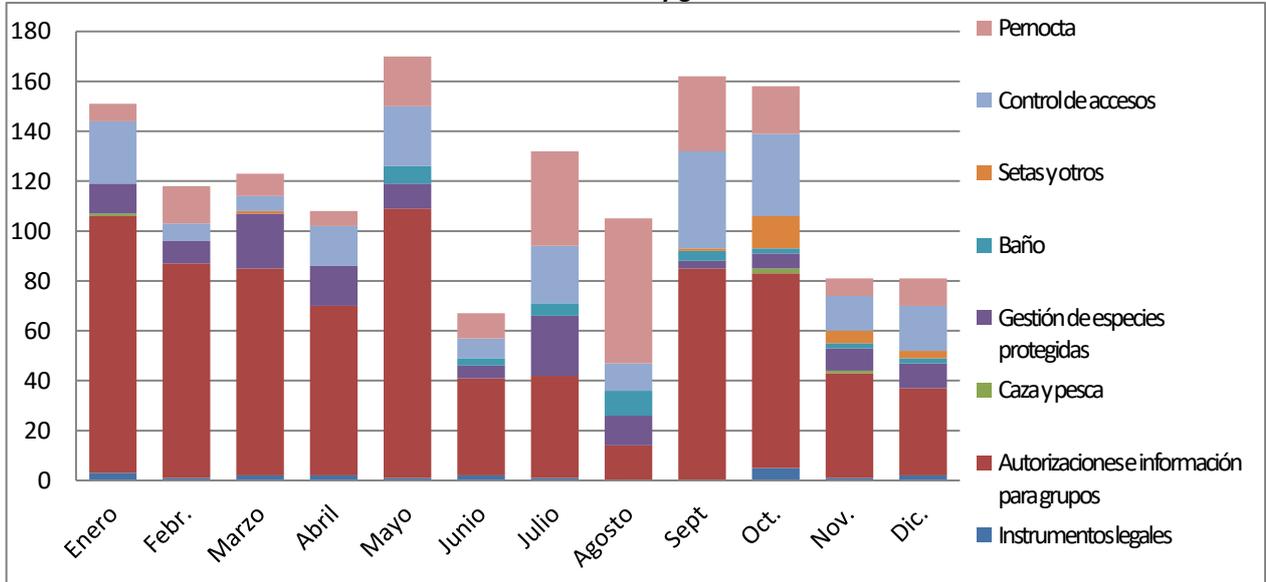
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



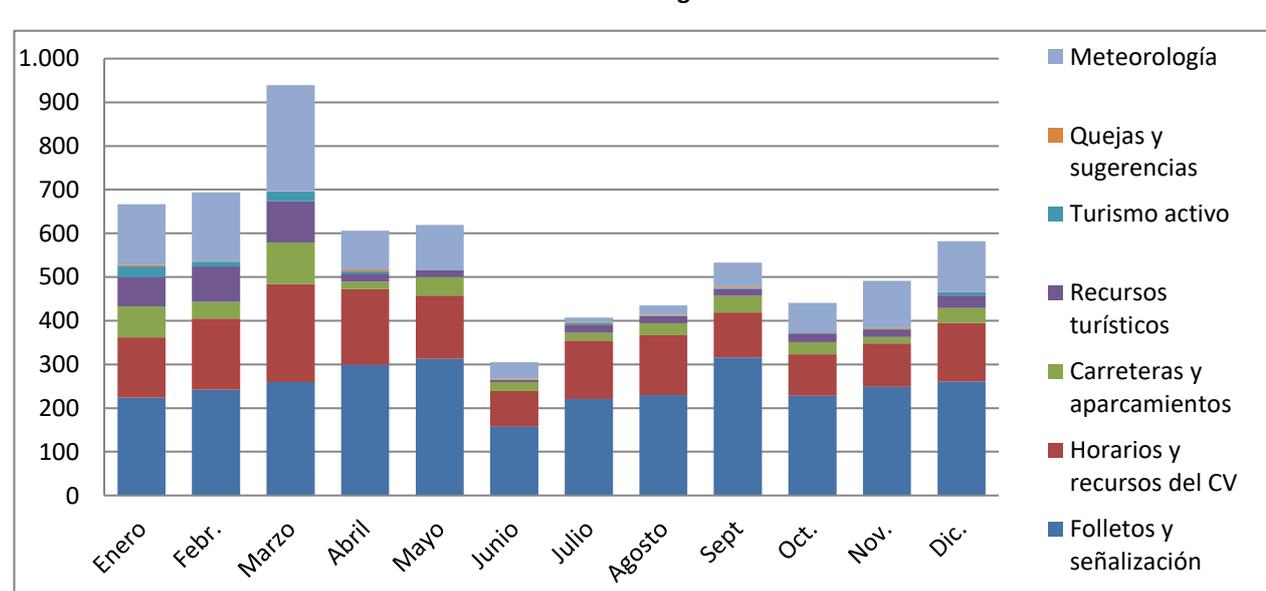
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



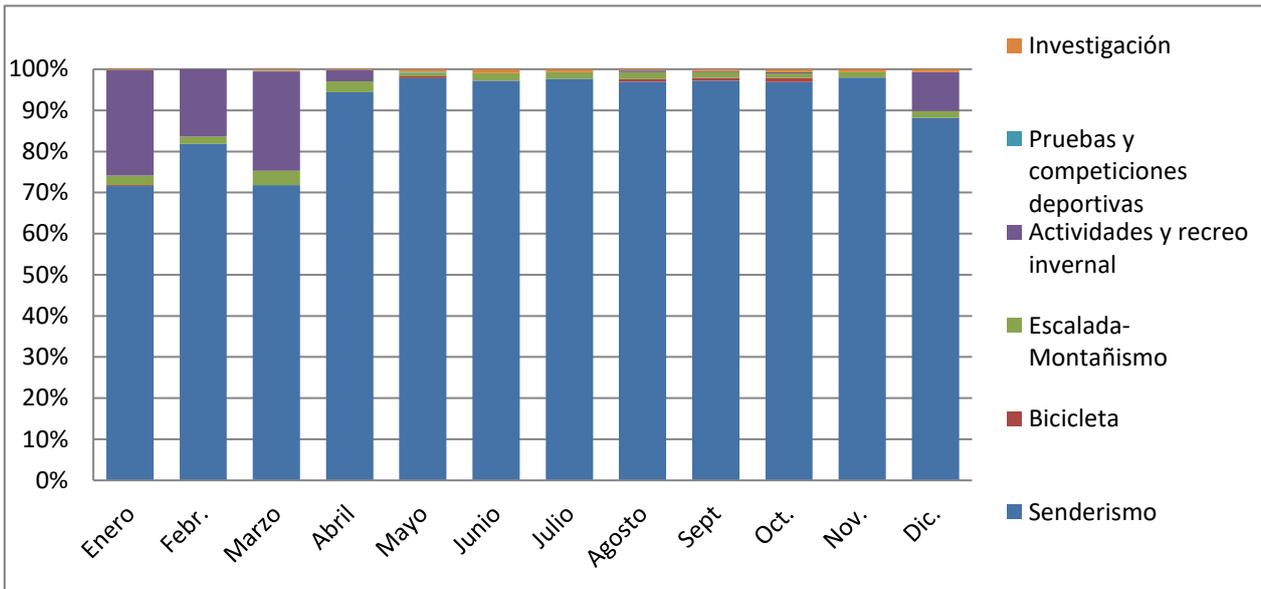
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



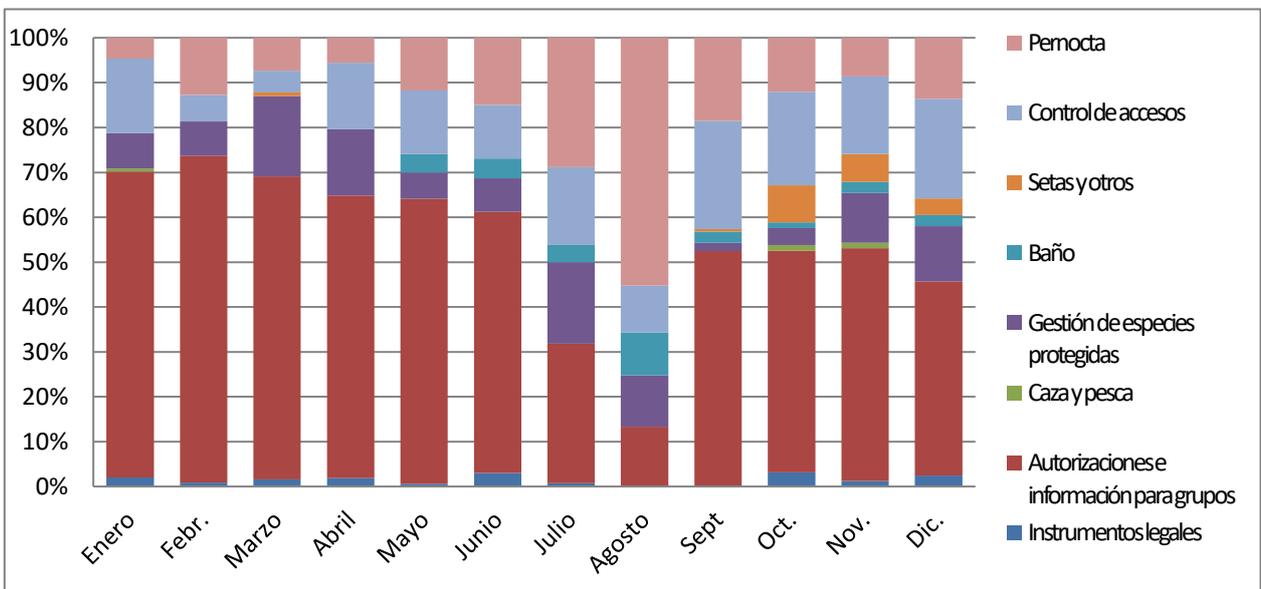
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



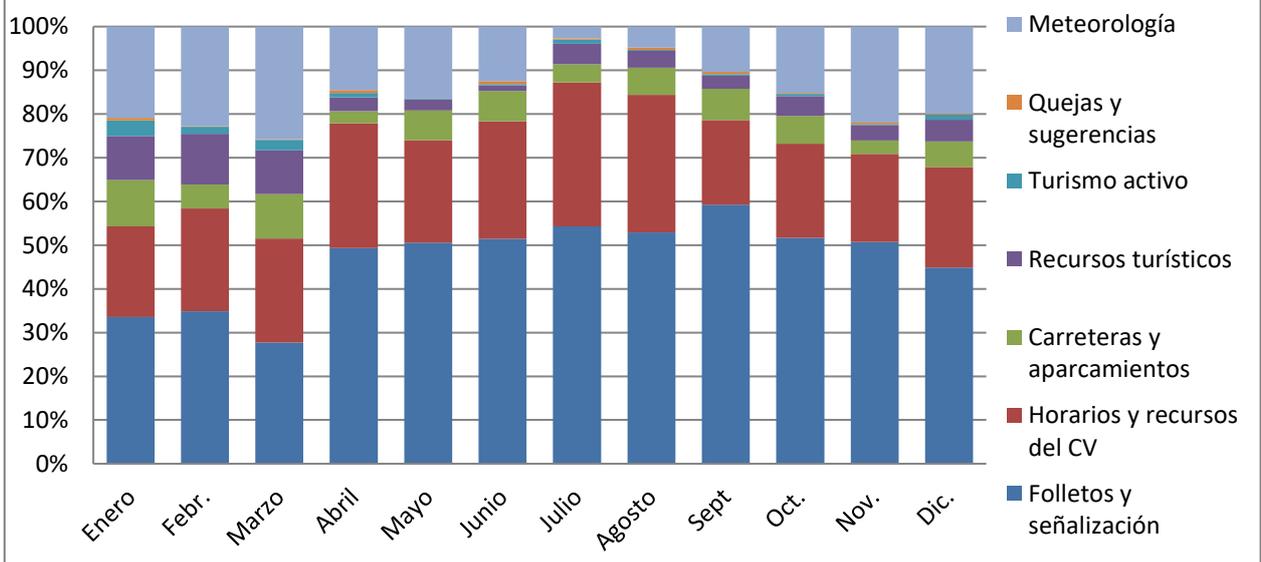
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



### **1.2.3. Centro de Visitantes Valle de El Paular**

#### **Información de visitantes según su distribución en el tiempo**

Durante el año 2024, este centro ha recibido a un total de 23.919 visitantes, un 17% menos que en 2023.

Destacan los meses de enero, febrero y mayo en los que se ha recibido a más visitantes que en el año 2023, los meses de abril, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre, son los que han presentado un descenso de visitantes más significativo con respecto al año anterior. El mes de agosto ha sido en el que más visitantes se han atendido en este centro, seguido del mes de mayo.

Hay una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación y la temperatura media), aumentando los visitantes cuando la precipitación disminuye y la temperatura media aumenta y viceversa.

La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables, predominando los sábados frente a los domingos.

El lapso de tiempo en que más visitantes frecuentan este centro, es de 12:00h a 14:00h, en días no laborables; y en días laborables, es de 11:00h a 13:00h.

#### **Información de visitantes según su procedencia**

La procedencia por provincias del total de visitantes registrados en el Centro de Visitantes Valle de El Paular es mayoritariamente de Madrid, Toledo, Guadalajara y Segovia.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes mayoritarios a este centro provienen, con gran diferencia, de la Comunidad de Castilla-La Mancha y Castilla y León, seguido de Andalucía. En cuanto a visitas de personas extranjeras, predominan los procedentes de Francia, seguidas de Reino Unido, Estados Unidos, Alemania y Chile.

#### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en todos los centros de visitantes, incluido este, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es «familiar, amigos» con un 90% del total, siendo los meses de mayor afluencia julio y agosto, seguido del 5% de «público individual».

#### **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante**

El 22% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre «senderismo» y el 74% sobre «estancia/recreo/paseo corto», sumando un 96% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante durante todo año. El total de personas atendidas por esta figura en 2024, desde el Centro de Visitantes Valle de El Paular, fue de 1.954.

### **Información de las consultas realizadas**

El 56,9% de las consultas en servidores web provienen de Google y el 43% de Maps.

Durante todos los meses, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro ha sido la vía telefónica, incrementándose este tipo de consulta durante los meses de mayo y agosto.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2024, el 86% tratan sobre información general, el 9% sobre actividades y el 5% acerca de normativa y gestión.

El mes con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de actividades, es mayo, seguido de abril. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre «senderismo».

Con respecto a las consultas realizadas acerca de normativa y gestión, el mes con más demanda es julio. Predominan las consultas sobre «baño y control de acceso» durante los meses de verano y sobre «setas» durante los meses de otoño.

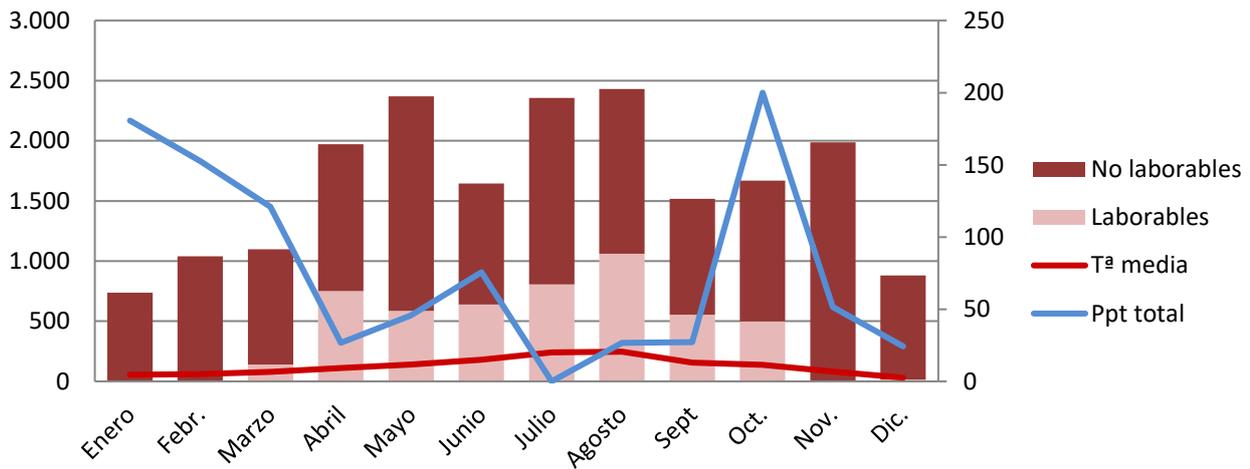
En cuanto a las consultas realizadas acerca de información general, el mes con más demanda, es agosto, seguido de julio. El mayor número de consultas es sobre «folletos y señalización», destacando también las consultas sobre «horarios y recursos del CV», «carreteras y aparcamientos».

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

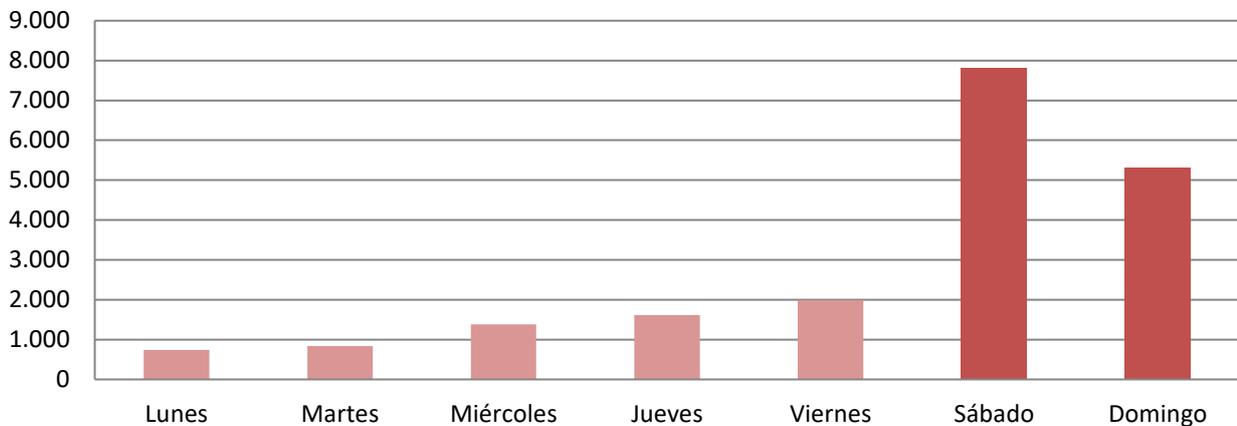
Nº de visitantes

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	736	1.041	1.098	1.973	2.369	1.645	2.356	2.432	1.519	1.668	1.988	881
Acumul.	736	1.777	2.875	4.848	7.217	8.862	11.218	13.650	15.169	16.837	18.825	19.706
Ac. 2023	676	1.537	3.113	6.318	8.206	10.011	12.457	15.257	17.158	20.194	22.609	23.919

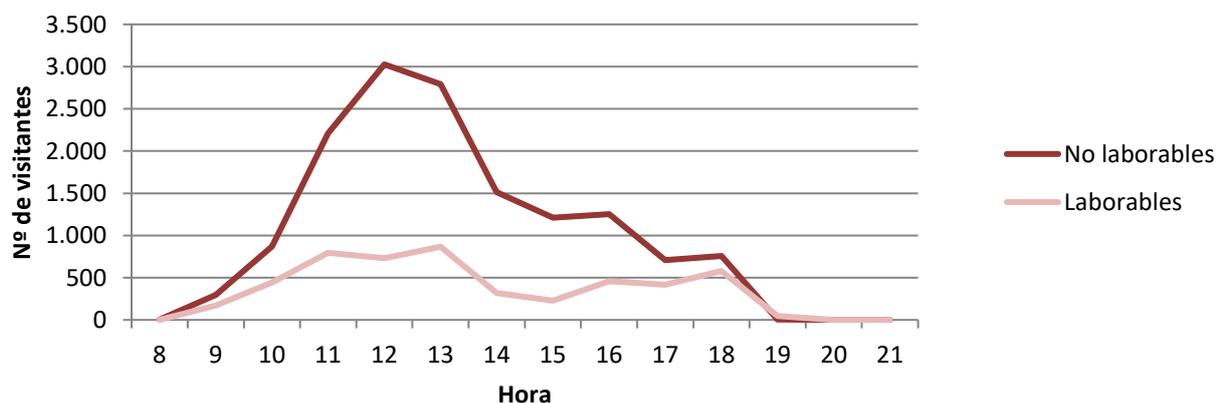
Distribución mensual del nº de visitantes según laborables o no laborables



Distribución de los visitantes según los días de la semana

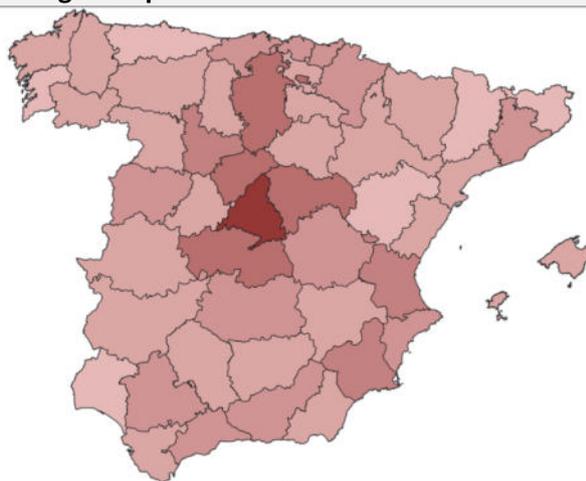
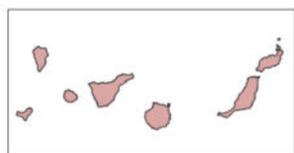
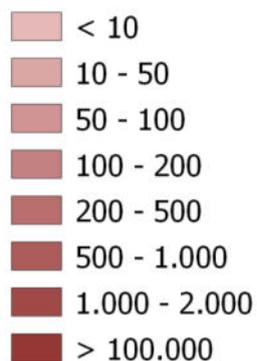


Distribución del nº de visitantes en función de la franja horaria

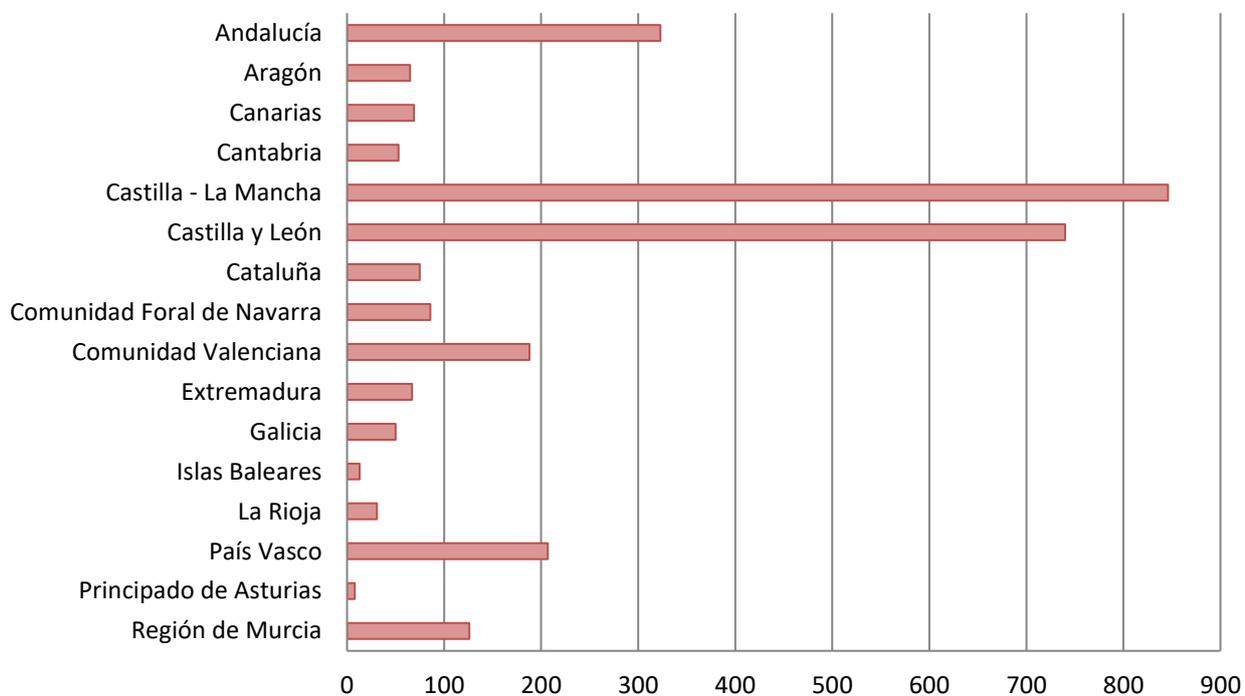


## Información de visitantes según su procedencia

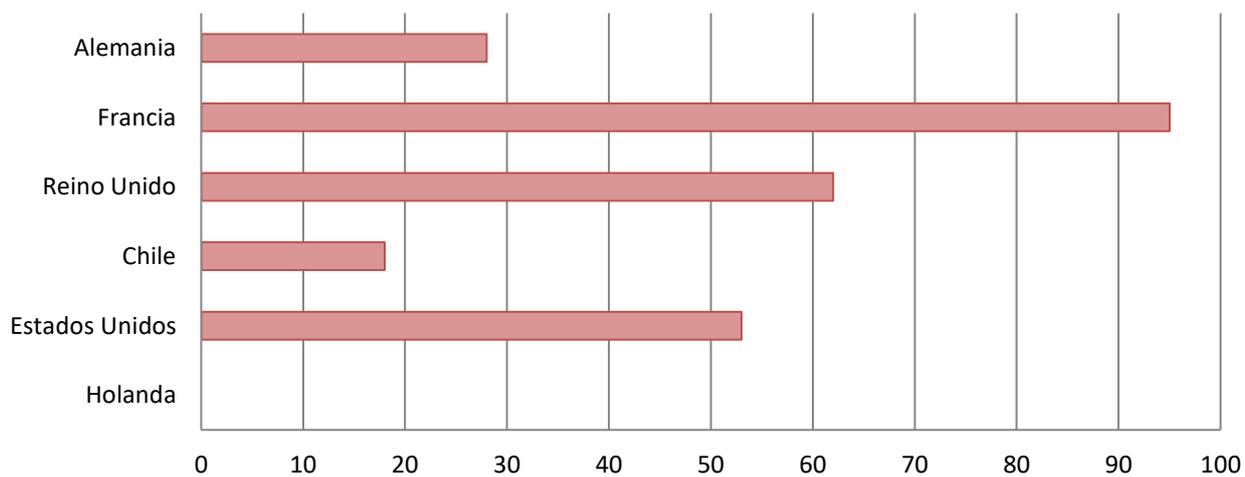
### Nº de visitantes



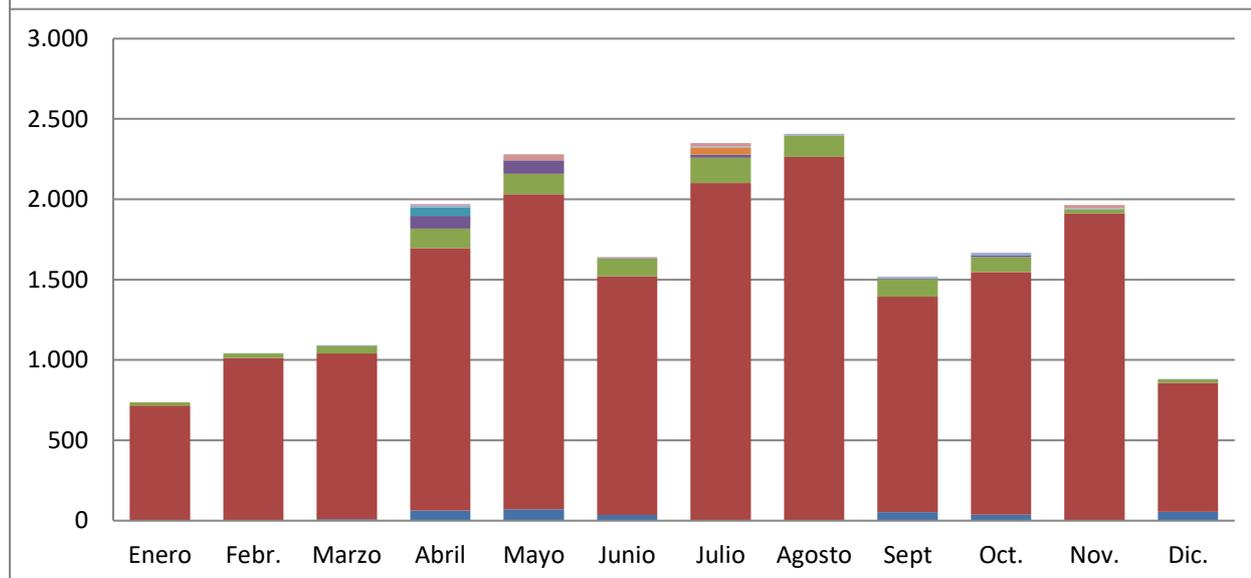
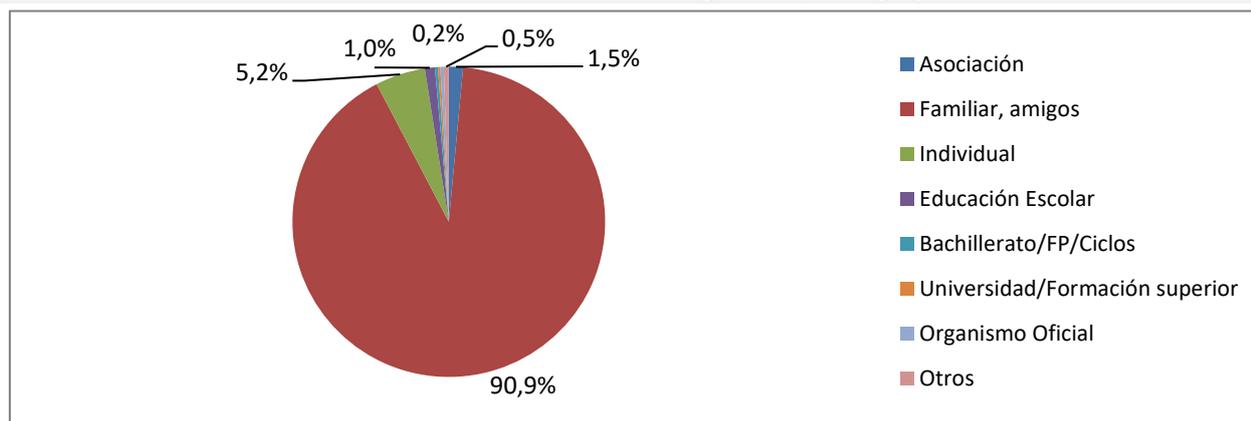
### Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



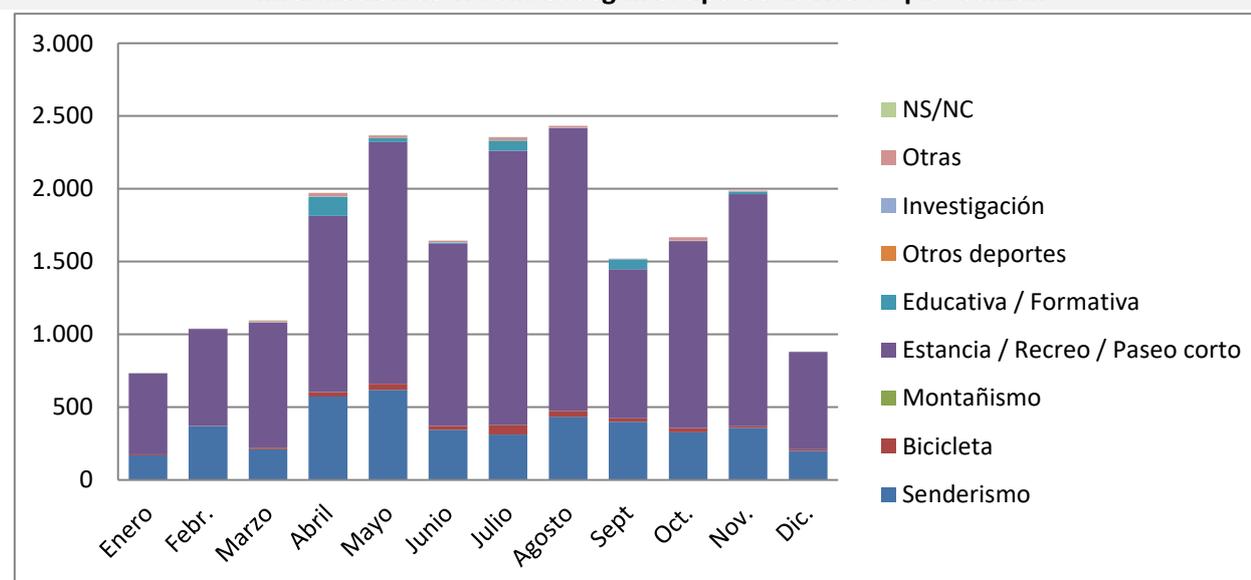
### Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



### Información de visitantes según el tipo de grupo



### Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



### Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

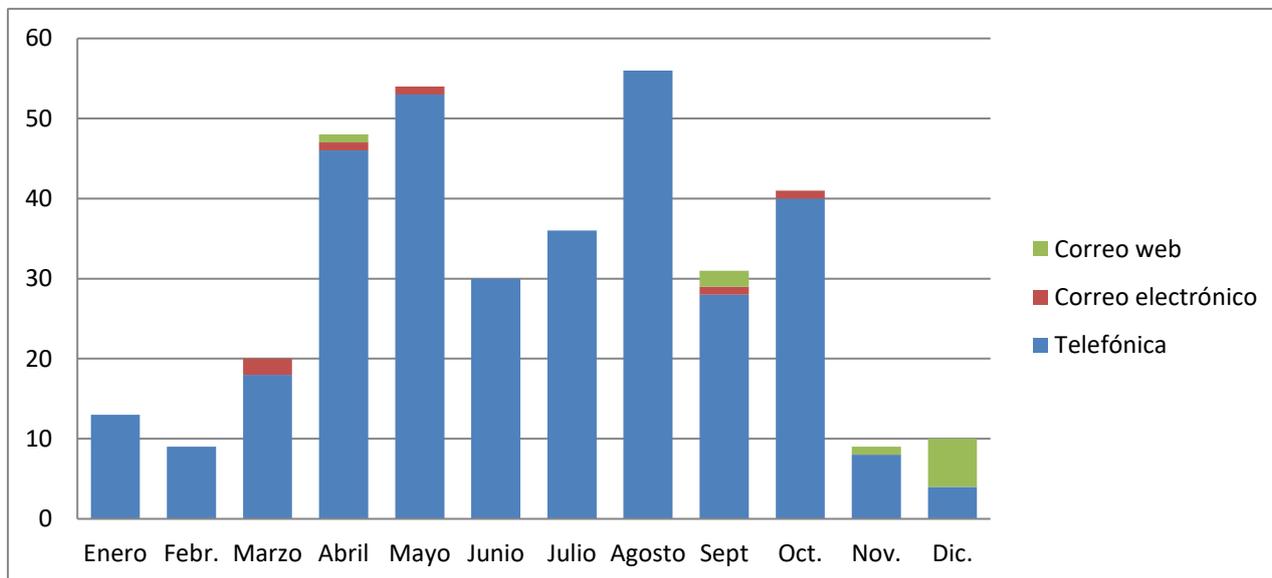
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Nº visit.</b>	109	161	218	281	234	156	133	148	126	168	141	79
<b>Acumul.</b>	109	270	488	769	1.003	1.159	1.292	1.440	1.566	1.734	1.875	1.954

## Información de las consultas realizadas

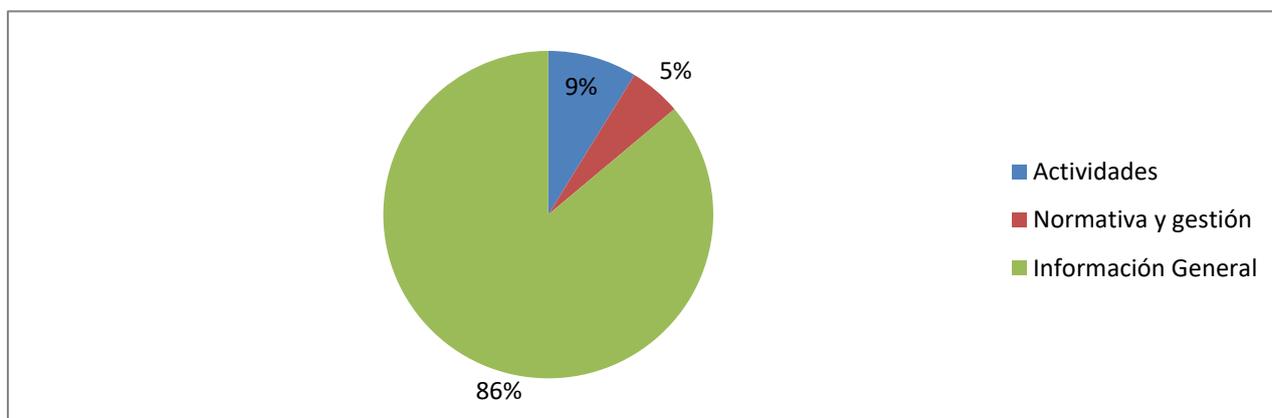
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	523	390	546	696	916	793	1.053	1.243	909	1.287	912	696
<b>Maps</b>	471	406	472	510	590	562	872	989	654	852	671	470
<b>Ac. Total</b>	994	1.790	2.808	4.014	5.520	6.875	8.800	11.032	12.595	14.734	16.317	17.483

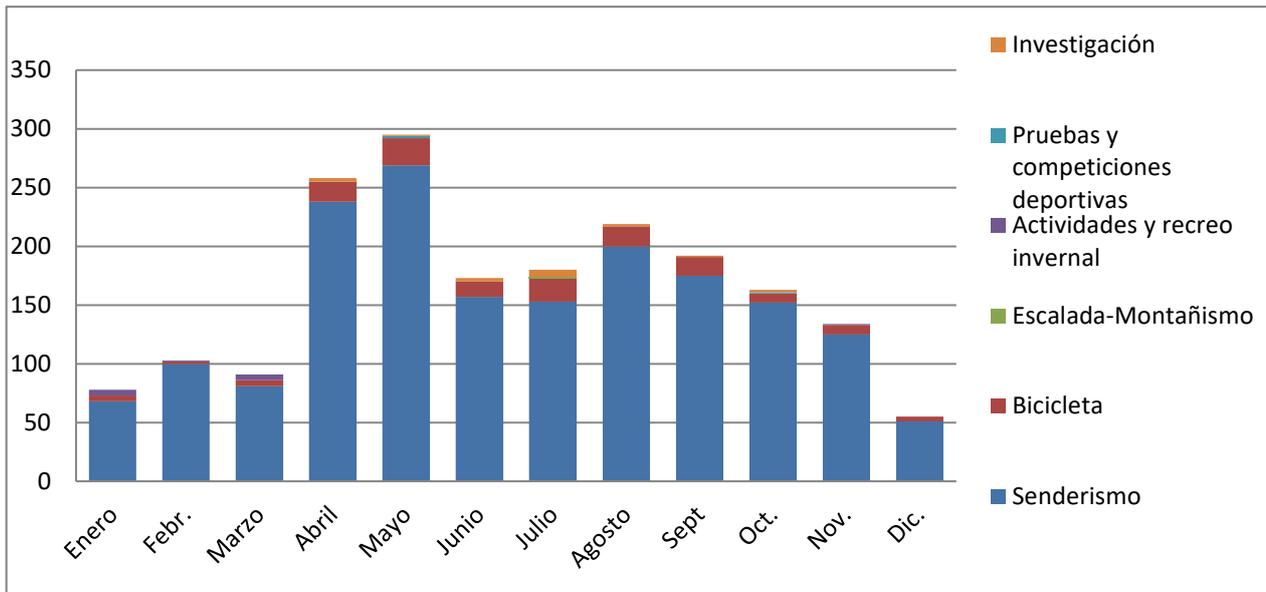
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



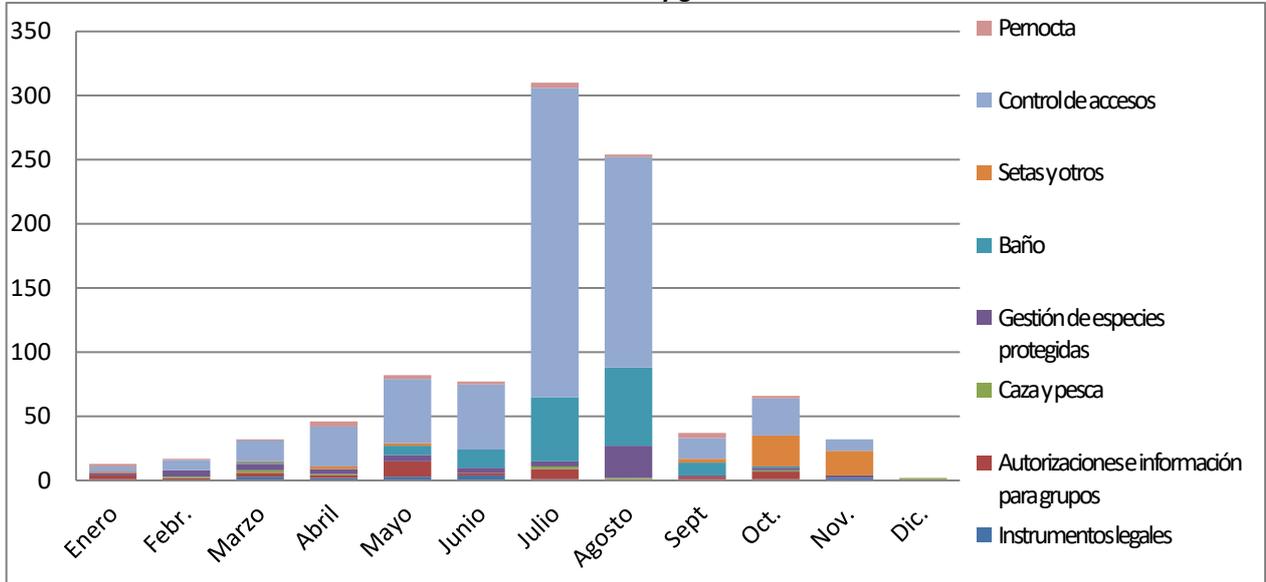
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



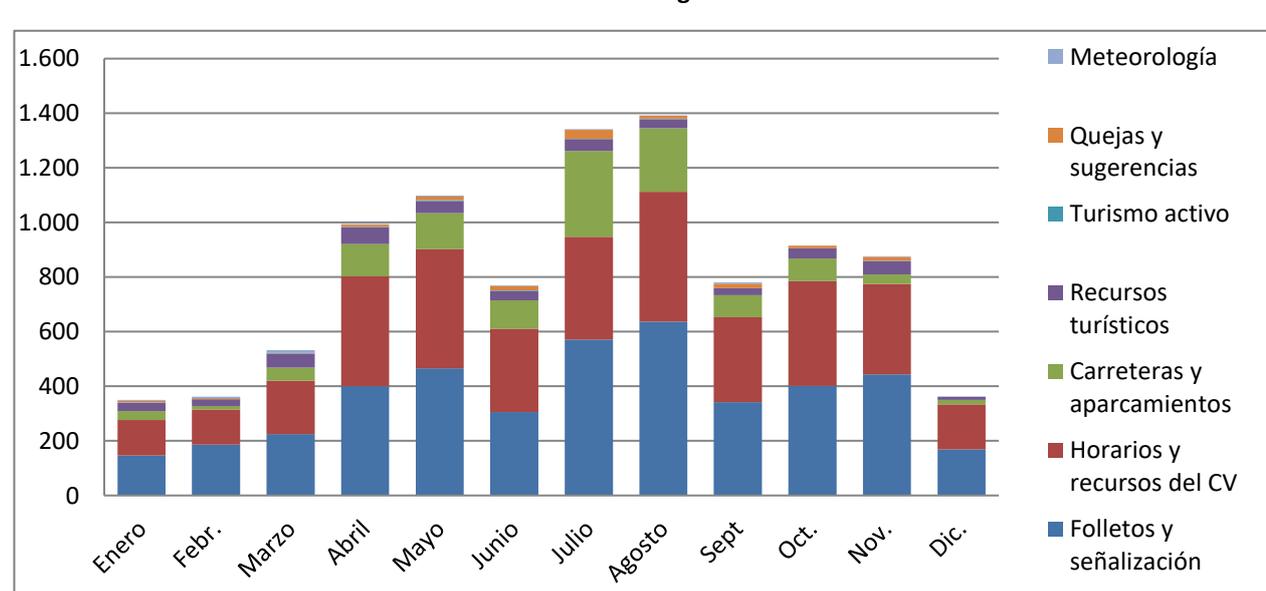
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



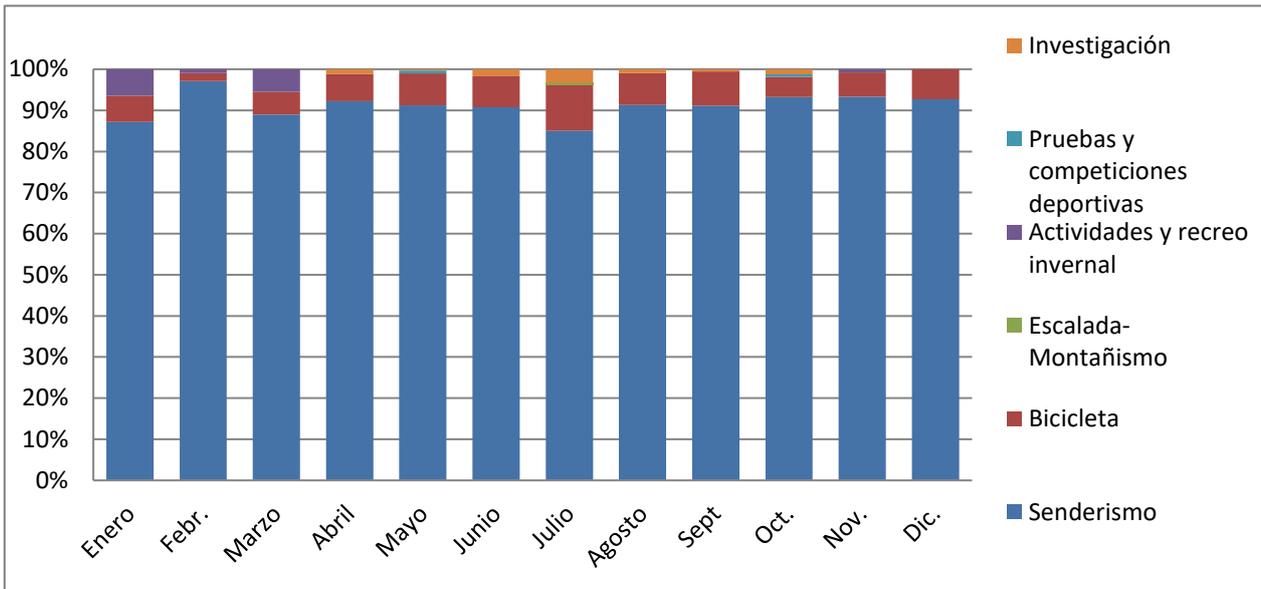
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



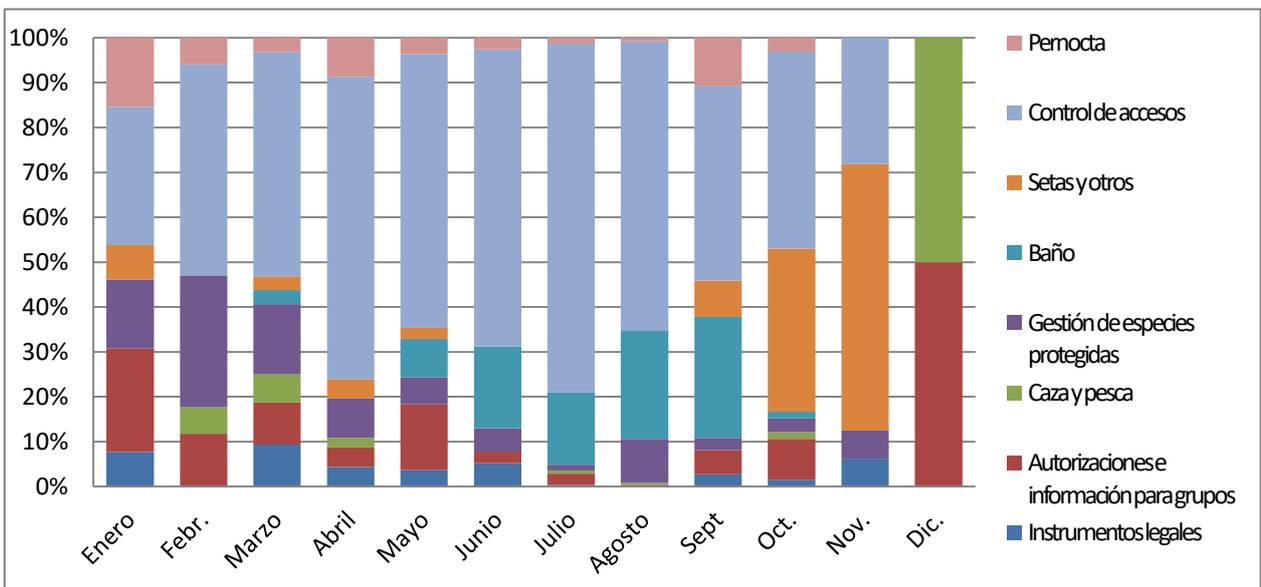
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



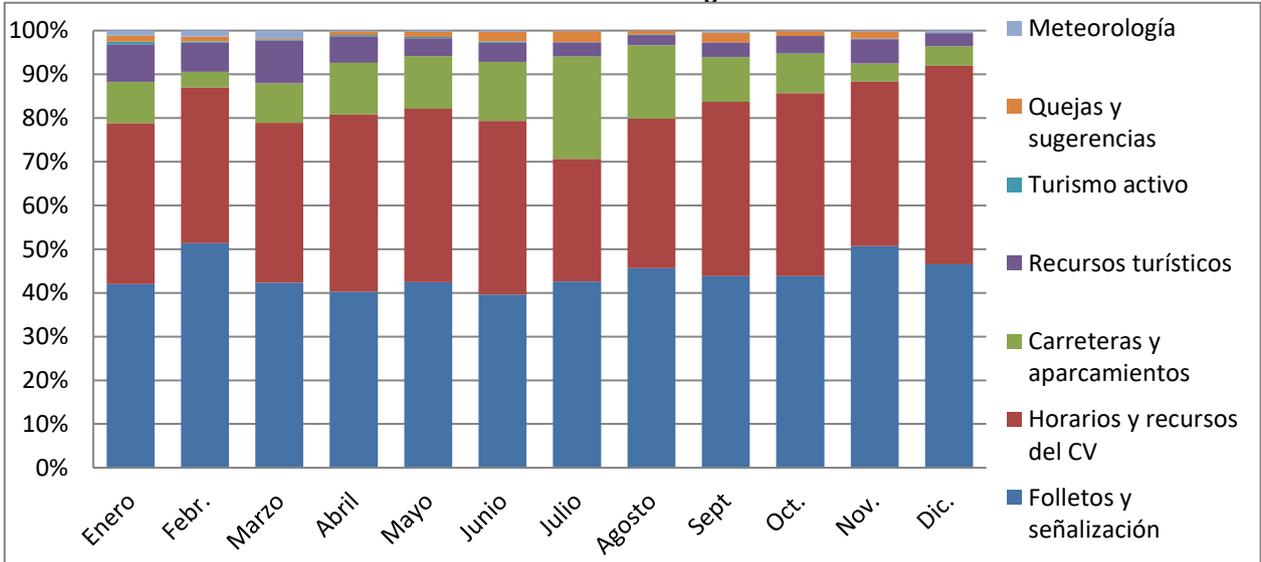
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



### **1.2.1. Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría**

#### **Información de visitantes según su distribución en el tiempo**

Durante el año 2024, este centro ha recibido a un total de 17.997, un 5% más que en 2023.

Destacan los meses de mayo, junio, julio, agosto, septiembre y noviembre en los que se ha recibido a más visitantes que en el año 2023; siendo el mes de diciembre en el que menos visitantes se han atendido en este centro en el año 2024.

Existe una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación), aumentando los visitantes cuando la precipitación disminuye y descendiendo cuando la precipitación aumenta, como se muestra en la gráfica.

La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables, predominando los sábados frente a los domingos.

Las horas en las que se reciben más visitantes en este centro, son entre las 11:00h y las 13:00h, en días no laborables y entre las 11:00h y las 12:00 h en días laborables.

#### **Información de visitantes según su procedencia**

La procedencia por provincias del total de visitantes registrados durante 2024 en el Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría es mayoritariamente de Madrid.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes mayoritarios a este centro provienen de Andalucía y Castilla y León, seguido de Galicia. En cuanto a visitas de personas extranjeras, predominan, los procedentes de Estados Unidos, seguidos de Reino Unido, Francia y Alemania.

#### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en todos los centros de visitantes, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es «Familiar y amigos» con un 93,6% del total, predominando su presencia durante el mes de julio, seguido del 5,4% de «público individual».

#### **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante**

El 92,1% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre «senderismo» y el 6,2% sobre «estancia/recreo/paseo corto», sumando un 98,3% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante durante todo año. El total de personas atendidas por esta figura en 2024, desde el Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría, fue de 1.236.

## Información de las consultas realizadas

El 72% de las consultas en servidores web provienen de Maps y el 27,9% de Google.

Durante todos los meses, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro ha sido la vía telefónica, incrementándose bastante este tipo de consulta durante el mes de abril seguido del mes de julio.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2024, el 72% tratan sobre información general, el 25% sobre actividades y el 3% restante, acerca de normativa y gestión.

El mes con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de actividades, es agosto seguido del mes de julio. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre «senderismo».

Con respecto a las consultas realizadas acerca de normativa y gestión, el mes con más demanda es julio. Predominan las consultas sobre «control de accesos» prácticamente todos los meses del año.

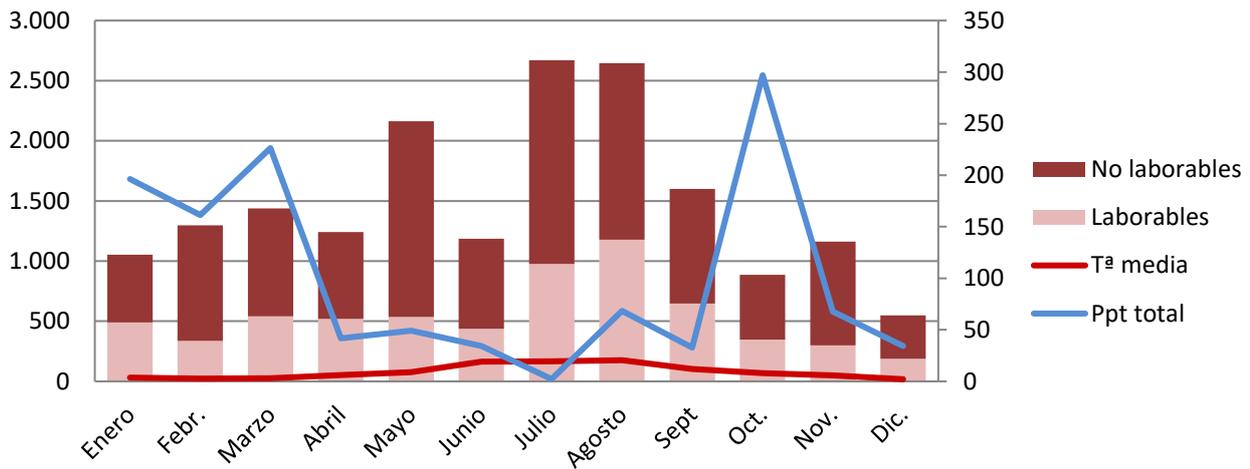
En cuanto a las consultas realizadas acerca de información general, los meses con más demanda son agosto, julio y mayo. El mayor número de consultas es sobre «folletos y señalización», destacando también las consultas sobre «carreteras y aparcamientos».

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

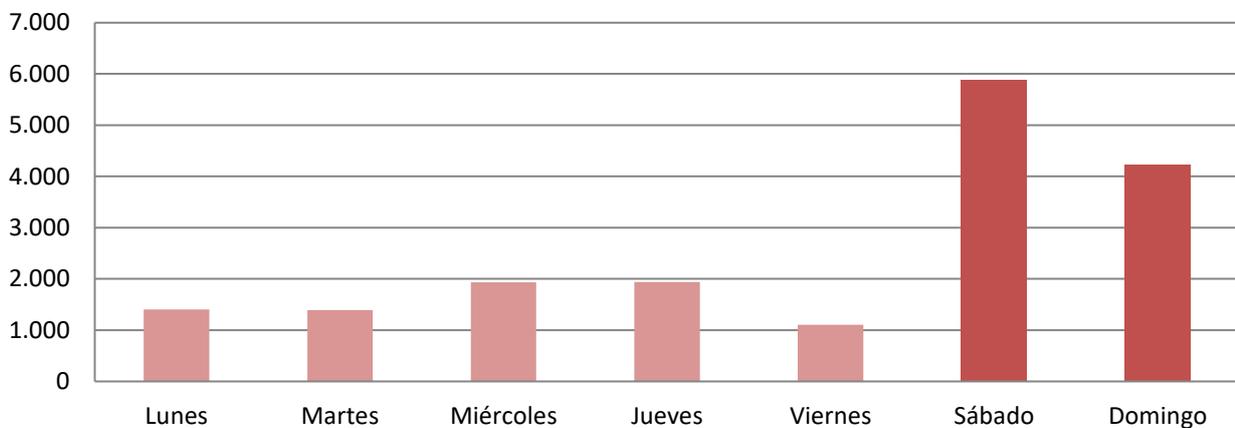
Nº de visitantes

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	1.054	1.298	1.439	1.242	2.163	1.185	2.670	2.647	1.601	887	1.163	548
Acumul.	1.054	2.352	3.791	5.033	7.196	8.381	11.051	13.698	15.299	16.186	17.349	17.897
Ac. 2023	1.195	2.669	4.123	6.447	7.937	9.105	10.863	12.750	14.087	15.439	16.262	17.026

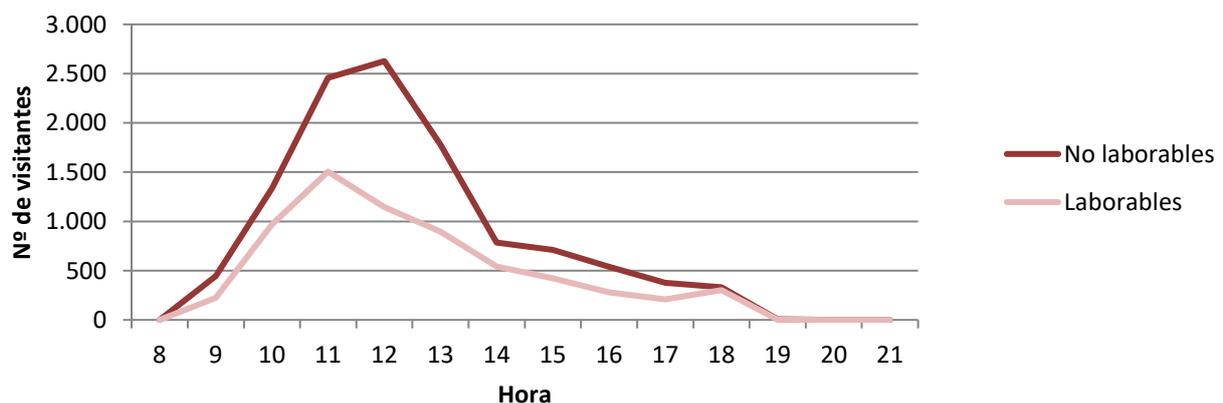
Distribución mensual del nº de visitantes según laborables o no laborables



Distribución de los visitantes según los días de la semana

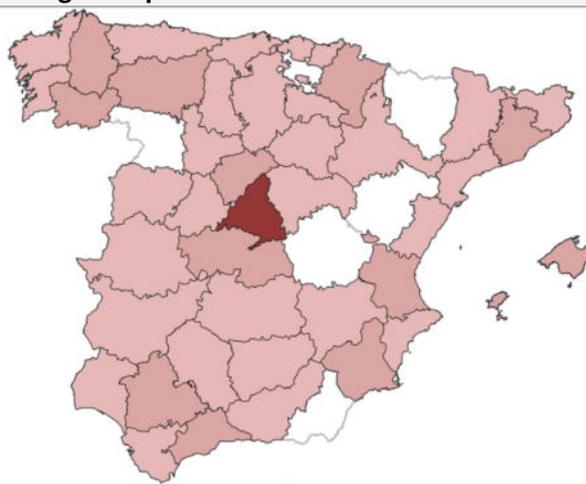
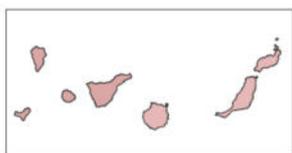
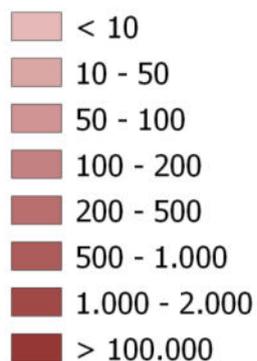


Distribución del nº de visitantes en función de la franja horaria

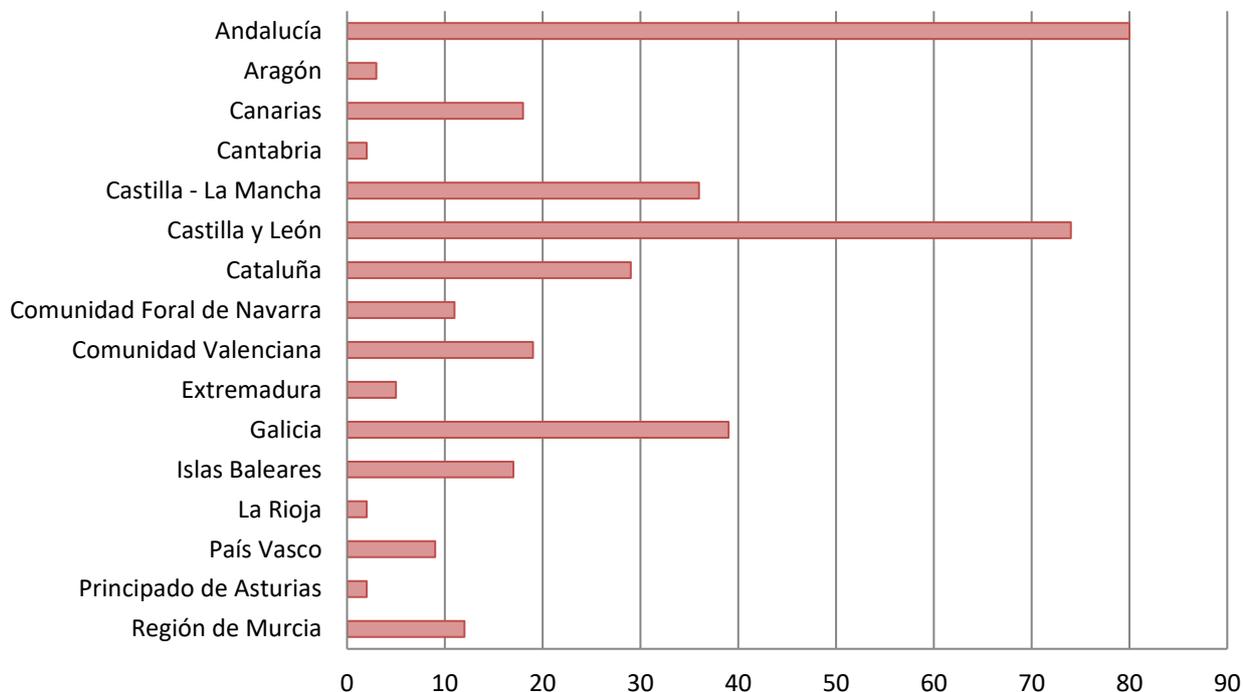


## Información de visitantes según su procedencia

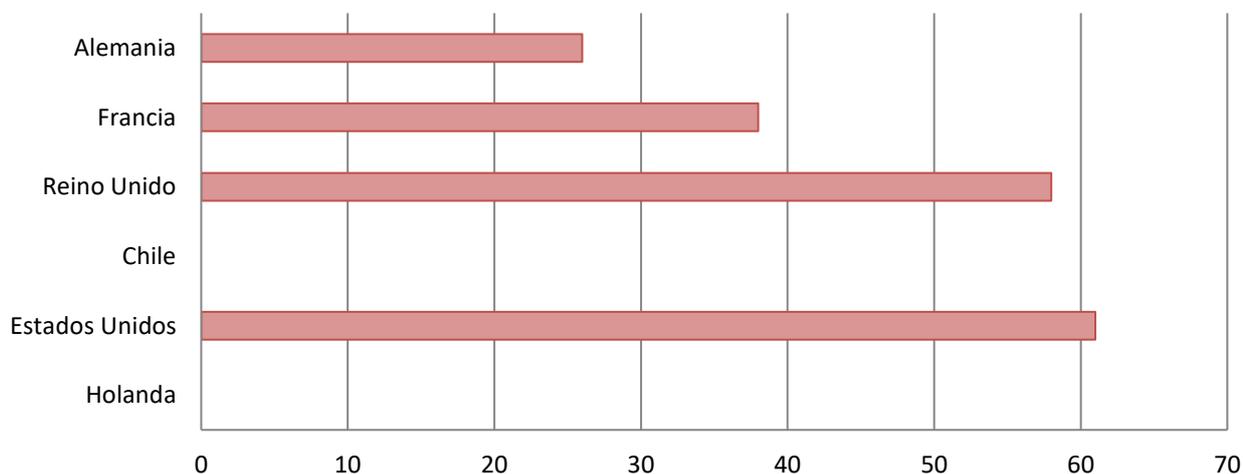
### Nº de visitantes



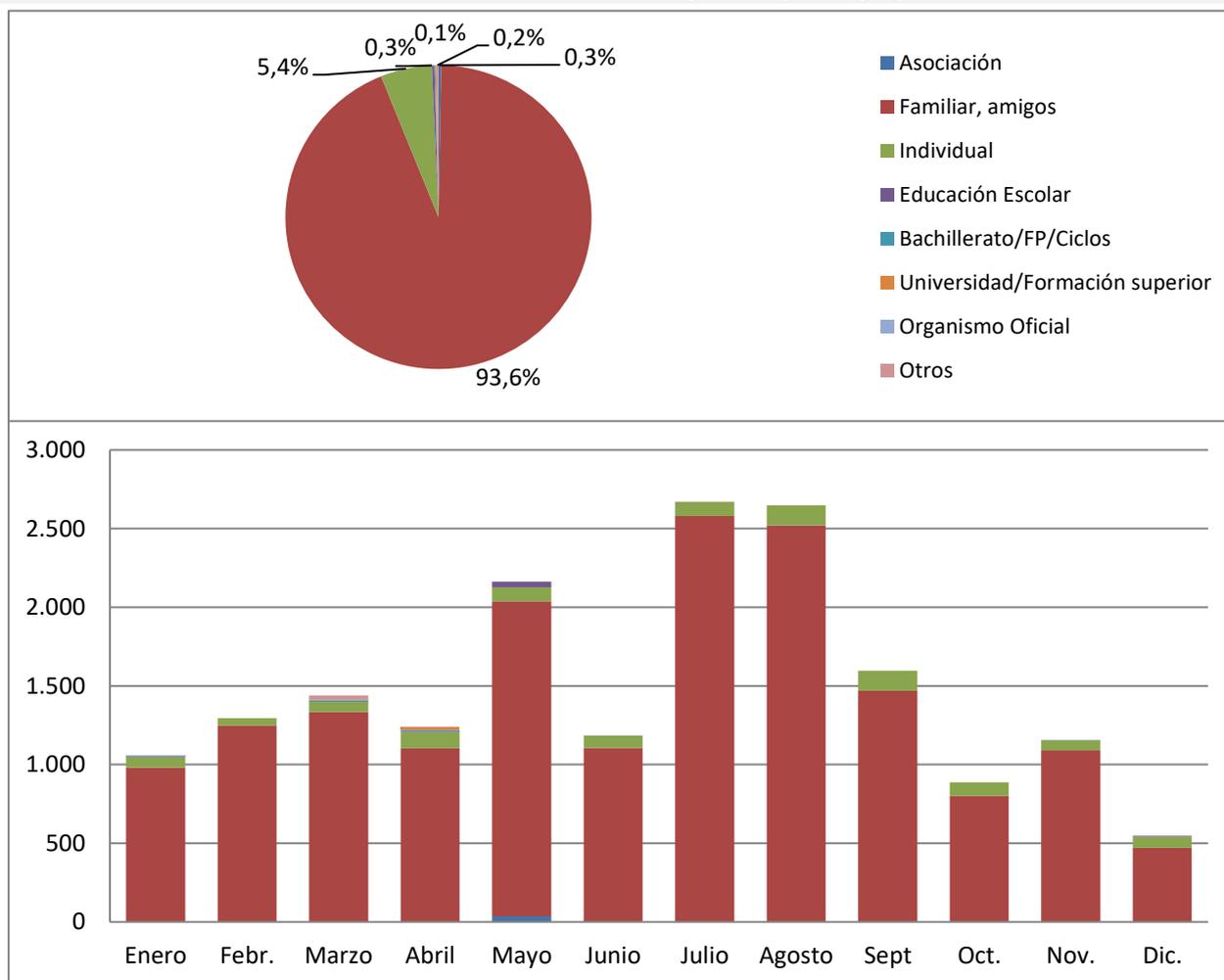
### Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



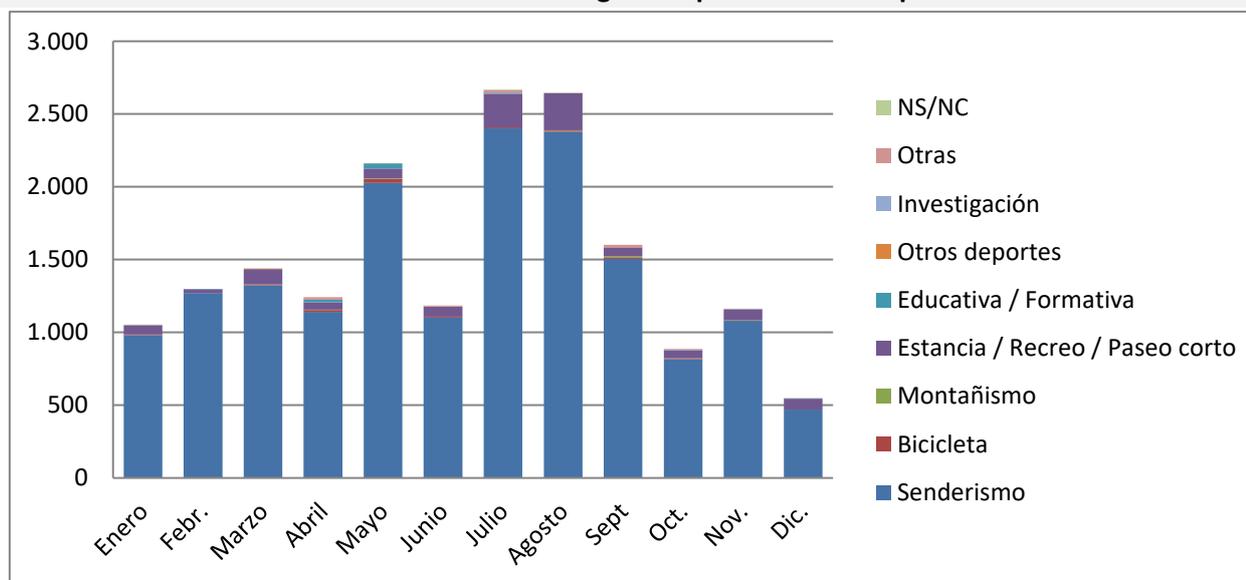
### Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



### Información de visitantes según el tipo de grupo



### Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



### Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

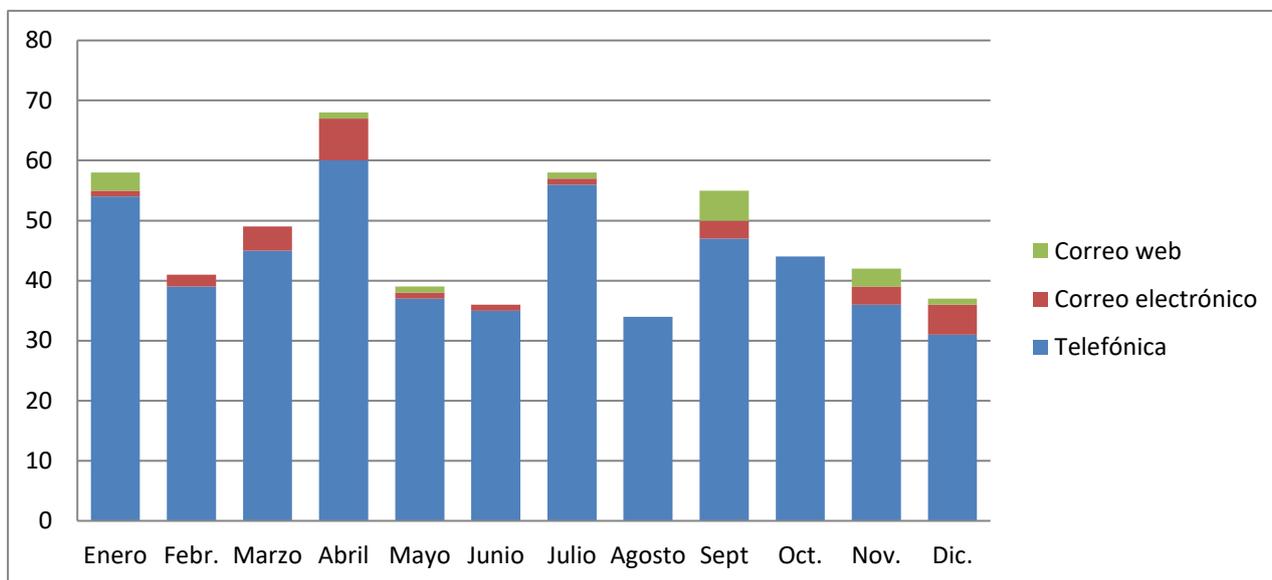
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Nº visit.</b>	86	88	74	139	191	106	204	187	81	60	20	-
<b>Acumul.</b>	86	174	248	387	578	684	888	1.075	1.156	1.216	1.236	1.236

## Información de las consultas realizadas

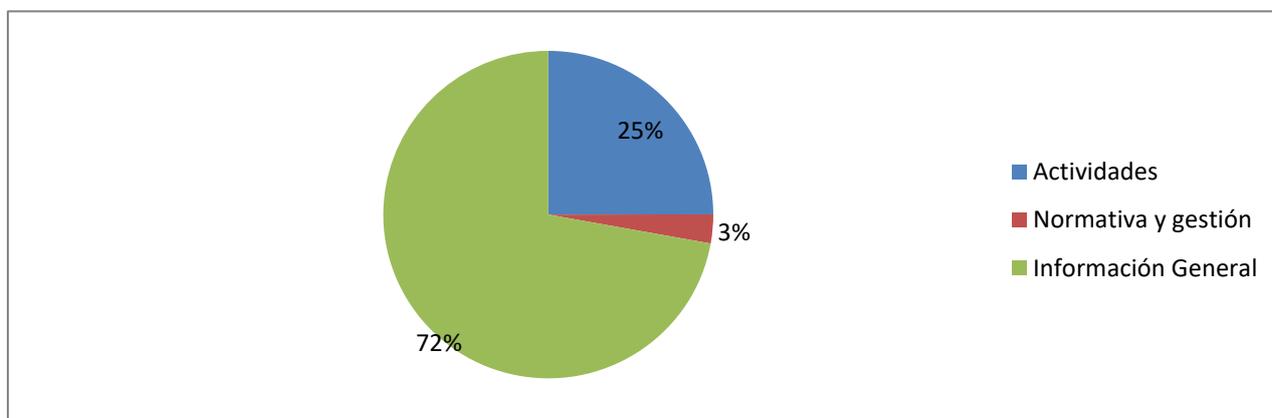
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	259	270	408	448	594	501	1.312	1.000	619	614	479	438
<b>Maps</b>	1.415	1.050	1.457	1.334	1.500	1.410	2.240	2.233	1.412	1.387	1.271	1.160
<b>Ac. Total</b>	1.674	2.994	4.859	6.641	8.735	10.646	14.198	17.431	19.462	21.463	23.213	24.811

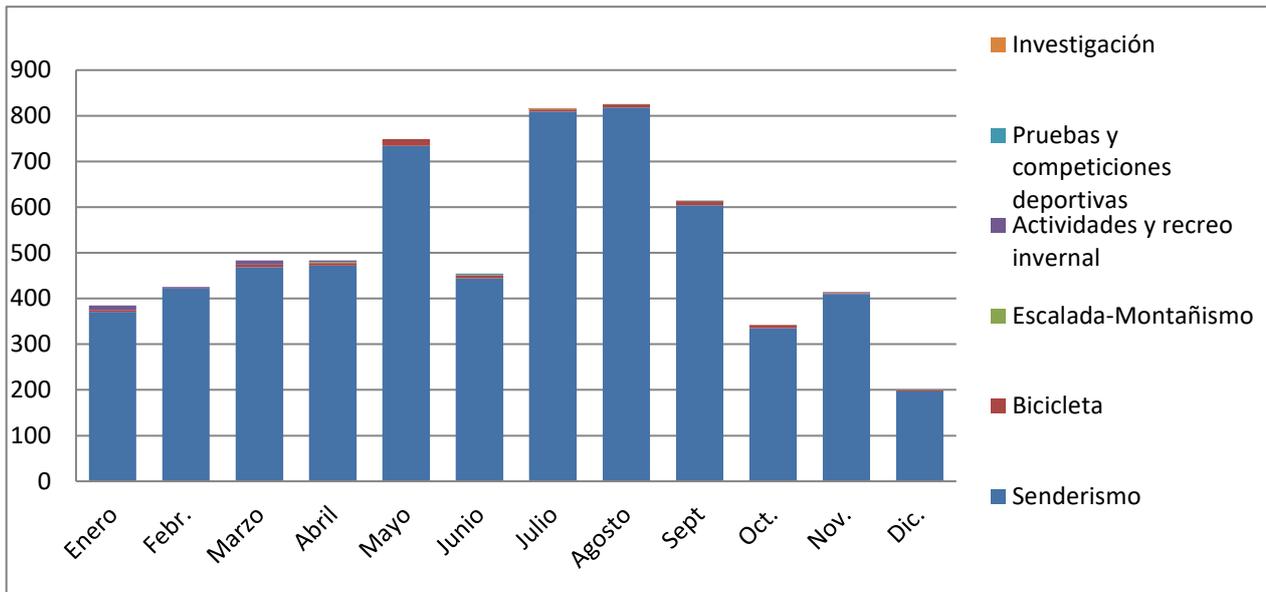
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



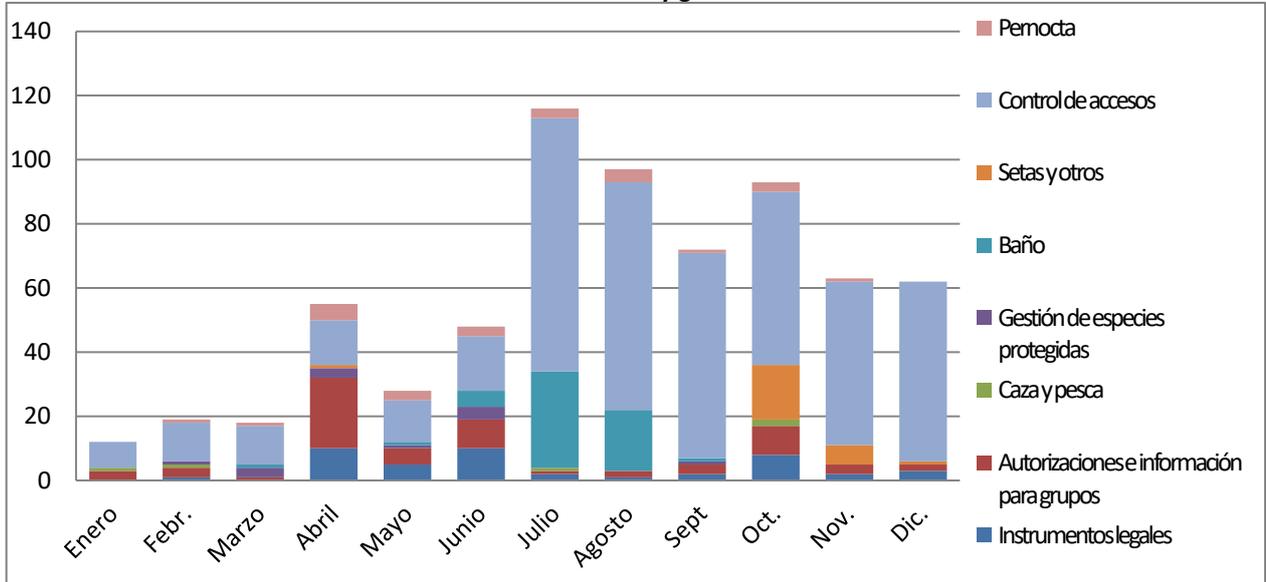
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



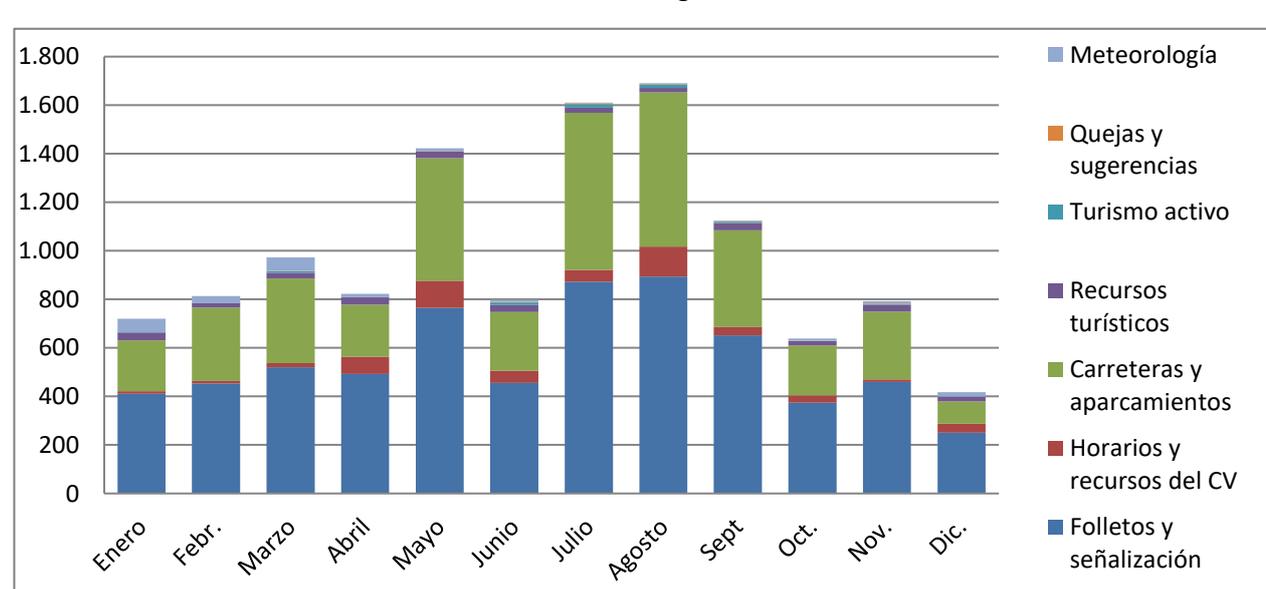
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



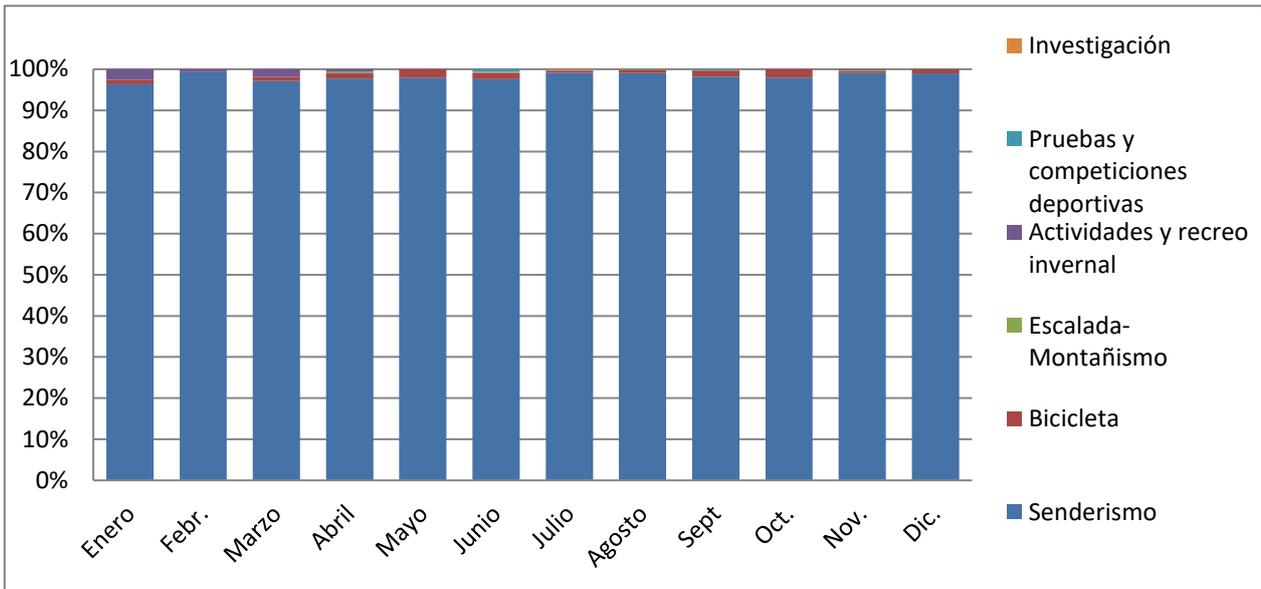
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



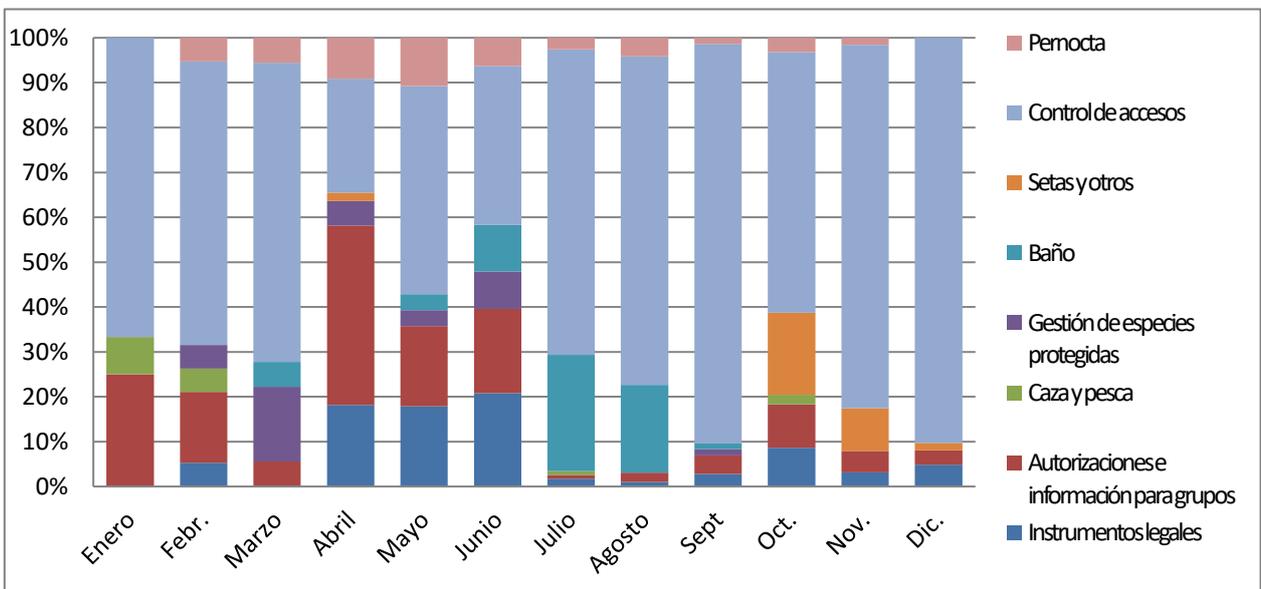
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



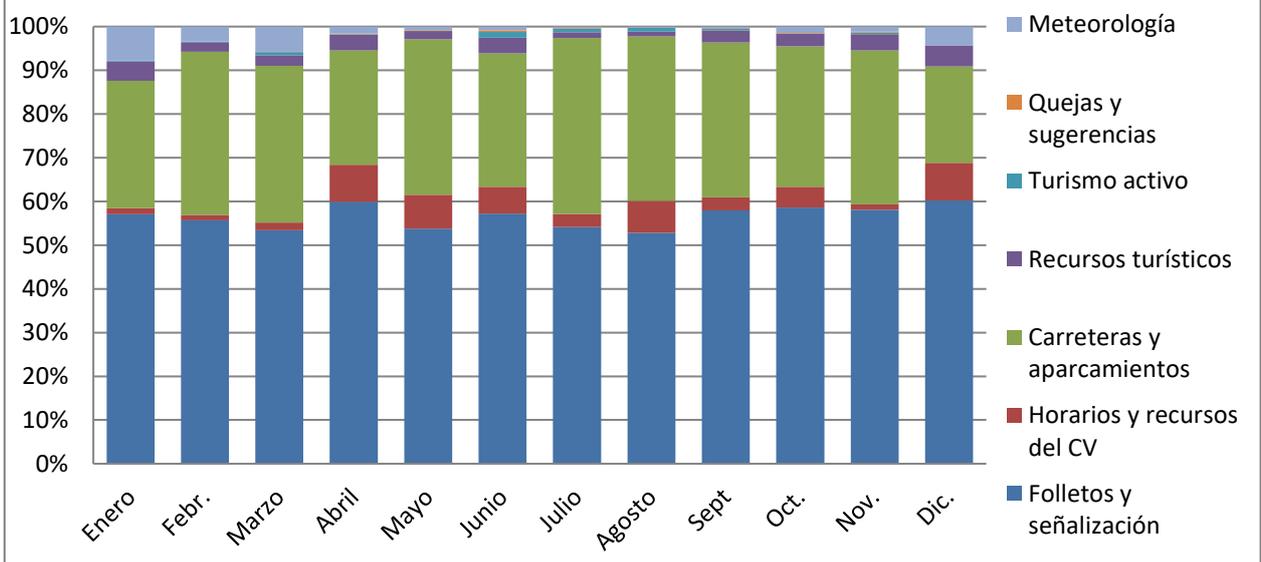
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



### **1.2.2. Centro de Visitantes La Pedriza**

#### **Información de visitantes según su distribución en el tiempo**

Durante el año 2024, este centro ha recibido a un total de 5.343 visitantes, un 9% menos que en 2023. Exceptuando los meses de marzo y abril, en todos los demás se ha recibido una cantidad similar de visitantes que en el año 2023. El mes de mayo fue en el que más visitantes se atendieron en este centro.

Existe una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación y la temperatura media), aumentando los visitantes cuando la precipitación disminuye y la temperatura media aumenta y viceversa, como se muestra en la gráfica.

La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables, predominando los sábados frente a los domingos. En días laborables los días con más afluencia son los viernes y jueves.

Las horas en las que se reciben más visitantes en este centro, difieren si son días laborables o no laborables, alcanzando el máximo entre las 10:00 y las 12:00 h en el primer caso y entre las 11:00 y las 12:00 h en el segundo.

#### **Información de visitantes según su procedencia**

La procedencia por provincias del total de visitantes registrados durante 2024 en el Centro de Visitantes La Pedriza es mayoritariamente de Madrid.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes mayoritarios a este centro provienen de Andalucía y Castilla-La Mancha. En cuanto a los visitantes extranjeros, son más habituales los procedentes de Estados Unidos, seguidos de Francia, Alemania, Reino Unido y Chile.

#### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en todos los centros de visitantes, incluido este, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es «familiar y amigos» con un 83,2% del total, predominando su presencia durante el mes de mayo, seguido de los meses de abril y noviembre, las consultas realizadas por «público individual» representan el 9,7%.

#### **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante**

El 65,6% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre «senderismo» y el 23,4% sobre «estancia/recreo/paseo corto», sumando un 89% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante durante todo año. El total de personas atendidas por esta figura en 2024, desde el Centro de Visitantes La Pedriza, es de 193.

### **Información de las consultas realizadas**

El 55,5% de las consultas en servidores web provienen de Maps y el 44,4% de Google.

Durante la mayoría de los meses, el medio más utilizado para consultas telemáticas en este centro, ha sido el Correo web incrementándose bastante este tipo de consulta durante los meses de marzo y abril.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2024, el 66% tratan sobre información general, el 15% sobre actividades y el 19%, acerca de normativa y gestión.

El mes con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de actividades, es mayo, seguido de septiembre. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, fue sobre «senderismo».

Con respecto a las consultas realizadas acerca de normativa y gestión, el mes con más demanda es abril, seguido de mayo. En el centro La Pedriza, predominan, con diferencia, las consultas sobre «control de accesos» y «autorizaciones e información para grupos» debido a las tareas de gestión que se llevan a cabo. Durante los meses de verano se incrementan consultas sobre «baño» y durante los meses de otoño sobre «setas» y otros.

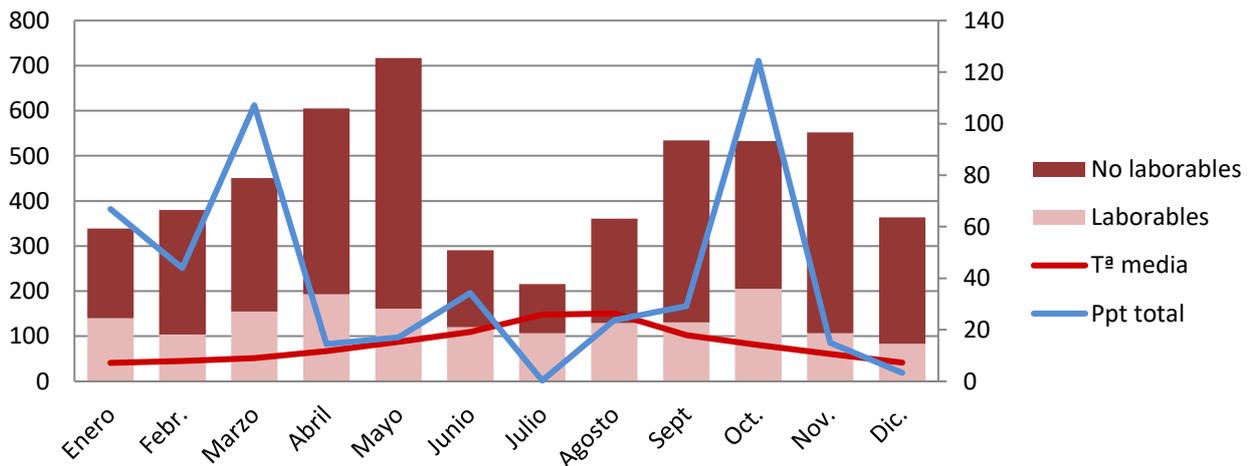
En cuanto a las consultas realizadas acerca de información general, el mes con más demanda es mayo. El mayor número de consultas es sobre «folletos y señalización», destacando también las consultas sobre «carreteras y aparcamientos», y «horarios y recursos del CV».

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

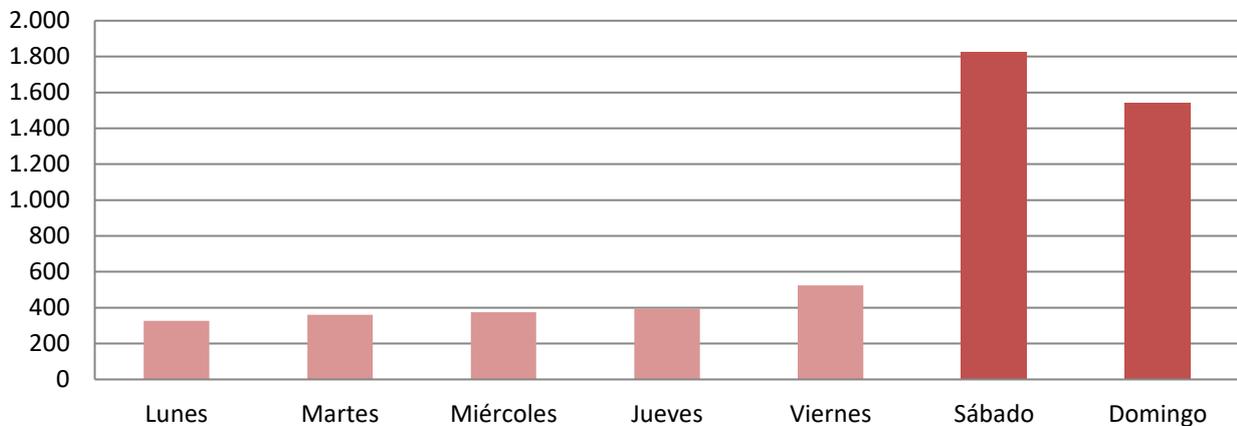
Nº de visitantes

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	339	380	451	605	717	291	216	361	534	533	552	364
Acumul.	339	719	1.170	1.775	2.492	2.783	2.999	3.360	3.894	4.427	4.979	5.343
Ac. 2023	295	773	1.419	2.506	3.090	3.394	3.634	4.021	4.523	5.113	5.548	5.907

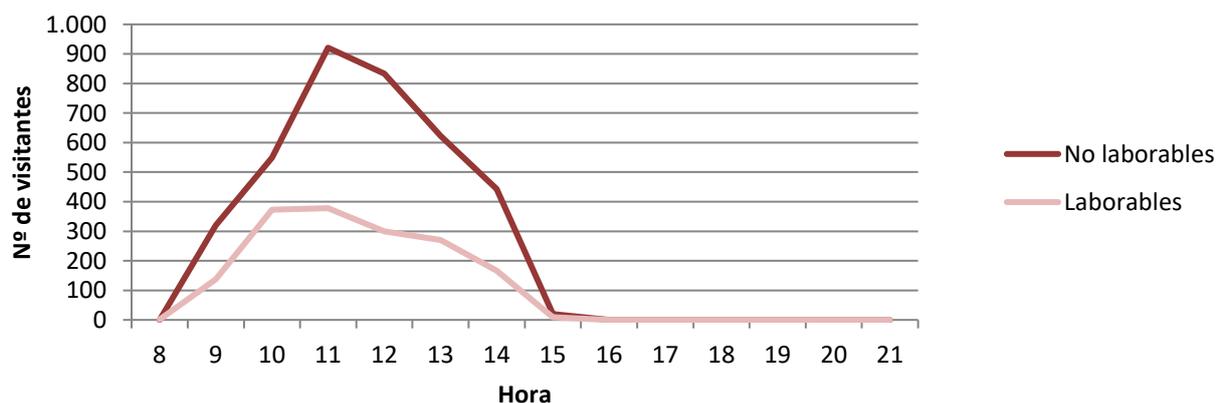
Distribución mensual del nº de visitantes según laborables o no laborables



Distribución de los visitantes según los días de la semana

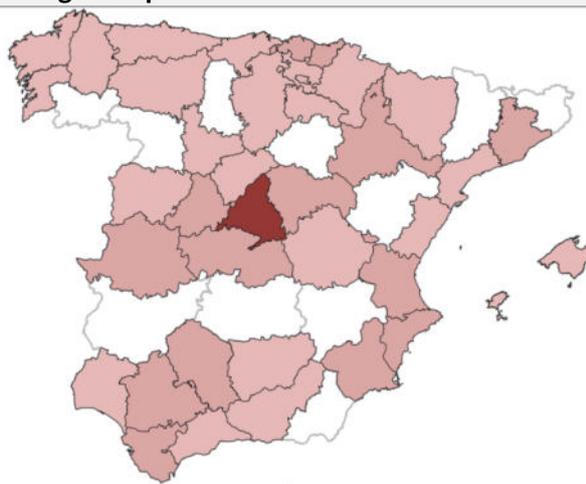
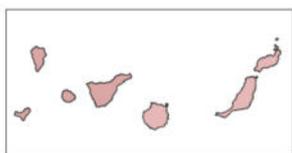
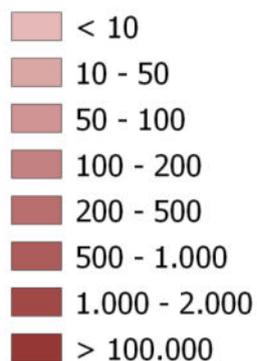


Distribución del nº de visitantes en función de la franja horaria

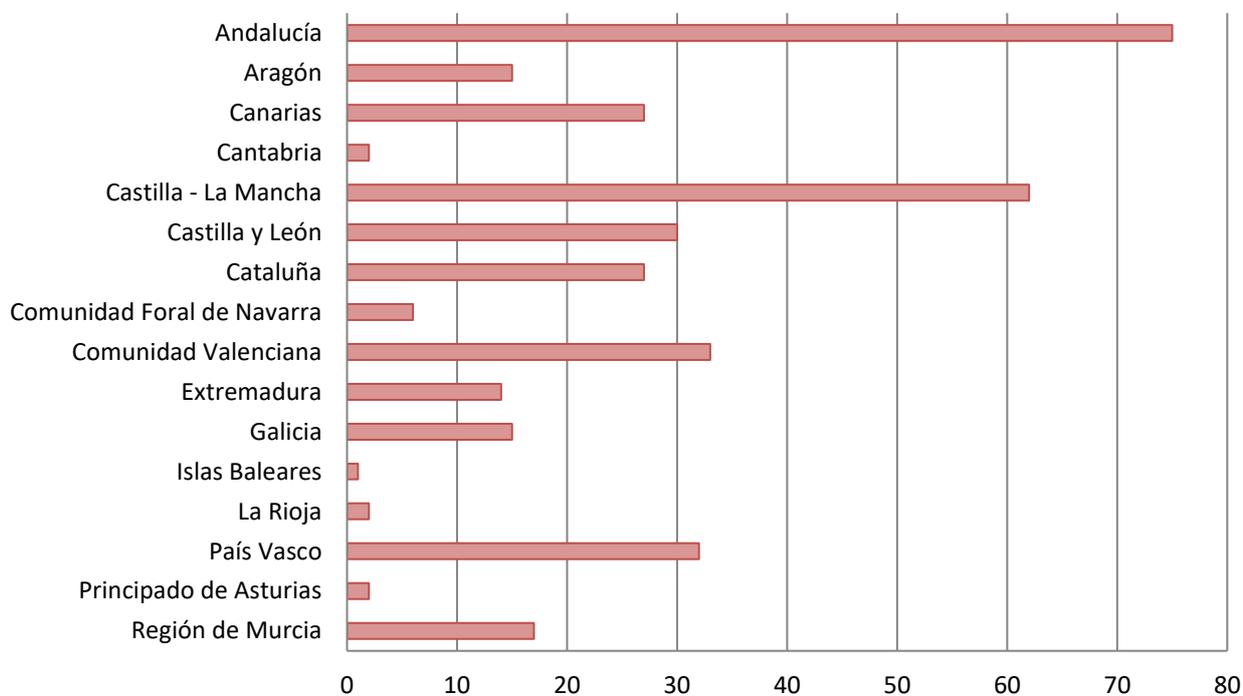


## Información de visitantes según su procedencia

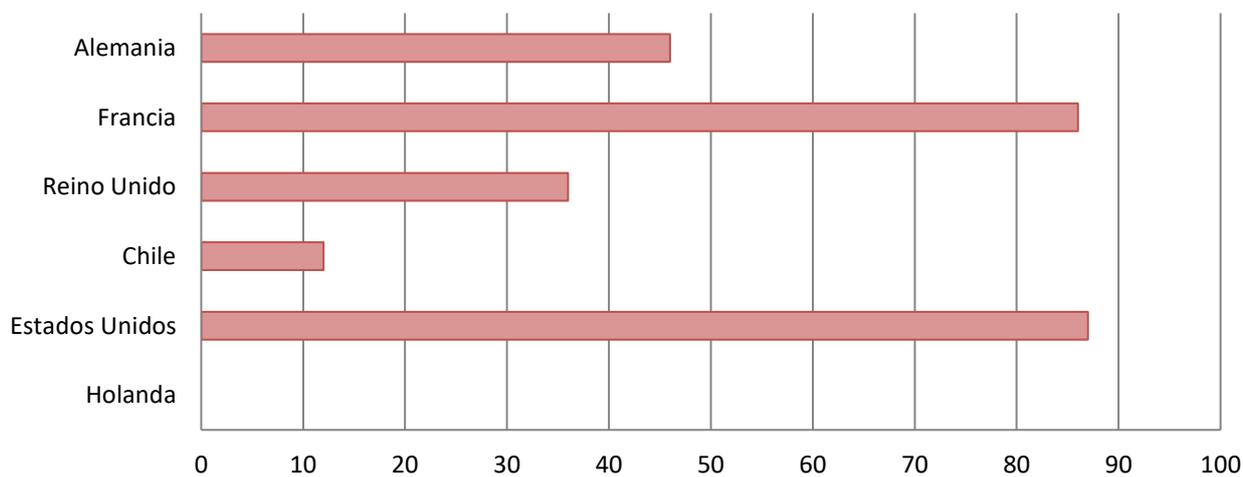
### Nº de visitantes



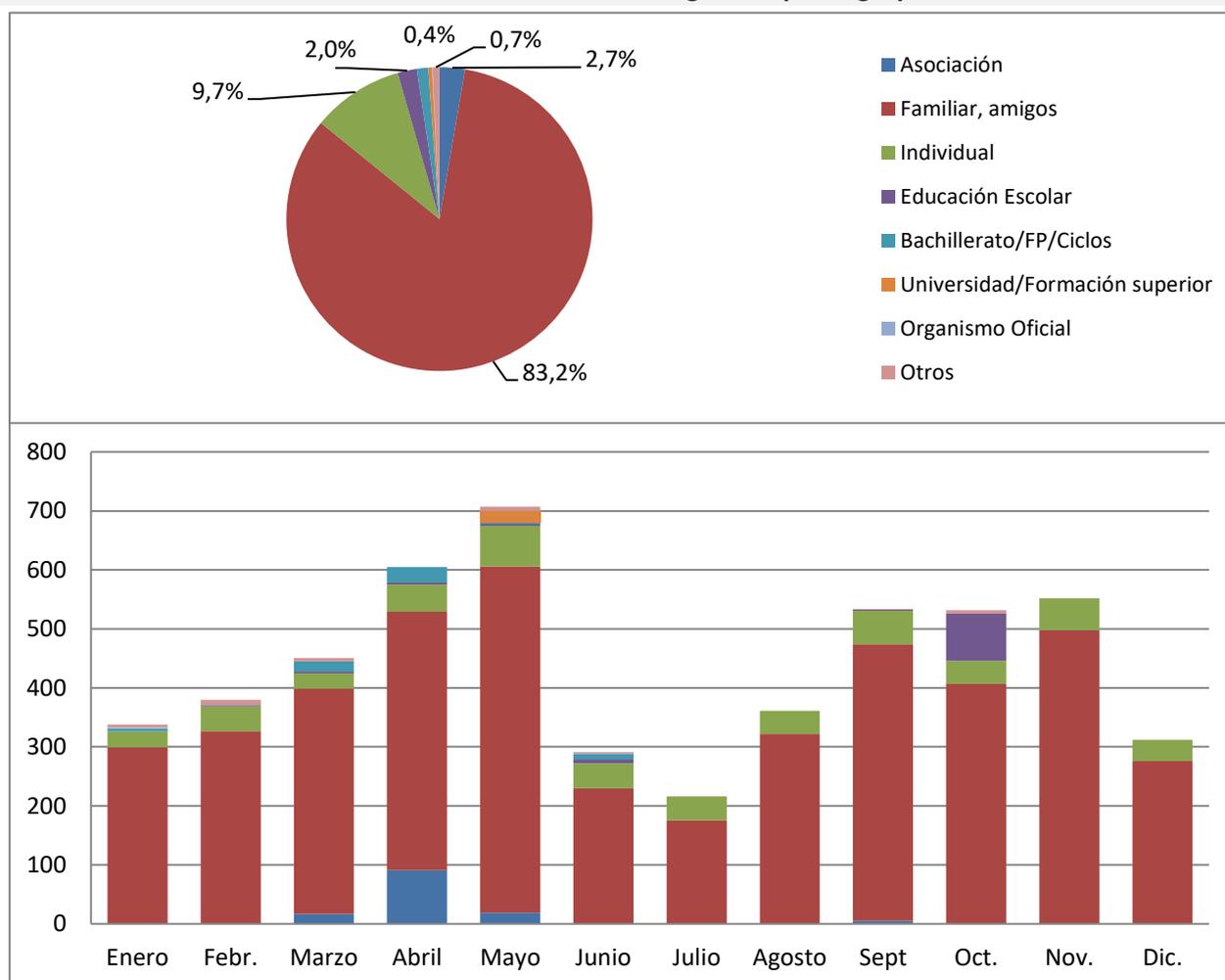
### Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



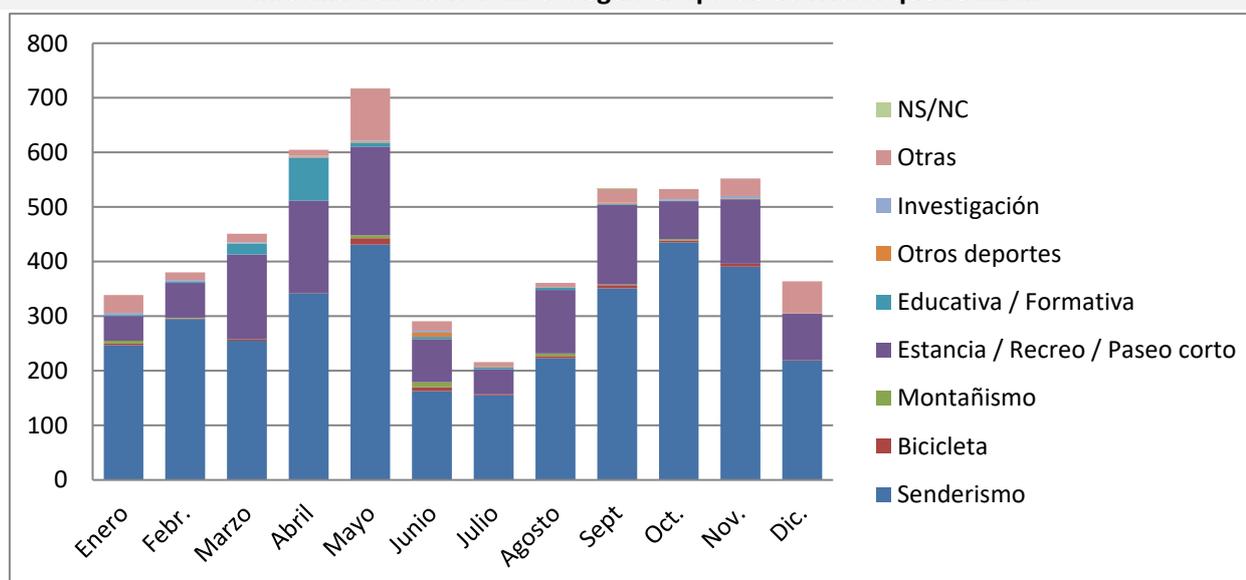
### Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



### Información de visitantes según el tipo de grupo



### Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



### Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

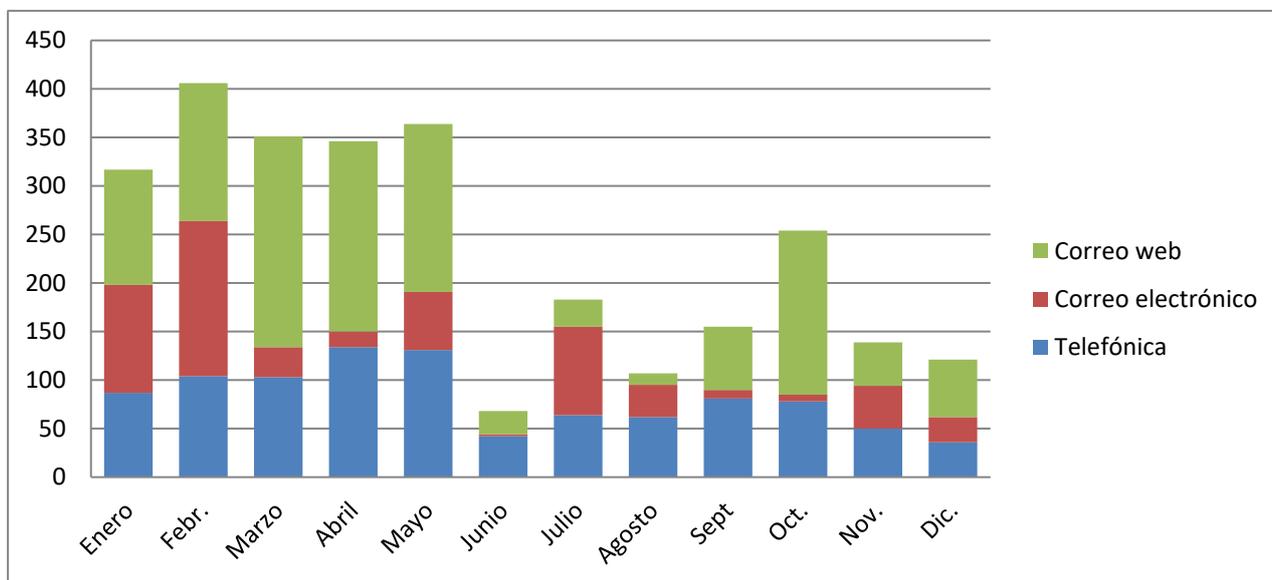
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Nº visit.</b>	-	13	31	122	11	-	1	9	-	6	-	-
<b>Acumul.</b>	-	13	44	166	177	177	178	187	187	193	193	193

## Información de las consultas realizadas

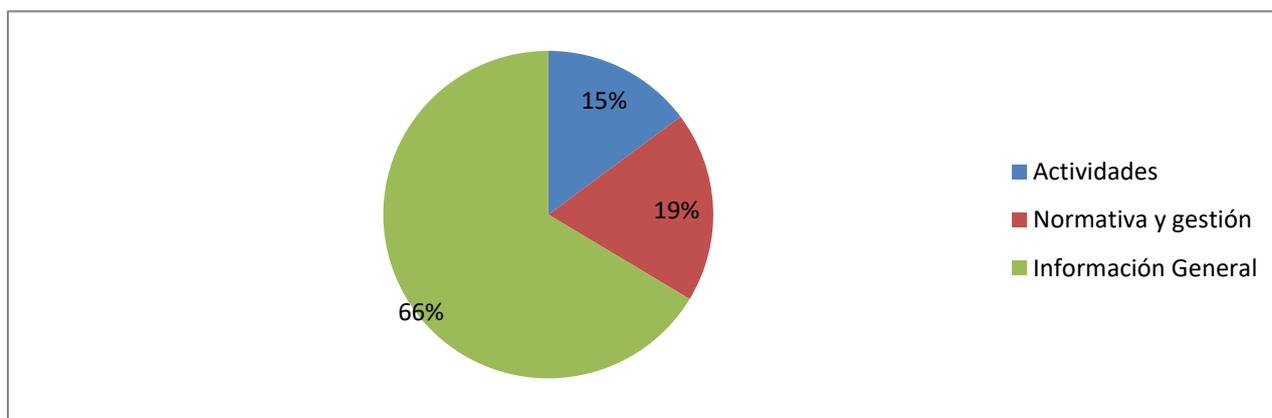
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	230	306	459	581	1.188	986	2.487	2.834	2.862	2.164	1.775	1.353
<b>Maps</b>	1.455	1.199	1.440	1.872	2.435	1.741	1.908	2.184	2.200	2.083	1.981	1.662
<b>Ac. Total</b>	1.685	3.190	5.089	7.542	11.165	13.892	18.287	23.305	28.367	32.614	36.370	39.385

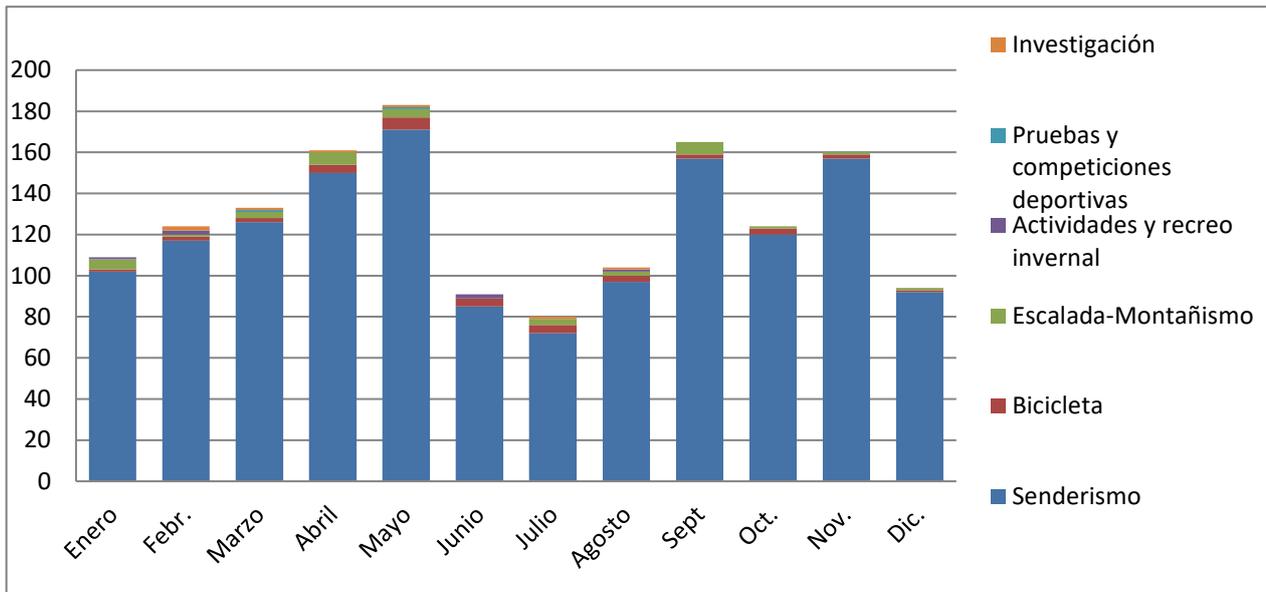
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



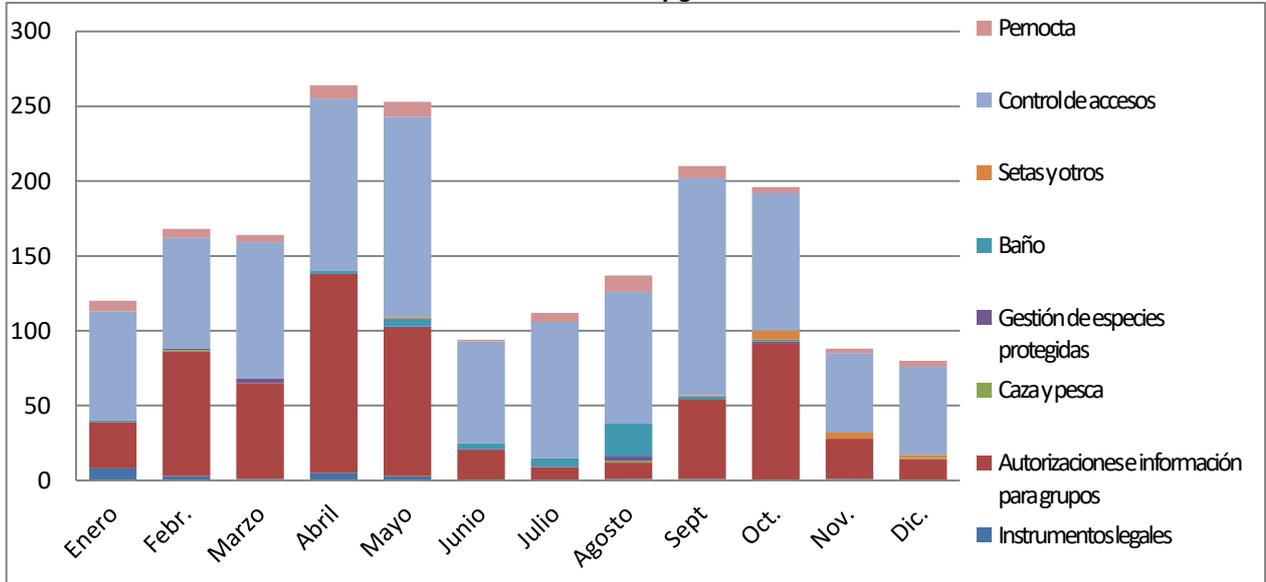
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



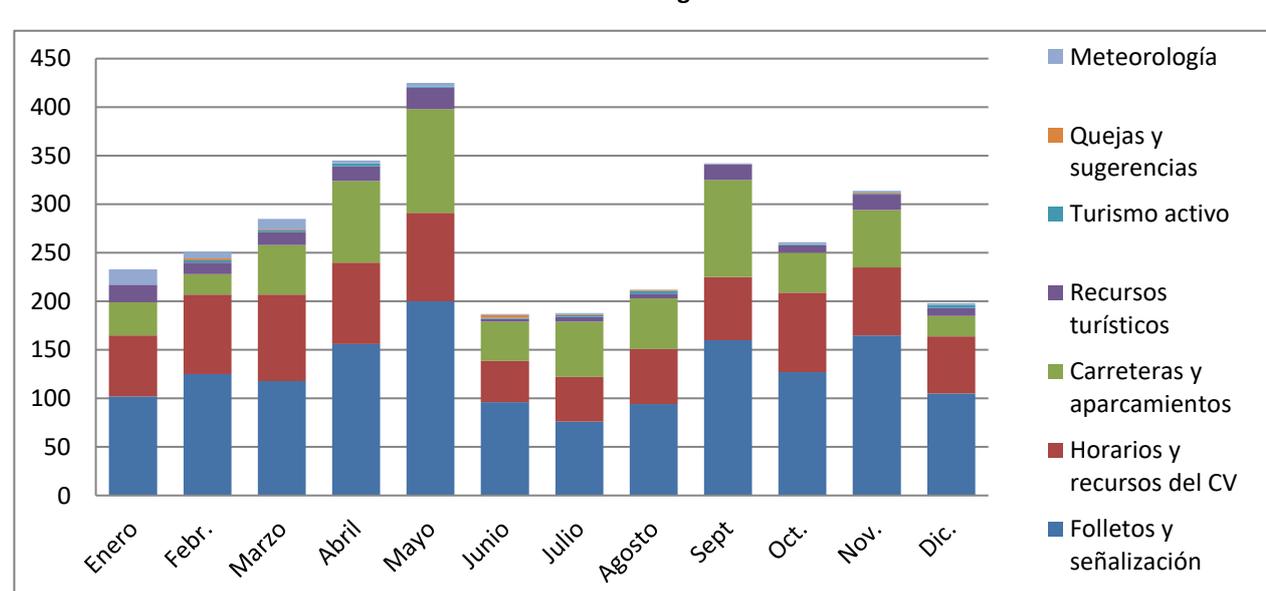
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



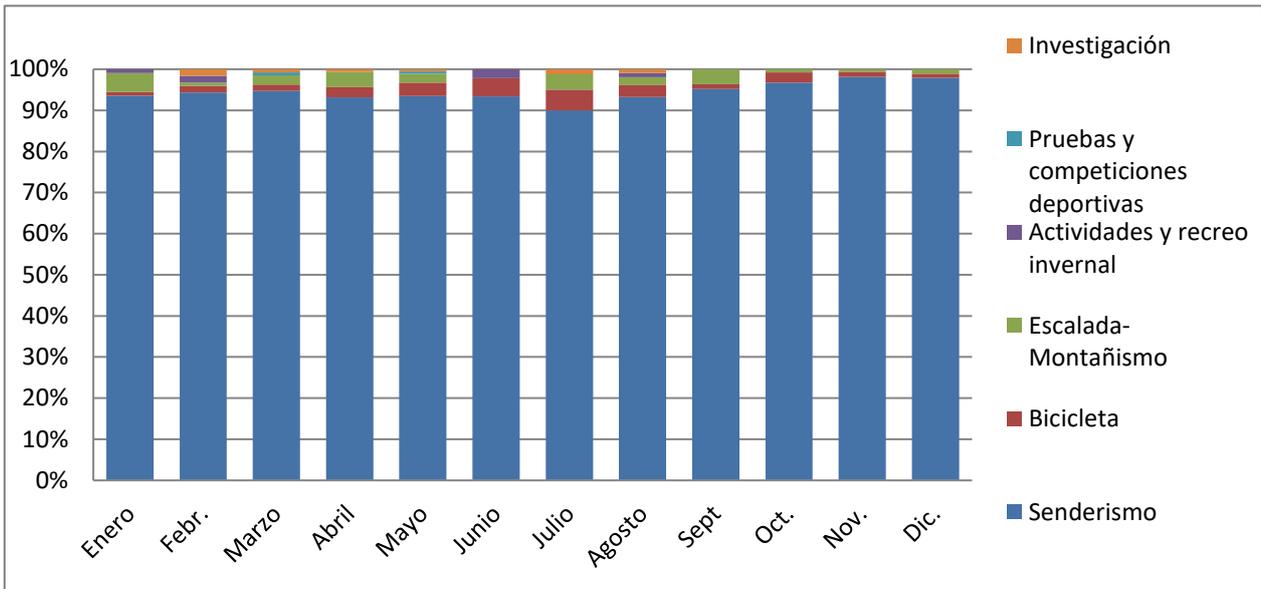
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



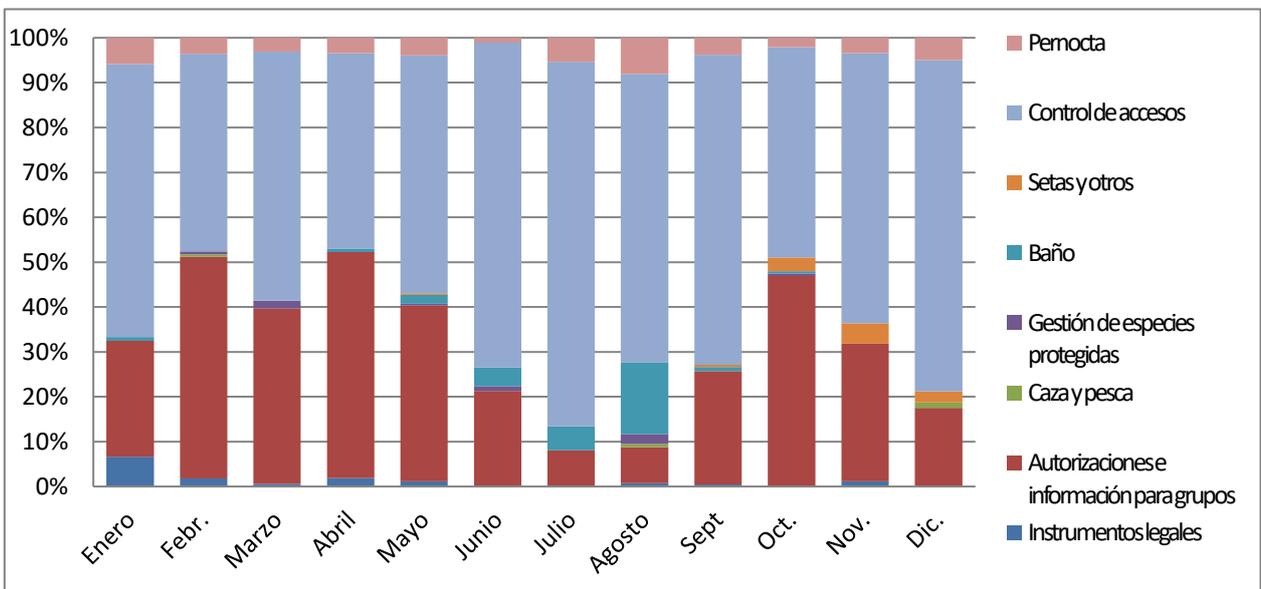
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



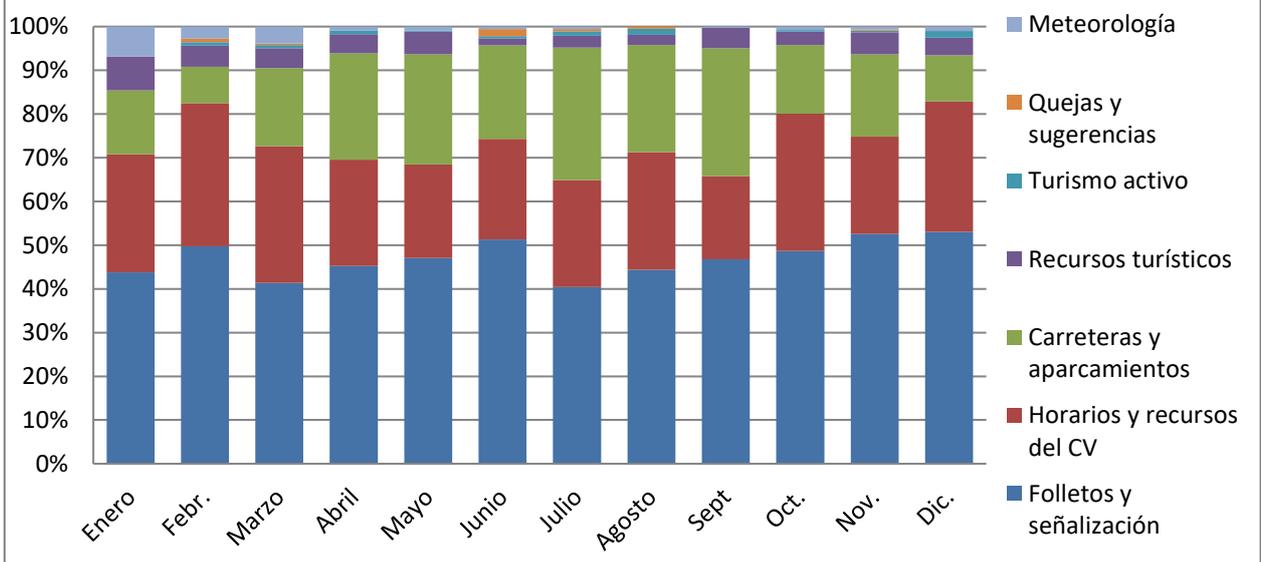
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



### **1.2.3. Punto de Información Canto Cochino**

#### **Información de visitantes según su distribución en el tiempo**

Durante el año 2024, este centro ha recibido a un total de 3.487 visitantes, un 4% más que en 2023 este incremento es significativo teniendo en cuenta que estuvo cerrado un mes.

Destacan los meses de febrero, marzo, mayo y septiembre en los que se ha recibido a más visitantes que en el año 2023. El mes de mayo fue el que más visitantes se atendieron en este centro. El Centro estuvo cerrado por obras el mes de octubre.

Existe una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación y la temperatura media), aumentando los visitantes cuando la precipitación disminuye y la temperatura media aumenta y viceversa, como se muestra en la gráfica.

La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables, debido al horario de atención al público del centro durante todo el año, predominando ligeramente los sábados frente a los domingos.

Las horas que más frecuentan los visitantes este centro, difieren si son días laborables o no laborables, alcanzando el máximo entre las 10:00 y las 11:00 h en el primer caso y entre las 12:00 y las 13:00 h en el segundo.

#### **Información de visitantes según su procedencia**

La procedencia por provincias del total de visitantes registrados durante 2024 en el Punto de Información Canto Cochino es, principalmente, de Madrid.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes mayoritarios a este centro provienen de Andalucía, Castilla y León y País Vasco. En cuanto a visitas de personas extranjeras, predominan los procedentes de Francia seguidos de Alemania, Estados Unidos y Reino Unido.

#### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en todos los centros de visitantes, incluido en este, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es «Familiar y amigos» con un 86,3% del total, predominando su presencia durante el mes de mayo seguido de los meses de agosto y julio, el «público Individual» que supuso un 9,8%.

#### **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante**

El 72,8% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre «senderismo» y el 22,5% sobre «estancia/recreo/paseo corto», sumando un 95,3% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante durante todo año. El total de personas atendidas por esta figura en 2024, desde el Punto de Información Canto Cochino, es de 951.

### **Información de las consultas realizadas**

El 65,7% de las consultas en servidores web provienen de Maps y el 34,2% de Google.

En este Centro no se reciben consultas telemáticas ni vía telefónica.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2024, el 72% tratan sobre información general, el 23% sobre actividades y el 5% restante, acerca de normativa y gestión.

El mes con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de actividades, es mayo. La casi totalidad de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre «senderismo».

Con respecto a las consultas realizadas acerca de normativa y gestión, el mes con más demanda es mayo. La información más demandada es sobre «control de accesos». También hay consultas, en menor número, sobre «gestión de especies protegidas», «autorizaciones e información para grupos» y «caza y pesca».

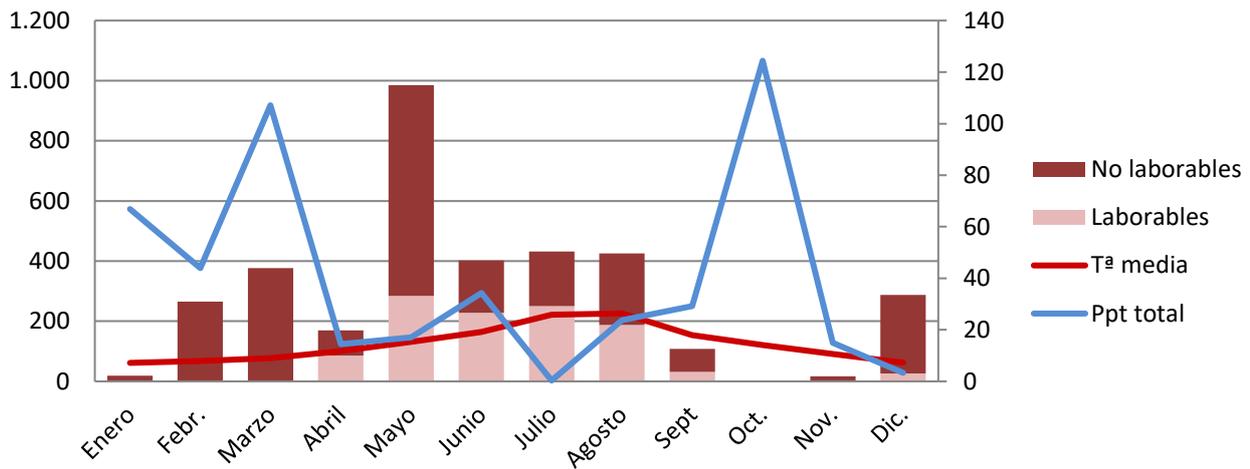
En cuanto a las consultas realizadas acerca de información general, el mes con más demanda es mayo, seguido de julio y agosto. El mayor número de consultas es sobre «folletos y señalización», destacando también las consultas sobre «horarios y recursos del CV» y, en menor medida, «carreteras y aparcamientos» y «recursos turísticos».

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

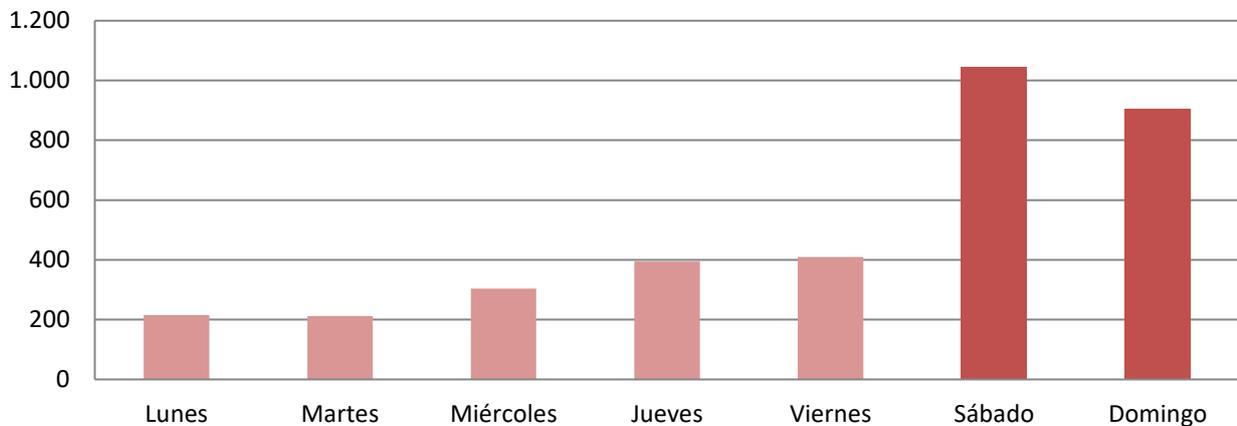
Nº de visitantes

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	19	265	377	170	985	402	432	425	108	-	17	287
Acumul.	19	284	661	831	1.816	2.218	2.650	3.075	3.183	3.183	3.200	3.487
Ac. 2023	111	267	488	1.432	2.030	2.463	2.463	2.463	2.524	2.840	3.077	3.386

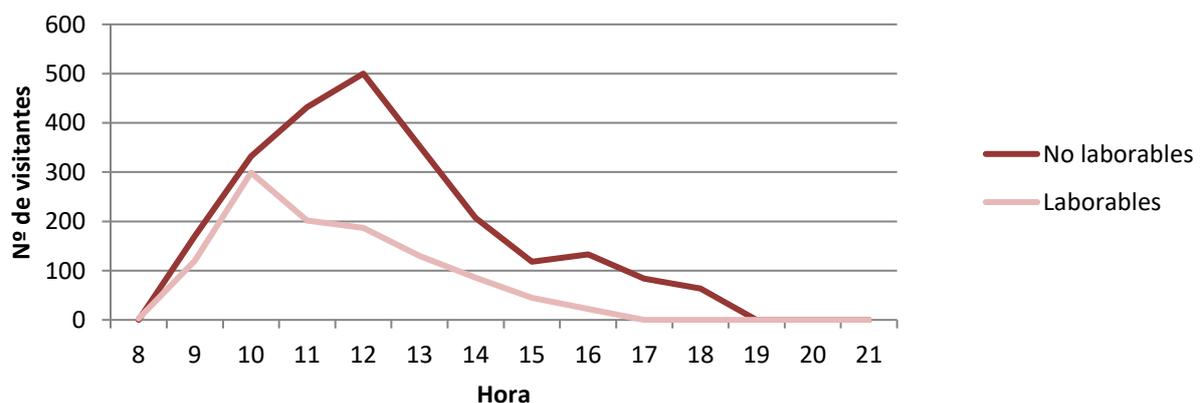
Distribución mensual del nº de visitantes según laborables o no laborables



Distribución de los visitantes según los días de la semana

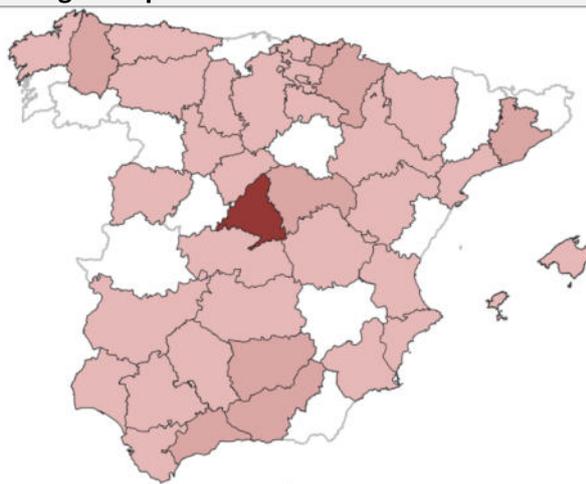
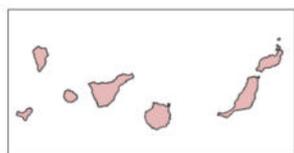
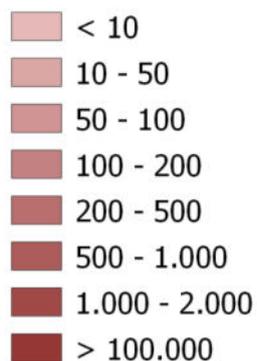


Distribución del nº de visitantes en función de la franja horaria

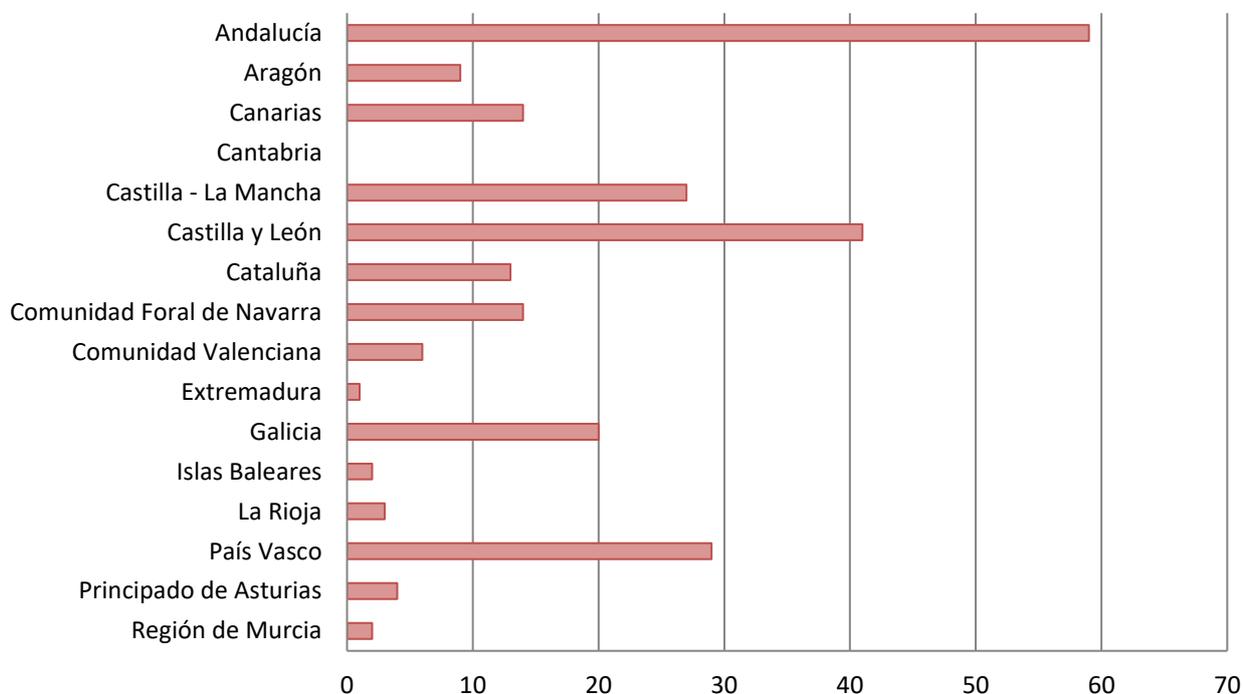


## Información de visitantes según su procedencia

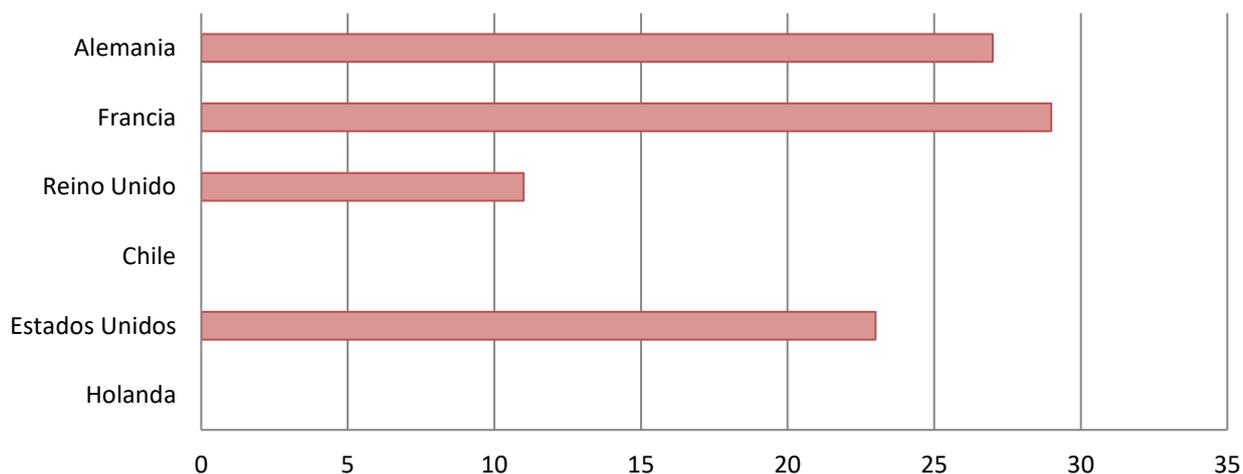
### Nº de visitantes



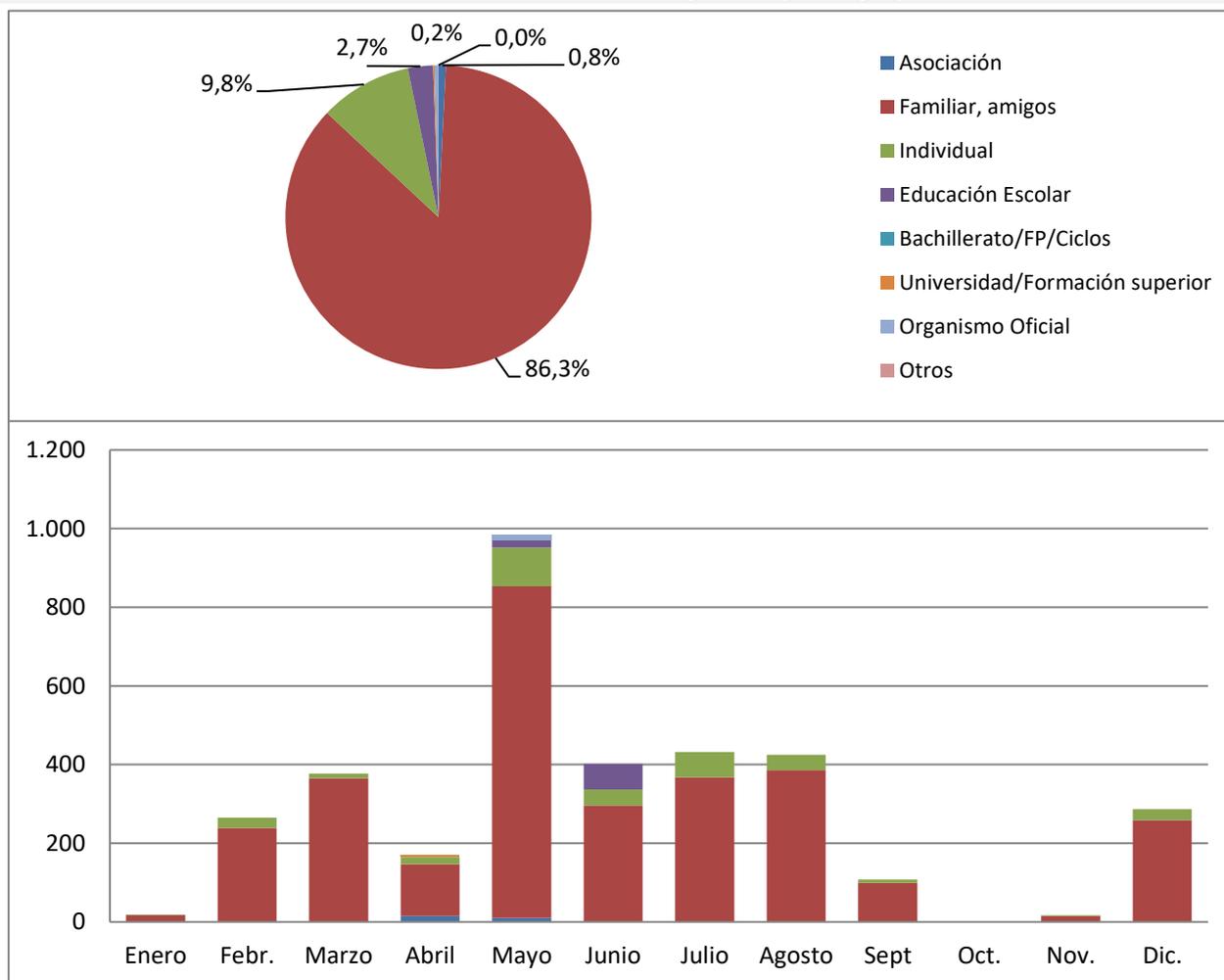
### Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



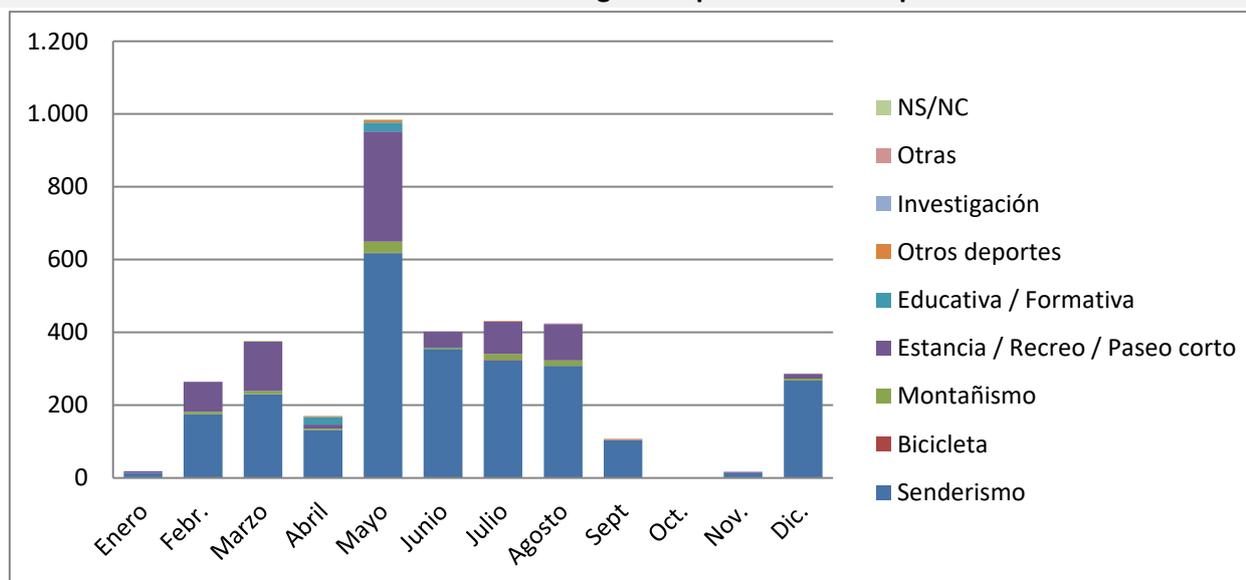
### Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



### Información de visitantes según el tipo de grupo



### Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



### Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Nº visit.</b>	120	51	162	24	265	195	38	72	7	-	-	17
<b>Acumul.</b>	120	171	333	357	622	817	855	927	934	934	934	951

## Información de las consultas realizadas

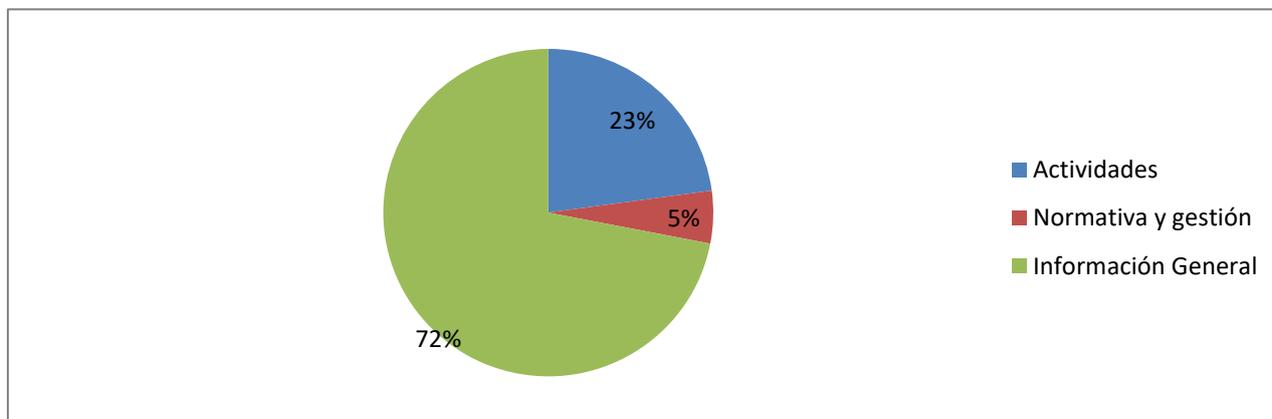
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	159	198	203	258	104	126	185	210	274	365	391	276
<b>Maps</b>	351	380	450	739	698	376	273	346	442	473	400	345
<b>Ac. Total</b>	510	1.088	1.741	2.738	3.540	4.042	4.500	5.056	5.772	6.610	7.401	8.022

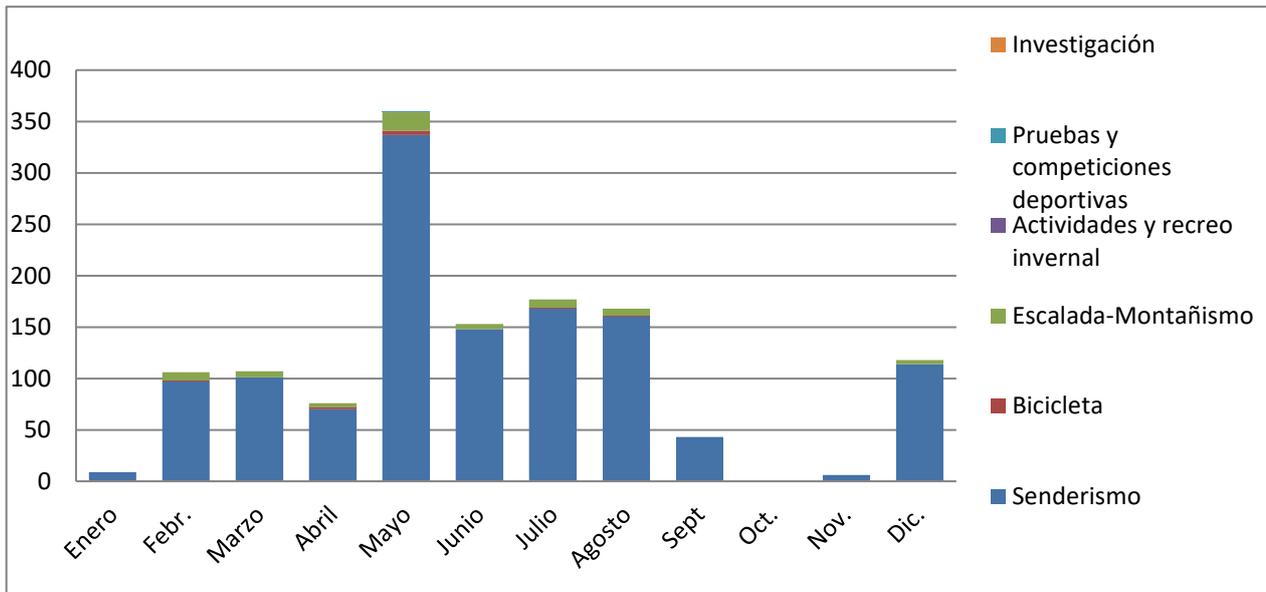
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



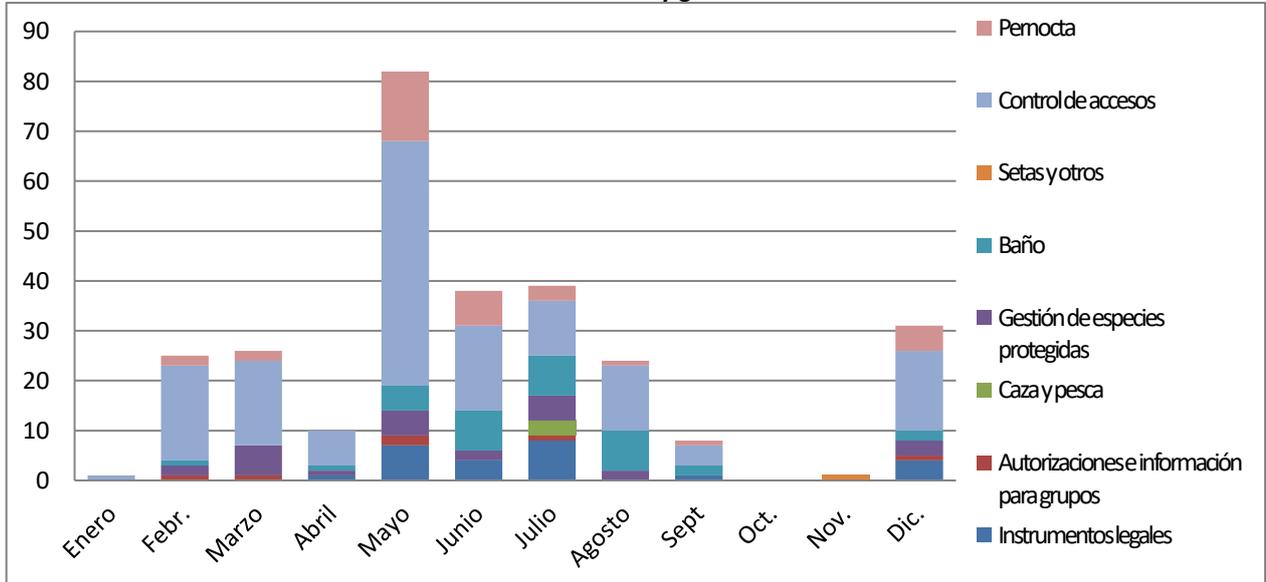
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



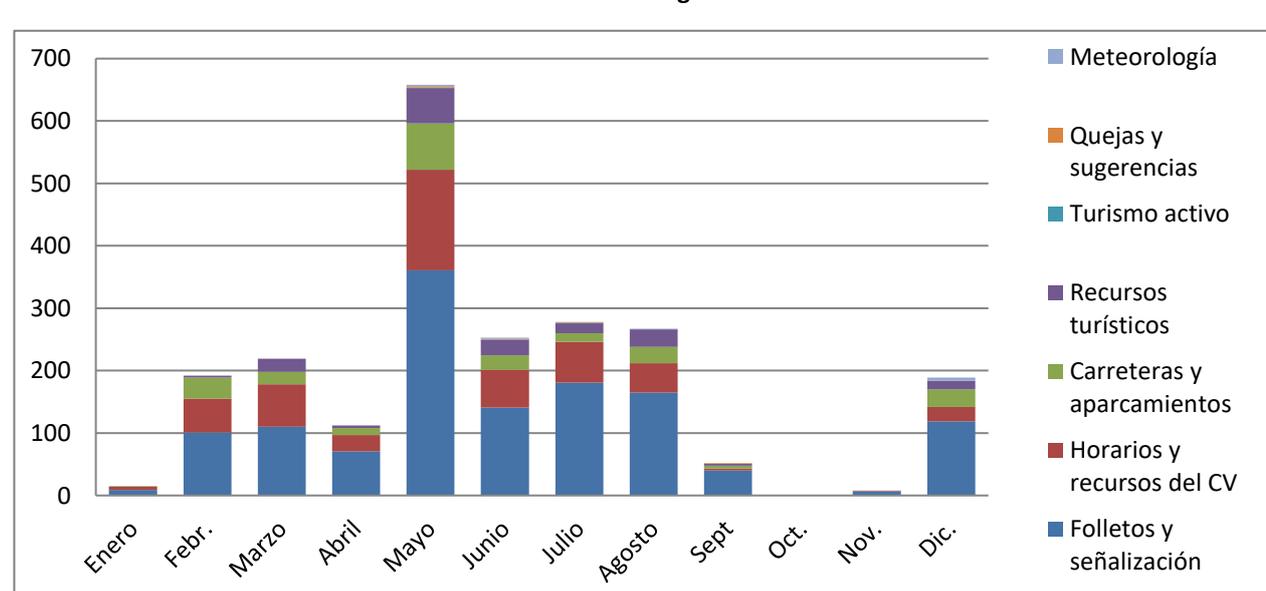
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



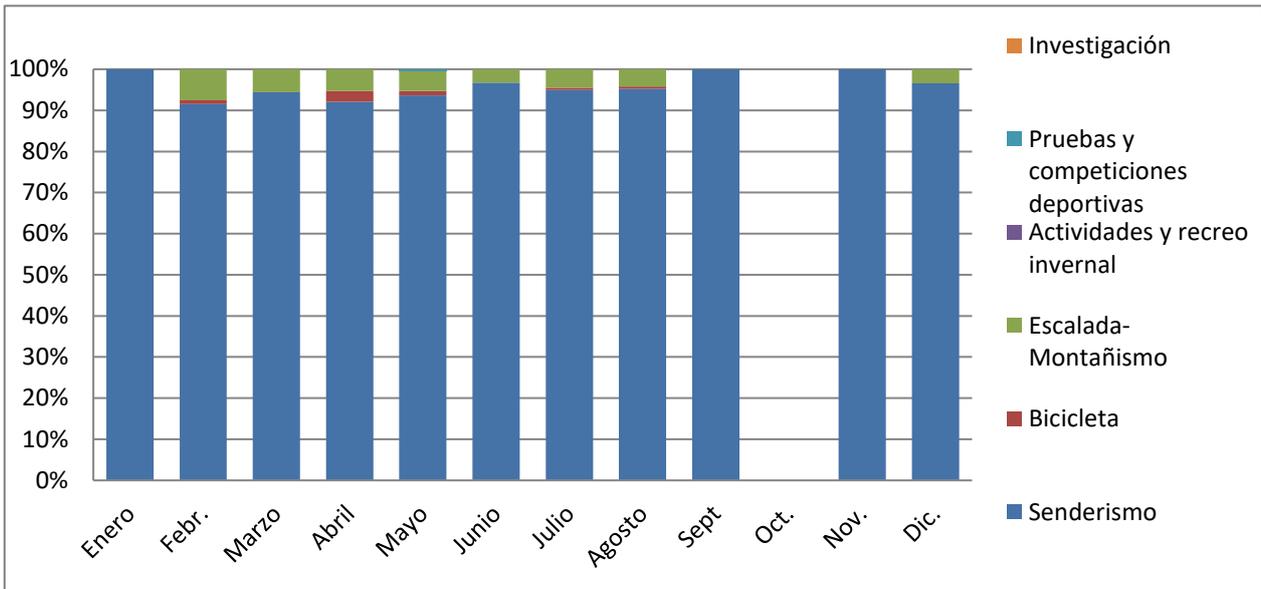
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



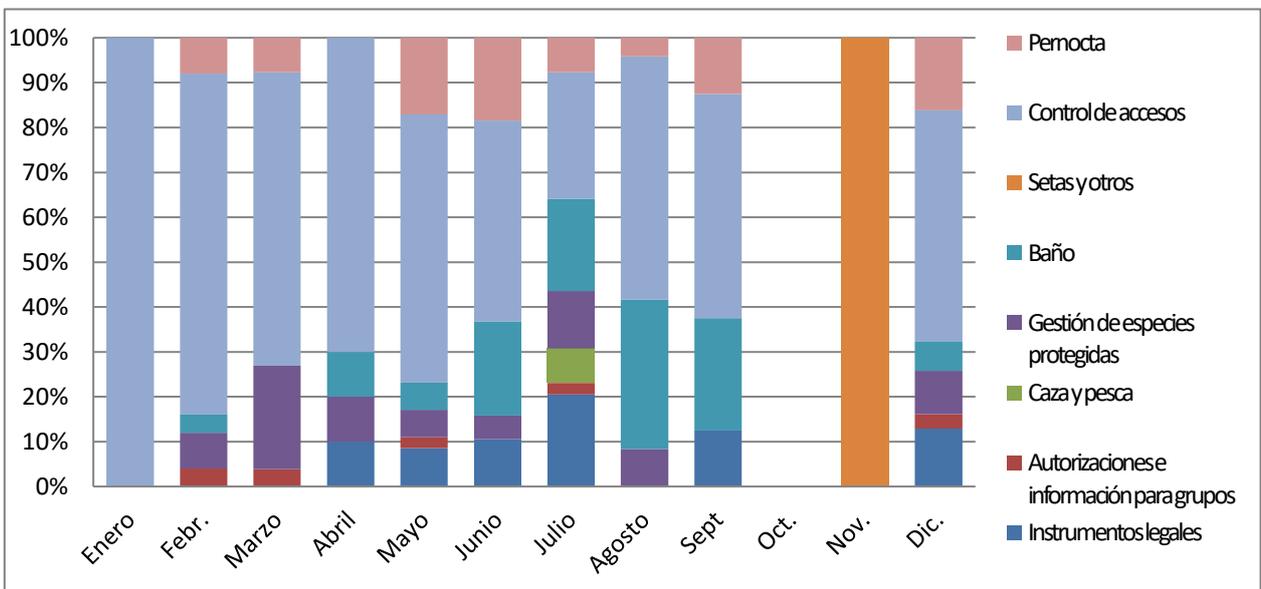
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



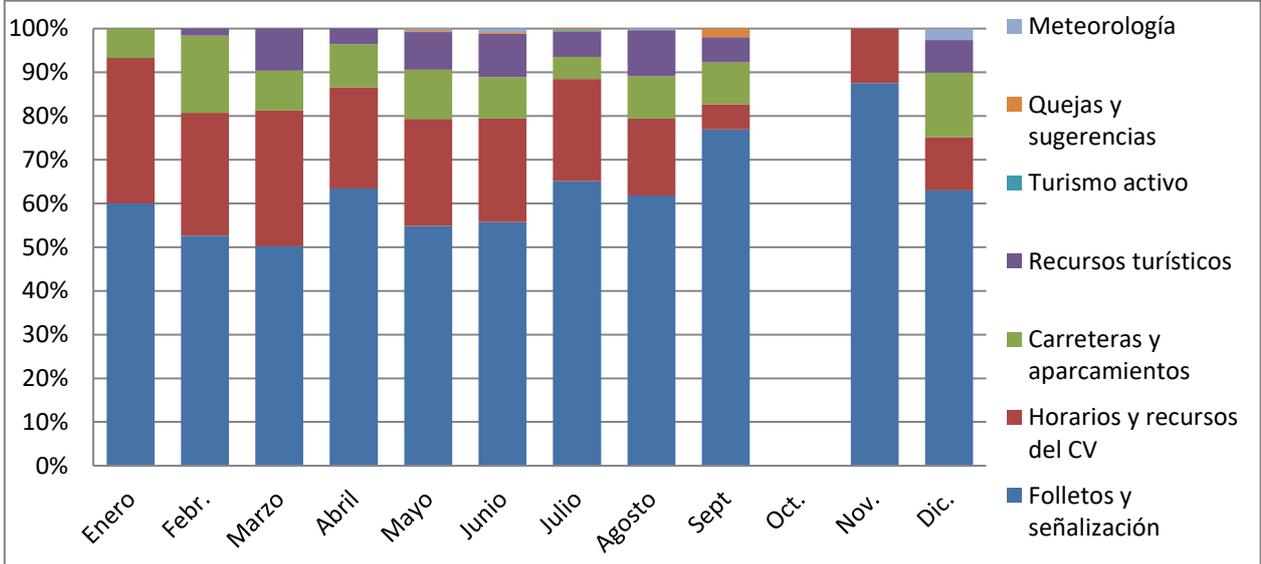
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



#### **1.2.4. Punto de Información Quebrantaherraduras**

### **Información de visitantes según su distribución en el tiempo**

Como se ha indicado anteriormente, este punto de información ha estado abierto poco tiempo, con lo que las cifras que aporta no son comparables ni con el resto de años ni con los centros de visitantes. No obstante, y por seguir el esquema del informe, se comentarán someramente los datos recogidos.

Durante el año 2024, este centro ha recibido a un total de 68 visitantes, un 92% menos que en 2023. El centro permanece cerrado desde 15 de agosto, debido principalmente, al escaso número de horas y a la franja horaria en la que permanecía abierto. La falta de personal hace que abrir el punto de información sólo sea posible entre las 15:00 h y las 16:30 h, coincidiendo con la comida de la mayoría de visitantes.

Durante los meses que ha permanecido abierto este centro en 2024 ha recibido menos visitantes que en el año 2023.

Existe una relación directa entre el número de visitantes y la meteorología (principalmente, la precipitación y la temperatura media), aumentando los visitantes cuando la precipitación disminuye y la temperatura media aumenta y viceversa, como se muestra en la gráfica.

La mayor parte de las visitas se contabilizan durante los días no laborables, debido al horario de atención al público del centro durante todo el año, predominando los sábados frente a los domingos.

Las horas que más frecuentan los visitantes este centro, difieren si son días laborables o no laborables, alcanzando el máximo entre las 13:00 y las 14:00 h en el primer caso y entre las 12:00 y las 15:00 h en el segundo.

### **Información de visitantes según su procedencia**

La procedencia por provincias del total de visitantes registrados durante 2024 en el Punto de Información Quebrantaherraduras es, principalmente, de Madrid.

Excluyendo la Comunidad de Madrid, los visitantes mayoritarios a este centro provienen de Andalucía, Galicia y Principado de Asturias. En cuanto a visitas de personas extranjeras, predominan los procedentes de Francia seguidos de Alemania.

### **Información de visitantes según el tipo de grupo**

Como en todos los centros de visitantes, incluido en este, el registro total de visitantes indica que el tipo de grupo mayoritario es «familiar y amigos» con un 91,2% del total, predominando su presencia durante el mes de marzo, seguido del 8,8% de «público Individual».

## **Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan y atendidos por el personal itinerante**

El 70,5% de las consultas presenciales realizadas en este centro tratan sobre «senderismo» y el 22% sobre «estancia/recreo/paseo», sumando un 92,5% del total de datos registrados.

Desde este centro se ha ofrecido información itinerante hasta el mes de agosto. El total de personas atendidas por esta figura en 2024, desde el Punto de Información Quebrantaherraduras, es de 157, un número menor a años anteriores ya que el Centro permanece cerrado desde el mes de agosto.

## **Información de las consultas realizadas**

Casi la totalidad de las consultas en servidores web provienen de Maps con un 90,7% y un 9,2% de Google.

Del total de consultas realizadas en este centro durante todo el año 2024, el 67% tratan sobre información general, el 19% sobre actividades y el 14% restante, acerca de normativa y gestión.

Los meses con más demanda, en cuanto a las consultas realizadas acerca de actividades, son marzo y junio. La mayoría de las consultas, a lo largo de todo el año, son sobre «senderismo» y, en menor medida, «escalada y montañismo».

Con respecto a las consultas realizadas acerca de normativa y gestión, el mes con más demanda es marzo. La consulta más realizada es sobre «control de accesos» y durante los meses de mayo, junio y julio destacan las consultas sobre «baño».

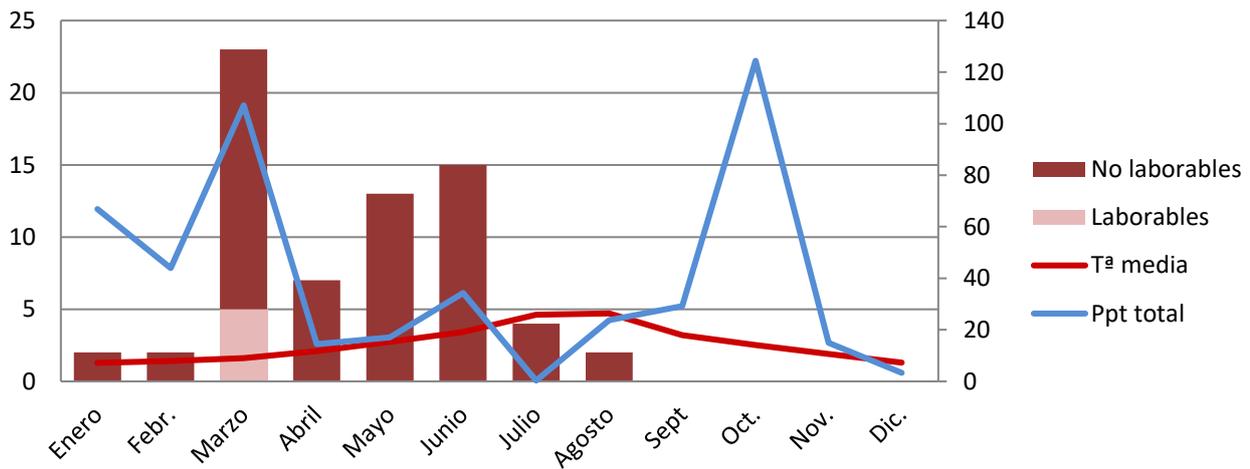
En cuanto a las consultas realizadas acerca de información general, el mes con más demanda es marzo. El mayor número de consultas es sobre «folletos y señalización», seguido de «carreteras y aparcamientos», destacando también las consultas sobre «recursos turísticos».

Información de visitantes según su distribución en el tiempo

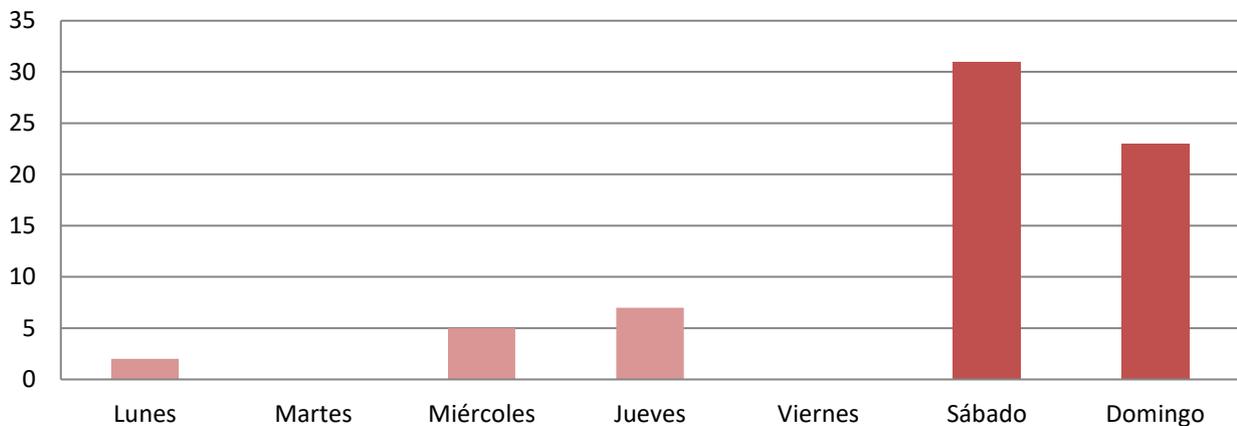
Nº de visitantes

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº visit.	2	2	23	7	13	15	4	2	-	-	-	-
Acumul.	2	4	27	34	47	62	66	68	68	68	68	68
Ac. 2023	14	38	68	283	344	407	507	688	801	819	821	823

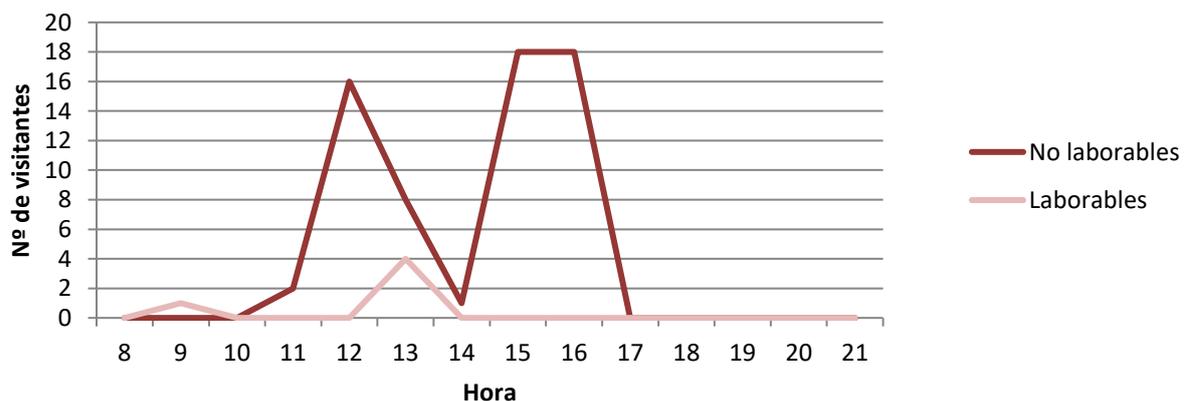
Distribución mensual del nº de visitantes según laborables o no laborables



Distribución de los visitantes según los días de la semana

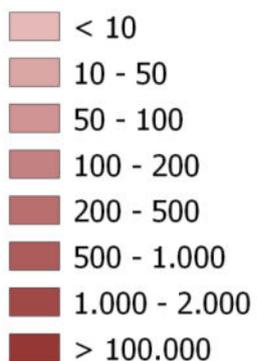


Distribución del nº de visitantes en función de la franja horaria

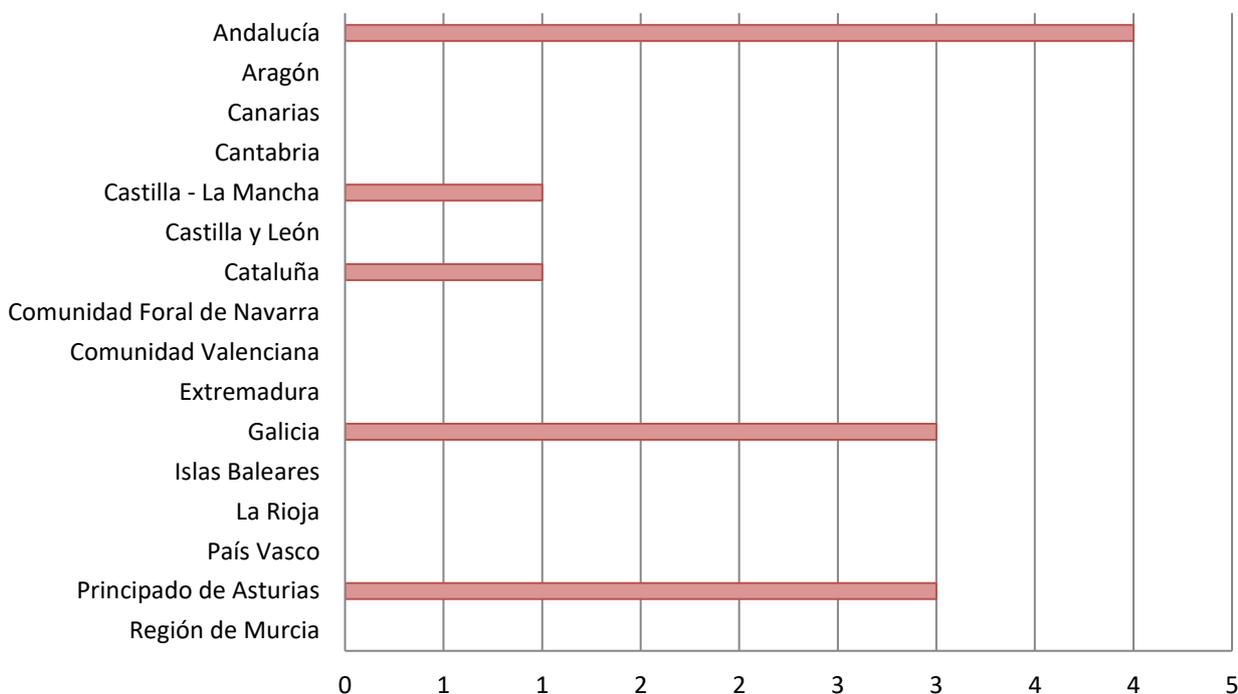


## Información de visitantes según su procedencia

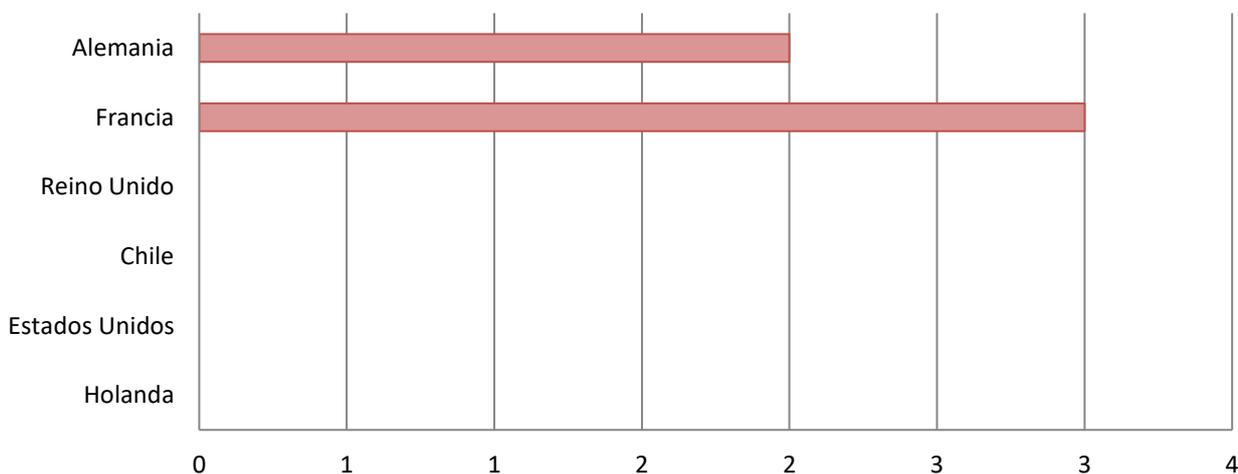
### Nº de visitantes



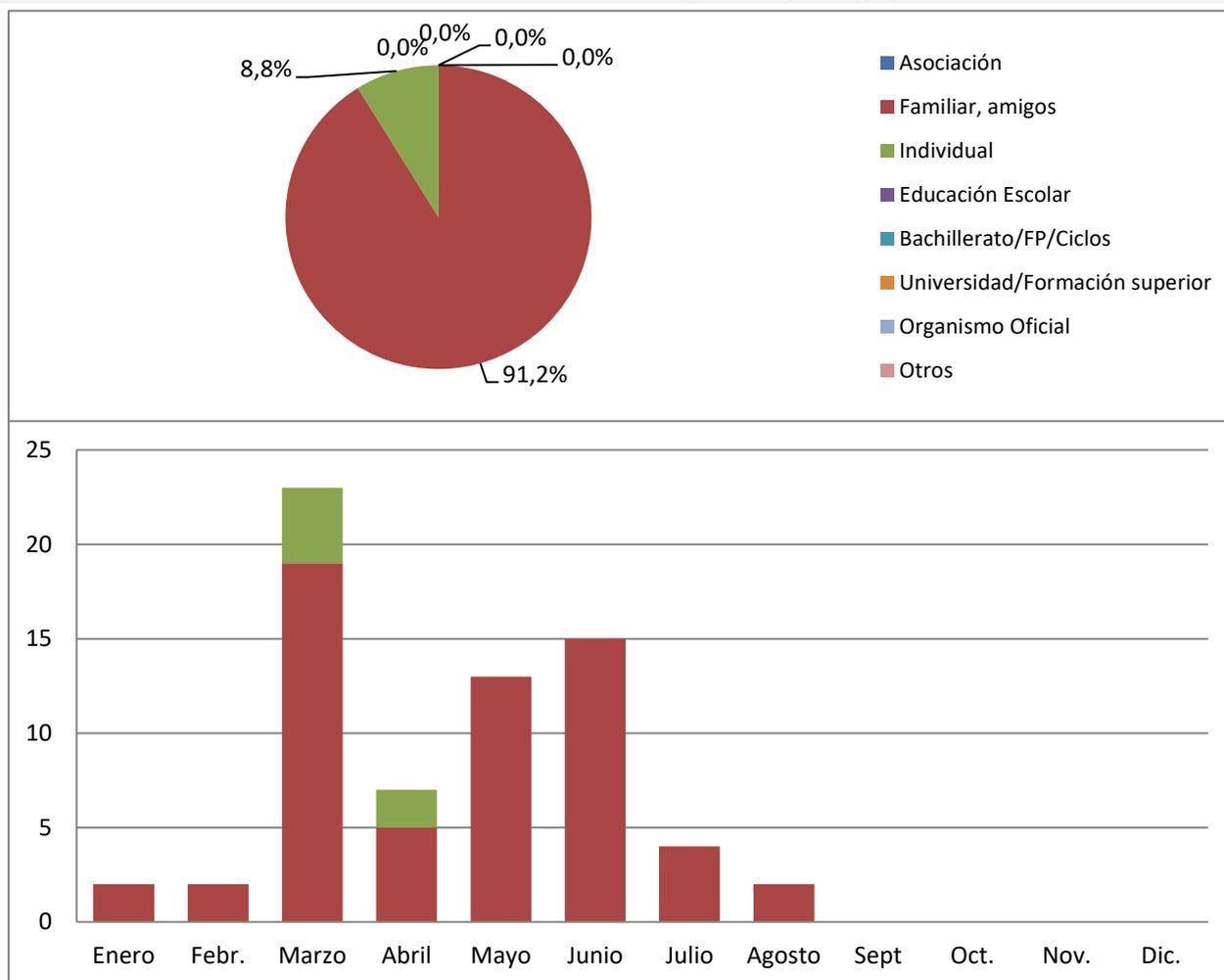
### Distribución de los visitantes según Comunidades Autónomas sin La Comunidad de Madrid y sin Desconocido, NS/NC



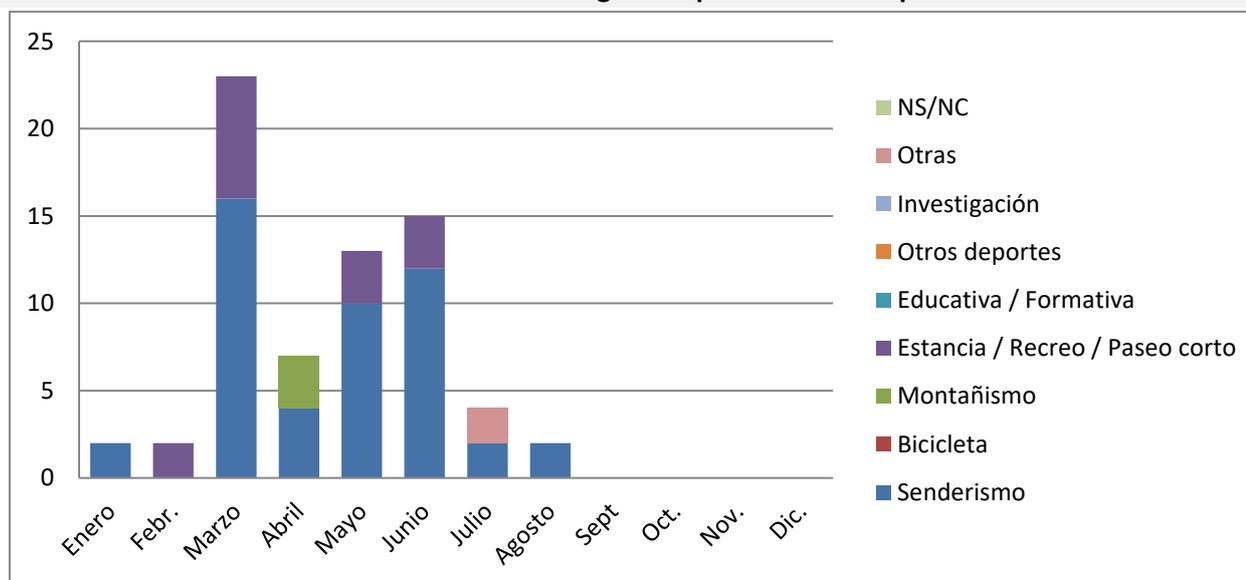
### Nacionalidades mayoritarias entre los visitantes extranjeros



### Información de visitantes según el tipo de grupo



### Información de visitantes según el tipo de actividad que realizan



### Información de visitantes atendidos por el personal itinerante

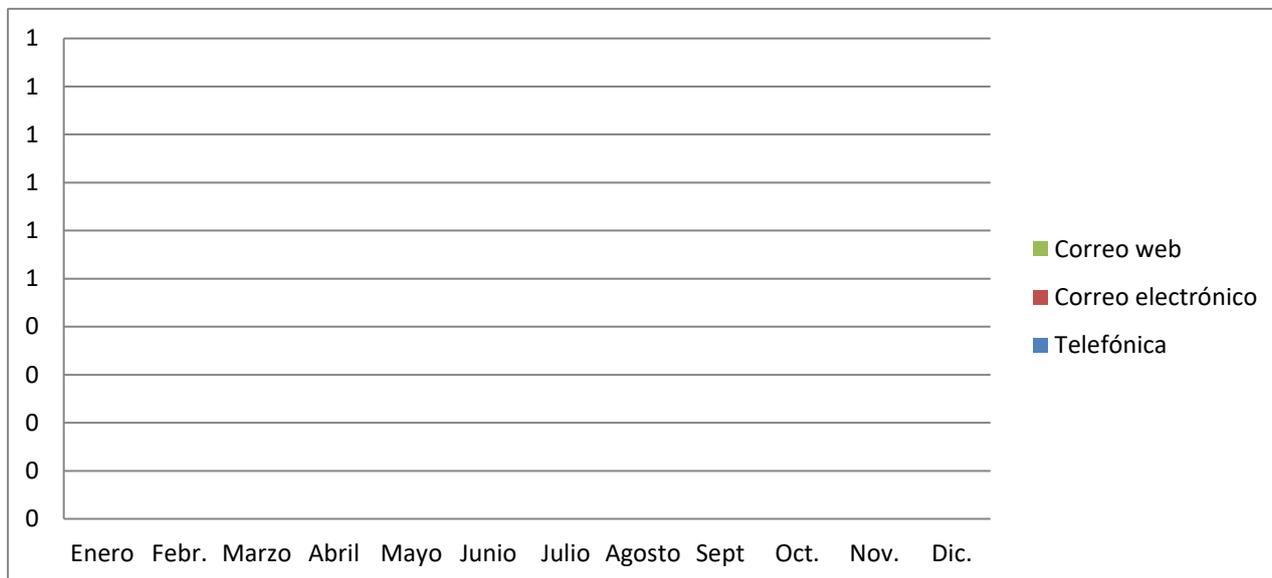
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Nº visit.</b>	29	32	15	32	17	13	15	4	-	-	-	-
<b>Acumul.</b>	29	61	76	108	125	138	153	157	157	157	157	157

## Información de las consultas realizadas

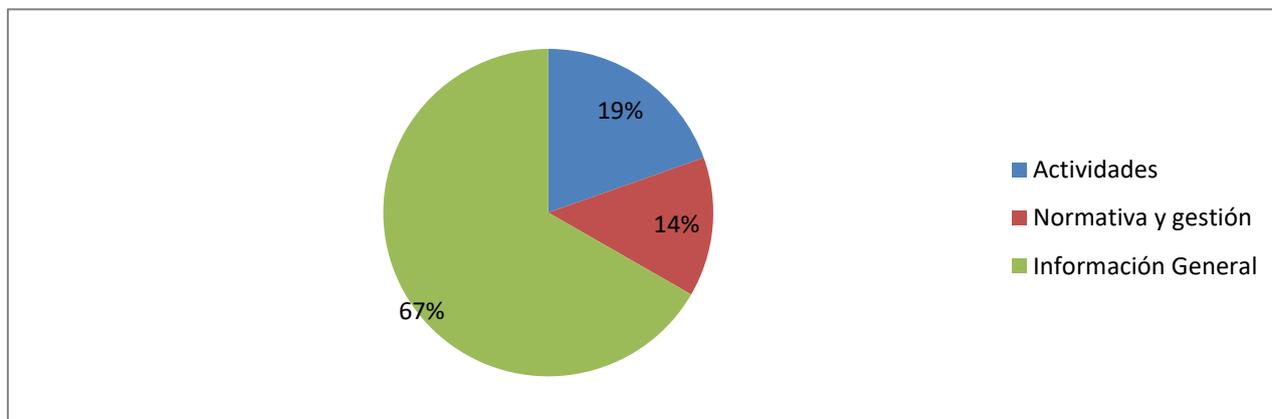
### Nº de consultas en servidores web

	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Google</b>	18	20	37	38	53	12	13	13	17	14	20	15
<b>Maps</b>	267	231	264	317	354	225	226	248	221	160	96	52
<b>Ac. Total</b>	285	536	837	1.192	1.599	1.836	2.075	2.336	2.574	2.748	2.864	2.931

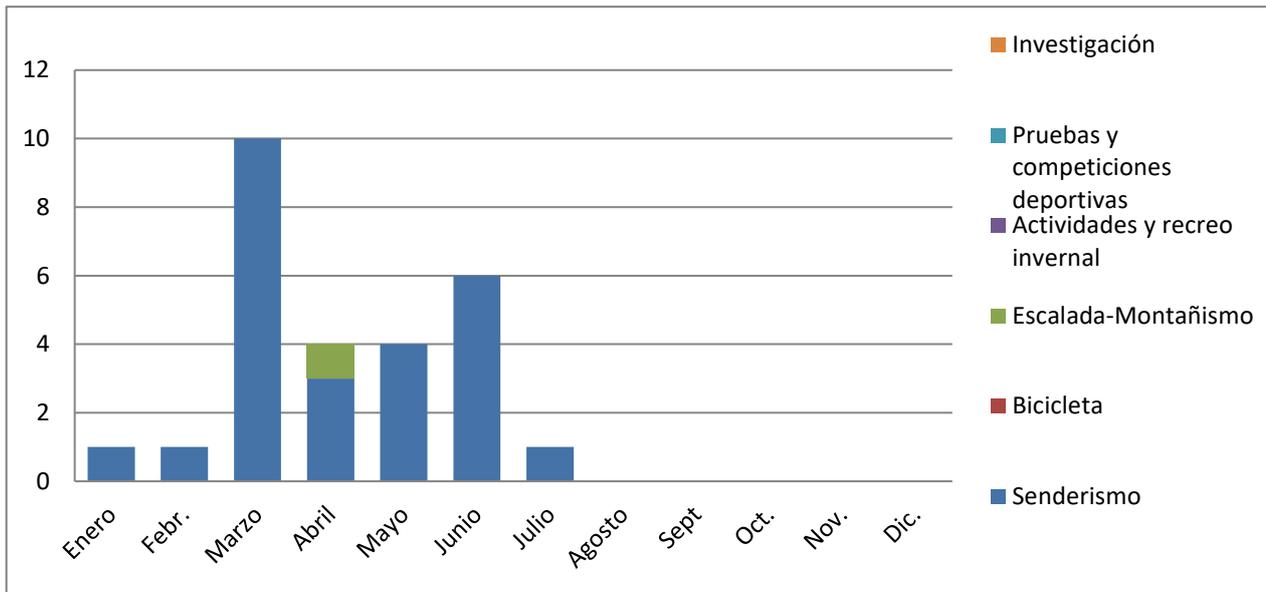
### Nº Consultas telemáticas realizadas al centro:



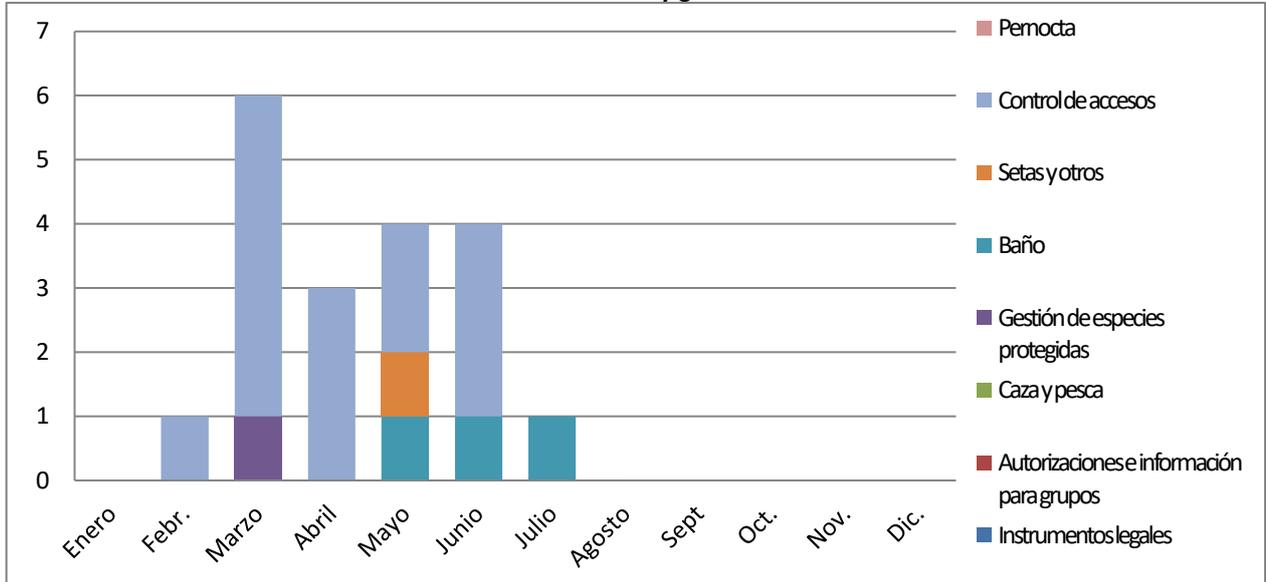
### Clasificación de consultas realizadas en el centro (visitantes+otros medios)



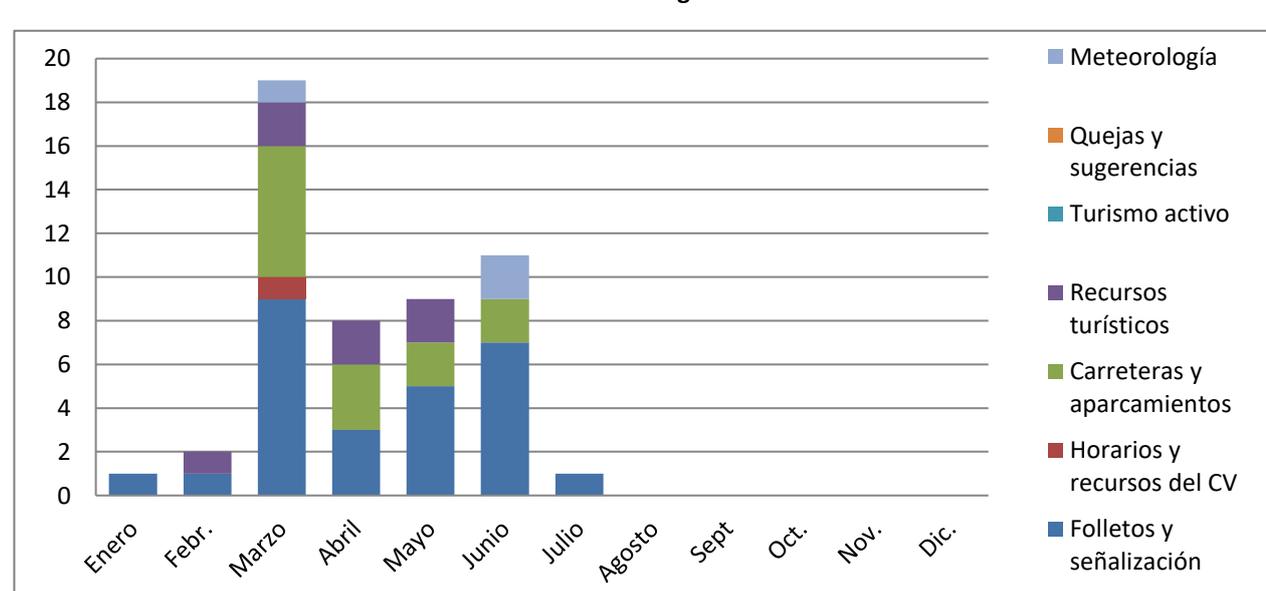
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



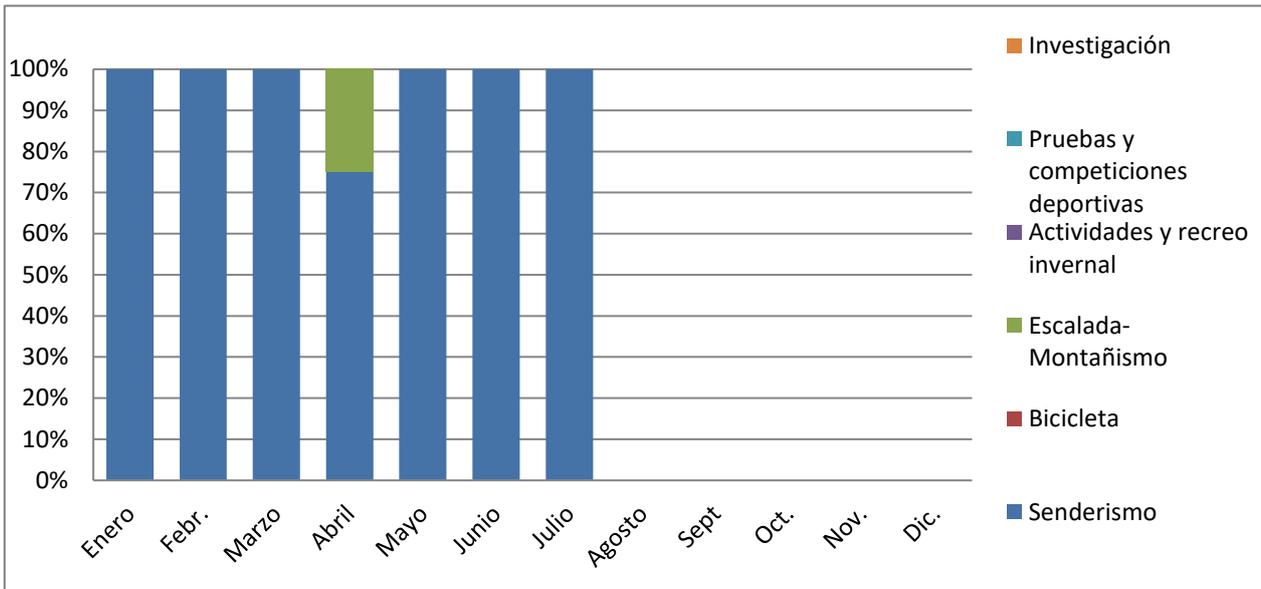
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



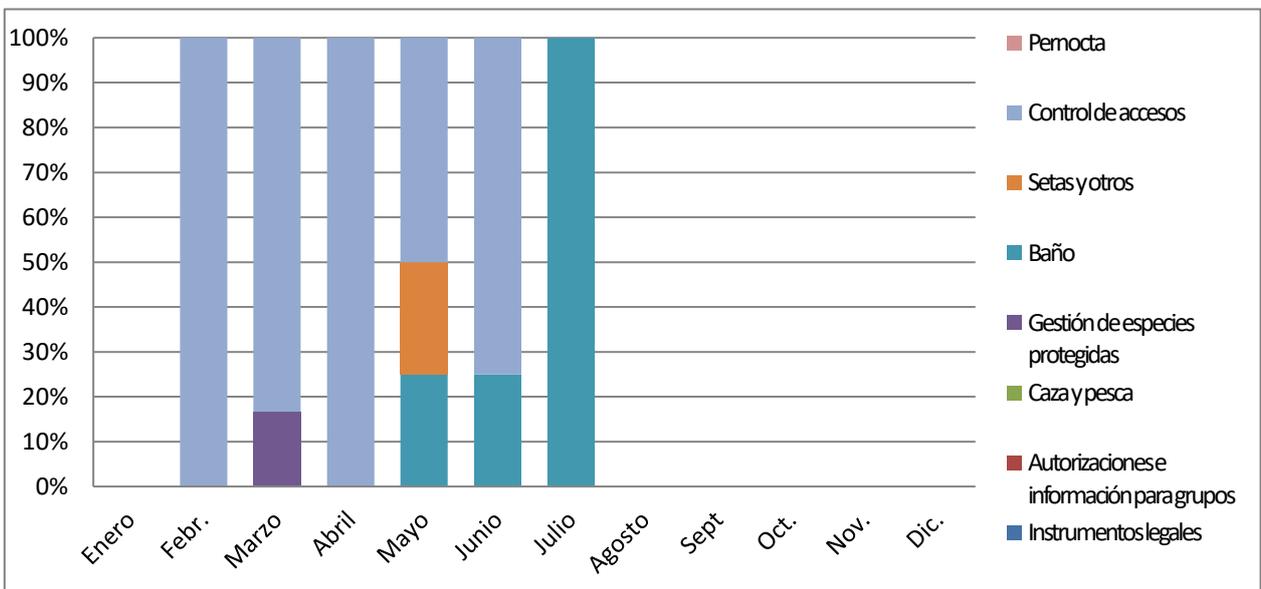
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



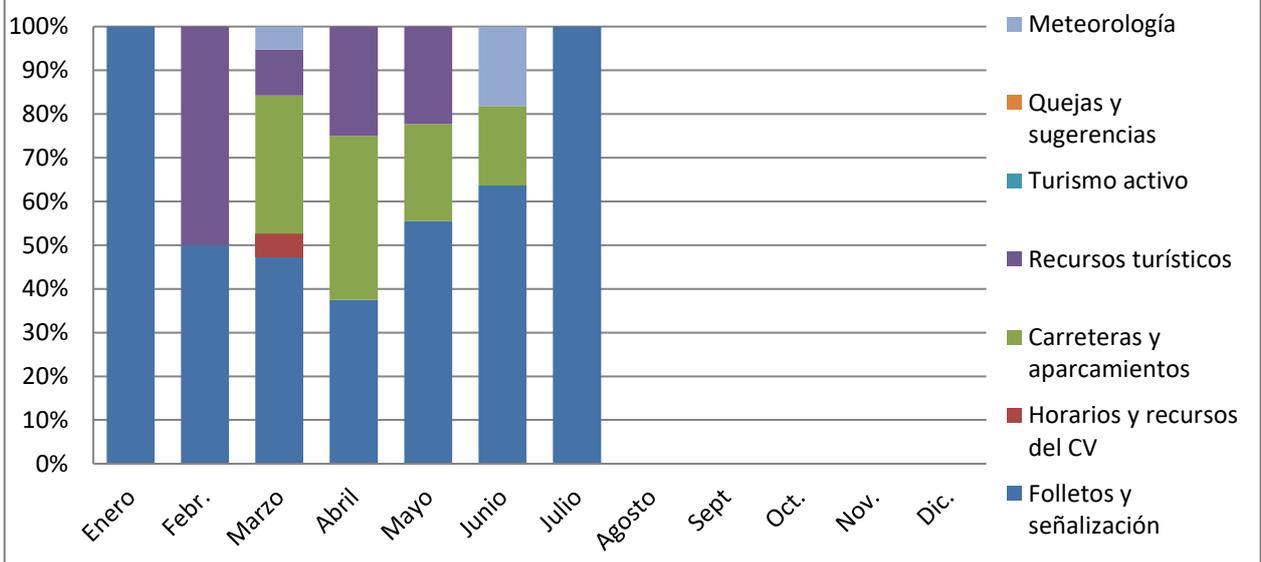
### Distribución de las consultas realizadas acerca de Actividades



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Normativa y gestión



### Distribución de las consultas realizadas acerca de Información general



# 2024

## Informe anual Uso público en el Parque Nacional

### Capítulo 2. Actividades y programas



## Informe anual de uso público. 2024

# Capítulo 2. Actividades y programas

---

### Índice

2.	ACTIVIDADES Y PROGRAMAS .....	1
2.1.	Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en todo el PNSG .....	7
2.1.1.	Actividades y participantes .....	7
	Número de actividades .....	7
	Número de participantes .....	8
	Clasificación de las actividades y participantes correspondientes .....	9
	Clasificación de actividades programadas y participantes según el tipo de grupo .....	10
	Pruebas y competiciones deportivas en todo el parque nacional .....	10
2.1.2.	Autorizaciones y declaraciones responsables .....	11
2.2.	Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en la vertiente segoviana.....	15
2.2.1.	Actividades y participantes .....	15
	Número de actividades .....	15
	Número de participantes .....	16
2.2.2.	Sensibilización, educación e interpretación ambiental.....	17
	Programa de Excursiones Didácticas.....	18
2.2.3.	Participación ciudadana y voluntariado .....	19
2.2.4.	Apoyo al desarrollo socioeconómico .....	20
	Pruebas y competiciones deportivas Segovia .....	20
2.2.5.	Comunicación.....	21
2.2.6.	Otras actividades y exposiciones.....	21
	Oferta de exposiciones.....	21
	Recursos interpretativos .....	22
	Programa de cuentacuentos ambiental.....	22
2.3.	Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en la vertiente madrileña .....	23
2.3.1.	Actividades y participantes .....	23
	Número de actividades .....	23
	Número de participantes .....	25
2.3.2.	Sensibilización, educación e interpretación ambiental.....	26
2.3.3.	Participación ciudadana y voluntariado .....	30
2.3.4.	Apoyo al desarrollo socioeconómico .....	31
	Concursos y Certámenes .....	33
	Pruebas y competiciones deportivas Madrid.....	34
2.3.5.	Comunicación.....	35
2.3.6.	Otras actividades y exposiciones.....	36
2.3.7.	Problemáticas detectadas y posibles mejoras .....	39

## Índice de tablas

Tabla 1. Esquema de los programas y subprogramas relacionados con el uso público.....	1
Tabla 2. Clasificación de las actividades por programas y subprogramas.....	2
Tabla 3. Definición de las actividades correspondientes al Programa de Uso Público y Social.....	3
Tabla 4. Definición de las actividades correspondientes al Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana .....	4
Tabla 5. Número de actividades programadas por el PNSG, realizadas y participantes en el año 2024 .....	7
Tabla 6. Número de actividades por categorías, año 2024 .....	9
Tabla 7. Número de actividades programadas y realizadas y participantes según los tipos de grupo clasificados, año 2024 .....	10
Tabla 8. Pruebas y competiciones deportivas autorizadas por ambas vertientes durante el año 2024.....	11
Tabla 9. Autorizaciones solicitadas en el PNSG durante 2024 .....	13
Tabla 10. Declaraciones responsables presentadas en el PNSG durante 2024.....	14
Tabla 11. Número de participantes y actividades programadas y realizadas en la vertiente segoviana, en el año 2024.....	15
Tabla 12. Número de actividades y participantes del subprograma de sensibilización, educación e interpretación ambiental en la vertiente segoviana, durante el año 2024.....	17
Tabla 13. Número de actividades y participantes del subprograma de participación ciudadana y voluntariado en la vertiente segoviana, durante el año 2024 .....	19
Tabla 14. Pruebas y competiciones deportivas autorizadas por la vertiente segoviana durante el año 2024 .....	20
Tabla 15. Número de actividades y participantes del subprograma de comunicación en la vertiente segoviana, durante el año 2024 .....	21
Tabla 16. Número de participantes y actividades programadas y realizadas en la vertiente madrileña, en el año 2024.....	23
Tabla 17. Número de actividades y participantes del subprograma de sensibilización, educación e interpretación ambiental en la vertiente madrileña, durante el año 2024.....	28
Tabla 18. Número de actividades y participantes del subprograma de participación ciudadana y voluntariado en la vertiente madrileña, durante el año 2024 .....	30
Tabla 19. Número de actividades y participantes del subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico en la vertiente madrileña, durante el año 2024.....	31
Tabla 20. Pruebas y competiciones deportivas autorizadas por la vertiente madrileña durante el año 2024 .....	34
Tabla 21. Número de actividades y participantes del subprograma de comunicación la vertiente madrileña, durante el año 2024 .....	36

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en todo el PNSG, año 2024.....	8
Gráfica 2. Número de participantes por meses en todo el PNSG, año 2024.....	8
Gráfica 3. Distribución mensual del nº de autorizaciones solicitadas según vertiente, 2024.....	12
Gráfica 4. Distribución mensual del nº de declaraciones responsables solicitadas según vertiente, 2024.....	14
Gráfica 5. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas según programas en Segovia, año 2024.....	16
Gráfica 6. Número de participantes por meses en Segovia, año 2024 .....	17
Gráfica 7. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en la vertiente madrileña, año 2024 .....	24
Gráfica 8. Comparativa del número de actividades ejecutadas con las no ejecutadas, por subprogramas en Madrid, año 2024 .....	24
Gráfica 9. Número de participantes por meses en Madrid, año 2024 .....	25
Gráfica 10. Comparativa por subprogramas del número de actividades ejecutadas con las no ejecutadas en la vertiente madrileña, año 2024 .....	26

## 2. ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2024 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información acerca de las actividades programadas y/o realizadas por el equipo del parque en el ámbito de gestión del mismo. Además, se incluyen las pruebas y competiciones deportivas que, a pesar de no ser organizadas por el equipo del PNSG, son actividades externas que se dan en el territorio del parque y suponen cierta coordinación con el equipo de gestión para la minimización de impactos y control de residuos y accidentes.

Según se establece en el artículo 65 del PRUG «El Plan Rector de Uso y Gestión se desarrollará a través de programas sectoriales que deberán ser aprobados, agrupados temáticamente en aquellas materias en que es competente el presente Plan.» Así mismo, y tal y como establece el artículo 66 del mencionado PRUG, se encuentran en fase de desarrollo los seis programas sectoriales, entre los cuales se encuentran el Programa de Uso Público y Social y el Programa de Relaciones con el Entorno y Participación Ciudadana.

Todas las actividades que se han realizado en el ámbito del uso público en el PNSG se han asociado a cada uno de estos programas, que se encuentran más desarrollados en los subprogramas que se detallan en la siguiente tabla:

*Tabla 1. Esquema de los programas y subprogramas relacionados con el uso público.*

Programa	Subprograma
4. Uso Público y Social	4.a Acogida y equipamientos
	4.b Movilidad
	4.c Señalización e información
	4.d Sensibilización, educación e interpretación ambiental
5. Relaciones con el entorno y participación ciudadana	5.a Participación ciudadana y voluntariado
	5.b Apoyo al desarrollo socioeconómico.
	5.c Comunicación

Del programa de Uso Público y Social, únicamente se han clasificado este tipo de actividades en el subprograma de Sensibilización, educación e interpretación ambiental, ya que el resto de subprogramas no implican el desarrollo de actividades con el público, en la mayoría de los casos.

Para el correcto registro y estudio de las mismas, se ha elaborado una clasificación de las actividades según las categorías agrupadas que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 2. Clasificación de las actividades por programas y subprogramas.

Programa	Subprograma	Categoría de actividad
Programa de Uso Público y Social	Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Centros educativos AIS
		Convenios con Educación
		Tren de la Naturaleza escolar
		Tren de la Naturaleza general
		Autoguiado
		Guiado
		Guiado-CENEAM
		Fin de semana
		Formación de formadores
		Residencias y hospitales AIS
		Campañas sensibilización específicas
		Reunión con terceros-Subp. Sensibilización, educación e interpretación ambiental
		Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana
Voluntariado no tutelado		
Voluntariado oferta propia		
Reuniones de participación		
Jornadas de dinamización		
Acciones de colaboración		
Reunión con terceros-Subp. Participación ciudadana y voluntariado		
Apoyo al desarrollo socioeconómico	Organización de ferias	
	Participación en jornadas	
	Jornadas de dinamización-productores locales	
	Concursos y certámenes	
	Formación y reuniones a población local	
	Pruebas y competiciones deportivas	
	Reunión con terceros-Subp. Apoyo al desarrollo socioeconómico	
Comunicación	Atención a medios de comunicación	
	Jornadas y eventos divulgativos del Parque	
	Reunión con terceros-Subp. Comunicación	

En el año 2024 se ha incorporado la categoría de Residencias y hospitales AIS a este programa, cuya definición aparece en la siguiente tabla con todas las demás definiciones de las tipologías de actividades del **Programa de Uso Público y Social**.

Tabla 3. Definición de las actividades correspondientes al Programa de Uso Público y Social

Programa de Uso Público y Social		
Subprograma	Tipo de actividad	Descripción
Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Centros educativos AIS	Antiguo programa escolar local. Actividades para los centros educativos del Área de Influencia Socioeconómica que pueden incluir la atención previa con los profesores, actividades en campo y/o aula y jornada de conclusiones y refuerzo de contenidos aprendidos.
	Convenios con Educación	Antiguo programa Entornos y, posteriormente, programa Acción Natura del CRIF Las Acacias. Desde septiembre de 2022, ha pasado a ser Taller de naturaleza de Villaviciosa de Odón, del centro de formación ambiental. Los CV's (Madrid) participan en este programa de Formación al profesorado, dentro del Programa de Educación Ambiental que promueve la Consejería de Educación. Se ofrece una actividad educativa que consiste en una sesión teórica con los profesores, otra sesión práctica donde se realiza la actividad de campo con los profesores (estas dos sesiones les aportan créditos) y una opción para que vengan con sus alumnos.
	Tren de la Naturaleza escolar	Campaña escolar con los centros de educación primaria los miércoles y jueves de mayo a junio y de septiembre a octubre.
	Tren de la Naturaleza público general	Campaña de público general los miércoles y jueves de julio y agosto.
	Autoguiado	Visita de grupos organizados o de forma individual a las áreas temáticas o exposiciones (incluye el aforador del arboreto Giner). Cesión de espacios en los CV's previa reserva.
	Guiado	Actividades guiadas con grupos que lo solicitan (reservas) incluido el programa de rutas guiadas de Valsaín. También grupos universitarios o de master que requieren el apoyo de coordinadoras o técnicos.
	Guiado-CENEAM	Actividades guiadas dentro del Programa de Excursiones Didácticas.
	Fin de semana	Programa trimestral de actividades en fin de semana y festivos que está dirigido al público general, en el que se combinan actividades para dar a conocer las actuaciones de gestión llevadas a cabo en el Parque, dedicadas al conocimiento del entorno, itinerarios guiados, talleres en el propio centro y actuaciones realizadas en colaboración con ayuntamientos y otras entidades (siempre y cuando no estén incluidas en el subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico ni voluntariado).

Programa de Uso Público y Social		
Subprograma	Tipo de actividad	Descripción
	Formación de formadores	Actividades de formación impartidas por el personal del PNSG destinadas a profesionales (profesores, guías, etc.) o a futuros profesionales que hacen sus prácticas profesionales tutorizados desde los centros de visitantes.
	Residencias y hospitales del AIS	Actividades para residencias y hospitales del Área de Influencia Socioeconómica, incluye dos actividades en cada centro a lo largo del año para residentes o pacientes.
	Campañas de sensibilización específicas	Campañas de sensibilización específicas (plásticos, colillas, etc.).
	Reunión con terceros-Subp. Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Reuniones con terceras personas, representantes de las entidades oportunas, para la organización o evaluación de actividades vinculadas a este subprograma.

Para mejorar el registro de actividades y adaptar las categorías, se ha renombrado, dentro del subprograma de Apoyo al desarrollo socioeconómico la categoría Ferias y eventos como Organización de ferias. Además, se ha incorporado otra categoría denominada Participación en ferias y jornadas. Las diferencias entre ambas, se definen en la siguiente tabla, junto con la definición de las tipologías de todas las actividades del **Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana**.

Tabla 4. Definición de las actividades correspondientes al Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana

Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana		
Subprograma	Tipo de actividad	Descripción
Participación ciudadana y voluntariado	Voluntariado tutelado	Actividades de voluntariado de iniciativa externa en las que hay personal del parque supervisando o llevando a cabo la actividad.
	Voluntariado no tutelado	Actividades de voluntariado en las que no hay personal del parque supervisando o llevando a cabo la actividad.
	Voluntariado oferta propia	Actividades de voluntariado organizadas directamente o por iniciativa del parque nacional (supervisa y dirige la actividad).
	Reuniones de participación	Procesos participativos tanto a la sociedad en general como a grupos de expertos.
	Acciones de colaboración	Jornadas, actividades y eventos en los que la sociedad civil participa o colabora llevadas a cabo con otras entidades que no son de voluntariado. Ejemplo: Actividad con el AMPA de un colegio para la recogida de basura.

Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana		
Subprograma	Tipo de actividad	Descripción
	Reunión con terceros-Subp. Participación ciudadana y voluntariado	Reuniones con terceras personas, representantes de las entidades oportunas, para la organización o evaluación de actividades vinculadas a este subprograma.
Apoyo al desarrollo socioeconómico	Organización de ferias	Ferias que organiza el parque. Por ejemplo: feria de artesanos.
	Participación en ferias y jornadas	Jornadas, ferias o eventos para favorecer tejido empresarial, productos locales, empresas, turismo, etc. en los que participa el personal del parque.
	Jornadas de dinamización	Actividades llevadas a cabo para la promoción de productores locales y colaboración con asociaciones o entidades locales.
	Concursos y certámenes	Actividades organizadas por el parque o llevadas a cabo en colaboración con entidades locales para el desarrollo de concursos y certámenes en el AIS.
	Formación y reuniones a población local	Cursos, jornadas y reuniones destinadas a población del AIS.
	Pruebas y competiciones deportivas	Pruebas y competiciones deportivas organizadas por entidades competentes, celebradas en el parque nacional.
	Reunión con terceros-Subp. Apoyo al desarrollo socioeconómico	Reuniones con terceras personas, representantes de las entidades oportunas, para la organización o evaluación de actividades vinculadas a este subprograma.
Comunicación	Atención a medios de comunicación	Acompañamiento y/o entrevistas, reportajes, envío de información, etc.
	Jornadas y eventos divulgativos	Actos de divulgación para comunicar sobre el parque.
	Reunión con terceros-Subp. Comunicación	Reuniones con terceras personas, representantes de las entidades oportunas, para la organización o evaluación de actividades vinculadas a este subprograma.

El funcionamiento para recopilar la información acerca de las actividades programadas en el parque es a través de un formulario de Google, al que tienen acceso las personas del equipo de gestión implicadas en ellas. Mensualmente se realiza este volcado y análisis correspondiente.

Hay actividades que se planifican y no se llegan a ejecutar por diversos motivos, por ello se ha llevado un seguimiento del desarrollo de las mismas que se irá comentando en los distintos apartados. Además, hay que tener en cuenta que la mayoría de las actividades se realizan al aire libre, con lo que la meteorología condiciona su desarrollo.

Como en los años 2022 y 2023, se continúa observando una relación directa entre las condiciones meteorológicas (más concretamente la precipitación) y el desarrollo de las actividades, habiendo dejado atrás todas las anomalías debidas a la pandemia por COVID-19 que tuvieron lugar en 2020 y 2021.

El presente documento ofrece diversos apartados en los cuales se analizará tanto el conjunto de actividades planificadas en 2024 en todo el PNSG, como las llevadas a cabo en cada una de las vertientes.

## 2.1. Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en todo el PNSG

### 2.1.1. Actividades y participantes

En este apartado se van a comentar los datos recogidos de las actividades en ambas vertientes del parque. En esta primera tabla se muestra el total de las actividades programadas y participantes en las mismas en todo el PNSG. El total de actividades programadas suma 703, de las cuales se han realizado 597. Las cifras son ligeramente inferiores a las recogidas en 2023, año en que se planificaron 723 actividades y se ejecutaron 646. En cuanto al número de participantes, durante el año 2024 se han atendido a 20.387 personas, cifra que va en aumento (en 2021 participaron 13.892, en 2022, 18.799 y en 2023, 20.366). Este aumento de personas atendidas también se ha producido este año, a pesar de haberse celebrado menos actividades. Esta situación puede deberse a que se han incorporado a la programación actividades con un mayor número de participantes en cada una de ellas.

Durante el año 2024, por norma general, las actividades no ejecutadas se han debido a las condiciones meteorológicas.

Tabla 5. Número de actividades programadas por el PNSG, realizadas y participantes en el año 2024

	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	597	503	13.227
Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana	106	94	7.157
<b>Total</b>	<b>703</b>	<b>597</b>	<b>20.384</b>

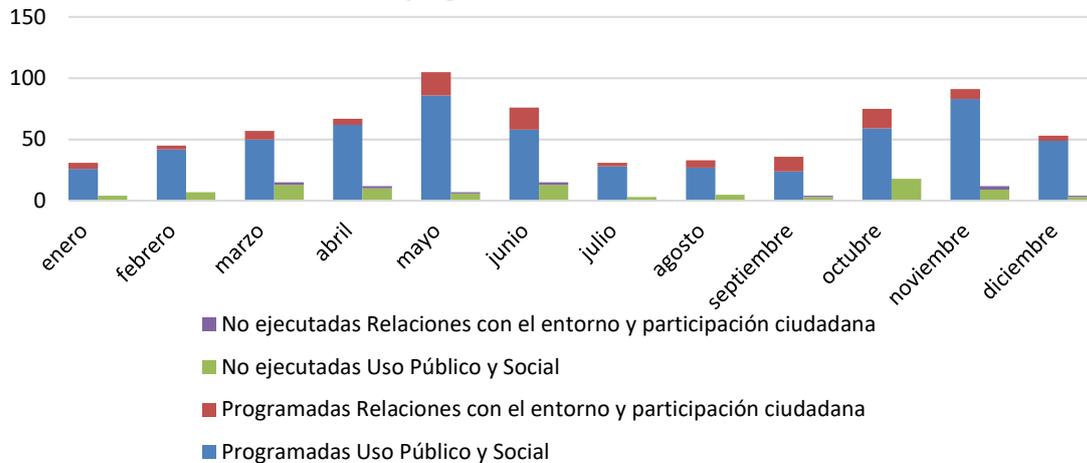
Se ha registrado que, del total de los 20.479 participantes, cerca de 8.369 era procedentes del AIS, aproximadamente, la mitad que en 2023.

### Número de actividades

En la siguiente gráfica se puede observar cuál ha sido el número de actividades programadas en cada uno de los meses del año en todo el parque y la comparativa con el número de actividades que estaban programadas y no se han ejecutado, por las causas comentadas previamente.

Como se puede apreciar, los meses que presentan mayor programación son los meses de mayo, noviembre, junio y octubre que es cuando hay un mayor número de actividades educativas. Los meses en los que ha habido cancelación de actividades son los de primavera y otoño. La cancelación de las mismas se debió fundamentalmente a las condiciones meteorológicas más desfavorables.

### Comparativa del nº de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en todo el PNSG

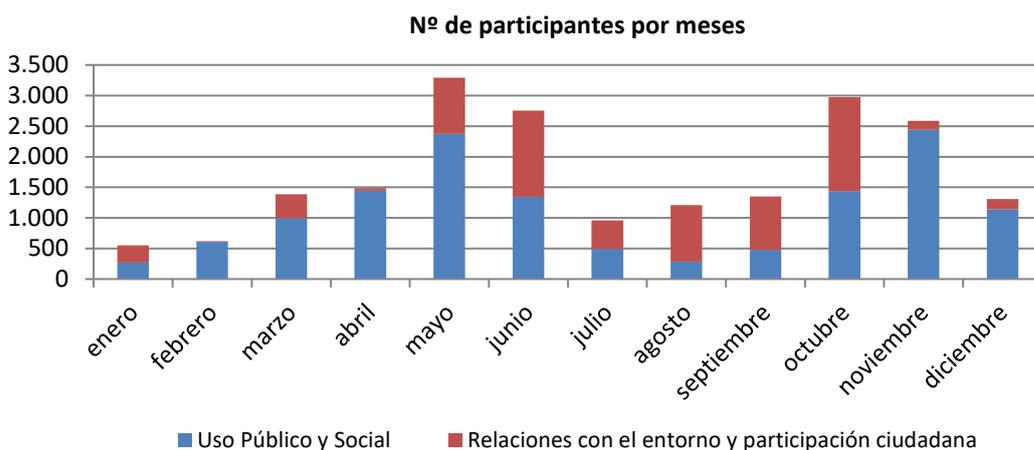


Gráfica 1. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en todo el PNSG, año 2024

### Número de participantes

En la siguiente gráfica se muestra el número de participantes en las actividades por meses. Se puede observar la frecuencia habitual, ya que los meses de primavera y otoño recogen las cifras más altas debido a que es cuando se desarrollan actividades educativas con grupos con un mayor número de alumnos.

También hay que tener en cuenta que la celebración de Pruebas y competiciones deportivas incrementan el número de participantes en los meses en los que se celebran.



Gráfica 2. Número de participantes por meses en todo el PNSG, año 2024

## Clasificación de las actividades y participantes correspondientes

La siguiente tabla incorpora los datos acumulados de ambas vertientes y durante todo el año de las actividades programadas y las realizadas, clasificadas en las categorías comentadas previamente. Además, se aporta el número de participantes en cada uno de los tipos.

Tabla 6. Número de actividades por categorías, año 2024

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Centros educativos AIS	168	158	4.313
		Convenios con Educación	2	2	52
		Tren de la Naturaleza escolar	-	-	-
		Tren de la Naturaleza general	-	-	-
		Autoguiado	163	138	5.522
		Guiado	128	105	1.866
		Guiado-CENEAM	22	22	575
		Fin de semana	93	62	693
		Formación de formadores	1	1	23
		Residencias y hospitales AIS	9	6	128
		Campañas sensibilización específicas (*)	-	-	-
		Reuniones con terceros	11	9	55
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Participación ciudadana y voluntariado	Voluntariado tutelado	18	18	106
		Voluntariado no tutelado	21	18	292
		Voluntariado oferta propia	1	1	20
		Acciones de colaboración	5	4	172
		Reuniones de participación	2	2	66
		Reuniones con terceros	8	8	31
	Apoyo al desarrollo socioeconómico	Organización de ferias	1	1	98
		Participación en ferias y jornadas	11	7	687
		Jornadas de dinamización-productores locales	5	5	4
		Concursos y certámenes	6	5	114
		Formación y reuniones a población local	-	-	-
		Pruebas y competiciones deportivas	19	19	5.444
		Reuniones con terceros	-	-	-
	Comunicación	Atención a medios de comunicación	7	5	13
		Jornadas y eventos divulgativos del Parque	2	1	110
		Reuniones con terceros	-	-	-

Algunas de las categorías aparecen sin dato porque no se han programado actividades de ese tipo para el año de estudio.

### Clasificación de actividades programadas y participantes según el tipo de grupo

Si relacionamos el número de visitantes atendidos con el tipo de grupo, se comprueba que la inmensa mayoría son público general y grupos educativos. Esto es debido a que la mayor parte de las actividades programadas están destinadas a estos grupos, además de que la ratio nº participantes/nº actividades realizadas es más elevado que cuando se atiende a otros tipos de grupo (exceptuando las empresas de turismo).

Tabla 7. Número de actividades programadas y realizadas y participantes según los tipos de grupo clasificados, año 2024

Tipo de grupo	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Asociación	40	33	1.833
Colectivos especialistas	22	19	450
Empresa Turismo	12	7	419
Empresarios	2	2	294
Entidades de voluntariado	31	30	262
Grupos educativos	305	268	9.008
Organismo oficial	10	8	143
Prensa	6	4	9
Público general	250	204	4.240
Otros	25	20	3.726

Comparando globalmente los datos obtenidos en esta tabla con los del año 2023, de forma general se mantiene el número de actividades, tanto programadas como realizadas en casi todas las categorías de grupos. Las actividades realizadas con asociaciones han ido aumentando o se mantienen, de 27 en 2022, 34 en 2023 a 33 en 2024. Por otro lado, las actividades con grupos educativos han ido aumentando desde las 121 realizadas en 2021 a 230 en 2022, a 257 en 2023 y a 268 en 2024. En la práctica totalidad de actividades ha habido un incremento del número de participantes.

También hay que tener en cuenta que, en algunas de las Pruebas y competiciones deportivas, los participantes se suman en la categoría otros, en caso de que la entidad organizadora sea un club deportivo. El total de personas que aparecen en esta categoría de pruebas y competiciones deportivas es 5.444, lo cual hace que sea una de las categorías de público más numeroso, al ser actividades que implican muchas personas.

### Pruebas y competiciones deportivas en todo el parque nacional

En este apartado se incorpora el listado de las pruebas deportivas autorizadas por ambas vertientes del parque (en los apartados 2.2.4. y 2.3.4. se incorpora este listado asociado a cada

vertiente, Segovia y Madrid respectivamente). El equipo de gestión del parque no es el responsable ni el organizador de las mismas, pero se coordina con la entidad gestora para la minimización de impactos y control de residuos y accidentes. Esto es necesario e importante debido al impacto que puedan generar las mismas al implicar el paso de muchas personas en un mismo momento por ciertos lugares, ya que desde el parque se estudia su compatibilidad con la conservación y otros usos.

En la siguiente tabla se aporta el nombre de la prueba, modalidad, fecha, número de participantes autorizados, número de participantes presentados y entidad organizadora en cada una de ellas.

Tabla 8. Pruebas y competiciones deportivas autorizadas por ambas vertientes durante el año 2024

Nombre de la prueba deportiva	Modalidad	Fecha	Aut.*	Pre.**	Organización
IX Travesía El Escorial-Navacerrada	A pie por montaña	14/06/2024	325	269	Grupo de Seguridad de la Agrupación del Cuartel General Ejército del Aire
Marcha Cicloturista Sotosalbos	Bicicleta de carretera	21/07/2024	500	363	Club Ciclista Sotosalbos
Marcha Cicloturista Pedro Delgado (La Perico)	Bicicleta de carretera	«Celebrada sin autorización» 11/08/2024	2.500	870	Unión Ciclista Segoviana
XXXVII Carrera por Montaña Cross de las dehesas	A pie por montaña	29/09/2024	300	239	Club Tierra Trágame
XIII Gran Trail Peñalara	A pie por montaña	11 y 12/10/2024	400	220	RSEA Peñalara
<b>Total</b>			<b>4.025</b>	<b>1961</b>	

\* Participantes autorizados

\*\* Participantes presentados

Es importante mencionar que el límite de participantes autorizados para las carreras en el parque nacional es de 400, con la excepción de las pruebas deportivas que circulan por carretera, como ocurre, por ejemplo, con la Marcha cicloturista de Sotosalbos que tiene un máximo de 500 participantes.

También es destacable mencionar que la prueba deportiva Marcha Cicloturista Pedro Delgado (La Perico), se celebró pese a no tener autorización del parque nacional debido a un contratiempo administrativo (la organización no solicitó la autorización en tiempo y forma).

Por último, se analiza el número de participantes presentados respecto del total de autorizados. En total han participado 1.961 usuarios en estas competiciones deportivas que pasan por ambas vertientes, lo que supone un 48,8% del total de participantes autorizados (4.025).

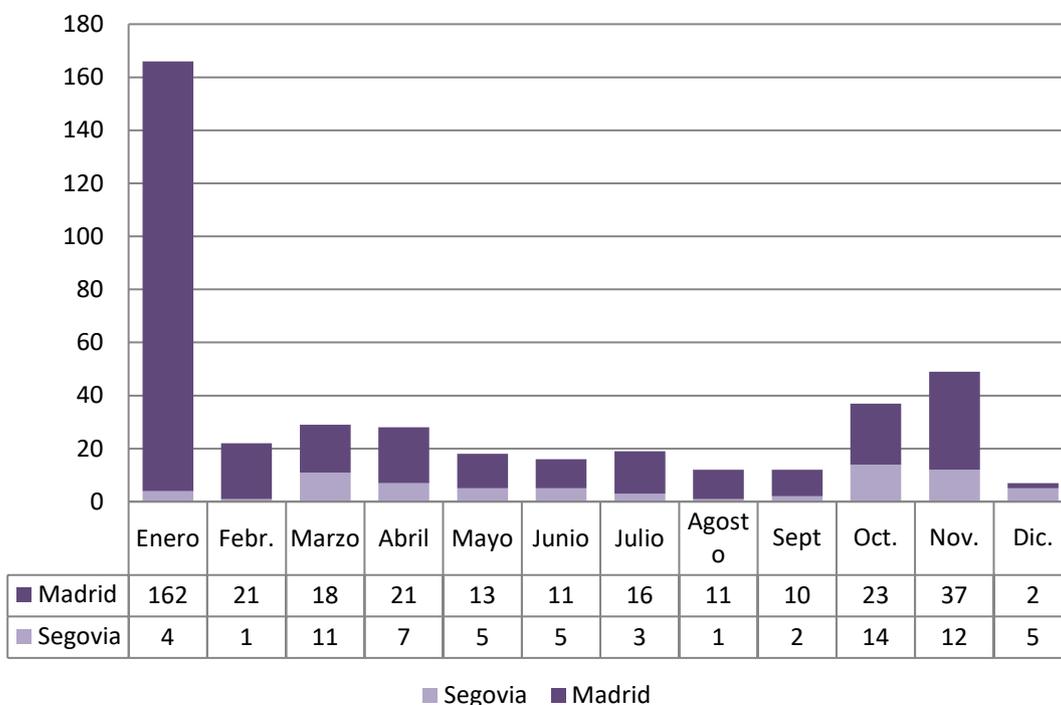
### 2.1.2. Autorizaciones y declaraciones responsables

En este apartado se muestran las cifras recogidas de solicitudes de autorizaciones y presentaciones de declaraciones responsables en ambas vertientes.

Según la zonificación establecida en el PRUG es necesario presentar estos documentos según el tipo de actividad, y el tamaño de grupo, que se desee realizar en el territorio del parque según su nivel de protección.

Esta gráfica muestra el total de autorizaciones solicitadas por vertiente y su distribución mensual a lo largo de 2024. El total de autorizaciones presentadas en ambas vertientes es 417 (70 en la vertiente segoviana y 347 en la madrileña). El mes que presenta mayor cantidad de solicitudes es enero, donde se han incluido 145 de las 150 autorizaciones a Circulación de vehículos por viales restringidos en la vertiente madrileña. En octubre y noviembre hay otro repunte ya que son meses en los cuales se tramitan gran cantidad de autorizaciones de competiciones deportivas.

**Distribución mensual del nº de autorizaciones SOLICITADAS TOTALES según vertiente, año 2024**



*Gráfica 3. Distribución mensual del nº de autorizaciones solicitadas según vertiente, 2024*

Estas cifras son ligeramente inferiores a las recogidas en 2023, año en el que se presentó la solicitud de 489 autorizaciones (95 en la vertiente segoviana y 394 en la madrileña).

En la siguiente tabla se pueden ver los datos desglosados por las categorías establecidas estandarizadas para ambas vertientes. La mayoría de autorizaciones presentadas corresponden a la categoría de Circulación vehículos viales restringidos (151), seguido de Senderismo (50) e Investigación (37).

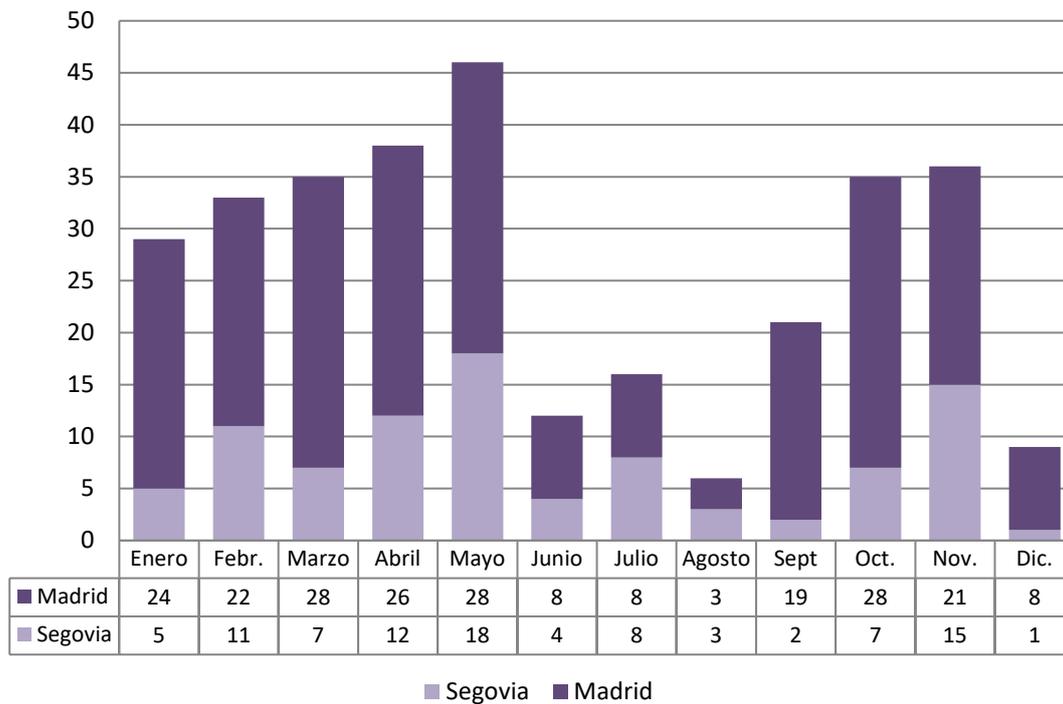
También es reseñable la categoría de Competición deportiva, con 33 solicitudes y Actividad audiovisual y Prácticas militares, con 32. El sobrevuelo de drones (23) es la siguiente categoría representada.

Tabla 9. Autorizaciones solicitadas en el PNSG durante 2024

<b>Autorizaciones solicitadas en el PNSG durante 2024</b>			
	<b>TOTAL</b>	<b>Segovia</b>	<b>Madrid</b>
Senderismo	<b>50</b>	17	33
Bicicleta	<b>1</b>	0	1
Escalada	<b>1</b>	0	1
Pernocta	<b>5</b>	0	5
Actividades invernales	<b>0</b>	0	0
Actividad deportiva extraordinaria no competitiva	<b>8</b>	4	4
Competición deportiva	<b>33</b>	10	23
Evento social tradicional	<b>4</b>	3	1
Actividad ecuestre	<b>0</b>	0	0
Actividades educativas-interpretativas	<b>4</b>	4	0
Investigación	<b>37</b>	10	27
Actividad audiovisual	<b>32</b>	1	31
Circulación vehículos viales restringidos	<b>151</b>	1	150
Sobrevuelo drones	<b>23</b>	3	20
Sobrevuelo helicópteros	<b>3</b>	0	3
Control de poblaciones	<b>4</b>	1	3
Aprovechamiento de recursos naturales	<b>5</b>	1	4
Obras e infraestructuras	<b>5</b>	5	0
Voluntariado	<b>5</b>	1	4
Prácticas militares	<b>32</b>	7	25
Otras	<b>14</b>	2	12
<b>Total</b>	<b>417</b>	<b>70</b>	<b>347</b>

La siguiente gráfica muestra el total de declaraciones responsables por vertiente y su distribución mensual a lo largo de 2024. Como se puede valorar, mayo y abril son los meses que presentan mayor número de declaraciones responsables, de cara a las actividades en la época de primavera y verano. Luego en octubre y noviembre hay otro repunte de cara a la programación de actividades de otoño.

**Distribución mensual del nº de declaraciones responsables SOLICITADAS  
TOTALES según vertiente, año 2024**



Gráfica 4. Distribución mensual del nº de declaraciones responsables solicitadas según vertiente, 2024

En esta tabla que se ofrece a continuación se pueden ver los datos desglosados por las categorías establecidas estandarizadas para ambas vertientes. La mayoría de declaraciones responsables presentadas corresponden a la categoría de grupos mayores de 25 personas (230 en total). Las declaraciones presentadas para grupos entre 15 y 60 personas por Zona de Uso Restringido A son 42. Hay 22 declaraciones responsables que no han presentado Anexo, por lo que se han clasificado como Desconocido. Por otro lado, en Segovia se ha presentado 1 declaración responsable de actividad de grupo de más de 15 jinetes. En la vertiente madrileña se han incorporado las declaraciones responsables para Aprovechamiento de los recursos naturales.

Tabla 10. Declaraciones responsables presentadas en el PNSG durante 2024

<b>Declaraciones responsables presentadas en el PNSG durante 2024</b>			
	<b>TOTAL</b>	<b>Segovia</b>	<b>Madrid</b>
Grupos de 15 a 60 Zonas Uso Restringido A	<b>42</b>	4	38
Grupos de más de 25 en el resto ámbito	<b>230</b>	88	142
Desconocido (no presentan Anexo)	<b>22</b>	0	22
Grupos con más de 15 jinetes	<b>1</b>	1	0
Recolección frutos y plantas	<b>0</b>	0	0
Aprovechamiento de recursos naturales*	<b>21</b>	-	21
<b>TOTAL</b>	<b>316</b>	<b>93</b>	<b>223</b>

\*En Madrid, esta tramitación ha pasado de autorización a declaración responsable.

## 2.2. Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en la vertiente segoviana

### 2.2.1. Actividades y participantes

En este apartado se comentan los datos recogidos de las actividades de la vertiente segoviana del parque. En la siguiente tabla se muestra el total de las actividades programadas y participantes en las mismas de esta vertiente. El total de actividades programadas suma 211, cifra ligeramente superior a las programadas en 2023 (206 actividades programadas). De estas actividades, se han realizado 201 (195 en 2023). El número de participantes atendidos suma 4.975, cantidad inferior a la registrada en 2023 (6.278), pero superior a los 4.227 recogidos en 2022. Durante el año 2024 las condiciones meteorológicas han sido la causa de las actividades no ejecutadas.

Tabla 11. Número de participantes y actividades programadas y realizadas en la vertiente segoviana, en el año 2024

	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	192	182	4.383
Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana	19	19	592
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>201</b>	<b>4.975</b>

### Número de actividades

En la siguiente gráfica se puede observar cuál ha sido el número de actividades programadas en cada uno de los meses del año en la vertiente segoviana y la comparativa con el número de actividades que estaban programadas y no se han ejecutado, por las causas comentadas previamente.

**Comparativa del nº de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en Segovia**



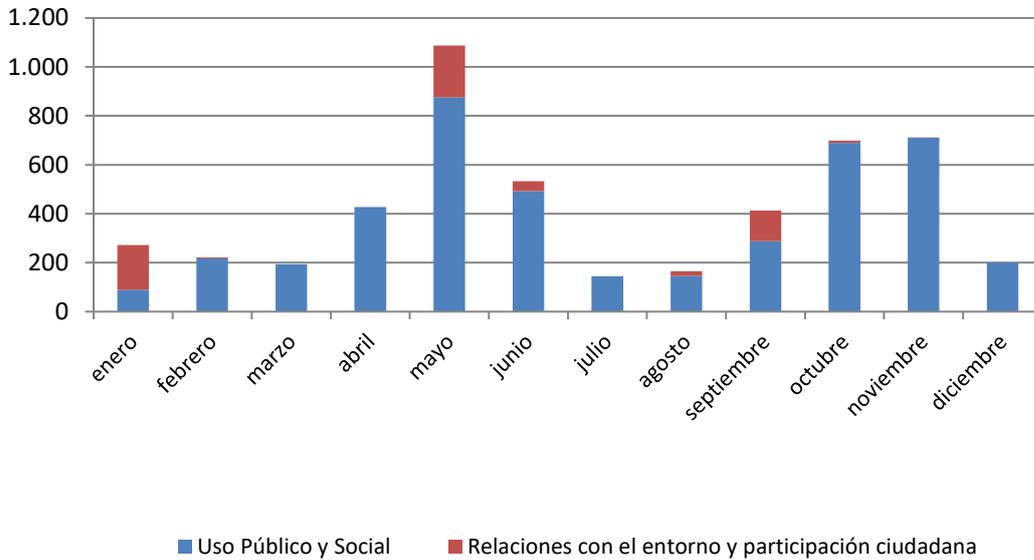
Gráfica 5. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas según programas en Segovia, año 2024

Como se puede apreciar, la cifra de actividades no ejecutadas ha sido muy pequeña en relación con las programadas. Los meses que han sufrido alguna cancelación, debido a causas meteorológicas, han sido los meses con más actividades programadas. Como es habitual, los meses con mayor número de actividades son los de primavera y otoño, ya que son momentos en los cuales se suelen realizar las actividades escolares.

## Número de participantes

En la siguiente gráfica se muestra el número de participantes en las actividades por meses en la vertiente segoviana. Se puede observar el pico de participantes en mayo por las razones comentadas previamente. Durante los meses de mayo, septiembre y enero se han llevado a cabo las actividades de voluntariado englobadas dentro del programa de relaciones con el entorno y participación ciudadana.

Nº de participantes por meses en Segovia



Gráfica 6. Número de participantes por meses en Segovia, año 2024

### 2.2.2. Sensibilización, educación e interpretación ambiental

Se incluyen en este subprograma la mayor cantidad de actividades que se desarrollan en esta vertiente. Las categorías Autoguiado y Guiado suman el mayor número de actividades programadas, con 87 y 83 respectivamente (en 2023 fueron 88 de Guiado y 75 de Autoguiado). La siguiente categoría con mayor número de actividades realizadas es Guiado-CENEAM, con 22 actividades programadas (ninguna cancelada) y 575 participantes (589 en 2023). Como se ha comentado previamente, los motivos de las cancelaciones de actividades han sido razones meteorológicas.

En el caso de la categoría Autoguiado, las jornadas suelen atender a grupos más grandes, lo cual hace que con las 87 actividades programadas (y 83 ejecutadas) se hayan atendido al mayor número de personas en este subprograma, 2.905.

Tabla 12. Número de actividades y participantes del subprograma de sensibilización, educación e interpretación ambiental en la vertiente segoviana, durante el año 2024

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Centros educativos AIS	-	-	-
		Convenios con Educación	-	-	-
		Tren de la Naturaleza escolar	-	-	-
		Tren de la Naturaleza general	-	-	-

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
		Autoguiado	87	83	2.905
		Guiado	83	77	903
		Guiado-CENEAM	22	22	575
		Fin de semana	-	-	-
		Formación de formadores	-	-	-
		Residencias y hospitales AIS	-	-	-
		Campañas sensibilización específicas	-	-	-
		Reuniones con terceros	-	-	-

Hay que tener en consideración que la programación de actividades de la categoría Guiado en esta vertiente es trimestral y se da durante todo el año. Las actividades englobadas dentro de la categoría Guiado-CENEAM no se ha realizado en los meses de invierno, ni en julio y agosto.

Las actividades comprendidas en la categoría Guiado-CENEAM se desarrollan a través del programa:

### Programa de Excursiones Didácticas

Este programa está desarrollado por el Centro Nacional de Educación Ambiental (CENEAM), dependiente del Organismo Autónomo Parques Nacionales (Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico).

Desde el año 2004, con la finalidad de recuperar la tradición pedagógico naturalista practicada en la sierra de Guadarrama desde finales del S. XIX, se ha desarrollado el Programa de Excursiones Didácticas. Estas actividades tienen como objetivo iniciar a los participantes en el conocimiento de diversos aspectos del patrimonio natural y cultural de la zona y subrayar la importancia de estos en la configuración del paisaje actual. La geología, la fauna, la flora, la historia, la cultura tradicional o el aprovechamiento de los recursos naturales son algunos de los temas tratados en este programa, que, además, recurre al teatro, la música o la literatura, como herramientas para una mejor transmisión de los contenidos de algunas de estas propuestas. Una buena parte de la programación está compuesta por paseos dirigidos a un público familiar, mientras que el resto se orienta hacia un público adulto o más especializado. Las excursiones incluidas en este programa se desarrollarán los domingos por la mañana durante la primavera y el otoño y están guiadas por especialistas en cada materia o disciplina. El programa se articula atendiendo a tres bloques temáticos que permiten realizar una oferta de actividades de gran originalidad y variedad de contenidos y planteamientos: Paisaje y Naturaleza, Paisajes con Historia, y Arte y Naturaleza.

### 2.2.3. Participación ciudadana y voluntariado

El total de actividades y participantes registrados en el subprograma de participación ciudadana y voluntariado de la vertiente segoviana, son los que se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 13. Número de actividades y participantes del subprograma de participación ciudadana y voluntariado en la vertiente segoviana, durante el año 2024

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Participación ciudadana y voluntariado	Voluntariado tutelado	11	11	64
		Voluntariado no tutelado	-	-	-
		Voluntariado oferta propia	1	1	20
		Acciones de colaboración	1	1	20
		Reuniones de participación	-	-	-
		Reuniones con terceros	1	1	3

En 2024 se han celebrado el mismo número de actividades de Voluntariado tutelado que en 2023 (11) pero se han atendido a menos personas, en concreto 64 (145 en 2023), esto es debido a que el tamaño de grupo al que iban dirigidas las actividades era mucho más pequeño (entre 6 y 8 personas). Estas 11 actividades fueron llevadas a cabo por las entidades que han sido beneficiarias del Programa de Voluntariado de la Red de Parques Nacionales: Chelonia, SEO/BirdLife y la Asociación de Ciencias Ambientales (ACA).

Con Chelonia se han realizado limpieza de senderos, muestreo y recogida de microbasuras y rastreo y búsqueda de indicios de fauna en jornadas no consecutivas con público general. Se hizo en el entorno del área recreativa Boca del Asno, complementando la actividad con la visita al centro de visitantes.

Con ACA se llevaron a cabo 3 jornadas en la vertiente segoviana del parque, en las que se llevaron a cabo las siguientes actividades: proyecto piloto de valoración de impacto del uso público en senderos, visita al Real Taller Aserrío Mecánico de Valsaín y muestreo de macroinvertebrados para el seguimiento del cambio climático recorriendo diversas sendas y tramos de arroyos.

Con SEO/BirdLife se celebraron 3 jornadas en agosto que incluyeron la visita al Real Taller Aserrío Mecánico de Valsaín, se realizó una actividad de concienciación-limpieza, se visitó el centro Valle de Valsaín-Boca del Asno y se llevó a cabo una ruta de nivel iniciación para observar aves y registrar las observaciones a través de aplicaciones de ciencia ciudadana como *e-Bird*.

La actividad de Voluntariado oferta propia consistió en una formación de voluntariado en conducción de silla Joëlette. Se realizó en el entorno del área recreativa de Boca del Asno, en colaboración con FDMESCyLE y OAPN. En esta actividad varios voluntarios y técnicos del parque, tuvieron la oportunidad de conocer el funcionamiento de estas sillas, que permiten realizar

actividades de senderismo en el medio natural a personas con movilidad reducida o cualquier tipo de diversidad funcional, y pudieron poner en práctica su pilotaje en el entorno del parque nacional. Se celebró como jornada de presentación de la futura disponibilidad de uso de esta silla en el Centro de Visitantes Valle de Valsain-Boca del Asno.

Las reuniones con terceros reflejadas en la tabla son las preparatorias de las jornadas con el equipo de gestión de la Asociación Chelonia.

#### 2.2.4. Apoyo al desarrollo socioeconómico

Durante el año 2023 no ha tenido lugar ninguna actividad programada ni realizada en relación con este subprograma, únicamente las contempladas como Pruebas y competiciones deportivas que se muestran en el siguiente apartado.

#### Pruebas y competiciones deportivas Segovia

En este apartado se incorpora el listado de las pruebas deportivas, autorizadas por la vertiente segoviana del parque (en el apartado 2.1.1. de este capítulo, se incluye las pruebas autorizadas por ambas vertientes y en el apartado 2.3.4. las pruebas autorizadas por la vertiente madrileña). El equipo de gestión del parque no es el responsable ni el organizador de las mismas, pero se coordina con la entidad gestora para la minimización de impactos y control de residuos y accidentes. Esto es necesario e importante debido al impacto que puedan generar las mismas al implicar el paso de muchas personas en un mismo momento por ciertos lugares, ya que desde el parque se estudia su compatibilidad con la conservación y otros usos.

Tabla 14. Pruebas y competiciones deportivas autorizadas por la vertiente segoviana durante el año 2024

Nombre de la prueba deportiva	Modalidad	Fecha	Aut.*	Pre.**	Entidad organizadora
XIII Vuelta a los Jardines de la Granja	A pie por montaña	21/01/2024	400	182	Grupo de Montaña la Acebeda
K22, K14 y K6. X Edición. La Acebeda	A pie por montaña	12/05/2024	400	177	Grupo de Montaña la Acebeda
XI KM Vertical a Peñalara	A pie por montaña	28/09/2024	400	120	Club deportivo DLC Trail Team
<b>Total</b>			1200	479	

\* Participantes autorizados

\*\* Participantes presentados

Por último, se analiza el número de participantes presentados respecto del total de autorizados. En total han participado 479 usuarios en estas competiciones deportivas, lo que supone un 39,9% del total de participantes autorizados (1.200).

### 2.2.5. Comunicación

Durante 2024 se han registrado dos actividades correspondientes a este subprograma en la vertiente segoviana.

Tabla 15. Número de actividades y participantes del subprograma de comunicación en la vertiente segoviana, durante el año 2024

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Comunicación	Atención a medios de comunicación	2	2	6
		Jornadas y eventos divulgativos del Parque	-	-	-
		Reuniones con terceros	-	-	-

Una de las actividades fue una Grabación y visita en el Centro de Visitantes de Valle de Valsaín - Boca del Asno para la Fundación Siglo para el Turismo y las Artes de Castilla y León y la Oficina Española de Turismo de Londres. La otra actividad fue una entrevista telefónica Entrevista para Radio 5 (RNE) sobre rutas de la vertiente segoviana y ROI.

### 2.2.6. Otras actividades y exposiciones

El CENEAM es un punto de referencia en cuanto a exposiciones y programas de actividades en la vertiente segoviana del parque. A continuación, se explican los diferentes programas que se han desarrollado en el mismo durante el año 2024.

#### Oferta de exposiciones

El Programa de Exposiciones Temporales del CENEAM dejó de funcionar en 2023 al no haber ya programa educativo CENEAM con la Escuela ni atención a visitantes los fines de semana. Por lo que se mantienen exposiciones de carácter permanente que se pueden visitar de lunes a viernes.

- **ESCOMBRARTE**, muestra de una selección de 17 obras, los accésits y trabajos premiados y otros especialmente significativos de entre la variedad de obras presentadas a las ediciones de ESCOMBRARTE – Concurso Internacional de Escultura con Materiales Reciclados Procedentes de la Construcción – que organiza la empresa Áridos y Transportes Alberto Gil, a través de su centro de Reciclaje de RCD, AR Los Huertos.
- **CUANDO EL PAISAJE DUELE**, 39 obras realizadas por los alumnos del Curso de Pintores Pensionados 2019, que organiza la Real Academia de Historia y Arte de San Quirce de Segovia, inspiradas en los incendios que sufrió la sierra de Guadarrama en el verano de ese mismo año y mientras se desarrollaban las actividades del curso.

- **HOGAR, VERDE HOGAR**, que, a través de la simulación de una pequeña vivienda, se centra en las posibilidades que todos tenemos de mejorar la gestión ambiental del hogar; introduciendo pequeños cambios en nuestros hábitos cotidianos. En ella se recrean los diferentes ambientes de una casa, tanto la cocina y el baño como el salón o el jardín, donde se dispone de múltiples objetos habituales y pequeños dispositivos que permiten ahorrar agua o energía. Durante el recorrido por las distintas estancias de la casa se muestran etiquetas con sugerencias sobre cómo reducir el impacto ambiental de las actividades domésticas.

### Recursos interpretativos

El CENEAM cuenta también con una serie de maquetas de grandes dimensiones que supone un magnífico recurso para la interpretación del Patrimonio Natural, Cultural y paisajístico: (<https://www.miteco.gob.es/es/ceneam/exposiciones-del-ceneam/maquetas-ceneam.html>)

- Maqueta de los Montes de Valsaín y su entorno
- Maqueta del Palacio de Valsaín
- Maqueta del Parque Nacional Sierra de Guadarrama
- Maqueta de horno de carbón vegetal
- Maqueta de puente romano

### Programa de cuentacuentos ambiental

Desde el año 2008 el CENEAM organiza para el verano un programa de **Cuentacuentos ambiental**. Con esta actividad se pretende sensibilizar sobre la importancia de cuidar nuestro medio ambiente, así como educar en valores y fomentar el interés por la lectura y la naturaleza.

Los cuentacuentos ofrecen también la oportunidad de conocer los recursos disponibles para todos los públicos en el Centro Nacional de Educación Ambiental: programas educativos, boletín digital, web, fototeca, biblioteca, exposiciones, excursiones, cooperación en proyectos... Después del cuentacuentos se realizaban actividades relacionadas con la temática del cuento. Una vez finalizada la sesión se prestan libros y vídeos, tanto a público infantil como adulto.

Los cuentos van dirigidos a chicos y chicas entre 3 y 12 años, aunque a cualquier persona que le gusten las historias contadas de una forma divertida pasará un buen rato.

Durante el año 2024 se han realizado 6 sesiones:

<https://www.miteco.gob.es/es/ceneam/centro-de-documentacion-ceneam/cuentacuentos-ceneam-2024.html>

## 2.3. Resumen y estudio de las actividades llevadas a cabo en la vertiente madrileña

### 2.3.1. Actividades y participantes

En este apartado se van a comentar los datos recogidos de las actividades llevadas a cabo en la vertiente madrileña del parque. En esta primera tabla se muestra el total de las actividades programadas y los participantes de las mismas en esta vertiente. El total de actividades programadas fueron 480, de las que se han realizado 384. La comparación de estas cifras con respecto a las de 2023, indican un ligero descenso, ya que en ese año se planificaron 507 y se ejecutaron 447. En cuanto al número de participantes, durante 2024 se han atendido a 11.842, cifra superior a la recogida en 2023 que fue de 11.694 participantes.

Hay que tener en cuenta que no todas ellas han sido ejecutadas, como se ha comentado previamente. La meteorología ha condicionado en la mayor parte de las ocasiones la celebración de algunas de ellas. El número total de actividades programadas es inferior al de 2023 y el número de actividades ejecutadas también. Se han realizado el 80% de las actividades programadas.

Tabla 16. Número de participantes y actividades programadas y realizadas en la vertiente madrileña, en el año 2024

	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	404	320	8.842
Programa Relaciones con el entorno y participación ciudadana	76	64	3.000
<b>Total</b>	<b>480</b>	<b>384</b>	<b>11.842</b>

Con respecto al año pasado, el número de participantes del AIS ha subido, registrándose 7.074 procedentes del Área de Influencia Socioeconómica del parque, es decir, el 60% del total de participantes.

### Número de actividades

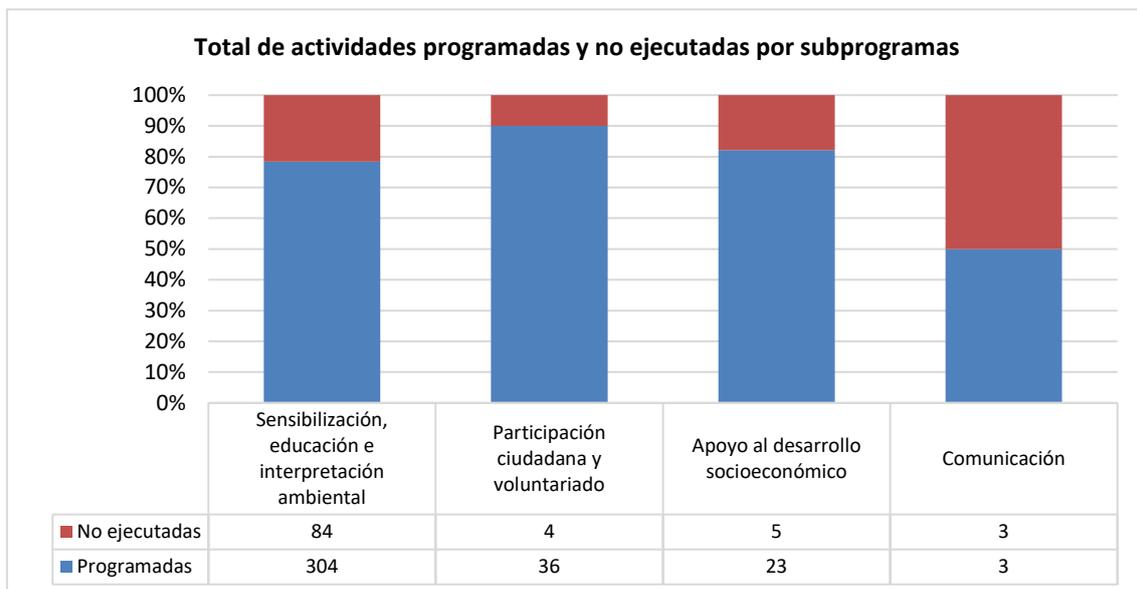
En la siguiente gráfica se puede observar cuál ha sido el número de actividades programadas en cada uno de los meses del año en la vertiente madrileña y la comparativa con el número de actividades que estaban programadas, pero no se han ejecutado por las causas comentadas anteriormente. Los meses en los que ha habido menor número de actividades coinciden con el periodo estival, es decir, los meses de julio, agosto y septiembre. Del total de actividades programadas no se ejecutaron 96.

Como se puede apreciar, los meses que presentan mayor programación son marzo, abril, mayo, junio, octubre y noviembre, que es cuando hay un mayor número de actividades educativas, ya que es periodo escolar. Los meses en los que ha habido más cancelación de actividades son los de marzo, abril y octubre, debido, fundamentalmente a las condiciones meteorológicas desfavorables.

Comparativa del nº de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en Madrid



Gráfica 7. Comparativa del número de actividades programadas con las no ejecutadas, según programas, en la vertiente madrileña, año 2024



Gráfica 8. Comparativa del número de actividades ejecutadas con las no ejecutadas, por subprogramas en Madrid, año 2024

El total de actividades del subprograma de Sensibilización, educación e interpretación ambiental realizadas en la vertiente madrileña es de 220, de las cuales estaban programadas 304, llevándose a cabo 16 actividades no planificadas, pero sí ejecutadas: 7 visitas autoguiadas en el Centro de Visitantes La Pedriza sin reserva previa, la mayoría de ellos de grupos escolares,

aunque también había empresas de turismo y asociaciones y 9 autoguiados en las instalaciones del Centro de Visitantes Valle de El Paular

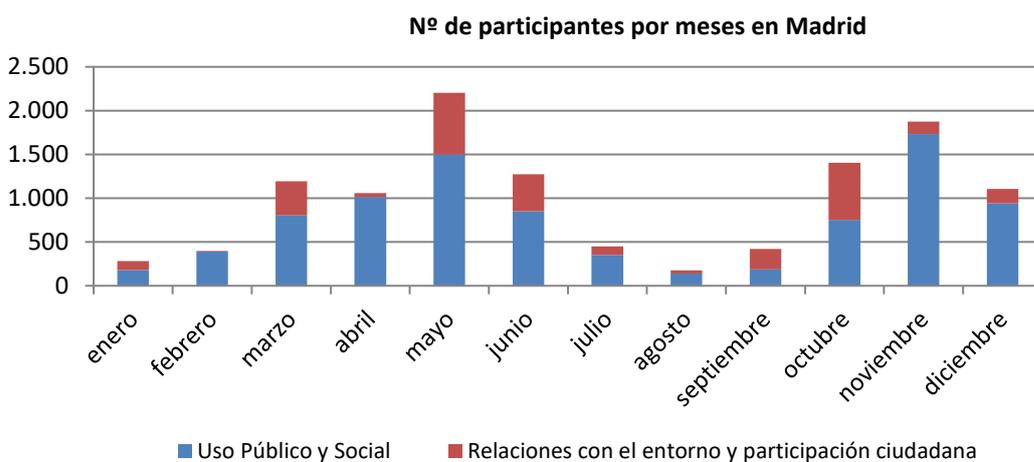
Ha habido 8 cesiones de espacio e instalaciones con solicitud previa, tanto en el Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría como en La Pedriza y en el Punto de Información Canto Cochino. Se han ejecutado un 87% del total de actividades de este subprograma.

Como se observa en la gráfica anterior, el total de actividades programadas del subprograma de Participación ciudadana y voluntariado realizadas en la vertiente madrileña es de 36, un 90% de las 40 actividades programadas. De las 28 actividades planificadas de Apoyo al desarrollo socioeconómico se han ejecutado 23, un 82% del total de actividades de este subprograma. Y en cuanto al programa de comunicación, se han llevado a cabo 3 actividades de las 3 programadas, lo que supone el 100% de las actividades previstas.

En términos generales, el número de actividades planificadas y ejecutadas ha sido similar a las contabilizadas en 2023, aunque con un mayor número de participantes totales. Esto puede deberse a los cambios en las ratios del alumnado en las clases, que en general, ha subido con respecto al año pasado.

## Número de participantes

En la siguiente gráfica se muestra, por meses, el número de participantes en las actividades de la vertiente madrileña. Se puede observar que los valores de participación más bajos se corresponden con los meses de enero y febrero, con peor meteorología, y los meses de julio, agosto y septiembre, a causa del calor y las vacaciones estivales.



Gráfica 9. Número de participantes por meses en Madrid, año 2024

A continuación, se realiza un desglose por subprogramas, para tener una visión más detallada del desarrollo de las actividades y el número de participantes en cada uno de ellos. Previamente, hay que aclarar que el Centro de Visitantes La Pedriza es la sede de educación ambiental de la vertiente madrileña desde donde se diseñan y ejecutan, a lo largo de todo el año, las actividades de los programas de participación ciudadana y voluntariado, apoyo al desarrollo socioeconómico y sensibilización, educación e interpretación ambiental. Estos programas, además del de información y atención al visitante en el CV La Pedriza, CV Valle de La Fuenfría, CV Valle de El Paular, PI Canto Cochino y PI Quebrantaherraduras, son gestionados por un mismo equipo de personas. Esto favorece la homogenización de criterios en cuanto al funcionamiento de estos cinco centros y la rápida capacidad de reacción debido a la fluidez en la comunicación entre las personas que conforman los programas llevados a cabo desde estos centros. La óptima gestión y ejecución de todos estos programas conlleva una gran cantidad de recursos, tanto materiales como humanos.

### 2.3.2. Sensibilización, educación e interpretación ambiental

Se incluyen en este subprograma la mayor cantidad y variedad de actividades que se desarrollan desde los centros de visitantes. Habitualmente, las que mayor número de participantes recogen son las actividades con población escolar, sobre todo las incluidas en el programa dirigido a los Centros educativos del AIS, las visitas autoguiadas al centro La Pedriza y las actividades guiadas con grupos educativos. De las actividades dirigidas al público general, actualmente la mayoría se corresponde con las actividades del programa de fin de semana.



Gráfica 10. Comparativa por subprogramas del número de actividades ejecutadas con las no ejecutadas en la vertiente madrileña, año 2024

La actividad del Tren de la Naturaleza no se ha llevado a cabo debido a la suspensión, por obras, del servicio de la línea C9 de Renfe Cercanías que realiza el trayecto Cercedilla-Puerto de Navacerrada-Puerto de Los Cotos y que es la empleada para el desarrollo de esta actividad. En septiembre de 2022 se reabrió el servicio de esta línea hasta el 6 de mayo de 2024, pero el espacio destinado para desarrollar la actividad en la estación no ha estado habilitado durante todo el 2024, por lo que la actividad del Tren de la Naturaleza no se ha llevado a cabo. En la actualidad la línea de ferrocarril está desmontada para acondicionar el trazado a los nuevos coches adquiridos por RENFE para realizar ese recorrido.

Las actividades realizadas con los centros educativos del AIS durante el curso 2023-2024 ha experimentado un notable incremento respecto al curso escolar anterior. Solamente durante el año natural 2024, que no contabiliza los meses iniciales del curso escolar de septiembre a diciembre de 2023, pero si contabiliza el inicio del curso escolar 2024-2025, se han llevado a cabo actividades en 22 centros educativos de 13 municipios del AIS, atendiendo a un total de 4.368 participantes. Esto supone un incremento de 7 centros y 3 municipios con respecto al año anterior, si bien se observa un descenso del 14% de participantes respecto al año anterior. Tras la realización de las actividades escolares, tanto en la actividad de aula como en la de campo, se facilita una evaluación a los profesores para recoger su opinión. El 68% de estos centros escolares han cumplimentado la evaluación, obteniendo más del 98% de las actividades una puntuación media entre 4 y 5, sobre 5. Para el análisis de estas evaluaciones se han tenido en cuenta las actividades correspondientes al año natural, no al curso escolar 2023-2024.

Las actividades incluidas en los Convenios con Educación, que se corresponden con el Programa de Formación al Profesorado (antiguo Acción Natura) del CRIF Las Acacias, que se llama desde septiembre de 2022 «Taller de naturaleza de Villaviciosa de Odón», del centro de formación ambiental, continúa con valores muy bajos, ya que, tras las dos sesiones dirigidas al profesorado, teórica y práctica, no se ha realizado la actividad con alumnos ninguna vez, al no solicitarlo los profesores. Durante 2024 se planificó la actividad «Gestión e influencia del cambio climático», para el curso escolar 2024-25, llevándose a cabo la única edición prevista en el mes de octubre.

El total de actividades ofertadas en el programa de fin de semana, un 33% no se ha llevado a cabo, en la mayoría de las ocasiones por cancelación de las personas inscritas por previsión de meteorología adversa. Estas cancelaciones se encuentran repartidas a lo largo de todo el año, por lo que no se justifica por motivo estacional. También se facilita en estas actividades una encuesta de satisfacción a todos los participantes mayores de edad. De los 693 asistentes a las 62 actividades de fin de semana realizadas, 499 eran adultos y de ellos un 21%, aproximadamente, han devuelto cumplimentada la evaluación, con una valoración media de actividad entre 4 y 5, sobre 5, el 96% de ellas.

Se han mantenido las actividades online de sensibilización y educación ambiental, no teniendo una periodicidad fija, ya que se realizan coincidiendo con alguna fecha o actividad significativa, resultando un total de 4 nuevas actividades en 2024: *La casita feliz* para el Día Mundial de la Educación Ambiental, *Día Mundial del agua* para el día homónimo, *Reservas de la biosfera*

coincidiendo con la fecha de ampliación y declaración de la Reserva de la Biosfera de las Cuencas Altas de los Ríos Manzanares, Lozoya y Guadarrama y *Aventura cromática en la naturaleza* para la XXIV Semana de la Ciencia y la Innovación

Tabla 17. Número de actividades y participantes del subprograma de sensibilización, educación e interpretación ambiental en la vertiente madrileña, durante el año 2024

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Uso Público y Social	Sensibilización, educación e interpretación ambiental	Centros educativos AIS	168	158	4.313
		Convenios con Educación	2	2	52
		Tren de la Naturaleza escolar	-	-	-
		Tren de la Naturaleza general	-	-	-
		Autoguiado	76	55	2.617
		Guiado	44	27	961
		Guiado-CENEAM	-	-	-
		Fin de semana	93	62	693
		Formación de formadores	1	1	23
		Residencias y hospitales AIS	9	6	128
		Campañas sensibilización específicas	-	-	-
		Reuniones con terceros	11	9	55

Se aprecia un incremento respecto al año anterior en algunas de las actividades del subprograma, siendo el aumento más elevado el de actividades realizadas con centros educativos del AIS, con un 8% aproximadamente.

La actividad de Formación de Formadores engloba al alumnado que realiza prácticas de empresa y formación impartida a demanda al profesorado que desea realizar la actividad con su alumnado en el PNSG. Durante el año, de enero a diciembre de manera escalonada, han realizado sus prácticas las siguientes personas: 3 alumnos del Curso Grado Superior de Gestión Forestal y del Medio Natural del curso escolar 2023-2024, desarrollándolas simultáneamente en dos subprogramas diferentes; 1 alumno del Curso Grado Superior de Gestión Forestal y del Medio Natural del curso escolar 2024-2025; 1 alumno de Formación para el empleo del curso de Interpretación y educación ambiental con una duración de 80 horas; 1 alumno del Máster Universitario en Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible con una duración de 126 horas. Durante este año, se han recibido un total de 8 solicitudes procedentes de 7 centros de estudios diferentes para realizar prácticas en el área de educación ambiental y en el área de mantenimiento y voluntariado.

Cabe destacar la creación, puesta en marcha e incorporación a este subprograma de las actividades dirigidas a Residencias y Hospitales del AIS, con gran acogida por parte de dichas entidades y de pacientes/residentes. El objetivo principal de este programa es acercar el parque nacional a personas que, residiendo en el AIS, de manera temporal o permanente, no pueden

desplazarse al mismo para conocerle. Este Programa se concreta en la realización de dos actividades por año. Se ha trabajado con los dos hospitales del AIS. Con el Hospital Guadarrama, en el término municipal homónimo, y con el que se trabajaba desde el CV Valle de La Fuenfría antes de la existencia del PNSG; la coordinadora del programa educativo pertenece al comité ambiental de dicho hospital. Con el Hospital de La Fuenfría, en el término municipal de Cercedilla, con el que se hace una experiencia piloto. También se ha trabajado con dos residencias, ambas de Cercedilla.

Este año se han llevado a cabo 9 reuniones con terceros incluidas en el subprograma de Sensibilización, educación e interpretación ambiental:

- 16 de enero, reunión para el primer contacto con el Hospital de La Fuenfría.
- 16 de febrero, reunión con el Hospital de La Fuenfría para la preparación de la actividad a realizar en él.
- 20 de febrero, reunión del comité ambiental del Hospital Guadarrama para ver los resultados del año pasado.
- 28 de febrero, reunión para primer contacto con la residencia Mirasierra.
- 5 de marzo, reunión con la residencia Mirasierra para la preparación de la actividad a realizar en ella.
- 9 de abril, reunión del comité ambiental del Hospital Guadarrama para preparar la segunda actividad del programa de residencias y hospitales del AIS a realizar con pacientes y la visita de dicho comité anual a un espacio interesante ambientalmente.
- 8 de mayo, visita a la ETAP de Guadarrama con el comité ambiental del Hospital Guadarrama.
- 25 de junio, reunión periódica del comité ambiental del Hospital Guadarrama anterior al verano.
- 13 de agosto, reunión con la concejal de medio ambiente de Navarredonda y San Mamés para ver los recursos del municipio para realizar un paseo urbano.
- 29 de septiembre, reunión con la técnico de turismo para ver los recursos del municipio para realizar un paseo urbano.
- 11 de octubre, reunión del comité ambiental del Hospital Guadarrama para preparar la primera actividad del programa de residencias y hospitales del AIS a realizar con pacientes

### 2.3.3. Participación ciudadana y voluntariado

El total de actividades y participantes registrados en el subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico de la vertiente madrileña, son los que se muestran a continuación:

Tabla 18. Número de actividades y participantes del subprograma de participación ciudadana y voluntariado en la vertiente madrileña, durante el año 2024

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Participación ciudadana y voluntariado	Voluntariado tutelado	7	7	42
		Voluntariado no tutelado	21	18	292
		Voluntariado oferta propia	-	-	-
		Acciones de colaboración	4	3	152
		Reuniones de participación	2	2	66
		Reuniones con terceros	6	6	28

Para el año 2024, se han planificado siete acciones de Voluntariado tutelado, llevándose a cabo todas ellas. Tres de ellas se llevaron a cabo dentro del proyecto *Libera* en alianza con Seo/BirdLife y Ecoembes y dentro de la campaña 1m<sup>2</sup> Contra la basuraleza. La primera se realizó el 16 de marzo, coincidiendo con la semana «1 m<sup>2</sup> Por los ríos, lagos y embalses», en el área recreativa Puente de Madrid (Cerceda), con la participación de 7 voluntarios. En total se recogieron 15,7 kg de basura. La segunda, el 1 de junio, esta vez en la semana «1 m<sup>2</sup> contra la basuraleza», en el Puerto de Navacerrada (Cercedilla). Participó 1 voluntario y se recogieron 9 kg de basura. Y la tercera y última de este programa, se realizó el 30 de noviembre, y en esta ocasión, coincidiendo con la semana «1m<sup>2</sup> por el campo, los bosques y el monte» en la Cañada Real Segoviana (Soto del Real). Participaron 2 voluntarios y se recogió un total de 12 kg de basura.

Las otras cuatro actividades de Voluntariado tutelado fueron realizadas en colaboración con la asociación Chelonia, realizándose entre otras tareas, trabajos para la eliminación de especies vegetales invasoras como el ailanto (*Ailanthus altissima*) y robinia (*Robinia pseudoacacia*) en varias zonas del perímetro del Monte Aguirre (Miraflores de la Sierra). En total, estas actividades contaron con la participación de 32 voluntarios.

En cuanto al Voluntariado no tutelado, se habían planificado 21 acciones de Voluntariado no tutelado, de las cuales se llevaron a cabo 18. Estas fueron ejecutadas gracias a la colaboración de las siguientes entidades:

- Dos actividades de voluntariado ambiental corporativo con la empresa KPMG, una de ellas en el CV La Pedriza realizando tareas de restauración, y la otra en la zona de Charca Verde retirando arizónica (*Cupressus arizonica*).

- SEO/BirdLife, la Fundación Vida Sostenible y la Asociación juvenil de Scouts de Madrid, llevaron a cabo varias actividades de retirada de arizónica en diferentes lugares de La Pedriza.

En total, las actividades de Voluntariado no tutelado contaron con una participación de 292 voluntarios.

Las reuniones con terceros reflejadas son las preparatorias de las jornadas con los equipos de gestión de la asociación Chelonia, Reforesta y Seo/BirdLife.

Asociados a la preparación de cada voluntariado, han tenido lugar diferentes reuniones con terceros con las entidades ejecutoras de las actividades (Chelonia y Fundación Vida Sostenible) y las correspondientes formaciones online previas a los voluntariados del Proyecto Libera.

A lo largo de todo el año se ha cedido un espacio en el CV La Pedriza a una asociación para la realización de una charla informativa:

- 28 y 29 de septiembre, cesión de la sala cine en CV La Pedriza para una charla previa a las acciones de voluntariado. Asistieron un total de 8 personas.

#### **2.3.4. Apoyo al desarrollo socioeconómico**

El total de actividades y participantes registrados en el subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico de la vertiente madrileña, son los que se muestran a continuación:

*Tabla 19. Número de actividades y participantes del subprograma de apoyo al desarrollo socioeconómico en la vertiente madrileña, durante el año 2024*

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº participantes
<b>Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana</b>	Apoyo al desarrollo socioeconómico	Organización de ferias	1	1	98
		Participación en ferias y jornadas	11	7	687
		Jornadas de dinamización-productores locales	5	5	4
		Concursos y certámenes	6	5	114
		Formación y reuniones a población local	-	-	-
		Pruebas y competiciones deportivas	6	6	1.400
		Reuniones con terceros	-	-	-

Además de la organización del III mercado de artesanía en el mes de septiembre en el CV Valle de La Fuenfría, se ha colaborado con otras entidades y organismos en ferias y jornadas:

- 27 y 28 enero, II Jornadas de Educación Ambiental Dehesa de la Villa.
- 4 de junio, jornadas técnicas de pastoreo preventivo.
- 21 de julio, prados de vida. Fiesta de la siega y el trasmucho (Rascafría). Se participa con un stand, llevando 2 juegos de parques nacionales, atendiendo a 97 participantes.
- 7 de septiembre, Miraexplora (Miraflores de la Sierra). Se lleva el juego «Los árboles del parque» atendiendo a 90 participantes.
- 5 de diciembre, jornadas técnicas del CONAMA.

También se ha participado en algunas jornadas o talleres, como las reuniones periódicas de la Red de Centros de Educación Ambiental de la Comunidad de Madrid.

La dinamización de los productores y artesanos locales, se ha llevado a cabo con:

- Actividades educativas-divulgativas, como han sido la visita a: «Ecos de Lozoya» ubicada en la finca Puente del Molino, dedicada a los productos de huerta y frutos rojos ecológicos; «Horno de Lozoya», panadería y pastelería tradicional natural y ecológica. Se han programado 6 paseos urbanos para que los visitantes conozcan la diversidad cultural, patrimonial, artesanal y gastronómica de los municipios del AIS.
- Se ha continuado con el rincón de artesanía, ubicado en el CV La Pedriza. Es un expositor para la exhibición de los trabajos de artesanos del AIS en la zona de entrada de la exposición permanente del centro. Se ha establecido una rotación periódica de artesanos para dar cabida al mayor número posible a lo largo del año.



En 2024 los artesanos que expusieron en el Centro de Visitantes La Pedriza fueron:

- Desde el año anterior hasta el viernes 19 de enero, se exponen los quesos artesanos de Santo Mamés (San Mamés) y Alimentos de Miraflores (Miraflores de la Sierra).
- Desde el sábado 20 de enero hasta el jueves 29 de febrero, «La abeja viajera», de Soto del Real, ha expuesto productos de apicultura como: miel, propóleo y jalea real
- Desde el sábado 2 de marzo hasta el lunes 1 de abril, «Bordados mano», de Rascafría, ha expuesto artesanía en madera .
- Desde el miércoles 10 de abril hasta el miércoles 19 de junio, «Guarnicionería Torres», de Cercedilla, ha expuesto sus trabajos en cuero.

- Desde el sábado 27 de julio hasta final de año se exponen los yogures artesanos de Yogures El Paular (Rascafría) y Lolini (Manzanares El Real), junto a los quesos artesanos de Santo Mamés (San Mamés) y Alimentos de Miraflores (Miraflores de la Sierra).

## Concursos y Certámenes

Durante el año 2024 se han llevado a cabo cinco Concursos y certámenes. Cada concurso cuenta con un jurado compuesto por personas expertas en la temática a valorar.

Además, se propuso el *I Concurso Escolar de Vídeo*, que en su primera edición no tuvo participantes.

### ***Certámenes Literarios***

La entrega de premios de los certámenes literarios del parque nacional, VIII Certamen de narrativa y V Certamen de microrrelatos, tuvo lugar en la Plaza Mayor de Lozoya el sábado 16 de marzo de 2024. Se contó con la presencia de la concejal de festejos y juventud Eva Ruiz Acebedo.

En el VIII Certamen de narrativa se recibieron 23 relatos, de los que 21 pasaron a la fase de concurso. Los autores de los relatos recibidos eran de tres nacionalidades diferentes: España, Francia y Portugal. 9 de ellos eran del AIS.

En el V Certamen de microrrelatos se recibieron 38 obras, de los que 36 pasaron a la fase de concurso. Los autores eran de dos nacionalidades diferentes: España y Chile. 11 de ellos eran del AIS.

### ***IX Concurso de Pintura***

Se retomó la modalidad de pintura rápida. El concurso y la entrega de premios tuvo lugar el sábado 29 de junio de 2024 en la sala Valderrey de la biblioteca municipal de Manzanares El Real. Se contó con la presencia de la concejal de medio ambiente Alicia Gallego, el codirector de la vertiente madrileña del parque nacional Pablo Sanjuanbenito y el coordinador de funcionamiento de los centros de visitantes de la vertiente madrileña del parque Pedro Rubio.

Se sellaron 16 lienzos y presentaron sus obras terminadas 14 personas. Los pintores eran de cuatro nacionalidades diferentes: España, Brasil, Venezuela y Reino Unido. 1 de ellos era del AIS.

### ***IX Concurso de Fotografía***

La entrega de premios tuvo lugar el sábado 31 de agosto de 2024 en el Centro Cultural de Miraflores de la Sierra. Se contó con la presencia del alcalde Luis Guadaliz, la concejal de medio

ambiente Sara González, la concejal de cultura Almudena Jiménez y el codirector de la vertiente madrileña del parque nacional Pablo Sanjuanbenito.

Se recibieron 49 fotografías, de las que 40 pasaron a la fase de concurso. Los autores de las fotografías eran, en su totalidad, de España. 10 de ellos eran del AIS.

### ***XIII Festival Internacional de Cine y Naturaleza Valle de La Fuenfría***

La votación online tuvo lugar desde el lunes 2 hasta el jueves 5 de diciembre. La entrega de premios tuvo lugar el viernes 6 diciembre de 2024 en el centro cultural Luis Rosales de Cercedilla contando con la presencia de tres miembros del jurado Elio Castro- Villacañas, Txema Ruiz y Alejandra Parra, el alcalde de Cercedilla David Martín Molpeceres, la concejal de cultura María Sáenz de Miera, el técnico de uso público del parque nacional de la vertiente madrileña Juan Manuel Vicente y el coordinador de funcionamiento de los centros de visitantes de la vertiente madrileña del parque Pedro Rubio.

Se recibieron un total de 35 cortometrajes, de los que 14 pasaron a la fase de concurso. La procedencia de los cortometrajes recibidos fue de trece nacionalidades diferentes: España, Alemania, Francia, Irlanda, Estados Unidos, Pakistán, Países Bajos, Rusia, Austria, México, Bélgica, Suecia y Chile.

## **Pruebas y competiciones deportivas Madrid**

Durante el año 2024 se han celebrado 12 pruebas autorizadas por la vertiente madrileña del parque nacional (en el apartado 2.1.1. de este capítulo, se incluye las pruebas autorizadas por ambas vertientes y en el apartado 2.2.4. las pruebas autorizadas por la vertiente segoviana). El equipo de gestión del parque no es el responsable ni el organizador de las mismas, pero se coordina con la entidad gestora para la minimización de impactos y control de residuos y accidentes. Esto es necesario e importante debido al impacto que puedan generar las mismas al implicar el paso de muchas personas en un mismo momento por ciertos lugares, ya que desde el parque se estudia su compatibilidad con la conservación y otros usos.

*Tabla 20. Pruebas y competiciones deportivas autorizadas por la vertiente madrileña durante el año 2024*

Nombre de la prueba deportiva	Modalidad	Fecha	Aut.*	Pre.**	Organización
IX Mataelpino Iberika Trail	A pie por montaña	09/03/2024	400	327	Culmin Innovación y Soluciones SL
Vuelta Ciclista a España (femenina)	Bicicleta de carretera	05/05/2024	147	119	Unipublic S.A.U.
XXXII Cross de La Pedriza	A pie por montaña	12/05/2024	350	254	RSEA Peñalara

Nombre de la prueba deportiva	Modalidad	Fecha	Aut.*	Pre.**	Organización
XXXVI Cross de la Cuerda Larga	A pie por montaña	02/06/2024	400	240	RSEA Peñalara
XII Cross Alpino el Telégrafo	A pie por montaña	15/06/2024	400	314	Agrupación Deportiva Marathon
XXVII Maratón Alpino Madrileño	A pie por montaña	16/06/2024	400	336	Agrupación Deportiva Marathon
Sierra Norte Bike Challenge	Bicicleta de montaña	05/10/2024	400	186	Mancomunidad de servicios Valle Norte del Lozoya
XXII Km Vertical La Barranca	A pie por montaña	06/10/2024	250	212	RSEA Peñalara
XII Trail TP60	A pie por montaña	13/10/2024	400	329	RSEA Peñalara
XXI Cross al Yelmo	A pie por montaña	19/10/2024	350	321	Club Deportivo Elemental La Pedriza del Manzanares
XXXIII Cross de los Tres Refugios	A pie por montaña	27/10/2024	400	139	RSEA Peñalara
San Silvestre de Manzanares	A pie por montaña	31/12/2024	250	203	Ayuntamiento de Manzanares El Real
<b>Total</b>			<b>4147</b>	<b>2980</b>	

Es destacable mencionar que en la vertiente madrileña del parque nacional existe un Protocolo de Control, Seguimiento y Supervisión de Pruebas y Competiciones Deportivas. De este modo, se realiza una supervisión previa y posterior a la prueba deportiva, además de la realizada el mismo día de celebración de la misma. Al finalizar, se realiza un informe de cada una de ellas, que conformarán un informe anual donde se recogen todas las incidencias, análisis y evaluación de cada prueba.

Por último, se analiza el número de participantes presentados respecto del total de autorizados. En total han participado 2.980 usuarios en estas competiciones deportivas, lo que supone un 71,9% del total de participantes autorizados (4.147). Si a estos datos se suman el número de participantes autorizados y presentados en ambas vertientes del parque nacional (4.025 autorizados y 1.961 presentados) además de los participantes autorizados y presentados en la vertiente segoviana (1.200 autorizados y 479 presentados) se obtiene un total de 9.372 participantes autorizados y 5.420 presentados (lo que supone un 57,87% del total de autorizados).

### **2.3.5. Comunicación**

Se colabora con la plataforma digital La Dársena, página web cultural de la Sierra de Guadarrama, en la que el parque nacional tiene un apartado donde se da difusión a las actividades, tanto del programa de Fin de semana como las publicadas online, como a las publicaciones de la web del PNSG.

De forma puntual se han realizado también:

- 2 grabaciones para programas de televisión, de Telemadrid, acompañándolos: 1 para Madrid Directo: Camino de Santiago de Madrid y 1 para Disfruta el verano, ambas en el Valle de La Fuenfría (Cercedilla). También había programadas otras 2 grabaciones para el programa Madrid Directo, de la misma cadena, en Hoya Encavera (Lozoya) y en la cantera del Jaralón (Manzanares El Real), que no se ejecutaron.
- 1 grabación telefónica para un programa de radio de COPE Madrid: voluntariado especies invasoras Manzanares El Real.

Este año se ha realizado la jornada divulgativa del patrimonio cultural del PNSG en el Centro de Arte y Turismo de Soto del Real, donde se presentaron los trabajos iniciales del inventario de bienes materiales e inmateriales del entorno del parque, ponencias sobre el rico patrimonio del mismo y se desarrolló una jornada de juegos tradicionales.

Tabla 21. Número de actividades y participantes del subprograma de comunicación la vertiente madrileña, durante el año 2024

Programa	Subprograma	Tipo de actividad	Nº actividades programadas	Nº actividades realizadas	Nº part.
Programa de Relaciones con el entorno y participación ciudadana	Comunicación	Atención a medios de comunicación	5	3	7
		Jornadas y eventos divulgativos del Parque	2	1	110
		Reuniones con terceros	-	-	-

### 2.3.6. Otras actividades y exposiciones

A lo largo de todo el año se han cedido espacios y aulas en el centro de La Pedriza, Canto Cochino y el centro del Valle de La Fuenfría a empresas y asociaciones para la realización de cursos de formación, prácticas y actividades medioambientales:

- Martes 13 de febrero, cesión del aula exterior del CV La Pedriza al colegio San Patricio de Alcobendas.
- Jueves 14 y martes 19 de marzo, cesión de la sala del CV La Pedriza a TRAGSA para un curso de conducción de vehículos todo terreno.
- Sábado 20 de abril, cesión de la sala de proyección de audiovisuales del CV Valle de La Fuenfría a la concejalía de juventud el Ayuntamiento de Alcobendas para un curso de coordinador de ocio y tiempo libre.
- Lunes 22 y martes 23 de abril, cesión de la sala del PI Canto Cochino a la Asociación Española de Guías de Montaña para un curso de reciclaje de primeros auxilios.

- Miércoles 30 octubre, cesión de la sala del CV La Pedriza a TRAGSA para un curso de desbroces.
- Desde el lunes 11 hasta el lunes 18 de noviembre, cesión de la sala del CV La Pedriza a TRAGSA para un curso de primeros auxilios.
- Sábado 23 de noviembre, cesión de la sala del CV La Pedriza a la RSEA Peñalara para una presentación sobre actividades de montaña.

Hubo también un día que se había solicitado la sala del CV La Pedriza, pero que al final el grupo anuló.

A continuación, se detallan las **exposiciones temporales** programadas en 2024:

### **Centro de Visitantes La Pedriza**

- Desde el lunes 1 de enero al jueves 7 de marzo de 2024, ha estado en el CV La Pedriza, la exposición itinerante «Un Parque un cine». El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 361.
- Desde el lunes 1 de enero hasta el martes 31 de diciembre está en el porche del CV la exposición «Ríos de Vida», que muestra diversos aspectos ligados al agua en el parque nacional.



- Desde el viernes 8 de marzo al lunes 1 de julio ha estado en el CV La Pedriza, la exposición itinerante «Ganadores de los Certámenes Literarios». El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 355.
- Desde el martes 2 de julio al domingo 1 de septiembre, han estado en el CV La Pedriza los cuadros ganadores y participantes en el IX Concurso de Pintura. El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 192.
- Desde el lunes 2 de septiembre al domingo 3 de noviembre, han estado en el CV La Pedriza las fotografías ganadoras y finalistas del IX Concurso de Fotografía. El número

de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 448.

- Desde el lunes 4 de noviembre al lunes 2 de diciembre, ha estado en el CV La Pedriza, la exposición itinerante «Viajando por el arco iris a través de imágenes» con motivo de la XXIV Semana de la Ciencia y la Innovación de la Comunidad de Madrid. El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 72.
- Desde el martes 3 de diciembre hasta final de año, ha estado en el CV La Pedriza, la exposición itinerante «Un Parque un cine». El número de visitantes que pasaron a ver la exposición durante este periodo de tiempo fue de 123.

### ***Punto de Información de Canto Cochino***

Desde el año pasado y hasta el 1 de octubre, que se cerró el punto de información por obras, ha estado colocada la exposición «Ecosistemas». El número de visitantes que pasaron a ver la exposición fue de 1.368.



### ***Centro de Visitantes Valle de El Poular***

Desde el miércoles 12 de julio de 2023 y durante todo el año 2024 está en la explanada aledaña al centro, la exposición de 13 fotografías «Paisaje del Guadarrama», de D. Mikael Helsing y Dña. Nuria Hijano; ha sido visitada por 7.207 personas.



Se han prestado las siguientes exposiciones durante el 2024:

- «Si nuestras fuentes hablaran» al Hospital Guadarrama con motivo del Día Mundial del Agua, del jueves 21 de marzo al martes 2 de abril.
- Cuadros ganadores y participantes en el IX Concurso de Pintura, al ayuntamiento de Manzanares El Real para su exhibición en la sala Valderrey de la biblioteca municipal, del lunes 26 de agosto al lunes 9 de septiembre.

### ***2.3.7. Problemáticas detectadas y posibles mejoras***

En el desarrollo y planificación de las diferentes actividades incluidas en todos los subprogramas, el día a día surgen diversas dificultades que se plantean a continuación y que algunas de ellas ya fueron indicadas en el informe del año pasado:

- Actividades sobrevenidas fuera de las ya programadas o actos institucionales anunciados con poca antelación, sobre todo en fin de semana, que requieran la presencia de personal de los centros de visitantes, suponen un gran problema debido a la reducida plantilla de la que se dispone. Si se trata de un fin de semana, se complica si las actividades de sensibilización, educación e interpretación ambiental están publicadas y ya hay reservas para asistir.
- La práctica totalidad de las actividades del subprograma de Sensibilización, Educación e Interpretación ambiental en toda la vertiente madrileña, que es donde se registran el mayor número de actividades, se llevan a cabo únicamente por tres educadores. Sería de gran ayuda contar con un educador más para poder atender a más colegios, tanto del AIS como de fuera de este.
- A pesar de programar trimestralmente las actividades de Fin de semana, desde hace un tiempo se publican en la web del PNSG con frecuencia mensual, al igual que la difusión externa que se hace de ellas. Únicamente se envía la programación trimestral completa a contenidos de la Comunidad de Madrid, lo que dificulta cualquier tipo de modificación en la misma *a posteriori*.

- A comienzos de cada año, tan pronto como sea posible, es necesario conocer las fechas de celebración de las Pruebas y competiciones deportivas para poder organizar su supervisión y tratar con eficiencia la disponibilidad de recursos (humanos y materiales), porque la mayoría se llevan a cabo durante los fines de semana.

# 2024

## Informe anual Uso público en el Parque Nacional

### Capítulo 3. Controles de acceso y aparcamientos



## Informe anual de uso público. 2024

# Capítulo 3. Controles de acceso y aparcamientos

---

### Índice

3.	CONTROLES DE ACCESO Y APARCAMIENTOS.....	1
3.1.	Controles de acceso de la vertiente segoviana.....	3
3.1.1.	Boca del Asno .....	3
	Información registrada por el control de acceso .....	3
	Información registrada por el aforador.....	5
3.1.2.	Los Asientos.....	8
	Información registrada por el control de acceso .....	8
	Información registrada por el aforador.....	9
3.1.3.	El Chorro de Navafría .....	13
	Información registrada por el control de acceso .....	13
	Información registrada por el aforador.....	13
3.1.4.	La Panera del Espinar .....	16
	Información registrada por el aforador.....	16
3.2.	Controles de acceso de la vertiente madrileña.....	19
3.2.1.	Autobuses lanzadera del Consorcio de Transportes y Cercanías de Renfe .....	19
	Servicio lanzadera de autobús entre Rascafría y Cotos .....	19
	Servicio lanzadera de autobús entre Los Molinos y Cotos/Valdesquí .....	21
	Línea de Cercanía C-9 Cercedilla- Los Cotos.....	23
3.2.2.	Aparcamientos de Las Dehesas y La Barranca .....	24
	Aparcamiento de La Barranca .....	25
	Aparcamientos de las Dehesas.....	26
3.2.3.	Barrera de La Pedriza .....	28
	Incidencias.....	29
	Control de acceso de La barrera de La Pedriza .....	31
	Lanzadera de La Pedriza .....	41
	Datos del aforador de vehículos de La Pedriza .....	48
	Conclusiones y propuestas de mejora .....	58
3.2.4.	Aparcamiento Los Cotos.....	60
	Descripción del aparcamiento.....	60
	Control del aparcamiento .....	61
	Datos de vehículos .....	68
	Análisis de situación y propuestas de mejora .....	75

## Índice de tablas

Tabla 1. Información registrada por el control de acceso en Boca del Asno en el año 2024 .....	4
Tabla 2. Información registrada por el control de acceso en Los Asientos en el año 2024 .....	9
Tabla 3. Información registrada por el control de acceso en Los Asientos en el año 2024 .....	13
Tabla 4. Comparativa de uso de la línea SE 194A en los últimos años. ....	19
Tabla 5. Número de usuarios y viajes del Servicio Especial Rascafría - Cotos. 2024 .....	20
Tabla 6. Comparativa de uso de la línea 692 en los últimos años .....	22
Tabla 7. Número de usuarios y viajes de la línea Los Molinos - Cotos/Valdesquí. 2024 .....	23
Tabla 8. Horarios de los autobuses del servicio especial de Renfe Cercedilla – Los Cotos .....	24
Tabla 9. Número de viajeros de la línea de cercanías C-9 (y servicio alternativo de autobuses) .....	24
Tabla 10. Principales datos de la barrera de La Barranca en los últimos años.....	25
Tabla 11. Número de días según el número de vehículos en La Barranca. 2024 .....	26
Tabla 12. Principales datos de la barrera de Las Dehesas .....	26
Tabla 13. Número de días según el número de vehículos en Las Dehesas en 2023 y 2024 .....	27
Tabla 14. Aparcamientos del paraje de La Pedriza del Manzanares .....	28
Tabla 15. Horario del personal de control de acceso de la barrera de La Pedriza .....	28
Tabla 16. Otras zonas no habilitadas como aparcamiento.....	29
Tabla 17. Horarios de cierre de la barrera de La Pedriza. Año 2024 .....	32
Tabla 18. Resumen estado de la barrera en 2024 .....	32
Tabla 19. Comparativa de días y horas en los que se efectúa el control de acceso. Años 2024, 2023, 2022 y 2021 .....	33
Tabla 20. Comparativa de días en el que la barrera de La Pedriza ha cerrado por cupo. Años 2024, 2023, 2022 y 2021 .....	34
Tabla 21. Hora promedio de cierre de la barrera de La Pedriza por cupo. Años 2024, 2023, 2022 y 2021.....	35
Tabla 22. Número de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza. Años 2024, 2023, 2022 y 2021 .....	36
Tabla 23. Vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos regulados de La Pedriza. Años 2024, 2023, 2022 y 2021 .....	37
Tabla 24. Autocaravanas que pernoctan en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2024, 2023, 2022 y 2021 .....	37
Tabla 25. Número de días según el número de autocaravanas. Años 2024, 2023, 2022 y 2021 .....	39
Tabla 26. Número de taxis que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2024, 2023, 2022 y 2021 .....	40
Tabla 27. Número de autobuses y usuarios que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2024, 2023, 2022 y 2021 .....	41
Tabla 28. Número de días según el nº de autobuses que entran en La Pedriza. 2024 .....	41
Tabla 29. Paradas del servicio de la lanzadera de La Pedriza. Año 2024.....	42
Tabla 30. Número de días de servicio activo de la lanzadera de La Pedriza, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Año 2024 .....	43
Tabla 31. Número de días de servicio activo de la lanzadera de La Pedriza, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Año 2023, 2022 y 2021 .....	44
Tabla 32. Número y porcentaje de usuarios que entran y salen de La Pedriza en la lanzadera. Año 2024 .....	44
Tabla 33. Número y porcentaje de usuarios que entran y salen de La Pedriza en la lanzadera. Año 2023 y 2022.....	45
Tabla 34. Número de usuarios y porcentaje de ocupación total y por franja horaria de entrada. Año 2024 .....	45
Tabla 35. Número de usuarios y porcentaje de ocupación total y por franja horaria de salida. Año 2024.....	45
Tabla 36. Éxito anual de las paradas de la lanzadera de La Pedriza. Año 2024.....	46
Tabla 37. Número de vehículos registrados por el aforador por meses. Años 2024, 2023 y 2022 .....	49
Tabla 38. Vehículos contabilizados por el aforador, según día de la semana y días no laborables y laborables. Año 2024.....	50
Tabla 39. Vehículos contabilizados por el aforador, según día de la semana y días no laborables y laborables. Años 2023, 2022 y 2021.....	51

Tabla 40. Número de días según el nº de vehículos. Años 2024, 2023 y 2022 .....	53
Tabla 41. Promedio de pasajeros por vehículo. 2024 .....	55
Tabla 42. Resumen de la información registrada en el Puerto de Los Cotos (2021-2024).....	61
Tabla 43. Nº de días con el aparcamiento completo y presencia de nieve .....	62
Tabla 44 Número de días con aparcamiento completo en Cotos 2024 .....	63
Tabla 45. Número de días con aparcamiento completo en Cotos por meses y días laborables (2021-2023) .....	63
Tabla 46. Número de días según la ocupación del aparcamiento y días con el aparcamiento completo..	64
Tabla 47. Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (2019-2024).....	65
Tabla 48. Número de vehículos mal estacionados en Cotos (2019-2024) .....	66
Tabla 49. Vehículos contabilizados en los Cotos (2021-2024).....	68
Tabla 50. Coches, autobuses y autocaravanas registrados en el puerto de Los Cotos, 2019 - 2024 .....	70
Tabla 51. Número de autobuses en Cotos por meses y festivos en los últimos años .....	72
Tabla 52. Promedio del número de vehículos por meses y festivos, 2024 .....	73
Tabla 53. Resumen de promedio de pasajeros por coches y autobuses, 2019-2024 .....	74
Tabla 54. Estimación de visitantes según la ocupación de vehículos por meses, 2019-2024 .....	74

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de Boca del Asno en los años 2023 y 2024 ..	6
Gráfica 2. Afluencia semanal de turismos al área recreativa de Boca del Asno en el año 2024 .....	7
Gráfica 3. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de Boca del Asno en el año 2024 .....	7
Gráfica 4. Distribución horaria de coches (entrada y salida) al área recreativa de Boca del Asno en el año 2024.....	7
Gráfica 5. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de Los Asientos en el año 2023 y 2024.....	10
Gráfica 6. Afluencia semanal de turismos al área recreativa de Los Asientos en el año 2024.....	11
Gráfica 7. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de Los Asientos en el año 2024 .....	11
Gráfica 8. Distribución horaria de coches (entrada y salida) entre semana al área recreativa de Los Asientos en el año 2024 .....	12
Gráfica 9. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de El Chorro en el año 2023 y 2024.....	14
Gráfica 10. Afluencia semanal de turismos al área recreativa de El Chorro en el año 2024.....	14
Gráfica 11. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de El Chorro en el año 2024 .....	15
Gráfica 12. Distribución horaria de coches (entrada y salida) al área recreativa de El Chorro en el año 2024 .....	15
Gráfica 13. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2023 y 2024.....	16
Gráfica 14. Afluencia semanal de turismos al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2024 ..	17
Gráfica 15. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2024	17
Gráfica 16. Distribución horaria de la entrada de coches al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2024.....	18
Gráfica 17. Número de usuarios de la línea SE_194A .....	20
Gráfica 18. Número de usuarios de la línea 692 en los últimos años.....	22
Gráfica 19. Número de días con la barrera cerrada por cupo. 2024, 2023, 2022 y 2021.....	34
Gráfica 20. Número de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza. Año 2024 .....	36
Gráfica 21. Número de vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2024, 2023, 2022 y 2021 .....	37
Gráfica 22. Número de autocaravanas contabilizadas en los aparcamientos de La Pedriza. Año 2024, 2023, 2022 y 2021 .....	38
Gráfica 23. Éxito anual de las paradas de la lanzadera de La Pedriza en sentido de entrada, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2024 .....	47

Gráfica 24. Éxito anual de las paradas de la lanzadera de La Pedriza en sentido de salida, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2024 .....	48
Gráfica 25. Usuarios que no acceden al servicio por aforo completo. Año 2024.....	48
Gráfica 26. Número de vehículos contabilizados por meses y días laborables/no laborables. 2024.....	49
Gráfica 27. Comparativa de vehículos registrados por el aforador por meses. Años 2024, 2023 y 2022..	50
Gráfica 28. Distribución porcentual del número de vehículos por día de la semana. Años 2024, 2023, 2022 y 2021 .....	51
Gráfica 29. Comparativa de vehículos contabilizados por el aforador, según días no laborables y laborables. Años 2024, 2023, 2022 y 2021.....	52
Gráfica 30. Comparativa de vehículos contabilizados por el aforador, según día de la semana y días no laborables y laborables. Año 2024 .....	52
Gráfica 31. Distribución diaria de vehículos en La Pedriza. Año 2024.....	54
Gráfica 32. Visitantes estimados .....	56
Gráfica 33. Distribución horaria de entrada de vehículos. 2024 .....	56
Gráfica 34. Distribución horaria de entrada de vehículos en no laborables y laborables. 2024.....	57
Gráfica 35. Distribución horaria de entrada de vehículos en función del control de barrera. 2024.....	58
Gráfica 36. Número de días con el aparcamiento de Cotos completo o cerrado por días laborables y años .....	64
Gráfica 37. Número de días con aparcamiento completo en Cotos por meses 2019-2024 sin 2020. ....	65
Gráfica 38. Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (2019-2024), sin 2020.....	66
Gráfica 39. Número de vehículos mal estacionados en Cotos (2019-2024).....	67
Gráfica 40. Vehículos contabilizados en los Cotos (2021-2024).....	69
Gráfica 41. Relación entre la distribución mensual de vehículos y condiciones meteorológicas .....	69
Gráfica 42. Vehículos contabilizados en Los Cotos por festivo (2021-2024).....	70
Gráfica 43. Distribución porcentual por días laborables y no laborables de vehículos, 2024.....	71
Gráfica 44. Número de autobuses en Cotos por meses y festivos, 2024 .....	71
Gráfica 45. Número de autocaravanas por meses y días laborables. 2024.....	72
Gráfica 46. Distribución diaria de vehículos en Cotos, 2024 .....	73

## Índice de ilustraciones

Ilustración 1. Situación de los aparcamientos con datos .....	2
Ilustración 2. Horarios de la línea SE 194A .....	19
Ilustración 3. Horarios de la línea 692 .....	21
Ilustración 4. Autobús atascado bloqueando la carretera .....	30
Ilustración 5. Vehículos mal aparcados en el entorno de la barrera, bloqueando la salida de otros coches y el acceso a contenedores de residuos .....	30
Ilustración 6. Esquema del aparcamiento de la barrera de La Pedriza .....	31
Ilustración 7. Horario del servicio de la lanzadera de La Pedriza .....	42
Ilustración 8. Esquema del aparcamiento en el Puerto de Los Cotos .....	60

### 3. CONTROLES DE ACCESO Y APARCAMIENTOS

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2024 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información acerca de los controles de acceso y aparcamientos que hay en ciertas áreas recreativas o de interés de uso público.

La siguiente ilustración ubica geográficamente los aparcamientos sobre los que el parque nacional tiene datos de registro. Existen otros aparcamientos abiertos, otros gestionados por el Parque Regional de la Cuenca Alta del Manzanares, o de gestión privada, etc. al margen de numerosas zonas que son usadas para estacionar, con lo que el conteo total es prácticamente inabarcable. Según los inventarios de aparcamientos y zonas en las que, sin serlo, estacionan numerosos vehículos, se calcula que pueden aparcar unos 3.850 vehículos. De estos, se tienen cierto control sobre unas 1.650 plazas.

A estas zonas de aparcamiento se suman los servicios de lanzaderas, autobuses interurbanos y ferrocarril, con lo que *control de accesos* quizá sea un término demasiado ambicioso para este apartado, pues son tantas las entradas al parque que es prácticamente imposible tener control o conocimiento exhaustivo de todas ellas.

Los controles de acceso que hay en el PNSG, que estructuran los apartados del presente capítulo, son los siguientes:

- Boca del Asno (Segovia)
- Los Asientos (Segovia)
- El Chorro de Navafría (Segovia)
- La Panera (Segovia)
- La Pedriza (Madrid)
- Puerto de Los Cotos (Madrid)

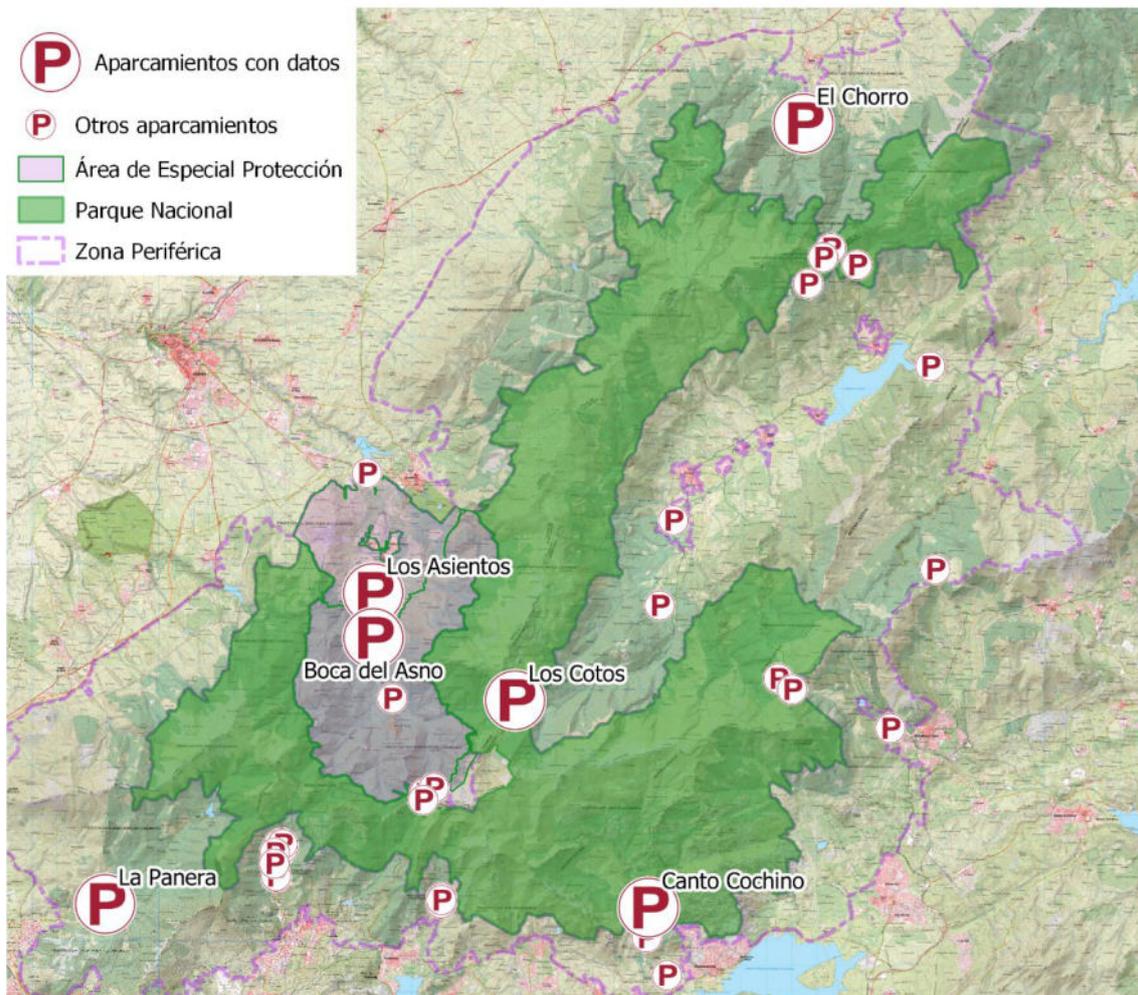


Ilustración 1. Situación de los aparcamientos con datos

El funcionamiento de recogida de datos es particular en cada uno de los puntos, pasando desde el registro automático de aforo complementado con personal que regula los accesos, a muestreos diarios y cierres de aparcamientos cuando se llenan todas las plazas. Hay que tener en cuenta que, en cada uno de los controles, hay un calendario y un horario, que se irá analizando en cada caso en particular.

Al igual que en los otros capítulos del presente informe, se ha valorado una relación directa entre el número de visitantes y las condiciones meteorológicas (más concretamente, la precipitación), por lo que se tendrá en cuenta a la hora de analizar las variaciones que se puedan generar entre los diversos meses, entre otros factores. Las precipitaciones de junio supusieron un descenso en el número de visitantes al parque.

En general, se podría adelantar que los patrones de visita mantienen las tendencias de años anteriores al panorama generado por la pandemia. El resultado general es que el número de vehículos contabilizados ha disminuido respecto a los años anteriores.

### 3.1. Controles de acceso de la vertiente segoviana

Los aparcamientos de Boca del Asno y de los Asientos han sido utilizados tradicionalmente por muchos visitantes procedentes de la vertiente madrileña. El flujo habitual es que la primera opción de aparcamiento es Boca del Asno, ya que se completa primero en la mayoría de ocasiones. Estos dos primeros subapartados comentan los datos de cada uno de los aparcamientos de manera independiente, si bien, la realidad y gestión en ambos controles de accesos es muy similar.

En los dos últimos subapartados, se incorpora la información registrada por los aforadores de vehículos instalados en La Panera y Navafría. Hay empresas privadas que realizan el control de la barrera, cobrando una tarifa según la época del año. Para el año 2024 ya se han conseguido los datos del control de acceso del Chorro de Navafría. Se continúa en trámites para la obtención de datos recogidos por la empresa que gestiona el control de barrera en La Panera.

#### 3.1.1. Boca del Asno

##### Información registrada por el control de acceso

Este control de acceso se ha realizado desde el 22 de junio y hasta el 22 de septiembre, durante todos los fines de semana y festivos. Implica el cierre de los aparcamientos cuando se completa su aforo. El control se lleva a cabo a través de vigilantes de seguridad de la empresa Prosegur.

Además, como viene siendo habitual en la época de peligro alto de incendios en Castilla y León, no se permite la estancia nocturna de vehículos en algunos de los aparcamientos de los Montes de Valsaín desde el 15 de junio y hasta el 15 de septiembre. En Boca del Asno se cierra la pértiga de acceso entre las 22:30 y las 7:30h, para evitar este conflicto.

Para conocimiento de los visitantes, se colgó la siguiente información en la página web del parque:

*«Aviso: A partir del sábado 22 de junio se procederá a limitar el número de vehículos que pueden acceder a las áreas recreativas de Boca del Asno y Los Asientos en los Montes de Valsaín, ambas situadas en la vertiente segoviana del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama, dentro del Área de Especial Protección del PN. Durante los fines de semana habrá un controlador en cada aparcamiento, de forma que el nº máximo de plazas permitido será de 150 en cada uno de los aparcamientos.»*

*La limitación se realiza para garantizar la seguridad de los visitantes y el disfrute de su estancia. Puede informarse previamente llamando al Centro de visitantes de la Boca del Asno (921-120013) o bien al 921 470037.*

*Se solicita la colaboración de los conductores que no puedan acceder, para que no estacionen ni dificulten el tráfico en la carretera CL 601, ni en los accesos a Los Asientos y Boca del Asno.*

Como alternativa se puede utilizar el Área Recreativa del Robledo en el punto kilométrico 7 de la CL-601.»

Durante estos fines de semana han contado con el apoyo de agentes y guardas de la unidad Centro Montes y Aserradero de Valsaín.

Lo habitual es que el acceso a los vehículos se cierre antes en Boca del Asno que en Los Asientos (normalmente llevan 1 hora de desfase o algo más). La mayor parte de los fines de semana el aparcamiento de la Boca del Asno se ha completado entre las 11:00 y las 12:00h.

Durante este año se ha continuado con el sistema de información que se utiliza en la vertiente madrileña. Cuando se ha alcanzado el 90% del aforo en uno de los aparcamientos, se envía comunicación al encargado en el parque nacional para que incluya en Instagram y Telegram «aparcamiento completo». También se ha continuado enviando la información a Tráfico para que lo incluya en las pantallas luminosas correspondientes.

El horario de trabajo ha abarcado la franja horaria desde las 9:30 hasta las 19:30h.

Entre el 15 de junio y el 15 de septiembre, coincidiendo con la época de peligro alto de incendios determinada en Castilla y León, se prohíbe estacionar en los aparcamientos de los Montes de Valsaín entre las 22:30 y las 7:30h. A pesar de que esta restricción se aplica en todos los aparcamientos de los Montes de Valsaín, sólo en Boca del Asno el control es más efectivo, ya que el vigilante del centro de visitantes se encarga de cerrar la nueva pértiga de acceso al parking, entre las horas y fechas descritas. Además, conviene recordar que durante todo el año estaría prohibido pernoctar en los vehículos estacionados dentro del ámbito del PRUG, ya que el artículo 38.1 apartado O, equipara la pernocta en vehículos y remolques a la acampada libre.

Tabla 1. Información registrada por el control de acceso en Boca del Asno en el año 2024

Nº de días de control	30
Nº de días cierre por cupo	30
Nº de coches contabilizados por el control de acceso	6.121

A lo largo de los meses de verano ha sido necesario colocar señales de prohibición en alguna cuneta, para disuadir a los conductores de que dejan allí aparcados sus vehículos. En este período continuaron los problemas derivados de la gran afluencia. Es una constante que muchos vehículos, al no poder estacionar en las áreas de recreo, lo hacen en lugares inadecuados infringiendo la norma: cunetas, isletas, etc. Se ha contado con el apoyo de la Guardia Civil para el control de los estacionamientos y aglomeraciones, entre otros motivos.

En algunos fines de semana del verano con afluencia masiva de vehículos y personas, muchos peatones caminan durante cientos de metros por la calzada. Normalmente, al encontrar que el aparcamiento está completo, han dejado su vehículo en apartaderos existentes al lado de la carretera. Desde allí se dirigen hacia las zonas de recreo, con el peligro de atropello que ello conlleva.

Durante los días de control de acceso se han contabilizado 2.444 peatones que han accedido al área recreativa andando. Esta cifra es superior a la registrada en 2022, pues se contabilizaron 1.509 peatones (2.000 menos que en el año 2021). En el año 2023 se registraron 23.539 peatones, pero es una cifra que no parece lógica entre los datos que se suelen registrar, puede deberse a que los criterios de conteo por el personal de la entrada fueron muy diferentes, por lo que se va a obviar el registro de ese año.

### **Información registrada por el aforador**

En el presente apartado se van a analizar las cifras recogidas por el aforador de vehículos instalado en la entrada del aparcamiento, las cuales pueden ser filtradas o estudiadas según el interés de otros análisis de maneras distintas. Hay que tener en cuenta que si dos coches pasan muy juntos los aforadores pueden contarlos como un bus, para evitarlo se aplica el siguiente filtro de datos: en los coches se calcula el máximo entre las entradas y salidas. En bus se calcula el mínimo entre entradas y salidas.

De ese total se pueden depurar los datos en la medida en que sepamos de algunos vehículos que acceden al área, pero únicamente por motivos laborales o similares. Hay que tener en cuenta que, en la Boca del Asno, al contar con infraestructuras como el centro de visitantes y el quiosco bar, entran con sus vehículos trabajadores, proveedores para el quiosco, personal propio y de contratadas, etc. También accede personal propio de la unidad, especialmente agentes medioambientales y guardas.

Al área recreativa, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, accedieron un total de 48.085 turismos. A esta cifra ya se le ha restado 180 turismos mensuales que se estima que corresponden a tránsito de vehículos del personal propio del Centro Montes y Aserradero de Valsaín, y por lo tanto excluidos del recuento de visitantes, y 705 autobuses. Si consideramos una media de ocupación de 2,5 personas por turismo y 42,5 personas por autobús se puede estimar que han visitado esta área recreativa un total de 150.175 personas. Esta cifra revela que ha disminuido ligeramente la afluencia respecto del año anterior, que se registraron 158.285 personas. Hay que tener en cuenta que esta cifra sigue siendo inferior a la registrada en 2019, año en el que se contabilizaron 182.275 personas en esta área, el máximo en los últimos años estudiados.

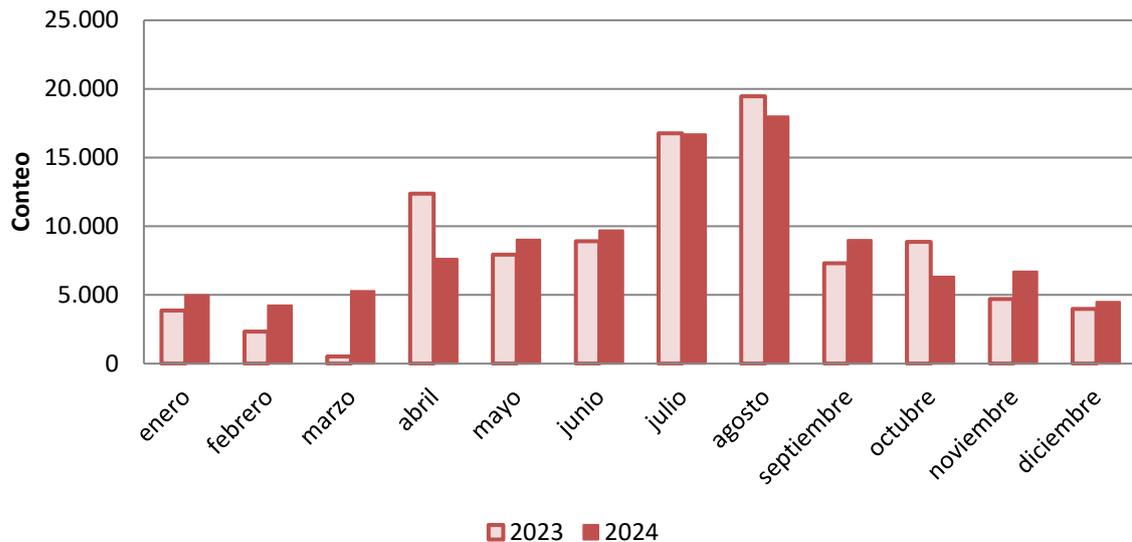
Las visitas en bus han disminuido este año hasta 705, pues venían en aumento desde las 551 en 2020, 813 en el año 2021, a 843 en 2022 y hasta las 884 registradas en 2023. Estas cifras siguen siendo inferiores a la de 2019 (1.332).

Por otro lado, como cabría esperar, los meses con un mayor número de visitantes son los estivales (julio-agosto), agosto principalmente. Este fenómeno que se repite todos los años. El día con un mayor número de visitas fue el lunes 1 de mayo (festivo nacional), momento en el que hubo unas condiciones meteorológicas óptimas para la visita.

Como se puede comprobar en la siguiente gráfica, el comportamiento de las visitas se mantiene respecto al año 2023. El año pasado en el mes de abril se registraron unas visitas muy elevadas respecto a los datos habituales, debido a que los primeros meses del año presentaron una meteorología menos favorable para la visita, presentando una semana santa y fines de semana en abril muy propicios para disfrutar de la naturaleza.

### Comparación mensual del total de vehículos, años 2023 y 2024

SG-01 Boca del Asno

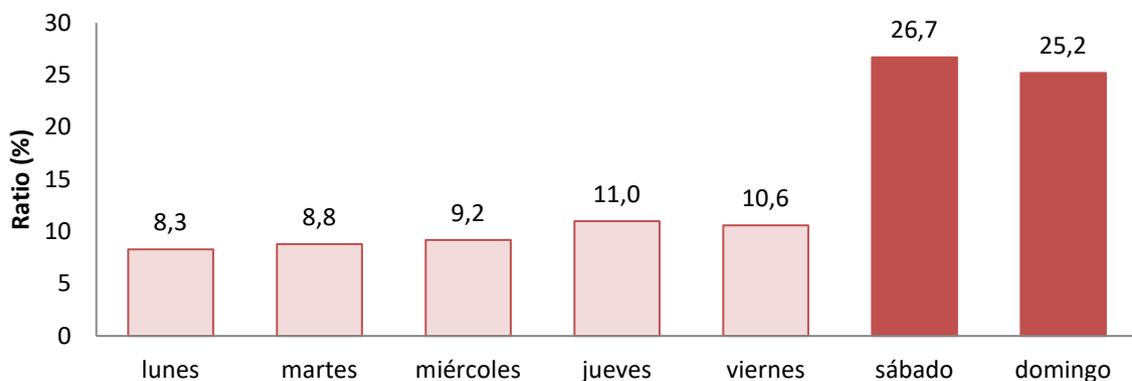


Gráfica 1. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de Boca del Asno en los años 2023 y 2024

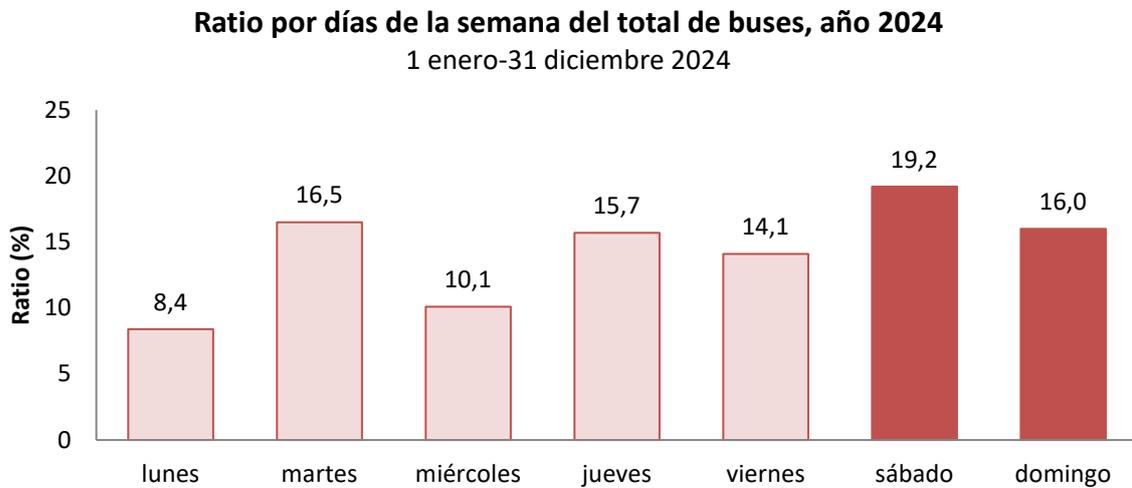
En cuanto al reparto semanal de visitantes, la mayor afluencia de turismo corresponde al sábado con un 26,7% sobre el total seguido de los domingos con un 25,2%. Para los visitantes que acceden el autobús presenta el máximo los sábados y martes con un 19,2% y 16,5% respectivamente. Hay que tener en cuenta que las visitas escolares y de grupo, suelen realizarse entre semana y por eso el reparto en el caso de los buses está más equilibrado durante todos los días de la semana.

### Ratio por días de la semana del total de coches, año 2024

1 enero-31 diciembre 2024

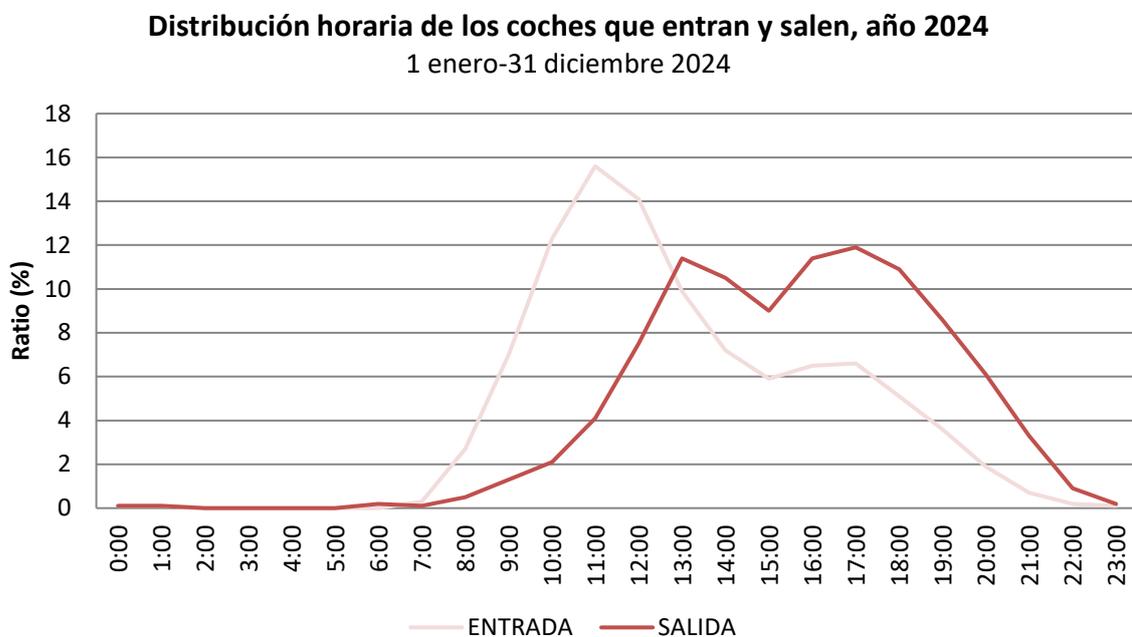


Gráfica 2. Afluencia semanal de turistas al área recreativa de Boca del Asno en el año 2024



Gráfica 3. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de Boca del Asno en el año 2024

En lo relativo al perfil horario, la entrada de vehículos se concentra entre las 10:00 y las 12:00 y la salida mayoritariamente entre las 17:00 y las 19:00, siendo muy similar tanto entre semana como los fines de semana. Los datos de salidas entre las 12:00 y las 14:00h podrían corresponder a vehículos que entran en días de mucha afluencia en los que no se encuentran plazas disponibles o que se van a la hora de comer por haber finalizado su visita.



Gráfica 4. Distribución horaria de coches (entrada y salida) al área recreativa de Boca del Asno en el año 2024

### 3.1.2. Los Asientos

#### Información registrada por el control de acceso

Este control de acceso se ha realizado desde el 22 de junio y hasta el 22 de septiembre, durante todos los fines de semana y festivos. Implica el cierre de los aparcamientos cuando se completa su aforo. El control se lleva a cabo a través de vigilantes de seguridad de la empresa Prosegur.

Además, como viene siendo habitual en la época de peligro alto de incendios en Castilla y León, no se permite la estancia nocturna de vehículos en algunos de los aparcamientos de los Montes de Valsaín desde el 15 de junio y hasta el 15 de septiembre. En Boca del Asno se cierra la pértiga de acceso entre las 22:30 y las 7:30h, para evitar este conflicto.

Para conocimiento de los visitantes, se colgó la siguiente información en la página web del parque:

*«Aviso: A partir del sábado 22 de junio se procederá a limitar el número de vehículos que pueden acceder a las áreas recreativas de Boca del Asno y Los Asientos en los Montes de Valsaín, ambas situadas en la vertiente segoviana del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama, dentro del Área de Especial Protección del PN. Durante los fines de semana habrá un controlador en cada aparcamiento, de forma que el nº máximo de plazas permitido será de 150 en cada uno de los aparcamientos.*

*La limitación se realiza para garantizar la seguridad de los visitantes y el disfrute de su estancia. Puede informarse previamente llamando al Centro de visitantes de la Boca del Asno (921-120013) o bien al 921 470037.*

*Se solicita la colaboración de los conductores que no puedan acceder, para que no estacionen ni dificulten el tráfico en la carretera CL 601, ni en los accesos a Los Asientos y Boca del Asno.*

*Como alternativa se puede utilizar el Área Recreativa del Robledo en el punto kilométrico 7 de la CL-601.»*

Durante estos fines de semana han contado con el apoyo de agentes y guardas de la unidad Centro Montes y Aserradero de Valsaín.

Lo habitual es que el acceso a los vehículos se cierre antes en la Boca del Asno que en Los Asientos (normalmente llevan 1 hora de desfase o algo más). La mayor parte de los fines de semana el aparcamiento de la Boca del Asno se ha completado entre las 11:00h y las 12:00h.

Durante este año se ha continuado con el sistema de información que se utiliza en la vertiente madrileña. Cuando se ha alcanzado el 90% del aforo en uno de los aparcamientos, se envía comunicación al encargado en el parque nacional para que incluya en Instagram y Telegram

«aparcamiento completo». También se ha continuado enviando la información a Tráfico para que lo incluya en las pantallas luminosas correspondientes.

El horario de trabajo ha abarcado la franja horaria desde las 9:30 hasta las 19:30.

Entre el 15 de junio y el 15 de septiembre, coincidiendo con la época de peligro alto de incendios determinada en Castilla y León, se prohíbe estacionar en los aparcamientos de los Montes de Valsaín entre las 22:30 y las 7:30h. A pesar de que esta restricción se aplica en todos los aparcamientos de los Montes de Valsaín, sólo en Boca del Asno el control es más efectivo, ya que el vigilante del Centro de Visitantes se encarga de cerrar la nueva pértiga de acceso al parking, entre las horas y fechas descritas. Además, conviene recordar que durante todo el año estaría prohibido pernoctar en los vehículos estacionados dentro del ámbito del PRUG, ya que el artículo 38.1 apartado O), equipara la pernocta en vehículos y remolques a la acampada libre.

Tabla 2. Información registrada por el control de acceso en Los Asientos en el año 2024

Nº de días de control	30
Nº de días cierre por cupo	22
Nº de coches contabilizados por el control de acceso	3.615

A lo largo de los meses de verano ha sido necesario colocar señales de prohibición en alguna cuneta, para disuadir a los conductores que dejan allí aparcados sus vehículos. En este período continuaron los problemas derivados de la gran afluencia. Es una constante que muchos vehículos, al no poder estacionar en las áreas de recreo, lo hacen en lugares inadecuados infringiendo la norma: cunetas, isletas, etc. Se ha contado con el apoyo de la Guardia Civil para el control de los estacionamientos y aglomeraciones, entre otros motivos.

En algunos fines de semana durante verano de masiva afluencia, muchos peatones caminan durante cientos de metros por la calzada. Normalmente, al encontrar que el aparcamiento está completo, han dejado su vehículo en apartaderos existentes al lado de la carretera. Desde allí se dirigen hacia las zonas de recreo, con el peligro de atropello que ello conlleva. Durante los días de control de acceso se han contabilizado 287 peatones que han accedido al área recreativa andando, cifra inferior a la registrada en 2022, pues se contabilizaron 348 peatones. En el año 2023 se registraron 12.173 peatones, pero es una cifra que no parece lógica entre los datos que se suelen registrar, puede ser debido a que los criterios de conteo por el personal de la entrada fueron muy diferentes, por lo que vamos a obviar el registro de ese año.

### Información registrada por el aforador

En el presente apartado se van a analizar las cifras recogidas por el aforador de vehículos instalado en la entrada del aparcamiento, las cuales pueden ser filtradas o estudiadas según el interés de otros análisis de maneras distintas. Hay que tener en cuenta que si dos coches pasan muy juntos los aforadores pueden contarlos como un bus, para evitarlo se aplica el siguiente filtro de datos: en los

coches se calcula el máximo entre las entradas y salidas. En bus se calcula el mínimo entre entradas y salidas.

De ese total se pueden depurar los datos en la medida en que sepamos de algunos vehículos que acceden al área, pero únicamente por motivos laborales o similares. En este aparcamiento, acceden habitualmente gabarreros y ganaderos. Por otro lado, cuando hay algún aprovechamiento forestal en las inmediaciones, particularmente al otro lado del río, se descuentan los vehículos que intervienen en la corta (maquinaria pesada, vehículos empleados por las cuadrillas y los que controlan los camiones, y vehículos de las contratatas). También accede personal propio de la Unidad, especialmente agentes medioambientales y guardas.

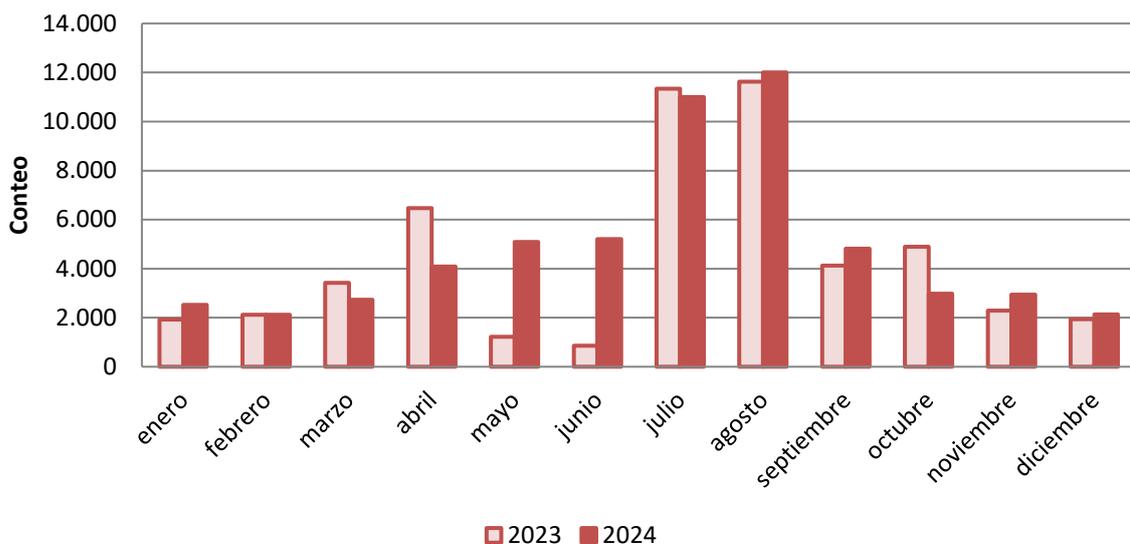
Según los datos recogidos por el contador, al área recreativa, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, accedieron un total de 28251 turismos y 117 autobuses. Si consideramos una media de ocupación de 2,5 personas por turismo y 42,5 personas por autobús se puede estimar que han visitado esta área recreativa un total de 75.600. Esta cifra revela que ha disminuido la afluencia respecto del año anterior en unas 13.000 personas.

Las visitas en bus en cambio, han ido descendiendo ligeramente desde 258 en 2020 (a 253 en el año 2021, a 195 en 2022, a 169 en 2023) hasta 117 en 2024. Estas cifras siguen siendo inferiores a la de 2019 (354). Todo apunta a que la mayoría de visitas escolares y grupales prefieren ir a Boca del Asno debido a que está el centro de visitantes, que complementa la visita a la zona.

Por otro lado, como cabría esperar, los meses con un mayor número de visitantes son los estivales (julio-agosto), agosto principalmente. Este fenómeno que se repite todos los años.

### Comparación mensual del total de vehículos, años 2023 y 2024

SG-02-Los Asientos

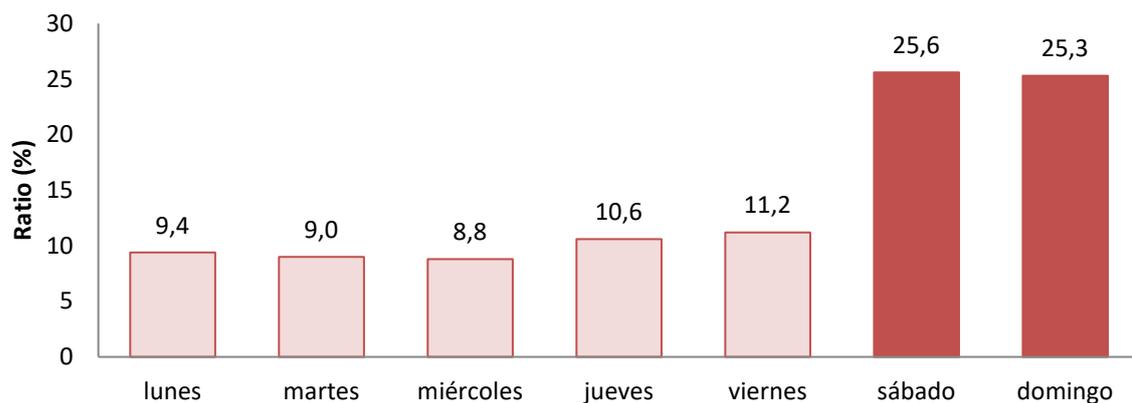


Gráfica 5. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de Los Asientos en el año 2023 y 2024

El día con un mayor número de visitas fue el viernes 7 abril, momento en el que hubo unas condiciones meteorológicas óptimas para la visita después de unos meses de meteorología desfavorable.

En cuanto al reparto semanal de visitantes, la mayor afluencia de turistas corresponde al sábado con un 25,6% sobre el total seguido de los domingos con un 25,3%.

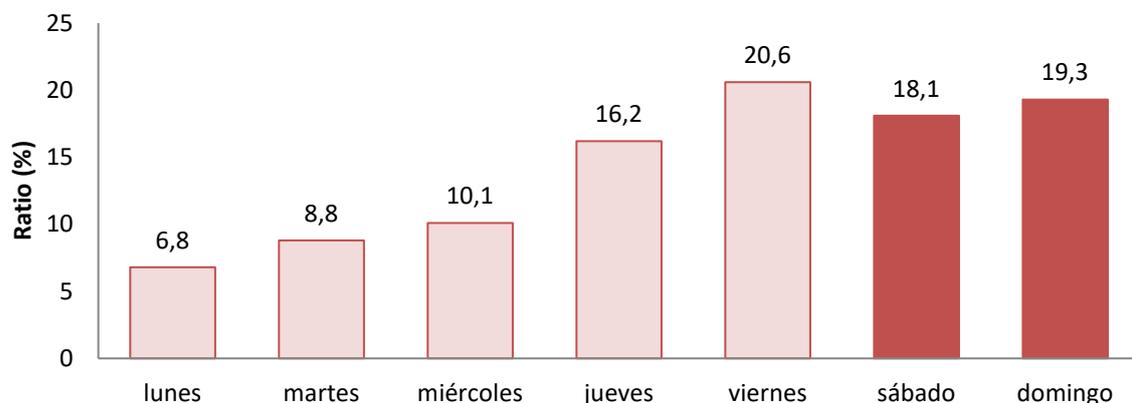
### Ratio por días de la semana del total de coches, año 2024 1 enero-31 diciembre 2024



Gráfica 6. Afluencia semanal de turistas al área recreativa de Los Asientos en el año 2024

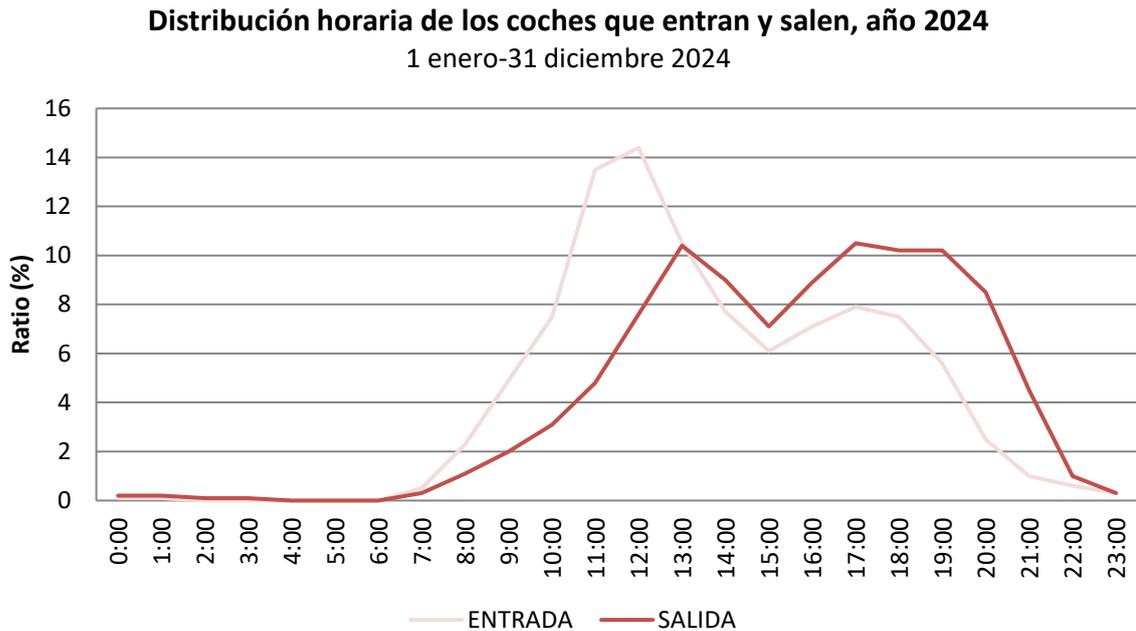
Para los visitantes que acceden en autobús, la mayor afluencia corresponde al viernes con un 20,6%, seguido de los domingos con un 19,3%. La realidad de las visitas en bus de este año hace que las cifras estén muy compensadas en los días de la semana, ya que las visitas escolares y grupales suelen realizarse entre semana.

### Ratio por días de la semana del total de buses, año 2024 1 enero-31 diciembre 2024



Gráfica 7. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de Los Asientos en el año 2024

En lo relativo al perfil horario, la entrada de vehículos entre semana presenta dos picos entre las 11:00 y las 13:00 y otro entre las 17:00h y las 18:00, y la salida de igual forma concentrándose entre las 13:00 y las 14:00, con un máximo a las 17:00h y a las 19:00. Para el fin de semana, el perfil horario es similar al de entre semana si bien el máximo de entradas se concentra sobre las 12:00. Los datos de salidas entre las 12:00 y las 14:00h podrían corresponder a vehículos que entran en días de mucha afluencia en los que no se encuentran plazas disponibles o que se van a la hora de comer por haber finalizado su visita.



Gráfica 8. Distribución horaria de coches (entrada y salida) entre semana al área recreativa de Los Asientos en el año 2024

### 3.1.3. El Chorro de Navafría

#### Información registrada por el control de acceso

Desde mediados de junio y hasta finales de septiembre se realiza el control y cobro de acceso al área recreativa del Chorro de Navafría. El año 2024 es el segundo año en que la empresa adjudicataria ha comunicado los datos de acceso al personal del parque, para depuración y filtrado de los datos recogidos por el aforador. Los datos correspondientes recopilados son los siguientes:

Tabla 3. Información registrada por el control de acceso en Los Asientos en el año 2024

Nº de días de control	117
Nº de coches contabilizados por el control de acceso	7.368
Nº de motos contabilizadas por el control de acceso	140
Nº de buses contabilizados por el control de acceso	11

#### Información registrada por el aforador

Al área recreativa, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, accedieron un total de 20.069 turismos de los cuales se estima que 8.008 corresponden a tránsito de vehículos del personal de la Junta de Castilla, y por lo tanto excluidos del recuento de visitantes y 276 autobuses. Si consideramos una media de ocupación de 2,5 personas por turismo y 42,5 personas por autobús se puede estimar que han visitado esta área recreativa un total de 41.883. Esta cifra revela que la afluencia ha disminuido entre 2023 y 2024 en casi 11.000 personas.

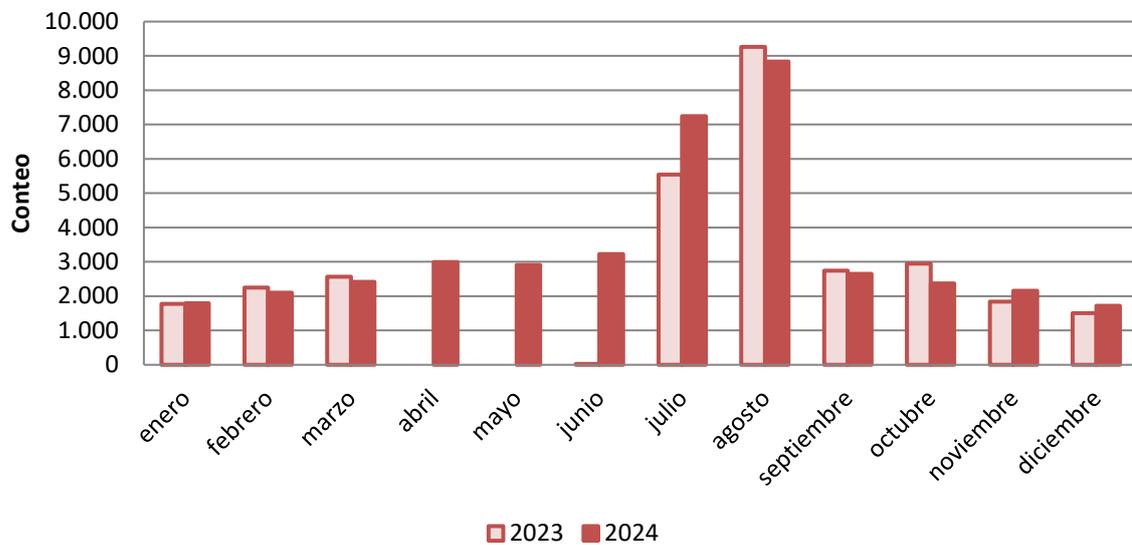
Las visitas en bus disminuyen de 323 en 2023 a 276 en 2024. En los años previos fueron disminuyendo ligeramente desde 423 en 2020 a 405 en el año 2021 y a 297 en 2022. Estas cifras siguen siendo inferiores a la de 2019 (665).

En cuanto a la frecuentación por meses, y como cabría esperar, los meses con un mayor número de visitantes son los estivales, julio principalmente. El día con un mayor número de visitas fue el sábado 27 de julio.

Por otro lado, como cabría esperar, los meses con un mayor número de visitantes son los estivales, agosto principalmente. Este fenómeno que se repite todos los años. En los meses de marzo, abril y mayo de 2023 el aforador no registró datos debido al agotamiento de la batería. Estos datos están corregidos y depurados en las cifras totales, pero los recogidos en esta gráfica son los descargados directamente por el contador de vehículos. Los datos de agosto y septiembre pueden estar condicionados al pago requerido por el control de accesos.

### Comparación mensual del total de vehículos, años 2023 y 2024

SG-22-El Chorro 1 Vehículos

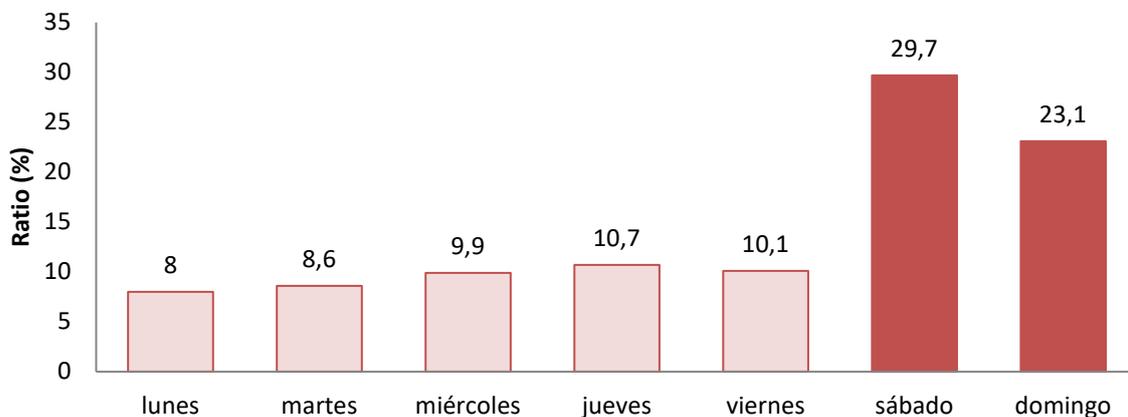


Gráfica 9. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de El Chorro en el año 2023 y 2024

En cuanto al reparto semanal de visitantes, la mayor afluencia se sigue correspondiendo a los sábados y domingos (29,7% y 23,1% respectivamente sobre el total).

### Ratio por días de la semana del total de coches, año 2024

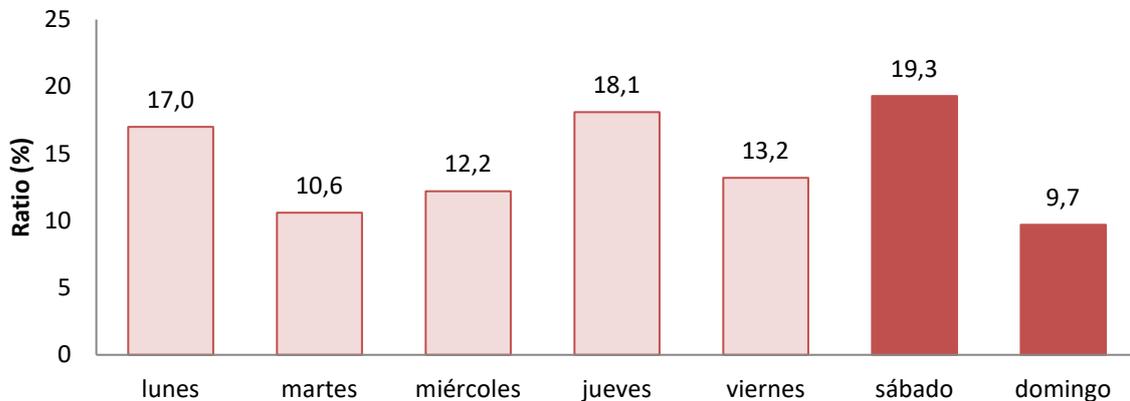
1 enero-31 diciembre 2024



Gráfica 10. Afluencia semanal de turistas al área recreativa de El Chorro en el año 2024

Para los visitantes que acceden el autobús, la mayor afluencia corresponde al sábado con un 19,3%, seguido de los jueves y lunes con un 18,1% y 17,0% respectivamente. Hay que tener en cuenta que las visitas escolares y de grupo, suelen realizarse entre semana y por eso el reparto en el caso de los buses está más equilibrado durante todos los días de la semana.

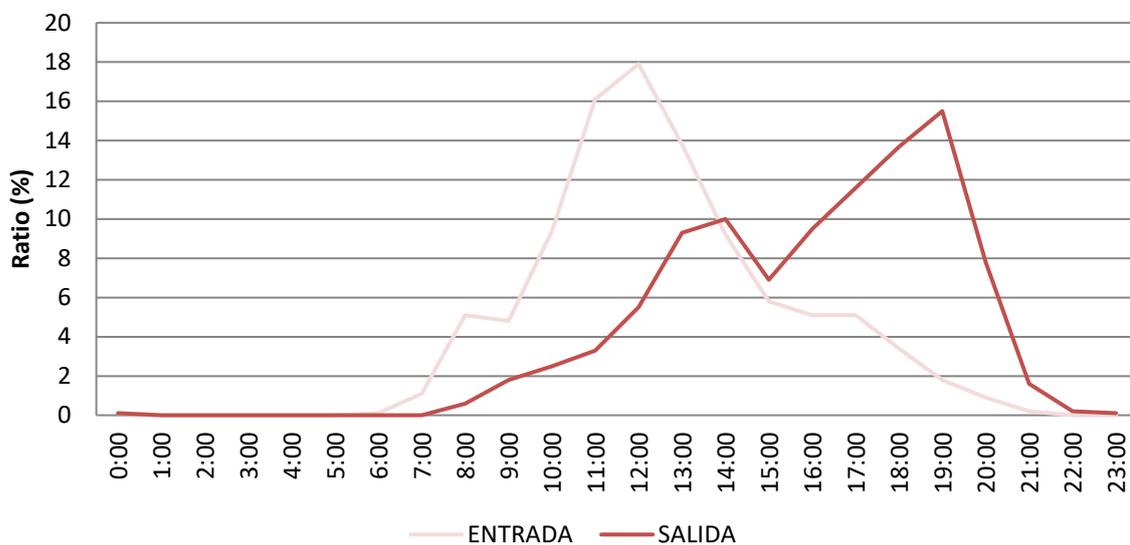
### Ratio por días de la semana del total de buses, año 2024 1 enero-31 diciembre 2024



Gráfica 11. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de El Chorro en el año 2024

En lo relativo al perfil horario, la entrada de vehículos se concentra entre las 10:00 y las 13:00 y la salida entre las 18:00 y las 20:00, siendo muy similar tanto entre semana como los fines de semana. Los datos de salidas entre las 13:00 y las 14:00h podrían corresponder a vehículos que entran en días de mucha afluencia en los que no se encuentran plazas disponibles en el aparcamiento delimitado o que se van a la hora de comer por haber finalizado su visita.

### Distribución horaria de los coches que entran y salen, año 2024 1 enero-31 diciembre 2024



Gráfica 12. Distribución horaria de coches (entrada y salida) al área recreativa de El Chorro en el año 2024

### 3.1.4. La Panera del Espinar

#### Información registrada por el aforador

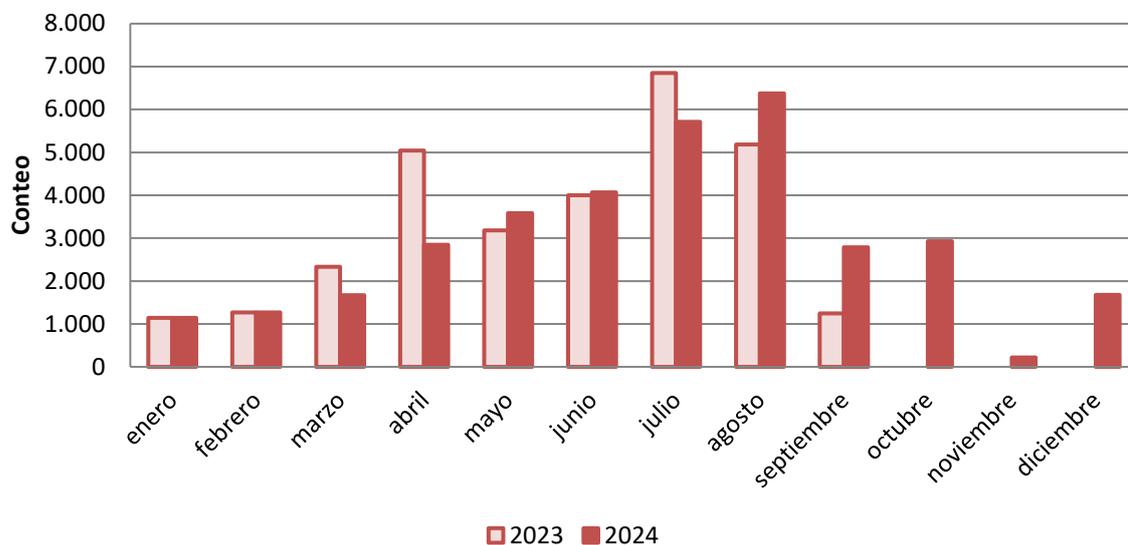
Al área recreativa, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, accedieron un total de 33.244 turismos y 1.433 autobuses. Si consideramos una media de ocupación de 2,5 personas por turismo y 42,5 personas por autobús se puede estimar que han visitado esta área recreativa un total de 144.013 personas. Esta cifra revela que ha aumentado la afluencia respecto del año anterior en casi 5.000 personas. Esta cifra sigue siendo inferior a la registrada en 2019, año en el que se contabilizaron 169.733 personas en esta área.

Las visitas en bus este año han aumentado, llegando a 1.433, a diferencia de los años previos donde fueron descendiendo ligeramente desde 2021 (1.418), a 1.331 en 2022 y a 1.082 registrados en 2023. Estas cifras siguen siendo inferiores a la de 2019 (1.577).

En cuanto a la frecuentación por meses, los meses con un mayor número de visitantes son los estivales (julio-agosto). La mayor frecuentación en verano se repite todos los años. En los últimos meses del año 2023 el aforador no registró datos debido a que la batería se descolgó por caída de un pino sobre la arqueta. Estos datos están corregidos y depurados en las cifras totales, pero los recogidos en esta gráfica son los descargados directamente por el contador de vehículos.

#### Comparación mensual del total de vehículos, años 2023 y 2024

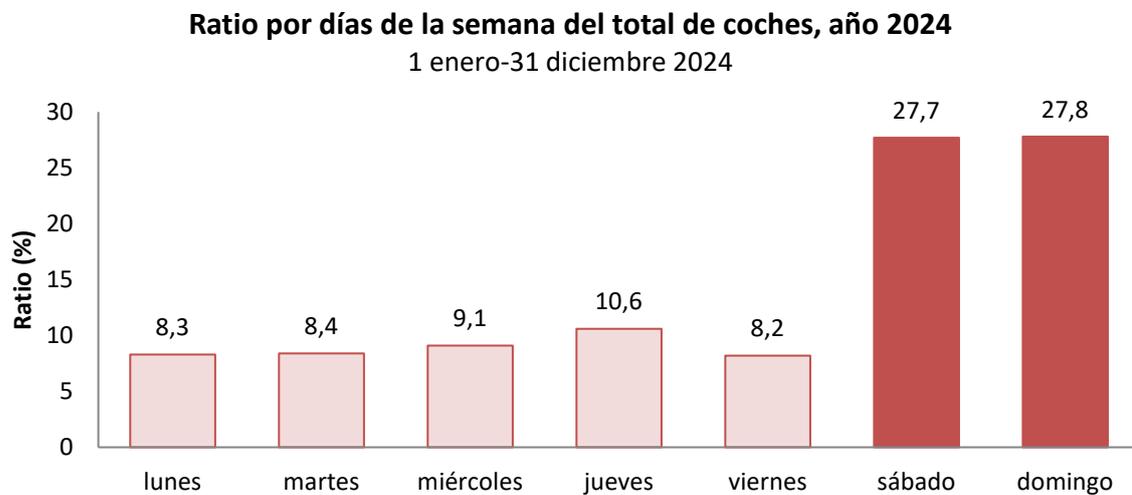
SG-16 La Panera



Gráfica 13. Afluencia mensual de vehículos al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2023 y 2024

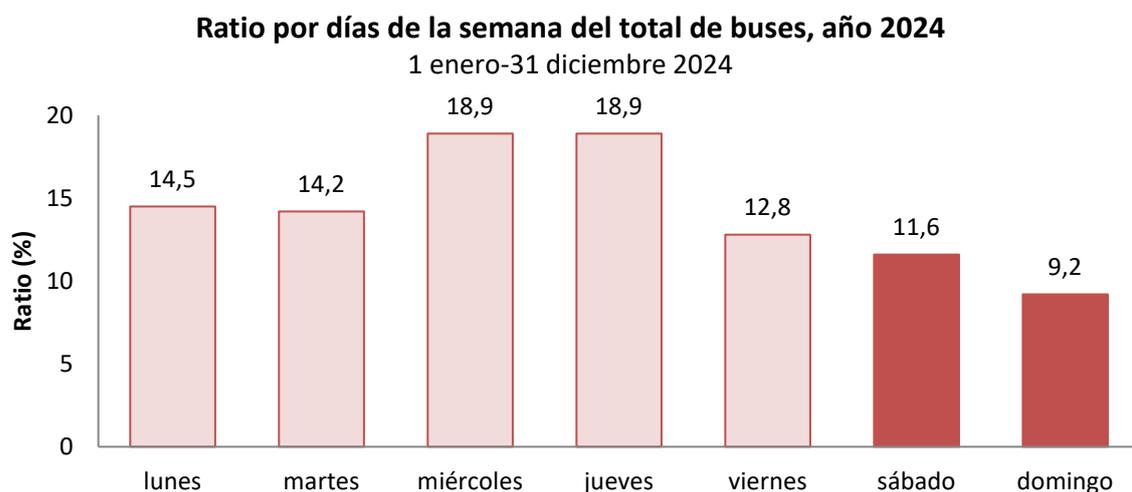
El día con un mayor número de visitas fue el domingo 7 de julio.

En cuanto al reparto semanal de visitantes, la mayor afluencia se sigue correspondiendo a los sábados y domingos (27,7 % y 27,8% respectivamente sobre el total).



Gráfica 14. Afluencia semanal de turismos al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2024

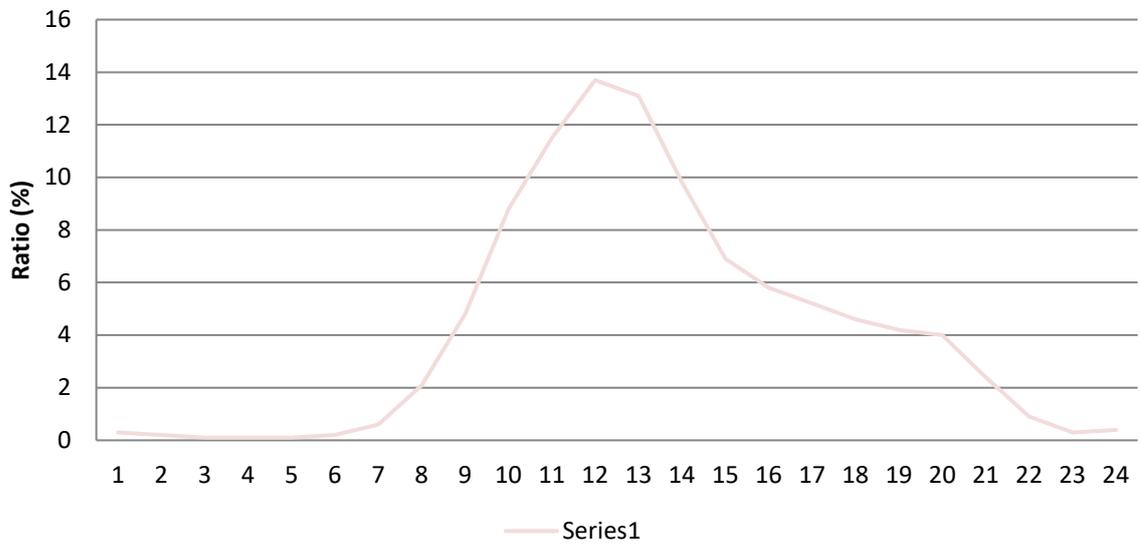
Para los visitantes que acceden el autobús, la mayor afluencia corresponde al miércoles y jueves con un 18,9%, como suele ser habitual. Estos resultados pueden hacer pensar que los accesos al área recreativa mediante este medio, viajes organizados por diferentes empresas y colegios, fomentan su realización durante los días laborables y no durante los fines de semana en los que la presencia de personas que acceden mediante turismos particulares es mucho mayor y por lo tanto presenta mayor saturación el área.



Gráfica 15. Afluencia semanal de autobuses al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2024

En lo relativo al perfil horario, y a tenor de las características del sensor que únicamente detecta la entrada de los vehículos y no su salida, la entrada de turismos tanto los días entre semana como los del fin de semana se concentra principalmente entre las 10:00 y las 13:00h.

### Distribución horaria de los coches que entran, año 2024 1 enero-31 diciembre 2024



Gráfica 16. Distribución horaria de la entrada de coches al área recreativa de La Panera (El Espinar) en el año 2024

### 3.2. Controles de acceso de la vertiente madrileña

#### 3.2.1. Autobuses lanzadera del Consorcio de Transportes y Cercanías de Renfe

La Comunidad de Madrid, a través del Consorcio Regional de Transportes, dispone de dos líneas de autobús interurbano para acceder al puerto de Los Cotos con la finalidad de facilitar un transporte público que descongestione el tráfico en las carreteras y la ocupación de los aparcamientos.

#### Servicio lanzadera de autobús entre Rascafría y Cotos

Servicio especial de lanzadera entre Rascafría y Cotos (que a partir del mes de noviembre pasa a llamarse 819) funciona todos los fines de semana y festivos. La siguiente ilustración refleja los horarios publicados en la página web del Consorcio.



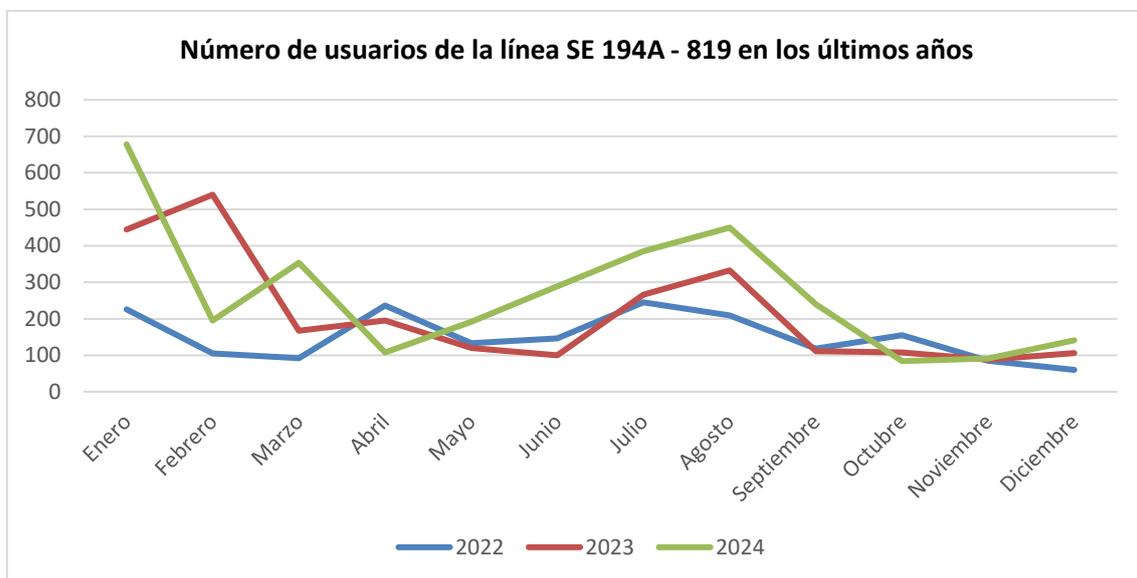
Ilustración 2. Horarios de la línea SE 194A

La siguiente tabla muestra el resumen de viajeros por mes y la comparativa con años anteriores.

Tabla 4. Comparativa de uso de la línea SE 194A en los últimos años.

Número de viajeros y días de uso de la línea SE 194A									
	Total 2022			Total 2023			Total 2024		
	Nº viajeros	Nº Exp.	Nº días	Nº viajeros	Nº Exp.	Nº días	Nº viajeros	Nº Exp.	Nº días
Ene	226	258	11	445	230	10	678	210	9
Feb	105	192	8	540	192	8	195	189	8
Mar	92	192	8	167	216	9	354	261	12
Abr	236	262	11	195	284	12	108	192	8
May	133	238	10	120	240	10	192	236	10

Número de viajeros y días de uso de la línea SE 194A									
	Total 2022			Total 2023			Total 2024		
	Nº viajeros	Nº Exp.	Nº días	Nº viajeros	Nº Exp.	Nº días	Nº viajeros	Nº Exp.	Nº días
Jun	146	192	8	100	190	8	289	232	10
Jul	245	188	8	266	232	10	385	202	9
Ago	209	214	9	333	211	9	450	234	10
Sep	118	180	8	111	211	9	240	209	9
Oct	155	262	11	108	240	10	84	185	8
Nov	85	214	9	88	216	9	91	240	10
Dic	60	254	12	106	303	13	141	260	11
<b>Total</b>	<b>1.810</b>	<b>2.646</b>	<b>113</b>	<b>2.579</b>	<b>2.765</b>	<b>117</b>	<b>3.207</b>	<b>2.650</b>	<b>96</b>



Gráfica 17. Número de usuarios de la línea SE\_194A

Como se aprecia, en 2024 sigue aumentando el número de usuarios, sin duda relacionado con la presencia de nieve en los puertos.

Tabla 5. Número de usuarios y viajes del Servicio Especial Rascafría - Cotos. 2024

Mes	SE Rascafría - Cotos		SE Cotos - Rascafría		Promedio 2024 usuarios por viaje	Promedio 2023
	Nº de viajeros	Nº de viajes	Nº de viajeros	Nº de viajes		
ene	351	105	327	105	3,23	1,86
feb	102	95	93	94	1,03	2,81
mar	199	131	155	130	1,36	0,77
abr	61	96	47	96	0,56	0,68
may	107	118	85	118	0,81	0,50
jun	183	116	106	116	1,25	0,52

Mes	SE Rascafría - Cotos		SE Cotos - Rascafría		Promedio 2024 usuarios por viaje	Promedio 2023
	Nº de viajeros	Nº de viajes	Nº de viajeros	Nº de viajes		
jul	232	101	153	101	1,91	1,15
ago	288	117	162	117	1,92	1,56
sep	150	105	90	104	1,15	0,57
oct	44	92	40	93	0,45	0,45
nov	61	120	30	120	0,38	0,41
dic	81	130	60	130	0,54	0,34
<b>Total</b>	<b>1.726</b>	<b>1.326</b>	<b>1.264</b>	<b>1.324</b>	<b>1,21</b>	<b>0,93</b>

Como se observa, el aumento tanto de viajeros como el promedio, es constante desde la puesta en marcha del servicio, aunque sigue siendo relativamente bajo. No obstante, se considera un acierto mantener el servicio, pues reduce el número de vehículos en el puerto y los problemas derivados.

### Servicio lanzadera de autobús entre Los Molinos y Cotos/Valdesquí

Servicio regular que presta servicio los sábados, domingos y festivos en 2024, y cuando la estación de esquí Valdesquí está abierta, sube hasta la misma.



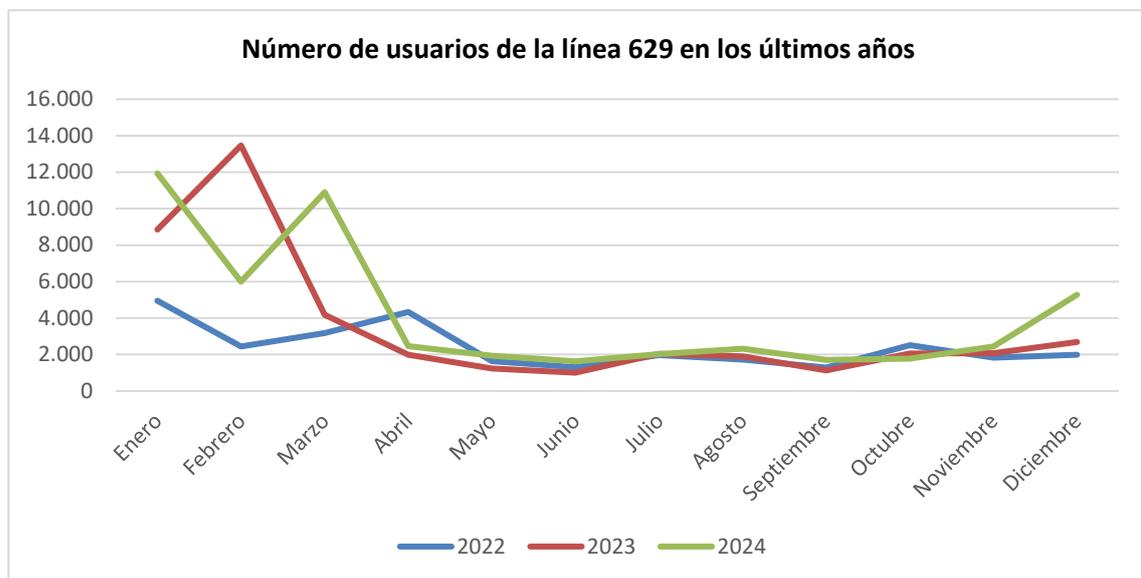
Ilustración 3. Horarios de la línea 692

El Consorcio de Transportes no facilita los datos de los viajeros que llegan hasta Cotos o a Valdesquí, sino el total de los que toman ese autobús, con lo que no se puede saber los que se quedan en paradas intermedias. No obstante, se incluyen los datos del número de viajes y viajeros para que sirva como referencia y comparativa.

Tabla 6. Comparativa de uso de la línea 692 en los últimos años

	Total 2022			Total 2023			Total 2024		
	Nº viajeros	Nº Exp.	Nº días	Nº viajeros	Nº Exp.	Nº días	Nº viajeros	Nº Exp.	Nº días
ene	4.952	456	11	8.856	417	11	11.934	375	30
feb	2.446	336	8	13.464	365	16	5.997	322	27
mar	3.172	336	8	4.177	354	12	10.900	476	36
abr	4.340	461	11	1.981	456	12	2.455	319	17
may	1.639	420	10	1.230	380	10	1.943	420	20
jun	1.313	336	8	1.007	328	8	1.630	420	20
jul	1.966	461	11	2.044	420	10	2.021	378	18
ago	1.730	377	9	1.894	378	9	2.330	420	20
sep	1.289	336	8	1.128	377	9	1.704	378	18
oct	2.512	462	11	2.063	420	10	1.779	336	16
nov	1.826	378	9	2.071	378	9	2.450	420	20
dic	1.981	498	12	2.690	540	13	5.276	454	22
<b>Total</b>	<b>29.166</b>	<b>4.857</b>	<b>116</b>	<b>42.605</b>	<b>4.813</b>	<b>129</b>	<b>50.419</b>	<b>4.718</b>	<b>264</b>

Al igual que la lanzadera que sube desde Rascafría, este autobús también ha visto aumentado de forma notable el número de viajeros, incrementándose en más de 7.800 respecto del año anterior hasta alcanzar casi los 50.500 viajeros.



Gráfica 18. Número de usuarios de la línea 692 en los últimos años

Como se aprecia en la gráfica anterior, el régimen de uso es muy estacional, con un marcado incremento en los meses de invierno, cuando la nieve hace acto de presencia y se colapsan los aparcamientos y carreteras de acceso a los puertos.

Lógicamente esta lanzadera tiene más usuarios que la de sale desde Rascafría de tal forma que son pocas las expediciones o viajes con poco o ningún viajero. La siguiente tabla refleja los promedios de usuarios por viaje, en donde hay que tener en cuenta que muchos de los viajes de subida a primera hora, bajan casi sin viajeros, al igual que los que van hacia Cotos o Valdesquí a última hora, apenas suben viajeros. También hay que resaltar que son más los viajes que se hacen para bajar desde los puertos debido a que se fletan autobuses sólo de bajada para intentar evitar que los visitantes que se quedan hasta el final de la tarde, se queden sin plazas para bajar.

Tabla 7. Número de usuarios y viajes de la línea Los Molinos - Cotos/Valdesquí. 2024

	Los Molinos-Cotos		Cotos-Los Molinos		Promedio usuarios por viaje 2024	Promedio 2023
	Nº viajeros	Nº viajes	Nº viajeros	Nº viajes		
Enero	5.701	176	6.233	199	33,79	19,10
Febrero	2.573	148	3.424	174	16,81	26,22
Marzo	4.684	218	6.216	258	25,58	9,37
Abril	1.136	151	1.319	168	7,57	4,43
Mayo	1.073	210	870	210	4,63	3,31
Junio	906	210	724	210	3,88	3,05
Julio	1.116	189	905	189	5,35	4,87
Agosto	1.312	210	1.018	210	5,55	5,01
Septiembre	863	189	841	189	4,51	2,99
Octubre	925	168	854	168	5,29	4,91
Noviembre	1.232	210	1.218	210	5,83	5,48
Diciembre	2.371	227	2.905	227	11,63	4,97
<b>Total</b>	<b>23.892</b>	<b>2.306</b>	<b>26.527</b>	<b>2.412</b>	<b>13,00</b>	<b>8,25</b>

El aumento en el número de viajeros se aprecia también en el promedio, pasando de los 8,25 pasajeros por viaje a los 13 de forma general.

### Línea de Cercanía C-9 Cercedilla- Los Cotos

La línea de Cercanías de Renfe C-9 presta servicio desde la estación de Cercedilla hasta los puertos de Navacerrada y Los Cotos. Debido a las obras de mejora de las infraestructuras, la línea cerró en el mes de mayo, pero activó un plan alternativo de autobuses que hace el mismo recorrido con la salvedad que los usuarios necesitan reservar plaza para evitar el colapso de los autobuses y garantizar que todos los viajeros pueden regresar.

Estos autobuses hacen cinco expediciones diarias con los siguientes horarios:

Tabla 8. Horarios de los autobuses del servicio especial de Renfe Cercedilla – Los Cotos

Horarios de los autobuses del servicio especial de Renfe Cercedilla – Los Cotos					
Sentido Cercedilla – Los Cotos					
Cercedilla	9:35	11:35	13:35	15:35	17:35
Puerto de Navacerrada	9:55	11:55	13:55	15:55	17:55
Los Cotos	10:05	12:05	14:05	16:05	18:05
Sentido Los Cotos - Cercedilla					
Los Cotos	10:45	12:45	14:45	16:45	18:45
Puerto de Navacerrada	10:55	12:55	14:55	16:55	18:55
Cercedilla	11:15	13:15	15:15	17:15	19:15

Al igual que con los usuarios de los autobuses de la línea de autobús 629, no se puede conocer los viajeros que se bajan en cada parada. Aunque las cifras no pueden compararse entre los dos últimos años debido a la suspensión del servicio ferroviario, los totales son abultados, incrementándose en más 4.500 viajes en los cuatro primeros meses de 2024. Aun así, parece que ocurre como el año pasado, donde se aprecia como los meses de invierno, ligados a la presencia de nieve, el número de viajeros es considerablemente superior.

Tabla 9. Número de viajeros de la línea de cercanías C-9 (y servicio alternativo de autobuses)

Número de viajeros de la línea de cercanías C-9 (y servicio alternativo de autobuses). 2024					
Meses	Cercedilla-Cotos	Cotos-Cercedilla	Total		2023
Enero	6.573	4.355	10.928	26,4%	7.854
Febrero	3.962	2.747	6.709	16,2%	8.918
Marzo	4.778	3.183	7.961	19,2%	6.889
Abril	3.122	5.058	8.180	19,7%	5.563
Mayo	884	717	1.601	3,9%	3.095
Junio	445	212	657	1,6%	2.817
Julio	386	272	658	1,6%	4.516
Agosto	476	283	759	1,8%	2.004
Septiembre	446	262	708	1,7%	3.472
Octubre	327	180	507	1,2%	3.816
Noviembre	417	207	624	1,5%	3.272
Diciembre	1.109	1.061	2.170	5,2%	5.764
<b>Total</b>	<b>22.925</b>	<b>18.537</b>	<b>41.462</b>	<b>100,0%</b>	<b>57.980</b>

### 3.2.2. Aparcamientos de Las Dehesas y La Barranca

En los alrededores al parque nacional, las áreas recreativas de Las Dehesas en Cercedilla (Valle de la Fuenfría) y La Barranca, en el municipio de Navacerrada tienen aparcamientos regulados que permite tener registro de su ocupación. En 2024 el Ayuntamiento de Cercedilla se hizo cargo de la gestión y explotación de los aparcamientos de Las Dehesas, regulando su apertura y cobrando por la estancia

en función del día o la época del año. Para ello habilitó una página Web para la reserva de plazas y el pago. El Parque Regional de la Cuenca Alta del Manzanares (PRCAM) gestiona los aparcamientos de La Barranca. Ambas zonas disponen de barreras de acceso que se cierran cuando se supera el aforo permitido (250 plazas de forma simultánea).

Este control se efectúa los fines de semana y festivos en función de la disponibilidad de personal y las previsiones en la zona de la Barranca, ampliándose a todos los días en época estival en la zona de Las Dehesas.

## Aparcamiento de La Barranca

La siguiente tabla muestra el resumen de los principales datos recabados por el personal del PRCAM durante 2024 y su comparativa con otros años. Este control se realiza únicamente los fines de semana y algunos otros festivos, aunque en junio de este 2024 solo se pudo controlar el último fin de semana.

Tabla 10. Principales datos de la barrera de La Barranca en los últimos años

Mes	2024				2023				2022			
	Días control	Días cierre	Nº coches	Promedio	Días control	Días cierre	Nº coches	Prom.	Días control	Días cierre	Nº coches	Prom.
ene	9	6	2.128	236,4	10	5	4.502	225,1	11	1	2.328	211,6
feb	8	4	2.118	264,8	8	3	2.582	161,4	8		1.850	231,3
mar	12	6	2.460	205,0	9	5	2.347	130,4	8		1.513	188,9
abr	8	6	2.163	270,4	12	9	3.480	145,0	9	5	2.430	269,9
may	9	4	2.396	266,2	11	3	2.919	132,7	8	5	1.757	219,6
jun	2	1	568	284,0	8	3	2.324	145,3	8	3	2.696	336,9
jul	10	5	2.594	259,4	10	4	2.508	125,4	13		1.542	118,6
ago	11	7	2.867	260,6	10		2.084	104,2	9		2.910	323,3
sep	9	7	2.324	258,2	9	5	2.550	141,7	8	8	1.973	246,6
oct	8	7	2.304	288,0	11	6	2.690	122,3	11	11	5.490	499,1
nov	10	7	2.580	258,0	10	6	2.608	130,4	6	4	1.823	303,8
dic	13	5	3.031	233,2	10	1	2.339	117,0	12	1	3.703	308,6
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>27.533</b>	<b>252,6</b>	<b>118</b>	<b>50</b>	<b>32.933</b>	<b>139,5</b>	<b>111</b>	<b>38</b>	<b>30.015</b>	<b>270,4</b>

Como en el resto de los aparcamientos, la ocupación varía considerablemente de unos días a otros, muy influenciado sin duda, por las condiciones climáticas. Hay que tener en cuenta que el cupo se refiere a los coches que están de forma simultánea, pudiendo superar el total diario a la cifra del cupo.

Se aprecia que, de los 109 días de control, la barrera desde acceso se ha cerrado 65 días (15 días más que el año anterior) bien por cupo o por otras circunstancias como pueda ser nieve, obras, etc. Aun así, se ve como en 2024 se han contabilizado casi 5.400 coches menos que en 2023, aunque el promedio diario ha subido ostensiblemente.

El promedio de ocupación anual se sitúa en 252,6 vehículos, oscilando desde los 36 a los 355. La siguiente tabla muestra de forma más clara el impacto real del número de vehículos, pues indica el número de días según el número de vehículos contabilizados. Como se aprecia, lo más frecuente es que se reciban entre 251 y 300 vehículos.

Tabla 11. Número de días según el número de vehículos en La Barranca. 2024

Nº de vehículos	Nº de días
1-50	2
51-100	1
151-200	3
201-250	26
251-300	72
301-350	4
351-400	1
<b>Total</b>	<b>109</b>

### Aparcamientos de las Dehesas

A lo largo de la carretera que comunica Cercedilla con la zona de Las Dehesas existen 8 aparcamientos. En julio de 2024, el Ayuntamiento de Cercedilla se hace cargo de la gestión de dichos aparcamientos con los siguientes horarios: del 1 de enero al 31 de mayo y del 16 de septiembre al 31 de diciembre de 2025 para sábados, domingos, festivos y días de puente de 8:00 a 18:30 horas. Durante la época estival, desde el 1 de junio al 15 de septiembre de 2025 de lunes a domingo de 8:00 a 20:00 horas, estando en estas fechas prohibido el estacionamiento en todo el recinto de 22:00 a 8:00 h. Además se empieza a cobrar el estacionamiento con diferentes tarifas en función del día y la época. A pesar de contar con un sistema de reserva y pago a través del enlace <https://entradas.cercedilla.es>, no se han podido conseguir los datos de ocupación diaria de estos aparcamientos.

No obstante, el personal del PRCAM ha estado prestando el servicio de control sobre estos aparcamientos los fines de semana y festivos, recabando los datos que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 12. Principales datos de la barrera de Las Dehesas

Mes	2024				2023				2022			
	Días control	Días cierre	Nº coches	Promedio	Días control	Días cierre	Nº coches	Prom.	Días control	Días cierre	Nº coches	Prom.
ene	9	3	2.093	232,6	10	5	2.411	120,6	9		2.029	225,1
feb	8	4	2.227	278,4	8		2.662	166,4	8		1.964	244,9
mar	12	8	1.988	165,7	9		2.882	160,3	8		1.734	216,8
abr	8	5	2.178	272,3	12	9	3.983	166,0	9	6	1.960	217,8
may	9	6	2.390	265,6	11	4	3.030	137,9	11	9	2.844	258,3

jun	10	6	2.450	245,0	8	2	2.654	165,9	8		2.292	286,5
jul	10		2.108	210,8	10	10	3.544	181,7	13		3.818	293,7
ago	11		2.140	194,5	10	8	3.148	161,9	9		2.109	234,3
sep	9		1.355	150,6	9	4	2.770	154,1	8		1.556	194,5
oct	8		1.332	166,5	12	4	3.758	156,6	12	9	2.702	225,2
nov	10		1.850	185,0	*	*	*	*	9		1.860	206,7
dic	12		1.958	163,2	14		2.399	85,8	12		2.165	180,4
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>32</b>	<b>24.069</b>	<b>207,5</b>	<b>113</b>	<b>46</b>	<b>33.241</b>	<b>135,9</b>	<b>116</b>	<b>24</b>	<b>27.033</b>	<b>232,9</b>

\* No se dispone de datos en 2023

Como se puede observar, el control y el cobro por estacionar ha causado que disminuya el número de vehículos en 2024 frente a 2023, siempre teniendo en cuenta que el registro de datos corresponde solo a los fines de semana y días festivos. Algunos meses esa bajada ha sido muy notable.

El promedio anual en 2024 se sitúa en los 207,5 vehículos, aunque esta media está muy condicionada por la fecha en la que se empezó a cobrar el aparcamiento, disminuyendo bastante desde el mes de julio. Además, como se muestra en la siguiente tabla, la ocupación diaria de los días en los que se tiene registro, ha disminuido considerablemente, siendo pocos los días en los que se superan los 200 coches

Tabla 13. Número de días según el número de vehículos en Las Dehesas en 2023 y 2024

Nº de vehículos	2024 Nº de días	2023 Nº de días
1-50	5	2
51-100	11	6
101-150	13	3
151-200	26	6
201-250	29	9
251-300	3	20
301-350	19	32
351-400	8	30
401-450		4
451-500		1
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>123</b>

### 3.2.3. Barrera de La Pedriza

En el sector de uso público perteneciente al paraje de La Pedriza del Manzanares existen siete aparcamientos que son utilizados para acceder a La Pedriza:

Tabla 14. Aparcamientos del paraje de La Pedriza del Manzanares

Aparcamientos del paraje de La Pedriza del Manzanares		
Nombre	Plazas de coche	Plazas de autobús
Barrera de La Pedriza	50	0
Canto Cochino	120	10
Casa Julián	32	0
Collado de Quebrantaherraduras	18	0
La Pedriza	39	0
La Rana	90	0
Machacaderas	70	0
<b>Total general</b>	<b>348</b>	<b>10</b>

De éstos, cuatro se encuentran regulados por el parque nacional:

- Canto Cochino.
- Collado de Quebrantaherraduras.
- La Rana.
- Machacaderas.

El acceso a estos cuatro aparcamientos se realiza por la pista forestal asfaltada de Canto Cochino, regulada por una barrera (en adelante barrera de La Pedriza) que cuenta con personal de control de acceso según el siguiente horario:

Tabla 15. Horario del personal de control de acceso de la barrera de La Pedriza

Horario del personal de control de acceso de la barrera de La Pedriza	
Meses	Horario
Enero, febrero, marzo, noviembre y diciembre	Fines de semana y días de especial consideración de 8:00 a 17:00 h
Abril, mayo y octubre	Fines de semana y días de especial consideración de 8:00 a 17:00 h Resto de días de 8:00 a 15:00 h
Junio, julio, agosto y septiembre	Todos los días de 7:00 a 1:00 h del día siguiente

La capacidad de los aparcamientos regulados asciende a 10 plazas de autobús y 298 plazas de coche.

Es necesario recalcar que desde el 17 de julio de 2017<sup>1</sup>, se reguló el número de vehículos a los que se les permite el acceso a los aparcamientos regulados por el parque nacional en La Pedriza, quedando en 270 de forma simultánea.

Existen también tres zonas no habilitadas como aparcamiento en las que estacionan vehículos para acceder a La Pedriza: Hueco de San Blas, Los Aljibes y El Tranco. La zona de El Tranco se encuentra en Manzanares El Real, junto a la avenida de La Pedriza y pertenece a su casco urbano. Esta zona es una explanada de tierra sin señalización de plazas en la que los visitantes de La Pedriza suelen aparcar para acceder a La Pedriza por la garganta de la Camorza. Las otras dos zonas no habilitadas como aparcamiento, Los Aljibes y Hueco de San Blas, se encuentran en el área este de La Pedriza. La primera se localiza en El Berrueco (acceso a la zona de los Aljibes) y la segunda trescientos metros antes de la barrera del Hueco de San Blas (acceso a la zona del Hueco de San Blas). El acceso a ambas zonas se realiza por vía pecuaria. Según la actual legislación, no está permitido el acceso y estacionamiento de vehículos en estas zonas salvo autorización expresa.

Tabla 16. Otras zonas no habilitadas como aparcamiento

Otras zonas no habilitadas como aparcamiento		
Nombre	Plazas de coche aproximadas	Localización
Hueco de San Blas	19	Vía pecuaria: Cordel de Prado Herrero
Los Aljibes	24	Vía pecuaria: Cordel de La Pedriza
El Tranco	24	Camino del Tranco
<b>Total general</b>	<b>67</b>	

Cabe mencionar que los datos reflejados en el presente apartado corresponden al control y seguimiento de los aparcamientos gestionados por el parque nacional en el paraje de La Pedriza.

## Incidencias

A modo de introducción, se comentan algunas incidencias que han influido directamente en el régimen de apertura de la barrera y en la gestión de los aparcamientos.

### **Cierres excepcionales de la barrera**

- El día 28 de mayo se cierra la barrera de 09:45 a 11:40 horas porque un autobús se queda atascado bloqueando la pista forestal asfaltada, a la altura de la curva de acceso al Collado de Quebrantaherraduras.

<sup>1</sup> RESOLUCIÓN de 13 de julio de 2017, del Director General del Medio Ambiente de la Consejería de Medio Ambiente, Administración Local y Ordenación del Territorio, por la que se restringe el baño en el tramo alto del río Manzanares, Manzanares el Real, y el tránsito de vehículos en el paraje de "La Pedriza". (BOCM. Núm. 168. Pág. 41. Comunidad de Madrid, lunes 17 de julio de 2017).



Ilustración 4. Autobús atascado bloqueando la carretera

### Problemáticas

- Gran cantidad de vehículos que pernoctan en los aparcamientos de La Pedriza.
- Los días en los que se recibe a un elevado número de vehículos suele haber problemas de movilidad en el entorno de la barrera de La Pedriza, tanto por los vehículos que esperan la reapertura, como por aquellos aparcan en zonas no permitidas (señaladas en amarillo en la siguiente Ilustración).



Ilustración 5. Vehículos mal aparcados en el entorno de la barrera, bloqueando la salida de otros coches y el acceso a contenedores de residuos



Ilustración 6. Esquema del aparcamiento de la barrera de La Pedriza

### **Meteorología**

- Sin incidencias reseñables.

### **Lanzadera**

- El servicio de autobús lanzadera de La Pedriza permaneció activo los fines de semana y días no laborables desde el día 11 de mayo al 4 de agosto (ambos incluidos). Sumando un total de 27 días de servicio.

### **Control de acceso de La barrera de La Pedriza**

A continuación, se desarrolla el apartado que muestra los datos registrados por el personal del control de acceso de la barrera de La Pedriza.

Este control funciona del siguiente modo:

- **Cupo.** En los aparcamientos interiores de La Pedriza (Canto Cochino, Collado de Quebrantaherraduras, La Rana y Machacaderas) se permite un cupo máximo de 270 coches aparcados de manera simultánea, de forma que la barrera de La Pedriza se cierra al completarse este. Si uno o más vehículos salen de los aparcamientos, la barrera vuelve a abrirse hasta completar de nuevo el cupo permitido.
- **Horario.** Según la época del año (campaña de verano o resto del año), la barrera de La Pedriza está abierta o cerrada en función del horario de acceso:

Tabla 17. Horarios de cierre de la barrera de La Pedriza. Año 2024

**Horario de acceso Barrera: VERANO (desde 1 junio al 30 de septiembre)**

	HORARIO ENTRADA			HORARIO SALIDA	
	ABIERTA	CERRADA		ABIERTA	CERRADA
Fines de semana y No laborables	De 07:00 a 09:30 h. De 18:30 a 22:30 h.	De 9:30 a 18:30 h. De 22:30 a 7:00 h	Fines de semana y No laborables	De 07:00 a 23:00 h	De 23:00 a 07:00 h.
Resto de días	De 7:30 a 10:30 h. De 18:30 a 22:30 h.	De 10:30 a 18:30 h. De 22:30 a 7:30 h.	Resto de días	De 07:30 a 23:00 h.	De 23:00 a 07:30 h.

**Horario de acceso Barrera: RESTO DEL AÑO**

	HORARIO ENTRADA			HORARIO SALIDA	
	ABIERTA	CERRADA		ABIERTA	CERRADA
Fines de Semana y No laborables	de 16:00 a 10:30 h	de 10:30 a 16:00 h	Fines de Semana y No laborables	Sin restricciones de horario	
Resto de días	Sin restricciones de horario		Resto de días	Sin restricciones de horario	

De igual manera, la barrera de La Pedriza puede ser cerrada por circunstancias excepcionales, tales como riesgo extremo de incendio, placas de hielo en la carretera, obras que no sean compatibles con la seguridad de los vehículos que circulan por la pista, etc. Permitiéndose únicamente el acceso a vehículos de gestión, servicio de emergencias y seguridad.

El personal del Centro de Visitantes de La Pedriza, previa comunicación del personal de control de acceso, comunica para su difusión en las redes sociales del parque nacional y al resto de medios habilitados, cualquier incidencia relativa al régimen de apertura de la barrera de La Pedriza, funcionamiento de la lanzadera o cuando el cupo se completa.

A continuación, se muestran los datos registrados por el personal de control de acceso. A modo de resumen, la siguiente tabla muestra qué ha pasado en la barrera de La Pedriza durante el año 2024, en la que 199 días se cerró la barrera, bien sea por horario, cupo, la realización de obras, etc. Esto supone un 54,37% respecto del total de días del año.

Tabla 18. Resumen estado de la barrera en 2024

Resumen estado de la barrera. Año 2024								
Mes	Tipo de cierre						Cerrado	Abierto
	Cupo	Horario	Por mal estado de la pista	Obras	Emergencia	Otros		
Enero	4	4	0	0	0	0	8	23
Febrero	4	4	0	0	0	0	8	21
Marzo	4	8	0	0	0	0	12	19
Abril	6	2	0	0	0	0	8	22

Resumen estado de la barrera. Año 2024								
Mes	Tipo de cierre						Cerrado	Abierto
	Cupo	Horario	Por mal estado de la pista	Obras	Emergencia	Otros		
Mayo	7	4	0	0	0	1	12	19
Junio	0	30	0	0	0	0	30	0
Julio	0	31	0	0	0	0	31	0
Agosto	0	31	0	0	0	0	31	0
Septiembre	1	29	0	0	0	0	30	0
Octubre	7	1	0	0	0	0	8	23
Noviembre	8	2	0	0	0	0	10	20
Diciembre	4	7	0	0	0	0	11	20
<b>Total general</b>	<b>45</b>	<b>153</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>199</b>	<b>167</b>

### Días de control de acceso

El control de acceso se ha encontrado activo durante 307 días. Cifra que difiere 10 días respecto al año 2023, debido a diversos ajustes por necesidades del servicio.

Tabla 19. Comparativa de días y horas en los que se efectúa el control de acceso. Años 2024, 2023, 2022 y 2021

Comparativa de días y horas en los que se efectúa el control de acceso. Años 2024, 2023, 2022 y 2021										
Mes	2024				2023		2022		2021	
	Días no laborables	Días laborables	Total días	Horas control						
Enero	9	13	22	176	17	136	15	138	17	124
Febrero	8	0	8	80	10	92	10	97	10	94
Marzo	12	18	30	255	15	102	11	101	18	162
Abril	8	22	30	234	30	258	30	255	30	297
Mayo	12	19	31	248	31	250	31	250	31	254
Junio	10	20	30	540	30	522	30	540	30	540
Julio	10	21	31	558	31	612	31	558	31	558
Agosto	11	20	31	558	31	569	31	558	31	558
Septiembre	9	21	30	540	30	540	30	540	30	540
Octubre	8	23	31	241	31	310	31	276	31	272
Noviembre	10	10	20	100	30	247	12	108	15	142
Diciembre	11	2	13	119	31	254	20	177	26	220
<b>Total general</b>	<b>118</b>	<b>189</b>	<b>307</b>	<b>3.649</b>	<b>317</b>	<b>3.892</b>	<b>282</b>	<b>3.598</b>	<b>300</b>	<b>3.761</b>

### Días cerrados por cupo

Como se puede observar en la siguiente comparativa, el número de días que se cierra la barrera por cupo completo ha disminuido respecto a años anteriores, marcando una clara tendencia. En cuanto a la distinción entre días no laborables y laborables, únicamente se ha cerrado por cupo completo en días no laborables, repitiéndose la tendencia de años anteriores en la que se cierra la barrera de manera predominante en días no laborables, tal y como cabe esperar, dado el patrón de distribución

de visitantes entre días no laborables y días laborables. El mayor número de días que se cerró por cupo fue en el mes de noviembre con un total de 8 días.

Tabla 20. Comparativa de días en el que la barrera de La Pedriza ha cerrado por cupo. Años 2024, 2023, 2022 y 2021

Mes	2024			2023	2022	2021
	No laborable	Laborable	Total			
Enero	4	0	4	3	10	2
Febrero	4	0	4	5	5	13
Marzo	4	0	4	8	3	17
Abril	6	0	6	9	7	6
Mayo	7	0	7	8	8	7
Junio	0	0	0	2	0	3
Julio	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0
Septiembre	1	0	1	5	4	4
Octubre	7	0	7	8	9	8
Noviembre	8	0	8	9	7	5
Diciembre	4	0	4	7	5	7
<b>Total general</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>64</b>	<b>58</b>	<b>72</b>



Gráfica 19. Número de días con la barrera cerrada por cupo. 2024, 2023, 2022 y 2021

### Promedio de hora de cierre por cupo

Como se puede observar en la siguiente tabla, la hora promedio en la que se efectúa el cierre de la barrera de La Pedriza por cupo, durante la jornada laboral del personal de control, ha disminuido de manera constante desde el año 2021, estableciendo una clara tendencia. Parece que el visitante que realiza actividades matutinas en La Pedriza, madruga más cada año para no encontrar la barrera de

La Pedriza cerrada por cupo y poder acceder con su vehículo particular a los aparcamientos de Canto Cochino.

Tabla 21. Hora promedio de cierre de la barrera de La Pedriza por cupo. Años 2024, 2023, 2022 y 2021

Hora promedio de cierre de la barrera de La Pedriza por cupo. Años 2024, 2023, 2022 y 2021						
Mes	2024			2023	2022	2021
	No laborable	Laborable	Total	Total	Total	Total
Enero	8:53	No cierra	8:53	10:33	9:45	11:01
Febrero	8:28	No cierra	8:28	9:30	9:38	9:03
Marzo	8:50	No cierra	8:50	9:08	10:08	09:27
Abril	8:27	No cierra	8:27	8:57	10:05	10:01
Mayo	No cierra	No cierra	No cierra	9:40	9:08	9:15
Junio	No cierra	No cierra	No cierra	9:15	10:14	10:12
Julio	No cierra	No cierra	No cierra	No cierra	No cierra	10:12
Agosto	8:43	No cierra	8:43	No cierra	10:00	10:12
Septiembre	9:14	No cierra	9:14	9:08	10:03	9:50
Octubre	8:46	No cierra	8:46	9:14	8:55	9:31
Noviembre	8:53	No cierra	8:53	9:04	9:12	9:47
Diciembre	9:28	No cierra	9:28	9:51	10:05	10:35
<b>Total general</b>	<b>8:48</b>	No cierra	<b>8:48</b>	<b>9:21</b>	<b>9:50</b>	<b>9:59</b>

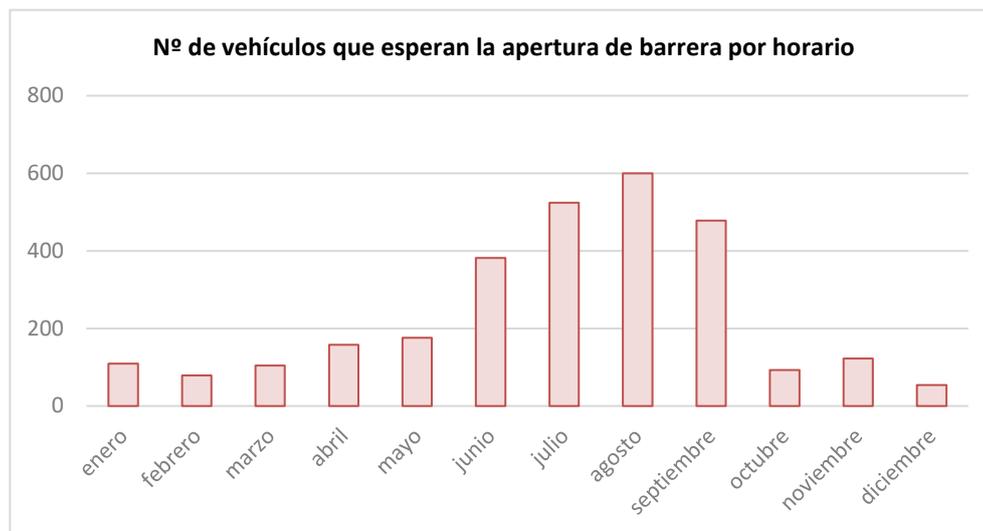
### ***Número de vehículos que esperan a la apertura oficial***

En el año 2024 el número de vehículos que ha esperado a la apertura oficial de la barrera por horario de acceso se mantiene estable respecto de años anteriores.

Lógicamente, los meses en los que más vehículos esperan son los coincidentes con la campaña de verano de la barrera de La Pedriza, ya que se regula el acceso todos los días de la semana. El mes en el que más vehículos esperan a la apertura es agosto con un total de 600 vehículos.

Tabla 22. Número de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza. Años 2024, 2023, 2022 y 2021

Número de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza. Años 2024, 2023, 2022 y 2021						
Mes	2024			2023	2022	2021
	Mañana	Tarde	Total	Total	Total	Total
Enero	0	109	109	76	126	37
Febrero	0	79	79	75	104	117
Marzo	0	104	104	151	81	127
Abril	0	158	158	199	116	118
Mayo	0	176	176	136	128	122
Junio	55	327	382	382	406	533
Julio	98	426	524	606	525	614
Agosto	67	533	600	552	593	667
Septiembre	53	425	478	404	466	416
Octubre	0	93	93	112	119	132
Noviembre	0	122	122	82	114	69
Diciembre	0	54	54	61	48	61
<b>Total general</b>	<b>273</b>	<b>2.606</b>	<b>2.879</b>	<b>2.836</b>	<b>2.826</b>	<b>3.013</b>



Gráfica 20. Número de vehículos que esperan a la apertura oficial de la barrera de La Pedriza. Año 2024

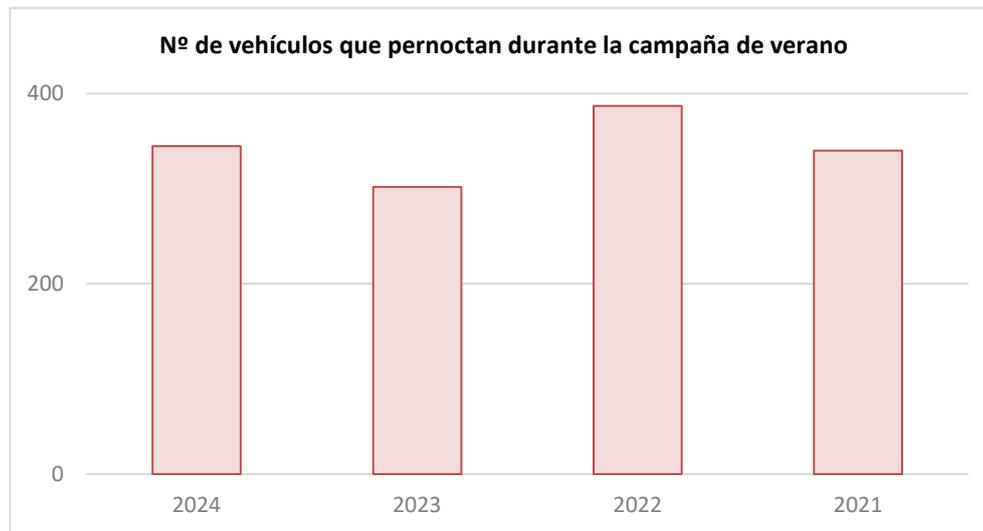
### **Vehículos que pernoctan durante la campaña de verano (junio, julio, agosto y septiembre)**

Durante los meses de la campaña de verano la pernocta de vehículos en los aparcamientos de La Pedriza no está permitida. A pesar de esta prohibición algunos vehículos siguen pernoctando.

El mayor número de vehículos que pernoctaron en los aparcamientos se encuentra en el mes de junio, con un total de 131 vehículos.

Tabla 23. Vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos regulados de La Pedriza. Años 2024, 2023, 2022 y 2021

Vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos regulados de La Pedriza. Años 2024, 2023, 2022 y 2021				
Mes	2024	2023	2022	2021
Junio	131	77	120	79
Julio	38	87	105	123
Agosto	98	87	68	72
Septiembre	78	51	94	66
<b>Total general</b>	<b>345</b>	<b>302</b>	<b>387</b>	<b>340</b>



Gráfica 21. Número de vehículos que pernoctan en verano en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2024, 2023, 2022 y 2021

### Autocaravanas

Debido al creciente aumento de autocaravanas y furgonetas camperizadas que pernoctan en los aparcamientos interiores de La Pedriza, desde el año 2021 se viene realizando un seguimiento, contabilizando el número de vehículos que pernoctan en dichos aparcamientos.

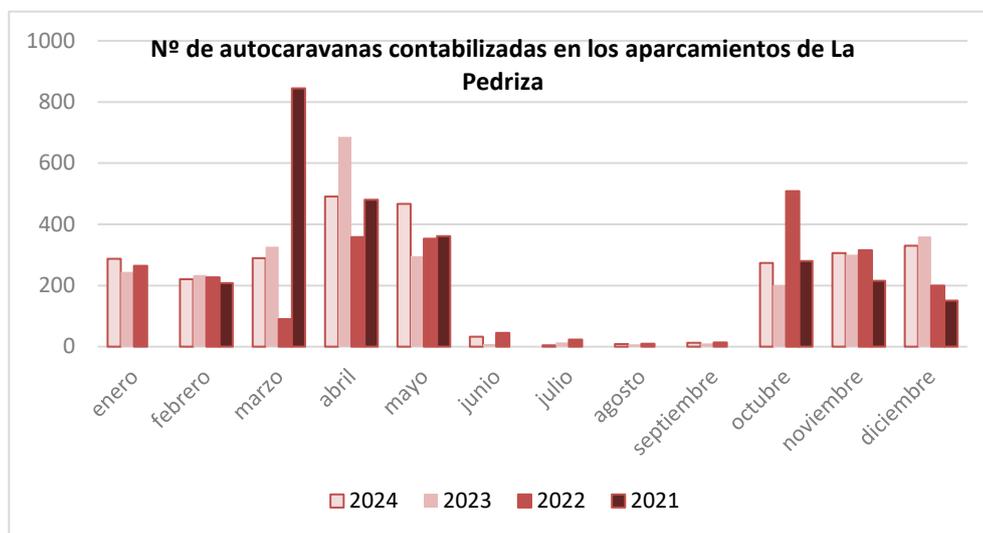
Debido a un contratiempo en la planificación, en el año 2021 no se contabilizaron las autocaravanas durante los meses de la campaña de verano, circunstancia solventada en el año 2022.

En el muestreo del año 2024 se han contabilizado un total de 2.723 autocaravanas. Destaca el mes de abril, en el que pernoctaron casi 500 autocaravanas.

Tabla 24. Autocaravanas que pernoctan en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2024, 2023, 2022 y 2021

Autocaravanas que pernoctan en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2024, 2023, 2022 y 2021				
Mes	2024	2023	2022	2021
Enero	287	244	264	Sin datos
Febrero	220	234	227	208
Marzo	289	327	90	845

Autocaravanas que pernoctan en los aparcamientos de La Pedriza. Años 2024, 2023, 2022 y 2021				
Mes	2024	2023	2022	2021
Abril	491	686	358	480
Mayo	467	296	353	361
Junio	33	9	45	Sin datos
Julio	4	14	23	Sin datos
Agosto	9	8	10	Sin datos
Septiembre	13	11	14	Sin datos
Octubre	274	201	509	280
Noviembre	306	301	315	215
Diciembre	330	360	200	150
<b>Total general</b>	<b>2.723</b>	<b>2.691</b>	<b>2.408</b>	<b>2.539</b>



Gráfica 22. Número de autocaravanas contabilizadas en los aparcamientos de La Pedriza. Año 2024, 2023, 2022 y 2021

Sin que pueda considerarse un problema generalizado, cabe destacar que cuando acuden muchos vehículos de este tipo sí se pueden producir contratiempos. No hay que olvidar que el cupo máximo de coches permitido, que puede estacionar de manera simultánea en los aparcamientos interiores de La Pedriza, es de 270 coches y que un vehículo de estas características puede ocupar más de una plaza de aparcamiento, con lo que los días con muchas autocaravanas (68 días de los días muestreados, un 22,97% respecto del total, acceden a los aparcamientos un número elevado de autocaravanas) la organización de los aparcamientos se resiente notablemente. Además, estos aparcamientos no disponen de los servicios necesarios para acoger adecuadamente a estos vehículos (vaciado de aguas sucias, contenedores, etc.) con lo que pueden producirse incidencias relacionadas con basuras y comportamientos alejados de lo aceptable en un espacio natural protegido debido a que algunos de estos «nuevos usuarios» no tienen interiorizados los hábitos necesarios.

Parece que la tendencia del uso de este tipo de vehículos se mantiene estable en el intervalo de entre 1 a 10 autocaravanas contabilizadas por día (2024: 40,2%; 2023: 38,33%; 2022: 41,44%; 2021:

51,57%), encontrándose de manera excepcional días en los que se contabilizan un número alto autocaravanas (más de 60 aparcadas de manera simultánea en 7 días).

Tabla 25. Número de días según el número de autocaravanas. Años 2024, 2023, 2022 y 2021

Nº de días según el número de autocaravanas. Años 2024, 2023, 2022 y 2021								
Nº de autocaravanas	2024		2023		2022		2021	
	Nº de días	%*	Nº de días	%	Nº de días	%	Nº de días	%
0	109	36,8	105	35	101	34,6	19	11,9
1-10	119	40,2	115	38,3	121	41,4	82	51,6
11-20	22	7,4	29	9,7	26	8,9	19	11,9
21-30	12	4,1	17	5,7	16	5,5	11	6,9
31-40	14	4,7	16	5,3	12	4,1	4	2,5
41-50	6	2	12	4	10	3,4	6	3,8
51-60	7	2,4	3	1	3	1,0	6	3,8
61-70	3	1	2	0,7	2	0,7	5	3,1
71-80	3	1	1	0,3	1	0,3	2	1,3
81-90	1	0,3	-	-	-	-	2	1,3
91-100	-	-	-	-	-	-	1	0,6
101-110	-	-	-	-	-	-	1	0,6
111-121	-	-	-	-	-	-	1	0,6
<b>Total general</b>	<b>296</b>	<b>100</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>292</b>	<b>100</b>	<b>159</b>	<b>100</b>

\*Porcentaje respecto del número de días muestreados en ese año

Como conclusión general, puede apreciarse que la tendencia de autocaravanas que pernoctan en los aparcamientos de La Pedriza va en aumento, aunque se estabiliza en número de autocaravanas por día.

### Transporte colectivo

Es este apartado, se muestran los datos registrados por el personal de control de acceso de la barrera de La Pedriza en relación al «transporte colectivo», es decir, taxis, autobuses autorizados y el servicio de lanzadera de La Pedriza.

#### Taxis

El parque nacional habilita autorizaciones para una serie de taxis que prestan servicio en La Pedriza y que pueden acceder incluso cuando el cupo de las plazas de aparcamiento está completo. Durante el año 2024 únicamente accedieron 4 taxis. Al igual que en anteriores años, puede observarse que la tendencia en el uso de taxis como medio para transporte es mínima, siendo un transporte poco popular entre los visitantes de La Pedriza, usado principalmente cuando el cupo de los aparcamientos se ha completado.

Tabla 26. Número de taxis que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2024, 2023, 2022 y 2021

Número de taxis que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2024, 2023, 2022 y 2021								
Mes	2024		2023		2022		2021	
	Taxis	Usuarios	Taxis	Usuarios	Taxis	Usuarios	Taxis	Usuarios
Enero	0	0	0	0	0	0	1	1
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0
Marzo	0	0	1	4	1	2	2	3
Abril	0	0	2	6	1	4	1	2
Mayo	0	0	5	9	1	4	4	4
Junio	1	1	2	3	1	2	0	0
Julio	1	3	1	2	0	0	7	22
Agosto	1	1	1	3	0	0	3	8
Septiembre	1	3	0	0	1	3	1	1
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	1	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>41</b>

### **Autobuses autorizados**

En los aparcamientos interiores de La Pedriza existe un área habilitada para el estacionamiento de autobuses con una capacidad de 10 plazas. Para poder acceder con un autobús es necesario solicitar una reserva de plaza a través de la página web del parque nacional.

Para comprender los datos obtenidos en relación a los autobuses que acceden a los aparcamientos de La Pedriza, es necesario comentar los siguientes puntos:

- Año 2021: el número de autobuses continúa muestrándose por el personal de la barrera, desde que en el año 2020 se detectaran fallos en el método de conteo de autobuses mediante el aforador.
- Año 2022, 2023 y 2024: tras detectar una pérdida de datos, debido a que el número de autobuses únicamente se contabiliza durante la jornada laboral del personal de la barrera, se decide sumar al número muestreado, una estimación del número de autobuses que acceden a los aparcamientos de La Pedriza cuando no hay personal de control de acceso, mediante los datos cumplimentados en las solicitudes de autorizaciones de reserva de plaza de autobús.

Durante el año 2024 han accedido 485 autobuses a los aparcamientos de La Pedriza, número muy similar al contabilizado en los años en los que se utiliza el mismo método de obtención de datos.

Los meses en los que acceden más autobuses son en el mes de mayo (111 autobuses y 4.821 usuarios).

Tabla 27. Número de autobuses y usuarios que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2024, 2023, 2022 y 2021

Número de autobuses y usuarios que acceden a los aparcamientos de La Pedriza. Años 2024, 2023, 2022 y 2021										
Mes	2024				2023		2022		2021	
	No laborable	Laborable	Total	Usuarios	Nº autobús	Usuarios	Nº autobús	Usuarios	Nº autobús	Usuarios
Enero	4	2	6	235	21	806	2	110	0	0
Febrero	4	11	15	507	34	1.346	7	126	0	0
Marzo	6	31	37	1.434	74	2.736	13	381	12	376
Abril	9	58	67	2.694	40	1.564	55	2.341	2	37
Mayo	14	97	111	4.821	69	2.886	131	5.207	33	1.010
Junio	2	35	37	1.520	47	1.927	83	3.062	48	1.648
Julio	1	7	8	200	1	33	8	311	7	138
Agosto	0	2	2	19	1	27	5	168	3	114
Septiembre	2	27	29	1.250	37	1.361	26	830	28	743
Octubre	7	94	101	3.466	69	2.740	76	3.220	101	3.901
Noviembre	2	58	60	2.200	59	2.202	71	2.868	17	583
Diciembre	1	11	12	343	5	178	18	610	6	174
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>433</b>	<b>485</b>	<b>18.689</b>	<b>457</b>	<b>17.806</b>	<b>495</b>	<b>19.234</b>	<b>257</b>	<b>8.723</b>

La siguiente tabla muestra el número de días en función del número de autobuses autorizados. En ella se ve que lo más frecuente es que vengan entre 1 y 2 autobuses (exceptuando los 207 días en los que no ha subido ningún autobús), siendo solo 3 días los que se llena el cupo de autobuses autorizados. Octubre, septiembre y mayo son los meses en los que suben 9 y 10 autobuses diarios coincidiendo con las excursiones escolares.

Tabla 28. Número de días según el nº de autobuses que entran en La Pedriza. 2024

Nº de días según el nº de autobuses	
Nº de autobuses	Nº de días
0	207
1	55
2	36
3	15
4	17
5	9
6	11
7	5
8	3
9	5
10	3
<b>Total</b>	<b>366</b>

## Lanzadera de La Pedriza

La lanzadera de La Pedriza es un servicio gratuito que el parque nacional ofrece a sus visitantes para poder acceder en autobús a La Pedriza los fines de semana y los días no laborables. El servicio cuenta con cuatro paradas:

Tabla 29. Paradas del servicio de la lanzadera de La Pedriza. Año 2024

Paradas del servicio de la lanzadera de La Pedriza. Año 2024	
Nombre	Localización
Plaza de la Iglesia	Casco urbano de Manzanares El Real
Glorieta del Montañero	Casco urbano de Manzanares El Real
Barrera de La Pedriza	Entrada a La Pedriza
Canto Cochino	Interior de La Pedriza

La lanzadera realiza 6 viajes de entrada y 6 viajes de salida a La Pedriza y su aforo máximo es de 29 usuarios.

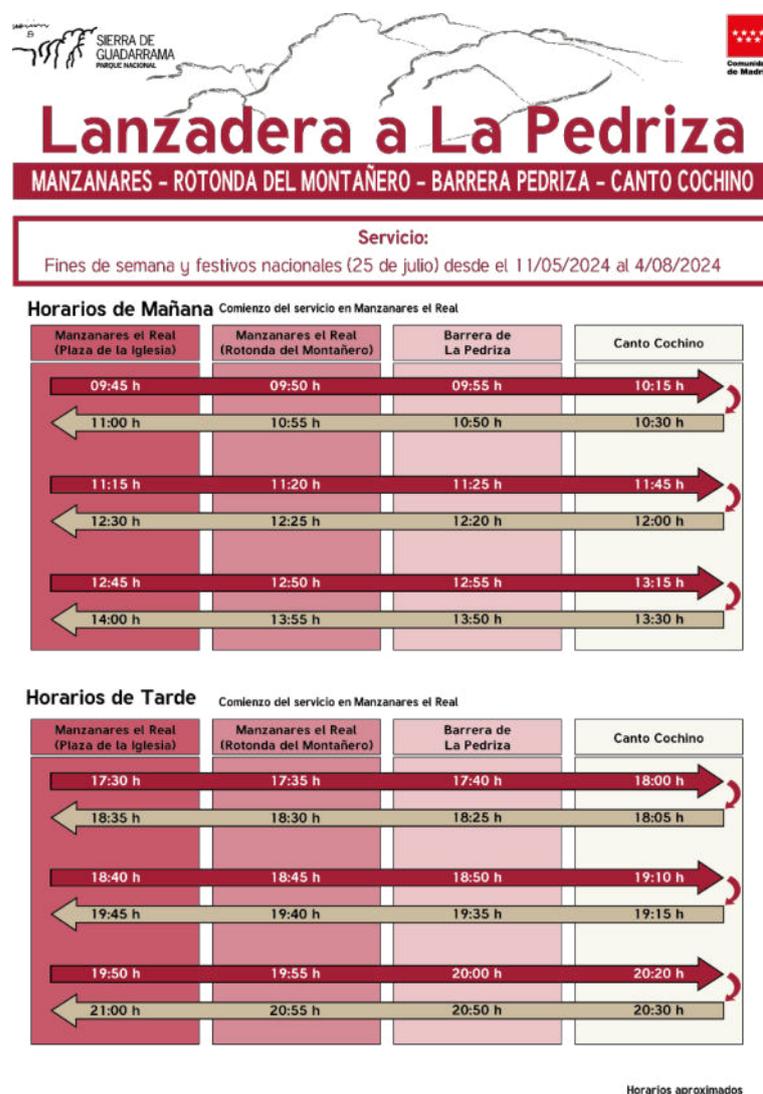


Ilustración 7. Horario del servicio de la lanzadera de La Pedriza

El servicio se inicia en la parada de La Plaza de la Iglesia a las 09:45 horas y continúa dirección a La Pedriza, efectuando paradas en la rotonda del Montañero, la barrera de La Pedriza y por último en Canto Cochino. Una vez llegado al final de la ruta, la lanzadera vuelve por el mismo itinerario efectuando las mismas paradas, hasta llegar de nuevo a la parada de La Plaza de la Iglesia. Este itinerario de «ida y vuelta», se repite efectuando las mismas paradas en distintos horarios hasta finalizar el servicio a las 21:00 horas en la parada de La Plaza de la Iglesia.

### ***Días de servicio activo de la lanzadera, número de usuarios y porcentaje de ocupación***

El servicio de autobús lanzadera de La Pedriza permaneció activo los fines de semana y días no laborables desde el día 11 de mayo al 4 de agosto (ambos incluidos). Sumando un total de 27 días de servicio.

El número de días en los que el servicio permanece activo, ha disminuido en los últimos años debido a ajustes del servicio, por lo que también ha disminuido su número de usuarios total. El mes que mayor número de usuarios utilizó el servicio en el año 2024 fue en junio, con 1.213.

La disparidad en el número de días de servicio de la lanzadera en los últimos años no permite la comparativa salvo que se observen los datos porcentuales de ocupación del servicio. Si bien en 2024 fueron 3.394 usuarios para los 27 días de servicio, en 2023 fueron 3.420 usuarios en 29 días, en 2022 fueron 3.519 en 34 días y en 2021 fueron 4.116 en 43 días. Por este motivo, las siguientes tablas muestran el porcentaje de ocupación por mes de los últimos años.

En el año 2024 la lanzadera de La Pedriza pudo dar servicio a 9.396 usuarios dado que tiene un aforo máximo de 29 usuarios por viaje, que realiza 6 viajes de entrada a La Pedriza y 6 viajes de salida y que estuvo activo el servicio 27 días.

*Tabla 30. Número de días de servicio activo de la lanzadera de La Pedriza, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Año 2024*

<b>Número de días de servicio activo de lanzadera, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Año 2024</b>			
<b>Mes</b>	<b>2024</b>		
	<b>Nº días</b>	<b>Usuarios</b>	<b>% ocupación</b>
May.	6	885	42,4
Jun.	10	1.213	34,9
Jul.	9	1.027	32,8
Ago.	2	269	38,6
<b>Total general</b>	<b>27</b>	<b>3.394</b>	<b>36,1</b>

Tabla 31. Número de días de servicio activo de la lanzadera de La Pedriza, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Año 2023, 2022 y 2021

Número de días de servicio activo de lanzadera, número de usuarios y porcentaje de ocupación. Año 2023, 2022 y 2021									
Mes	2023			2022			2021		
	Nº días	Usuarios	% ocup.*	Nº días	Usuarios	% ocup.	Nº días	Usuarios	% ocup.
Mar.	Sin serv.*	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	2	195	33,6%
Abr.	6	732	35,1	4	497	42,8	5	501	34,6%
May.	10	976	46,7	11	1.127	35,3	6	606	34,8%
Jun.	8	1.119	53,6	8	811	35	8	719	31%
Jul.	5	593	28,4	11	1.084	34	9	798	30,6%
Ago.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	7	645	31,8%
Sep.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	Sin serv.	6	652	37,5%
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>3.420</b>	<b>33,9</b>	<b>34</b>	<b>3.519</b>	<b>35,7</b>	<b>43</b>	<b>4.116</b>	<b>33%</b>
* % de ocupación									
* Sin servicio									

La comparativa de los cuatro años, indica que el éxito de lanzadera en cuanto a su ocupación general se mantiene estable en la franja comprendida entre el 33 y 36%.

Por último, es relevante destacar que teniendo en cuenta el costo del servicio (16.335 €) y el número de usuarios (3.394) del año 2024 el coste del billete de la lanzadera por usuario asciende a 4,81 €. En comparación al año 2023 donde el coste del billete era de 4,66 €, puede observarse una subida de precio del 3,3%.

### Usuarios de entrada y salida de La Pedriza en la lanzadera

Como se puede observar en la siguiente tabla, en el año 2024, el número de usuarios que utilizan el servicio para acceder o salir de La Pedriza difiere únicamente en un 3,9%.

Tabla 32. Número y porcentaje de usuarios que entran y salen de La Pedriza en la lanzadera. Año 2024

Número y porcentaje de usuarios que entran y salen de La Pedriza en la lanzadera. Año 2024				
Mes	2024			
	Entrada		Salida	
	Usuarios	%*	Usuarios	%
Mayo	445	50,3	440	49,7
Junio	644	53,1	569	46,9
Julio	544	53	483	47
Agosto	131	48,7	138	51,3
<b>Total general</b>	<b>1.764</b>	<b>52</b>	<b>1.630</b>	<b>48</b>
*Porcentaje respecto al total del mes				

Tabla 33. Número y porcentaje de usuarios que entran y salen de La Pedriza en la lanzadera. Año 2023 y 2022

Número y porcentaje de usuarios que entran y salen de La Pedriza en la lanzadera. Año 2023 y 2022								
Mes	2023				2022			
	Entrada		Salida		Entrada		Salida	
	Usuarios	%*	Usuarios	%	Usuarios	%	Usuarios	%
Abril	362	49,5	370	50,5	264	53,1	233	46,9
Mayo	525	53,8	451	46,2	631	56	496	44
Junio	546	48,8	573	51,2	425	52,4	386	47,6
Julio	306	51,6	287	48,4	608	56,1	476	43,9
<b>Total general</b>	<b>1.739</b>	<b>50,8</b>	<b>1.681</b>	<b>49,2</b>	<b>1.928</b>	<b>54,8</b>	<b>1.591</b>	<b>45,2</b>

\*Porcentaje respecto al total del mes

Al analizar no sólo el número de usuarios sino las paradas, se aprecia como el servicio es usado mayoritariamente para subir a La Pedriza a primera hora y bajar al finalizar la jornada. En los viajes de entrada destacan las paradas horarias de las 10:15, 11:45 y 13:15 horas con un promedio de ocupación general superior al 50%, encontrando el mayor promedio de ocupación general en la parada de las 11:45 horas (70,4%). Por el contrario, las paradas de las 18:00, 19:10 y 20:20 horas cuentan con un promedio general inferior al 20%.

Tabla 34. Número de usuarios y porcentaje de ocupación total y por franja horaria de entrada. Año 2024

Porcentaje de ocupación según viajes de entrada. Año 2024																		
Mes	Parada de Canto Cochino																	
	10:15			11:45			13:15			18:00			19:10			20:20		
	Us.*	Pr.**	%***	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%
Abr.	135	22,5	77,6	135	22,5	77,6	138	23	79,3	25	4,2	14,4	12	2	6,9	0	0	0
May.	170	17	58,6	185	18,5	63,8	197	19,7	67,9	67	6,7	23,1	25	2,5	8,6	0	0	0
Jun.	103	11,4	39,5	200	22,2	76,6	137	15,2	52,5	50	5,6	19,2	48	5,3	18,4	6	0,7	2,3
Jul.	45	22,5	77,6	31	15,5	53,4	48	24	82,8	4	2	6,9	2	1	3,4	1	0,5	1,7
<b>Total general</b>	<b>453</b>	<b>16,8</b>	<b>57,9</b>	<b>551</b>	<b>20,4</b>	<b>70,4</b>	<b>520</b>	<b>19,3</b>	<b>66,4</b>	<b>146</b>	<b>5,4</b>	<b>18,6</b>	<b>87</b>	<b>3,2</b>	<b>11,1</b>	<b>7</b>	<b>0,3</b>	<b>0,9</b>

\*Us.: nº de usuarios / \*\*Pr.: promedio de usuarios / \*\*\*% de uso respecto al 100 % teórico de esa franja

En los viajes de salida destaca las paradas horarias de las 18:05 y 19:15 horas con un promedio de ocupación general superior al 50%, encontrando el mayor promedio de ocupación general en la parada de las 18:05 horas (75,4%). El menor índice de ocupación general se encuentra en las paradas de las 10:30 y 12:00 horas con un promedio general inferior al 11%.

Tabla 35. Número de usuarios y porcentaje de ocupación total y por franja horaria de salida. Año 2024

Porcentaje de ocupación según viajes de salida. Año 2024																		
Mes	Parada de Canto Cochino																	
	10:30			12:00			13:30			18:05			19:15			20:30		
	Us.*	Pr.**	%***	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%
Abr.	1	0,2	0,6	20	3,3	11,5	112	18,7	64,4	164	27,3	94,3	124	20,7	71,3	19	3,2	10,9
May.	7	0,7	2,4	26	2,6	9	133	13,3	45,9	205	20,5	70,7	131	13,1	45,2	67	6,7	23,1
Jun.	7	0,8	2,7	31	3,4	11,9	91	10,1	34,9	168	18,7	64,4	101	11,2	38,7	85	9,4	32,6

Porcentaje de ocupación según viajes de salida. Año 2024																		
Mes	Parada de Canto Cochino																	
	10:30			12:00			13:30			18:05			19:15			20:30		
	Us.*	Pr.**	%***	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%	Us.	Pr.	%
Jul.	0	0	0	5	2,5	8,6	26	13	44,8	53	26,5	91,4	45	22,5	77,6	9	4,5	15,5
<b>Total general</b>	15	0,6	1,9	82	3	10,5	362	13,4	46,2	590	21,9	75,4	401	14,9	51,2	180	6,7	23

*\*Us.: nº de usuarios / \*\*Pr.: promedio de usuarios / \*\*\*% de uso respecto al 100 % teórico de esa franja*

### Paradas de la lanzadera de La Pedriza

Para valorar el éxito de las paradas de la lanzadera, se ha decidido estudiar por separado los viajes de entrada y los de salida, contabilizando:

- Viajes de entrada: el mayor número de usuarios que acceden a las distintas paradas horarias se encuentra en la franja horaria de mañana (09:45 a 13:15 horas), con 1.524 usuarios.

Las paradas con mayor éxito se encuentran en la franja horaria de las 11:15 a 11:45 horas (551 usuarios).

El menor número de usuarios se encuentra en la franja horaria de tarde (17:30 a 20:20 horas) con 240 usuarios.

Las paradas con menor éxito se encuentran en la franja horaria de las 19:50 a 20:20 horas (7 usuarios).

- Viajes de salida: el mayor número de usuarios que acceden a las distintas paradas horarias se encuentra en la franja horaria de tarde (18:05 a 21:00 horas), con 1.171 usuarios.

Las paradas con mayor éxito se encuentran en la franja horaria de las 18:05 a 18:35 horas (590 usuarios).

El menor número de usuarios se encuentra en la franja horaria de mañana (10:30 a 14:00 horas) con 459 usuarios.

Las paradas con menor éxito se encuentran en la franja horaria de las 10:30 a 11:00 horas (15 usuarios).

En la siguiente tabla puede observarse el éxito anual de todas las paradas de la lanzadera.

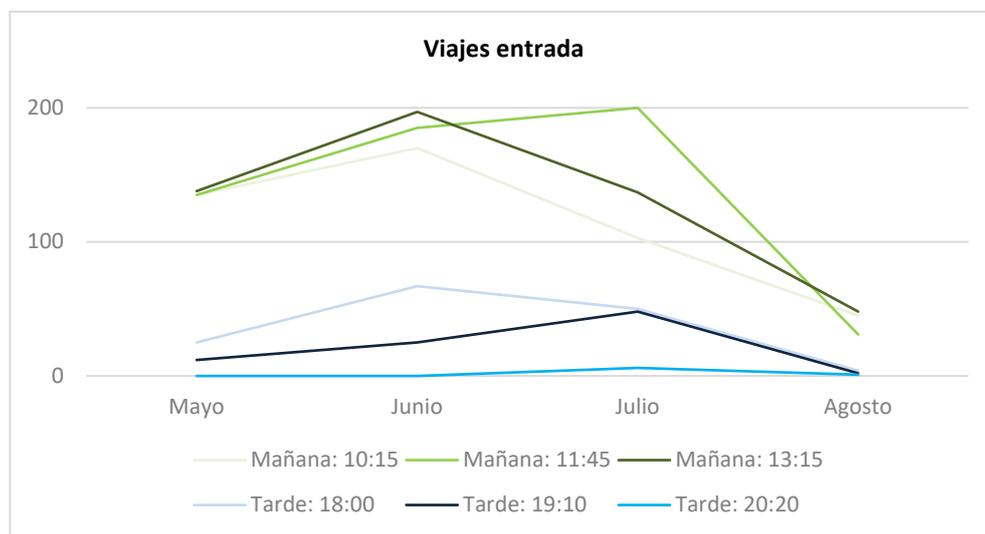
Tabla 36. Éxito anual de las paradas de la lanzadera de La Pedriza. Año 2024

Éxito anual de las paradas de la lanzadera de La Pedriza. Año 2024								
Viaje	Paradas							
	Plaza de la Iglesia		Glorieta del Montañero		Barrera de La Pedriza		Canto Cochino	
	Hora	Usuarios	Hora	Usuarios	Hora	Usuarios	Hora	Usuarios
1 (entrada)	09:45	330	09:50	23	09:55	100	10:15	453

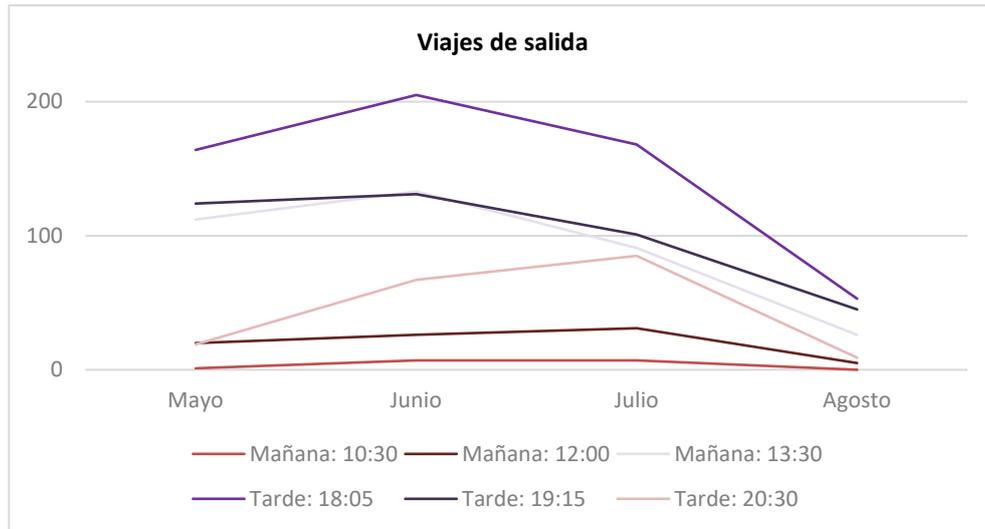
Éxito anual de las paradas de la lanzadera de La Pedriza. Año 2024								
Viaje	Paradas							
	Plaza de la Iglesia		Glorieta del Montañero		Barrera de La Pedriza		Canto Cochino	
	Hora	Usuarios	Hora	Usuarios	Hora	Usuarios	Hora	Usuarios
2 (salida)	11:00	4	10:55	1	10:50	10	10:30	15
3 (entrada)	11:15	398	11:20	30	11:25	123	11:45	551
4 (salida)	12:30	48	12:25	5	12:20	29	12:00	82
5 (entrada)	12:45	340	12:50	22	12:55	158	13:15	520
6 (salida)	14:00	158	13:55	24	13:50	180	13:30	362
7 (entrada)	17:30	90	17:35	16	17:40	40	18:00	146
8 (salida)	18:35	303	18:30	96	18:25	191	18:05	590
9 (entrada)	18:40	70	18:45	8	18:50	9	19:10	87
10 (salida)	19:45	222	19:40	34	19:35	145	19:15	401
11 (entrada)	19:50	6	19:55	0	20:00	1	20:20	7
12 (salida)	21:00	139	20:55	2	20:50	39	20:30	180
<b>Total general</b>		<b>2.108</b>		<b>261</b>		<b>1.025</b>		<b>3.394</b>

En las siguientes gráficas puede observarse el éxito anual de todas las paradas de la lanzadera según:

- Viajes de entrada: número de usuarios que se bajan en Canto Cochino.
- Viajes de salida: el número de usuarios corresponde a los pasajeros que se bajan en las paradas de la barrera de La Pedriza, glorieta del Montañero y la plaza de la Iglesia.

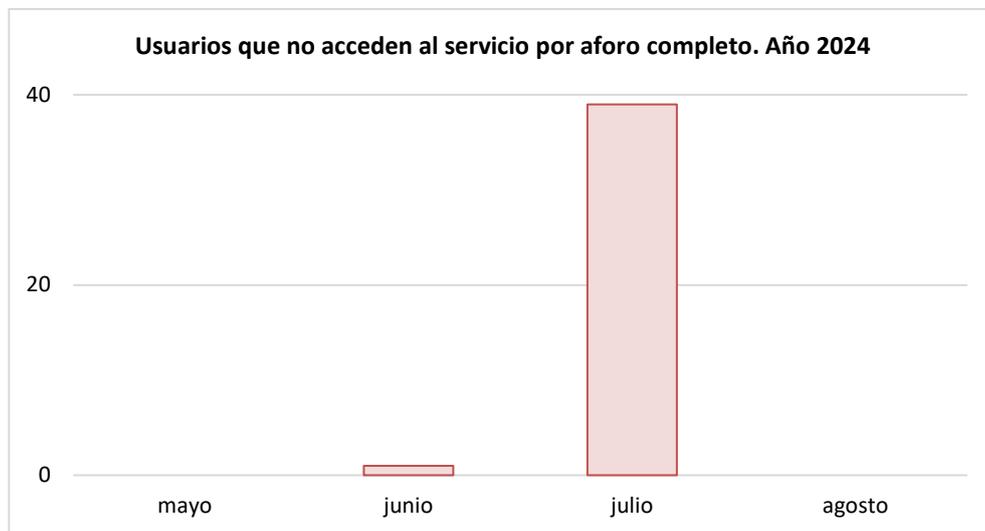


Gráfica 23. Éxito anual de las paradas de la lanzadera de La Pedriza en sentido de entrada, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2024



Gráfica 24. Éxito anual de las paradas de la lanzadera de La Pedriza en sentido de salida, según registro de la parada de Canto Cochino. Año 2024

Por último, es destacable mencionar que en raras ocasiones los usuarios no pueden acceder al servicio por completarse el aforo máximo (29 usuarios). Como excepción, el 21 de julio no pudieron acceder al servicio por encontrarse el aforo completo, 15 usuarios en la parada de las 11:25 horas y 10 usuarios en la parada de las 12:55 horas.



Gráfica 25. Usuarios que no acceden al servicio por aforo completo. Año 2024

### Datos del aforador de vehículos de La Pedriza

A continuación, se muestran los datos de vehículos registrados por el contador automático de vehículos.

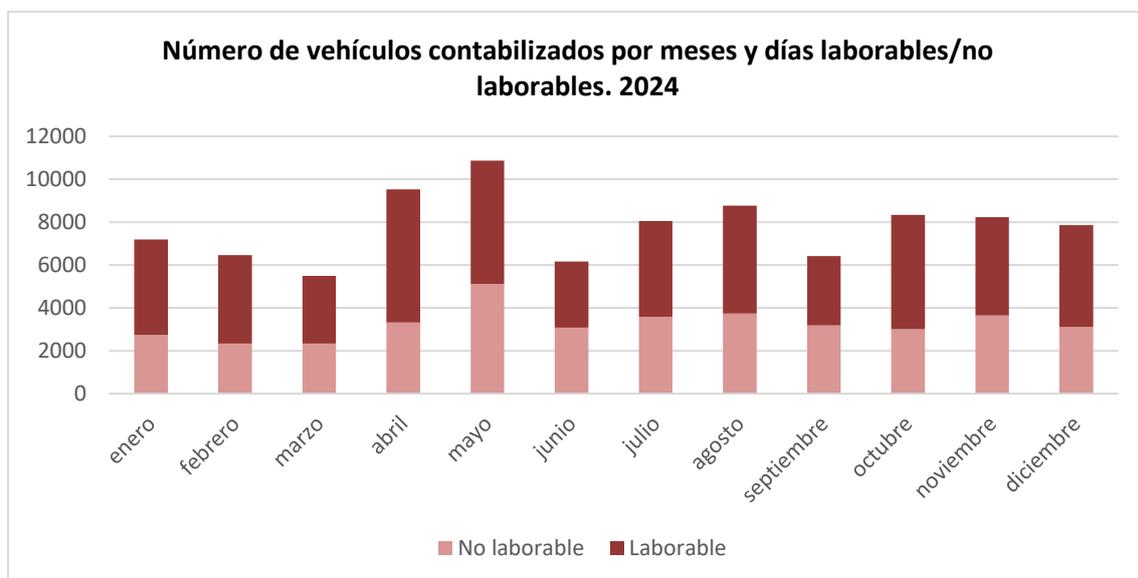
### Vehículos contabilizados

La siguiente tabla y gráfica permite analizar todo el año. Durante el año 2024 el número de vehículos contabilizados (93.402 vehículos) se mantiene prácticamente igual (únicamente ha disminuido en un 0,2%) respecto al año 2023 (93.615 vehículos).

El mes en el que más vehículos han accedido fue en mayo (10.867 vehículos) lo que supone un 11,6% respecto del total general.

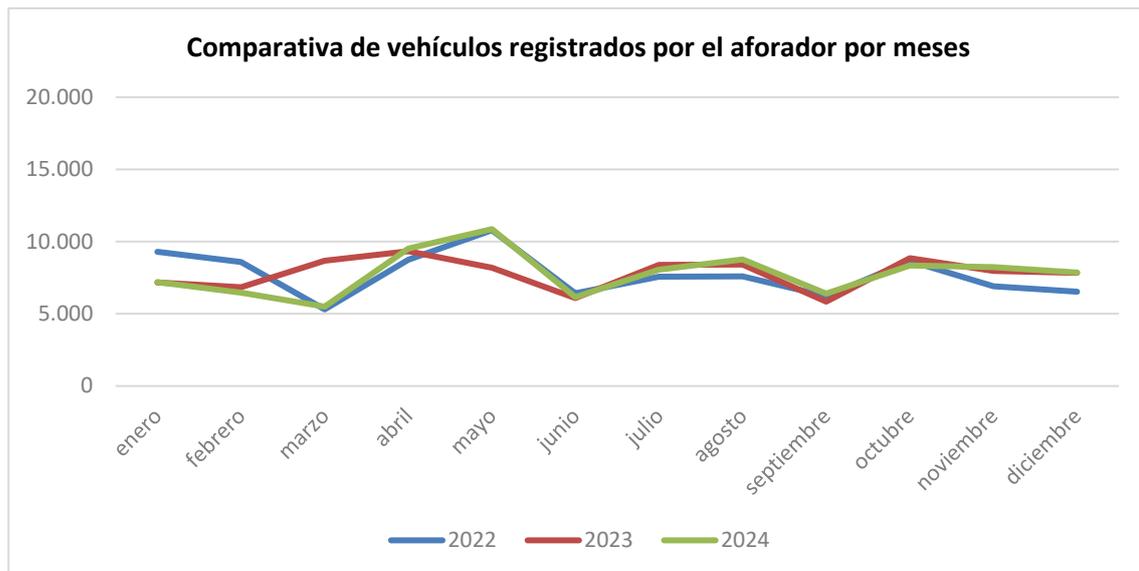
Tabla 37. Número de vehículos registrados por el aforador por meses. Años 2024, 2023 y 2022

Número de vehículos registrados por el aforador por meses. Años 2024, 2023 y 2022					
Mes	No laborable	Laborable	2024	2023	2022
enero	2.746	4.444	7.190	7.180	9.307
febrero	2.344	4.119	6.463	6.850	8.595
marzo	2.343	3.156	5.499	8.675	5.309
abril	3.318	6.210	9.528	9.335	8.742
mayo	5.127	5.740	10.867	8.194	10.792
junio	3.079	3.090	6.169	6.081	6.421
julio	3.596	4.454	8.050	8.400	7.574
agosto	3.741	5.036	8.777	8.410	7.606
septiembre	3.194	3.217	6.411	5.845	6.234
octubre	3.003	5.338	8.341	8.849	8.662
noviembre	3.655	4.583	8.238	7.966	6.917
diciembre	3.111	4.758	7.869	7.830	6.530
<b>Total general</b>	<b>39.257</b>	<b>54.145</b>	<b>93.402</b>	<b>93.615</b>	<b>92.689</b>



Gráfica 26. Número de vehículos contabilizados por meses y días laborables/no laborables. 2024

Como se menciona en varios apartados del presente informe, las condiciones meteorológicas condicionan las visitas al medio natural. Este hecho explica en gran medida las variaciones de los meses a lo largo de los años. En la siguiente comparativa puede observarse como el número de vehículos registrados se mantiene más o menos estable en los meses de enero febrero y marzo, aumentando progresivamente hasta encontrar las mayores cifras en abril, mayo y junio. En julio, agosto y septiembre vuelve a descender el número total de vehículos por el endurecimiento de los horarios de la barrera de La Pedriza, volviendo a recuperar las cifras cercanas a los primeros meses del año durante octubre, noviembre y diciembre.



Gráfica 27. Comparativa de vehículos registrados por el aforador por meses. Años 2024, 2023 y 2022

### Vehículos por día de la semana

Analizando el número de vehículos que acceden a los aparcamientos de La Pedriza, según el día de la semana, se puede observar que el mayor número de vehículos se concentra en los viernes, sábados y domingos (50.140 entre los tres días, lo que equivale a un 53,7% del total de vehículos que acceden en 2024), dato que se repite en años anteriores (53,8% en 2023, 54,4% en 2022 y 50% en 2021). El día que más vehículos acceden es el sábado (18.598), al igual que ocurre en los otros años.

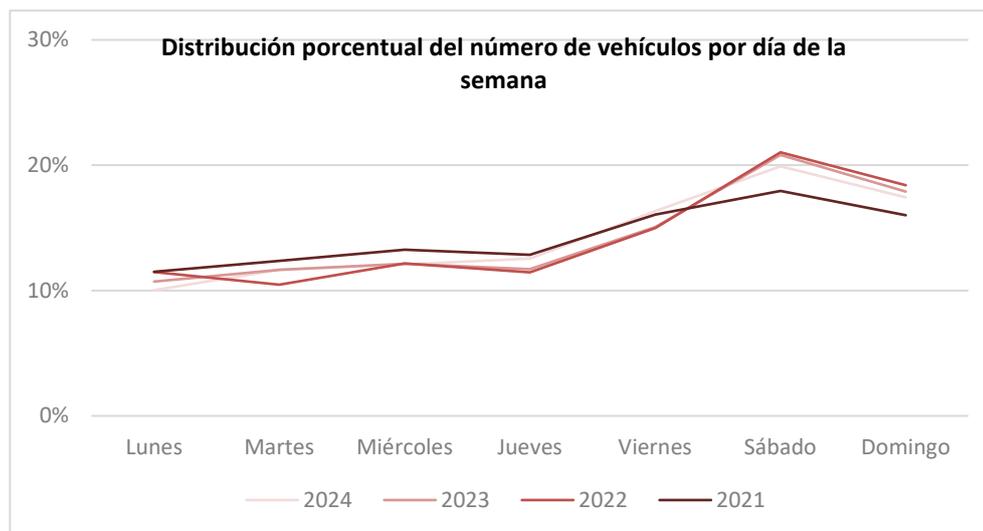
Tabla 38. Vehículos contabilizados por el aforador, según día de la semana y días no laborables y laborables. Año 2024

Día	2024		
	No laborable	Laborable	Total
Lunes	230	9.142	9.372
Martes	-	10.877	10.877
Miércoles	905	10.378	11.283
Jueves	1.236	10.494	11.730
Viernes	2.008	13.254	15.262
Sábado	18.598	-	18.598
Domingo	16.280	-	16.280

<b>Total general</b>	<b>39.257</b>	<b>54.145</b>	<b>93.402</b>
----------------------	---------------	---------------	---------------

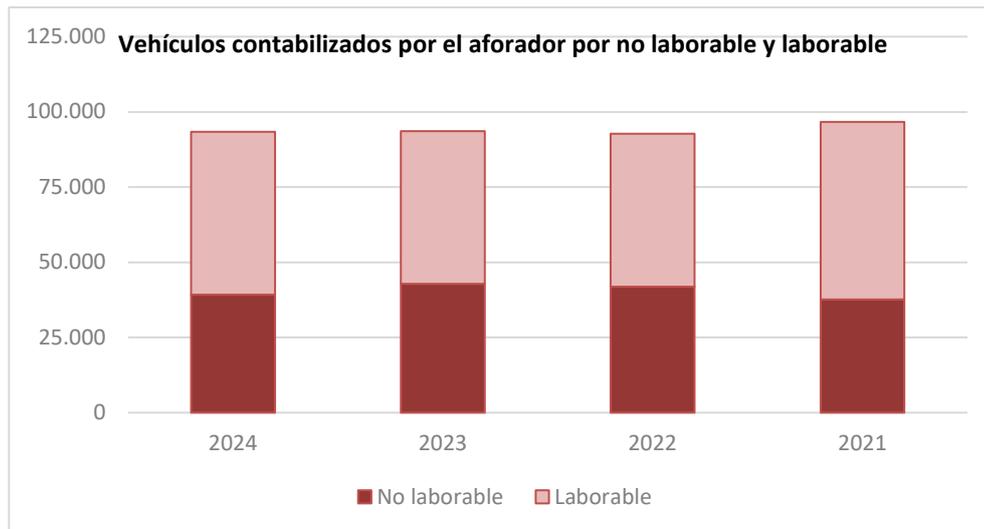
Tabla 39. Vehículos contabilizados por el aforador, según día de la semana y días no laborables y laborables. Años 2023, 2022 y 2021

Vehículos contabilizados por el aforador, según día de la semana y días no laborables. Años 2023, 2022 y 2021									
Día	2023			2022			2021		
	No laborable	Laborable	Total	No laborable	Laborable	Total	No laborable	Laborable	Total
Lunes	1.745	8.286	10.031	2.060	8.571	10.631	1.608	9.505	11.113
Martes	651	10.266	10.917	511	9.191	9702	1.068	10.886	11.954
Miércoles	678	10.691	11.369	1.029	10.255	11.284	96	12.723	12.819
Jueves	1.502	9.453	10.955	651	9.973	10.624	471	11.948	12.419
Viernes	2.045	12.061	14.106	1.061	12.834	13.895	1.562	13.955	15.517
Sábado	19.491	-	19.491	19.493	-	19.493	17.346	-	17.346
Domingo	16.746	-	16.746	17.060	-	17.060	15.473	-	15.473
<b>Total general</b>	<b>42.858</b>	<b>50.757</b>	<b>93.615</b>	<b>41.865</b>	<b>50.824</b>	<b>92.689</b>	<b>37.624</b>	<b>59.017</b>	<b>96.641</b>



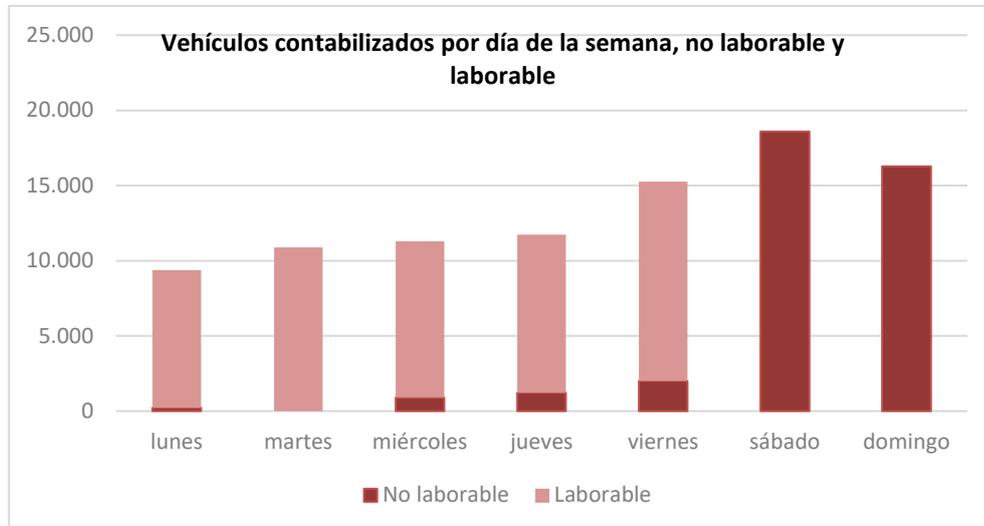
Gráfica 28. Distribución porcentual del número de vehículos por día de la semana. Años 2024, 2023, 2022 y 2021

Según los días no laborables y laborables, un 58% de los vehículos accedieron a los aparcamientos en día laborable, dato que se mantiene prácticamente estable en relación con el año 2023, 2022 y 2021.



Gráfica 29. Comparativa de vehículos contabilizados por el aforador, según días no laborables y laborables. Años 2024, 2023, 2022 y 2021

No obstante, teniendo en cuenta que en el año 2024 hubo 118 días no laborables y 248 laborales, es necesario matizar que el promedio de vehículos que acceden a los aparcamientos de La Pedriza en día no laborable es de 333 y en día laborable de 218. Datos que reflejan que en los días no laborables acceden un mayor número de vehículos a los aparcamientos, al igual que sucede en años anteriores (2023, 2022 y 2021).



Gráfica 30. Comparativa de vehículos contabilizados por el aforador, según día de la semana y días no laborables y laborables. Año 2024

### Ocupación de los aparcamientos de La Pedriza

Tal y como se ha mencionado, los aparcamientos de La Pedriza tienen un aforo máximo de 270 vehículos a los que se les permite el aparcamiento de manera simultánea. Esto implica que cuando se alcanza el cupo, según salen vehículos se permite el paso de otros hasta volver a completar los

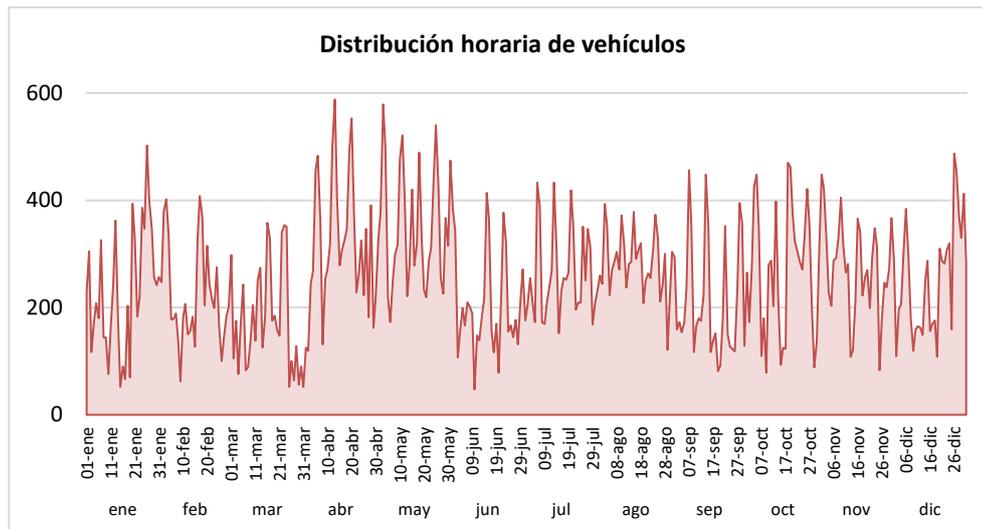
270. El resultado final es que el número de coches diarios puede ser muy superior a los 270. La siguiente tabla resume el número de días según el total de vehículos que han accedido a los aparcamientos.

Es destacable que durante el año 2024 en 124 días accedieron a los aparcamientos más de 300 vehículos, llamando la atención los 37 días que se han superado los 400, o los 6 días con más de 500.

Tabla 40. Número de días según el nº de vehículos. Años 2024, 2023 y 2022

Número de días según el nº de vehículos. Años 2024, 2023 y 2022			
Vehículos diarios	2024	2023	2022
	Nº de días	Nº de días	Nº de días
<1	0	8	0
1-50	1	3	7
51-100	23	18	29
101-150	41	35	37
151-200	63	51	57
201-250	61	63	55
251-300	53	67	50
301-350	50	39	49
351-400	37	44	43
401-450	18	21	20
451-500	13	10	9
501-550	3	5	6
551-600	3	1	3
601-650	0	0	0
651-700	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>366</b>	<b>365</b>	<b>365</b>

La siguiente gráfica muestra el nivel de ocupación diaria. Aunque la oscilación entre fines de semana y días laborables es patente, se aprecia como hay siempre un importante número de vehículos salvo en días muy concretos.



Gráfica 31. Distribución diaria de vehículos en La Pedriza. Año 2024

### **Promedios de ocupación de vehículos y estimación de visitantes**

El promedio de pasajeros por vehículo es un dato fundamental para la estimación de visitantes en La Pedriza. Se distinguen dos promedios distintos:

- **Coches:** el personal de control cuenta el número de viajeros que acceden a los aparcamientos de La Pedriza durante una hora todos los días que hay control, cambiando la franja horaria según un patrón estipulado. Con estos datos se calculan los promedios mensuales, distinguiendo no laborables de laborables.
- **Autobuses:** cuando el personal de control de accesos detiene un autobús que va a acceder a los aparcamientos de La Pedriza para solicitar al conductor la autorización de paso, también le pide el número de pasajeros. Cuando no hay personal de control de acceso y acceden autobuses, se realiza una estimación teniendo en cuenta el número de pasajeros indicados en la solicitud de autorización de paso.

El promedio general de ocupación por coche en el año 2024 es de 2,1 pasajeros, dato similar al de años anteriores (2023: 2 pasajeros / 2022: 2 pasajeros / 2021: 2,1 pasajeros). El de autobuses es de 37,3 pasajeros, dato que también es similar al de años anteriores, salvo en el año 2021 probablemente debido a la variación del sistema de muestreo (2023: 37,7 pasajeros / 2022: 36,3 pasajeros / 2021: 29,8 pasajeros).

Por regla general: el promedio de pasajeros en los coches es mayor en días no laborables, algo que ya ocurría en años anteriores. Por el contrario, el promedio en los autobuses, es mayor los días laborables. Algo que también ocurría en años anteriores.

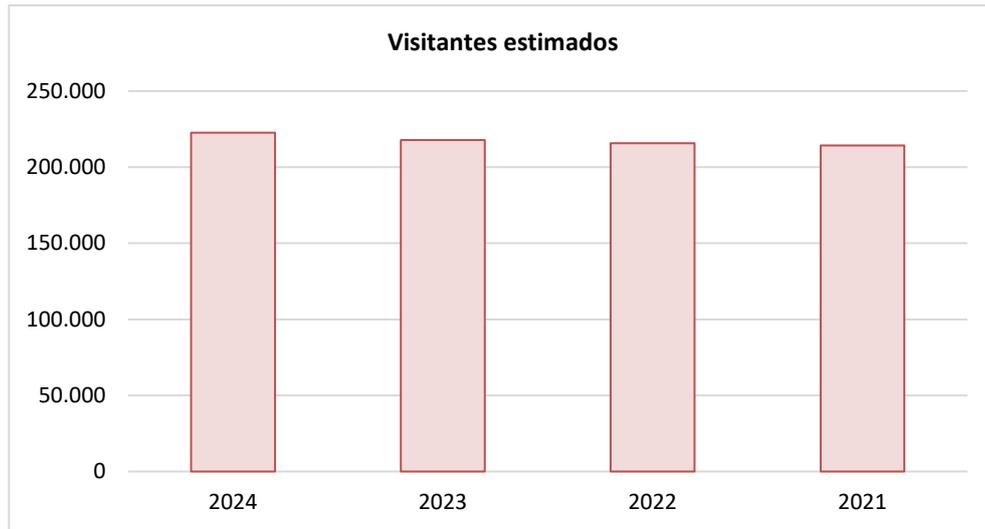
Tabla 41. Promedio de pasajeros por vehículo. 2024

Promedio de pasajeros por vehículo. Año 2024						
Día	Coches			Autobuses		
	No laborable	Laborable	Total	No laborable	Laborable	Total
Enero	2,3	1,7	2	42,2	29	36,9
Febrero	2,6	-	2,6	37,3	32,4	33,3
Marzo	2,4	1,8	2	26,6	36,3	33,6
Abril	2,9	1,8	2,1	28,5	41,5	39
Mayo	2,3	1,8	2	36	44,6	42,5
Junio	2,5	1,9	2,1	39,5	34,7	35,5
Julio	2,2	1,9	2	12	21,7	20,5
Agosto	2,9	2,1	2,4	-	9,5	9,5
Septiembre	2,5	1,7	2	36	37,7	37,5
Octubre	2,2	1,9	1,9	26,1	41,7	38,5
Noviembre	2,4	-	2,4	28,5	42,9	42,1
Diciembre	2,5	3,1	2,5	50	37,8	39,5
<b>Total</b>	<b>2,5</b>	<b>1,9</b>	<b>2,1</b>	<b>32,3</b>	<b>38,5</b>	<b>37,3</b>

Para la estimación de visitantes que acceden en vehículo a los aparcamientos de La Pedriza se tienen en cuenta los siguientes datos:

- Promedio mensual de pasajeros por vehículo día no laborable y en día laborable.
- Número de vehículos aforador de La Pedriza.
- Número de usuarios de la lanzadera de La Pedriza.
- Número de usuarios que acceden en autobús.
- Número de usuarios que acceden en taxi.

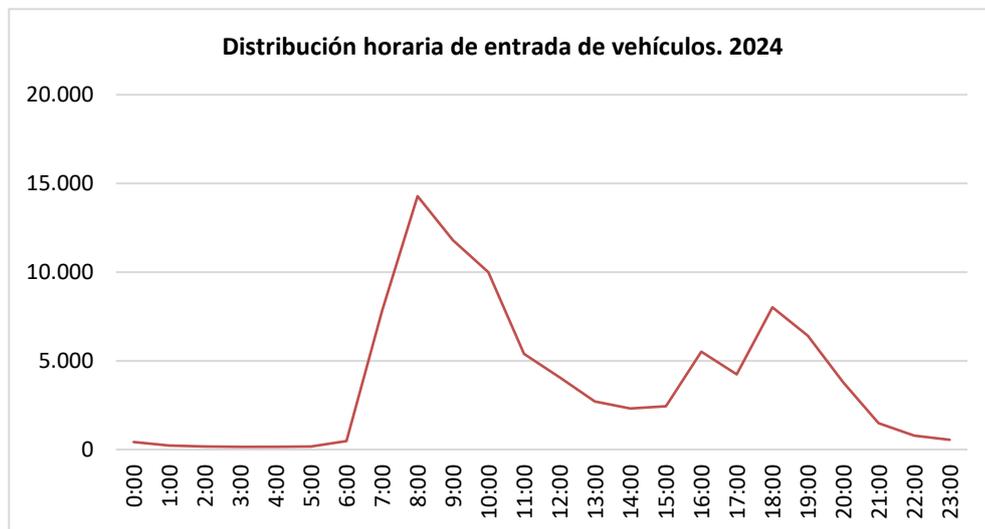
Según la estimación, se puede establecer que en el año 2024 acceden en vehículo a los aparcamientos de La Pedriza un total de 214.010 visitantes, dato que se mantiene estable respecto de años anteriores (2023: 217.838 visitantes / 2022: 215.684 visitantes / 2021: 214.253 visitantes). Esta cifra supone en torno al 74% de los visitantes que acceden a La Pedriza.



Gráfica 32. Visitantes estimados

### Distribución horaria de vehículos

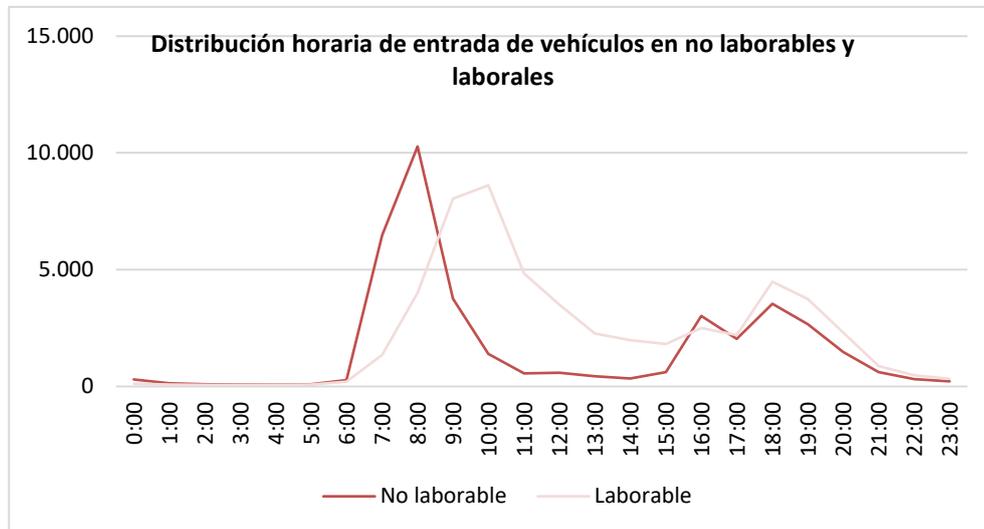
La distribución horaria de acceso de vehículos a los aparcamientos de La Pedrizza cuenta con dos franjas horarias de acceso claramente diferenciables, el acceso en horario de mañana y en horario de tarde. En horario de mañana el grueso de los vehículos entra en la franja horaria entre las 07:00 y las 12:00 horas, teniendo su pico más alto a las 08:00 horas. En el horario de tarde el grueso de los vehículos entra en la franja horaria entre las 16:00 y las 20:00 horas, teniendo su pico más alto a las 18:00 horas. Datos que mantienen la tendencia respecto de años anteriores.



Gráfica 33. Distribución horaria de entrada de vehículos. 2024

Lógicamente esta distribución está condicionada por el régimen de apertura y cierre de la barrera, tanto durante la campaña de verano como por los fines de semana el resto del año. Si se diferencia entre días no laborables y laborables, claramente la franja más frecuentada se desplazada (tendencia muy similar a la de años anteriores):

- No laborables: 07:00 a 09:00 horas.
- Laborables: 08:00 a 12:00 horas.



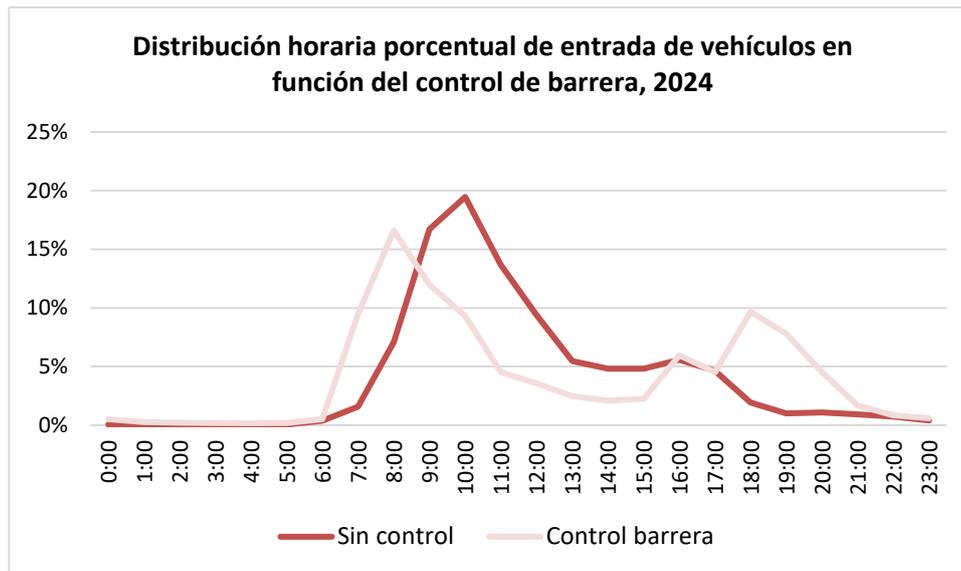
Gráfica 34. Distribución horaria de entrada de vehículos en no laborables y laborables. 2024

En horario de tarde la tendencia horaria de acceso en días no laborables, se encuentra comprendida entre las 16:00 y las 18:00 horas, teniendo su pico más alto a las 18:00 horas. En los días laborables se encuentra comprendida entre las 18:00 y las 19:00 horas, teniendo su pico más alto a las 18:00 horas. Estas tendencias se mantienen prácticamente estables respecto de años anteriores.

#### **Distribución horaria en días sin control de barrera**

Tal y como se ha observado en el anterior apartado, la distribución horaria de acceso de vehículos, se encuentra claramente condicionada por el control de barrera:

- Horario de acceso en verano: 07:30 a 10:30 horas (07:00 a 09:30 horas en fines de semana y festivos) y de 18:30 a 22:30 horas.
- Horario de acceso del resto del año: abierta totalmente, salvo fines de semana y festivos (cerrada de 10:30 a 16:00 horas).



Gráfica 35. Distribución horaria de entrada de vehículos en función del control de barrera. 2024

Al analizar la distribución horaria de acceso, en función de si existe control de barrera, usando los valores porcentuales, se ve claramente cómo los días sin control el horario de mañana se desplaza hasta tener su punto más alto en las 10:00 horas, mientras que los días que hay control se adelanta hasta las 8:00 horas, manteniéndose la tendencia respecto de años anteriores.

Es importante mencionar que, según los datos registrados, un 86,2% de vehículos que acceden a los aparcamientos de La Pedriza lo hacen cuando hay control de acceso, confirmándose que la jornada de trabajo del personal, está ajustada a las franjas horarias y diarias en las que más vehículos acceden a los aparcamientos.

### Conclusiones y propuestas de mejora

- Los días del año en los que La Pedriza recibe un mayor número de visitas suelen provocarse problemas de circulación del tráfico de vehículos en el control de acceso. Cuando la barrera se cierra por cupo completo, los vehículos que acuden a La Pedriza y no pueden acceder forman una fila para esperar a que salgan otros de los aparcamientos (liberando así el cupo máximo establecido) para poder entrar, otros deciden darse la vuelta e ir a otras zonas de aparcamiento (El Tranco, aparcamientos de Manzanares, etc.) y otros estacionan en zonas no permitidas. Los vehículos que salen de los aparcamientos de La Pedriza o los que deciden dirigirse a otras zonas de aparcamiento tienen que abandonar el control de acceso por la misma carretera por la que vinieron, cuando esto sucede, y además hay una fila de vehículos esperando a acceder a los aparcamientos de La Pedriza, se provocan colapsos (vehículos que adelantan la fila de vehículos que están esperando y se encuentran de frente con los vehículos que intentan abandonar la zona). Para solucionar esta circunstancia, que pudiera derivar en graves problemas en caso de entrada o salida urgente de vehículos de emergencia,

**se propone cambiar el sentido de circulación del aparcamiento de tierra aldeaño a la carretera del control de acceso, así como instalar postes de madera en las zonas en las que no esté permitido el estacionamiento de vehículos.**

- La pernocta de vehículos en los aparcamientos de La Pedriza está prohibida durante los meses de junio, julio, agosto y septiembre. Pese a ello, siguen contabilizándose vehículos que pernoctan durante la temporada de verano. Para solucionar este problema **se propone solicitar a los Agentes Forestales, policía municipal o Guardia Civil campañas de control para el cumplimiento de dicha normativa.**
- El promedio de ocupación general de los transportes colectivos (taxis, lanzadera y vehículos privados) es del 39,9%. Los taxis tienen un porcentaje de ocupación del 40%, los viajes de entrada de la lanzadera a los aparcamientos de La Pedriza perciben un porcentaje de ocupación del 37,5% y los vehículos privados son ocupados en un 42,1%. **Por ello se propone realizar una campaña de sensibilización para intentar elevar el promedio de ocupación de estos transportes con el objetivo de disminuir la huella de CO<sub>2</sub>.**
- El servicio de lanzadera está en detrimento, tanto por el número de días que presta servicio, por el porcentaje de ocupación y por el aumento del coste por viajero. Parece recomendable valorar el régimen actual, contemplando otras opciones como es el **incremento de la dotación económica invertida en este servicio o estudiar otras fórmulas de financiación como el copago por parte del usuario** como ocurre en otros parques nacionales.
- Sin que pueda considerarse un problema generalizado, cabe destacar que cuando acuden muchas autocaravanas a los aparcamientos de La Pedriza, se pueden producir contratiempos. No hay que olvidar que el cupo máximo de coches permitido, que puede estacionar de manera simultánea en los aparcamientos interiores de La Pedriza, es de 270 coches y que un vehículo de estas características puede ocupar más de una plaza de aparcamiento, con lo que los días con muchas autocaravanas (68 días de los días muestreados, un 22,97% respecto del total, acceden a los aparcamientos un número elevado de autocaravanas) la organización de los aparcamientos se resiente notablemente. Además, estos aparcamientos no disponen de los servicios necesarios para acoger adecuadamente a estos vehículos (vaciado de aguas sucias, contenedores, etc.) con lo que pueden producirse incidencias relacionadas con basuras y comportamientos alejados de lo aceptable en un espacio natural protegido debido a que algunos de estos «nuevos usuarios» no tienen interiorizados los hábitos necesarios. Como conclusión general, **se propone regular el acceso de autocaravanas a los aparcamientos interiores de La Pedriza, fijando un cupo máximo simultáneo del número de vehículos que pueden estacionar.**

### 3.2.4. Aparcamiento Los Cotos

#### Descripción del aparcamiento

El puerto de Los Cotos, tal y como se muestra en la siguiente ilustración, tiene un aparcamiento principal y otras superficies que, en ocasiones, son ocupadas por coches de forma indebida. Este aparcamiento tiene una superficie de 7.600 m<sup>2</sup> y una capacidad para 251 coches, 9 autobuses, 11 motos y 6 plazas reservadas para vehículos de personas con diversidad funcional. Además del principal, existe otro aparcamiento de unos 2.000 m<sup>2</sup> perteneciente a la finca de Valdesquí y que está cerrado y reservado para los vehículos de emergencia, rescates, etc.

En la ilustración puede observarse también el espacio destinado a vehículos autorizados (Agentes Forestales, Seprona, parque nacional, etc.) y la zona junto al apeadero de autobús. También se ha señalado en amarillo el espacio que es ocupado de forma indebida por coches o autobuses cuando la afluencia de visitantes es muy alta.



Ilustración 8. Esquema del aparcamiento en el Puerto de Los Cotos

En febrero de 2021 se reorganizó el aparcamiento y se pintaron las plazas, reduciendo su capacidad de unos 350 coches a las cifras antes señaladas. Además, se instaló una barrera que se cierra o se abre según se complete el aparcamiento. Cuando el aparcamiento está lleno se pasan los avisos oportunos para su difusión en redes sociales, 112, Guardia Civil de tráfico y emisora central de Agentes Forestales. El aparcamiento está abierto las 24 horas siempre y cuando no se complete, en ese caso se cierra. Habitualmente hay una persona contratada que se encarga de la gestión del aparcamiento, asegurando que se aparque en las plazas señalizadas y no se obstaculice la circulación de los vehículos ni se ocupen las plazas de autobuses por parte de turistas, del cierre de la barrera cuando se completa y apertura de la misma cuando vuelve a haber plazas. En los días de alta afluencia se queda además un vigilante para poder organizar de manera fluida entre las dos personas el tránsito de vehículos y la apertura y cierre de las barreras, etc. Es importante señalar que, desde el control del aparcamiento, se trata de despejar el carril de acceso y carril de circulación puesto que se paran los coches a la espera de que salgan otros vehículos, entorpeciendo la circulación de los vehículos que quieren bajar hacia Rascafría e incluso generando situaciones de peligro ya que algunos vehículos tratan de adelantar a los vehículos que están esperando y en muchas ocasiones se encuentran con vehículos que suben hacia el puerto de los Cotos. Desde el Centro de visitantes se da

siempre aviso a la Guardia Civil para que sean ellos los que regulen el tráfico e impidan el estacionamiento de vehículos en el carril de incorporación mientras esperan el acceso al aparcamiento (cuando se quede alguna plaza libre), pero no siempre pueden acudir.

Para comprender la entidad de las cifras y de las circunstancias que rodean al puerto de Los Cotos es imprescindible conocer algo sobre él. El puerto de Los Cotos, junto con el de Navacerrada, son los accesos al parque con aparcamientos grandes a mayor altitud, con una larga tradición de recreo invernal, con lo que en épocas de nieve sufre gran presión y afluencia visitantes. Por tanto, las nevadas cambian radicalmente el nivel de ocupación. Además, las condiciones meteorológicas pueden dificultar enormemente la movilidad. También es de destacar que desde este puerto sale la carretera que lleva a la estación de esquí Valdesquí.

Pero los problemas de movilidad no se circunscriben únicamente a las épocas de nieve, cuando los vehículos mal aparcados entorpecen las labores de las quitanieves. En algunos momentos hay vehículos aparcados en ambos arcones invadiendo la calzada, disminuyendo el ancho practicable, etc. con el consiguiente riesgo en caso de evacuación, acceso de vehículos de emergencias, bomberos, etc.

El problema de los vehículos mal aparcados tiene difícil solución, pues hay distintas interpretaciones sobre la capacidad de sanción por parte de la Guardia Civil o de Agentes Forestales cuando se invaden cunetas, etc.

### Control del aparcamiento

Antes de analizar los datos hay que tener en cuenta que las cifras que sustentan este informe proceden de muestreos diarios, y no de conteos continuos, hechos habitualmente entre las 13:30h y las 14:00h. No obstante, se lleva haciendo el control de los aparcamientos de la misma forma desde 2007, con lo que se tiene los suficientes datos para ver tendencias en las dinámicas de la ocupación.

Los conteos que se realizan son autobuses (conteo continuo en la medida de lo posible), coches aparcados en los aparcamientos y autocaravanas (éstas últimas desde finales de 2021). Además, se contabilizan los vehículos mal aparcados en cunetas (en ocasiones ocupando parte de la calzada), zona de autobuses y zona para vehículos autorizados, etc. También se realizan conteos del número de personas por vehículo que permite estimar el número de visitantes.

Tabla 42. Resumen de la información registrada en el Puerto de Los Cotos (2021-2024)

Resumen de la información registrada en Cotos (2021-2024)				
Datos registrados	2021	2022	2023	2024
Nº de días de conteo	360	363	364	365
Nº de días de cierre por cupo completo de vehículos en los aparcamientos	77	62	50	65
Hora de cierre por cupo (días laborables)	10:32	12:10	11:28	11:15

Resumen de la información registrada en Cotos (2021-2024)				
Datos registrados	2021	2022	2023	2024
Hora de cierre por cupo (días festivos)	10:12	10:29	10:14	10:28
Nº de vehículos contabilizados	44.247	36.625	34.718	36.840
Nº Coches	44.085	35.875	33.137	35.099
Nº Autocaravanas*	83	538	1.271	1.516
Nº de autobuses contabilizados	162	212	310	225

\* el conteo de autocaravanas comienza a finales de 2021

De esta tabla algunas cifras destacan sobre los años anteriores como es el incremento constante del número de autocaravanas y vehículos camperizados, triplicando las cifras de 2022. Sin embargo, se nota un ligero descenso del total de vehículos contabilizados atribuible a los coches, pues autocaravanas. Además, se da la circunstancia que una lectura del PRUG del parque nacional, no se podría pernoctar en el aparcamiento del puerto de Los Cotos, tal y como se interpreta del artículo 38, normativa general de protección, en el que dice «se consideran incompatibles las siguientes actividades: La acampada libre en cualquier modalidad, así como la pernocta al aire libre, incluso bajo resguardos naturales, a excepción de lo especificado en el artículo 48. A los efectos del presente PRUG, se entiende por acampada libre la instalación eventual para permanecer y pernoctar de tiendas de campaña, caravanas u otros elementos de acampada fijos o móviles, incluyendo vehículos o remolques de cualquier tipo.»

### **Número de días con aparcamiento completo**

Las siguientes tablas muestran el detalle del número de días en los que se ha completado el cupo del aparcamiento, dividido por meses y no laborable o laborable. Hay que tener presente que en 2021 se redujeron las plazas del aparcamiento en unos 100 coches. En 2024 el número de días en los que se ha cerrado el aparcamiento es superior al del año anterior, aunque no es atribuible únicamente a la presencia de nieve. Las siguientes tablas resumen estos datos, quedando claro que, de los 62 días con el aparcamiento completo, solo 18 se podrían atribuir a la presencia de nieve.

Tabla 43. Nº de días con el aparcamiento completo y presencia de nieve

Número de días con aparcamiento completo y nieve en Cotos			
Meses	Laborable	No laborable	Total
enero	4	6	10
febrero	0	0	0
marzo	5	2	7
abril	0	0	0
mayo		0	0
diciembre	0	1	1
Total	9	9	<b>18</b>

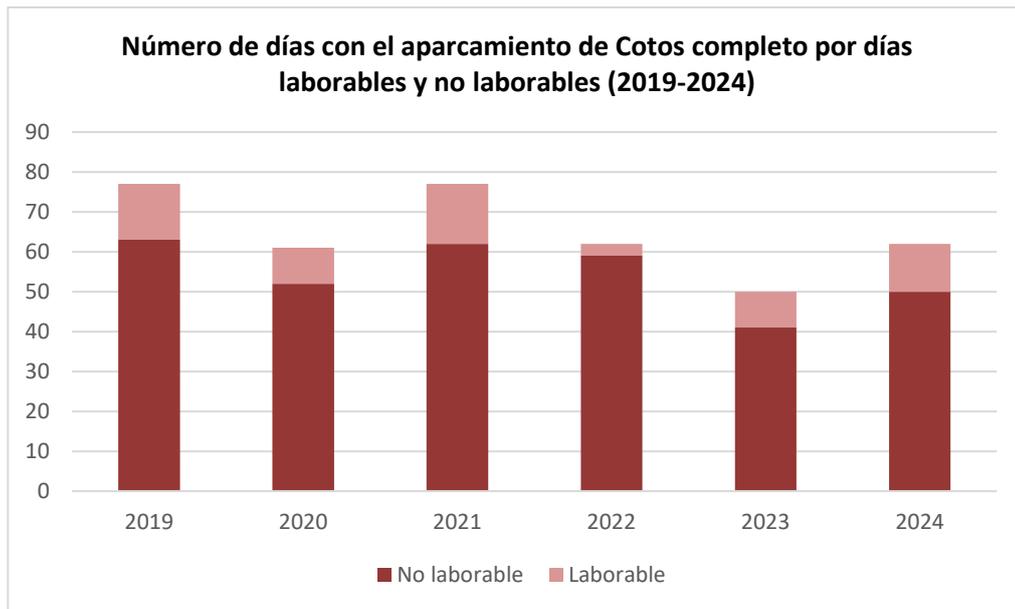
Tabla 44 Número de días con aparcamiento completo en Cotos 2024

Número de días con aparcamiento completo en Cotos 2024				
Mes	No lab.	Lab.	Total	Días nieve
Ene.	8	7	15	15
Feb.	4	0	4	11
Mar.	3	5	8	23
Abr.	5	0	5	5
May.	6	0	6	1
Jun.	3	0	3	0
Jul.	0	0	0	0
Ago.	1	0	1	0
Sep.	7	0	7	0
Oct.	5	0	5	0
Nov.	5	0	5	0
Dic.	3	0	3	8
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>12</b>	<b>62</b>	<b>63</b>

Tabla 45. Número de días con aparcamiento completo en Cotos por meses y días laborables (2021-2023)

Número de días con aparcamiento completo en Cotos (2021-2023)												
Mes	2021				2022				2023			
	No lab..	Lab.	Total	Días nieve	No lab.	Lab.	Total	Días nieve	No lab.	Lab.	Total	Días nieve
Ene.	6	5	11	26	10	1	11	13	5	6	11	16
Feb.	6	3	9	11	3	0	3	4	8	3	11	28
Mar.	4	3	7	1	3	0	3	22	5	0	5	13
Abr.	4	0	4	0	7	2	9	13	6	0	6	0
May.	4	0	4	1	7	0	7	0	2	0	2	0
Jun.	3	0	3	0	6	0	6	0	1	0	1	0
Jul.	3	0	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Ago.	5	0	5	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Sep.	8	0	8	0	7	0	7	0	4	0	4	0
Oct.	9	0	9	0	9	0	9	0	6	0	6	0
Nov.	3	1	4	9	3	0	3	6	2	0	2	0
Dic.	7	3	10	22	2	0	2	1	1	0	1	0
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>15</b>	<b>77</b>	<b>70</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>62</b>	<b>59</b>	<b>41</b>	<b>9</b>	<b>50</b>	<b>57</b>

De los 62 días de 2024 que se ha cerrado el aparcamiento, el 80% ocurrió en fines de semana y festivos, muy semejante a lo acontecido años anteriores salvo en 2022, que ese porcentaje subió al 95%.



Gráfica 36. Número de días con el aparcamiento de Cotos completo o cerrado por días laborables y años

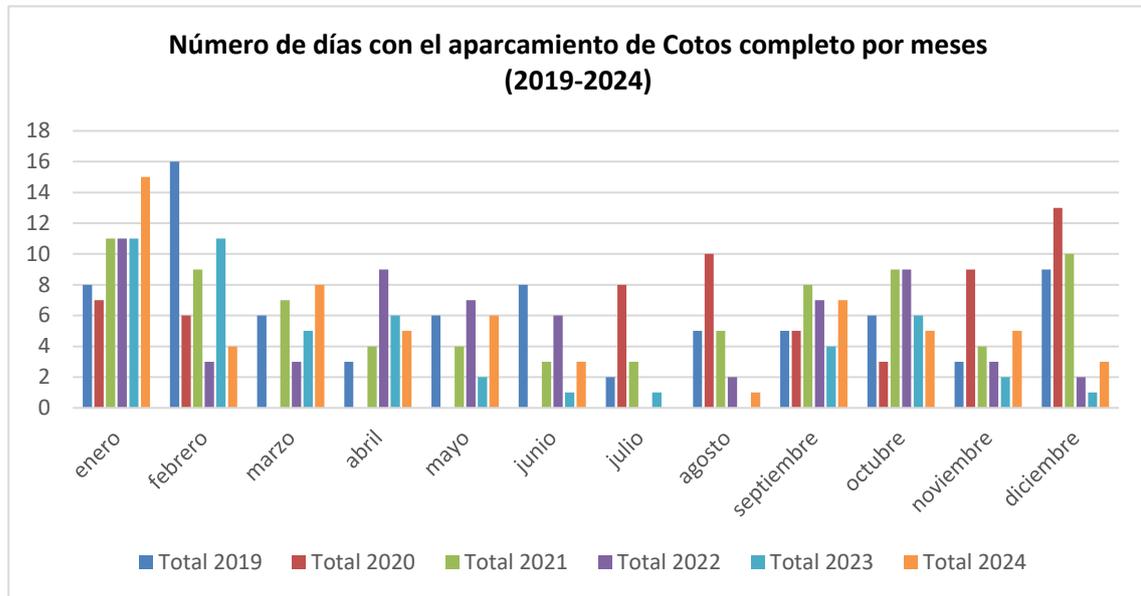
Por otro lado, dado que ha cambiado el número de plazas del aparcamiento, se muestra en la siguiente tabla la comparativa de los últimos años relacionando el número de días según la ocupación del aparcamiento, y los días en los que ha estado cerrado o completo.

Tabla 46. Número de días según la ocupación del aparcamiento y días con el aparcamiento completo

Número de días según la ocupación del aparcamiento y días con el aparcamiento completo												
	2019		2020		2021		2022		2023		2024	
Nº Coches	Nº días	Aparc. completo										
<1	22	2	84	3	4	0	2	0	2	0	1	0
1-50	104	0	71	0	108	0	141	0	155	0	135	0
51-100	86	1	55	0	88	0	97	0	76	0	103	0
101-150	21	0	43	1	47	5	25	0	36	1	32	1
151-200	25	1	24	2	27	6	27	6	54	15	26	4
201-250	16	4	23	5	48	26	41	25	25	17	46	35
251-300	28	12	19	9	24	22	25	25	11	10	16	15
301-350	27	22	16	14	11	11	6	5	5	5	5	5
351-400	16	15	13	12	5	4	1	1	2	2	2	2
401-450	9	9	7	6	3	3						
451-500	4	4	4	4								
501-550	3	3	3	2								
551-600			3	2								
601-650	2	2	1	1								
651-700	1	1										
701-750	1	1										
Total	365	77	366	61	365	77	365	62	365	50	366	62
Nº días > 250 coches	<b>91</b>		<b>66</b>		<b>43</b>		<b>32</b>		<b>18</b>		<b>23</b>	

En la tabla anterior se puede ver con claridad el número de días en los que el aparcamiento supera los 250 vehículos.

Como se aprecia en la siguiente gráfica, el análisis del número de días con el aparcamiento completo por meses permite ver cómo en enero ha sido el que más días ha tenido el aparcamiento completo.



Gráfica 37. Número de días con aparcamiento completo en Cotos por meses 2019-2024 sin 2020.

### Promedio de horas de cierre

Un dato a observar es la hora promedio en la que se completan los aparcamientos, que de forma general se sitúa poco después de las 10:30.

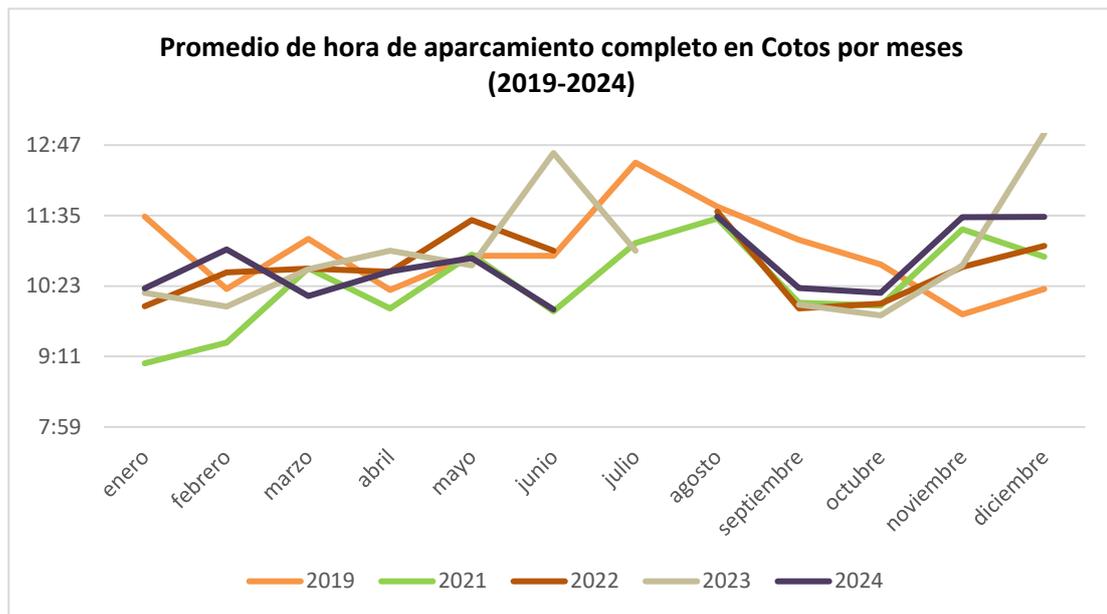
Tabla 47. Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (2019-2024)

Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (20129-2024)								
Mes	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
						Laborable	No laborable	Total
enero	11:35	11:00	9:05	10:03	10:17	11:32	9:19	10:21
febrero	10:21	10:34	9:26	10:37	10:03		11:01	11:01
marzo	11:12	*	10:42	10:41	10:41	10:52	9:10	10:13
abril	10:20	*	10:01	10:38	11:00		10:39	10:39
mayo	10:55	*	10:56	11:31	10:45		10:52	10:52
junio	10:55	*	9:58	11:00	12:40		10:00	10:00
julio	12:30	10:12	11:08		11:00			
agosto	11:45	11:20	11:33	11:40			11:35	11:35
septiembre	11:11	10:06	10:07	10:01	10:05		10:22	10:22
octubre	10:46	11:16	10:04	10:05	9:54		10:17	10:17
noviembre	9:55	11:00	11:22	10:43	10:45		11:34	11:34

Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (20129-2024)								
Mes	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
						Laborable	No laborable	Total
diciembre	10:21	10:30	10:54	11:05	13:00		11:34	11:34
<b>Total</b>	<b>10:51</b>	<b>10:43</b>	<b>10:16</b>	<b>10:34</b>	<b>10:29</b>	11:15	10:28	<b>10:37</b>

\* meses con el aparcamiento cerrado

En la tabla anterior e puede ver como los días laborables retrasan la hora de cierre en hasta dos horas.



Gráfica 38. Promedio de horas de cierre del aparcamiento en Cotos (2019-2024), sin 2020.

### Vehículos mal aparcados

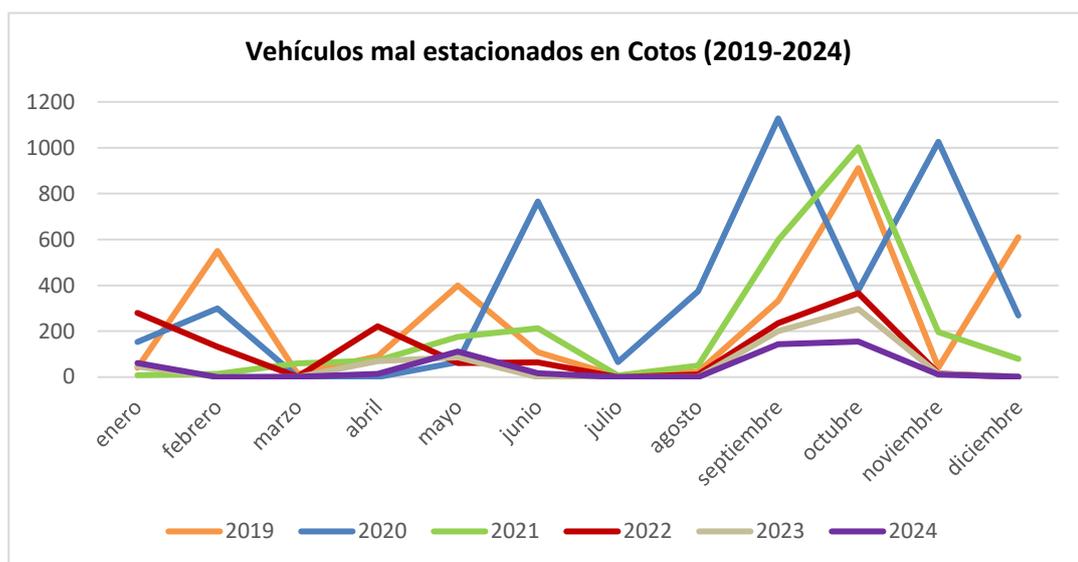
Un problema derivado de que el aparcamiento alcance su cupo es que muchos coches, una vez han llegado al puerto con el aparcamiento lleno, estacionan sus vehículos en los márgenes de la carretera o cualquier superficie en la que puedan. Este comportamiento causa notables problemas e incidencias. Conscientes la necesidad de cuantificar y valorar estos comportamientos, desde hace unos años los vigilantes encargados del control del aparcamiento realizan un conteo de estos coches mal estacionados durante los muestreos. Los resultados del seguimiento de los últimos años se reflejan en la siguiente tabla.

Tabla 48. Número de vehículos mal estacionados en Cotos (2019-2024)

Número de vehículos mal estacionados en Cotos (2019-2024)						
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
enero	40	153	8	280	46	62
febrero	550	300	14	132	1	0

Número de vehículos mal estacionados en Cotos (2019-2024)						
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
marzo	14	0	60	2	0	2
abril	91	0	72	221	70	14
mayo	399	66	175	62	87	111
junio	108	766	213	64	0	17
julio	4	66	7	0	0	0
agosto	22	374	50	11	0	0
septiembre	333	1128	597	235	200	144
octubre	911	379	1002	366	297	155
noviembre	42	1026	196	15	14	11
diciembre	610	269	79	0	3	1
<b>Total</b>	<b>3.124</b>	<b>4.527</b>	<b>2.473</b>	<b>1.388</b>	<b>718</b>	<b>517</b>

Llama la atención la disparidad de las cifras en los últimos años, en los que ha descendido mucho el número de vehículos mal aparcados. Como ya se explicó en otros informes, la pandemia trastocó las cifras. Pero desde hace tres años, la Guardia Civil corta la carretera de acceso a los puertos de Navacerrada y Cotos cuando se saturan los aparcamientos en época invernal. Según parece, se procede de esta manera para que los vehículos de emergencias puedan transitar por las carreteras sin tener que sufrir los atascos que anteriormente se producían. Hay que tener en cuenta que en época invernal las actuaciones de estos equipos aumentan debido a una mayor afluencia y tipo de actividades relacionadas con la nieve: trineos, montañismo, esquí de montaña, etc. Desde luego se puede concluir que poco a poco estas cifras están disminuyendo, recogiendo en 2024 la cifra más baja de los últimos años. Aun así, es de destacar que, aunque sea menor el número de vehículos mal estacionados, los días en los que los vehículos toman los arcenes y cunetas, la movilidad en el puerto se resiente enormemente.



Gráfica 39. Número de vehículos mal estacionados en Cotos (2019-2024)

## Datos de vehículos

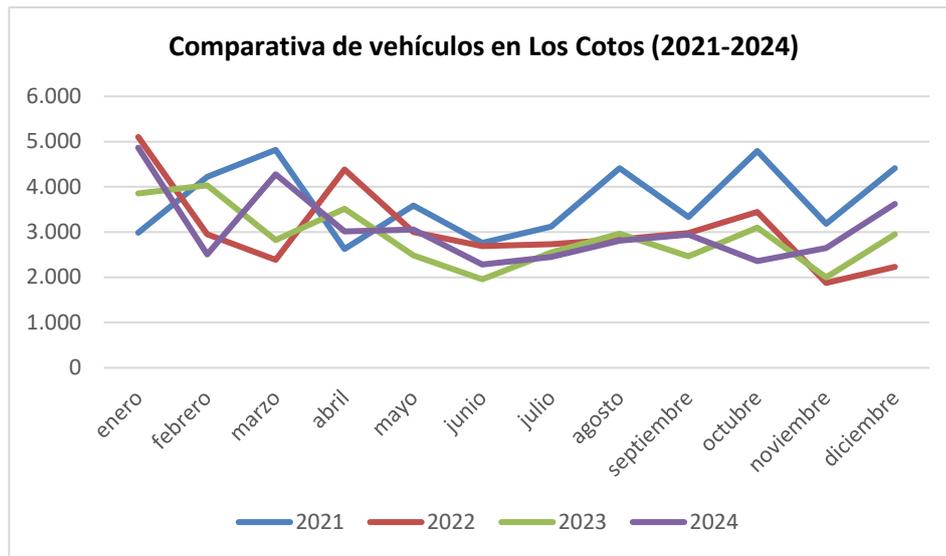
Una vez vistos los días de control y los principales datos de la ocupación del aparcamiento, hace falta un análisis de las cifras totales y del número de vehículos. Las siguientes tablas y gráficos tienen en cuenta el total de vehículos, es decir los coches, autocaravanas y autobuses del aparcamiento y los que están mal aparcados.

### Vehículos contabilizados en Los Cotos

Las siguientes tabla y gráfica muestran el número de vehículos contabilizados y su relación porcentual a lo largo del año para ver de una forma más clara el reparto a lo largo de los meses.

Tabla 49. Vehículos contabilizados en los Cotos (2021-2024)

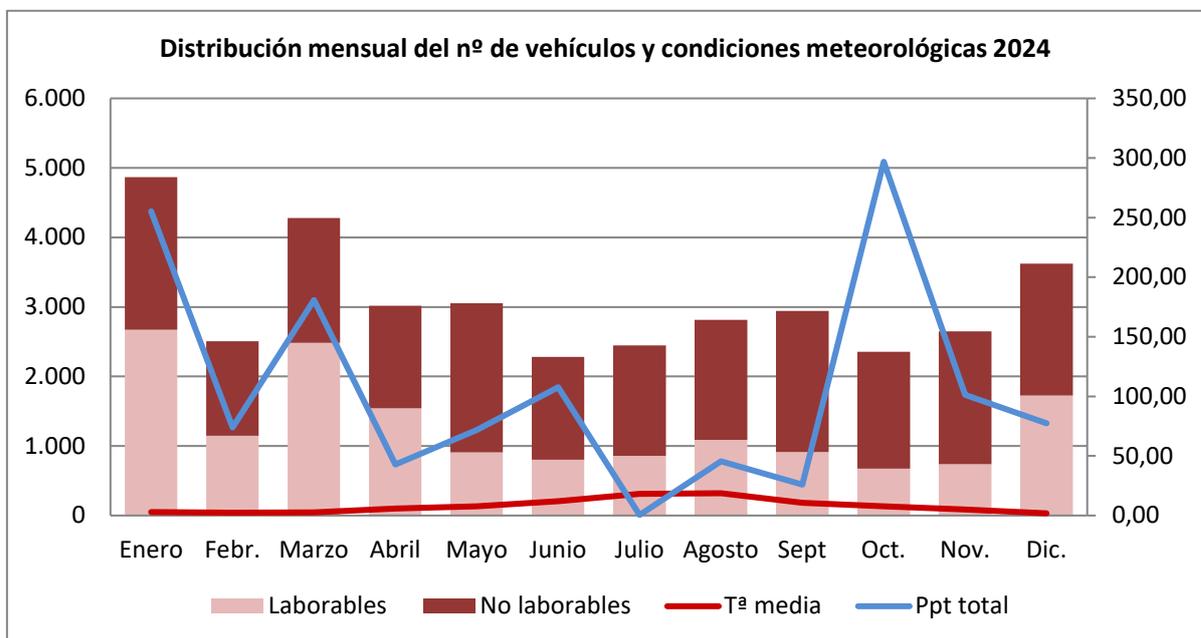
Vehículos contabilizados en los Cotos (2021-2024)								
	2021		2022		2023		2024	
enero	2.984	6,7%	5.102	13,9%	3.854	11,1%	4.865	13,2%
febrero	4.224	9,5%	2.952	8,1%	4.045	11,7%	2.508	6,8%
marzo	4.817	10,9%	2.388	6,5%	2.832	8,2%	4.279	11,6%
abril	2.626	5,9%	4.386	12,0%	3.519	10,1%	3.015	8,2%
mayo	3.584	8,1%	3.003	8,2%	2.493	7,2%	3.055	8,3%
junio	2.759	6,2%	2.688	7,3%	1.961	5,6%	2.283	6,2%
julio	3.122	7,1%	2.735	7,5%	2.555	7,4%	2.449	6,6%
agosto	4.414	10,0%	2.837	7,7%	2.969	8,6%	2.813	7,6%
septiembre	3.332	7,5%	2.982	8,1%	2.465	7,1%	2.942	8,0%
octubre	4.793	10,8%	3.447	9,4%	3.104	8,9%	2.357	6,4%
noviembre	3.182	7,2%	1.876	5,1%	1.967	5,7%	2.650	7,2%
diciembre	4.410	10,0%	2.229	6,1%	2.954	8,5%	3.624	9,8%
<b>Total</b>	<b>44.247</b>	<b>100,0%</b>	<b>36.625</b>	<b>100,0%</b>	<b>34.718</b>	<b>100,0%</b>	<b>36.840</b>	<b>100,0%</b>



Gráfica 40. Vehículos contabilizados en los Cotos (2021-2024)

La comparativa interanual permite ver cómo la cifra total de 2024 recupera valores de 2022, con poca fluctuación mensual a lo largo del año salvo los picos de enero, marzo y diciembre.

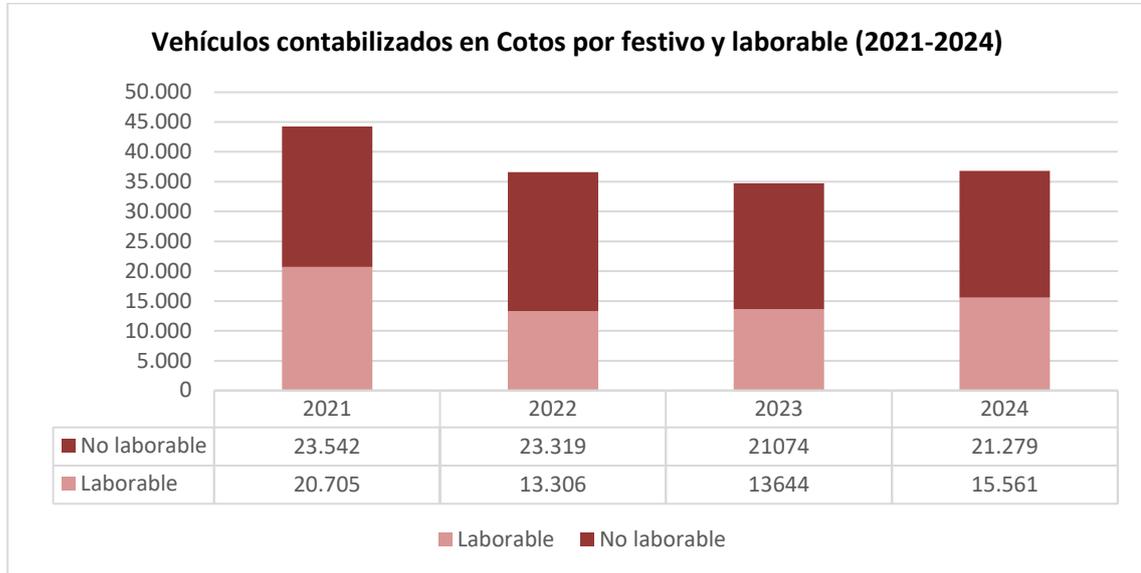
La siguiente gráfica muestra claramente la relación entre condiciones meteorológicas (más significativa la precipitación) y el número de vehículos.



Gráfica 41. Relación entre la distribución mensual de vehículos y condiciones meteorológicas

### Vehículos contabilizados en Los Cotos por días laborables y no laborables (2019-2024)

Un vistazo al reparto de la ocupación entre días laborables y no laborables permite ver la distribución, con predominio de los días no laborables (un 57,8%).



Gráfica 42. Vehículos contabilizados en Los Cotos por festivo (2021-2024)

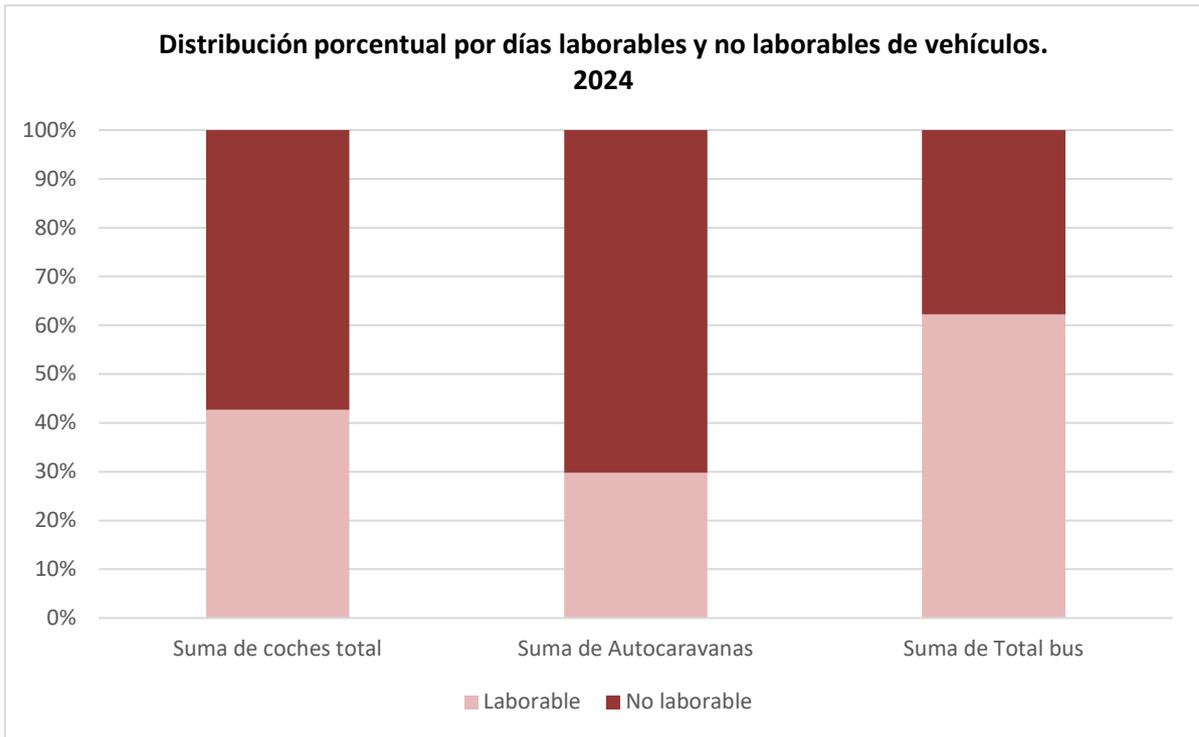
### Vehículos registrados en el puerto de Los Cotos. 2019 - 2024

Tabla 50. Coches, autobuses y autocaravanas registrados en el puerto de Los Cotos, 2019 - 2024

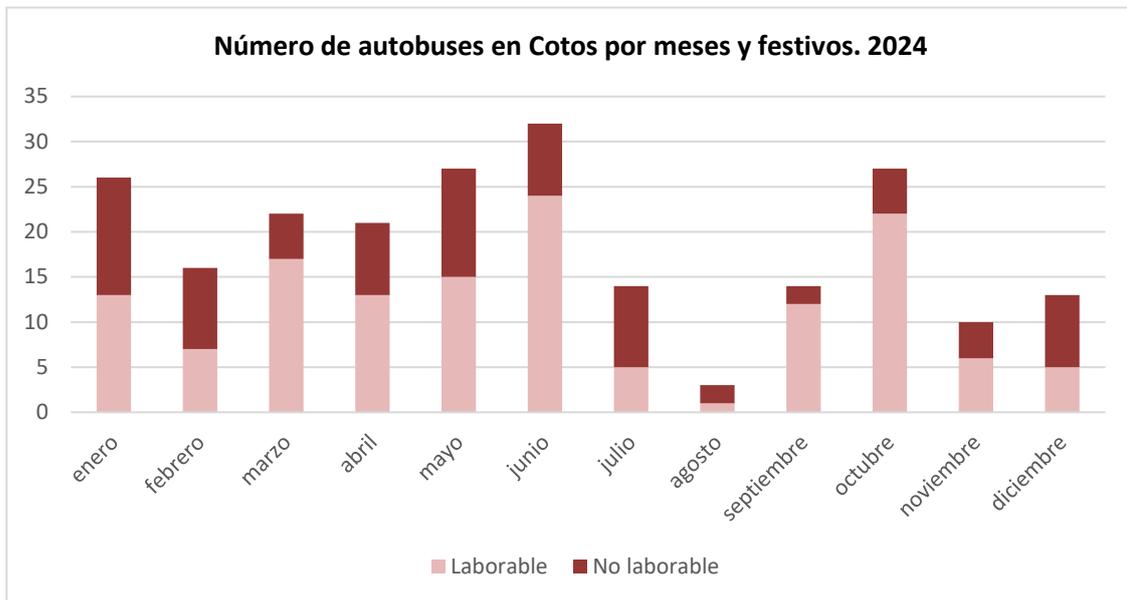
Vehículos registrados en el puerto de Los Cotos, 2019 - 2024						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Coches	51.810	44.286	44.085	35.875	33.137	35.099
Autobuses	277	90	162	212	310	225
Autocaravanas*				538	1.271	1.516

En la comparativa interanual se aprecia cómo casi todos los registros han aumentado respecto del año anterior, lo que se traduce en un incremento en el número de visitantes (como se puede ver con mayor detalle en el capítulo correspondiente). Quizá la cifra que más destaca es el aumento del número de autocaravanas y vehículos camperizados buses, superando las cifras registradas en años anteriores.

La siguiente gráfica permite ver la distribución porcentual de los distintos tipos de vehículos contabilizados en función de si es día laborable o no. En ella se ve claramente cómo, salvo los autobuses, que supera el 62% los días laborables (influenciado sin duda porque muchos grupos pertenecen al ámbito escolar), el resto de vehículos vienen preferentemente los días no laborables o festivos.



Gráfica 43. Distribución porcentual por días laborables y no laborables de vehículos, 2024



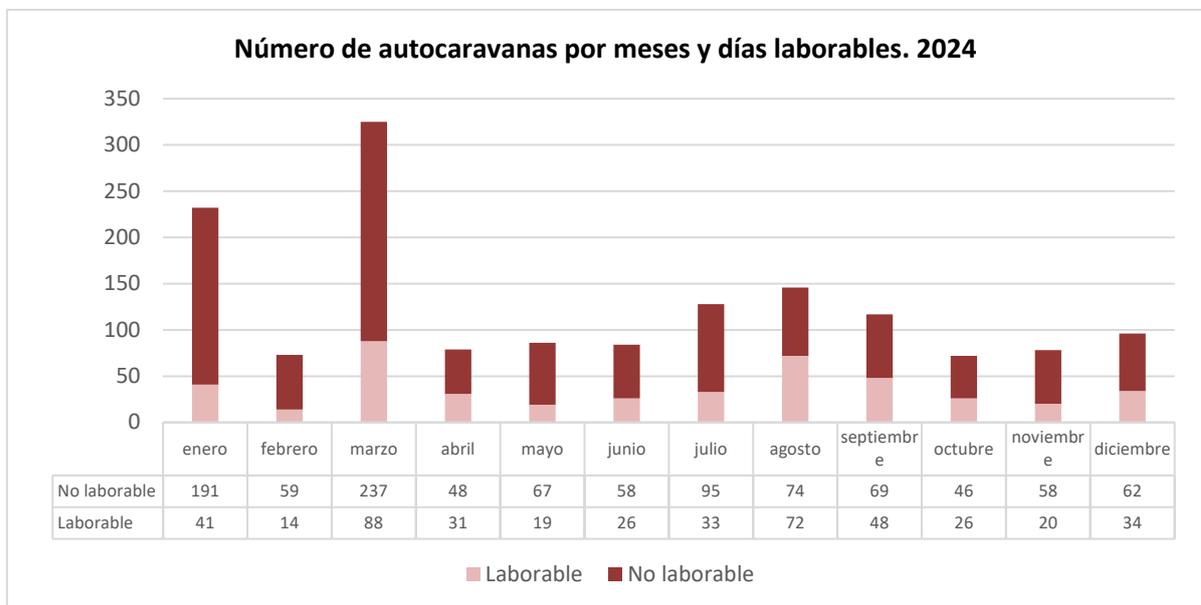
Gráfica 44. Número de autobuses en Cotos por meses y festivos, 2024

La siguiente tabla permite ver la evolución mensual de los últimos años, siendo mayo, junio y octubre los meses con más autobuses.

Tabla 51. Número de autobuses en Cotos por meses y festivos en los últimos años

Número de autobuses en Cotos por meses y festivos								
	2019	2020	2021	2022	2023		2024	
					Laborable	No laborable	Laborable	No laborable
enero	14	7	3	11	18	16	13	13
febrero	83	6	11	13	42	25	7	9
marzo	18	0	8	22	16	8	17	5
abril	8	0	2	20	15	6	13	8
mayo	20	0	14	31	29	15	15	12
junio	36	0	29	38	18	12	24	8
julio	16	8	4	7	5	8	5	9
agosto	3	10	1	5	3	0	1	2
septiembre	13	5	15	22	14	10	12	2
octubre	33	3	39	33	22	6	22	5
noviembre	11	9	20	8	10	5	6	4
diciembre	22	13	16	2	4	3	5	8
<b>Total</b>	<b>277</b>	<b>61</b>	<b>162</b>	<b>212</b>	<b>196</b>	<b>114</b>	<b>140</b>	<b>85</b>
					<b>310</b>		<b>225</b>	

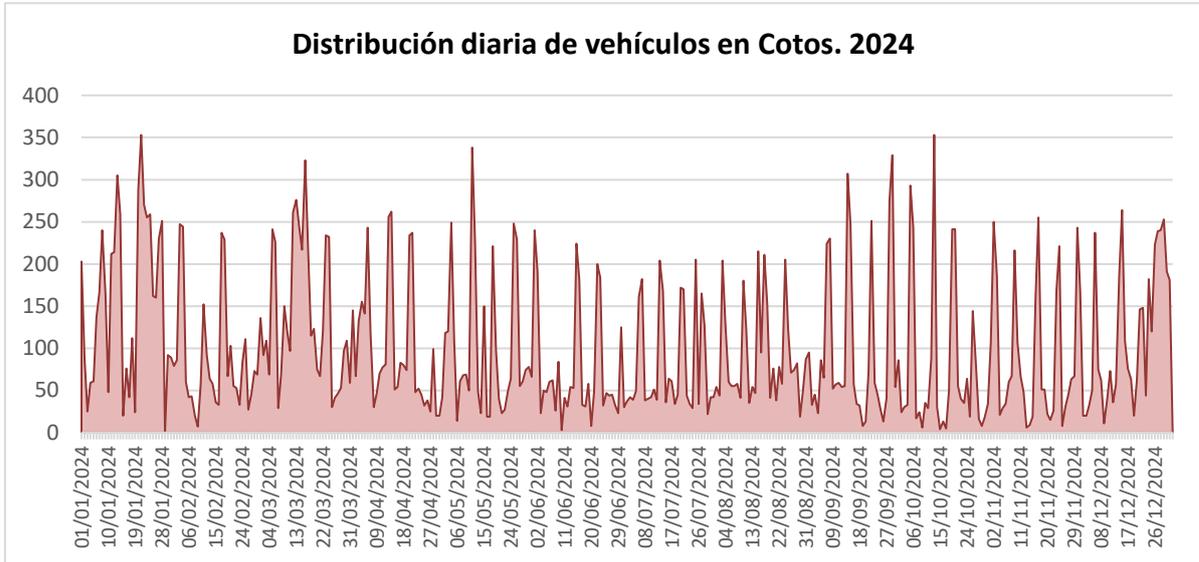
Al igual que con los autobuses, es interesante observar la distribución de las autocaravanas por meses y por días laborables o no laborables. La siguiente gráfica resume las cifras de 2024, en la que se evidencia que el mes de marzo destaca considerablemente en el número. Por otro lado se aprecia como este tipo de vehículos viene preferentemente los días no laborables (70% de media), salvo el mes de agosto donde esta relación se equilibra.



Gráfica 45. Número de autocaravanas por meses y días laborables. 2024

### Ocupación diaria y promedios en el puerto de Los Cotos

Además del número de vehículos en general o por meses, es interesante observar la distribución diaria, pues oscila de forma evidente.



Gráfica 46. Distribución diaria de vehículos en Cotos, 2024

Si se observa el promedio de vehículos, pues si bien el análisis global de distribución por días festivos o laborables arroja datos semejantes en cuanto al porcentaje del total (42,2% en laborables y 57,8% en no laborables) distribución muy parecida a la del año anterior, el promedio da una visión más real del panorama diario dado que hay muchos más días laborables que festivos. El promedio ofrece una idea del nivel de ocupación diario.

Tabla 52. Promedio del número de vehículos por meses y festivos, 2024

Promedio del número de vehículos por meses y festivos. 2024					
meses	Total 2022	Total 2023	Laborables	No laborables	Total 2024
enero	164,6	124,3	121,5	243,6	156,9
febrero	105,4	144,5	54,6	170,1	86,5
marzo	77,0	91,4	130,7	149,6	138,0
abril	146,2	117,3	70,0	184,3	100,5
mayo	96,9	80,4	47,8	178,8	98,5
junio	89,6	65,4	40,3	147,8	76,1
julio	88,2	82,4	41,0	158,9	79,0
agosto	91,5	95,8	54,5	156,7	90,7
septiembre	99,4	82,2	43,5	225,4	98,1
octubre	111,2	100,1	29,3	210,3	76,0
noviembre	62,5	65,6	36,9	191,2	88,3
diciembre	71,9	95,3	86,4	172,5	116,9
<b>Total</b>	<b>100,3</b>	<b>95,1</b>	<b>62,7</b>	<b>180,3</b>	<b>100,7</b>

Como en otros apartados, se ve como la ocupación y los promedios están influenciados por las condiciones meteorológicas y por la presencia de nieve. Los promedios ofrecen medias, sin duda necesarias, pero en el caso de Los Cotos, es muy destacable la oscilación diaria de ocupación antes referida.

### **Estimación de visitantes**

Indudablemente, el número de vehículos repercute en el número de visitantes. Hacer muestreos del número de ocupantes por vehículo permite estimar los visitantes que hay por el Puerto de los Cotos. Los sistemas de conteo automáticos dispersos por el macizo de Peñalara permiten conocer con gran fiabilidad los visitantes que entran a ciertas zonas del parque, pero no representan con precisión la realidad del puerto, en el que, durante los meses de nieve, por ejemplo, hay gran cantidad de visitantes que no son contabilizados.

Estimar el número de visitantes a partir de los vehículos contabilizados es otra herramienta para detectar “tendencias”, pues aún se está lejos de conocer exactamente el número de visitantes dada la configuración de la zona, los múltiples accesos, y, sobre todo, que el control del aparcamiento está basado en muestreos y no en conteos continuos. No obstante, la comparativa de años anteriores refleja fielmente la tendencia.

A partir de la ocupación por vehículo se hace una estimación del número de visitantes de forma diaria. Las siguientes tablas reflejan el nivel de ocupación de los vehículos y la estimación de visitantes.

*Tabla 53. Resumen de promedio de pasajeros por coches y autobuses, 2019-2024*

<b>Resumen de promedio de pasajeros por coches y autobuses. 2019-2024</b>						
<b>Datos registrados</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Nº de pasajeros promedio por turismo en laborables	1,9	2,1	1,9	1,8	1,9	2,1
Nº de pasajeros promedio por turismo en no laborables	2,5	2,6	2,3	2,3	2,4	2,4
Promedio de pasajeros por autobús en laborable	20,6	35,5	31,7	31,8	29,7	31,3
Promedio de pasajeros por autobús en no laborables	19,4	40,8	31,2	34,3	25,3	28,2

Los promedios de ocupación por turismos se mantienen más o menos parecidos, aunque han subido ligeramente. A partir de estos promedios se puede estimar el número de visitantes.

*Tabla 54. Estimación de visitantes según la ocupación de vehículos por meses, 2019-2024*

<b>Estimación de visitantes según la ocupación de vehículos por meses. 2019-2024</b>						
<b>Meses</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
enero	11.298	12.515	6.289	13.089	9.720	11.912
febrero	21.209	12.669	8.608	7.024	11.574	5.683
marzo	11.101	2.705	10.370	5.948	6.789	8.615
abril	7.475	0	5.557	10.171	8.738	5.800

Estimación de visitantes según la ocupación de vehículos por meses. 2019-2024						
Meses	2019	2020	2021	2022	2023	2024
mayo	12.404	0	7.590	7.487	6.448	6.011
junio	9.604	7.162	6.168	6.383	4.708	4.467
julio	6.363	8.977	6.686	5.497	5.119	4.948
agosto	8.907	14.207	10.192	6.167	6.443	6.728
septiembre	9.361	12.153	7.814	6.614	5.727	6.481
octubre	10.890	7.635	11.555	8.321	6.770	4.961
noviembre	7.838	11.440	7.146	4.337	4.638	5.445
diciembre	13.934	15.374	10.562	4.634	6.905	8.139
<b>Total</b>	<b>130.384</b>	<b>104.837</b>	<b>98.540</b>	<b>85.671</b>	<b>83.579</b>	<b>79.188</b>

Los resultados de la estimación de visitantes confirman la dinámica apuntada anteriormente, aunque lógicamente estos datos sólo se pueden contemplar como tendencias, pues no se tienen en cuenta los visitantes que llegan en transporte público. Por tanto, las estimaciones totales del sector Peñalara son mayores en el capítulo de conteo que los datos ofrecidos por la ocupación del aparcamiento.

### Análisis de situación y propuestas de mejora

Indudablemente el esfuerzo dedicado al control de los aparcamientos tiene un reflejo inequívoco en el descenso del número de visitantes. No obstante, sería necesario conseguir un conteo continuo y no basado en muestreos para afinar los datos y el análisis.

Afortunadamente se está trabajando en la mejora del control sobre los vehículos mal estacionados, que suponía uno de los principales problemas en el puerto de Los Cotos. No obstante, hay que tener en cuenta que es un problema grave que complica muchísimo la gestión de la movilidad y deriva en consecuencias no deseadas para la seguridad de los visitantes. Es prioritario seguir trabajando en los mecanismos que eviten estos sucesos, más allá de cortar el tráfico en la carretera M-601 cuando los aparcamientos se colapsan. Además, el cupo de visitantes al macizo de Peñalara está basado en la ocupación del aparcamiento, por lo que todo ese público llegado en vehículos mal aparcados se deriva a otras zonas del entorno de Cotos, provocando otra serie de problemas en zonas sin vigilancia permanente como en Peñalara.

Durante la temporada invernal con nieve también se puede completar el aforo de visitantes, sin que haya una alta ocupación de vehículos mal aparcados en los laterales de la carretera, esto se debe al aumento de autobuses del servicio de lanzadera entre los Molinos y Cotos, así como la vuelta al servicio de la línea de tren C9, que suelen doblar los servicios en días de mucha afluencia. Todo esto conlleva que el número de visitantes aumente considerablemente y se llegue a cubrir ese aforo, por lo que muchos de los visitantes que vienen en transporte público no pueden acceder al macizo. De alguna manera tenemos que tener en cuenta estas situaciones para que, en un futuro esos visitantes tengan acceso al macizo o dichos transportes públicos avisen en sus cabeceras o incluso en el mismo servicio de que el aforo del macizo está completo para que puedan planificar su viaje o cambiar de opción en su visita antes de llegar al destino. Desde el centro de visitantes siempre se les ofrecen otras opciones de visita llegados a este caso.

# 2024

## Informe anual Uso público en el Parque Nacional

Capítulo 4. Página web, buscadores y redes sociales



## Informe anual de uso público. 2024

# Capítulo 4. Página web, buscadores y redes sociales

---

### Índice

4.	PÁGINA WEB, BUSCADORES Y REDES SOCIALES .....	1
4.1.	Página web y boletín «Amigos del parque» .....	1
4.1.1.	Página web .....	1
	Objetivos del sitio web del parque nacional .....	1
	Datos globales de audiencia .....	2
	Caracterización de visitantes .....	3
	Análisis del comportamiento. Contenido más visitado .....	4
	Adquisición. Canales de acceso a la página web .....	10
	Conclusiones .....	14
	Propuestas de implementación y mejora para el año 2025 .....	15
4.1.2.	Boletín «Amigos del Parque» .....	16
	Mejoras y propuestas .....	16
4.2.	Buscadores web .....	17
4.3.	Cuentas de redes sociales del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama .....	17
4.3.1.	X (antiguo Twitter) .....	17
	Análisis de situación y propuestas de mejora .....	19
4.3.2.	Youtube .....	20
	Análisis de situación y propuestas de mejora .....	23
4.3.3.	Instagram .....	23
	Análisis de situación y propuestas de mejora .....	30
4.3.4.	Telegram .....	31
	Análisis de situación y propuestas de mejora .....	31
4.3.5.	Facebook .....	32
	Análisis de situación y propuestas de mejora .....	37
4.3.6.	Google .....	37
4.3.7.	Wikiloc .....	38
	Análisis de situación y propuestas de mejora .....	38
4.3.8.	Wikipedia .....	39
4.3.9.	Tripadvisor .....	39
4.3.10.	Threads .....	39
4.3.11.	Whatsapp .....	41
4.3.12.	Conclusiones sobre las redes .....	42

## Índice de tablas

Tabla 1. Páginas más vistas en 2024.....	5
Tabla 2. Botones con más clics .....	6
Tabla 3. Páginas más vistas en el apartado Noticias/convocatorias 2024 .....	6
Tabla 4. Blogs más vistos en 2024 .....	7
Tabla 5. Actividades organizadas más vistas en 2024 .....	8
Tabla 6. Resumen de descargas por categorías de la web, año 2024 .....	8
Tabla 7. Número y proporción de visitas a través de canales de acceso a la página web, año 2024.....	11
Tabla 8. Consultas que más clics han generado. 2024 .....	11
Tabla 9. Webs externas que dirigen tráfico a la web en 2024.....	12
Tabla 10. Origen de visitas según redes sociales.....	12
Tabla 11. Páginas más vistas desde redes sociales.....	13
Tabla 12. Boletines con más tráfico.....	13
Tabla 13. QR más empleados .....	14
Tabla 14. Enlaces más usados .....	14
Tabla 15. Número de veces que se ha visto esta ficha en la búsqueda de Google. ....	17
Tabla 16. Cifras clave mensuales X, año 2024 .....	18
Tabla 17. Cifras clave mensuales Youtube, año 2024.....	20
Tabla 18. Cifras clave mensuales Instagram, año 2024 .....	24
Tabla 19. Cifras clave mensuales Telegram, año 2024 .....	31
Tabla 20. Cifras clave mensuales Facebook, año 2024.....	32

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Evolución del número de páginas vistas desde 2015 hasta 2024 .....	3
Gráfica 2. Evolución de visitas en 2024 respecto a las de 2024 .....	4
Gráfica 4. Número de suscriptores al boletín en los últimos años.....	16
Gráfica 5. Evolución mensual del número de seguidores de X, año 2024.....	18
Gráfica 6. Evolución mensual del número de seguidores de Instagram, año 2024 .....	24
Gráfica 7. Evolución mensual del número de suscriptores al canal de Telegram, año 2024 .....	31
Gráfica 8. Evolución mensual del número de seguidores a la página de Facebook, año 2024 .....	32

## 4. PÁGINA WEB, BUSCADORES Y REDES SOCIALES

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2024 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información resumen de la página web oficial del parque y de las redes sociales en las que está presente o en las que convendría plantear su presencia de manera oficial.

Por un lado, se analizarán los canales oficiales:

- Página web: [www.parquenacionalsierraguadarrama.es](http://www.parquenacionalsierraguadarrama.es)
- Boletín oficial de difusión.

Se estudiarán los datos recopilados en los buscadores web:

- Google
- Google Maps

Por otro lado, se analizarán otras plataformas y redes sociales en las que se está presente desde el equipo de gestión del parque:

- X (Twitter)
- Telegram
- Youtube
- Instagram
- Facebook
- Wikiloc
- Wikipedia
- Tripadvisor
- Threads
- Whatsapp

### 4.1. Página web y boletín «Amigos del parque»

#### 4.1.1. *Página web*

##### **Objetivos del sitio web del parque nacional**

La página web oficial del parque lleva operativa desde noviembre de 2014 y se puede encontrar en el dominio [www.parquenacionalsierraguadarrama.es](http://www.parquenacionalsierraguadarrama.es)

El objetivo de la web es ofrecer información sobre el parque nacional. Esta meta busca, a su vez, crear conciencia sobre los valores naturales y culturales del parque, así como sobre su gestión y sobre los compromisos adquiridos como espacio natural protegido. Esto facilita el aumento en

la visibilidad de su organización. Así, se persigue la interacción con un público más amplio y un mayor alcance a nuevos usuarios.

Por otro lado, la fidelización de los usuarios actuales es un factor importante para generar confianza, así como para crear un sentimiento de pertenencia e interés que haga a la sociedad parte del parque y se involucre en su conservación.

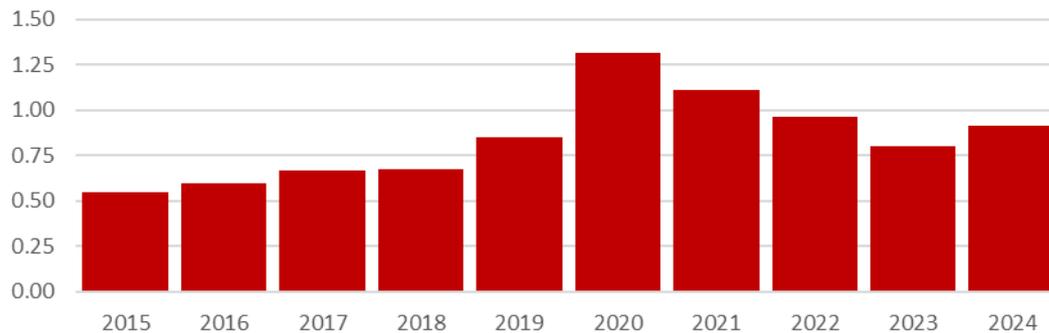
En 2024 se ha realizado una migración del sistema de medición de estadísticas de uso de la web desde Google Analytics a Matomo. Este último es un software de código abierto instalado en el propio servidor de la página web del parque, configurado para que funcione sin necesidad de instalar cookies de seguimiento. De esta manera se evita que los datos de uso sean transferidos a servidores de terceros y se mejora la privacidad de los visitantes de la página web. El sistema llevaba funcionando en pruebas desde mediados de 2021, en paralelo con el sistema de Google Analytics, pero no ha estado plenamente operativo hasta junio de 2024. Se han importado al nuevo sistema todos los datos históricos compatibles, aunque en algunas variables no se podrá hacer una comparación directa entre el año 2024 y años anteriores. Algunos datos que se presentan en este informe se limitan tan solo al segundo semestre de 2024. A continuación, se analizan una serie de parámetros recogidos con esta herramienta de análisis, con el objetivo de comprobar cómo se ha comportado la audiencia respecto a los contenidos de la web durante el año 2024.

### **Datos globales de audiencia**

Durante el año 2024 la página web del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama ha recibido 398.782 visitas, con un total de 909.740 páginas vistas. Esto supone un incremento del 18.4 % y 13.9 % respectivamente comparado con el año 2023. Tras el récord de páginas vistas en 2020, muy probablemente consecuencia de la excepcionalidad de la pandemia de Covid-19, se vio un descenso progresivo hasta 2023, pero en 2024 se ha roto ligeramente esta tendencia.

No está claro el motivo del descenso de visitantes a la web del parque nacional, aunque hay que señalar dos motivos por los que, en general, hay una tendencia a una reducción generalizada a las visitas a páginas web del estilo de la del parque nacional. Por un lado, las redes sociales están constituyéndose como una alternativa muy potente como fuente de información de los usuarios. De hecho, este proceso es claramente observable en el incremento de usuarios de las redes sociales del parque nacional. Por otro lado, en los últimos años los buscadores cada vez ofrecen dentro de los resultados de la búsqueda la información concreta por que buscaba el usuario (últimamente generado por inteligencia artificial), por lo que estos no llegan a acceder a la página web al obtener la información en el propio buscador.

### Millones de páginas vistas



Gráfica 1. Evolución del número de páginas vistas desde 2015 hasta 2024

### Caracterización de visitantes

En este apartado se va a analizar los datos de visitantes. Hay que señalar que, dado que se ha renunciado al uso de cookies para proteger la privacidad de los usuarios, no se va proporcionar datos del número de visitante únicos. Los principales indicadores que se van a tener en cuenta para realizar este análisis son:

- Nº de páginas vistas por sesión: cuando un usuario visita la web y navega por ella, el número de URL por las que va pasando hasta que abandona el sitio.
  - El número de páginas (URL) vistas por sesión en 2024 ha sido de 2,28, frente a las 2,37 del año 2023.
- Duración de las visitas: Tiempo medio que permanece un usuario navegando por el sitio web.
  - El tiempo medio de visita en 2024 ha sido de 1 min 58s, aumentando un +78,8 % respecto al 1 min 06s de 2023
- Porcentaje de rebote: Porcentaje de usuarios que salieron del sitio después de haber visto una sola página.
  - El porcentaje de rebote en 2024 ha sido del 47%, un +23,7 % mayor que en 2023.
- Acciones del visitante: número medio de acciones (vistas de páginas, descargas, enlaces salientes y búsquedas internas del sitio) realizadas por los usuarios en cada visita
  - En 2024 los usuarios han realizado una media de 4,1 acciones, número inferior a las 6,1 acciones realizadas en 2023

En la primera mitad del año, las visitas a la web se comportaron de modo similar en 2024 que en 2023, aunque en 2024 apenas destaca el pico de mayor tráfico en torno a la semana santa. Generalmente la época con menor tráfico es la parte central del verano, aunque en 2024 ese descenso es poco apreciable, e incluso tiene el pico máximo de tráfico a finales de agosto asociado a la votación online del festival de cine. La última parte del año 2024 tuvo un comportamiento similar al del año anterior.



Gráfica 2. Evolución de visitas en 2024 respecto a las de 2023

En cuanto a la ubicación de los visitantes, el 89,9 % de las visitas se realizan desde España. La siguiente tabla muestra los 10 principales orígenes de las visitas:

PAÍS	VISITAS
 España	358.501
 México	4.703
 Estados Unidos	4.094
 Argelia	3.199
 Colombia	2.751
 Perú	2.376
 Ecuador	2.340
 Francia	2.146
 Alemania	1.799
 Argentina	1.788

Dentro de las visitas realizadas desde España, lógicamente las más frecuentes son la de mayor cercanía al parque nacional, si bien las de la Comunidad de Madrid (55,2 %) son un orden de magnitud mayor que las de Castilla y León (5,1 %).

Continúa la tendencia de aumento de acceso a la web a través de teléfonos móviles, con un 60 % de las visitas frente al 33,1 % que lo hacen a través del ordenador.

### Análisis del comportamiento. Contenido más visitado

Este análisis pretende ser un mecanismo identificar los contenidos más demandados, para ayudar a crear futuros contenidos que aporten valor y establezcan una conexión con la

audiencia, fomente la confianza y fidelidad, y posicione la web del parque nacional como un sitio web generador de información valiosa, con autoridad y fiabilidad.

### **Páginas más vistas**

Las 20 páginas más vistas durante el año 2024 se reflejan en la siguiente tabla, en orden de audiencia. Estas páginas suman el 47.7 % del total de las páginas vistas.

*Tabla 1. Páginas más vistas en 2024*

	Título de página	Páginas vistas	% del total	% Δ 2023
1	Estado del tiempo	98402	10,8%	21,1%
2	PNSG [portada]	64787	7,1%	0,0%
3	Regulación de acceso a La Pedriza	45753	5,0%	12,9%
4	Actividades organizadas	34776	3,8%	-21,1%
5	Rutas y paseos	33877	3,7%	62,2%
6	Regulación del acceso de vehículos al área recreativa de Las Dehesas de Cercedilla	19370	2,1%	100,0%
7	Aparcamientos	16331	1,8%	33,5%
8	Anfibios	15546	1,7%	246,5%
9	Aprovechamiento micológico	15176	1,7%	-2,9%
10	Webcam Águila Calzada	11138	1,2%	33,9%
11	Rutas con niños	10588	1,2%	5,9%
12	Información práctica	9353	1,0%	2,4%
13	Sendas para conocer el Parque Nacional	8842	1,0%	-25,9%
14	El Parque	8590	0,9%	-15,0%
15	Recolección de setas en el Área de Influencia Socioeconómica del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama	7549	0,8%	100,0%
16	Mapas	7222	0,8%	-8,1%
17	Centro de Visitantes Pedriza	7103	0,8%	-38,0%
18	Aves	6779	0,7%	-17,2%
19	Centro de Visitantes Peñalara	6663	0,7%	-6,8%
20	Mapa de rutas recomendadas La Pedriza	6392	0,7%	7,8%

El estado del tiempo y página de inicio tienen, al igual que en 2023, las primeras posiciones. La regulación de acceso a La Pedriza y las actividades organizadas se sitúan en tercer y cuarto lugar, sumando entre las cuatro casi el 27 % del total de páginas vistas.

En quinto lugar aparecen las rutas y paseos, a pesar de que la nueva versión se publicó en el mes de septiembre., con la despublicación de la anterior página de sendas para conocer el parque nacional.

Es destacable también el incremento de visitas a la información sobre aparcamientos y, sobre todo, a la nueva regulación de acceso a Las Dehesas de Cercedilla. También es llamativo el tráfico que ha tenido la página sobre los anfibios del parque nacional, con un incremento de casi el 250 % respecto a 2023. Se desconoce el motivo concreto de este fuerte incremento.

### ***Página de inicio de la web***

La página inicial de un sitio web es la primera impresión que los usuarios tienen del parque y su objetivo principal es proporcionar una visión general del contenido, la estructura y las características clave del sitio web.

Sí nos fijamos en la estructura de la página de inicio, se observa que la distribución de los contenidos en ésta condiciona el viaje del usuario por la web.

La utilización de botones en la página inicial dirige a los usuarios hacia otras páginas, siendo el botón «conócelo» el que más clics genera. No obstante, son pocos los clics con respecto al número de visitas, lo que indica que los usuarios de la web utilizan mucho más el menú que los botones.

*Tabla 2. Botones con más clics*

	<b>Botón</b>	<b>Nº clics</b>
1	INFORMACIÓN	1268
2	CONÓCELO	1254
3	VER PRONÓSTICO	684
4	VER TODAS	643
5	ACTUALIDAD	593
6	NORMAS	284
7	LA PEDRIZA - CANTO COCHINO	273
8	CONSERVACIÓN	226
9	VALORES	178
10	TRÁMITES	163

Siguiendo con el análisis de los contenidos que más interés suscitan entre los usuarios de la web, a continuación, se detallan aquellos que generan mayor visualizaciones en cada uno de los tipos de contenidos concretos de la web: noticias, blogs, actividades organizadas y descargas.

### ***Noticias / convocatorias***

A continuación, se muestra una tabla que recoge el número de vistas de las noticias y convocatorias más buscadas. Al ser un año de transición entre sistemas de medida, solo ofrecemos datos del segundo semestre de 2024. El número total de páginas vistas en este apartado es de 31.578. Estas son las 10 principales noticias, que recogen más del 90 % del total.

*Tabla 3. Páginas más vistas en el apartado Noticias/convocatorias 2024*

	<b>Noticias/convocatorias</b>	<b>Vistas</b>	<b>% del total de noticias</b>
1	Regulación del acceso de vehículos al área recreativa de Las Dehesas de Cercedilla	19370	64,9%
2	Regulación de acceso a La Pedriza: verano	1812	6,1%

	Noticias/convocatorias	Vistas	% del total de noticias
3	VI Jornada Divulgativa del Patrimonio Cultural del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama	1114	3,7%
4	Programa de rutas guiadas y excursiones didácticas verano 2024	1040	3,5%
5	Regulación de acceso a La Pedriza: Invierno	883	3,0%
6	Rutas y excursiones de otoño en la vertiente segoviana	808	2,7%
7	Comienza la regulación de acceso a la Boca del Asno y Los Asientos en verano	613	2,1%
8	IX Concurso de Fotografía del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama	665	2,2%
9	Emisión en directo - webcam del águila calzada 2024	517	1,7%
10	Recogida de setas responsable	389	1,3%

Claramente destaca la noticia sobre la regulación del acceso de vehículos al área recreativa de Las Dehesas de Cercedilla, probablemente por la novedad y la desinformación entre usuarios de una medida de reciente implantación. Otras noticias de interés siguen refiriéndose al control de accesos, bien a La Pedriza o bien a la Boca del Asno. La convocatoria de la VI Jornada Divulgativa del Patrimonio Cultural del parque también tuvo buena acogida.

### Blogs

Al igual que el apartado anterior, la siguiente tabla muestra los blogs más vistos en el segundo semestre de 2024. El número de páginas vistas de los blogs científicos o de gestión es de 14.884. Sí nos fijamos en los títulos de los artículos, la casi totalidad de ellos corresponde a los blogs científicos, lo que indica que los contenidos de ciencia despiertan un gran interés en la audiencia. Aparte del interés que desata el lobo entre los visitantes, algunas entradas de blog relativamente antiguas sobre protistas o anfibios siguen teniendo bastante demanda entre los interesados. Del total, entre los diez más leídos se recoge el 44,5% de las páginas vistas.

Tabla 4. Blogs más vistos en 2024

	Blogs más vistos	Vistas	% del total de blogs
1	El lobo, fiel a las presas silvestres en Guadarrama	1184	8,0%
2	La muerte silenciosa de ejemplares adultos de sapo común espinoso en Guadarrama	1156	7,8%
3	El curioso ciclo reproductivo del corzo, ¿estrategia vital?	1094	7,4%
4	Clase «on blog» de clasificación de Protistas II. Ciliados y Flagelados	795	5,3%
5	El desmogue del corzo en noviembre	591	4,0%
6	El Hospital La Fuenfría: cien años de vida	510	3,4%
7	El gato montés en el parque nacional	396	2,7%
8	¿Alguna vez hubo cabra montés en la Sierra de Guadarrama?	301	2,0%
9	Soltando Víboras desde helicópteros	322	2,2%
10	Los hongos y nuestra salud	277	1,9%

### Actividades organizadas

El número total de vistas en Actividades organizadas también se analiza para el segundo semestre del año 2024, con 14.129 páginas vistas. Al observar estos datos podemos deducir las plazas ofertadas no cubren la demanda, ya que las actividades tienen un aforo limitado, unas decenas frente a los cientos de visitas que generan.

Tabla 5. Actividades organizadas más vistas en 2024

	Actividades organizadas más vistas	Vistas	% del total de actividades
1	Setas y bosques-Actividades de los Centros de Visitantes	702	5,0%
2	III Feria de productores locales del parque nacional de la sierra de Guadarrama-Actividades de los Centros de Visitantes	457	3,2%
3	Paleta de colores otoñal en el Parque Nacional-Actividades de los Centros de Visitantes	465	3,3%
4	Sendero del Acueducto -Rutas guiadas OAPN	322	2,3%
5	La recuperación ecológica del río Manzanares-Actividades de los Centros de Visitantes	301	2,1%
6	Jornadas divulgativas del patrimonio cultural del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama-Actividades de los Centros de Visitantes	315	2,2%
7	Montañismo inclusivo-Actividades de los Centros de Visitantes	280	2,0%
8	Jornadas por el Día Mundial de las Aves-Actividades de los Centros de Visitantes	292	2,1%
9	Formas y colores en la naturaleza: una mirada desde la Ciencia-Actividades de los Centros de Visitantes	315	2,2%
10	Cultura y paisaje: Becerril de la Sierra-Actividades de los Centros de Visitantes	257	1,8%

### Descargas

En 2024 se han realizado 233.963 descargas desde la web del parque nacional. El resumen de las descargas más frecuentes de este año se refleja en la siguiente tabla, ordenadas según el número de descargas.

Tabla 6. Resumen de descargas por categorías de la web, año 2024

Sección	Categoría	Descargas	% de la sección	% del total
Tracks rutas		<b>63278</b>		<b>27,05%</b>
	Senderismo	47699	75,38%	
	Ciclismo	15579	24,62%	
Mapas	Mapas	<b>35706</b>		<b>15,26%</b>
Legislación	Legislación	<b>25280</b>		<b>10,81%</b>

Sección	Categoría	Descargas	% de la sección	% del total
<b>Relatos premiados</b>		<b>22707</b>		<b>9,71%</b>
	VI Edición 2022	4894	21,55%	
	V Edición 2021	3663	16,13%	
	VII Edición 2023	3211	14,14%	
	II Edición 2018	2976	13,11%	
	VIII Edición 2024	2620	11,54%	
	IV Edición 2020	2259	9,95%	
	III Edición 2019	2179	9,60%	
	I Edición 2017	905	3,99%	
<b>Informes científico-técnicos</b>	<b>Informes científico-técnicos</b>	<b>21508</b>		<b>9,19%</b>
<b>Folleto</b>	<b>Folleto</b>	<b>19647</b>		<b>8,40%</b>
<b>Documentos de gestión</b>		<b>15403</b>		<b>6,58%</b>
	Archivo	12737	82,69%	
	Documentos de gestión	2666	17,31%	
<b>Centros de Visitantes</b>		<b>12527</b>		<b>5,35%</b>
	Actividades y juegos	7689	61,38%	
	Centros de Visitantes	4838	38,62%	
<b>Trámites</b>		<b>7524</b>		<b>3,22%</b>
	Formularios de solicitud de autorización	3508	46,62%	
	Trámites	3055	40,60%	
	Formularios de declaración responsable	545	7,24%	
	Formularios de comunicación	416	5,53%	
<b>Publicaciones</b>		<b>7332</b>		<b>3,13%</b>
	Actas Jornadas Científicas	3821	52,11%	
	Artículos científicos	1806	24,63%	
	Publicaciones	1705	23,25%	
<b>Otras actividades</b>	<b>Otras actividades</b>	<b>2300</b>		<b>0,98%</b>
<b>Boletines de riesgo de alud</b>	<b>Boletines de riesgo de alud</b>	<b>751</b>		<b>0,32%</b>

Lo más descargado en 2024 han sido tracks de rutas (27,1 %) y mapas (15,3 %), y por tanto se constata la importancia de ofrecer una información fiable a los visitantes sobre los itinerarios que deben seguir para evitar problemas de conservación. El siguiente apartado con más descargas es el de legislación (10,9 %), seguido de los relatos premiados del certamen de literatura (9,7 %) y en un nivel casi idéntico al de los informes científico-técnicos

Los archivos más solicitados en porcentaje respecto a su categoría han sido estos:

- Tracks (Senderismo).
  - ROI 01 9,0 %
  - Senda del Cancho de los Muertos 9,0 %
  - De Rascafría a La Granja 8,9 %
  - Madrid en Verde-Ruta 37-Los Batanes 8,6 %
  - Camino Schmid 7,0 %
- Mapas
  - Mapa de rutas recomendadas Macizo de Peñalara 30,1 %
  - Mapa de rutas recomendadas Valle de La Fuenfría 19,1 %
  - Mapa de rutas recomendadas La Pedriza 18,0 %
  - Mapa de rutas recomendadas La Acebeda-Valsaín 4,8 %
  - Mapa de rutas recomendadas La Granja-Valsaín 4,2 %
- Legislación
  - DECRETO 18/2020 - Plan Rector de Uso y Gestión (Comunidad de Madrid) - Texto consolidado 22,4 %
  - PORN Sierra de Guadarrama (Comunidad de Madrid) 8,4 %
  - DECRETO 16/2019 - Plan Rector de Uso y Gestión (Castilla y León) 8,0 %
  - Regulación de la escalada en La Pedriza 2024 7,9 %
  - PRUG Parque Regional de la Cuenca Alta del Manzanares 6,3 %
- Informes científico-técnicos
  - Mapa ampliación del Parque Nacional 6,5 %
  - Informe Desarrollo Plan de Gestión de cabra montés en el P, N, 2022-2023 5,3 %
  - Informe sobre oruga procesionaria - Abril 2023 4,4 %
  - Informe unidades de conservación vegetal 2021 4,3 %
  - Catálogo de la Flora de Interés del Parque Nacional 4,3 %

### **Adquisición. Canales de acceso a la página web**

Nuevamente, por incompatibilidad con el sistema de medida anterior, se va a analizar sólo el segundo semestre de 2024. La gran mayoría de visitantes accede a la web del parque a través de los principales buscadores (Google, Bing, Duckduckgo, etc.), un 64,1 % del total de accesos. El siguiente grupo en número (27,4 %) es el que accede directamente (tanto de origen no precisado, como tecleando directamente la dirección o a través de un enlace). Desde otras webs se accede un 3,7 %, un 42 % menos que en 2023. Este descenso se puede deber a múltiples factores externos, pero la causa más probable es que haya habido un descenso de la presencia de enlaces a la web desde otros portales. Por el contrario, los accesos desde el boletín suponen un 1,8 % de las visitas.

Tabla 7. Número y proporción de visitas a través de canales de acceso a la página web, año 2024

Número y proporción de visitas a través de canales de acceso a la página web	
	Porcentaje total
Motores de búsqueda	64.1 %
Entrada Directa	27.4 %
Sitios de Internet	3.7 %
Campañas	1.8 %
Redes sociales	1.0 %

### Rendimiento de la búsqueda. Palabras clave en buscadores (Google)

El motor de búsqueda más empleado con enorme diferencia es Google (96,6 %), seguido de Bing (1,5 %) y DuckDuckGo (0,6 %). Por tanto se ha empleado la herramienta Google Search Console para conocer el comportamiento de los usuarios en las búsquedas.

- Impresiones totales: Indica el número de veces que se ha visto un enlace a la página web del parque nacional en los resultados de búsqueda. En 2024 se han realizado 8,98 millones de impresiones.
- Clics totales: Indica el número de veces que un usuario ha hecho clic en los resultados de búsqueda para llegar al sitio web del parque. En 2024 se han realizado 248.000 clics.
- CTR Medio: Es el porcentaje de impresiones que han generado un clic. Un CTR alto es un buen indicador de que los usuarios consideran que los contenidos son útiles y relevantes. El CTR de media del año 2024 es de 2,8 %, frente al 2,0 % del año 2023.

La siguiente tabla muestra las 25 consultas que más clics han generado:

Tabla 8. Consultas que más clics han generado. 2024

Consultas que más clics han generado		
Consulta	Clics	Impresiones
parque nacional sierra de guadarrama	3.813	8.987
sierra de guadarrama	3.621	85.428
10 animales anfibios	3.224	46.584
parque nacional de la sierra de guadarrama	1.743	7.975
porn	1.535	159.535
la pedriza	1.163	69.197
10 ejemplos de anfibios	1.073	14.014
horario pedriza	985	1.214
parque nacional de guadarrama	977	3.459
horario la pedriza	940	1.191
parque nacional guadarrama	932	2.701
horario barrera pedriza	875	1.08
la pedriza horarios	858	1.348
parking las dehesas cercedilla	774	1.601
peñalara	718	81.039
tiempo peñalara	653	15.41

Consultas que más clics han generado		
Consulta	Clics	Impresiones
rutas sierra de guadarrama	626	1.753
parking cotos hoy	608	2.36
anfibios ejemplos	605	24.071
el tiempo en peñalara	591	12.145
horario pedriza 2024	583	932
5 animales anfibios	504	12.333
nombres de anfibios	496	9.256
parking cercedilla	491	2.526
parking dehesas cercedilla	466	870

### Sitios de internet

Entre las páginas de terceros que más tráfico dirigen a la página del parque están el portal oficial de turismo de España, la web institucional de la Comunidad de Madrid y una página privada sobre turismo en Manzanares el Real.

Tabla 9. Webs externas que dirigen tráfico a la web en 2024

	Sitios Web	Visitas	% Visitas desde sitios web
1	www.spain.info	705	21,8%
2	www.comunidad.madrid	638	19,7%
3	manzanareselreal.org	477	14,7%
4	<a href="http://www.miteco.gob.es">www.miteco.gob.es</a>	172	5,3%
5	www.segoviaunbuenplan.com	170	5,2%
6	www.semanacienciamadrid.org	162	5,0%
7	www.esmadrid.com	145	4,5%
8	www.rascafría.org	141	4,4%
9	exploraturuta.com	109	3,4%
10	www.getyourguide.com	81	2,5%

### Redes sociales

En cuanto a las redes sociales durante el segundo semestre de 2024, la siguiente tabla muestra cómo se ha distribuido el origen de los distintos usuarios:

Tabla 10. Origen de visitas según redes sociales

Origen de visitas según redes sociales		
Red social	Nº visitas	
Facebook	902	41,6%
Twitter	634	29,3%
Instagram	427	19,7%
YouTube	97	4,5%
Threads	53	2,4%

Origen de visitas según redes sociales		
Telegram	49	2,3%
LinkedIn	3	0,1%
Bluesky	1	0,0%
reddit	1	0,0%

Estos visitantes acceden a la web a través de estas redes sociales, pero no tiene por qué ser desde las publicaciones de las cuentas oficiales del parque nacional.

En la siguiente tabla se pueden observar cuáles son los contenidos que reciben más visitas desde las redes sociales. Las actividades organizadas es lo más visto por los usuarios, seguido de Rutas y paseos.

Tabla 11. Páginas más vistas desde redes sociales

	Título de la página	Páginas vistas
1	Actividades organizadas	323
2	Rutas y paseos	307
3	Recolección de setas en el Área de Influencia Socioeconómica del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama	302
4	Cabra montesa al atardecer	265
5	Guadarrama Borealis	263
6	Aprovechamiento micológico	194
7	Actúa responsablemente, si vas a vivaquear	192
8	Regulación del vivac	191
9	Estado del tiempo	140
10	Zonificación del Parque Nacional	137

### Campañas

Las campañas se refieren a visitas derivadas de acciones que realiza el parque nacional, en concreto el envío del boletín de Amigos del Parque y la colocación de códigos QR en distintos soportes. Algunos de ellos están instalados en paneles y cartelería, que permiten conocer el lugar físico desde el que se produce la entrada a la Web o la descarga de contenidos.

Los cuatro boletines que más tráfico han generado han sido:

Tabla 12. Boletines con más tráfico

Boletín	Visitas generadas
la-bienvenida-del-otono	1210
mira-explora-y-aprende	871
xiii-festival-internacional-de-cine-y-naturaleza-valle-de-la-fuenfria	790
xxiv-semana-de-la-ciencia-y-la-innovacion-de-la-comunidad-de-madrid	747

En cuanto a los QR, estas son las campañas más empleadas:

Tabla 13. QR más empleados

Campaña	Visitas generadas
Descarga de mapas de los centros de visitantes (mapas_cv)	1038
Información sobre rutas ROI concretas (ROI)	470
Información sobre rutas y ramales de la cañada real soriana (cn_csoriana)	189
Información general sobre rutas (rutas)	38
Información general sobre regulación de la escalada (pruppar)	36
Enlace a los centros de visitantes (cv)	33

En cuanto a los enlaces concretos, estas son los más habituales:

Tabla 14. Enlaces más usados

Contenido	Visitas
cv_penalara	652
cv_fuenfría	318
roi_04	116
roi_07	95
roi_03	70
roi_08	63
roi_05	59
cv_fuenfría	41
rutas	38
roi_02	37

## Conclusiones

Estas conclusiones deben tomarse con precaución, ya que el cambio en el sistema de medidas para mejorar la privacidad de los usuarios no permite hacer todas las comparaciones deseables con periodos anteriores. En cualquier caso, después del análisis se puede llegar a la conclusión de que la web oficial del parque nacional se posiciona como el principal canal de búsqueda de información oficial de los usuarios interesados en este espacio natural protegido, lo que la sitúa como un portal con identidad y autoridad para los principales motores de búsqueda, principalmente Google. De hecho, su estilo y estructura general ha servido de inspiración para otras páginas web de parques nacionales, como es el caso de la reciente publicación de la de Timanfaya.

Aparentemente la audiencia global de la página se ha estabilizado, después de unos años en continuo descenso tras el máximo alcanzado en pandemia. Aunque el número de páginas por sesión ha bajado ligeramente, el tiempo medio de visita se ha incrementado considerablemente. Sigue predominando claramente las visitas desde España, y particularmente desde las dos comunidades autónomas que abarca el parque nacional.

Los contenidos más relevantes para los usuarios siguen siendo los relacionados con la visita, incluyendo el estado del tiempo, que es la página más vistada de la web. La regulación de accesos también recibe gran cantidad de visitas y es una información muy demandada. La publicación de una sección actualizada de rutas en septiembre de 2024 ha supuesto un revulsivo que ha disparado tanto las vistas a páginas de estas rutas como la descarga de tracks.

### **Propuestas de implementación y mejora para el año 2025**

Las siguientes propuestas se centran en la redacción de contenidos como principal medio para alcanzar los objetivos citados para la web.

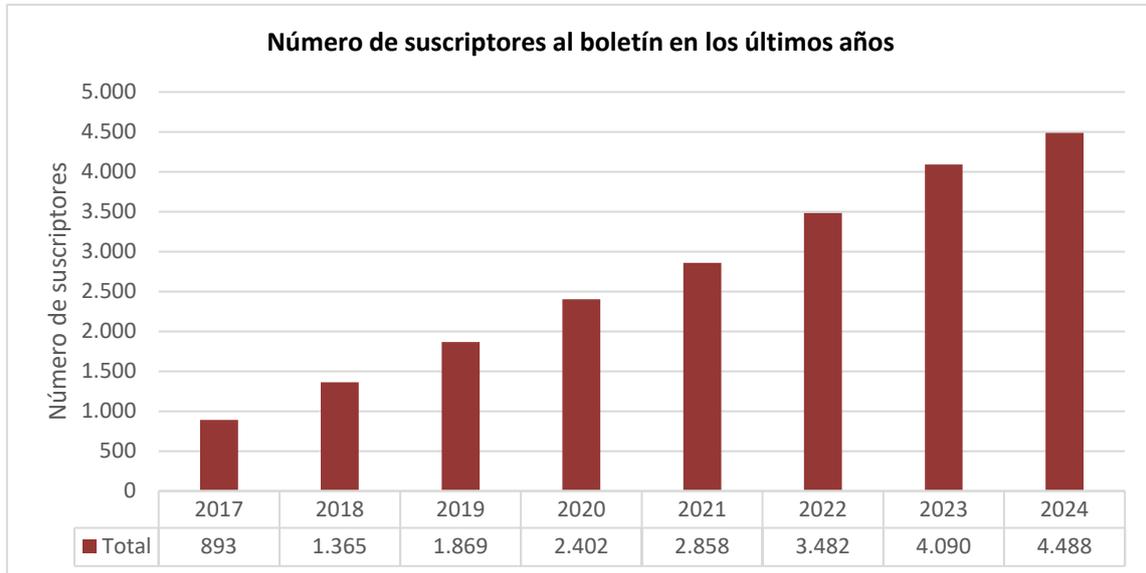
Además de mantener y enfatizar aquellos contenidos y apartados de necesidad y que son de interés para los usuarios, se plantea la creación de algunos nuevos atendiendo a las demandas que desde los centros de visitantes nos hacen los usuarios, tanto por vía directa en los puntos de información, como en las actividades de sensibilización ambiental realizadas por el equipo educativo.

Estas propuestas son:

- Actualizar contenidos obsoletos y creación de nuevos contenidos que faltan, sobre todo en relación con la normativa de uso público.
- A pesar de que se ha renovado considerablemente a lo largo de 2024, falta completar la actualización de la sección de conservación (estudios, seguimiento y actuaciones), que es poco visitada al no contar con numerosos contenidos relacionados con estas actividades, y que sí están recogidas por ejemplo en las memorias de gestión.
- Dinamizar el equipo de trabajo para el seguimiento y mejora de los contenidos de la web, que propongan ideas nuevas y analicen el funcionamiento de las actuales.
- Revitalizar el actual blog de gestión.
- Valernos de iniciativas como la campaña «nuestros espacios protegidos» de Europarc y Fundación Global Nature (<https://www.nuestroespaciosprotegidos.es/>) como forma de promocionar la página del parque

#### 4.1.2. Boletín «Amigos del Parque»

El boletín electrónico «Amigos del Parque» reúne información mensual que se envía a todos los suscriptores acerca de novedades, curiosidades, eventos, entradas al blog o artículos de interés en la página. Solicitar el envío de este boletín se hace a través de la página web.



Gráfica 3. Número de suscriptores al boletín en los últimos años

El número de suscriptores al boletín ha ido en aumento desde su creación en marzo de 2017. El 31 de diciembre de 2024 el total de suscriptores suma 4.488, lo que supone 398 suscriptores más durante el año 2024. Es importante destacar que el número de suscriptores incluye sólo aquellos que están activos, descartándose automáticamente aquellas direcciones de correo que dejan de estar activas.

#### Mejoras y propuestas

- Para el próximo año 2025 se continuará con los cambios en la estructura de redacción, empleo de negritas y un estilo y voz más actual que fomente las nuevas suscripciones y aumente el tráfico que se genera hacia la web desde los enlaces insertados en el Boletín.

## 4.2. Buscadores web

Durante el verano de 2019, el equipo de gestión del parque solicitó a Google la propiedad de las páginas correspondientes a los centros de visitantes que hay tanto en Google como en Google Maps.

La tendencia varía dependiendo del centro de visitantes analizado, como se puede comprobar en la siguiente tabla, que ofrece el número de visitas en 2021, 2022, 2023 y 2024 de las búsquedas realizadas en Google.

Tabla 15. Número de veces que se ha visto esta ficha en la búsqueda de Google.

Número de veces que se ha visto esta ficha en la Búsqueda de Google en los últimos años				
	2021	2022	2023	2024
Centro de visitantes Valle de Valsaín - Boca del Asno	37.268	29.560	14.842	29.365
Centro de visitantes La Pedriza	89.280	57.217	31.484	39.385
Centro de visitantes Peñalara	338.152	240.370	92.162	80.752
Centro de visitantes Valle de La Fuenfría	68.200	41.729	15.745	24.811
Centro de visitantes Valle de El Páular	21.978	12.650	9.416	17.483
Punto de información Canto Cochino	976	1.185	2.194	8.022

Es relevante el ascenso de búsquedas de este tipo en todos los centros de visitantes salvo en Peñalara (descenso del 13%), pues las cifras recogidas en 2024 suponen un incremento del 17% de las que se contabilizaron en el año 2023.

Actualmente se están colgando las actividades que se van a realizar enlazándolas con las reservas de la web del parque y se mantienen actualizados los horarios y los datos de contacto.

Debido a la forma en la que presenta la información Google, puede que no sea muy productivo colgar las alertas de forma instantánea.

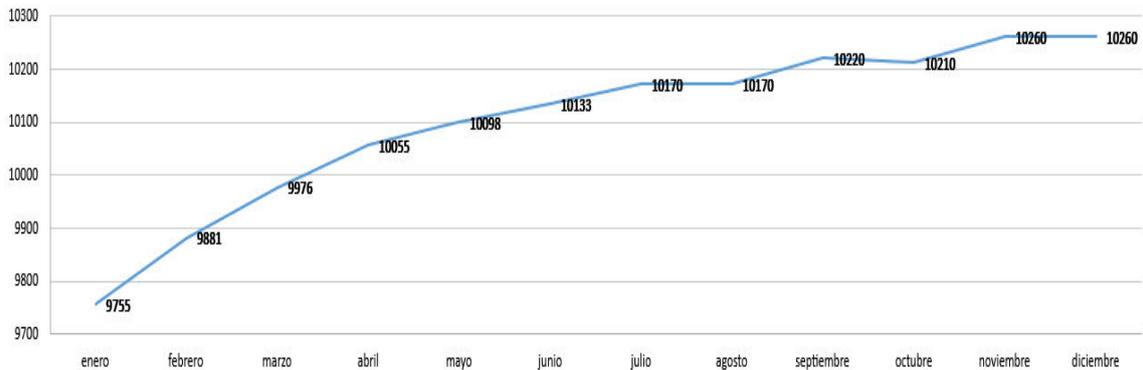
## 4.3. Cuentas de redes sociales del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

### 4.3.1. X (antiguo Twitter)

La presencia oficial del parque nacional en esta red es desde octubre de 2014. El usuario es @PN\_Guadarrama y se finaliza el año 2024 con 10.260 seguidores.

La siguiente gráfica muestra la progresión mensual del número de seguidores en el año 2024 en el que se ha aumentado la cifra en 899 nuevos.

La siguiente gráfica muestra la progresión mensual del número de seguidores en el año 2024 en el que se ha aumentado la cifra en 899 nuevos.



Gráfica 4. Evolución mensual del número de seguidores de X, año 2024

La siguiente tabla recoge las cifras mensuales clave para esta red social durante el año 2024.

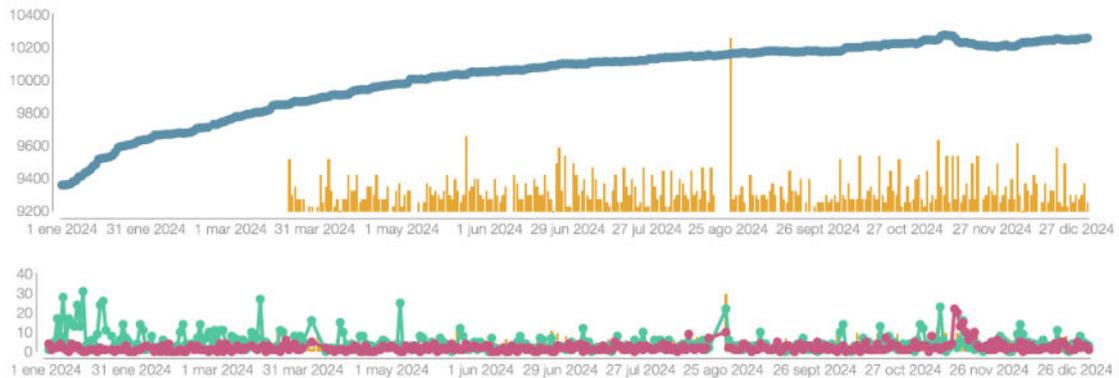
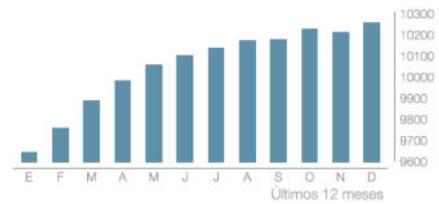
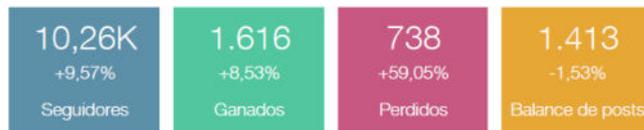
Tabla 16. Cifras clave mensuales X, año 2024

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº de seguidores	9.636	9.755	9.881	9.976	10.055	10.098	10.133	10.170	10.170	10.220	10.210	10.260
Aumento de seguidores neto respecto al mes anterior	275	119	126	95	79	43	35	37	0	50	-10	50
Nº visitas al perfil	921	352	421	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Nº tweets	156	130	135	134	146	140	167	173	113	163	188	155
Nº menciones	82	55	15	----	----	----	----	----	----	----	----	----

A continuación, se muestra una serie de gráficas que muestran el seguimiento de las cifras recogidas en esta red social para el año 2024.

## Crecimiento de la comunidad

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



### Análisis de situación y propuestas de mejora

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis:

- Seguimos utilizando como gestor de enlaces Metricool, al estar suscritos tenemos más datos estadísticos.
- Se ha aumentado el uso de hashtags en las publicaciones para mejorar la presencia en la red.
- Se continúa sin realizar comentarios adicionales cuando se retuitea.
- Se realizan publicaciones periódicas como en las otras redes oficiales en las que se incorporan fotografías, publicidad de actividades organizadas y online, pronóstico meteorológico, el estado de los aparcamientos, la ventana a los puertos...
- Hemos aumentado la presencia como cuenta oficial y somos más nombrados por cuentas oficiales como 112.
- Ha aumentado el crecimiento de seguidores a lo largo del año 2024 en comparación con el año anterior (899 seguidores más).



Ilustración 1. Imagen de portada de la cuenta de X

Ante esta situación, se proponen las siguientes mejoras a aplicar en esta red:

- Se recomienda continuar utilizando en las publicaciones los siguientes hashtags: *#parquenacional* *#sierradeguadarrama* y los relacionados con la publicación para aparecer en áreas de contenido nuevas.
- Realizar comentarios en algunos de los retuiteos.
- Contestar a los comentarios de los seguidores.
- Fomentar las colaboraciones con organismos oficiales para que nos nombren en sus publicaciones.

#### 4.3.2. Youtube

Este canal se utiliza para la divulgación de vídeos oficiales informativos o documentales del parque nacional y tiene 472 suscritos al finalizar 2024, 89 más que al finalizar el año 2023.

La siguiente tabla recoge las cifras mensuales clave para esta red social durante el año 2024.

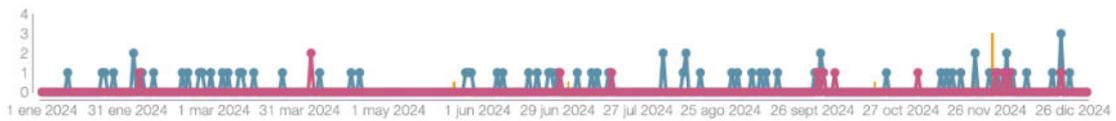
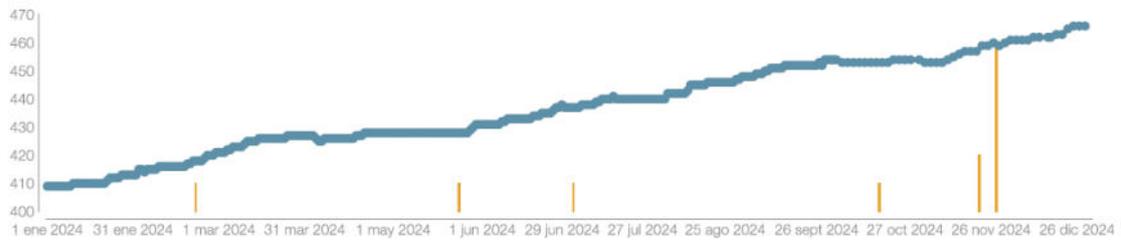
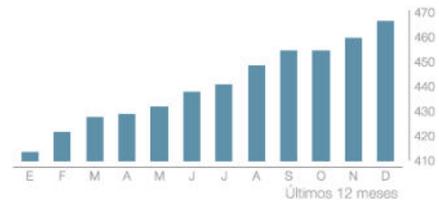
Tabla 17. Cifras clave mensuales Youtube, año 2024

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº de suscriptores	415	421	427	428	431	437	442	448	453	453	461	472
Aumento de seguidores neto respecto al mes anterior	6	6	6	1	3	6	5	6	5	0	8	11

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Duración media de las visualizaciones	2:27	2:02	2:10	2:51	2:17	2:35	2:49	3:02	3:10	2:28	2:17	2:37
Número de vídeos (públicos y ocultos)	109	109	110	110	111	111	111	111	111	112	120	120

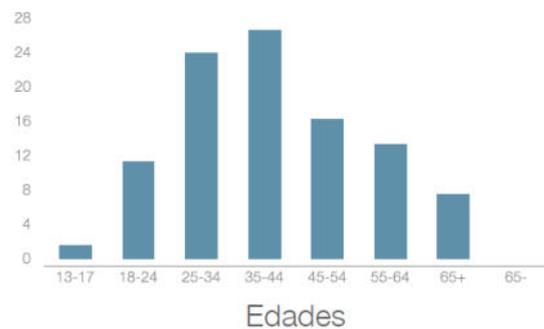
## Crecimiento de la comunidad

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



## Demografía: sexo y edad

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



## Demografía: países y tipo de tráfico

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

### Top 10 de países

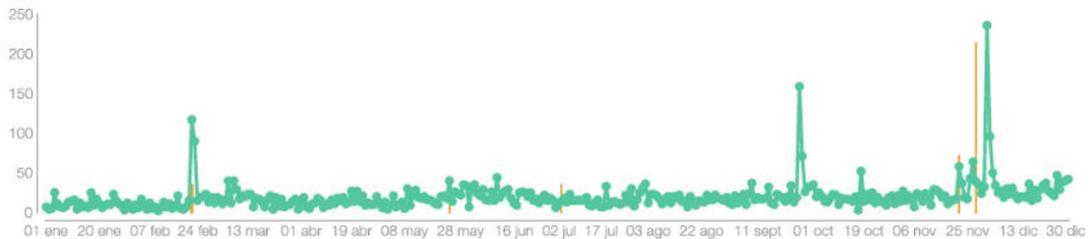
España	37,24%
México	10,52%
Argentina	9,87%
Estados Unidos	6,15%
Perú	5,03%
Colombia	4,38%
Chile	2,98%
Finlandia	2,70%
Reino Unido	1,96%
República Dominicana	1,88%

### Tipo de tráfico

Videos sugeridos	52,61%
Fuentes externas	18,53%
Funciones de exploración	13,22%
Búsqueda de YouTube	10,89%
Directa o desconocida	3,28%
Otras funciones de YouTube	0,84%
Canales de Youtube	0,47%
Página de lista de reproducción	0,19%

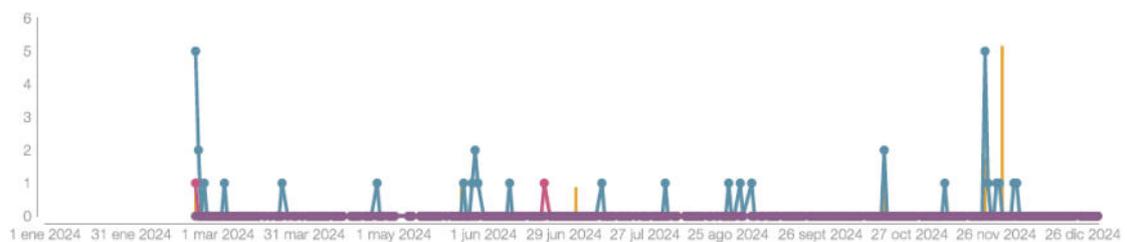
## Reproducciones

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



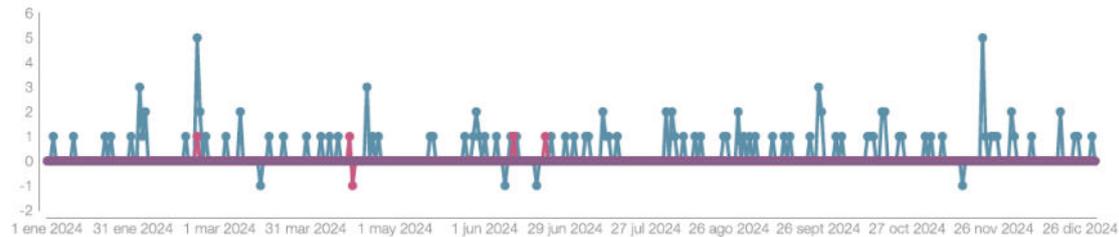
## Interacciones: Vídeos publicados

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



## Interacciones: Vídeos con visitas

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



### Análisis de situación y propuestas de mejora

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis:

- El número de vídeos alojados en este canal es de 121.
- El número de visualizaciones es 8.014 (11% menos que en 2023).
- El tiempo de visualización es 343 horas (21% menos que en 2023).
- El número de suscriptores nuevos es 57 (119% más que en 2023). El número de suscriptores sigue teniendo un crecimiento muy bajo.
- La duración media de las visualizaciones es de 2 minutos y 34 segundos (frente a 2 minutos y 54 segundos en 2023).

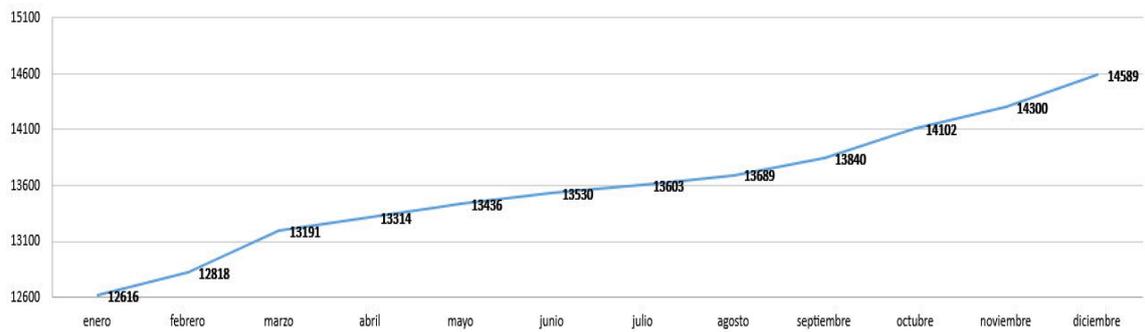
Ante esta situación, se proponen las siguientes mejoras a aplicar en esta red:

- Crear contenido de vídeo, tanto paisajístico como de actuaciones de conservación, aprovechando la figura de parque nacional y las oportunidades paisajísticas existentes. Esto enriquecería tanto el canal de YouTube como el resto de redes oficiales.
- Seguir enlazando las descripciones de los vídeos a la web oficial.

### 4.3.3. Instagram

La presencia oficial del parque nacional en esta red es desde enero de 2021. El año 2024 finalizó con 14.589 seguidores, y sigue habiendo un alto crecimiento continuado en el tiempo. Actualmente, esta red social es la más importante en número de seguidores e interacción con los mismos.

La siguiente gráfica muestra la progresión mensual del número de seguidores en el año 2024 para esta red social, que se ha incrementado en número en 2.558 a lo largo del año.



Gráfica 5. Evolución mensual del número de seguidores de Instagram, año 2024

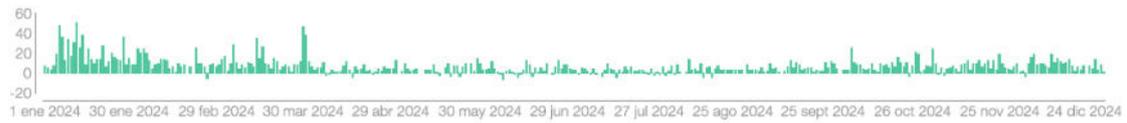
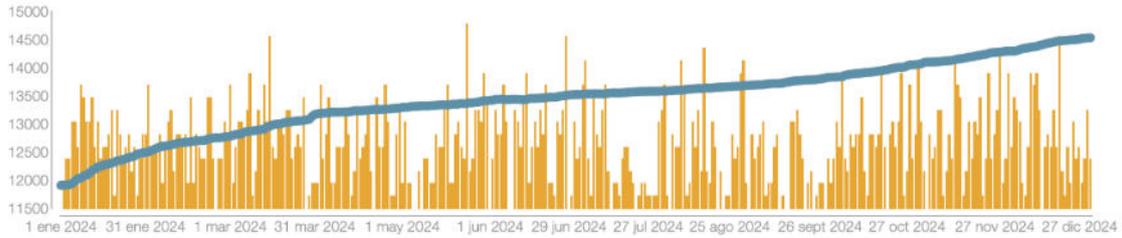
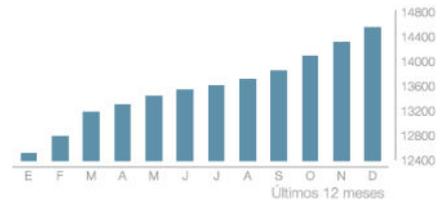
La siguiente tabla recoge las cifras mensuales clave para esta red social para el año 2024.

Tabla 18. Cifras clave mensuales Instagram, año 2024

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº de seguidores	12.616	12.818	13.191	13.314	13.436	13.530	13.603	13.689	13.840	14.102	14.300	14.589
Aumento de seguidores neto respecto al mes anterior	585	202	373	123	122	94	73	86	151	262	198	289
Nº cuentas alcanzadas	12904	13527	15032	11809	36399	26113	15576	16417	13681	33794	26825	28585
Nº impresiones	243942	189241	244597	147733	201788	186005	122354	162216	121508	262969	237648	247680
Nº publicaciones	16	18	25	20	30	92	14	21	14	25	21	22
Nº historias	143	131	148	133	122	135	100	158	76	148	149	158

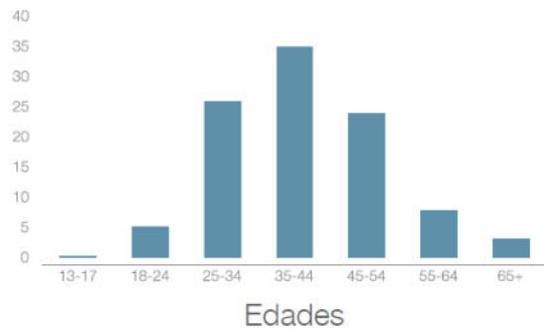
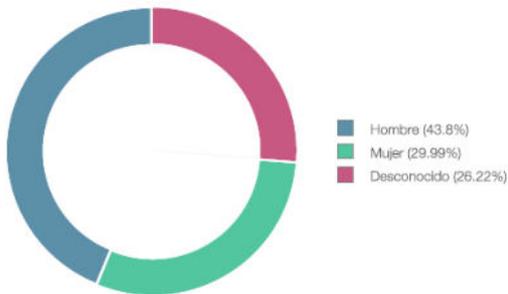
## Crecimiento de la comunidad

📷 @nsierradeguadarrama



## Demografía: sexo y edad

📷 @nsierradeguadarrama



## Demografía: países y ciudades

pnsierradeguadarrama

### Top 10 de países

España  
Estados Unidos  
Argentina  
Nigeria  
Portugal  
Brasil  
Reino Unido  
Alemania  
Francia  
México

96,05%  
0,38%  
0,32%  
0,32%  
0,24%  
0,21%  
0,19%  
0,18%  
0,18%  
0,18%

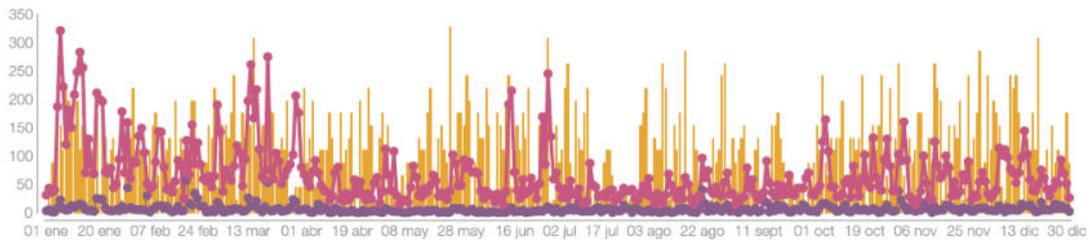
### Top 10 ciudades

Madrid, Comunidad de Madrid  
Collado-Villalba, Comunidad d...  
Getafe, Comunidad de Madrid  
Móstoles, Comunidad de Madrid  
Las Rozas de Madrid, Comunida...  
Leganés, Comunidad de Madrid  
Fuenlabrada, Comunidad de Madrid  
Alcorcón, Comunidad de Madrid  
Alcalá de Henares, Comunidad ...  
Colmenar Viejo, Comunidad de ...

37,59%  
2,31%  
1,72%  
1,65%  
1,50%  
1,49%  
1,39%  
1,30%  
1,20%  
1,20%

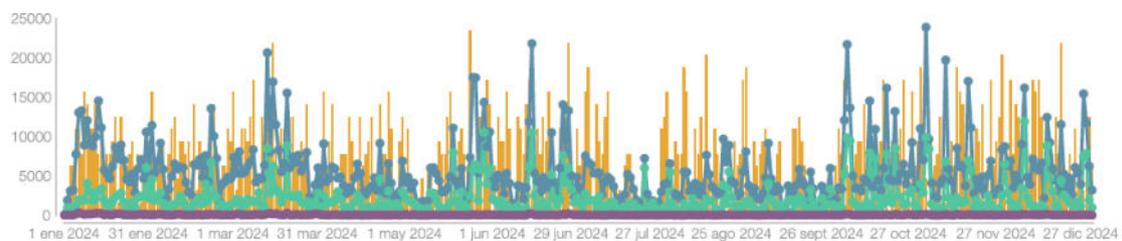
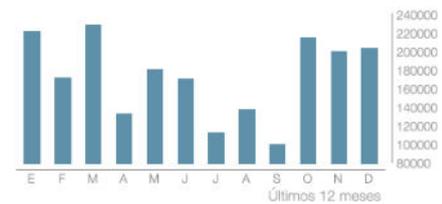
## Perfil

pnsierradeguadarrama



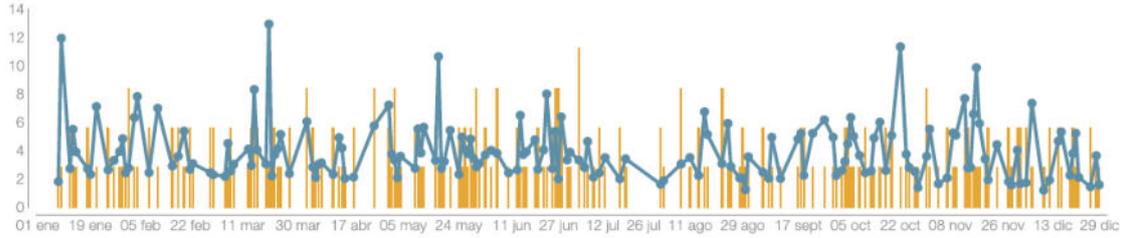
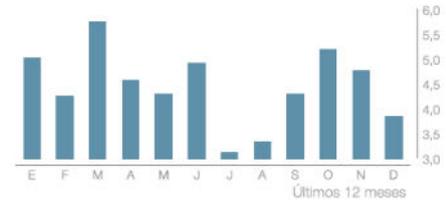
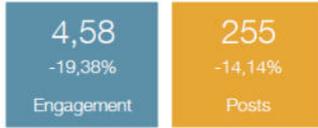
## Alcance promedio por día

pnsierradeguadarrama



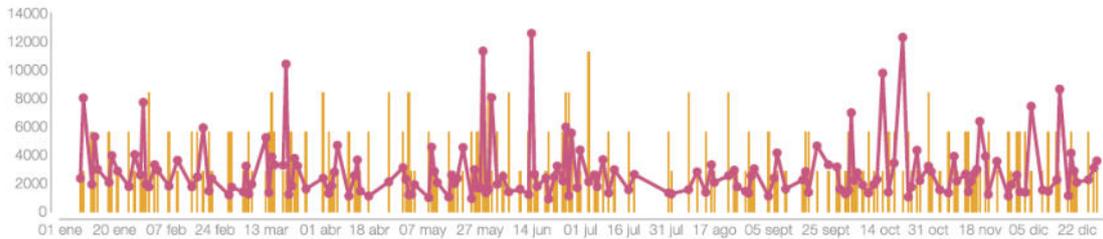
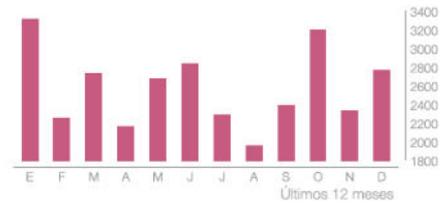
## Publicaciones en el periodo

pnsierradeguadarrama



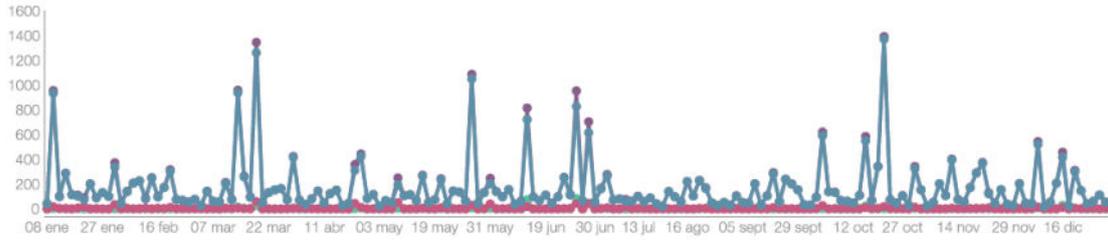
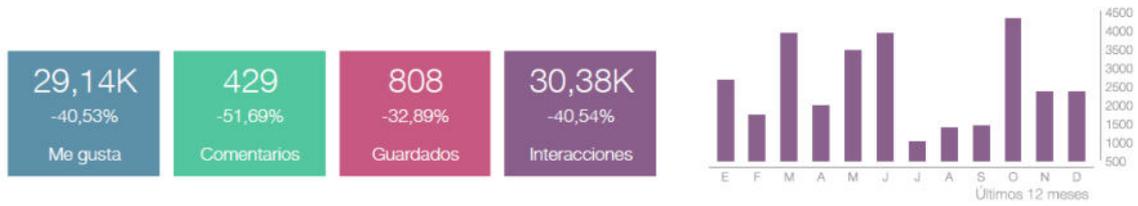
## Alcance en publicaciones del periodo

pnsierradeguadarrama



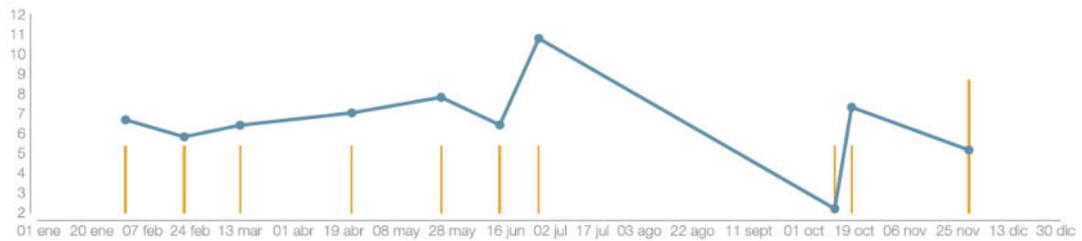
## Interacciones en publicaciones del periodo

pnsierradeguadarrama



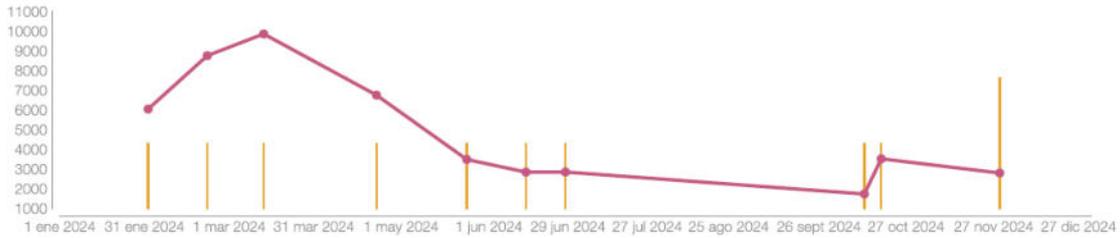
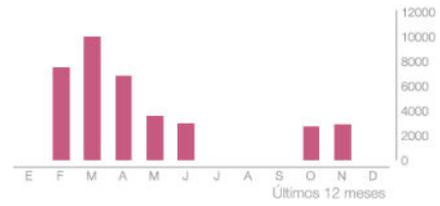
## Reels en el periodo

pnsierradeguadarrama



## Alcance en reels del periodo

pnsierradeguadarrama



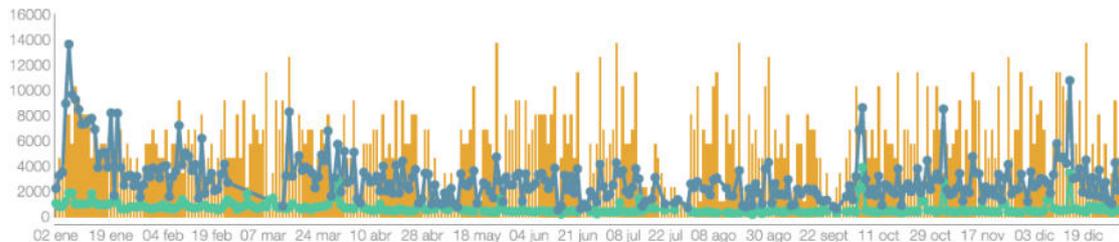
## Interacciones en reels del periodo

pnsierradeguadarrama



## Historias en el periodo

pnsierradeguadarrama



### Análisis de situación y propuestas de mejora

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis:

- En 2024 se ha mantenido un buen crecimiento de seguidores.
- Menos avisos por conductas indebidas dentro del parque (como la grabación de videos con drones) con respecto a 2023, siguiendo la tendencia del año anterior.
- Los usuarios piden información a través de mensajes y se ha solucionado con respuestas directas o dándoles el contacto del centro de visitantes oportuno para su resolución.
- La cuenta sigue ganando presencia como cuenta oficial y destaca frente a otros perfiles que se asemejan al nuestro.
- La cuenta del 112 comparte nuestros avisos de aparcamientos completos de manera más frecuente. La cuenta de tráfico sigue sin compartir los avisos en los carteles de las carreteras a partir de nuestras publicaciones, se sigue haciendo a través de llamada telefónica desde algunos centros.
- Las publicaciones con buenas fotografías y los reels, son las que mejor estadísticas generan.

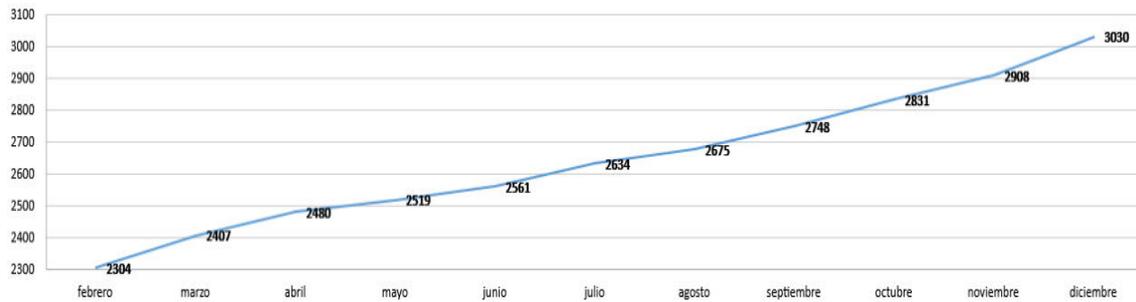
Ante esta situación, se proponen las siguientes mejoras a aplicar en esta red:

- Realizar más vídeos del parque (actuaciones, entrevistas con trabajadores, directos...).
- Colgar a través de las historias destacadas la documentación y normativa que hay en la web (enlazando a la misma).
- Realizar sorteos entre los seguidores (mapas del parque, por ejemplo).

#### 4.3.4. Telegram

Durante 2024 se sigue compartiendo en Telegram el mismo contenido que en Instagram y Facebook.

La siguiente gráfica muestra la progresión mensual del número de seguidores en el año 2024 para esta red social, la cual ha finalizado el año con 3.030 suscriptores.



Gráfica 6. Evolución mensual del número de suscriptores al canal de Telegram, año 2024

La siguiente tabla recoge las cifras mensuales clave para esta red en el año 2024, que se ha incrementado en número en 924 a lo largo del año.

Tabla 19. Cifras clave mensuales Telegram, año 2024

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Nº de seguidores	2279	2304	2407	2480	2519	2561	2634	2675	2748	2831	2908	3030
Aumento de seguidores neto respecto al mes anterior	173	25	103	73	39	42	73	41	73	83	77	122

#### Análisis de situación y propuestas de mejora

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis y mejoras:

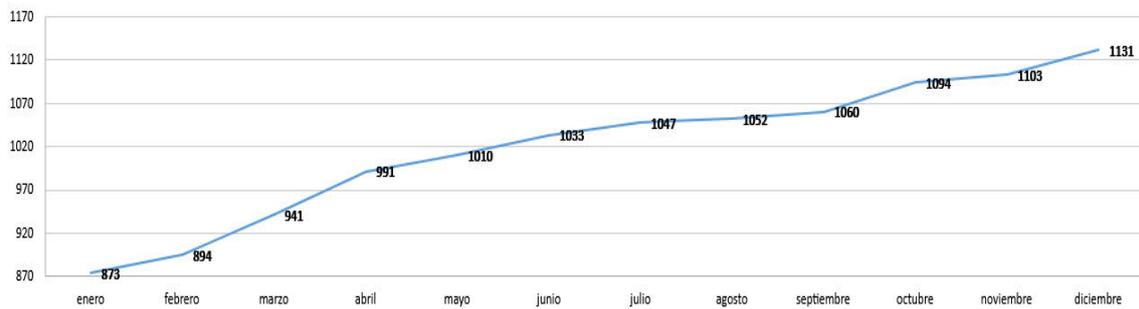
- Al ser un medio de comunicación de solo «emisión», es una red muy sencilla de mantener.
- El canal está enlazado también con Metricool.
- Se ha utilizado como medio de comunicación con los centros de visitantes.
- Cuando se ha publicitado en Instagram el canal, sube el número de suscriptores. Por este motivo se continuará haciéndolo de forma periódica.
- Telegram permite la realización de encuestas por lo que podríamos utilizarlo para recabar opiniones de los suscriptores, aunque en 2024 no lo hemos utilizado.

#### 4.3.5. Facebook

En esta red social, se encontró la situación de que existían varias páginas que podrían confundirse como canales oficiales del parque, entre las que se encuentran @PNGuadarrama, @sierradeguadarrama.online, @LaSierraDeGuadarrama o @sierra.guadarrama.75, entre otros.

Por este motivo se creó la página de Facebook oficial del parque nacional el 20 de septiembre de 2021. La siguiente gráfica muestra la progresión mensual del número de seguidores en el año 2024 para esta red social.

Aunque es una red en clara decadencia, es importante seguir teniendo presencia en la misma.



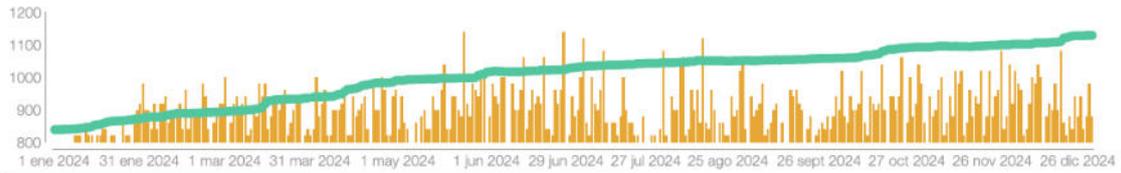
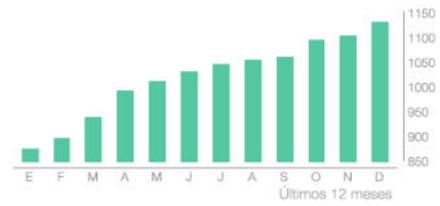
Gráfica 7. Evolución mensual del número de seguidores a la página de Facebook, año 2024

Tabla 20. Cifras clave mensuales Facebook, año 2024.

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Seguidores	873	894	941	991	1010	1033	1047	1052	1060	1094	1103	1131
Aumento seguidores	34	21	47	50	19	23	14	5	8	34	9	28
Alcance	5.320	6.628	14.400	21.405	9.469	7.856	8.649	2.980	1.730	6.322	1.392	5.524
% Alcance respecto al mes anterior	23,75%	24,59%	117,26%	48,65%	-55,76%	-17,03%	10,09%	-65,55%	-41,95%	265,43%	-77,98%	296,84%

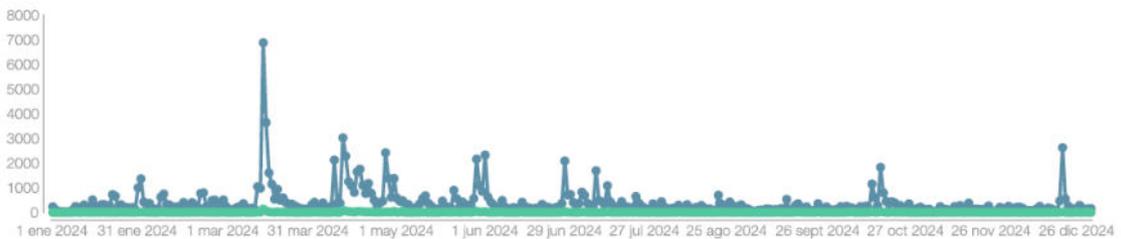
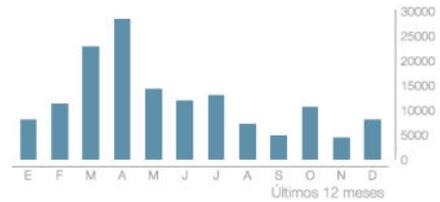
## Crecimiento de la comunidad

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



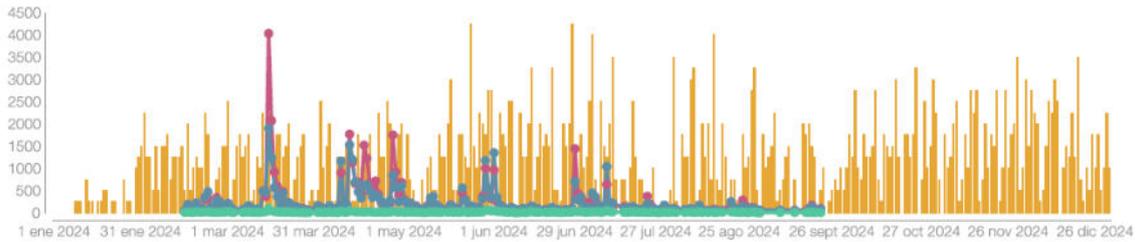
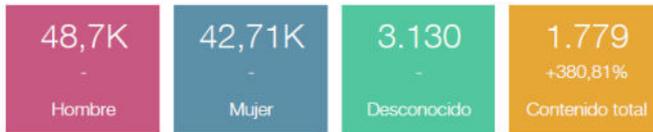
## Publicaciones vistas en el periodo

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



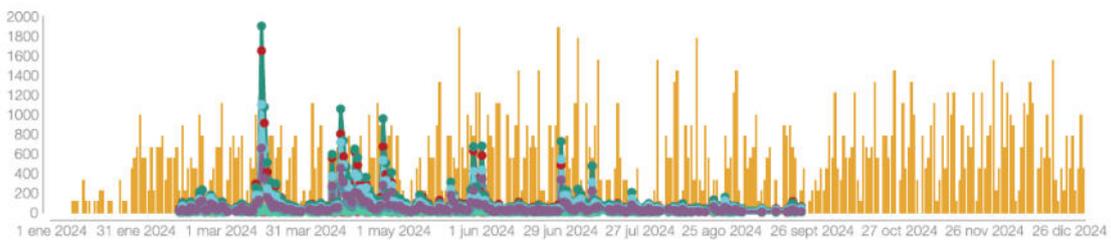
## Demografía: Alcance por género

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



## Demografía: Alcance por edad

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



## Demografía: idiomas

 Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

### Top 10 idiomas

español (España)	50.27%
español (Laos)	42.18%
inglés (Estados Unidos)	1.62%
inglés (Reino Unido)	1.08%
gallego (España)	0.54%
portugués (Brasil)	0.54%
francés (Francia)	0.54%
italiano (Italia)	0.54%
rumano (Rumanía)	0.54%
catalán (España)	0.54%

## Demografía: países y ciudades

 Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

### Top 10 de países

España	96,51%
Portugal	0,42%
Estados Unidos	0,42%
Argentina	0,28%
Costa Rica	0,28%
México	0,28%
Brasil	0,14%
Canadá	0,14%
Suiza	0,14%
Colombia	0,14%

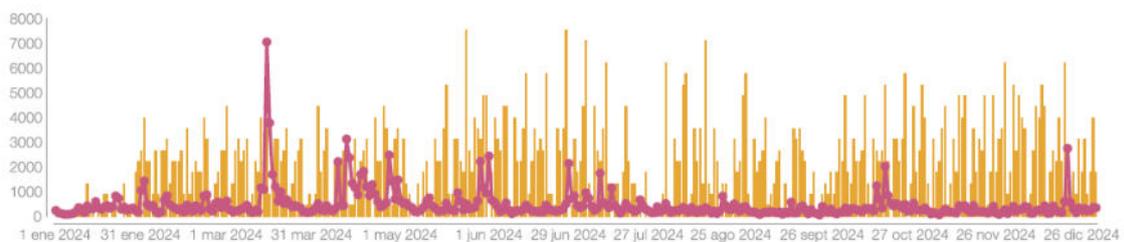
### Top 10 ciudades

Madrid, Spain	32,22%
Segovia, Spain	4,32%
Córdoba, Spain	3,35%
Fuenlabrada, Spain	2,23%
Cercedilla, Spain	2,09%
Alcalá de Henares, Spain	1,95%
Colmenar Viejo, Spain	1,81%
Manzanares el Real, Spain	1,67%
Collado-Villalba, Spain	1,53%
Leganés, Spain	1,53%

## Impresiones de la página

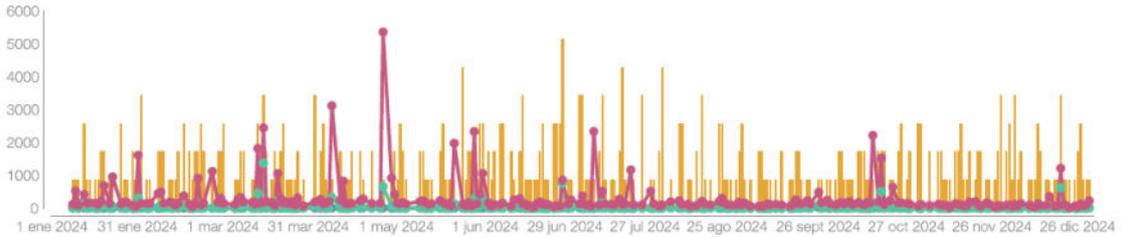
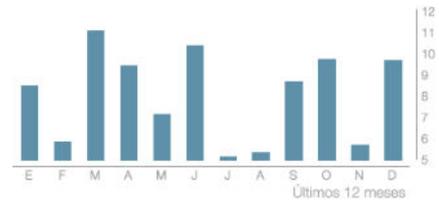
 Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

168,05K -29,78% Impresiones	1.779 +380,81% Contenido total
-----------------------------------	--------------------------------------



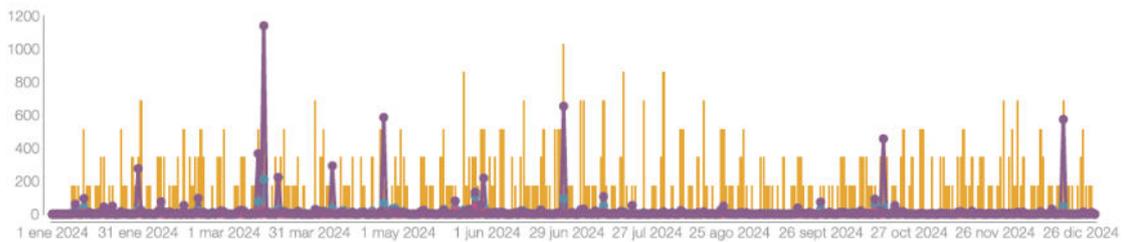
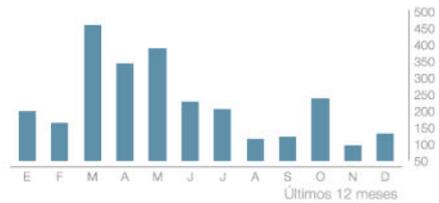
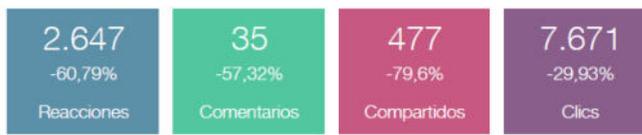
## Publicaciones en el periodo

Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



## Interacciones en publicaciones del periodo

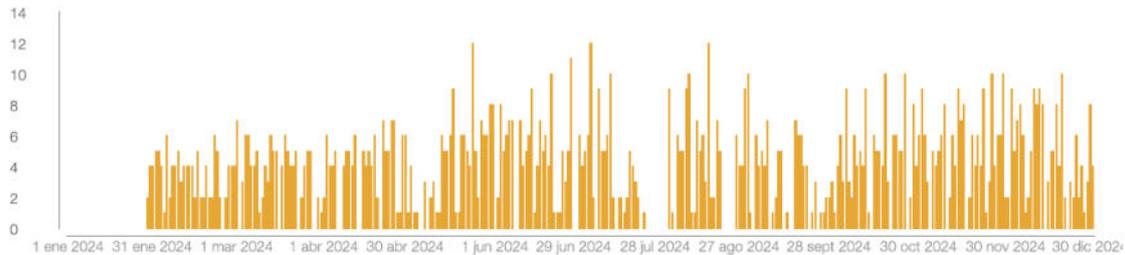
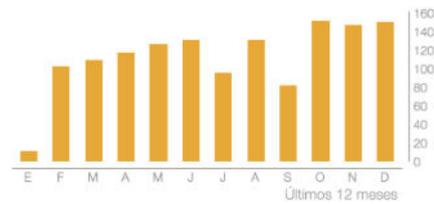
Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama



## Historias en el periodo

 Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

1.340  
-  
Historias



En 2022 se crearon las páginas de las ubicaciones de los Centros de Visitantes. Actualmente se duplican los contenidos de la página principal, pero se podrían hacer publicaciones independientes de la primera (en 2024 no lo hemos hecho):

- Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (Centro de visitantes La Pedriza)
- Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (Centro de Visitantes Valle de la Fuenfría)
- Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (Centro de Visitantes Peñalara)
- Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (Centro de Visitantes Valle de El Pualar)
- Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (Centro de Visitantes Valle de Valsáin - Boca del Asno)

### Análisis de situación y propuestas de mejora

Con los datos recogidos, se puede concluir los siguientes puntos de análisis y mejoras:

- Se aprecia una subida importante de seguidores con respecto a 2023.
- Se comparte contenido coordinado con el resto de redes sociales del parque.
- Es una red social que, aunque está claramente en descenso de interés, es necesario que el parque esté presente para evitar suplantaciones de terceros. Hay un número importante de usuarios del parque nacional de una franja de edad concreta que siguen utilizando esta red.
- Las páginas de los centros de visitantes se podrían utilizar para crear contenido propio.

#### 4.3.6. Google

Desde verano de 2019, se han ido reclamando los sitios relacionados con el parque nacional y en 2023 ya se han tenido las fichas y datos completos para todo el año de las siguientes búsquedas:

- Centro de Visitantes La Pedriza.
- Centro de Visitantes Peñalara.
- Centro de Visitantes Valle de El Paular.
- Centro de Visitantes Valle de La Fuenfría.
- Centro de Visitantes Valle de Valsaín-Boca del Asno.
- Oficina de Atención a la Población Local del Parque Nacional.
- Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama.
- Punto de Información Canto Cochino.
- Punto de Información Quebrantaherraduras (verificado en octubre de 2022).

En estas ubicaciones está toda la información actualizada (direcciones, horarios, contacto...). Además, se cuelgan las actividades organizadas semanalmente, los boletines, así como otra información interesante según el caso.

#### **4.3.7. Wikiloc**

Wikiloc es una plataforma donde se pueden almacenar y compartir rutas al aire libre georreferenciadas y puntos de interés de todo el mundo. Las rutas pertenecen a distintas categorías según el desplazamiento, destacando senderismo, ciclismo y multitud de actividades más. Wikiloc se ofrece en varios idiomas. Muchos usuarios del parque cuelgan en esta red los tracks y descripciones de rutas que han realizado.

En febrero de 2021 se creó la cuenta oficial del parque. Como primera acción se colgaron las rutas oficiales de bicicleta y está previsto publicar las rutas de senderismo en 2025.

#### **Análisis de situación y propuestas de mejora**

Con los datos recogidos, se pueden concluir los siguientes puntos de análisis y mejoras:

- Una de las problemáticas existentes con esta red, es que muchas de las rutas ofrecidas por otros usuarios pasan por zonas que presentan algunas restricciones de paso (campo a través, zonas de reserva, zonas en restauración, fincas privadas, etc.).
- El perfil oficial del parque podría sugerir a estas rutas (como comentario adicional) que se consulte en la página web del parque si la ruta transita por zona permitida, enlazando con la página en la que se indica la zonificación y restricciones por la misma.
- Siguen pendiente de publicarse las rutas de senderismo oficiales del parque aunque está previsto hacerlo a comienzos de 2025.

#### 4.3.8. Wikipedia

En Wikipedia sigue habiendo información desfasada del parque nacional y de los centros de visitantes que habría que actualizar tal y como se indicaba en el informe de 2023.

Dado que esta página es una fuente muy importante de búsqueda de información, se considera vital constituir un grupo de trabajo entre el personal del parque para confirmar los contenidos y editarlos si fuera conveniente.

#### 4.3.9. Tripadvisor

Actualmente tenemos la propiedad del perfil del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama por lo que podemos gestionar toda la información del mismo. En 2024 no hemos tenido actividad alguna.

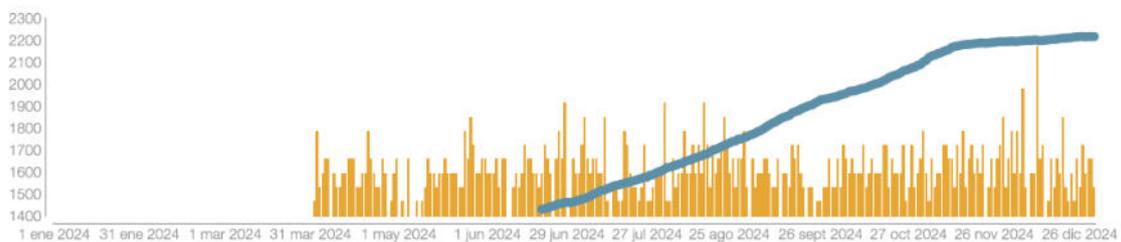
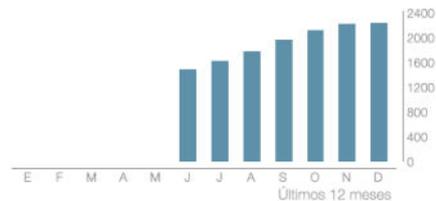
#### 4.3.10. Threads

El 22 de diciembre de 2023 publicamos el primer hilo de esta nueva red social (equivalente en funcionamiento a X pero de la familia de Instagram).

Acabamos 2024 con 2.168 seguidores con un crecimiento lento pero constante.

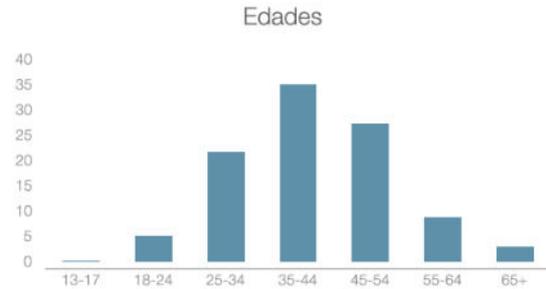
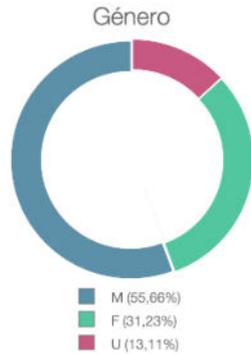
### Crecimiento de la comunidad

 pnsierradeguadarrama



## Demografía: sexo y edad

pnsierradeguadarrama



## Demografía: países y ciudades

pnsierradeguadarrama

### Top 10 de países

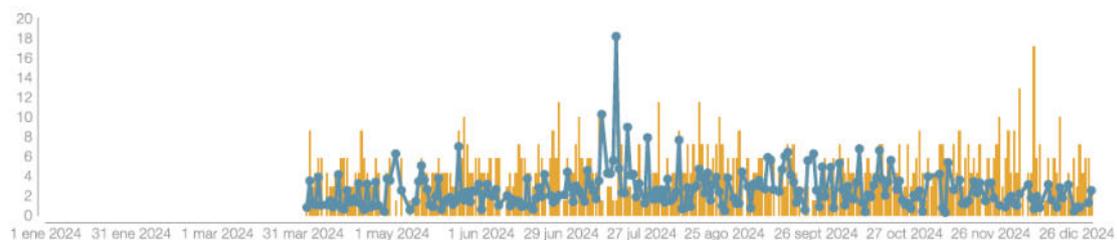
España
Argentina
Estados Unidos
Brasil
Venezuela
Francia
México
Colombia
Alemania
Bélgica

### Top 10 ciudades

95.12%	Madrid, Comunidad de Madrid	33.03%
0.55%	Collado-Villalba, Comunidad d...	2.44%
0.37%	Getafe, Comunidad de Madrid	1.75%
0.32%	Las Rozas de Madrid, Comunida...	1.61%
0.32%	Fuenlabrada, Comunidad de Madrid	1.61%
0.28%	Móstoles, Comunidad de Madrid	1.56%
0.28%	Leganés, Comunidad de Madrid	1.52%
0.28%	Alcorcón, Comunidad de Madrid	1.38%
0.14%	San Sebastián de los Reyes, C...	1.2%
0.14%	Alcalá de Henares, Comunidad ...	1.15%

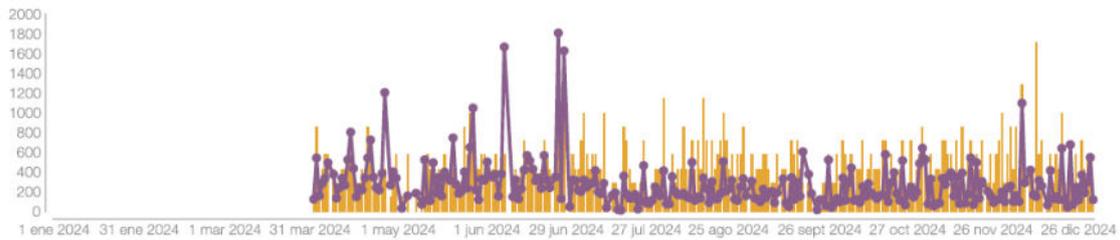
## Publicaciones en el periodo

pnsierradeguadarrama



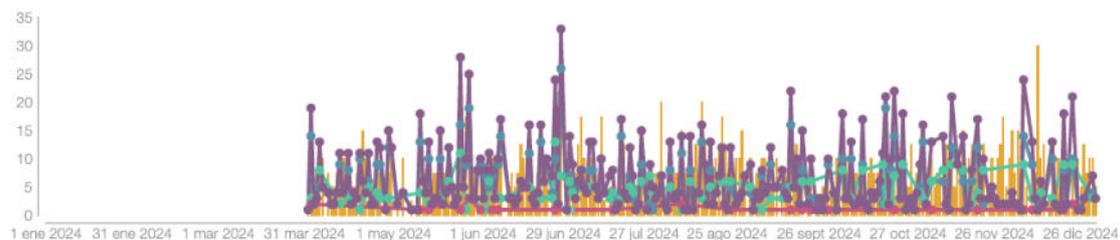
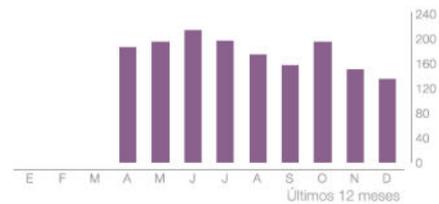
## Impresiones en posts del periodo

@psnierradeguadarrama



## Interacciones en publicaciones del periodo

@psnierradeguadarrama



### 4.3.11. Whatsapp

Aunque el canal oficial del parque nacional fue creado en octubre de 2023, es a partir del día 24 de marzo de 2024 cuando comenzamos a publicar contenido sincronizado con el resto de redes sociales.

Al finalizar 2024 contamos con 647 seguidores con un crecimiento constante. En el informe de 2025 dispondremos de estadísticas de seguimiento mensuales.

#### **4.3.12. Conclusiones sobre las redes**

La presencia del parque nacional de manera oficial en las redes sociales sigue siendo importante con presencia en la mayoría de ellas con publicaciones simultáneas.

Durante todo 2024 hemos continuado con las publicaciones de las campañas programadas, lanzadas de forma conjunta en todas nuestras redes, con un buen recibimiento por parte de los seguidores.

Las publicaciones que se realizan en la actualidad de forma simultánea en Instagram, Facebook, X, Threads, Whatsapp y Telegram son:

- Previsión meteorológica del día siguiente de lunes a domingo (L-D).
- Ventana a los puertos (L-D): imágenes de los puertos de Navacerrada y Cotos y la previsión meteorológica de ese día.
- Boletín de aludes y mapa de nieve (cuando recibimos el boletín).
- Publicaciones de nuestra página web: las nuevas en cuanto se publican y algunas entradas anteriores según el interés.
- Avisos de aparcamientos completos y/o cerrados de La Pedriza, Los Cotos, Las Dehesas, La Barranca, Boca del Asno y Los Asientos (L-D).
- Actividades organizadas semanales de Madrid y Segovia.
- Actividades online publicadas en la web.
- Boletín mensual del parque nacional.
- Alertas y avisos (L-D).
- Fotografías interesantes de algunos seguidores del parque.
- Campañas de concienciación los lunes y los viernes acordes a las fechas de lanzamiento.

En los sitios de Google se hacen las siguientes publicaciones:

- Boletín mensual del parque nacional.
- Actividades organizadas semanales de Madrid y Segovia.
- Actividades online publicadas en la web.
- Noticias puntuales que interesa difundir.

Como conclusión final podemos asegurar que se ha realizado un esfuerzo muy importante por parte de todo el equipo del parque para tener presencia en un gran número de redes sociales y alimentar de contenido las mismas (más importante que simplemente estar presentes).

Este trabajo se debe mantener y cuidar para no perder lo conseguido.

# 2024

## Informe anual Uso público en el Parque Nacional

### Capítulo 5. Caracterización y valoración de los visitantes



## Informe anual de uso público. 2024

# Capítulo 5. Caracterización y valoración de los visitantes

---

### Índice

5.	CARACTERIZACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS VISITANTES .....	1
5.1.	Metodología .....	1
5.2.	Caracterización del visitante en el parque nacional .....	2
	Distribución de hombres, mujeres y menores de edad .....	2
	Número de visitantes .....	3
	Franja de edad de los encuestados .....	4
	Procedencia de los visitantes por países.....	5
	Procedencia de los visitantes por comunidades autónomas.....	5
	Procedencia de los visitantes por provincias .....	6
	Residentes en el Área de Influencia Socioeconómica .....	7
	Distancia recorrida desde el lugar de pernocta .....	9
	Forma de acceso al parque .....	13
	Pernoctas en el AIS de no residentes .....	14
	Forma de pernocta (tipo de alojamiento) en el AIS de los No Residentes .....	15
	Tiempo de estancia en el parque nacional y sus alrededores .....	18
	Tiempo de viaje invertido en llegar al PNSG .....	19
	Frecuencia de visita al PNSG .....	19
	¿Conoce en qué espacio protegido está? .....	21
	Vocación principal de la visita .....	22
	Tiempo previsto para la actividad .....	25
5.3.	Valoración por parte del visitante en el parque nacional .....	27
5.3.1.	Preferencias.....	27
	¿Por qué ha preferido venir al Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama? .....	27
	¿Cómo ha conocido este lugar? .....	29
	Servicios y actividades del parque nacional .....	30
5.3.2.	Valoración.....	31
	Valoración del entorno.....	31
	Infraestructuras y equipamientos .....	35
	Servicios prestados en los centros de visitantes .....	41
	Satisfacción general.....	44
5.4.	Observaciones .....	47
5.5.	Mejoras y propuestas.....	50

## Índice de tablas

Tabla 1. Encuestas realizadas en 2024 .....	2
Tabla 2. Encuestas hechas por sector de uso público .....	2
Tabla 3. Distribución de hombres, mujeres y menores.....	3
Tabla 4. Nº de visitantes por grupo en los últimos años .....	3
Tabla 5. Nº visitantes en grupo por sectores de uso público. 2024 .....	3
Tabla 6. Franja de edad de los encuestados.....	4
Tabla 7. Franja de edad por sector de uso público. 2024.....	4
Tabla 8. Nº de encuestados por Comunidad Autónoma .....	5
Tabla 9. Porcentaje de encuestados por comunidades autónomas en cada vertiente en 2024.....	6
Tabla 10. Porcentaje de encuestas por provincia sin Madrid y Segovia. 2024.....	7
Tabla 11. Porcentaje de residentes encuestados en el AIS .....	7
Tabla 12. Porcentaje de residentes en el AIS en 2023 y 2024 según lugar de la encuesta .....	7
Tabla 13. Porcentaje de residentes que viven en el AIS desde 2018 en 2024 .....	8
Tabla 14. Distancia recorrida desde el lugar de pernocta. 2024 .....	9
Tabla 15. Distancia recorrida desde el lugar de pernocta en Castilla y León. 2024 .....	10
Tabla 16. Distancia recorrida desde el lugar de pernocta en Madrid. 2024 .....	10
Tabla 17. Forma de acceso al parque nacional en los últimos años.....	13
Tabla 18. Forma de acceso al parque nacional por vertientes. 2024 .....	14
Tabla 19. Porcentaje de No residentes que pernocta en el AIS .....	14
Tabla 20. Porcentaje de No Residentes que pernocta en el AIS por vertiente. 2024.....	15
Tabla 21. Forma de pernocta en los últimos años.....	15
Tabla 22. Forma de pernocta en el AIS de los No residentes por vertientes en 2024 .....	16
Tabla 23. Forma de pernocta en el AIS de los No residentes por vertientes en 2023 .....	16
Tabla 24. Tiempo de estancia en el parque nacional .....	18
Tabla 25. Tiempo invertido en llegar al parque nacional .....	19
Tabla 26. Frecuencia de visita a la zona de la encuesta en los últimos años .....	19
Tabla 27. Frecuencia de visita a la zona de la encuesta por vertiente. 2024 .....	20
Tabla 28. Frecuencia de visita a otras zonas del PNSG.....	20
Tabla 29. Frecuencia de visita a otras zonas del PNSG por vertientes. 2024 .....	21
Tabla 30. ¿Conoce en qué espacio natural protegido está?.....	21
Tabla 31. Vocación principal de la visita.....	22
Tabla 32. Vocación principal de la visita por vertientes en 2024 .....	22
Tabla 33. Tiempo para la actividad el día de la encuesta en los últimos años .....	25
Tabla 34. Tiempo para la actividad el día de la encuesta por vertientes en 2024 .....	25
Tabla 35. Tiempo de estancia por tipo de actividad. 2024.....	26
Tabla 36. ¿Por qué ha preferido venir aquí? .....	27
Tabla 37. ¿Por qué ha preferido venir aquí? por vertientes en 2024.....	28
Tabla 38. ¿Cómo ha conocido este lugar? .....	29
Tabla 39. ¿Cómo ha conocido este lugar? por vertientes en 2024 .....	29
Tabla 40. ¿Conoce los servicios y actividades del parque nacional?.....	30
Tabla 41. ¿Conoce los servicios y actividades del parque nacional? por vertientes en 2024 .....	30
Tabla 42. Quejas más frecuentes expresadas .....	48

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Evolución de la población en el AIS del PNSG en los últimos años .....	8
Gráfica 2. Porcentaje de visitas según la distancia recorrida desde el lugar de pernocta por sector de UP en Madrid. 2024 .....	12
Gráfica 3. Porcentaje de visitas según la distancia recorrida desde el lugar de pernocta por sector de UP en Castilla y León. 2024.....	13
Gráfica 4. Forma de pernocta según el sector de uso público en Madrid, 2024.....	17
Gráfica 5. Forma de pernocta según el sector de uso público en Segovia, 2024 .....	18
Gráfica 6. Vocación principal de la visita por sector de UP en Madrid. 2024.....	23
Gráfica 7. Vocación principal de la visita por sector de UP en Segovia. 2024 .....	24

Gráfica 8. Valoración de la conservación del medio natural .....	32
Gráfica 9. Valoración de la tranquilidad del entorno .....	32
Gráfica 10. Conservación de sendas y áreas recreativas.....	33
Gráfica 11. Valoración de la limpieza del entorno .....	34
Gráfica 12. Valoración de la vigilancia y presencia de informadores.....	34
Gráfica 13. Resumen de la valoración del entorno .....	35
Gráfica 14. Valoración de los centros de visitantes y áreas temáticas.....	36
Gráfica 15. Valoración de los contenidos y el diseño de exposiciones y audiovisuales .....	37
Gráfica 16. Valoración de los horarios de los centros de visitantes .....	37
Gráfica 17. Valoración de los Aseos .....	38
Gráfica 18. Valoración de los aparcamientos .....	39
Gráfica 19. Valoración de la señalización de las rutas.....	39
Gráfica 20. Valoración de los horarios del servicio de lanzadera de la Pedriza.....	40
Gráfica 21. Resumen de la valoración infraestructuras y equipamientos.....	40
Gráfica 22. Valoración del material ofrecido.....	41
Gráfica 23. Valoración de la información facilitada.....	42
Gráfica 24. Valoración de las actividades gratuitas en los centros .....	42
Gráfica 25. Valoración de la atención recibida por el personal del PNSG .....	43
Gráfica 26. Resumen de la valoración de los servicios prestados .....	43
Gráfica 27. Grado de satisfacción general .....	44
Gráfica 28. ¿Se han cumplido las expectativas de la visita? .....	45
Gráfica 29. ¿Qué le ha parecido el número de visitantes en la zona? .....	45
Gráfica 30. Resumen de la satisfacción .....	46
Gráfica 31. ¿Recomendaría la visita? .....	47

## 5. CARACTERIZACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS VISITANTES

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2024 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama incorpora información sobre el tipo de visitante que se acerca hasta aquí, cómo es, qué quiere, qué busca y qué opina.

Desde hace unos años se está aplicando un método de tipificación basado en encuestas realizadas a los visitantes en el medio natural, evitando hacerlas en los centros de visitantes, para tratar de hallar el perfil de visitante al parque nacional más frecuente. En 2019 se incorporaron preguntas de valoración que dan voz al visitante para conocer su parecer sobre distintos aspectos y servicios del parque, así como saber la apreciación general y de ciertos aspectos en concreto.

Este año no se ha podido contar con el mismo personal que en 2023, con lo que el número de encuestas es significativamente inferior a la del año pasado.

### 5.1. Metodología

Para la realización de las encuestas se ha seguido un método de muestreo dividiendo el número mínimo de encuestas necesarias para tener significancia estadística entre los distintos sectores del parque, teniendo en cuenta la distribución de visitantes en esas zonas, así como la proporción entre días festivos o laborables y su reparto a lo largo del año. La selección de los encuestados ha sido al azar sin tener en cuenta edad, sexo o tipo de grupo, con la salvedad de no haber entrevistado a menores de edad. Durante la realización de las encuestas, en caso de abordar a un grupo de personas, se ha procurado que las cuestiones fueran respondidas por un solo miembro.

Como se ha mencionado anteriormente, el no haber podido contar con personal suficiente en la parte segoviana cambia algunas cifras y la representatividad de ciertos matices. Además, en ciertos sectores se han realizado pocas encuestas, con lo que el análisis pormenorizado por sector puede no tener demasiada relevancia. De hecho, la gran mayoría de las encuestas en la parte segoviana se han realizado aprovechando las actividades organizadas (visitas guiadas), con lo que la muestra no es al visitante general que se ha encontrado en el campo, sino que está ligeramente sesgado. Aun así, y por coherencia y comparabilidad con series anteriores, estas separaciones por sector se siguen representando.

Tabla 1. Encuestas realizadas en 2024

Encuestas realizadas en 2024						
	Castilla y León		Madrid		Total	
Laborable	73	10,8%	256	37,9%	329	48,7%
No laborable	66	9,8%	281	41,6%	347	51,3%
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>20,6%</b>	<b>537</b>	<b>79,4%</b>	<b>676</b>	<b>100,0%</b>

Para la caracterización de 2024 se han realizado 676 encuestas repartidas a lo largo del año de la siguiente manera:

Tabla 2. Encuestas hechas por sector de uso público

Etiquetas de fila	Laborable	No laborable	Total general
<b>Castilla y León</b>	<b>73</b>	<b>66</b>	<b>139</b>
Carpetanos Oeste		4	4
Navafría Norte	11	10	21
Peñalara Oeste		2	2
Revenga-Navas de Río Frío		2	2
Valle del Eresma - Valsaín	62	48	110
<b>Madrid</b>	<b>256</b>	<b>281</b>	<b>537</b>
Carpetanos E-Valle Paular	66	64	130
Cuerda Larga	2	18	20
Maliciosa-La Barranta	26	14	40
Navafría-Valle del Lozoya	6	9	15
Pedriza	31	56	87
Peñalara Este	70	61	131
Valle de la Fuenfría	52	59	111
Puerto Canencia	3		3
<b>Total</b>	<b>329</b>	<b>347</b>	<b>676</b>

## 5.2. Caracterización del visitante en el parque nacional

El bloque de tipificación de la encuesta busca conocer el perfil del visitante que se acerca al parque.

### Distribución de hombres, mujeres y menores de edad

Para conocer el tipo y composición de los grupos de visitantes se anota el número de hombres, de mujeres y de menores que componen el grupo. Del total de encuestas realizadas en 2024, la distribución de los grupos es la que se refleja en la siguiente tabla, que mantiene porcentajes similares al de años anteriores con un ligero descenso de la presencia de menores, pasando del 21,2% de 2023 al 17,2% en 2024. En cuanto a la proporción entre hombres y mujeres, este año las cifras se acercan más al 50%.

Tabla 3. Distribución de hombres, mujeres y menores

Distribución de hombres, mujeres y menores. 2024			
Nº hombres	Nº mujeres	Nº menores	Nº total
884	835	356	2075
<b>42,6%</b>	<b>40,2%</b>	<b>17,2%</b>	<b>100,0%</b>
51,4%*	48,6%*		100,0%*

\* Porcentajes sin tener en cuenta a los menores

## Número de visitantes

Al analizar la composición de los grupos, un dato a destacar es el importante número de visitantes individuales que vienen al parque, sumando el 14,8% de los encuestados, cifra ligeramente inferior a la de años anteriores. El mayor porcentaje lo constituyen los grupos de 2 personas, acercándose al 50%, siendo este año el que suma mayor porcentaje de la serie de datos que se dispone. El porcentaje de visitantes individuales encuestados en campo es considerablemente superior al que acude a los centros de visitantes. Esto se explica, entre otras razones, porque muchos de esos visitantes individuales son usuarios habituales del parque que visitan el parque de forma mensual, semanal o diario, de forma que no pasan por los centros de visitantes.

Tabla 4. Nº de visitantes por grupo en los últimos años

Nº de visitantes por grupo en los últimos años						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
1 (individual)	19,2%	14,4%	14,6%	20,9%	18,3%	14,8%
2	41,5%	44,5%	37,5%	42,3%	39,5%	45,6%
3	16,3%	14,6%	14,6%	12,4%	13,3%	12,4%
4	14,0%	12,8%	18,8%	13,6%	13,3%	13,9%
5	3,6%	5,2%	5,0%	4,6%	6,8%	4,4%
6	1,3%	2,3%	2,9%	2,0%	2,5%	4,6%
Resto	4,1%	6,2%	6,6%	4,1%	6,3%	4,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

El análisis de la composición por grupo según el sector de uso público ayuda a configurar la tipología en cada zona, notándose ciertas diferencias. Si bien los grupos de dos personas es lo más habitual en todos los sectores, sí se aprecian diferencias en ciertos sectores.

Tabla 5. Nº visitantes en grupo por sectores de uso público. 2024

Nº visitantes en grupo por sectores de uso público. 2024						
Sector	1	2	3	4	5	Resto
Carpetanos E-Valle de El Paular	10,8%	41,5%	13,1%	18,5%	6,2%	10,0%
Cuerda Larga	10,0%	60,0%	15,0%	5,0%	5,0%	5,0%
Maliciosa-La Barranta	30,0%	42,5%	10,0%	10,0%	5,0%	2,5%
Navafría-Valle del Lozoya (Madrid)	6,7%	46,7%	20,0%	20,0%	0,0%	6,7%

Nº visitantes en grupo por sectores de uso público. 2024						
Sector	1	2	3	4	5	Resto
Pedriz	16,1%	49,4%	8,0%	13,8%	6,9%	5,7%
Valle de la Fuenfría	15,3%	50,5%	11,7%	11,7%	5,4%	5,4%
Peñalara Este (Madrid)	23,7%	42,0%	17,6%	6,9%	3,1%	6,9%
Puerto Canencia	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Carpetanos Oeste (Segovia)	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Navafría Norte (Segovia)	0,0%	33,3%	23,8%	28,6%	0,0%	14,3%
Peñalara Oeste (Segovia)	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Revenga-Navas de Río Frío	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Valle del Eresma - Valsaín	6,4%	44,5%	8,2%	20,0%	2,7%	18,2%
<b>Total general</b>	<b>14,8%</b>	<b>45,7%</b>	<b>12,4%</b>	<b>13,9%</b>	<b>4,4%</b>	<b>8,7%</b>

\* se colorean las dos categorías más frecuentes en cada sector

## Franja de edad de los encuestados

Las encuestas solo se han realizado a mayores de edad. De entre los encuestados, la clase mayoritaria sigue siendo la que está entre 40 y 49 años, seguida de la de entre 50 y 65, sumando ambas más del 55%.

Tabla 6. Franja de edad de los encuestados

Franja de edad de los encuestados en los últimos años						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
18 a 29	12,2%	13,9%	14,6%	17,2%	13,5%	9,7%
30 a 39	22,8%	28,3%	29,1%	24,9%	19,8%	18,9%
40 a 49	32,6%	32,5%	32,8%	29,8%	26,9%	28,6%
50 a 65	24,1%	16,0%	15,5%	19,8%	25,8%	26,8%
66 o más	8,3%	9,2%	8,1%	8,3%	13,9%	15,9%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Como en el resto de los análisis, al separar los datos por sectores se aprecian ciertas diferencias. Un rápido vistazo a la siguiente tabla, en la que están sombreadas las celdas con mayor porcentaje de cada sector, permite ver como las encuestas de la vertiente segoviana están hechas a personas de mayor edad.

Tabla 7. Franja de edad por sector de uso público. 2024

Franja de edad por sector de uso público. 2024						
Sector de uso público	18 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 65	66 o más	Total
Carpetanos E-Valle Paular	10,0%	19,2%	34,6%	27,7%	8,5%	100,0%
Cuerda Larga	20,0%	15,0%	25,0%	40,0%	0,0%	100,0%
Maliciosa-La Barranca	0,0%	27,5%	25,0%	32,5%	15,0%	100,0%
Navafría-Valle del Lozoya (Madrid)	13,3%	20,0%	40,0%	20,0%	6,7%	100,0%
Pedriz	14,9%	18,4%	28,7%	25,3%	12,6%	100,0%

Franja de edad por sector de uso público. 2024						
Sector de uso público	18 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 65	66 o más	Total
Peñalara Este (Madrid)	6,6%	22,1%	27,9%	25,4%	18,0%	100,0%
Puerto Canencia	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	66,7%	100,0%
Valle de la Fuenfría	19,8%	18,9%	20,7%	29,7%	10,8%	100,0%
Carpetanos Oeste (Segovia)	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%	100,0%
Navafría Norte (Segovia)	0,0%	28,6%	23,8%	33,3%	14,3%	100,0%
Peñalara Oeste (Segovia)	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Revenga-Navas de Río Frío	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%	100,0%
Valle del Eresma - Valsaín	1,8%	10,9%	31,8%	21,8%	33,6%	100,0%
<b>Total general</b>	<b>9,7%</b>	<b>18,9%</b>	<b>28,6%</b>	<b>26,8%</b>	<b>15,9%</b>	<b>100,0%</b>

### Procedencia de los visitantes por países

La gran mayoría de los encuestados en 2024 residen en España (el 96,9%), habiendo realizado un total de 21 entrevistas a turistas internacionales, siendo Colombia y Francia las nacionalidades más representadas.

### Procedencia de los visitantes por comunidades autónomas

A lo largo de estos años ha ido cambiando la procedencia de los visitantes siendo la Comunidad de Madrid la mayoritaria. Pero al incorporarse las encuestas segovianas, ese porcentaje ha variado considerablemente. En la visión a lo largo de los últimos años hay que tener presente las restricciones de movilidad derivadas de la pandemia de COVID, cuando las visitas de fuera de la Comunidad Autónoma se resintieron notablemente.

Tabla 8. Nº de encuestados por Comunidad Autónoma

Número de encuestados por Comunidad Autónoma en los últimos años						
Comunidad Autónoma	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Andalucía	1,6%	0,7%	0,7%	1,9%	1,6%	1,4%
Aragón	0,8%	0,4%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Canarias	-	-	-	-	0,3%	0,8%
Cantabria	0,8%	0,2%	0,0%	0,2%	0,4%	0,3%
Castilla - La Mancha	3,2%	2,6%	1,0%	3,5%	2,9%	3,4%
Castilla y León	3,7%	2,5%	1,9%	3,5%	21,1%	10,1%
Cataluña	0,3%	1,1%	0,0%	0,2%	2,9%	0,5%
Comunidad de Madrid	87,0%	90,7%	95,6%	87,6%	70,7%	79,4%
Comunidad Foral Navarra	0,5%	0,0%	0,2%	-	0,1%	0,3%
Comunidad Valenciana	0,8%	0,5%	0,2%	1,0%	1,2%	1,7%
Extremadura	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%	0,1%	0,5%
Galicia	-	0,2%	-	0,2%	-	0,3%
Islas Baleares	0,5%	0,4%	-	0,2%	0,1%	0,2%
La Rioja	-	0,2%	0,2%	0,3%	-	-

Número de encuestados por Comunidad Autónoma en los últimos años						
Comunidad Autónoma	2019	2020	2021	2022	2023	2024
País Vasco	0,3%	0,5%	-	0,9%	0,5%	0,6%
Principado de Asturias	0,3%	-	-	-	0,2%	0,2%
Región de Murcia	-	-	-	0,2%	0,3%	0,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Las variaciones observadas en 2023 y 2024 quedan más claras si se diferencian las encuestas hechas en ambas vertientes, aunque el disponer de menos encuestas en la parte segoviana en 2024 no permite una comparativa con años anteriores. Aun así, es un hecho que Segovia, responsable sin duda del aumento de los encuestados residentes en Castilla y León, tiene como visitantes más frecuentes los provenientes de Madrid.

Tabla 9. Porcentaje de encuestados por comunidades autónomas en cada vertiente en 2024

Porcentaje de encuestados por comunidades autónomas en cada vertiente en 2024			
Comunidad Autónoma	Encuestas hechas en Castilla y León	Encuestas hechas en Madrid	Total de encuestas
Andalucía	-	1,8%	1,4%
Aragón	-	0,2%	0,2%
Canarias	0,7%	0,8%	0,8%
Cantabria	-	0,4%	0,3%
Castilla - La Mancha	0,7%	4,1%	3,4%
Castilla y León	32,6%	4,1%	10,1%
Cataluña	-	0,6%	0,5%
Comunidad de Madrid	64,5%	83,4%	79,4%
Comunidad Foral Navarra	-	0,4%	0,3%
Comunidad Valenciana	0,7%	1,9%	1,7%
Extremadura	-	0,6%	0,5%
Galicia	0,7%	0,2%	0,3%
Islas Baleares	-	0,2%	0,2%
País Vasco	-	0,8%	0,6%
Principado de Asturias	-	0,2%	0,2%
Región de Murcia	-	0,4%	0,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Procedencia de los visitantes por provincias

En este análisis, si se eliminan los procedentes de Madrid y Segovia, las provincias más representadas son Valladolid, Guadalajara y Toledo. No obstante, la baja representación de visitantes de otras provincias resta representatividad al análisis.

Tabla 10. Porcentaje de encuestas por provincia sin Madrid y Segovia. 2024

Porcentaje de encuestas por provincia (sin Madrid y Segovia) 2024	
Valladolid	11,6%
Guadalajara	10,5%
Toledo	10,5%
Valencia	6,3%
Ávila	5,3%

## Residentes en el Área de Influencia Socioeconómica

Una de las características del visitante al parque nacional es la gran cantidad de residentes en los municipios del Área de Influencia Socioeconómica (AIS) que usan el parque nacional como escenario habitual de sus paseos y actividades.

Este año, debido al número de encuestas hechas en la vertiente segoviana y tipo de público encuestado, el porcentaje ha cambiado considerablemente, asemejando las cifras de 2022.

Tabla 11. Porcentaje de residentes encuestados en el AIS

Porcentaje de residentes en el AIS encuestados en los últimos años	
Año	% de residentes
2019	6,0%
2020	12,1%
2021	16,1%
2022	12,9%
2023	23,3%
2024	13,2%

Si se observan los porcentajes en función de dónde se han realizado las encuestas, esta variación se entiende mejor.

Tabla 12. Porcentaje de residentes en el AIS en 2023 y 2024 según lugar de la encuesta

Porcentaje de residentes en el AIS en 2023 y 2024 según lugar de la encuesta			
	Castilla y León	Madrid	Media PNSG
2023	35,9%	11,2%	23,3%
2024	23,0%	10,6%	13,2%

Como se aprecia, el porcentaje de Madrid mantiene valores parecidos a años anteriores, siendo la gran diferencia los que están en Segovia cuando se les hace la encuesta.

Además, se ha consultado el padrón del Instituto Nacional de Estadística, viendo que en casi todos los municipios del AIS siguen aumentando la población residente. En la vertiente madrileña han aumentado su población desde 2019 un total de 6.779 (un 9,6%), 724 en el último año, aunque lógicamente hay variaciones Algunos municipios han subido un 27,5% (Alameda del Valle) y en otros apenas un 2,6% (Rascafría).

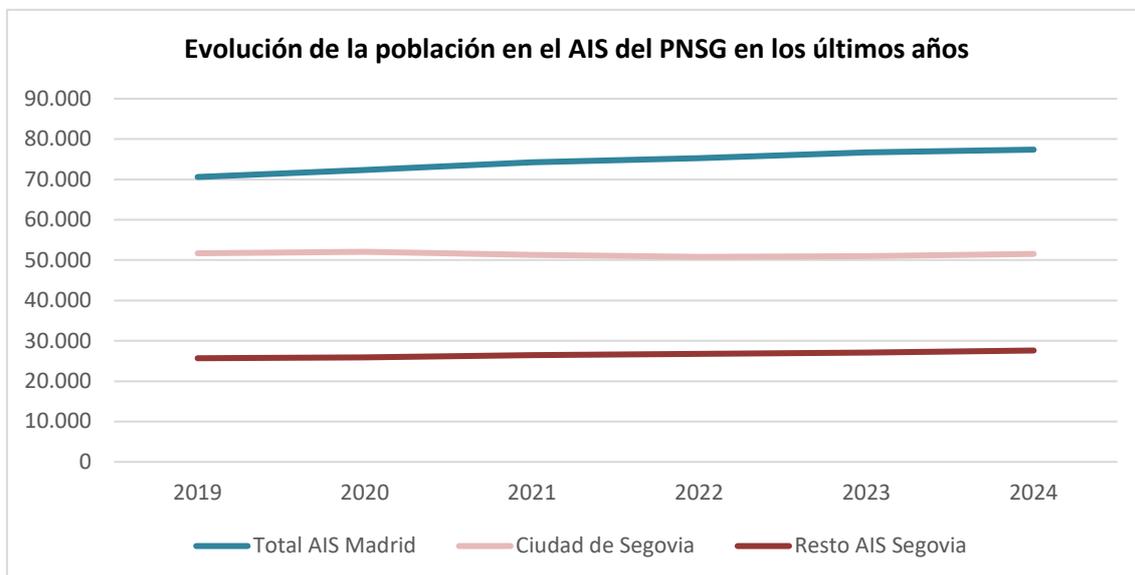
Estos datos también se han analizado en la provincia de Segovia, donde también hay cambios en los últimos cinco años. Un dato a tener en cuenta es que, en el Área de Influencia Socioeconómica de la vertiente segoviana, está la ciudad de Segovia, que lógicamente tiene un comportamiento distinto al de los pueblos. El aumento de población en los últimos años, aunque de forma más irregular suma 1.764 habitantes (1.913 si no se tiene en cuenta la ciudad de Segovia). Hay municipios que han aumentado en 1.159 como es el caso de El Espinar mientras que otros han descendido en 149 (ciudad de Segovia).

Una de las conclusiones a las que se llega es que los pueblos del AIS están recibiendo población, y un porcentaje considerable usa el medio natural como escenario habitual de sus actividades. De hecho, en la encuesta de 2022 se añadió la pregunta «¿desde cuándo reside en el AIS?», de forma que 6,3% de los residentes que respondieron a esa cuestión llevan menos de 8 años viviendo en los municipios del AIS.

Tabla 13. Porcentaje de residentes que viven en el AIS desde 2018 en 2024

% Residentes que viven en el AIS desde 2018	
Madrid	5,8%
Segovia	7,6%
<b>Total</b>	<b>6,3%</b>

La siguiente grafica muestra la evolución de la población en los municipios el AIS del parque nacional diferenciando las vertientes. Según se aprecia, al aumento es sostenido.



Gráfica 1. Evolución de la población en el AIS del PNSG en los últimos años

No obstante, sería necesario un estudio más profundo sobre los cambios demográficos recientes, análisis que excede los objetivos de este informe, aunque las cifras apuntan tendencias claras. El OAPN publica en la serie Cuadernos de la Red de Parques Nacionales el

seguimiento de datos socioeconómicos en las Áreas de Influencia Socioeconómica de la Red de Parques Nacionales con el que se puede ampliar esta información.

### Distancia recorrida desde el lugar de pernocta

Este año se ha vuelto a analizar la distancia que recorren los visitantes desde el lugar de pernocta a la zona en la que se ha realizado la encuesta (redondeando al centro de las poblaciones o localidades). Este análisis tiene por objeto conocer el nivel de esfuerzo.

Tabla 14. Distancia recorrida desde el lugar de pernocta. 2024

Distancia recorrida desde el lugar de pernocta. 2024			
Distancia recorrida (km)	% de encuestados	No residentes en AIS	Residentes en AIS
0-10	16,9%	12,1%	4,7%
10-20	10,1%	5,5%	4,6%
20-30	6,1%	5,0%	1,0%
30-40	5,6%	3,7%	1,9%
40-50	2,8%	2,4%	0,4%
50-60	9,9%	9,5%	0,4%
60-70	24,9%	24,9%	0,0%
70-80	6,5%	6,5%	0,0%
80-90	3,4%	3,4%	0,0%
90-100	3,0%	3,0%	0,0%
100-110	6,4%	6,4%	0,0%
110-120	2,2%	2,2%	0,0%
120-130	0,6%	0,6%	0,0%
130-140	0,7%	0,7%	0,0%
140-150	0,7%	0,7%	0,0%
150-160	0,1%	0,1%	0,0%
200-210	0,1%	0,1%	0,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>86,8%</b>	<b>13,2%</b>

En este apartado también se observan diferencias respecto del año anterior, sin duda relacionado con el menor número de encuestas realizadas en la vertiente segoviana y al menor porcentaje de visitantes residentes en el AIS. De la anterior tabla se aprecia que el 27% recorre menos de 20 km desde el sitio de pernocta. De estos, un 17,6% no son residentes del AIS lo que indica que muchos habitantes de los pueblos más o menos próximos al parque utilizan este espacio natural. Del total de encuestados, casi el 25% hace viajes de entre 60 y 70 km, siendo esta la categoría más representada. De entre todas las cifras destaca que un 17,3% recorre más de 80 kilómetros o más para estar un solo día en el parque.

Se aprecia que el mayor porcentaje de los encuestados apenas recorre 20 kilómetros para llegar al parque nacional. De los no residentes en el AIS, la clase más numerosa es la de los que recorren entre 60 y 70 km.

El análisis por vertiente arroja diferencias más significativas como se aprecia en las siguientes tablas. Como es notorio, son mayores los porcentajes de los que recorren menos de 20 km en Castilla y León que en la comunidad de Madrid. El siguiente grupo más numeroso son los que recorren entre 70 y 80 km, procedentes en su mayoría de Madrid y ciudades aledañas.

Tabla 15. Distancia recorrida desde el lugar de pernocta en Castilla y León. 2024

Distancia recorrida desde el lugar de pernocta en Castilla y León. 2024			
Distancia recorrida (km)	% de encuestados	No residentes en AIS	Residentes en AIS
0-10	25,2%	21,6%	3,6%
10-20	26,6%	12,2%	14,4%
20-30	3,6%	0,7%	2,9%
30-40	5,8%	4,3%	1,4%
40-50	1,4%	1,4%	0,0%
50-60	1,4%	0,7%	0,7%
60-70	4,3%	4,3%	0,0%
70-80	12,9%	12,9%	0,0%
80-90	5,0%	5,0%	0,0%
90-100	5,0%	5,0%	0,0%
100-110	2,2%	2,2%	0,0%
110-120	0,7%	0,7%	0,0%
120-130	0,7%	0,7%	0,0%
130-140	3,6%	3,6%	0,0%
140-150	1,4%	1,4%	0,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>77,0%</b>	<b>23,0%</b>

Sin embargo, en Madrid, los porcentajes más altos de los no residentes se dan entre los que recorren entre 60 y 70 km, sumando más del 40% del total de encuestados en la vertiente madrileña si se amplía la distancia a 50-70 km.

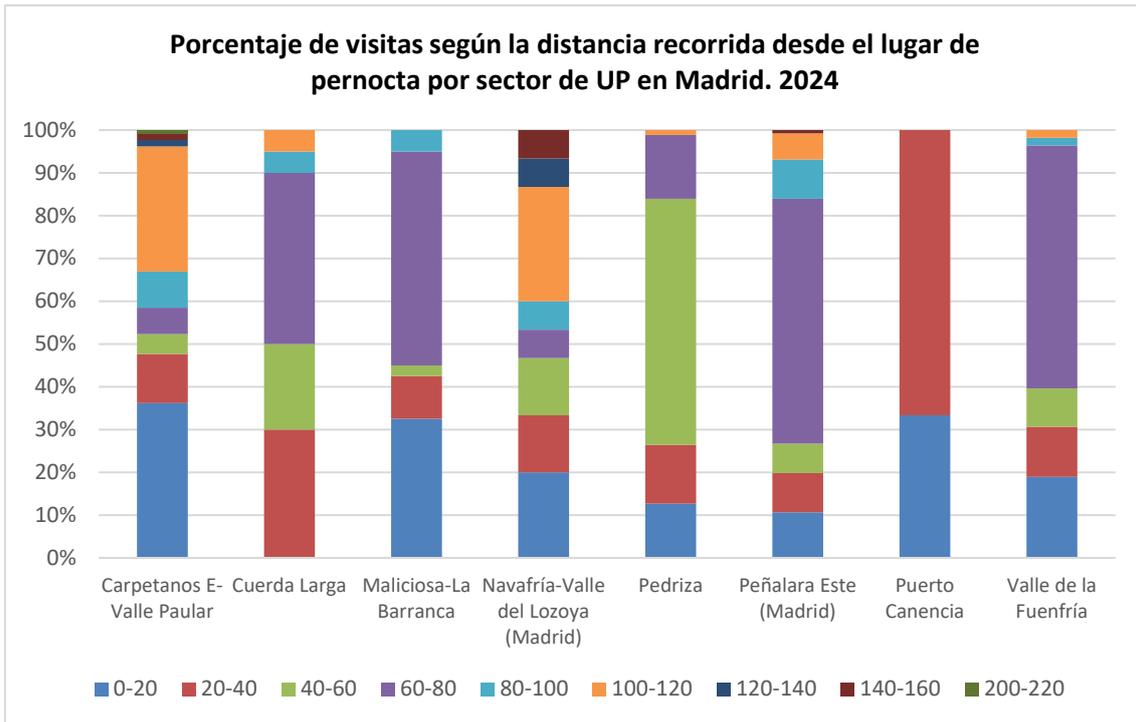
Tabla 16. Distancia recorrida desde el lugar de pernocta en Madrid. 2024

Distancia recorrida desde el lugar de pernocta en Madrid. 2024			
Distancia recorrida (km)	% de encuestados	No residentes en AIS	Residentes en AIS
0-10	14,7%	9,7%	5,0%
10-20	5,8%	3,7%	2,0%
20-30	6,7%	6,1%	0,6%
30-40	5,6%	3,5%	2,0%
40-50	3,2%	2,6%	0,6%
50-60	12,1%	11,7%	0,4%
60-70	30,2%	30,2%	0,0%
70-80	4,8%	4,8%	0,0%
80-90	3,0%	3,0%	0,0%
90-100	2,4%	2,4%	0,0%
100-110	7,4%	7,4%	0,0%

Distancia recorrida desde el lugar de pernocta en Madrid. 2024			
Distancia recorrida (km)	% de encuestados	No residentes en AIS	Residentes en AIS
110-120	2,6%	2,6%	0,0%
120-130	0,6%	0,6%	0,0%
140-150	0,6%	0,6%	0,0%
150-160	0,2%	0,2%	0,0%
200-210	0,2%	0,2%	0,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>89,4%</b>	<b>10,6%</b>

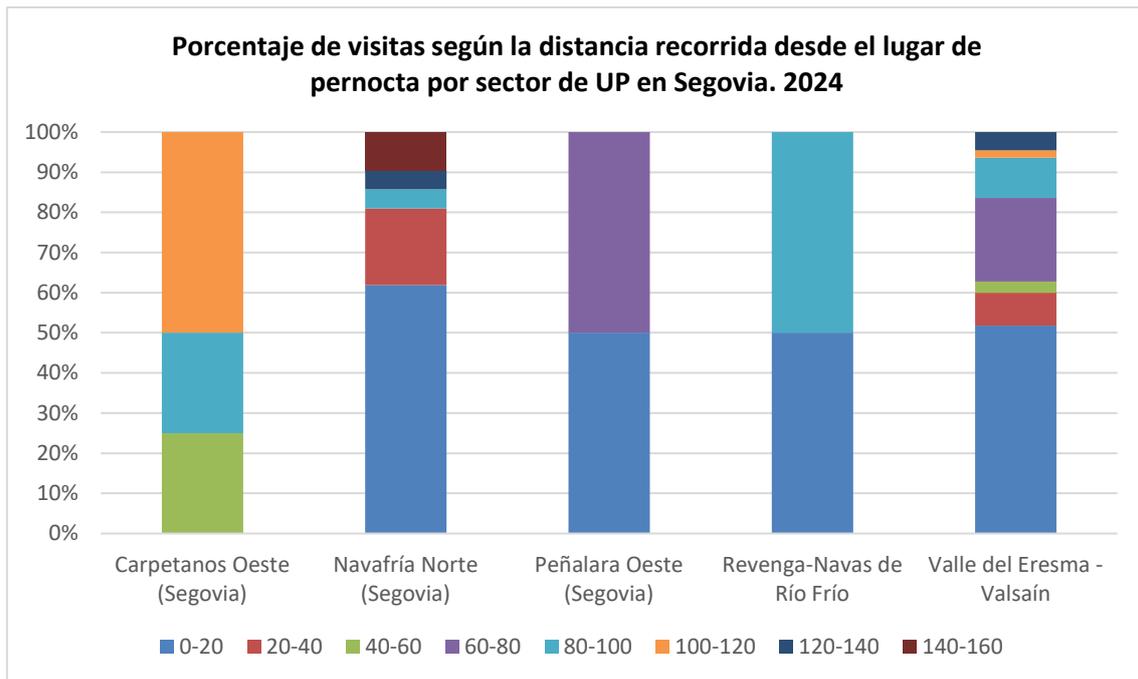
Al igual que con otros análisis, discriminar este esfuerzo de viaje por sector de uso público o vertiente permite afinar la caracterización de los visitantes. Las siguientes gráficas muestran de una forma más visual esas diferencias. A grandes rasgos se puede decir que:

- En los sectores de uso público de la **vertiente madrileña**:
  - En Carpetanos este-Valle de El Paular la gran mayoría recorre menos de 20 km, aunque casi el 30% hace entre 100 y 120 km.
  - Maliciosa y Barranca tiene su mayor porcentaje entre los que recorren 60-80 km, pero tiene una gran representación de visitantes locales, pues la segunda categoría representada son los que hacen menos de 20 km.
  - Navafría –Valle del Lozoya reparte más las distancias, siendo la más frecuente entre 100 y 120 km, distancia nada desdeñable.
  - Casi el 60% de los visitantes que vienen a La Pedriza recorren entre 40 y 60km, seguido de los que hacen entre 60 y 80 km.
  - Peñalara este junto con el Valle de la Fuenfría son los sectores en los que la clase mayoritaria recorre entre 60 y 80 km, seguidos ambos por los que hacen menos de 20 km lo que indica un uso “local”.
  - Canencia, debido al bajo número de encuestas hechas en ese sector, los datos no se consideran representativos.



Gráfica 2. Porcentaje de visitas según la distancia recorrida desde el lugar de pernocta por sector de UP en Madrid. 2024

- En los sectores de uso público de la **vertiente segoviana**:
  - En la zona de Navafría norte la mayor parte de los encuestados ha recorrido menos de 20 km seguido de los que hacen entre 20 y 40 km.
  - Del sector que se tienen más encuestas es Valle del Eresma-Valsaín, la gran mayoría recorre menos de 20 km seguido de los que hacen entre 60 y 80 km.
  - El resto de los sectores de los que se tiene encuestas, los datos no son representativos debido al bajo número de encuestas hechas.



Gráfica 3. Porcentaje de visitas según la distancia recorrida desde el lugar de pernocta por sector de UP en Castilla y León. 2024

## Forma de acceso al parque

Uno de los aspectos interesantes en la gestión del uso público es la forma en la que los visitantes vienen al parque, pues es conocido los problemas de acceso, atascos y gestión de los aparcamientos en determinadas zonas en momentos concretos.

Tabla 17. Forma de acceso al parque nacional en los últimos años

Forma de acceso al parque nacional en los últimos años						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
A pie	2,3%	5,0%	5,4%	3,9%	9,6%	4,6%
Bicicleta	0,0%	1,0%	1,7%	2,2%	5,2%	1,0%
Bus (organizado)	0,8%	0,5%	0,3%	1,0%	0,7%	0,6%
Bus línea (público)	3,4%	2,4%	3,2%	3,1%	2,3%	4,7%
Tren*	6,2%	3,8%	2,4%	6,1%	4,2%	3,3%
Vehículo alquiler	0,5%	0,3%	0,3%	0,7%	1,7%	2,2%
Vehículo particular	86,8%	86,8%	86,7%	83,0%	76,3%	83,6%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

\* La línea de cercanías a Navacerrada y Cotos ha estado cerrada en 2021, con lo que los datos del tren de 2021 se refieren a los que llegaron al Valle de la Fuenfría

Este año, como se ha comentado anteriormente, el menor número de encuestas realizadas en la parte segoviana del parque hace que los datos se asemejen más a los recogidos años anteriores, siendo 2023 el que más difiere de la serie.

El vehículo particular sigue siendo la forma más popular de llegar al parque. Sí se aprecia como el transporte público, más concretamente el autobús de línea gana protagonismo, sin duda debido al impulso de las lanzaderas tal y como se comenta en el capítulo 3 del presente informe.

Este año ha descendido mucho el uso de la bicicleta como forma de acceso, quizá debido a la alta precipitación registrada. Los llegados a pie también descienden respecto del año pasado, alcanzando cifras en la línea de otras campañas de encuestas, sobre todo si se comparan por vertientes como se aprecia en la siguiente tabla.

En ambas vertientes el vehículo particular es el medio más empleado, apreciándose notables diferencias en el resto de las categorías. En la vertiente madrileña los porcentajes de los llegados en transporte público se deben a que el tren da servicio al valle de la Fuenfría, puerto de Navacerrada y zona de Peñalara. De la misma manera, las lanzaderas que llegan al puerto de Cotos desde Los Molinos y desde Rascafría junto con la lanzadera a la Pedriza y los autobuses interurbanos que llegan al AIS incrementa notablemente el número de usuarios del transporte público.

Tabla 18. Forma de acceso al parque nacional por vertientes. 2024

<b>Forma de acceso al parque nacional por vertientes. 2024</b>			
<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Castilla y León</b>	<b>Madrid</b>	<b>Total</b>
A pie	2,9%	5,0%	4,6%
Bicicleta	-	1,3%	1,0%
Bus (organizado)	1,4%	0,4%	0,6%
Bus línea (público)	-	6,0%	4,7%
Tren	-	4,1%	3,3%
Vehículo alquiler	1,4%	2,4%	2,2%
Vehículo particular	94,2%	80,8%	83,6%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## Pernoctas en el AIS de no residentes

Un dato relevante en cuanto al impacto socioeconómico en los pueblos del AIS es conocer cuántos pernoctan en estos pueblos. La siguiente tabla muestra el porcentaje de encuestados que, sin ser residentes de estos municipios, pernoctan aquí.

Tabla 19. Porcentaje de No residentes que pernocta en el AIS

<b>Porcentaje de No residentes que pernocta en el AIS</b>		
<b>Año</b>	<b>% de pernoctas</b>	<b>Nº de encuestas</b>
2019	14,6%	53
2020	9,5%	48
2021	12,1%	61
2022	20,8%	106

Porcentaje de No residentes que pernocta en el AIS		
Año	% de pernoctas	Nº de encuestas
2023	20,2%	178
2024	21,0%	123

Un porcentaje considerable de visitantes no residentes al parque nacional pernocta en alguno de los municipios del AIS. Como con casi todos los ítems de la encuesta, la pandemia y las medidas asociadas modificaron los patrones y las tendencias, sobre todo en 2020. En 2024 se aprecia como ese porcentaje aumenta ligeramente, lo que consolida la tendencia apuntada en informes anteriores sobre el aumento del número de visitantes que duermen en estos municipios, ya no solo en valores relativos, sino en los absolutos.

Por vertientes se parecían algunas diferencias, viendo que en Castilla y León el porcentaje de pernoctas de los no residentes en el Área de Influencia Socioeconómica es superior a Madrid, como se verá más adelante, por el tipo de alojamiento escogido y el tipo de público. No obstante, los porcentajes por vertientes, al igual que con otros análisis, puede no ser muy representativo pues los porcentajes en Segovia son extraordinariamente altos.

Tabla 20. Porcentaje de No Residentes que pernocta en el AIS por vertiente. 2024

Porcentaje de No Residentes que pernocta en el AIS por vertiente. 2024		
Etiquetas de fila	Nº de encuestas	% de pernoctas
Castilla y León	51	47,7%
Madrid	72	15,0%
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>21,0%</b>

## Forma de pernocta (tipo de alojamiento) en el AIS de los No Residentes

Un aspecto a tener en cuenta es la forma de pernocta del visitante que pasa, al menos una noche, en el parque o en sus inmediaciones. La siguiente tabla muestra el medio de pernocta o el tipo de alojamiento por año, excluyendo a los residentes en el AIS.

Tabla 21. Forma de pernocta en los últimos años

Forma de pernocta en el AIS de los No Residentes							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Dif. 24-23
Amigos/familiar	18,0%	11,4%	5,0%	18,2%	9,6%	13,8%	4,3%
Autocaravana	6,0%	18,2%	15,0%	17,2%	9,0%	8,1%	-0,9%
Casa alquilada por temporada	0,0%	4,5%	1,7%	1,0%	3,9%	1,6%	-2,3%
Casa rural	24,0%	27,3%	38,3%	24,2%	17,4%	26,0%	8,6%
Hotel / hostel	30,0%	15,9%	18,3%	21,2%	30,3%	29,3%	-1,1%
Por decidir	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Segunda residencia	20,0%	18,2%	16,7%	13,1%	25,3%	13,8%	-11,5%
Vivac	2,0%	4,5%	3,3%	5,1%	1,7%	4,1%	2,4%
Refugio / albergue	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	3,3%	0,4%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	

Este año sí se observan diferencias considerables en ciertas categorías respecto del año anterior. Las más evidentes serían la pernocta en Segunda residencia con un descenso del 11,5% o la pernocta en Casa rural, que ha aumentado más de un 8% de media. También aumenta, aunque en menor medida la pernocta en casa de Amigos/familiares. El análisis global de los datos sitúa a Hotel/hostal en primer lugar, seguido de Casa rural como las formas más frecuentes de pernocta en 2024.

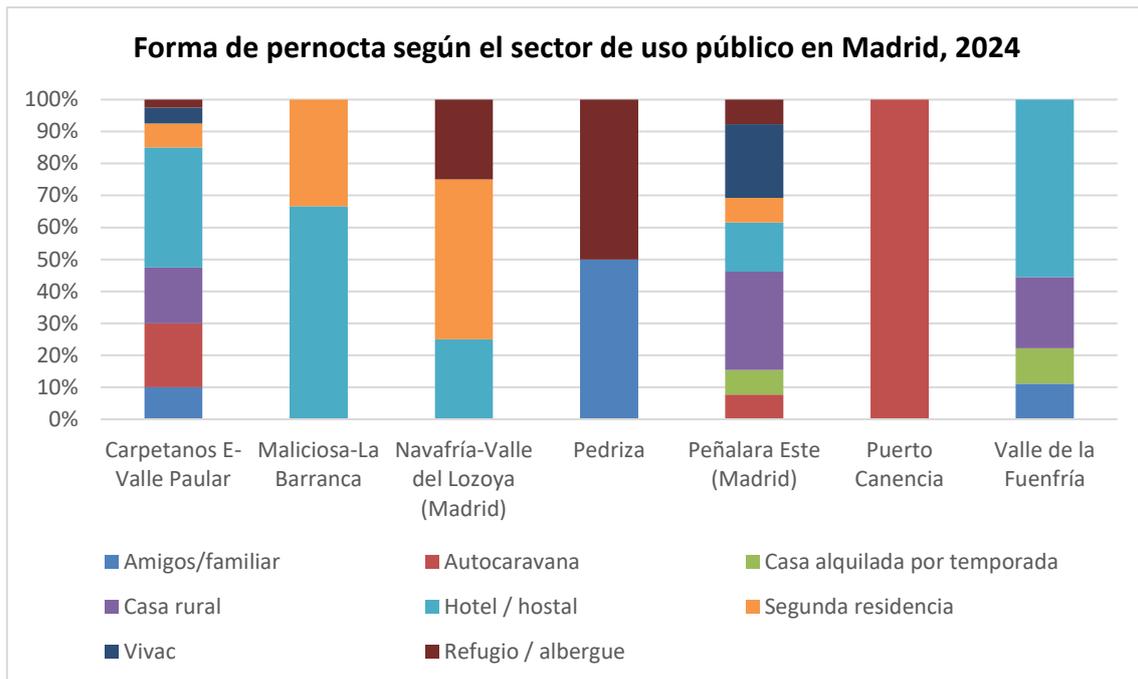
Como se está evidenciando a lo largo del informe, las diferencias entre vertientes también son notorias en esta sección. Los datos globales varían sustancialmente al analizarlos por vertientes y el hecho de que este año se hayan hecho menos encuestas en Segovia influye. Por este motivo se incluye la tabla de 2023 donde se aprecia, por ejemplo, que el porcentaje de autocaravanas y vehículos camperizados es considerablemente en ciertas zonas.

Tabla 22. Forma de pernocta en el AIS de los No residentes por vertientes en 2024

<b>Forma de pernocta en el AIS de los No residentes por vertientes en 2024</b>			
	<b>Castilla y León</b>	<b>Madrid</b>	<b>Total PNSG</b>
Amigos/familiar	21,6%	8,3%	13,8%
Autocaravana	0,0%	13,9%	8,1%
Casa alquilada por temporada	0,0%	2,8%	1,6%
Casa rural	37,3%	18,1%	26,0%
Hotel / hostal	21,6%	34,7%	29,3%
Segunda residencia	19,6%	9,7%	13,8%
Vivac	0,0%	6,9%	4,1%
Refugio / albergue	0,0%	5,6%	3,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

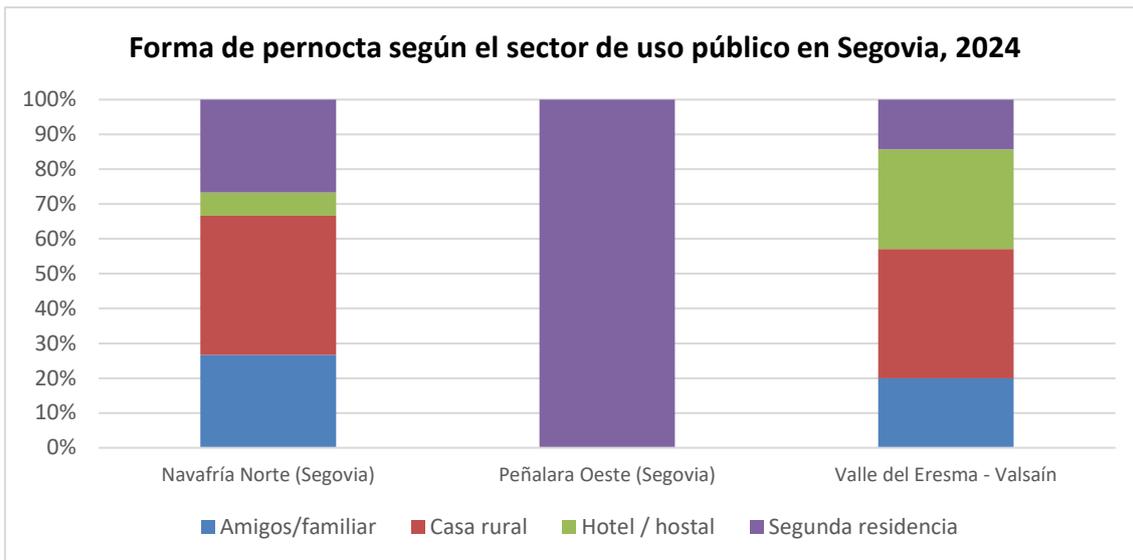
Tabla 23. Forma de pernocta en el AIS de los No residentes por vertientes en 2023

<b>Forma de pernocta en el AIS de los No residentes por vertientes en 2023</b>			
	<b>Castilla y León</b>	<b>Madrid</b>	<b>Total PNSG</b>
Amigos/familiar	12,2%	6,8%	9,6%
Autocaravana	3,3%	14,8%	9,0%
Casa alquilada por temporada	2,2%	5,7%	3,9%
Casa rural	13,3%	21,6%	17,4%
Hotel / hostal	27,8%	33,0%	30,3%
Segunda residencia	38,9%	11,4%	25,3%
Vivac	0,0%	3,4%	1,7%
Refugio / albergue	2,2%	3,4%	2,8%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>



Gráfica 4. Forma de pernocta según el sector de uso público en Madrid, 2024

- En Madrid, al ver los datos por sector de uso público se aprecian diferencias:
  - Dos sectores tienen más diversidad en el tipo de alojamiento escogido, Carpetanos este - Valle de El Paular y Peñalara este. En Carpetanos este – Valle de El Paular son más frecuentes el Hotel/hostal, la Autocaravana y la Casa Rural, mientras que en Peñalara serían la Casa rural y el Vivac, que está aumentando de forma alarmante.
  - Pedriza reparte esas pernoctas entre Casa de amigos/familiares y Refugio, sobre todo por el tipo de visitante (mayoritario de un solo día) y la poca oferta de pernocta.
  - Puerto de Canencia y Navafría, dado que tuvieron pocas encuestas, el dato no es representativo.
  - Hotel/hostal gana protagonismo sobre todo en Fuenfría. Casa alquilada por temporada se circunscribe casi al Valle de La Fuenfría, siendo residual o casi inexistente en el resto.



Gráfica 5. Forma de pernocta según el sector de uso público en Segovia, 2024

- En la vertiente segoviana:
  - Solo se han recogido pernoctas de no residentes en el AIS en tres sectores
  - De los dos sectores con más encuestas, la Casa rural es la forma más frecuente.

## Tiempo de estancia en el parque nacional y sus alrededores

Otro aspecto a tener en cuenta es cuánto tiempo pasan los visitantes en el parque nacional. Para conocerlo se pregunta el tiempo de estancia previsto durante su visita al parque.

Tabla 24. Tiempo de estancia en el parque nacional

Tiempo de estancia en el PNSG						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
1 día	86,4%	89,1%	88,1%	82,0%	83,2%	78,2%
2-3 días	8,7%	5,6%	8,3%	11,6%	9,3%	14,8%
4-6 días	3,0%	2,4%	2,6%	5,1%	3,5%	5,1%
7 o más días	1,9%	2,8%	1,0%	1,4%	4,1%	1,9%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Esta pregunta sigue siendo de las que menos variación tiene respecto a otros años, confirmando que la gran mayoría de los visitantes, excluyendo a los residentes en el AIS del análisis, pasan solo un día. Las mayores diferencias están en la categoría 2-3 días, aunque las cifras se asemejan más a las de 2022.

## Tiempo de viaje invertido en llegar al PNSG

Como era de esperar, la cercanía de las grandes áreas urbanas, el elevado porcentaje de residentes en el AIS y pueblos cercanos que usan este espacio natural, que la gran mayoría de los visitantes residen en la Comunidad de Madrid, etc. hace que el tiempo medio invertido en llegar al parque desde sus domicilios es de menos de una hora para el 47% de los visitantes y entre una y dos horas para el 45,5%. Indudablemente el poco esfuerzo necesario para acceder contribuye a las elevadas cifras de visitantes que soporta el parque.

Tabla 25. Tiempo invertido en llegar al parque nacional

Tiempo invertido en llegar al parque nacional						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Menos de 1h	46,6%	58,4%	60,5%	53,9%	59,0%	47,0%
1 - 2h	46,1%	39,7%	37,0%	41,8%	38,0%	45,4%
2 - 4h	5,4%	1,6%	1,5%	3,7%	2,0%	6,2%
4 - 6h	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	1,0%
Más de 6h	1,8%	0,3%	1,0%	0,3%	0,6%	0,1%
1 día o más						0,1%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Estas cifras están en consonancia con lo recogido en el apartado anterior de distancia recorrida, desde el lugar de pernocta.

## Frecuencia de visita al PNSG

Como ya se ha comentado, en el Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama se pueden diferenciar dos grandes colectivos: los «visitantes» más o menos esporádicos, y los «usuarios» que tienen en Guadarrama un lugar de esparcimiento habitual. Estos visitantes asiduos, es decir, los que acuden de forma diaria, semanal o mensual a la zona en la que se ha hecho la encuesta, suman más del 19% en 2024 (25,5% en 2023).

Tabla 26. Frecuencia de visita a la zona de la encuesta en los últimos años

Frecuencia de visita a la zona de la encuesta						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
1ª vez	23,8%	22,2%	25,2%	27,9%	25,0%	27,2%
1 al año	11,9%	12,3%	12,0%	12,1%	15,1%	13,9%
2-5 año	25,6%	27,0%	25,4%	28,2%	20,2%	21,0%
Más de 5 al año	18,9%	14,9%	17,3%	15,3%	14,4%	18,6%
Mensual	13,2%	13,7%	8,1%	7,7%	8,9%	9,8%
Semanal	6,2%	8,0%	7,3%	7,7%	11,5%	7,1%
Diario	0,3%	1,9%	4,7%	1,2%	4,9%	2,4%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Hay que destacar que los que vienen por primera vez a la zona donde se realiza la encuesta suma un porcentaje importante, superando el 27% en 2024.

Como en otros apartados, al separar entre vertientes se aprecian diferencias, siendo más numerosos los visitantes habituales con una frecuencia semanal y diaria en Castilla y León (18% en Segovia frente al 7,2% en Madrid).

Tabla 27. Frecuencia de visita a la zona de la encuesta por vertiente. 2024

Frecuencia de visita a la zona de la encuesta por vertiente. 2024			
	Castilla y León	Madrid	Total PNSG
1ª vez	22,3%	28,5%	27,2%
1 al año	11,5%	14,5%	13,9%
2-5 año	14,4%	22,7%	21,0%
Más de 5 al año	19,4%	18,4%	18,6%
Mensual	14,4%	8,6%	9,8%
Semanal	14,4%	5,2%	7,1%
Diario	3,6%	2,0%	2,4%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

En la frecuencia de visita a otras zonas del parque evidencia la recurrencia del público, de forma que los que visitan de forma frecuente (mensual, semanal o diario) otras zonas del parque suman el 13,2%, recuperando las cifras de 2022, lo que ofrece una idea del nivel de «usuarios asiduos» del parque. Las diferencias con el año anterior también tienen que ver con el menor número de encuestas en Segovia.

Tabla 28. Frecuencia de visita a otras zonas del PNSG

Frecuencia de visita a otras zonas del PNSG						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nunca	14,8%	14,0%	10,5%	14,9%	18,6%	12,7%
1ª vez	7,5%	3,5%	4,7%	7,0%	5,6%	6,8%
1 al año	13,0%	14,7%	15,6%	17,2%	12,0%	16,6%
2-5 año	30,3%	27,7%	31,6%	34,2%	25,2%	26,2%
Más de 5 al año	18,7%	19,6%	22,9%	13,9%	22,6%	24,6%
Mensual	10,9%	12,5%	8,8%	7,5%	10,2%	9,2%
Semanal	4,4%	7,3%	4,0%	3,9%	4,8%	3,7%
Diario	0,5%	0,7%	2,0%	1,4%	1,0%	0,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

El igual que con los que vienen por primera vez a la zona de la encuesta, en la frecuencia a otras zonas del parque, el 6,8% lo hacen por primera vez otras zonas del parque. Es decir, el parque todos los años suma un número importante de nuevos visitantes.

Por vertientes sí se aprecian ciertos cambios, viendo que en las encuestas hechas en Segovia los visitantes presentan un bajo porcentaje de «nunca» mientras que suman más de 50% de forma

esporádica. Esto está muy relacionado con que la gran mayoría procede de la Comunidad de Madrid y, lógicamente, frecuentan otras zonas del parque. Sin embargo, las encuestas hechas en la vertiente madrileña muestran que los visitantes son más recurrentes, con más del 14% que visitan de forma muy asidua (más de una vez al mes) otras zonas del parque. Destaca la «fidelidad» a la zona el hecho de que más del 15% nunca visita otras zonas.

Tabla 29. Frecuencia de visita a otras zonas del PNSG por vertientes. 2024

Frecuencia de visita a otras zonas del PNSG por vertientes. 2024			
	Castilla y León	Madrid	Total PNSG
Nunca	2,2%	15,5%	12,7%
1ª vez	6,5%	6,9%	6,8%
1 al año	23,7%	14,7%	16,6%
2-5 año	31,7%	24,8%	26,2%
Más de 5 al año	28,1%	23,6%	24,6%
Mensual	7,9%	9,5%	9,2%
Semanal	0,0%	4,7%	3,7%
Diario	0,0%	0,4%	0,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### ¿Conoce en qué espacio protegido está?

En 2023 se incluyó en la encuesta una cuestión que pretende conocer el nivel de conocimiento que tiene el visitante sobre si es consciente de que está en un espacio natural protegido. Llama la atención que en 2023 casi el 25% de los visitantes no sabe que está en un espacio protegido, mientras que en 2024 ese porcentaje ha bajado al 19,8%. Este descenso se debe al menor nº de encuestas en Segovia, pues los porcentajes del «no» son similares en la Comunidad de Madrid a los del año anterior. La respuesta «otro» se refiere a que confunden el nombre o la tipología del espacio protegido.

Tabla 30. ¿Conoce en qué espacio natural protegido está?

¿Conoce en qué espacio natural protegido está?						
	2024			2023		
	Castilla y León	Madrid	Total	Castilla y León	Madrid	Total
Sí	77,7%	80,6%	80,0%	65,5%	82,3%	74,1%
Otro	0,0%	0,2%	0,1%	2,0%	0,3%	1,1%
No	22,3%	19,2%	19,8%	32,5%	17,3%	24,8%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## Vocación principal de la visita

Lógicamente, toda actividad en el medio natural es algo más que un simple paseo. En la gran mayoría de las visitas se mezclan aspectos lúdicos, deportivos, educativos, etc. No obstante, con esta pregunta se busca saber cuál es la vocación principal del visitante durante su estancia en el parque.

La siguiente tabla resume los cambios en los últimos años, apreciándose grandes diferencias en algunas categorías.

Tabla 31. Vocación principal de la visita

Vocación principal de la visita							
Etiquetas de fila	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Dif. 24-23
Senderismo	76,7%	74,5%	70,3%	73,3%	62,5%	67,6%	5,1%
Estancia / recreo	14,5%	16,3%	19,7%	16,0%	25,5%	23,8%	-1,6%
Ciclismo	0,3%	3,1%	2,4%	3,1%	5,7%	1,8%	-4,0%
Montañismo	3,9%	2,6%	2,9%	3,1%	1,1%	1,3%	0,2%
Otra	1,0%	1,2%	2,7%	2,2%	1,3%	1,6%	0,3%
Baño	0,8%	0,3%	0,7%	1,0%	1,8%	2,5%	0,7%
Carrera/Prueba deportiva	2,3%	1,7%	0,8%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%
Carrera	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	0,6%	-1,1%
Esquí	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	0,4%	0,1%	-0,3%
Educativa	0,5%	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	0,6%	0,6%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	

El objeto principal de la visita es, sin duda, el senderismo, notándose un incremento de 5 puntos este año, siendo mucho más presente en Madrid, con valores muy parecido a los del año anterior. El hecho del aumento en la tipología «estancia y recreo», sobre todo desde 2023 cuando se aumentó el número de encuestas en Segovia, se puede deber, como muestra la siguiente tabla, en que gran parte de las encuestas realizadas en la parte segoviana del parque es en torno a las áreas recreativas y de esparcimiento. El descenso de la categoría «Ciclismo» puede deberse a las condiciones lluviosas de 2024, pasando del 5,7% al 1,8%. Aun así, hay que tener en cuenta que es más difícil entrevistar a los que vienen en bicicleta, sobre todo a los que tienen una concepción más deportiva de esta modalidad. Estos cambios se ven más claros cuando se analizan los datos por vertientes.

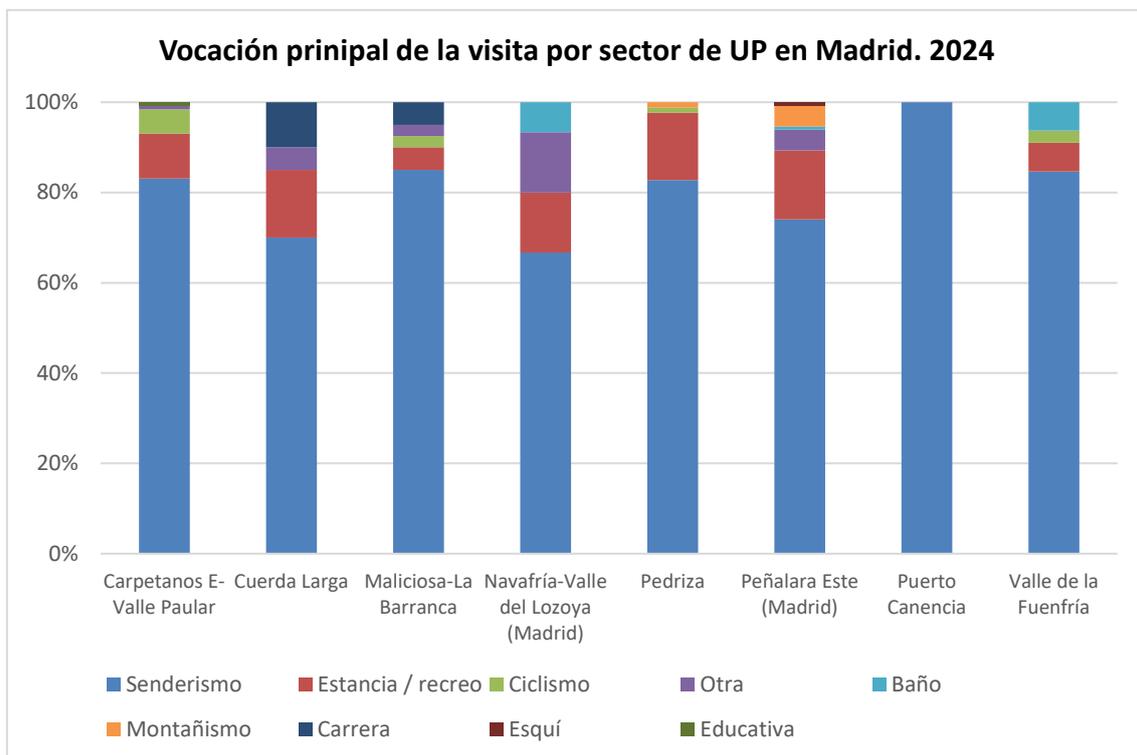
Tabla 32. Vocación principal de la visita por vertientes en 2024

Vocación principal de la visita por vertientes en 2024			
	Castilla y León	Madrid	Total PNSG
Senderismo	18,0%	80,4%	67,6%
Estancia / recreo	72,7%	11,2%	23,8%
Baño	5,8%	1,7%	2,5%

Vocación principal de la visita por vertientes en 2024			
	Castilla y León	Madrid	Total PNSG
Ciclismo	0,0%	2,2%	1,8%
Otra	0,0%	2,0%	1,6%
Montañismo	1,4%	1,3%	1,3%
Carrera	0,0%	0,7%	0,6%
Educativa	2,2%	0,2%	0,6%
Esquí	0,0%	0,2%	0,1%
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

La categoría «otras» se da solo en Madrid y son, sobre todo, para recolección de setas y vivac. El mayor porcentaje de visitas educativas se da en Segovia, principalmente por la asistencia de grupos educativos al Centro de Visitantes Valle de Valsaín-Boca del Asno y a las sendas guiadas del CENEAM.,

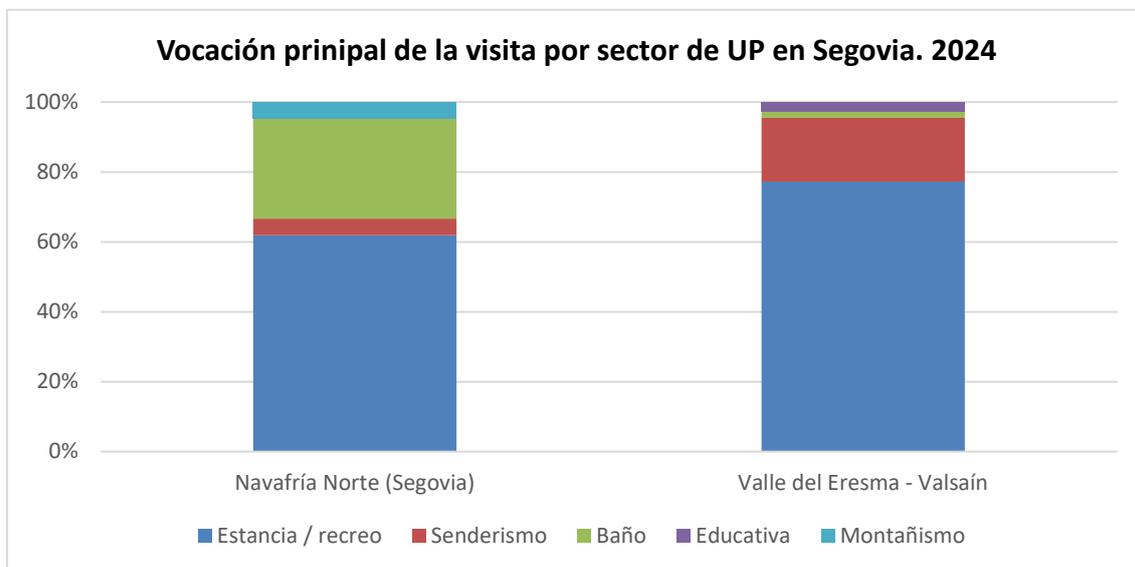
El análisis por sector permite constatar de mejor manera esas diferencias en la tipología del visitante. Las siguientes gráficas muestran estas variaciones, permitiendo dibujar estas vocaciones.



Gráfica 6. Vocación principal de la visita por sector de UP en Madrid. 2024

En la vertiente madrileña:

- Algunos sectores no tienen el número de encuestas deseado o su reparto a lo largo del año ha sido desigual.
- En Carpetanos este - Valle de El Paular es donde está más representado el ciclismo, aunque la principal actividad es el senderismo y en menor medida la estancia-recreo.
- Cuerda Larga, lógicamente tiene el senderismo como principal actividad seguida de carreras por montaña y otras (recolección de setas).
- Navafría-Valle del Lozoya presenta mayor diversidad de tipologías, aunque el poco número encuestas hechas puede restar representatividad a los porcentajes.
- Pedriza básicamente tiene senderistas y estancia-recreo De los sectores madrileños, la Estancia-recreo está más representada en Carpetanos-Valle de El Paular, donde el tipo de público en general busca el paseo corto.
- El ciclismo es mayoritario en Valle de El Paular y en La Barranca.
- El montañismo, a pesar de representar un porcentaje bajo, se da sobre todo en Madrid, concretamente en la zona de Peñalara.
- Destaca en el Valle de La Fuenfría el baño, pues al disponer de las piscinas de las Berceas, muchos de los visitantes de la época estival vienen huyendo del calor.



Gráfica 7. Vocación principal de la visita por sector de UP en Segovia. 2024

En la vertiente segoviana:

- Aunque ya se ha dicho en numerosas ocasiones en el presente informe, el escaso número de encuestas en ciertos sectores hace que solo se tengan en cuenta las zonas de Navafría norte y Valle del Eresma –Valsaín para esta parte del capítulo 5.

- En Carpetanos oeste más del 60% de las respuestas son de personas que estaban preparándose para carreras o competiciones deportivas.
- Navafría norte tiene como principal vocación este año la estancia-recreo y baño, sin duda debido al área recreativa en la que está permitido el baño.
- El sector Valsaín, además de la estancia y el recreo, presenta mayor proporción de senderismo (numerosas rutas, muchas de ellas guiadas por el OAPN) y, como se mencionó antes, visitas educativas.

## Tiempo previsto para la actividad

Un dato interesante de conocer es cuánto tiempo tiene previsto el visitante estar en el parque para realizar su actividad el día de la visita. La siguiente tabla resume el tiempo de estancia en los últimos años, en la que se aprecia que la mayoría tienen previsto estar entre 2 y 4 horas, seguido de cerca por los que están entre 4 y 6 horas. El tercer tipo más representado es el que pasa entre 1 y 2 horas. Como se ha comentado anteriormente, estos cambios están relacionados con la incorporación de la vertiente segoviana.

Tabla 33. Tiempo para la actividad el día de la encuesta en los últimos años

Tiempo para la actividad el día de la encuesta en los últimos años						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Menos de 1h	1,0%	0,9%	2,2%	3,2%	3,4%	1,3%
1 - 2h	8,8%	7,3%	8,2%	9,2%	14,7%	10,2%
2 - 4h	37,6%	41,2%	36,6%	40,6%	36,1%	47,6%
4 - 6h	32,9%	34,3%	37,8%	34,0%	30,3%	33,1%
Más de 6h	10,6%	15,6%	10,3%	10,9%	14,0%	5,8%
1 día o más	9,1%	0,7%	4,9%	2,0%	1,5%	1,9%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Al ver los datos por vertientes se aprecia como en Castilla y León el tiempo de estancia es menor que en Madrid.

Tabla 34. Tiempo para la actividad el día de la encuesta por vertientes en 2024

Tiempo para la actividad el día de la encuesta por vertientes en 2024			
	Castilla y León	Madrid	Total PNSG
Menos de 1h	0,7%	1,5%	1,3%
1 - 2h	10,1%	10,2%	10,2%
2 - 4h	69,8%	41,9%	47,6%
4 - 6h	18,7%	36,9%	33,1%
Más de 6h	0,7%	7,1%	5,8%
1 día o más	0,0%	2,4%	1,9%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Para entender un poco mejor qué busca el visitante y durante cuánto tiempo, se han cruzado los datos de tiempo previsto con la actividad a realizar. De esta forma se aprecia como los que vienen a practicar el baño están casi todo el día, o como la mayoría de los ciclistas disfrutan del parque entre 2 y 4 horas. El montañismo/escalada, al igual que el baño, tiene unos tiempos de estancia elevados. El senderismo se practica entre 2 y 6 horas con porcentajes muy similares entre ambas categorías.

Tabla 35. Tiempo de estancia por tipo de actividad. 2024

<b>Tiempo de estancia por tipo de actividad. 2024</b>									
	Baño	Carrera	Ciclismo	Educativa	Esquí	Estancia / recreo	Montañismo	Otra	Senderismo
Menos de 1h	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%	0,0%	18,2%	0,4%
1 - 2h	5,9%	25,0%	8,3%	0,0%	0,0%	19,9%	0,0%	18,2%	7,0%
2 - 4h	35,3%	50,0%	83,3%	0,0%	0,0%	64,6%	44,4%	9,1%	42,7%
4 - 6h	41,2%	25,0%	0,0%	50,0%	100,0%	10,6%	55,6%	9,1%	41,6%
Más de 6h	17,6%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,6%	0,0%	18,2%	6,8%
1 día o más	0,0%	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	27,3%	1,5%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### 5.3. Valoración por parte del visitante en el parque nacional

En 2019 se incluyó un bloque extenso en el que se le da voz al visitante. Desde el equipo de uso público se pretende saber, además de cómo es el visitante, de dónde viene, cuánto tiempo está o qué va a hacer y ampliar, qué opina. Entre los objetivos de la encuesta están saber qué le atrae, el porqué de su visita y una parte fundamental: la valoración general que hace de su estancia, el grado de satisfacción general y en particular sobre determinados servicios prestados por el parque, sus infraestructuras y equipamientos, etc. Este bloque de valoración también sirve de vehículo de comunicación entre el visitante y el parque.

A continuación, se repasan las cuestiones planteadas en las encuestas, destacando los principales resultados y las variaciones entre los últimos años.

#### 5.3.1. Preferencias

Para el análisis de las preferencias la encuesta está diseñada de forma que el entrevistado pueda seleccionar varias opciones, pues está claro que las motivaciones no suelen ser solo una. En las siguientes tablas se ofrecen los porcentajes del número de veces que se ha respondido la opción analizada respecto al total de encuestas hechas ese año.

#### ¿Por qué ha preferido venir al Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama?

Indiscutiblemente el entorno natural es el motivo principal por el que el público se acerca al parque nacional. El paisaje, la cercanía y la naturaleza son los ítems más repetidos, seguido, como en años anteriores, por la tranquilidad.

Tabla 36 ¿Por qué ha preferido venir aquí?

¿Por qué ha preferido venir aquí?							
Valores	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Dif. 24-23
Cercanía	45,3%	56,0%	47,2%	39,3%	45,0%	49,1%	4,1%
Paisaje	55,7%	62,7%	56,3%	56,0%	40,7%	73,5%	32,8%
Naturaleza	47,9%	57,0%	56,6%	57,0%	51,5%	73,8%	22,3%
Nieve	7,0%	2,6%	4,5%	4,9%	3,5%	7,0%	3,5%
Patrimonio Cultural	5,7%	5,0%	3,0%	4,4%	2,9%	21,6%	18,7%
Tranquilidad	28,8%	34,0%	22,7%	27,7%	23,7%	39,3%	15,6%
Recomendación	21,5%	14,7%	17,5%	20,7%	13,6%	28,0%	14,3%
Baño	3,9%	3,1%	2,7%	2,4%	6,4%	4,6%	-1,8%
Área Recreativa	6,5%	6,4%	5,2%	4,1%	5,0%	15,5%	10,5%
Turismo	3,1%	4,0%	8,4%	4,4%	4,5%	15,1%	10,6%
Deporte - Aventura	10,4%	12,0%	11,6%	11,9%	9,3%	20,3%	11,0%

¿Por qué ha preferido venir aquí?							
Valores	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Dif. 24-23
Tradición	6,5%	7,1%	8,2%	10,2%	6,3%	18,3%	12,1%
Ser Espacio Natural Protegido	13,5%	8,1%	9,6%	11,1%	6,5%	23,2%	16,7%

La tabla anterior muestra como en todos los años hay una serie de respuestas que se mantienen como los motivos principales por los que vienen los visitantes, aunque este año hay incrementos muy notables en casi todas las categorías. Sin embargo, hay otros que cambian con los años como puede ser el baño, que baja este año, sin duda por las áreas de baño de la parte segoviana. Es de destacar que más de un 28% (cifra muy superior a años anteriores) ha seguido la recomendación de amigos y conocidos para visitar el parque. También se observa que ser espacio protegido o por el patrimonio cultural suben, sin duda relacionado con la apertura del Real Taller Aserrío Mecánico de Valsaín.

Estos resultados, como viene siendo habitual, cambian según la vertiente en la que están hechas las encuestas.

Tabla 37. ¿Por qué ha preferido venir aquí? por vertientes en 2024

¿Por qué ha preferido venir aquí? por vertientes en 2024		
Valores	Segovia	Madrid
Cercanía	84,2%	40,0%
Paisaje	97,8%	67,2%
Naturaleza	97,8%	67,6%
Nieve	1,4%	8,4%
Patrimonio Cultural	79,1%	6,7%
Tranquilidad	92,1%	25,7%
Recomendación	64,7%	18,4%
Baño	13,7%	2,2%
Área Recreativa	59,7%	4,1%
Turismo	54,0%	5,0%
Deporte - Aventura	47,5%	13,2%
Tradición	48,9%	10,4%
Ser Espacio Natural Protegido	63,3%	12,8%

De la tabla anterior se puede inferir algunas conclusiones. En Segovia los porcentajes de todas las preferencias son mayores que en Madrid salvo las relacionadas con la nieve, pues este año no se han hecho en el puerto de Navacerrada siendo casi todas del sector Peñalara este. Como se ha comentado en el apartado anterior, el baño es mayoritario en la parte segoviana. Quizá la menos presencia de visitantes habituales residentes en el AIS de la vertiente segoviana hace que el paisaje o la naturaleza tengan mayor relevancia que el año anterior.

## ¿Cómo ha conocido este lugar?

Como era de esperar, la respuesta Ya lo conocía es la que más veces se repite, pues ya se ha comentado que un elevado porcentaje de los visitantes es muy habitual. No obstante, la siguiente tabla contribuye a ver cómo evoluciona esta pregunta a lo largo de los años.

Tabla 38. ¿Cómo ha conocido este lugar?

¿Cómo ha conocido este lugar?						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ya lo conocía	69,7%	70,7%	70,3%	66,7%	74,4%	64,8%
Medios comunicación generalistas	3,4%	1,6%	2,0%	3,6%	1,6%	2,5%
Web del parque nacional	3,6%	2,4%	4,4%	3,1%	1,2%	15,4%
Otras webs o redes sociales	5,7%	9,4%	7,6%	7,7%	9,1%	8,1%
Folleto	0,8%	0,5%	0,3%	0,3%	0,1%	3,7%
Medios de comunicación especialistas	2,6%	0,2%	1,3%	2,2%	1,7%	3,0%
Recomendación de conocidos	26,7%	23,2%	22,9%	22,1%	20,3%	22,5%
Oficina turismo	0,5%	0,3%	0,3%	0,5%	0,5%	4,3%
Otro	1,8%	2,3%	2,5%	1,5%	-	

En el análisis del global de encuestas, la recomendación por parte de conocidos sigue siendo la segunda razón más esgrimida. En este análisis se aprecia como las redes sociales y la web del parque nacional están siendo fundamentales en la promoción del parque, más aun si se tiene en cuenta el elevado número de encuestas hechas a participantes de las actividades organizadas por el parque o el OAPN. Las web o redes ajenas también suman un importante porcentaje.

Sin embargo, como ha quedado constatado, al analizar los datos por vertientes se aprecian considerables variaciones.

Tabla 39. ¿Cómo ha conocido este lugar? por vertientes en 2024

¿Cómo ha conocido este lugar? por vertientes en 2024		
Valores	Segovia	Madrid
Ya lo conocía	51,1%	68,3%
Medios comunicación generalistas	3,6%	2,2%
Web del parque nacional	61,9%	3,4%
Otras webs o redes sociales	4,3%	9,1%
Folleto	16,5%	0,4%
Medios de comunicación especialistas	5,0%	2,4%
Recomendación de conocidos	27,3%	21,2%
Oficina turismo	18,0%	0,7%

Llama la atención las diferencias entre Madrid y Segovia en la forma de conocer de Web del parque nacional, folletos y oficina de turismo, mucho más representadas en la vertiente segoviana.

## Servicios y actividades del parque nacional

El parque nacional pone a disposición de los visitantes distintos servicios y realiza actividades orientadas al descubrimiento del patrimonio natural y cultural del entorno.

Desde el parque se considera muy importante saber el grado de conocimiento que tiene el visitante sobre esta oferta y su consiguiente valoración.

Esta sección, dado que se implementó cuando Segovia apenas hacía encuestas, sufrirá una importante modificación en 2023, dado que muchos de los servicios por los que se pregunta son exclusivos de la vertiente madrileña, pero al reducir en 2024 el número de encuestas en Segovia, algunos servicios y actividades retoman los valores de 2022. No obstante, por coherencia con informes anteriores, se sigue analizando, aunque el análisis de los porcentajes de todo el parque quizá no sea comparativo con otros años.

Tabla 40. ¿Conoce los servicios y actividades del parque nacional?

¿Conoce los servicios y actividades del parque nacional?						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Lanzadera Pedriza	22,3%	17,0%	17,6%	15,1%	8,3%	17,2%
Centros de visitantes	63,5%	43,5%	51,1%	48,3%	37,0%	60,1%
Actividades educativas	11,4%	8,8%	6,7%	5,8%	2,4%	9,6%
Servicios en la web del parque nacional	21,2%	23,2%	23,2%	27,6%	24,8%	45,4%
Área de recreo invernal de Los Cotos	17,9%	14,9%	21,5%	22,4%	13,2%	17,9%
Rutas guiadas en Valsaín	5,7%	4,9%	2,4%	3,4%	2,9%	15,4%
Concursos y certámenes organizados por el parque	4,4%	1,9%	4,9%	2,4%	1,9%	3,8%

Los principales incrementos se dan en los centros de visitantes, web del parque nacional y visitas guiadas en Valsaín. Para explicar estas diferencias, la siguiente tabla muestra los resultados por vertiente.

Tabla 41. ¿Conoce los servicios y actividades del parque nacional? por vertientes en 2024

¿Conoce los servicios y actividades del parque nacional? por vertientes en 2024		
Valores	Segovia	Madrid
Lanzadera Pedriza	2,2%	21,0%
Centros de visitantes	69,8%	57,5%
Actividades educativas	14,4%	8,4%
Servicios en la web del parque nacional	59,7%	41,7%
Área de recreo invernal de Los Cotos	2,9%	21,8%
Rutas guiadas en Valsaín	56,1%	4,8%
Concursos y certámenes organizados por el parque	3,6%	3,9%

Como se ha mencionado, el hecho de que muchas de las encuestas de Segovia se hayan realizado aprovechando las visitas guiadas tanto a rutas como al Real Taller Aserrío Mecánico de Valsaín o en el centro de visitantes hace que esos porcentajes aumenten considerablemente respecto de la vertiente madrileña. Por el contrario, la lanzadera de Pedriza o la zona invernal de Cotos son muy superiores en Madrid.

### **5.3.2. Valoración**

En las siguientes páginas se va a hacer un repaso a la valoración del visitante sobre determinadas cuestiones. Para estas preguntas se pedía al entrevistado que valorase entre 1 y 5 cada cuestión, siendo el 1 la peor valoración y 5 la mejor. En caso de que no conociera el servicio sobre el que se le pregunta o no sabe y no contesta, no se han tenido en cuenta sus respuestas en los porcentajes de las siguientes tablas y gráficas.

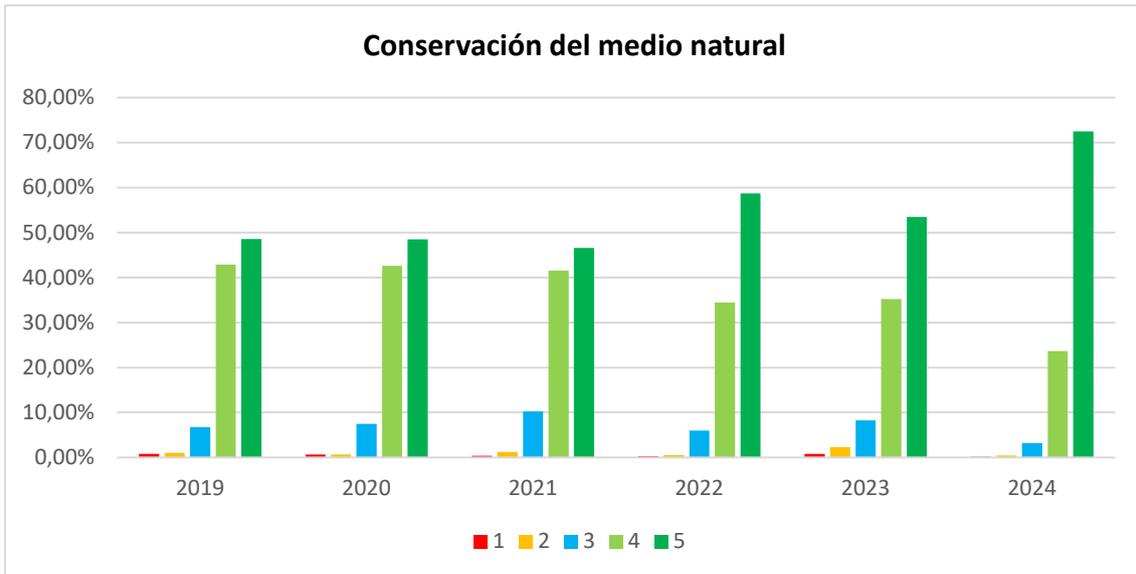
Como en años anteriores se ha añadido la valoración ponderada de las encuestas que se establece en función de cantidad de respuestas para cada una de las categorías dividiendo la suma entre el número total de respuestas a esa cuestión concreta. El mínimo valor sería el 1 y el máximo 5.

#### **Valoración del entorno**

Este bloque, llamado de forma genérica Valoración del entorno, engloba las cuestiones relativas a la conservación del medio natural, a la tranquilidad de la zona el día de la encuesta, al estado de conservación de las sendas y áreas recreativas, al nivel de limpieza y a la presencia de vigilancia e informadores.

De forma general se aprecia cómo el público tiene una concepción bastante buena y valora muy positivamente lo que le rodea. La valoración de la conservación del medio natural es alta entre los encuestados, sumando entre las dos categorías más del 96% de las respuestas. En 2024 menos del 1% ha manifestado opiniones negativas.

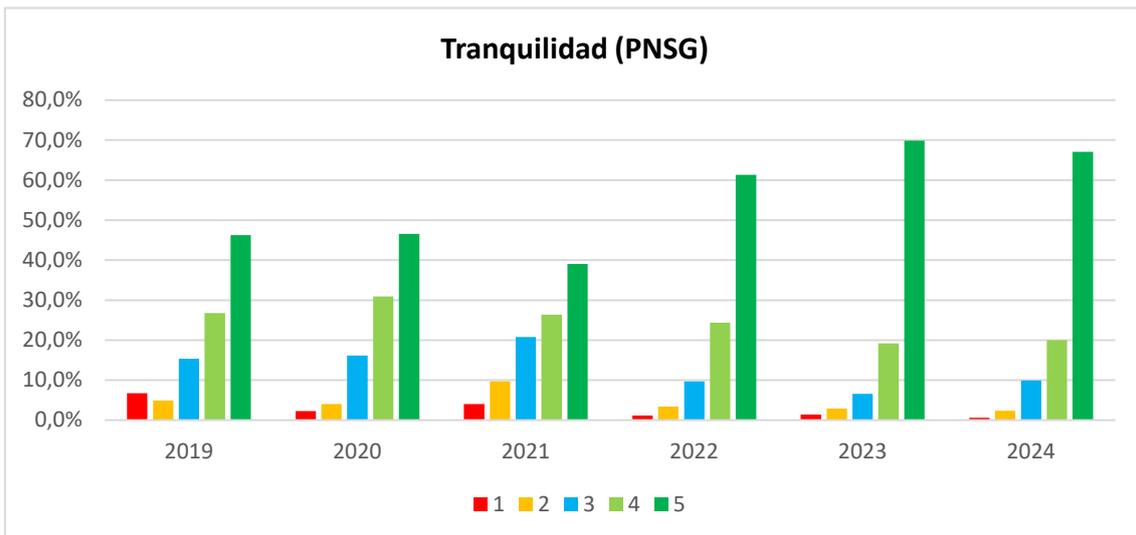
La valoración ponderada de los últimos 5 años ofrece los siguientes valores de puntuación: 4,37 (2019), 4,38 (2020), 4,33 (2021), 4,51 (2022), 4,38 (2023) y 4,68 (2024) sobre un máximo de 5. Por tanto, se aprecia una valoración muy alta en general, con un crecimiento casi continuado.



Gráfica 8. Valoración de la conservación del medio natural

La tranquilidad del entorno está muy influenciada por la cantidad de gente el día de la encuesta. En 2024 parece que las opiniones son más favorables que en años anteriores, sumando entre las dos categorías más altas más del 96% de respuestas.

En este caso, la valoración ponderada sobre 5 ofrece los siguientes resultados: 2019 (4,01); 2020 (4,10); 2021 (3,87); 2022 (4,41); 2023 (4,53) y 2024 (4,51). Se observa un ligero descenso respecto al año anterior, pero sigue siendo bastante superior respecto al año 2021, cuando se registró la valoración más baja de la serie.

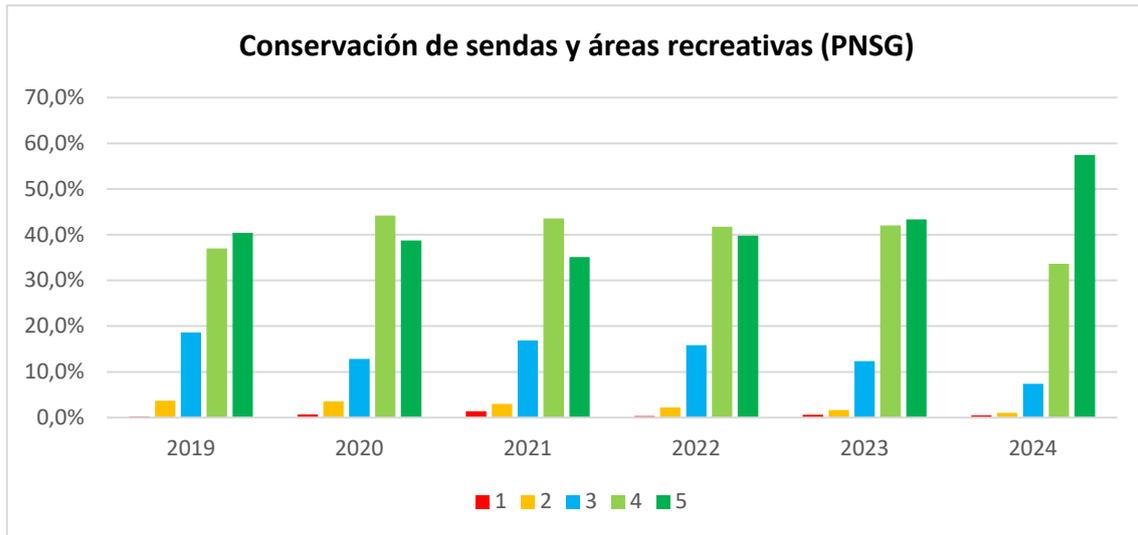


Gráfica 9. Valoración de la tranquilidad del entorno

En cuando a la conservación de las sendas y las áreas recreativas o de esparcimiento, al igual que con otros ítems, sigue teniendo muy buena valoración, con la categoría más alta con mayor

porcentaje y sumando entre una valoración de 4 y 5 un 91%. Es de destacar que solo 3 de las 663 encuestas han contestado con la peor opinión posible y en general se tiene mejor concepto que años anteriores.

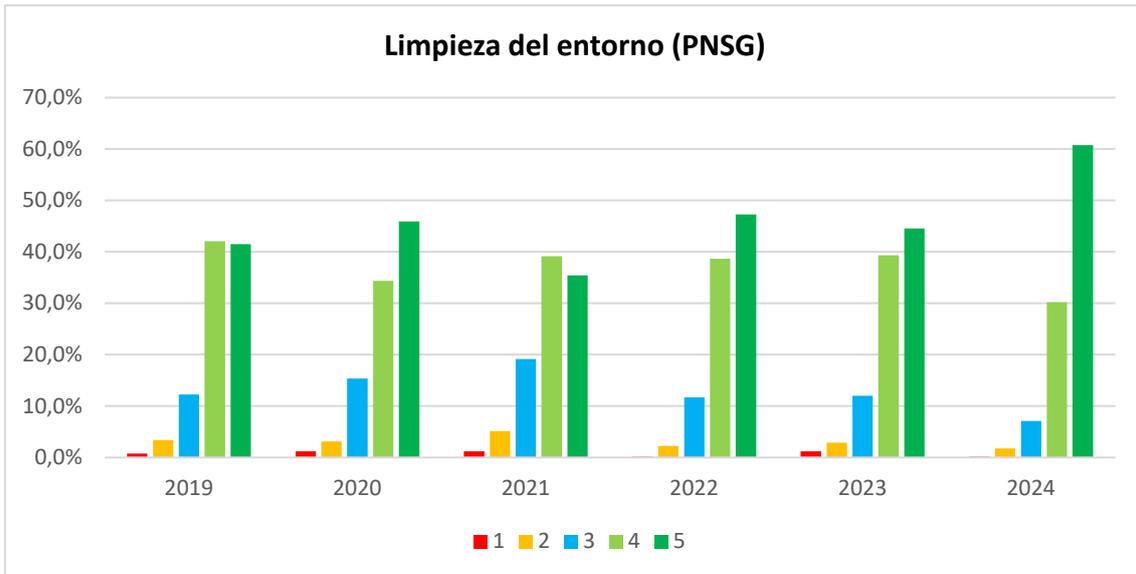
En la valoración ponderada se vuelve a alcanzar el mejor resultado en 2024, siendo significativo el aumento del valor entre 2021 y 2024. La valoración para esta cuestión en los últimos años ha sido: 2019 (4,14); 2020 (4,17); 2021 (4,08); 2022 (4,18); 2023 (4,26) y 2024 (4,47).



Gráfica 10. Conservación de sendas y áreas recreativas

La limpieza del entorno es un ítem que también ha mejorado respecto a años anteriores. La suma de las dos categorías más altas alcanza el 91%.

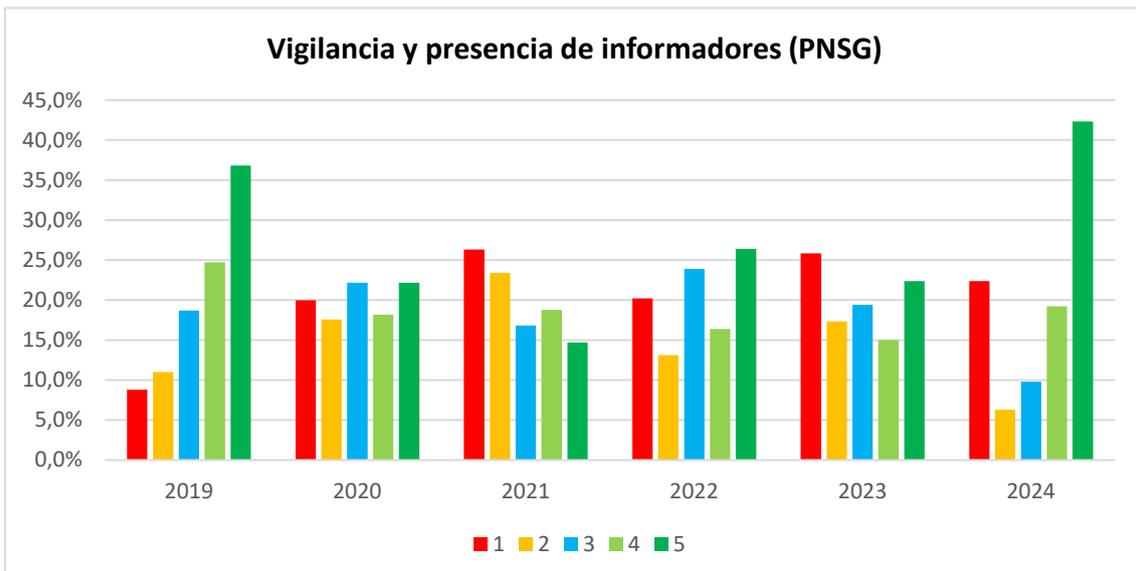
La valoración en estos 5 últimos años ha sido: 2019 (4,20); 2020 (4,21); 2021 (4,02); 2022 (4,31); 2023 (4,23); 2024 (4,50). Se constata la mejora desde el comienzo de la serie.



Gráfica 11. Valoración de la limpieza del entorno

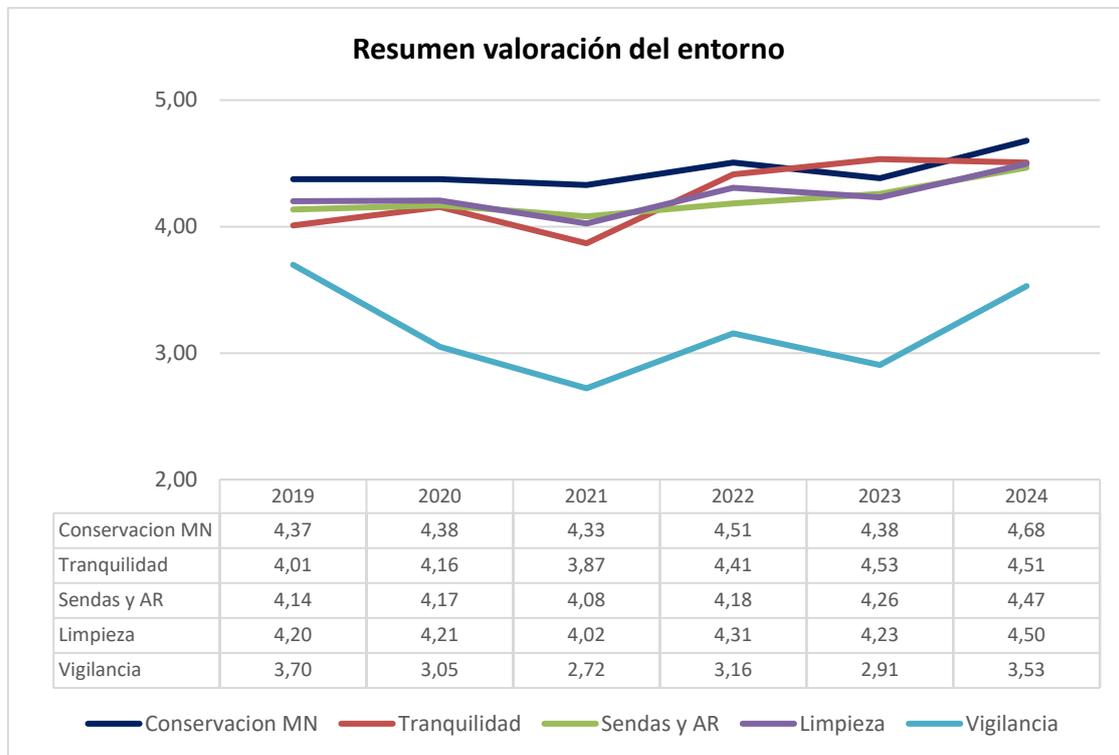
Por último, la vigilancia y presencia de informadores es la cuestión peor valorada. De lejos es el ítem que más respuestas negativas tiene pues los visitantes se quejan de la falta de información y vigilancia, aunque este año ha mejorado la más alta, sin duda por las aportaciones segovianas de las actividades guiadas.

La valoración ponderada de los últimos años es: 2019 (3,70); 2020 (3,05); 2021 (2,72); 2022 (3,16); 2023 (2,91) y 2024 (3,53). En esta ocasión las cifras de 2024 son las más altas de la serie de registros.



Gráfica 12. Valoración de la vigilancia y presencia de informadores

La siguiente gráfica resume la evolución de los distintos ítems en cuanto a la valoración del entorno. De forma general se puede decir que la valoración general del entorno es muy positiva, aunque se ha bajado la valoración en 3 de las 5 preguntas de esta sección.



*Gráfica 13. Resumen de la valoración del entorno*

Los aspectos relacionados con el paisaje como son la conservación del medio natural y la tranquilidad son los mejor valorados, estando las posturas más críticas en lo referente a cuestiones en las que la gestión del parque tiene mucho que decir, como son la conservación de sendas y áreas recreativas y, por supuesto, la presencia de vigilancia o informadores.

### Infraestructuras y equipamientos

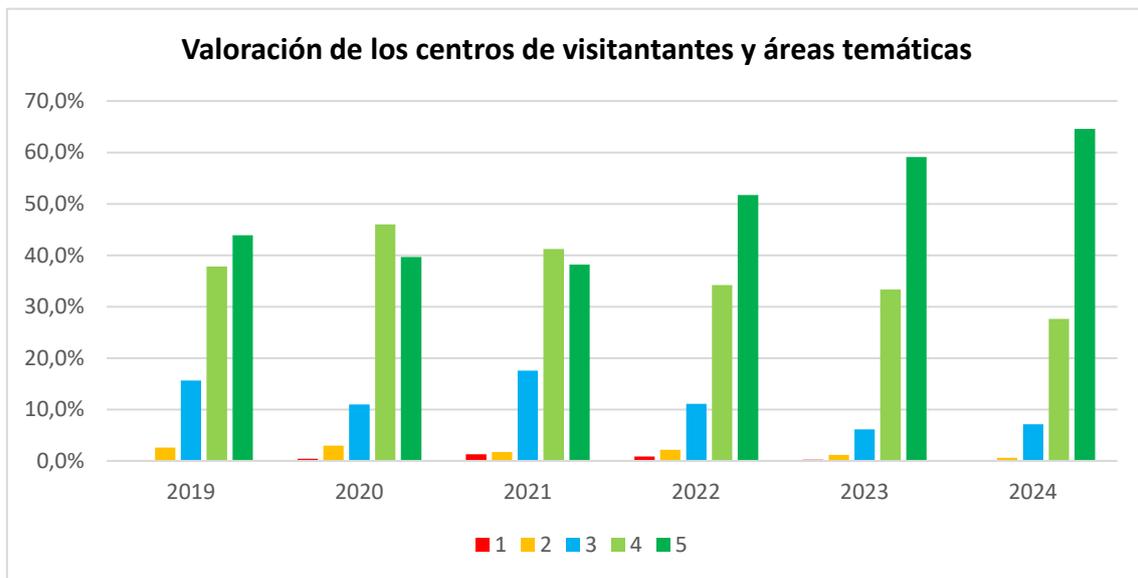
Al igual que con la valoración del entorno, el apartado infraestructuras y equipamientos engloba varias cuestiones relativas a los centros de visitantes, sus contenidos expositivos y de información, los horarios, el servicio de lanzadera de La Pedriza, los aseos, los aparcamientos y la señalización de las rutas.

Estas valoraciones no han sido respondidas por todos los encuestados, pues muchos desconocían la existencia del servicio o la infraestructura por los que se pregunta. De hecho, con la incorporación de las encuestas de la vertiente segoviana algunas de las preguntas, muy dirigidas a los servicios de la vertiente madrileña, dejan de tener sentido en la valoración general de los visitantes a todo el parque nacional. No obstante, se siguen presentando los resultados

generales. Los porcentajes que se muestran a continuación son, únicamente, de los que contestaron.

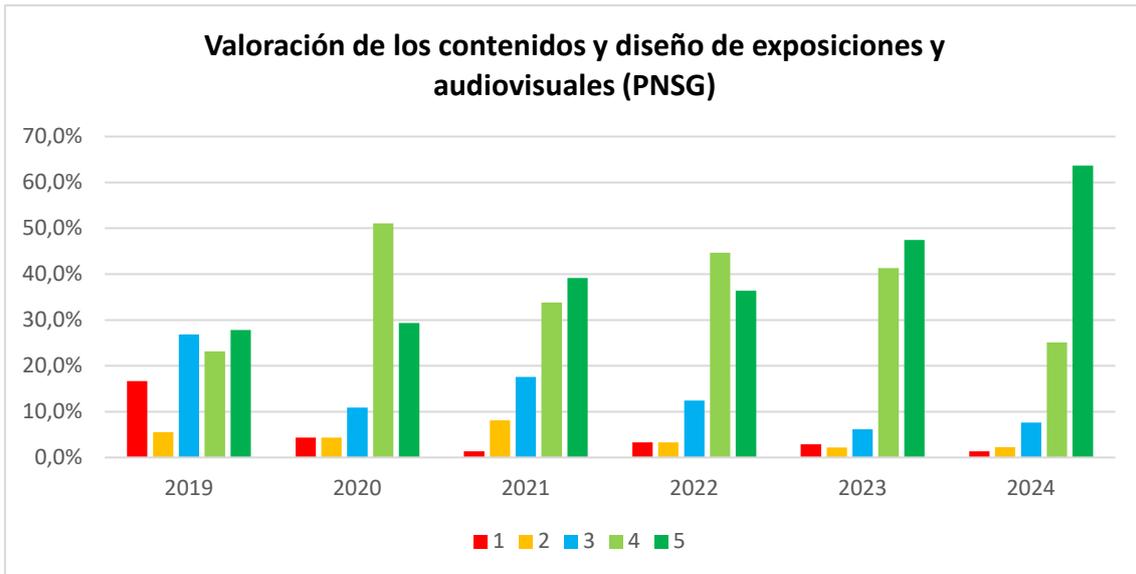
Los centros de visitantes, puntos de información y sus áreas temáticas son bien recibidas por los visitantes, teniendo entre las dos categorías más altas más del 92% de las respuestas obtenidas.

Las valoraciones ponderadas de los últimos años son: 2019 (4,23); 2020 (4,22), 2021 (4,13); 2022 (4,34); 2023 (4,50); 2024 (4,56), consolidando una mejora continuada. Siguiendo con la tendencia de otras cuestiones, 2021 fue el peor año en cuanto a valoración, mejorando notablemente en 2024.



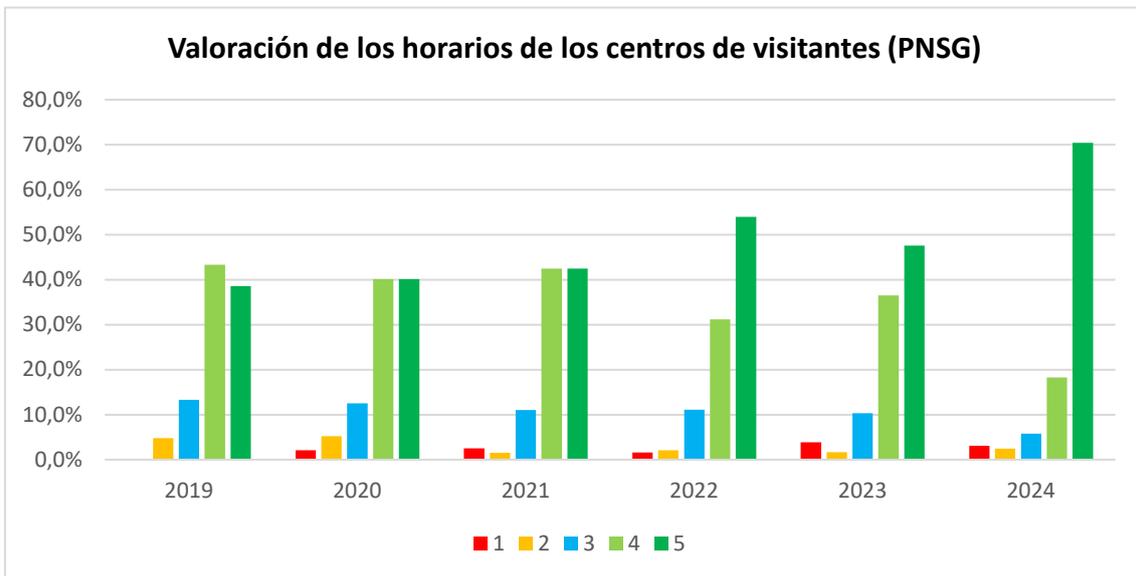
Gráfica 14. Valoración de los centros de visitantes y áreas temáticas

El contenido y el diseño de las exposiciones de los centros de visitantes y audiovisuales tiene unas valoraciones más discretas, aunque en términos generales, se aprecia una mejoría en 2024 y hay un claro aumento de la mejor valoración y una menor representación de las peores opiniones. Los valores ponderados de los últimos años son: 2019 (3,40); 2020 (3,97); 2021 (4,01); 2022 (4,07); 2023 (4,28); 2024 (4,48).



Gráfica 15. Valoración de los contenidos y el diseño de exposiciones y audiovisuales

También los horarios de los centros de visitantes tienen muy buena valoración, registrando los mejores valores desde que se empezó a preguntar por estos temas. Entre las dos categorías más altas se superan el 88% de las opiniones. Los horarios muestran una valoración ponderada de: 2019 (4,16); 2020 (4,11); 2020 (4,21); 2022 (4,34); 2023 (4,22); 2024 (4,51), lo que constata su ligero aumento, siendo la tendencia general ascendente.

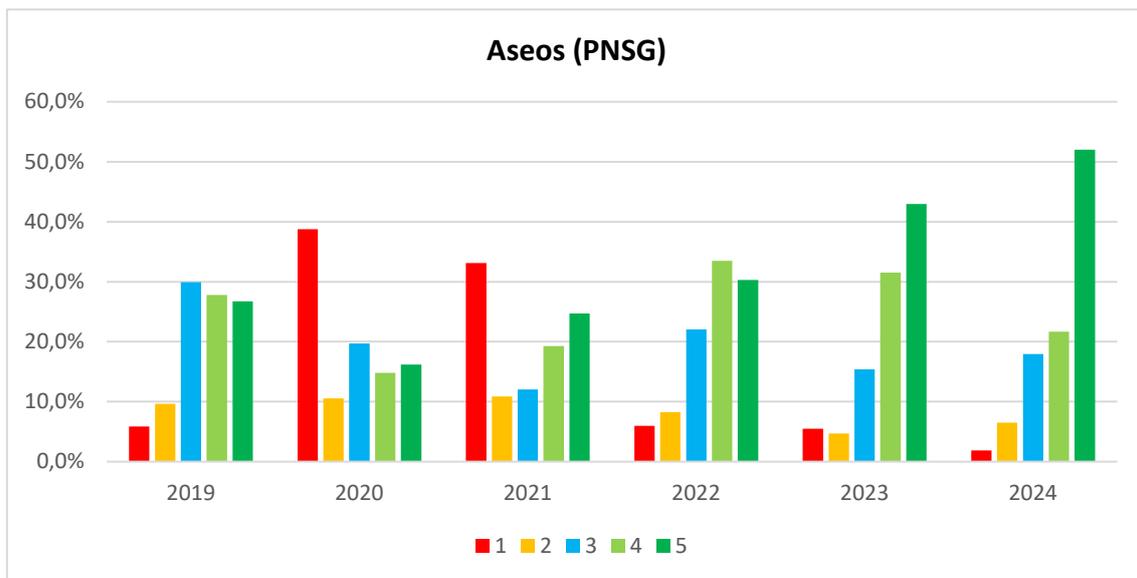


Gráfica 16. Valoración de los horarios de los centros de visitantes

La valoración del funcionamiento de los aseos, aunque también mejora, es de los ítems peor valorados de esta sección. Aun así, se ven cambios con otros años, pues si en años anteriores las valoraciones más negativas llamaban la atención, en 2024 aumentan las categorías medias. Las valoraciones de los últimos años son: 2019 (3,60); 2020 (2,59); 2021 (2,92); 2022 (3,74); 2023

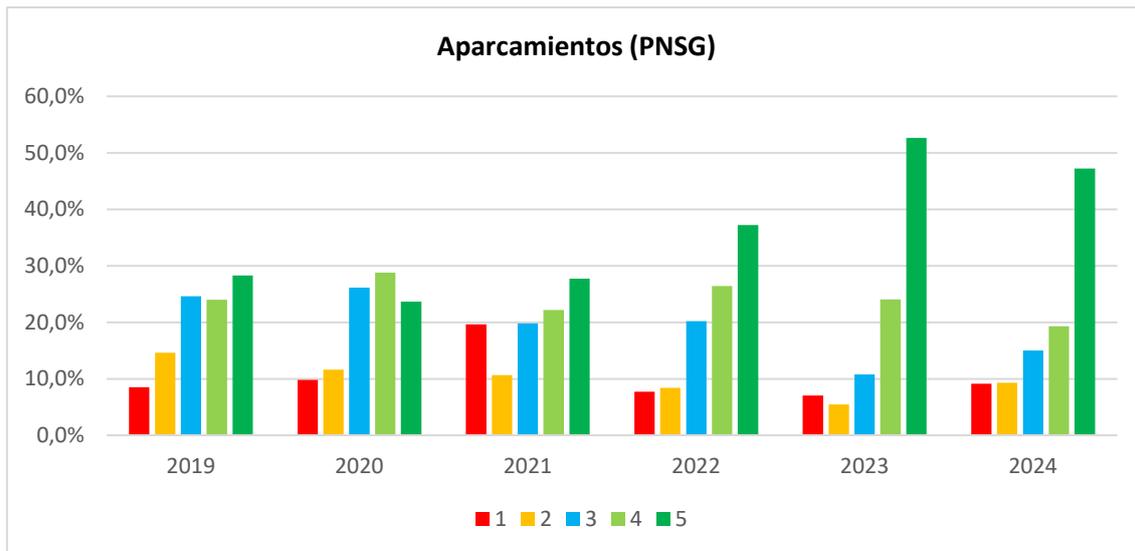
(4,02); 2024 (4,15), notándose la mejor valoración de todo el periodo como ya ocurrió en 2023. Se debe tener en cuenta que en los años 2020 y 2021 con la pandemia el funcionamiento de los aseos se vio limitado.

También, tal y como se verá más adelante, cada vez son más frecuentes las consultas sobre infraestructuras más típicas de parques y jardines o áreas recreativas. En los últimos años tienen más relevancia las quejas sobre la no existencia de papeleras, fuentes o aseos públicos, dato inequívoco del cambio de perfil del visitante. Aun así, es una realidad que en muchas de las zonas de alta frecuentación no existen aseos.



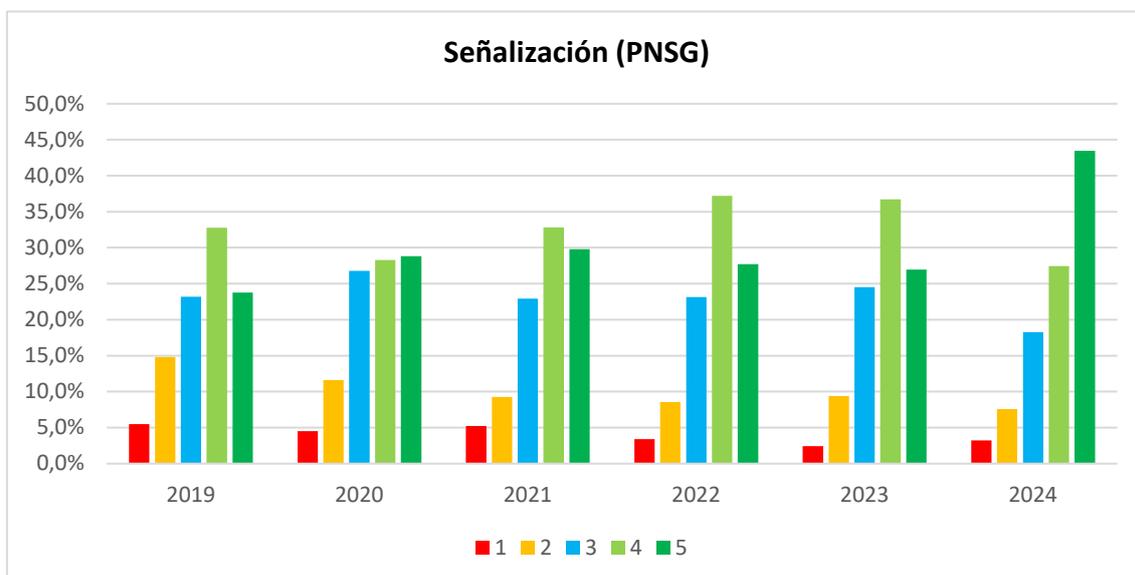
Gráfica 17. Valoración de los Aseos

En cuanto a los aparcamientos, las valoraciones negativas suben respecto de otros años, sumando entre las peores opiniones más del 18%. Desde luego, hay que tener en cuenta que ciertos sectores en los que los aparcamientos tienen mayor regulación, incluso con el abono de tasas, empeora la opinión. Los datos de valoración de los aparcamientos han sido: 2019 (3,49); 2020 (3,45); 2021 (3,28); 2022 (3,77); 2023 (4,10); 2024 (3,86), cifra inferior a la del año pasado.



Gráfica 18. Valoración de los aparcamientos

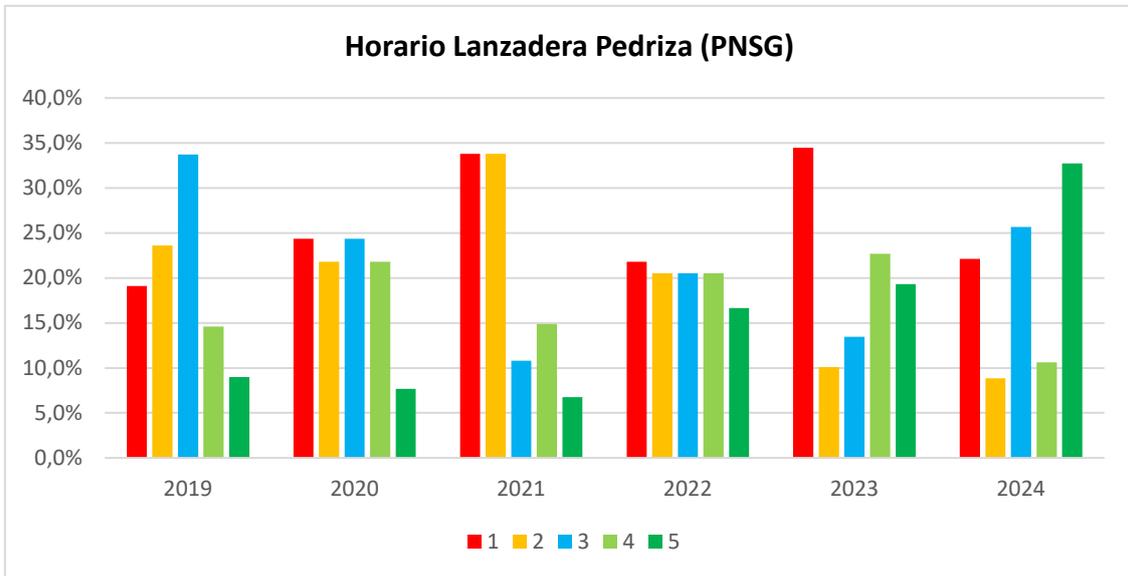
La última cuestión relativa a la valoración de infraestructuras y equipamientos es la pregunta sobre la señalización de las rutas. Las valoraciones ponderadas han sido: 2019 (3,54); 2020 (3,65); 2021 (3,73); 2022 (3,77); 2023 (3,73); 2024 (4,00). Se percibe un discreto aumento paulatino de las valoraciones quizá coincidiendo con esfuerzos de mejora en la señalización.



Gráfica 19. Valoración de la señalización de las rutas

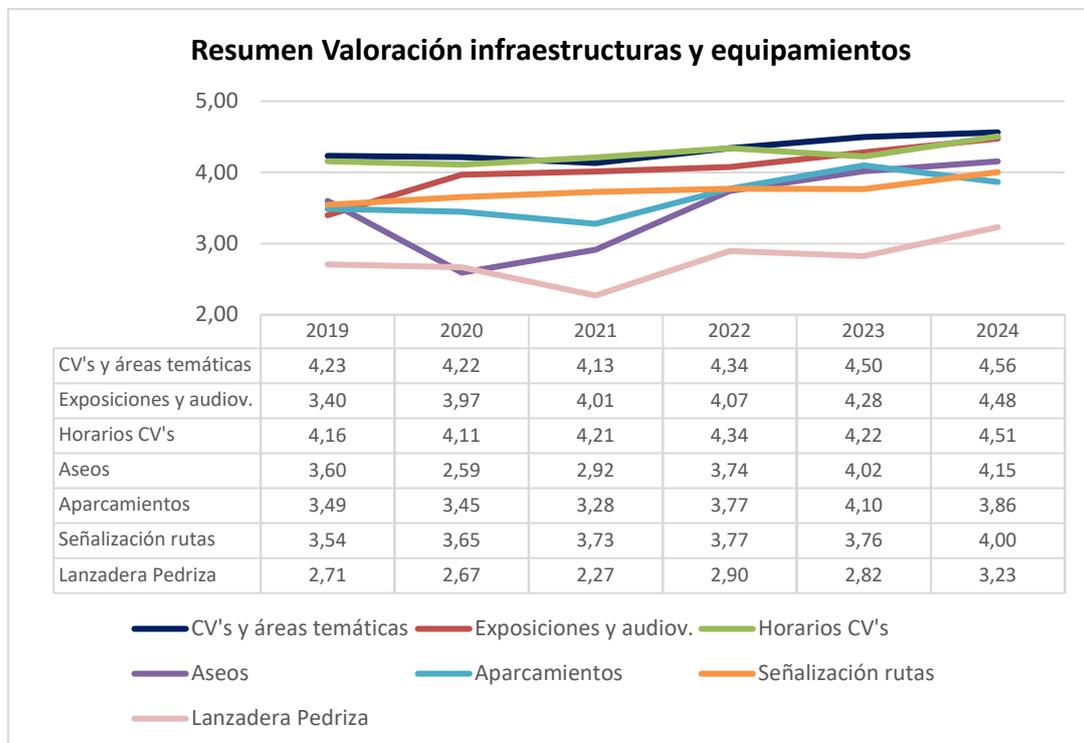
La pregunta referente a los horarios de la lanzadera de Pedriza sigue ofreciendo datos negativos. La valoración general apenas llega al 3. Por las características del servicio (es un contrato menor que no permite aumento del presupuesto) y por la subida de costes de combustibles en los últimos años, ha habido que disminuir el número de días de servicio. Aun así, se está realizando un esfuerzo en conseguir una mejora en los horarios y en cubrir el mayor número de viajes posible, esfuerzos que se manifiestan en el aumento de las buenas opiniones y un descenso de

las peores. Las valoraciones han sido: 2019 (2,71); 2020 (2,67); 2021 (2,27); 2022 (2,90); 2023 (2,82); 2024 (3,23).



Gráfica 20. Valoración de los horarios del servicio de lanzadera de la Pedriza

Como resumen final de esta sección se muestra la siguiente gráfica que permite la valoración general de las infraestructuras y equipamientos.



Gráfica 21. Resumen de la valoración infraestructuras y equipamientos

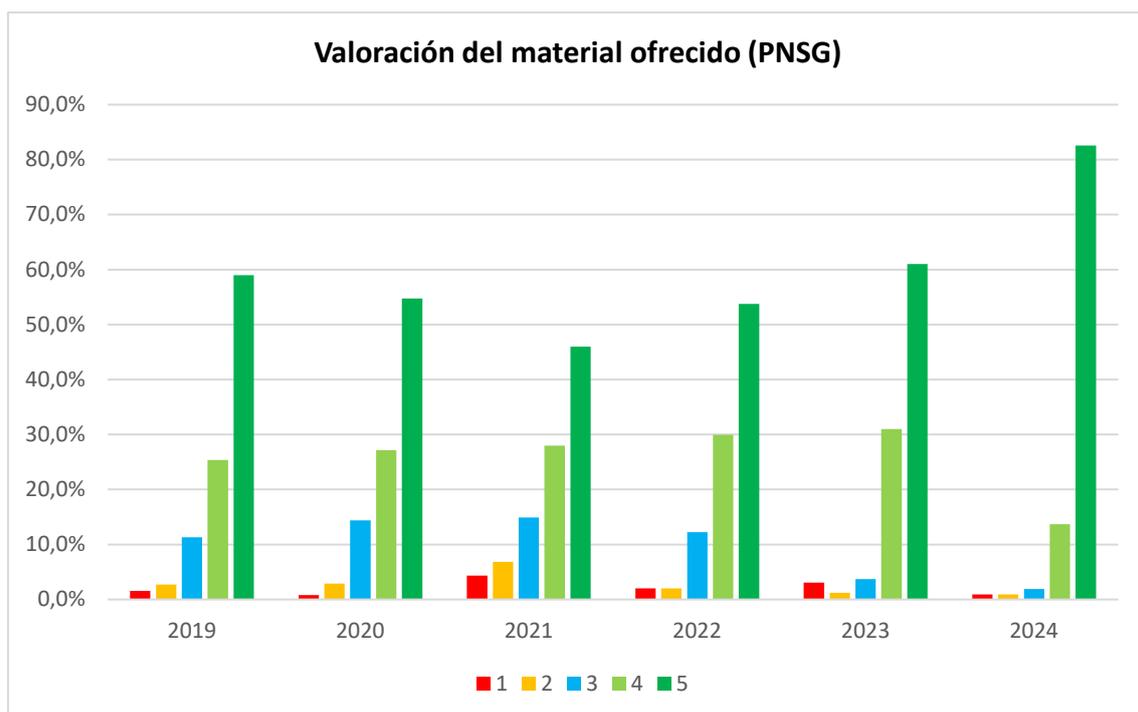
Como se aprecia, y como se ha ido comentando previamente, todos los ítems salvo el de los aparcamientos han aumentado su valoración.

### Servicios prestados en los centros de visitantes

Al igual que con las cuestiones anteriores, en estas preguntas solo se han tenido en cuenta a los que conocían o visitaron los centros de visitantes.

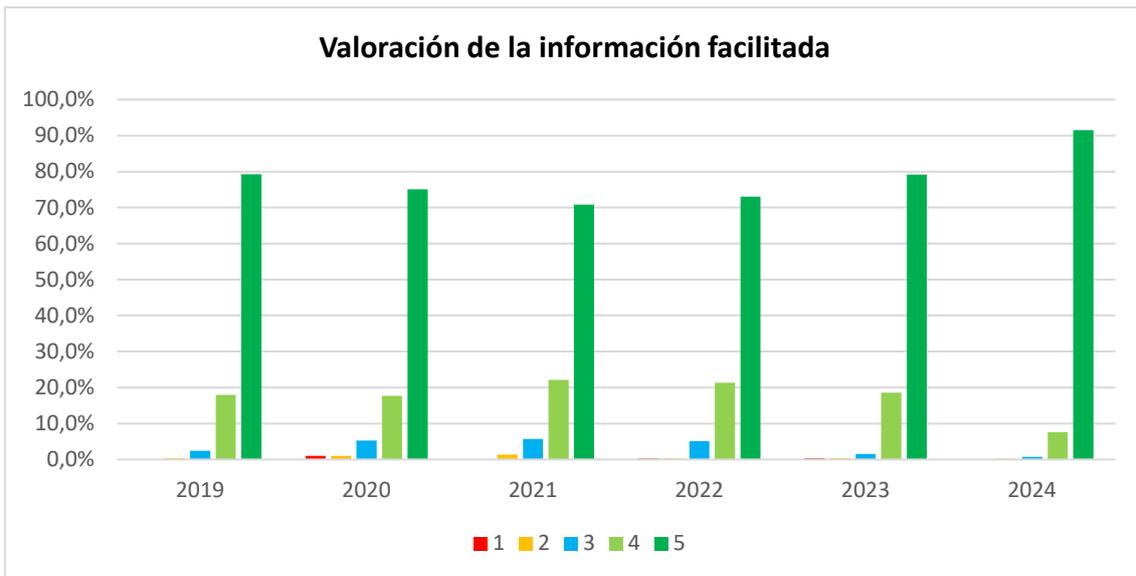
En general las valoraciones son positivas, con ligeros aumentos de las buenas opiniones en todas las categorías.

El material ofrecido en los centros de visitantes tiene buena opinión entre los visitantes. Las máximas categorías suman más del 96% de las respuestas. Las valoraciones ponderadas de los últimos años son: 2019 (4,38); 2020 (4,32); 2021 (4,04); 2022 (4,31); 2023 (4,46), 2024 (4,76). Hay que destacar la disminución del número de folletos y planos entregados al público con motivo de la pandemia y la política de reducir la emisión de material en papel, facilitando la descarga con códigos QR, pero también la reedición y mejora de algunos de los planos de rutas.



Gráfica 22. Valoración del material ofrecido

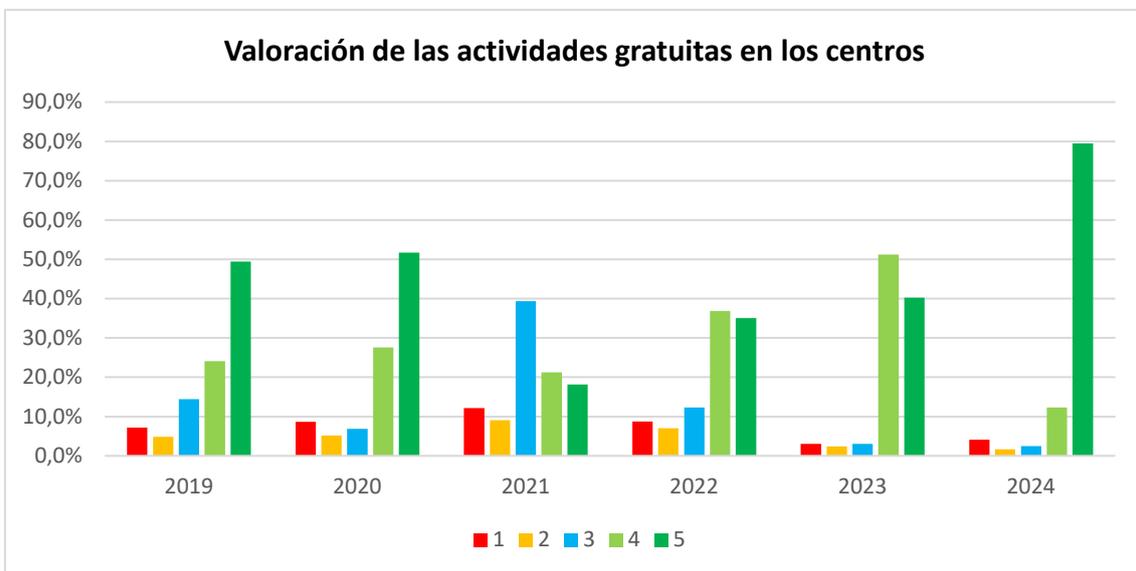
En cuanto a la información facilitada, la inmensa mayoría de los encuestados se muestra muy satisfecho, de forma que las opiniones negativas suman solo el 0,2% de las respuestas y un 99% de opiniones buenas o muy buenas. Es el segundo valor más alto en la valoración ponderada de las preguntas de la encuesta con unos resultados muy altos: 2019 (4,76); 2020 (4,65); 2021 (4,62); 2022 (4,67); 2023 (4,76); 2024 (4,90).



Gráfica 23. Valoración de la información facilitada

La opinión sobre las actividades gratuitas ofrecidas en los centros de visitantes también aumenta respecto al año anterior, sobre todo en la mejor categoría de valoración hasta sobrepasar el 91% entre las dos máximas categorías.

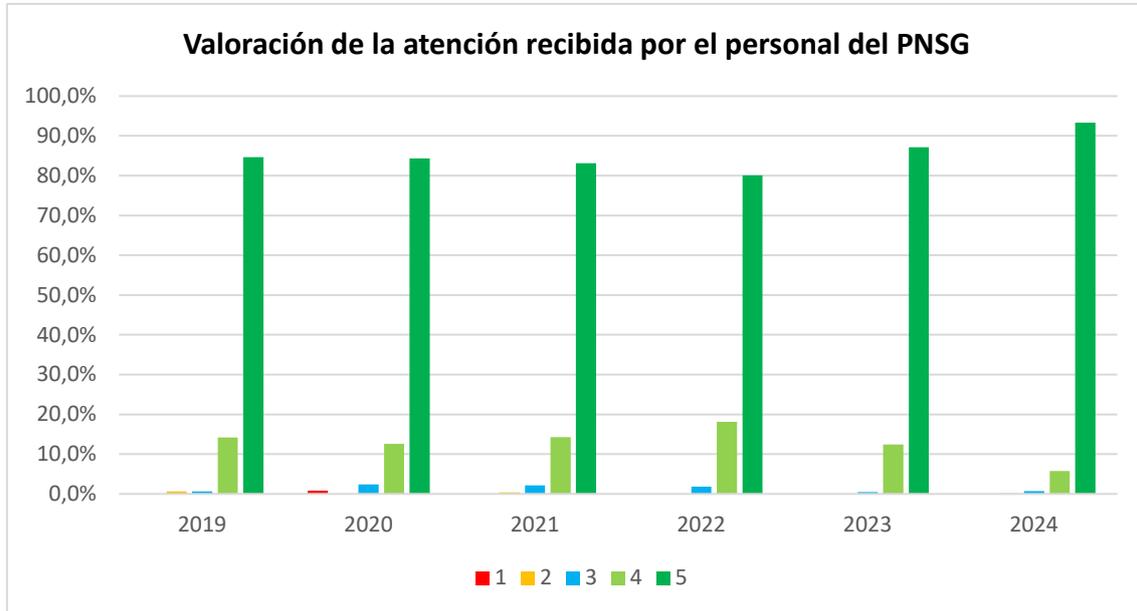
Las valoraciones de los últimos años son: 2019 (4,04); 2020 (4,09); 2021 (3,24); 2022 (3,92); 2023 (4,23); 2024 (4,61). Se observa un descenso a partir del año 2020 con un repunte en el año 2023, que se consolida en 2024 llegando a los valores máximos de la serie este año.



Gráfica 24. Valoración de las actividades gratuitas en los centros

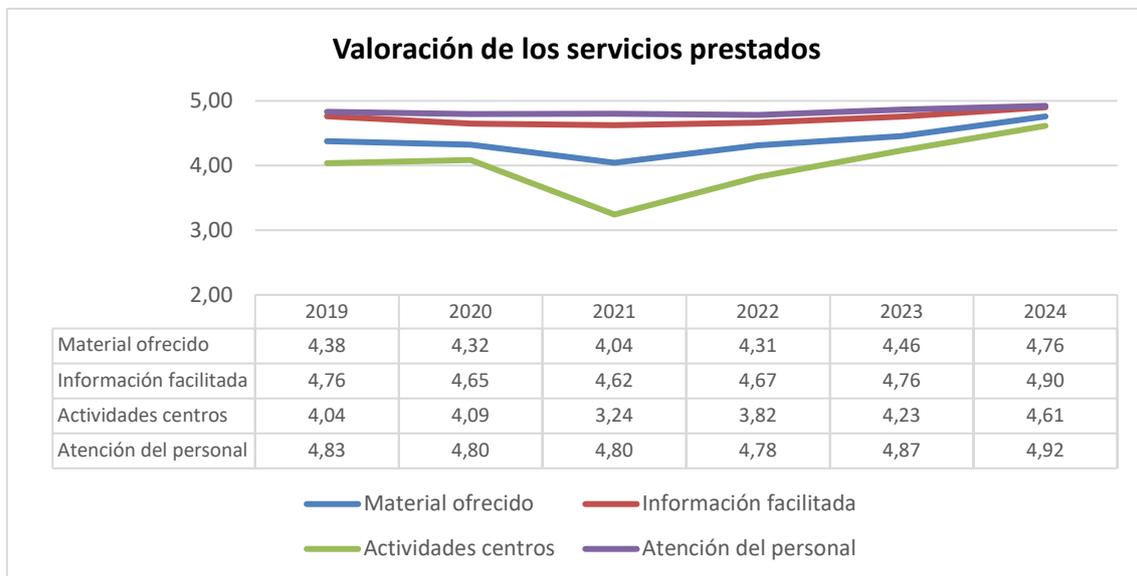
La última cuestión valorada en este apartado es la atención recibida por el personal del parque nacional. Este punto es el que ofrece la valoración más alta de todas las preguntas. Año 2019

(4,83); año 2020 (4,80); año 2021 (4,80); año 2022 (4,78); año 2023 (4,87); 2024 (4,92). Las altas valoraciones se mantienen, de forma que más del 99% de los visitantes están muy satisfechos con el trato y la calidad de la información recibida por parte de los trabajadores del parque.



Gráfica 25. Valoración de la atención recibida por el personal del PNSG

La siguiente gráfica muestra de una manera muy visible el alto grado de aceptación de los servicios prestados desde el parque nacional.

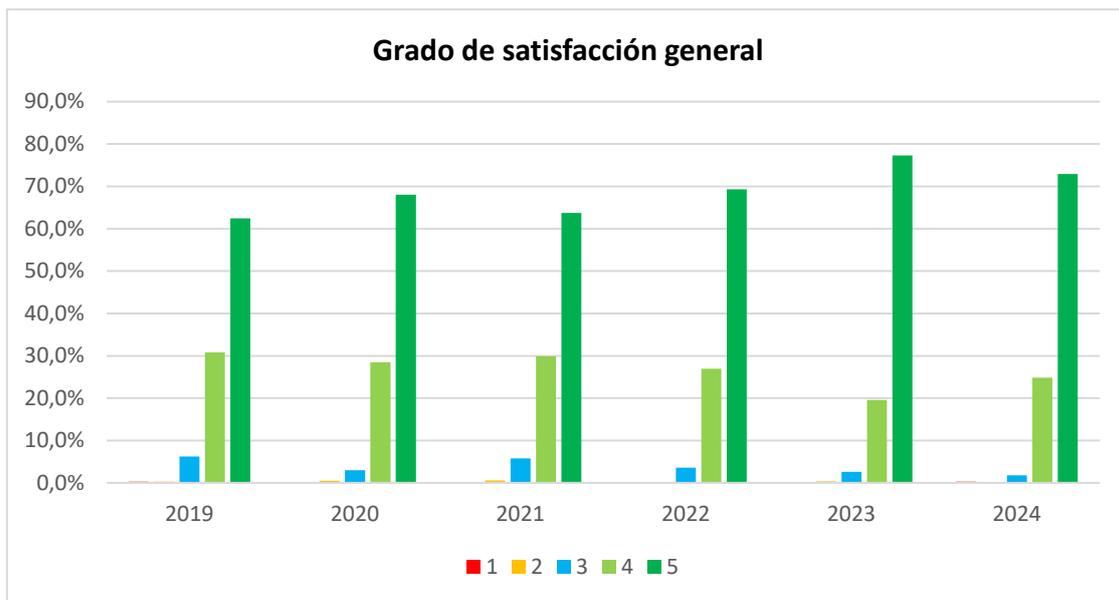


Gráfica 26. Resumen de la valoración de los servicios prestados

## Satisfacción general

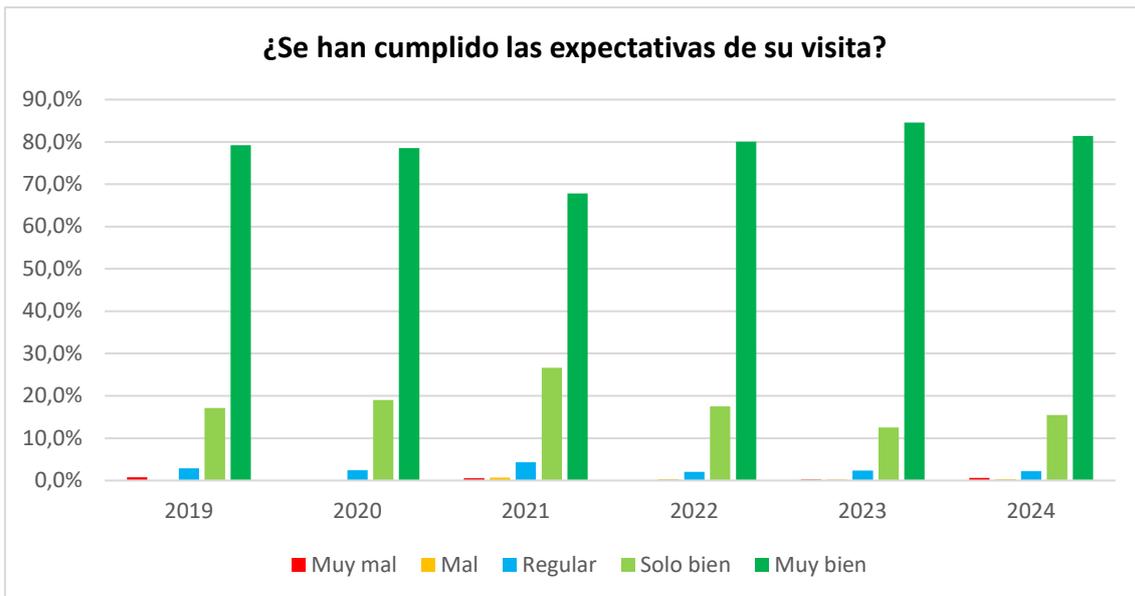
Por último, se analizan una batería de preguntas más generales que tratan de valorar la impresión general que se lleva el visitante de su estancia en el parque.

Es grato ver cómo los visitantes tienen una buena experiencia en el parque nacional, con casi todas las cuestiones valoradas entre las dos máximas categorías. Los datos de satisfacción general así lo reflejan, pues se mantienen altos a pesar del ligero descenso respecto a 2023: 2019 (4,55); 2020 (4,64); 2021 (4,57); 2022 (4,65); 2023 (4,73); 2024 (4,70).



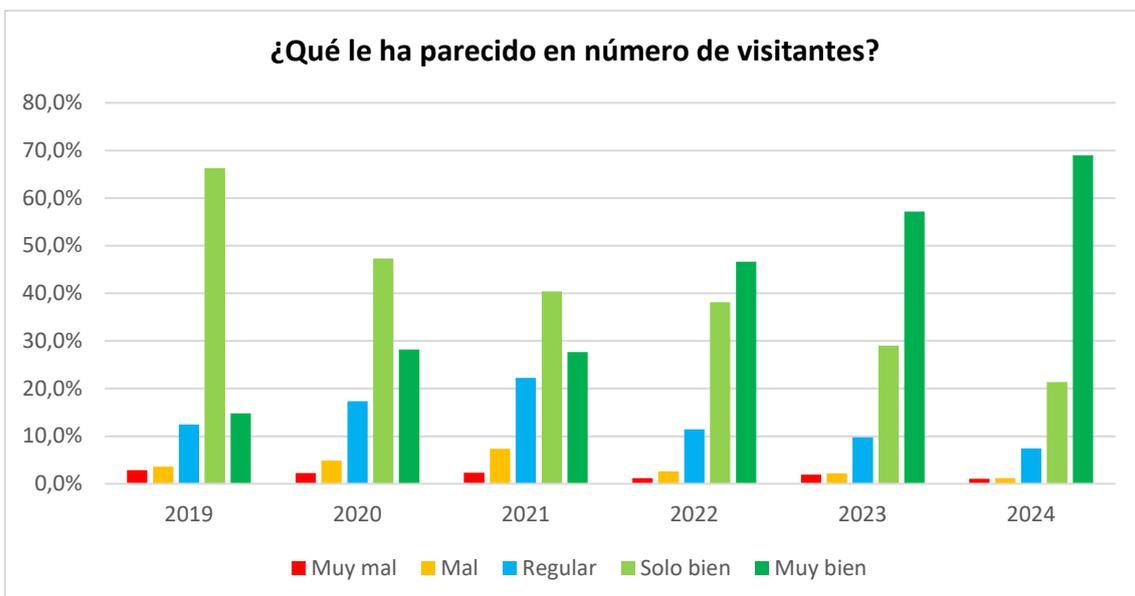
Gráfica 27. Grado de satisfacción general

Acorde con la cuestión anterior, el 97% de los visitantes ha valorado las expectativas que traía entre bien y muy bien. Sólo un 0,6% está muy defraudado y se debe a no poder bañarse en el río o por no poder disfrutar de la nieve (ausencia o normativa). Las valoraciones ponderadas de estos últimos años son: 2019 (4,75); 2020 (4,76); 2021 (4,60); 2022 (4,77); 2023 (4,81) y 2024 (4,77).



Gráfica 28. ¿Se han cumplido las expectativas de la visita?

Una cuestión muy importante a tener en cuenta es cómo de cómodo se encuentra el visitante en cuanto a la masificación de ciertas zonas. Es conocido el elevado número de visitantes que recibe el parque, pero esa concentración elevada se da en ciertas zonas y en periodos concretos. Aun así, la percepción que tiene el visitante es muy particular y más o menos grave en función de la zona y la experiencia personal de cada individuo. No son percibidos de la misma manera 300 personas en la Hoya de Peñalara que en la Pedriza o en Fuenfría. En 2024 la mejor valoración alcanza el mayor nivel de la serie estudiada.



Gráfica 29. ¿Qué le ha parecido el número de visitantes en la zona?

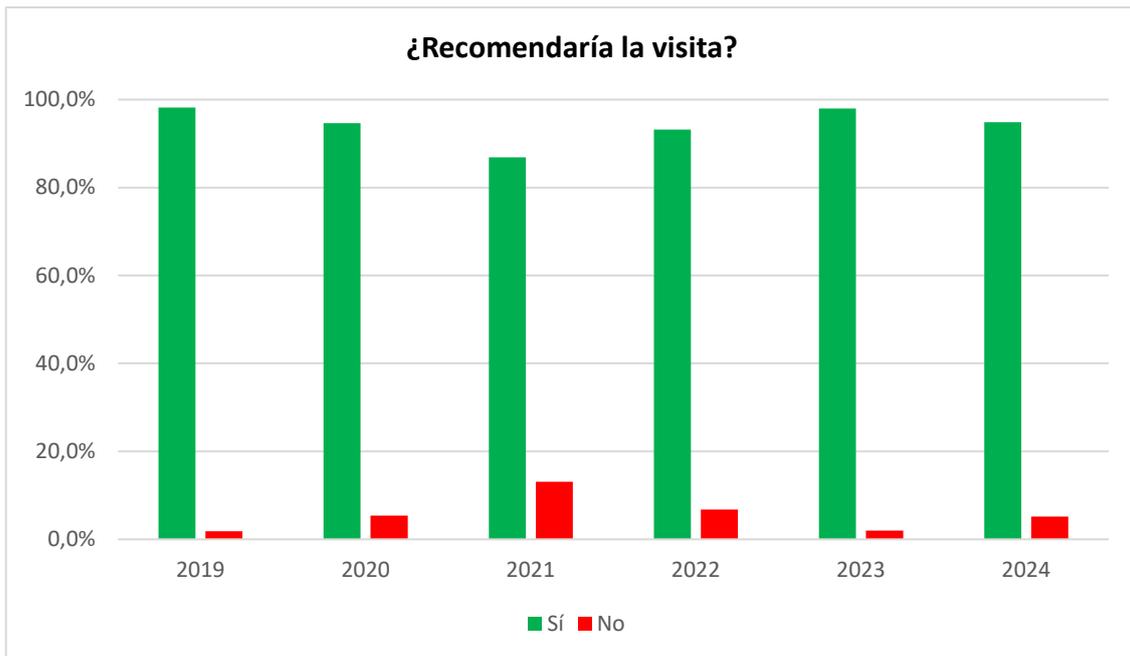
Las valoraciones de los últimos años son: 2019 (3,87); 2020 (3,94); 2021 (3,84); 2022 (4,26); 2023 (4,37); 2024 (4,56). Se constata una mejoría en la valoración de este dato tras los años de pandemia, siendo el del año 2024 el año mejor valorado. A casi el 69% de los visitantes le parece muy bien el número de visitantes en la zona, mejorando el porcentaje respecto del año anterior y sumando más del 90% entre las dos mejores categorías.

Como resumen de la satisfacción, la siguiente gráfica muestra la evolución a lo largo de estos años, que muestra un alto grado en todos sus ítems.



*Gráfica 30. Resumen de la satisfacción*

Por último, y como cierre a la encuesta, se pregunta a los visitantes si recomendarían la visita. Esta respuesta está íntimamente relacionada con la valoración general de la visita y refuerza la idea que el público se lleva una experiencia satisfactoria que recomendaría a otras personas. Este año 2024 disminuyen ligeramente las valoraciones positivas, de forma que el 95% de los encuestados sí recomendaría la visita.



Gráfica 31. ¿Recomendaría la visita?

#### 5.4. Observaciones

Este apartado es lugar en el que los visitantes expresan su parecer, sus quejas o sugerencias. Al ser respuestas abiertas y para facilitar su análisis, se han codificado en varios tipos de grandes respuestas. Este apartado no pretende hacer una relación de todas esas respuestas, ni un análisis descriptivo completo, sino simplemente hacer una llamada de atención de aquellos aspectos en los que el público manifiesta su opinión de cara a mejorar el servicio, y en su caso, desarrollar campañas específicas orientadas a mejorar.

De las 676 encuestas hechas, 323 han manifestado alguna queja o sugerencia (algunos varias) en los apartados «observaciones» y «¿qué le ha gustado menos?» con lo que esta parte del informe se extraen algunas reflexiones independientemente de la opinión del equipo de gestión

El hecho de tener tantas encuestas repartidas por el parque, permite observar que ciertas respuestas son más frecuentes en determinados sectores de uso público.

En este análisis no se han tenido en cuenta aquellas respuestas totalmente ajenas a las capacidades de actuación y «responsabilidades» del parque, como son las temperaturas, falta de nieve o las cuestas de las rutas.

De forma general, en las encuestas hechas, se puede decir que los visitantes expresan lo siguiente:

- 323 encuestados de los 676 han contestado a la cuestión «¿qué es lo que menos le ha gustado?» o han considerado algún aspecto a mejorar del parque en el apartado observaciones, con lo que se tiene la opinión del 47,8% de los encuestados. Algunos han hecho más de una observación, de forma que de los 323 que han contestado a estos apartados de la encuesta se han recabado 396 opiniones.
- Los porcentajes que se muestran a continuación están hechos a partir del total de las encuestas hechas. La siguiente tabla muestra el resumen de las opiniones negativas o sugerencias de mejora más representadas.

Tabla 42. Quejas más frecuentes expresadas

Quejas más frecuentes expresadas	
Tipo de queja	% respecto al total de encuestas
Señalización deficiente	9,6%
Masificación	7,1%
Aparcamientos (queja del estado o nº)	5,5%
Presencia de basuras	4,4%
Comportamiento de otros visitantes	3,3%
Precio de los aparcamientos	2,7%
Mascotas sueltas (queja del comportamiento)	2,4%
Limpieza y gestión de los montes	2,2%
Mantenimiento de rutas y áreas recreativas	1,6%
Transporte público deficiente	1,3%
Queja de los horarios de los centros	1,3%
Necesidad de más personal y vigilancia	1,3%
BTT queja (que se permita, nº o comportamiento)	1,2%
Papeleras (pocas o no hay)	1,2%
Aseos (falta o estado)	1,2%

- Las quejas más recurrentes están motivadas por carencias de la señalización (9,6%), la masificación, sobre todo en ciertas épocas o en días festivos (7,1%), los aparcamientos (8,1%), la presencia de basuras. Respecto a la señalización, sí se observan ciertas diferencias entre vertientes, siendo en Madrid donde más visitantes detectan esas carencias, llegando al 11% del total de las opiniones recogidas en esta vertiente.
- Entre las quejas por los aparcamientos hay dos grandes grupos. Una parte se refiere a su situación, carencia o pocas plazas y otros al precio de algunos aparcamientos. Cuando se analizan los datos por sectores de uso público, esta queja es mayoritaria en zonas como Carpetanos – Valle de El Paular y en el Valle de la Fuenfría. En cualquier caso, son más frecuentes en Madrid.
- Las quejas sobre el comportamiento de otros visitantes vuelve a toma protagonismo este año. Muchos visitantes se quejan de las acciones de otros visitantes aunque en menor porcentaje, siendo más frecuentes en las encuestas hechas en la vertiente

madrileña, muy ligado sin duda a la masificación. Muchos usuarios denuncian el comportamiento respecto a los papeles higiénicos y toallitas tiradas, a las mascotas que incumplen la normativa, el ruido provocado por determinados grupos, etc. que denotan ciertos conflictos entre visitantes. Requiere una mención especial las quejas por el comportamiento de ciertos ciclistas de montaña que no respetan los caminos por los que pueden transitar o las altas velocidades que llevan, ocasionando discusiones entre usuarios.

- Una de las opiniones expresada con cierta recurrencia es la conveniencia de tener más personal y vigilancia, y que haya más presencia de agentes de la autoridad que puedan sancionar comportamientos o incumplimientos de normativa.
- Este año las opiniones negativas en cuanto a la limpieza y gestión de los montes mantiene el mismo porcentaje que el año pasado, llegando a sumar el 2,2% de los encuestados de forma general y analizándolo por vertientes.
- Otro grupo de observaciones considerables hace referencia al mal estado de conservación de las rutas y de las áreas recreativas, aunque en menor porcentaje que el año anterior.
- La presencia de basuras es una queja que refleja perfectamente las diferencias entre sectores. De forma general, el 4,4% de los encuestados tiene una opinión negativa sobre las basuras, un porcentaje mayor al del año pasado. Pero al analizar el dato de forma particular se observan diferencias considerables entre sectores de uso público. Ese porcentaje es inferior en Segovia, siendo en Valsaín donde más repercusión tiene.
- Se siguen reflejando algunos comentarios sobre la falta de fuentes, de papeleras y de aseos, aunque en menor medida que años anteriores. Muchos de estos visitantes reflejan comportamientos más urbanos y propios de áreas recreativas, pues no son conscientes o de la imposibilidad de su demanda (no se pueden instalar fuentes donde no las hay), o de la complejidad de la gestión de la recogida de residuos, sobre todo de papeleras instaladas en mitad del medio natural.
- Independientemente del porcentaje de visitantes que inciden en la falta de aseos, es un hecho que en zonas donde se concentran cientos de miles de usuarios sería muy recomendable disponer de estos equipamientos en los aparcamientos.
- Hay otros comentarios que, aunque suponen un porcentaje bajo de respuestas, sí merece la pena tenerlas en cuenta, pues algunos visitantes tienen quejas o se manifiestan en contra de ciertas cuestiones como son la regulación de la barrera de La Pedriza, la prohibición del baño o que no existen áreas específicas para pernoctar con autocaravanas o vehículos camperizados. No permitir el uso de trineos, aunque en el conjunto de las quejas no supone una cantidad grande, lógicamente en la zona de Peñalara sí tienen relevancia.

## 5.5. Mejoras y propuestas

Es un hecho relevante que la vertiente segoviana se haya incorporado al estudio de caracterización, tipificación y valoración por parte de los visitantes, pues ofrece una visión más real del visitante o el usuario que se acerca al parque nacional y su área de influencia, pero lamentablemente han sido menos que en 2023. Este déficit no ha permitido hacer las mismas comparativas que el año anterior.

El análisis en detalle de ciertas respuestas en sectores concretos, hacen necesario una revisión tanto del protocolo de encuestación como de las preguntas realizadas.

En concreto se observa que se han pasado muchas encuestas en áreas recreativas que, por definición, tienen un tipo de público concreto, lo que puede modificar el sentido de alguna pregunta.

Por estos motivos, los equipos de uso público de ambas vertientes han diseñado una nueva encuesta que aborda estas modificaciones con lo que algunos aspectos no serán comparables con años anteriores.

# 2024

## Informe anual Uso público en el Parque Nacional

### Capítulo 6. Conteo y estimación del número de visitantes



## Informe anual de uso público. 2024

# Capítulo 6. Conteo y estimación del número de visitantes

---

### Índice

6.	CONTEO Y ESTIMACIÓN DE VISITANTES .....	1
6.1.	Conteo de visitantes.....	1
6.1.1.	Conteo de visitantes en el Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama.....	4
	Conteo total y distribución mensual de visitantes .....	4
	Comparativa de visitantes contabilizados en los últimos años en todo el PNSG .....	8
	Distribución de visitantes entre ambas vertientes .....	9
	Distribución mensual de bicicletas en todo el PNSG .....	11
6.1.2.	Conteo de visitantes vertiente segoviana .....	15
	Conteo total y distribución mensual de visitantes .....	15
	Comparativa de visitantes contabilizados en los últimos años en la vertiente segoviana.....	17
	Distribución mensual de bicicletas en la vertiente segoviana .....	18
	Resumen comparativo de los sectores de la vertiente segoviana.....	19
6.1.3.	Conteo de visitantes en la vertiente madrileña .....	21
	Conteo total y distribución mensual de visitantes .....	21
	Comparativa de visitantes contabilizados en los últimos años en la vertiente madrileña .....	23
	Distribución mensual de bicicletas en la vertiente madrileña.....	25
	Resumen comparativo de los sectores de la vertiente madrileña .....	25
6.2.	Estimación de visitantes .....	28
6.2.1.	Antecedentes al nuevo sistema de estimación .....	28
	La meteorología y los visitantes.....	28
	Necesidad de nuevos factores de extrapolación .....	29
	Actualización de los factores de estimación a través de telefonía con Orange .....	29
6.2.2.	Estudio y clasificación de los días en función de variables meteorológicas.....	29
6.2.3.	Selección de los días .....	31
6.2.4.	Encuadre de la sectorización telefónica y la sectorización de uso público del PNSG .....	33
6.2.5.	Estimación de los datos de visitantes a partir de los datos de telefonía .....	35
	Rellenado de los datos para los sectores de los que no hay datos de telefonía .....	35
	Comparación de resultados con los datos de 2023 .....	35
	Análisis comparativo de los datos de 2023 y 2024 en función de los tipos de día.....	37
	Resultados obtenidos para 2024 .....	39
	Distribución de visitantes por vertiente .....	40
	Distribución de visitantes por meses y días no laborables y laborables.....	41
	Estimación del número de visitantes por vertiente.....	42
	Comparativa del número de visitantes estimados desde 2019.....	43
6.3.	Anexos. Fichas resumen .....	47

## Índice de tablas

Tabla 1. Distribución mensual de los visitantes de 2024 contabilizados por los aforadores .....	5
Tabla 2. Número de días según el número de visitantes en 2023 y 2024 .....	7
Tabla 3. Comparativa mensual del conteo total de visitantes en 2022, 2023 y 2024. ....	8
Tabla 4. Distribución mensual de las bicicletas contabilizadas en 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 .	12
Tabla 5. Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente segoviana en 2024 .....	15
Tabla 6. Comparativa mensual del número de visitantes de la vertiente segoviana del PNSG 2019-2024	18
Tabla 7. Número de visitantes de la vertiente segoviana por sectores 2024.....	20
Tabla 8. Cifras totales en laborables y no laborables contabilizados en la vertiente madrileña, 2024.....	21
Tabla 9. Comparativa del número de visitantes de la vertiente madrileña del PNSG 2019-2024 .....	24
Tabla 10. Número de visitantes de la vertiente madrileña por sectores, año 2024 .....	26
Tabla 11. Descripción de los tipos de días.....	30
Tabla 12. Proporción de días según la clasificación en 2024.....	32
Tabla 13. Fechas elegidas y categoría de tipo de día .....	32
Tabla 14. Datos de estimación de 2023 con el nuevo sistema de extrapolación.....	36
Tabla 15. Estimación del número de visitantes al PNSG en 2023 con el sistema anterior.....	36
Tabla 16. Número de tipos de días en los años 2023 y 2024 .....	37
Tabla 17. Proporción de visitantes por tipos de día en los años 2023 y 2024.....	38
Tabla 18. Resultados totales de la estimación de visitantes para 2024 .....	39
Tabla 19. Datos por sectores para los años 2023 y 2024 según el nuevo método de estimación .....	39
Tabla 20. Estimación del número de visitantes por vertientes y festivos en el PNSG en 2024.....	42
Tabla 21. Comparación entre la estimación de visitantes de 2023 y 2024 .....	44
Tabla 22. Diferencia porcentual por mes y vertiente del nº de visitantes estimados en 2024 frente a 2023 .....	45
Tabla 23. Proporción de los visitantes estimados por sectores de UP en 2024 .....	46

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Distribución de los visitantes contabilizados en el PNSG por días laborables y no laborables en 2024.....	5
Gráfica 2 Número de visitantes contabilizados al mes según días laborables o no laborables en 2024.....	6
Gráfica 3. Porcentaje de visitantes contabilizados por meses y laborables o no laborables en 2024 en barras apiladas. ....	6
Gráfica 4. Distribución diaria de los visitantes contabilizados en 2024 .....	7
Gráfica 5. Comparativa mensual del conteo de visitantes total del PNSG 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024.....	9
Gráfica 6. Reparto de los visitantes contabilizados entre ambas vertientes desde 2019 .....	10
Gráfica 7. Comparativa del conteo de visitantes de la vertiente segoviana en los últimos años .....	11
Gráfica 8. Comparativa del conteo de visitantes de la vertiente madrileña en los últimos años .....	11
Gráfica 9. Comparativa mensual del conteo de bicicletas en los últimos años.....	13
Gráfica 10. Distribución de bicicletas en días laborables y no laborables, 2024.....	13
Gráfica 11. Número de bicicletas contabilizadas por meses y días laborables y no laborables, año 2024	14
Gráfica 12. Distribución de visitantes en la vertiente segoviana entre días laborables y no laborables, 2024 .....	15
Gráfica 13. Nº visitantes en la vertiente segoviana al mes según laborable y no laborable, 2024.....	16
Gráfica 14. Porcentaje de visitantes en la vertiente segoviana al mes según laborable y no laborable, 2024 .....	16
Gráfica 15. Comparativa mensual del conteo de visitantes en la vertiente segoviana (2019-2024) .....	17
Gráfica 16. Comparativa mensual del conteo de bicicletas en la vertiente segoviana (2019-2024).....	19
Gráfica 17. Distribución de visitantes totales por sectores en la vertiente segoviana, 2024.....	21
Gráfica 18. Distribución de visitantes en la vertiente madrileña entre días laborables y no laborables ...	22
Gráfica 19. Nº visitantes de la vertiente madrileña total al mes según laborable y no laborable, 2024 ...	22
Gráfica 20. Porcentaje de visitantes de la vertiente madrileña por mes según laborable y no laborable en 2024.....	23

Gráfica 21. Comparativa mensual del conteo de visitantes de la vertiente madrileña (2019-2024).....	24
Gráfica 22. Comparativa mensual del conteo de bicicletas de la vertiente madrileña del PNSG 2019-2024 .....	25
Gráfica 23. Distribución de visitantes totales por sectores en la vertiente madrileña en 2024 .....	27
Gráfica 24. Número de visitantes totales y precipitación total media (en mm) registrada por meses, año 2023.....	28
Gráfica 25. Comparativa de tipos de días entre 2023 y 2024.....	37
Gráfica 26. Comparativa de la proporción de resultados por tipo de día .....	38
Gráfica 27. Nº de visitantes estimados al PNSG por meses según vertientes en 2024.....	40
Gráfica 28. Porcentaje de visitantes estimados al PNSG por meses según vertientes en 2024 en barras apiladas.....	41
Gráfica 29. Distribución de los visitantes estimados por vertiente en 2024 .....	41
Gráfica 30. Nº visitantes estimados total al mes según laborables y no laborables en 2024 .....	42
Gráfica 31. Estimación del número de visitantes (2019-2024).....	43
Gráfica 32 Comparativa mensual de la estimación de visitantes total del PNSG 2019-2024.....	44
Gráfica 33. Distribución de los visitantes estimados por sectores de UP 2024.....	46

## 6. CONTEO Y ESTIMACIÓN DE VISITANTES

El presente capítulo del informe de uso público y social del año 2024 del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama (PNSG) incorpora la información acerca del *conteo de visitantes* llevado a cabo a través de aforadores automáticos instalados en el parque nacional y la *estimación final* del número de visitantes.

Como se ha descrito en otros documentos (*Esquema metodológico del conteo y estimación de visitantes al Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama, enero 2019*), el conteo y la estimación final de visitantes es un proceso complejo dada la idiosincrasia del parque, el hecho de estar atravesado por carreteras, la tradición de recreo y la proximidad de los núcleos de población. Por este motivo se ideó un sistema apoyado en el estudio de datos de telefonía móvil que complementa y mejora los otros sistemas de conteo. La triangulación de varias antenas, el tráfico de datos o la entrada y salida de las zonas sin cobertura, genera gran cantidad de datos. La explotación de estos datos mediante métodos estadísticos y algoritmos complejos, permiten extrapolar los datos de visitantes registrados por los contadores al conjunto de la población. Estos factores de extrapolación utilizados hasta 2023, estaban basados en cálculos de 2017 y 2018.

Desde los años 2020 y 2021, se han observado algunos cambios en los patrones de visita, debido a los cambios de residencia y hábitos en muchos visitantes desde la pandemia por COVID-19. Además de esto, se han ido instalando nuevos aforadores, los cuales tenían que quedarse fuera de los cálculos de extrapolación para la estimación con el fin de evitar erratas y asegurar una continuidad y coherencia en la forma de calcular esas cifras. Esto generó que los factores de extrapolación de conteo a la estimación quedaran obsoletos.

En 2024 el parque nacional ha invertido en un proyecto de estudio de telefonía con Orange, para actualizar estos factores y mejorar la estimación de visitantes a todo el territorio PNSG teniendo en cuenta los cambios de los últimos años. Dentro de las opciones presupuestarias que ofrecía Orange, la que se podía asumir constaba de un paquete de estudio de 52 días.

Para cada uno de esos días la información se facilita por sectores y además se pueden recoger más datos cualitativos de los visitantes, como su lugar de destino, tiempo de estancia, género, nacionalidad, edad, distancia media diaria recorrida, etc.

### 6.1. Conteo de visitantes

El PNSG tiene instalados contadores (aforadores) automáticos de peatones, bicicletas y vehículos que complementan otras formas de conteo y muestreo para poder estimar el número de visitantes. Estos sistemas contribuyen a aproximar el número de visitantes que vienen al

parque nacional, no solo para conocer la cifra global más exacta posible, sino para disponer de los elementos necesarios para ver la evolución y tendencia de visitas a zonas sensibles que precisan una atención especial, cómo se distribuyen los visitantes, cómo se reparten a lo largo del año y del día, su frecuencia, el sentido de paso, etc., tanto en el interior del parque como en sus zonas aledañas.

El PNSG dispone de tres grandes grupos de aforadores destinados a distintos tipos de usuarios: peatones, bicicletas y vehículos, así como contadores mixtos que combinan los anteriores. Todos ellos se basan en dos componentes, uno o varios sensores que recogen la información y el registrador de datos (*logger*) que acumula y administra los datos. Estos sistemas pueden tomar los datos con discriminación del sentido de paso, acumulando los registros por franja horaria.

A continuación, se describen los aforadores instalados en función del tipo de sensor de presencia:

- Contadores de peatones. Se dividen en dos categorías según el tipo de sensor:
  - Sensor piroeléctrico, sensible a las pequeñas variaciones de temperatura que se producen cuando el visitante pasa frente a él.
  - Losa acústica, basado en la variación de presión que se ejerce al pisar sobre placas enterradas.
- Contadores de bicicletas. Compuesto por un bucle magnético de cables enterrados por los que pasa una pequeña corriente eléctrica.
- Contadores de vehículos. Compuesto por un bucle magnético de cables enterrados por los que pasa una pequeña corriente eléctrica.
- Contadores mixtos: en función de las combinaciones de los sensores anteriores se han podido instalar aforadores que cuentan en un mismo lugar peatones, bicicletas y vehículos.

Hay que tener en cuenta que a lo largo de los años se ha mejorado la red de aforadores instalando algunos en puntos en los que era necesario afinar el conteo. Para el cálculo de visitantes del año 2024 ya se han incluido los nuevos aforadores instalados, además de hacer una asignación a los nuevos sectores de uso público, como se hizo ya en 2023.

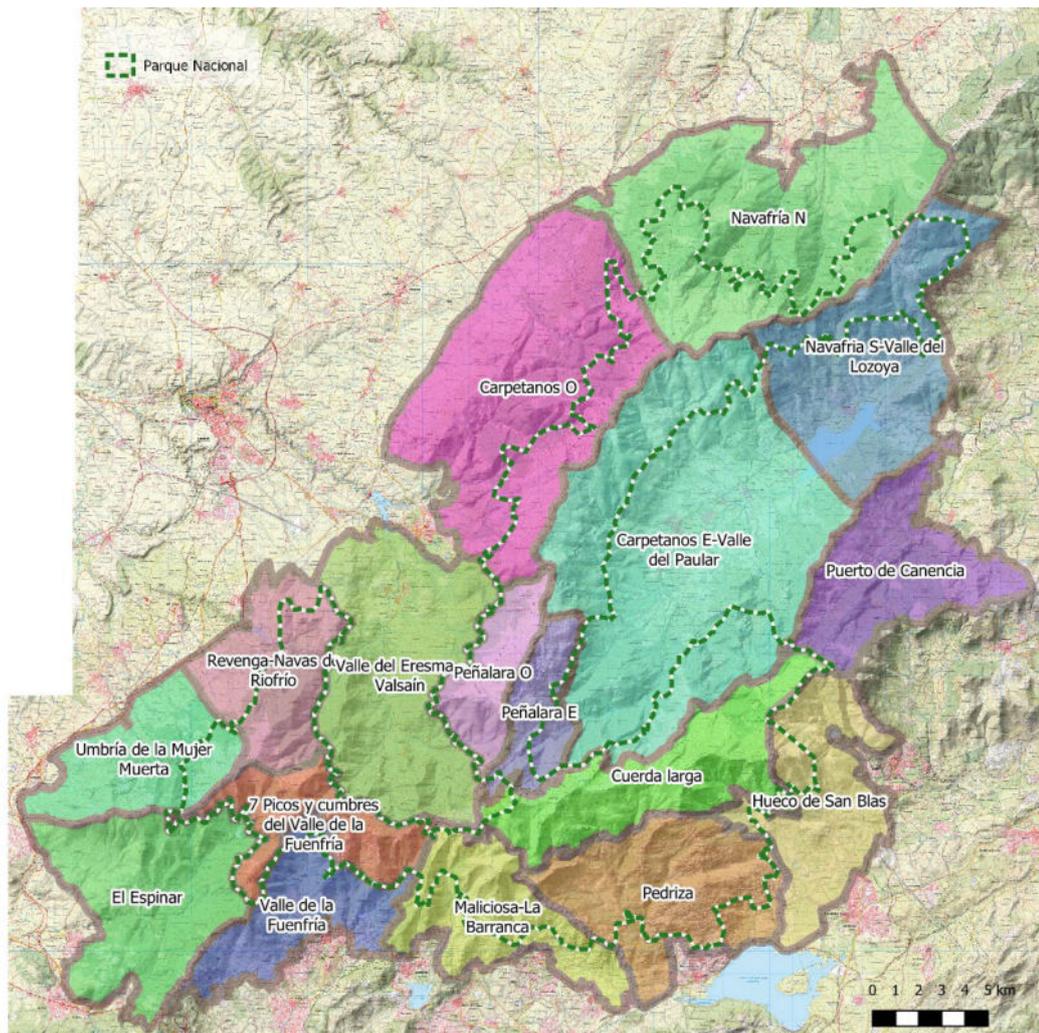
Para el conteo de visitantes hay que tener en cuenta que se pueden encontrar períodos de tiempo en los que hay ausencia de datos o que los registros sean claramente erróneos. En estos casos se ha recurrido a la sustitución de datos por los promedios correspondientes calculados para cada aforador, según el tipo de día clasificado teniendo en cuenta variables meteorológicas. A continuación, se presentan algunas casuísticas:

- Posibles causas de períodos sin datos:

- Avería en algún componente del contador
- Necesidad de cambio de batería
- Presencia de nieve cubriendo los sensores piroeléctricos
- Presencia de hielo sobre los sensores de placa
- Vandalismo
  
- Posibles causas de datos anómalos:
  - Paso de ganado por la zona periódicamente
  - Presencia de insectos en los agujeros de focalización de los sensores
  - Presencia de plantas a la altura de los sensores

Es importante comentar que desde el año 2020 se ha establecido una nueva sectorización de uso público. Estos sectores se han clasificado atendiendo a varios criterios:

- Descripción general
- Análisis de las infraestructuras de uso público
- Descripción del uso público en el sector
- Descripción de valores naturales y culturales claves en el sector



Mapa 1. Sectorización de uso público del PNSG.

### 6.1.1. Conteo de visitantes en el Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama

#### Conteo total y distribución mensual de visitantes

Es importante recalcar que las cifras que se aportan a continuación no son los datos de la estimación de visitantes, en la que se tienen en cuenta las correcciones aportadas por el estudio de telefonía, sino únicamente los contados directamente por los aforadores automáticos.

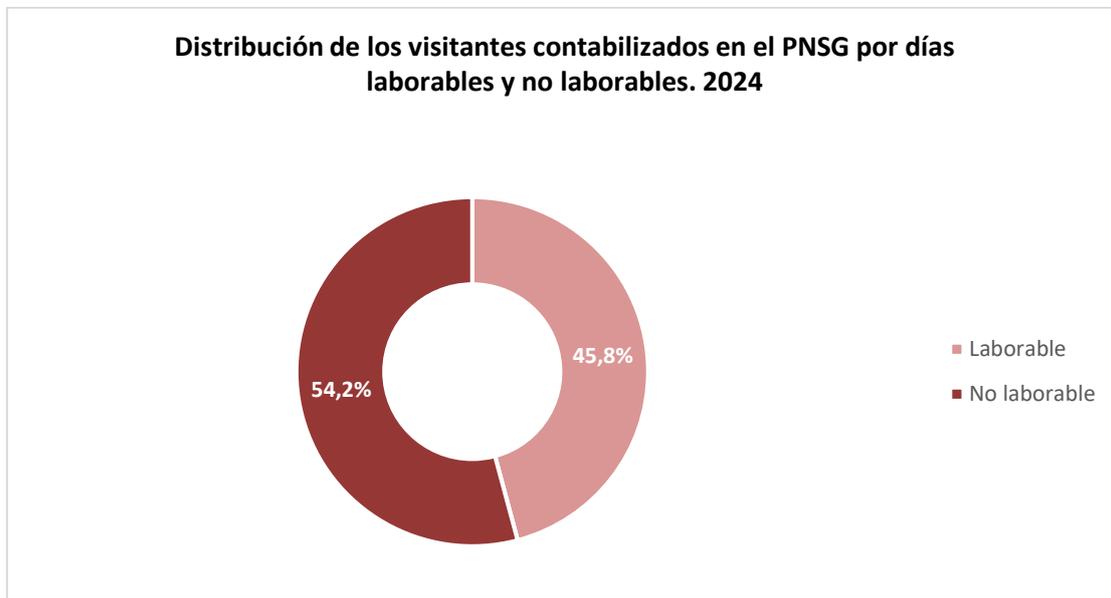
La distribución mensual del conteo de visitantes recogidos por los aforadores automáticos para cada mes se muestra en la siguiente tabla. El total de visitantes contabilizados en el año 2024 en todo el parque suma 1.613.200, cifra ligeramente inferior a las recogidas en 2023 (1.683.233) y 2022 (1.629.139).

Tabla 1. Distribución mensual de los visitantes de 2024 contabilizados por los aforadores

Distribución mensual de los visitantes contabilizados de 2024		
Mes	% del total anual	Nº de visitantes
enero	6,30%	101.638
febrero	5,56%	89.652
marzo	6,70%	108.081
abril	8,88%	143.183
mayo	10,78%	173.962
junio	9,46%	152.649
julio	11,39%	183.729
agosto	12,14%	195.830
septiembre	8,35%	134.634
octubre	7,44%	120.002
noviembre	6,42%	103.497
diciembre	6,59%	106.343
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.613.200</b>

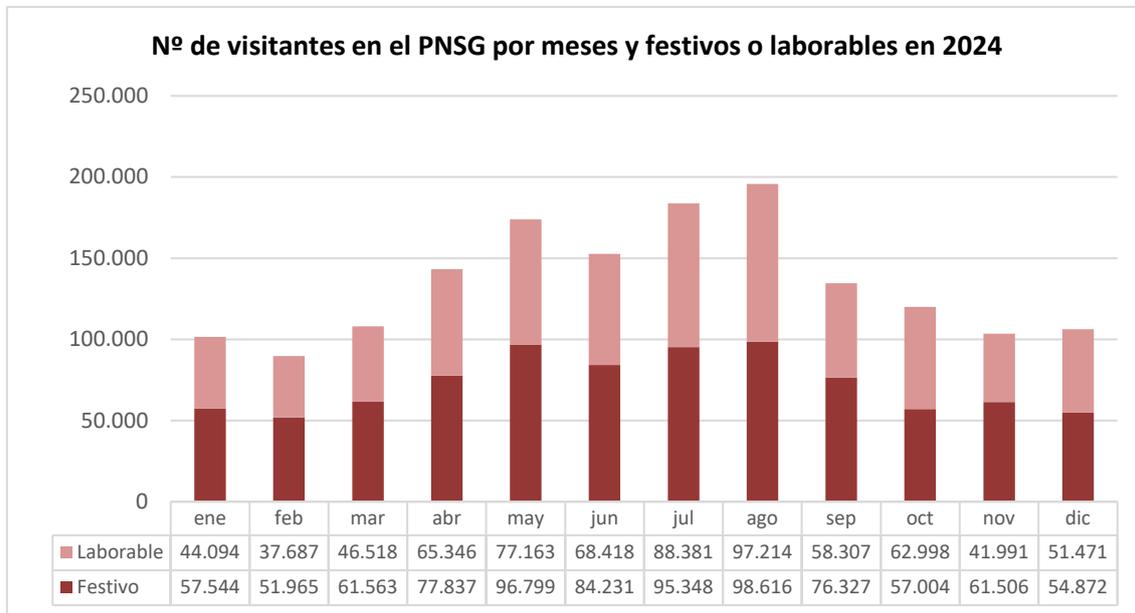
La mayor afluencia se produce entre los meses de agosto, julio y mayo, sumando más del 34,31% de los contabilizados en el año.

Las siguientes gráficas muestran la distribución entre los días laborables y los no laborables del conteo directo en todo el parque nacional.



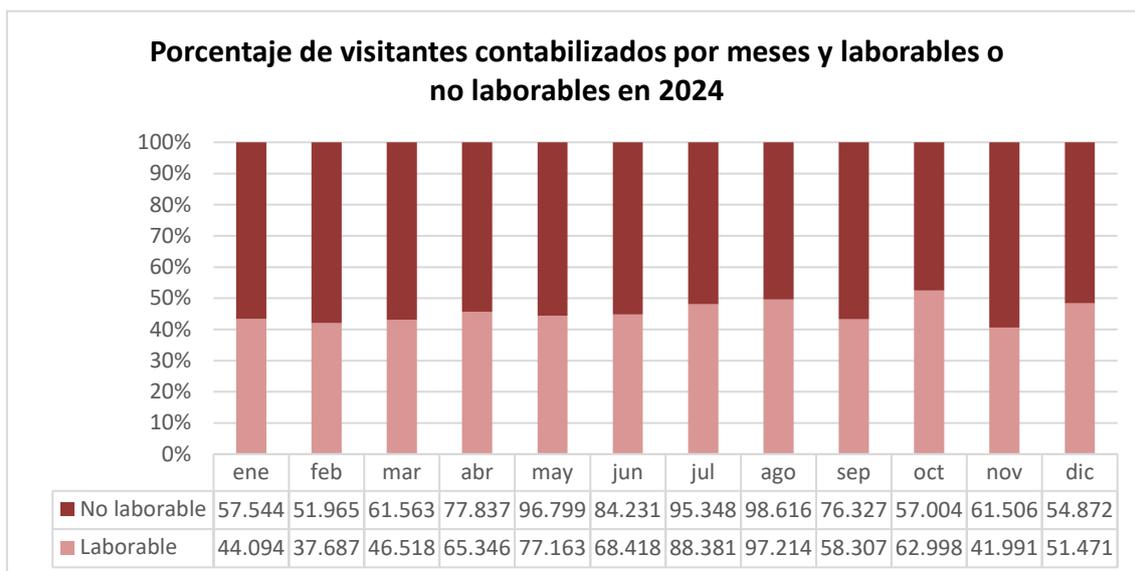
Gráfica 1. Distribución de los visitantes contabilizados en el PNSG por días laborables y no laborables en 2024

Como se aprecia, los días no laborables tienen mayor número de visitantes (54,2%) como ocurrió en los años previos, aunque en función de los meses, la distribución varía ligeramente. Este porcentaje ha disminuido respecto al recogido en 2023 (56,6%) muy probablemente debido a la meteorología adversa en bastantes fines de semana.



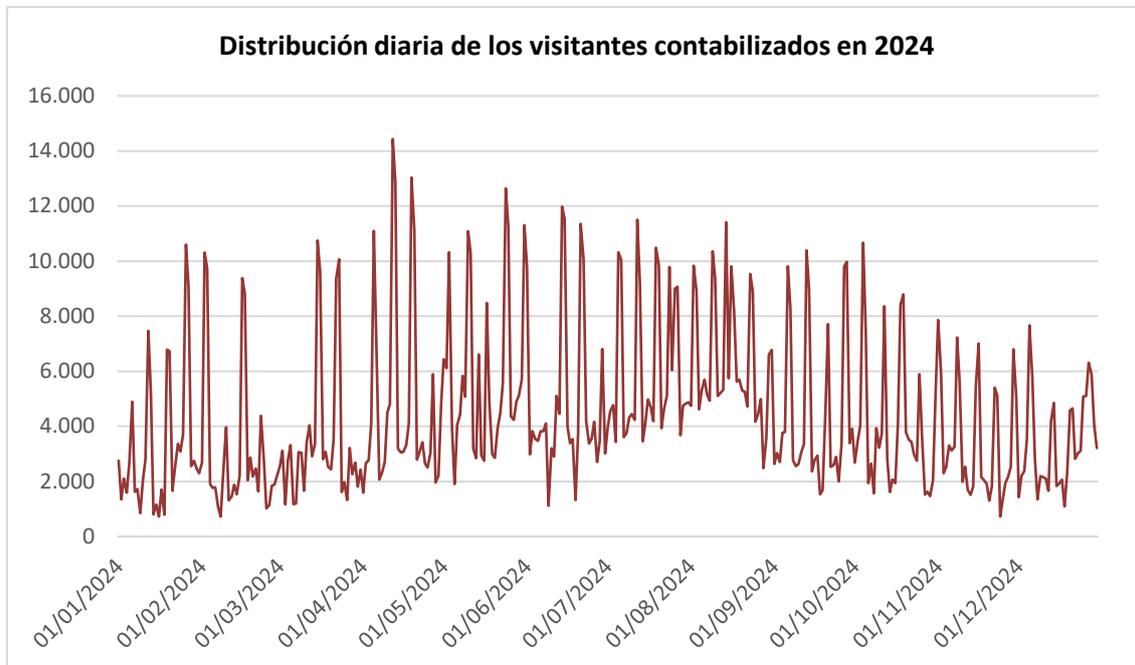
Gráfica 2 Número de visitantes contabilizados al mes según días laborables o no laborables en 2024

Si se representan los datos en forma de columna apilada se aprecia mejor el reparto por meses entre días laborables y no laborables, siendo octubre el único mes en el que es mayor el número de visitantes en días no laborables.



Gráfica 3. Porcentaje de visitantes contabilizados por meses y laborables o no laborables en 2024 en barras apiladas.

Una de las características de la distribución de los visitantes a lo largo del año en el parque es la variabilidad, con días de mucha afluencia y otros que apenas tienen visitantes. La siguiente gráfica muestra la distribución diaria de visitantes en el año 2024, en una horquilla que va desde los 500 hasta más de 14.000 visitantes en un solo día.



Gráfica 4. Distribución diaria de los visitantes contabilizados en 2024

La siguiente tabla deja patente la variabilidad descrita, pero ofrece más lecturas, como que es más frecuente que haya entre 1.000 y 5.000 visitantes (69% de los días) o los 14 días en que se contabilizan directamente más de 11.000 visitantes.

Tabla 2. Número de días según el número de visitantes en 2023 y 2024

Número de días según el número de visitantes en 2023 y 2024				
Nº visitantes contados por día	Nº y % de días en 2024		Nº y % de días en 2023	
1-1.000	6	1,6%	9	2,5%
1.001-2.000	58	15,8%	56	15,3%
2.001-3.000	80	21,9%	77	21,1%
3.001-4.000	68	18,6%	57	15,6%
4.001-5.000	48	13,1%	40	11,0%
5.001-6.000	32	8,7%	40	11,0%
6.001-7.000	12	3,3%	19	5,2%
7.001-8.000	7	1,9%	13	3,6%
8.001-9.000	11	3,0%	8	2,2%
9.001-10.000	17	4,6%	13	3,6%
10.001-11.000	13	3,6%	16	4,4%
11.001-12.000	10	2,7%	7	1,9%

Número de días según el número de visitantes en 2023 y 2024				
Nº visitantes contados por día	Nº y % de días en 2024		Nº y % de días en 2023	
12.001-13.000	2	0,5%	5	1,4%
13.001-14.000	1	0,3%	-	-
14.001-15.000	1	0,3%	2	0,5%
16.001-17.000	-	-	1	0,3%
17.001-18.000	-	-	1	0,3%
18.001-19.000	-	-	1	0,3%
<b>Total general</b>	<b>366</b>	<b>100,0%</b>	<b>365</b>	<b>100,0%</b>

De esta tabla se infiere cómo ha variado el reparto según el número de días, subiendo los porcentajes de los días con entre 2.000 y 3.000, 8.000 y 10.000 en detrimento de otros.

### Comparativa de visitantes contabilizados en los últimos años en todo el PNSG

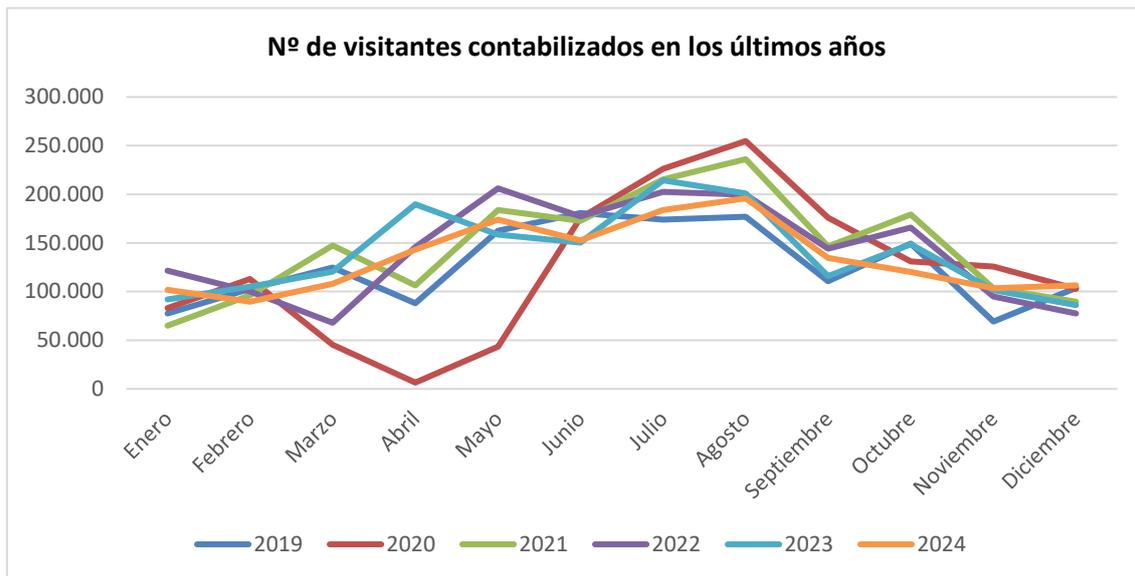
Teniendo en cuenta que los años 2020 y 2021 fueron extremadamente anómalos debido a las consecuencias de la pandemia por COVID-19, a partir de 2022 se podría decir que las cifras se han estabilizado y aportan una información mensual más comparable y lógica con la realidad del parque. La siguiente tabla muestra las cifras de conteo de 2022, 2023 y 2024 por meses y el porcentaje de 2024 frente a 2023.

Como se puede valorar, en 2024 han venido el 95,84% de visitantes del total de visitantes que se contabilizaron en 2023. Este ligero descenso, se ha valorado en todas las cifras recogidas del presente informe anual y es debido a unas condiciones meteorológicas adversas para la visita en días clave como fines de semana o festivos. Además, en conjunto, en 2024 ha llovido más días que en 2023, lo cual es un elemento determinante en muchos casos para la cancelación de actividades de grupos.

Tabla 3. Comparativa mensual del conteo total de visitantes en 2022, 2023 y 2024.

Mes	2022	2023	2024	% de 2024 frente a 2023
Enero	121.613	91.867	101.638	110,64%
Febrero	100.046	104.920	89.652	85,45%
Marzo	67.924	120.354	108.081	89,80%
Abril	145.592	189.680	143.183	75,49%
Mayo	206.096	158.589	173.962	109,69%
Junio	177.213	150.215	152.649	101,62%
Julio	202.565	214.344	183.729	85,72%
Agosto	199.581	200.972	195.830	97,44%
Septiembre	144.167	115.809	134.634	116,26%
Octubre	165.751	148.774	120.002	80,66%
Noviembre	94.806	101.606	103.497	101,86%
Diciembre	77.516	86.103	106.343	123,51%
<b>Total</b>	<b>1.702.870</b>	<b>1.683.233</b>	<b>1.613.200</b>	<b>95,84%</b>

La siguiente gráfica muestra el número de visitantes de los últimos años. Si no se tienen demasiado en cuenta los datos de 2020 y 2021 por los efectos comentados anteriormente, se aprecia como 2022 vuelve a registrar un patrón en las visitas normal, con un descenso en las visitas en los meses de invierno, una bajada en el mes de septiembre y un repunte durante el otoño.



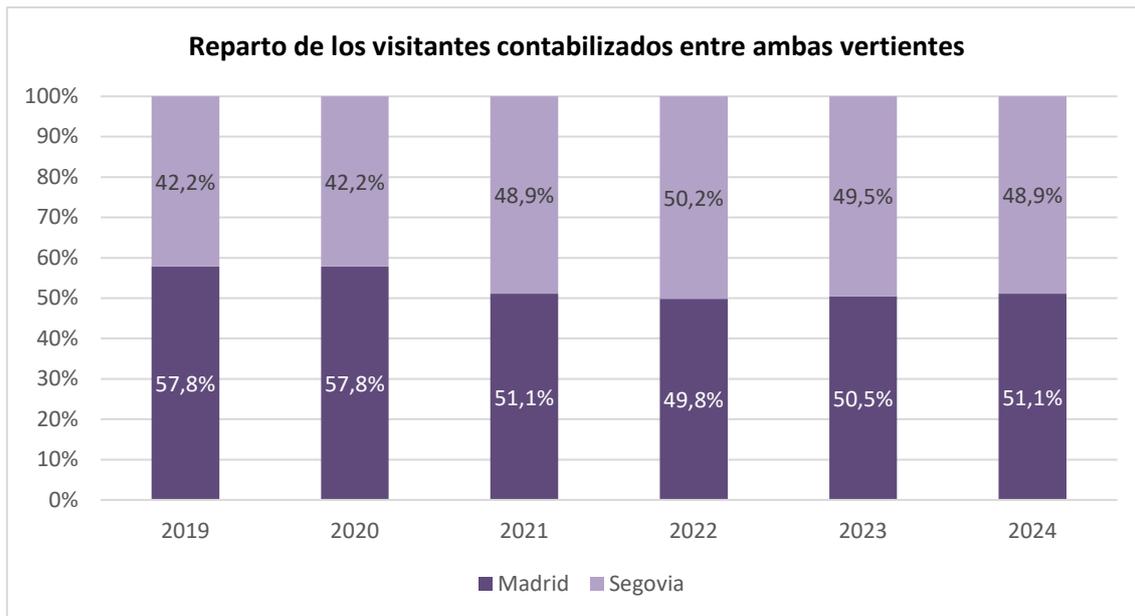
Gráfica 5. Comparativa mensual del conteo de visitantes total del PNSG 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024

Como se puede valorar en los datos ofrecidos, tanto abril como octubre fueron meses en los que el número de visitantes fue considerablemente inferior en 2024 que en 2023. En estos meses suele haber muchas visitas de grupos y la meteorología fue desfavorable para la visita tanto en días laborables como no laborables (incluidos los festivos de estos meses).

La comparación de visitantes en los últimos años con el promedio de precipitaciones confirma lo planteado en otras partes de este informe, y es que el número de visitantes está íntimamente relacionado con las condiciones meteorológicas, fundamentalmente con la precipitación. Obviando los años 2020 y 2021, se aprecia cómo según aumentan las lluvias disminuye el nº de visitantes, explicando algunas de las diferencias en la proporción de visitantes por meses.

### Distribución de visitantes entre ambas vertientes

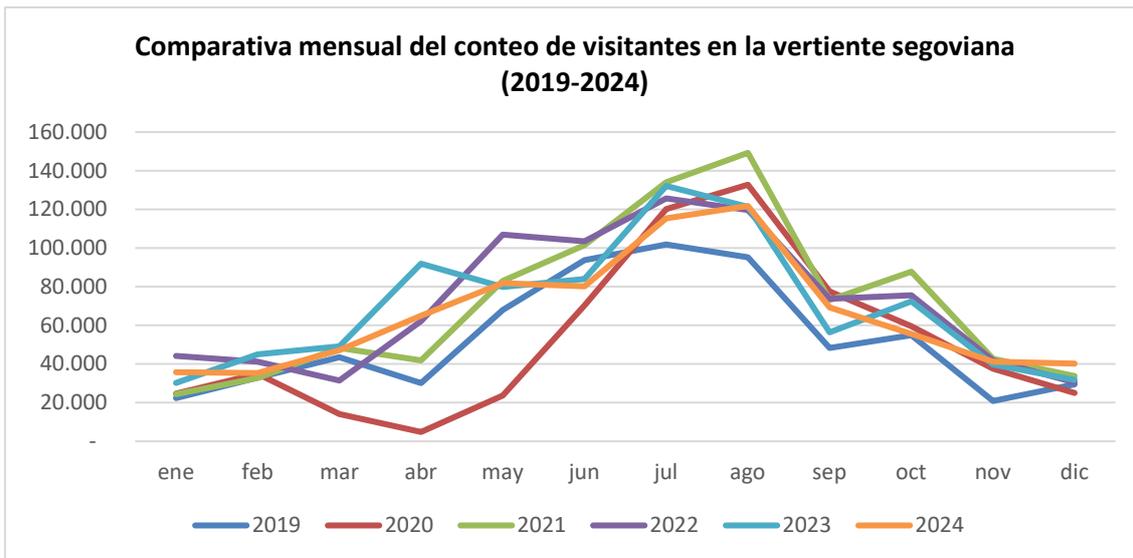
El reparto de visitantes se muestra en la siguiente gráfica, que resume lo acontecido en los últimos años. Como se aprecia de forma general, los porcentajes de los visitantes contados por los contadores automáticos en ambas vertientes se sitúan en torno al 50%. El equilibrio alcanzado a partir de 2021 (independientemente de los confinamientos derivados de la pandemia) se debe en gran medida a que Segovia instaló nuevos aforadores en entornos tan concurridos como el puerto de Navacerrada.



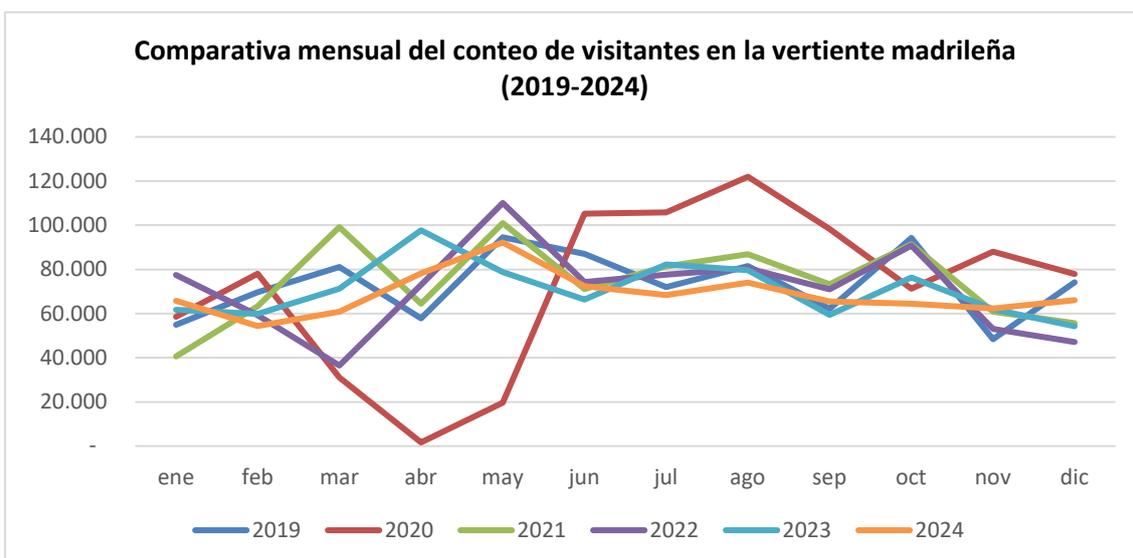
Gráfica 6. Reparto de los visitantes contabilizados entre ambas vertientes desde 2019

Las siguientes gráficas muestran las comparativas anuales de cada vertiente. Estas mismas gráficas se repiten y se comentan con mayor profundidad en los apartados de cada vertiente, pero dada su representatividad, se incluyen también en esta sección.

Estas cifras tan equilibradas entre ambas vertientes también se podrían explicar de la siguiente manera. Hay que tener en cuenta que las áreas recreativas son espacios que acogen muchísimos visitantes, ya que ofrecen aparcamientos, grandes zonas para el esparcimiento de grupos y diversos servicios. En la vertiente segoviana del parque, se encuentran varias áreas recreativas (el conteo de vehículos y aparcamientos se puede analizar en el capítulo 3 del presente informe). Estas áreas son Boca del Asno y Los Asientos en Valsaín, La Panera en El Espinar y El Chorro de Navafría. En la vertiente madrileña, dentro de los sectores de parque nacional, se encuentra únicamente el área recreativa de Las Dehesas de Cercedilla (que incluyen las piscinas de las Berceas). A finales de verano de 2024 el Ayuntamiento de Cercedilla empezó a cobrar la entrada y aparcamiento en esta zona, lo cual puede influir en un descenso de los visitantes al mismo. Este reparto de áreas recreativas en ambas vertientes puede justificar que en la vertiente segoviana el registro esté tan equiparado al de la vertiente madrileña, puesto que hay otros sectores de uso público en Segovia que presentan cifras muy bajas, en relación con el conjunto de cifras recogidas en Madrid.



Gráfica 7. Comparativa del conteo de visitantes de la vertiente segoviana en los últimos años



Gráfica 8. Comparativa del conteo de visitantes de la vertiente madrileña en los últimos años

Además de la evidente diferencia de 2020, año de la pandemia y de las restricciones de movilidad por comunidades, se aprecia cómo Segovia aumenta su número de visitantes, entre otros motivos, por la instalación de nuevos aforadores.

### Distribución mensual de bicicletas en todo el PNSG

Debido a la particularidad e importancia de las actividades en bicicleta que se realizan en el parque nacional, en el presente apartado se van a analizar los datos recogidos por los aforadores automáticos destinados al conteo de bicicletas. Es importante recalcar que estas cifras están contenidas en los totales analizados en los apartados anteriores.

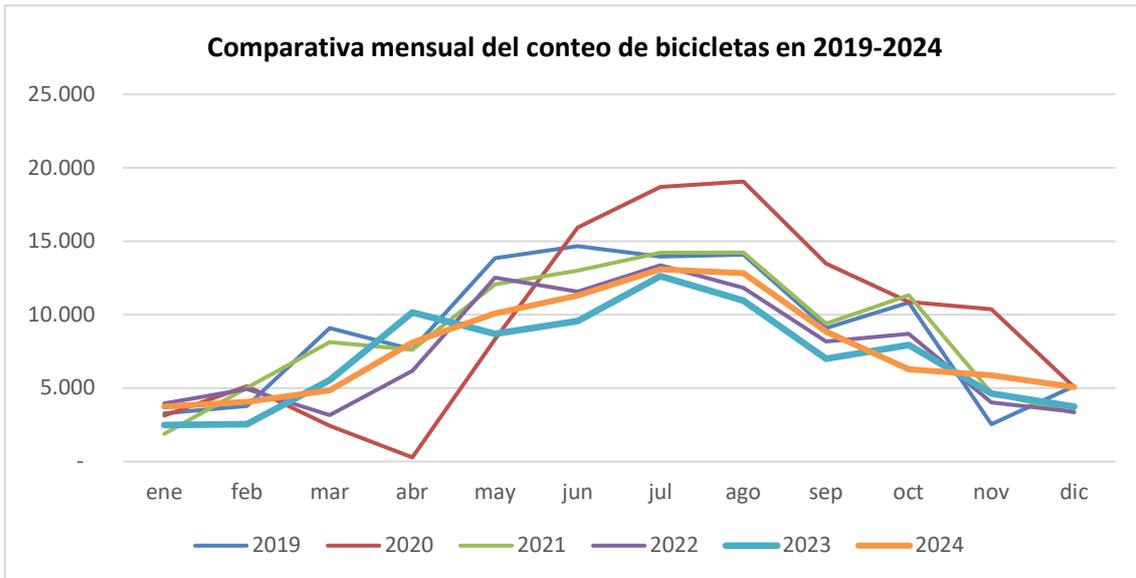
La red de aforadores automáticos dispone de un número considerable de sistemas de conteo de bicicletas que permite estimar el número de ciclistas y, sobre todo, su evolución a lo largo de los años. Pero dada la gran cantidad de pistas dentro del parque, la alta penetrabilidad en el territorio (sobre todo desde la popularización y el aumento de las bicicletas eléctricas) y los incumplimientos en cuanto al uso de viales no permitidos, estos sistemas de conteo no están en todas las zonas por las que circulan bicicletas, sino que se han distribuido por el parque en función de la disponibilidad presupuestaria y las pistas más frecuentadas.

La siguiente tabla y gráfica contiene los datos del conteo de bicicletas recogidos mensualmente. El total de bicicletas contabilizadas en el año 2024 suma 94.088, cifra superior a las recogidas en los dos últimos años, pero inferior a los previos (en 2022, se contabilizaron 91.751 y en 2023, 85.847).

Tabla 4. Distribución mensual de las bicicletas contabilizadas en 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024

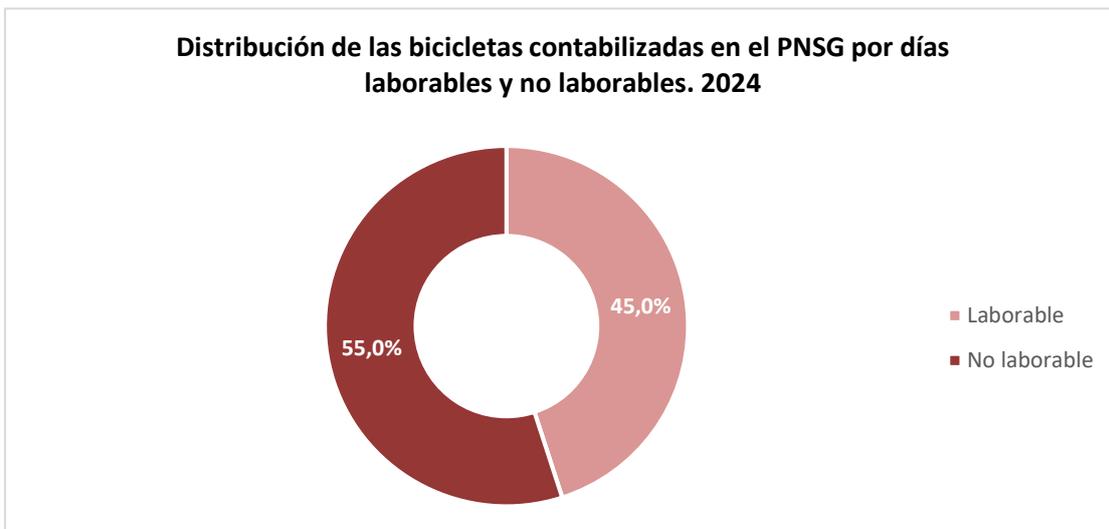
Nº de bicicletas contadas						
Mes	2019	2020	2021	2022	2023	2024
enero	3.280	3.123	1.884	3.956	2.483	3.740
febrero	3.782	5.134	5.013	4.923	2.544	4.073
marzo	9.087	2.436	8.131	3.157	5.540	4.855
abril	7.635	277	7.597	6.180	10.144	8.101
mayo	13.854	8.334	12.067	12.513	8.698	10.081
junio	14.663	15.923	12.990	11.564	9.560	11.291
julio	13.960	18.701	14.217	13.361	12.620	13.085
agosto	14.078	19.063	14.225	11.831	10.961	12.813
septiembre	9.083	13.484	9.383	8.171	6.994	8.847
octubre	10.827	10.859	11.316	8.692	7.941	6.278
noviembre	2.538	10.377	4.682	4.022	4.636	5.866
diciembre	5.135	5.072	3.326	3.381	3.726	5.058
<b>Total</b>	<b>107.920</b>	<b>112.782</b>	<b>104.831</b>	<b>91.751</b>	<b>85.847</b>	<b>94.088</b>

Salvo en los meses de marzo, abril, y octubre, meses en los que la meteorología era adversa para la visita (más precipitaciones) todos los meses de 2024 han registrado más bicicletas que en 2023.



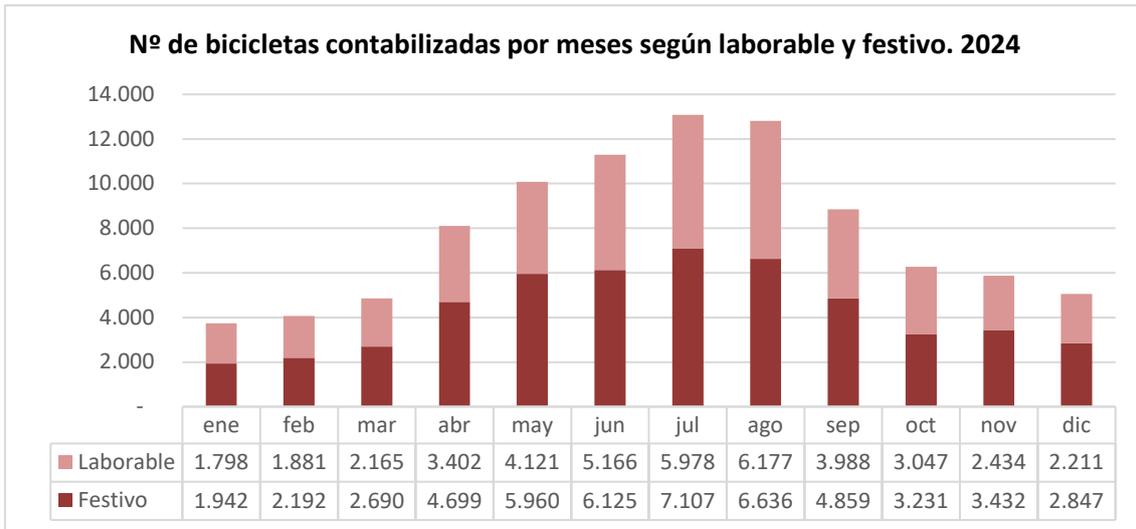
Gráfica 9. Comparativa mensual del conteo de bicicletas en los últimos años

Las siguientes gráficas muestran la distribución diferenciando entre los días laborables y no laborables del conteo de bicicletas en todo el parque nacional.



Gráfica 10. Distribución de bicicletas en días laborables y no laborables, 2024

Como era de esperar, y siguiendo un patrón de distribución general de visitantes, en los días no laborables se aprecia un mayor número de usuarios, a excepción de los meses de verano.



Gráfica 11. Número de bicicletas contabilizadas por meses y días laborables y no laborables, año 2024

### 6.1.2. Conteo de visitantes vertiente segoviana

#### Conteo total y distribución mensual de visitantes

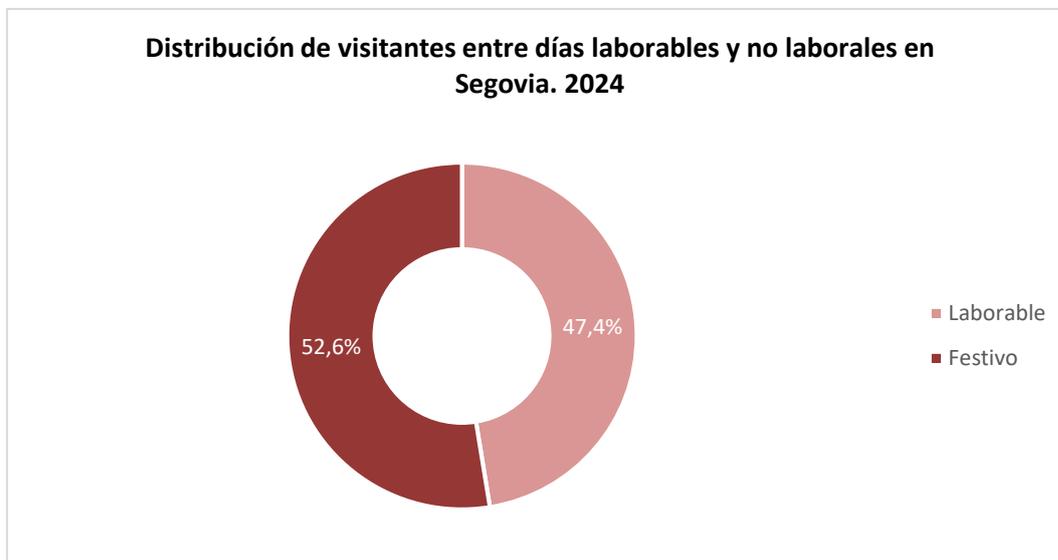
El conteo total de visitantes de la vertiente segoviana suma 788.670 entre peatones y bicicletas en laborables y no laborable, cifra inferior a la recogida en 2023 (833.851). Esta cantidad supone casi el 50% del total de visitantes a todo el PNSG durante el año 2024, 35.860 visitantes contabilizados menos que en Madrid.

Los resultados desglosados según peatones o bicicletas y diferenciando entre laborables y no laborables, se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 5. Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente segoviana en 2024

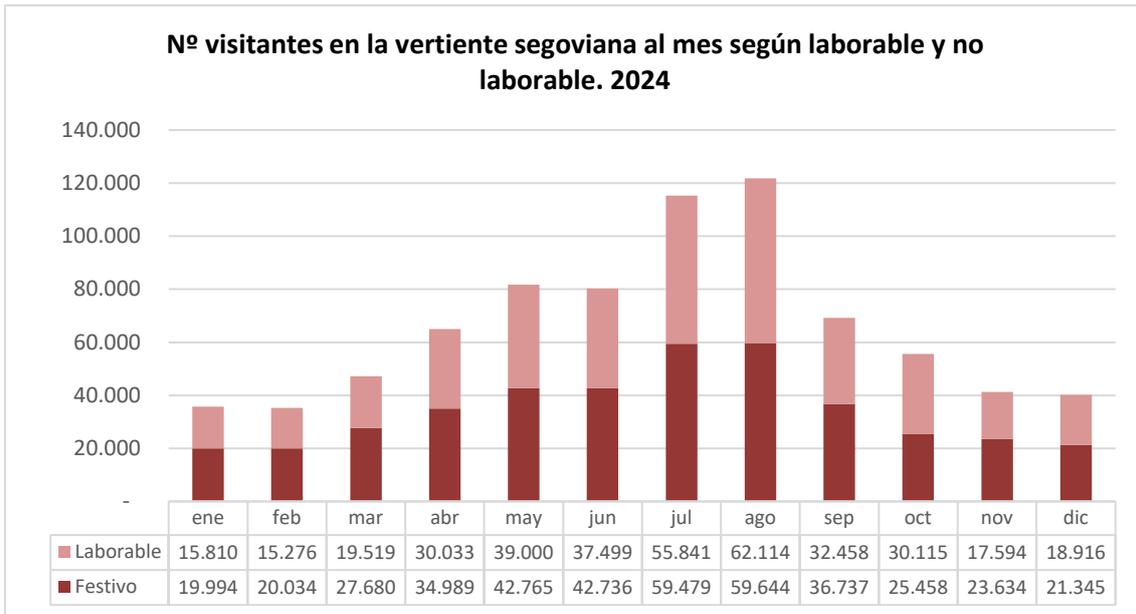
Cifras totales en laborables y festivos contabilizados en la vertiente segoviana en 2024			
	Bicicletas	Peatones	Total
Laborable	21.651	392.844	414.495(52,6%)
No laborable	20.960	353.215	374.175(47,4%)
<b>Total general</b>	<b>42.611</b>	<b>746.059</b>	<b>788.670</b>

Si se analizan los totales diferenciando entre días laborables y no laborables, el resultado ofrece un 52,6% para los no laborables y un 47,4% para los laborables, como se puede valorar en la siguiente gráfica. Estas proporciones son muy similares a las recogidas en años anteriores.

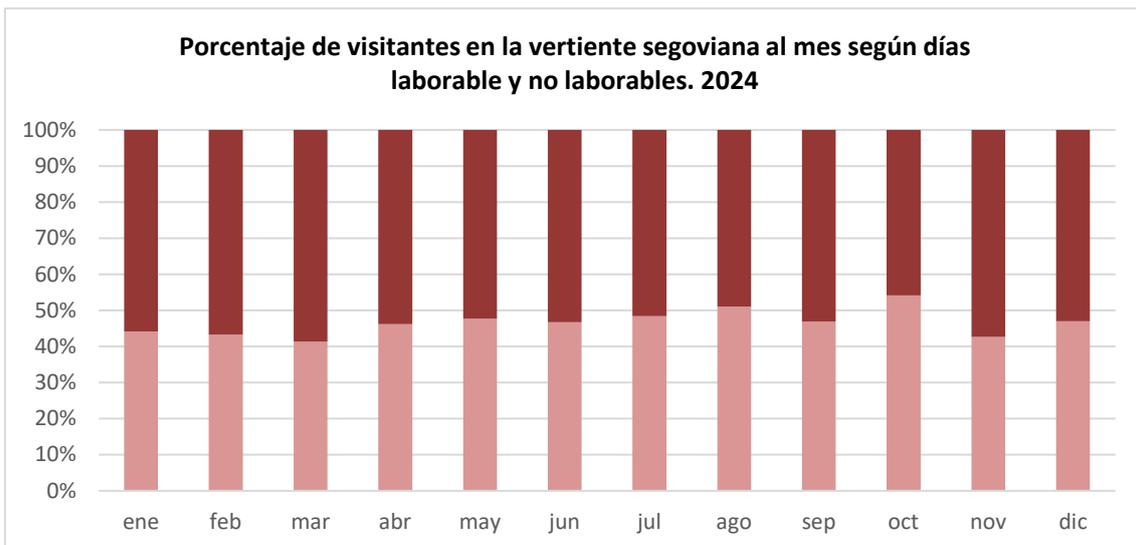


Gráfica 12. Distribución de visitantes en la vertiente segoviana entre días laborables y no laborales, 2024

La siguiente gráfica muestra la distribución mensual diferenciando entre los días laborables y no laborables del conteo en la vertiente segoviana del parque nacional.



Gráfica 13. Nº visitantes en la vertiente segoviana al mes según laborable y no laborable, 2024

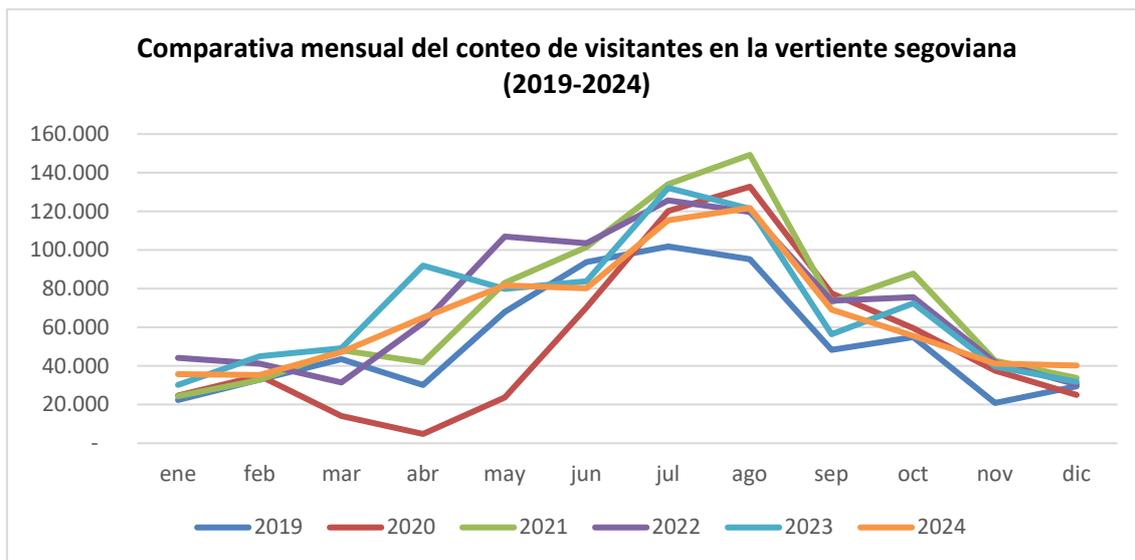


Gráfica 14. Porcentaje de visitantes en la vertiente segoviana al mes según laborable y no laborable, 2024

Las gráficas anteriores y el análisis de los porcentajes por meses sitúan el reparto de los visitantes de forma cercana al 50% entre días no laborables y laborables en conjunto. Sin embargo, en el análisis por meses se aprecia la variación de esos porcentajes de forma que en todos los meses excepto agosto y octubre el porcentaje registrado en días no laborables es superior. Los días festivos en estos meses y las condiciones meteorológicas favorables en fin de semana explican este fenómeno. En los meses de verano el porcentaje está más equilibrado, incluso teniendo la excepción del mes de agosto, en los que las cifras recogidas en los días laborables son superiores.

## Comparativa de visitantes contabilizados en los últimos años en la vertiente segoviana

En la gráfica siguiente se puede valorar la variabilidad de estas cifras con las de los últimos años. A pesar de que las cifras totales muestran un menor número total de visitantes respecto a 2023, el análisis por meses da una idea bastante clara de la distribución del número de visitantes respecto a años anteriores. En los años 2020 y 2021 las medidas derivadas de la gestión de la pandemia cambiaron todos los patrones, pero en estos últimos años, parece que toman una dinámica semejante a la de años anteriores, con las lógicas variaciones dependientes de las condiciones climáticas. De hecho, la línea que representa el número de visitantes de 2024 de la siguiente gráfica es prácticamente igual que la de 2019, 2022 y 2023.



Gráfica 15. Comparativa mensual del conteo de visitantes en la vertiente segoviana (2019-2024)

La siguiente tabla muestra los visitantes por año y el porcentaje mensual. En esta tabla no se han metido los datos de 2020 y 2021, que como se ha comentado en este y otros informes anteriores, los datos no siguen distribuciones normales debido a la pandemia y sus medidas de gestión. Esta tabla permite concluir que el total de visitantes contabilizados ha disminuido en 2024 respecto a 2023 y 2022, manteniendo un valor superior al recogido en 2019. Como se ha comentado previamente, la instalación y mejora de la red de aforadores automáticos en esta vertiente, incluyendo en el conteo el puerto de Navacerrada, da respuesta a este aumento.

Como se puede observar, los meses en los que hay mayor descompensación con el año 2023 son abril y octubre, debido las condiciones meteorológicas en momentos clave de visitas de grandes grupos.

Tabla 6. Comparativa mensual del número de visitantes de la vertiente segoviana del PNSG 2019-2024

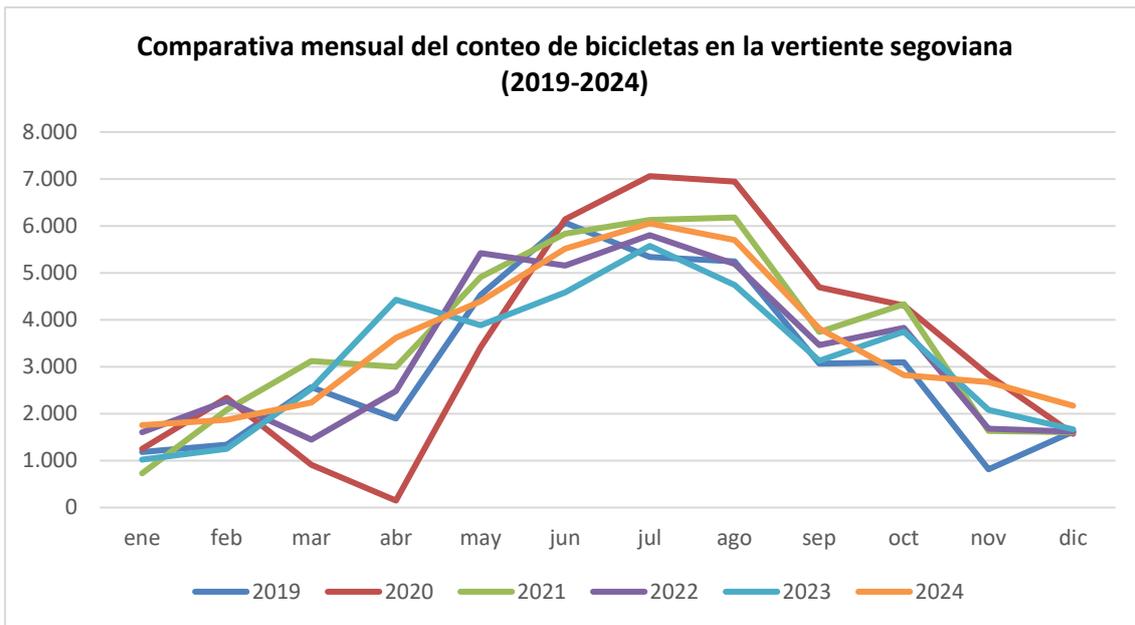
Comparativa del número de visitantes de la vertiente segoviana del PNSG 2019, 2022, 2023 y 2024									
	2019		2022		2023		2024		Diferencia de 2024 respecto a 2023
ene	22.395	3,5%	44.214	5,2%	30.186	3,6%	35.804	4,5%	118,6%
feb	32.914	5,1%	41.194	4,8%	45.035	5,4%	35.310	4,5%	78,4%
mar	43.462	6,8%	31.481	3,7%	49.118	5,9%	47.199	6,0%	96,1%
abr	30.082	4,7%	62.123	7,3%	91.976	11,0%	65.022	8,2%	70,7%
may	68.001	10,6%	106.962	12,5%	79.852	9,6%	81.765	10,4%	102,4%
jun	93.669	14,6%	103.431	12,1%	83.901	10,1%	80.235	10,2%	95,6%
jul	101.843	15,9%	125.693	14,7%	132.122	15,8%	115.320	14,6%	87,3%
ago	95.232	14,9%	119.649	14,0%	121.340	14,6%	121.758	15,4%	100,3%
sep	48.266	7,5%	73.754	8,6%	56.402	6,8%	69.195	8,8%	122,7%
oct	54.912	8,6%	75.518	8,8%	72.435	8,7%	55.573	7,0%	76,7%
nov	20.852	3,3%	41.866	4,9%	39.644	4,8%	41.228	5,2%	104,0%
dic	29.484	4,6%	30.472	3,6%	31.840	3,8%	40.261	5,1%	126,4%
<b>Total</b>	<b>641.112</b>	<b>100,0%</b>	<b>856.357</b>	<b>100,0%</b>	<b>833.851</b>	<b>100,0%</b>	<b>788.670</b>	<b>4,5%</b>	<b>94,6%</b>

### Distribución mensual de bicicletas en la vertiente segoviana

Como se ha realizado en el conteo total del parque, en el presente apartado se van a analizar los datos recogidos por los aforadores automáticos destinados al conteo de bicicletas en la vertiente segoviana. Es importante recalcar que estas cifras están contenidas en los totales analizados en los subapartados anteriores.

La siguiente gráfica y su tabla correspondiente, contienen los datos del conteo de bicicletas recogidos mensualmente en la vertiente segoviana durante el año 2024, comparando con los de años anteriores. Se puede apreciar la misma tendencia mensual comentada en los apartados anteriores.

El total de bicicletas contabilizadas en el año 2024 en la vertiente segoviana aumenta, sumando 42.611, cifra superior a las recogidas en 2022 (39.948) y 2023 (38.629).



Gráfica 16. Comparativa mensual del conteo de bicicletas en la vertiente segoviana (2019-2024)

### Resumen comparativo de los sectores de la vertiente segoviana.

Como se ha comentado en la introducción del presente capítulo, dentro de cada una de las vertientes hay una sectorización en relación con el uso público que se realiza en las distintas áreas, que permiten mejorar los cálculos y estrategias de gestión del parque nacional. En el conjunto del parque se ha establecido una nueva sectorización que se empezó a tomar como base a partir de 2021. En la vertiente segoviana, los sectores de uso público objeto de estudio son los siguientes:

- Valle del Eresma-Valsaín
- Navafría Norte
- Carpetanos Oeste
- Peñalara Oeste
- Umbría Mujer Muerta
- El Espinar
- 7 Picos y Cumbres de Fuenfría
- Revenga y Navas Riofrío

El reparto del total de visitantes en cada uno de estos sectores se muestra en la siguiente tabla. Como se puede observar, el reparto proporcional en la mayoría de sectores es muy semejante al recogido en el año 2022, oscilando entre un 90 y un 120% la proporción de cifras recogidas entre los dos años. Estas oscilaciones, como se ha comentado previamente, pueden estar

asociadas a las variaciones meteorológicas y las distintas actividades que se llevan a cabo en los distintos sectores según la época del año.

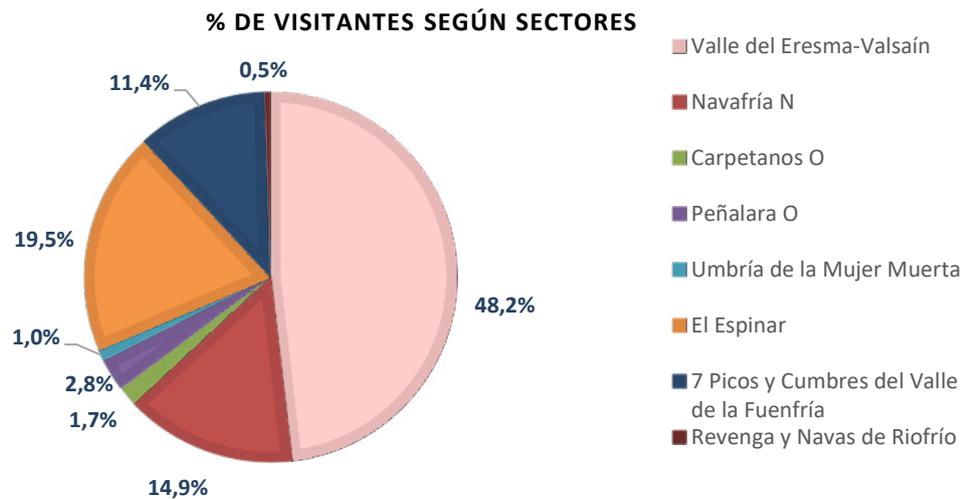
Tabla 7. Número de visitantes de la vertiente segoviana por sectores 2024

<b>Número de visitantes de la vertiente segoviana por sectores 2024</b>					
<b>Sector</b>	<b>Nº peatones</b>	<b>Nº bicis</b>	<b>Nº TOTAL visitantes</b>	<b>2023</b>	<b>% 2024 frente 2023</b>
Valle del Eresma-Valsaín	351.177	28.751	379.928	390.143	97,4%
Navafría Norte	116.188	1.223	117.411	134.638	87,2%
Carpetanos Oeste	11.670	1.658	13.328	24.253	55,0%
Peñalara Oeste	22.349	0	22.349	18.900	118,2%
Umbría Mujer Muerta	6.891	963	7.854	9.005	87,2%
El Espinar	148.055	5.900	153.955	151.277	101,8%
7 Picos y Cumbres de Fuenfría	85.714	4.116	89.830	98.330	91,4%
Revenga y Navas Riofrío	4.015	0	4.015	7.305	55,0%
<b>TOTAL</b>	<b>746.059</b>	<b>42.611</b>	<b>788.670</b>	<b>833.851</b>	<b>94,6%</b>

En los sectores Carpetanos Oeste y Revenga y Navas de Riofrío son en los que ha habido mayor variabilidad respecto a 2023 por debajo (55,0%). En el sector en el que ha habido un incremento ha sido Peñalara Oeste (118,2%). Esto puede ser debido a que, al registrar números no muy elevados de visitantes, las variaciones suponen un porcentaje mayor en su total. Las condiciones meteorológicas han podido afectar a las actividades que se realizan en cada uno de ellos. También es importante comentar que el aforador ubicado en Revenga tiene períodos que no cuenta correctamente debido a que está en una zona con mucha humedad y al haber habido períodos de lluvias, éste se ha podido encontrar encharcado y el conteo no es del todo fiable.

Como se puede ver en el siguiente gráfico, el sector que más visitantes suma es Valle del Eresma-Valsaín con un 48,2% del total de esta vertiente. Esto es debido a diversos factores. Por un lado, es el sector más cercano a la vertiente madrileña y culturalmente siempre ha tenido gran afluencia de público procedente de allí. Además, en este sector hay dos áreas recreativas (Boca del Asno y Los Asientos), con aparcamientos que permiten la llegada de muchos visitantes, sobre todo en los meses de verano, que se acercan al entorno del río Eresma para realizar diversas actividades. Por otro lado, es el sector en el que hay más aforadores instalados, de manera que los resultados obtenidos son mucho más precisos que en otros sectores en los que hay menos contadores.

Los siguientes sectores con mayor representación en la vertiente segoviana son El Espinar y Navafría, los cuales también presentan una buena red de aforadores para el conteo directo. Además, ofrecen áreas recreativas con sus aparcamientos y diversos servicios para los visitantes que acuden sobre todo en verano.



Gráfica 17. Distribución de visitantes totales por sectores en la vertiente segoviana, 2024

Los datos y gráficas correspondientes a cada sector se encuentran como anexo al final del presente capítulo.

### 6.1.3. Conteo de visitantes en la vertiente madrileña

#### Conteo total y distribución mensual de visitantes

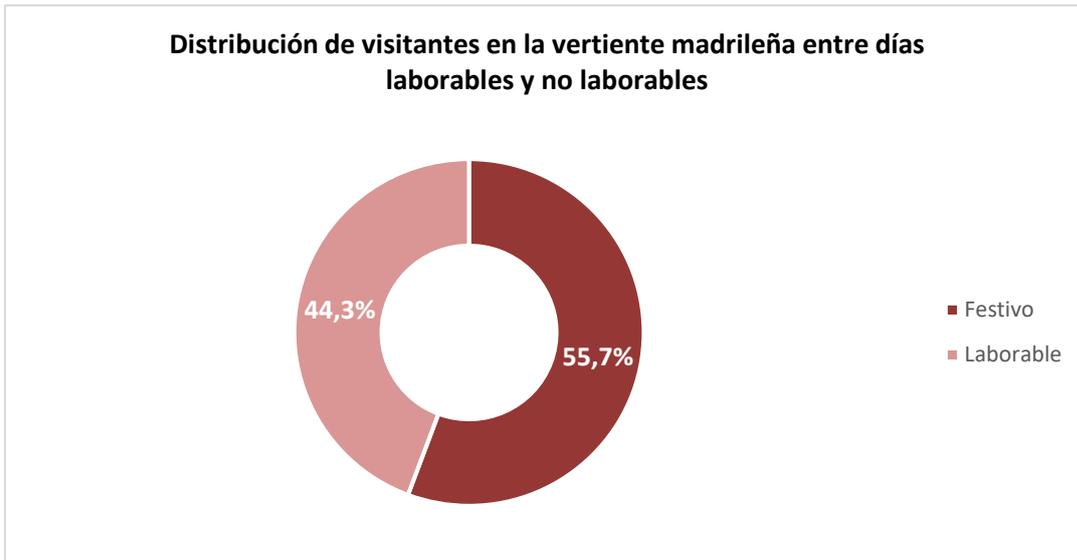
El conteo total de visitantes de la vertiente madrileña en 2024 suma 824.530 entre peatones y bicicletas en laborables y no laborables, cifra inferior a la recogida en los años anteriores (849.382 en 2023 y 850.449 en 2022).

Esta cantidad supone prácticamente el 50% del total de visitantes contados de todo el PNSG durante el año 2024. Los resultados desglosados según peatones o bicicletas y diferenciando entre laborables y no laborables, se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 8. Cifras totales en laborables y no laborables contabilizados en la vertiente madrileña, 2024

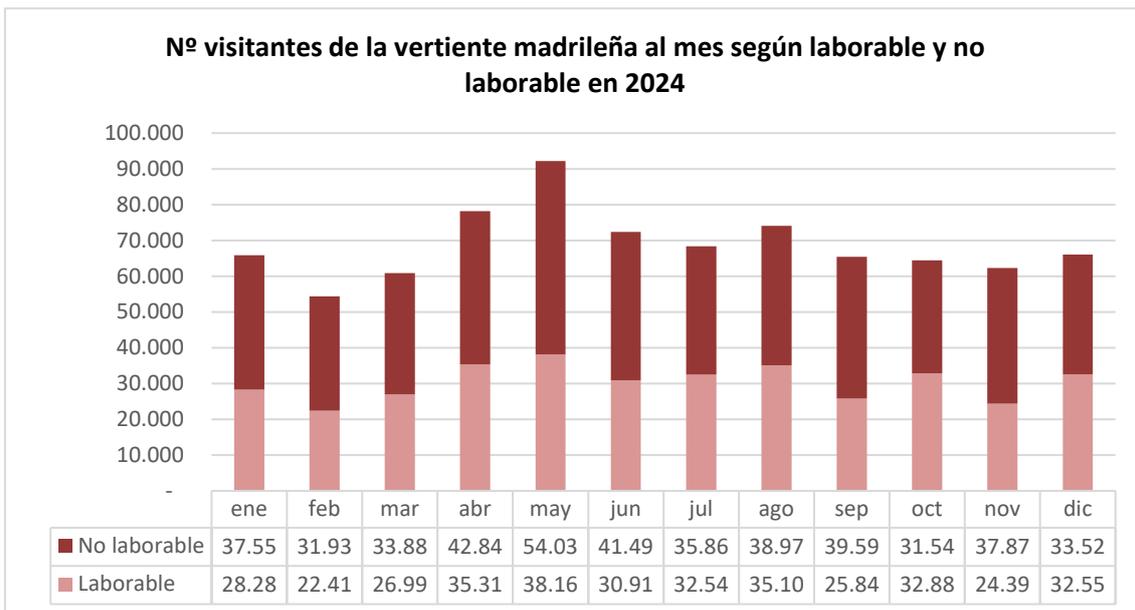
Cifras totales en laborables y no laborables contabilizados en la vertiente madrileña. 2024			
	Bicicletas	Peatones	Total
Laborable	21.408	344.005	365.413
No laborable	30.069	429.048	459.117
<b>Total general</b>	<b>51.477</b>	<b>773.053</b>	<b>824.530</b>

Si se analiza los totales diferenciando entre laborables y no laborables, el resultado ofrece un 55,7% para los días no laborables y un 44,3% para los laborables, proporción muy semejante a la recogida en años anteriores.

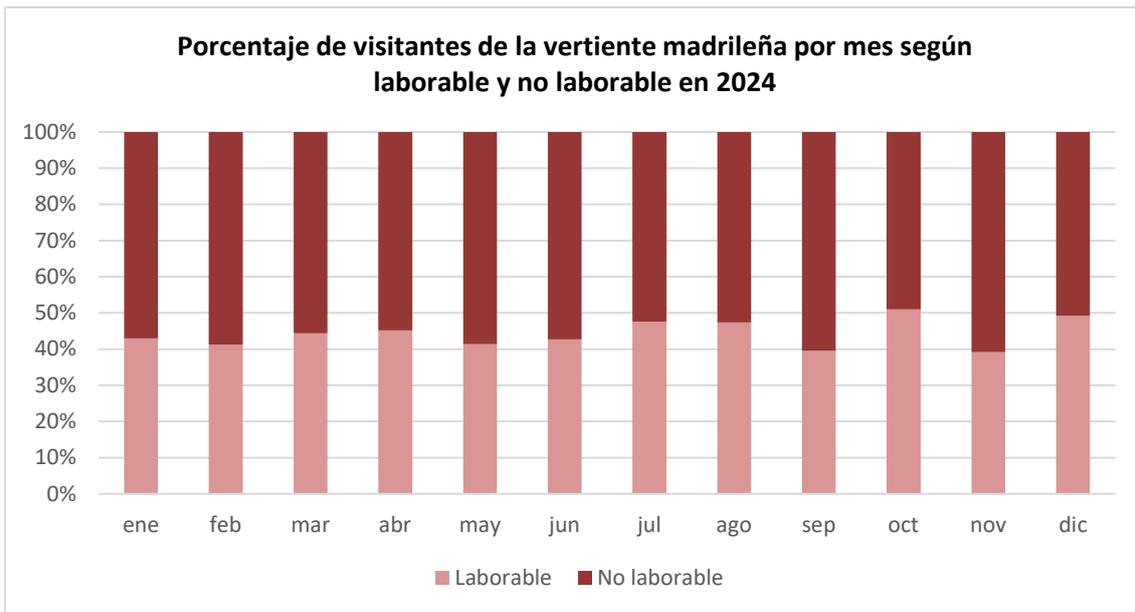


Gráfica 18. Distribución de visitantes en la vertiente madrileña entre días laborables y no laborables

La siguiente gráfica muestra la distribución mensual diferenciando entre los días laborables y no laborables del conteo en la vertiente madrileña del parque nacional.



Gráfica 19. Nº visitantes de la vertiente madrileña total al mes según laborable y no laborable, 2024

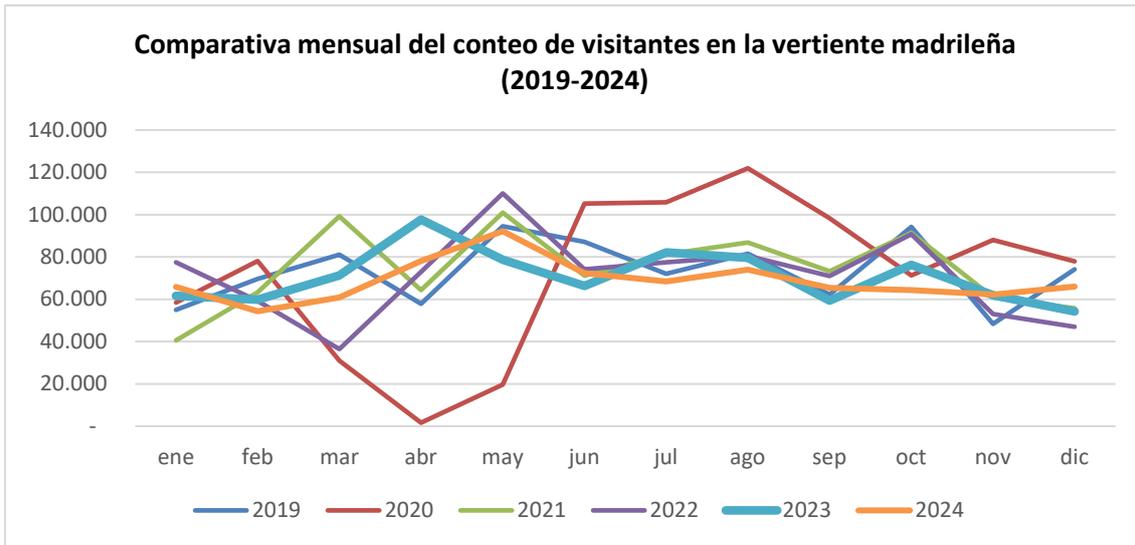


Gráfica 20. Porcentaje de visitantes de la vertiente madrileña por mes según laborable y no laborable en 2024

En este análisis por meses se concluye que los visitantes en la vertiente madrileña mantienen una proporción muy equilibrada entre laborables y no laborables en los meses de verano, octubre y diciembre. El resto de meses presentan una proporción mayor en los días festivos.

### Comparativa de visitantes contabilizados en los últimos años en la vertiente madrileña

La comparación con años anteriores se puede ver en la siguiente gráfica. Aunque el número total de visitantes ha disminuido ligeramente, el análisis por meses da una idea bastante clara de la distribución del número de visitantes respecto a años anteriores. En 2024, las dinámicas de visitantes continúan como en los años 2022 y 2023, con las lógicas variaciones dependientes de las condiciones climáticas. De hecho, la línea que representa el número de visitantes de 2024 de la siguiente gráfica es muy semejante a las de 2019, 2022 y 2023 con ligeras variaciones en los meses de primavera y otoño.



Gráfica 21. Comparativa mensual del conteo de visitantes de la vertiente madrileña (2019-2024).

La siguiente tabla que muestra los visitantes por año y el porcentaje mensual permite concluir que el total de visitantes contabilizados ha disminuido en 2024, siendo el menor valor desde 2019. En la comparativa con el año anterior destaca marzo, abril, julio y octubre, meses en los que ha habido más lluvias en 2024 que en 2023. Los meses de mayo, septiembre y diciembre presentan porcentajes mayores a los recogidos en 2023, debido a la mejora de condiciones meteorológicas para la visita en días no laborables. En cualquier caso, estas oscilaciones se mantienen entre el 80 y el 120%, lo cual se podrían considerar como oscilaciones habituales teniendo en cuenta los patrones meteorológicos.

Tabla 9. Comparativa del número de visitantes de la vertiente madrileña del PNSG 2019-2024

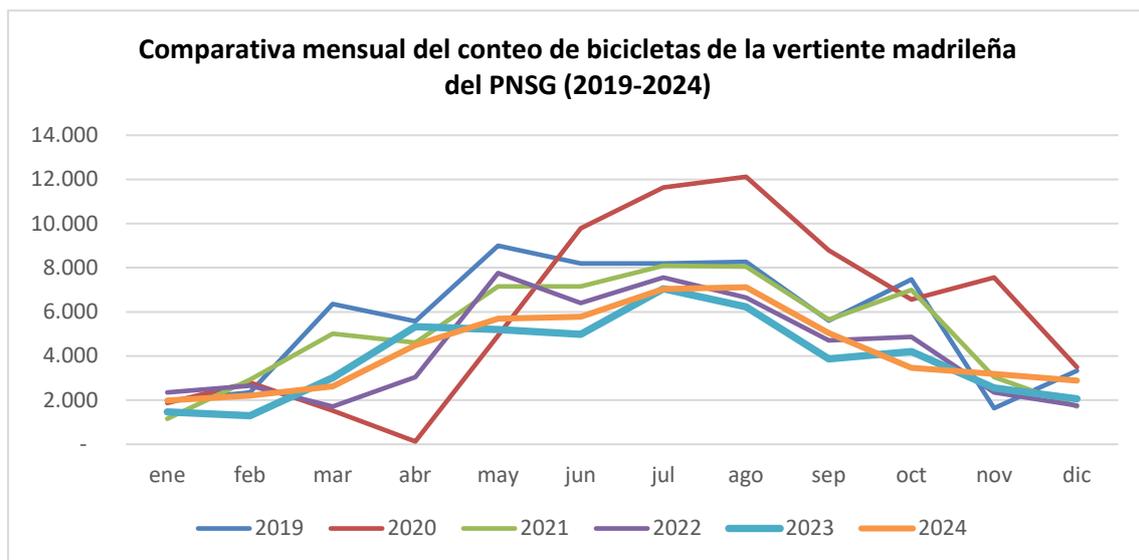
Comparativa del número de visitantes de la vertiente madrileña del PNSG 2019, 2022, 2023 y 2024									
	2019		2022		2023		2024		Diferencia de 2024 respecto a 2023
ene	54.969	6,3%	77.444	9,1%	61.681	7,3%	65.834	8,0%	106,7%
feb	69.702	7,9%	59.235	7,0%	59.885	7,1%	54.342	6,6%	90,7%
mar	81.127	9,2%	36.479	4,3%	71.236	8,4%	60.882	7,4%	85,5%
abr	57.867	6,6%	72.953	8,6%	97.704	11,5%	78.161	9,5%	80,0%
may	94.542	10,8%	110.071	12,9%	78.737	9,3%	92.197	11,2%	117,1%
jun	87.075	9,9%	74.244	8,7%	66.314	7,8%	72.414	8,8%	109,2%
jul	72.012	8,2%	77.559	9,1%	82.222	9,7%	68.409	8,3%	83,2%
ago	81.579	9,3%	80.530	9,5%	79.632	9,4%	74.072	9,0%	93,0%
sep	62.218	7,1%	71.007	8,3%	59.407	7,0%	65.439	7,9%	110,2%
oct	94.317	10,7%	90.789	10,7%	76.339	9,0%	64.429	7,8%	84,4%
nov	48.371	5,5%	53.070	6,2%	61.962	7,3%	62.269	7,6%	100,5%
dic	74.148	8,4%	47.068	5,5%	54.263	6,4%	66.082	8,0%	121,8%
<b>Total</b>	<b>877.927</b>	<b>100,0%</b>	<b>850.449</b>	<b>100,0%</b>	<b>849.382</b>	<b>100,0%</b>	<b>824.530</b>	<b>100,0%</b>	<b>97,1%</b>

## Distribución mensual de bicicletas en la vertiente madrileña

Como se ha realizado en el conteo total del parque, en el presente apartado se van a analizar los datos recogidos por los aforadores automáticos destinados al conteo de bicicletas en la vertiente madrileña. Es importante recalcar que estas cifras están contenidas en los totales analizados en los subapartados anteriores.

El número total de bicicletas contabilizadas en 2024 es 51.477, cifra superior a la recogida en 2023 (47.218), muy semejante a la recogida en 2022, 51.803. Esta cantidad es bastante inferior en relación con los años previos a 2022: 2021 (61.545), 2020 (71.176) y en 2019 (67.926)).

La siguiente gráfica y su tabla correspondiente, contienen los datos del conteo de bicicletas recogidos mensualmente en la vertiente madrileña y la comparación con años anteriores. Se puede observar las mismas tendencias comentadas en apartados anteriores, con una distribución muy similar a la de 2023, con los meses de abril y octubre lluviosos que influyó en la bajada de usuarios.



Gráfica 22. Comparativa mensual del conteo de bicicletas de la vertiente madrileña del PNSG 2019-2024

## Resumen comparativo de los sectores de la vertiente madrileña

Como se ha comentado, dentro de cada una de las vertientes hay una sectorización en relación con el uso público que se realiza en las distintas áreas, que permite mejorar los cálculos y estrategias de gestión del parque nacional. En el conjunto del parque se ha establecido una

nueva sectorización que empezó a tomar como base en 2021. En la vertiente madrileña, los sectores de uso público objeto de estudio son los siguientes:

- Navafría Sur-Valle del Lozoya
- Peñalara Este
- Maliciosa-La Barranta
- Valle de la Fuenfría
- Pedriza

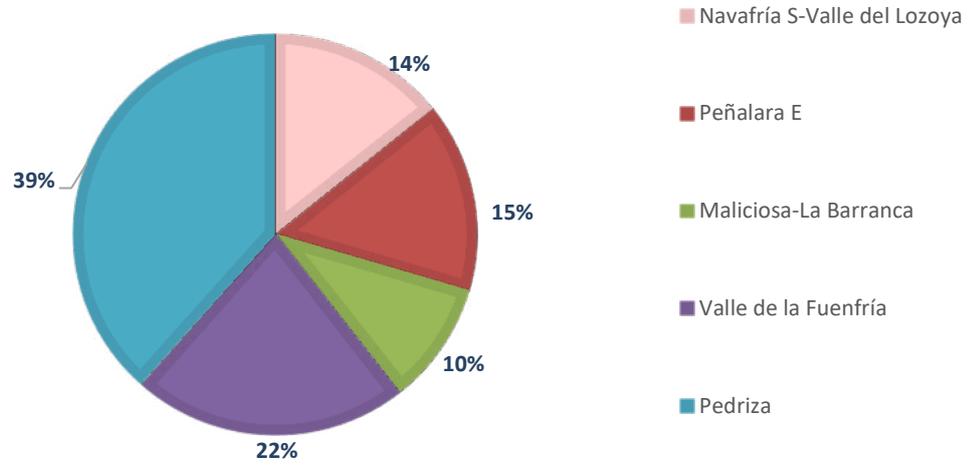
El reparto del total de visitantes en cada uno de estos sectores se muestra en la siguiente tabla. La variabilidad respecto a 2023 entre sectores es muy escasa, siendo algo más notoria en el sector Valle de la Fuenfría. La implantación de una tarifa para entrar en el área recreativa de las Dehesas de Cercedilla en verano de 2024 ha podido influir en esta variación.

Tabla 10. Número de visitantes de la vertiente madrileña por sectores, año 2024

Sector	Nº peatones	Nº bicis	Nº TOTAL visitantes	2023	% 2024 frente 2023
Navafría Sur-Valle del Lozoya	111.616	6.032	117.648	124.872	94,2%
Peñalara Este	125.995	0	125.995	121.767	103,5%
Maliciosa-La Barranta	74.468	7.003	81.471	84.660	96,2%
Valle de la Fuenfría	163.176	19.158	182.334	215.552	84,6%
Pedriza	297.798	19.284	317.082	302.531	104,8%
<b>TOTAL</b>	<b>773.053</b>	<b>51.477</b>	<b>824.530</b>	<b>849.382</b>	<b>97,1%</b>

Como se puede valorar en el siguiente gráfico, el sector que más visitantes suma es Pedriza con un 39%. Esto es debido a diversos factores, pues es una zona que siempre ha tenido gran afluencia de público con diversos perfiles (escaladores y montañeros, senderistas, familiares y amigos que permanecen en las áreas de esparcimiento, etc.). Además, la configuración del sistema de aforadores de Pedriza y Valle de la Fuenfría (22%) permiten un seguimiento más exhaustivo que en otras zonas como en Maliciosa-La Barranta o Navafría sur-Valle del Lozoya.

Distribución de visitantes totales por sectores en la vertiente madrileña en 2024



Gráfica 23. Distribución de visitantes totales por sectores en la vertiente madrileña en 2024

## 6.2. Estimación de visitantes

En 2024 se ha establecido un nuevo punto de partida en la estimación de visitantes, ya que se ha realizado un estudio actualizado de visitantes a partir de datos de telefonía partiendo de una clasificación de días tipo según variables meteorológicas.

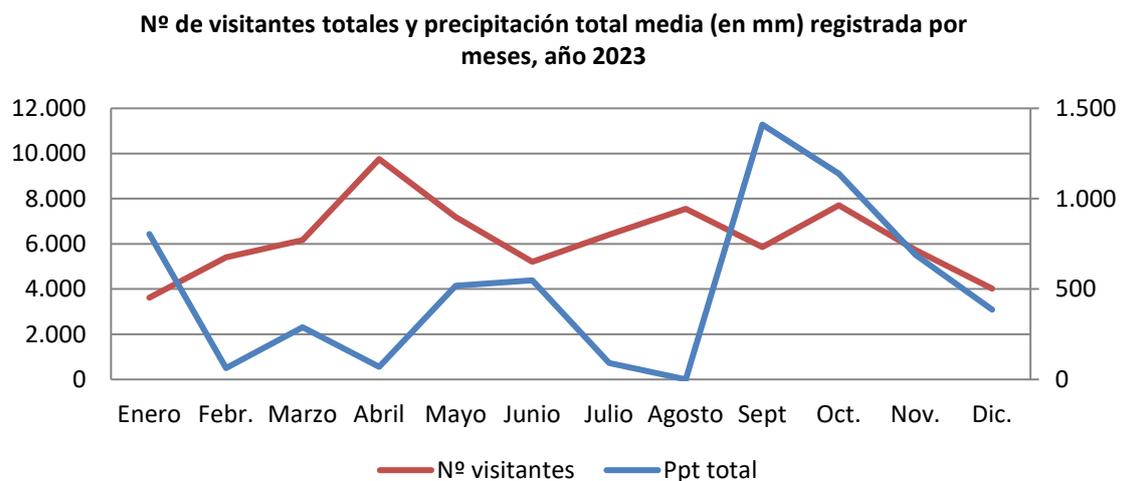
Para hacer un correcto calibrado, también se han calculado con el nuevo sistema los posibles resultados que se habrían obtenido en 2023 y así poder realizar una comparación más realista y coherente.

### 6.2.1. Antecedentes al nuevo sistema de estimación

#### La meteorología y los visitantes

Desde el año 2020 se llevan estudiando los datos de visitantes y su relación con la meteorología en muchos de los indicadores analizados en los informes mensuales y anuales de uso público del PNSG. Los indicadores que se han tenido en cuenta en la mayoría de estudios han sido la temperatura media y la cantidad de precipitación. Los resultados siempre han mostrado una correlación directa entre el número de visitantes con la meteorología en las distintas zonas de estudio.

La siguiente gráfica es un ejemplo muy visual de la relación entre el número de visitantes a los centros de visitantes con los datos de precipitación registrada por meses, que se analizó en el capítulo 1 del informe anual de uso público de 2023. En ella se puede observar cómo el número de visitantes disminuye en los meses que hay mayor precipitación y viceversa. La variabilidad de las precipitaciones en ciertos meses clave (en primavera y otoño) genera las oscilaciones de visitantes entre años, pues es cuando se reciben muchas actividades grupales (la mayoría escolares).



Gráfica 24. Número de visitantes totales y precipitación total media (en mm) registrada por meses, año 2023

Lo que se ha visto en gráficas y datos es que cuando las condiciones meteorológicas son menos favorables para la visita, obviamente, vienen menos visitantes

### **Necesidad de nuevos factores de extrapolación**

A partir de los datos registrados por los contadores automáticos se han empleado métodos descritos en el estudio de *Caracterización de visitantes a partir de datos de telefonía móvil* que permitían hacer una **estimación** del número de visitantes a todo el conjunto del parque nacional. En esta extrapolación se tenían en cuenta diversos factores que hacen que los datos de los conteos tengan proporciones distintas a las de los conteos directos. Los factores que se estaban utilizando hasta el año 2023, se basaban en datos generados en un estudio de telefonía en 2017 y 2018.

Desde los años 2020 y 2021, se han observado algunos cambios en los patrones de visita, debido a los cambios de residencia en muchos visitantes desde la pandemia por COVID-19. Además de esto, se han ido instalando nuevos aforadores, los cuales tenían que quedarse fuera de los cálculos de extrapolación para la estimación. Esto generó que los factores de extrapolación de conteo a la estimación quedaran obsoletos.

### **Actualización de los factores de estimación a través de telefonía con Orange**

En 2024 se ha invertido en un proyecto de estudio de telefonía con Orange para actualizar los factores y mejorar la estimación de visitantes del PNSG teniendo en cuenta los cambios de los últimos años. Dentro de las opciones presupuestarias que ofrecía Orange se pudo asumir la adquisición de un paquete de 52 días de estudio.

La información se facilita diariamente por sectores. Además del número de visitantes, se recogen otras variables como su lugar de procedencia, destino, tiempo de estancia, género, nacionalidad, edad, distancia recorrida, etc.

#### ***6.2.2. Estudio y clasificación de los días en función de variables meteorológicas***

Para la selección de los días de estudio, se puso el enfoque teniendo en cuenta la meteorología, los datos de aforadores automáticos recogidos directamente en campo y otras variables como días laborables, lectivos, horario de verano e invierno, etc. Para esto, se analizaron los datos desde 2020 haciendo un árbol de regresión que relacionara todos los datos.

De este árbol de regresión, salió la definición de 8 tipos de días con los que se podían clasificar todos los días del año teniendo en cuenta diversos factores que se explican a continuación.

Las variables más definitorias fueron algunas de las variables meteorológicas, el calendario laboral y escolar, además del número de visitantes total. Este gráfico y clasificación permite sacar 8 tipos de días (categoría del 1 al 8), en la que tipo 8 es cuando más visitantes vienen.

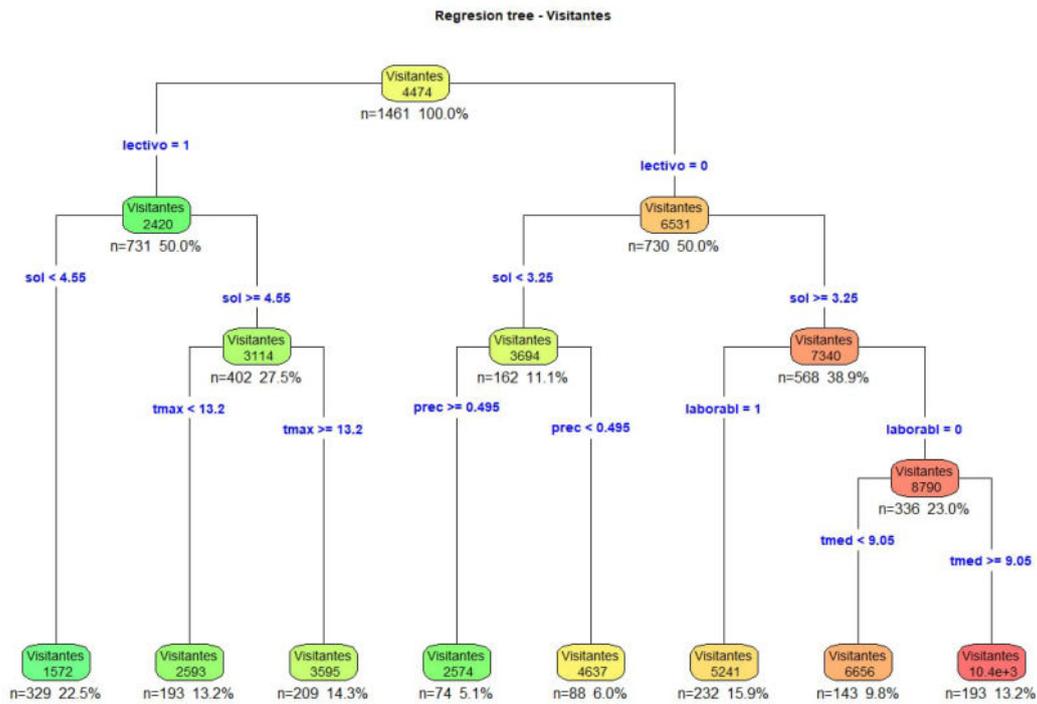


Ilustración 1. Árbol de regresión

Tabla 11. Descripción de los tipos de días

Media visitantes	días (de 1461)	% de días al año	tipo de día	Condiciones	Explicación	Comentario
1572	329	22,5%	1	Día lectivo con pocas horas sol	Nº de visitantes tipo 1, el 23% de los días	Días lectivos muy nublados
2593	193	13,2%	2	Día lectivo con sol y fresco	Nº de visitantes tipo 2, el 13,2% de los días	Días lectivos soleados pero frescos
3595	209	14,3%	3	Día lectivo con sol y calor	Nº de visitantes tipo 4, el 14,3% de los días	Los días lectivos (laborables) soleados
2574	74	5,1%	4	Día NO lectivo con poco sol y lluvia	Nº de visitantes tipo 3, el 5,1% de los días	Días NO lectivos nublados y lluviosos
4637	88	6,0%	5	Día NO lectivo con poco sol y poca lluvia	Nº de visitantes tipo 5, el 6 % de los días	Días NO lectivos nublados y poco lluviosos

Media visitantes	días (de 1461)	% de días al año	tipo de día	Condiciones	Explicación	Comentario
5241	232	15,9%	6	Día NO lectivo, pero laborable con sol	Nº de visitantes tipo 6, el 15,9% de los días	Día de verano laborable
6656	143	9,8%	7	Día NO Lectivo, no laborable con bastantes horas de sol, pero frío	Nº de visitantes tipo 7, el 9,8% de los días	Día de invierno soleado no laborable y fresco
>10000	193	13,2%	8	Día NO Lectivo, no laborable con bastantes horas de sol y calor	Nº de visitantes tipo 8, el 13,2% de los días	Día no laborable caluroso

Las cifras clave que diferencian unos días de otros son:

- Día lectivo/no lectivo
- Día laborable/no laborable
- Temperatura máxima 13,2°
- Precipitación 0.495 mm
- Temperatura media: 9,05°

En general, en los días lectivos (laborables salvo en las épocas de vacaciones) no influye la precipitación, que son los días tipo 1, 2 y 3.

Entre los días no lectivos hay 5 subgrupos:

- Muy nublados en los que llueve
- Muy nublados sin lluvia
- Días soleados laborables, es decir, días entre semana del verano
- Días no laborables frescos (temperatura media inferior a 9°)
- Días no laborables con temperatura media mayor de 9°

### 6.2.3. Selección de los días

Partiendo de la base de esta clasificación, se asignó la categoría correspondiente a cada uno de los días de 2024.

Analizando los resultados de días de cada tipo, se calculó la proporción de días en el total del año, para así elegir el número de días correspondiente a cada tipo y seleccionar los 52 días.

Tabla 12. Proporción de días según la clasificación en 2024

Tipo de día	Proporción	Nº de días a elegir
Tipo 1	22,5%	12
Tipo 2	13,2%	6
Tipo 3	14,3%	7
Tipo 4	5,1%	4
Tipo 5	6,0%	3
Tipo 6	15,9%	8
Tipo 7	9,8%	5
Tipo 8	13,2%	7
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>52</b>

Con estos datos, se eligió aleatoriamente los números correspondientes a cada tipo de día, resultando elegidas las siguientes fechas:

Tabla 13. Fechas elegidas y categoría de tipo de día

Fecha	Tipo	Fecha	Tipo
09/01/2024	T1	28/06/2024	T6
12/01/2024	T2	30/06/2024	T8
21/01/2024	T7	22/07/2024	T6
31/01/2024	T2	24/07/2024	T6
06/02/2024	T2	02/08/2024	T6
09/02/2024	T1	13/08/2024	T6
10/02/2024	T4	15/08/2024	T8
22/02/2024	T4	23/08/2024	T6
26/02/2024	T1	25/08/2024	T8
03/03/2024	T4	30/08/2024	T6
11/03/2024	T1	06/09/2024	T6
12/03/2024	T2	18/09/2024	T3
17/03/2024	T8	24/09/2024	T3
03/04/2024	T1	02/10/2024	T1
09/04/2024	T2	06/10/2024	T5
15/04/2024	T3	07/10/2024	T1
16/04/2024	T3	13/10/2024	T8
21/04/2024	T7	21/10/2024	T3
26/04/2024	T1	23/10/2024	T1
27/04/2024	T4	24/10/2024	T1
28/04/2024	T7	26/10/2024	T5
11/05/2024	T8	04/11/2024	T1
20/05/2024	T2	11/11/2024	T1
25/05/2024	T8	16/11/2024	T5
11/06/2024	T3	24/11/2024	T7
19/06/2024	T3	22/12/2024	T7

#### 6.2.4. Encuadre de la sectorización telefónica y la sectorización de uso público del PNSG

Una de las ventajas del nuevo sistema de estimación es que se pueden obtener los datos distribuidos por sectores, como en el conteo directo, mientras que con el sistema anterior de estimación los factores de extrapolación solo permitían diferenciar los resultados por vertientes. De este modo, se puede obtener de una manera más disgregada lo que ocurre en cada sector de uso público y entender cualitativamente muchos elementos de comportamiento de los visitantes.

En la sectorización de uso público del parque nacional se ha repartido el territorio en 17 sectores: 8 correspondientes a cada vertiente y 1 sector compartido (7 Picos y Cumbres del Valle de la Fuenfría). Estos sectores se pueden ver en el siguiente mapa.

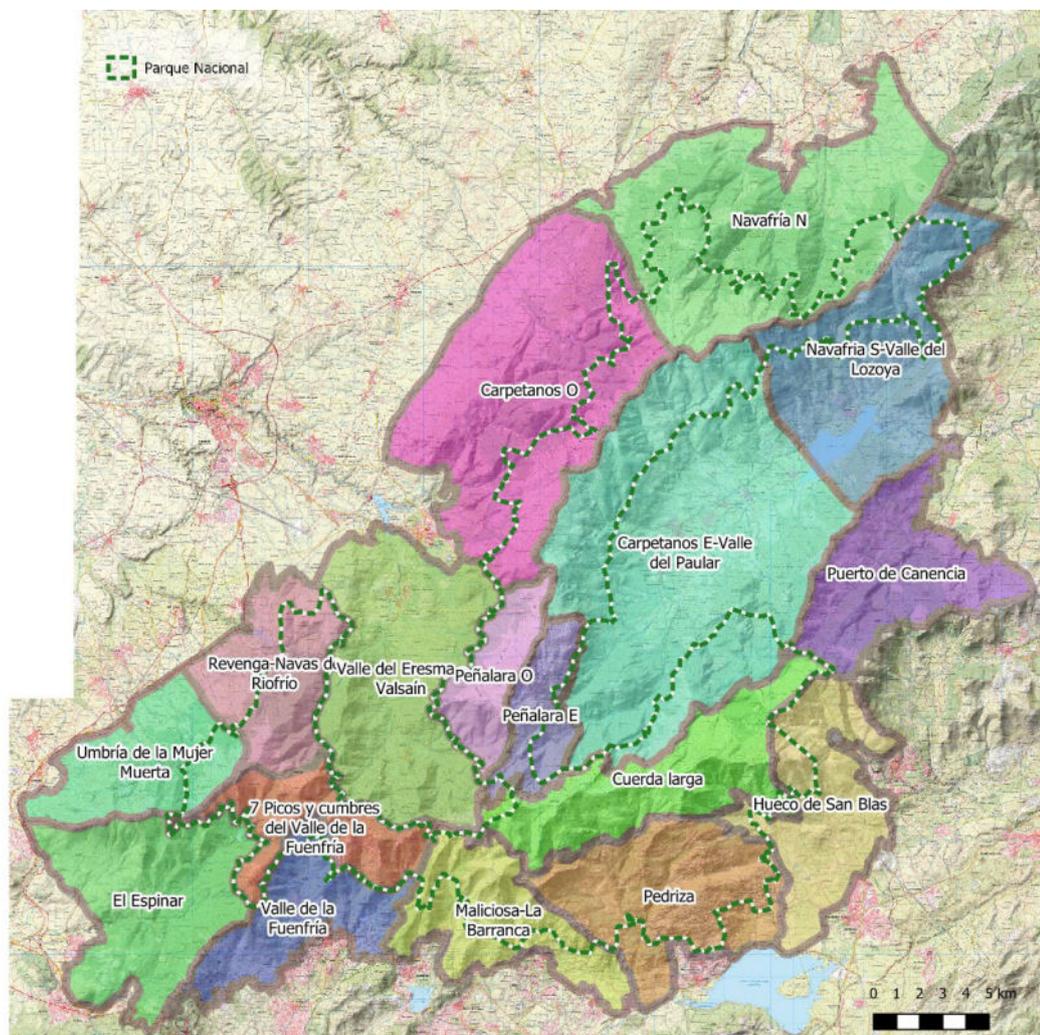
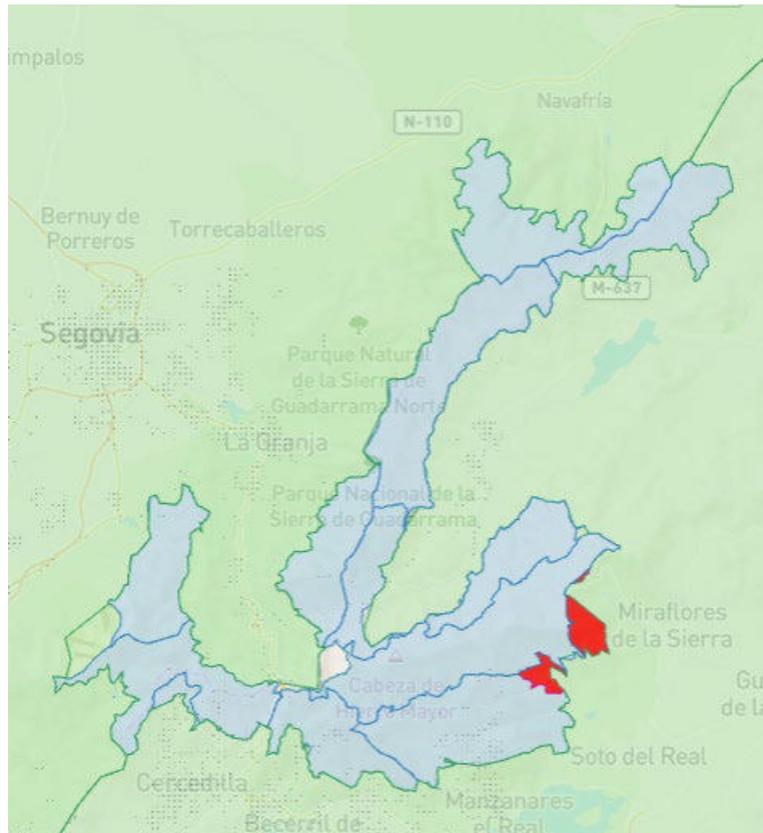


Ilustración 2. Sectorización de uso público del PNSG

En las fases de estudio previo con Orange, se intentó adaptar lo máximo posible los polígonos de cobertura que manejan con los sectores de uso público del parque. De esta manera, se obtuvieron 12 sectores objeto de estudio, que son los que aparecen en el siguiente mapa: Carpetanos Este-Valle de El Paular, Navafría Norte, Valle de la Fuenfría, Navafría Sur-Valle del Lozoya, Hueco de San Blas, Pedriza, Maliciosa-La Barranca, Peñalara Este, Revenga-Navas de Riofrío, 7 Picos y cumbres del Valle de la Fuenfría, Peñalara Oeste y Cuerda larga.



*Ilustración 3. Mapa de sectorización de Orange*

Con estos 12 sectores, se quedan 5 fuera del estudio:

- Tres de esos sectores son de la vertiente segoviana y no ofrecen una cobertura fiable (Valsaín, El Espinar y Umbría de la Mujer Muerta), pues se tendría que ampliar el polígono hasta los núcleos urbanos y se perdería la fiabilidad de la cifra de visitantes al parque nacional. Para estos tres sectores se van a tener en cuenta los datos recogidos directamente por la red de aforadores en campo.
- Un sector es Puerto de Canencia, para el que hasta ahora no se obtienen datos ni de conteo ni estimación
- El otro sector que quedaría para completar los 17 es Carpetanos Oeste, pues por la falta de cobertura solo se puede facilitar el dato del sector en conjunto. Como la mayoría de

superficie con cobertura de este sector es en la vertiente madrileña y analizando los datos de estos últimos años, se ha decidido asignar el 100% de los datos de Carpetanos Este. Los datos que se van a aportar de Carpetanos Oeste serán los datos recogidos directamente por la red de aforadores automáticos.

- Por otro lado, los datos que se recogen del sector de 7 Picos y cumbres del Valle de la Fuenfría se van a asignar a la vertiente segoviana. Esto se debe a que todos los datos de conteo del sector son aforadores que registran el paso a la cuerda o a la vertiente segoviana y se asume que la mayoría de visitantes de la vertiente madrileña que se aproximan a esta zona, ya se contabilizan (y se quedan) en el sector Valle de la Fuenfría.

### **6.2.5. Estimación de los datos de visitantes a partir de los datos de telefonía**

Una vez obtenidos todos los promedios de datos para cada tipo de día, se procedió a completar todos los días del año que faltaban siguiendo este criterio, ampliando los cálculos al año 2023 para poder comparar.

De esta manera, se pueden confrontar los resultados obtenidos y anomalías en comparación con el sistema de estimación que se estaba utilizando hasta ahora.

#### **Rellenado de los datos para los sectores de los que no hay datos de telefonía**

- Para los sectores de Valle del Eresma-Valsaín, El Espinar y Umbría de la Mujer Muerta, no había datos de telefonía de Orange. Debido a que hay una buena red de aforadores que hacen conteo directo en campo, se ha decidido sumar los datos de estos tres sectores recogidos en el conteo.
- Para el sector Carpetanos Oeste, como no hay cobertura, se van a sumar los datos recogidos en el conteo, pues los datos de telefonía recogidos para el sector Carpetanos se van a asignar en su totalidad a Madrid, por ser la zona de este sector que tiene cobertura y por no haber manera de disgregar estos datos de manera fiable.
- Los datos de conteo de aforadores también se han depurado contemplando el sistema de clasificación según la tipología de días. En la mayoría de los casos, los resultados son muy fiables si se sustituyen datos inexistentes o poco fiables con los promedios para cada aforador y cada tipo de día.

#### **Comparación de resultados con los datos de 2023**

Para conocer la magnitud del cambio con el nuevo sistema se han vuelto a calcular las estimaciones de visitantes con el nuevo planteamiento. Si se hubiera estimado con el nuevo sistema los datos de 2023, habrían salido las cifras que se muestran en la siguiente tabla. El reparto de visitantes en ambas vertientes es prácticamente del 50%.

Tabla 14. Datos de estimación de 2023 con el nuevo sistema de extrapolación

Estimación de visitantes de 2023 por vertientes con el nuevo sistema de extrapolación			
Meses	Madrid	Segovia	Total
enero	107.466	90.408	197.874
febrero	102.466	92.191	194.657
marzo	105.548	99.063	204.611
abril	98.380	113.597	211.977
mayo	93.743	101.245	194.988
junio	95.575	107.158	202.733
julio	117.845	159.563	277.408
agosto	116.847	146.728	263.575
septiembre	91.073	84.003	175.076
octubre	100.721	103.197	203.918
noviembre	90.543	77.219	167.762
diciembre	101.549	78.374	179.923
<b>Total 2023</b>	<b>1.221.756(49,37%)</b>	<b>1.252.746 (50,63%)</b>	<b>2.474.502</b>

Las cifras que se recogieron el año pasado en el informe anual, resultado del análisis con la metodología antigua, fueron estas:

Tabla 15. Estimación del número de visitantes al PNSG en 2023 con el sistema anterior

Estimación del número de visitantes al PNSG en 2023 por vertientes con el sistema anterior				
	Madrid	Segovia	Total PNSG	
enero	77.857	39.516	117.373	5,5%
febrero	74.813	45.817	120.630	5,7%
marzo	89.062	66.050	155.112	7,3%
abril	123.192	101.803	224.995	10,6%
mayo	97.698	89.503	187.201	8,8%
junio	81.212	96.711	177.923	8,4%
julio	147.447	150.660	298.107	14,1%
agosto	145.708	140.257	285.965	13,5%
septiembre	105.853	63.094	168.947	8,0%
octubre	69.412	101.785	171.197	8,1%
noviembre	56.251	58.351	114.602	5,4%
diciembre	49.287	46.556	95.843	4,5%
<b>Total 2023</b>	<b>1.117.792 (52,8%)</b>	<b>1.000.103 (47,2%)</b>	<b>2.117.895</b>	<b>100,0%</b>

Esto encaja con que el sistema de estimación ha mejorado e incluye los visitantes que no se contabilizaban antes.

## Análisis comparativo de los datos de 2023 y 2024 en función de los tipos de día

Si se compara el reparto de los días del año de 2023 y 2024 teniendo en cuenta estos factores salen las siguientes cifras, de las cuales se obtienen algunas conclusiones respecto a la cantidad de días más favorables para la visita.

Tabla 16. Número de tipos de días en los años 2023 y 2024

Tipo de día	Número de días	
	2023	2024
T1	74	84
T2	38	45
T3	64	51
T4	27	38
T5	8	11
T6	63	57
T7	39	27
T8	52	53

En la siguiente gráfica se pueden ver estos resultados.



Gráfica 25. Comparativa de tipos de días entre 2023 y 2024

De estos resultados se sacan las siguientes conclusiones para 2024:

- Hay más días tipo 1: días lectivos con pocas horas de sol. Con esto se puede explicar el descenso en el número de visitantes respecto 2023 y la anulación de actividades en grupo en los centros de visitantes en primavera y otoño.
- Hay más días tipo 2: lectivos con sol y frescos.
- Hay menos días tipo 3 (13 menos): día lectivo con sol y calor, lo cual explica también el descenso de actividades grupales y escolares.

En resumen, para los días lectivos ha habido más días de meteorología desfavorable y más con lluvia que en 2023, lo cual justifica el descenso de visitantes respecto al año anterior en ciertos meses del año.

Por, otro, lado para los días no lectivos:

- Hay más días de los tipos 4 y 5: presentan precipitaciones y sus promedios suman menos cantidad al total.
- Hay menos días del tipo 6: días no lectivos, laborables, con sol (la mayoría de días entre lunes y viernes de verano).
- Hay 12 días menos del tipo 7: días de invierno soleado no laborable, no lectivo y fresco, los cuales suman muchos visitantes. Aquí baja mucho el número respecto al año 2023.
- Hay 1 día más del tipo 8, que son los que más suman: días no laborables, no lectivo y calurosos. La diferencia en este tipo de día apenas afecta a la variación de un año al otro.

La siguiente tabla y gráfica aportan los datos de los resultados de la estimación por tipos de día para los años 2023 y 2024.

Tabla 17. Proporción de visitantes por tipos de día en los años 2023 y 2024

Proporción de visitantes según el tipo de día		
Tipo de día	2023	2024
T1	13,2%	15,5%
T2	7,9%	9,6%
T3	12,6%	10,3%
T4	6,7%	9,5%
T5	2,6%	3,7%
T6	17,1%	16,2%
T7	15,8%	10,4%
T8	23,2%	23,5%

Comparativa de la proporción por días tipo en 2023 y 2024



Gráfica 26. Comparativa de la proporción de resultados por tipo de día

## Resultados obtenidos para 2024

La siguiente tabla muestra el número de visitantes estimado por meses en ambas vertientes del parque nacional con el nuevo sistema de extrapolación.

Tabla 18. Resultados totales de la estimación de visitantes para 2024

Estimación del número de visitantes al PNSG en 2024 por vertientes			
	Madrid	Segovia	Total
enero	106.965	94.430	201.395
febrero	94.109	82.022	176.131
marzo	100.722	91.840	192.562
abril	88.921	89.374	178.295
mayo	94.214	105.130	199.344
junio	93.138	101.312	194.450
julio	117.845	146.576	264.421
agosto	119.167	150.358	269.525
septiembre	97.811	98.400	196.211
octubre	93.350	88.093	181.443
noviembre	93.210	78.843	172.053
diciembre	99.133	79.603	178.736
<b>Total</b>	<b>1.198.585 (49,85%)</b>	<b>1.205.981 (50,15%)</b>	<b>2.404.566</b>

En la siguiente tabla se puede observar cómo los valores obtenidos para 2024 son ligeramente inferiores a los obtenidos en 2023, aspecto que encaja con el reparto de días tipo para cada uno de los años. En 2023 hubo más días no lectivos con mejores condiciones para la visita (días tipo 7) en meses de invierno y en 2024 ha habido más días no lectivos con presencia de lluvias (días 4 y 5). Esto explica este ligero descenso de las cifras.

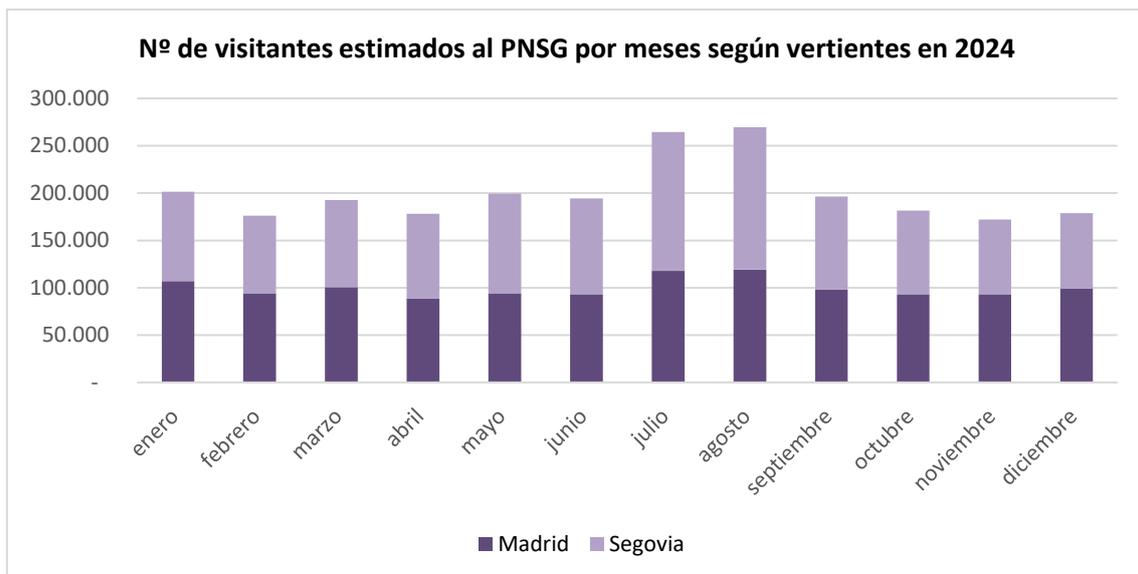
Tabla 19. Datos por sectores para los años 2023 y 2024 según el nuevo método de estimación

Estimación del nº de visitantes por sectores para los años 2023 y 2024 según el nuevo método			
Valores	2023	2024	Vertiente
Navafría Norte	40.678	40.532	Segovia
Carpetanos Este-Valle de El Paular	56.122	56.419	Madrid
Valle de la Fuenfría	58.752	56.301	Madrid
Navafría Sur-Valle del Lozoya	70.378	69.877	Madrid
Hueco de San Blas	10.198	10.168	Madrid
Pedriz	403.951	402.705	Madrid
Maliciosa-La Barranca	379.899	376.906	Madrid
Peñalara Este	154.488	139.007	Madrid
Revenga-Navas de Riofrío	166.233	167.782	Segovia
7 Picos y cumbres del Valle de la Fuenfría	277.783	267.296	Segovia
Peñalara Oeste	193.175	175.306	Segovia
Cuerda larga	87.968	87.202	Madrid

Estimación del nº de visitantes por sectores para los años 2023 y 2024 según el nuevo método			
Valores	2023	2024	Vertiente
Valle del Eresma-Valsaín	390.342	379.928	Segovia
El Espinar	151.277	153.955	Segovia
Umbría Mujer Muerta	9.005	7.854	Segovia
Carpetanos Oeste	24.253	13.328	Segovia
<b>Total por sectores</b>	<b>2.474.502</b>	<b>2.404.566</b>	

### Distribución de visitantes por vertiente

En las siguientes gráficas se muestran los resultados mensuales por vertiente, los cuales muestran que en verano la vertiente segoviana supera a la vertiente madrileña, seguramente por el elevado número de visitantes que acuden a las áreas recreativas, como se ha comentado previamente.



Gráfica 27. Nº de visitantes estimados al PNSG por meses según vertientes en 2024



Gráfica 28. Porcentaje de visitantes estimados al PNSG por meses según vertientes en 2024 en barras apiladas

De un modo más gráfico se puede ver en la siguiente figura ese reparto anual, que este año se ha igualado por las razones comentadas previamente.



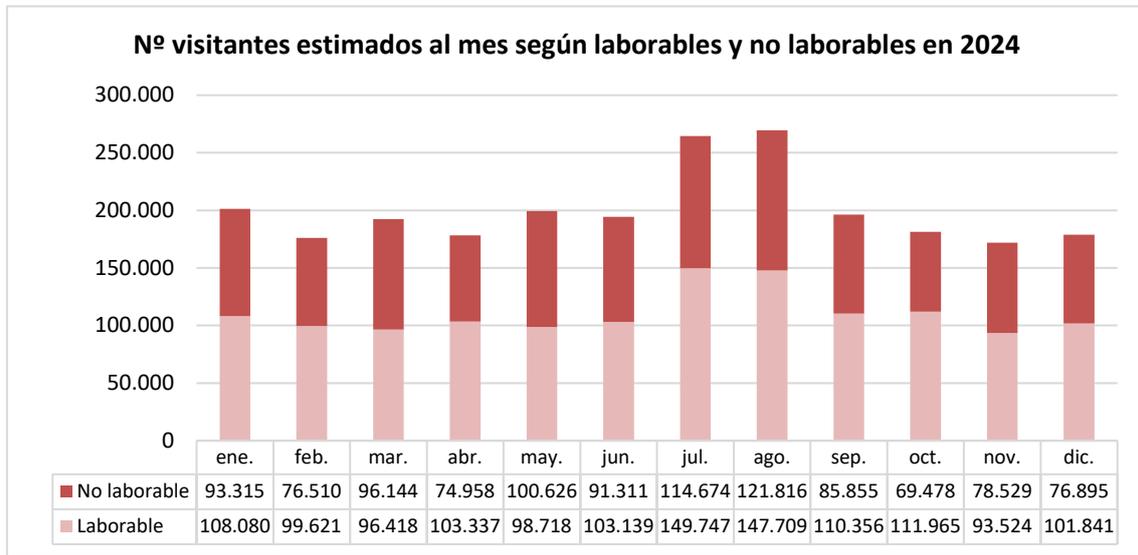
Gráfica 29. Distribución de los visitantes estimados por vertiente en 2024

### Distribución de visitantes por meses y días no laborables y laborables

La segregación de los datos por día laborable o no laborable (fines de semana, puentes y festividades de Madrid) ofrece cifras un poco distintas a las recogidas en los años anteriores, pues asigna un 55% para los días laborables y un 45% para los días no laborables. Si atendemos al reparto de días tipo podemos encontrar la explicación en que ha habido 12 días menos de los

días tipo 7 (no laborables y con buena meteorología). En los años previos estas cifras se acercaban al 50% para ambas categorías.

Al observar los datos, todos los meses, salvo mayo, junio y marzo, el número de visitantes ha sido mayor en los días laborables.



Gráfica 30. Nº visitantes estimados total al mes según laborables y no laborables en 2024

## Estimación del número de visitantes por vertiente

El reparto del número de visitantes en cada vertiente del parque nacional se puede observar con detalle en la siguiente tabla.

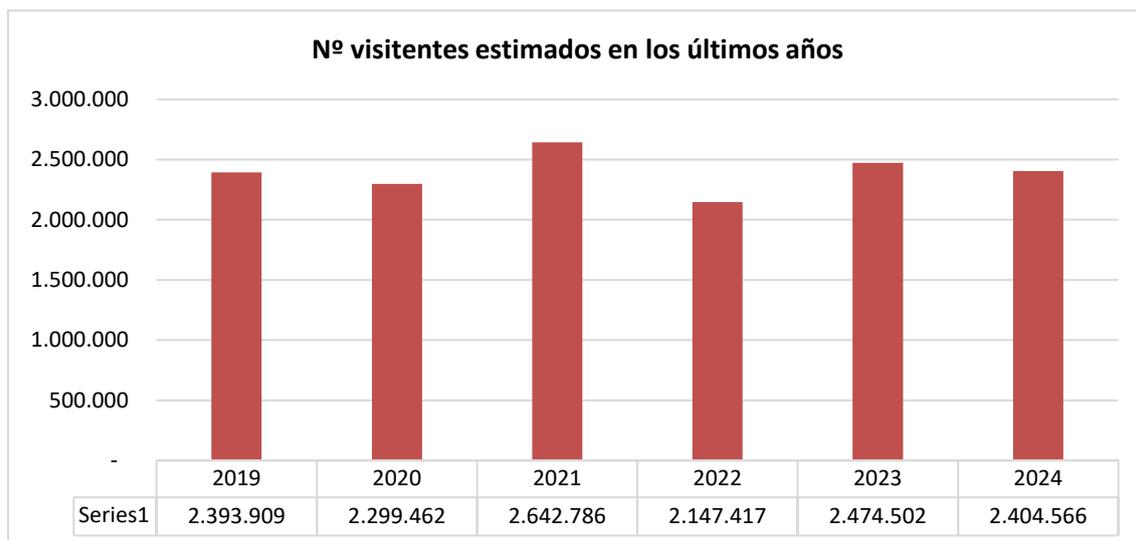
Tabla 20. Estimación del número de visitantes por vertientes y festivos en el PNSG en 2024

Estimación del número de visitantes en el PNSG en 2024						
	Madrid			Segovia		
	Laborable	No laborable	Total Madrid	Laborable	No Laborable	Total Segovia
enero	61.522	45.443	106.965	46.558	47.872	94.430
febrero	57.172	36.937	94.109	42.449	39.573	82.022
marzo	53.371	47.351	100.722	43.047	48.793	91.840
abril	55.138	33.783	88.921	48.199	41.175	89.374
mayo	47.301	46.913	94.214	51.417	53.713	105.130
junio	52.181	40.957	93.138	50.958	50.354	101.312
julio	70.875	46.970	117.845	78.872	67.704	146.576
agosto	67.500	51.667	119.167	80.209	70.149	150.358
septiembre	58.405	39.406	97.811	51.951	46.449	98.400
octubre	60.374	32.976	93.350	51.591	36.502	88.093

Estimación del número de visitantes en el PNSG en 2024						
	Madrid			Segovia		
	Laborable	No laborable	Total Madrid	Laborable	No Laborable	Total Segovia
noviembre	53.282	39.928	93.210	40.242	38.601	78.843
diciembre	58.236	40.897	99.133	43.605	35.998	79.603
<b>Total</b>	<b>695.357</b>	<b>503.228</b>	<b>1.198.585</b>	<b>629.098</b>	<b>576.883</b>	<b>1.205.981</b>

## Comparativa del número de visitantes estimados desde 2019

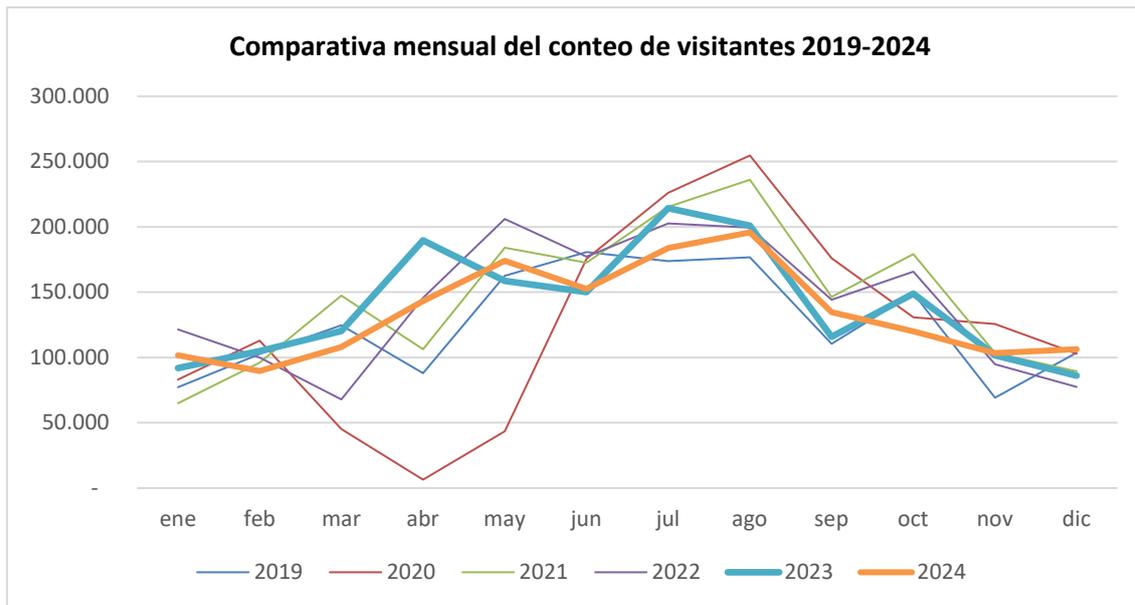
Como se ha mencionado en numerosas ocasiones a lo largo de este informe, las condiciones excepcionales de 2020 y 2021 hacen necesaria la comparativa con los datos de 2019 también para reflejar los importantes cambios en el régimen de visitas que se produjeron. En la siguiente gráfica se ha incorporado la cifra de 2023 obtenida a partir del nuevo sistema de estimación, para mejorar la comparabilidad del nuevo resultado.



Gráfica 31. Estimación del número de visitantes (2019-2024)

Como se ha explicado previamente con la distribución de días tipo, el año 2024 recoge una cifra inferior de visitantes debido a una meteorología menos favorable para la visita, sobre todo en días no laborables.

Si bien la cifra total refleja un ligero descenso de unos 70.000 visitantes respecto del año pasado, la comparación mes a mes refleja qué ha pasado y cómo se han incrementado o reducido algunas cifras (sobre todo en los meses de abril y octubre).



Gráfica 32 Comparativa mensual de la estimación de visitantes total del PNSG 2019-2024

La gráfica anterior muestra de una manera clara las diferencias entre años, destacando, además de la primavera de 2020, el mes de marzo de 2021, momento en el cual la meteorología favorable para la visita y el cese de confinamientos perimetrales de algunos municipios, hizo que el número estimado de visitantes sea el mayor de todo el año.

Las siguientes tablas muestran esas diferencias totales y porcentuales de 2024 frente a 2023 en ambas comunidades entre los que destacan los meses de abril y octubre, por las diferencias de precipitaciones registradas en estos meses en ambos años. Se han utilizado las cifras estimadas con el nuevo sistema, para poder comparar de una manera más fiable.

Tabla 21. Comparación entre la estimación de visitantes de 2023 y 2024

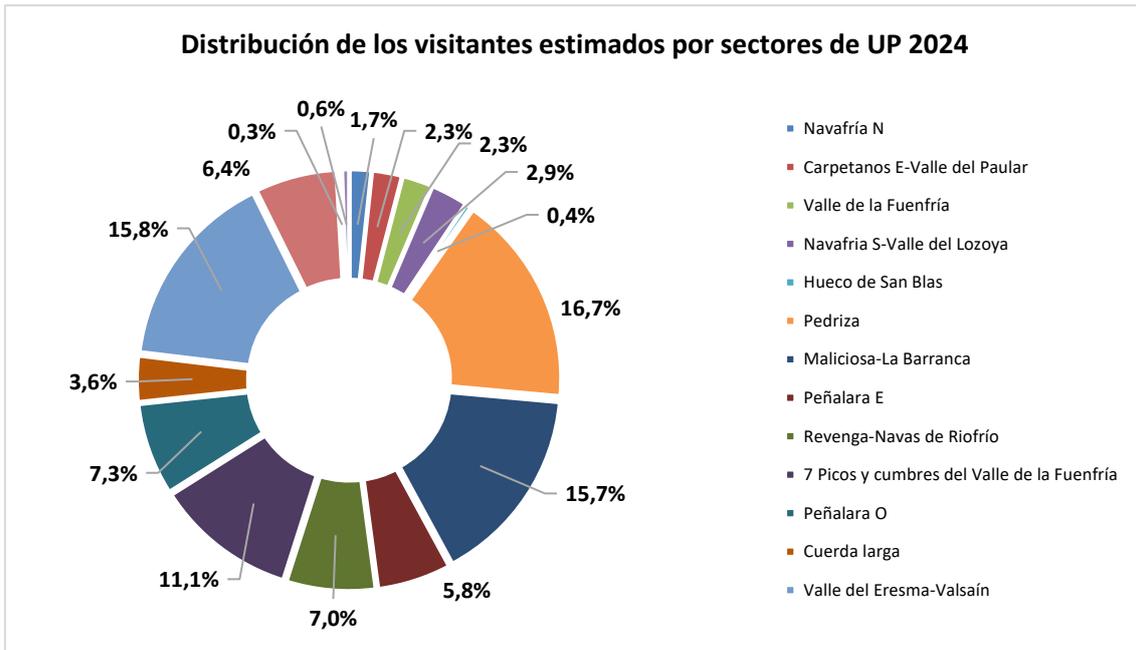
<b>Comparación entre la estimación de visitantes de 2023 y 2024</b>				
	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>% 2024 respecto 2023</b>	<b>Diferencia 24-23</b>
Enero	197.874	201.395	101,78%	3.521
Febrero	194.657	176.131	90,48%	-18.526
Marzo	204.611	192.562	94,11%	-12.049
Abril	211.977	178.295	84,11%	-33.682
Mayo	194.988	199.344	102,23%	4.356
Junio	202.733	194.450	95,91%	-8.283
Julio	277.408	264.421	95,32%	-12.987
Agosto	263.575	269.525	102,26%	5.950
Septiembre	175.076	196.211	112,07%	21.135
Octubre	203.918	181.443	88,98%	-22.475
Noviembre	167.762	172.053	102,56%	4.291
Diciembre	179.923	178.736	99,34%	-1.187
<b>TOTAL</b>	<b>2.474.502</b>	<b>2.404.566</b>	<b>97,17%</b>	<b>-69.936</b>

Los meses en los que la variación se encuentra entre el 80 y el 120% no se consideran extraordinarios, pues las condiciones meteorológicas en fines de semana y festivos suelen generar estas variaciones.

Tabla 22. Diferencia porcentual por mes y vertiente del nº de visitantes estimados en 2024 frente a 2023

<b>Diferencia porcentual por mes y vertiente del nº de visitantes estimados en 2024 frente a 2023</b>			
	<b>Madrid</b>	<b>Segovia</b>	<b>Total PNSG</b>
enero	99,5%	104,4%	101,8%
febrero	91,8%	89,0%	90,5%
marzo	95,4%	92,7%	94,1%
abril	90,4%	78,7%	84,1%
mayo	100,5%	103,8%	102,2%
junio	97,5%	94,5%	95,9%
julio	100,0%	91,9%	95,3%
agosto	102,0%	102,5%	102,3%
septiembre	107,4%	117,1%	112,1%
octubre	92,7%	85,4%	89,0%
noviembre	102,9%	102,1%	102,6%
diciembre	97,6%	101,6%	99,3%
<b>Total</b>	<b>98,1%</b>	<b>96,3%</b>	<b>97,2%</b>

Al igual que con los datos de los aforadores descritos en el apartado anterior, en la estimación final, una vez aplicados los factores de extrapolación, la dinámica se mantiene, con meses en los que el incremento total es muy evidente, mientras que otros las diferencias son menores.



Gráfica 33. Distribución de los visitantes estimados por sectores de UP 2024

Tabla 23. Proporción de los visitantes estimados por sectores de UP en 2024

Proporción de los visitantes estimados por sectores de UP en 2024	
Navafría Norte	1,7%
Carpetanos Este-Valle del Paular	2,3%
Valle de la Fuenfría	2,3%
Navafría Sur-Valle del Lozoya	2,9%
Hueco de San Blas	0,4%
Pedrizas	16,7%
Maliciosa-La Barranca	15,7%
Peñalara Este	5,8%
Revenga-Navas de Riofrío	7,0%
7 Picos y cumbres del Valle de la Fuenfría	11,1%
Peñalara Oeste	7,3%
Cuerda larga	3,6%
Valle del Eresma-Valsain	15,8%
El Espinar	6,4%
Umbría Mujer Muerta	0,3%
Carpetanos Oeste	0,6%
<b>Total por sectores</b>	<b>100,0%</b>

### 6.3. Anexos. Fichas resumen

A continuación, se muestran las fichas resumen del conteo de visitantes a partir de los aforadores automáticos.

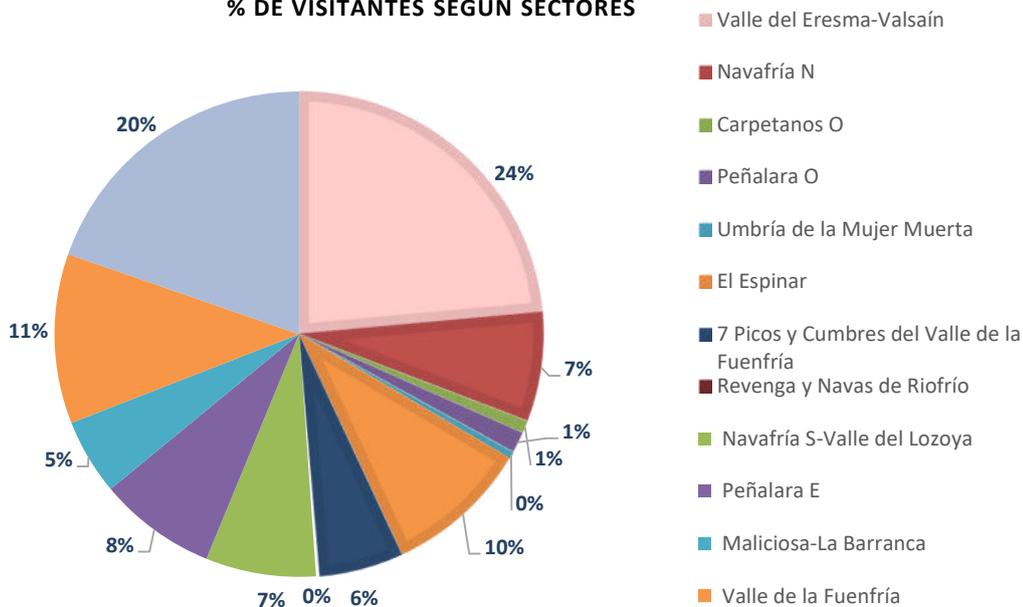
Estas fichas muestran en primer lugar un resumen general de todo el parque, los resúmenes por vertiente y, finalmente, las fichas que detallan cada uno de los sectores.



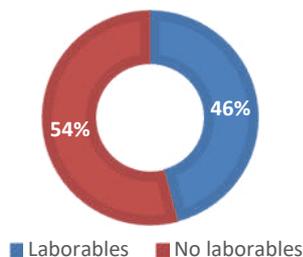
Ficha resumen del conteo de visitantes total  
Parque Nacional Sierra de Guadarrama  
Año: 2024

Vertiente	Nº peaton total	Nº bicis	Nº TOTAL visitantes
Segovia	746.059	42.611	788.670
Madrid	773.053	51.477	824.530
<b>TOTAL</b>	<b>1.519.112</b>	<b>94.088</b>	<b>1.613.200</b>

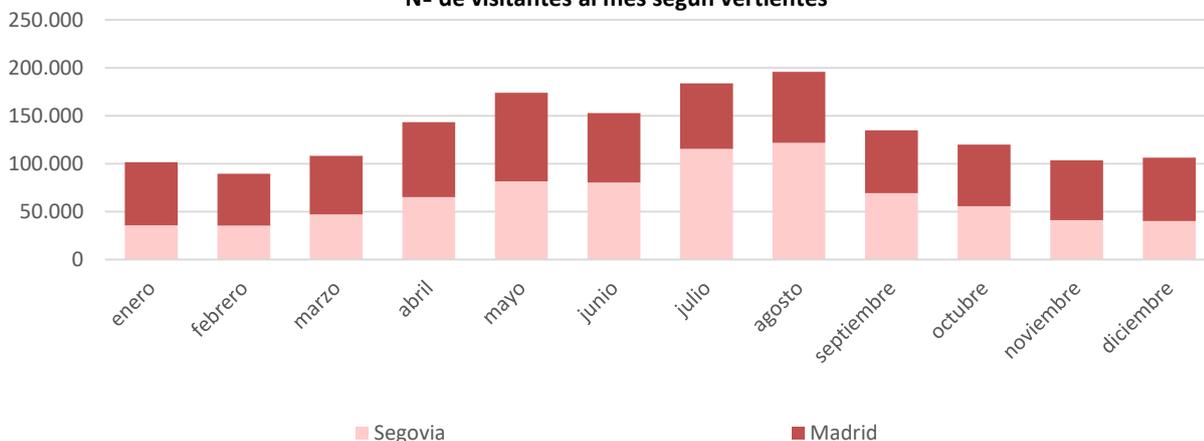
% DE VISITANTES SEGÚN SECTORES



% DE VISITANTES SEGÚN LABORABLES O NO LABORABLES



Nº de visitantes al mes según vertientes





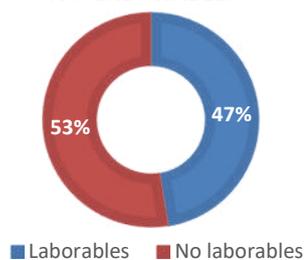
Ficha resumen del conteo de visitantes de la vertiente segoviana del  
Parque Nacional Sierra de Guadarrama  
Año: 2024

SECTOR	Nº peatón A.R.	Nº peat. No A.R.	Nº peaton total	Nº bicis	Nº TOTAL visitantes
Valle del Eresma-Valsaín	228.307	122.870	351.177	28.751	379.928
Navafría N	60.112	56.076	116.188	1.223	117.411
Carpetanos O	-	11.670	11.670	1.658	13.328
Peñalara O	-	22.349	22.349	-	22.349
Umbría Mujer Muerta	-	6.891	6.891	963	7.854
El Espinar	137.719	10.336	148.055	5.900	153.955
7 Picos y Cumb. Fuenfría	-	85.714	85.714	4.116	89.830
Revenga y Navas Riofrío	-	4.015	4.015	-	4.015
<b>TOTAL</b>	<b>426.138</b>	<b>319.921</b>	<b>746.059</b>	<b>42.611</b>	<b>788.670</b>

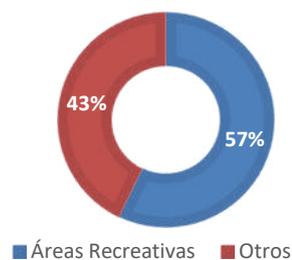
A.R.: Área Recreativa



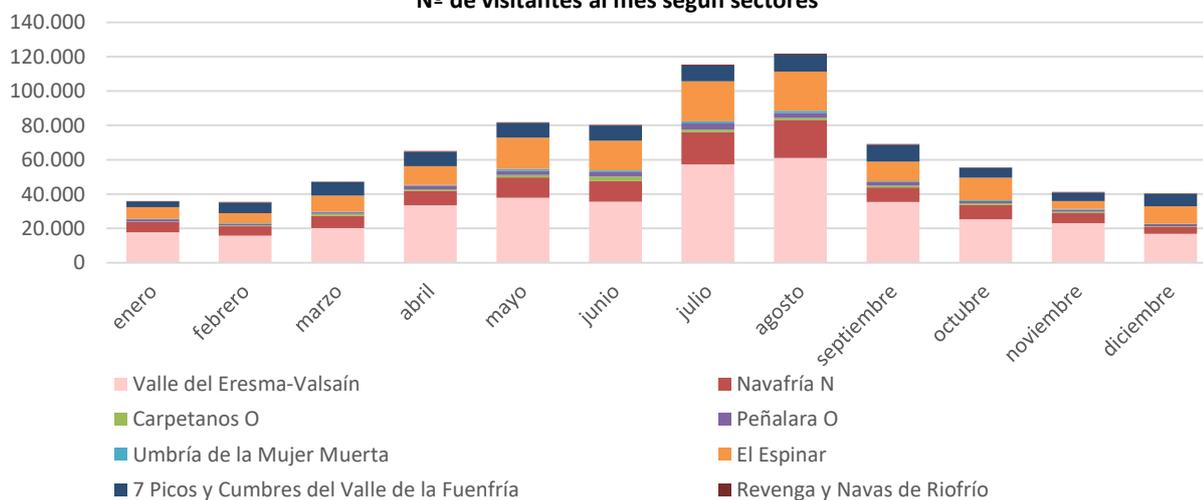
**% DE VISITANTES SEGÚN LABORABLES O NO LABORABLES**



**% DE VISITANTES SEGÚN ACCESO**



**Nº de visitantes al mes según sectores**

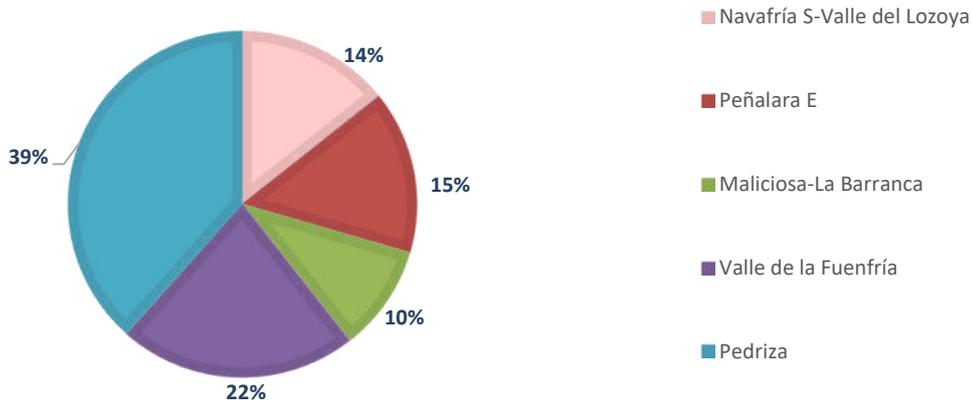




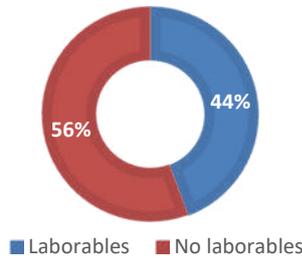
Ficha resumen del conteo de visitantes de la vertiente madrileña del  
Parque Nacional Sierra de Guadarrama  
Año: 2024

SECTOR	Nº peaton total	Nº bicis	Nº TOTAL visitantes
Navafría S-Valle del Lozoya	111.616	6.032	117.648
Peñalara E	125.995	-	125.995
Maliciosa-La Barranca	74.468	7.003	81.471
Valle de la Fuenfría	163.176	19.158	182.334
Pedriz	297.798	19.284	317.082
<b>TOTAL</b>	<b>773.053</b>	<b>51.477</b>	<b>824.530</b>

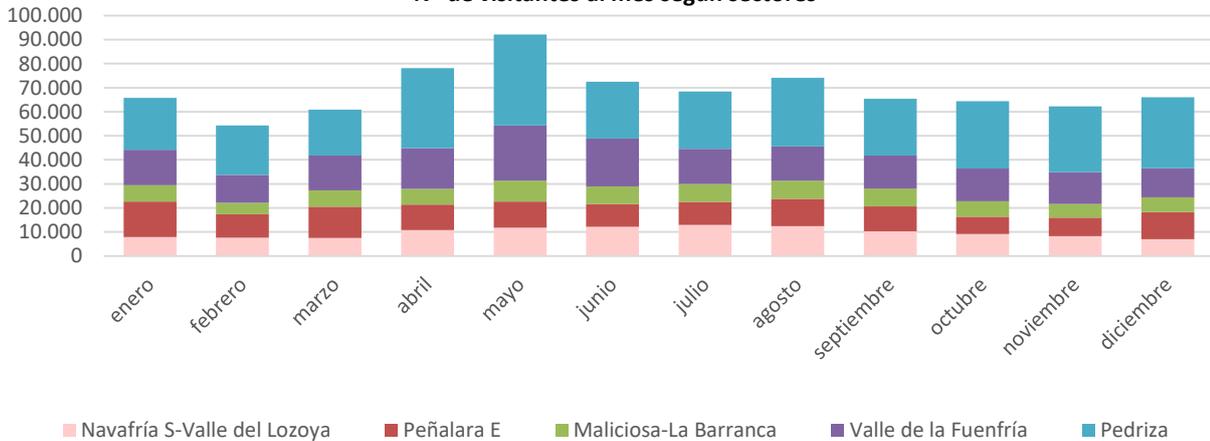
% DE VISITANTES SEGÚN SECTORES



% DE VISITANTES SEGÚN LABORABLES O NO LABORABLES



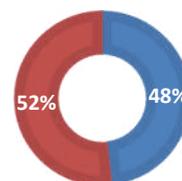
Nº de visitantes al mes según sectores



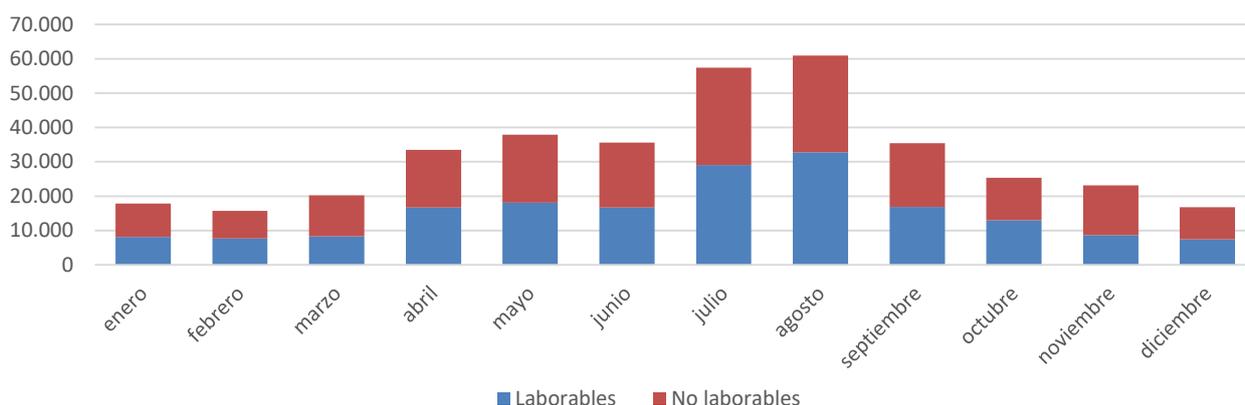
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los afloradores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Peatones A.R.:</b>	109.017	119.290
<b>Nº Peatones fuera de A.R.:</b>	59.708	63.162
<b>Nº Total de peatones:</b>	<b>168.725</b>	<b>182.452</b>
<b>Nº Bicis:</b>	14.686	14.065
<b>Nº total bicis y peatones</b>	183.411	196.517
<b>Nº total visitantes</b>	<b>379.928</b>	

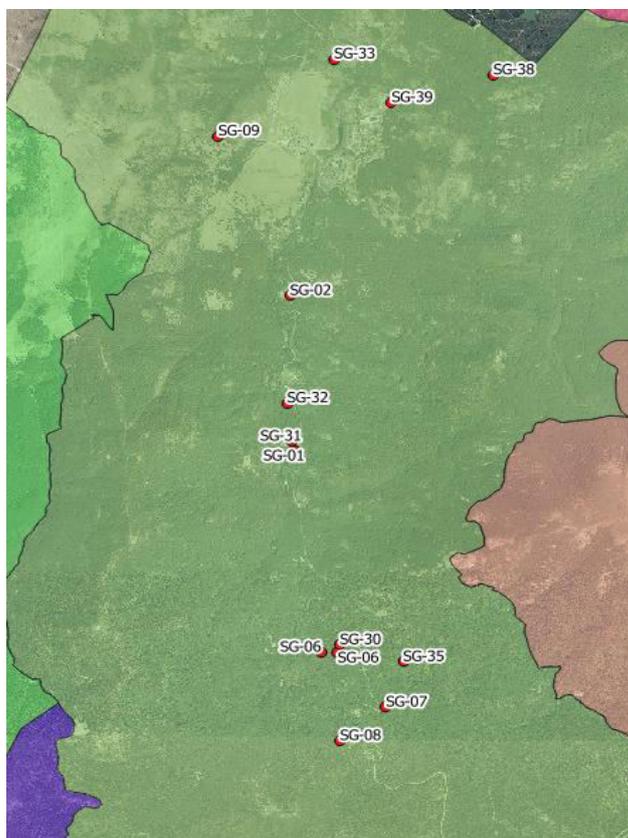
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los afloradores en el sector:

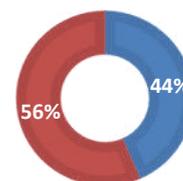


- SG-01- Boca del Asno
- SG-02- Los Asientos
- SG-06- Pértiga de La Pesca
- SG-06 La Pesca bis peatones
- SG-07- Ramal de Vaquerizas
- SG-08- Pértiga del Hoyuelo
- SG-09- Pértiga de la Gallega
- SG-30 Puente de la Cantina 2 hacia Pesquerías Reales
- SG-31- Senda Ecosistemas
- SG-32- Bicis Boca del Asno nueva ubicación
- SG-33- Pesquerías Reales
- SG-35- Puente de la Cantina
- SG-38- Arroyo Rastrillo
- SG-39- Pista del Nogal

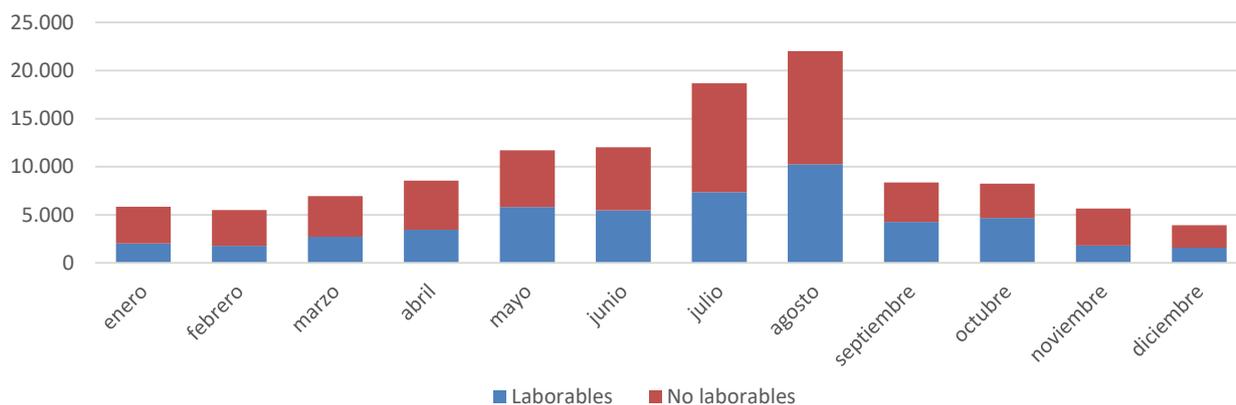
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
Nº Peatones A.R.:	27.652	32.460
Nº Peatones fuera de A.R.:	22.942	33.134
<b>Nº Total de peatones:</b>	<b>50.594</b>	<b>65.594</b>
Nº Bicis:	523	700
<b>Nº total bicis y peatones</b>	<b>51.117</b>	<b>66.294</b>
<b>Nº total visitantes</b>	<b>117.411</b>	

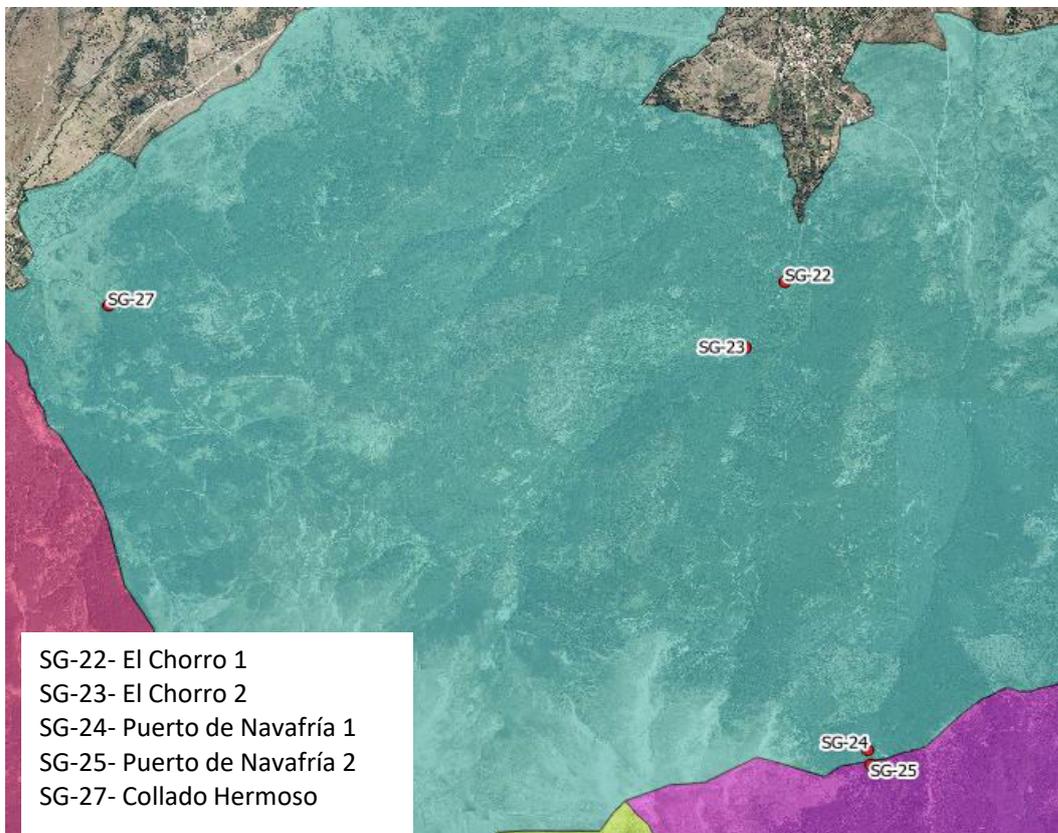
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:





## Ficha resumen de visitantes del sector: Carpetanos O

Año: 2024

ID: 3

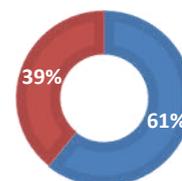
Vertiente: Segovia

Nº de aforadores: 3

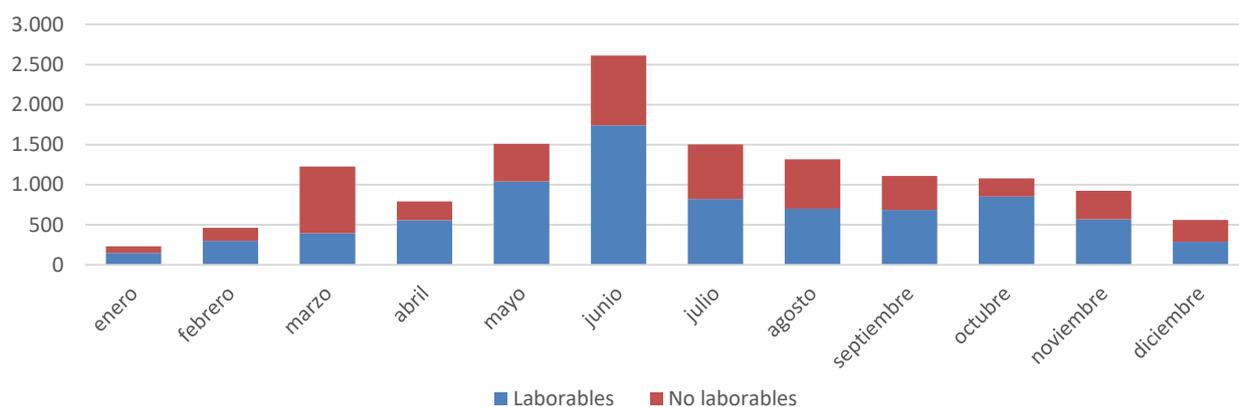
### Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
Nº Peatones A.R.:	-	-
Nº Peatones fuera de A.R.:	7.013	4.657
Nº Total de peatones:	<b>7.013</b>	<b>4.657</b>
Nº Bicis:	1.088	570
Nº total bicis y peatones	8.101	5.227
Nº total visitantes	<b>13.328</b>	

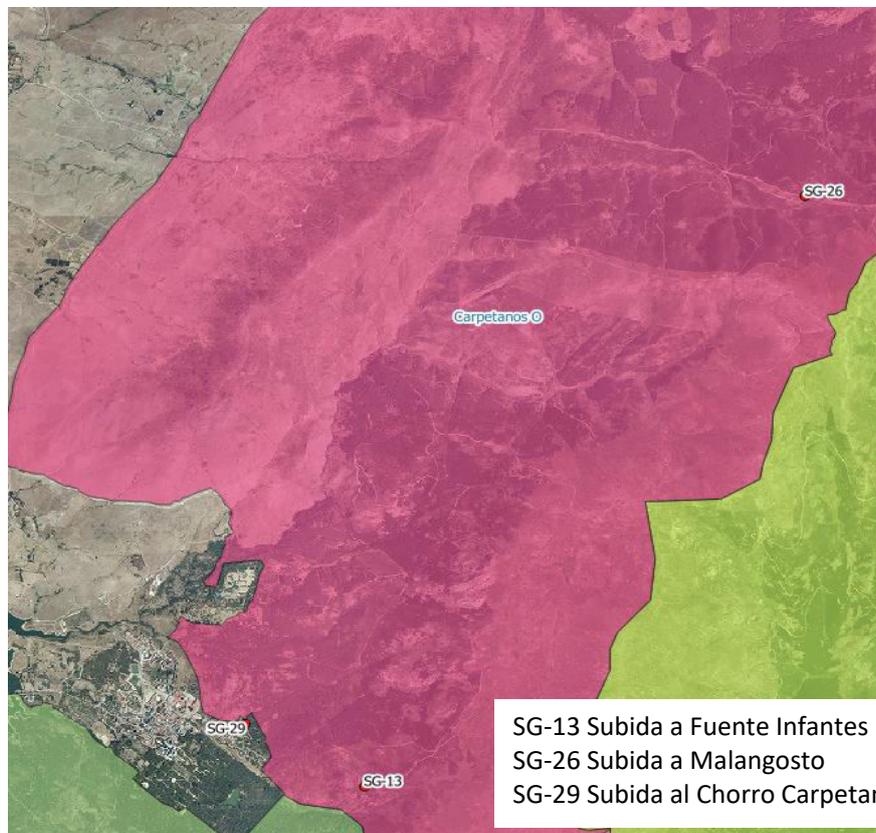
■ Laborables ■ No laborables



### Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



### Distribución de los aforadores en el sector:





### Ficha resumen de visitantes del sector: Peñalara O

Año: 2024

ID: 4

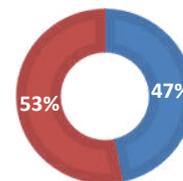
Vertiente: Segovia

Nº de aforadores: 2

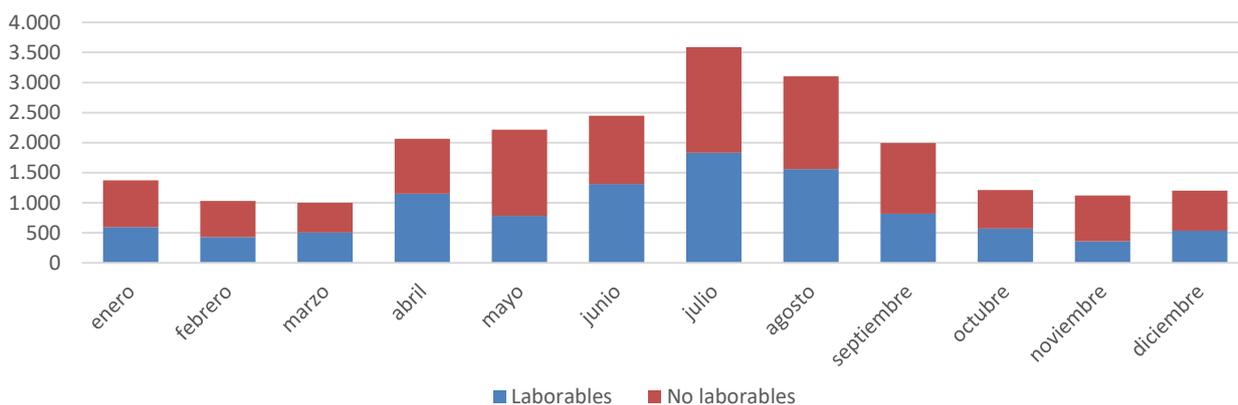
#### Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Peatones A.R.:</b>	-	-
<b>Nº Peatones fuera de A.R.:</b>	10.461	11.888
<b>Nº Total de peatones:</b>	<b>10.461</b>	<b>11.888</b>
<b>Nº Bicis:</b>	-	-
<b>Nº total bicis y peatones</b>	10.461	11.888
<b>Nº total visitantes</b>	<b>22.349</b>	

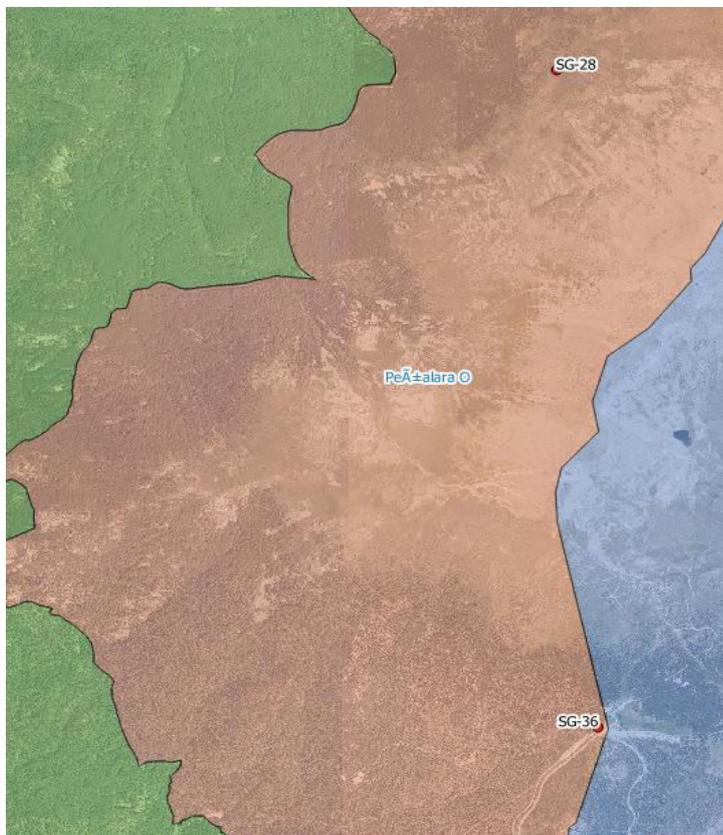
■ Laborables ■ No laborables



#### Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



#### Distribución de los aforadores en el sector:



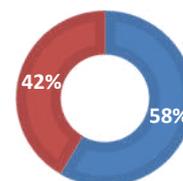
SG-28 Chozo Aranguéz

SG-36 Cotos

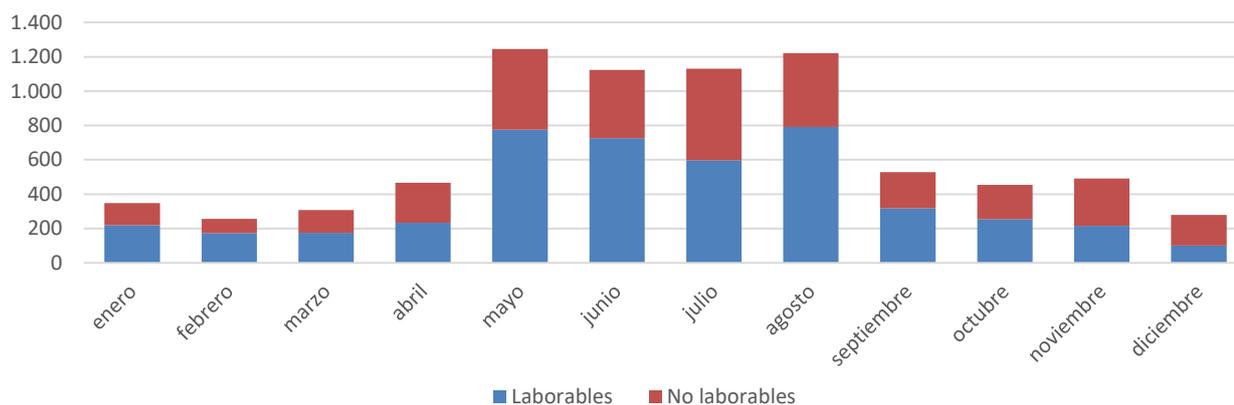
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
Nº Peatones A.R.:	-	-
Nº Peatones fuera de A.R.:	4.153	2.738
Nº Total de peatones:	<b>4.153</b>	<b>2.738</b>
Nº Bicis:	430	533
Nº total bicis y peatones	4.583	3.271
Nº total visitantes	<b>7.854</b>	

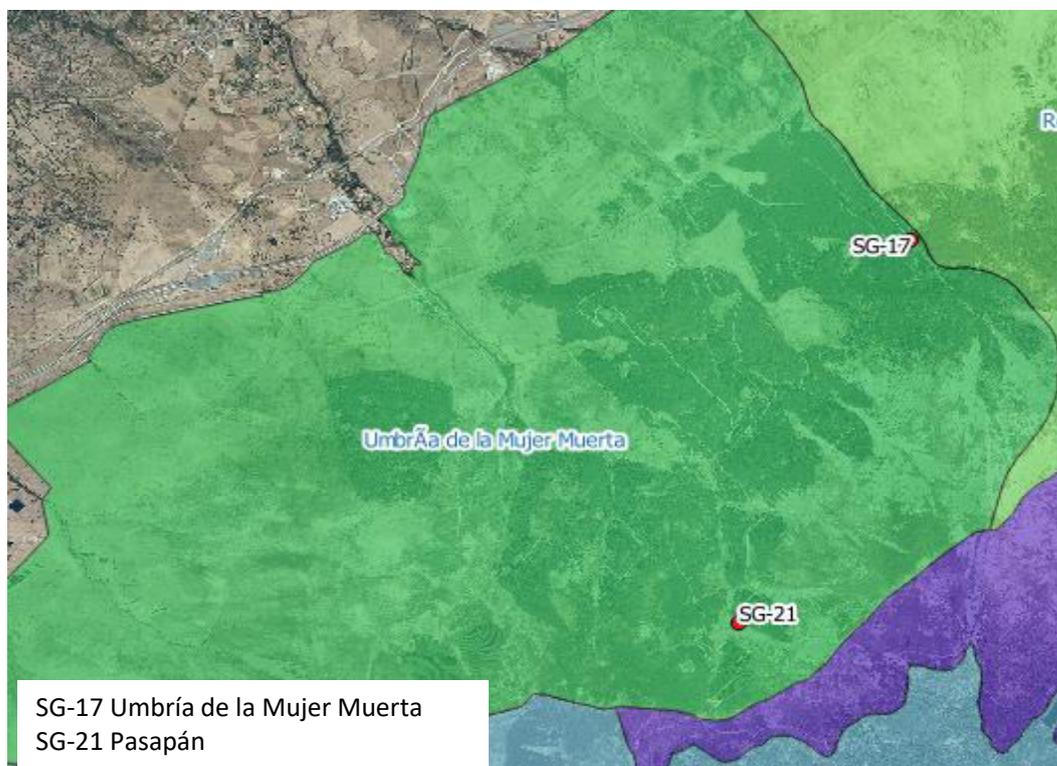
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



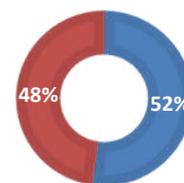
Distribución de los aforadores en el sector:



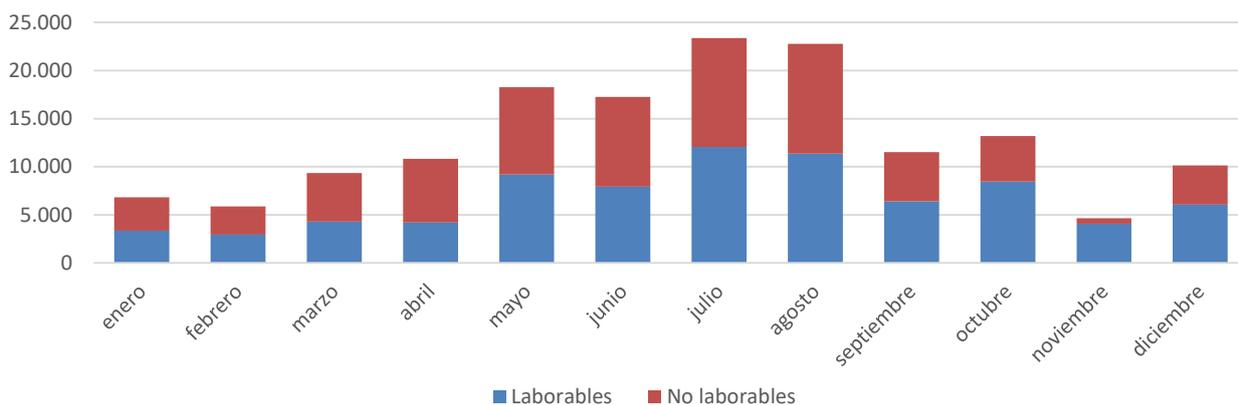
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Peatones A.R.:</b>	72.878	64.841
<b>Nº Peatones fuera de A.R.:</b>	4.421	5.915
<b>Nº Total de peatones:</b>	<b>77.299</b>	<b>70.756</b>
<b>Nº Bicis:</b>	2.984	2.916
<b>Nº total bicis y peatones</b>	80.283	73.672
<b>Nº total visitantes</b>	<b>153.955</b>	

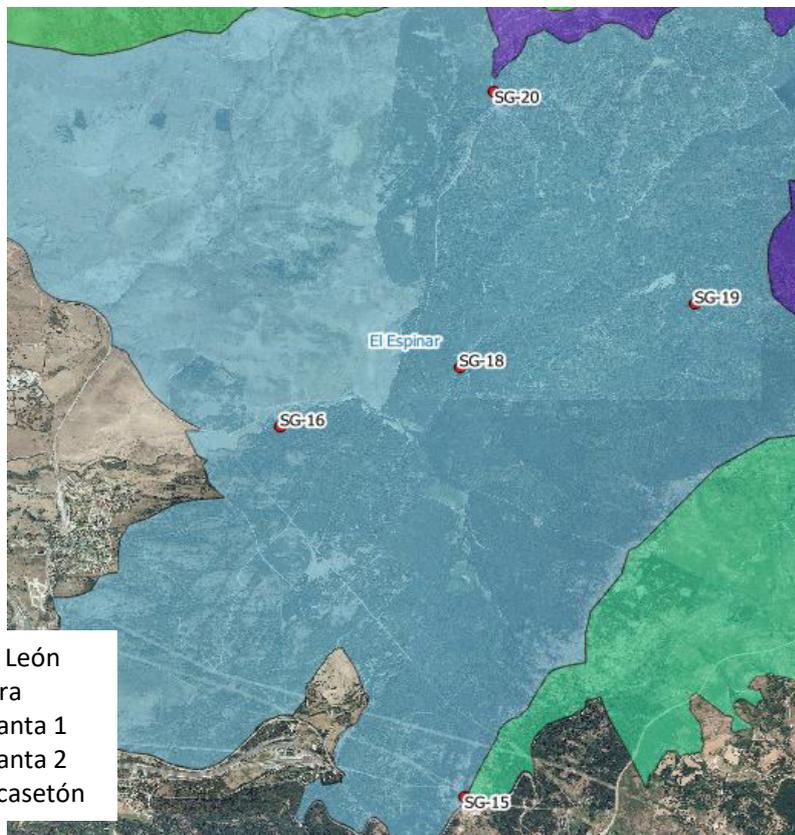
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:

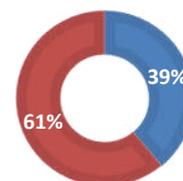


- SG-15- Alto del León
- SG-16- La Panera
- SG-18- La Garganta 1
- SG-19- La Garganta 2
- SG-20 Alto del casetón

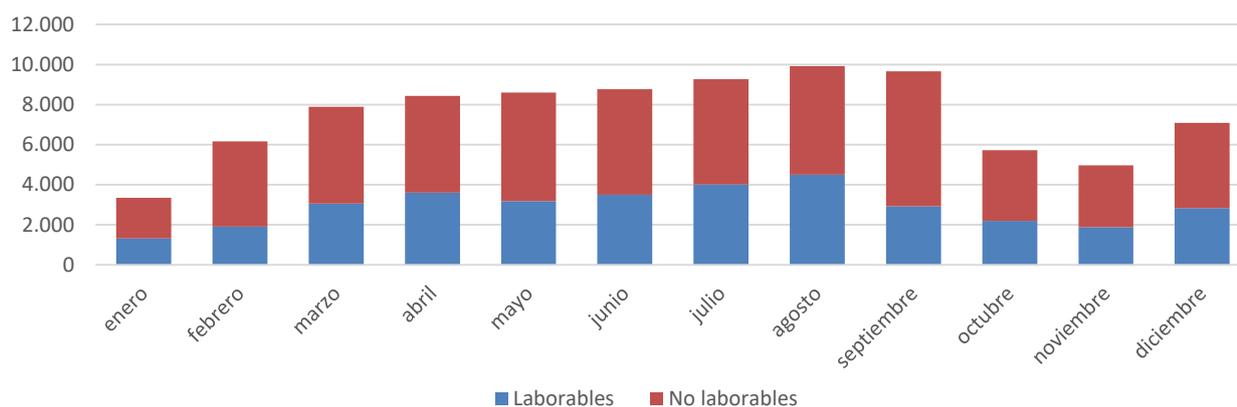
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Peatones A.R.:</b>	-	-
<b>Nº Peatones fuera de A.R.:</b>	33.704	52.010
<b>Nº Total de peatones:</b>	<b>33.704</b>	<b>52.010</b>
<b>Nº Bicis:</b>	1.249	2.867
<b>Nº total bicis y peatones</b>	34.953	54.877
<b>Nº total visitantes</b>	<b>89.830</b>	

■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:

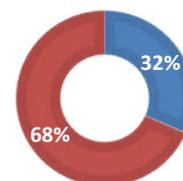


- SG-03 Cogorros
- SG-04 Alto del Telégrafo
- SG-05 7 Picos
- SG-10 Cerro Minguete
- SG-11 Carretera de la República
- SG-14 Marichiva
- SG-37 Camino de los Cospes

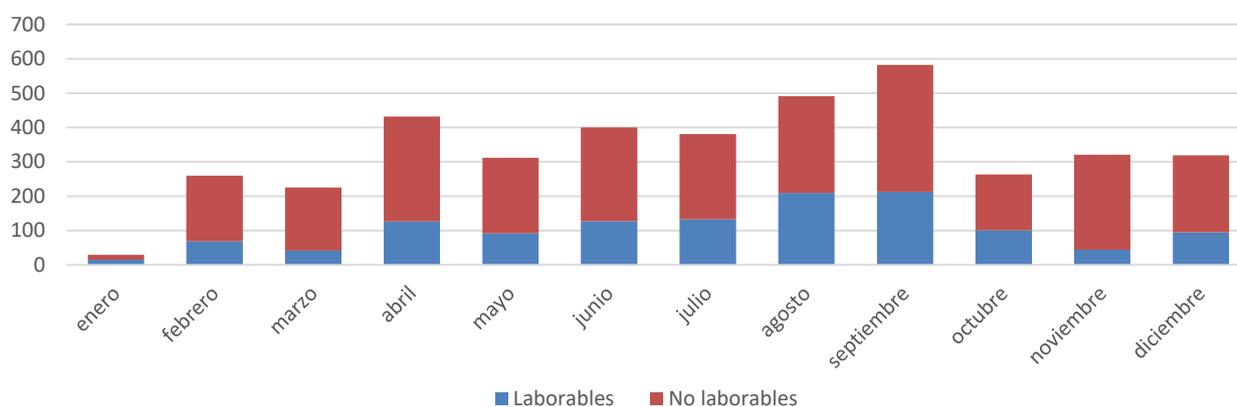
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Peatones A.R.:</b>	-	-
<b>Nº Peatones fuera de A.R.:</b>	1.266	2.749
<b>Nº Total de peatones:</b>	<b>1.266</b>	<b>2.749</b>
<b>Nº Bicis:</b>	-	-
<b>Nº total bicis y peatones</b>	1.266	2.749
<b>Nº total visitantes</b>		<b>4.015</b>

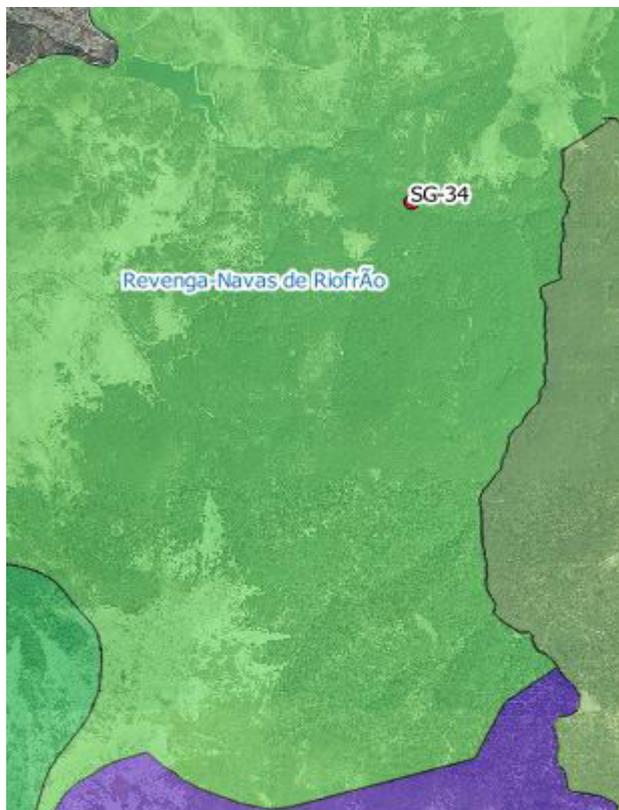
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:



SG-34- Sendero del Acueducto



# Ficha resumen de visitantes del sector: Navafría S-Valle del Lozoya

Año: 2024

ID: 9

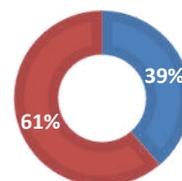
Vertiente: Madrid

Nº de aforadores: 7

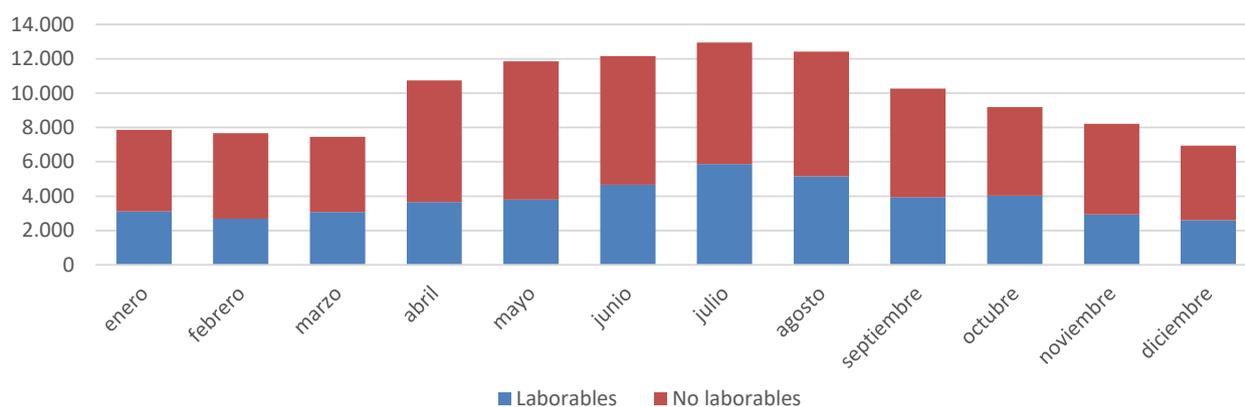
## Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Total de peatones:</b>	43.201	68.415
<b>Nº Bicis:</b>	2.340	3.692
<b>Nº total bicis y peatones</b>	45.541	72.107
<b>Nº total visitantes</b>	<b>117.648</b>	

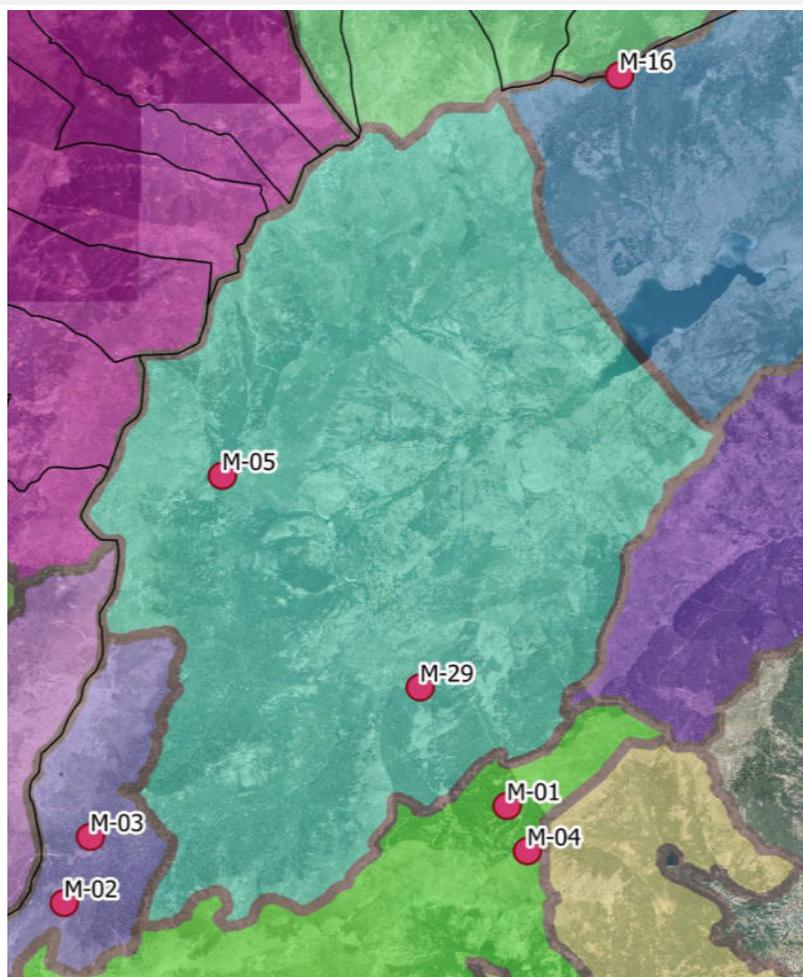
■ Laborables ■ No laborables



### Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



### Distribución de los aforadores en el sector:



- M-01 Morcuera
- M-02 Píngarrón
- M-03 GR10.4
- M-04 Cuerda Larga
- M-05 Carro del Diablo
- M-16 La Horizontal
- M-29 Purgatorio



# Ficha resumen de visitantes del sector: Peñalara E

Año: 2024

ID: 10

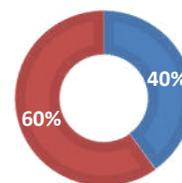
Vertiente: Madrid

Nº de aforadores: 6

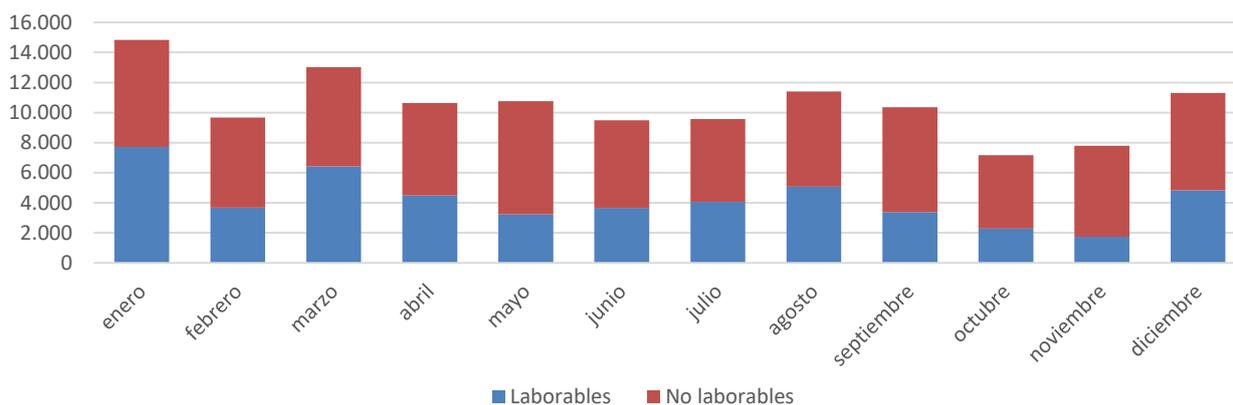
## Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Total de peatones:</b>	50.527	75.468
<b>Nº Bicis:</b>	-	-
<b>Nº total bicis y peatones</b>	50.527	75.468
<b>Nº total visitantes</b>	<b>125.995</b>	

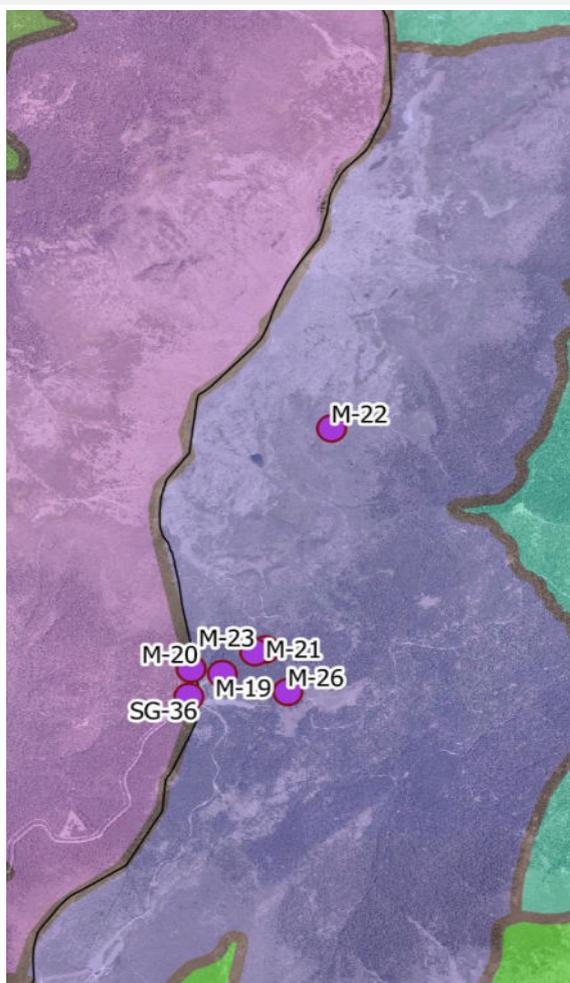
■ Laborables ■ No laborables



## Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



## Distribución de los aforadores en el sector:



- M-19
- M-20 Lucio
- M-21 Camino del Agua
- M-22 Pájaros
- M-23 Cobertizo del Depósito
- M-26 Pista de Fondo
- SG-36 Cotos



### Ficha resumen de visitantes del sector: Maliciosa-La Barranca

Año: 2024

ID: 11

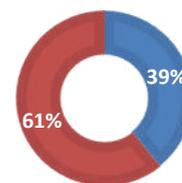
Vertiente: Madrid

Nº de aforadores: 2

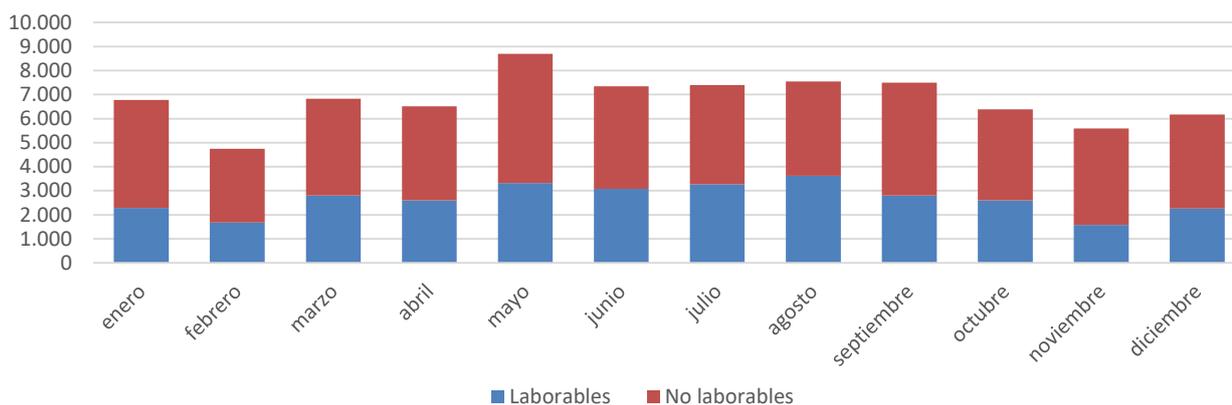
#### Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Total de peatones:</b>	28.913	45.555
<b>Nº Bicis:</b>	2.978	4.025
<b>Nº total bicis y peatones</b>	31.891	49.580
<b>Nº total visitantes</b>	<b>81.471</b>	

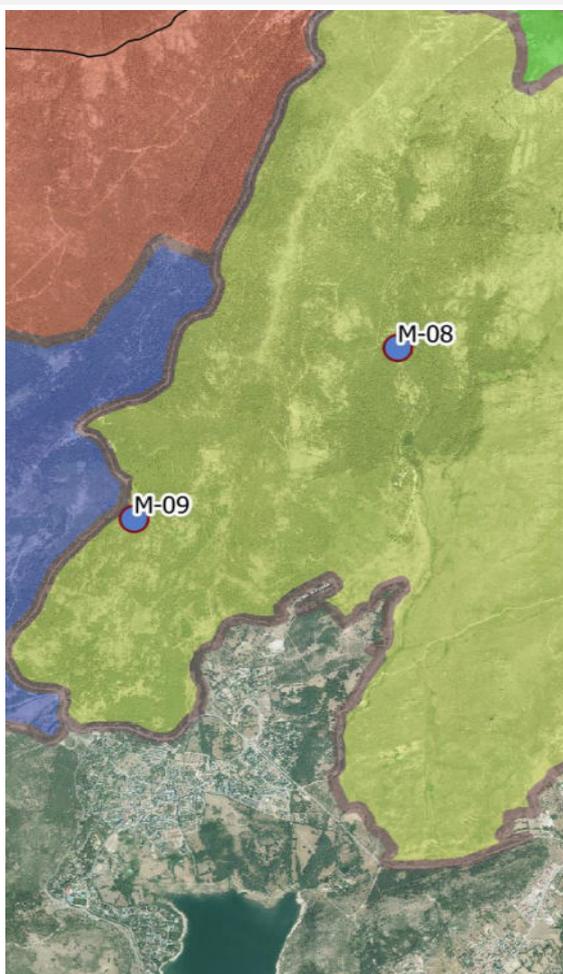
■ Laborables ■ No laborables



#### Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



#### Distribución de los aforadores en el sector:



M-08 Barranca 1

M-09 Barranca 2



# Ficha resumen de visitantes del sector: Valle de la Fuenfría

Año: 2024

ID: 12

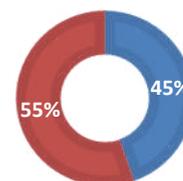
Vertiente: Madrid

Nº de aforadores: 2

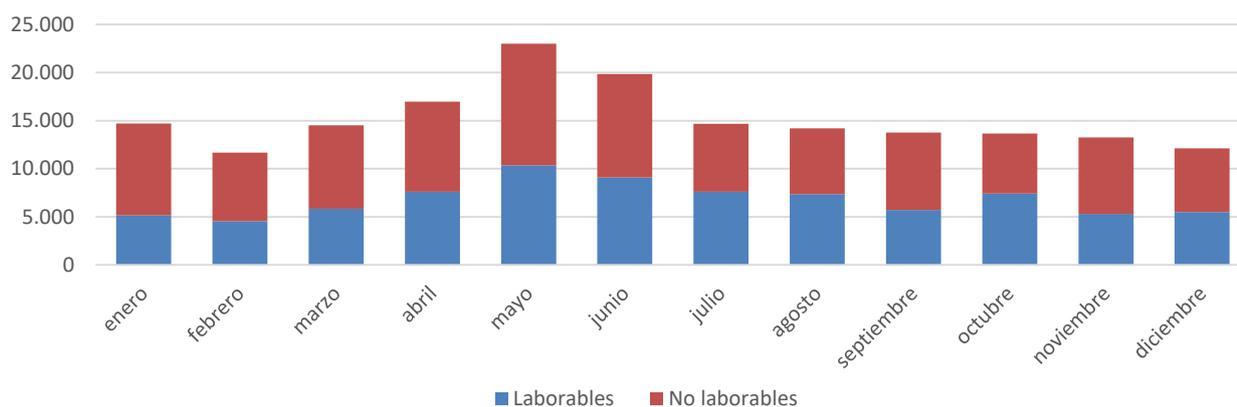
## Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Total de peatones:</b>	73.800	89.376
<b>Nº Bicis:</b>	7.663	11.495
<b>Nº total bicis y peatones</b>	81.463	100.871
<b>Nº total visitantes</b>	<b>182.334</b>	

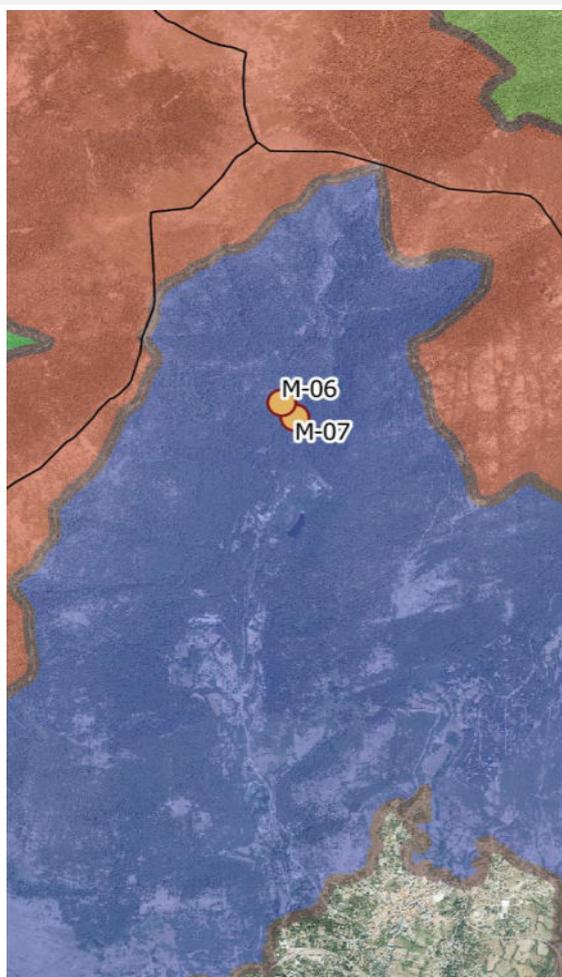
■ Laborables ■ No laborables



## Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



## Distribución de los aforadores en el sector:

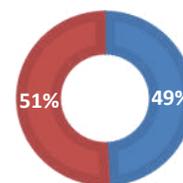


M-06 Majavilán  
M-07 Puente del Descalzo

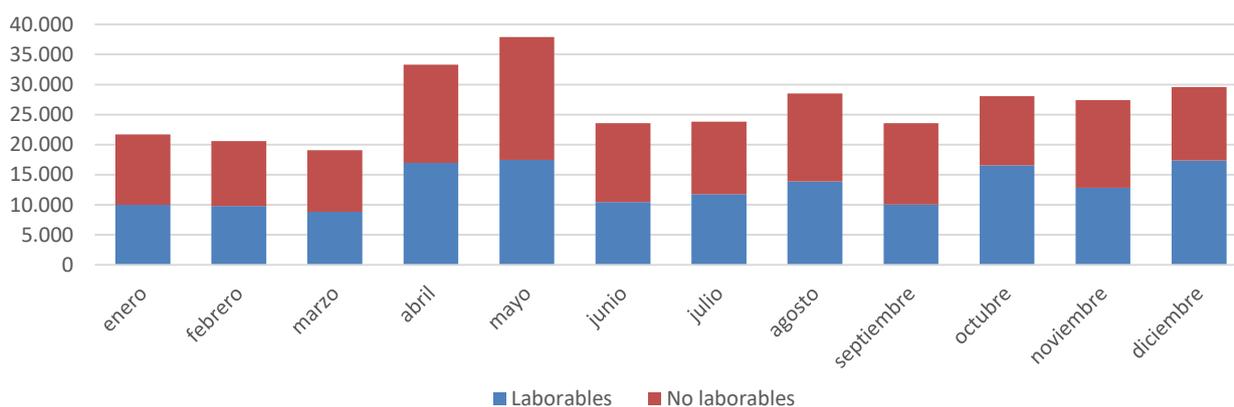
Resumen del nº de visitantes contabilizados por los aforadores del PNSG

	Laborables	No laborables
<b>Nº Total de peatones:</b>	147.564	150.234
<b>Nº Bicis:</b>	8.427	10.857
<b>Nº total bicis y peatones</b>	155.991	161.091
<b>Nº total visitantes</b>	<b>317.082</b>	

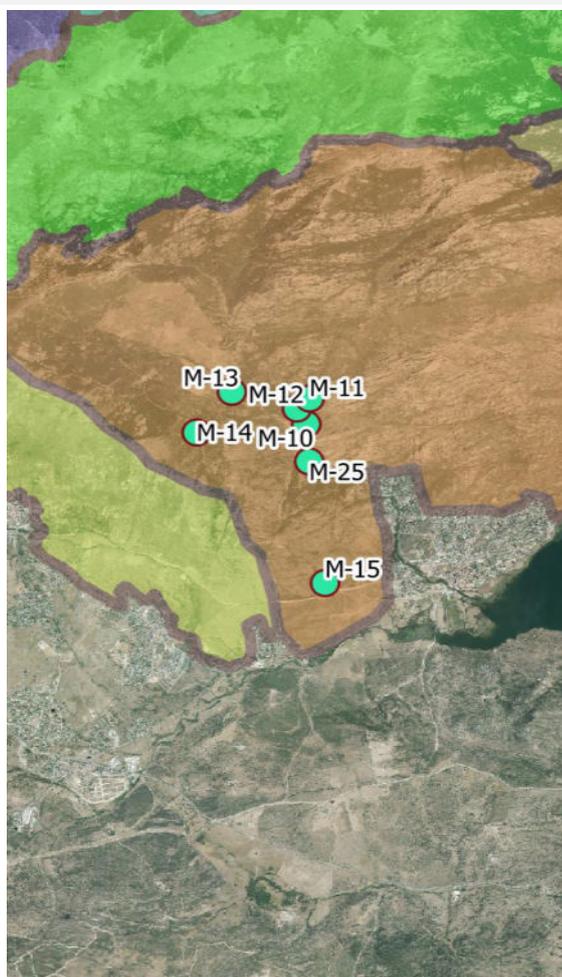
■ Laborables ■ No laborables



Nº de visitantes al mes según laborable y no laborable



Distribución de los aforadores en el sector:



- M-10 Cordel del Hortigal
- M-11 Autopista
- M-12 Collado Cabrón
- M-13 Charca Verde
- M-14 Las Zetas
- M-15 Barrera
- M-25 El Tranco